



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD**  
**CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO**

“DIAGNÓSTICO DE CAPACIDADES Y RECURSOS COMUNITARIOS EN  
EL COMITÉ SECTORIAL ALBERTO SPENCER, CANTÓN SANTA ELENA”

**ARTÍCULO ACADÉMICO**

Previo a la obtención del grado académico de:

**LICENCIADO(A) EN GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO**

**AUTOR(A):**

CRISTHIAN FRANCISCO VILLACRESES CAÑARTE

**TUTOR(A):**

ECON. RENE FARUK GARZOZI PINCAY, MSc.

LA LIBERTAD – ECUADOR

2021

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD**  
**CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO**

“DIAGNÓSTICO DE CAPACIDADES Y RECURSOS COMUNITARIOS EN  
EL COMITÉ SECTORIAL ALBERTO SPENCER, CANTÓN SANTA ELENA”

**ARTÍCULO ACADÉMICO**

Previo a la obtención del grado académico de:

**LICENCIADO(A) EN GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO**

**CRISTHIAN FRANCISCO VILLACRESES CAÑARTE**

**LA LIBERTAD – ECUADOR**

**2021**



## Declaratoria de responsabilidad

Quien suscribe; **CRISTHIAN FRANCISCO VILLACRESES CAÑARTE** con C.C. 0927265637, estudiante de la carrera de Gestión Social y Desarrollo, declaro que el Trabajo de Titulación; Artículo Académico presentado a la Unidad de Integración Curricular, cuyo tema es: **DIAGNÓSTICO DE CAPACIDADES Y RECURSOS COMUNITARIOS EN EL COMITÉ SECTORIAL ALBERTO SPENCER, CANTÓN SANTA ELENA**, corresponde exclusiva responsabilidad del/de autor/la autora y pertenece al patrimonio intelectual de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

La Libertad, febrero, 2022.

Atentamente,



---

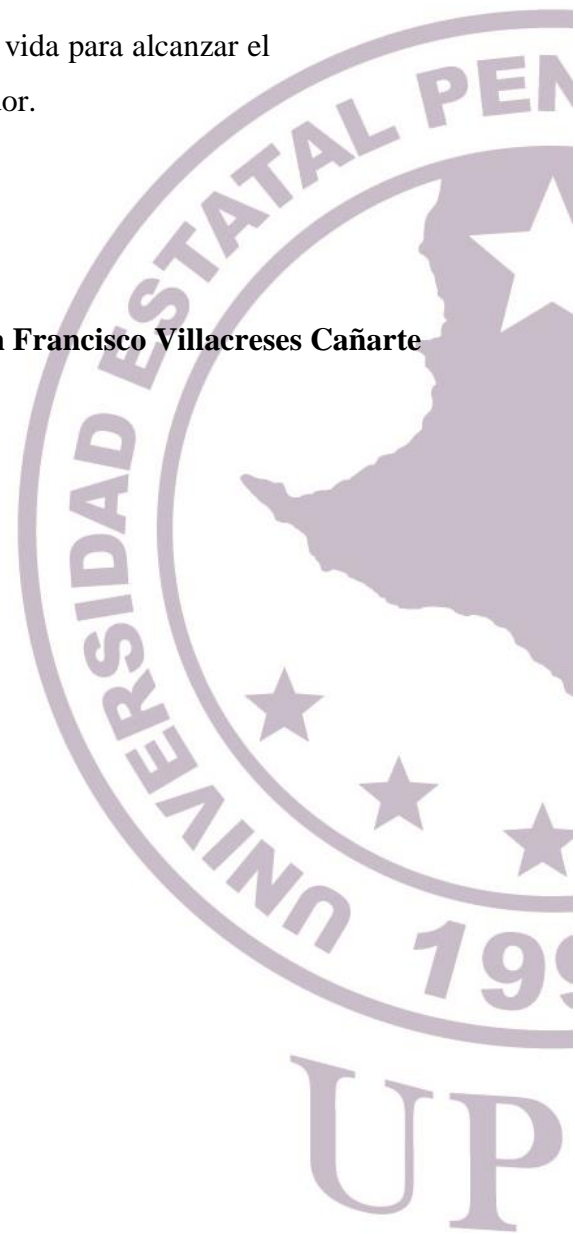
**Cristhian Francisco Villacreses Cañarte**  
C.C. 0927265637

## **Dedicatoria**

Con un indeleble amor a mi familia, en particular a mis padres que sembraron en mí, la educación y la fortaleza para conseguir todo lo que anhelo. El más sublime amor y puro; a mis hermanos por creer y confiar, darme su apoyo y a mi novia, quien es mi motor en mi vida.

A mis amigos de la fe y los que han contribuido en mi vida para alcanzar el objetivo de ser un profesional de la república del Ecuador.

**Cristhian Francisco Villacreses Cañarte**



## **Agradecimientos**

Especialmente a Dios, por darme la oportunidad de vivir y dar la sabiduría para día a día afrontar los estudios y la vida.

A la Universidad Estatal Península de Santa Elena, por concederme a iniciar mi fase profesional.

A todos los docentes, tutor y amigos que hice en el periodo universitario. Gracias a todos lo que fueron parte del proceso.

**Cristhian Francisco Villacreses Cañarte**





Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud  
Gestión Social y Desarrollo

CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN UIC

ARTÍCULO ACADÉMICO

La Libertad, martes 08 de febrero de 2022

Licenciado,  
BENJAMÍN WILSON LEÓN VALLE, MDL.  
**DIRECTOR DE LA CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO**

En su despacho. -

En calidad de tutor asignado por la carrera de Gestión Social y Desarrollo, informo a usted qué; el estudiante **CRISTHIAN FRANCISCO VILLACRESES CAÑARTE**, ha cumplido con los requisitos estipulados en el instructivo vigente para la implementación de la Unidad de Integración Curricular-UIC bajo la modalidad de *Artículo Académico/Examen Complexivo-Ensayo de título "DIAGNÓSTICO DE CAPACIDADES Y RECURSOS COMUNITARIOS EN EL COMITÉ SECTORIAL ALBERTO SPENCER, CANTÓN SANTA ELENA"*

Por lo ante expuesto, recomiendo se apruebe el Trabajo de Titulación; Artículo Académico/Examen Complexivo. Debo indicar que es de exclusiva responsabilidad del autor, cumplir con las sugerencias realizadas durante el proceso de revisión.

