



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS  
CARRERA DE EDUCACIÓN INICIAL**

**TEMA:**

**LA INTERACCIÓN SOCIAL EN LA MODALIDAD DE APRENDIZAJE  
VIRTUAL EN NIÑOS DE PREPARATORIA**

**TRABAJO ESPECIAL DE GRADO PRESENTADO COMO REQUISITO  
PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN INICIAL**

**AUTORAS:**

**BAQUERIZO QUIRUMBAY ROSICELA ADRIANA**

**VANEGAS ZURITA MELANIE FIORELLA**

**TUTOR:**

**PSI. WILSON ZAMBRANO VÉLEZ. M.Sc.**

**LA LIBERTAD – ECUADOR**

**FEBRERO – 2022**

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS  
CARRERA DE EDUCACIÓN INICIAL**

**TEMA:**

**LA INTERACCIÓN SOCIAL EN LA MODALIDAD DE APRENDIZAJE  
VIRTUAL EN NIÑOS DE PREPARATORIA**

**TRABAJO ESPECIAL DE GRADO PRESENTADO COMO REQUISITO  
PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN INICIAL**

**AUTORAS:**

**BAQUERIZO QUIRUMBAY ROSICELA ADRIANA**

**VANEGAS ZURITA MELANIE FIORELLA**

**TUTOR:**

**PSI. WILSON ZAMBRANO VÉLEZ. M.Sc.**

**LA LIBERTAD – ECUADOR**

**FEBRERO – 2022**

### DECLARACIÓN DE DOCENTE TUTOR

En mi calidad de Docente Tutor del Trabajo de Integración Curricular, “LA INTERACCIÓN SOCIAL EN LA MODALIDAD DE APRENDIZAJE VIRTUAL EN NIÑOS DE PREPARATORIA”, elaborado por las Srta.(s). Baquerizo Quirumbay Rosicela Adriana y Vanegas Zurita Melanie Fiorella, estudiantes de la Carrera de Educación Inicial, Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciada en Ciencias de la Educación Inicial, me permito declarar que luego de haber dirigido su desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por la cual, apruebo en todas sus partes, encontrándose apto para la evaluación del docente especialista.

Atentamente,



**DOCENTE TUTOR**  
**PSI. WILSON ZAMBRANO VÉLEZ, M.Sc.**  
**C.I. 1314315068**

### DECLARACIÓN DOCENTE ESPECIALISTA

En mi calidad de Docente Especialista, del Trabajo de Integración Curricular “LA INTERACCIÓN SOCIAL EN LA MODALIDAD DE APRENDIZAJE VIRTUAL EN NIÑOS DE PREPARATORIA”, elaborado por las Srta.(s). Baquerizo Quirumbay Rosicela Adriana y Vanegas Zurita Melanie Fiorella, estudiantes de la Carrera de Educación Inicial, Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciada en Ciencias de la Educación Inicial, me permito declarar que luego de haber evaluado el desarrollo y estructura final del trabajo, éste cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por la cual, declaro que se encuentra apto para su sustentación.

Atentamente,



---

**DOCENTE ESPECIALISTA**  
**LIC. ANA TOMALÁ ANDRADE, MG.**  
**C.I. 0915815344**

**TRIBUNAL DE GRADO**

---

Ed. Párv. Ana Uribe Veintimilla, M.Sc.

**DIRECTORA DE CARRERA  
EDUCACION INICIAL**



---

Lic. Ana Tomalá Andrade, Mg.

**DOCENTE ESPECIALISTA**



---

Psi. Wilson Zambrano Vélez, M.Sc.

**DOCENTE TUTOR**



---

Lic. Amarilis Láñez Quinde, M.Sc.

**DOCENTE GUIA -UIC**

### DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD

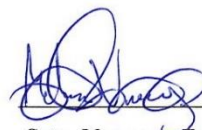
Quienes suscriben, Rocisela Adriana Baquerizo Quirumbay con C.I: 092966280-7 y Melanie Fiorella Vanegas Zurita con C.I: 240039863-8, estudiantes de la Carrera de Educación Inicial, declaramos que el Trabajo de Titulación presentado a la Unidad de Integración Curricular cuyo tema es “LA INTERACCIÓN SOCIAL EN LA MODALIDAD DE APRENDIZAJE VIRTUAL EN NIÑOS DE PREPARATORIA.” Corresponde y es de exclusiva responsabilidad de las autoras y pertenece al patrimonio intelectual de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Atentamente:



Srta. Baquerizo Quirumbay Rosicela Adriana

C.I: 092966280-7



Srta. Vanegas Zurita Melanie Fiorella

C.I: 240039863-8

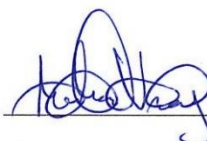
### DECLARACIÓN AUTORÍA DEL ESTUDIANTE

El presente Trabajo de Integración Curricular, con el título “LA INTERACCIÓN SOCIAL EN LA MODALIDAD DE APRENDIZAJE VIRTUAL EN NIÑOS DE PREPARATORIA”, declaro que la concepción, análisis y resultados son originales y aportan a la actividad educativa en el área de Ciencias de la Educación Inicial.

Atentamente,



Srta. Baquerizo Quirumbay Rosicela Adriana  
C.I. 092966280-7  
EESTUDIANTE



Srta. Vanegas Zurita Melanie Fiorella  
C.I. 240039863-8  
ESTUDIANTE

## DEDICATORIA

El presente trabajo investigativo lo dedicamos a la comunidad universitaria, quien nos ha guiado con su sabiduría a lo largo de nuestra carrera, por ser nuestra fortaleza en cada paso que hemos dado.

A nuestros padres que desde el primer día nos apoyaron en esta larga trayectoria; siempre nos motivaron a seguir y nos supieron impulsar hacia adelante.

Rosicela Baquerizo Q.

Melanie Vanegas Z.



## AGRADECIMIENTO

Expresamos el más grato agradecimiento a nuestros padres por ser la fuente de motivación durante este proceso de desarrollo profesional.

A la Universidad Estatal Península de Santa Elena por brindarnos la oportunidad de cumplir nuestra meta, a los docentes de la Carrera de Educación Inicial, gracias por su dedicación por su apoyo y por el conocimiento que nos transmitieron en el desarrollo de nuestra formación académica y profesional.

A nuestro tutor el Psi. Wilson Zambrano Vélez, quien nos guio en la búsqueda del conocimiento y el pensamiento crítico, así mismo, motivándonos en el desarrollo de nuestro trabajo de investigación para incorporarnos.

Rosicela Baquerizo Q.

Melanie Vanegas Z.

## ÍNDICE

PORTADA.....	i
DECLARACIÓN DE DOCENTE TUTOR.....	iii
DECLARACIÓN DOCENTE ESPECIALISTA.....	v
DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD .....	vi
DECLARACIÓN AUTORÍA DEL ESTUDIANTE .....	vii
DEDICATORIA .....	viii
AGRADECIMIENTO .....	ix
RESUMEN .....	xii
CAPÍTULO I / PRIMER MOMENTO.....	3
1. Situación problemática.....	3
1.1 Contextualización de la situación objetivo de investigación .....	3
2. Inquietudes del investigador .....	7
2.1.1 Pregunta principal.....	7
2.1.2 Preguntas secundarias .....	7
2.2 Propósito u objetivos de investigación.....	8
2.2.1 Objetivo General.....	8
2.2.2 Objetivos Específicos.....	8
2.3 Motivación del origen de estudio .....	9
2.4 Delimitación.....	11
2.5 Premisa.....	11
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO-REFERENCIAL.....	12
2.1. Estudios relacionados con la temática.....	12
3.2 Referentes teóricos .....	15
2.2.1. Interacción social .....	15
2.2.2. Modalidad de Aprendizaje virtual .....	17
CAPÍTULO III - ABORDAJE O MOMENTO METODOLÓGICO.....	21
3. Conceptualización ontológica y epistemológica del método.....	21
3.1 Naturaleza o paradigma de investigación.....	22

a. Método y sus fases .....	23
b. Técnicas de recolección de la información .....	23
c. Técnicas de interpretación de la información .....	24
d. Caracterización y triangulación .....	24
CAPÍTULO IV PRESENTACIÓN DE LOS HALLAZGOS (ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS) .....	26
Reflexiones críticas .....	36
Reflexiones Finales .....	38
REFERENCIAS .....	39
ANEXOS .....	48
CERTIFICADO SISTEMA ANTI-PLAGIO .....	50
ANEXO1. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES .....	51
ANEXO2. CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS APRIORÍSTICAS .....	52
ANEXO3. FICHA DE OBSERVACIÓN.....	54
ANEXO4. ENTREVISTA INTERPRETATIVA.....	56
ANEXO 5. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....	60
ANEXO6. VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS .....	61

## RESUMEN

La presente investigación plantea que la interacción social representa una de las vías para la participación escolar, la misma que resulta imprescindible cuando se busca un aprendizaje virtual de calidad. El estudio tiene como propósito determinar la importancia de la interacción social en la modalidad de aprendizaje virtual en niños de preparatoria. El abordaje o momento metodológico que se ha seguido es de enfoque cualitativo y paradigma interpretativo, el método que sigue la investigación es hermenéutico con un diseño descriptivo. Los instrumentos utilizados son la entrevista interpretativa y la ficha de observación. En el análisis de las dimensiones e indicadores se utilizó el programa Atlas. Ti en su versión 9, asimismo con ayuda de la triangulación se realizó el análisis de los datos de la ficha de observación. Se concluye que las técnicas utilizadas por la docente potencian el desenvolvimiento en las competencias básicas de interacción social a través de las habilidades interactivas ejecutadas en la clase virtual.

**Palabras claves:** Interacción social, Modalidad de aprendizaje virtual, Participación en el aula, Habilidades Sociales.

## INTRODUCCIÓN

A causa del COVID-19, todos los escenarios de la vida se han visto afectados en su funcionamiento, la educación no escapa de ello. Al respecto, se generó gran preocupación debido a la adopción de otras estrategias de formación y aprendizaje a través de la tecnología de modo que, todavía manteniendo las medidas preventivas, el proceso educativo sigue el curso normal, de allí que, se impuso el uso de la formación remota, la cual, no es tarea fácil tomando en consideración las limitaciones técnicas, económicas y operacionales para el uso de herramientas tecnológicas.

En este sentido, todos los países han adoptado medidas y modificaciones curriculares para la incursión de docentes y estudiantes en estos escenarios, Ecuador es uno de ellos, incorporando la educación virtual en vez de presencial para mitigar el impacto del COVID-19. Pero al ser una alternativa de formación imprevista, cada una de las partes ha hecho lo mejor posible sin una preparación previa, en otras palabras, se usan entornos virtuales con estrategias educativas tradicionales lo que genera una brecha entre el ser y el deber ser, viéndose afectados varios aspectos de la cotidianidad educativa como, por ejemplo, la interacción social.

Y es que, esta es una de las características esenciales de la educación tradicional y presencial, el compartir, hablar, socializar con los compañeros de clase; pero, por los motivos citados se ha desprovisto de su entorno natural, cambiando los procedimientos de aprendizaje para los niños, en especial los de preparatoria los cuales son abordados por medio de formatos digitales que dificultan la interacción social, además, de la dificultad de los docentes en planificar estrategias de enseñanza virtual que promuevan la interacción social para garantizar la formación integral del niño y evitar consecuencias psicológicas y emocionales a casusa de ello.

A tal resultado, se considera relevante conocer más acerca de este escenario y la situación de los niños de preparatoria y de la Educación Virtual y su efecto en la Interacción Social, tomando como referencia de estudio el caso de la escuela de Educación Básica “11 de diciembre”, ubicada en la parroquia La Libertad donde actualmente se oferta una educación virtual que, generalmente se desarrolla a través de la plataforma Zoom, para analizar aspectos

relacionados con este tema que afectan la socialización de los niños de preparatoria y definir técnicas favorecedoras de interacción social en ambientes educativos virtuales.

Por consiguiente, el presente resultado de investigación se estructura en cuatro capítulos distribuidos de la siguiente forma:

En el capítulo I se expone la situación problemática, se formulan las causas, objetivos y se expresa la justificación, relevancia.

En el capítulo II se muestra el sustento teórico y estudios previos a la investigación.

En el capítulo III se detallan todos los aspectos metodológicos relacionados con el abordaje del tema, procedimientos, métodos, variables, instrumentos.

En el capítulo IV se describen los hallazgos del estudio y la discusión de estos.

## CAPÍTULO I / PRIMER MOMENTO

### 1. Situación problemática

La interacción social en la modalidad de aprendizaje virtual en niños de preparatoria.

#### 1.1 Contextualización de la situación objetivo de investigación

La concepción de la educación, desde tiempos remotos, ha significado el fortalecimiento del conocimiento y las habilidades específicas del ser humano, las cuales son cruciales para garantizar su inserción dentro del mundo social y profesional cumpliendo con las expectativas personales y profesionales fijadas desde etapas tempranas. En ese amplio sentido, el aprendizaje conlleva a un proceso de formación continua que inicia desde la infancia y se prolifera a lo largo de la vida de la persona.

Una educación de calidad es considerada como un derecho irrefutable para la humanidad, por cuanto, a nivel mundial, existen innumerables programas públicos y privados que se ajustan a las necesidades y exigencias de las personas, independientemente de su nivel sociodemográfico. No obstante, en la actualidad, aún existen muchas deficiencias en torno al acceso o permanencia dentro del sistema educativo.

Por otro lado, de acuerdo con datos históricos suministrados por el Banco Mundial (2020), el porcentaje bruto de inscripción escolar entre los años 2015 y 2018 descendió en un 0.912%, sin contar con los periodos subsecuentes como finales de 2019 y 2020 donde se introdujo un nuevo factor limitante a causa de la pandemia del virus COVID-19. Por el cual, produjo cambios que han transformado las prácticas sociales en todo el mundo. Hasta julio de 2020, más de 33 países de América Latina y el Caribe suspendieron las clases presenciales en todos los niveles educativos (Cepal-Unesco, 2020); ante esta situación, los gobiernos, para dar continuidad al proceso de escolarización, optaron por la implementación de plataformas tecnológicas que brindan la posibilidad de que los estudiantes sigan adquiriendo sus aprendizajes. Al respecto, la Unicef (2020), señala que, tras el cierre de las escuelas,

se han presentado consecuencias adversas a fin de garantizar el aprendizaje de los niños y su bienestar, por esto, al abordar cuestiones de preferencia la educación es un factor que se debe priorizar.

De forma similar, el Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (2021) indica que, existen millones de niños desescolarizados a raíz del COVID-19; por ello, es que la educación tiene un impacto preocupante porque la formación remota no es fácil y más para los hogares que no cuentan con buena conectividad, por eso es que, la mayoría de los países incluyendo Ecuador ha realizado nuevas modificaciones en los lineamientos curriculares para que el docente se involucre en los escenarios del contexto educativo.

Después de que el Ministerio de Salud declarara el estado de emergencia en Ecuador, el Ministerio de Educación ordenó la interrupción de las clases en la totalidad del país; en consecuencia, durante este período, todos los establecimientos educativos públicos y privados utilizaron sistemas tecnológicos para dictar cursos en forma virtual (MinEduc, 2020).

