

EL MEJORAMIENTO DEL DESEMPEÑO PROFESIONAL PEDAGÓGICO DEL DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA (UCACUE) DESDE UNA ESTRATEGIA PEDAGÓGICA

THE DEVELOPMENT OF THE PERFORMANCE OF A PEDAGOGICAL PROFESSIONAL AT THE CATHOLIC UNIVERSITY OF CUENCA FROM A STRATEGIC PEDAGOGY

Luis Bolívar Cabrera Berrezueta. Dr.

Decano. Unidad Académica de Ciencias Educativas de la Universidad Católica de Cuenca, UCACUE. Sede de Azogues. Ecuador.

Email: bolivarcabrera@ucaazo.edu.ec

Norberto Valcárcel Izquierdo, Dr. C.

RESUMEN

Lograr el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico del docente de la UCACUE a partir de las aplicaciones de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en el proceso de enseñanza - aprendizaje, es la finalidad de la Estrategia Pedagógica que se propone, de forma que propicie la formación permanente y continuada de los docentes para el aprovechamiento de estas tecnologías en la formación integral de los estudiantes universitarios desde los entornos virtuales del aprendizaje.

Palabras clave: Desempeño profesional pedagógico, estrategia pedagógica, formación permanente y continuada de docentes.

ABSTRACT

The goal of the proposed teaching strategy is to achieve the best performance of a UCACUE pedagogical professional beginning with the information and communication technology in the teaching-learning process. In order to harness a permanent and continuous teaching growth, these technologies are essentially a learning environment for the comprehensive training university students.

Key words: Pedagogical professional achievement, pedagogical strategy, permanent and continuous development of teachers.

Recibido: octubre de 2014
Aprobado: noviembre de 2014

Introducción

Las universidades en la actualidad enfrentan un conjunto de desafíos, que representan las exigencias de la sociedad, el desarrollo de las ciencias y la inserción y aplicación de las tecnologías para la formación del capital básico de los países del mundo, es por ello que el tema relacionado con la Estrategia Pedagógica parte del mejoramiento del desempeño profesional pedagógico de los profesores universitarios y que se aborda en esta ponencia, que posee elevada pertinencia social y científica.

Fidel Castro Ruz en reiteradas oportunidades ha predicado: “se nos ha introducido en la cabeza la idea sobre un falso concepto de calidad de vida ¿Cómo puede haber calidad de vida sin educación?”(1), pensamiento que fundamenta la educación como base angular del bienestar colectivo, del buen vivir del hombre, de la formación integral del sujeto; de otra parte las concepciones más generales de la educación como proceso de formación y desarrollo para la vida, ofrecidas por José Martí Pérez, en su proclama: “Al mundo nuevo corresponde la Universidad nueva. A nuevas ciencias que todo lo invaden, reforman y minan nuevas cátedras. Es criminal el divorcio entre la educación que se recibe en una época, y la época.”(2)

Estas visiones de Fidel en torno a educación y de Martí acerca del protagonismo de las instituciones de educación superior en la formación de quienes constituyen “capital básico de la sociedad”(3) posibilitan cumplir el objetivo de esta ponencia relacionada con la valoración crítica del Desempeño profesional pedagógico del docente universitario en respuesta a los retos y desafíos que enfrenta en la llamada era digital.

Desarrollo

La proliferación de herramientas tecnológicas utilizadas en el accionar cotidiano de las transacciones económicas, comerciales, gestión interna de empresas, organizaciones, instituciones, caracterizan a la sociedad del siglo XXI; de otra parte, los individuos contemporáneos crecen y viven inmersos en el auge tecnológico con la proliferación de computadoras, equipos de multimedia, redes sociales, páginas de internet, televisión digital, telefonía celular y con abundante información en la web, que atrás deja las obsoletas comparaciones con la biblioteca de Babel, porque cada vez habrá menos documentos cerrados que almacenar y distribuir. Mayor será el documento virtual de esta sociedad de la información o de la era digital.

