



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA

INSTITUTO DE POSTGRADO

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

COMPONENTE PRÁCTICO DE EXAMEN COMPLEXIVO

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE MAGÍSTER EN
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

TÍTULO:

**ANÁLISIS DEL MODELO DE DESCENTRALIZACIÓN DE COMPRAS
PÚBLICAS EN CNEL EP SANTA ELENA, AÑO 2021**

MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

AUTOR:

AB. PARRALES CAMPOVERDE PAOLA EUNICE

TUTOR:

EC. VÍCTOR SOLÓRZANO, MFP

LA LIBERTAD, ECUADOR

FEBRERO 2022

AUTORÍA DEL TRABAJO

El presente Trabajo de Titulación constituye un requisito previo a la obtención del título de Magíster en Administración Pública, Instituto de Postgrado, Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Yo, **Parrales Campoverde Paola Eunice** con cédula de identidad número 0921262705 declaro que la investigación es absolutamente original, auténtica y los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad; el patrimonio intelectual del mismo pertenece a la Universidad Estatal Península de Santa Elena.



.....
Parrales Campoverde Paola Eunice

APROBACIÓN DEL PROFESOR TUTOR

En mi calidad de Profesor Tutor del Componente Práctico de Examen Complexivo, titulado, “ANÁLISIS DEL MODELO DE DESCENTRALIZACIÓN DE COMPRAS PÚBLICAS EN CNEL EP SANTA ELENA, AÑO 2021”, elaborado por la Ab. Parrales Campoverde Paola Eunice, del Programa de Maestría en Administración de Pública, Instituto de Postgrado, Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Magíster en Administración Pública, con la modalidad de Examen Complexivo, me permito declarar que luego de haber dirigido científicamente y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo práctico, éste cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por la cual la apruebo en todas sus partes.

Atentamente,



Ec. Víctor Solórzano Méndez, MFP

PROFESOR TUTOR

DEDICATORIA

Al creador de todas las cosas, el que me ha dado fortaleza para continuar cuando a punto de caer he estado, por ello con toda la humildad dedico este trabajo a Dios.

También dedico con todo mi corazón a mis padres Sr. Eduardo Parrales (+) y Sra. Gladys Campoverde (+), a mis queridos hermanos Jessica Gabriela, Gabriel Eduardo y Tatiana Parrales Campoverde (+), quienes siempre depositaron su confianza en mí y por su apoyo incondicional para alcanzar esta meta.

A mi querido esposo Randy Moreno Villavicencio, por su amor y paciencia, a mis queridas hijas Rebeca, Sofía y Ariela Moreno Parrales, a mi adorada hija - sobrina Camila Parrales Campoverde, quienes con mucho cariño me alentaron a seguir adelante.

Parrales Campoverde Paola Eunice

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, ser divino que me dio la vida y guiar mis pasos día a día.

Al . Ec. Víctor Solórzano Méndez, mi director de Tesis

A mis maestros en especial al Mgs. Eduardo Pico, por sus enseñanzas para desarrollarme profesionalmente y haberme brindado todos sus conocimientos.

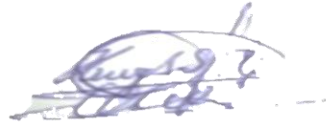
A todos los funcionarios de CNEL EP Santa Elena por compartir sus experiencias durante este proceso.

Parrales Campoverde Paola Eunice

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN



QF. Rolando Calero Mendoza, PhD.
DIRECTOR DE POSTGRADO



Ec. Hugo Álvarez Plúa, MBA.
DOCENTE ESPECIALISTA



Ing. Víctor Solórzano, MFP.
DOCENTE TUTOR



Lic. Eduardo Pico Gutiérrez, Mgt.
**COORDINADOR DEL
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.**



Ab. Víctor Coronel Ortíz, MGT.
SECRETARIO GENERAL

ÍNDICE

AUTOR.....	i
AUTORÍA DEL TRABAJO	ii
APROBACIÓN DEL PROFESOR TUTOR	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
1. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Justificación.....	2
1.2. Objetivos de la Investigación	2
1.2.1. Objetivo General	3
1.2.2. Objetivos Específicos.....	3
1.2.3. Postura del Investigador	3
2. MARCO CONCEPTUAL.....	4
2.1. Base Teórica	4
2.2. Marco Metodológico	7
2.2.1. Contexto de la Investigación.....	7

2.2.2.	Diseño de la Investigación	7
2.2.3.	Población.....	7
2.2.4.	Técnica e Instrumento	8
2.2.5.	Procesamiento de la información	8
2.3.	Análisis de Resultados.....	9
INFORME ACADÉMICO.....		12
1.1.	Título	12
1.2.	Diagnóstico.....	12
1.3.	Pronóstico.....	12
1.4.	Introducción o Fundamentación	13
1.5.	Desarrollo o Cuerpo del Texto	14
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....		17
Conclusiones		17
Recomendaciones.....		18
REFERENCIAS.....		19
ANEXOS		i
CRONOGRAMA.....		ii
CARTA DE COMPROMISO:.....		iii
ESQUEMA DE LA MATRIZ PARA COMPONENTE PRÁCTICO DE EXAMEN COMPLEXIVO		iv
Cuestionario de entrevistas		v



ANÁLISIS DEL MODELO DE DESCENTRALIZACIÓN DE COMPRAS PÚBLICAS EN CNEL EP SANTA ELENA, AÑO 2021

Autor:

Ab. PARRALES Campoverde Paola Eunice

Tutor:

Econ. VÍCTOR Solórzano, MFP

RESUMEN

El modelo de descentralización de compras públicas se convierte en una guía efectiva, por lo que en el presente trabajo de investigación se busca analizar los motivos y los problemas que origina la concentración de la ejecución de las diferentes fases de los procesos de compras públicas en una sola unidad o área de CNEL Santa Elena, previo a su publicación en el portal del Sercop y luego en su posterior ejecución, en cuanto a la metodología el diseño de la investigación es de carácter mixto, debido al análisis cualitativo y cuantitativo, con alcance descriptivo sin manipulación de las variables, bajo instrumentos de recolección de datos como lo es las entrevistas aplicadas a los miembros de CNEL, lo que otorga como resultado el análisis de un modelo descentralizado que optimiza tiempos y recursos humanos, no obstante en el gasto se identifica un crecimiento al contrastar con el modelo centralizado.

