



**UNIVERSIDAD ESTATAL  
PENÍNSULA DE SANTA ELENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN**

**PROPUESTA DE CREACIÓN DE UNA EMPRESA DE SERVICIOS  
DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EMBARCACIONES  
PESQUERAS EN LA PARROQUIA ANCONCITO, CANTÓN  
SALINAS, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2013.**

**TESIS DE GRADO**

**Previa a la obtención del título de:  
INGENIERA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**AUTORA: LINDAO SUÁREZ ANGY SOBEIDA**

**TUTORA: MEDINA VERGARA VIVIANA VANESSA, MBA.**

**LA LIBERTAD – ECUADOR**

**2013**

**UNIVERSIDAD ESTATAL  
PENÍNSULA DE SANTA ELENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN**

**PROPUESTA DE CREACIÓN DE UNA EMPRESA DE SERVICIOS  
DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EMBARCACIONES  
PESQUERAS EN LA PARROQUIA ANCONCITO, CANTÓN  
SALINAS, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2013.**

**TESIS DE GRADO**

**Previa a la obtención del título de:**

**INGENIERA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**AUTORA: LINDAO SUÁREZ ANGY SOBEIDA**

**TUTORA: MEDINA VERGARA VIVIANA VANESSA, MBA.**

**LA LIBERTAD – ECUADOR**

**2013**

**La Libertad, Febrero del 2013**

### **APROBACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de Tutor del trabajo de investigación, **PROPUESTA DE CREACIÓN DE UNA EMPRESA DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EMBARCACIONES PESQUERAS EN LA PARROQUIA ANCONCITO, CANTÓN SALINAS, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2013**, elaborado por la Srta. **LINDAO SUÁREZ ANGY SOBEIDA**, egresada de la Escuela de Ingeniería en Administración de Empresas, Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Península de Santa Elena, previa a la obtención del Título de Ingeniera en Administración de Empresas, me permito declarar que luego de haber orientado, estudiado y revisado, la Apruebo en todas sus partes.

Atentamente,

---

**MEDINA VERGARA VIVIANA VANESSA, MBA.**

TUTOR

## **DEDICATORIA**

**Este camino no hubiese sido posible sin la ayuda, esfuerzo y dedicación de mis padres, a quienes amo y dedico este trabajo por ser quienes desde el principio han sido mi ejemplo a seguir, mi motivación diaria, la más grande bendición que me pudo dar Dios hasta hoy.**

**A ustedes Ángela Suárez Balón y Gustavo Lindao Lindao, con todo mi amor, aprecio y orgullo va dirigido este triunfo profesional.**

**Gracias.**

## **AGRADECIMIENTO**

**A quienes me han acompañado incondicionalmente en esta etapa de mi vida, a mis padres por creer y confiar en mi, por darme la oportunidad de culminar mis estudios superiores en esta institución, a mis hermanos Marlon y Lady por apoyarme en todo lo que pudieron para culminar con esta meta, a mis amigos especiales que han orado en todo momento por mis metas y sueños, que ya se empiezan a ser una realidad en mi vida.**

**Agradezco a las autoridades, directivos, docentes, tutora, y a mis compañeros quienes han sido parte importante de este logro, a cada uno de ustedes mis más sinceros agradecimientos.**

**Especialmente le agradezco a Dios quien es la razón de mi existir el que mueve mi vida conforme a sus propósitos, quien abre puertas que nadie puede cerrar.**

**Bendiciones a todos**

**TRIBUNAL DE GRADO**

---

Ing. Mercedes Freire Rendón, MSc.  
**DECANA DE LA FACULTAD  
C.C. ADMINISTRATIVAS**

---

Eco. Pedro Aquino Caiche, MSc.  
**DIRECTOR DE LA CARRERA**

---

Ing. Viviana Medina Vergara, MBA.  
**PROFESORA TUTORA**

---

Lcdo. Eduardo Pico Gutiérrez, MGE.  
**PROFESOR DE AREA**

---

Ab. Milton Zambrano Coronado, MSc.  
**SECRETARIO GENERAL - PROCURADOR**

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA  
ELENA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN**

**PROPUESTA DE CREACIÓN DE UNA EMPRESA DE SERVICIOS DE  
MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EMBARCACIONES PESQUERAS  
EN LA PARROQUIA ANCONCITO, CANTÓN SALINAS, PROVINCIA DE  
SANTA ELENA, AÑO 2013.**

**Autora: Lindao Suárez Angy Sobeida**

**Tutora: Medina Vergara Viviana Vanessa, MBA**

**RESUMEN EJECUTIVO**

El presente proyecto de creación de la empresa Lindao Service S.A. dedicada a la prestación de servicios de mantenimiento y reparación de embarcaciones pesqueras en parroquia Anconcito, nace por la necesidad de implementar en este sector una empresa de estas especificaciones que ofrezca al mercado una alternativa diferente y original que tiene con el objetivo el brindar un servicio de calidad y garantías mediante la implementación de maquinaria y herramientas técnicas para los respectivos servicios contando con personal especializado para ofrecerles a los clientes un servicio eficiente, para el desarrollo del mismo se realizó una fundamentación teórica, que nos permite conocer datos bibliográficos sobre conceptos e información relacionada con las variables de estudio, también se estableció para el desarrollo de este estudio métodos y técnicas indispensables para la investigación de mercado. En el estudio de mercado se realizaron los respectivos análisis e interpretación de los resultados del estudio de campo se conoció información cuantitativa y cualitativa que permitió conocer la realidad del problema y datos que nos sirvieron para realizar la propuesta, en la misma se realizó un estudio técnico, un estudio financiero y se concluyó que esta propuesta es rentable y factible para su implementación por lo que las técnicas de análisis y medición de la rentabilidad dieron como resultado la una TIR del **33%**, un mínimo de rentabilidad de un **16.84%** con un VAN de **\$64.569,91**.