Con el uso de plataformas tecnológicas el grado de preparatoria evidencia situaciones que deben ser atendidas, dado que, los docentes siguen utilizando una metodología tradicional que no corresponde con la enseñanza actual ( Campos Gutiérrez & Arriazu Muñoz, 2014). En este escenario, la interacción social al ser una competencia básica del repertorio de conductas de los niños ha sido desprovista de su entorno natural, puesto que, la educación se ha digitalizado (Bravo Gallegos, 2015). Es decir, en las clases presenciales los aprendizajes se refuerzan mediante la “interacción” con sus pares dentro de un espacio físico. En palabras de Moreira & Delgadilo (2014) la interacción “va más allá de la simple recogida de información de páginas web o de la descarga de archivos para su lectura; supone un procedimiento de reflexión y conformación de vínculos cognitivos”.

Según la Unesco (2021), dentro de las Instituciones Educativas durante el aprendizaje virtual utilizan material didáctico de carácter descargable, plataformas digitales o cursos en línea o “MOOC”; mientras que, otros se apoyan en vías de comunicación como la radio y televisión. Sin embargo, en Ecuador, los



procedimientos de aprendizaje para los niños de preparatoria se han evidenciado a partir de herramientas y fichas pedagógicas en formato digital dispuestas por el Ministerio de Educación; todo esto, con el propósito de favorecer el entorno socioemocional de los estudiantes (Ministerio de Educación, 2020).

Una de las deficiencias que presentan la modalidad de aprendizaje virtual es la dificultad de favorecer el desenvolvimiento de las competencias básicas de interacción de los niños que les ayuden a obtener las destrezas y habilidades a fin de que se adapten al ambiente. Es decir, la capacidad para comunicarse, para expresar emociones, para intercambiar ideas y seguir las normas; ya que, es a través de la interacción recíproca que el niño adquiere experiencias significativas de aprendizaje que hacen posible el desarrollo de su personalidad Toala D, et. al (2017). El infante, al no interactuar en un entorno real con sus pares, está desprovisto de la interacción que favorece su desarrollo integral. Al respecto, Turizo Maritza (2017), subraya que la interacción es uno de los procesos básicos mediante el cual se relacionan con los demás, por cuanto, esta promueve el bienestar integral del niño.

Otra de las causas que existe es la escasa utilización de estrategias pedagógicas que promuevan la interacción social de los niños al impartir clases en la Modalidad de Aprendizaje Virtual, debido a estas novedosas demandas, el personal docente ha tenido una formación y acceso a recursos insuficiente para asumir estos retos pues desde antes de la Pandemia dicho personal ya estaba desfavorecido en las oportunidades de formación inclusiva, por tanto, se requiere la capacitación a corto plazo que no es posible cumplir, ya que, se ha dado prioridad a otros aspectos como los ajustes curriculares, la evaluación, las estrategias de enseñanza, dejando a un lado las estrategias de interacción social (Cepal-Unesco, 2020).

Por tanto, los recursos digitales en la Modalidad de Aprendizaje Virtual se han convertido en un factor elemental durante el proceso educativo en aras de favorecer el aprendizaje de los niños. Para ello, se requiere del enriquecimiento del saber en el educador en los diferentes ambientes educativos para mitigar la incidencia en la falta de tácticas que obstaculizan la motivación en las actividades conjuntas y le impida al niño mantenerse activos en el ámbito educativo virtual (Vera, 2019).

Por consiguiente, se hace necesario profundizar en el tema de socialización de los niños en la modalidad de educación virtual dadas las complicaciones y consecuencias psicológicas y emocionales que se producen en los niños tales como la inseguridad, la desconfianza, el miedo, la apatía, aislamiento, pues tal como lo indican Reina et. al (2018) es el obstáculo de poder expresarse ante los demás lo que causa miedo y temor de ser rechazado. Por tal razón, se pretende conocer más de cerca la situación en cuanto a la interacción social, analizar y describir aspectos relevantes observados en una Institución Educativa con los niños de preparatoria que permita definir técnicas favorecedoras de interacción social en ambientes educativos virtuales.

Para efectuar la investigación se acudió a la escuela de Educación Básica “11 de diciembre”, ubicada en la parroquia La Libertad. La Institución cuenta con 24 aulas y un total de 30 docentes. La Unidad Educativa está distribuida en Educación Inicial I y II con niños de 1 a 5 años y la Educación básica complementaria. En la actualidad, se oferta una educación virtual debido a la pandemia del COVID-19 que obstaculizó el ingreso a las clases presenciales, por este motivo la observación del contexto de estudio fue por medio de la plataforma Zoom.

## **2. Inquietudes del investigador**

### **2.1.1 Pregunta principal**

¿Cuál es la importancia de la interacción social en la modalidad de aprendizaje virtual en niños de preparatoria de la Escuela de Educación Básica 11 de diciembre, Año-lectivo 2021-2022?

### **2.1.2 Preguntas secundarias**

1. ¿Cuáles son los referentes teóricos sobre los que se fundamenta la interacción social y el desarrollo en la modalidad de aprendizaje virtual en niños de preparatoria?
2. ¿Cómo se desarrolla la interacción social en la modalidad de aprendizaje virtual en niños de preparatoria de la Escuela de Educación Básica 11 de diciembre?
3. ¿Qué técnicas utiliza la docente para promover la interacción social en la modalidad de aprendizaje virtual en niños de preparatoria?

## **2.2 Propósito u objetivos de investigación**

### **2.2.1 Objetivo General**

Determinar la importancia de la interacción social en la modalidad de aprendizaje virtual en niños de preparatoria de la Escuela de Educación Básica 11 de diciembre.

### **2.2.2 Objetivos Específicos**

Identificar los referentes teóricos sobre la interacción social en la modalidad de aprendizaje virtual en niños de preparatoria.

Explicar cómo se desarrolla la interacción social en la modalidad de aprendizaje virtual en niños de preparatoria utilizando la ficha de observación.

Analizar las técnicas que favorecen la interacción social en la modalidad de aprendizaje virtual mediante la entrevista interpretativa.

### 2.3 Motivación del origen de estudio

La presente investigación tiene como prioridad estudiar la interacción social dentro de la modalidad de aprendizaje virtual, dado que en la prueba piloto realizada en la Escuela de Educación Básica “11 de diciembre”, ubicado en la parroquia La Libertad, se observó la poca participación por parte de los niños en el desarrollo de la clase por medios virtuales, cuando participan, generalmente ocurre por obligación y lo hacen con timidez, temor y cierta desconfianza ante el grupo de estudio. Del mismo modo, no se evidencia técnicas por parte de la docente para promover la participación, por lo cual, no se genera un clima de confianza o interacción social de sus educandos

Sumado a ello, el auge tecnológico representa la tendencia hacia el uso de la modalidad de aprendizaje virtual, más aún luego de la experiencia que se está suscitando a raíz de la COVID-19, por lo que, es muy probable que se mantenga esta modalidad de estudio por más tiempo o sencillamente una vez de vuelta a la normalidad, se sigan utilizando como estrategia de enseñanza.

Por ello, es necesario abordar y mejorar la praxis educativa en estos entornos y facilitar la interacción social entre docentes y niños, y entre pares, impulsando la comunicación efectiva y activa, la convivencia, la empatía, el diálogo abierto y todos aquellos aspectos sociales que están quedando de un lado por la novedad de uso de esta modalidad de enseñanza, tomando en consideración que los niños no van a la escuela solo a adquirir conocimientos, sino también, a fortalecer sus relaciones sociales a través de la interacción con sus pares.

A tal fin, se toman como referencias estudios previos en este tema, como los realizados por Martín y Velásquez, (2021), quienes se plantearon como objetivo propiciar actitudes de aprendizaje que permitiesen manejar las emociones en los niños bajo ambientes de educación virtual, en vista que se evidenciaba ansiedad, frustración, inasistencia a la hora virtual y hasta deserción escolar. Del mismo modo, señalan que los adultos transmiten a los niños esa serie de emociones por no estar preparados para estos entornos, por lo cual tomaron en consideración las ventajas y desventajas del proceso.

En este sentido, Carrillo y Hamit (2017), expresan que la interacción comunicativa es una herramienta que permite al docente desarrollarse profesionalmente

y facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Lo que se considera relevante en la formación del docente y su influencia en el niño como rol orientador y liderazgo que se ejerce en el aula ya sea presencial o virtual.

También, Tapia (2021), quien desarrolló un estudio reciente con el objeto de analizar el proceso de socialización en los niños del nivel de Preparatoria por la pandemia COVID-19, en vista que se observaba que los padres no dan espacio a sus hijos para que socialicen con normalidad, en los entornos virtuales, actividades que generalmente realizan de manera espontánea en modo presencial, lo que ha generado desinterés para interactuar con sus pares que desencadena miedo e inseguridad para comunicarse, expresar sus ideas y opiniones, como parte de los desafíos que se enfrentan por la pandemia.

En tal sentido, de acuerdo con la línea de investigación de la Carrera: Estrategias y recursos didácticos, se plantea el aporte de estrategias para el desarrollo de la enseñanza en entornos virtuales que permitan promover la interacción social en los niños de Preparatoria. En consecuencia, se orienta la investigación hacia una docente y niños de 5 años de la Escuela de Educación Básica “11 de diciembre”, ubicado en la parroquia La Libertad donde se llevó a cabo la prueba piloto que permite comprobar la factibilidad del estudio dadas las debilidades observadas y descritas.

De la misma forma, esta exploración busca contribuir al progreso del aprendizaje social en la modalidad virtual con base a las necesidades técnicas colectivas para generar la interacción, utilizando la estrategia de aula invertida, planteando la presente bajo un enfoque cualitativo, con abordaje empírico basado en la observación, práctica, y experiencia de los hechos, por lo cual, se considera una temática innovadora.

## 2.4 Delimitación

**Campo:** Educación

**Área:** Educación Inicial II

**Aspecto:** Innovación educativa

**Tema:** La interacción social en la modalidad de aprendizaje virtual en niños de preparatoria.

**Delimitación espacial:** La investigación se realizó en la Escuela de Educación Básica “11 de diciembre” en el área de Preparatoria, ubicado en la parroquia La Libertad.

**Delimitación Temporal:** El problema de estudio se realizó durante la modalidad de aprendizaje virtual del año lectivo 2021-2022.

**Delimitación poblacional:** Estudiantes de Educación Inicial II de 5 años en la Escuela de Educación Básica 11 de diciembre.

**Enfoque de investigación:** La presente investigación está orientada con el paradigma interpretativo que por lo general tiene un enfoque cualitativo.

## 2.5 Premisa

La modalidad de aprendizaje virtual favorecerá el desarrollo de la interacción social en niños de preparatoria.

## CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO-REFERENCIAL

### 2.1. Estudios relacionados con la temática

Partiendo del aspecto nacional Álvarez et al. (2021) llevaron a cabo un estudio denominado “Interacción social y convivencia en la modalidad virtual entre niños de 4 a 5 años del CEI ABC de la ciudad de Cuenca-Ecuador”, que se centró en ayudar a la interacción social y a la convivencia virtual de niños en edad inicial.

Metodológicamente contó con la descripción del objeto de estudio y el diseño se englobó en no experimental. Los resultados evidenciaron la necesidad de aplicar estrategias que permitan optimizar la convivencia e interacción social en las actividades virtuales, y que al momento de implementar estas herramientas se comprobó una evolución en los niños, dado que, ellos estaban acostumbrados en el aula regular a interactuar constantemente. Concluyeron que, es fundamental llevar a cabo adaptaciones a la incorporación de las clases a fin de que los niños participen activamente en ellas.

Ponluisa (2021) llevó a cabo una investigación llamada “Educación virtual y las habilidades sociales en los estudiantes de nivelación de la carrera de psicopedagogía de la facultad de ciencias humanas y de educación de la Universidad Técnica de Ambato”, que tuvo como fin establecer la asociación habida entre la interacción social y la educación virtual. Metodológicamente contó con una revisión documental y el diseño se vio englobado en no experimental. Los resultados indicaron que, el 25% de los alumnos indicó que siempre prefiere hacer actividades como debates o presentaciones de forma virtual, el 32% que a veces, el 40% rara vez y el 3% que nunca de preferencia. Concluyó que, la educación virtual repercute en la interacción social de los alumnos, por tal motivo, es necesario llevar a cabo tareas grupales por medio de entornos virtuales con el objeto de fomentar el desarrollo de destrezas sociales.

Erazo (2021) desarrolló un estudio titulado “Estrategias metodológicas para el desarrollo de las habilidades sociales en los niños y las niñas, dentro de los ambientes virtuales, de los Centros de Educación Inicial de la ciudad de Portoviejo” que tuvo como fin valorar las herramientas didácticas empleadas en entornos virtuales para la ejecución de destrezas sociales en niños de educación inicial. Metodológicamente contó con la cuantificación de datos y el diseño se vio englobado en no experimental. Los resultados



indicaron que, el 43% de los maestros incorporan estrategias innovadoras, el 14% expresó que las estrategias son creadas por ellos, el 33% manifestó que las realizan de forma flexible y el 10% incorpora estrategias de otros. Concluyó que, las estrategias empleadas fomentan el desenvolvimiento de la interacción social en los niños.

Cortés y Sánchez (2021) realizaron una investigación llamada “Competencias desarrolladas durante el proceso de aprendizaje virtual en niños de 8 a 10 años”, que tuvo como fin describir las habilidades desempeñadas al momento de las actividades virtuales de niños en edad inicial, Metodológicamente el estudio fue cualitativo y el diseño se englobó en no experimental. Se comprobó que, entre las principales habilidades que tenían los niños se encontraba la interacción social, la competencia lingüística, la habilidad digital y aprender a aprender, lo cual se ha visto impactada en la competencia social, dado que, no existe interacción directa como en el aula regular de clase, por motivo de las actividades virtuales, y esto afecta su desarrollo integral. Concluyeron que, es fundamental el empleo de estrategias a fin de que se desenvuelvan tales actitudes y no sean reprimidas.

Morales (2020) ejecutó una investigación que se denominó “Uso de redes sociales como elemento inhibitor de habilidades sociales en estudiantes de bachillerato de la unidad educativa Antonio Ante en el período académico 2018-2019”, que tuvo como objeto estudiar el uso de entornos virtuales como componente inhibitor de la interacción social de alumnos. Metodológicamente contó con la cuantificación de datos y el diseño se enmarcó en uno transversal. Los resultados indicaron que, los alumnos tienen habilidades sociales desarrolladas en nivel medio, dado que, se les dificulta prestar atención. Concluyó que, es fundamental realizar talleres en donde los estudiantes puedan verse fortalecidos en sus habilidades comunicativas a fin de que puedan entender y escuchar de mejor manera. Asimismo, implementar estrategias para mejorar la interacción social durante las actividades virtuales.

