



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
INSTITUTO DE POSTGRADO  
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN  
PÚBLICA

COMPONENTE PRÁCTICO DE EXAMEN COMPLEXIVO  
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE MAGÍSTER  
EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.

TÍTULO:

MODELO DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL PARA EL  
DESARROLLO SOCIOECONÓMICO DEL SECTOR  
BALLENITA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2021.

AUTOR:

LCDO. JAIRO EMANUEL PERALTA TENORIO

TUTOR:

ING. ISAURO HONORIO DOMO MENDOZA, MBA.

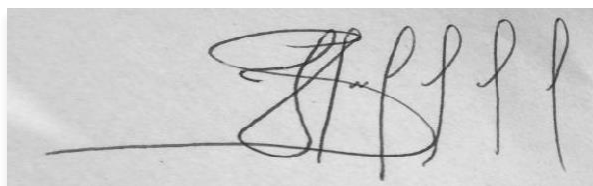
LA LIBERTAD, ECUADOR

FEBRERO DE 2022

## **AUTORÍA DEL TRABAJO**

El presente Trabajo de Titulación constituye un requisito previo a la obtención del título de Magíster en Administración de Pública, Instituto de Postgrado, Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Yo, Jairo Emanuel Peralta Tenorio con cédula de identidad número 0913931390 declaro que la investigación es absolutamente original, auténtica y los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad; el patrimonio intelectual del mismo pertenece a la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

A handwritten signature in black ink on a light-colored background. The signature is stylized and appears to read 'Jairo Emanuel Peralta Tenorio'.

---

Lcdo. Jairo Emanuel Peralta Tenorio

## **APROBACIÓN DEL PROFESOR TUTOR**

En mi calidad de Profesor Tutor del Componente Práctico de Examen Complexivo, titulado, “MODELO DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL PARA EL DESARROLLO SOCIOECONÓMICO DEL SECTOR BALENITA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2021.”, elaborado por el señor (a) Lcdo. Jairo Emanuel Peralta Tenorio, del Programa de Maestría en Administración Pública, Instituto de Postgrado, Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Magíster en Administración Pública , con la modalidad de Examen Complexivo, me permito declarar que luego de haber dirigido científicamente y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo práctico, éste cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por la cual la apruebo en todas sus partes.

Atentamente,



---

Ing. Isauro Honorio Domo Mendoza, MBA



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**  
**INSTITUTO DE POSTGRADO**

**Certificación de Antiplagio**

Certifico que después de revisar el documento final del trabajo de titulación denominado **MODELO DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL PARA EL DESARROLLO SOCIOECONÓMICO DEL SECTOR BALLENTA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2021**, presentado por la estudiante, **Jairo Emanuel Peralta Tenorio**, fue enviado al Sistema Antiplagio URKUND, presentando un porcentaje de similitud correspondiente al 5%, por lo que se aprueba el trabajo para que continúe con el proceso de titulación.

URKUND	
Documento	<a href="#">URKUND JAIRO PERALTA.docx</a> (D128361434)
Presentado	2022-02-19 21:17 (-05:00)
Presentado por	cmoranch@gmail.com
Recibido	idomo.upse@analysis.orkund.com
	5% de estas 12 páginas, se componen de texto presente en 2 fuentes.

TUTOR

---

Ing. Isauro Honorio Domo Mendoza, MBA

## **DEDICATORIA**

*A Dios, por darme la oportunidad de estar en este mundo.*

*A mis padres que, con mucho esfuerzo, me criaron e inculcaron principios y valores que me han servido para continuar mi vocación de ser cada día mejor.*

*A mis hijos, que son una de la mayor razón de vivir y de esforzarme, para que mi profesión académica sea un ejemplo de superación.*

*Lcdo. Jairo Emanuel Peralta Tenorio*

## **AGRADECIMIENTO**

*A Dios, por guiar mi camino y por permitirme un logro más, por darme salud, por su amor infinito y por darme fuerzas para seguir adelante y ayudar a mi familia.*

*A mis padres, por estar siempre en los momentos que más los he necesitado, por el apoyo incondicional para enrumbar mi vida. Por sus consejos y motivación constante.*

*A mis hijos, que en momentos difíciles y pandemia, me ayudaron a cumplir con mis responsabilidades*

*A mis maestros, por los consejos y enseñanzas impartidas, por sus aperturas en momentos difíciles, consejos y aportes a mi formación personal y profesional, que han conllevado a que sea un hombre competitivo ante la sociedad.*

*A mis compañeros maestrantes, que en momentos difíciles por asuntos laborales y de pandemia, supieron apoyarme y trabajar en equipo para el logro alcanzado.*

*A las Fuerzas Armadas, que con mi esfuerzo, sacrificio y dedicación, han permitido ser parte de Ella y haberme formado como un caballero de honor y respeto y han materializado el respeto profundo por los derechos humanos y amor a la patria.*

*Lcdo. Jairo Emanuel Peralta Tenorio*

**TRIBUNAL DE GRADO**

---

QF. Rolando Calero Mendoza, PhD.  
**DIRECTOR DEL INSTITUTO DE  
POSTGRADO-UPSE**

---

Ec. Hugo Álvarez Plúa, MBA.  
**DOCENTE ESPECIALISTA DEL ÁREA**

---

Ing. Isauro Honorio Domo Mendoza, MBA  
**DOCENTE TUTOR**

---

Lcdo. Eduardo Pico Gutiérrez Mgt.  
**COORDINADOR DEL PROGRAMA  
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN  
PÚBLICA**

---

Ab. Víctor Coronel Ortiz, Mgt.  
**SECRETARIO GENERAL UPSE**



MODELO DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL PARA EL DESARROLLO SOCIOECONÓMICO DEL SECTOR BALLEINITA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2021.

**Autor:**

Lcdo. Jairo Emanuel Peralta Tenorio

**Tutor:**

Ing. Isauro Honorio Domo Mendoza, MBA

## RESUMEN

El presente trabajo denominado “Modelo De Gestión Organizacional para el Desarrollo Socioeconómico del Sector Ballenita, Provincia de Santa Elena, Año 2021.” tiene como objetivo principal proponer un Modelo de Gestión Organizacional en el sector Ballenita de la provincia de Santa Elena, que permita garantizar la representación y participación ciudadana en los sistemas de gestión vinculados a los Gobiernos Autónomos Descentralizados y entidades públicas y privadas. La metodología utilizada fue explicativa, con un enfoque cuantitativo, el tipo de investigación fue exploratorio y se trabajó con el método Inductivo-Deductivo Para ello se realizó revisión bibliográfica en artículos indexados referentes a Modelos Gestión Organizacional y a sus indicadores. Los resultados muestran los diversos criterios estudiados en relacionados e integrados entre sí para establecer los factores determinantes del estudio propuesto; donde uno de sus principales resultados es la predisposición que tiene los actores dentro del sector para el mejoramiento del desarrollo socioeconómico del mismo; se concluye que el grado de compromiso de la ciudadanía ante las iniciativas de desarrollo local, son aceptables y participaran en todas las etapas del proceso administrativo cuando se implemente el Modelo de Gestión Organizacional para el Desarrollo Socioeconómico del Sector Ballenita.

**Palabras claves:** Modelo, Gestión Organizacional, Participación Ciudadana





ORGANIZATIONAL MANAGEMENT MODEL FOR THE SOCIOECONOMIC DEVELOPMENT OF THE BALLEINITA SECTOR, PROVINCE OF SANTA ELENA, YEAR 2021.

**Author:**

Lcdo. Jairo Emanuel Peralta Tenorio

**Tutor:**

Ing. Isauro Honorio Domo Mendoza, MBA

**ABSTRACT**

The present work called "Organizational Management Model for the Socioeconomic Development of the Ballenita Sector, Province of Santa Elena, Year 2021." Its main objective is to propose an Organizational Management Model in the Ballenita sector of the province of Santa Elena, which allows guaranteeing citizen representation and participation in the management systems linked to the Decentralized Autonomous Governments and public and private entities. The methodology used was explanatory, with a quantitative approach, the type of research was exploratory and the Inductive-Deductive method was used. For this, a bibliographic review was carried out on indexed articles referring to Organizational Management Models and their indicators. The results show the various criteria studied in related and integrated with each other to establish the determining factors of the proposed study; where one of its main results is the predisposition of the actors within the sector to improve its socioeconomic development; It is concluded that the degree of citizen commitment to local development initiatives is acceptable and will participate in all stages of the administrative process when the Organizational Management Model for the Socioeconomic Development of the Ballenita Sector is implemented.