## INDICE

PORTADA.....	I
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	III
DEDICATORIA .....	IV
AGRADECIMIENTO .....	V
TRIBUNAL DE GRADO .....	VI
RESUMEN EJECUTIVO .....	VII
INDICE .....	VIII
ÍNDICE DE GRÁFICOS .....	XIII
ÍNDICE DE CUADROS.....	XV
ÍNDICE DE ANEXOS.....	XVIII
INTRODUCCIÓN .....	1
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	5
JUSTIFICACIÓN DEL TEMA. ....	11
OBJETIVOS. ....	15
HIPÓTESIS Y OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....	16
CAPÍTULO I.....	19
1. MARCO TEÓRICO. ....	19
1.1 ANTECEDENTES DEL TEMA.....	19
1.2 EMPRESA DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EMBARCACIONES PESQUERAS. ....	22
1.2.1 LAS EMBARCACIONES PESQUERAS. ....	23
1.2.2 MANTENIMIENTO DE LOS MOTORES FUERA DE BORDA Y MARINOS. ....	28
1.2.2.1 Motores Fuera de Borda .....	28



1.2.2.2	Motores Marinos.....	32
1.3	PARROQUIA ANCONCITO, CANTÓN SALINAS, PROVINCIA DE SANTA ELENA. ....	37
1.3.1	SECTOR PESQUERO DE LA PARROQUIA ANCONCITO .....	37
1.3.1.1	Reseña Histórica. ....	37
1.3.1.2	Desarrollo Empresarial .....	38
1.3.1.3	Muelle Pesquero .....	39
1.3.2	ACTIVIDADES. ....	42
1.3.2.1	Actividades Pesqueras. ....	42
1.3.2.2	Actividades Artesanales.....	43
1.3.2.3	Actividades MicroEmpresariales.....	43
1.3.3	ANÁLISIS SITUACIONAL.....	44
1.3.3.1	Demografía. ....	44
1.3.3.2	Entorno.....	44
1.3.4	CULTURA ANCESTRAL. ....	48
1.3.4.1	Costumbres y Tradiciones. ....	48
1.3.4.2	Fiestas Parroquiales. ....	49
	CAPÍTULO II .....	59
2.	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	59
2.1	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN .....	59
2.2	MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN .....	59
2.3	TIPOS DE INVESTIGACIÓN .....	60
2.3.1	POR EL PROPÓSITO .....	60
2.3.2	POR EL NIVEL .....	61
2.3.3	POR EL LUGAR. ....	61

2.4	MÉTODOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	62
2.5	TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN.....	63
2.6	INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	65
2.6.1	Guía de Entrevista.....	66
2.6.2	Cuestionario.....	66
2.7	POBLACIÓN Y MUESTRA.....	68
2.7.1	Población.....	68
2.7.2	Muestra.....	69
2.8	PROCEDIMIENTOS Y PROCESAMIENTO DE INVESTIGACIÓN.....	72
2.8.1	Procedimientos.....	72
2.7.3	Procesamiento.....	72
	CAPÍTULO III.....	73
3.	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	73
3.1	ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA ENTREVISTA.....	74
3.2	ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS A LOS DUEÑOS DE LAS EMBARCACIONES DE LA PARROQUIA ANCONCITO.....	77
3.3	CONCLUSIONES.....	90
3.4	RECOMENDACIONES.....	91
	CAPÍTULO IV.....	92
4.	CREACIÓN DE UNA EMPRESA DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EMBARCACIONES PESQUERAS, PARROQUIA ANCONCITO, CANTÓN SALINAS.....	92
4.1	PRESENTACIÓN.....	92
4.1.2	NATURALEZA DEL PROYECTO.....	93
4.1.3	DESCRIPCIÓN DEL NEGOCIO.....	93
4.1.4	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.....	94

4.1.5	VENTAJAS COMPETITIVAS. ....	94
4.2	ESTUDIO DE MERCADO. ....	96
4.2.1	ESTUDIO DE LA OFERTA.....	96
4.2.2	ESTUDIO DE LA DEMANDA.....	96
4.2.3	ESTUDIO DE PRECIO .....	97
4.3	ESTUDIO TECNICO .....	98
4.3.1	DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS DEL SERVICIO.....	98
4.3.2	LOCALIZACIÓN .....	100
4.3.3	TAMAÑO .....	104
4.3.4	INVERSIONES EN ACTIVOS FIJOS.....	105
4.3.5	INVERSIONES EN ACTIVOS INTANGIBLES .....	106
4.3.6	COSTOS DIRECTOS.....	108
4.3.6.1	Costo De Mano De Obra Directa:.....	109
4.3.6.2	Costos De Mano De Obra Indirecta.....	110
4.3.6.3	COSTOS GENERALES DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS:.....	112
4.3.7	DEPRECIACIONES .....	113
4.3.8	GASTOS DE ADMINISTRACIÓN .....	113
4.3.9	PUNTO DE EQUILIBRIO. ....	115
4.3.10	GASTOS FINANCIEROS .....	117
4.4	ESTUDIO ORGANIZACIONAL.....	118
4.4.1	MISIÓN.....	118
4.4.2	VISIÓN .....	118
4.4.3	OBJETIVOS DEL NEGOCIO.....	118
4.4.4	ESTRATEGIAS CORPORATIVAS. ....	119
4.4.5	ANÁLISIS FODA.....	120

