



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

Rol de la familia en la educación virtual de los estudiantes de séptimo año en tiempos de pandemia, de la escuela de Educación Básica “Luis Eduardo Rosales Santos”.

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO
DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN BÁSICA**

AUTORA:

Ramírez Rosales María Fernanda.

TUTORA:

Lic. Marianela Silva Sánchez, Ph.D.

LA LIBERTAD, SEPTIEMBRE

2021

APROBACIÓN DEL TUTOR



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Proyecto de Investigación, “**ROL DE LA FAMILIA EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO AÑO EN TIEMPOS DE PANDEMIA, DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “LUIS EDUARDO ROSALES SANTOS”**”, elaborado por Srta. María Fernanda Ramírez Rosales de la **CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**, de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del Título de Licenciado en **EDUCACIÓN BÁSICA**, me permito declarar que luego de haber orientado, dirigido científica y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por la cual lo apruebo en todas sus partes.

Atentamente,



MARIANELA
SILVA

.....
Lic. Marianela Silva Sánchez, Ph.D.

C.I.:0962550133

DOCENTE TUTORA

DEDICATORIA

Con todo el amor y felicidad, dedico mi tesis a mis queridos padres. Por haberme forjado como la persona que soy actualmente y por apoyarme en mi formación académica, ustedes son mi motor para seguir adelante en esta vida.

Mamá, papá muchas gracias por siempre confiar en su hija, los amo.

María Ramírez Rosales.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por permitirme culminar con éxitos mis estudios y compartir mi felicidad con mis seres queridos.

A mis padres, por siempre estar presentes y apoyarme en cada paso que doy.

A la Universidad Estatal Península de Santa Elena, por haberme permitido formarme como profesional en sus aulas.

A mi tutora PhD. Marianela Silva, por guiarme en el proceso de mi trabajo investigativo.

Al personal educativo de la Escuela de Educación Básica “Luis Eduardo Rosales Santos”, por abrirme las puertas para realizar mi tesis.

María Ramírez Rosales.

DECLARATORIA DE AUTORÍA



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, María Fernanda Ramírez Rosales, portadora de la cedula No. 2400036360, estudiante de la Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas, Carrera de Educación Básica, en calidad de autora del trabajo de investigación titulado "ROL DE LA FAMILIA EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO AÑO EN TIEMPOS DE PANDEMIA, DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "LUIS EDUARDO ROSALES SANTOS", me permito declarar y certificar libre y voluntariamente que lo escrito en este trabajo investigativo es de mi propia autoría a excepción de las citas bibliográficas utilizadas y la propiedad intelectual de la misma pertenece a la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Atentamente,

María Ramírez

María Fernanda Ramírez Rosales.

C.I.:2400036360

ÍNDICE DE CONTENIDO

APROBACIÓN DEL TUTOR	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTORÍA	v
ÍNDICE DE CONTENIDO	ix
ÍNDICE DE TABLAS	xi
ÍNDICE DE GRÁFICOS	ix
RESUMEN	x
INTRODUCCIÓN	11
CAPÍTULO I EL PROBLEMA	13
Planteamiento del problema	13
Formulación del problema	15
Pregunta principal	15
Preguntas secundarias	15
Objetivos de la investigación	16
Objetivo general	16
Objetivos específicos	16
Justificación	17
Alcances, delimitación y limitaciones	18
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	19
Antecedentes de la investigación	19
Bases teóricas	22
Familia	22
Importancia del rol de la familia	22
Elementos del ambiente familiar	23
Comunicación	23
Participación familiar	24
Actitud de los padres	24
Educación	25
Educación virtual	25
Tecnología de la información y comunicación (TIC)	26
Estudiante	27
Proceso de aprendizaje	27

Docente	28
Proceso de enseñanza.....	28
Comunicación docente y padres de familia	29
Pandemia.....	30
Coronavirus Covid-19.....	30
Operacionalización de Variables	31
Sistema de Hipótesis	33
CAPITULO III MARCO METODOLÓGICO.....	34
Enfoque de la investigación	34
Cuantitativo.....	34
Diseño de la investigación	34
Tipo de investigación	35
Investigación exploratoria.....	35
Investigación descriptiva.....	35
Investigación bibliográfica documental	35
Investigación de campo.....	36
Población y muestra	36
Técnicas de recolección de información	37
Técnicas de interpretación de la información	37
CAPITULO IV ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS.....	38
Resultados obtenidos de la encuesta a la docente tutora.....	38
Resultados obtenidos de la encuesta a padres de familia.....	42
Resultados obtenidos de la encuesta a estudiantes.....	50
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	58
Conclusiones	58
Recomendaciones.....	60
REFERENCIAS	61
ANEXOS	64

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de variable	31
Tabla 2. Operacionalización de variable	32
Tabla 3. Población de Docente Tutora, Padres de Familia y Estudiantes de Séptimo Año.....	36
Tabla 4. El rol de la familia es importante en la educación virtual de los estudiantes.	38
Tabla 5. Los padres participan en las convocatorias de la escuela.	39
Tabla 6. Los padres son comprometidos con las actividades escolares.	39
Tabla 7. Los estudiantes comprenden las actividades escolares.	40
Tabla 8. En las clases implementa videos.	40
Tabla 9. En las clases implementa juegos interactivos.	41
Tabla 10. En las clases implementa libros.	41
Tabla 11. La comunicación con los padres de familia es asertiva.	42
Tabla 12. El rol de la familia es importante en la educación virtual de los hijos.....	42
Tabla 13. La comunicación es constante con su hijo(a).....	43
Tabla 14. Participa en las convocatorias de la escuela.....	44
Tabla 15. Acompaña a su hijo(a) con las actividades escolares.....	44
Tabla 16. Dispone de internet para la educación virtual de su hijo(a).	45
Tabla 17. El estudiante accede a la educación virtual por medio de computadora...	46
Tabla 18. El estudiante accede a la educación virtual por medio de teléfono.....	47
Tabla 19. Adecua un espacio para las actividades escolares de su hijo(a).....	47
Tabla 20. Comprende las actividades escolares asignadas por la docente tutora.	48
Tabla 21. Se comunica con la docente tutora de su hijo(a).....	49
Tabla 22. Mis padres son importantes para seguir aprendiendo.	50
Tabla 23. Me comunico constantemente con mis padres.	51
Tabla 24. Mis padres me ayudan con las actividades escolares.....	51
Tabla 25. Me siento bien con la actitud que me demuestran mis padres.	52
Tabla 26. El espacio donde realizo mis actividades escolares favorece mi concentración.	53
Tabla 27. Comprendo las actividades escolares que asigna la docente tutora.	54
Tabla 28. La docente tutora utiliza videos en clases.	55
Tabla 29. La docente tutora utiliza juegos en las clases.....	56
Tabla 30. La docente tutora utiliza libros en las clases.	56

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. El rol de la familia es importante en la educación virtual de los hijos. ...	42
Gráfico 2. La comunicación es constante con su hijo(a).....	43
Gráfico 3. Participa en las convocatorias de la escuela.....	44
Gráfico 4. Acompaña a su hijo(a) con las actividades escolares.	45
Gráfico 5. Dispone de internet para la educación virtual de su hijo(a).....	45
Gráfico 6. El estudiante accede a la educación virtual por medio de computadora..	46
Gráfico 7. El estudiante accede a la educación virtual por medio de teléfono.	47
Gráfico 8. Adecua un espacio para las actividades escolares de su hijo(a).	48
Gráfico 9. Comprende las actividades escolares asignadas por la docente tutora. ...	48
Gráfico 10. Se comunica con la docente tutora de su hijo(a).....	49
Gráfico 11. Mis padres son importantes para seguir aprendiendo.	50
Gráfico 12. Me comunico constantemente con mis padres.....	51
Gráfico 13. Mis padres me ayudan con las actividades escolares.....	52
Gráfico 14. Me siento bien con la actitud que me demuestran mis padres.	52
Gráfico 15. El espacio donde realizo mis actividades escolares favorece mi concentración.	53
Gráfico 16. Comprendo las actividades escolares que asigna la docente tutora.	54
Gráfico 17. La docente tutora utiliza videos en clases.....	55
Gráfico 18. La docente tutora utiliza juegos en las clases.	56
Gráfico 19. La docente tutora utiliza libros en las clases.....	57



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

Tema: Rol de la familia en la educación virtual de los estudiantes de séptimo año en tiempos de pandemia, de la escuela de Educación Básica “Luis Eduardo Rosales Santos”.

Autora: Ramírez Rosales María Fernanda.

Tutora: Lic. Marianela Silva Sánchez, Ph.D.

RESUMEN

Actualmente, la educación se desarrolla dentro de la modalidad virtual, debido a la pandemia, por lo tanto, los actores de las instituciones (docente, familia y estudiante) han tenido que adaptarse para no retrasar el proceso formativo. Ante esta nueva realidad, la familia ha tomado un rol importante dentro del sistema educativo, puesto que, son los principales responsables de la enseñanza de sus hijos en el hogar. Por lo tanto, el presente trabajo tuvo como objetivo analizar el rol de la familia en la educación virtual de los estudiantes de séptimo año en tiempos de pandemia, de la escuela de Educación Básica “Luis Eduardo Rosales Santos”. Como principales referentes se encuentran (Reveco, 2004 como se citó en Sucari, Aza, Anaya & García, 2019) y Sáez (2018). El estudio se trabajó con el diseño metodológico no experimental de tipo transeccional, bajo el enfoque cuantitativo, seleccionando la técnica de la encuesta para la recolección de datos y como instrumento, la aplicación de cuestionarios a la población de estudio: docente tutora, padres de familia y estudiantes de séptimo año, sumando un total de 45 participantes. Los resultados de la investigación indicaron que, el 100% de la población encuestada está consciente que siempre el rol de la familia es importante en la educación virtual de los estudiantes. La investigación concluye que, los elementos del ambiente familiar son: la participación familiar, la comunicación y la actitud de los padres. La frecuencia de comunicación entre la docente tutora y los padres de familia es de, a veces y de característica asertiva, por último, las TIC que dispone la familia para la educación virtual de sus hijos son: internet, teléfono y computadora.

Palabras claves: Familia, Estudiante, Educación Virtual.

INTRODUCCIÓN

Los centros educativos que habían venido trabajando en modalidad presencial, han tenido que adaptarse al entorno de aprendizaje virtual, debido a la crisis sanitaria por el Covid-19. A partir de este cambio, la colaboración de la familia se volvió sumamente esencial en el proceso educativo de los estudiantes, ya que, el docente necesita trabajar de manera conjunta con los padres de familia, para favorecer la mejora educativa del alumno, sin embargo, los padres también tienen otras responsabilidades dentro de su hogar, por lo que, se refleja un gran esfuerzo en mantener un equilibrio entre la educación de sus hijos y sus otras actividades (Nivela, Molina & Campos, 2020).

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general analizar el rol de la familia en la educación virtual de los estudiantes de séptimo año en tiempos de pandemia, de la escuela de Educación Básica “Luis Eduardo Rosales Santos” y para poder cumplirlo, se establecieron los siguientes objetivos específicos: describir los elementos del ambiente familiar, determinar la comunicación que existe entre docente y padres de familia, identificar las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) que dispone la familia y establecer la importancia del rol de la familia en la educación virtual de los estudiantes de séptimo año en tiempos de pandemia.

El trabajo está estructurado por IV capítulos, los mismos que se detallaran a continuación:

Capítulo I: El problema: se encontrará el planteamiento del problema, contextualizando el tema desde el nivel Macro, Meso y Micro, se formula el problema con la pregunta principal y las preguntas secundarias, seguido de los objetivos de la investigación; objetivo general y objetivos específicos. También, se encontrará la justificación del estudio y la determinación de los alcances, delimitaciones y limitaciones del objeto de investigación.

Capítulo II: Marco teórico: comprende la fundamentación del estudio, se encontrará los antecedentes de la investigación, a nivel internacional, como nacional. También,

las principales bases teóricas, el cuadro de operacionalización de variables y el sistema de hipótesis.

Capítulo III: Marco metodológico: se establece el diseño y tipo de investigación para el desarrollo del estudio, de igual manera, el enfoque de la investigación, la población y muestra del trabajo. También, se encontrará las técnicas de recolección e interpretación de la información.

Capítulo IV: Análisis y discusión de resultados: se encuentran las tabulaciones de los datos recopilados, usando tablas y gráficos estadísticos. Se observa la descripción de los resultados y su discusión respectiva por cada ítem presentado.

Al término del proceso investigativo dentro de los IV capítulos mencionados, se presenta el apartado de las conclusiones y recomendación del estudio acerca del rol de la familia en la educación virtual de los estudiantes de séptimo año en tiempos de pandemia, de la escuela de Educación Básica “Luis Eduardo Rosales Santos”.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del problema

La pandemia del COVID-19 ha generado cambios en los distintos sectores de la sociedad a nivel mundial, como la salud, trabajo y educación, siendo el sistema educativo uno de los sectores con mayor afectación, debido a que, para evitar la propagación del virus se ha dado el cierre de las instituciones educativas y por ende las actividades presenciales. Según los datos proporcionados por The United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO, 2020) más de 1.200 millones de estudiantes en todo el mundo a mediados del mes de mayo del año 2020 de todos los niveles educativos dejaron las clases presenciales, siendo 160 millones de estudiantes pertenecientes a América Latina y el Caribe.

Debido a las suspensiones de las clases presenciales y por la necesidad de mantener la continuidad de los aprendizajes, cada país ha generado alternativas de acuerdo a sus realidades. Como señala el Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina (SITEAL, 2020) el Ecuador se encuentra entre los países que ofrecen clases virtuales a los estudiantes, reconociendo la labor del sistema educativo ecuatoriano. No obstante, se puede evidenciar que dentro del país existe un grupo considerable de estudiantes que están fuera de las actividades online. De acuerdo a los datos generados por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC, 2021) en su boletín técnico, en 2020 sólo el 53,2 % de los hogares ecuatorianos tienen acceso a internet, el área urbana con 61,7%, siendo el sector rural el área con menos acceso a internet con un porcentaje de 34,7%.

A nivel local, mediante las investigaciones realizadas por la plataforma Comunicando UPSE (2020) en la provincia de Santa Elena existen grupos estudiantiles que no cuentan con recursos tecnológicos por lo que, solo reciben fichas educativas para desarrollarlas con ayuda de su representante, sin embargo, expresan

que esta forma no es la adecuada para su proceso formativo ya que prácticamente “no aprenden nada”, preocupando a las familias por el futuro educativo de sus hijos, anhelando que el confinamiento se termine pronto y puedan volver a clases presenciales.

Entre las acciones generales que las Instituciones Educativas están ejecutando para no detener el proceso educativo de los estudiantes se encuentran las siguientes:

- La utilización de plataformas digitales: Google Meet, Zoom, salas de Messenger, y Microsoft Teams, siendo Zoom la aplicación con mayor uso para la realización de clases.
- La app de WhatsApp, como medio de comunicación entre los entes educativos.
- La movilización del personal docente a los sectores de los estudiantes sin conectividad, para la entrega de fichas pedagógicas para ser realizadas e ir a la par con sus compañeros.