Para los fines académicos pertinentes, es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad.

Atentamente,

Econ. RENE FARUK GARZOZI PINCAY, Mgtr. /Ph.D. (c)

**DOCENTE TUTOR**

**TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**



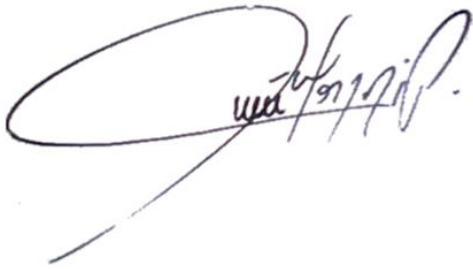
---

Lcdo. Benjamín Wilson León Valle,  
MDL.  
**DIRECTOR DE LA CARRERA DE  
GESTIÓN SOCIAL Y  
DESARROLLO**



---

Econ. Juan Carlos Olives Maldonado, Mgtr.  
**DOCENTE GUÍA DE LA CARRERA DE  
GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO**



---

Econ. RENE FARUK GARZOZI  
PINCAI, Mgtr./Ph.D.  
**DOCENTE TUTOR(A) DE LA  
CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL  
Y DESARROLLO**



---

Lcdo. Ramón Rivero Pino, Ph.D.  
**DOCENTE ESPECIALISTA DE LA  
CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL Y  
DESARROLLO**



---

Cristhian Francisco Villacreses Cañarte  
**ESTUDIANTE**

“DIAGNÓSTICO DE CAPACIDADES Y RECURSOS COMUNITARIOS EN EL COMITÉ SECTORIAL ALBERTO SPENCER, CANTÓN SANTA ELENA”.

"DIAGNOSIS OF COMMUNITY CAPACITIES AND RESOURCES IN THE ALBERTO SPENCER SECTORAL COMMITTEE, SANTA ELENA CANTON".

Cristhian Francisco Villacreses Cañarte (1), Rene Faruk Garzozi Pincay (2)  
Código Orcid (1) 0000-0002-0425-5655  
Código Orcid (2) 0000-0003-1779-9384  
Universidad Estatal Península de Santa Elena-Carrera Gestión Social y Desarrollo (1)  
Universidad Estatal Península de Santa Elena-Carrera Gestión Social y Desarrollo (2)

### Resumen

*En la comunidad, el diagnóstico de capacidades y recursos comunitarios surgió como una necesidad indispensable en la conducción para el desarrollo sectorial o barrial, considerado como un componente de vital importancia para las comunidades. El propósito de esta investigación fue diagnosticar los tipos de capacidades y recursos comunitarios en el comité sectorial Alberto Spencer, cantón Santa Elena. Sobre la base del presente trabajo de investigación se tiene un enfoque mixto, que nos permitió describir, analizar y estudiar la realidad en el marco del sector. La población de esta investigación son los miembros del comité y los habitantes del sector Alberto Spencer, cantón Santa Elena. El método empleado para alcanzar la muestra fue el muestreo probabilístico, el periodo de estudio en el que transcurrirá la presente investigación va desde mayo de 2021 hasta enero de 2022. El levantamiento de información fue la entrevista a profundidad y la encuesta a la comunidad quienes son los protagonistas en esta investigación. Entre las principales conclusiones se enfatizó que el comité debe elaborar proyectos en conjunto con los habitantes del sector con el fin de promover un ambiente de colectividad en el sector, para hacer frente a las demandas de su entorno, especialmente el aprovechamiento de las capacidades y recursos comunitarios con lo que cuenta el sector y la participación de la comunidad, en consecuencias; el diagnóstico forma parte del proceso fundamental para el desarrollo local – comunitario del sector.*

**Palabras Clave:** *Diagnóstico, capacidades, recursos, comité, participación ciudadana.*

### Abstract

*In the community, the diagnosis of community capacities and resources emerged as an indispensable need in the conduct for sectoral or neighborhood development, considered as a component of vital importance for the communities. The purpose of this research was to diagnose the types of community capacities and resources in the Alberto Spencer sectoral committee, Santa Elena canton. Based on this research work, we have a mixed approach, which allowed us to describe, analyze and study reality within the framework of the sector. The population of this research are the members of the committee and the inhabitants of the Alberto Spencer sector, Santa Elena canton. The method used to reach the sample was probabilistic sampling, the study period in which this research will take place goes from May 2021 to January 2022. The collection of information was the in-depth interview and the survey of the community who are the protagonists in this research. Among the main conclusions, it was emphasized that the committee must develop projects together with the inhabitants of the sector in order to promote a collective environment in the sector, to face the demands of its environment, especially the use of community capacities and resources with what the sector has and the participation of the community, in consequences; diagnosis is part of the fundamental process for the local and community development of the sector.*

**Keywords:** *Diagnosis, capacities, resources, committee, citizen participation.*



## 1. Introducción

El Ecuador viene con varios periodos de fragmentación institucional entre los gobiernos salientes y el entrante, de modo sintético se puede explicar por medio de las políticas públicas ejecutadas en los últimos años, se ha evidenciado el debilitamiento del desarrollo social, todo ello acentuó a los tradicionales desequilibrios territoriales que se expresan en la configuración de las regiones urbanas y rurales como lo señala Diana Plaza M. (2016, p. 7-32).

Del cual no se han aprovechado sus capacidades y recursos para el mejoramiento de los sectores del país en consecuencias los barrios. Del cual se genera un problema que afecta no solo a la comunidad o sector sino también a los habitantes desarrollando una falta de conocimiento e importancia en el uso de capacidades y recursos comunitarios según lo expone Orellana & Lalvay Portilla (2018, p. 65-79). La provincia de Santa Elena, desde que se proclamó en provincia el 7 de noviembre del 2007 en el Registro Oficial #206 ha tenido cambios en áreas o departamentos de orden organizativo social, las alteraciones administrativas y políticas al comienzo de su provincialización han contribuido a reformas estructurales dentro del marco legal pero también en el espacio cultural y social levantando a flote las diferentes problemáticas de acuerdo con Litben (2016, p. 325-352). En la provincia de Santa Elena existen conflictos y diversas problemáticas en el ámbito organizacional y sociales siendo evidentes para todos esto impide el crecimiento de la productividad y los servicios de la calidad que toda sociedad debe de alcanzar como lo menciona Asencio, Crespo, Rosales, & Vergara (2017, págs. 137-147).