**Keywords:** Model, Organizational Management, Citizen Participation

## ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE GENERAL .....	X
ÍNDICE DE TABLAS .....	XI
ÍNDICE DE FIGURAS.....	XII
ÍNDICE DE ANEXOS.....	XIII
ANTECEDENTES.....	1
DESARROLLO .....	7
ANÁLISIS DE CASO .....	17
CONCLUSIONES .....	27
RECOMENDACIONES .....	28
BIBLIOGRAFÍA.....	29
ANEXOS.....	34

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.-</b> Principales actores de diferentes organizaciones existentes hasta 2022 .....	4
<b>Tabla 2.-</b> Características de la determinación de la muestra .....	12
<b>Tabla 3.-</b> Predisposición de la comunidad a trabajar con organizaciones sociales .....	14
<b>Tabla 4.-</b> Presupuesto Participativo – distribución equitativa .....	14
<b>Tabla 5.-</b> Predisposición de la comunidad referente a participación de proyectos .....	15
<b>Tabla 6.-</b> Crecimiento económico.....	16

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.-</b> Modelo de gestión organizacional.....	7
<b>Figura 2.-</b> Etapas del Proceso Administrativo .....	9
<b>Figura 3.-</b> Esquema del Proceso Administrativo .....	19
<b>Figura 4.-</b> Esquema del Modelo de Gestión Organizacional .....	21
<b>Figura 5.-</b> Esquema de la Política de la Organización .....	22
<b>Figura 6.-</b> Propuesta de Estructura.....	25

## ÍNDICE DE ANEXOS

<b>Anexo 1.-</b> Fotografía del Mirador de Ballenita.....	34
<b>Anexo 2.-</b> Fotografía de la Playa de Ballenita .....	34
<b>Anexo 3.-</b> Cronograma del trabajo práctico.....	35
<b>Anexo 4.-</b> Matriz de operacionalización.....	37

## ANTECEDENTES

Las generaciones actuales tienen el compromiso de garantizar el cumplimiento de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible hasta 2030, aprobados en septiembre de 2015 por 193 naciones y consensuados por más de 3 años de negociación, los mismos pretenden poner fin a la pobreza, disminuir las desigualdades para mejorar las condiciones de vidas dignas para todos los seres humanos (NU. CEPAL, 2019), estos objetivos están estrechamente interrelacionados con los 16 objetivos, 55 políticas y 130 metas del Plan de Creación de Oportunidades 2021-2025, amparado en el artículo 280 de la Constitución del Ecuador, que busca implementar soluciones reales a los problemas de las personas, como un paso para transformar al Ecuador en una nación próspera y con oportunidades para todos. Así mismo hace énfasis en la corresponsabilidad entre el estado, el sector privado y la ciudadanía como copartícipes en la búsqueda de soluciones reales ante las necesidades más acuciantes de los ciudadanos con énfasis en la población más vulnerable. (Secretaría Nacional de Planificación, 2021)

El Modelo de Gestión Organizacional presenta una serie de dimensiones como son desarrollo humano, condiciones laborales y productividad, es decir, se tendrían las cualidades personales y de la calidad de vida del individuo, asociados a la dimensión de desarrollo humano. (Tamayo , Del Río, & García, 2014). Este diseño organizacional propone sus diferentes componentes basado en una estructura, formas organizativas, definición de estrategias, proceso administrativo comunicación y talento humano, asociadas con producción equivalentes a tierra, capital, trabajo, tecnología e información con fines asociados a la dimensión de la participación ciudadana y productividad en búsqueda de un desarrollo socioeconómico para una población. (Montoya & Boyero , 2016)

En este trabajo de investigación, se presenta la herramienta basado en una estructura organizacional enfocada en el proceso administrativo, que permita el acercamiento a las autoridades locales del Gobierno Autónomo Descentralizado cantonal, entidades públicas y participación de los diferentes actores sociales y

ciudadanía en general, para interactuar en la planificación y ejecución de políticas públicas asociadas a una mejor calidad de vida y desarrollo socioeconómico de los habitantes de la localidad de Ballenita del cantón Santa Elena. (Rosero, 2019)

A nivel mundial, los movimientos sociales surgen desde la negación de individuos y grupos de personas de quedarnos quietos en el sitio que la historia nos ha designado, este rechazo a ser objetos del orden social nos convierte en sujetos profundamente políticos y nos permite iniciar construcciones de otros mundos posibles(Mandau, 2018, pág. 71)

En Latinoamérica desde hace tres décadas, se han desarrollado mucho, los llamados Programas de Mejoramiento de Barrios, o Barrial (PMB), esto bajo el auspicio financiero del Banco Interamericano de Desarrollo. Tal y como lo relata un exhaustivo trabajo que analiza muchos de estos proyectos, realizado para la Cámara de los Diputados en México, los PMB consisten en una forma de solucionar los problemas de los asentamientos informales, aceptando que éstos son una realidad urbana difícil y no oportuna de erradicar, y que forman parte del proceso de crecimiento de las ciudades(...) Se trata de “atender la pobreza extrema, garantizando la integralidad con otros programas y problemas, integrando los asentamientos a la ciudad formal, reorganizando los espacios públicos y mejorando y saneando ambientalmente el barrio”. Asimismo, la participación de la comunidad en todas las fases del proyecto (diseño, ejecución del mismo y mantenimiento de los servicios) suele ser parte de las características de estos proyectos (Vassalli, 2020)

A nivel de país la organización comunitaria está conformada por personas y familiares, tienen un órgano directivo denominado cabildo, la directiva o directorio, han adoptado la figura jurídica de asociaciones, comités, corporaciones, asociaciones, fundaciones, etc., en el caso de los pueblos de la amazonia y la costa, se constituyen en centros comunitarios. A pesar de estas dominaciones y sus formas de estructuración, constituyen la unidad socio territorial básica de los pueblos y nacionalidades, en este espacio es donde se desarrolla la cultura, el idioma, los

valores, el derecho y otros componentes de la vida comunitaria. (Hernández & Yallico , 2020)

Ballenita está ubicada dentro de la delimitación urbana de la cabecera cantonal del cantón Santa Elena, los límites territoriales están considerados desde el Sector Nro. 15 hasta el Sector Nro. 25, que comprende a Chulluype, Brisas I, II y III, lotización Alborada de la Fe, Ballenita Oriental, Ballenita Occidental, lotización Faro I, II, y III, Lomas de Ballenita, Francisco Pizarro, Esteros de Ballenita, Francisco Pizarro II, Primero de Mayo. El sector de Ballenita, tiene una extensión aproximada de 08 kilómetros cuadrados, la cual es reconocida por ser la playa principal de la provincia de Santa Elena, con una población de aproximadamente 6.000 habitantes relacionado a datos estadísticos del centro de Salud local, cuenta con un renovado malecón que presenta una Glorieta con un espectacular mirador, que permite a sus habitantes y turistas, disfrutar del avistamiento de ballenas, encanto del mar, brisa yodada, caída del sol, arena limpia y hermosos paisajes. También se puede degustar de su gastronomía especialmente de mariscos en general, de igual forma existen variedad de hoteles para alojar a visitantes y turistas. Así mismo cuenta varias unidades educativas fiscales, particulares y con varias instalaciones donde funcionan diferentes entidades del sector público y con un centro comercial “Hiper Market” que provee de alimentos, electrodomésticos y varios artículos a los habitantes de la localidad y turistas. (Empresa Pública UPSE, 2020)

La comunidad oriunda del sector, se dedica a la pesca, turismo, ebanistería, comercio o trabajan como custodios de las viviendas que son utilizadas los fines de semana y en temporadas de playa por propietarios que viven en otras provincias.

La falta de compromiso social a lo largo de la historia, hasta la actualidad de los representantes del gobierno cantonal, en no regular, controlar y orientar el adecuado desarrollo urbano de la ciudad por connotaciones técnicas, sociales y económicas, no han dado lugar a elevar a parroquia urbana a la localidad de Ballenita, para que sea reconocida como unidad básica de desarrollo y participación social para la toma de decisiones y equitativa distribución del presupuesto participativo, no ha



permitido un desarrollo progresivo de los habitantes, debido a la incorrecta planificación integral, escasa e inadecuada presentación de proyectos globalizados del buen vivir, encaminados al fortalecimiento y superación del círculo familiar. (Torres & Olives, 2015)

También se evidencia que otra de sus principales dificultades, que no ha permitido lograr los aceptables índices de mejora continua y calidad de vida, ha sido el escaso trabajo en equipo de las distintas organizaciones locales reconocidas hasta la actualidad, las cuales mantienen una posición de individualismo, ya que realizan acciones o peticiones por separado para cada barrio o sector y sin un consenso general de toda la población.

**Tabla 1.- Principales actores de diferentes organizaciones existentes hasta 2022.**

<b>Orden</b>	<b>Organizaciones Barriales y Gremios de Ballenita</b>	<b>Orden</b>	<b>Organizaciones Barriales y Gremios de Ballenita</b>
1	Comité Barrial Mauricio del Pezo	22	Asociación de Pescadores y Busos
2	Comité Barrial Chulluype	23	Asociación Casa del Árbol
3	Comité Barrial Alborada de la Fe.	24	Asociación de Moradores Ballenita Unida
4	Comité Barrial 2 de Diciembre	25	Asociación de Vendedores “Bohíos”
5	Comité Barrial Ballenita Occidental	26	Asociación Raquel Valencia
6	Comité Local de Salud	27	Fundación Recicla Ballenita
7	Comité Barrial Lomas del Sur	28	Fundación 4 Patitas
8	Comité Barrial Ciudadela Ballenita	29	Fundación Tercer Milenio
9	Comité Barrial Las Campanas	30	Fundación Unboud
10	Comité Barrial Las Gaviotas	31	Fundación de Jóvenes con Propósito
11	Comité Barrial Francisco Pizarro 2	32	Asociación Fuerzas Vivas
12	Comité Barrial Portal Ballenita	33	Grupo de Artistas de Ballenita
13	Comité Barrial Ballenita Oriental	34	Grupo de Artesanos
14	Comité Barrial Ballenita 1 de Mayo	35	Grupo Cívico de Apoyo Ciudadano Nuestros Barrios por Ballenita.
15	Comité Barrial Esteros de Ballenita	36	Colectivo Activo de La Comunidad
16	Comité Barrio Nuevo de Ballenita	37	Líder Comunitaria Comité de Salud Ballenita
17	Comité Barrial Valle de Ballenita	38	Centro Cultural Afroecuatoriano
18	Comité Barrial Lomas de Ballenita	39	Liga Barrial Ballenita
19	Comité de Turismo de Ballenita	40	Club Deportivo FRADEMOSA
20	Asociación Fuerzas Vivas	41	Club Deportivo Paquitas
21	Asociación temas de Ferias y Mingas	42	Grupo Cívico de Apoyo Ciudadano Nuestros Barrios por Ballenita.