Ante los nuevos retos que ha generado la educación virtual en tiempos de pandemia, la familia ha tomado mayor relevancia dentro del sistema educativo, convirtiéndose en un apoyo fundamental para los docentes. En efecto, ante la pandemia, las familias se vieron afectadas en la parte económica y emocional por lo que reestructuraron las rutinas que tenían establecidas, esto provocaría que en ciertos hogares impida estar totalmente guiando a sus representados. Otro obstáculo sería, la falta de dispositivos y aunque una de las alternativas es la entrega de fichas escolares, esto no garantiza un aprendizaje totalmente comprendido y significativo, por tanto, la familia se ve inmensamente responsable de los aprendizajes de sus hijos.

Dentro de la provincia Santa Elena, en la comunidad rural Manantial de Colonche se encuentra ubicada la escuela de Educación Básica “Luis Eduardo Rosales Santos”, brindando servicios académicos desde Educación Inicial hasta Educación General Básica, sitio de estudio de la presente investigación. Considerando este contexto, resulta necesario analizar el rol de la familia en la nueva modalidad de estudio de los estudiantes de séptimo año de Educación General Básica, de modo que, los padres de familia deben mantener un compromiso para garantizar el éxito educativo de sus hijos y esto iría de la mano con la comunicación entre el docente y los padres de familia, que si antes era necesario, actualmente es imprescindible, de la

misma manera, la importancia de un adecuado ambiente familiar que influiría en el proceso de aprendizaje de los estudiantes y de las TIC que disponen dentro de su hogar para que sus hijos accedan a la educación virtual.

Formulación del problema

Pregunta principal

¿Cuál es el rol de la familia en la educación virtual de los estudiantes de séptimo año en tiempos de pandemia, de la escuela de Educación Básica “Luis Eduardo Rosales Santos”, de la comuna Manantial de Colonche, periodo lectivo 2021-2022?

Preguntas secundarias

¿Cuáles son los elementos del ambiente familiar en la educación virtual de los estudiantes de séptimo año en tiempos de pandemia, de la escuela de Educación Básica “Luis Eduardo Rosales Santos”, de la comuna Manantial de Colonche, periodo lectivo 2021-2022?

¿Cómo es la comunicación entre la docente tutora y padres de familia en la educación virtual de los estudiantes de séptimo año en tiempos de pandemia, de la escuela de Educación Básica “Luis Eduardo Rosales Santos”, de la comuna Manantial de Colonche, periodo lectivo 2021-2022?

¿Cuáles son las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) de las que dispone la familia para la educación virtual de los estudiantes de séptimo año en tiempos de pandemia, de la escuela de Educación Básica “Luis Eduardo Rosales Santos”, de la comuna Manantial de Colonche, periodo lectivo 2021-2022?

¿Cuál es la importancia del rol de la familia en la educación virtual de los estudiantes de séptimo año en tiempos de pandemia, de la escuela de Educación Básica “Luis Eduardo Rosales Santos”, de la comuna Manantial de Colonche, periodo lectivo 2021-2022?

Objetivos de la investigación

Objetivo general

Analizar el rol de la familia en la educación virtual de los estudiantes de séptimo año en tiempos de pandemia, de la escuela de Educación Básica “Luis Eduardo Rosales Santos”, de la comuna Manantial de Colonche, periodo lectivo 2021-2022.

Objetivos específicos

Describir los elementos del ambiente familiar en la educación virtual de los estudiantes de séptimo año en tiempos de pandemia, de la escuela de Educación Básica “Luis Eduardo Rosales Santos”, de la comuna Manantial de Colonche, periodo lectivo 2021-2022.

Determinar la comunicación que existe entre la docente tutora y padres de familia en la educación virtual de los estudiantes de séptimo año en tiempos de pandemia, de la escuela de Educación Básica “Luis Eduardo Rosales Santos”, de la comuna Manantial de Colonche, periodo lectivo 2021-2022.

Identificar las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) de las que dispone la familia para la educación virtual de los estudiantes de séptimo año en tiempos de pandemia, de la escuela de Educación Básica “Luis Eduardo Rosales Santos”, de la comuna Manantial de Colonche, periodo lectivo 2021-2022.

Establecer la importancia del rol de la familia en la educación virtual de los estudiantes de séptimo año en tiempos de pandemia, de la escuela de Educación Básica “Luis Eduardo Rosales Santos”, de la comuna Manantial de Colonche, periodo lectivo 2021-2022.

Justificación

La familia es corresponsable de la educación de sus hijos y no una tarea exclusiva de la escuela, por lo que ambos deben actuar de una manera coordinada en sus objetivos, ya que estos dos agentes son importantes en la formación de un individuo. Con el paso del tiempo, en muchos contextos se ha ido quebrantando la relación escuela-familia generando poca o nula comunicación, de igual manera, una escasa participación de los padres de familia en actividades dentro de la comunidad educativa, con relación a la educación de sus hijos. Actualmente, en momentos de pandemia la familia más que nunca forma parte del proceso de aprendizaje de su hijo, pues la modalidad de estudio virtual implica establecer lazos fuertes entre padre-hijo para evitar un retraso en la formación académica. Ante la situación planteada, la investigación se destinó al estudio del rol de la familia en la educación virtual de los estudiantes de séptimo año en tiempos de pandemia.

Con la finalidad de analizar el rol de uno de los actores que intervienen dentro del sistema educativo, la familia, siendo definida como el primer espacio formativo del niño, insustituible para la enseñanza de valores sociales, éticos y culturales, de tal manera que pueda desenvolverse dentro de la sociedad. Además, de ser la base para el desarrollo intelectual de los educandos, empezando desde la etapa de la infancia, donde se encargan de orientar, apoyar, motivar y estimular en cada aspecto que vayan desarrollando sus hijos.

La relevancia de esta investigación se debe a que no existe un abordaje referente a la temática acerca del rol de la familia y las clases virtuales en tiempos de pandemia dentro de la provincia de Santa Elena, específicamente acerca de las comunidades rurales. Por lo que, los principales beneficiarios serán el cuerpo docente y autoridades de la escuela de Educación Básica “Luis Eduardo Rosales Santos”, al valorar a la familia y su rol importante en el aprendizaje desde casa, además, de tomar las medidas correspondientes al mejoramiento de las actividades escolares y la comunicación de ser necesaria. Así mismo, los datos y resultados presentes en el estudio aportarán a la sociedad en general, ya que, podrán conocer aspectos acerca del rol que asume la familia ante la educación virtual de sus hijos.

Alcances, delimitación y limitaciones

Alcances

El presente estudio permitirá analizar el rol de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de sus hijos, en séptimo año de Educación Básica Media de escuela de la Educación Básica “Luis Eduardo Rosales Santos” durante la modalidad de educación virtual.

La información obtenida, será útil para la escuela de Educación Básica “Luis Eduardo Rosales Santos”, en sus posteriores análisis sobre cómo la familia está sobrellevando la educación de sus hijos desde casa.

Delimitación

Campo: Educación.

Aspecto: El rol de la familia - Educación virtual en tiempos de pandemia.

Delimitación espacial: Escuela de Educación Básica “Luis Eduardo Rosales Santos”.

Delimitación poblacional: Docente tutora, padres de familia y estudiantes de séptimo año de Educación Básica Media.

Delimitación temporal: Periodo lectivo 2021-2022.

Enfoque de investigación: Cuantitativo.

Limitaciones

En el desarrollo de la investigación se pudieran presentar las siguientes limitaciones:

Contexto: Actualmente por cuestiones de Covid-19 se dificultaría la ejecución de los instrumentos de recolección de datos de manera presencial, a los padres de familia, estudiantes y docente tutora.

Población: Algunos padres de familia y estudiantes pudieran no ser partícipes de la investigación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes de la investigación

Resulta cierto que los padres tienen la responsabilidad de satisfacer las necesidades básicas de sus hijos; como salud, vivienda, educación, alimentación, entre otras. Enfatizando en el ámbito educativo, existe un déficit del rol que debe desempeñar la familia, por lo que necesita ser analizado, tal es el caso del trabajo de grado realizado por Barrionuevo (2016) en el cual determinó “El rol de la familia en las actividades académicas de sus hijos de la escuela de Educación Básica Elías Toro Funes de la parroquia de Quisapincha”, ya que, planteó que la problemática derivaría en que la mayoría de los hogares viven dentro del campo, en donde existe un alto índice de falta de apoyo o colaboración, de igual manera careciendo de condiciones para el desarrollo intelectual y emocional de los niños. El trabajo tuvo un enfoque cuali-cuantitativo, con el uso de la encuesta como instrumento recolector de datos, dirigida a los padres y estudiantes.

Al final de la investigación, el autor determinó que el rol de la familia incide en un 96.65 % en la vida de los niños, en este caso en el ámbito educativo. Es decir, los padres de familia deben conocer y formar parte de las actividades académicas desarrolladas por sus hijos, a fin de guiar y brindar apoyo emocional. De esta manera el niño aumentará su autoestima, confianza, motivación y seguridad; por consiguiente, podrán alcanzar el éxito en su formación escolar e integral.

De igual importancia, Desiderio (2019) realizó su estudio referente a “El contexto familiar y su repercusión en aprendizaje de los adolescentes de octavo año de educación básica pertenecientes a la escuela de Educación Básica Galo Plaza Lasso de la ciudad de Guayaquil en el periodo lectivo 2018-2019”, con el objetivo de identificar la influencia en el rendimiento académico de los estudiantes, por lo que, existen casos de alumnos que se educan en un ambiente derivado de familias

disfuncionales o sin uno de sus padres; trayendo consecuencias negativas en su vida estudiantil e integral. La investigación se manejó con un enfoque cualitativo y cuantitativo, con el uso de la encuesta y test proyectivos de la familia.

Como resultado, el 80% de los estudiantes están inmersos en problemas familiares de los cuales 50% tienen dificultades en el rendimiento académico; incluyendo su conducta inadecuada dentro y fuera del aula. Por lo tanto, se afirmó que los padres son pilar fundamental para el logro de un buen desempeño académico y sobre todo de su contención emocional, la familia se debe involucrar en las diversas actividades de sus hijos, ya que su ausencia, incidirá en su formación académica y causante de una personalidad asocial.

Por lo que se refiere a la educación virtual, es importante mencionar que esta modalidad no es totalmente desconocida por la sociedad o que surgió debido a la pandemia del COVID-19, sino más bien, se aplicó para no frenar la formación académica de los estudiantes. Jaraba & Ariza (2021) presentan su estudio “La integración de los padres de familia al proceso de formación virtual de sus hijos para el mejoramiento de los índices de aprobación” realizado en la Institución Educativa Simón Rodríguez, tuvo como objetivo, el diseño de estrategias de integración de los padres de familia al proceso de formación virtual de sus hijos para el mejoramiento de los índices de aprobación escolar. Este estudio presentó un enfoque de carácter mixto, usando la encuesta como técnica para la recolección de datos.

En resumen, las propuestas generales sobre las estrategias fueron: la distribución de tiempo mediante horarios familiares, el diseño de actividades dinámicas para establecer lazos afectivos entre los miembros, fortalecer el aprendizaje autónomo y orientación para el manejo de herramientas tecnológicas. Por consiguiente, como conclusión, se halló que es necesario ejecutar jornadas de formación a los padres de familia con temas referentes al uso de las tecnologías y apoyo escolar en casa, con el fin de fortalecer la comunicación y convivencia en el ambiente familiar.

En este orden de ideas se encuentra a Merchán, Samaniego, Tenesaca & Lucero (2021) con artículo “La función de la familia en los procesos de aprendizaje virtuales originados por la COVID-19”, profundizaron la funcionalidad de la familia,

la percepción de los sujetos educativos, los procesos de mediación del aprendizaje y las implicaciones del acompañamiento familiar, ya que, en la educación virtual pese a que los docentes se conectan con los estudiantes por medio de instrumentos tecnológicos como Zoom, laptops, celulares y otros., son los padres y madres de familia quienes se encargan del refuerzo, revisión orientación y desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos. El artículo se trabajó bajo el enfoque cualitativo de un estudio de caso, en el cual se realizaron dos (2) entrevistas semiestructuradas; una dirigida a la docente y otra a la madre de familia; mediante la plataforma Zoom.

De lo antes dicho se desprende que el cambio a la modalidad educativa virtual fue un impacto trascendente para los sujetos educativos, se pudo identificar la participación de la familia como un aspecto fundamental en los procesos formativos, teniendo un fin claro, el superar los objetivos propuestos por el grado. De igual manera, se indicó que deben asumir su rol protagónico en el aspecto afectivo de sus hijos, ya que el sistema familiar es primordial para la adquisición de valores éticos, morales y culturales, todo esto como base para su desarrollo interpersonal-social de los educandos.

En general, este conjunto de investigaciones fue tomado como antecedente debido a la relación que guarda con las variables del presente estudio, de manera que, fueron analizadas desde varios contextos; a nivel nacional como internacional. Mediante sus revisiones, ayudaron en la organización de ideas con respecto al desarrollo de la investigación, por una parte, en el abordaje de temas fundamentales que deben estar presentes dentro del apartado de las bases teóricas y, por otra parte, acerca de la selección de los instrumentos para recolección de datos en medio de la pandemia.

Al término de la búsqueda de antecedentes en los diferentes repositorios digitales, se determinó que, a nivel local en la provincia de Santa Elena, dentro del periodo de tiempo 2019-2021 no se encontró estudios de la temática planteada. Por este motivo, la investigación se vuelve significativamente relevante para esta población, sobre todo para la escuela de Educación Básica “Luis Eduardo Rosales Santos” de la comunidad de Manantial de Colonche, sitio donde se llevó a cabo el estudio y principal beneficiario de la investigación.

Bases teóricas

Familia

La concepción de familia ha ido variando de acuerdo a los cambios que se presentan globalmente, en épocas pasadas se podía concebir únicamente como un grupo de personas que poseen un grado de consanguinidad y conformadas por padres e hijos, sin embargo, actualmente su definición se amplía a la idea de una unidad social donde el individuo se sienta seguro, cuidado y amado; sin la necesidad de tener vínculos de parentesco. Agregando a lo anterior, para Suárez & Vélez (2018) la familia es entendida naturalmente como la médula educativa de la sociedad, ya que, transmite en cada uno de sus miembros la manera apropiada de convivir y desarrollarse en los grupos sociales a los que pertenece.

