



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL Y SU INCIDENCIA EN EL  
DESEMPEÑO ORGANIZACIONAL DE LAS MIPYMES EN LA PROVINCIA  
DE SANTA ELENA**

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD DE  
ARTÍCULO PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**

**PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:**

**MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS CON MENCIÓN EN  
GESTIÓN DE LAS PYMES**

**AUTOR:**

**Lcdo. Cristhian Andrés Solórzano Tomalá**

**TUTOR:**

**Econ. Juan Carlos Olives, Mgtr.**

**SANTA ELENA – ECUADOR**

**2021**

## **APROBACIÓN DEL TUTOR**

**Econ. Juan Carlos Olives, Mgtr.**

### **CERTIFICA:**

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación **“COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL Y SU INCIDENCIA EN EL DESEMPEÑO ORGANIZACIONAL DE LAS MIPYMES EN LA PROVINCIA DE SANTA ELENA”**, elaborado por el Lcdo. Cristhian Andrés Solórzano Tomalá, egresado de la Maestría de Administración de Empresas mención Gestión de Pymes, Instituto de Posgrado de la Universidad Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Magister en Administración de Empresas mención Gestión de Pymes, me permito declarar que luego de haber dirigido científicamente y técnicamente en su desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por el cual la apruebo en todas sus partes.

Atentamente,



---

**Econ. Juan Carlos Olives, Mgtr.**

**TUTOR**

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo, Cristhian Andrés Solórzano Tomalá, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo profesional de alto nivel, como requerimiento previo para la obtención del título de MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS CON MENCIÓN EN GESTIÓN DE LAS PYMES, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.



**Lcdo. Cristhian Andrés Solórzano Tomalá**

**C.I 0923131403**

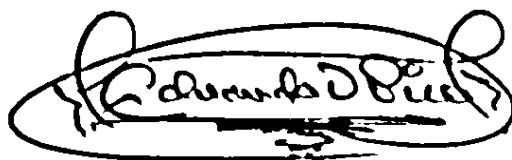
## **APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO**

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por el Instituto de Postgrado de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.



**Q.F Rolando Rafael Calero Mendoza, PhD.**

**DIRECTOR DE POSTGRADO**



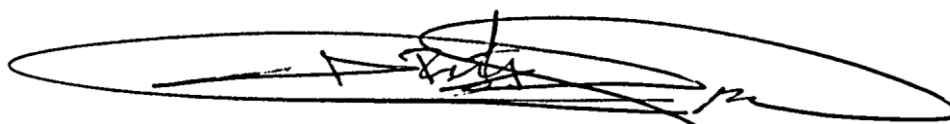
**Lic. Eduardo Pico Gutiérrez, Mgt.**

**COORDINADOR POSTGRADO**



**Econ. Juan Carlos Olives, Mgtr.**

**TUTOR DE POSTGRADO**



**Ab. Víctor Coronel Ortiz, MSc.**

**SECRETARIO GENERAL**

## **DERECHOS DE AUTOR**

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.



---

**Lcdo. Cristhian Andrés Solórzano Tomalá**

**C.I 0923131403**

## RESUMEN

El objetivo de la investigación es analizar la competitividad empresarial y su incidencia en el desempeño organizacional de las micro, pequeñas y medianas empresas de la provincia de Santa Elena; para cumplir con el objetivo de investigación se aplicó una encuesta a 316 empresas. Los resultados arrojan que existe un 58% de las MiPymes no emplean estrategias de competitividad sostenibles; por lo tanto, se diseñó el metamodelo MCEM – 2021, que tiene como finalidad fortalecer la perdurabilidad empresarial, mediante la implementación de acciones estratégicas que contribuyan a dos dimensiones: gestión administrativa y desempeño organizacional.

**Palabras claves:** Competitividad empresarial, desempeño organizacional, gestión administrativa, perdurabilidad empresarial, MiPymes.

## **ABSTRACT**

The objective of the research is to analyze business competitiveness and its impact on the organizational performance of micro, small and medium-sized companies in the province of Santa Elena; To meet the research objective, a survey was applied to 316 companies. The results show that there is 58% of MSMEs do not use sustainable competitiveness strategies; Therefore, the MCEM - 2021 metamodel was designed, which aims to strengthen business sustainability, through the implementation of strategic actions that contribute to two dimensions: administrative management, and organizational performance.

**Keywords:** Business competitiveness, organizational performance, administrative management, business durability, MSMEs.

Guayaquil 7 de diciembre/ 2021

Cristhian Andrés Solorzano Tomalá  
Juan Carlos Olives

Gabriela Geovanna Guevara Enríquez  
Presente

REF.: **ACEPTACION DE ARTÍCULO REVISTA ESPIRALES**

De mi mayor consideración. -

Por medio de la presente me dirijo a Ustedes para comunicarles que su artículo titulado: " Business competitiveness and its impact on the organizational performance of MSMEs in the province of Santa Elena", luego de la evaluación de pares académicos ciegos y revisión de estilo, ha sido aceptado para publicación en Espirales Revista Multidisciplinaria de investigación VOL. 6 NO 39 enero publicada en 2022 con issn 2550-6862 Indexada Clase, ErihPlus, EBSCO Information Service Fuente Académica Plus, Scientific Indexing Service, International Innovative Journal Impact Factor, Latindex catálogo-folio 26456, MIAR, MIAR, REDIB, Actualidad Iberiamericana entreo otras.

Queremos extenderle un reconocimiento por los esfuerzos evidenciados en su artículo y le ofrecemos nuestra más cordial invitación a continuar contribuyendo con la producción del conocimiento científico.

Sunny Bores Froment  
DIRECTORA DE PUBLICACIÓN GRUPO COMPÁS

  
Grupo de capacitación e investigación pedagógica