Desde el ámbito internacional, Rosas (2021) desarrolló un estudio denominado “Habilidades sociales: instrumentos de evaluación” que se centró en emplear herramientas psicométricas con el objeto de valorar la interacción social en actividades virtuales de estudiantes y profesores. Metodológicamente contó con la descripción del

objeto de estudio y el diseño se vio englobado en no experimental. Los resultados indicaron que, la práctica de las destrezas sociales conlleva a un relevante requisito para mejorar la socialización, sobre todo en actividades virtuales. Destacó la necesidad de estrategias virtuales a fin de conseguir una convivencia sana y un clima efectivo al momento de las actividades. Concluyó que, las habilidades sociales se asocian significativamente con la autoestima, la empatía, inteligencia emocional, relaciones interpersonales y rendimiento escolar.

Delgado et al. (2020) llevaron a cabo un estudio titulado “Las habilidades sociales y el uso de redes sociales virtuales en estudiantes de quinto grado de secundaria de instituciones educativas estatales y no estatales de Lima Metropolitana”. Metodológicamente contó con la descripción del fenómeno de estudio y el diseño se englobó en no experimental. Los resultados indicaron que se comprobó la presencia de correlaciones negativas y con grados significativos con respecto a las destrezas sociales y el uso de entornos virtuales en estudiantes. Destacó que, el uso de las plataformas virtuales no permite utilizar un lenguaje corporal ni demostrar el estado emocional. Concluyeron que, es fundamental el empleo de herramientas a fin de que el estudiante percibe una interacción social con el resto y se sienta cómodo con las actividades virtuales.

Esnaola et al. (2019) efectuaron un estudio llamado “Del portal al aula: interacciones de los materiales didácticos digitales”, que tuvo como eje fundamental conocer los entornos institucionales de dos países e interpretar las herramientas didácticas digitales brindados a la educación primaria. Metodológicamente permitió describir el objeto de estudio y el diseño se vio desarrollado en no experimental. Los resultados indicaron la presencia de entornos institucionales que son parte de las herramientas didácticas para hacer llegar el conocimiento. Asimismo, destacan la interacción social entre los docentes y alumnos para compartir los medios educativos. Concluyeron que, en Brasil y Argentina, es fundamental la difusión de estrategias basadas en interacciones social a fin de mejorar la convivencia diaria en el aula.

Esquivel y Canto (2018) realizaron una investigación que se denominó “Tipos de interacciones en un ambiente virtual de aprendizaje entre estudiantes, profesores y

contenidos” que se centró en determinar de qué manera se dan dichas interacciones en un entorno virtual en actividades de niños y profesores. Metodológicamente fue cualitativo y el diseño se vio englobado en no experimental. Los resultados indicaron que, las interacciones no se dan por medio del entorno virtual de las actividades MOODLE, sino que, interactúan mediante otras plataformas, tales como WhatsApp y Facebook. No obstante, la interacción real se da es por fuera de las plataformas. Concluyeron que, es necesario evaluar las plataformas de Facebook o WhatsApp a fin de saber si resultan necesarias para los alumnos.

Ashiro (2017) efectuaron una investigación que se denominó “Uso de las redes sociales virtuales y habilidades sociales en adolescentes y jóvenes adultos de Lima Metropolitana” con el objeto de estudiar el uso de los entornos virtuales en la interacción social de los estudiantes. Metodológicamente permitió la descripción del fenómeno de estudio y el diseño se vio enmarcado dentro de uno transversal. Los resultados indicaron que, el entorno virtual ha permitido el avance del mundo, no obstante, constituye efectos negativos en las interacciones sociales. Destacó que, existe una relación negativa e inversa entre ambos objetos de estudio  $-.333$  en estudiantes. Concluyeron que, es necesario evaluar los entornos virtuales al momento de las actividades escolares, a fin de poder implementar estrategias que permitan mejorar la interacción social.

### **3.2 Referentes teóricos**

#### **2.2.1. Interacción social**

Puede describirse como un grupo de destrezas y habilidades interactivas que permiten relacionarse apropiadamente con otros y manifestar los sentimientos, actitudes, deseos o requerimientos en distintos contextos o circunstancias sin sentir tensión, ansiedad u otras emociones negativas (Soto, 2020).

Se trata de un complejo de conductas que capacitan a las personas para desarrollarse en un determinado contexto individual o interpersonal, mediante, la manifestación de emociones, actitudes, deseos, juicios o necesidades de una manera apropiada a la situación. Se considera habilidad social un conjunto de conductas que

posibilitan al individuo solucionar eficazmente una situación social, es decir, de forma aceptable para el individuo y el entorno social en el que se encuentre. Así, por ejemplo, permite enfrentarse a eventos que provocan emociones negativas como la tristeza, el estrés, el miedo, la ira o la ansiedad, y así encontrar salidas y alcanzar compromisos (Acosta, 2021).

Para analizar la aplicación didáctica de la socialización es necesarios dimensionar tres aspectos fundamentales de la socialización que son los procesos cognitivos, afectivos y conductuales que, aunque están estrechamente relacionados tienen aplicabilidad distinta en la interacción social (Pescaru, 2019).

#### **2.2.1.1. Procesos cognitivos**

Estos procesos buscan revelar conocimientos específicos en la mente que dan lugar a los comportamientos observados como: conocimientos sobre normas, símbolos sociales, valores, aprendizaje del lenguaje, conocimientos que se adquieren a través de la formación escolar, costumbres, entre otros. Todo ello, permite el conocimiento de la sociedad y facilita la comunicación y socialización con otros. La socialización es el intercambio de conocimientos adquiridos a través del tiempo (Newen, 2015; Markovits y Weinstein, 2018).

#### **2.2.1.2. Procesos afectivos**

También llamado aprendizaje social afectivo, es el proceso mediante el cual se da la transmisión social de valor, construye el puente entre el enfoque sociológico de las estructuras sociales y el enfoque psicológico más individualista de la socialización. Esta ruta socioafectiva de transmisión de valores o vínculos afectivos que el niño tiene con otros (padres, familiares, amigos), promueven actitudes socializadoras como la empatía, como experiencia en relación con el estado emocional de otro; la amistad y el apego hacia alguien, no como nexo, sino, como medio de desarrollo social, ya sea, por vínculo afectivo o por unión social (Clément y Dukes, 2020).

### **2.2.1.3. Procesos conductuales**

La socialización tiene como finalidad principal la actuación o capacidad de obedecer las exigencias de las normas e ideales sociales materializados en los valores culturales del grupo al que pertenece el hombre. Ello, comprende aspectos como: características individuales, métodos y formas de transmisión (lenguaje, mecanismos de control, prácticas de crianza, internalización de normas e integración social, formas de imitación, identificación, sustitución, inhibición o refuerzo), estructuras de actitudes, valores, acciones y comportamientos (roles y responsabilidad social, moralidad de las relaciones sociales, orientación cívica entre correcto e incorrecto, desempeño, altruismo, integración, conformación, otros), implica adquirir conductas deseables y sentirse motivado a actuar de manera correcta (Pescaru, 2019).

### **2.2.2. Modalidad de Aprendizaje virtual**

Su fundamento son las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación), puesto que, aprovecha las estructuras de Internet y las novedades tecnológicas para conseguir un contexto educativo apropiado y de calidad. Es necesario no ignorar que la educación virtual se encuentra emparentada con la enseñanza a distancia, surgida de la exigencia de una educación de calidad para las personas que no logran concurrir a un establecimiento de formación física por cuestiones de distancia y tiempo (Toro, 2021).

Como complemento a este tipo de metodología académica, la educación virtual permite aumentar la velocidad de la instrucción de los alumnos y ofrece a los profesores un soporte más amplio para el perfeccionamiento y la vigilancia académica de los estudiantes que les fueron asignados (Storyanov y Glushkova, 2020).

En este sentido, presenta la particularidad de un currículo innovador y transparente, que favorece la interactividad en la relación enseñanza-aprendizaje y el autoaprendizaje, con el respaldo de las tecnologías de la comunicación y la información. Asimismo, posibilita que los alumnos se relacionen con su profesor y sus compañeros en tiempo real, pese a la proximidad y la distancia (Nieto, 2020).

El aprendizaje virtual se desenvuelve de la siguiente manera:

### ***2.2.2.1. La organización o dimensión organizativa***

Comprende el papel de las Instituciones en el establecimiento de los deberes y responsabilidades de las partes involucradas en el proceso, se definen previo a la experiencia formativa. Se definen normas, responsabilidades de estudiantes y docentes como obligaciones institucionales, tales como: la flexibilización, el grado de virtualización, el nivel de uso de tecnología, el objetivo Institucional en cuanto al uso de la tecnología con fines formativos, la planificación del tiempo y control (Roddy et al. 2017)

### ***2.2.2.2. La formación o dimensión formativa***

Comprende los modos de estudio en línea, los cuales son equivalentes a los entornos presenciales con respecto a resultados clave como el rendimiento académico de los estudiantes y la satisfacción de los estudiantes. Sin embargo, las ofertas en línea también plantean algunas diferencias clave con respecto a los modos de estudio en el campus. Difieren en el acceso a los materiales, flexibilidad y accesibilidad, la naturaleza del entorno que compensa la falta de infraestructura física inmediata, los métodos de comunicación, modalidades de intervención (Roddy et al. 2017).

De allí que, en función de la modalidad elegida, se requieren sistemas de gestión, objetivos distintos, costos y recursos. Dentro de las modalidades se destacan:

Modalidad de aprendizaje en línea: los contenidos y procesos académicos están en un centro de educación virtual, se digitalizan las áreas académicas y recursos que vienen de un proceso presencial. Requiere una planificación cuidadosa y la maximización de las tecnologías en línea disponibles para atender una variedad de diferencias individuales, horarios de estudiantes, compromisos externos y modos de evaluación, diferentes demandas en los métodos de entrega, retroalimentación, diferentes conocimientos y habilidades del maestro que la enseñanza presencial.

Modalidad virtual: los contenidos y procesos académicos ha sido diseñados específicamente para entornos virtuales bajo su propia metodología, se basa en procesos físicos y digitales para complementar el aprendizaje. Las aulas virtuales en vivo también

pueden incluir métodos remotos pero instantáneos de retroalimentación entre el estudiante y el instructor, facilitados a través de chat en vivo, interacciones de video/cámara web y salas de trabajo en grupos pequeños.

Modalidad mixta: es la fusión de dos modalidades de las anteriores (blearning) distribuyendo de manera semejante la carga horaria, de las actividades educativas y la ponderación de la evaluación.

Modalidad de soporte: fusiona la modalidad a distancia o presencial con soporte en línea parcialmente, utiliza recursos de la modalidad online para incluir en el aula y prevalece la modalidad presencial o convencional en proceso de aprendizaje y de evaluación (Roddy et al. 2017).

### ***2.2.2.3. La pedagogía o dimensión pedagógica***

Comprende el proceso de enseñanza y aprendizaje en sí, comprende aspectos relacionados con la metodología que utiliza el docente, las formas de comunicación (tipos, elementos) o interacción con los estudiantes, las estrategias de interacción (en modo virtual u online), el material didáctico seleccionado para desarrollar el tema, el rol que desempeña el estudiante en el proceso formativo, el rol que desempeña el docente, seguimiento efectivo del progreso de los estudiantes, la anticipación y resolución de consultas clave de aprendizaje, el establecimiento y mantenimiento de una buena relación, la flexibilidad relacionada con el tiempo, la libertad para elegir el lugar, el ritmo de trabajo y aprendizaje de acuerdo a las capacidades del estudiante, la adaptación del proceso evaluativo según el tipo de aprendizaje y enseñanza (Roddy et al. 2017).

### ***2.2.2.4. La tecnología o dimensión tecnológica***

Comprende los esfuerzos Institucionales y basados en investigaciones para caracterizar las competencias tecnológicas del docente requeridas para una instrucción en línea, así como, los requerimientos técnicos para tal fin. Están inmersos: la infraestructura física como: dispositivos, equipos tanto de mesa como portátiles, servidores, redes (tipos), software, las conexiones, acceso a internet, disponibilidad de recursos técnicos. Cuando los estudiantes o los instructores carecen de la competencia

técnica requerida, esto puede representar una barrera significativa y, a veces, insuperable, que contribuye a la interrupción o desconexión del estudiante del curso. Por lo tanto, adoptar un entorno de aprendizaje fácil de usar y un soporte técnico en línea flexible es fundamental para la modalidad virtual a fin de aumentar la retención y el compromiso de los estudiantes (Roddy et al. 2017).



## CAPÍTULO III - ABORDAJE O MOMENTO METODOLÓGICO

### 3. Conceptualización ontológica y epistemológica del método

Las técnicas teóricas y empíricas empleados en la presente investigación confieren el carácter hermenéutico con énfasis en la narrativa. A juicio de Ortiz (2016), se entiende la hermenéutica como la ciencia que busca la comprensión de patrones, vivencias, hechos o fenómeno mediante la interpretación de la eficacia de éste sin manipular o discutir su factibilidad sino con base a lo expresado por otros. En este sentido, se buscó una aproximación al uso y sentido que proporciona la docente en la modalidad de aprendizaje virtual y sus estrategias para promover la interacción social en contraste con las teorías que le fundamentan.

La articulación del proyecto se fundamentó, mediante, la búsqueda de la comprensión y análisis de la problemática propuesta, utilizando información detallada y no probabilística, para obtener una amplia y profunda percepción de la interacción social presente en los niños de 4 a 5 años, durante sesiones de aprendizaje virtual a través de registros contenidos en una ficha de observación.

El estudio se orientó a una investigación descriptiva, aquella que examina las cualidades y características de un grupo de individuos, comunidades, objetos y diversas situaciones que necesitan de un análisis exhaustivo, para recoger datos de forma independiente, ligada a las concepciones o variables de la indagación. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). El carácter descriptivo de la investigación se desprende del acercamiento y del abordaje de la búsqueda de la comprensión a profundidad de la implementación de los instrumentos dirigida a los niños de preparatoria, determinando la problemática del estudio y escrutando los datos e informaciones relevantes de las dos variables de la investigación.

En dicha investigación, se eligió la exploración de campo dado que, se realizó la recolección de información directamente en el contexto de estudio, en una Institución Educativa del nivel Inicial. Donde se logró evidenciar la problemática y se obtuvo el contacto con el objeto de indagación, a partir de instrumentos aplicados que permitieron recaudar información de la docente y estudiantes hacia la ejecución del propósito del estudio. También, se hizo uso de la investigación documental, que

consiste en un método de búsqueda de información almacenada y archivada en repositorios, que se presenta como argumentos para justificar la investigación de un tema en concreto, brindando información sistemática, coherente y relevante para aportar teóricamente al enriquecimiento de las categorías. (Tancara Q, 1993). Se usó este tipo de indagación como un medio para la búsqueda de información de la problemática, a partir del uso de libros, revistas, artículos y recursos tecnológicos, que permitieron enriquecer con sus contenidos al sustento y al análisis de la investigación.

La población seleccionada para el trabajo de investigación se encontró inmersa en las aulas virtuales de preparatoria, en la Escuela de Educación Básica “11 de diciembre”, ubicado en la parroquia La Libertad. En la investigación se trabajó con una muestra de 10 estudiantes de 4 a 5 años, distribuidos en 6 niñas, 4 niños y 1 docente.

