

# INCIDENCIA DE LA INVESTIGACIÓN BIBLIOGRÁFICA EN EL APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL NIVEL BÁSICO DE LA CARRERA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA

William Caiche Rosales<sup>1</sup>, Mercedes Freire Rendón, Sofía Lovato Torres, Jairo Cedeño Pinoargote,  
<sup>1</sup>Universidad Estatal Península de Santa Elena (UPSE)  
*e-mail: caichewilliam@yahoo.com*

## RESUMEN

*El desarrollo de hábitos de lectura en estudiantes de educación superior representa un verdadero reto para el docente, sobre todo por que dicha práctica impulsa la capacidad de analizar y de emitir juicios de valor y consolida las bases cognitivas que recibe en el proceso de aprendizaje, Se ha identificado que, el estudiante de Administración de empresas en el desarrollo de actividades académicas cita referencias bibliográficas que, de manera mayoritaria provienen de consultas de bajo nivel académico, por otro lado, es escaso el número de referencias que incluye, esta situación limita el aprendizaje, y se refleja en los resultados de evaluación del proceso. Este trabajo plantea como objetivo determinar el efecto que tiene en el aprendizaje la implementación de una guía de investigación bibliográfica para el nivel básico en los estudiantes de la Carrera Administración de Empresas de la UPSE; para el efecto se recurre a un diseño de investigación explicativo que a través de la comparación del antes y el después permita verificar el logro de tal objetivo.*

### **Palabras clave:**

*Aprendizaje, investigación bibliográfica, juicios de valor, evaluación*

## ABSTRACT

*The development of habits of reading in students of higher education represents a real challenge for the teacher, especially because this practice promotes the ability to analyse and make value judgments and strengthens cognitive bases in the learning process, has been identified, the student of business management in the development of academic activities cited references that majority way come from queries of low academic level, on the other hand, numbers, including is little, this situation limits learning, and it is reflected in the results of the process evaluation. This work is aimed at determining the effect that has on learning the implementation of a guide of bibliographic research for the basic level students of the business administration career of the UPSE; the effect is relied on to an explanatory research design which through a comparison of the before and then allow to verify the achievement of such a goal.*

### **Keywords:**

*Learning, bibliographical research, value judgments, evaluation.*

## 1.- Introducción

Las IES del Ecuador asumen un rol protagónico en la generación de conocimiento a partir de la investigación científica en general y la formativa en particular, acción que se constituye en un eje transversal del desarrollo y, está respaldado en primer lugar por un marco normativo y regulatorio: Reglamento de Régimen Académico (RRA) e instituciones como el Consejo Educación Superior (CES) y la Comisión de Evaluación y Acreditación para el Aseguramiento de la Calidad en la Educación Superior (CEAACES).

En segundo lugar la investigación como modelo de producción de conocimiento científico se respalda en lo que propone Gibbons(1) quién afirma: “Para el desarrollo del paisaje intelectual, las universidades tendrán que convertirse en instituciones porosas, abiertas y dinámicas en la búsqueda de alianzas y asociaciones, esa modificaciones son trascendentales y profundas y ayudarán a establecer el contexto en el que se interpretará la pertinencia”.

En tal sentido la asignatura Microeconomía que se dicta en el segundo semestre de la Carrera Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Administrativas, plantea un proyecto de investigación cuya meta es lograr un impacto que sobrepase el límite del campo de la economía y provocar en el estudiante interés por el conocimiento en general a través de la investigación bibliográfica y, de esta manera mejorar el aprendizaje.

## 2.-Objetivo

Determinar el efecto que tiene la implementación de una guía de investigación bibliográfica en los estudiantes del nivel básico de la Carrera Administración de Empresas.

## 3.- Hipótesis

Con la aplicación de la guía de investigación bibliográfica los estudiantes del nivel básico de la Carrera Administración de Empresas mejorarán el resultado de evaluación del aprendizaje.

**3.1.- Variable independiente:** Investigación bibliográfica.

**3.2.- Variable dependiente:** Resultado de evaluación del aprendizaje

## 4.- Metodología

Los autores plantean estudiar la problemática a partir de un diseño cuasi experimental propuesto por Bernal (2) considerando la medición de una antes y un después de las calificaciones obtenidas por los estudiantes de la Carrera Administración de Empresas.

**4.1.- Métodos empíricos:** Encuesta, cuyo propósito es generar un diagnóstico sobre algunos hábitos en investigación (3) que practica el estudiante; observación indirecta Malhotra (4) de los archivos de calificaciones que tiene la secretaría de la Carrera Administración de Empresas; investigación explicativa, cuyo diseño se detalla a continuación:

**5.- Grupo de medición:** 48 estudiantes del segundo semestre, 28 del paralelo 1 y 20 del paralelo 2

**6.- Diseño:** Aplicación de técnica de investigación bibliográfica, mediante el uso de una “Guía metodológica para el nivel básico”. El diseño permite comparar las medidas de tendencia central(5) obtenidas a partir de las calificaciones en el semestre 2014-1.

