



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA  
ELENA

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
CARRERA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

COMPONENTE PRÁCTICO DE EXAMEN COMPLEXIVO  
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO  
EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TEMA:

LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA ORIENTADA A LOS  
PROCESOS PRODUCTIVOS DE LAS EMPRESAS DEL  
SECTOR PESQUERO INDUSTRIAL DE LA COMUNA SAN  
PABLO.

AUTOR:

HENRY ALEXANDER MARTINEZ MAGALLAN

TUTOR:

ING. SABINA VILLÓN PERERO, MGT

LA LIBERTAD, ECUADOR

SEPTIEMBRE DE 2021

## APROBACIÓN DEL PROFESOR TUTOR

En mi calidad de Profesor Tutor del Ensayo titulado, “**la gestión administrativa orientada a los procesos productivos de las empresas del sector pesquero industrial de la comuna san pablo.**”, elaborado por el señor Martinez Magallan Henry Alexander, de la Carrera Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciado en Administración de Empresas, con la modalidad de examen complejo, me permito declarar que luego de haber dirigido científicamente y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, éste cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por la cual la apruebo en todas sus partes.

Atentamente



---

ING. Sabina Villón Perero, MGT

PROFESORA TUTORA

## **AUTORÍA DEL TRABAJO**

El presente Trabajo de Titulación constituye un requisito previo a la obtención del título de Licenciado en Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Yo, Martinez Magallan Henry Alexander con cédula de identidad número 2400331175 declaro que la investigación es absolutamente original, auténtica y los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad; el patrimonio intelectual del mismo pertenece a la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

f. 

Henry Alexander Martinez Magallan

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo a DIOS quien me dio la fuerza espiritual para la conclusión de este trabajo previo a la obtención del título a licenciado de administración de empresas.

A mis padres Eleodoro Martinez y Albina Magallan quienes me dieron la vida, educación, apoyo, consejo y el financiamiento de mi carrera universitaria, solo me queda expresarles mediante el recurso efectivo de palabras, mi reconocimiento y admiración por su gran calidad humana como padres, su alto espíritu que convierte en acción, el esfuerzo inalcanzable que trae consigo grandes dotes de amor.

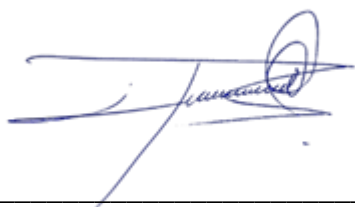
Martinez Magallan Henry Alexander

## **AGRADECIMIENTO**

Mi agradecimiento a la alta gerencia de las empresas que me ayudó facilitando la información y darme las posibilidades para llevar a cabo el presente trabajo de investigación. De igual forma agradezco a mi guía tutora Sabina Villón Perero, así como a mi especialista el ING. Manuel Serra luyo por sus observaciones y criticas constructiva que sirvieron de gran ayuda para la culminación del estudio.

Martinez Magallan Henry Alexander

## TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN



---

**Lic. José Xavier Tomalá U., MSc**

**DIRECTOR DE CARRERA**



---

**Ing. Sabina Villón Perero, Mgt.**

**DOCENTE TUTOR Y GUÍA DE LA  
UIC**



---

**Ing. Manuel Serrano**

**DOCENTE ESPECIALISTA**



---

**Ing. Sabina Villón Perero, Mgt.**

**DOCENTE GUÍA DE LA UIC**

# **LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA ORIENTADA A LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR PESQUERO INDUSTRIAL DE LA COMUNA SAN PABLO.**

## **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo analizar la gestión administrativa orientada en los procesos productivos de las empresas del sector pesquero industrial de la comuna San Pablo. Posee una metodología con tipo de investigación descriptivo, bibliográfico y documental puesto que a partir de información recolectada en la entrevista, libros y documentos on-line como referencia para la indagación de información relevante en el estudio, la investigación desarrollada brinda información relevante permitiendo identificar las ventajas del buen direccionamiento de la gestión administrativa, tomando como muestra 2 empresas perteneciente al sector pesquero industrial. Entre los principales resultados obtenidos se ve reflejado que la gestión administrativa tiene mayor relevancia para los procesos productivos, en la asignación de insumos y en la elaboración del producto final. Se llegó a la conclusión que el buen uso de los indicadores de gestión administrativa reduce tanto el costo en producción y el tiempo en la fabricación

**Palabras claves:** Gestión administrativa. Procesos productivos, ventaja competitiva, posicionamiento.

## **THE ADMINISTRATIVE MANAGEMENT ORIENTED TO THE PRODUCTIVE PROCESSES OF THE COMPANIES OF THE INDUSTRIAL FISHING SECTOR OF THE SAN PABLO COMMUNE.**

### **ABSTRACT**

The present research work aims to analyze the administrative management oriented in the productive processes of the companies of the industrial fishing sector of the San Pablo commune. It has a methodology with a type of descriptive, bibliographic, and documentary research since from information collected in the interview, books, and on-line documents as a reference for the investigation of relevant information in the study, the research developed provides relevant information allowing to identify the advantages of the good direction of administrative management, taking as a sample 2 companies belonging to the industrial fishing sector. Among the main results obtained, it is reflected that administrative management has greater relevance for production processes, in the allocation of inputs and in the elaboration of the final product. It was concluded that the proper use of administrative management indicators reduces both the cost in production and the time in manufacturing.

**Keywords:** Administrative management. Production processes, competitive advantage, positioning.

## **INTRODUCCIÓN**

En la actualidad las empresas juegan un papel importante en la reactivación económica de un determinado país, puesto que son aquellas que se encargan en producir bienes y servicios para satisfacer o abastecer necesidades humanas, en las cuales la crisis que atraviesan las compañías es muy crítica debido a la pandemia a nivel mundial, afectando directamente la gestión administrativa y las actividades comerciales dentro del mercado, por tal motivo las empresas han optado por tomar decisiones que ponen en cuestionamiento los procesos productivos en las cuales el diagnóstico del funcionamiento organizacional deben estar orientados a los procesos productivos para un mejor desempeño empresarial.