Importancia del rol de la familia

Concerniente al rol de la familia dentro de la educación, su importancia radica en potenciar los aprendizajes de sus hijos, es decir, tener presente el refuerzo de los contenidos vistos en clases, para que, estos conocimientos se mantengan a largo plazo y por ende se facilite su proceso educativo. Desde la postura del autor Rodríguez (1987) como se citó en Quintana (2016) las principales formas y manifestaciones de los padres son las siguientes:

- a. Modelos permanentes de la vivencia del compromiso con el pasado, con el presente y con el futuro históricos.
- b. Modelos de la vivencia de los valores éticorreligiosos.
- c. Modelos de las actitudes ante sí mismos, ante los demás y ante los problemas.
- d. Modelos de la vivencia del ejercicio de la autoridad y de la asunción de la responsabilidad.
- e. Modelos de la planificación y organización económica.
- f. Modelos de la vivencia de la relación humana.
- g. Modelos de la vivencia de los sentimientos de protección y seguridad.
- h. Animadores culturales de cada hijo.
- i. Animadores del grupo familiar en cuanto comunidad que reclama la participación de todos.
- j. Motivadores e impulsores de los aprendizajes más necesarios.
- k. Dadores fundamentales de confianza y seguridad.
- l. Correctores de impulsos, sentimientos y acciones negativas. (p.27)

Es evidente que el núcleo familiar desempeña una actuación elemental en la vida de un ser humano, puesto que, cubre sus necesidades básicas y es el espacio donde aprende sus primeras nociones educativas, de igual manera, esta incide en la formación integral, al aprender valores y principios para ser puestos en prácticas. Posteriormente, al iniciar su escolaridad, la familia asume el rol de orientador y agente participativo en todos los espacios que incursione, de modo que, todo el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes adquiridas a lo largo de su crecimiento serán reflejadas en las acciones que ejecuten en su vida personal o profesional.

Elementos del ambiente familiar

El ambiente familiar es el espacio que comparten un grupo de personas vinculadas o no parentalmente. El ambiente familiar constituye la primera experiencia de aprendizaje y conocimiento con el cual interactúa el individuo desde su infancia, aprendiendo valores, modales, costumbres, etc. (Rodríguez, 2007 como se citó en Rodríguez & Muñoz, 2016) teniendo en cuenta que sus relaciones y pautas de crianza son formadoras de la personalidad y moldeadoras de su conducta.

Comunicación

La comunicación es el intercambio de información entre dos o más personas y la habilidad de saber comunicarse favorece en tener una adecuada convivencia. Al respecto Núñez (2014) como se citó en Ferreyros (2019) enfocado en el ámbito familiar, señala que la ausencia de una frecuente comunicación en el seno de la familia da lugar a que los hijos se formen con deficiencias y defectos emocionales, por ejemplo: carácter débil, miedos, complejos de personalidad, entre otras. Siendo así que, la comunicación familiar es un factor de suma importancia en el forjamiento del carácter de los hijos y su ausencia sería un criterio de disfuncionalidad familiar. Con esto quiere decir que, si existe una buena comunicación entre padres e hijos, se podrá entender óptimamente las situaciones y necesidades que ellos presenten en los ámbitos de su vida social.

Participación familiar

La acción de participación familiar implica la intervención en todos los momentos del proceso de crecimiento del individuo. Desde el punto de vista educativo “la participación de la familia implica opinar, tomar ciertas decisiones, proponer y discernir en los diversos espacios de la institución educativa” (Reveco, 2004 como se citó en en Sucari, Aza, Anaya & García, 2019, p.7), es un hecho que la relación entre familia y escuela debe ser cooperativa y complementaria, respetando y reconociendo el valor que tienen ambas partes en la vida del estudiante.

Ahora, debido a la modalidad de estudio virtual en que se desarrollan los estudiantes, los padres de familia desempeñan una participación más activa durante todo el periodo escolar de sus hijos, teniendo una gran responsabilidad conjunta con el docente en todas las áreas académicas que trabajan. Evidentemente la involucración de la familia dentro de la escuela no solamente supone tener una actitud de deber, sino una implicación voluntaria y responsable, comprometidos con la educación de sus hijos.

Actitud de los padres

La actitud es considerada el estado de ánimo con el que se enfrenta a una determinada situación, de manera que, los individuos pueden manejar una actitud positiva o una actitud negativa. Por una parte, mantener una actitud positiva ayuda a desarrollar las actividades cotidianas con energía y con mayor efectividad. Y, por otra parte, la actitud negativa impide la ejecución o el término de aquellas actividades a realizar, generando sentimientos de frustración y desinterés. Partiendo de lo expresado, al abordar el tema de la actitud de los padres a los hijos en el ámbito académico, de acuerdo con Romagnoli & Cortese (2016) si los padres muestran interés por las actividades escolares de sus hijos, generan en ellos motivación por seguir aprendiendo y esforzarse.

Las actitudes en la relación de padres a hijos implican un grado de calidez en el hogar, siendo así que, no se debe presentar ningún tipo de violencia, ya sea física o verbal. Los padres influyen tanto positivamente como negativamente la vida de su vástago, al punto de que, pueden actuar de forma similar en la adultez. Por lo tanto, en

el proceso educativo virtual que actualmente están llevando a cabo los estudiantes, es importante que los padres muestren actitudes positivas a sus hijos en relación a las actividades escolares, valorando sus esfuerzos, capacidades, talentos y felicitándolos por cada logro alcanzado, a fin de que, desarrollen individuos con una personalidad positiva y capaz de asumir cualquier tipo de situaciones.

Educación

Para la formación de ciudadanos comprometidos y responsables del bienestar de su comunidad o estado, la educación es la base para las mejoras en cualquier ámbito social. Los autores Sanz & González (2018) expresan que la educación se plantea como finalidad del desarrollo humano y social, pero añadiendo un nuevo elemento “la sostenibilidad”. Refiriéndose que actualmente la educación se convierte en un factor esencial para el cuidado del planeta, recalcando su importancia en la preparación de individuos para su posterior inserción en las realidades ecológica, social y económica del mundo cambiante.

Educación virtual

La educación virtual fue surgiendo de manera paralela con el desarrollo de las tecnologías, esta es una modalidad de estudio donde los estudiantes se desarrollan completamente en ambientes virtuales, totalmente diferente a la tradicional educación presencial. Con base en los autores Tapia, Faican, Checa de la Cruz, Quinche, & Chicaiza (2020) manifiestan que actualmente los procesos de enseñanza aprendizaje se llevan a cabo mediante la utilización de herramientas tecnológicas que permiten la interconectividad entre estudiantes y profesores.

En tiempos de pandemia la escolaridad se vive en una modalidad virtual, en el cual los estudiantes de la mano de su familia, van aprendiendo a manejar los recursos tecnológicos para no interrumpir su formación académica. Sin embargo, existen realidades sociales complicadas en las que se observan familias sin acceso a estas herramientas, resultando perjudicial para aquellos estudiantes ya que, se sienten excluidos de su derecho educativo.

Tecnología de la información y comunicación (TIC)

Las tecnologías se han vuelto parte esencial de la vida de los individuos para facilitar las labores en las distintas áreas de la sociedad como educación, trabajo, salud, entre otras. Crespo & Palaguachi (2020) mencionan que “Es muy importante contar con las herramientas básicas dentro de las Instituciones Educativas para poder aprovechar la tecnología y permitir que los estudiantes se beneficien de ella” (p.299), sin embargo, el área educativa sigue manteniendo un gran desafío en cuanto a la accesibilidad y adaptación a las tecnologías.

Las TIC engloban un sinnúmero de herramientas o recursos tecnológicos que pueden ser utilizados por las personas a su beneficio, pero, en el ámbito educativo, ya que, esta pasó a ser totalmente virtual, de la gran variedad de TIC, existe mayor demanda de las siguientes:

Acceso a internet: internet fijo por cable o módem.

Del boletín técnico de INEC (2021) el sector rural en 2020 tenía el 34,7 % de acceso a internet, siendo el sector con el menor porcentaje de acceso a este recurso.

Equipamiento técnico del hogar: computadora de escritorio, computadora portátil y teléfono inteligente.

Del boletín técnico de INEC (2021) el sector rural en 2020 tuvo el 20,5% en el uso de computadoras y con respecto a teléfonos inteligentes, en 2020 el 36,8% del área rural tenían teléfono inteligente.

Sin duda, ahora mismo la educación se enfrenta a un reto tecnológico del que no se estaba preparado, la pandemia ha revelado aquella falta de preparación y conocimiento sobre las tecnologías por parte de todos los entes educativos (padres de familia, docentes y estudiantes). Por otra parte, la falta de dispositivos tecnológicos dentro de muchos hogares, han dificultado el proceso de aprendizaje de sus hijos, puesto que, no cuentan con las herramientas necesarias para asegurar la continuidad de la formación académica de sus representados.

Estudiante

Es preciso señalar que dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, los estudiantes son los entes principales, en la misma idea Alzate, Sierra, López, & Sánchez (2019) describen que el estudiante debe estar dispuestos a formar parte de su proceso académico enlazando los conocimientos con experiencias previas, de otro modo, no logrará darle un sentido o significado a la nueva información. Ciertamente para que el estudiante pueda desarrollarse plenamente en sus actividades, debe recibir motivación tanto de su interior (motivación propia) como del exterior (docentes y familia) para poder lograr alcanzar los objetivos propuestos.

Puesto que, no será suficiente tomar en cuenta su capacidad intelectual, sino que, será necesario considerar sus emociones, pensamientos, situaciones y experiencias, con el objetivo de que el proceso no esté centrado en el contenido, sino en el estudiante. Dentro de la educación virtual, los estudiantes asumen mayormente su rol protagónico de su aprendizaje, siendo guiados por el docente y su familia, siendo así que, en este sistema virtual tiene que primar el compromiso para adquirir nuevos conocimientos.

Proceso de aprendizaje

El proceso de aprendizaje, se basa en una serie de pasos consecutivos en el que se va adquiriendo conocimientos, habilidades y actitudes. Citando a Chrobak (2017) alude al aprendizaje significativo, indicando que para que se dé en los estudiantes, estos deben relacionar la nueva información con sus nociones cognitivas. Concerniente al tema Sáez (2018) destaca que, para que sea efectivo el aprendizaje en los estudiantes, se debe considerar los aspectos como: las necesidades del alumno, preparación para aprender, la situación y la interacción.

En general, las ideas de estos aspectos exponen que un aprendizaje solo puede tener lugar en respuesta a las necesidades de los estudiantes, si estas no son suficientemente fuertes, el aprendizaje no será eficaz, así mismo, los alumnos deben estar listos para iniciar su proceso de aprendizaje. También implica las situaciones formales, en referencia a los docentes y las situaciones informales, encontrado en el entorno familiar, siendo un punto clave los espacios de estudio, por ello, los padres de

familia deben procurar mantener dentro del hogar un espacio adecuado para las actividades escolares de sus hijos, sin demasiado ruido, lejos de la televisión, con buena iluminación, en general, sin elementos que puedan distraer su atención, de esta manera, propiciando una concentración adecuada en sus actividades escolares.

Docente

Se hace referencia al docente como aquella persona que se dedica profesionalmente a la enseñanza, considerando a Cejudo & López (2017) enfatizan que “el rol docente implica una importante carga de trabajo emocional (...) por lo que exige de manejar apropiadamente las emociones propias y ajenas para facilitar y optimizar la calidad de las relaciones interpersonales que caracterizan a las organizaciones escolares” (p.30), en la práctica magisterial es mediador del proceso formativo de sus estudiantes, considerando los aspectos como intereses, necesidad y ritmos de aprendizajes. Dentro del documento La Orientación Educativa y la Intervención Psicopedagógica (1990) como se citó en Quintana (2016) señala ciertas funciones del docente:

- a) Contribuir al establecimiento de relaciones fluidas con los padres, que faciliten la conexión entre el Centro y las familias.
- b) Implicar a los padres en actividades de apoyo al aprendizaje y orientación de los hijos.
- c) Informar a los padres de todos aquellos asuntos que afecten a la educación de sus hijos. (p.160)

En la educación virtual, las funciones del docente siguen relacionadas estrechamente con los padres de familia, puesto que, son una fuente de apoyo tanto para ellos, como para los estudiantes en las vías del aprendizaje online. Además, de implicar la creación de las actividades escolares necesarias para los estudiantes sin conexión a internet.

Proceso de enseñanza

El proceso de enseñanza es el conjunto de procedimientos que utiliza el docente para el desarrollo de las actividades académicas de sus estudiantes, dentro de estas, se incluye recursos didácticos que permiten generar ambientes de aprendizaje

propicio para asimilar los contenidos de manera significativa. Desde la posición de Sáez (2018) expone la siguiente lista de elementos de la enseñanza:

1. Reconocer las diferencias individuales de los alumnos.
2. Centrarse en la necesidad.
3. Mejorar la calidad de vida de cada estudiante.
4. Contenido interesante.
5. Interacción amable y simpática.
6. Desafiar al estudiante a aprender.
7. Sentir el momento productivo.
8. Crear la situación de aprendizaje.
9. Promover el aprendizaje.
10. Ajustarse a los objetivos de la enseñanza.
11. Alentar el desarrollo general.
12. Considerar el contexto social de los alumnos.
13. No atarlos a ningún método,
14. Propiciar dinamismo.
15. Reducir la distancia entre el maestro y el estudiante.
16. Planear y sistematizar. (p.80)

Visto de esta forma, los docentes antes de implementar estrategias de enseñanza, deben conocer al grupo estudiantil a su cargo, sus necesidades y tener definido los objetivos que se desean cumplir para hacer efectivo el proceso de aprendizaje. En la educación virtual, el profesor debe hacer uso de las herramientas que ofrece la red y el empleo de los recursos didácticos, sean físicos o digitales, como libros, juegos interactivos y videos, brindando a los estudiantes clases interactivas, además, de seguir contextualizando los contenidos y diseñando nuevos modelos de evaluación, puesto que las tradicionales no suelen ser las adecuadas para ser ejecutadas en entornos digitales.

Comunicación docente y padres de familia

La comunicación entre estos dos actores educativos es de suma importancia para conseguir mayor bienestar de los estudiantes, para Escalante (2020) “Las relaciones estrechas entre el profesorado y los padres de familia pueden determinar el logro educativo de los estudiantes” (p.176). En efecto, estos deben mantener una relación estable, generando una comunicación más abierta y honesta acerca de las dificultades, puntos de vistas o consejos en torno a la educación del alumno, en un marco de valores, respetando y reconociendo la labor que desempeña cada uno. Ahora,

en estos tiempos de pandemia los docentes buscan de una constante comunicación con los padres de familia, puesto que, ellos son el pilar fundamental en el proceso de aprendizaje de sus hijos y de la misma forma, la familia requiere de la guía del docente para poder continuar la enseñanza y refuerzo de los contenidos en el hogar.

Pandemia

La pandemia se define según Peláez & Más (2020) como “la difusión rápida y extensa de una enfermedad infecciosa que afecta a muchos individuos en un área o población al mismo tiempo” (p.7). Para la declaración del estado de pandemia se tienen que considerar dos criterios: la afectación a más de un continente y que en cada país los casos no sean importados sino por transmisión comunitaria. En efecto, el 30 de enero del 2020, el mundo se vio vulnerable ante la declaración por la Organización Mundial de la Salud, de caracterizar al Covid-19 como una pandemia, extendiéndose por todos los países y continentes afectando a sus poblaciones, emitiendo una alerta sanitaria global.