Palabras claves: Compras públicas, descentralizado, modelo.



ANALYSIS OF THE MODEL OF DECENTRALIZATION OF PUBLIC PROCUREMENT IN CNEL EP SANTA ELENA, YEAR 2021

Author:

Ab. Parrales Campoverde Paola Eunice

Advisor:

Econ. Victor Solórzano Méndez, MFP

ABSTRACT

The decentralization model of public procurement becomes an effective guide, so this research work seeks to analyze the reasons and problems that originate the concentration of the execution of the different phases of public procurement processes in a single unit or area of CNEL Santa Elena, prior to its publication on the Sercop portal and then in its subsequent execution, As for the methodology, the research design is of a mixed nature, due to the qualitative and quantitative analysis, with descriptive scope without manipulation of the variables, under data collection instruments such as interviews applied to CNEL members, which results in the analysis of a decentralized model that optimizes time and human resources, however in the expenditure, a growth is identified when contrasted with the centralized model.

Keywords: public procurement, decentralized, model

1. INTRODUCCIÓN

En el Ecuador las compras públicas se vigilan a través del Sercop Instituto Nacional de Contratación Públicas quienes tienen quienes son los organismos que vigilan los procesos por los cuales tanto las personas naturales y jurídicas oferta sus bienes y servicios los que contempla el estado se puede hacer referencia a la Ley Orgánica del Sistema Nacional de contratación pública el cual instituye para estos fines un sistema denominado el Sistema Nacional de contratación pública con el objetivo de regular los procedimientos implícitos en la contratación para la adquisición o de ser el caso el arrendamiento de bienes así como la ejecución de obras y prestación de servicios a lo que se refiere al estado.

La Sercop tiene como misión liderar y regular la gestión que debe ser transparente, así como efectiva del servicio de contratación pública siempre que se dinamice el desarrollo económico y social de la República del Ecuador, se puede decir que es una institución que procura materializar estas metas mediante acciones de administración y control

En consecuencia, se considera a una institución de carácter público como lo es la empresa eléctrica pública estratégica corporación nacional de electricidad CNEL EP UN Santa Elena quien como objetivo tiene el brindar el servicio público de distribución y comercialización de energía eléctrica dentro de la provincia de Santa Elena, bajo el régimen de exclusividad lo cual se encuentra regulado por el estado, con el fin de satisfacer las necesidades a demanda de energía eléctrica, las condiciones establecidas.

El presente trabajo de investigación está enmarcado en el análisis de los procesos de compras públicas que efectúa la Corporación Nacional de Electricidad Unidad de Negocio Santa Elena, debido a que es una entidad pública, dicho análisis hace referencia a la adquisición de bienes por parte de la organización en mención dando una perspectiva de afianzamiento de los procesos descentralizados de compras

1.1. Justificación

Hay múltiples empresas de carácter público en las cuales se utiliza el modelo centralizado de compras públicas en donde el Instituto nacional de compras públicas Sercop establece la supervisión y control de todos los proveedores nacionales y extranjeros, así como la oferta que ellos proporcionan en cuanto a bienes y servicios en todo el territorio de la República del Ecuador a través de El Sistema Nacional de contratación pública.

Para consumir con el marco legal de compras públicas, la mayor parte de las empresas eléctricas han establecido de acuerdo a su estructura organizacional, un área o unidad de compras públicas centralizada, a la que convergen todos los requerimientos institucionales para obtener o contraer bienes, servicios obras o consultorías. La convergencia de los trámites de compras, principalmente provocan un represamiento de trámites y por lo tanto un mayor tiempo para su atención.

La etapa preparatoria contempla los requerimiento y documentos generados antes de la publicación del proceso en la plataforma del Servicios de Compras Públicas, mientras que la etapa precontractual va desde la publicación del proceso hasta la adjudicación del mismo; y, la contractual desde la suscripción del contrato hasta su finalización según lo establecido en la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública

Es por ello que se justifica que el análisis del presente proceso de centralizado de compras públicas de CNEL se enmarca a las especificaciones técnicas así como sus áreas dentro del portal de Sercop, los cuales no dependen de una estructura centralizada de compras para atender los requerimientos individuales de cada 1 de los departamentos, sino más bien se vincula a la capacidad de realizar los propios procesos de contratación como siempre cuando se cumplan los cronogramas y plazos de acuerdo al Plan Nacional de contrataciones.

1.2. Objetivos de la Investigación

1.2.1. Objetivo General

- Analizar los motivos y los problemas que origina la concentración de la ejecución de las diferentes fases de los procesos de compras públicas en una sola unidad o área de CNEL Santa Elena.

1.2.2. Objetivos Específicos

- Diagnosticar los problemas que origina la concentración de la ejecución de las diferentes fases de los procesos de compras públicas en CNEL Santa Elena
- Identificar las posibles consecuencias de los problemas previamente diagnosticados en las diferentes fases de los procesos de compras públicas en CNEL Santa Elena
- Diagnosticar las ventajas y desventajas del uso del modelo descentralizado en los procesos de compras públicas en una sola unidad o área de CNEL Santa Elena

1.2.3. Postura del Investigador

Con la aplicación del modelo de descentralización de compras públicas en CNEL EP, Santa Elena se lograrán disminuir los tiempos promedios de días para la contratación.

2. MARCO CONCEPTUAL

2.1. Base Teórica

Las instituciones y empresa del sector público, entre estas CNEL, están obligadas a cumplir con la normativa para la compra o contratación de bienes, servicios, obras y consultorías de acuerdo a la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública. LOSNCP, al Reglamento a la LOSNCP (2018) y las diferentes resoluciones que son emitidas por el organismo rector en el tema que es el Servicio Nacional de Contratación Pública Sercop (2021).