4.4.6	ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.....	122
4.4.7	FUNCIONES Y PERFILES DE PUESTOS.....	123
4.4.8	DISTRIBUCIÓN DE AREAS DE LA EMPRESA.....	127
4.4.9	FUERZAS DE PORTER.....	129
4.4.10	MARKETING MIX.....	131
4.4.11	ESTRATEGIAS DE VENTAS.....	135
4.5	ESTUDIO FINANCIERO.....	137
4.4.1	COSTOS DE INVERSIÓN.....	137
4.5.1	INVERSIÓN EN CAPITAL DE TRABAJO.....	138
4.5.2	RENTABILIDAD DEL PROYECTO.....	138
4.5.3	ANÁLISIS DE RATIOS FINANCIEROS.....	140
4.6	ESTUDIO DEL IMPACTO AMBIENTAL.....	142
5.	CONCLUSIONES DE LA PROPUESTA.....	144
6.	RECOMENDACIONES.....	145
7.	BIBLIOGRAFÍA.....	146
7.1	PÁGINAS ELECTRÓNICAS.....	149
	ANEXOS.....	150

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

N°	NOMBRE DEL CUADRO	PAGINA
GRAFICO 1	EMBARCACIONES PESQUERAS QUE POSEEN	77
GRAFICO 2	TIPO DE EMBARCACIONES	78
GRAFICO 3	GASTOS MENSUALMENTE EN SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN PARA SUS EMBARCACIONES	79
GRAFICO 4	¿CON QUÉ FRECUENCIA REALIZA ALGÚN MANTENIMIENTO O REPARACIÓN A SUS EMBARCACIONES	81
GRAFICO 5	NUMERO DE PERSONAS QUE REALIZAN EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN EN SUS EMBARCACIONES	82
GRAFICO 6	MOTIVOS MÁS FRECUENTES POR EL CUAL REALIZA UNA REPARACIÓN A SUS EMBARCACIONES	83
GRAFICO 7	PARTES DEL MOTOR QUE SE CAMBIAN CON MÁS FRECUENCIA EN SUS EMBARCACIONES.	84
GRAFICO 8	EXISTENCIA DE PROFESIONALES EN ÁREAS DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN QUE BRINDEN UN SERVICIO DE CALIDAD	85
GRAFICO 9	ESTÁ DE ACUERDO QUE EXISTA UNA EMPRESA EN ESTA LOCALIDAD EN DONDE PUEDA ENCONTRAR EL PERSONAL, LOS REPUESTOS Y LA AYUDA NECESARIA PARA SUS TRABAJOS DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE SUS EMBARCACIONES	86

	PESQUERAS	
	EXISTENCIA DE UN LUGAR QUE LE BRINDE	
GRAFICO 10	ESTE TIPO DE SERVICIO EN ESTA LOCALIDAD	87
GRAFICO 11	ACOGIDA QUE TENDRIA LA EMPRESA	88
	BENEFICIADOS CON LA CREACIÓN DE ESTA	
GRAFICO 12	EMPRESA	89
GRAFICO 13	MAPA DE ANCONCITO	104
GRAFICO 14	ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA	122
GRAFICO 15	DISTRIBUCIÓN DE AREAS DE LA EMPRESA	127
GRAFICO 16	GRAFICO DE LAS FUERZAS DE PORTER	129
GRAFICO 17	LOGO DE LA EMPRESA	132
GRAFICO 18	CANAL DIRECTO	134
GRAFICO 19	CROQUIS	134

## ÍNDICE DE CUADROS

N°	NOMBRE DEL CUADRO	PAGINAS
CUADRO 1	OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES	17
CUADRO 2	POBLACION	68
CUADRO 4	MUESTRA	71
CUADRO 3	EMBARCACIONES PESQUERAS QUE POSEE	77
CUADRO 5	TIPO DE EMBARCACIONES	78
CUADRO 6	GASTOS MENSUALMENTE EN SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN PARA LAS EMBARCACIONES.	79
CUADRO 7	FRECUENCIA REALIZA ALGÚN MANTENIMIENTO O REPARACIÓN A LAS EMBARCACIONES	81
CUADRO 8	PERSONAL QUE REALIZAN EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN EN SUS EMBARCACIONES	82
CUADRO 9	MOTIVOS MÁS FRECUENTES POR EL CUAL USTED REALIZA UNA REPARACIÓN A SUS EMBARCACIONES	83
CUADRO 10	PARTES DEL MOTOR QUE SE CAMBIAN CON MÁS FRECUENCIA EN SUS EMBARCACIONES	84
CUADRO 11	EXISTE EN LA LOCALIDAD PROFESIONALES EN ÁREAS DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN QUE BRINDEN UN SERVICIO DE CALIDAD	85