Por lo antes expuesto se consideró a las empresas del sector pesquero industrial en la comuna San Pablo, cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena, en las cuales se ofertan diversos productos derivados del pescado tales como: lomo atún y sardina, atendiendo mercados nacionales e internacionales brindando productos de calidad. En estas empresas se realizan actividades relacionadas con la gestión administrativa y los procesos productivos, los cuales abarcan varias funciones y tareas que permiten el logro de los objetivos empresariales considerando aspectos como la planeación, organización, dirección y control que contribuyan de manera significativa con la producción, por lo tanto, resulta interesante conocer estos criterios para realizar un análisis de cómo se están aplicando y de la importancia que tienen estas funciones dentro de la empresa.

Por tal razón se busca argumentar la siguiente interrogante ¿Cómo se aplica la gestión administrativa orientada a los procesos productivos de las empresas del sector pesquero industrial?

El presente trabajo tiene como objetivo analizar la gestión administrativa orientada en los procesos productivos de las empresas del sector pesquero industrial para fortalecer la idea de que la aplicación de una adecuada gestión administrativa en los procesos productivos permitirá que las empresas cuenten con una ventaja competitiva que le permita diferenciarse de sus competidores en el mercado nacional, mediante un control y coordinación de las acciones y los distintos roles



que despeñan, permitiendo identificar problemas que se puedan presentar en el funcionamiento de las operaciones productivas y alcanzar los objetivos propuestos contemplando los aspectos y procedimientos que son necesarios para el cumplimiento, mediante el análisis de los factores para disminuir los efectos negativos o posibles problemas que se pueden exteriorizar.

Finalmente, este trabajo permitirá identificar la importancia de la gestión administrativa, la metodología aplicada es descriptivas, bibliográfico y documental puesto que permitirá recolectar datos a través de fuentes bibliográficas de diferentes autores, además de aplicar un caso práctico que corrobore la información.

### **DESARROLLO**

Para la apertura del estudio se buscó trabajos similares que ayudaron a la investigación a darle direccionamiento y un mejor enfoque, para la cual se analizó el trabajo investigativo de Roncal Miñano (2018), quien en su tesis titulada *sistema de gestión administrativa para mejora del control de los procesos productivos en la empresa azucarera del norte* tuvo como objetivo general elaborar un sistema de gestión administrativa sustentada en la dinámica del proceso para la mejora del control en la empresa Azucarera del norte S.A.C. Para efecto de la búsqueda de información se usó el tipo de investigación detallada la cual permitió explicar las propiedades del control en la organización objetiva del análisis, y decidir los puntos necesarios para mejorar el control de los procesos productivos, por medio de la iniciativa de un sistema de administración, mediante un enfoque cuantitativo aplicado por medio de la encuesta a 30 colaboradores de la empresa, se llegó a los resultados que la falta de supervisión en las actividades diarias se interpone en el cumplimiento de los objetivos. (pp. 25, 47, 48, 49, 89)

En la empresa Azucarera del norte se evidencia que la aplicación eficaz de la gestión administrativa accede aumentar la productividad permitiendo ejecutar procesos de forma optimizada y sencilla, disminuyendo el costos de las operaciones, además facilita el manejo de las actividades productivas para la cual la planeación, organización, dirección y control es esencial para el logro de los objetivos empresariales

### *Gestión administrativa*

Según Hermida & Iglesias , (2016) la gestión administrativa es el conjunto de acciones interrelacionada entre sí, para llevar a cabo las actividades de dicha entidad con la finalidad de alcanzar los objetivos propuestos teniendo como indicadores la planeación, organización, dirección y control factores que encaminaran al logro empresarial e incluye aspectos del entorno como referencia en el funcionamiento (pág. 80).

Para Velázquez Barrón, (2018) La gestión administrativa, la encontraremos como el grupo de pasos o fases continuas e interrelacionadas entre sí, a través de las cuales se efectúa la gestión además se define como una consecución de etapas o fases a través de las cuales se realiza la práctica administrativa; sus primordiales etapas refieren a la planificación y control, teniendo como objetivo primordial el sistematizar el entendimiento y producir una composición de eficiencia, estimula la innovación y el avance, de esta forma como que fomenta el desarrollo de una filosofía y cultura gerencial y empresarial. (p. 31)

La gestión administrativa se encarga de emplear recursos en la empresa de forma eficaz y eficiente posible para alcanzar los objetivos que se ha planteado en la alta dirección de la misma, de tal manera busca identificar los procesos que están incluidos en las cuales se identifican los departamentos y personas que están involucrados, así como mapearlos y mejorarlos, la administración hoy en día se adaptaron a la transformación digital y al uso de herramientas informáticas para una mejor gestión que incluye aspectos de suma importancia en el entorno (Caldas et al., 2021).

La gestión administrativa considera aspectos relevantes que se debe tener en cuenta para una buena toma de decisión, donde la coordinación de múltiples actividades conlleva al direccionamiento del personal que labora en la empresa, teniendo en cuenta la evaluación del desempeño con base a los objetivos previamente determinados, consecución y ubicación de varios recursos, la supervisión en la empresa está en función de la administración eficaz en gran medida la determinación y la satisfacción de muchos objetivos económicos,

sociales y políticos descansan en la competencia del administrador, esta situación es más compleja, donde requiere un gran acopio de recursos materiales y humanos para llevar a cabo la consecución de las metas establecidas y minimizar problemas en la gestión que se puedan presentar.