El proceso de contratación pública considera las siguientes etapas: preparatoria, precontractual y contractual. (Saltos, 2019)

Según lo indica Varela Enríquez (2020) la etapa preparatoria contempla los requerimiento y documentos generados antes de la publicación del proceso en la plataforma del Sercop; la etapa precontractual va desde la publicación del proceso hasta la adjudicación del mismo; y, la contractual desde la suscripción del contrato hasta su finalización. (2021)

Para cumplir con el marco legal de compras públicas, la mayoría de las instituciones han adecuado sus procesos estableciendo en su estructura organizacional, un área o unidad de compras públicas centralizada (Delgado Giler, 2021), a la que convergen todos los requerimientos institucionales para adquirir o contraer bienes, servicios obras o consultorías. La convergencia de los trámites de compras, generalmente ocasionan un represamiento de trámites y por consiguiente un mayor tiempo para su atención. (2021)

Las áreas técnicas de la instituciones o empresas son por lo general las áreas requirentes del bien, servicio u obra a contratar y tienen que coordinar desde un inicio la atención a sus requerimientos con las unidades de compras públicas que se encargan del manejo de la plataforma del Sercop (2021). Desde la elaboración de

pliegos y en las distintas etapas de los procesos hasta su finalización, lo que se traduce en un mayor tiempo para la atención del requerimiento inicial. (2019)

En el caso de CNEL EP, si bien es cierto, existe un área de adquisiciones compuesta por 3 personas con el rol de operadores del portal del Sercop (2021), la cual se encarga en gran parte de la adquisición de los bienes, se ha optado por una estructura de compras descentralizada, en la cual, todas las áreas técnicas de la empresa (áreas requirentes), participen directamente en el manejo del portal de compras públicas en los procesos para adquirir o contratar servicios, obras, consultorías y varios bienes (2020), en especial de características eléctricas que por su relevancia requieren de mayor atención, permitiendo así que en nuestra institución sin incremento en el personal, se involucren un número apreciable de personas que tienen el conocimiento para operar el portal Sercop (Sistema Oficial de Contratación Pública, 2021).

Las áreas técnicas al conocer el manejo del portal del Sercop, no dependen de una estructura centralizada de compras para atender sus requerimientos y más bien están en capacidad de realizar sus propios procesos de compras o contratación. Cumplimiento con el cronograma y plazas de acuerdo al Plan Anual de Contrataciones. (2021)

Para la implementación de un esquema descentralizado, sin duda, parte primordial es el involucramiento y conocimiento del funcionamiento del sistema de compras públicas y la utilización de sus plataformas, no solamente de la unidad de compras públicas, sino de todas las áreas técnicas o requirentes de la institución o empresa, o que permite la realización de muchos más procesos de compras públicas paralelamente, como es el caso de CNEL EP. (2021)

Al actuar de esta manera, los procesos de contratación son realizados por el personal que tiene conocimiento de todos los aspectos: especificaciones técnicas y términos de referencia, que se plasmaron en el pliego, con lo cual la atención a cualquier

requerimiento de los posibles oferentes o proveedores que participan en los procesos, se lo realiza en el menor tiempo posible y con mayor detalle, situación que incrementa la posibilidad de éxito en su etapa precontractual y que éste concluya con su adjudicación. (2019) Además, al existir un número mayor de personas con el conocimiento en esta materia es posible el intercambio de experiencias ante alguna eventualidad, lo que permite afrontarla y solucionarla de mejor manera durante el proceso. (2018)

“Los procedimientos de adjudicación son el conjunto de trámites legal y reglamentariamente establecidos que deben seguirse para seleccionar a la persona física o jurídica que ha de celebrar un contrato con la entidad del sector público que haya efectuado la correspondiente convocatoria” (Alonso, 2018)

Según Burzaco Samper (2018) después de la adjudicación se emite la resolución, la misma que debe encontrarse bajo una motivación propia de la generación de la notificación a cada uno de los candidatos y licitadores, así como también deberá publicarse en el perfil de contratante en un plazo de quince días, incluyendo la información necesaria y oportuna que permita a las demás partes interesadas en el procedimiento de adjudicación la posibilidad de interponer el correspondiente recurso, esto lo ratifica Silvia Tenorio. (2019)

Finalmente se identifica según () que el índice de ejecución presupuestaria corresponde al indicador que mide el nivel de ejecución que poseen los recursos que son de estimación presupuestaria Estatal, siempre en función del total asignado según la vigencia de un periodo determinado, el cual en la mayoría de casos, por no decir la totalidad de ocasiones son instituciones públicas, por lo que el presupuesto asignado es de manera anual, el resultado de este índice se manifiesta en porcentaje, mas no en unidades monetarias u ordinales. (Moreno, y otros, 2019)

2.2.Marco Metodológico

2.2.1. Contexto de la Investigación

La presente investigación se suscribe en la institución de carácter público CNEL EP, localizada en la provincia de Santa Elena como una distribuidora considerada Sucursal en la Agencia de La Libertad con Dirección Barrio General Enríquez Gallo. Av. 12 entre calles 33 y 35

2.2.2. Diseño de la Investigación

En cuanto al diseño de la investigación se implementó el tipo descriptiva, debido a que de esta manera se analiza el sujeto y objeto de investigación planteados, así como las dimensiones que implica la variable a considerar en la empresa pública en consecuencia de sus posibles problemas

2.2.3. Población

Por consiguiente se ejecutó las entrevista a funcionarios de CNEL

FUNCIONARIOS ENTREVISTADOS	
Cantidad	Cargo
1	Administrador de la Unidad de Negocio CNEL EP STE
5	Directores: Jurídico, Comercial, Distribución, Administrativo Financiero.
1	Líderes de adquisiciones
3	Profesionales de Adquisiciones
2	Profesionales Jurídicos
1	Líder de Planificación
2	Especialista de Planificación, quienes están encargados de los reportes mensuales de la ejecución y cumplimiento de todos los procesos.
1	Líder de Asuntos Corporativos
2	Profesionales de Asuntos Corporativos quienes están encargados de los resultados de los índices de gestión y Gestión por resultado.