Coronavirus Covid-19

El actual brote de la enfermedad por el nuevo coronavirus o COVID-19 “(...) surgió en la ciudad china de Wuhan, una metrópoli de 11 millones de habitantes en la provincia de Hubei” (Consejo General de Colegios Farmacéuticos, 2020, p.2). Los coronavirus se tratan de una amplia familia de virus y en algunos casos tienen la capacidad de transmitirse de los animales a las personas. En el Ecuador este virus ha afectado a los distintos sectores del país, tal como la educación, que se ha visto en la necesidad de realizar las adaptaciones más adecuadas ante el cierre de las actividades escolares presenciales generando un reto para el sistema educativo.

Operacionalización de Variables

Tabla 1. *Operacionalización de variable*

VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS			TÉCNICA E INSTRUMENTO
				D	P	E	
El rol de la familia	La familia es entendida naturalmente como la médula educativa de la sociedad, ya que transmite en cada uno de sus miembros la manera apropiada de convivir y desarrollarse en los grupos sociales a los que pertenece (Suárez & Vélez, 2018).	Familia	Importancia del rol de la familia	1	1	1	Técnica: Encuesta
			Comunicación		2	2	
		Elementos del ambiente familiar	Participación familiar	2	3	3	Instrumento: Cuestionario
			Actitud de los padres	3		4	

Tabla 2. Operacionalización de variable

VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS			TÉCNICA E INSTRUMENTO	
				D	P	E		
Proceso de aprendizaje en la educación virtual de los estudiantes.	Para obtener un aprendizaje significativo en los estudiantes, estos deben relacionar la nueva información con sus nociones cognitivas (Chrobak, 2017).	Educación virtual	TIC		5 6 7		Técnica: Encuesta	
		Estudiante	Proceso de aprendizaje		8	5		
		Docente	Proceso de enseñanza		4		6	Instrumento: Cuestionario
					5	9	7	
					6		8	
					7		9	
	Comunicación con los padres de familia		8	10				

Sistema de Hipótesis

El rol de la familia es importante en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de séptimo año en la educación virtual en tiempos de pandemia de la escuela de Educación Básica “Luis Eduardo Rosales Santos”, de la comuna Manantial de Colonche, periodo lectivo 2021-2022.

Variable independiente: El rol de la familia.

Variable dependiente: Proceso de aprendizaje en la educación virtual de los estudiantes.

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

Enfoque de la investigación

Cuantitativo

El enfoque empleado en el trabajo de investigación fue de carácter cuantitativo, por lo tanto, como lo explica Hernández & Mendoza (2018) implicaría la recolección de datos numéricos y el empleo de un análisis estadístico. De manera que, se escogió este tipo de enfoque, puesto que, recoge las características ya mencionadas. También, cabe indicar que del enfoque cuantitativo se tomó la técnica de la encuesta, siendo esta dirigida a la población de estudio, estructurada con ítems claramente definidas y objetivas, así pues, direccionado a responder las interrogantes planteadas en la investigación.

Diseño de la investigación

Dado que el estudio fue el análisis del rol de familia en la educación virtual de los estudiantes en tiempos de pandemia, se recurrió a un diseño de investigación no experimental de tipo transeccional o transversal, ya que, la investigación no experimental es caracterizada por la observación de fenómenos tal como se da en su contexto natural, por lo tanto, el investigador no crea situaciones a las que son expuesta su población para luego evaluar sus efectos, sino que, se observan las situaciones ya existentes sin ser manipuladas (Hernández & Mendoza, 2018). De igual manera, se empleó el estudio transeccional o transversal, pues se recolectó datos en un periodo de tiempo determinado sobre una población predefinida, en este caso, la población fue la docente tutora, padres de familia y estudiantes de séptimo año de Educación Básica Media, del periodo lectivo 2021-2022.

Tipo de investigación

Investigación exploratoria

La investigación exploratoria según Sánchez, Reyes & Mejía (2018) permite al investigador tener “un primer acercamiento (...) al problema o fenómeno a estudiar, con el objetivo de realizar un análisis pormenorizado del mismo para tener más elementos al momento de plantear el problema” (p.66). Se consideró este tipo de investigación para el análisis de la temática sobre el rol de la familia en la educación virtual de los estudiantes en tiempos de pandemia. De manera que, se tuvo una exploración inicial de la situación planteada para la obtención de un panorama claro y su posterior análisis con base a las consideraciones previas.

Investigación descriptiva

Con respecto al tema de investigación, fue fundamentalmente definir y caracterizar cada uno de los términos inmersos en el mismo, por lo cual, se consideró la utilización de la investigación descriptiva. Como señala Sánchez, Reyes & Mejía (2018) permite “(...) describir el estado actual o presente de las características más importantes del fenómeno que se va a estudiar” (p.66). Este tipo de investigación se utilizó para la descripción de los conceptos que se presentan dentro de los apartados del documento, tales como, las variables de investigación y sus dimensiones, de igual manera, ayudó a dar respuesta a las interrogantes planteadas sobre el rol de la familia en la educación virtual de los estudiantes en tiempos de pandemia.

Investigación bibliográfica documental

Para que se pueda conceptualizar, describir y clasificar los términos presentes en la investigación, se seleccionó el análisis documental ya que, “(...) hace uso de libros, revistas de investigación, enciclopedias temáticas, documentos escritos, grabados o digitalizados, etc.” (Sánchez, Reyes & Mejía, 2018, p.80). Este tipo de investigación bibliográfica documental se utilizó para la recolección de información con relación al estudio, de modo que, se buscó y se analizó datos en diferentes fuentes,

como repositorios Institucionales y de revistas científicas, a fin de que el conjunto de información sirvieran como sustento de la investigación.

Investigación de campo

Las investigaciones de campo de acuerdo con Sánchez, Reyes & Mejía (2018) son aquellas que se “(...) realizan en el medio ambiente donde se presenta el problema que se va a investigar” (p.66), este tipo de investigación permite recopilar datos directamente de las fuentes primarias, es decir, de la población de estudio, a través de técnica de investigación como encuestas, entrevistas, etc. En el caso del presente estudio, debido a la pandemia, la investigación de campo se trabajó de manera online con la población, mediante la plataforma Zoom, donde se aplicó la encuesta a la docente tutora, padres de familia y a los estudiantes de séptimo año.

Población y muestra

Población

La población de estudio es el grupo que se considera para el desarrollo de la temática a estudiar, así pues, fue necesario determinar la población de la escuela de Educación Básica “Luis Eduardo Rosales Santos” con la cual se trabajaría y se aplicarían los instrumentos de recolección de datos, explicado esto, a continuación, se detalla la población correspondiente al estudio.

Tabla 3. *Población de Docente Tutora, Padres de Familia y Estudiantes de Séptimo Año.*

Población	Cantidad
Docente tutora	1
Padres de familia	22
Estudiantes	22
Total	45

Nota: Datos de la escuela de la Educación Básica “Luis Eduardo Rosales Santos”.
Elaborado por: Ramírez (2021).

Muestra

En caso del presente estudio, se consideró trabajar con toda la población detallada en la tabla 3, la docente tutora, 22 padres de familia y 22 estudiantes de

séptimo año de la escuela de Educación Básica “Luis Eduardo Rosales Santos”, dando una totalidad de 45 participantes, por lo tanto, no se efectuó la fórmula para muestreo.

Técnicas de recolección de información

Encuesta

La encuesta, es una técnica de recolección de datos “formado por un conjunto de cuestiones o reactivos cuyo objetivo es recabar información factual en una muestra determinada” (Sánchez, Reyes & Mejía, 2018, p.59). Para la obtención de información ordenada y confiable se decidió aplicar la técnica de la encuesta de tipo oral y con respuestas cerradas, es decir, la encuesta se manejó con la escala: Siempre, A veces y Nunca, en el cual, el encuestado seleccionaba solo una de las opciones de respuesta.

Como instrumento para la encuesta, se empleó un cuestionario para cada uno de los participantes de la investigación, a la docente tutora, padres de familia y estudiantes de séptimo año de Educación Básica Media, con el objetivo de analizar el rol de la familia en la educación virtual de los estudiantes en tiempos de pandemia. El cuestionario se estructuró de la siguiente manera: el cuestionario para la docente tutora constó de 8 ítems, para los padres de familia 10 ítems y para los estudiantes 9 ítems. Posteriormente, estas fueron aplicadas por medio de la plataforma Zoom.

Técnicas de interpretación de la información

El procesamiento e interpretación de la información derivada de las encuestas, se realizó a través de la estadística descriptiva, mediante el uso de herramientas estadísticas, se utilizó el programa Microsoft Office Excel, ya que, se tabularon los datos y se generaron gráficos circulares o también llamados gráficos de pastel, además, de la realización de tablas estadísticas en los cuales se facilitó la comprensión de la información recabada.

CAPITULO IV

ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS

Después de la recopilación de datos aplicando la técnica de la encuesta, por medio de la plataforma Zoom a la población de estudio: docente tutora, padres de familia y estudiantes de séptimo año de la escuela de Educación Básica “Luis Eduardo Rosales Santos, se procedió a las tabulaciones usando tablas y gráficos estadísticos correspondientes a cada ítem del cuestionario para su respectivo análisis y discusión.

Resultados obtenidos de la encuesta a la docente tutora.

Ítem 1: El rol de la familia es importante en la educación virtual de los estudiantes.

Tabla 4. *El rol de la familia es importante en la educación virtual de los estudiantes.*

Alternativas	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	1	100
A veces	0	0
Nunca	0	0
Total	1	100%

Elaborado por: Ramírez (2021).

Análisis y discusión:

De acuerdo con los resultados, la docente tutora de séptimo año respondió que, siempre el rol de la familia es importante en la educación virtual de los estudiantes. Por lo que, concuerda con la postura de Rodríguez (1987) como se citó en Quintana, (2016) en el listado de las principales formas y manifestaciones de los padres, indica que los padres son motivadores e impulsores de los aprendizajes más necesarios. Y de la misma forma, se puede interpretar la valoración de los esfuerzos realizados por este actor educativo, la familia, ya que, el rol de la familia es importante dentro del proceso de aprendizaje de sus hijos, en la modalidad de estudio virtual empleada debido a la pandemia.

Ítem 2: Los padres participan en las convocatorias de la escuela.

Tabla 5. *Los padres participan en las convocatorias de la escuela.*

Alternativas	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	1	100
A veces	0	0
Nunca	0	0
Total	1	100%

Elaborado por: Ramírez (2021).

Análisis y discusión:

Con respecto a la participación de los padres de familia en el ámbito escolar, la docente tutora respondió que, siempre los padres de séptimo año participan en las convocatorias de la escuela. Por lo tanto, los padres de familia son participativos en las actividades escolares que necesitan de su presencia. Así como expresa Reveco (2004) como se citó en Sucari, Aza, Anaya & García (2019) “la participación de la familia implica opinar, tomar ciertas decisiones, proponer y discernir en los diversos espacios de la institución educativa” (p.7).

Ítem 3: Los padres son comprometidos con las actividades escolares.

Tabla 6. *Los padres son comprometidos con las actividades escolares.*

Alternativas	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	1	100
A veces	0	0
Nunca	0	0
Total	1	100%

Elaborado por: Ramírez (2021).

Análisis y discusión:

Se puede observar tanto en la tabla 6, con respecto al ítem del compromiso de los padres, la docente tutora respondió que, siempre los padres de familia son comprometidos con las actividades escolares. Siendo así que, los padres de familia de séptimo año siempre muestran compromiso en las actividades escolares de sus hijos. De acuerdo, a los resultados coincide con Romagnoli & Cortese (2016) sobre la actitud de los padres, ya que, si estos muestran interés por las actividades escolares de sus hijos, generarán niveles de motivación para seguir aprendiendo.

Ítem 4: Los estudiantes comprenden las actividades escolares.

Tabla 7. *Los estudiantes comprenden las actividades escolares.*

Alternativas	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	1	100
A veces	0	0
Nunca	0	0
Total	1	100%

Elaborado por: Ramírez (2021).

Análisis y discusión:

En el ítem sobre la comprensión de los estudiantes en las actividades escolares, la docente tutora respondió que, siempre los estudiantes comprenden las actividades escolares. Partiendo de este resultado, la comprensión de las actividades escolares abarca el proceso de enseñanza de la docente, como lo indica Sáez (2018) en su lista de elementos de la enseñanza, que en resumidas palabras el diseño de adecuados contenidos y estrategias de enseñanza para los estudiantes, benefician su proceso de aprendizaje y por ende de la comprensión de las actividades escolares asignadas por el docente.

Ítem 5: En las clases implementa videos.

Tabla 8. *En las clases implementa videos.*

Alternativas	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	0	0
A veces	1	100
Nunca	0	0
Total	1	100%

Elaborado por: Ramírez (2021).

Análisis y discusión:

En ítem 5 sobre la implementación de recursos didácticos, en este caso el uso de videos en las clases, la docente tutora de séptimo año respondió que, a veces utiliza este recurso didáctico en sus sesiones de clases con los estudiantes. De nueva cuenta, este ítem aborda el proceso de enseñanza del docente, con la lista de elementos de la enseñanza de Sáez (2018) en el cual indica la creación de la situación de aprendizaje y propiciar dinamismo, en general, abordan la importancia de la implementación de recursos didácticos dentro de las clases.

Ítem 6: En las clases implementa juegos interactivos.

Tabla 9. *En las clases implementa juegos interactivos.*

Alternativas	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	0	0
A veces	1	100
Nunca	0	0
Total	1	100%

Elaborado por: Ramírez (2021).

Análisis y discusión:

En la implementación de los juegos interactivos como recurso didáctico, la docente tutora respondió que, a veces hace uso de juegos dentro de sus clases, de acuerdo con este resultado. De igual manera, este ítem se relaciona con la posición de Sáez (2018) y su lista de elementos de la enseñanza, ya que, es necesario crear la situación de aprendizaje y propiciar dinamismo. Entonces, el uso de recursos didácticos como son los juegos interactivos ayudaría a los estudiantes en su proceso de aprendizaje.

Ítem 7: En las clases implementa libros.

Tabla 10. *En las clases implementa libros.*

Alternativas	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	0	0
A veces	1	100
Nunca	0	0
Total	1	100%

Elaborado por: Ramírez (2021).

Análisis y discusión:

Como resultado del ítem sobre el uso de libros dentro de sus clases, la docente tutora de séptimo año respondió que, a veces implementa libros en sus clases. De la misma manera, el ítem corresponde a la lista de elementos de la enseñanza, expuesta por Sáez (2018) en donde menciona, la creación de la situación de aprendizaje y propiciar dinamismo. En todo caso, esta lista de elementos de enseñanza, muestra la importancia de desarrollar un proceso de enseñanza adecuado al grupo estudiantil, en el cual, el uso de recursos didácticos, en este caso libros, aportarían significativamente a los alumnos.