**Tabla 1**

*Población de estudio*

ORDEN	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
1	Docente	1
2	Estudiantes de preparatoria	10
TOTAL		11

**Fuente.** Escuela de Educación Básica “11 de diciembre” 2021

**Elaborado por.** Baquerizo Rosicela y Melanie Vanegas

### **3.1 Naturaleza o paradigma de investigación**

El enfoque cualitativo supone una realidad subjetiva y dinámica compuesta por múltiples contextos. También, favorece un análisis profundo y reflexivo de los significados subjetivos e intersubjetivos que forman parte de las realidades estudiadas. Este enfoque, basado en la observación directa durante el proceso de investigación y en la entrevista interpretativa, demostró la eficacia de las metodologías de enseñanza y

aprendizaje de la docente para llegar a sus niños con un aprendizaje significativo (Cueto, 2020).

La conceptualización epistemológica de la exploración correspondió a un paradigma interpretativo que consiste en la comprensión de la realidad del fenómeno de estudio, a partir del descubrimiento del porqué de las acciones y comportamientos de los individuos en sociedad, tratando de interpretar los aspectos culturales y sociales del grupo, con el objetivo de lograr obtener conclusiones y responder a las incógnitas del investigador.

#### **a. Método y sus fases**

Los métodos de investigación son estrategias, procesos y técnicas que se utilizan en la recolección de datos mostrando evidencias para su análisis con el fin de descubrir nueva información y comprender mejor el tema (Hernández y Mendoza, 2018).

Para llevar a cabo la técnica hermenéutica, se cumplirán los pasos necesarios en este método:

1. Revisión y análisis de los textos, teorías, fundamentos
2. Definición de los objetivos de lo que se desea comprender
3. Plantear las interrogantes en los instrumentos
4. Preguntar
5. Comprender el proceso y transmitir

Cabe recalcar que la muestra de estudios para la ficha de observación se basó en la supervisión por 3 horas de las clases dictadas a nivel virtual. En tanto, para el caso de la entrevista se tomó en cuenta a una docente de la Institución para responder las preguntas plasmadas en el instrumento.

#### **b. Técnicas de recolección de la información**

Como técnica se utilizó la observación directa, la cual se enfoca en ver y analizar el comportamiento de las variables a través de fuentes secundarias (Carrasco, 2017). Los datos se recabaron utilizando una ficha de observación (ver anexo 5), la cual es un instrumento sencillo que permite la selección de criterios para ser tomados en cuenta por el investigador encargado de realizar el análisis (Carrasco, 2017).

Según Hernández y Mendoza (2018) para estudio cualitativo es fundamental realizar la recolección, ya que, alimenta la obtención de datos con el propósito de analizar y comprender de situaciones a profundidad para generar conocimiento y responder a las preguntas de investigación. Asimismo, la recolección de datos sucede en ambientes naturales de la unidad de análisis. El método elegido fue la entrevista interpretativa, la cual permitió recopilar información por medio de conversaciones con base en la descripción de las experiencias de los participantes de estudio, y que permitió comprender el tema de investigación, asimismo el entrevistador pudo interactuar y dar conclusiones e interpretaciones de lo dicho por el entrevistado.

### **c. Técnicas de interpretación de la información**

Por otro lado, existen más de 60 programas que permiten trabajar con datos de investigaciones cualitativas. Uno de ellos y más usado es Atlas. Ti, el cual es el más indicado para poder converger la información resultante en la entrevista interpretativa de esta investigación cualitativa, se vuelve compleja en su administración e interpretación. El Atlas. Ti posee técnicas de categorización, estructuración y teorización que permite ahondar aun con las limitaciones propias de la información, por lo cual se utilizará en la presente investigación.

### **d. Caracterización y triangulación**

La triangulación se refiere al uso de múltiples métodos (tanto cuantitativos como cualitativos), fuentes de datos, teorías, investigadores o condiciones en el estudio de un fenómeno (Forni y De grande, 2020).

Una de las ventajas de la triangulación es que confirma las conclusiones cuando dos estrategias producen resultados muy similares. Sin embargo, cuando estos resultados no coinciden, la triangulación ofrece la posibilidad de desarrollar una perspectiva más amplia en relación con la interpretación del fenómeno en cuestión, ya que revela su complejidad, lo que a su vez enriquece el estudio y ofrece oportunidades para nuevos enfoques (Forni y De grande, 2020).

La triangulación, también, se considera un procedimiento que reduce la posibilidad de malentendidos, mediante, la obtención de información redundante durante la recogida de datos, con lo que se aclaran los significados y se verifica la repetibilidad de la

observación. También, es útil para identificar diferentes formas de observar una instrucción. Así, la triangulación no sólo sirve para validar la información, sino también, para ampliar y profundizar la comprensión (Forni y De Grande, 2020).

## **CAPÍTULO IV PRESENTACIÓN DE LOS HALLAZGOS (ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS)**

En el presente apartado se procede a dar respuesta a los objetivos de esta investigación; entre ellos, se planteó Identificar los referentes teóricos sobre la interacción social en la modalidad de aprendizaje virtual en niños de preparatoria. Al respecto, Wallon en 1959 reconoció que todas las relaciones humanas y todas las formas de comunicación emocional son comportamientos sociales, ya que, un niño nace y crece en un entorno social que posibilita su desarrollo integral. El hombre necesita de alguna forma de comunicación desde su nacimiento debido a su naturaleza social, es decir, requiere estar en convivencia con otros (Pescaru, 2019).

En el sentido más amplio, la socialización significa la transformación de una persona en un ser social, es decir, la asimilación gradual de diferentes formas de pensar, sentir y actuar. Todo ello se produce en un proceso psicosocial de transmisión, así como, de asimilación de actitudes, valores, conceptos o pautas de un grupo o comunidad para la formación, adaptación e integración social (Babakr et al., 2019).

Piaget postula que, en los primeros meses de vida el niño parte de un estado puramente individual, en el que no es posible el intercambio con los demás, seguido de la socialización, que se desarrolla gradualmente y nunca termina, debido a que, las experiencias de la infancia son fundamentales en el proceso de socialización. En una etapa temprana el niño no conoce ni las reglas ni los signos y debe adquirirlos, mediante, la adaptación gradual que se produce a través de la asimilación y el ajuste con los demás (Babakr et al., 2019).

De allí que, la Psicología Evolutiva analice el desarrollo humano desde los ámbitos físico, cognitivo y social a partir de la edad de los infantes. En el estudio los ámbitos considerados son el cognitivo y el social; al respecto, autores como Jean Piaget, en su Teoría del Desarrollo Cognitivo y, Lev Vygotsky con la Teoría Sociocultural los niños de preparatoria se encuentran en la segunda etapa de desarrollo cognitivo que es la preoperacional donde aún no tienen un pensamiento lógico, por tanto, su aprendizaje es representacional siguiendo patrones, aquí es fundamental el lenguaje y el juego, por

consiguiente, la presencialidad orienta el proceso evolutivo del aprendizaje del niño (Cobo, 2021).

Vygotsky expresa que los niños aprenden, mediante, la interacción social que es un elemento clave que los predispone al contexto, a partir de allí, adquieren otras habilidades como la escritura, el arte, el lenguaje, la autonomía. Así mismo, amigos, maestros y familia tienen un rol fundamental en el desarrollo social del niño (Cobo, 2021).

Por otra parte, en cuanto al desarrollo emocional del niño, en esta edad es cuando se construye la seguridad, autoestima, la identidad y la confianza de sí mismo frente a su entorno, para ello, es necesaria la relación con sus pares y su ingreso a la escuela incide fuertemente en este tipo de cambios en la personalidad. El niño de preparatoria se encuentra en la etapa de laboriosidad según las teorías donde el aprendizaje sobre las causas y el funcionamiento de las cosas de su entorno es característico (Cobo, 2021).

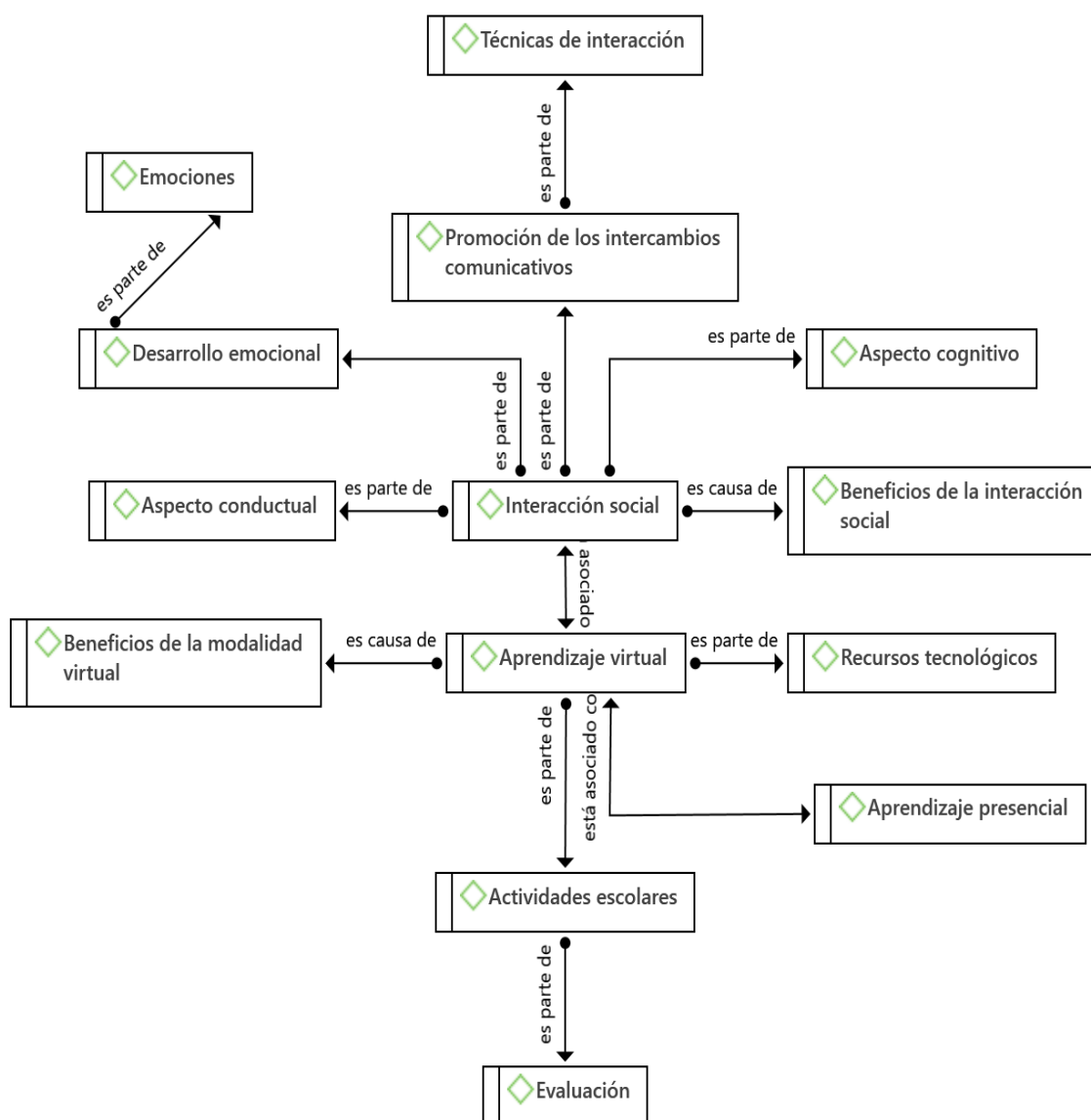
Ahora bien, las teorías pedagógicas también fundamentan el comportamiento y desarrollo del niño, pero en el contexto escolar, corriente como la pedagogía cognitiva, conductismo y constructivismo y de los significados. Al respecto Bruner en su teoría de los significados refiere la relevancia de las estructuras en el aprendizaje del niño; Pavlov y Watson en el conductismo indican que el aprendizaje sigue a los patrones de estímulos y respuestas, lo que se logra en las escuelas a través de la interacción directa y Piaget con el constructivismo expresa que los niños construyen, su propio aprendizaje, sin embargo, la experiencia docente conoce que este proceso es guiado a través de estrategias de enseñanza.

En síntesis, el aprendizaje virtual es un reto para los niños de preparatoria debido a su capacidad de concentración, a la pérdida de estímulos que permiten su desarrollo cognitivo, emocional y comunicativo; también, al no aprovecharse los recursos tecnológicos disponibles en las aulas virtuales.

Como segundo objetivo se planteó, Explicar cómo se desarrolla la interacción social en la modalidad de aprendizaje virtual a partir de una ficha de observación; como tercer objetivo, Analizar las técnicas que favorecen la interacción social en esta modalidad de estudio mediante una entrevista interpretativa.

Como respuesta al objetivo tres (3) la entrevista se analizó a través del Programa Atlas. Ti, el cual, permitió codificar las respuestas obtenidas para su análisis a profundidad.

**Figura 1.**  
*Mapa de códigos general Atlas. Ti*



En la figura uno (1) indica, según el criterio de la Docente que el aprendizaje virtual "Sí aporta mucho porque los niños se encuentran solos y no son tomados en



cuenta, entonces, todo lo que uno le enseña, aunque sea virtual a ellos les ayuda mucho para su desarrollo de aprendizaje y de colaboración” es por ello, aunque no se da en la forma más idónea es la vía para continuar con la educación de los niños.

También, sugirió que “La forma de promover la interacción social es en un lugar apropiado para el desarrollo, sobre todo, el desarrollo mental y físico, como es de su conocimiento estos niños necesitan la motriz gruesa para ir adaptando la motriz fina; sin embargo, todo de la virtualidad tiene sus beneficios en el aprendizaje pero se necesitan las estimulaciones o el aprendizaje presencial”, es decir, que la educación presencial es la vía más apropiada para que los niños desarrollen sus habilidades sociales considerando la coyuntura que atraviesa el país, en este contexto, las técnicas tienen que ajustarse a los entornos sociales y esto es un terreno de conocimientos poco explorado para las edades tempranas del desarrollo infantil.

Asimismo, se destaca que la modalidad digital “favorece el proceso de aprendizaje y la construcción del aprendizaje colaborativo en los entornos virtuales, la comunicación, la interacción, se considera que ayuda a la tensión del estudiante ayudando a su desarrollo. Además, como los estudiantes están de forma virtual también esto ayuda mucho a los sentimientos de soledad del estudiante”.

Las emociones son elementos importantes en el desarrollo de los niños, encontrándose que, “La interacción es establecida primero en la familia y se demuestra a través de estar con otros niños de su misma edad y con sus facilitadores a desarrollar estas emociones”. Por tanto, los intercambios sociales son importantes para ellos, debido a esto, poco a poco se van integrando con los demás y van desarrollando estas habilidades a través de la práctica; sin embargo, en lo virtual no se logra evidenciar esta interacción.