Los problemas de gestión comunitaria son relevantes en el Sector Alberto Spencer del Cantón Santa Elena, se reflejan es su escaso desarrollo local - comunitario, los insipientes servicios básicos, infraestructura básica como las vías de acceso, escasos centros de recreación, la inseguridad ciudadana entre otros. La limitada gestión administrativa se debe al bajo liderazgo del comité al realizar actividades colectivas del barrio, la escasa comunicación generada por parte de la directiva – comité produce la insuficiente participación de los ciudadanos en la aprobación de proyectos que generan beneficio social, en la actualidad los cambios que sufre la organización se debe a la evolución de las métodos que se aplican en la dirección de las misma, sin embargo, las técnicas administrativas aplicadas son insuficientes para lograr los objetivos organizacionales o en la aprobación de proyecto que genere beneficio que contribuyan al desarrollo local – comunitario.

### Justificación de la investigación

A razón de lo mencionado antes que influye exactamente en el desaprovechamiento de las capacidades y recursos, es importante la elaboración de un diagnóstico con base hacia las capacidades y recursos que requiere una comunidad para el logro de los objetivos de los ciudadanos en libertad y autonomía de índole social, cultural, político y de administración congregados por intereses comunes de un territorio o sector como nos indican (Caballero Reyes & Álvarez Munder, 2021)

A partir de la investigación en las capacidades y recursos generados en el enfoque comunitario, tiene la visión de forjar cambios hacia un empoderamiento popular, fomentando las capacidades de diálogos iterativos para acuerdos sociales, mediante las acciones participativas creando y educando las conciencias críticas a través de los actores sociales para potenciar los recursos de gestión en los derechos de participación ciudadana e inclusión de actores, bajo línea del desarrollo como lo afirman Hernández-Sánchez, Parra, García-Padilla, & DURAN (2018, p. 22-35.)

### Conocimiento e información actual del tema

Desde el punto de vista de Arango Cuartas, S. y López Valencia, A. P. (2021, p. 13-26), en su artículo concurrente con el desarrollo en el área urbano o sectorial de un barrio, donde plantea de un modo elocuente y expresiva la realidad sobre el recurso de la participación ciudadana siendo esta suprimida o ignorada en la toma de decisiones en los proyectos en vías de desarrollo. A través de una revisión bibliográfica determinada por divergentes autores que legitiman en los procesos de desarrollo la participación ciudadana, se establece un efímero marco teórico sobre el involucramiento de la comunidad en el diseño urbano en aquellos espacios públicos, reconociendo con precisión nociones o conceptos sobresalientes, etapas o ciclos de la participación y toma de decisiones, actores sociales comprometidos e involucrados, fases de un proyecto en los espacios públicos que benefician y levantan el desarrollo con un diseño urbano para la comunidad. Las conclusiones principales y esenciales sostienen que el artículo busca manifestar los diversos moldes en la apropiación de las interacciones en el desarrollo local mediante una destaca participación ciudadana como un recurso para el mejoramiento en la etapa más temprano de un proyecto, evidenciando la obligación de la sociedad o comunidad ha involucrarse al aprovechamiento de las capacidades y recursos comunitarios.

Según Montero, Maritza (2009, p. 615-626), en su artículo con el fortalecimiento en la comunidad, sus dificultades y alcances en donde se introduce de forma entendible la noción del fortificar aquellos factores que obstaculizan el desarrollo como logro en el ámbito comunitario. Por medio de la búsqueda

crítica y un análisis de ámbito cualitativo sobre distintos instrumentos y materiales de investigación de trabajos en la comunidad en Caracas, Venezuela entre los años 1999 y 2002. Los resultados concluyentes indican que los actores o agentes internos como los externos tienen desigualdades en cuanto a los trabajos y concepciones de criterios en los aspectos relevantes a la comunidad. El ejercicio de poder y las tendencias pueden generar exclusión, tensiones y conflictos que frustran el desarrollo de la comunidad.

Como afirma Rodríguez-Mancilla, M. y Boada, M. J. (2016, p. 86-95), en su artículo de investigación-acción-participativa y renovación urbana dentro de un barrio, del cual el objetivo de estudio o investigación fue el fortalecimiento de sentido comunitario, la participación y adquisición del espacio territorial urbano. Se empleó una investigación un debate en el ámbito societal de la renovación urbana con un enfoque socioambiental en el estudio de la ciudad, se describieron los principales conceptos fundamentales en intervención social y se llevó a cabo un procesamiento de diferentes técnicas en las etapas del IAP. Entre las principales conclusiones que se obtuvieron de la intervención, con la participación se logró el mejoramiento de compromiso de los agentes externos, la gestión colectiva y las actividades fueron acogidas destacando el interés positivo del mismo. Sin embargo, los alcances y esfuerzos fueron tensionados por conflictos desplegados por los agentes internos y externos.

### **Objetivo de la investigación**

Teniendo en cuenta el menester de comprender de forma más amplia el contexto sociable, se establece de manera aceptable la propuesta contemplativa afirmando el desenlace del objetivo general que es diagnosticar los tipos de capacidades y recursos comunitario en el comité sectorial Alberto Spencer, Cantón Santa Elena. Para dar cumplimiento de carácter general al puntual objetivo se genera formalizar objetivos particulares o específicos que a continuación se los pormenorizan: Identificar el nivel de participación comunitaria. Describir la concepción de lo comunitario y lo organizativo en los habitantes de la comunidad y tener un mapeo de lineamientos técnicos y mecanismos para la implementación de estrategias y programas para el fortalecimiento de las capacidades y recursos por medio del comité en el Sector Alberto Spencer.