Encuesta funcionarios operativos de CNEL EP a todos los funcionarios que han aprobado el curso de operadores de Compras Públicas

FUNCIONARIOS ENTREVISTADOS	
Cantidad	Cargo
1	Líder de Distribución
3	Profesionales del área de distribución
3	Profesionales de Mantenimiento eléctrico
3	Profesionales de alumbrado publico
3	Profesionales de Construcciones
1	Líder de Recaudación
1	Líder de Facturación
1	Líder de atención al cliente
1	Líder de control de pérdidas
3	Profesionales de control de pérdidas

2.2.4. Técnica e Instrumento

Posteriormente, se procedió a recolectar información de los datos pertinentes y necesarios para el correcto análisis del sujeto de estudio a través de técnicas cuantitativas y cualitativas, a razón de que el alcance de la investigación es de carácter mixto.

2.2.5. Procesamiento de la información

Se procedió después de la recolección de datos al procesamiento de las entrevistas aquellas que son el resultado del análisis cualitativo como es la matriz Vester y el análisis a través del programa SPSS el mismo que sirvió para la validación del constructo a través del coeficiente de Cronbach, instrumento que sirve para medir el índice de confiabilidad que posee un instrumento para su réplica en investigaciones futuras. (Hernández Sampieri, 2018)

2.3. Análisis de Resultados

Se procedió a analizar las respuestas de cada uno de los participantes entrevistados, quienes manifestaron de manera voluntaria sin manipulación o persuasión de parte del investigador, luego se sintetizó las respuestas para aglutinarlas a conveniencia del estudio de caso.

1. ¿Conoce las fases del modelo descentralizado utilizado para compras públicas en CNEL EP Santa Elena?

La mayoría de los entrevistados indicaron que conocen las fases del modelo descentralizado debido a que se encuentran inmersos en los procesos de contratación pública de bienes para las áreas a las que pertenecen e incluso formaron parte de un plan de capacitación certificada por la Sercop, lo cual los habilita como funcionarios de instituciones públicas capaces de encargarse de los procesos de contratación desde el inicio hasta la adjudicación que es una de las fases finales de los modelos utilizados por las organizaciones, siendo así un reto para los miembros de las diferentes áreas como son Administrador de la Unidad de Negocio. Directores: Jurídico, Comercial, Distribución, Administrativo Financiero, Líderes de adquisiciones, profesionales de Adquisiciones, profesionales Jurídicos líder de Planificación, especialista de Planificación, quienes están encargados de los reportes mensuales de la ejecución y cumplimiento de todos los procesos. Líder de Asuntos Corporativos, profesionales de Asuntos Corporativos quienes están encargados de los resultados de los índices de gestión.

2. ¿Cree usted que el modelo descentralizado posee la base legal pertinente para ejecutarse de mejor manera que los modelos centralizados?

En efecto los entrevistados mencionaron que al contrastar ambos modelos, el modelo centralizado producía demoras o retrasos en cuanto a la adquisición de bienes y demás procesos que resultan importantes dentro de la administración de las empresas públicas como lo es CNEL EP. De la misma manera expresaron que el modelo descentralizado es pertinente para una unidad grande y que necesita de aristas que fortalezcan la eficiencia en los procesos y en gran medida un respaldo dentro de la burocracia y múltiples procesos que tiene la República del Ecuador en condiciones de gastos.

3. ¿Considera importante que CNEL EP implemente el modelo descentralizado para la adquisición de bienes?

La mayoría de los entrevistados manifiesta que de no implementarse el sistema descentralizado muchas de las actividades estuviesen en “stand by” dado que no se contaría con las herramientas necesarias o los bienes para el traslado del recurso humano para satisfacer las necesidades de energía eléctrica de las comunidades aledañas, por lo que muchos indican que la implementación de este modelo potencializa incluso el desarrollo de la institución pública, así como mejora el desempeño de algunas áreas, debido a que ejecutan de mejor manera los indicadores de objetivos y metas que se plantean en las planificaciones anuales que realizan con la finalidad de estandarizar y medir el alcance de objetivos.

4. ¿Ha implementado durante su estancia laboral en CNEL EP alguno de los modelos antes mencionados? ¿Cuál de ellos le pareció más eficiente?

En la gran mayoría de los entrevistados explican que en el año 2021 implementan un modelo para el que fueron previamente capacitados por el órgano rector y supervisor de las contrataciones o compras públicas, sin embargo, con antelación no eran partícipes de los procesos según el modelo centralizado, dado que, los únicos encargados de esos procesos era el personal de la Unidad de Compras Públicas, y el proceso de envío de requerimiento era extenso, así como los tiempos en meses para la adjudicación y posterior adquisición de los bienes necesarios para continuar con las tareas propias de la empresa pública en mención.

5. ¿Considera usted que las decisiones de la empresa pública CNEL son las correctas al implementar este modelo de compras públicas?

Con la sinceridad de la mayoría de los entrevistados expresan que debido a la implementación del modelo en cuestión, se ha logrado el alcance de metas, la disminución de tiempos de meses a días, así como la gestión compartida así como la experiencia que provee a los miembros encargados de los procesos autorizados por Sercop, dado que, al no depender de una sola unidad, se establecen necesidades de manera más corta en tiempos y facilitando el funcionamiento de todos los subprocesos de gestión.

INFORME ACADÉMICO

1.1.Título

Modelo de Descentralización de Compras Públicas en CNEL EP, Santa Elena

1.2.Diagnóstico

El modelo de descentralización de acuerdo a los datos obtenidos en las entrevistas previamente sintetizadas nos muestra que optimiza los tiempos basándose en los principios de la LCSP manteniendo la objetividad, eficiencia, igualdad de trato a los posibles proveedores, siendo transparentes en todo momento, siendo integrales e imparciales.