**6.1.- Tiempo de ocurrencia del evento:** Ciclo académico 1 y 2 del periodo 2014-1

**Ciclo 1:** Comprende el periodo académico parcial 2014 que va de mayo a agosto.

**Ciclo 2:** Comprende el periodo académico parcial que va de septiembre 2014 a febrero 2015.

**6.2.- Evaluación antes:** En el ciclo 1 los estudiantes no utilizan la guía de investigación bibliográfica.

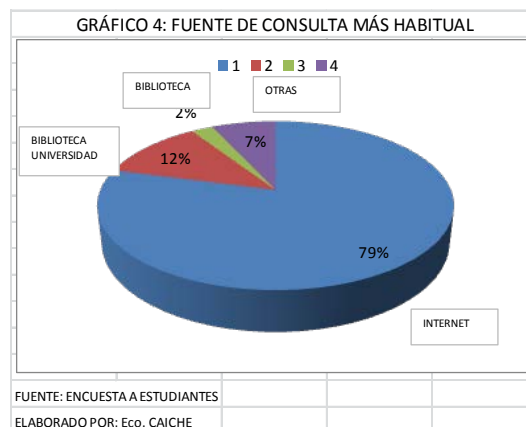
**6.3.- Evaluación después:** En el ciclo 2 los estudiantes utilizan la guía de investigación bibliográfica.

**7.- Parámetros a medir:** Media, mediana y moda de las calificaciones en las asignaturas que cursan en el actual periodo ambos grupos, versus la asignatura Microeconomía, tanto en el antes como en el después o, ciclo 1 y ciclo 2.

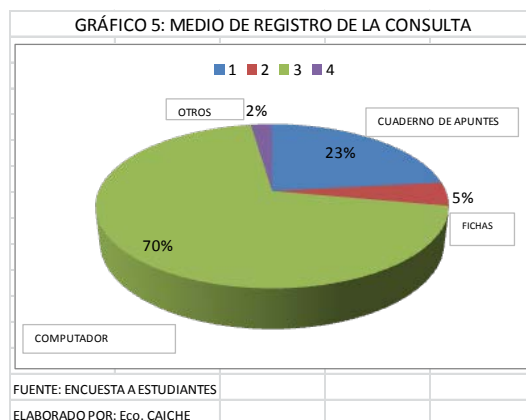
## 8.- Resultados

El primer resultado obtenido es el diagnóstico, proveniente de la encuesta que se aplicó a un universo de 48 estudiantes de la Carrera Administración de Empresas y permitió el arribo a hallazgos sobre los hábitos de consulta bibliográfica tales como: fuentes más consultadas, tipo de registro y frecuencia de registro de lo consultado.

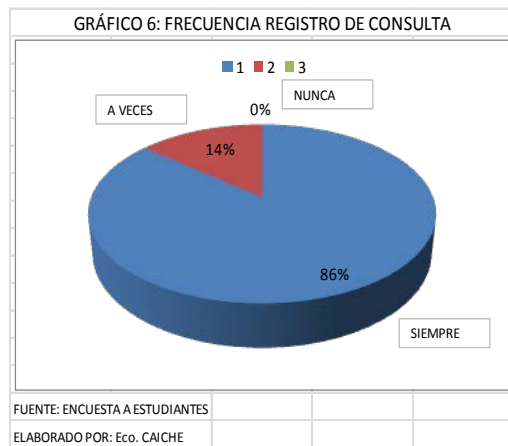
Tales hallazgos descubren las debilidades más relevantes de este trabajo, dadas las habituales prácticas que alejan las posibilidades de consolidar los aprendizajes (6) y lograr los niveles más altos de este proceso, acordes a la taxonomía de Bloom (7). La forma de evidenciar tal realidad es a través de la evaluación de ese aprendizaje, situación que se aborda en líneas posteriores. Los principales datos del diagnóstico son:



El resultado de esta pregunta revela que el internet es la principal fuente de consulta, casi 7 veces más que la alternativa de ir a la biblioteca de la Universidad, en tanto que la consulta a una fuente más específica como las bibliotecas virtuales es poco significativa para el estudiante de la Carrera, esto limitaría las posibilidades de la consulta bibliográfica.