**Fuente:** obtenida de la comunidad

**Elaborado por:** Jairo Peralta Tenorio

Actualmente no se ha establecido una reglamentación y control público; existe la falta de organización en las actividades socio culturales, pesqueras, seguridad,

transporte, comerciales, turísticas y en los proveedores de servicios básicos, pocos son los que siguen lineamientos de orden sanitario ambiental, limitando de esta manera el desarrollo de este sector.

Por esta situación, esta localidad turística urbana, tiene falencias de alcantarillado, calles asfaltadas, parques y zonas recreativas adecuadas, señaléticas viales, sistema de seguridad, transporte urbano, administración de terrenos, asentamiento humanos irregulares, representatividad de votantes en las urnas para elecciones de mandantes, control y supervisión de normativas legales, etc., así como de una representación administrativa central, que permita lograr una gobernanza eficiente y eficaz que se vean reflejados en los objetivos del Plan de Creación de Oportunidades 2001-2025, lineamientos que apuntan a contribuir al desarrollo económico, social, educativo, turístico y cultural de la comunidad. ( Secretaría Nacional de Planificación, 2021)

Para efectos del presente estudio se planteó la interrogante: ¿Cuál es el impacto de aplicación del modelo de gestión organizacional en el desarrollo socioeconómico del sector Ballenita de la Provincia de Santa Elena 2021?

El Modelo de Gestión Organizacional se orienta a la creación de una estructura organizativa de la ciudadanía, que servirá como herramienta de aplicación, para mejorar los procesos administrativos como es organizar, planificar, dirigir, ejecutar, controlar con efectividad y eficiencia, la participación de forma individual y colectiva en la toma de decisiones, planificación, gestión de los asuntos públicos y en el control popular instituciones del estado, sociedad y sus representantes, a fin de contribuir al desarrollo socioeconómico del sector Ballenita de la provincia de Santa Elena

En el presente trabajo investigativo se consideró el siguiente objetivo general: Proponer un Modelo de Gestión Organizacional en el sector Ballenita de la provincia de Santa Elena, que permita garantizar la representación y participación ciudadana en los sistemas de gestión vinculados a los Gobiernos Autónomos Descentralizados y entidades públicas y privadas.

De igual manera, el trabajo investigativo cuenta con tres objetivos específicos: Diagnosticar la situación territorial del sector de Ballenita, que permita conocer las necesidades con relación al proceso administrativo para proponer mejoras que permitan el adecuado funcionamiento; Mejorar las capacidades individuales y colectivas de los ciudadanos de la comunidad, para la participación activa y conjunta en la toma de decisiones de propuestas que contribuyan al desarrollo socioeconómico e Implementar el Modelo de Gestión Organizacional que permita lograr la adecuada gobernanza para el desarrollo socioeconómico de la localidad.

Por esta razón la idea a defender en la que se basa esta investigación radica en la implementación de un Modelo de Gestión Organizacional generará desarrollo socioeconómico en el sector Ballenita de la provincia de Santa Elena.

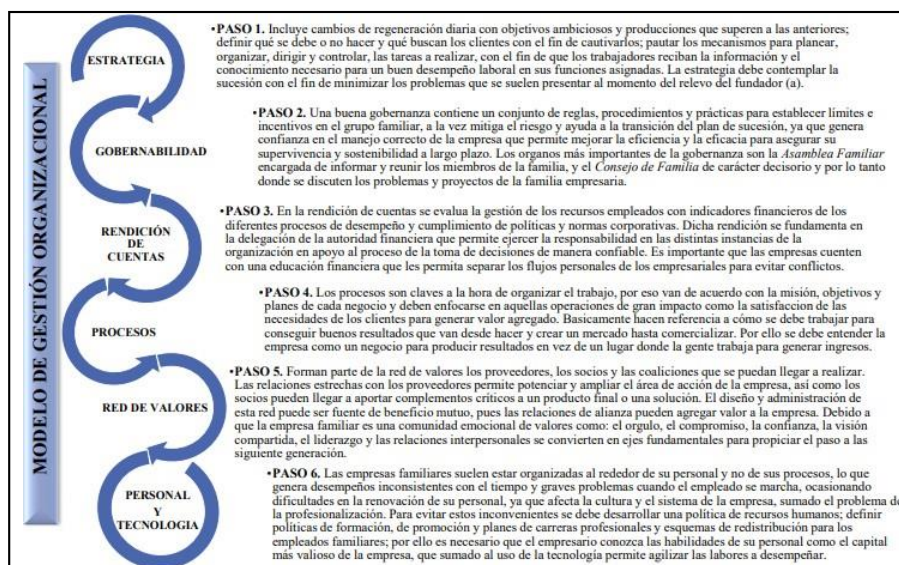
## DESARROLLO

### Modelo de Gestión Organizacional

De acuerdo a (Asencio, Villegas, Aviles, & Soledispa , 2020) El modelo de gestión organizacional de exportación se caracteriza por ser aplicable en los emprendimientos solidarios para su buen desarrollo. Es una estructura que permite que estos emprendimientos puedan conseguir sus objetivos y tengan éxito en su gestión de exportación, siguiendo los respectivos procesos, permitiendo llevar un control y planificar todas las actividades que se orientan al mejoramiento de procesos y del producto final. Pág. 219

Desde el punto de vista de (Medina & Chilan, 2021) La gestión organizacional consiste en brindar un soporte administrativo a los procesos empresariales de las diferentes áreas funcionales de una entidad, a fin de lograr resultados efectivos y con una gran ventaja competitiva. La gestión administrativa permite que la empresa alcance sus objetivos, para ello debe llevar a cabo un conjunto de acciones mediante las cuales los gerentes desarrollen actividades a través del cumplimiento de las fases del proceso administrativo. Pág. 18

**Figura 1.-**Modelo de gestión organizacional



**Fuente:** extraído de la tesis Planteamiento de un modelo de gestión organizacional en las empresas familiares, con el fin de contribuir a su paso a la siguiente generación. (Sierra, 2020)

**Elaborado:** Gloria Angélica Sierra Méndez

El modelo de gestión organizacional (Figura 1) es una herramienta que consiente desarrollar una serie de estrategias de acuerdo a las necesidades organizacionales y permite contribuir a la orientación de los sectores reguladores en la toma de decisiones, con el fin de establecer acciones que sean implementadas y posteriormente controladas según indicadores de gestión, y de esta manera alcanzar los objetivos organizacionales.

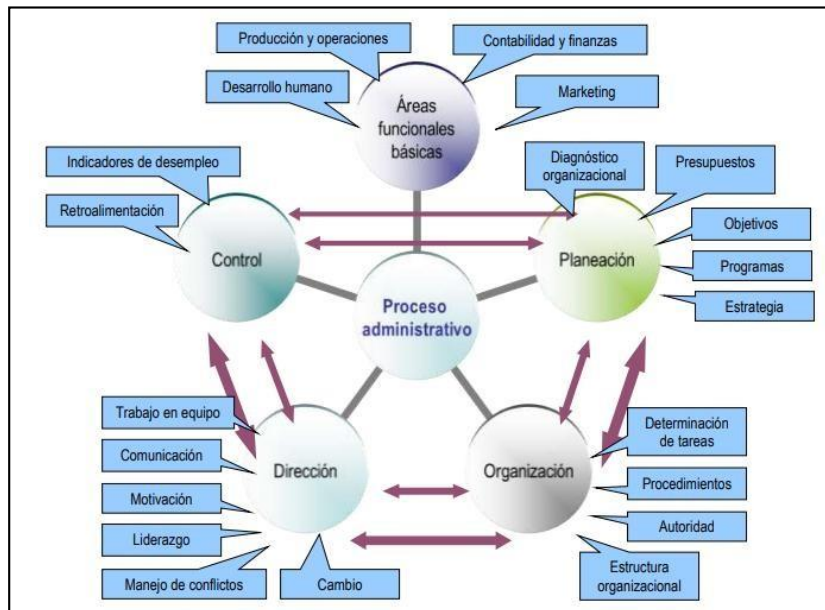
### **Proceso Administrativo**

De acuerdo a (Avalos, Puente, Carrasco, & Viñán, 2017) El proceso administrativo es un conjunto de fases o pasos a seguir para darle solución a un problema corporativo; en él encontraremos asuntos de organización, dirección y control; para resolverlos, se debe contar con una buena planeación, un estudio previo y tener los objetivos bien claros para poder hacer el proceso lo más fluido posible. Pág. 1

Por otro lado, (Márquez , Viteri, Useche , & Cuétara, 2021) el proceso administrativo, es sin duda la metodología que se debe utilizar para gestionar de forma efectiva, coherente, flexible e integral cualquier organización. Es necesario que las organizaciones, utilicen el proceso administrativo como una herramienta para integrar las diferentes actividades que hacen posible el logro de la estrategia empresarial; es decir, debe ser planificada, organizada, dirigida y controlada la acción empresarial – administrada - que pondrá en práctica la estrategia seleccionada. Pág. 371

El proceso administrativo es un modelo que permite gestionar la organización y se conforma por conjunto de pasos o etapas sucesivas e interrelacionadas entre sí, a través de las cuales se lleva a cabo la práctica administrativa; por lo que el mismo se divide en cuatro etapas o procesos (Figura 2), que son las más aceptada universalmente: planeación, organización, dirección y control.