En cuanto a las técnicas aplicadas, se tuvo que “Los estudiantes cuando ya tienen confianza tratan de exponer lo que más pueden, entonces, lo importante es el diálogo, aunque ellos empiezan con timidez” es por ello, el juego como elemento estimulador es una técnica que promueve la comunicación fluida, tanto con el profesor y sus compañeros.

Por otro lado, se destacó que “si tenemos hermanos a la par, buscamos la manera de que con ellos hagan algún ejercicio colaborativo para que haya esa interacción o a veces hacemos, supongamos, si ponemos el plan MI HOGAR, vemos cuál es el rol del estudiante, de cómo interactúa en casa y eso lo vamos evaluando porque eso nos va ayudar cuando ellos retornen a clases”. Entonces, se afirma que, en la educación virtual no solo se aplican técnicas que se utilizan en la educación presencial, sino que, se busca adaptar los métodos de aprendizaje a las necesidades de los estudiantes.

Para ahondar en la explicación de cómo se desarrolla la interacción social y de las técnicas que favorecen la interacción en la modalidad de aprendizaje virtual en niños de preparatoria, se empleó la ficha de observación que permitió recoger información sobre la situación planteada. La ficha estuvo estructurada con tres (3) dimensiones: procesos cognitivos, conductuales y afectivos que presentan los niños durante el desarrollo de la interacción social de la clase. La ficha se diseñó con una escala Likert para detectar la frecuencia en que suceden los indicadores de las dimensiones evaluadas, con las opciones *Siempre*, *Algunas veces*, *Muy pocas veces* y *Nunca*, las cuales se complementaron con anotaciones registradas en el desarrollo de la interacción social en niños de preparatoria durante la clase.

SUJETO OBSERVADO	CATEGORÍA	OBSERVACIÓN	TRIANGULACIÓN
Niño A	Procesos Cognitivos	Nunca saluda a sus compañeros al llegar o al iniciar la clase. Pocas veces inicia alguna conversación con sus compañeros. Se comunica de forma clara expresando sus ideas en la conversación. En ciertas oportunidades tiene la capacidad de responder preguntas con un vocabulario adecuado y al expresarse no se observa la modulación de voz adecuada. No suele llamar por su nombre a los compañeros de clase	El proceso cognitivo del niño es mejorable, puesto que, presentó dificultades en todos los aspectos relacionados con el lenguaje, como: saludar al iniciar la clase a sus compañeros, pocos indicios en adquisición de valores, expresar sus ideas, modula el tono de voz y la adquisición de valores.
Niño B		Pocas veces saluda a sus compañeros al llegar o al iniciar la clase. Algunas veces inicia alguna conversación con sus compañeros. Al comunicar sus ideas regularmente lo hace de forma clara. En ciertas oportunidades tiene la capacidad de responder preguntas con un vocabulario adecuado y al expresarse no se observa la modulación de voz adecuada. Pocas veces llama a sus compañeros por su nombre	
Niño C		Nunca saluda a sus compañeros al llegar o al iniciar la clase. Pocas veces inicia alguna conversación con sus compañeros. Poca. Al comunicar sus ideas regularmente lo hace de forma clara. Pocas veces tiene la capacidad de responder preguntas con un vocabulario adecuado y al expresarse no se observa la modulación de voz adecuada. Pocas veces llama a sus compañeros por su nombre	
Niño D		Pocas veces saluda a sus compañeros al llegar o al iniciar la clase. Pocas veces inicia alguna conversación con sus compañeros. En escasas oportunidades expresa sus ideas de forma clara. Pocas veces tiene la capacidad de responder preguntas con un vocabulario adecuado; pero cuando lo hace se evidencia correcta modulación de voz. No suele llamar por su nombre a los compañeros de clase	
Niño E		Nunca saluda a sus compañeros al llegar o al iniciar la clase. Algunas veces inicia alguna conversación con sus compañeros. En escasas oportunidades expresa sus ideas de forma clara. En ciertas oportunidades tiene la capacidad de responder preguntas con un vocabulario adecuado evidenciando correcta modulación de voz. No suele llamar por su nombre a los compañeros de clase	

**Tabla 1.**

*Resultados de la ficha de observación. Procesos cognitivos*

La tabla dos (2) presenta el resultado e interpretación de la dimensión procesos cognitivos. En este aspecto, los niños reflejan debilidades en el desarrollo de la clase virtual, como: el saludo, el inicio de una conversación, al expresar ideas de forma clara y la internalización de valores; esto puede estar ocasionando timidez y dificultades para seguir la norma. En este escenario, los niños pueden desarrollar temor para expresarse, sin embargo, hay momentos donde sí existen intercambios comunicativos promovidos por la Docente, que, a su vez, los utiliza para modificar comportamientos inapropiados que se dan en la clase.

SUJETO OBSERVADO	CATEGORÍA	OBSERVACIÓN	TRIANGULACIÓN
Niño A	Procesos Afectivos	Pocas veces responde adecuadamente a las emociones de sus compañeros. Se mostró alegre y motivado durante la clase. Ayudan a sus compañeros cuando tienen dificultades a través de respuestas cuando la docente hace interrogantes. Interrumpe durante la clase, por ende, no aplica valores como el respeto.	Durante las clases virtuales se observó el proceso afectivo de los niños, el cual, presenta aspectos a mejorar, como; valores y el aula invertida entre docente-estudiante, el proceso metodológico para beneficiar las emociones, la empatía y el apego del infante. Durante el desarrollo de este, se presentan diferentes formas de sentir, por esta razón, resulta la correspondencia entre las necesidades del sujeto y su contexto.
Niño B		No se evidenció respuesta a las emociones de sus compañeros. Expresó tristeza al finalizar la clase. Ayuda a sus compañeros cuando tienen dificultades para responder. Es respetuoso y solidario.	
Niño C		No se evidenció respuesta a las emociones de sus compañeros. No se logró evidenciar expresiones de emoción dado que tenía la cámara apagada. No se evidenció que ayudara a sus compañeros cuando tienen dificultades pues suele apagar la cámara en clases. Pocas veces demuestra respeto a normas durante el desarrollo de las clases.	
Niño D		Pocas veces responde adecuadamente a las emociones de sus compañeros. No se logró evidenciar expresiones de emoción dado que tenía la cámara apagada. No se evidenció que ayudara a sus compañeros cuando tienen dificultades. No se evidencia la aplicación de valores como el respeto o la solidaridad ya que interrumpe la intervención de otros o de la docente.	
Niño E		En algunas oportunidades respondió adecuadamente a las emociones de sus compañeros. Expresó tristeza al finalizar la clase. No ayudan a sus compañeros cuando tienen dificultades. Hace demostraciones de valores como el respeto, la solidaridad durante el desarrollo de la clase	

**Tabla 2.**

*Resultados ficha de observación. Procesos afectivos*

En la tabla 2, se evidencian los resultados e interpretaciones de las fichas de observación en niños de preparatoria, de los procesos afectivos, los cuales indican que en este aspecto presenta rasgos mejorables que han de tomarse en cuenta para el desarrollo de las clases en entornos virtuales y que están relacionados con el manejo y expresión de las emociones, la empatía y la expresión de valores relacionados con la parte socio afectiva como elemento de la interrelación. En detalle las debilidades encontradas en los procesos afectivos contemplan desde el indicador 7 al 10, se tuvo en cuenta que son muy pocas las veces que los niños comprenden las emociones de sus compañeros, encontrándose en un nivel bajo, ya que, otros nunca pueden ver de forma positiva estas situaciones en el aula virtual, llegando a ser para muchos frustrante, además algunas veces o nunca los niños expresan diferentes emociones al efectuar sus actividades escolares en el transcurso de la clase, y es que, muy pocas veces los niños ayudan a sus demás compañeros cuando presentan dificultades en el momento de responder a una interrogante o al realizar una actividad en la jornada de clases, es así que, muy pocas veces los niños demuestran valores de respeto o solidaridad durante el desarrollo de las clases, debido a que muchas veces no expresan sus emociones o ideas.

SUJETO OBSERVADO	DIMENSIÓN	OBSERVACIÓN	TRIANGULACIÓN
Niño A	Conductas	Algunas veces se salió del Zoom cuando la docente le preguntó y no supo responder. Presenta dificultades para mantener la concentración y estar sentado durante el desarrollo de las actividades escolares. Se distrae por hacer gestos como sacar la lengua, voltear los ojos para verse en cámara y distraer a sus compañeros.	En los procesos conductuales el comportamiento del niño es un rol importante, a fin de que, sea dirigida a la socialización del infante, donde presenta debilidades que requieren ser reforzadas, como; la motivación, la internalización de normas, la concentración, del modo que, sea fundamental para el aprendizaje y la memoria.
Niño B		Apaga la cámara al momento de realizar una actividad, se considera inapropiado porque no se evidencia el trabajo y no cumple la norma. Algunas veces no presta atención y se para durante el desarrollo de las actividades escolares. Hace gestos de saludo a sus compañeros de clase.	
Niño C		En una oportunidad se enojó por no poder responder en clase. Algunas veces no presta atención durante el desarrollo de las actividades escolares; pero, permanece sentado durante la misma. Manifiesta conductas afectivas para llamar la atención de sus compañeros	
Niño D		Se salió de la sesión en dos oportunidades por no querer estar en clase. Presenta dificultades para mantener la atención y algunas veces para permanecer sentado durante el desarrollo de las actividades escolares. Manifiesta conductas afectivas para llamar la atención de sus compañeros	
Niño E		Apaga la cámara al momento de realizar una actividad, se considera inapropiado porque no se evidencia el trabajo y no cumple la norma. Se distrae con facilidad. y en ocasiones se le dificulta estar sentado. Hace gestos, pero no afectivos solo con la finalidad de verse en cámara, sin embargo, en una oportunidad, guiñó el ojo a una compañera	

**Tabla 3.**  
*Resultados ficha de observación. Procesos conductuales*

En la tabla 3, se evidencian los resultados e interpretaciones de las fichas de observación en niños de preparatoria, de los procesos conductuales, en el desarrollo de estos se encuentran fuertes debilidades en casi todos los aspectos relacionados con la motivación en el desarrollo de la clase, para concentrarse y atender, permanecer sentado, así como, con la internalización de normas lo de tipo conductual, portarse bien, obedecer, cumplir las actividades, estar bajo supervisión del docente. Detalladamente, los procesos conductuales observados develan que los niños al momento de expresar sus emociones lo hacen por medio de conductas inapropiadas, es decir, salen de la clase virtual, algunas veces apagan la cámara, simplemente no responden a la interrogante y no prenden o apagan el micrófono, siendo estos comportamientos presentes de forma constante. Por otra parte, a los niños se les dificulta mantener su atención durante la clase virtual, siendo en ocasiones el espacio donde reciben las clases inadecuado, debido a ello, en su mayoría no permanecen sentados durante las actividades que se realiza en la jornada de clases. Finalmente, siempre o algunas veces, los niños presentan conductas inapropiadas con sus compañeros, haciendo de todo para que estos les presten atención ya sea por medio de señas, muecas o gestos faciales, con el propósito de generar atención y desviar la finalidad de la clase.

En este sentido, es de pensar que los niños mientras están en clases virtuales, no tienen la supervisión de sus padres para que cooperen en reforzar el cumplimiento de normas y la conducta del niño, factor importantísimo que se da en entornos presenciales donde el docente permanentemente repite normas, aplica estrategias de estímulo y recompensa u otras que ayuden en este control, además supervisa puesto a puesto las actividades que desarrollan los niños en clase.

Por consiguiente, respecto a la explicación de cómo se desarrolla la interacción social en la modalidad de aprendizaje virtual en niños de preparatoria de la institución analizada, se tiene que ésta presenta debilidades cognitivas, afectivas y conductuales que requieren la atención de todos los actores de la comunidad escolar: docentes, estudiantes y padres, debido a que se está desarrollando la clase con estrategias tradicionales presenciales que no están ajustadas a la modalidad virtual, por consiguiente es difícil controlar aspectos conductuales y cognitivos si no se usan las estrategias adecuadas.

Del mismo modo, para los estudiantes de preparatoria es todo un reto permanecer atentos, sentados frente a una computadora para atender una clase, dadas las características normales de su desarrollo evolutivo donde el aprendizaje se centra en actividades lúdicas de percepción, representaciones y patrones a seguir propios de la etapa preoperatoria indicada por Piaget. Pero, no deja de ser un medio motivante e innovador para los estudiantes de esta época los cuales son nativos digitales.

Y en cuanto a los padres, madres o apoderados, deben incorporarse al proceso educativo del niño en los entornos virtuales y coadyuvar en el proceso, aunque existen limitantes como el no dominio de la tecnología, muchas veces el niño tiene más pericia en el manejo de los recursos tecnológicos, también el factor tiempo debido a que se ocupan en otras actividades laborales o del hogar aprovechando el espacio “libre” mientras su hijo está en clase, la diferencia de horarios de estudio de los niños y trabajo de los padres, entre otros.

Es así que, en cuanto a las técnicas que favorecen la interacción social en la modalidad de aprendizaje virtual mediante la entrevista interpretativa, de acuerdo a lo encontrado en la aplicación de este instrumento, la docente busca la manera de aplicar estrategias que promuevan la interacción al menos en el núcleo familiar, algunas técnicas como la lluvia de ideas, la mecánica de preguntas y respuestas también abren espacio para que los niños interactúen, sin embargo en su mayoría, son estrategias tradicionales que se aplican en el aula. No obstante, la planificación de estrategias virtuales para el nivel preparatoria no es tarea fácil dadas las características de su etapa evolutiva, se requiere de la presencia del padre o madre en el desarrollo de la clase virtual, pues en esta etapa es difícil lograr la atención del estudiante además de la necesidad del niño en ser orientado en el seguimiento de instrucciones y se requiere de la creatividad y la preparación adecuada del docente en entornos virtuales.

### **Reflexiones críticas**

De acuerdo con los hallazgos encontrados, la interacción social en la modalidad de aprendizaje virtual tiene relevancia en el proceso pedagógico porque se logra evidenciar la incidencia de estas acciones en el aula virtual, a pesar de las debilidades que pueda presentar, por la situación actual todo indica que prevalecerá mucho más



tiempo, no solo a causa de la Pandemia, es correcto inferir que, por el crecimiento vertiginoso de la tecnología y la constante actualización en la educación se requiere de medios tecnológicos para la gestión de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

En la Escuela de Educación Básica “11 de diciembre”, la interacción social de los infantes de preparatoria en los entornos virtuales presenta algunas debilidades que están más relacionadas directamente con la timidez de los estudiantes, las características de su etapa evolutiva, la falta de cooperación de los padres y ...no significativo de la docente en cuanto a las estrategias, que si deben adecuarse a estos espacios desde la perspectiva organizativa, formativa, tecnológica y pedagógica; pero que la docente se encuentra en proceso de ello, dado que el cambio ocurrió de una manera imprevista en la cual han tenido que ir aprendiendo sobre la marcha.