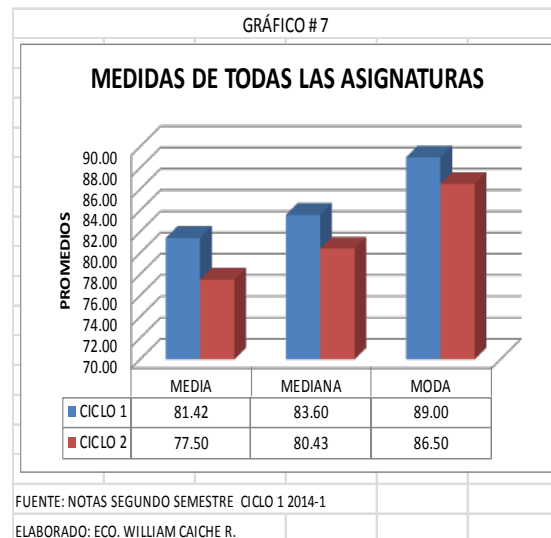
El registro de lo que el estudiante consulta, de manera general lo realiza en su computador (70%), en tanto que apenas un 5% utiliza fichas, y, un 23% realiza apuntes; esta realidad revelaría que existe poco dominio de habilidades para sistematizar información, de tal manera que se pierdan posibilidades para futuras consultas de datos que ya han sido investigados y por tanto desaprovechar una posibilidad de mejorar el aprendizaje.



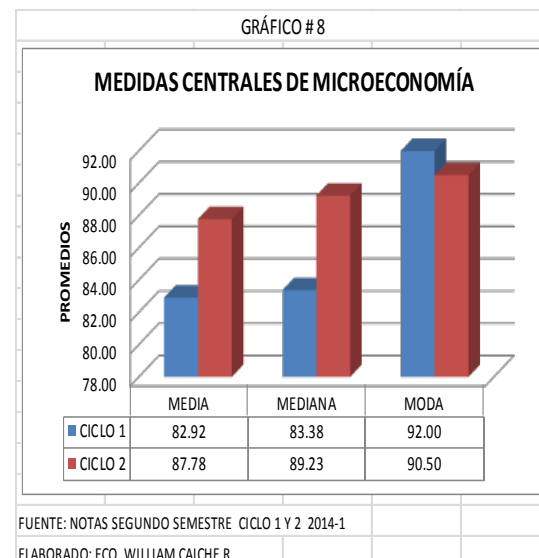
Si bien el estudiante de la Carrera utiliza alguna forma para guardar la información, un importante porcentaje (14%) de ellos contesta que solo “a veces” registra lo que consulta, tal situación explicaría por qué en ocasiones no hay respuestas a la retroalimentación de contenidos previos y dificulta posicionar el nuevo conocimiento.

### 8.1.- Análisis antes: calificaciones: ciclo1

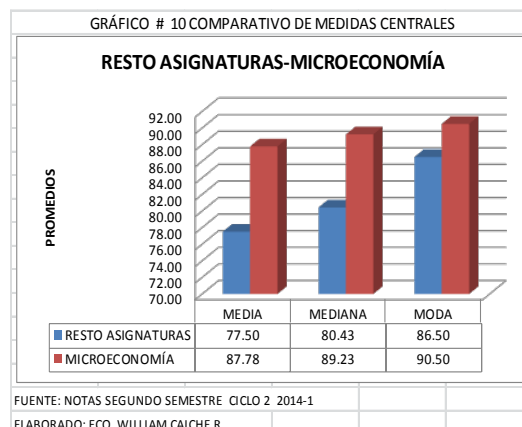
El segundo resultado de esta investigación está dado por el análisis e interpretación de la información secundaria, proveniente de las calificaciones obtenidas por los estudiantes de la Carrera Administración de Empresas, a este respecto se puede afirmar que se devela una valiosa información: los baremos utilizados tienen diferente comportamiento en el después, donde hay una mejora significativa de las calificaciones obtenidas en la asignatura Microeconomía que utilizó como herramienta de apoyo para el ciclo 2 la “Guía metodológica de investigación bibliográfica”, frente a una importante disminución de valores logrados en las medidas de tendencia central en el resto de asignatura, para el segundo ciclo, tal y como aparecen en los siguientes gráficos:



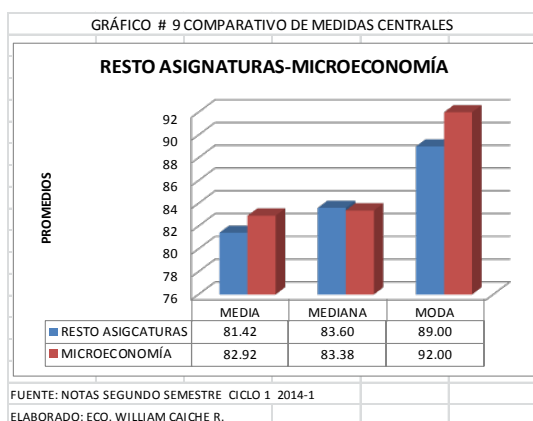
Para el cálculo de las medidas de tendencia central se agrupó la información de las calificaciones en intervalos de clase, para facilitar el análisis e interpretación, de esta manera en el ciclo 1 (antes), las tres medidas calculadas son superiores a las del segundo ciclo, pero la disminución más relevante es la de la media que se reduce en casi 4 puntos porcentuales. Esta realidad podría estar justificada por la escasa utilización de recursos estratégicos para que el aprendizaje sea perfectible, es decir que proporcione cada vez mejores resultados dado el carácter sumativo del conocimiento.