**Figura 2.- Etapas del Proceso Administrativo**



**Fuente:** extraído del libro La Administración y el Proceso Administrativo (Cano , 2017)

**Elaborado:** Carlos Alberto Cano Plata

## Capacitación

De acuerdo (Pérez, Vanega, Montero, Caveda, & Zholem , 2021) la capacitación consiste en un conjunto de procesos organizados, dirigidos a ampliar y complementar la educación inicial a través de la generación de conocimientos, el desarrollo de habilidades y el cambio de actitudes, con el fin de aumentar la capacidad individual y colectiva para coadyuvar al cumplimiento de la misión individual y organizacional. Pág. 6

De acuerdo a (Delgado, 2019) la capacitación se define como el proceso de enseñanza aprendizaje donde se adquieren conocimientos y se desarrollan destrezas; por último, la actualización se considera como la actividad de ponerse al día, estar a la vanguardia, acceder a la nueva información en el campo de la educación. Pág. 36

La Capacitación no es un hecho aislado de los procesos que lleva una organización, sino que forma parte de un todo coordinado que se planifica, se ejecuta y se evalúa; permitiendo desarrollar en el personal los conocimientos, las habilidades y/o

competencias necesarias para que la organización pueda implementar sus estrategias y motiva al mismo para que se sienta en un ambiente de trabajo agradable en el que pueda desarrollar su capacidad creativa y productiva y pueda contribuir al logro de los objetivos institucionales, derivados de la planeación estratégica.

### **Participación ciudadana**

De acuerdo con (Cedillo & Rivadeneira, 2019) la participación ciudadana es un elemento primordial, mediante el cual la población, comparte las decisiones sobre los asuntos que les afectan con los actores gubernamentales e inciden en ellas. La participación es sin duda uno de los elementos constitutivos de la vida democrática a través de la cual el ciudadano común puede y debe participar ya sea individual o colectivamente en la toma de decisiones, la fiscalización, control y ejecución de las acciones en los asuntos públicos y privados que lo afectan en lo político, económico, social y ambiental. Pág. 213

De igual manera, (Restrepo & Cotrina , 2021) indica que el éxito del proceso de participación se da mediante la articulación del Estado y la sociedad civil, es por ello que resulta significativo la capacitación constante a las Entidades Sin Ánimo de Lucro (fundaciones, corporaciones y/o asociaciones), que tengan por objeto la veeduría sobre la gestión del sistema de salud, en medios de participación ciudadana así como en cuanto a los elementos que constituyen este proceso de control comunitario, teniendo en cuenta la implicación de la sociedad en la toma de decisiones para las acciones sanitarias, prestación de servicio y asistencia. Pág. 233

La participación ciudadana es un elemento de gran trascendencia no sólo para la academia sino aún más para el ejercicio del poder. Una democracia es plena como proceso de apertura de estructura e instituciones para acercar y organizar una relación entre gobierno y la ciudadanía; supone una activa participación de las diversas expresiones de la ciudadanía en la vida pública, la existencia de organizaciones sociales autónomas y el fortalecimiento del tejido social.

## **Marco metodológico**

En correspondencia con la esencia del trabajo investigativo se aplicó un enfoque cuantitativo debido a que para la recolección, análisis e interpretación de datos se basó en la encuesta aplicada a la población de Ballenita como instrumento de recolección de información y de esta manera obtener información de la fuente primaria.

En relación al tema de investigación como es la aplicación de un Modelo de Gestión Organizacional para el desarrollo socioeconómico del sector Ballenita de la provincia de Santa Elena, se definió como el alcance del estudio, la investigación explicativa, debido a que la misma se encarga de buscar el porqué de los hechos mediante el establecimiento de relaciones causa-efecto y sus resultados y conclusiones contribuyen a un nivel más profundo de conocimientos.

En relación al tema, los tipos de la investigación fueron los siguientes: *Exploratoria*: Este tipo de investigación permite aumentar el grado de familiaridad con los procedimientos desconocidos, obtener información y la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa, sobre la propuesta de aplicación de un Modelo de Gestión Organizacional para el desarrollo socioeconómico del sector Ballenita de la provincia de Santa Elena, que está en estudio. Se utilizará explícitamente al momento de la recopilación de información de varios factores que influyen interna y externamente (Legales, sociales, políticos económicos) en el desarrollo de análisis para determinar la situación actual de esta comunidad.

Los métodos que se aplicaron en la investigación fueron los siguientes: *Métodos Inductivo-Deductivo* el mismo que permitió estudiar los problemas y así poder deducir la idea a defender planteadas en este proyecto; el *método hipotético-Deductivo* el mismo que se aplicó debido a que se puede llegar a nuevas conclusiones y predicciones empíricas.

La población de la siguiente investigación se encuentra constituida por los integrantes de las directivas de los comités barriales, asociaciones, gremios y clubes



deportivos de la comunidad de Ballenita, de los cuales algunos cuentan con vida jurídica y otros se encuentran en proceso de legalización.

De acuerdo con el Centro de Salud de Ballenita, cuenta con registro de 4200 ciudadanos que reciben atención médica; sin embargo, debido a los diferentes asentamientos humanos irregulares, desde el año 2017, la población ha tenido un crecimiento descontrolable, por la inadecuada aplicación y control de políticas públicas que regulen este acto.

Para la ejecución del presente trabajo investigativo y conforme con la población la muestra fue seleccionada del total de la población acentuada en la comunidad de ballenita, esto se realizó mediante la adaptación del diseño no probabilístico debido a que las encuestas se encuentran dirigidas especialmente a los diferentes actores sociales activos e integrantes de las directivas de los comités barriales, asociaciones, gremios y clubes deportivos de la comunidad de Ballenita, los cuales nos proporcionarían la información que necesitamos, para llevar a cabo la presente investigación; esta muestra se obtuvo por medio de la aplicación de la muestra para población finita debido a que se conoce el tamaño de la misma, obteniéndose como resultado de 353 encuestados, con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%; tal como se observa en la tabla 2.

**Tabla 2.- Características de la determinación de la muestra.**

<b>DESCRIPCIÓN</b>	
<b>n</b> = Tamaño de la muestra	?
<b>p</b> = Proporción de Éxito	0.50
<b>q</b> = Proporción de Fracaso	0.50
<b>e</b> = Error Admisible	0.05
<b>N</b> = Universo de Población	4200
<b>Z</b> = Nivel de confianza	1.96

Formula:

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{(e^2 * (N - 1)) + (Z^2 * p * q)}$$

Aplicando la fórmula se obtiene el siguiente resultado:

$$n = \frac{1.96^2 * 0.50 * 0.50 * 4.200}{(0.05^2 * (4.200 - 1)) + (1.96^2 * 0.50 * 0.50)}$$

$$n = \frac{4033.68}{10.4975 + 0.9604}$$

$$n = \frac{4033.68}{11.4579}$$

$$n = 352.96$$

Se aplicaron 353 instrumentos de investigación que nos ayudarán a recopilar la información, serán a través de las encuestas, las mismas que serán dirigidas a los ciudadanos integrantes de las directivas de los comités barriales, asociaciones, gremios y actores sociales activos de la comunidad. La Técnica que se utilizará para las respuestas a nuestras preguntas, se determinarán a través de preguntas dicotómicas o cerradas, ya que no se le dará al encuestado, ampliar una pregunta, sino directamente responda de acuerdo a indicadores que detallados a continuación: Siempre, Casi Siempre, A Veces, Casi Nunca o Nunca en escala de Likert

El procedimiento para obtener los resultados se realizó de la siguiente forma: se ingresaron los datos vez aplicada la encuesta a la plataforma de SPSS, y se procedió a elaborar una tabla de tabulación de datos; además se consideró establecer el grado porcentual de cada una de las preguntas, para poder conocer la dimensión de aceptación de cada pregunta frente a la respuesta; mediante el gráfico de pastel, considerando el porcentual de cada pregunta para mejor comprensión y visualización de los resultados obtenidos y de igual forma se realizó un análisis crítico para poder determinar la relación que existe entre las preguntas a la respuesta y por consiguiente determinar su grado de factibilidad.

Se considerará un análisis general en donde se determinará los indicadores que ayuden a fortalecer la propuesta que se plantearía. Por lo tanto, es necesario hacer un análisis general para poder establecer conclusiones y recomendaciones.

## **Análisis y Discusión de Resultados**

**Pregunta 1.** Predisposición de la comunidad a trabajar con organizaciones sociales que represente a todos los comités barriales y gremios del sector Ballenita, ante el Gobierno cantonal de Santa Elena

**Tabla 3.- Predisposición de la comunidad a trabajar con organizaciones sociales.**

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	178	50,42%
Casi Siempre	104	29,46%
A veces	56	15,86%
Casi nunca	15	4,25%
Nunca	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>353</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Habitantes del Sector Ballenita

**Elaborado por:** Jairo Peralta Tenorio

Con relación a la tabla 3, los resultados indican que el 50,42% de la ciudadanía estaría dispuesta a trabajar siempre con organizaciones sociales que represente a todos los comités barriales y gremios del sector, el 15,86% señala que estaría lo haría siempre; esto quiere decir que trabajar con las organizaciones sociales es esencial para fomentar la unidad vecinal, lograr mayor democracia en la toma de decisiones vecinales y exigencias en los derechos ciudadanos relacionados con el espacio público; pero en su gran mayoría indicaron no conocer una.