Area Moreira, al referirse a la era de la información la califica como una sociedad en la que cruzan elementos complejos. Expresa: “... se cruzan factores y fenómenos más complejos que los meramente representados por la aparición y omnipresencia de las tecnologías digitales. El período histórico en el que nos encontramos se apoya en el cruce de diversos y variados procesos sociológicos, económicos, políticos y culturales como son la globalización o mundialización; la mercantilización de la información; hegemonía de la ideología neoliberal; el incremento de las desigualdades entre países avanzados y resto del planeta; la superpoblación y flujos migratorios del sur empujado hacia el norte rico”. (4)

Corresponde a la educación superior declarar en su quehacer y accionar institucional aprovechar las TIC, conectándolo con redes internacionales de conocimiento, con bancos de información o repositorios, elaboración de software educativos, entornos virtuales de aprendizaje, trabajos colaborativos, accesibilidad a bibliotecas virtuales para el análisis y comprensión de documentos digitales. A los docentes corresponde enfrentar este nuevo reto para guiar el aprendizaje de los estudiantes. La educación no puede estar aislada de esta realidad.

Sobre las TIC, Bazán y Acosta expresan: “Resultado interesante comenzar por reconocer y aceptar

que la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) no se presentan como algo opcional, sino que es imperativo romper con los paradigmas de los roles tradicionales de alumno-profesor y visualizarlas como una necesidad actual para fortalecer la calidad de la educación”.(5)

El aprovechamiento de las TIC en el proceso educacional implica necesariamente el reconocimiento, por parte del docente, de la existencia de formas particulares de aprendizaje; es decir, cada uno de los docentes, en concordancia con la asignatura que imparte las apropia para su desempeño profesional pedagógico.

En tal sentido el autor asume la posición del enfoque histórico cultural en cuanto a las TIC se trate, en tanto que considera su aprovechamiento en el contexto de la educación superior como el proceso de desarrollo de los conocimientos, habilidades y valores asociados a la actuación del profesor universitario en la formación del futuro profesional que atiende en su carrera, en donde las herramientas y espacios vinculados con las TIC, posibilitan un mayor grado de: interactividad entre los sujetos que participan, interacción con los objetos de la profesión para la que se forman y significatividad de lo aprendido para su crecimiento personal, grupal y socio-cultural.

Palomero Pescador al tiempo de definir las TIC como herramientas pedagógicas que apoyan el proceso enseñanza - aprendizaje las menciona aquellas que cubren nuevas necesidades y expectativas de esta revolución tecnológica.

En este mismo ámbito las tecnologías ofrecen la posibilidad de crear nuevos ciberespacios de acción colectiva, pública para compartir ideas, pensamientos, conceptos, crear trabajos colaborativos, nuevos productos en forma conjunta, global, provocando interrelaciones humanas, de conformidad al grupo que elabora esta nueva realidad virtual.

En este apartado el autor considera los espacios virtuales como todo escenario en el que se concretan las relaciones entre los componentes de la didáctica para lograr el aprendizaje desarrollador, desde las relaciones entre los sujetos que participan, de forma sincrónica o asincrónica, expresión de la cultura en el momento histórico concreto en el que se utiliza, propiciando la metacognición, la individualización de lo que se aprende y la búsqueda de alternativas para la formación integral y el desarrollo humano.

Entonces, ante todo este desarrollo de la cien-

cia, la tecnología y la sociedad, nos preguntamos ¿Qué retos y desafíos enfrenta el profesor universitario desde su desempeño en la formación integral de sus estudiantes?