De modo que, la importancia de la interacción social en la modalidad de aprendizaje virtual en niños de preparatoria se valora como positiva, por este motivo, es una solución para la instrucción rápida y organizada en vías de perfeccionamiento, sustentado por Storyanov y Glushkova (2020) un complemento de la metodología académica, que ofrece a los profesores un soporte más amplio para el perfeccionamiento y la vigilancia académica de los estudiantes que les fueron asignados. En consecuencia, es un proceso innovador que favorece la interactividad en función del autoaprendizaje pero que, a nivel de preparatoria es más exigente el respaldo curricular, teórico, metodológico, procedimental y formativo, en concordancia con lo expresado por Nieto (2020) presenta la particularidad de un currículo innovador con el respaldo de las tecnologías de la comunicación y la información para que los alumnos se relacionen con su profesor y sus compañeros en tiempo real, pese a la proximidad y la distancia.

La interacción social se relaciona estrechamente con las habilidades sociales de los niños, siendo él responsable de su proceso de aprendizaje al reconstruir saberes propios. En este tipo de procesos el papel del docente es de orientador, lo cual, le permite al infante desenvolverse apropiadamente, por lo general, tienden a ser curiosos por naturaleza, en consecuencia, para motivar esta curiosidad es necesario el uso de la clase dialogada porque despierta el interés y deseo de aprender fortaleciendo sus habilidades sociales.

## **Reflexiones Finales**

La promoción de la interacción social en los entornos virtuales de aprendizaje en el nivel de Preparatoria es un reto para los actores de la comunidad educativa que exige cambios drásticos en los procedimientos, roles y estrategias que aporten al fortalecimiento del proceso educativo de estos tiempos, puesto que, la educación virtual debe desarrollarse en un entorno innovador que promueva la interacción social de los niños por medio de estrategias adecuadas.

También, se hace necesario evaluar el uso de los entornos virtuales de aprendizaje para que estos se ajusten a la etapa de desarrollo de los niños y favorezcan durante el proceso de aprendizaje la interacción social. A tal efecto, se recomienda a las autoridades de la Institución Educativa, implementar capacitaciones de actualización de conocimientos al personal docente para que generen procesos educativos de calidad.

A los representantes legales de los niños involucrase en el proceso formativo de sus representados mediante la generación de espacios de aprendizajes enfocados al desarrollo de los procesos cognitivos, afectivos y conductuales que coadyuven al fortalecimiento de la interacción social de los niños. Así mismo, a los docentes intervenir con estrategias de aprendizajes actualizadas y utilicen diversas plataformas que permitan el desarrollo de las destrezas sociales de los niños.

## REFERENCIAS

- Acosta, M. (2021). *Uso de herramientas interactivas Genially y Padlet para la enseñanza virtual emergente a niños de Primer Año de Educación General Básica [Tesis de pregrado]*. Universidad Casa Grande, Guayaquil, Ecuador. <http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/handle/ucasagrande/2725>
- Adams, P. E., Gerald, H., & Krockover. (2005). Estimular los estilos de enseñanza constructivista. *Revista de Investigación en Enseñanza de las Ciencias*, 36(8), 955-971.
- Álvarez, E. (2021). *Interacción social y convivencia en la modalidad virtual entre niños de 4 a 5 años del CEI ABC de la ciudad de Cuenca-Ecuador [Tesis de pregrado]*. Universidad Nacional de Educación, Azogues, Ecuador. <http://repositorio.unae.edu.ec/handle/123456789/1928>
- Alzamora, P. (Enero de 2010). *Control y monitorización del recorrido*. Control y monitorización del recorrido : <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/2356/14/UPS-GT000128.pdf>
- Ashiro, J. (2017). *Uso de las redes sociales virtuales y habilidades sociales en adolescentes y jóvenes adultos de Lima Metropolitana [Tesis de pregrado]*. Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú. <https://repositorio.usil.edu.pe/handle/usil/2766>
- Ausubel, D. (1976). *Psicología educativa. Un punto de vista cognitivo*. México: Trillar, p. 769.
- Babakr, Z., Mohamedamin, P., & Kakamad, K. (2019). Piaget's Cognitive Developmental Theory: Critical Review. *Education Quarterly Reviews*, 2(3), 517-524. <https://eric.ed.gov/?id=EJ1274368>
- Banco Mundial. (2020). *Educación: Inscripción escolar, nivel primario (% bruto)*. <https://datos.bancomundial.org/tema/educacion?end=2018&start=2015>
- Bandura, A. (1986). *Fundamentos sociales del pensamiento y la acción: Una teoría cognitiva social*. Princeton Hall: Alcantilados de Englewood.
- Barrére, A. (2002). *Maestros en el trabajo: La clase dialogada*. París: L Harmattan.
- Bates, A. (2004). *Teoría y práctica en el uso de la tecnología en los principios de la educación híbrida*. New York: Roulledge.
- Bonasio, R. (2011). *Análisis de la actividad individual y colectiva en un ciclo de clases la construcción de una frase del día*. Toulouse: le Mirail.

- Bonk, C., & Graham, C. (2005). *Manual de aprendizaje mixto :perspectivas globales, diseños locales*. San Francisco: Pfeiffer Publishing.
- Bravo Gallegos, J. S. (Diciembre de 2015). *Las prácticas pedagógicas que realizan los asistentes de la Educación, durante los recreos en los patios de escuelas públicas básicas de valparaíso, y su relevancia en la gestión de la convivencia*. Univesitat Autònoma de Barcelona:  
<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/383041/jsbg1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bruner, J. (1972). *El proceso de educación*. México: Uteha.
- Cameron, B. (2003). La efectividad de la simulación en un curso de networking híbrido y en línea. *Tecthends*, 47(5), 18-21.
- Carr, L. T. (1994). Las fortalezas y debilidades de la investigación cuantitativa y cualitativa: ¿Qué método? para¿entrevista? *Revista avanzada*, 20(4), 716-721.
- Carrasco, D. (2017). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima: Editorial San Marcos.
- Carrazna Alcántar, M. (2016). Enseñanza y aprendizaje significativo en una modalidad mixta:perpecciones de docentes y estudiantes. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 15(8), 898-922.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.23913/ride.v8i15.326>
- Campos Gutiérrez , E., & Arriazu Muñoz, R. (31 de Enero de 2014). *Las prácticas pedagógicas que realizan los asistentes de la Educación, durante los recreos en los patios de escuelas públicas básicas de valparaíso, y su relevancia en la gestión de la convivencia*. Universidad Internacional de la Riaja:  
<https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/2236/Campos-Gutierrez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Carrillo, M., & Hamit, A. (2017). Conceptualización de la interacción comunicativa y su caracterización. *Revista Med*, 25(2), 106-116.  
<https://www.redalyc.org/pdf/910/91054722010.pdf>
- Cegarra, J. (2011). *Metodología de la investigación científica y tecnológica*. Madrid: Díaz de Santos.
- CEPAL-UNESCO. (2020). *Informe Covid-19*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación y cultura.  
[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf)
- CEPAL-UNESCO. (Agosto de 2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*.  
[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf)

- Clément, F., & Dukes, D. (2020). Affective Social Learning: a lens for developing a fuller picture of socialization processes. *ResearchGate*.  
<https://doi.org/10.13140/RG.2.2.15303.93606>
- Cobo, M. (2021). *Efectos de la educación presencial y virtual en el desarrollo infantil [Tesis de pregrado]*. Quito, Ecuador: Universidad Hemisferios. Retrieved feb de 2022, from  
<http://dspace.uhemisferios.edu.ec:8080/jspui/bitstream/123456789/1281/1/TFC.%20La%20presencialidad%20y%20la%20virtualidad%20en%20la%20educaci%C3%B3n.%20Mar%C3%ADa%20Gracia%20Cobo.pdf>
- Cohen, L. (2000). *Métodos de investigación en educación*. Gran Bretaña: Sage.
- Cooper, D. R., & Schindler, P. S. (2001). *Métodos de investigación dimensión ontológica*. New York: McGraw-Hill.
- Cortes, C., & Sánchez, S. (2021). *Competencias desarrolladas durante el proceso de aprendizaje virtual en niños de 8 a 10 años 9 [Tesis de pregrado]*. Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.  
<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/55655>
- Creswell. (1994). *Diseño de investigación :enfoque cualitativo y cuantitativo*. Thousand Oaks: SAGE.
- Creswell. (1998). *Investigación cualitativa y diseño de investigación fenomenológico*. Mil Oaks: SAGE.
- Crotty, M. (2003). *Los fundamentos de la investigación social: significado y perspectivas en el proceso de investigación*. Londres: Sage.
- Cueto, E. (2020). Investigación cualitativa. *Applied Sciences in Dentistry*, 1(3), 1-2.  
<https://ieya.uv.cl/index.php/asid/article/download/2574/2500>
- Darby, Flower, & James, M. (2015). Pequeña enseñanza en línea aplicación del aprendizaje en la ciencia . *Revista Americana Educación*, 65-86.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.1116/j.jclepro.2015.05.164>
- Delgado, A., Ecurra, L., Atalaya, M., Cuzcano, A., & Rodríguez, R. (2020). Las habilidades sociales y el uso de redes sociales virtuales en estudiantes de quinto grado de secundaria de instituciones educativas estatales y no estatales de Lima Metropolitana. *Persona*, 23(1), 21-43.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7592555>
- Díaz, Barriga, A., & Hernández Rojas. (1999). *Estrategias docente para un aprendizaje significativo*. México: McGraw Hill.
- Elliott, N. (2000). *Psicología educativa: Enseñanza eficaz, aprendizaje eficaz*. Boston: McGraw-Hill College.

- Erazo, L. (2021). *Estrategias metodológicas para el desarrollo de las habilidades sociales en los niños y las niñas, dentro de los ambientes virtuales, de los Centros de Educación Inicial de la ciudad de Portoviejo [Tesis de maestría]*. Universidad San Gregorio de Portoviejo, Portoviejo, Ecuador.  
<http://repositorio.sangregorio.edu.ec/handle/123456789/1902?mode=full>
- Esnaola, G., Reis, M., & Suelves, D. (2019). Del portal al aula: interacciones de los materiales didácticos digitales. *Campus virtuales*, 8(2), 141-156.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7151665>
- Esquivel, A., & Canto, P. (2018). Tipos de interacciones en un ambiente virtual de aprendizaje entre estudiantes, profesores y contenidos. *Revista Varela*, 18(51), 263-277. [https://redib.org/Record/oai\\_articulo3070617-tipos-de-interacciones-en-un-ambiente-virtual-de-aprendizaje-entre-estudiantes-profesores-y-contenidos](https://redib.org/Record/oai_articulo3070617-tipos-de-interacciones-en-un-ambiente-virtual-de-aprendizaje-entre-estudiantes-profesores-y-contenidos)
- Forni, P., & De grande, P. (2020). Triangulación y métodos mixtos en las ciencias sociales contemporáneas. *Revista mexicana de sociología*, 82(1), 159-189.  
<http://www.scielo.org.mx/pdf/rms/v82n1/2594-0651-rms-82-01-159.pdf>
- Gallego, M. (2001). *El laboratorio de cognición humana comparada*. Washington: Richardson (Ed.).
- Garrison, D., & Kanuta, H. (2004). Aprendizaje híbrido: descubriendo su potencial transformador en la educación. *Revistas de Medios Educativos*, 28(2-3), 203-210. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2016.05.164>
- Guba, E. G., & Lincoln. (1989). *Teoría de la ontología*. Londres: Sage.
- Guber, R. (2019). *La etnografía: Método, campo y reflexividad* (Cuarta ed.). Buenos aires: Siglo XXI Editores.  
[https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=Fm7ADwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT7&dq=m%C3%A9todo+etnogr%C3%A1fico&ots=KuIGV1Gg3I&sig=nuZDFaqpOfCLLIULZUiMUj-24E4&redir\\_esc=y#v=onepage&q=m%C3%A9todo%20etnogr%C3%A1fico&f=false](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=Fm7ADwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT7&dq=m%C3%A9todo+etnogr%C3%A1fico&ots=KuIGV1Gg3I&sig=nuZDFaqpOfCLLIULZUiMUj-24E4&redir_esc=y#v=onepage&q=m%C3%A9todo%20etnogr%C3%A1fico&f=false)
- Harasim, L. (1995). *Redes de aprendizaje: una guía de campo para la enseñanza y el aprendizaje en línea*. Massachusetts: Mit Press.
- Hardman, F., Smith, F., & Wall, K. (2003). Enseñanza interactiva para toda la clase en la estrategia nacional de alfabetización. *Cambridge Journal of Education*, 33(2), 197-215. <https://doi.org/10.1080/0305764032000082839>
- Hein, S. F., & Austin, W. J. (2001). Enfoques empíricos y hermenéuticos de la investigación fenomenológica. *Métodos psicológicos*, 6(1), 3-17.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, culitativa y mixta*. México: McGrawHill.

- Hoetker, J. A. (1969). La persistencia de la recitation. *American Educational Research Journal*, 145-167.
- Lema, M. (2020). *Entorno virtual de aprendizaje con herramientas Web 2.0 como apoyo al proceso enseñanza aprendizaje de la gramática de los niños del tercer año de EGB de la Unidad Educativa "Vicente León" [Tesis de maestría]*. Universidad Israel, Quito, Ecuador.
- Lema, M. (2020). *Entorno virtual de aprendizaje con herramientas Web 2.0 como apoyo al proceso enseñanza aprendizaje de la gramática de los niños del tercer año de EGB de la Unidad Educativa "Vicente León" [Tesis de maestría]*. Universidad Israel, Quito, Ecuador.  
<http://repositorio.uisrael.edu.ec/handle/47000/2588>
- Lezcano, L., & Vilanova, G. (12 de marzo de 2017). Instrumentos de evaluación de aprendizaje en entornos virtuales. Perspectiva de estudiantes y aportes de docentes. *ICT-UNPA*, 1-36. <https://doi.org/https://doi.org/10.22305/ict-unpa.v9i1.235>
- Lipman, M. (2004). *Natsha: aprender a dialogar con el infante*. Barcelona: Gedisa.
- Maloney, D., Freeman, G., & Robb, A. (2020). It Is Complicated: Interacting with Children in Social Virtual Reality. *2020 IEEE Conference on Virtual Reality and 3D User Interfaces Abstracts and Workshops (VRW)*, 343-347.  
<https://doi.org/10.1109/VRW50115.2020.00075>
- Markovits, R., & Weinstein, Y. (2018). Can cognitive processes help explain the success of instructional techniques recommended by behavior analysts? *NPJ Science of Learning*, 3(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.1038/s41539-017-0018-1>
- Martín, S., & Velásquez, L. (2021). *El impacto de la educación virtual en las emociones en niños de tres y cuatro años del Gimnasio Pedagógico Manitas Creativas del municipio de Zipaquirá [Tesis pregrado]*. Cundinamarca, Colombia: Corporación Universitaria Minuto de Dios.  
[https://repository.uniminuto.edu/jspui/bitstream/10656/12302/1/T.EDI\\_Mart%C3%ADnStefany-VelasquezLady\\_2021.pdf](https://repository.uniminuto.edu/jspui/bitstream/10656/12302/1/T.EDI_Mart%C3%ADnStefany-VelasquezLady_2021.pdf)
- Martyn, M. (2003). El Modelo Híbrido en Línea: Buenas Prácticas. *Educause Quarterly*(1), 18-21.
- Maulini, O. (2005). *Cuestionar para enseñar y aprender*. Paris: E.S.F.
- Méndez, C. (2009). *Constructivismo frente a el aprendizaje del infante*. Paris: Work.
- Merchan, H. (1979). *lecciones de aprendizaje*. Cambridge: University Press.
- MINEDUC. (2020). *ACUERDO Nro. MINEDUC-MINEDUC-2020-00020-A*.  
 ACUERDO Nro. MINEDUC-MINEDUC-2020-00020-A:

<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/04/MINEDUC-MINEDUC-2020-00020-A.pdf>

- Ministerio de Educación. (2020). *Plan educativo: Caja de herramientas para el desarrollo de la “evaluación diagnóstica”: elementos conceptuales y recursos metodológicos*. [https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/09/Seccion-1\\_Elementos-conceptuales.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/09/Seccion-1_Elementos-conceptuales.pdf)
- Montalvo, R. (2021). *La enseñanza en entorno virtual y las funciones ejecutivas en estudiantes de 12 a 14 años de la unidad educativa "La Salle" del Cantón Ambato [Tesis de pregrado]*. Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador. <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/33374>
- Morales, A. (2020). *Uso de redes sociales como elemento inhibidor de habilidades sociales en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Antonio Ante en el período académico 2018-2019 [Tesis de posgrado]*. Universidad Técnica del Norte, Ibarra, Ecuador. <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/10862>
- Moreira Segura, C., & Delgadilo Espinoza, B. (27 de Enero-Marzo de 2014). La virtualidad en los procesos educativos: reflexiones teóricas sobre su implementación. *Scielo*, 28(1), 121-129. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/tem/v28n1/0379-3982-tem-28-01-00121.pdf>
- Moreira, M. (1988). Mapas conceptuales y aprendizaje significativo en ciencias. *Cadernos do Aplicação*, 143-156.
- Newen, A. (2015). What are cognitive processes? An example-based approach. *ResearchGate*, 194(11). <https://doi.org/10.1007/s11229-015-0812-3>
- Nieto, B. (2020). *Utilización de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje en niños y niñas de tercero de educación básica de la Unidad Educativa Mejía D7 Quitumbe DM Quito, período 2019-2020 [Tesis de pregrado]*. Universidad Central del Ecuador, Quito, Ecuador. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/23107>
- Nieto, B. (2020). *Utilización de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje en niños y niñas de tercero de educación básica de la Unidad Educativa Mejía D7 Quitumbe DM Quito, período 2019-2020 [Tesis de pregrado]*. Universidad Central del Ecuador, Quito, Ecuador.
- Novak, J. (1998). *Aprendizaje y conocimiento*. Madrid: Alianza.
- Oliver, K. M. (2000). Métodos para desarrollar el aprendizaje del constructivismo en la web. *Tecnología Educativa*, 40.
- Ortiz, M. (2016). *Metodología y técnica hermeneútica*. Mérida, Venezuela: Universidad de Los Andes. [https://www.researchgate.net/publication/297917935\\_Metodologia\\_y\\_tecnica\\_hermeneutica\\_curso\\_2016](https://www.researchgate.net/publication/297917935_Metodologia_y_tecnica_hermeneutica_curso_2016)



- Pérez Serrano, G. (2000). Modelos de investigación cualitativa en educación social y animación sociocultural: aplicaciones prácticas. *Contextos educativos: Revista de educación*, 199-203.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1262227>
- Pescaru, M. (2019). The importance of the socialization process for the integration of the child in the society. *ResearchGate*.  
[https://www.researchgate.net/publication/330076266\\_THE\\_IMPORTANCE\\_OF\\_THE\\_SOCIALIZATION\\_PROCESS\\_FOR\\_THE\\_INTEGRATION\\_OF\\_THE\\_CHILD\\_IN\\_THE\\_SOCIETY](https://www.researchgate.net/publication/330076266_THE_IMPORTANCE_OF_THE_SOCIALIZATION_PROCESS_FOR_THE_INTEGRATION_OF_THE_CHILD_IN_THE_SOCIETY)
- Phillips, D. C. (1995). Lo bueno, lo malo y lo feo: Las muchas caras del constructivismo. *Investigador Educativo*, 24(7), 5-12.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.3102/0013189X024007005>
- Piaget, J. (1961). *La formación del símbolo en el niño*. México: S.L.
- Ponluisa, D. (2021). *Educación virtual y las habilidades sociales en los estudiantes de nivelación de la carrera de psicopedagogía de la facultad de ciencias humanas y de educación de la Universidad Técnica de Ambato [Tesis de pregrado]*. Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador.  
<https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/32517>
- Queiroz G, R. P., & Barbosa Lima, M. (2007). El conocimiento científico, su enseñanza y aprendizaje: actualidad del constructivismo. *Ciencia y educación (BARU)*, 13(2), 273-291. <https://doi.org/https://doi.org/10.1590/s1516-73132007000300001>
- Quinta, L. (2010). *Estrategias Potencializadoras del Aprendizaje*. Francia: Works.
- Reina, D., Reina, M., & Hudnut, D. (2018). *Por qué la confianza es clave para el éxito del equipo*. Center for Creative Leadership: <https://www.ccl.org/wp-content/uploads/2018/01/WP-Why-Trust-Is-Critical-to-Team-Success-ES-Jan-2018.pdf>
- Rheingold, H. (2002). *Mobs inteligentes: La próxima revolución social*. Cambridge: Perseus Book.
- Roddy, C., Lalaine, D., Chung, J., Holt, C., Shaw, L., McKenzie, S., Garivaldis, F., Lodge, J., Mundy, & Matthwe. (2017). Applying Best Practice Online Learning, Teaching, and Support to Intensive Online Environments: An Integrative Review. *Frontiers in Education*, 2(59).  
<https://doi.org/https://doi.org/10.3389/feduc.2017.00059>
- Rojas, S. R. (1996). *Guía para realizar investigaciones sociales*. España: Plaza y Valdés Editores.
- Rosas, A. (2021). Habilidades sociales: Instrumentos de evaluación. *Polo del conocimiento*, 6(4), 337-357. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i4.2565>

- Sabino, C. (1992). *El proceso de la investigación*. Venezuela: Editorial Panapo.
- Saiger, A. (2020). Education in Virtual Environments. *Revista de Studii Media*, 9, 63-75. [https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=3581845](https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3581845)
- San Martin, J. (2011). *El Análisis de la Actividad Individual y Colectiva en una Configuración de Clase*. Toulouse: El Mirail.
- Saury, J. (2008). *Cooperación en situaciones de intervención, desempeño y aprendizaje en un contexto deportivo*. STAPS: Université de Nantes.
- Soto, K. (2020). *Educación virtual y satisfacción de las estudiantes del 5° año de la Institución Educativa Nacional Santa Rosa, año 2020 [Tesis de maestría]*. Universidad César Vallejom Trujillo, Perú. <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/3210101>
- Storyanov, S., & Glushkova, T. (2020). An approach to E-learning in the virtual education space. [https://www.researchgate.net/profile/Todorka-Glushkova/publication/348153376\\_An\\_Approach\\_to\\_E-learning\\_in\\_the\\_Virtual\\_Education\\_Space/links/5ff09be9a6fdccdb82638b8/An-Approach-to-E-learning-in-the-Virtual-Education-Space.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Todorka-Glushkova/publication/348153376_An_Approach_to_E-learning_in_the_Virtual_Education_Space/links/5ff09be9a6fdccdb82638b8/An-Approach-to-E-learning-in-the-Virtual-Education-Space.pdf)
- Suárez. (Junio de 2004). La zona de desarrollo próximo, categoría pedagógica para el análisis de la interacción en contextos de virtualidad. *Revista de Medios y Comunicación*, 24. [https://www.researchgate.net/publication/28074278\\_La\\_zona\\_de\\_desarrollo\\_proximo\\_categoria\\_pedagogica\\_para\\_el\\_analisis\\_de\\_la\\_interaccion\\_en\\_contextos\\_de\\_virtualidad](https://www.researchgate.net/publication/28074278_La_zona_de_desarrollo_proximo_categoria_pedagogica_para_el_analisis_de_la_interaccion_en_contextos_de_virtualidad)
- Tapia, A. (2021). *Socialización de los niños y niñas de priemr año de educación general básica en tiempos de pandemia Covid-19 [Tesis de pregrado]*. Quito, Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/20734/1/TTQ380.pdf>
- Tarrant, J. (2001). Metodología cualitativa. *Revista de educación continua y superior*, 5(3), 87-89.
- Toala-Dueñas, R., Cruz-Mendoza, J., Véliz-Vásquez, J., Zambrano-Sornoza, J., & Bolívar-Chávez, O. (2017). Valoraciones de los entornos virtuales de aprendizaje en la comunidad universitaria. Ecuador. *Polo del Conocimiento*, 7(2), 1-19. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/111/pdf>
- Toro, K. (2021). *La educación virtual y el vínculo afectivo docente-alumno en inicial II [Tesis de pregrado]*. Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador. <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/33342>
- Turizo, M. (19 de Enero de 2017). En la búsqueda de nuevas formas de interacción sociodiscursiva en entornos virtuales de aprendizaje: el nuevo rol docente.

*Revista Logos Ciencia y Tecnología*, 5(2), 263-273.  
<https://doi.org/doi:http://dx.doi.org/10.22335/rlct.v5i2.1033>

- UNESCO. (2020). *Educación en Emergencia*. Educación en Emergencia:  
<https://es.unesco.org/fieldoffice/quito/eemergencia>
- UNESCO. (2020). *El 40% de la población no tiene acceso a la educación en un idioma que entienda*. <https://es.unesco.org/news/40-poblacion-no-tiene-acceso-educacion-idioma-que-entienda>
- UNESCO. (2021). *A un año del comienzo de la pandemia: Continuidad educativa y evaluación en América Latina y el Caribe en 2021*.  
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000377802/PDF/377802spa.pdf.multi>
- UNESCO. (20 de Septiembre de 2021). *La educación en América Latina y el Caribe ante la COVID-19*. <https://es.unesco.org/fieldoffice/santiago/covid-19-education-alc/respuestas>
- UNICEF. (Abril de 2020). *La educación frente al COVID-19 Propuestas para impulsar el derecho a la educación durante la emergencia*. (UNICEF, Editor)  
<https://www.unicef.es/educa/biblioteca/la-educacion-frente-al-covid-19>
- UNICEF. (2021). *3 de cada 5 niños y niñas que perdieron un año escolar en el mundo durante la pandemia, viven en América Latina y el Caribe*.  
<https://www.unicef.org/mexico/comunicados-prensa/3-de-cada-5-ni%C3%B1os-y-ni%C3%B1as-que-perdieron-un-a%C3%B1o-escolar-en-el-mundo-durante-la>
- Vera, X. (2019). *La aplicación del currículo de educación inicial y el desarrollo cognitivo de los niños de 4 años del centro de educación inicial emblemático Judith de La Trinidad Vargas Ordóñez, Periodo 2019-2020 [Tesis de pregrado]*. Universidad Laica Vicente Rocafuerte, Guayaquil, Ecuador.  
<http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/3479/1/T-ULVR-3059.pdf>
- Vygotski, L. (1982). *Pensamiento y Lenguaje*. Buenos Aire: Lautaro.
- Wells, G. (2009). Direcciones de investigación: Diálogo comunitario: el puente entre el individuo y la sociedad. *Artes del lenguaje*, 86(6), 290-301.  
<http://www.jstor.org/stable/41483539>
- Wertsch, J. W. (1995). *Vigotsky y la formación social de la mente*. Barcelona: Paidós.

# ANEXOS

**CERTIFICADO SISTEMA ANTI-PLAGIO**

En calidad de tutora del Trabajo de Integración Curricular denominado “LA INTERACCIÓN SOCIAL EN LA MODALIDAD DE APRENDIZAJE VIRTUAL EN NIÑOS DE PREPARATORIA” elaborado por las Srta. Baquerizo Quirumbay Rosicela Adriana y Vanegas Zurita Melanie Fiorella, de la Carrera de Educación Inicial, de la Facultad de Ciencias de la Educación, de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, me permito declarar que una vez analizado en el sistema antiplagio URKUND, luego de haber cumplido los requerimientos exigidos de valoración, el presente trabajo de investigación, se encuentra con 2% de la valoración permitida, por consiguiente se procede a emitir el informe.

Atentamente,



PSI. WILSON ZAMBRANO VÉLEZ, M.SC.  
C.I. 1314315068  
DOCENTE TUTOR

Adjunto reporte de similitud:

**Curiginal****Document Information**

Analyzed document	Trabajo de Integración Curricular.docx (D127320857)
Submitted	2022-02-08T06:19:00.0000000
Submitted by	
Submitter email	rossicelabaquerizo3@gmail.com
Similarity	2%
Analysis address	wzambrano.upse@analysis.arkund.com



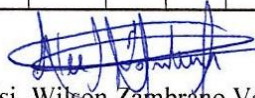
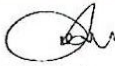

#### Document Information

---

<b>Analyzed document</b>	Trabajo de Integración Curricular.docx (D127320857)
<b>Submitted</b>	2022-02-08T06:19:00.0000000
<b>Submitted by</b>	
<b>Submitter email</b>	rossicelabaquerizo3@gmail.com
<b>Similarity</b>	2%
<b>Analysis address</b>	wzambrano.upse@analysis.orkund.com

## ANEXO1. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	SEPTIEMBRE 2021		OCTUBRE 2021				NOVIEMBRE 2021				DICIEMBRE 2021				ENERO 2022				FEBRERO 2022				
	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1.Recepción de aceptación del docente tutor					X																		
2.Elaboración del capítulo I: EL PROBLEMA					X	X	X																
3. Elaboración del capítulo II: MARCO TEÓRICO					X	X	X	X	X														
4. Elaboración del capítulo III: MARCO METODOLÓGICO						X	X	X	X	X	X												
5.Elaboración del Capítulo IV: DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS									X	X	X	X	X	X	X	X							
6.CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES									X	X	X	X	X	X	X	X							
7.Convocatoria de entrega del trabajo de integración curricular												X			X								
8. Designación docentes especialistas												X			X	X							
9.Revisión del Proyecto de investigación.															X	X	X						
10. Recepción de los trabajos de titulación con las correcciones																X	X	X					
11.Sustentación del Proyecto de Investigación																		X	X				
12.Ceremonia de incorporación																							X

Ed. Párv. Ana María Uribe Veintimilla, M.Sc.	 Psi. Wilson Zambrano Vélez. M.Sc.	 Srta. Baquerizo Quirumbay Rocisela Adriana	 Srta. Vanegas Zurita Melanie Fiorella
<b>DIRECTORA DE CARRERA</b>	<b>DOCENTE TUTOR</b>	<b>ESTUDIANTE</b>	<b>ESTUDIANTE</b>

**ANEXO2. CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS APRIORÍSTICAS**

<b>Ámbito teórico</b>	<b>Problema de investigación</b>	<b>Inquietud del investigador</b>	<b>Propósito General</b>	<b>Propósito Específicos</b>	<b>Categorías</b>	<b>Subcategorías</b>
<b>La interacción social</b>	La interacción social en la modalidad de aprendizaje virtual en niños de preparatoria.	¿Cuál es la importancia de la interacción social en la modalidad de aprendizaje virtual en niños de preparatoria de la Escuela de Educación Básica 11 de diciembre, Año-lectivo 2021-2022?	Determinar la importancia de la interacción social en la modalidad de aprendizaje virtual en niños de preparatoria de la Escuela de Educación Básica 11 de diciembre.		Importancia	Concepciones Teóricas
		¿Cuáles son los referentes teóricos sobre los que se fundamenta la interacción social y el desarrollo en la modalidad de aprendizaje virtual en niños de preparatoria?		Identificar los referentes teóricos sobre la interacción social en la modalidad de aprendizaje virtual en niños de preparatoria.	Concepto	Técnicas e Instrumentos



		¿Cómo se desarrolla la interacción social en la modalidad de aprendizaje virtual en niños de preparatoria de la Escuela de Educación Básica 11 de diciembre?		Explicar cómo se desarrolla la interacción social en la modalidad de aprendizaje virtual en niños de preparatoria utilizando la ficha de observación.		
<b>Aprendizaje virtual</b>		¿Qué técnicas utiliza la docente para promover la interacción social en la modalidad de aprendizaje virtual en niños de preparatoria?		Analizar las técnicas que favorecen la interacción social en la modalidad de aprendizaje virtual mediante la entrevista interpretativa.		