	ESTÁ DE ACUERDO QUE EXISTA UNA EMPRESA EN ESTA LOCALIDAD EN DONDE PUEDA ENCONTRAR EL PERSONAL, LOS REPUESTOS Y LA AYUDA NECESARIA PARA SUS TRABAJOS DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE SUS EMBARCACIONES PESQUERAS	86
CUADRO 12		
	CONOCE UN LUGAR QUE LE BRINDE ESTE TIPO DE SERVICIO EN ESTA LOCALIDAD	87
CUADRO 13		
	LA EMPRESA ENDRÍA ACOGIDA EN ESTE LUGAR	88
CUADRO 14		
	BENEFICIADOS CON LA CREACIÓN DE ESTA EMPRESA	89
CUADRO 15		
	ESTUDIO DE LA OFERTA	86
CUADRO 16		
	ESTUDIO DE LA DEMANDA	97
CUADRO 17		
	ESTUDIO DE PRECIO PARA MOTORES MARINOS	97
CUADRO 18		
	ESTUDIO DE PRECIO PARA MOTORES FUERA DE BORDA	98
CUADRO 19		
	MÉTODO CUALITATIVO POR PUNTOS	103
CUADRO 20		
	ESTIMACION DEL TAMAÑO SEGÚN LA DEMANDA	104
CUADRO 21		
	MAQUINARIA	105
CUADRO 22		
	HERRAMIENTA	105
CUADRO 23		
	MUEBLES DE OFICINA	106
CUADRO 24		
	GASTOS PREOPERATIVOS	108
CUADRO 25		
	COSTOS UNITARIOS SERVICIOS DE	108
CUADRO 26		



	EMBARCACIONES MOTORES MARINOS	
CUADRO 27	COSTOS UNITARIOS SERVICIOS DE EMBARCACIONES MOTORES FUERA DE BORDA	108
CUADRO 28	COSTOS TOTALES SERVICIOS DE EMBARCACIONES MOTORES MARINOS	109
CUADRO 29	COSTOS TOTALES SERVICIOS DE EMBARCACIONES MOTORES FUERA DE BORDA	109
CUADRO 30	COSTO DE MANO DE OBRA DIRECTA	110
CUADRO 31	COSTOS DE MANO DE OBRA INDIRECTA	111
CUADRO 32	COSTOS GENERALES DE SERVICIOS MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN	112
CUADRO 33	DEPRECIACIONES	113
CUADRO 34	PROYECCIONES DE GASTOS ADMINISTRATIVOS	114
CUADRO 35	PUNTO DE EQUILIBRIO	116
CUADRO 36	TABLA DE AMORTIZACIÓN DEL PRÉSTAMO	117
CUADRO 37	DESCRIPCIÓN DE EQUIPOS DE COMPUTACIÓN Y TECNOLOGÍA	128
CUADRO 38	PRECIOS DE LOS SERVICIOS SEGÚN TIPO DE MOTOR	133
CUADRO 39	PROYECCIONES DE FINANCIAMIENTO	137
CUADRO 40	TOTAL COSTOS DE INVERSIÓN EN ACTIVOS FIJOS	137
CUADRO 41	CALCULO DE LA T.M.A.R.	139
CUADRO 42	RESUMEN DE ANALISIS DE RENTABILIDAD	140
CUADRO 43	ANÁLISIS DE RAZONES FINANCIERAS	140

**ÍNDICE DE ANEXOS**

<b>Nº</b>	<b>NOMBRE DEL ANEXO</b>	<b>PAGINA</b>
ANEXO 1	FOTO DE PROCESOS PARA EL MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE MOTORES MARINOS	153
ANEXO 2	FOTO DE VISTA INTERIOR DE UN MOTOR ESTACIONARIO MARINO	153
ANEXO 3	FOTO DEL PUERTO PESQUERO DE ANCONCITO	154
ANEXO 4	CUESTIONARIO DE ENCUESTA	155
ANEXO 5	GUIA DE ENTREVISTA	156
ANEXO 6	FLUJOS DE EFECTIVO PROYECTADOS	156
ANEXO 7	ESTADO DE PERDIDA Y GANANCIA PROYECTADOS	157
ANEXO 8	BALANCE GENERAL PROYECTADO	158
ANEXO 9	PLAN DE ACCIÓN	159
ANEXO 10	MAPA DE UBICACIÓN GEOGRAFICA DE ANCONCITO	160

## INTRODUCCIÓN

La pesca y la acuicultura constituyen importantes actividades de la Unión Europea. Su contribución al Producto Nacional Bruto de los estados miembros se cifra, por lo general, en menos del uno por ciento, pero en cambio son una fuente de empleo esencial en regiones en las que existen pocas alternativas. Además, el sector abastece de productos de la pesca el mercado de la U.E., uno de los mayores del mundo.

En el Ecuador se constituye al sector pesquero como una importante fuente generadora de divisas, es así como en la economía ecuatoriana el sector pesquero y agrícola ocupan el 10% de la actividad económica, así lo indican fuentes de datos estadísticos según boletín del Banco Central del Ecuador en Octubre del 2003. Se conoce que en nuestro país, las actividades tradicionales de subsistencia de los habitantes de la costa ecuatoriana, han sido desde tiempos milenarios la pesca, caza, agricultura y ganadería, principalmente las mismas que se practican hasta la actualidad.