Para responder esta inquietud el autor esclarece que la formación integral del estudiante universitario es el “Desarrollo de conocimientos, habilidades, motivos y valores en el estudiante universitario que propician, en su unidad, un desempeño profesional eficiente, ético, responsable y de compromiso (...).” (6)

Estos aspectos sistematizados, nos acercan a las cualidades de la formación relacionadas con la multilateralidad y diversidad de los campos de la cultura, de las actividades y relaciones en el proceso educativo que guardan estrecha relación con el desarrollo armónico y multilateral, en consonancia con la realidad de la República de Ecuador, como expresión de la unidad en la educación intelectual, religiosa, politécnica, estética y física. Esta educación tiene como finalidad el desarrollo multilateral y armónico de la personalidad de los estudiantes, misión que enfrentan los profesores universitarios desde su desempeño profesional pedagógico, que hoy se enriquece ante el aprovechamiento que se le puede dar a las TIC en los espacios virtuales en el aprendizaje.

Los planteamientos analizados con anterioridad conllevan a formular los siguientes interrogantes: ¿Cómo manejar esta abundante información en la práctica de la enseñanza?, ¿Cuáles son los retos y desafíos del desempeño profesional pedagógico del docente universitario?, ¿Cómo organizar la superación de los docentes de la UCACUE que mejore su desempeño profesional pedagógico en el aprovechamiento de las TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje?

Dentro de los retos identificados tenemos los siguientes:

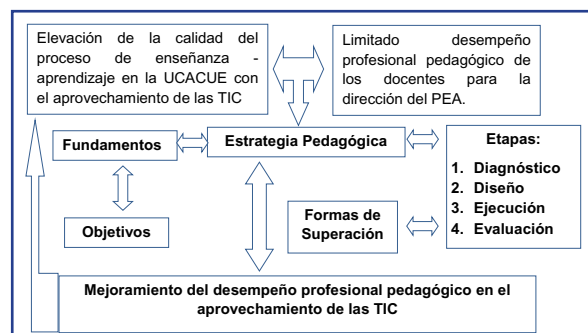
- Necesidad de desarrollo de nuevas competencias profesionales de los docentes en el aprovechamiento de las TIC para responder con eficacia en el proceso enseñanza - aprendizaje.
- Preparación de los docentes para el diseño de páginas web, elaboración de multimedia relacionadas con sus asignaturas, orientación de la navegación de sus estudiantes hacia la adquisición de nuevos saberes y control del aprendizaje mediado por las TIC.
- Claridad en los procesos evaluativos de la formación del estudiante con el aprovechamiento de las herramientas en estos escenarios virtuales.
- El trabajo grupal desde los entornos virtuales del aprendizaje.

Estos retos están a tono con la necesidad de desarrollar los dos pilares fundamentales del Saber y del Querer. Al respecto Pérez Gómez dice: “Pasión por saber, por descubrir, por crear, por estar al día en los ámbitos de nuestra preocupación. Y pasión por el querer, por ayudar a aprender, disfrutar viendo crecer a los aprendices, ayudando a que cada uno vaya desarrollando sus competencias y cualidades humanas de manera singular”(7).

Ante tales demandas, la figura del docente como catalizador de los procesos de enseñanza-aprendizaje se sitúa en el eje de atención y orientación en esta era digital hasta llegar a una transformación educativa, al cambio de superestructuras mentales que practican culturas del bienestar y servicio a la colectividad, respetando los derechos, las individualidades, así como del medio ambiente.

La Estrategia Pedagógica para el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico de los docentes de la Unidad Académica de Ciencias Educativas de la Universidad Católica de Cuenca, Sede de Azogues en el aprovechamiento de las TIC se define como la organización en etapas, objetivos y acciones a desarrollar a corto, mediano y largo plazo, para la concreción de las competencias profesionales pedagógicas que mejoren la actuación de los docentes en el proceso de enseñanza – aprendizaje, aprovechando las TIC.

La Estrategia Pedagógica se esquematiza a continuación:



La Estrategia Pedagógica se sustenta en los **fundamentos** aprendidos de la Pedagogía cubana en general, particularizados en el contexto de la educación superior de Ecuador y singularizado en la superación para el mejoramiento del desempeño de los docentes, visto desde la óptica de la Teoría de la Educación Avanzada, en tanto que su objeto está asociado con el mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales, dentro de los que se encuentran los docentes universitarios.