Ítem 8: La comunicación con los padres de familia es asertiva.

Tabla 11. *La comunicación con los padres de familia es asertiva.*

Alternativas	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	1	100
A veces	0	0
Nunca	0	0
Total	1	100%

Elaborado por: Ramírez (2021).

Análisis y discusión:

En el último ítem para la docente tutora de séptimo año, se direccionó a la comunicación con los padres de familia, en el cual, la docente respondió que, siempre existe una comunicación asertiva con los padres de familia. De esta manera, concuerda con Escalante (2020) quien expresa que las relaciones entre el profesorado y los padres de familia pueden determinar el logro educativo de los estudiantes.

Resultados obtenidos de la encuesta a padres de familia.

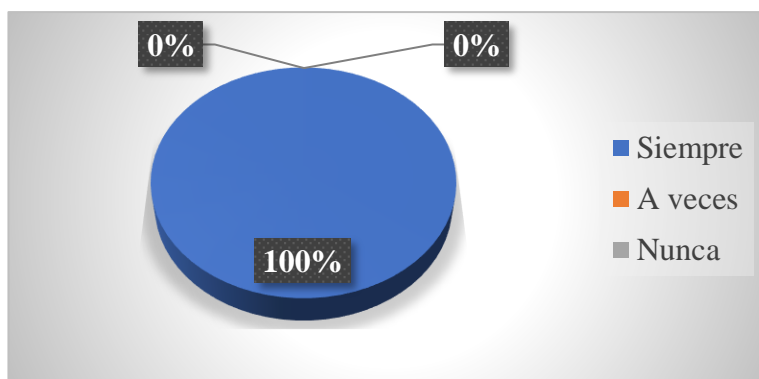
Ítem 1: El rol de la familia es importante en la educación virtual de los hijos.

Tabla 12. *El rol de la familia es importante en la educación virtual de los hijos.*

Alternativas	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	22	100
A veces	0	0
Nunca	0	0
Total	22	100%

Elaborado por: Ramírez (2021).

Gráfico 1. *El rol de la familia es importante en la educación virtual de los hijos.*



Elaborado por: Ramírez (2021).

Análisis y discusión:

El 100% de padres de familia respondieron que, siempre el rol de la familia es importante en la educación virtual de los hijos. Por ello, se puede interpretar que los padres comprenden la importancia de su rol en la educación de sus hijos. Es así que, concuerda con la postura del autor Rodríguez (1987) como se citó en Quintana (2016) ya que, en su lista de las principales formas y manifestaciones de los padres, menciona que los padres son motivadores e impulsores de los aprendizajes más necesarios.

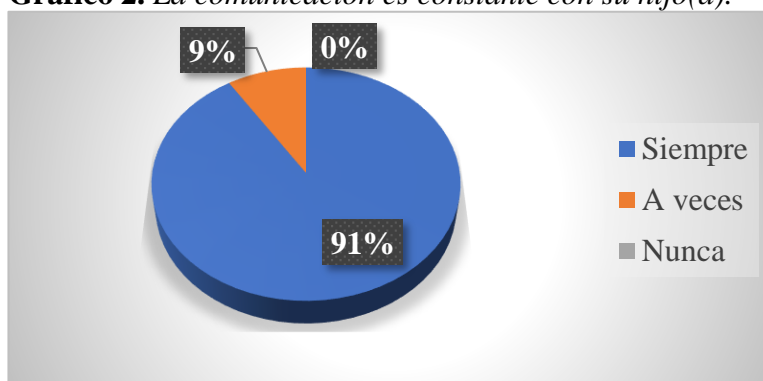
Ítem 2: La comunicación es constante con su hijo(a).

Tabla 13. *La comunicación es constante con su hijo(a).*

Alternativas	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	20	91
A veces	2	9
Nunca	0	0
Total	22	100%

Elaborado por: Ramírez (2021).

Gráfico 2. *La comunicación es constante con su hijo(a).*



Elaborado por: Ramírez (2021).

Análisis y discusión:

Como se observa en la tabla 13 y en el gráfico 2 correspondientes al ítem sobre la comunicación con su hijo(a), de los padres de familia encuestados, el 91% respondieron que, siempre tienen una comunicación constante con su hijo(a) y el 9% de padres de familia respondieron que, a veces tienen una comunicación constante con su hijo(a). De acuerdo con estos resultados, se considera lo expresado por Núñez (2014) como se citó en Ferreyros (2019) la comunicación familiar es un factor de suma importancia en el forjamiento del carácter de los hijos.

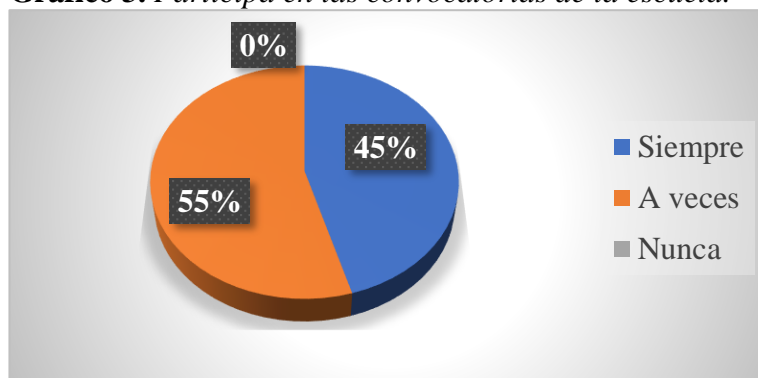
Ítem 3: Participa en las convocatorias de la escuela.

Tabla 14. *Participa en las convocatorias de la escuela.*

Alternativas	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	10	45
A veces	12	55
Nunca	0	0
Total	22	100%

Elaborado por: Ramírez (2021).

Gráfico 3. *Participa en las convocatorias de la escuela.*



Elaborado por: Ramírez (2021).

Análisis y discusión:

En la participación de los padres de familia en las convocatorias de la escuela, de los padres encuestados, el 55% respondieron que, a veces participan de estas convocatorias y el 45% respondieron que, siempre participan en las convocatorias de la escuela. Con base a estos resultados en gran medida existe una concordancia con el autor Reveco (2004) como se citó en Sucari, Aza, Anaya & García (2019) expresando que la participación de los padres dentro de la institución educativa es importante en la vida del estudiante e implica opinar, tomar ciertas decisiones, proponer y discernir en los diversos espacios de la misma.

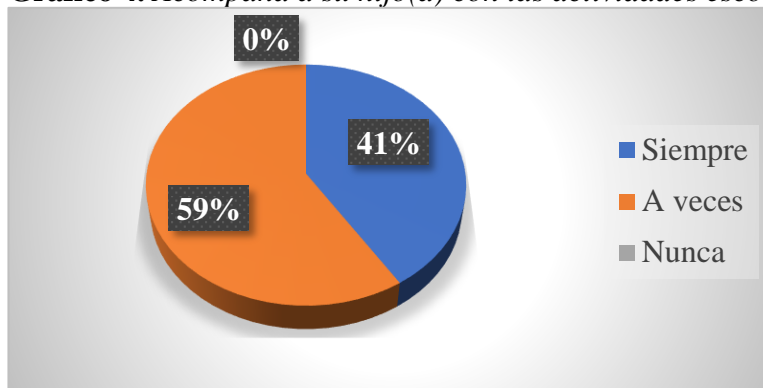
Ítem 4: Acompaña a su hijo(a) con las actividades escolares.

Tabla 15. *Acompaña a su hijo(a) con las actividades escolares.*

Alternativas	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	9	41
A veces	13	59
Nunca	0	0
Total	22	100%

Elaborado por: Ramírez (2021).

Gráfico 4. Acompaña a su hijo(a) con las actividades escolares.



Elaborado por: Ramírez (2021).

Análisis y discusión:

En el ítem sobre el acompañamiento en las actividades escolares de su hijo(a), el 59% de los padres de familia respondieron que, a veces acompañan a su hijo(a) con sus actividades escolares y el 41% respondieron que, siempre acompañan a su hijo(a) con las actividades escolares. Como se puede observar en los resultados, es necesario señalar a Reveco (2004) como se citó en Sucari, Aza, Anaya & García (2019) sobre la importancia de la participación familiar, que implica tener una actitud de deber en la educación de sus hijos y por lo tanto, del acompañamiento en las actividades escolares.

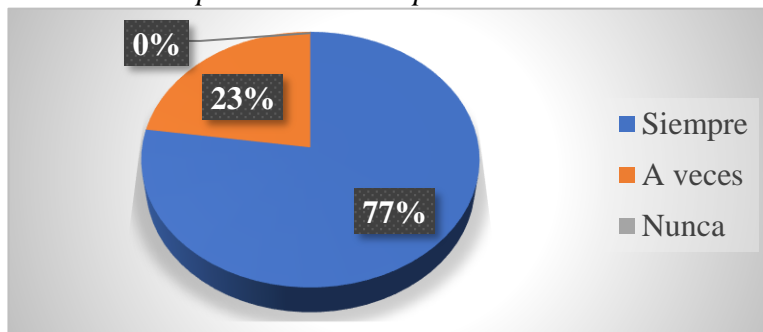
Ítem 5: Dispone de internet para la educación virtual de su hijo(a).

Tabla 16. Dispone de internet para la educación virtual de su hijo(a).

Alternativas	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	17	77
A veces	5	23
Nunca	0	0
Total	22	100%

Elaborado por: Ramírez (2021).

Gráfico 5. Dispone de internet para la educación virtual de su hijo(a).



Elaborado por: Ramírez (2021).

Análisis y discusión:

El ítem 5 se trató sobre la disponibilidad de internet para la educación virtual de su hijo(a), el 77% de padres de familia respondieron que, siempre cuentan con el servicio de internet para que sus hijos puedan acceder a las clases virtuales y el 23% respondieron que, a veces cuentan con este recurso. Con base al INEC (2021), se reconoce un incremento significativo de los hogares con acceso a internet, ya que en 2020 sólo el 34,4% del sector rural tenían acceso a este recurso.

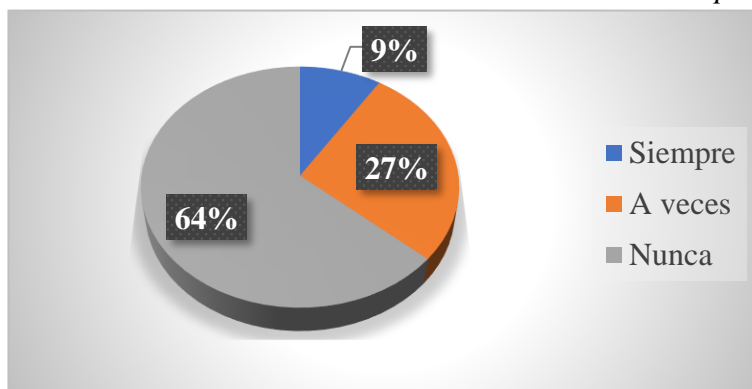
Ítem 6: El estudiante accede a la educación virtual por medio de computadora.

Tabla 17. *El estudiante accede a la educación virtual por medio de computadora.*

Alternativas	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	2	9
A veces	6	27
Nunca	14	64
Total	22	100%

Elaborado por: Ramírez (2021).

Gráfico 6. *El estudiante accede a la educación virtual por medio de computadora.*



Elaborado por: Ramírez (2021).

Análisis y discusión:

De los padres de familia encuestados, el 64% respondieron que nunca su hijo(a) accede a la educación virtual por medio de computadora, el 27% respondieron que, a veces y el 9% respondieron que, siempre su hijo(a) accede a la educación virtual por medio de computadora. De acuerdo a los datos proporcionados por el INEC (2021) no se observa un mayor incremento de esta TIC, sino que, se mantiene en cierta medida el 20,5% del uso de computadora en el sector rural.

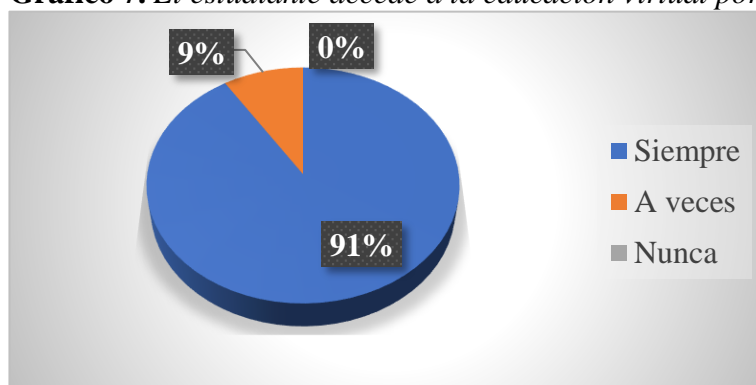
Ítem 7: El estudiante accede a la educación virtual por medio de teléfono.

Tabla 18. *El estudiante accede a la educación virtual por medio de teléfono.*

Alternativas	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	20	91
A veces	2	9
Nunca	0	0
Total	22	100%

Elaborado por: Ramírez (2021).

Gráfico 7. *El estudiante accede a la educación virtual por medio de teléfono.*



Elaborado por: Ramírez (2021).

Análisis y discusión:

El ítem 7 se direccionó al acceso a la educación virtual por medio de teléfono, el 91% de padres de familia respondieron que, siempre su hijo(a) accede a las clases virtuales por medio de teléfono y el 9% respondieron que, a veces. Por lo tanto, en los hogares se evidencia un incremento significativo de este tipo de TIC, ya que, según INEC (2021) en el año 2020 sólo el 36,8% del área rural poseían teléfono inteligente.

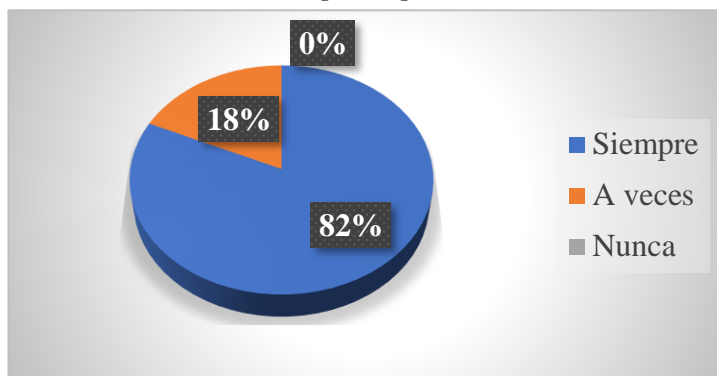
Ítem 8: Adecua un espacio para las actividades escolares de su hijo(a).

Tabla 19. *Adecua un espacio para las actividades escolares de su hijo(a).*

Alternativas	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	18	82
A veces	4	18
Nunca	0	0
Total	22	100%

Elaborado por: Ramírez (2021).