**Pregunta 2.** ¿Considera Usted, que el Presupuesto Participativo, está distribuido equitativamente para el sector de Ballenita?

**Tabla 4.- Presupuesto Participativo – distribución equitativa**

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	26	7,37%
De acuerdo	49	13,88%
Ni de acuerdo, ni desacuerdo	34	9,63%
En desacuerdo	81	22,95%
Totalmente en desacuerdo	163	46,18%
<b>TOTAL</b>	<b>353</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Habitantes del Sector Ballenita

**Elaborado por:** Jairo Peralta Tenorio

Con relación a la tabla 4, los resultados indican que el 46,18% de la población se encuentra totalmente en desacuerdo y el 22,95% se encuentra en desacuerdo, debido a que el presupuesto participativo se debería distribuir de manera equitativa, esto no se realizó debido a que no se consideró la participación ciudadana en la toma de decisiones a nivel local, por lo que el modelo de gestión local que se propone implicaría la democracia participativa como uno de sus pilares de gestión en la conducción del desarrollo local.

**Pregunta 3.** Predisposición de los miembros de la comunidad referente a la participación de proyectos o capacitaciones que contribuyen al desarrollo socio económico individual y del sector Ballenita

**Tabla 5.- Predisposición de la comunidad referente a participación de proyectos.**

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	137	38,81%
Casi Siempre	87	24,65%
A veces	49	13,88%
Casi nunca	52	14,73%
Nunca	28	7,93%
<b>TOTAL</b>	<b>353</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Habitantes del Sector Ballenita

**Elaborado por:** Jairo Peralta Tenorio

Con relación a la tabla 5, los resultados indican que el 38,81% estaría dispuesto siempre y el 24,65% estaría casi siempre predispuesto a participar en los proyectos que se implemente en la comunidad y se mejoraría el acuerdo para identificar las dificultades existentes en la comunidad y crear métodos para resolverlos, siempre y cuando contribuyan al desarrollo socioeconómico de la comunidad. Para mejorar el desarrollo de la comunidad y robustecer la acción local, se debe profundizar en la democracia municipal y exigir a las autoridades de turno la implementación de programas y propuestas concretas para la comunidad en temas de desarrollo productivo y de empleo, de esta manera se fortalece la gestión municipal y se contribuye a desarrollo económico local y la competitividad territorial.

**Pregunta 4.** Predisposición del GAD Cantonal de Santa Elena en el apoyo referente al crecimiento económico del sector Ballenita

**Tabla 6.- Crecimiento económico.**

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	23	6,52%
Casi Siempre	57	16,15%
A veces	75	21,25%
Casi nunca	111	31,44%
Nunca	87	24,65%
<b>TOTAL</b>	<b>353</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Habitantes del Sector Ballenita

**Elaborado por:** Jairo Peralta Tenorio

Con relación a la tabla 6, los ciudadanos indican que el 31,44% casi nunca estaría dispuesto y el 24,65% nunca han estado predispuestas las autoridades de turno del GAD Cantonal de Santa Elena a contribuir con el desarrollo económico de Ballenita; definiendo este como un requisito previo para el aumento del empleo productivo; y como resultado se obtiene combinado los incrementos en el empleo e incrementos en la productividad laboral, por lo que un crecimiento económico inclusivo y sostenido puede impulsar el progreso, crear empleos decentes para todos y mejorar los estándares de vida.

## ANÁLISIS DE CASO

### **Título**

Propuesta de Modelo de Gestión Organizacional para el Desarrollo Socioeconómico del Sector Ballenita de la Provincia de Santa Elena

### **Fundamentación**

Actualmente la sociedad se encuentra inmersa en una serie de cambios globalizados, con aspectos negativos y positivos, que no se los puede dejar pasar por alto, lo que conlleva a una sociedad más exigente, competitiva e impredecible. Estas acrecentadas exigencias de competitividad y necesidades, demanda una mejora substancial en el nivel de gestión, calidad de los productos y servicios, de las tecnologías, del funcionamiento de las organizaciones y del desempeño de los individuos.

La organización se define como representación de autoridad y responsabilidad a cada uno de los actores de una localidad que permite poner orden a los seres humanos y a las cosas; la dirección orienta, manda, ordena, ejecuta, corrige y vigila el cumplimiento de las actividades para el logro de los objetivos propuestos.

Por ende, con la presente propuesta de crear un modelo de gestión organizacional para el sector Ballenita en la provincia de Santa Elena, se busca emprender un Plan de Fortalecimiento, Organización y Acción, cuyos principios se basan en la participación de las organizaciones y actores sociales principales del sector Ballenita. Sin embargo, dentro del espacio de gobernabilidad, se tiene mucha deficiencia en el fortalecimiento de la interacción, coordinación e integración entre líderes barriales y gremiales de la comunidad, para lograr los procesos organizativos y participativos eficientes; lo cual se produce por la escasa demanda de alternativas de capacitación en temas de participación ciudadana procesos administrativos y desarrollo socioeconómico, teniendo como resultado la poca o

inadecuada ejecución de obras e interacción social con el sistema de gobierno y entidades del sector público y privado.

De la misma forma, se busca el mejoramiento de este sector, permitiéndoles incentivar la creación de empresas o proyectos nuevos que les genere rentabilidad para su hogar, esto les permitirá mejorar sus condiciones de vida y reducirá los niveles de desempleo y delincuencia que está aumentando en la localidad.

El enfoque del desarrollo socioeconómico local, hace referencia al proceso que involucra al gobierno local, a la población y a las entidades privadas para proponer el crecimiento económico de un espacio específico, con el objetivo elevar la calidad de vida de los habitantes, este proceso se sustenta en la creación de un espacio óptimo para la actividad empresarial y la transición hacia una sociedad sostenible.

La Constitución de la República del Ecuador del 2008 en el (Registro Oficial 449 , 2011) en su artículo 95 indica que las ciudadanas y ciudadanos, en forma individual o colectiva participarán de forma protagónica en la toma de decisiones, planificación y gestión de los asuntos públicos y en el control popular de las instituciones del Estado y la sociedad, y de sus representantes, en un proceso permanente de construcción de poder ciudadano. La participación se orienta por los principios de igualdad, autonomía, deliberación pública, respeto a la diferencia, control popular, solidaridad e interculturalidad.

La participación de la ciudadanía en todos sus asuntos de interés público es un derecho, que se ejercerá a través de los mecanismos de la democracia representativa, directa y comunitaria.

### **Objetivo General**

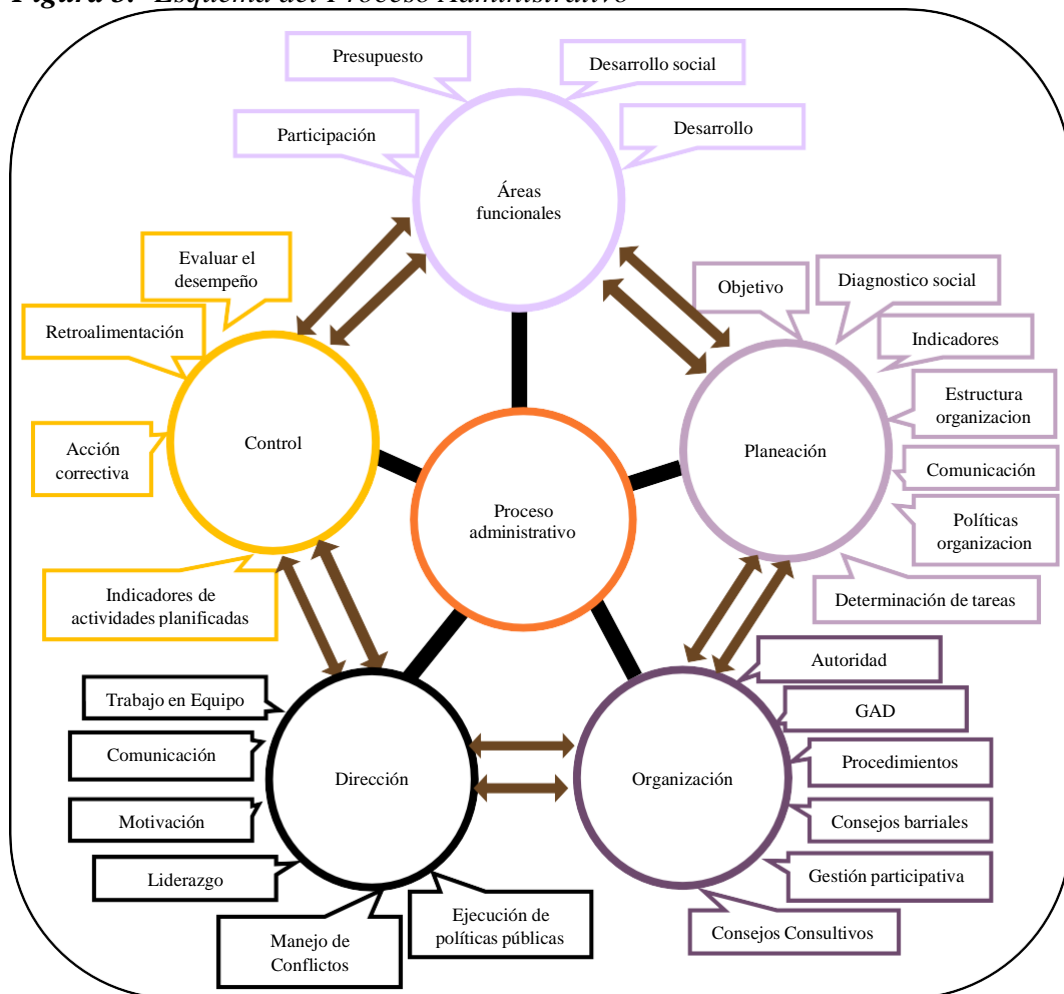
Diseñar un Modelo de Gestión Organizacional, para el sector Ballenita de la provincia de Santa Elena, que permita garantizar la representación y participación ciudadana en los sistemas de gestión vinculados a los Gobiernos Autónomos Descentralizados y entidades públicas y privadas.