### **Fundamentación Teórica y Conceptual**

#### **Diagnóstico.**

Como afirma Guadalupe Ávila (2021, p 1) define que:

Se identifica como el arte de recabar información de una problemática real dentro de la población para establecer y comprender la situación y las necesidades que afectan a los residentes. Es un proceso de interpretación y medición para obtener de forma generosa los factores causales de un problema que puede afectar a los individuos o a un grupo.

#### **Capacidades y recursos.**

Según C. Fong Reynoso., K. Flores Valenzuela., y L. Cardoza Campos (2017, p. 412) expresan que:

El uso y la teoría de los recursos y capacidades (TRC) contribuye a uno de los principales modelos que guían a la investigación en forma estratégica y su utilización es de modelo creciente está tendencia se inició en los años 80. Favoreciendo a diversos factores que se destacan en la aceptación dentro de la comunidad, el comportamiento y el desempeño, su mecanismo de construcción mantenimiento una ventana de oportunidades. Resalta un buen alcance en su desempeño permitiendo y beneficiando extraordinariamente a la comunidad, constituye la clave del éxito y la eficiencia que puede utilizar una empresa o una comunidad.

#### **Recursos**

De acuerdo con Badii, M.H., A. Guillén, D. Castillo, J.L. Abreu, C. Ramírez & D. Garza (2018, p. 263-282) describen que:

Los recursos son aquellos que complementan a una sociedad pueden ser económicos y naturales que son utilizados dentro de una sociedad para mitigar aquellas necesidades o problemáticas que puede estar dentro de la sociedad estos recursos pueden ser físicos como: el agua, los alimentos o también el dinero se puede interpretar que son de acceso a los sectores de la sociedad donde dada las oportunidades pueden alcanzar un bienestar social o también una mejor calidad de vida, aquellos recursos pueden ser renovables como no renovables dentro de un orden sociocultural.

#### **Capacidades**

Desde el punto de Sandoval Díaz, José., Rojas Páez, Luisa., Villalobos Soublet, Makarenna., Sandoval Díaz, Constanza., Moraga R. Francisco., y Aguirre P. N. (2018, p. 155-180), sostienen que:

Las capacidades se entienden como el fortalecimiento de mitigación de la vulnerabilidad en las áreas socio-organizacional, física-material y actitudes motivacionales. Se denomina un conjunto de tácticas que pueden ser utilizadas frente amenazas o situaciones difíciles y estresantes. Es el factor estabilizador que surgen del aprendizaje en la vida social y condiciones contingentes.

#### **Comité**

Citando a Torres Lema, Marco Ramiro, Montejo Vélez, Rafael, & Barreno Silva, Nancy de las

Mercedes (2016, p. 30-48), los cuales mencionan que:

Un comité de barrio se refiere a un grupo de personas que viven en un espacio cercano y se reúnen con fines comunitarios, colectivos o de convivencia. Cuando hablamos de miembros activos, nos referimos a aquellos que son proactivos en tareas colectivas. Los comités u organizaciones barriales nacen de las necesidades reales o simbólicas de los miembros activos en el entorno de su vecindario o comunidad estas dificultades van desde la resolución de problemas comunitarios hasta la promoción de intereses grupales.

### **Desarrollo**

Teniendo en cuenta a Márquez Ortiz, L., Cuétara Sánchez, L., Cartay Angulo, R., & Labarca Ferrer, N. (2020, p. 233-253) enfatizan que:

El desarrollo es la acción y el efecto de desarrollarse, el aumento para mejorar algo o a alguien utilizando varias disciplinas y en ciencias. El desarrollo es la incisión de capacidades para mejorar las condiciones de vida éstas pueden ser sociales, culturales, económicas y administrativas involucra de manera óptima las capacidades de las personas para el desenvolvimiento en la vida. El desarrollo puede tener un incremento en la efectividad del sistema social, en las necesidades para satisfacerlas en la ciudadanía y en la presencia de grupos dominantes de la sociedad utilizando bienes y recursos que tiene una población.

### **Desarrollo local**

Como nos señala Araujo González (2016, p. 84-93) indica que:

En este sentido, el desarrollo local – comunitario parece estar marcado por el proceso de urbanización caracterizado por la concentración de población. El movimiento de la población hacia el centro principal de la ciudad parece ser una “ciudad autoconstruida, que expresa la dinámica del sector de menores recursos de la periferia de la ciudad como su área de ubicación”. La tendencia internacional de migración espontánea a los principales centros urbanos con el fin de mejorar las condiciones de vida. A partir de los acuerdos alcanzados por actores políticos, sociales y privados en el entorno local para estimular la competitividad económica, mejorar la calidad de vida de la población y el desarrollo social, es necesario considerar el descenso de la fecundidad y la mortalidad.

### **Participación comunitaria**

Según la constitución del Ecuador (2008), plantea que:

La participación comunitaria es la tarea en que los diversos sectores, las organizaciones formales e informales y la comunidad en general participan activamente tomando decisiones, asumiendo responsabilidades específicas fomentando la

creación de nuevos vínculos de colaboración en mejorar las condiciones de vida. La participación nos permite promover de manera ordenada y responsable los intereses de las personas con respecto a la toma de decisiones y al buen manejo de los recursos donde pueden tener un impacto positivo dentro de un orden social, cultural, administrativo y económico en la sociedad.

### **Comunidad**

Como lo menciona Quispe Fernandez (2016, p. 95-122) plantea que:

La comunidad es como un edificio que se construye desde los cimientos con ética, libertad y autonomía que en el nivel de la globalización se forma y se adapta al medio de convivencia, estableciendo su línea de perseverancia para luchar por las diferentes problemáticas societales.

Mejorar la práctica comunitaria en el trabajo social implica establecer conexiones entre las teorías, los métodos, la ética y los factores políticos que conforman las acciones. Solo mediante la constante reflexión e investigación, no solo sobre la práctica, sino también sobre estos elementos, podremos fortalecer las acciones en el desarrollo del trabajo social. Este es, por supuesto, un compromiso significativo con la comunidad, que es la principal protagonista de las acciones.