Gráfico 8. *Adecua un espacio para las actividades escolares de su hijo(a).*



Análisis y discusión:

En el ítem sobre la adecuación de un espacio dentro del hogar para la realización de las actividades escolares de su hijo(a), el 82% de padres de familia respondieron que, siempre adecuan un espacio para que sus hijos realicen sus actividades escolares, por otro lado, el 18% respondieron que, a veces. De acuerdo con los resultados, la adecuación de un espacio de estudio corresponde al proceso de aprendizaje del estudiante, como lo expresa Sáez (2018) entre los aspectos para un aprendizaje efectivo, se encuentra las situaciones informales, siendo este, el entorno familiar, por lo que, se debe procurar mantener un espacio destinado a las actividades escolares de los estudiantes.

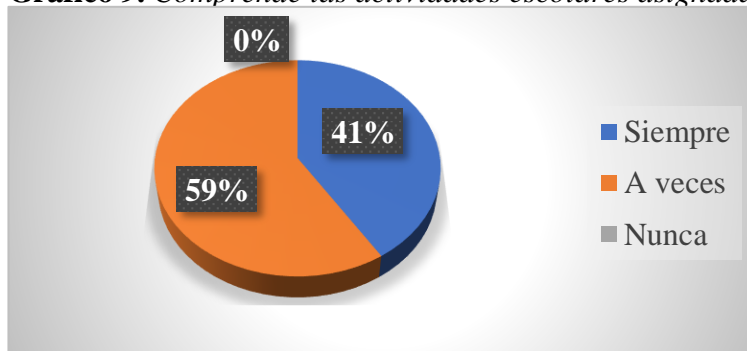
Ítem 9: Comprende las actividades escolares asignadas por la docente tutora.

Tabla 20. *Comprende las actividades escolares asignadas por la docente tutora.*

Alternativas	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	9	41
A veces	13	59
Nunca	0	0
Total	22	100%

Elaborado por: Ramírez (2021).

Gráfico 9. *Comprende las actividades escolares asignadas por la docente tutora.*



Elaborado por: Ramírez (2021).

Análisis y discusión:

Sobre la comprensión de las actividades escolares asignadas por la docente tutora de séptimo año, el 59% de padres de familia respondieron que, a veces comprenden las actividades escolares que asigna la docente y el 41% respondieron que, siempre comprenden las actividades escolares asignadas por la docente. Los resultados de este ítem corresponden al proceso de enseñanza de la docente, de acuerdo con Sáez (2018) y su lista de elementos de la enseñanza, es importante manejar buenas estrategias de enseñanza para que tanto, los estudiantes y los padres de familia comprendan las actividades escolares, ya que, los padres son quienes acompañan a sus hijos en las actividades escolares.

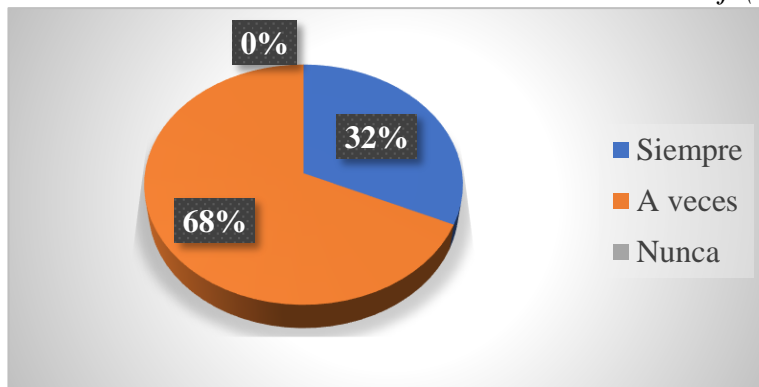
Ítem 10: Se comunica con la docente tutora de su hijo(a).

Tabla 21. *Se comunica con la docente tutora de su hijo(a).*

Alternativas	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	7	32
A veces	15	68
Nunca	0	0
Total	22	100%

Elaborado por: Ramírez (2021).

Gráfico 10. *Se comunica con la docente tutora de su hijo(a).*



Elaborado por: Ramírez (2021).

Análisis y discusión:

En el último ítem, se trató de la comunicación con la docente tutora de su hijo(a), de los padres encuestados, el 68 % respondieron que, siempre se comunica con la docente de su hijo(a) y el 32% respondieron que, a veces se comunican con la

docente tutora de su hijo(a). En efecto, como lo indica Escalante (2020) las relaciones entre el profesorado y los padres de familia pueden determinar el logro educativo de los estudiantes, por lo que, se debe procurar mantener una adecuada comunicación con el docente.

Resultados obtenidos de la encuesta a estudiantes.

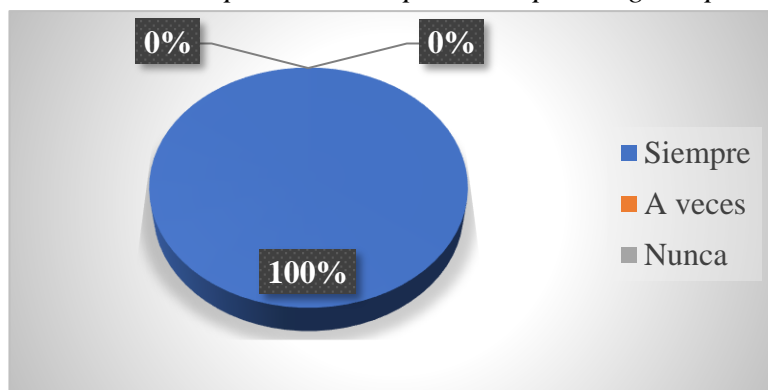
Ítem 1: Mis padres son importantes para seguir aprendiendo.

Tabla 22. *Mis padres son importantes para seguir aprendiendo.*

Alternativas	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	22	100
A veces	0	0
Nunca	0	0
Total	22	100%

Elaborado por: Ramírez (2021).

Gráfico 11. *Mis padres son importantes para seguir aprendiendo.*



Elaborado por: Ramírez (2021).

Análisis y discusión:

El 100% de los estudiantes encuestados respondieron que, siempre sus padres son importantes para seguir aprendiendo, lo cual, se interpreta que los estudiantes comprenden la importancia de la presencia de sus padres en su proceso de aprendizaje. De igual manera coincide con lo expuesto por Rodríguez (1987) como se citó en Quintana (2016) y su lista de las principales formas y manifestaciones de los padres que, en síntesis, el rol de la familia es importante en todos los aspectos de la vida de los hijos.

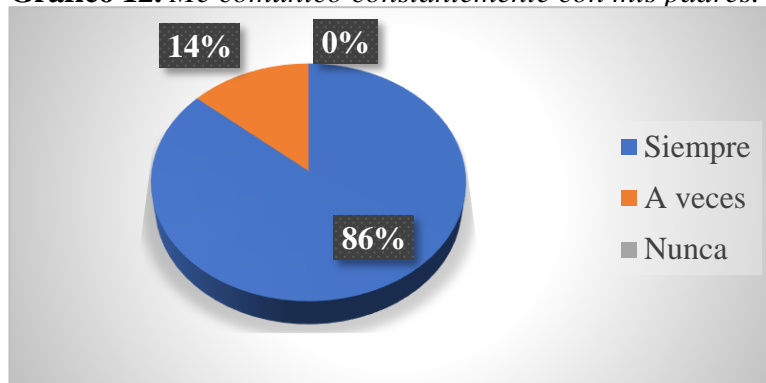
Ítem 2: Me comunico constantemente con mis padres.

Tabla 23. *Me comunico constantemente con mis padres.*

Alternativas	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	19	86
A veces	3	14
Nunca	0	0
Total	22	100%

Elaborado por: Ramírez (2021).

Gráfico 12. *Me comunico constantemente con mis padres.*



Elaborado por: Ramírez (2021).

Análisis y discusión:

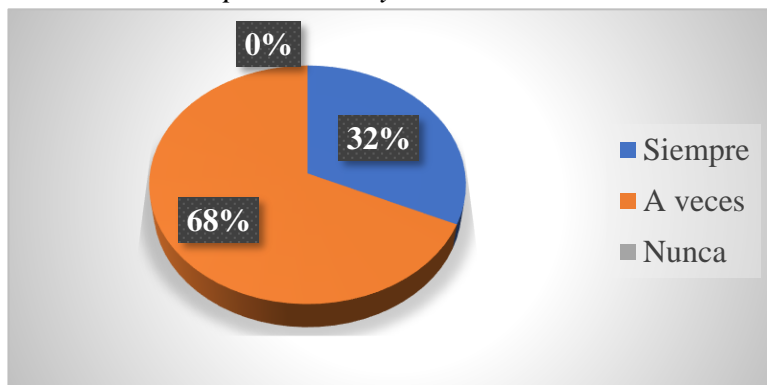
En el ítem sobre la comunicación con sus padres, de los estudiantes encuestados, el 86% respondieron que, siempre se comunican constantemente con sus padres y el 14% respondieron que, a veces se comunican constantemente con sus padres. Con base a los resultados, la comunicación es un factor importante para forjamiento del carácter de los hijos, así como lo indica Núñez (2014) como se citó en Ferreyros (2019) y su ausencia sería la causante de que se formen con deficiencias y defectos emocionales.

Ítem 3: Mis padres me ayudan con las actividades escolares.

Tabla 24. *Mis padres me ayudan con las actividades escolares.*

Alternativas	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	7	32
A veces	15	68
Nunca	0	0
Total	22	100%

Elaborado por: Ramírez (2021).

Gráfico 13. *Mis padres me ayudan con las actividades escolares.*

Elaborado por: Ramírez (2021).

Análisis y discusión:

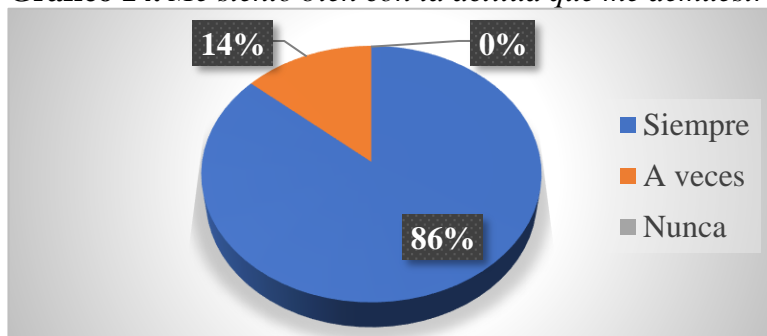
Con respecto al ítem sobre la ayuda de los padres en las actividades escolares, el 68 % respondieron que, solo a veces reciben ayuda de sus padres para la realización de las actividades escolares y el 32% respondieron que, siempre sus padres les ayudan en sus tareas escolares. Partiendo de estos resultados, se menciona que este ítem corresponde a la participación familiar, así como menciona Reveco (2004) como se citó en Sucari, Aza, Anaya & García (2019) los padres tienen una gran responsabilidad conjunta con el docente en todas las áreas académicas de sus hijos y debe participar activamente dentro de la institución educativa.

Ítem 4: Me siento bien con la actitud que me demuestran mis padres.

Tabla 25. *Me siento bien con la actitud que me demuestran mis padres.*

<u>Alternativas</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Porcentajes</u>
Siempre	19	86
A veces	3	14
Nunca	0	0
Total	22	100%

Elaborado por: Ramírez (2021).

Gráfico 14. *Me siento bien con la actitud que me demuestran mis padres.*

Elaborado por: Ramírez (2021).

Análisis y discusión:

De acuerdo con la tabla 25 y el gráfico 14 sobre la actitud que demuestran los padres, el 86% respondieron que, siempre se sienten bien con la actitud que le demuestran sus padres y solo el 14% respondieron que, solo a veces se sienten bien con la actitud de sus padres. A partir de estos resultados, mantener una buena actitud con los hijos, es importante en todos los ámbitos de su vida y más en la educación, así como lo menciona Romagnoli & Cortese (2016) si los padres muestran actitudes positivas, como el interés por las actividades escolares de sus hijos, generan en ellos motivación por seguir aprendiendo y esforzarse.

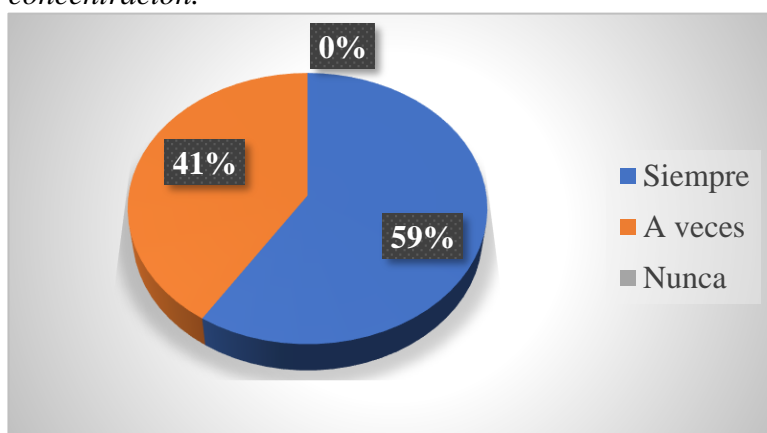
Ítem 5: El espacio donde realizo mis actividades escolares favorece mi concentración.

Tabla 26. *El espacio donde realizo mis actividades escolares favorece mi concentración.*

Alternativas	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	13	59
A veces	9	41
Nunca	0	0
Total	22	100%

Elaborado por: Ramírez (2021).

Gráfico 15. *El espacio donde realizo mis actividades escolares favorece mi concentración.*



Elaborado por: Ramírez (2021).

Análisis y discusión:

Los resultados del ítem 5 sobre si el espacio donde realizan las actividades escolares favorece su concentración, el 59% respondieron que, siempre se concentran en el espacio donde realizan sus actividades escolares y el 41% respondieron que, a

veces se pueden concentrar. Por lo tanto, es necesario recalcar lo que menciona Sáez (2018) que dentro del proceso de aprendizaje del estudiante, se encuentra la situación informal que implica a los padres de familia, quienes deben procurar adecuar un espacio dentro del hogar, de manera que, se puedan concentrar y realizar sus actividades escolares.

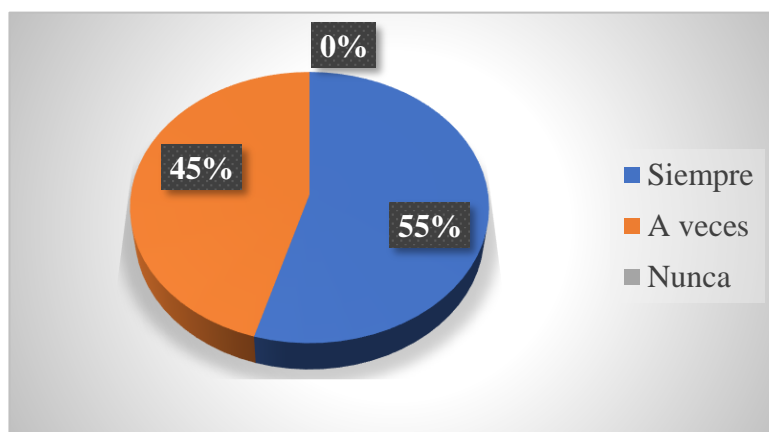
Ítem 6: Comprendo las actividades escolares que asigna la docente tutora.