## Objetivos Específicos

- Participar en la elaboración del plan de ordenamiento y desarrollo territorial, políticas públicas, presupuesto participativo y rendición de cuentas con el fin de darle seguimiento a su cumplimiento.
- Promover a la ciudadanía en la conformación y organización de las unidades básicas en el marco de los derechos de participación.
- Fortalecer el desarrollo económico de manera consistente que mejore las condiciones de vida de los habitantes de la comunidad.

## Proceso Administrativo

*Figura 3.- Esquema del Proceso Administrativo*



Elaborado por: Jairo Peralta Tenorio



El elemento de la administración en el que se basan las condiciones futuras de una empresa se encuentran revelados por su investigación técnica, se determinan los principales cursos de acción que nos permitirán realizar los objetivos de la misma, debido a que el proceso administrativo permite a la organización, cumplir con la misión, de producir o prestar bienes y servicios, este mismo debe ser implementado en todos los niveles de la organización, por lo que es necesario que se realice una planeación, organización, dirección y control de las actividades a realizarse.

Además, cabe recalcar que la participación ciudadana es utilizada para explicar la incidencia de los individuos y grupos sociales en las diferentes etapas en las que se resuelven asuntos de interés público, es decir, en la consulta, discusiones, planteo de propuestas y todo tipo de actividades que en las cuales interrelacionan el Estado y los ciudadanos para la mejora continua de una comunidad

### **Planeación**

La Planeación requiere la acción de pensar con anticipación a donde se requiere llegar, es decir, establecer los objetivos institucionales y paralelamente las estrategias a utilizar para la consecución de los objetivos. Mediante la elaboración del presente modelo de Gestión Organizacional, se ha establecido que la planeación es la proyección de la acción que define objetivos cuantificables y medibles a través de indicadores, para periodos específicos.

El pilar básico en cualquier organización es el proceso de organización, debido a que es específico para cada institución ajustándose a la realidad actual, ya sea de diferente actividad o capacidad económica o por sus factores propios, el cual se puede aplicar a una organización universal.

La estructura organizacional debe diseñarse de manera que sea perfectamente claro para todos quienes deben realizar determinada tarea y quien es responsable por ciertos resultados. Con esto se eliminan las dificultades que ocasiona la imprecisión en la asignación de responsabilidades y se logra una comunicación y toma de decisiones adecuadas con los objetivos de la institución.

**Figura 4.- Esquema del Modelo de Gestión Organizacional**



**Elaborado por:** Jairo Peralta Tenorio

### **Misión**

Planificar, implementar e impulsar la organización y participación de la ciudadanía en los sistemas de gobernanza, para el desarrollo sostenible, equitativo y competitivo en el marco de las normativas constitucionales para una mejor calidad de vida.

### **Visión**

Ser una comunidad organizada y preparada para la sana convivencia de sus habitantes y adecuada participación de gobernanza para alcanzar el desarrollo socioeconómico para el buen vivir.

### **Política de la Organización**

Las políticas se definirán como directrices generales que establecen los límites de las decisiones y acciones, especificando aquellas que pueden tomarse y excluyendo las que no se permiten:

**Figura 5.- Esquema de la Política de la Organización**



**Elaborado por:** Jairo Peralta Tenorio

## **Organización**

Es de suma importancia el análisis del contexto tanto interno como externo, es decir, conocer a fondo la realidad presente de la institución en la cual se desenvuelven; dicho de otra manera, los miembros directivos en muchos casos guiados por el administrador o a su vez es tarea exclusiva del administrador adaptar la estructura actual a la meta y los recursos.

La organización de una institución, es ser proveída de todo lo útil, tanto material, capital, maquinaria, equipo, como personal. Esto es una estructura social representada por un organigrama, el cual es funcional en tanto que expresa el área de trabajo: dirección, ventas, producción, finanzas, entre otros.

### **Estructura Organizacional, división del trabajo**

Funciones.

- a) Representar a la ciudadanía del barrio o parroquia urbana y a las diversas formas de organización social existentes en el espacio territorial.

- b) Velar por la garantía y el ejercicio de los derechos ciudadanos.
- c) Ejercer el control social sobre los servicios y obras públicas.
- d) Apoyar a programas y proyectos de desarrollo social, económico y urbanístico a implementarse en beneficio de sus habitantes.
- e) Participar en los espacios y procesos de elaboración de los planes de desarrollo, operativos anuales y del presupuesto en sus respectivas jurisdicciones territoriales.
- f) Promover la integración y participación de todos los pobladores y pobladoras del barrio.
- g) Promover la capacitación y la formación de las y los pobladores del sector para que actúen en las instancias de participación.
- h) Ejercer los demás derechos políticos y ciudadanos reconocidos en la Constitución.

De acuerdo a (Registro Oficial Suplemento 303, 2019) en su Art. 306, de Barrios y Parroquias Urbanas. Indica que se reconoce a los barrios y parroquias urbanas como unidades básicas de participación ciudadana en los gobiernos autónomos descentralizados municipales o distritales. Los consejos barriales y parroquiales urbanos, así como, sus articulaciones socio-organizativas, son los órganos de representación comunitaria y se articulan al sistema de gestión participativa, para lo cual se reconocerán las organizaciones barriales existentes y se promoverá la creación de aquellas que la libre participación ciudadana genere. Ejercerán la democracia representativa a través de una asamblea general de delegado barriales o parroquiales urbanos de manera permanente. Ejercitarán la democracia directa mediante elecciones de sus directivos de manera universal directa y secreta de todos los pobladores empadronados en cada barrio o parroquia urbana. Todas las organizaciones podrán desarrollar formas alternativas de mediación y solución de conflictos, en los casos que permita la ley. Pág. 98

De acuerdo a (CPCCS, 2017) en su documento denominado Guía Metodológica de trabajo Barrios y Parroquias Urbanas, Comunas, Comunidades y Recintos, indica que la Asamblea ciudadana local, son espacios para la organización de ciudadanas y ciudadanos, que se convocan en base a intereses comunes para fortalecer su capacidad de diálogo con las autoridades de los gobiernos locales y así incidir en la gestión de lo público en su localidad. En ellos la ciudadanía prepara, discute, genera planes, políticas, programas, proyectos y acuerdos con una visión común acerca del desarrollo del territorio; en este sentido la asamblea es una fuente de iniciativas y propuestas de lo que hay que hacer en la localidad. Pág. 20