En el plano psicológico, la Estrategia Pedagógica

ca se sustenta en el enfoque histórico cultural a partir de identificar el carácter humanista de las acciones de superación que se realizan, para contribuir al mejoramiento del desempeño profesional pedagógico de los docentes de la UCACUE, en el aprovechamiento de las TIC en el proceso de enseñanza - aprendizaje.

Desde lo social, se reconocen las potencialidades que tienen las TIC propiciadoras de las herramientas y entornos para desarrollar los vínculos y relaciones interpersonales presenciales o a distancia, para el trabajo grupal en la superación de los docentes de las diferentes asignaturas y carreras dentro del contexto que se investiga.

Este proceso de mejoramiento profesional y humano se ejecuta a partir de un tipo de proyecto y se caracteriza por tener como punto de partida:

- Determinación de problemas educativos, de organización del trabajo y de investigación científica.
- La elaboración del proyecto individual del mejoramiento profesional y humano.
- Resultados de la observación diaria, las vivencias acumuladas por las personas y las pruebas de desempeño.

Para abordar la categoría Mejoramiento profesional y humano relacionado con el desempeño profesional pedagógico, se debe comenzar por referir su relación con el comportamiento, que los investigadores de la Educación Avanzada han reunido en tres grupos: aquellas acciones orientadas a sí mismo, hacia el colectivo y las demás personas y hacia la profesión.

El proceso de mejoramiento profesional y humano para el desempeño profesional pedagógico de los docentes de la UCACUE, se concibe en las acciones orientadas a sí mismo por el nivel de toma de decisión que estos realizan después de analizar posibles soluciones o vías para resolver problemas personales y profesionales, por el interés que muestra por la superación pedagógica acerca del aprovechamiento de las TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje de la carrera donde se desempeña, así como por la seguridad y confianza que muestra el docente de sí mismo y de lo que hace en la Educación Superior.

La Estrategia que se propone es pedagógica, en tanto que trabaja en el desarrollo y la formación permanente y continuada de los referidos docentes para el logro del mejoramiento del desempeño profesional pedagógico en el aprovechamiento de las TIC en el proceso de enseñanza - aprendizaje (PEA) de las asignaturas que imparten en la formación integral del estudiante, toda vez que se

reconoce, la formación y el desarrollo del sujeto, como el objeto de la pedagogía.

La Estrategia Pedagógica tiene como **Objetivo**: Propiciar el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico en el proceso de enseñanza - aprendizaje de las asignaturas y materias que imparten los docentes donde se puedan aprovechar las TIC.

Para cumplir con el objetivo anterior, la Estrategia Pedagógica se estructura mediante **Etapas** que son las siguientes:

Etapa 1. Diagnóstico.

Esta etapa tiene como **objetivo específico**: Valorar el estado del aprovechamiento de las TIC desde el desempeño profesional pedagógico de los docentes.

En esta etapa se realizan como **acciones** las siguientes:

1. Identificación de la población y muestra con la que se va a trabajar en la estrategia.
2. Determinar el objeto de estudio a medir y sus contenidos.
3. Parametrización de las variables, dimensiones e indicadores para valorar el estado del objeto que se estudia, en el caso de la investigación que se realiza asociada con el aprovechamiento de las TIC en el PEA.
4. Elaboración de los instrumentos, técnicas y procedimientos que se aplicarán a la muestra establecida.
5. Aplicación de los instrumentos y valoración de sus resultados.
6. Triangulación de los resultados que posibiliten identificar los problemas educativos y las potencialidades en el desempeño profesional pedagógico de los docentes de la UCACUE.

Etapa 2. Diseño.

Esta etapa tiene como **objetivo específico**: Diseñar las formas organizativas de superación desde la óptica de la Teoría de la Educación Avanzada que propicie la preparación de los docentes para el aprovechamiento de las TIC en su desempeño profesional pedagógico.