*Nota: Elaboración propia 2021*

También se contrastó la información de los niños con la ficha de observación junto con la entrevistada en las clases virtuales y se estableció la importancia y relevancia de la interacción social y la modalidad de aprendizaje virtual en niños de preparatoria.

## ANEXO3. FICHA DE OBSERVACIÓN INSTRUMENTO 1



### UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS CARRERA DE EDUCACIÓN INICIAL

#### FICHA DE OBSERVACIÓN DIRIGIDA A NIÑOS DE PREPARATORIA.

**Objetivo:** Determinar la importancia de la interacción social en la modalidad de aprendizaje virtual en niños de preparatoria de la Escuela de Educación Básica 11 de diciembre.

**Indicaciones:**

Marque una x en el casillero correspondiente a los criterios observados en el desarrollo de la clase.

A) Lea detenidamente cada criterio y conteste de acuerdo con la escala de valoración.

B) Escala de valoración:

- Siempre
- Algunas veces
- Muy pocas veces
- Nunca

N°	Criterios para Evaluar	Siempre	Algunas veces	Muy pocas veces	Nunca
<b>D1.</b>	<b>Procesos cognitivos</b>				
1	Al iniciar la clase los niños/as saludan a sus compañeros				
2	Los niños/as inician conversación con sus compañeros				
3	Los niños/as comunican de forma clara sus ideas en la conversación				
4	Los niños/as son capaces de responder preguntas utilizando adecuadamente su vocabulario				
6	Los niños/as modulan adecuadamente su tono de voz al momento de interactuar en la clase				
7	Los niños/as llaman por su nombre a los compañeros de la clase				
<b>D2</b>	<b>Procesos afectivos</b>				

8	Los niños/as responden adecuadamente a las emociones de sus compañeros				
9	Los niños/as expresan emociones (alegría, tristeza, coraje) durante el desarrollo de la clase				
10	Los niños/as ayudan a sus compañeros cuando tienen dificultades				
11	Los niños/as demuestran valores (respeto, solidaridad) durante el desarrollo de la clase				
<b>D3</b>	<b>Procesos conductuales</b>				
12	Los niños/as al momento de presentar llanto o coraje manifiestan conductas inapropiadas (apagar la cámara, cerrar la computadora)				
13	Los niños/as presentan dificultades al mantener la atención durante el desarrollo de las actividades escolares				
14	Los niños/as presentan dificultades para estar sentados durante el desarrollo de la clase				
15	Los niños/as manifiestan ciertas conductas (mimos, chácharas) para llamar la atención de sus compañeros				

*Nota: Elaboración propia 2022*

**ANEXO4. ENTREVISTA INTERPRETATIVA  
INSTRUMENTO 2**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA FACULTAD DE  
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS CARRERA DE EDUCACIÓN  
INICIAL**

**ENTREVISTA DIRIGIDA A LA DOCENTE DE EDUCACIÓN INICIAL DE LA  
ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “11 DE DICIEMBRE”**

**Datos informativos**

**Entrevistada(o):** Lic. Narcisa Gusto, educadora de Inicial subnivel-2.

**Fecha de aplicación:** 27 de enero del 2022

**Objetivo:** Determinar la importancia de la interacción social en la modalidad de aprendizaje virtual en niños de preparatoria de la Escuela de Educación Básica 11 de diciembre

Nº.	Preguntas de la entrevista	
Variable: Interacción social		
	PREGUNTA	RESPUESTA
1	¿Cree usted que la Modalidad de Aprendizaje Virtual favorece la interacción social en los niños de preparatoria?	
2	¿De qué forma promueve la interacción social en los niños/as de preparatoria?	
3	¿Qué aspectos del desarrollo cognitivo se fortalecen en los niños/as mediante la interacción social?	
4	¿Durante el desarrollo de la interacción social los niños/as discriminan los comportamientos adecuados de los inadecuados?	
5	¿Cómo evalúa el cumplimiento de las normas de interacción social de los niños/as durante el desarrollo de las clases virtuales?	

*Nota: Elaboración propia 2022*

6	¿De qué forma promueve los intercambios comunicativos de los niños/as durante el desarrollo de las clases virtuales?	
7	¿Qué aspectos del desarrollo emocional se fortalecen en los niños/as durante la interacción social?	
8	¿Con qué frecuencia los niños/as durante el desarrollo de las clases virtuales manifiestan emociones negativas (llanto, ira, frustración)?	
9	¿Cómo interviene cuando los niños/as manifiestan emociones negativas durante el desarrollo de las clases virtuales?	
10	¿Durante el desarrollo de las clases virtuales los niños/as manifiestan sentimientos de empatía hacia sus demás compañeros?	
11	¿Qué aspectos conductuales se fortalecen los niños/as mediante la interacción social?	
12	¿Cuáles son las conductas de interacción social que con más frecuencia observa en los niños/as de preparatoria?	
13	¿De qué forma motiva a los niños/as para que interactúen con sus demás compañeros en las clases virtuales?	
Variable: Aprendizaje virtual		
1	¿Las planificaciones que elabora están orientadas al fortalecimiento de la interacción social en los niños de preparatoria?	
2	¿Qué técnicas de aprendizaje aplica para promover la interacción social en los niños de preparatoria?	
3	¿Qué metodología de enseñanza-aprendizaje utiliza para promover la interacción social en los niños de preparatoria?	
4	¿Considera que la metodología de aprendizaje que usted aplica aporta a la interacción social en los niños/as de preparatoria?	
5	¿Qué recursos técnicos utiliza para promover la interacción social en los niños de preparatoria?	
6	¿Considera que los recursos técnicos (Tablet, celulares) fortalecen el aprendizaje de los niños y más específicamente el desarrollo de su interacción social?	

*Nota: Elaboración propia 2021*

Variables	Dimensiones	Indicadores	Preguntas
Interacción social	Procesos cognitivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valores</li> <li>• Normas</li> <li>• Lenguaje</li> </ul>	<p>¿Cree usted que la Modalidad de Aprendizaje Virtual favorece la interacción social en los niños de preparatoria?</p> <p>¿De qué forma promueve la interacción social en los niños/as de preparatoria?</p> <p>¿Qué aspectos del desarrollo cognitivo se fortalecen en los niños/as mediante la interacción social?</p> <p>¿Durante el desarrollo de la interacción social los niños/as discriminan los comportamientos adecuados de los inadecuados?</p> <p>¿Cómo evalúa el cumplimiento de las normas de interacción social de los niños/as durante el desarrollo de las clases virtuales?</p> <p>¿De qué forma promueve los intercambios comunicativos de los niños/as durante el desarrollo de las clases virtuales?</p>
	Procesos Afectivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emociones</li> <li>• Empatía</li> <li>• Apego</li> </ul>	<p>¿Qué aspectos del desarrollo emocional se fortalecen en los niños/as durante la interacción social?</p> <p>¿Con qué frecuencia los niños/as durante el desarrollo de las clases virtuales manifiestan emociones negativas (llanto, ira, frustración)?</p> <p>¿Cómo interviene cuando los niños/as manifiestan emociones negativas durante el desarrollo de las clases virtuales?</p> <p>¿Durante el desarrollo de las clases virtuales los niños/as manifiestan sentimientos de empatía hacia sus demás compañeros?</p>

	Procesos Conductuales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivación</li> <li>• Internalización de normas</li> </ul>	<p>¿Qué aspectos conductuales se fortalecen los niños/as mediante la interacción social?</p> <p>¿Cuáles son las conductas de interacción social que con más frecuencia observa en los niños/as de preparatoria?</p> <p>¿De qué forma motiva a los niños/as para que interactúen con sus demás compañeros en las clases virtuales?</p>
Modalidad de Aprendizaje virtual	Organización	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificación</li> <li>• Dinámica</li> <li>• Inclusión</li> <li>• Objetivos</li> </ul>	<p>¿Las planificaciones que elabora están orientadas al fortalecimiento de la interacción social en los niños de preparatoria?</p> <p>¿Qué técnicas de aprendizaje aplica para promover la interacción social en los niños de preparatoria?</p>
	Pedagogía	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodología</li> <li>• Material didáctico</li> <li>• Flexibilidad</li> <li>• Evaluación</li> </ul>	<p>¿Qué metodología de enseñanza-aprendizaje utiliza para promover la interacción social en los niños de preparatoria?</p> <p>¿Considera que la metodología de aprendizaje que usted aplica aporta a la interacción social en los niños/as de preparatoria?</p>
	Tecnología	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dispositivos</li> <li>• Conexión</li> </ul>	<p>¿Qué recursos técnicos utiliza para promover la interacción social en los niños de preparatoria?</p> <p>¿Considera que los recursos técnicos (Tablet, celulares) fortalecen el aprendizaje de los niños y más específicamente el desarrollo de su interacción social?</p>

## ANEXO 5. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variables	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
<b>Interacción social</b>	Puede describirse como un grupo de destrezas y habilidades interactivas que permiten relacionarse apropiadamente con otros y manifestar los sentimientos, actitudes, deseos o requerimientos en distintos contextos o circunstancias sin sentir tensión, ansiedad u otras emociones negativas (Soto, 2020).	Procesos cognitivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valores</li> <li>• Normas</li> <li>• Costumbres</li> <li>• Lenguaje</li> <li>• Símbolos sociales</li> <li>• Adquisición de conocimientos</li> </ul>	Razón
		Procesos Afectivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empatía</li> <li>• Apego</li> <li>• Amistad</li> </ul>	
		Procesos conductuales	Motivación <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internalización de normas</li> <li>• Comunicación efectiva</li> <li>• Razonamiento</li> </ul>	
<b>Aprendizaje virtual</b>	La educación virtual permite aumentar la velocidad de la instrucción de los alumnos y ofrece a los profesores un soporte más amplio para el perfeccionamiento y la vigilancia académica de los estudiantes que les fueron asignados (Storyanov y Glushkova, 2020).	Organización	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificación del tiempo</li> <li>• Dinámica de trabajo</li> <li>• Inclusión</li> <li>• Objetivo institucional</li> </ul>	Razón
		Formación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modalidad de formación</li> <li>• Recursos</li> <li>• Gestión</li> </ul>	
		Pedagogía	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodología</li> <li>• Sistema de comunicación</li> <li>• Material didáctico</li> <li>• Roles</li> <li>• Flexibilidad</li> <li>• Evaluación</li> </ul>	
		Tecnología	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dispositivos</li> <li>• Conexión</li> </ul>	

*Nota: Elaboración propia 2021*



## ANEXO6. VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS



Universidad Estatal  
Península de Santa Elena

Carrera de  
Educación Inicial

## HOJA DE REGISTRO PARA VALIDACIÓN DE EXPERTOS

## DATOS DEL EXPERTO

Nombre y Apellidos	EDWAR SALAZAR ARANGO
Formación profesional	Magister
Institución de adscripción	Universidad Estatal Península de Santa Elena
Cargo	Docente
Teléfono celular	0982455952
Dirección de correo	<a href="mailto:edwarsalazar@hotmail.com">edwarsalazar@hotmail.com</a>

## DATOS GENERALES DE LAS ESTUDIANTES

Nombres y Apellidos	Rocisela Adriana Baquerizo Quirumbay Melanie Fiorella Vanegas Zurita
Formación en curso	Tercer nivel
Título a obtener	Licenciatura en Educación Inicial

**Instrumento**

Formato Ficha de observación

**Sobre el instrumento.**

El formato de observación para la respectiva validación tiene como propósito determinar la importancia de la interacción social en la modalidad de aprendizaje virtual en niños de preparatoria de la Escuela de Educación Básica 11 de diciembre.

**Aspecto a tomar en cuenta:**

La interacción social puede describirse como un grupo de destrezas y habilidades interactivas que permiten relacionarse apropiadamente con otros y manifestar los sentimientos, actitudes, deseos o requerimientos en distintos contextos o circunstancias sin sentir tensión, ansiedad u otras emociones negativas (Soto, 2020).

**Sobre la validación:**

Verificar que el instrumento correspondiente a los criterios observados en el desarrollo de la clase



Universidad Estatal  
Península de Santa Elena

Carrera de  
Educación Inicial

### HOJA DE REGISTRO PARA VALIDACIÓN DE EXPERTOS

#### DATOS DEL EXPERTO

Nombre y Apellidos	EDWAR SALAZAR ARANGO
Formación profesional	Magister
Institución de adscripción	Universidad Estatal Península de Santa Elena
Cargo	Docente
Teléfono celular	0982455952
Dirección de correo	<a href="mailto:edwarsalazar@hotmail.com">edwarsalazar@hotmail.com</a>

#### DATOS GENERALES DE LAS ESTUDIANTES

Nombres y Apellidos	Rocisela Adriana Baquerizo Quirumbay Melanie Fiorella Vanegas Zurita
Formación en curso	Tercer nivel
Título a obtener	Licenciatura en Educación Inicial

#### Instrumento

Formato de Entrevista Interpretativa a docente.

#### Sobre el instrumento

El cuestionario está estructura con preguntas abiertas para la respectiva validación con el propósito de: Determinar la importancia de la interacción social en modalidad de aprendizaje virtual en niños de preparatoria de la Escuela de Educación Básica II de diciembre.

#### Sobre la validación

A continuación, se presentan las categorías con sus respectivas preguntas abiertas y las referencias numéricas con los ítems que se espera investigar en la entrevista interpretativa.

Por favor, valore cada ítem de acuerdo con los siguientes criterios:

**Suficiencia:** El instrumento se relaciona con el objetivo de la investigación.

**Claridad:** Cada pregunta planteada da respuesta al propósito que se desea investigar.

**Credibilidad:** Las preguntas tienen relación a una aproximación a los resultados de la investigación.