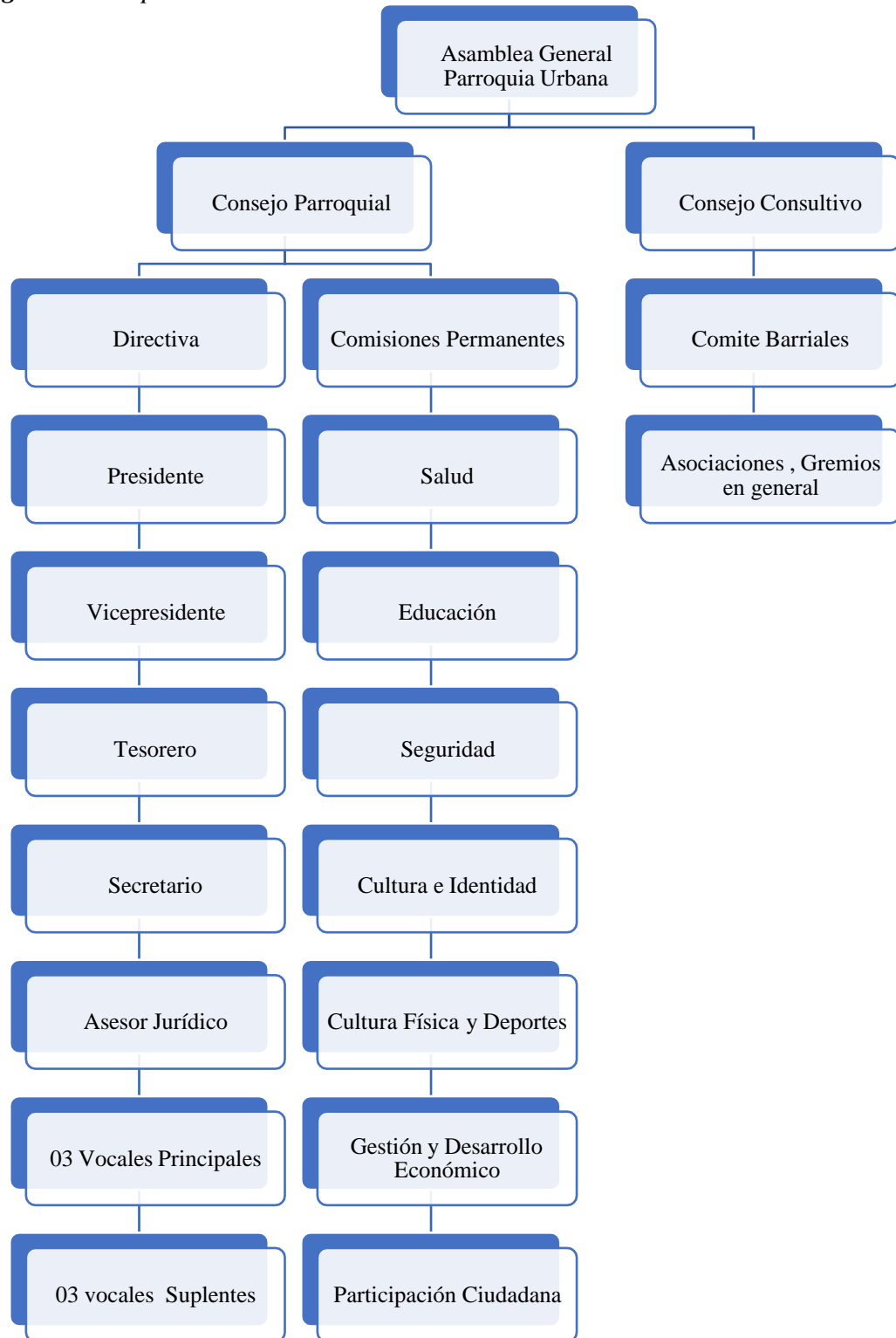
De acuerdo al (Registro Oficial 71, 2019) en su documento denominado Reglamento Funcionamiento de los Consejos Consultivos Nacionales, Art. 5 indica que Consejo Consultivo, está integrado por presidentes barriales y dirigentes gremiales, se constituyen en instancia de participación, consulta y asesoría de la política pública, sobre temas inherentes a su grupo generacional, de los temas que fueren consultados y otros que se consideren de su interés. Pág. 6

### **Dirección**

Se resume en la realización de las diversas actividades y tareas con su respectiva responsabilidad, las mismas que conllevan al cumplimiento de las metas propuestas. Por ello es de gran ayuda la distribución de manera adecuada de las funciones y responsabilidades encomendadas al personal, para que la dirección del trabajo sea más disciplinada.

Por lo que la etapa más conocida como dirección o ejecución consiste en hacer funcionar el organismo social, dicha tarea es responsabilidad de los gerentes o jefes de las áreas de trabajo, junto con el director general, a fin de obtener lo mejor del personal de cada área.

**Figura 6.- Propuesta de Estructura**



**Elaborado por:** Jairo Peralta Tenorio

## **Control**

Son los pasos a través del cual, los encargados de la administración, se aseguran de que las actividades planificadas, aporten directamente al logro de las metas establecidas. El control de la misma manera que la planificación se realiza de manera continua, por lo que es un proceso de medir y evaluar el desempeño de cada componente organizacional de una organización, por lo que efectuar una acción correctiva, cuando sea necesaria, es asegurar el cumplimiento eficiente de los objetivos, metas políticas y normas de la empresa, las cuales son establecidas en la planeación

## **Resultados proyectados**

La aplicación y buen funcionamiento de una estructura organizacional, amparada bajo los preceptos y continuidad del proceso administrativo, conllevará a la adecuada participación de los actores sociales en la planificación y ejecución de políticas públicas, toma de decisiones y distribución del presupuesto participativo y de esta manera asegurar la convivencia sana y lograr el cumplimiento de necesidades insatisfechas de la localidad, por los logros y resultados obtenidos.

La Constitución de la República del Ecuador del 2008 en el (Registro Oficial 449 , 2011) en su artículo 100 indica que en todos los niveles de gobierno se conformarán instancias de participación ciudadana integradas por autoridades electas, representantes del régimen dependiente y representantes de la sociedad del ámbito territorial de cada nivel de gobierno, que funcionan regidas por los principios democráticos.

La Constitución de la República del Ecuador del 2008 en el (Registro Oficial 449 , 2011) en su artículo 248 indica que se reconocen las comunidades, comunas, recintos, barrios y parroquias urbanas. La ley regulará su existencia con la finalidad de que sean consideradas como unidades básicas de participación en los gobiernos autónomos descentralizados y en el sistema de planificación.

## CONCLUSIONES

- Como resultado del presente análisis, se evidencio una inadecuada planificación y ejecución de disposiciones por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado Cantonal, en los esquemas de participación ciudadana, debido a que el mismo no es considerado para la toma de decisión del sector, además el GAD en lo dispuesto a la delimitación y organización territorial en la zona urbana no ha considerado lo que contempla en el COOTAD.
- La situación actual en el sector de Ballenita en cuanto al proceso administrativo por parte de los actores sociales se evidencio la ausencia de aplicación del proceso administrativo en las actividades que realizan al Gobierno Autónomo Descentralizado Cantonal e instituciones del Estado.
- Escasa participación de los actores sociales de Ballenita, en los espacios de acción pública (Planificación, Toma de decisiones, Presupuesto participativo) que realizan al Gobierno Autónomo Descentralizado Cantonal e instituciones del Estado.
- El grado de compromiso de la ciudadanía ante las iniciativas de desarrollo local, que deseen implementar sea en la formulación de los proyectos como en su ejecución, constituye es aceptable, por lo que es un buen indicador del éxito de aquellas. En este sentido, impulsar una iniciativa de desarrollo local es fundamental en la toma de decisiones debido a que la escasa eficacia de las políticas locales en este campo ha perdido iniciativa frente al poder y la Inexistencia de una estructura organizacional que represente a toda la comunidad de Ballenita también ha sido perjudicial para ambas partes.



## RECOMENDACIONES

- Por lo que se propone realizar un acompañamiento en la planificación de las nuevas actividades que disponga el GAD en el sector para poder mejorar de esta manera la participación ciudadana y accionar el proceso de delimitación y organización territorial en la zona urbana del Gobierno Autónomo Descentralizado Cantonal de Santa Elena, contemplado en el artículo 57 del COOTAD.
- Empoderar a los actores sociales en usar el proceso administrativo en las actividades que realizan y participan ante al Gobierno Autónomo Descentralizado Cantonal e instituciones del Estado.
- Capacitar y comprometer a los actores sociales de Ballenita, en la participación activa de los espacios de acción pública (Planificación, Toma de decisiones, Presupuesto participativo) que realizan al Gobierno Autónomo Descentralizado Cantonal e instituciones del Estado.
- De acuerdo a la investigación realizada se plantea aplicar el Modelo de Gestión Organizacional para el sector de Ballenita de la provincia de Santa Elena, debido a que es importante incorporar elementos propios de la región a aplicarse, con el fin de eliminar las brechas existentes que permita alcanzar el nivel de desarrollo social, económico y productivo deseado.

## BIBLIOGRAFÍA

- [1] Secretaría Nacional de Planificación. (2021). *Plan de Creación de Oportunidades 2021-2025*. Quito-Ecuador: Secretaría Nacional de Planificación. Obtenido de <https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/2021/09/Plan-de-Creacio%CC%81n-de-Oportunidades-2021-2025-Aprobado.pdf>
- [2] Asencio, L., Villegas, M., Aviles, K., & Soledispa, D. (2020). Factores de Gestión Organizacional para Emprendimientos Comunitarios de Exportación en la Comuna Sacachún-Santa Elena. *VIII Congreso Virtual Internacional Transformación e Innovación en las Organizaciones*, 217-239. Obtenido de <https://www.eumed.net/actas/20/trans-organizaciones/13-factores-de-gestion-organizacional.pdf>
- [3] Avalos, J., Puente, M., Carrasco, V., & Viñán, J. (2017). *Elementos de Ingeniería Administrativa*. Riobamba: Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Obtenido de <http://cimogsys.esPOCH.edu.ec/direccion-publicaciones/public/docs/books/2019-09-17-203616-Libro%20Elemento%20De%20Ing%20Administracion.pdf>
- [4] Cano, C. (2017). *La Administración y el Proceso Administrativo*. Bogotá: UNIVERSIDAD DE BOGOTÁ JORGE TADEO LOZANO. Obtenido de <https://ccie.com.mx/wp-content/uploads/2020/04/Proceso-Administrativo.pdf>
- [5] Cedillo, S., & Rivadeneira, E. (2019). Participación ciudadana en la gestión de las políticas educativas. *Revista Conrado*, 210-216. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v16n72/1990-8644-rc-16-72-210.pdf>
- [6] CPCCS, C. d. (2017). CONSEJOS BARRIALES. GUÍA METODOLÓGICA DE TRABAJO BARRIOS Y PARROQUIAS URBANAS, COMUNAS, COMUNIDADES Y RECINTOS. Ecuador.