Uno de los principales puertos pesqueros de la Provincia de Santa Elena es la Parroquia Anconcito. A partir de las década de 1970, comienzan a desarrollarse en esta localidad la industria pesquera ecuatoriana, especializada en la captura de diversidad de peses, entre los cuales se destaca el dorado.

Han pasado más de cuarenta años y se sigue trabajando en ello, a pesar del surgimiento de otros puertos pesqueros a lo largo del litoral ecuatoriano, sin embargo, la calidad de la industria pesquera ubicada en Anconcito deja mucho que desear. Una gran parte de las embarcaciones pesqueras son antiguas y generan impactos negativos en el ambiente, conociendo esta temática en lo concerniente a las acciones de pesca en el País, se considera que en la localidad de Anconcito estas actividades son de gran importancia para la economía del País.

También se estima que las actividades complementarias como venta de accesorios, repuestos y los diferentes servicios para mantener en buen estado las embarcaciones son deficientes. Por tales motivos, se plantea la realización de una propuesta que ayudará a mejorar y contribuir a que las actividades dentro de este sector pesquero, se desarrollen con una mayor eficiencia.

Para la realización de este proyecto de investigación y para limitar los alcances del estudio se utilizó el criterio experto del respectivo sector pesquero, concluyéndose que el mismo considera como cobertura geográfica del estudio la Provincia de Santa Elena, tomándose como punto de partida al puerto pesquero de Anconcito, del Cantón Salinas, donde se ubican empresas e individuos que se relacionan directa o indirectamente con el subsector pesquero.

De lo anterior se concluyó que las poblaciones involucradas son todas aquellas organizaciones de pescadores, embarcaciones pequeñas, medianas y las empresas de pesca comercial, las cuales necesitan periódicamente mantenimiento de sus equipos de pesca, sean estos embarcaciones, motores fuera de borda, motores estacionarios, etc.

La premisa principal de este trabajo es que con la creación de una base de datos, es posible elaborar una propuesta que brinde soluciones y que ayude a reducir costos en el manejo del mantenimiento de las embarcaciones, de acuerdo al requerimiento de los pescadores a cargo de las unidades pesqueras.

Siendo así, el objetivo central del presente proyecto de tesis, el diseñar una propuesta de creación de una empresa de servicios de mantenimiento y reparación de embarcaciones, que permita ayudar a las actividades de pesca en este sector y así realizar un adecuado trabajo para la flotas pesqueras de la Parroquia Anconcito y sus alrededores, logrando optimizar y administrar los recursos destinados para mantener operativas las unidades, disminuir los costos en futuros diques para mantenimiento de las embarcaciones.

El Capítulo I de este proyecto, describe los antecedentes del tema y las variables dependiente e independiente determinadas en la operacionalización, mediante las cuales se puede conocer más profundamente conceptos e información de interés en el estudio, como las embarcaciones existentes en este puerto pesquero su descripción, estructura y dimensiones, además el tipo de motor como son fuera de borda y estacionarios, sus características, vida útil y tiempo de trabajo de cada uno de ellos. En lo referente a la localidad de Anconcito se puede conocer más sobre su historia, desarrollo empresarial, actividades de pesca, artesanales y el emprendimiento micro empresarial, análisis situacional y su cultura ancestral, incluyendo también la fundamentación legal.

En el Capítulo II se detalla la metodología aplicada en el proyecto, el mismo que refleja las modalidades y tipo de investigación, métodos aplicados como el analítico y deductivo, las técnicas aplicadas como la entrevista y la encuesta, considerando una población de 277 dueños de embarcaciones, una muestra de 136 personas, aplicando para esto un muestreo probabilístico aleatorio simple.

El Capítulo III está conformado por el análisis e interpretación de los resultados de la encuesta y la entrevista, los mismos que reflejaron información actualizada que permitió conocer la situación real de esta problemática y la necesidad que existe en el puerto pesquero de Anconcito. Por medio de estos resultados se conoció la tendencia de consumo, y cuanto pagan por los servicios realizados en las embarcaciones, también esta información permitió determinar la acogida en el mercado, conocer el mercado competitivo y si el cliente esta dispuesto a adquirir nuestros servicios, entre otros resultados de la investigación de campo.

En el Capítulo IV se plantea la propuesta sobre la creación de una empresa de servicios de mantenimiento y reparación de embarcaciones pesqueras en la Parroquia Anconcito, Cantón Salinas, Provincia de Santa Elena, Año 2013, realizando para esto un estudio de mercado, estudio técnico, estudio organizacional y un estudio financiero para conocer la factibilidad del proyecto.

**TEMA:**

PROPUESTA DE CREACIÓN DE UNA EMPRESA DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EMBARCACIONES PESQUERAS EN LA PARROQUIA ANCONCITO, CANTÓN SALINAS, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2013.

## **EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.**

La Parroquia Anconcito está ubicada en la parte Sureste del Cantón Salinas, en la Provincia de Santa Elena. Anconcito fue considerado desde los años 80 como "Primer puerto pesquero de la Península"; se considera que las actividades pesqueras y acuícola son las principales generadoras de empleo y riqueza de esta población y a su vez de los sectores adyacentes.