Para el caso de Microeconomía se da un comportamiento contrario al resto de asignaturas, puesto que se da un incremento de casi 5 puntos porcentuales en el principal baremo utilizado: la media, en tanto que la mediana hay un incremento justificado por la mejora general de calificaciones, el valor modal o más repetido se sitúa un poca más abajo que en el ciclo 1, con 1.5 puntos porcentuales de diferencia. Los resultados de esta asignatura estarían explicados por la utilización de la “Guía metodológica para investigación bibliográfica”, la misma que acompañó al estudiante en el desarrollo del trabajo de investigación bibliográfica encargado por el docente en el segundo ciclo.



## 8.2.- Análisis después: calificaciones: ciclo1



En esta comparación del ciclo 1 entre Microeconomía y el resto de asignaturas, la primera apenas sí demuestra una ligera diferencia en la principal medida de tendencia central (media), de algo más del 1%, en tanto que la mediana está casi al mismo nivel que el resto de asignaturas; el valor modal es superior. El análisis comparativo del antes es importante debido a la que ninguna de las asignaturas utilizó la herramienta metodológica para investigación bibliográfica, por tanto, dada la neutralidad y aleatoriedad de la información del ciclo 1 será pertinente para la comparación con el después del ciclo 2 donde solo Microeconomía apela al uso de la Guía, de esta manera los resultados obtenidos en las calificaciones del ciclo 2, expresados en medidas de tendencia central son los siguientes:

## 9.- Conclusiones

1. En el segundo ciclo, las calificaciones de la asignatura Microeconomía revelan un importante incremento con el uso de la Guía metodológica de investigación bibliográfica, esto significa, que siguiendo las orientaciones contenidas en la misma y la tutoría continua del docente, puede ser utilizada en cualquier asignatura como una estrategia para mejorar el aprendizaje.
2. Las evaluaciones orales también demuestran una mejora en el dominio conceptual de la asignatura que participó en la prueba.
3. Otra de las capacidades que mostró una mejora significativa fue la de análisis-síntesis, puesta de manifiesto al momento de la presentación de resultados del proyecto de investigación bibliográfica que la asignatura encargó a los estudiantes para el segundo ciclo.
4. La forma de registro de la información también se vio fortalecida con el uso de la guía debido a que cada consulta se registró en fichas elaboradas de manera digital o manual.
5. Otro elemento que refuerza el resultado obtenido es el haber implementado una visita de campo como componente práctico de la temática abordado por el estudiante en este proyecto.
6. Finalmente, la modalidad totalmente práctica en la implementación de la guía generó una reacción positiva del estudiante, demostrando motivación y entusiasmo para la estrategia estudiada en esta investigación.

## 10.- Referencias

- [1] MICHAEL G. La dinámica de la ciencia y la investigación en las sociedades contemporáneas, Pomares, Barcelona. (1997).
- [2] BERNAL C. Metodología de la investigación, Pearson Educación, México. (2006).
- [3] SABINO C. El proceso de investigación, Panapos, Caracas. (1992).
- [4] MALHOTRA N. Investigación de mercados, Prentice Hall, México. (2007).
- [5] LIND D., MARCHAL W., MASON R., Estadística para administración y economía, Alfa Omega, Bogotá. (2004).
- [6] FLORES R. Pedagogía del conocimiento, Mc Graw Hill, Colombia. (2005).
- [7] BLOOM B. Taxonomías. Perspectivas. Revista semestral. 2000 septiembre, 30(3).
- [8] MEDINA A., SALVADOR F. Didáctica General. Pearson Prentice Hall. Madrid. 2009.
- [9] DANIELSON C. competencias docentes: desarrollo, apoyo y evaluación. Programa de promoción de la reforma educativa en América Latina y El Caribe (PREAL). Serie documentos, #51. [www.preal.org/publicación.asp](http://www.preal.org/publicación.asp). Chile. 2011.
- [10] DÍAZ F. estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. Mc Graw Hill. México. 1999.
- [11] DE ZUBIRÍA M. Mentefactos. Pedagogía para el siglo XXI. Fundación Alberto Merani. [www.pedagogíaconceptual.com](http://www.pedagogíaconceptual.com). 1988. Consultado en junio de 2014.