Se ha considerado la pericia de los miembros entrevistados para instaurar una síntesis que proporciona una mejor perspectiva al investigador acerca del modelo descentralizado en CNEL EP, siendo oportuna la aplicación del modelo de descentralización de compras públicas, si bien es cierto, en muchas de las empresas públicas se ha implementado un sistema centralizado, no es el caso de CNEL EP, quien con aras de progreso e innovación ejecuta un modelo dinámico que trata de interrelacionar a los sujetos de estudio con los objetos que conforman esta investigación.

1.3.Pronóstico

Con el precedente ya expuesto, se procede a pronosticar que el cumplimiento de los objetivos institucionales de CNEL EP, se efectuarán en gran medida a conveniencia del cumplimiento total del presupuesto asignado de manera anual.

No obstante se requiera analizar el gasto que implica la aplicación de un modelo descentralizado, de igual manera el control pertinente a los organismos autorizados para la ejecución de actividades de adquisición de bienes entre otros a nivel nacional a través del portal de Sercop.

1.4.Introducción o Fundamentación

El Servicio Nacional de Contratación Pública (Sercop), es la entidad rectora del Sistema Nacional de Contratación Pública (SNCP establece las políticas y condiciones de la contratación pública a nivel de estado , es decir de manera nacional; así es que se ha enfocado su gestión sobre la base de los ejes de transparencia, calidad, eficiencia, eficacia y ahorro para el Estado, garantizando el cumplimiento de sus principios, valores y política integrada de calidad y sobre todo de antisoborno en los procesos de contratación pública.

El Artículo 288 de la Constitución del Ecuador determina: “Las compras públicas cumplirán con criterios de eficiencia, transparencia, calidad, responsabilidad ambiental y social. Se priorizarán los productos y servicios nacionales, en particular los provenientes de la economía popular y solidaria, y de las micro, pequeñas y medianas unidades productivas”. (2008)

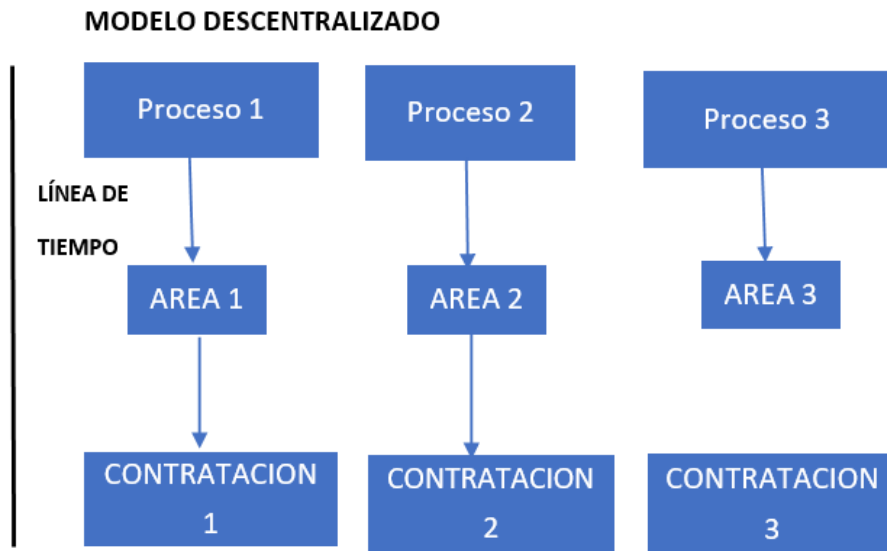
Asimismo, el Sercop, promociona la calidad en la compra pública como una manera de optimizar los recursos del Estado, colocando a disponibilidad los modelos a usarse en las instituciones públicas siempre que se basen en las Normas ISO pertinentes brindando la garantía de un mejor servicio a los usuarios del SNCP.

Actualmente, los esfuerzos del Sercop se concentran en contar con una contratación pública en la que prime la transparencia y calidad; que exista un enfoque hacia la participación de los actores de la contratación pública en términos de inclusión, con un Sistema Oficial de Contratación del Estado – SOCE, efectivo y moderno.

1.5.Desarrollo o Cuerpo del Texto

Sin embargo se muestra que el modelo Descentralizado permite:

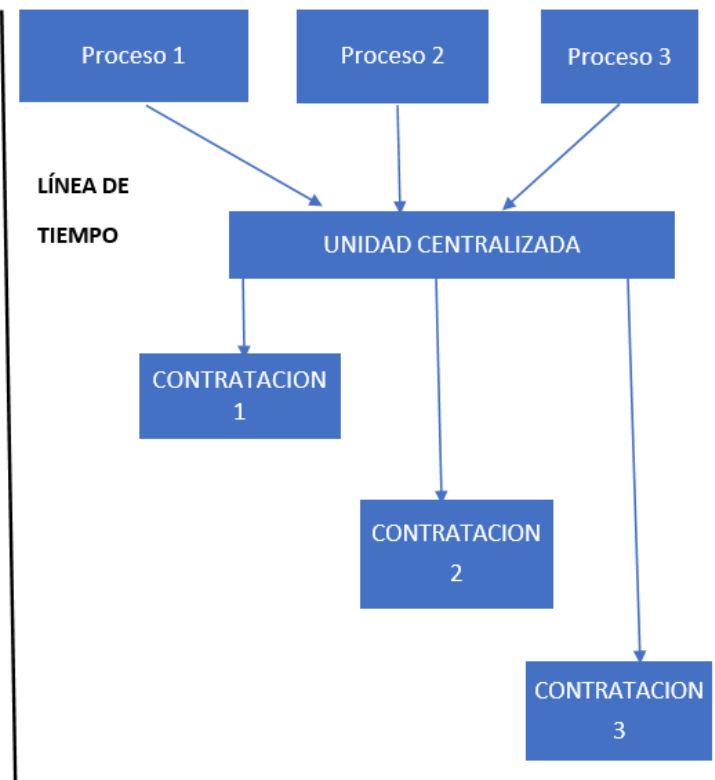
- Mejorar los tiempos en la realización de procesos de compras públicas, según los requerimientos de las áreas que necesiten cubrir las necesidades implícitas de la naturaleza del negocio.
- No depender de una unidad única de compras públicas, puesto que existen varias áreas que operan dentro del portal del Sercop.
- Involucrar a mayor personal dentro de la institución en el conocimiento de los temas relacionados a compras públicas.
- Finalmente compartir experiencias entre las áreas respecto a los procesos de contratación pública, para solución de eventualidades. Como se muestra en el siguiente gráfico cada proceso se relaciona a un área que se encarga de la contratación de un bien o herramientas para el área que efectúa el requerimiento.