El éxito o fracaso dependerá directamente de la gestión administrativa, y la ejecución de las acciones del gerente será primordial para poder llevar a cabo el esperado logro empresarial. La eficiencia del proceso administrativo está basada en las disciplinas del orden, flexibilidad, creatividad y eficiencia, los principios en las organizaciones son productos de la sociedad que han sido formulados a partir de años de experiencias e investigación. Donde las tendencias globales tienen repercusiones de forma directa en el funcionamiento de la misma, el control sirve para los administradores tener un mayor alcance en las actividades y de esta manera monitorear la eficiencia de la planeación, organización y dirección en las cuales son el pilar fundamental en la naturaleza del proceso administrativo, es decir el proceso nace como una necesidad de explicar y estructurar toda la función que tiene como objetivo coordinar las demás funciones que existe en la organización.

### *Planeación*

El término planificar viene relacionada con “elaborar un plan” y “planificar”, donde se habla de tener un grupo de fines que junto con ocupaciones van a concluir con éxito lo proclamado. Se considera que planificar más allá de publicar unos fines a los que deseamos llegar, involucra un proceso de habituación a nuestro medio ambiente que nace de una necesidad de anticiparse a un acontecimiento, o sea, no solo diseñar escenarios, sino alterarlos para obtener el más grande beneficio (Victoria, 2019, p. 35).

La planeación da la posibilidad de evaluar lo que pensamos, ofreciendo un camino a continuar, además permite establecer modelos que permite medir los recursos que posee la organización y a su vez da la posibilidad de conseguir o gestionar los materiales, en las empresas establece pautas para conseguir insumos que son necesario para la producción y diseñada mediante un análisis de las

necesidades que son presentadas en el transcurso de los procesos productivos para evitar insumos de producción con excedente en bodega.

La misión que las empresas tienen está enfocada tanto en el desarrollo productivo como en el colectivo de sus colaboradores que son parte fundamental y la razón de ser de la organización, está enfocado en los objetivos y cumplir con lo establecido, para la cual esta define de manera precisa y concreta para guiar al grupo de trabajo en el día a día (Farfán , 2017).

La visión está orientada en las expectativas ideales sobre las cuales se espera que sean alcanzada en el tiempo determinado, establecido con patrones de producción que están siendo realistas con funcionalidad de dirigir y motivar al conjunto que la establecen en las áreas que conforman la empresa, haciendo énfasis a la producción, brindando un producto que cumplan estándares de calidad dentro del mercado (Manzano et al., 2019).

Los valores establecidos dentro de la empresa están enfocados para que el personal se sienta parte de ella, siendo una guía que orienta la acción y el funcionamiento en general, teniendo la posibilidad de establecer lineamientos acordes al área productiva y con la finalidad de direccionar a la toma de decisión, se puede destacar en el ámbito de producción aspectos considerables para corregir cualquier problema que se presente de manera constante y por ende a conseguir los objetivos de forma ordenada sin la necesidad de la duplicidad de actividad (Juan et al., 2020).

### *Organización*

La organización es el conjunto de acciones llevadas a cabo de forma ordenada y planificada para un mejor desarrollo en las actividades cotidianas, tratado en la combinación de partes, medios y objetivos que al unirse logran llegar al todo dentro de una empresa permitiendo alcanzar el objetivo final (Vega et al., 2020).

Se tienen que coordinar los recursos humanos, financiero y materiales que se encuentren abarcados en el trabajo a realizar, esto involucra el establecimiento y

grupos de normas y asignaciones de labores haciendo énfasis en el cumplimiento rigurosamente de los trabajadores que se encuentren relacionados en la empresa y tomar acciones tales como dividir el trabajo tomando en cuenta las unidades de operación, agrupar las labores por los puestos de trabajo, estructurar las unidades operativas con criterios de manejabilidad y afinidad de tarea y elegir al personal que posee las capacidades requeridas para el puesto de trabajo.

En el proceso de organización llevada a cabo en la empresa se destaca la división por producto, en la que consiste agrupar las actividades productivas con la finalidad de mejorar los métodos y tareas necesarias para determinadas funciones básicas y permite sacar el máximo provecho de las habilidades técnicas agrupando según su especialidad de cada uno de los miembros y como resultado una economía de escala por la utilización de recursos de forma integral (Vega et al, 2020).

Las operaciones realizadas por la empresa van en conjunto con los valores que esta tiene, la división por proceso está acorde a las funciones desempeñada en la organización de actividades en el área de producción, las acciones se agrupan en tareas que son necesarias para realizar y llevar a cabo las etapas con una mayor eficiencia en las cuales involucra recursos materiales y económicos para concentrar y darle orientación al departamento (Vega et al, 2020).

#### *Dirección o ejecución*

La dirección es aquel elemento de la administración que permite influir y motivar a los empleados para la realización efectiva de todo lo planeado por medio de la autoridad para que realicen tareas esenciales ejercida de la toma de decisiones, se vigila de manera constante y simultanea para un adecuado orden, los gerentes dirigen tratando de convencer a los demás de que se les unan para lograr un futuro exitoso mediante la planeación y la organización, además establecen el ambiente idóneo para los empleados y a su vez mejora los esfuerzos (Zapata, 2020).

Para cumplir las estrategias de planeación y organización en las empresas es necesario tomar acciones y medidas para dirigir las actividades y proporcionar el desarrollo del trabajador en lo laboral y personal para las cuales dichas acciones como la comunicación directa, abierta y transparente son esenciales para mantener

un equilibrio en el área de producción, los colaboradores desarrollan potencialidades al ser incentivado y mantener el logro eficiente de los objetivos con determinados criterios de creatividad y la rapidez en la culminación de lo encomendado, La dirección dentro de la empresa está enfocado al carácter y personalidad de cada trabajador y las técnicas de supervisión que son llevadas a cabo y examinadas por la alta gerencia.