En esta etapa se realizan como **acciones** las siguientes:

1. Identificación de los contenidos a trabajar en las formas de superación en correspondencia con los problemas identificados en la etapa anterior.
2. Determinar las formas de superación y las normas establecidas para la organización del currículo.
3. Elaboración del diseño curricular de las

formas de superación a partir del trabajo didáctico que se realizará con los docentes que participan.

4. Planificación de los tiempos y lugares de ejecución de las formas de superación, así como las formas de control que se tendrán en consideración para la ejecución de las acciones propias de la estrategia pedagógica.

Etapa 3. Ejecución.

Esta etapa tiene como objetivo específico: Realizar las acciones de superación según la planificación y formas de superación planificadas que posibilitan el aprovechamiento de las TIC desde el desempeño profesional pedagógico de los docentes.

En esta etapa se realizan como acciones las siguientes:

1. Determinación de los grupos de docentes que participan en cada forma de superación según su nivel de desarrollo en el aprovechamiento de las TIC en el PEA.
2. Ejecución de las formas de superación según el cronograma.
3. Establecimiento de las formas de evaluación de los contenidos abordados en las formas de superación que propicie su manifestación en el desempeño profesional pedagógico de los docentes.

Etapa 4. Evaluación.

Esta etapa tiene como objetivo específico: Valorar el mejoramiento en el aprovechamiento de las TIC en el PEA desde el desempeño profesional pedagógico de los docentes de la UCACUE.

En esta etapa se realizan como acciones las siguientes:

1. Identificar los objetos evaluables, entendidos como las áreas de actuación donde el docente puede demostrar el mejoramiento de su desempeño profesional pedagógico.
2. Identificación de la población y muestra con la que se trabajó en la estrategia.
3. Determinar el objeto de estudio a medir y sus contenidos.
4. Parametrización de las variables, dimensiones e indicadores para valorar el estado del objeto que se estudia, en el caso de la investigación que se realiza asociada con el aprovechamiento de las TIC en el PEA.
5. Elaboración de los instrumentos, técnicas y procedimientos que se aplicarán a la muestra establecida.
6. Aplicación de los instrumentos y valoración de sus resultados.
7. Identificación de los niveles de mejora-

miento del desempeño logrado en los docentes.

8. Diseñar acciones para la evaluación del impacto en la formación integral de los estudiantes bajo la dirección de los docentes de la UCACUE.

Seguidamente se realizan algunas reflexiones en torno a la concreción de las etapas y acciones de la Estrategia Pedagógica en el contexto de la educación superior de Ecuador.

En el grupo de acciones relacionadas con lo orientado hacia el colectivo y las demás personas, se manifiestan acciones vinculadas con las temáticas que se abordan en el programa con su profesión y la vida, así como el nivel de desarrollo científico técnico relacionado con la profesión que tienen.

En este grupo de acciones del mejoramiento del desempeño profesional pedagógico, se expresa la satisfacción hacia el logro de sus necesidades profesionales y personales, o la aplicación de lo aprendido en su desempeño.

La realización de los talleres de preparación, seminarios, debates, intercambio de experiencias, conferencias y las demás formas de Educación Avanzada que se utilicen en la Estrategia Pedagógica que se proponen en esta ponencia, posibilitará el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico de los docentes de la UCACUE.

En todas estas formas de superación el contenido va a estar enmarcado por el aprovechamiento de las TIC en el desempeño profesional pedagógico de los referidos docentes, por lo que la evaluación estará identificada con los modos de actuación de los profesores en la elaboración de multimedias, en el diseño de páginas Web, entre otros recursos, para ser utilizados como parte de la dirección del proceso de enseñanza – aprendizaje de la carrera donde laboran.

En los intercambios de experiencias, como forma de superación de los docentes de la UCACUE, se socializan los resultados obtenidos por los participantes, en el aprovechamiento de las TIC en sus asignaturas, espacio en el que demuestran cómo logran aprovechar las aulas y bibliotecas virtuales de aprendizaje, como parte de la cultura y el desempeño profesional pedagógico esperado, para satisfacer a los retos de la educación superior en Ecuador.