### **Sector**

Como lo indica Cruz Coria & Velázquez Castro (2020, p. 165-189.) señalan que:

El sector es un espacio de actividades económicas en donde se busca un beneficio a una unidad, en el ámbito social y comunitario el sector se define como los estratos de una comunidad haciendo referencia a un grupo de individuos con diversas características formando una sociedad.

### **Barrio**

De acuerdo con Chaparro (2016, p. 411-443.) propone que:

Es una concepción sobre la planificación urbana y social, teniendo una identidad propia y de pertenencia homogénea siendo parte fundamental de la vida de los habitantes de una sociedad. Por ende, es parte de una categoría espacial convirtiéndose en el eje principal de crecimiento de una comunidad.

### **Organización**

Desde el punto de vista de Cueto & Balbuena (2015, p. 57-86.) donde sostienen que:

En un contexto, las organizaciones están complementadas por personas o individuos quienes se dedican en un alto porcentaje a cumplir metas o funciones en virtud de aquella organización estas personas son trabajadores que desarrollan y alcanzan sus objetivos colectivos asumiendo que el ser humano no es un ser aislado sino un ser de interacción entre grupos dónde nace un clima

organizacional para satisfacer las necesidades de cada miembro o de una sociedad.

## 2. Materiales y Métodos

### Tipos de investigación

Sobre la base del presente trabajo de investigación se tiene un enfoque mixto, en primer lugar, se caracterizó la población siendo el comité y las habitantes del sector Alberto Spencer, cantón Santa Elena. Teniendo en cuenta los principales elementos de información cualitativa y cuantitativa. Que permite describir, analizar y estudiar la realidad en el marco del sector. (nivel socioeconómico, descripciones de los participantes, auto identificación, entre otros).

### Diseño de la investigación

Teniendo en cuenta lo mencionado antes, la problemática tiene un alcance de investigación descriptiva, Se puntualizó el proceso de diagnosticar los tipos de capacidades y recursos comunitarios en el comité para determinar la situación y estado estableciendo resultados positivos o mitigar aquellos conflictos que se han generado en el sector.

### Población y muestra

El periodo de estudio en el que transcurrirá la presente investigación va desde mayo de 2021 hasta enero de 2022.

El universo de esta investigación está conformado por 604 integrantes o miembros del comité y los habitantes del sector Alberto Spencer, cantón Santa Elena. Siendo la unidad de análisis porque es la entidad reguladora y facilitadora para generar el fortalecimiento de las capacidades y recursos de la comunidad. El método empleado para alcanzar la muestra será el muestreo probabilístico con el propósito que contribuya al estudio de investigación, por lo que el comité realiza el rol de obligatoriedad en los asuntos barriales de ámbito social, cultural, entre otros en el sector.

### Determinación de la muestra

Se aplico la siguiente fórmula para obtener la muestra de la población:

n= tamaño de la muestra

N= población (604)

Z= nivel de confianza (95%)

e= error máximo admisible (0.05%)

p= probabilidad a favor (0.5%)

q= probabilidad en contra (0.5%)

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

$$n = \frac{1,96^2 * 0,5 * 0,5 * 604}{0,05^2 * (604 - 1) + 1,96^2 * 0,5 * 0,5}$$

$$n = \frac{3,84 * 0,5 * 0,5 * 604}{0,0025 * (603) + 3,84 * 0,5 * 0,5}$$

$$n = \frac{580}{1,50 + 0,96}$$

$$n = \frac{580}{2,46}$$

$$n = 236$$

Tal como se observa la muestra es de 236, en los que se establece al comité y los habitantes del sector.

### Técnicas e instrumentos de levantamiento de información

La técnica e instrumento de levantamiento de información fue la entrevista a profundidad hacia los miembros del comité sectorial del barro Alberto Spencer, cantón Santa Elena.

La encuesta a los habitantes del barrio Alberto Spencer, el cual es un cuestionario del modelo SERVQUAL que mide y cuantifica la calidad del servicio en escala del cual se encuentra inmersa en el desarrollo a través de las capacidades y recursos comunitarios.

## 3. Resultados y Discusión

Se presenta los resultados de la información obtenido mediante la entrevista y la encuesta:

### Encuesta

Tabla 1.

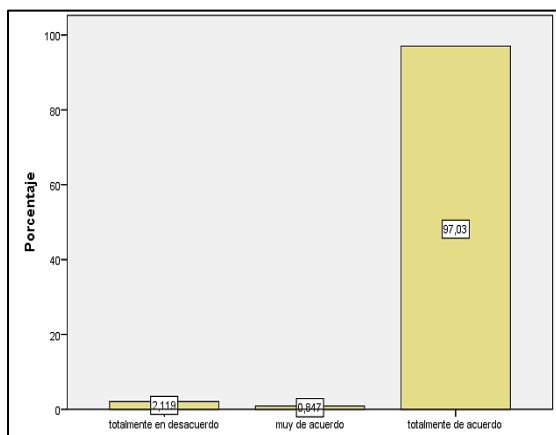
Frecuencia de la variable “El comité debe proporcionar sus servicios en el momento en que promete hacerlo”

El comité debe proporcionar sus servicios en el momento en que promete hacerlo.	Encuestados	Porcentaje válido
totalmente en desacuerdo	5	2,1
muy de acuerdo	2	,8
totalmente de acuerdo	229	97,0
<b>Total</b>	<b>236</b>	<b>100,0</b>

Nota. levantamiento de información en el barrio “Alberto Spencer”, diciembre 2021

**Figura 1.**

*Histograma de la variable “El comité debe proporcionar sus servicios en el momento en que promete hacerlo”*



*Nota.* levantamiento de información en el barrio “Alberto Spencer”, diciembre 2021

En base a la pregunta de fiabilidad en la tabla 1 y figura 1, los encuestados dentro del sector Alberto Spencer señalan que 97,00% está totalmente de acuerdo y el 2,1% está totalmente en desacuerdo que el comité proporcione servicios que promete, en consecuencias se puede establecer que los habitantes del sector desean que den cumplimiento a sus servicios y desempeño como comité del sector para la mitigación de las diferentes problemáticas haciendo uso de sus capacidades.