### *Control*

Es fundamental implementar tácticas para revisar que lo planificado, organizado y ejecutado se encuentre progresando de manera exitosa y positiva hacia el alcance del objetivo. Se caracteriza por la presencia de una serie de elementos que permite influir en el funcionamiento de la organización, esto dará a la toma de decisión y la elección de sustitución de ocupaciones o de reorientación de los procesos al permitir optimizarlo dentro del entorno (Ibarra et al., 2019).

La utilización de la monitorización en las actividades de la empresa es llevada a cabo mediante el sistema de control de procesos, además juega un papel fundamental en la gestión de materia prima permitiendo minimizar el consumo y el tiempo de cada trabajador al momento de hacer labores complicadas, comúnmente mejora la calidad del producto, la coherencia y la optimización del proceso productivo y la comparación de los resultados con los planes generales tomando como énfasis estándares para la mejora continua.

### ***Procesos productivos***

Los procesos productivos es la transformación de materia prima a producto final mediante un conjunto de tareas y procedimiento requeridos por parte de la empresa con la finalidad de satisfacer las necesidades del cliente, además puede entenderse como una series de procesos que se encuentran relacionados entre sí, y son necesarios que se realiza de forma planificada y continua para lograr la elaboración del producto final, en las cuales se guían de información, experiencia y tecnología que es utilizada por los empleados para la fabricación (Torres & Cruz, 2017).

La importancia que tiene el buen manejo del proceso productivo en la consecución del objetivo es esencial dentro de la empresa, debido que gran parte del esfuerzo tanto físico como mental es ejercida en este elemento, por extensión y cobertura en la generación de ingresos, el proceso debe ser sostenible forzando al máximo en sus ajustes para un mejor aprovechamiento de los recursos que posee la empresa, permitiendo cubrir la demanda del mercado los cuales están basado mediante etapas que intervienen de forma sucesiva en la consecución del objetivo y es fundamental para la coordinación de las activadas

#### *Etapas del proceso productivo*

Dentro de las etapas del proceso productivo podemos destacar *la adquisición de materia prima* por ende existen algunos bienes materiales que necesitan su proceso de elaboración para determinar una nueva utilidad para los consumidores, el objetivo principal de la empresa es conseguir la mayor cantidad de materia prima (pescado) posible al menor costo y es considerado como el primer eslabón de la cadena de producción, dentro de esta base se procede a desintegrar la materia prima en partes más pequeños (filetes y lomo) y una de las principales características es justamente la falta de tratamiento a la que se han visto sometidas por parte de la actividad humana (Espinoza & Sandoval , 2021).

Otra de las etapas que intervienen en el proceso productivo es *la producción* en la cual el modo de fabricación es la forma en la que se organiza la actividad económica de la empresa, en otras palabras, es la forma en las que se puede organizar la actividad productiva mediante la observación permitiendo controlar los estándares de calidad para el cumplimiento de requisitos del mercado demandante, además permite prevenir problemas que se puedan presentar al momento de la fabricación, de tal manera se pueden anticipar los cambios y trazar un plan de actuación para saber cómo actuar en los distintos escenarios y seguir trabajando en pro del cumplimiento de los objetivos. En este sentido se evidencia el escenario óptimo para satisfacer las necesidades ilimitadas de los agentes socioeconómicos (Garcés & Castrillón , 2020).

Para finalizar con las etapas, *la adaptación del producto o procesamiento* consiste en la adecuación dependiendo las necesidades del cliente con el fin orientada hacia la comercialización propiamente dicha, además debe estar modificado para que el bien tenga una acogida en diferentes mercados demandantes, dentro de esta fase incluye la logística asociada mediante las variables principales a considerar tales como transporte, almacén y elementos intangibles, permitiendo establecer una estrategia importante para la empresa que exporta sus productos, de esta manera asegura que cumplan con los estándares de calidad, demanda cultural y legislativa del país destino al que se dirige (López , 2019).

#### *Elementos del proceso productivo*

Al culminar con las etapas se continúa con los elementos del proceso productivo que la conforman y se las conoce como insumos tanto naturales como el *recursos humano*, cuya disponibilidad y correcto manejo depende de la generación de riqueza del sistema económico del compra y venta, para la cual la empresa debe disponer de *los bienes e insumos* que produce y factores productivos para llevar a cabo su actividad, partiendo del uso de la consecución lógica de *tecnología* que permite y facilita la fabricación y su debida cambio en materia de entrada para la obtención del producto final y su debida comercialización (Duque et al., 2020).

En los elementos que conforman el proceso productivo se destaca el *producto final*, dentro del contexto lo más importante es comparar lo que se planificó con lo que se realizó en el periodo establecido en la empresa para el consumo final o agentes económicos, brindando oportunidades de desarrollo en nuevos mercados potenciales, teniendo como énfasis la generación de riqueza y la satisfacción del cliente manteniendo los estándares de calidad y las normativas que se establece en territorios de destino (Torres & Cruz, 2017).

#### *Tipos de proceso productivo*

Ente los tipos se destaca la *producción bajo pedido*, en la que consiste la fabricación exclusiva e individualizado dependiendo de las exigencias del mercado



o cliente en las cuales no se elabora con un inventario fijo ni usando maquinarias y grupos predeterminados, cada organización dispondrá específicamente de acuerdos comerciales a los que produce por la inexistencia de un esquema predefinido por lo cual labora bajo demandas permitiendo saciar necesidades concretas `basado en la coordinación del trabajo, regulado y determinado su competitividad, factibilidad y eficiencia en la economía (Gómez , 2017).