Según estudios anteriores, se ha podido conocer que de las personas que se dedican a la pesca en Anconcito, el 100% es del género masculino y su edad promedio es de 38 años, aproximadamente el 97% de ellos son pescadores artesanales, el 72% trabaja en embarcaciones que no son de su propiedad según datos obtenidos en un estudio realizado por la ESPOL.

Según el segundo Censo Pesquero Nacional efectuado en 1971, en Anconcito había 32 canoas, 5 botes de madera y 2 balandras. Según las estadísticas de la División de Biología y Evaluación de Recursos Pesqueros del INP, en 1997 existían en Anconcito: 50 canoas, 600 botes de fibra de vidrio, 100 botes de madera, 4 balandras y 8 barcos de madera, con un total de 762 embarcaciones.

En Enero del 2004, según una encuesta realizada por la ESPOL, se contabilizaron que en operación habían: 238 botes de fibra de vidrio, 58 botes de madera y 40 barcos pesqueros, dándonos un total de 336 embarcaciones, no se contabilizaron canoas ni balandras. El problema que existe dentro de esta localidad, radica principalmente en que existen aproximadamente unas 500 embarcaciones, las cuales durante todo el año requieren de mantenimiento y reparaciones, especialmente las embarcaciones que regresan luego de las actividades de faena de pesca en alta mar, pero los servicios brindados de mantenimiento y reparación no son los mas eficientes actualmente.

## **Situación Actual.**

Dentro de esta parroquia como se menciona se desarrollan actividades de pesca todo el año, exceptuando cuando existen los denominados días de veda (Este es un tiempo determinado donde está prohibido realizar actividades de pesca dependiendo del tipo de embarcación). También existen tiempos denominados de clara y oscura, en esta última se llama así porque las embarcaciones salen a realizar sus actividades diarias, los días de trabajo son de 22 días de pesca oscura y es donde la luna esta oculta; en cambio en la clara es cuando ya sale la luna y el pescado ya se pierde con la clara y no se puede pescar con ese reflejo, porque no se ve la mancha del pescado y en esa semana es que se realizan los diferentes mantenimientos de las embarcaciones tanto de maquinaria y de redes, por ser una zona de alta actividad de pesca, las embarcaciones sean estas lanchas, pangas y barcos, necesitan de un mantenimiento en los motores tanto fuera de borda (gasolina), como motores a diesel, cada que terminan su periodo de pesca.

Entre las características más relevantes de la situación actual de la parroquia Anconcito tenemos lo siguiente:

- Actualmente se esta construyendo un muelle en la región para realizar actividades de desembarque de pesca, entre otras.
- En esta localidad no existen lugares que provean materiales e insumos de pesca a los pescadores y dueños de las embarcaciones.
- En los alrededores no hay talleres ni lugares que provean de repuestos para las embarcaciones.
- La mayoría de las personas que poseen embarcaciones tienen que salir fuera de Anconcito para adquirir repuestos para motores al momento de realizar mantenimiento a los mismos.



### **Situación Futura.**

Si no se brinda una solución a esta problemática, los dueños de las diferentes embarcaciones seguirán sufriendo de los mismos problemas que los aquejan desde hace años, ya que no se ha dado una iniciativa a proyectos de esta índole que ayude y promueva una mejora al sector y por ende a mejorar las actividades de mantenimiento y reparación.

Además, se conoce que en esta localidad se está realizando la creación del muelle y se pronostican que llegaran hasta este sector embarcaciones de diferentes puertos de la Provincia y del País, incrementando así el número de trabajos de este tipo para este sector.

De seguir con esta situación serán más los problemas en las embarcaciones, ya que el proceso de depreciación será acelerado y las pocas personas que existen en esta localidad que realizan estas actividades de manera empírica, basándose en el aprendizaje básico, no podrán brindar una adecuada supervisión a los trabajos realizados en las embarcaciones, trayendo consigo más demoras y un deficiente estado a las mismas, atrasando los mantenimientos y reparaciones provocando problemas en las actividades de pesca.

Considerando estos parámetros del problema de estudio, de la situación en el puerto pesquero de Anconcito, se debe prever para no incrementar esta problemática y dar solución para que no se proyecten más situaciones de esta índole en el futuro, mejorando así las actividades complementarias en el proceso de las actividades de pesca en este sector.

Por estos motivos antes planteados, es necesaria que dentro de esta localidad se brinde una solución a los problemas de reparación y mantenimiento de las embarcaciones pesqueras, así como servicios complementarios que se brindan a las mismas.

## **Alternativas de Solución.**

Lo que se plantea en el desarrollo de esta propuesta, es poder brindar a la parroquia de Anconcito una empresa de servicios que brinde un soporte técnico a los dueños de las embarcaciones, solucionando así problemas de mantenimiento y reparación de las flotas pesqueras que ayudaran así a los empresarios, propietarios de grandes, medianos y pequeñas embarcaciones, etc.

Es por este motivo que se muestra la necesidad de implementar una empresa de servicio que atienda la demanda en esta localidad, en donde se solucione este problema en la comunidad, especialmente a los empresarios que cuentan con varias embarcaciones, ya que en muchas ocasiones no se cuenta con los profesionales en este arte y se pierde tiempo en ubicarlos en otras provincias del País.