Fuente: Revista Institucional CNEL (2021)

No obstante también se presenta el modelo centralizado el cual permite:

- Que una Unidad monitoree cada uno de los requerimientos de las unidades que solicitan la adquisición de los bienes, así como el seguimiento a cada una de los posibles proveedores y el proceso que implica la adjudicación de contratos.
- Una de las desventajas es que todas las instancias, dependen de una unidad única de compras públicas, puesto que existen varias áreas que operan dentro del portal del Sercop.
- Otorgando así una experiencia poco enriquecedora para las demás áreas que catalogan como ineficientes a los colaboradores de la Unidad de Compras Públicas, sin embargo, no es una situación de ineficiencia o carencia de alcance de objetivos, sino es el engorroso proceso burocrático ante el hecho de que son empresas que manejan dinero de fondos públicos. 2019



Fuente: Revista Institucional CNEL (2021)

Como se muestra en la siguiente tabla el alcance de objetivos es alto llegando hasta el 95% dentro del alcance de metas.

AREA	PROCESOS PUBLICADOS															PROCESOS ADJUDICADOS														
	CANTIDAD					PRESUPUESTO (MM/USD)					± RESULTADO					CANTIDAD ADJUDICADO					PRESUPUESTO (MM/USD)					± RESULTADO				
	dic-20	I	II	III	IV	dic-20	I	II	III	IV	I	II	III	IV	dic-20	I	II	III	IV	dic-20	I	II	III	IV	dic-20	I	II	III	IV	
COMERCIAL	15	15	15	15	15	\$2,90	\$2,90	\$2,90	\$2,90	\$2,90	94%	94%	94%	94%	94%	12	12	12	12	12	\$2,90	\$2,90	\$2,90	\$2,90	\$2,90	75%	75%	75%	75%	75%
DISTRIBUCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA	71	71	71	71	71	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	95%	95%	95%	95%	95%	63	63	63	63	63	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	84%	84%	84%	84%	84%
DESARROLLO CORPORATIVO	1	1	1	1	1	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	100%	100%	100%	100%	100%	1	1	1	1	1	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	100%	100%	100%	100%	100%
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	3	3	3	3	3	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	75%	75%	75%	75%	75%	2	2	2	2	2	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	50%	50%	50%	50%	50%
PLANIFICACIÓN ASUNTOS CORPORATIVOS	1	1	1	1	1	\$0,20	\$0,20	\$0,20	\$0,20	\$0,20	100%	100%	100%	100%	100%	1	1	1	1	1	\$0,20	\$0,20	\$0,20	\$0,20	\$0,20	100%	100%	100%	100%	100%
RESPONSABILIDAD SOCIAL	1	1	1	1	1	\$0,07	\$0,07	\$0,07	\$0,07	\$0,07	100%	100%	100%	100%	100%	1	1	1	1	1	\$0,07	\$0,07	\$0,07	\$0,07	\$0,07	100%	100%	100%	100%	100%
SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	5	5	5	5	5	\$0,63	\$0,63	\$0,63	\$0,63	\$0,63	100%	100%	100%	100%	100%	3	3	3	3	3	\$0,63	\$0,63	\$0,63	\$0,63	\$0,63	60%	60%	60%	60%	60%
	1	1	1	1	1	\$0,07	\$0,07	\$0,07	\$0,07	\$0,07	100%	100%	100%	100%	100%	1	1	1	1	1	\$0,07	\$0,07	\$0,07	\$0,07	\$0,07	100%	100%	100%	100%	100%
Total	124	124	124	124	124	\$11,70	\$11,70	\$11,70	\$11,70	\$11,70	91%	91%	91%	91%	91%	105	105	105	105	105	\$11,70	\$11,70	\$11,70	\$11,70	\$11,70	77%	77%	77%	77%	77%

Fuente: Informe Anual de CNEL EP (2017)

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- Los problemas que origina la concentración de la ejecución de las diferentes fases de los procesos de compras públicas en una sola unidad son los retrasos en los tiempos desde la fase preparatoria de un proceso hasta la fase de liquidación de un proceso en las áreas de CNEL Santa Elena.
- Los problemas innatos adicional al retraso de la adquisición de bienes, son el incumplimiento de objetivos debido a la concentración de la ejecución de las diferentes fases de los procesos de compras públicas en CNEL Santa Elena, no se alcanzan las metas ante la carencia de los implementos, herramientas y bienes para ejecutar las planificaciones anuales.
- Las consecuencias en las diferentes fases de los procesos de compras públicas son que en el momento que se hace efectiva la adquisición no se puede ejecutar de manera inmediata la obra así que no se cumplen las proyecciones.
- Entre las ventajas encontramos que no se depende de una unidad única de compras públicas, puesto que existen varias áreas que operan dentro del portal del Sercop y entre las desventajas se puede mencionar que, debido a la necesidad de personal para la ejecución de los procesos de manera descentralizada en las instituciones públicas se generan más gastos en nóminas, así como requerimientos específicos y a más volumen lo que desestabilizaría a la organización si no existe una adecuada planificación de gastos y cumplimiento de índice presupuestario.