En la empresa la producción bajo pedido es esencial debido a la gran demanda que existe en el mercado internacional satisfaciendo necesidades específicas de los clientes, por tal motivo establece alianzas con entidades que se dedican a la misma actividad comercial para proveer de producto con la intención de ser competitivo en el mercado por lo tanto, la tecnología permite aumentar el volumen de producción en determinado tiempo, la importancia del mismo radica considerablemente en fenómenos económicos tales como el crecimiento acelerado y el aumento de las remuneraciones a medida que aumenta los ingresos económicos.

Un sistema de *producción por lote* es una técnica de fabricación donde los productos se elaboran por grupos o series específicas, dentro de un marco de tiempo. Hacer un insumo por este método puede pasar por una serie de pasos para la obtención del producto final deseado y se utiliza para saciar necesidades pequeñas y concretas en el mercado permitiendo garantizar estándares de calidad y las actividades están ligadas de forma estrecha entre tarea (González, 2017).

En este sistema de producción la importancia radica en saciar necesidades a distintos mercados por su forma y esquema en que las actividades son llevadas a cabo, dentro de la empresa se maneja este método por la facilidad en la fabricación final cubriendo detalles esenciales que son demandados en el mercado exterior, en las cuales ordena número de trabajadores con especificaciones que el producto debe tener, basándose en la información que posee en la base de datos obteniendo una ventaja en sus competidores dentro del mercado con exigencias predeterminadas.

Una vez analizado los aspectos teóricos de las variables de estudio se explica a continuación cual es la metodología, enfoque y técnicas a utilizar, que se procedió para el trabajo de investigación.

El tipo de investigación que se utilizó es de carácter descriptivo, bibliográfico y documental puesto que, mediante la información recopilada en páginas web, libros electrónicos y la entrevista permitió analizar los factores que conlleva la gestión administrativa y los procesos productivos en las acciones que pueden ser corregidas y mejoradas para la obtención de mejores resultados.

Se utilizó un enfoque cualitativo, es decir los resultados obtenidos son de forma descriptivos en donde se observa las causas del inconveniente para luego formular alternativas que permitan obtener solución al problema planteado en la investigación, se realizan análisis reflexivos en donde se alcanzan los resultados esperados en la investigación permitiendo conseguir un análisis sistemático de información, a partir de ideas y opiniones sobre la temática de estudio, se abre el análisis no estadístico de los datos, que luego son interpretados de una forma subjetiva pero lógica y fundamentada.

La población del sector pesquero industrial en la comuna San Pablo consta de 3 empresas, en las cuales se tomó como muestra 2 de ellas, en las que resaltan la *empresa CELDEMAR S.A.* y *LA GOODMARC.COM* para la aplicación del siguiente instrumento como es la entrevista que será realizada tanto al gerente como al supervisor del área de producción.

Las técnicas e instrumento que se utilizó para recolectar la información en la investigación fue la entrevista, utilizando un cuestionario para facilitar la indagación por parte de las personas involucradas en el estudio por la importancia que esta tiene se aplicó al supervisor o jefe de planta en el área de producción y al gerente general de la empresa, al predecir la realidad sobre la situación de la empresa con el objetivo de obtener información para el análisis de los resultados obtenidos.

Teniendo la metodología y el instrumento a utilizar en el estudio, se analiza los datos que se detallan a continuación tomando como referencia la entrevista realizada al gerente de la empresa y al supervisor del área de producción, sobre la situación de la empresa con base a las variables de estudio para tener una mejor perspectiva en el ensayo.

Para el siguiente análisis de la entrevista se tomó como referencia la empresa *CELDEMAR S.A* perteneciente al sector pesquero industrial de la comuna San Pablo en las que se detallada a continuación para su respectiva interpretación.

En la empresa *CELDEMAR S.A.* Llevan a cabo mecanismo multifuncionales que a su vez ayuda a generar mayor eficiencia en la planeación y conseguir el logro de los objetivos por tal motivo se basa de reportes por parte de las diferentes áreas de trabajo ya sea por bodega o producción mediante fichas entregadas al área administrativa con la finalidad de verificar los insumos faltantes para seguir el proceso productivo, las cuales se realizan pedidos con anterioridad a proveedores de materias con las especificaciones que requiere el mercado demandante, dentro de lo cual en ocasiones se paraliza la producción por falta de elemento necesario para cubrir con las necesidades de los clientes.

La forma de organizar ya sea el producto final o materia que requiere para la fabricación en las empresas, influye de manera directa ya sea en la disponibilidad que puede tener ciertos insumos de tal manera que estén acoplados para evitar daños o desperdicios de materia prima que pueden tener si no se lleva un control adecuado, además una parte esta direccionada a los trabajadores con la finalidad de poder identificar los recursos y herramientas necesarias, permitiendo el manejo adecuado del tiempo y programar las diferentes tareas desde su preparación, hasta su realización y su debido seguimiento.

La dirección efectuada en la empresa contribuyendo al logro de las metas empresariales, se basa de aspectos que parten de la planeación, tomando como base las estrategias que facilitan la toma de decisión en las que se centra en el trabajar y a su vez influenciar positivamente en el desempeño laboral

El control llevado a cabo se adapta al estilo de fabricación debido que las empresas manejo la producción bajo pedido y por lote, las capacitaciones a los empleados para mejorar este aspecto se efectúa de manera constante permitiendo establecer indicadores de desempeño en la manufactura con el fin de evitar cuellos de botella en las condiciones de las actividades que se lleva a cabo, permitiendo

establecer los medios adecuados y estrategias que garanticen que los procedimientos se encuentra orientados al logro de los objetivos.