Así se optimizará tiempo y dinero en los arreglos de las mismas, sin contemplar la necesidad de solicitar los servicios de personas de otras provincias. De la misma manera la implementación de este proyecto permitirá conocer información, datos y se llevara un mejor control, adecuado y apropiado sobre el estado de las embarcaciones, un plan correcto de mantenimiento evitando problemas futuros y así lograr el alargue de la vida útil de sus motores.

De la misma manera con la creación del muelle en la Parroquia Anconcito se verán beneficiados los dueños de las embarcaciones y esto a la vez permitirá brindar los servicios de mantenimiento y reparación a más embarcaciones que lleguen hasta este sector, logrando así mejorar las actividades complementarias de pesca que beneficiara y aportara al desarrollo de este sector pesquero.

Se propone brindar todos los servicios que requieren las embarcaciones pesqueras, tanto en aquellas que se dedican a las faenas de pesca, como a cualquier otra embarcación que lo requiera.

### **Formulación del Problema.**

¿Qué incidencia tendría la creación de una empresa de servicio, mantenimiento y reparación de embarcaciones pesqueras, en el desarrollo del sector pesquero de la Parroquia Anconcito, del Cantón Salinas en la Provincia de Santa Elena?

### **Sistematización del Problema.**

- ¿Cuáles han sido los problemas que han afectado a las actividades de faena de pesca en la Parroquia Anconcito?
- ¿Por qué anteriormente no se ha dado solución a estos problemas en los servicios de mantenimiento y reparación de las embarcaciones?
- ¿Qué grado de importancia tiene la creación de una empresa de servicios de mantenimiento y reparación con estas características?
- ¿Cuál sería el nivel de aceptación por parte de los habitantes de la parroquia Anconcito?
- ¿Qué beneficios brindará a la región la creación de una empresa de servicios de mantenimiento y reparación de embarcaciones pesqueras en la Parroquia Anconcito?
- ¿Existe en este sector una empresa que brinde este tipo de servicios a las embarcaciones en este puerto pesquero?
- ¿Cuenta la Parroquia de Anconcito con profesionales en áreas de mantenimiento y reparación que brinden un servicio de calidad a los dueños de las embarcaciones pesqueras?

## **Evaluación del problema.**

Es indispensable realizar una evaluación del problema, que puede ayudar a conocer la realidad de esta problemática considerando ciertos aspectos que tienen gran relevancia en el tema de estudio. Los aspectos generales de evaluación considerados en el presente problema son los siguientes:

**Delimitado:** el problema que se plantea se encuentra en la Provincia de Santa Elena, Cantón Salinas, Parroquia Anconcito, en donde la mayoría de sus habitantes se dedican a actividades de pesca.

**Claro:** en este sector pesquero no existe una empresa que brinde servicios de mantenimiento y reparación de embarcaciones pesqueras es un problema que se percibe visiblemente en este sector.

**Evidente:** las personas, especialmente los dueños de las embarcaciones en este sector pesquero se ven afectados porque hay profesionales en esta área que son de otras localidades en la provincia y de otras ciudades del País.

**Relevante:** es de importancia para los dueños de embarcaciones, empresarios, pescadores, que se ven afectados cuando no encuentran una solución a los diferentes problemas de mantenimiento y reparación en sus embarcaciones en los días de faena de pesca.

**Original:** no se ha dado solución a este tipo de problemas anteriormente, por este motivo es imprescindible tomar acciones que aporten a mejorar esta situación.

**Factible:** al realizar esta propuesta se analiza la posibilidad de implementar y dar una solución que sea viable y real que ayude a resolver el problema a los empresarios y dueños de embarcaciones en la Parroquia Anconcito.

## **JUSTIFICACIÓN DEL TEMA.**

Se plantea la propuesta de crear una empresa de servicios de mantenimiento y reparación de motores de embarcaciones pesqueras en la parroquia Anconcito, Provincia de Santa Elena. La importancia radica en que no se encuentra en esa localidad una empresa con estas características, la misma que permitirá y ayudará así a los dueños de las embarcaciones de esta región a mejorar estos servicios y a mantener sus flotas en perfecto estado para los días de faena.

Es necesario ya que conociendo la temática del problema, que existe en el medio local por la demanda de las embarcaciones en esta zona y la necesidad de tener un lugar que preste este servicio con los profesionales idóneos en este arte, se plantea en el presente proyecto una propuesta que pretende mejorar las actividades en esta Parroquia ya que casi la mayoría de personas dependen de esta actividad para subsistir y también permitirá poner en práctica los conocimientos, las habilidades adquiridas y desarrolladas en el transcurso de esta etapa universitaria.

Se considera pertinente la creación de esta propuesta, ya que en la localidad no existe una empresa con estas características y que permita a los dueños de estas embarcaciones dar soluciones de mantenimiento y reparación en su propia localidad y con personas especializadas en esta área dentro de la región peninsular.

La originalidad del presente proyecto es gracias a que se tiene el conocimiento por parte de familiares y conocidos que realizan trabajos profesionalmente en diferentes embarcaciones, es así que surge la idea de crear una empresa que ofrezca estos servicios en esta localidad, ya que no solo beneficiará a los empresarios sino que solucionará los problemas en los motores de las flotas pesqueras, realizando un trabajo personalizado y con el personal calificado y a un costo justo y apropiado para los dueños de estas embarcaciones, además aportará a mejorar las actividades dentro del sector pesquero de Anconcito.