Recomendaciones

- ✓ Ejecutar el modelo de descentralización dado que de esta manera no se concentran la ejecución de las diferentes fases a una sola unidad que al ser parte de una institución pública de gran tamaño, genera retrasos debido al volumen de requerimientos de diversos departamentos.
- ✓ En caso de que los administrativos analicen lo planteado en el presente trabajo de investigación, se recomienda que los problemas encontrados sean solucionados paulatinamente, dado que los departamentos ya se encuentran en el proceso de depuración de requerimientos.
- ✓ Las consecuencias identificadas en el trabajo de investigación son de carácter pasivo, es decir, no son críticas por lo que su resolución es a corto plazo sin impactar en gran escala dentro de las fases de los procesos de compras públicas
- ✓ Se recomiendan considerar que las ventajas son de origen activo, por lo que su impacto es mayor que las desventajas identificadas en el desarrollo de la investigación.

REFERENCIAS

- Alonso Timón, A. J. (2018). *Contratación pública*. Madrid, Spain: Dykinson.
- Alonso, A. J. (2018). *Contratación pública*. . Madrid, Spain: : Dykinson.
Obtenido de Recuperado de
<https://elibro.net/es/ereader/upse/58993?page=111>
- Burzaco Samper, M. (2018). *Contratación pública*. Madrid, Spain: Dykinson.
Obtenido de Recuperado de <https://elibro.net/es/lc/upse/titulos/59012>.
- Catalá Pérez, D. M. (2017). *Management para las administraciones públicas*.
Valencia, Spain: Editorial de la Universidad Politécnica de Valencia.
- Chulde, C. &. (2020). Modelo de Gestión Administrativa para el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Mira.
- Delgado Giler, A. C. (2021). Importancia del control interno y su incidencia en el proceso de compras públicas del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial rural Charapotó del cantón Sucre.
- Domínguez, L. (2021). Informe de la Empresa Eléctrica Ambato Regional Centro Norte. *Revista Institucional CNEL*, 94 - 95.
- EP, C. (2021). *CNEL EP Portal de Unidades de Compras Públicas* . Obtenido de <https://www.cnelep.gob.ec/portfolio/>
- EP, C. (2021). *LOTAIP 2021*. Obtenido de https://www.cnelep.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/literal_i-proceso_de_contrataciones.pdf
- EP, C. (2021). Operadores SERCOP, adquisición de bienes . Obtenido de <https://www.cnelep.gob.ec/category/noticias/un-santa-elena/>
- Fabiani Orbea, B. L. (2021). Análisis de las compras públicas en el Ecuador: Catalogo inclusivo y su incidencia en la Economía Popular y solidaria en la Zona 5.

- Gamboa, C. A. (2019). *Herramientas para un modelo*. Sello Editorial Universidad del Tolima. Sello Editorial Universidad de Tolima.
- Hernández Sampieri, R. (2018). *Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGrawHill Interamericana Editores .
- Miranda Orellana, G. M. (2021). PROPUESTA DE MEJORAS AL PROCESO DE COMPRAS PÚBLICAS EN LA DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL E IMAGEN INSTITUCIONAL DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE MILAGRO. Bachelor's thesis, Instituto Superior Universitario Bolivariano de Tecnología.
- Moreno, C., Trujillo , A., Velásquez, F., Rondón , C., Garzón , C., & Restrepo, D. (2019). *Descentralización un recurso que optimiza recursos*. Colombia: Fundación Konrad Adenauer.
- Nacional, A. (2008). *Constitución del Ecuador*. Quito.
- Ortega & Laurel, C. (2021). *El Estado como consumidor inteligente para efectuar adquisiciones públicas de innovación*. PAAKAT: Revista de tecnología y sociedad.
- Pumisacho Ushiña, K. C. (2019). Procesos de Contratación Pública de bienes servicios y obras en el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón La Concordia . *Master's thesis, Quito-UIsrael*, 13-19.
- Saltos, M. &. (2019). La planificación elemento fundamental de la gobernanza en las instituciones públicas del Ecuador, periodo 2007-2017. Ecuador.
- SERCOP. (21 de agosto de 2018). LEY ORGANICA DEL SISTEMA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA. Quito, Ecuador. Obtenido de <https://www.epn.edu.ec/wp-content/uploads/2018/08/Ley-Org%C3%A1nica-de-Contrataci%C3%B3n-P%C3%BAblica.pdf>

- Sercop. (2021). Sistema Oficial de Contratación Pública. Obtenido de <https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/ResumenPuja.cpe?id=NjExNw==>
- SERCOP. (2021). Sistema Oficial de Contratación Pública. Obtenido de <https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/>
- Silva Tenorio, J. F. (2019). *Contratación estatal: del principio de planeación en el sistema de compras públicas en Colombia: una visión multidisciplinaria*. Bogotá: Universidad Católica de Colombia.
- Vaca Núñez, C. (2019). *Fundamentos de la contratación pública*. Quito, . Quito: Corporación de Estudios y Publicaciones.
- Varela Enríquez, A. M. (2020). Descentralización fiscal y crecimiento económico en el Ecuador: evidencia de datos de panel comparados en América Latina, ya nivel provincial y municipal. 2000-2018.

ANEXOS

CRONOGRAMA

UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA								
INSTITUTO DE POSTGRADO								
MAESTRÍA								
CRONOGRAMA								
TEMA: ANÁLISIS DEL MODELO DE DESCENTRALIZACIÓN DE COMPRAS PÚBLICAS EN CNEL EP SANTA ELENA, AÑO 2021								
Nombre:								
ACTIVIDADES	Enero				Febrero			
	2022				2022			
	Semanas				Semanas			
	1	2	3	4	1	2	3	4
INTRODUCCIÓN								
Determina el planteamiento del problema	1							
Plantea los Objetivos e idea a defender	2							
Describe la justificación		1						
Detalla la Revisión de la Literatura			2					
Define el Marco teórico			2					
CAPÍTULO II				2				
Describe la metodología				2				
CAPÍTULO III ANÁLISIS DE RESULTADOS								
Desarrolla resultados de la encuesta					2			
Elabora la discusión-pronósticos o la Propuesta						2		
CONCLUSIONES							1	
RECOMENDACIONES							1	
Referencias y Anexos							1	
Entrega del Informe final							1	
Total en horas	3	1	4	2	2	4	4	20



CARTA DE COMPROMISO:

Yo Pinales Campoverde Paola Eunice, me comprometo a cumplir responsablemente el presente cronograma de control de tutoría del Trabajo de Titulación de la modalidad Informe de investigación.