Obtenido de <https://www.cpcscs.gob.ec/wp-content/uploads/2017/02/CONSEJOS-BARRIALES1.pdf>

- [7] Delgado, S. (2019). Perspectivas en Torno a la Formación Docente y la Posibilidad de una Capacitación y Actualización Constante: una Mirada Desde los Actores en una Universidad Mexicana. *PANORAMA*, 13(24), 33-45. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/3439/343960948004/343960948004.pdf>
- [8] Empresa Pública UPSE. (2020). *PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL*. Santa Elena . Obtenido de [http://www.gadse.gob.ec/gadse/wp-content/uploads/2020/05/Plan-de-Desarrollo-y-Ordenamiento-Territorial-Santa-Elena-20192023\\_compressed.pdf](http://www.gadse.gob.ec/gadse/wp-content/uploads/2020/05/Plan-de-Desarrollo-y-Ordenamiento-Territorial-Santa-Elena-20192023_compressed.pdf)
- [9] Hernández, E., & Yallico , R. (2020). El Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) como estrategia didáctica innovadora en la enseñanza de la Anatomía Humana. *Horizonte De La Ciencia*, 10(19), 165-177. Obtenido de <https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/horizontedelaciencia/article/view/595>
- [10] Mandeau, N. (2018). *POSTDESARROLLO, DECRECIMIENTO Y EL BUEN VIVIR UN ANÁLISIS COMPARATIVO* . Madrid: Instituto Universitario de Desarrollo y Cooperación IUDC-UCM. Obtenido de [https://www.ucm.es/data/cont/media/www/pag-82472/DT41\\_Nicolas\\_Mandeau\\_final.pdf](https://www.ucm.es/data/cont/media/www/pag-82472/DT41_Nicolas_Mandeau_final.pdf)
- [11] Márquez , L., Viteri, M., Useche , L., & Cuétara, L. (2021). Proceso administrativo y sostenibilidad empresarial del sector hotelero de la parroquia Crucita, Manabí-Ecuador. *Revista de Ciencias Sociales*, XXVII(2), 367-385. Obtenido de

file:///C:/Users/cmora/Downloads/Dialnet-  
ProcesoAdministrativoYSostenibilidadEmpresarialDel-7927671.pdf

- [12] Medina, J., & Chilan, J. (2021). *Modelo de desarrollo organizacional para el gimnasio "Gym Destruction"*. . Guayaquil : Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil . Obtenido de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/4509/1/T-ULVR-3668.pdf>
- [13] Montoya, C., & Boyero , M. (2016). El recurso humano como elemento fundamental para la gestión de calidad y la competitividad organizacional. *Revista Científica "Visión de Futuro"*, 20(2), 1-20. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/3579/357947335001/html/>
- [14] NU. CEPAL. (2019). *a Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe. Objetivos, metas e indicadores mundiales*. CEPAL. Obtenido de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/sustainable-development-goals/>
- [15] Pérez, Y., Vanega, R., Montero, F., Caveda, O., & Zholem , J. (2021). La capacitación del electromédico en gerencia para el mantenimiento a equipos médicos. *Educación Médica Superior*, 35(1), 1-15. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v35n1/1561-2902-ems-35-01-e2106.pdf>
- [16] Registro Oficial 449 . (20 de Octubre de 2011). Constitución de la República del Ecuador 2008. Quito, Ecuador. Obtenido de [https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4\\_ecu\\_const.pdf](https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf)
- [17] Registro Oficial 71. (Octubre de 2019). Reglamento Funcionamiento de los Consejos Consultivos Nacionales. Quito, Ecuador. Obtenido de [https://www.igualdad.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/09/resolucion\\_ra-pcnii\\_003-2019\\_reglamento\\_funcionam\\_csjs\\_csltvs\\_nac\\_actsep2020-1.pdf](https://www.igualdad.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/09/resolucion_ra-pcnii_003-2019_reglamento_funcionam_csjs_csltvs_nac_actsep2020-1.pdf)

- [18] Registro Oficial Suplemento 303. (19 de Octubre de 2019). Código Orgánico Organización Territorial Autonomía Descentralización (COOTAD). Quito, Pichincha, Ecuador. Obtenido de <https://www.cpccs.gob.ec/wp-content/uploads/2020/01/cootad.pdf>
- [19] Restrepo, J., & Cotrina, Y. (2021). Participación ciudadana en el sistema de seguridad social en salud en Colombia. *Revista de Ciencias Sociales*, XXVII(1), 230-240. Obtenido de [file:///C:/Users/cmora/Downloads/Dialnet-ParticipacionCiudadanaEnElSistemaDeSeguridadSocial-7817694%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/cmora/Downloads/Dialnet-ParticipacionCiudadanaEnElSistemaDeSeguridadSocial-7817694%20(1).pdf)
- [20] Rosero, E. (2019). *Análisis del Diseño Organizacional y la Gestión del Gobierno Autónomo Descentralizado de Tulcán en el Periodo 2015 – 2016*. Carrera de Administración Pública. Tulcán : Universidad Politécnica Estatal del Carchi. Obtenido de <http://repositorio.upec.edu.ec/handle/123456789/806>
- [21] Sierra, G. (2020). *Planteamiento de un modelo de gestión organizacional en las empresas familiares, con el fin de contribuir a su paso a la siguiente generación*. Bogotá, D.C., Colombia: UNIVERSIDAD EAN. Obtenido de <https://repository.ean.edu.co/bitstream/handle/10882/9900/GloriaSierra2020.pdf?seq>
- [22] Tamayo, Y., Del Río, A., & García, D. (2014). Modelo de gestión organizacional basado en el logro de objetivos. *Suma de Negocios*, 70-77. doi:10.1016/S2215-910X(14)70021-7
- [23] Torres, R., & Olives, J. (2015). *Estrategias de coordinación interinstitucional para el desarrollo comunitario del balneario ballenita, cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena año 2015*. La Libertad:

Universidad Estatal Península de Santa Elena. Obtenido de  
<https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/1995>

- [24] Vassalli, C. (2020). Regeneración urbana: un panorama latinoamericano. *Revista INVI*, 35(100). Obtenido de  
<https://www.redalyc.org/journal/258/25865173003/html/#B41>

## ANEXOS

### *Anexo 1.- Fotografía del Mirador de Ballenita*



**Fecha:** 16 de Febrero del 2022  
**Tomada por:** Jairo Peralta Tenorio

### *Anexo 2.- Fotografía de la Playa de Ballenita*



**Fecha:** 16 de Febrero del 2022  
**Tomada por:** Jairo Peralta Tenorio

**Anexo 3.- Cronograma del trabajo práctico**

<b>UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA</b>													
<b>INSTITUTO DE POSTGRADO</b>													
<b>MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA</b>													
<b>CRONOGRAMA</b>													
<b>TEMA: Modelo de Gestión Organizacional para el Desarrollo Socioeconómico del sector Ballenita de la provincia de Santa Elena</b>													
<b>Nombre: Jairo Emanuel Peralta Tenorio</b>													
ACTIVIDADES	Diciembre				Enero					Febrero			
	2021				2021					2022			
	Semanas				Semanas					Semanas			
	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4
INTRODUCCIÓN													
Determina el objeto de estudio		2											
Plantea los Objetivos			1										
Describe la justificación			1										
Define la línea de investigación				2	1								
Describe la metodología					1								
DESARROLLO													
Analiza los resultados						2							
Desarrolla el Informe académico						2	2						
Formula pronósticos y soluciones								2					
CONCLUSIONES										1			
RECOMENDACIONES										1			
Referencias y Anexos											1		
Entrega del Componente práctico												1	



Total, horas	0	2	2	0	2	2	4	2	2	2	1	1	20
--------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

#### Anexo 4.- Matriz de operacionalización

PROBLEMA	OBJETIVOS	IDEA A DEFENDER	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
¿Cuál es el impacto de aplicación del modelo de gestión organizacional en el desarrollo socioeconómico del sector Ballenita de la Provincia de Santa Elena 2021?	Proponer un Modelo de Gestión Organizacional en el sector Ballenita de la provincia de Santa Elena, que permita garantizar la representación y participación ciudadana en los sistemas de gestión vinculados a los Gobiernos Autónomos Descentralizados y entidades públicas y privadas.	La implementación del Modelo de Gestión Organizacional generará desarrollo socioeconómico en el sector Ballenita de la provincia de Santa Elena.	<b>Modelo de Gestión Organizacional</b>	Proceso Administrativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planeación</li> <li>• Organización</li> <li>• Ejecución</li> <li>• Control</li> </ul>	<b>Tipo</b> Explicativa  <b>Diseño</b> Cuantitativo  <b>Población</b> 4200 habitantes del sector de ballenita  <b>Muestra</b> De acuerdo a la aplicación de la Formula para muestreo se definió una muestra de 353 ciudadanos.  <b>Técnica</b> Encuestas
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnosticar la situación territorial del sector de Ballenita, que permita conocer las necesidades con relación al proceso administrativo para proponer mejoras que permitan el adecuado funcionamiento.</li> <li>• Mejorar las capacidades individuales y colectivas de los ciudadanos de la comunidad, para la participación activa y conjunta en la toma de decisiones de propuestas que contribuyan al desarrollo socioeconómico.</li> <li>• Implementar el Modelo de Gestión Organizacional que permita lograr la adecuada gobernanza para el desarrollo socioeconómico de la localidad.</li> </ul>			Capacitación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normativa legal</li> <li>• Proceso Administrativo</li> </ul>	
				Participación ciudadana	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mesas de trabajo</li> <li>• Silla Vacía</li> </ul>	