Los aspectos destacados en la forma en que interviene el control en la empresa, es la elaboración de producto de calidad debido a las exigencias del mercado en las que llevan un estricto control de todo el proceso productivo que abarca la materia prima, insumos tales como aceite, etiqueta, empaque, envase y el proceso de fabricación estableciendo pautas y procedimientos para asegurar la eficiencia operativa y el cumplimiento de las directrices definidas por la dirección.

En la gestión administrativa se crean condiciones para proveer, organizar, coordinar y controlar, a su vez dando seguimiento a los aspectos del proceso que se lleva a cabo en las empresas, facilitando el uso de los insumos necesarios en la fabricación del producto final, los cuales hacen operativo y le dan el carácter dinámico en la obtención a los objetivos formulados.

El tratamiento que recibe la materia prima en la empresa es proporcionado desde que llega, esto depende de las condiciones que es recibida, en muchos casos el pescado viene congelado donde facilita y disminuye el procedimiento al momento de su transformación, existe el otro caso que el pescado llega fresco salido del mar, el tratamiento que se da es el lavado con ciertos productos químicos no dañino para la salud, luego pasa a cámaras de frío para evitar pérdidas ayudando a la conservación de la materia.

Teniendo en cuenta los factores de producción relevantes que se consideran de suma importancia en la empresa se destaca el recurso humano, esto influye de manera que el producto final sea modificado con el tiempo de entrega y las especificaciones del mercado destino, para la cual se basa en estrategias de capacitación para empleados y de esta manera prevenir inconvenientes que se puedan presentar, al mismo tiempo el factor económico es esencial para llevar a cabo el sistema de producción sin estos elementos antes mencionados no fuera posible cumplir con la producción total en la empresa.

La empresa se maneja por dos tipos de producción en las cuales se puede identificar la de *bajo pedido*, esta se realiza bajo convenios que se lleva a cabo con

empresas que se dedican a la misma actividad y requieren productos pero ellos no pueden cubrir en su totalidad con la demanda de sus clientes, de esta forma generan valor agregado en nuestros productos para tener una mayor aceptación en el mercado, *por lote*, esta forma se basa en producir cantidades en menor proporción con la finalidad de acaparar un mayor número de mercados con ciertas especificaciones que se pueden cubrir, en la cual ambos métodos son esenciales para generar rentabilidad, cada una tiene su estilo de producción una más compleja que la otra y esto se debe a las exigencias del mercado de destino.

La empresa necesita de nuevas maquinarias para la producción de atún, en las cuales los pedidos del mercado demandante son más frecuentes, debido al uso de maquinarias obsoletas tales como caldero y selladora de lata afectada con la paralización en los proceso de fabricación, la tecnología es impredecible para mejorar el aspectos de producción en toda la planta, el uso de bandas para transportar el producto con facilidad necesita de mantenimientos constantes en la cual ejerce gastos que se podrían prevenir, pero debido a la falta de capital estos inconvenientes no se puede solucionar por el momento.

La gestión administrativa facilitando los insumos al área de producción que a su vez son necesarios y se requiere para efectuar su debida transformación del atún enlatado, mediante los elementos que conforman la gestión elaboran mecanismos para realizar su debida inspección y luego poner en marcha, mediante las estrategias que se obtienen en la planeación se ejecutan planes para el área productiva, además se puede reducir el tiempo de entrega de los pedidos y minimizar costos operativos a un 5% de su totalidad.

El direccionamiento que tiene la gestión administrativa en los procesos productivos es mejorar continuamente, brindando producto con un valor agregado donde la planeación está ligada en conjunto con los demás factores que la integran para dosificar la producción asignando recursos necesarios para llevar a cabo la operación sin interrupciones que se puedan presentar por la falta de los insumos en la empresa.

El enfoque que tiene el proceso productivo para el mercado es brindar productos con estándares de calidad satisfaciendo las necesidades de los clientes, además posesionar la marca en nuevos mercados caracterizado por la excelencia del sistema operativo, donde la materia prima e insumos son la base fundamental para brindar un valor agregado y aceptado en mercados internacionales.

Para el siguiente análisis de la entrevista se tomó como referencia la empresa *GOODMARCOS S.A* perteneciente al sector pesquero industrial de la comuna san pablo que se detallarán a continuación para su respectiva interpretación.

Para la empresa *GOODMARCOS S.A.* las acciones realizadas en la gestión administrativa se basan mediante la modalidad bajo pedido que esto dependerá de las especificaciones de los clientes del mercado, a su vez distribuyen sus insumos bajo métodos estadístico facilitando los materiales para el procesado de la materia prima, realizando pedidos anticipado para evitar posibles inconvenientes en la elaboración del producto final.

La organización es clave en la empresa, basado en el proceso productivo definidos para la cual se utiliza mecanismo administrativo que permita identificar el diagnóstico de la productividad para medir los resultados y mejorar aspectos que podrían estar afectando la gestión administrativa.

La empresa está orientada es aspectos de calidad debido al nivel de producción manejado bajo el método estándar, ayudando al aumento de la productividad y su eficiencia en la utilización de los materiales para la producción.

El control está diseñado bajo la modalidad de producción bajo pedido, facilitando el desempeño al encargado de esta actividad, tal es el caso de los supervisores de cada área, además se realiza cambios constantes para resolver falencias presentadas en la empresa y por ende no afectar el manejo productivo, sin embargo, la pérdida de inventario es uno de los grandes problemas encontrado en la empresa.

Los aspectos que se toman en cuenta para realizar el control en la empresa se basan tanto en la gestión que permite medir la productividad y en los insumos

provenientes de los proveedores y el costo de cada uno, además realizan constante mantenimiento de las maquinarias para proveer posibles problemas por esta causa y esta pueda afectar de forma global en el proceso productivo.

La gestión administrativa facilita los procesos productivos proveyendo los recursos necesarios para la producción, además, permitiendo identificar como ventaja competitiva con respecto de la competencia el buen manejo de este insumo llamado control organizacional.