Socializado previamente con el Docente Tutor, caso contrario será decisión del Docente con autorización del Consejo Académico, tomar las decisiones pertinentes.

Para constancia de lo actuado firman:

TUTOR

**Ec. Víctor Solórzano
Méndez, MFP**

MAESTRANTE

**Pinales Campoverde
Paola Eunice**

ESQUEMA DE LA MATRIZ PARA COMPONENTE PRÁCTICO DE EXAMEN COMPLEXIVO

PROBLEMA	OBJETIVOS	IDEA POR DEFENDER	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
La cantidad considerable de procesos de compras públicas fallidos por inconvenientes en sus diferentes fases, lo que provoca una baja ejecución presupuestaria anual en CNEL EP Santa Elena	Analizar los motivos y los problemas que origina la concentración de la ejecución de las diferentes fases de los procesos de compras públicas en una sola unidad o área de CNEL Santa Elena.	Se requiere la descentralización de la ejecución de fases de los procesos de compras públicas con la finalidad de mejorar los indicadores de gestión administrativa de la CNEL EP en Santa Elena	Los procesos de compras públicas	Fase preparatoria de un proceso	Ejecución del Plan Anual de Contrataciones	<p style="text-align: center;">TIPO Descriptiva</p> <p style="text-align: center;">DISEÑO Mixta</p> <p style="text-align: center;">POBLACIÓN Finita 9 funcionarios, 3 por área Muestra 9 servidores</p>
				Fase de precontractual de un proceso	Procesos Publicados	
				Fase contractual de un proceso	Procesos Adjudicados	
					Procesos Declarados Desiertos	
Fase de liquidación de un proceso	Índice de Ejecución Presupuestaria					

Cuestionario de entrevistas

ENTREVISTA

ANÁLISIS DEL MODELO DE DESCENTRALIZACIÓN DE COMPRAS PÚBLICAS EN CNEL EP SANTA ELENA, AÑO 2021

Estimado participante: la entrevista efectuada a continuación se implementa con fines de investigación. Agradezco con anticipación se sirva a emitir respuestas con honestidad y responsabilidad. La información que nos proporcione será analizada por el investigador de manera totalmente confidencial y anónima. Otorgo mi gratitud.

Cuestionario dirigido a: Administrador de la Unidad de Negocio. Directores: Jurídico, Comercial, Distribución, Administrativo Financiero. Líderes: Adquisiciones y 3 profesionales de Adquisiciones. Personales q llevan todo el proceso de CNEL EP Santa Elena, 2 profesionales Jurídicos, 1 Líder de Planificación, 2 especialista de Planificación, quienes están encargados de los reportes mensuales de la ejecución y cumplimiento de todos los procesos, 1 líder de Asuntos Corporativos, 2 profesionales de Asuntos Corporativos quienes están encargados de los resultados de los índices de gestión.

Nombres y apellidos del entrevistado:

.....

Cargo del entrevistado:

.....

Fecha:

.....

1. ¿Conoce las fases del modelo descentralizado utilizado para compras públicas en CNEL EP Santa Elena?
2. ¿Cree usted que el modelo descentralizado posee la base legal pertinente para ejecutarse de mejor manera que los modelos centralizados?
3. ¿Considera importante que CNEL EP implemente el modelo descentralizado para la adquisición de bienes?
4. ¿Ha implementado durante su estancia laboral en CNEL EP alguno de los modelos antes mencionados? ¿Cuál de ellos le pareció más eficiente?
5. ¿Considera usted que las decisiones de la empresa pública CNEL son las correctas al implementar este modelo de compras públicas?

Anexos Fotográfico



**ADMINISTRADOR CNEL EP SANTA
FI FNA**



**DIRECTORA ADMIN.FINANCIERA
CNEL EP SANTA ELENA**



**PROFESIONAL JURÍDICO
CNEL EP SANTA ELENA**



**PROFESIONAL JURÍDICO
CNEL EP SANTA ELENA**

Anexos Fotográfico



**LÍDER DE ADQUISICIONES
CNEL EP SANTA ELENA**



**PROFESIONALES DE
ADQUISICIONES
CNEL EP SANTA ELENA**



**PROFESIONALES DE MANT. ELECTRICO
CNEL EP SANTA ELENA**

Carta Aval



Corporación Nacional de Electricidad

La Libertad, 15 de febrero de 2022

Señora Ab.
Paola Parrales Campoverde
CNEL EP UNIDAD DE NEGOCIO SANTA ELENA

Asunto: Autorización para Levantamiento de información

De mis consideraciones:

En respuesta a su oficio S/N de fecha 14 de febrero de 2022, en calidad de estudiante de la Maestría de Administración Pública de la Universidad Península de Santa Elena, donde textualmente solicita "el permiso respectivo para realizar encuestas a Directores, Líderes y Profesionales de la Unidad de Negocio de CNEL EP Santa Elena, para su trabajo de investigación de Análisis del Modelo de Descentralización de Compras Públicas en CNEL EP Santa Elena", me permito indicar lo siguiente:

En calidad de Administrador de la CNEL EP UN Santa Elena y en virtud al desarrollo profesional como funcionaria de esta institución comunico a usted que se le concede el PERMISO Y AUTORIZACIÓN correspondiente, para que realice las respectivas encuestas y entrevistas a todos los profesionales considerados como muestra en el desarrollo de su tesis y que están orientadas a mejorar la calidad de organización de la CNEL EP UN Santa Elena.

Particular que comunico para los fines consiguientes,

Atentamente,

Ing. Fructos Medina Pita, Mgs.
ADMINISTRADOR UN CNEL SANTA ELENA