**Tabla 2.**

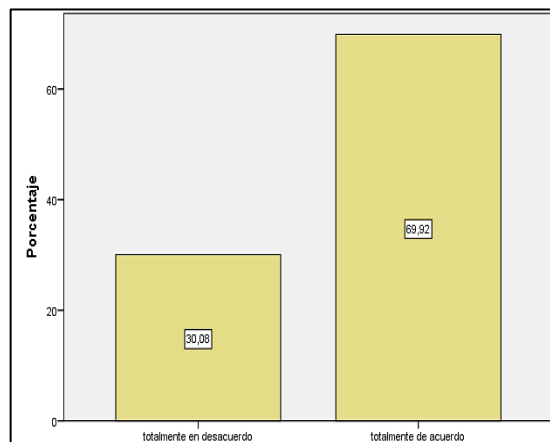
Frecuencia de la variable “El comité debe mantener informados a los habitantes del sector con respecto a cuándo se ejecutarán los servicios”

El comité debe mantener informados a los habitantes del sector con respecto a cuándo se ejecutarán los servicios.	Encuestados	Porcentaje válido
totalmente en desacuerdo	71	30,1
totalmente de acuerdo	165	69,9
<b>Total</b>	<b>236</b>	<b>100,0</b>

*Nota.* levantamiento de información en el barrio “Alberto Spencer”, diciembre 2021

**Figura 2.**

*Histograma de la variable “El comité debe mantener informados a los habitantes del sector con respecto a cuándo se ejecutarán los servicios”*



*Nota.* levantamiento de información en el barrio “Alberto Spencer”, diciembre 2021

De acuerdo con la pregunta de sensibilidad en la tabla 2 y figura 2, los encuestados del sector Alberto Spencer determinan que 69,9% está totalmente de acuerdo y el 30,08% está totalmente en desacuerdo que el comité mantenga informado al sector del desarrollo de los servicios, en consecuencias se señala que los moradores del sector quieren estar informados de las actividades de servicio que ejecuta el comité de esta forma se podría garantizar el uso de los recursos de la comunidad.

**Tabla 3.**

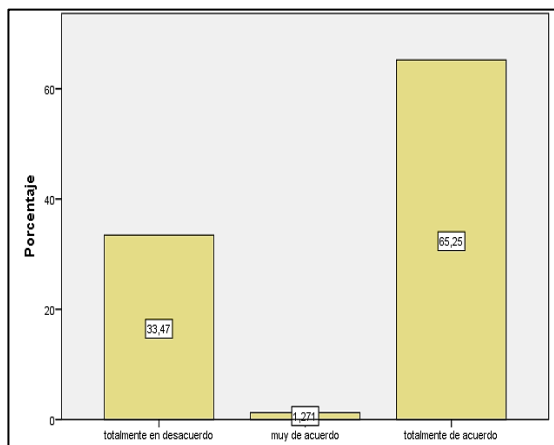
Frecuencia de la variable “Los miembros del comité deben tener conocimiento para responder a las preguntas que les hace”

Los miembros del comité deben tener conocimiento para responder a las preguntas que les hace.	Encuestados	Porcentaje válido
totalmente en desacuerdo	79	33,5
muy de acuerdo	3	1,3
totalmente de acuerdo	154	65,3
<b>Total</b>	<b>236</b>	<b>100,0</b>

*Nota.* levantamiento de información en el barrio “Alberto Spencer”, diciembre 2021

**Figura 3.**

*Histograma de la variable “Los miembros del comité deben tener conocimiento para responder a las preguntas que les hace”*



*Nota.* levantamiento de información en el barrio “Alberto Spencer”, diciembre 2021

Según los datos de la pregunta de seguridad en la tabla 3 y figura 3. Los encuestados del sector Alberto Spencer denota que el 65,25% está totalmente de acuerdo y el 33,47 está totalmente en desacuerdo que el comité deba tener conocimientos para responder todo tipo de pregunta que se les formula, en consecuencia, se manifiesta que el comité debe estar preparado siempre de forma intelectual y psicológica, teniendo el conocimiento oportuno de sus capacidades como comité y los recursos con lo que cuenta para un ambiente productivo y eficaz.

**Tabla 4.**

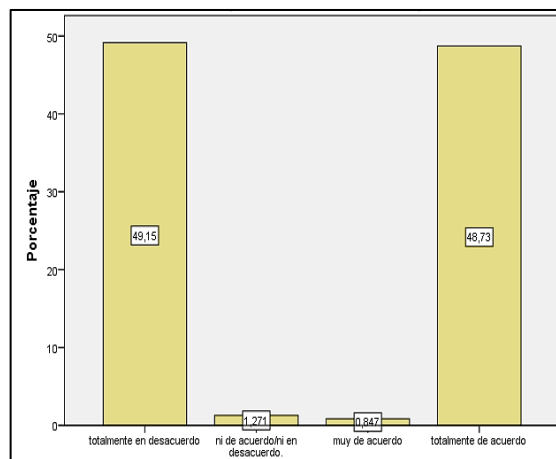
Frecuencia de la variable “Los miembros del comité comprenden las necesidades específicas del sector”

Los miembros del comité comprenden las necesidades específicas del sector.	Encuestados	Porcentaje válido
totalmente en desacuerdo	116	49,2
ni de acuerdo/ni en desacuerdo.	3	1,3
muy de acuerdo	2	,8
totalmente de acuerdo	115	48,7
<b>Total</b>	<b>236</b>	<b>100,0</b>

*Nota.* levantamiento de información en el barrio “Alberto Spencer”, diciembre 2021

**Figura 4.**

*Histograma de la variable “Los miembros del comité comprenden las necesidades específicas del sector”*



*Nota.* levantamiento de información en el barrio “Alberto Spencer”, diciembre 2021

De acuerdo con la pregunta de empatía en la tabla 4 y figura 4. Los encuestados del sector Alberto Spencer señalan que 48,73% está totalmente de acuerdo y el 49,15% está totalmente en desacuerdo que el comité entienda las verdaderas necesidades del sector, en consecuencia, se destaca que hay una opinión dividida en los moradores, sin embargo, se puede establecer que el comité conoce en parte las necesidades más urgentes y que hay otras necesidades que son desconocidas.