Conclusiones

Dentro de los retos que tiene la educación supe-

rior en esta era digital, se identifican los siguientes: la necesidad de una formación permanente y continuada de los docentes que le permita un desempeño profesional pedagógico productivo en el diseño y elaboración de páginas web, multimedia, navegación y control del aprendizaje mediado por las tecnologías, de forma tal que los estudiantes sean capaces de lograr un aprendizaje autónomo.

La Estrategia Pedagógica diseñada desde su organización en etapas, objetivos y acciones de superación debe contribuir al mejoramiento del desempeño profesional pedagógico de los docentes de la Unidad Académica de Ciencias Educativas de la Universidad Católica de Cuenca, Sede de Azogues en el aprovechamiento de las TIC.

Referencias Bibliográficas:

- 1.- Castro Ruz, Fidel. (2003) Discurso pronunciado en el acto de inauguración de obras del programa de salud que se lleva a cabo en Cuba. Policlínico "Abel Santamaría", 7 de abril del 2003. Periódico Granma. Segunda edición. 2003 abril 8: p. 2-3.
- 2.- Martí, José. Obras Completas. VIII: Escuela de electricidad. La América, Nueva York. (1983). Pág. 281.
- 3.- Castro Ruz F. (2005) Discurso pronunciado por el Presidente de la República de Cuba en el acto con motivo de la primera graduación de la Escuela Latinoamericana de Medicina. Teatro "Carlos Marx", 20 de agosto de 2005. Granma.cubaweb.cu [en Internet]. La Habana, Cuba. 2005 [citado 2013 Oct 2]. Disponible en: <http://www.cuba.cu/gobierno/discursos/2005/esp/ f200805e.html>
4. Area Moreira, M. Introducción a la Tecnología Educativa. (2009). Pág. 5 - 6.
5. Bazán, S. A., & Acosta, M. La denagogía como obstáculo para el uso eficiente de las TIC en la educación de la era digital. EBSCO. (2011). s.p.
6. Colectivo de autores. Proyecto de investigación: Estrategia educativa para la formación integral de estudiantes de segundo año de la Universidad de La Habana. Centro de Estudios para el Perfeccionamiento de la Educación Superior, 2010. Pág. 32.
7. Pérez Gómez, Ángel I. Nueva pedagogía, nueva escuela y nuevos perfiles profesionales del docente en la era digital. Taller 2 del Consejo de Educación Superior, Quito, Ecuador. (2014). Pág. 5.

Bibliografía

-Añorga, J. Educación Avanzada: Paradigma educativo alternativo para el mejoramiento profesio-

nal y humano. WWW// <http://universidad.americana.edu.bo>: 1999.

-Añorga Morales, J. La teoría de la Educación Avanzada y el mejoramiento humano. Tesis en opción al segundo grado científico. La Habana, Cuba. (2012).

-Bazán, S. A., & Acosta, M. La denagogía como obstáculo para el uso eficiente de las TIC en la educación de la era digital. EBSCO. (2011).

-Burbules, N. C., & Callister (h), T. A. Educación: Riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la información. Buenos Aires: Graniza. (2008).

-Cabero Almenara, J. Las nuevas tecnologías de la información y comunicación como nuevo encuentro entre los pueblos iberoamericanos. Universidad de Sevilla. (2003).

-Cabrera B., L. B. El mejoramiento del desempeño en el aprovechamiento de las TIC por los docentes universitarios. Revista IPLAC, Publicación Latinoamericana y -Caribeña de Educación. www.revista.iplac.rimed.cu con RNPS No. 2140 / ISSN 1993-6850 No.4. La Habana, Cuba. (2014).

-Pérez Gómez, Ángel I. Nueva pedagogía, nueva escuela y nuevos perfiles profesionales del docente en la era digital. Taller 2 del Consejo de Educación Superior, Quito, Ecuador. (2014).