La materia prima pasa por un control de calidad donde las características específicas son esenciales para garantizar el consumo del mismo, en las cuales pueden ser la textura, tamaño, sabor y control de pH para determinar el buen estado del producto y seguir con el proceso, permitiendo identificar normativas que cumplan con las exigencias requerida para el mercado demandante.

Los factores de producción influyen de manera directa en la elaboración del producto final, donde el talento humano es considerado como pieza fundamental para llevar a cabo la producción con estándares de calidad requerido, además, son determinantes y eficientes para el aumento de la productividad, por ser una empresa pequeña se utiliza un método artesanal por la falta de maquinarias.

El método utilizado en la empresa para producción es bajo pedido debido que el movimiento de capital es más efectivo, permitiendo acaparar mayor número de mercados y cumplir con las exigencias de los clientes.

Las maquinarias para aumentar la producción y satisfacer la demanda del mercado en la actualidad son esenciales, debido a que ellos presentan clientes potenciales fuera del territorio Ecuatoriano, pero la empresa no cuenta con la tecnología necesaria para cubrir ese nicho mercado, por lo que alquilan maquinarias de otras empresas dedicada a esta misma actividad, además, el producto tiene una gran acogida en Europa por el sabor que presenta.

La gestión administrativa es encargada de administrar los recursos macroeconómicos en la empresa, aportando en la dirección y control y otros

aspectos relevantes que permiten medir el grado de eficiencia por parte de los colaboradores.

El direccionamiento que tiene la gestión administrativa en los procesos productivos está enfocado en el aumento de la productividad y su debida rentabilidad, trabajando en productos que tengan el agrado en el paladar de cada uno de los consumidores.

El enfoque que tiene el proceso productivo para el mercado demandante está basado en la eficiencia y productividad, en las cuales cuentan con un mercado estándar y no con un mercado premium, donde el aumento de la rentabilidad dependerá justamente del nivel de producción en la empresa.

## **CONCLUSIONES**

La gestión administrativa es fundamental para el logro de los objetivos de las empresas mediante el uso de talento humano y factores de producción, etc. Al analizar la importancia que tiene en la orientación hacia los procesos productivos se puede evidenciar que el buen uso reduce tanto el costo en producción y el tiempo en la fabricación, debido a estos indicadores permite identificar aspectos relevantes que favorece la orientación de la organización para encaminarlos al éxito empresarial.

El proceso metodológico del estudio permitió obtener información relevante en cuanto a las variables investigadas, demostrando que la gestión administrativa en aspectos de ejecución y control en las empresas no se manejan de forma adecuada.

La gestión administrativa en las empresas se aplica de forma adecuada principalmente en aspectos de planeación y coordinación porque se ve reflejado en las actividades que realizan,



## **RECOMENDACIONES**

Fortalecer los indicadores de la gestión administrativa en las empresas para evitar problemas que se puedan presentar en la fabricación y su comercialización

Ejecutar un plan de producción en las cuales se introduzca rubro por eventualidades externas o internas que puedan ocasionar la paralización de las actividades lucrativas.

Adquirir nuevas maquinarias para el área de producción teniendo como resultado el aumento de la productividad y a su vez evitar problemas en la producción que pueda ser ocasiona por este factor.

## REFERENCIAS

- Caldas , M., Carrión , R., & heraz , A. (2021). EMPRESA E INICIATIVA EMPRENDEDORA. Pozuelo de Alarcón (Madrid): EDITEX.
- Duque, G., Espinoza , O., González , K., & siguencia , A. (2020). Influencia de la administración del capital de trabajo en la rentabilidad empresarial. *INNOVA Research Journal*, 15.
- Espinoza , F., & Sandoval , J. (2021). *Propuesta de mejora del control de tiempos y temperaturas en la etapa de preparación de la materia prima atún para optimizar la calidad en la empresa Seafrost S.A.C. – Paita. Perú.2021.* Universidad Nacional de Piura, Lima .
- Farfán , E. (2017). *PÉRDIDAS EN EL CAPITAL CONTABLE POR UN DESEMPEÑO DEFICIENTE DE LA MISIÓN DE LA EMPRESA.*
- Garcés , D., & Castrillón , O. (2020). Diseño de una Técnica Inteligente para Identificar y Reducir los Tiempos Muertos en un Sistema de Producción. *scielo*.
- Gómez , M. (2017). Diseño de modelo integrador para las operaciones logísticas en los procesos comercial, producción y montaje bajo pedido caso: pyme sector refrigeración industrial en Cali. *(Trabajo de grado)*. Universidad Autónoma de Occidente, Cali.
- González, M. (2017). APLICACIÓN DE LA TÉCNICA IMRP EN LA OPERACIÓN DIRIGIDA POR MODELO EN UN ÁREA DE PRODUCCIÓN POR LOTES. *(Tesis de ingeniería)*. UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA, Chihuahua.
- Hermida, A., & Iglesias , I. (2016). *GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL PROCESO COMERCIAL.* España : IDEAS PROPIAS .
- Ibarra , D., Vega, L., & Carmenate , H. (2019). Auditoría y control interno en el control empresarial. *Folleto Gerenciales*.
- Juan , J., Meliá , E., & Miranda , E. (2020). Rol de la economía social y la universidad en orden a un emprendimiento basado en el conocimiento tecnológico y los valores. *(artículo científico)*. UNIVERSIDAD POLITECNICA DE VALENCIA, España.
- López , M. (2019). Optimización del proceso de elaboración de pouch de atún en “Fishcorp. S.A.”, Ecuador. *Ingeniería, tecnología e investigación*, 5.
- Manzano , R., Mejia , F., & Eduardo , B. (2019). Liderazgo humano: una visión moderna en la gerencia empresarial. *Estudio Idea* , 15-16.
- Roncal Miñano, D. H. (2018). SISTEMA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA LA MEJORA DEL CONTROL DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS EN LA EMPRESA AZUCARERA DEL NORTE. *(Tesis de Posgrado)*. UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN ESCUELA DE POSGRADO, Chiclayo.