Tabla 27. *Comprendo las actividades escolares que asigna la docente tutora.*

Alternativas	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	12	55
A veces	10	45
Nunca	0	0
Total	22	100%

Elaborado por: Ramírez (2021).

Gráfico 16. *Comprendo las actividades escolares que asigna la docente tutora.*



Elaborado por: Ramírez (2021).

Análisis y discusión:

En relación a la comprensión de las actividades escolares asignadas por la profesora, el 55% respondieron que, siempre comprenden las actividades escolares que envía a realizar la profesora y el 45% respondieron que, a veces comprenden las actividades escolares. Partiendo de los resultados, la comprensión de las actividades escolares se encuentra dentro del proceso de enseñanza del docente, de acuerdo con Sáez (2018) y su lista de elementos de la enseñanza, donde se destaca que el docente debe implementar estrategias de enseñanza acorde al grupo estudiantil a cargo, puesto

que, la comprensión de las actividades escolares derivaría de este importante factor en la educación de los estudiantes.

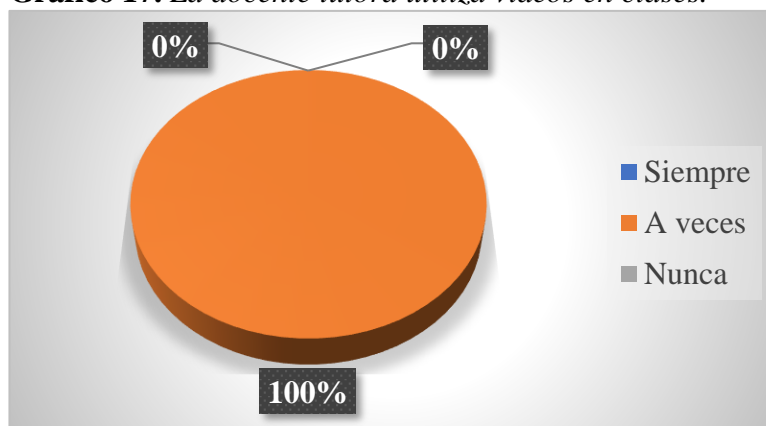
Ítem 7: La docente tutora utiliza videos en clases.

Tabla 28. *La docente tutora utiliza videos en clases.*

Alternativas	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	0	0
A veces	22	100
Nunca	0	0
Total	22	100%

Elaborado por: Ramírez (2021).

Gráfico 17. *La docente tutora utiliza videos en clases.*



Elaborado por: Ramírez (2021).

Análisis y discusión:

El ítem del uso de videos en las clases por parte de la docente, el 100% de los estudiantes de séptimo año respondieron que, a veces la docente tutora utiliza videos en sus clases. Por lo tanto, es necesario mencionar que el uso de recursos didácticos en las clases es importante para que los estudiantes puedan reforzar el tema que se esté abordando o activar la sesión de clase, de igual manera, lo menciona Sáez (2018) en la lista de elementos de la enseñanza; como: crear la situación de aprendizaje y propiciar dinamismo.

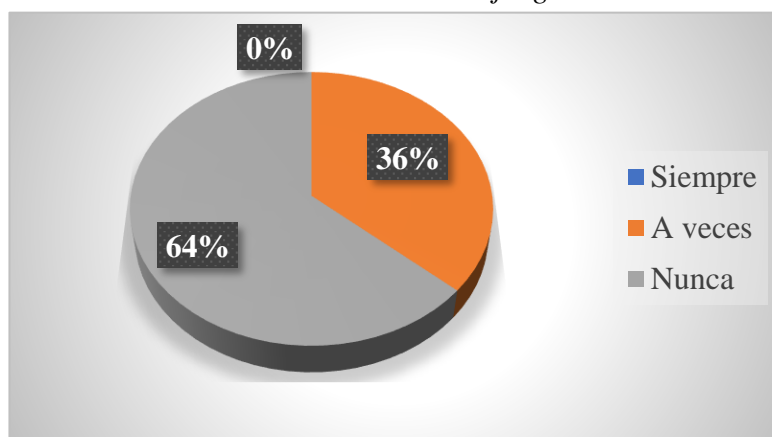
Ítem 8: La docente tutora utiliza juegos en las clases.

Tabla 29. *La docente tutora utiliza juegos en las clases.*

Alternativas	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	0	0
A veces	8	36
Nunca	14	64
Total	22	100%

Elaborado por: Ramírez (2021).

Gráfico 18. *La docente tutora utiliza juegos en las clases.*



Elaborado por: Ramírez (2021).

Análisis y discusión:

Como resultado de la utilización de juegos en clases por parte de la docente tutora de séptimo año, el 64% respondieron que, solo a veces la docente utiliza juegos en las clases y 36% respondieron que, a veces la docente utiliza juegos en las clases. Estos datos se contradicen con la postura de Sáez (2018) quien expone la lista de elementos de la enseñanza del docente, quien debe crear la situación de aprendizaje y propiciar el dinamismo. Por lo tanto, la utilización de juegos interactivos como recursos didácticos debe estar presente en las clases.

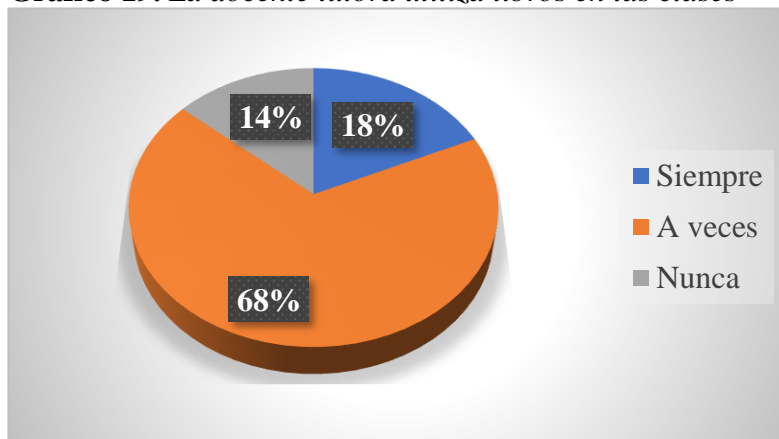
Ítem 9: La docente tutora utiliza libros en las clases.

Tabla 30. *La docente tutora utiliza libros en las clases.*

Alternativas	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	4	18
A veces	15	68
Nunca	3	14
Total	22	100%

Elaborado por: Ramírez (2021).

Gráfico 19. *La docente tutora utiliza libros en las clases*



Elaborado por: Ramírez (2021).

Análisis y discusión:

Como último ítem dirigido a los estudiantes de séptimo año sobre la utilización de libros en las clases por parte de la docente, el 68% respondieron que, a veces utiliza libros en la clase, el 18% respondieron que, siempre utiliza libros y el 14% respondieron que, nunca la docente utiliza libros en las clases. Desde la posición de Sáez (2018) y su lista de elementos de la enseñanza, es importante crear la situación de aprendizaje y propiciar el dinamismo. Entonces, usar libros dentro de clases brinda a los estudiantes un proceso de aprendizaje más significativo.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Una vez efectuado el análisis y discusión de los resultados acerca del rol de la familia en la educación virtual de los estudiantes de séptimo año en tiempos de pandemia, de la escuela de Educación Básica “Luis Eduardo Rosales Santos”, se llegó a las siguientes conclusiones:

Se analizó que el rol de la familia en la educación virtual de los estudiantes de séptimo año en tiempos de pandemia, implica ser parte del proceso educativo de sus hijos, mantener una cooperación y comunicación con el centro escolar, brindar a sus hijos una actitud positiva y de la misma manera tener una comunicación constante, también, poder solventar las necesidades que implica la educación virtual, como los recursos tecnológicos y disponer de un espacio adecuado en el hogar destinado para las actividades escolares de sus hijos, alejado de distractores.

Se describió que los elementos del ambiente familiar en la educación virtual de los estudiantes de séptimo año en tiempos de pandemia son: la participación familiar, la comunicación y la actitud de los padres. Los padres de familia de séptimo año muestran la tendencia de participación de, a veces, tanto, en las convocatorias de la escuela, como en el acompañamiento en las actividades escolares de sus hijos. Por otra parte, existe una buena comunicación entre padres e hijos y con respecto a la actitud, el 86% de los estudiantes se sienten bien con la actitud que demuestran sus padres hacia ellos.

Se determinó que la comunicación que existe entre la docente tutora y padres de familia en la educación virtual de los estudiantes de séptimo año en tiempos de pandemia, muestra la tendencia de, a veces y de característica asertiva. Por lo tanto, es un indicador que se debe considerar, ya que, es necesario que estos dos actores educativos se mantengan relacionados, con el objetivo de asegurar un adecuado proceso de aprendizaje del estudiante.

Se identificó que las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) que dispone la familia para la educación virtual de los estudiantes de séptimo año en tiempos de pandemia son: teléfono, internet y computadora. El 100% de los padres de familia disponen de teléfono, el 77% de los padres de familia disponen de internet fijo, y solo el 36% de los padres disponen de computadora para que sus hijos accedan a las clases virtuales.

Se estableció que la importancia del rol de la familia en la educación virtual de los estudiantes de séptimo año en tiempos de pandemia, se debe a que, los padres son quienes deben estar presentes en el proceso de aprendizaje de sus hijos, ya que, son los educadores dentro del hogar, orientando y generando compromiso con las actividades escolares, además, brindan apoyo emocional en todo su proceso formativo, ante obstáculos que se les pueda presentar en la adaptación al aprendizaje virtual.

Recomendaciones

Fomentar el acompañamiento de los padres de familia en las actividades escolares de los estudiantes, puesto que, a pesar de que son estudiantes de séptimo año y podrían realizar autónomamente sus actividades, es necesario contar con la presencia de los padres, ya que, siempre existirán inquietudes por parte de los estudiantes y la familia debe participar activamente y guiar su proceso educativo.

Impulsar la participación de los padres de familia en las convocatorias de la escuela, sean presenciales o virtuales, ya que, es imprescindible la presencia de los padres para tratar asuntos institucionales, es necesario contar con su colaboración, sugerencias e ideas de este actor, porque las acciones que se tomen dentro de la escuela, siempre deben tener el respaldo de los padres de familia.

Mantener una constante comunicación entre padres de familia y la docente tutora de séptimo año, debido a que, es importante que estén implicados en la educación de los estudiantes, por lo que, es necesario que los padres sepan comunicar las dificultades que sus hijos en actividades escolares o en áreas del conocimiento, de igual manera, el docente necesita estar frecuentemente comunicándose con los padres de familia, como parte del seguimiento del proceso de enseñanza, apoyo y acompañamiento de los padres dentro del hogar en las actividades académicas del estudiante.

Enfocarse en el 14% de los estudiantes de séptimo año que, a veces se sienten bien con la actitud que le demuestran sus padres, ya que, es necesario conocer que puede estar ocurriendo con esta población estudiantil, puesto que, este indicador puede ser la causante de un bajo nivel académico a corto o largo plazo.

REFERENCIAS

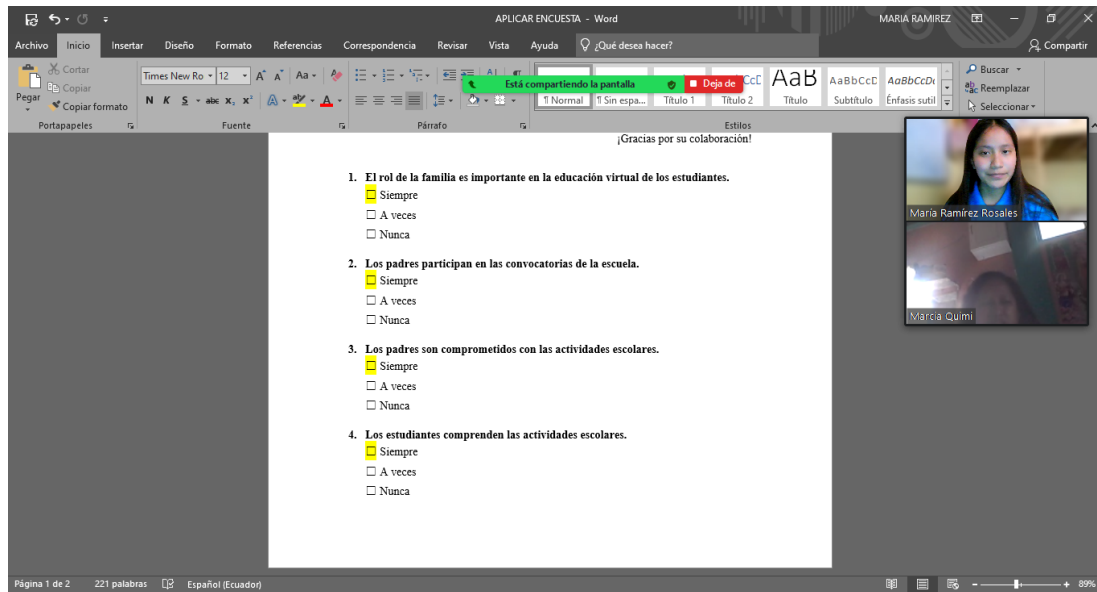
- Alzate Ortiz , F. A., Sierra Cadavid, M. E., López Herrera, Y., & Sánchez Muñiz, M. (2019). Didáctica y aprendizaje (significativo), un proceso centrado en el estudiante y su contexto. *Kénosis*, 156-187.
- Barrionuevo Zapata, J. M. (2016). *El rol de la familia en las actividades académicas de sus hijos de la Escuela de Educación Básica Elías Toro Funes de la parroquia de Quisapincha [Tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Ambato]*. Repositorio Institucional. [Universidad Técnica de Ambato: <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/20109>
- Cejudo , J., & López Delgado, M. (2017). Importancia de la inteligencia emocional en la práctica docente: un estudio con maestros. *Psicología Educativa*, 29-36.
- Chrobak, R. (2017). El aprendizaje significativo para fomentar el pensamiento crítico. *Archivos de Ciencias de la Educación*, 12.
- Comunicando UPSE. (01 de Septiembre de 2020). *La educación virtual: un reto para todos*. Comunicando UPSE: <https://comunicandoupse.wixsite.com/comunicandoupseec/post/la-educaci%C3%B3n-virtual-un-reto-para-todos>
- Consejo General de Colegios Farmacéuticos. (2020). Coronavirus: Covid-19. *Farmacéuticos*, 37.
- Crespo Argudo, M., & Palaguachi Tenecela, M. C. (2020). Educación con Tecnología en una Pandemia: Breve Análisis. *Revista Cientific*, 5(17), 292-310.
- Desiderio Zambrano, J. J. (2019). *El contexto familiar y su repercusión en el aprendizaje de los adolescentes de octavo año de educación básica pertenecientes a la escuela de Educación Básica Galo Plaza Lasso [Tesis de licenciatura, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil]*. Repositorio Institucional. <https://docplayer.es/163279119-Universidad-laica-vicente-rocafuerte-de-guayaquil-facultad-de-ciencias-educacion-carrera-de-psicopedagogia-proyecto-de-investigacion.html>