**Tabla 5.**

Frecuencia de la variable “Los materiales que maneja el comité (folletos, estado de cuenta, presupuesto, redes sociales, etc.) son visiblemente atractivos”

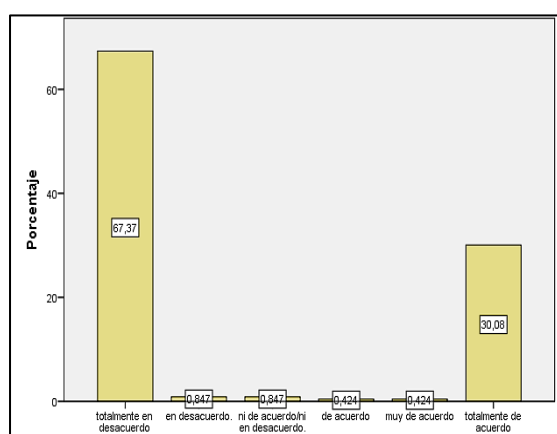
Los materiales que maneja el comité (folletos, estado de cuenta, presupuesto, redes sociales, etc.) son visiblemente atractivos.	Encuestados	Porcentaje válido
totalmente en desacuerdo	159	67,4
en desacuerdo.	2	,8

ni de acuerdo/ni en desacuerdo.	2	,8
de acuerdo	1	,4
muy de acuerdo	1	,4
totalmente de acuerdo	71	30,1
<b>Total</b>	<b>236</b>	<b>100,0</b>

Nota. levantamiento de información en el barrio “Alberto Spencer”, diciembre 2021

**Figura 5.**

*Histograma de la variable “Los materiales que maneja el comité (folletos, estado de cuenta, presupuesto, redes sociales, etc.) son visiblemente atractivos”*



Nota. levantamiento de información en el barrio “Alberto Spencer”, diciembre 2021

En base a la pregunta de elementos tangibles en la tabla 5 y figura 5. Los encuestados del sector Alberto Spencer demuestran que 67,37% está totalmente en desacuerdo y el 30,08% está totalmente de acuerdo que los materiales que utiliza el comité son visiblemente atractivos, en consecuencia, se puede dictaminar que los habitantes del sector Alberto Spencer no están de acuerdo como el comité utiliza los materiales estos pueden ser presupuesto, estado de cuenta entre otros porque lo que se desaprovecharía los recursos y capacidades del sector.

### Entrevista

Dirigida al comité del sector Alberto Spencer, cantón Santa Elena.

Puntos principales de la entrevista:

- De acuerdo con la opinión de los miembros del comité barrial se determina que conocen sobre los recursos comunitarios,

pero tampoco tienen en claro cómo utilizarlos para el beneficio del sector.

- En base al criterio del comité se puede destacar que conocen las capacidades con las que cuenta el comité y la comunidad resaltando el valor de la capacidad de actuar de sociabilizar y generar compromiso en medio de crisis o eventos trágicos o problemáticas que tenga el sector.
- El comité se encuentra en la posición de que han generado una buena gestión dentro del sector. Se resalta que en los tiempos de la crisis sanitaria estuvo pendiente de sus moradores y califican esa gestión como extraordinaria.
- En base a la respuesta del comité se considera que los habitantes del sector Alberto Spencer no participan activamente o al menos no están paulatinamente en relaciones de actividades, programas y eventos que pueda hacer el comité esto puede generar conflictos internos comunitarios donde no se genera un ambiente dinámico.
- El comité tiene redes sociales y reuniones mensuales que garantizan la comunicación abierta con los moradores del sector Alberto Spencer. Se destaca que los miembros del comité son comunicadores y tratan siempre de dar a conocer en tiempo real lo que hacen día a día.

### Discusión

En relación con los resultados de la investigación dentro del ámbito sectorial se puede distinguir que el comité tiene un enorme papel clave y de relevancia en el uso de las capacidades y recursos comunitario en el sector, siendo el eje principal para la mitigación de conflictos comunitarios y la resolución de los problemas, llamados a la colectividad esto concuerda con Torres Lema y otros (2016, p. 30-48) el cual exponen que el comité nace de las circunstancias de una comunidad para dar solución a las diferentes situaciones comunitarias con el fin de promover el desarrollo en el sector o comunidad.

En el uso de las capacidades y recursos comunitarios se coincide con C. Fong y otros (2017, p. 412) que es el modelo de crecimiento para la comunidad beneficiando y abriendo nuevas puertas al desarrollo. Por ende, el comité debe ejecutar los servicios y mantener en coloquio al sector generando y potenciando el aprovechamiento de los recursos y capacidades de la comunidad.

La investigación se culmina desatacando que estos puntos discutidos tienen como fundamento la base para dar una buena valoración al momento de hablar sobre las capacidades y recursos comunitarios en el comité en el acto de dar un diagnóstico en el sector Alberto Spencer, cantón Santa Elena.

#### 4. Conclusiones

El presente estudio sobre el diagnóstico de capacidades y recursos comunitarios establece como conclusiones las siguientes afirmaciones:

El diagnóstico de capacidades y recursos nace como un anhelo esencial y vital en las vías de intimación de progreso social económico del sector o barrio, considerado como elemento fundamental e indispensable para el desarrollo local de las sociedades.

La escasa participación de la comunidad limita a los procesos de crecimiento en las distintas actividades y programas. Los habitantes del sector se privan de participar generando un desinterés que se transmite a los demás, falta de confianza en el comité, la violación de la garantía de los derechos, la ausencia y la transparencia de la información limitando el progreso y el desarrollo local en el sector.

Las diferentes problemáticas organizativas dentro del sector son evidente y visibles al investigador. Los eventos que pueden generarse en el comité son un punto de integración, pero la falta de concepción entre los comunitarios y la organizativo evita que puede existir una relación colectiva entre el comité y la comunidad.

En el sector se establece la obligación y necesidad de implementar lineamientos técnicos y un mecanismo de estrategias para desarrollar programas que puedan fortalecer aquellas capacidades y recursos comunitarios que promuevan la participación en los miembros del comité y la comunidad generando mayores oportunidades y un mejoramiento en la calidad de vida en el sector Alberto Spencer.