Torres, M., & Cruz, A. (2017). Estudio de tiempos y movimientos del proceso productivo en la empresa Valialbe Cía. Ltda. (*trabajo de investigación*). Pontifica Universidad Católica del Ecuador, Guayaquil.

Vega, V., Navarro , M., Cejas , M., & Derling , M. (2020). Cuadro de mando integral: herramienta clave para el aprendizaje estratégico y el fortalecimiento de la organización empresarial. *Estudios Interdisciplinarios*.

Velázquez Barrón, J. (2018). IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA LA EXPANSIÓN DE EMPRESAS TRASNACIONALES EN MÉXICO. EL CASO DE LAS CADENAS DE DISTRIBUCIÓN Y VENTAS AL MAYOREO. (*Tesina de licenciatura*). Universidad Nacional Autonoma de mexico, ciudad mexico.

Victoria, C. A. (2019). GESTION ADMINISTRATIVA PARA LA EMPRESA CONSTRUCTORA. (*Tesis de grado*). Universidad Nacional Autonoma de Mexico, ciudad de mexico.

Zapata, I. (30 de julio de 2020). *brainly*. Obtenido de brainly: <https://brainly.lat/tarea/19515497>

## ANEXOS

### ENTREVISTA

**Objetivo:** identificar aspectos importantes a considerar en la gestión administrativa orientado a los procesos productivos de las empresas del sector pesquero industrial (Gerente)

**1. ¿Cuál son las acciones realizadas en la planeación para asignar insumos en el proceso productivo?**

.....  
.....

**2. ¿De qué manera influye la organización dentro de la empresa para alcázar metas en el producto final?**

.....  
.....

**3. ¿Qué aspectos de la dirección son más importante para orientar a los procesos productivos?**

.....  
.....

**4. ¿Cree usted que el proceso de control de la empresa se adapta al estilo de producción que usted aplica dentro de la misma? ¿porqué?**

.....  
.....

**5. ¿De qué manera interviene el control en los procesos administrativos de la empresa?**

.....  
.....

**6. De qué manera la gestión administrativa facilita el proceso productivo**

.....  
.....

#### **ENTREVISTA**

**Objetivo:** identificar aspectos importantes a considerar en los procesos productivo que pueden ser influenciado por la gestión administrativa de las empresas del sector pesquero industrial (Supervisor del área de producción)

**1. ¿Cuál es el tratamiento que se le realiza a la materia prima al momento de llegar a la empresa?**

.....  
.....

**2. De qué manera los factores de producción influyen en la elaboración del producto final en la empresa**

.....  
.....

**3. Cuál de los tipos de producción considera conveniente en la empresa para obtener rentabilidad**

.....  
.....

**4. Considera importante la implementación de nuevas maquinarias de producción empresa para satisfacer la demanda del mercado ¿Por qué?**

.....  
.....

**5. De qué manera la gestión administrativa ayuda a mejorar los procesos productivos**

.....  
.....

**6. ¿Cuál es el direccionamiento que tiene la gestión administrativa en los procesos productivos?**

.....  
.....

**7. ¿Cuál es el enfoque que tiene el proceso productivo para el mercado demandante?**

.....  
.....

Sr:

Martínez Magallán Henry Alexander

**ESTUDIANTE DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**

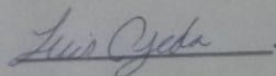
Presente:

En mi calidad como gerente de la empresa GOODMARCOM S.A. Tengo a bien expresarme a usted un atento y cordial saludo

Atendiendo la petición presentada por usted, en la que solicitó autorización para poder realizar en trabajo de investigación en la empresa. El trabajo titulado *la gestión administrativa orientada en los procesos productivos de la empresa GOODMARCOM S.A.* Me autorizo permitir su petición.

Particular que informa a usted para fines consiguientes

Atentamente



ING. Luis Ojeda

TÍTULO	PROBLEMA	PROPÓSITO	TESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
<b>LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA ORIENTADA A LOS PROCESOS PRODUCTIVOS EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR PESQUERO INDUSTRIAL EN LA COMUNA SAN PABLO.</b>	¿Cómo se aplica la gestión administrativa orientada a los procesos productivos de las empresas del sector pesquero industrial?	<b>Propósito General</b> Analizarla gestión administrativa orientada a los procesos productivos en las empresas del sector pesquero industrial de la comuna San Pablo.	La aplicación de una buena gestión administrativa en los procesos productivos permitirá que las empresas del sector pesquero industrial cuente con una ventaja competitiva que le permita diferenciarse de sus competidores en el mercado nacional demostrando ser una empresa sostenible y rentable.	<b>X: GESTION ADMINISTRATIVA</b>	<b>X1:</b> Planeación <b>X2:</b> Organización <b>X3:</b> Dirección o ejecución <b>X4:</b> Control	<b>X1:</b> -Misión -Visión - políticas <b>X2</b> -Por producto -Clientes <b>X3:</b> -Carácter y personalidad -Técnica de supervisar <b>X4:</b> -Toma de decisión
				<b>Y: PROCESOS PRODUCTIVOS</b>	<b>Y1:</b> Etapas <b>Y2:</b> Elementos <b>Y3:</b> Tipos	<b>Y1</b> -Adquisición de materia prima -Producción -Adaptación de productos <b>Y2:</b> -Factores de producción -producto <b>Y3:</b> -Producción bajo pedido -Producción por lote