- Escalante Rodríguez, G. (2020). Estrategias de involucramiento y comunicación entre docentes y padres de familia. *TLA-MELAU: revista de ciencias sociales*, 175-193.
- Ferreyros, L. A. (2019). Comunicación familiar y autoestima en estudiantes de secundaria de la ciudad de Puno, Perú. *Revista Espacios*, 10.
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGRAW-HILL Interamericana editores, S.A. de C. V.
- INEC. (Abril de 2021). *Indicadores de tecnología de la información y comunicación*. INEC: https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_Sociales/TIC/2020/202012_Boletin_Multiproposito_Tics.pdf
- Jaraba Jiménez, L. E., & Ariza Maldonado, L. C. (2020). *Integración de los padres de familia al proceso de formación virtual de sus hijos para el mejoramiento de los índices de aprobación [Tesis de maestría, Universidad de la Costa]*. Repositorio Institucional. <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/8240>
- Merchán Velasco, J. A., Samaniego Díaz, C. A., Tenesaca Catagua, P. M., & Lucero Saeteros, D. C. (2021). La función de la familia en los procesos de aprendizaje virtuales originados por la COVID-19. *Mamakuna: Revista de divulgación de experiencias pedagógicas*(16), 67-76.
- Nivela Cornejo, M. A., Molina Villacís, C. J., & Campos Vera, R. J. (2020). El rol de la familia en la educación en casa durante el confinamiento. *E-IDEA Journal of Business Sciences*, 2(6), 22-29.
- Peláez Sánchez, O., & Más Bermejo, P. (2020). Brotes, epidemias, eventos y otros términos epidemiológicos de uso cotidiano. *Revista Cubana de Salud Pública*, 16.
- Quintana, J. M. (2016). *Pedagogía familiar*. Madrid-España: Narcea Ediciones.
- Rodríguez Campuzano, M., Ramírez Castañón, C. A., & Nava Hernández, A. (2019). *Educando a los hijos: los padres como agentes del cambio conductual*. México: Editorial PAX.

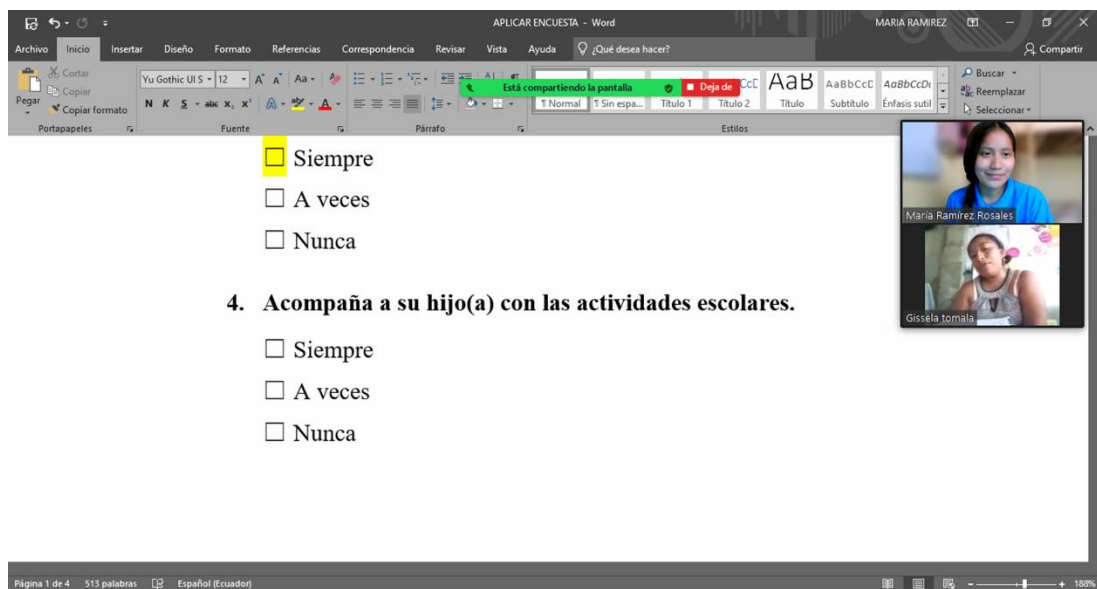
- Rodríguez Garcés, C. R., & Muñoz Soto, J. A. (2017). Rezago en el desarrollo infantil: La importancia de la calidad educativa del ambiente familiar. *Revista Internacional de investigaciones en ciencias sociales*, 253-270.
- Sáez López, J. M. (2018). *Estilos de aprendizaje y métodos de enseñanza*. Madrid: UNED .
- Sánchez Carlessi, H., Reyes Romero, C., & Mejía Sáenz, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Lima-Perú: Bussiness Support Aneth S.R.L.
- Sanz Ponce, R., & González Bertolín, A. (2018). La educación sigue siendo un “tesoro”. Educación y docentes en los informes internacionales de la UNESCO. *Revista iberoamericana de educación superior*, 157-174.
- SITEAL. (12 de Octubre de 2020). *Sistematización de respuestas de los sistemas educativos de América Latina a la crisis de la COVID-19*. SITEAL: https://siteal.iiep.unesco.org/respuestas_educativas_covid_19
- Suárez Palacios, P. A., & Vélez Múnera, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Revista Psicoespacios*, 173-197.
- Sucari, W., Aza, P., Anaya, J., & García, J. (2019). Participación familiar en la educación escolar peruana. *Revista Innova Educación*, 6-18.
- Tapia Salinas, J. A., Faican Yacuma, J. A., Checa de la Cruz, D. N., Quinche Martínez, F. R., & Chicaiza Ñaunay, T. R. (2020). Educación virtual en tiempos de pandemia. *Revista Cognosis*, 57-68.
- UNESCO. (25 de Agosto de 2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. UNESDOC: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374075?posInSet=1&queryId=6606d041-e555-4f06-b4c4-42ea1b4153e9>

ANEXOS

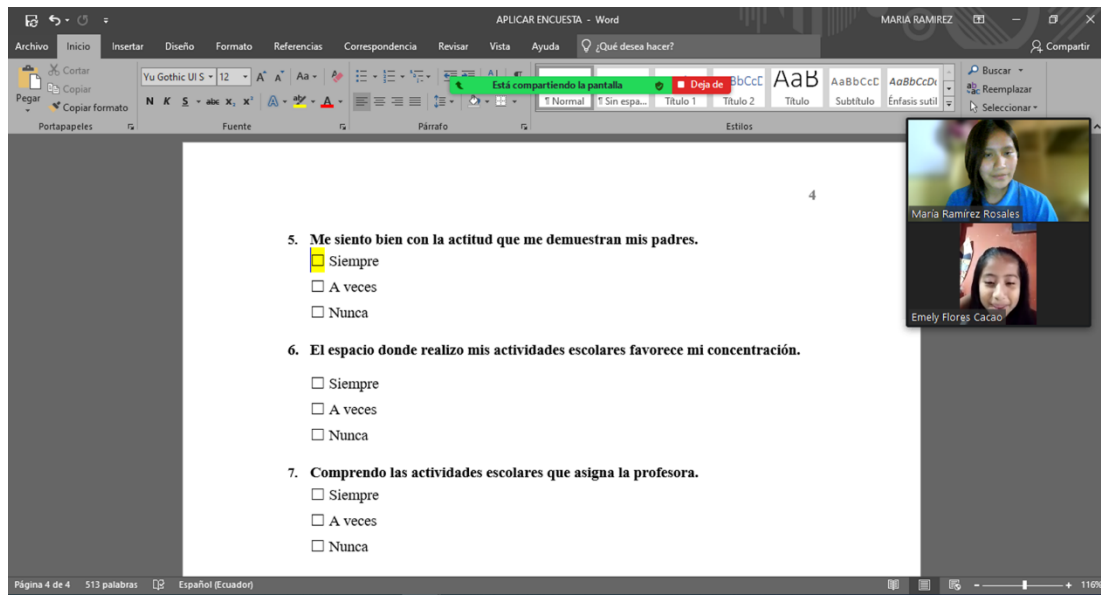
ANEXO A: Encuesta aplicada a la docente tutora de séptimo año, por medio de la plataforma Zoom.



ANEXO B: Encuesta aplicada a los padres de familia de séptimo año, por medio de la plataforma Zoom.



ANEXO C: Encuesta aplicada a los estudiantes de séptimo año, por medio de la plataforma Zoom.



APLICAR ENCUESTA - Word

MARIA RAMIREZ

Esta compartiendo la pantalla

Deja de

4

5. Me siento bien con la actitud que me demuestran mis padres.

Siempre

A veces

Nunca

6. El espacio donde realizo mis actividades escolares favorece mi concentración.

Siempre

A veces

Nunca

7. Comprendo las actividades escolares que asigna la profesora.

Siempre

A veces

Nunca

Maria Ramirez Rosales

Emely Flores Cacao

Página 4 de 4 513 palabras Español [Ecuador]

ANEXO D: Formato de la encuesta aplicada a la docente tutora de séptimo año.



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

ENCUESTA

DOCENTE

Estimada docente:

La presente encuesta tiene por objetivo recabar información acerca del rol de la familia en la educación virtual de los estudiantes en tiempos de pandemia. Los datos proporcionados por usted serán únicamente utilizados para fines académicos.

Instrucciones:

Lea cuidadosamente cada ítem.

Seleccione sólo una opción de respuesta por cada ítem.

No deje ítems sin responder.

¡Gracias por su colaboración!

1. El rol de la familia es importante en la educación virtual de los estudiantes.

- Siempre
- A veces
- Nunca

2. Los padres participan en las convocatorias de la escuela.

- Siempre
- A veces
- Nunca

Anexo D (cont.)

3. Los padres son comprometidos con las actividades escolares.

- Siempre
- A veces
- Nunca

4. Los estudiantes comprenden las actividades escolares.

- Siempre
- A veces
- Nunca

5. En las clases implementa videos.

- Siempre
- A veces
- Nunca

6. En las clases implementa juegos interactivos.

- Siempre
- A veces
- Nunca

7. En las clases implementa libros.

- Siempre
- A veces
- Nunca

8. La comunicación con los padres de familia es asertiva.

- Siempre
- A veces
- Nunca

ANEXO E: Formato de la encuesta aplicada a los padres de familia de séptimo año.



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

ENCUESTA

PADRES DE FAMILIA

Estimado padre de familia:

La presente encuesta tiene por objetivo recabar información acerca del rol de la familia en la educación virtual de los estudiantes en tiempos de pandemia. Los datos proporcionados por usted serán únicamente utilizados para fines académicos.

Instrucciones:

Lea cuidadosamente cada ítem.

Seleccione sólo una opción de respuesta por cada ítem.

No deje ítems sin responder.

¡Gracias por su colaboración!

1. El rol de la familia es importante en la educación virtual de los hijos.

- Siempre
- A veces
- Nunca

2. La comunicación es constante con su hijo(a).

- Siempre
- A veces
- Nunca

3. Participa en las convocatorias de la escuela.

- Siempre
- A veces
- Nunca

Anexo E (cont.)

4. Acompaña a su hijo(a) con las actividades escolares.

- Siempre
- A veces
- Nunca

5. Dispone de internet para la educación virtual de su hijo(a).

- Siempre
- A veces
- Nunca

6. El estudiante accede a la educación virtual por medio de computadora.

- Siempre
- A veces
- Nunca

7. El estudiante accede a la educación virtual por medio de teléfono.

- Siempre
- A veces
- Nunca

8. Adecua un espacio para las actividades escolares de su hijo(a).

- Siempre
- A veces
- Nunca

9. Comprende las actividades escolares asignadas por la docente tutora.

- Siempre
- A veces
- Nunca

10. Se comunica con la docente tutora de su hijo(a).

- Siempre
- A veces
- Nunca

ANEXO F: Formato de la encuesta aplicada a los estudiantes de séptimo año.



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**ENCUESTA
ESTUDIANTES**

Estimado/a estudiante:

La presente encuesta tiene por objetivo recabar información acerca del rol de la familia en la educación virtual de los estudiantes en tiempos de pandemia. Los datos proporcionados por usted serán únicamente utilizados para fines académicos.

Instrucciones:

Lea cuidadosamente cada ítem.
Seleccione sólo una opción de respuesta por cada ítem.
No deje ítems sin responder.

¡Gracias por su colaboración!

1. Mis padres son importantes para seguir aprendiendo.

- Siempre
- A veces
- Nunca

2. Me comunico constantemente con mis padres.

- Siempre
- A veces
- Nunca

3. Mis padres me ayudan con las actividades escolares.

- Siempre
- A veces
- Nunca

Anexo F (cont.)

4. Me siento bien con la actitud que me demuestran mis padres.

- Siempre
- A veces
- Nunca

5. El espacio donde realizo mis actividades escolares favorece mi concentración.

- Siempre
- A veces
- Nunca

6. Comprendo las actividades escolares que asigna la docente tutora.

- Siempre
- A veces
- Nunca

7. La docente tutora utiliza videos en las clases.

- Siempre
- A veces
- Nunca

8. La docente tutora utiliza juegos en las clases.

- Siempre
- A veces
- Nunca

9. La docente tutora utiliza libros en las clases.

- Siempre
- A veces
- Nunca

ANEXO G: Certificado antiplagio.

La Libertad, 06 de septiembre de 2021

UPSE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
Carrera: Educación Básica
Lic. Aníbal Puya Lino, M. Sc.
Director.

CONSTANCIA

Yo, Dra. Marianela Silva Sánchez, portadora de la cédula de identidad 0962550133, hago constar que, en mi calidad de tutora del Srta. María Fernanda Ramírez Rosales, he sometido al Sistema de reconocimiento de similitud de texto (antiplagio) URKUND el trabajo de titulación: ROL DE LA FAMILIA EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO AÑO EN TIEMPOS DE PANDEMIA, DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "LUIS EDUARDO ROSALES SANTOS, dando como resultado un **2%** de similitud.

Constancia que se expide para los fines académicos pertinentes, a los seis días del mes de septiembre de 2021.



MARIANELA
SILVA

Dra. Marianela Silva Sánchez

Document Information

Analyzed document Tesis María Ramírez.docx (D112147616)

Submitted 9/6/2021 11:17:00 PM

Submitted by

Submitter email mariifer031999@gmail.com

Similarity 2%

Analysis address msilva.upse@analysis.arkund.com