Por lo tanto, se define que a partir de los resultados de esta investigación pueden surgir nuevas investigaciones a futuro que alcancen nuevas observaciones en beneficio del sector.

#### Recomendaciones

El presente trabajo de investigación para el diagnóstico de capacidades y recursos comunitarios en el Comité Sectorial Alberto Spencer proporciona las siguientes recomendaciones:

- Socialización, actividades de promoción y procesos claros para mejorar reglamentos y cumplimientos en el comité.
- Planificar y coordinar acuerdos acordes a las realidades del sector que intensifiquen la gestión social y el aprovechamiento de las capacidades y recursos comunitarios.
- Fortalecer el mecanismo y espacio de participación comunitaria que beneficie a mejorar la comunicación entre el comité y la comunidad.
- Las estrategias y programas deben generar un desarrollo endógeno y exógeno que construya un crecimiento paulatino en el Sector.

#### 5. Agradecimiento

Al comité por ser parte del proceso de investigación, por el tiempo y la disposición empleada.

A los habitantes del sector Alberto Spencer por resaltar la investigación y dar información real para esta investigación.

#### 6. Referencias

- Arango Cuartas, S., & Lopez Valencia, A. (2021). Diseño Urbano Participativo del Espacio Público. Una herramienta de apropiación social. *SciELO Analytics*, 13-26.
- Araujo González, R. (2016). Desarrollo local y trabajo comunitario: la experiencia del CEDEM-UH en el marco de PADIT. *Revista Novedades en Población*, 84-93.
- Asencio, L., Crespo, S., Rosales, W., & Vergara, V. (2017). El diagnóstico organizacional, contextualizado en los negocios fabriles de la provincia de Santa Elena-Ecuador. *INNOVA Research Journal*, 137-147.
- Badii, M., Guillén, A., Castillo, D., Abreu, J., Ramírez, C., & Garza, D. (2018). Clasificación, uso y abuso de los recursos sociales. *UANL, San Nicolás, N.L., México*, 66050, 263-282.
- Caballero Reyes, C., & Álvarez Munder, L. (2021). Diagnóstico comunitario de San Antonio de los Baños: problemas y redes de participación para solucionarlos. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*.



- Cedillo, G. J. (2021). Diagnóstico social en trabajo social: conceptos clave y metodología para su elaboración. . *Margen*, 1-28.
- Chaparro, S. C. (2016). Las diferentes aproximaciones al estudio de los barrios en las ciencias sociales. *Investigación & Desarrollo.*, 411-443.
- Cruz Coria, E., & Velázquez Castro, J. (2020). Las tendencias del desarrollo turístico: entre el fortalecimiento del sector privado y el desarrollo del turismo comunitario en el estado de Hidalgo. *ntersticios sociales*, 165-189.
- Cueto, R., & Balbuena, A. (2015). Significados de la organización y participación comunitaria en comunidades vulnerables de Lima Metropolitana. *Revista de Psicología (PUCP)*, 57-86.
- Ecuador, C. D. (20 de 10 de 2008). Obtenido de [https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic\\_4\\_ecu\\_const.pdf](https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic_4_ecu_const.pdf)
- Fong Reynoso., C., Flores Valenzuela., K. E., & Cardoza Campos., L. (2017). La teoría de recursos y capacidades: un análisis bibliométrico. *Nova Scientia*, 412.
- González, R. A. (2016). Desarrollo local y trabajo comunitario: la experiencia del CEDEM-UH en el marco de PADIT. *SciELO Analytics*, 84-93.
- Hernández-Sánchez, I., Parra, M., García-Padilla, J., & DURAN, S. (2018). Comportamiento Organizacional Ciudadano (COC) como ejemplo de participación generador de un diálogo de saberes. *Revista Espacios*, 22-35.
- Litben, S. G. (2016). La importancia de tener nombre: identidad y derechos territoriales para las comunas de Santa Elena, Ecuador. *Antropología Experimental*, 325-352.
- Márquez Ortiz, L. E. (2020). Desarrollo y crecimiento económico: Análisis teórico desde un enfoque cuantitativo. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 233-253.
- Martín, D. P. (2016). El giro a la izquierda y la confianza en el Estado. El proceso ecuatoriano. *Perfiles Latinoamericanos.* , 7-32.
- Montero, M. (2009). El fortalecimiento en la comunidad, sus dificultades y alcances. *redalyc.org*, 615-626.
- Orellana , J. A., & Lalvay Portilla, T. (2018). Uso e importancia de los recursos naturales y su incidencia en el desarrollo turístico. Caso Cantón Chilla, El Oro, Ecuador. *Revista interamericana de ambiente y turismo*, 65-79.
- Palacio-Prieto, J., Sánchez-Salazar., M., Casado Izquierdo, J., Propin Frojomil, E., Delgado Campos., J., Velásquez Monte., A., . . . Marqués Huitzil., R. (2004). *Indicadores para la caracterización y el ordenamiento territorio*. México: México, D.F. : Universidad Nacional Autónoma de México : SEDESOL, Secretaría de Desarrollo Social : SEMARNAT, Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales : Instituto Nacional de Ecología.
- Quispe Fernandez, G. M. (2016). Visiones del desarrollo endógeno desde las comunidades locales. . *PERSPECTIVAS*, 95-122.
- Rodríguez-Mancilla, M., & Boada, M. J. (2016). INVESTIGACIÓN-ACCIÓN-PARTICIPATIVA Y RENOVACIÓN URBANA EN EL BARRIO PATRIMONIAL LA RONDA DE QUITO. *Interamerican Journal of Psychology*, 86-95.
- Sandoval Díaz, J., Rojas Paez, L., Villalobos Soublet, M., Sandoval Díaz, C., Moraga R. , F., & Aguirre P., N. (2018). De organización vecinal hacia la gestión local del riesgo: diagnóstico de vulnerabilidad y capacidad. *SciELO Analytics*, 155-180.
- Torres Lema, M. R. (2016). Propuesta metodológica con enfoque del buen vivir para el trabajo efectivo de dirigentes barriales. *SciELO Analytics*, 30-48.