- **Justificación Teórica.**

Justificar teóricamente un problema significa aplicar ideas y emitir conceptos por los cuales es importante, desde un punto de vista teórico y cuando el propósito del estudio es generar reflexión y debate académico sobre el conocimiento existente, confrontar una teoría, contrastar resultados o hacer teoría del conocimiento existente ( epistemología).

Por estos motivos descritos anteriormente, se ha considerado importante el describir conceptualmente el grado de importancia de un servicio de mantenimiento y reparación, que la presente propuesta propone ofrecer en la localidad de Anconcito, donde se realizan estos tipos de servicios para las embarcaciones pesqueras.

Acosta Pastor, Víctor Nilo(2009), de una manera común mantenimiento se define como: “Un servicio que agrupa una serie de actividades cuya ejecución permite alcanzar un mayor grado de confiabilidad en los equipos, máquinas, e instalaciones”.

Thorntoon James R., “El concepto de reparación abarca las intervenciones de transformación, las revisiones generales, los programas de mantenimiento, las reparaciones de grandes daños y las reparaciones de equipos menores. (Pág. 92).

Se considera desde el punto de vista teórico la importancia de estos servicios, por lo que se estima que es necesario brindar un correcto mantenimiento a la maquinaria y equipos, así mismo es indispensable los servicios de reparación, ya que de esta manera según estos autores se puede tener un mayor control del estado actual general de las embarcaciones, la conservación y garantía de la vida útil de los motores, equipos e instalaciones eléctricas de las embarcaciones con la debida supervisión de personal capacitado en esta área, permitiendo así mejoras en este sector y el progreso de las actividades de pesca.

## ▪ **Justificación Metodológica.**

Desde luego que la investigación del problema tiene una justificación metodológica, la misma que consiste en plantear que existe un nuevo método o una nueva estrategia para generar conocimiento válido y confiable, y por lo tanto para investigar y observar durante un proceso que implica varias fases.

La Justificación Metodológica hace alusión al uso de metodologías y técnicas, encuestas, formularios, modelos matemáticos que sirven de aporte para el estudio de problemas similares al investigado.

También podemos decir que el método es el conjunto de procedimientos lógicos a través de los cuales se plantean los problemas científicos y se ponen a prueba las hipótesis y los instrumentos de trabajo investigados.

El método es un elemento necesario en la ciencia; ya que sin él no sería fácil demostrar si un argumento es válido.

En la presente investigación se utilizaron fuentes de información primaria y secundaria, que se requieran, tales como, investigación bibliográfica, también se aplicaron métodos de recolección y análisis como la entrevista y encuestas, esta última será aplicada a una muestra de 136 personas dueños de embarcaciones pesqueras, el mismo que permitirá conocer datos reales y relevantes para la realización de la propuesta planteada.

Los resultados obtenidos al realizar y aplicar las herramientas de investigación de este proyecto de creación de una empresa de servicios de mantenimiento y reparación para embarcaciones pesqueras en la Parroquia Anconcito, permiten conocer la factibilidad y viabilidad además el grado de incidencia del proyecto en la localidad, logrando así la posterior implementación del mismo en la región y así generar nuevas oportunidades y una alternativa de solución.

- **Justificación Práctica.**

La justificación práctica del problema, expone las razones acerca de la utilidad y aplicabilidad de los resultados del estudio y de la importancia objetiva de analizar los hechos que los constituyen y de la posibilidad de llegar a conclusiones lógicas de su solución y cuando su desarrollo ayuda a resolver un problema o proponer estrategias que cuando se aplican contribuyen a resolverlo.

Se considera que una investigación tiene una justificación práctica, cuando su desarrollo ayuda a resolver un problema o, por lo menos propone estrategias que al aplicarse contribuirían a resolverlo. Los estudios de investigación a nivel de pregrado y de postgrado, en general son de carácter práctico, o bien, describen o analizan un problema o plantean estrategias que podrían solucionar problemas reales se llevaran a cabo.

La creación de una empresa con estas características es de interés para las empresas y a los pequeños empresarios pesqueros que cuentan con varias embarcaciones en esta zona, además de este grupo también los trabajadores y las personas que se dedican a actividades de pesca en esta localidad quienes dependen de ésta actividad como fuente de ingreso para sus familias se verán beneficiados.

Otros beneficiarios serán la comunidad y las personas que se desenvuelven en el sector al cual me estoy dirigiendo; los habitantes de esta parroquia y empresarios, también aquellos que sean parte directa del emprendimiento de esta empresa y que encuentren en la misma una oportunidad de generar ingresos para sus familias y la región en general.

El desarrollo de este tema de tesis permitirá graduarme como Ingeniera en Administración de Empresas y así aportar a las futuras generaciones de mi carrera, los mismos que podrán encontrar en el presente trabajo una guía para poder desarrollar sus trabajos de titulación.



## **OBJETIVOS.**

### **Objetivo General.**

- Diseñar una propuesta de creación de una empresa de servicios de mantenimiento y reparación de embarcaciones pesqueras, mediante la realización de estudios, análisis, aplicación de métodos y técnicas que permitan la evaluación de la factibilidad del proyecto, a realizarse en la Parroquia Anconcito, Cantón Salinas, Provincia de Santa Elena.

### **Objetivos específicos:**

- Argumentar fundamentos teóricos de las variables dependientes e independientes planteadas en el estudio, utilizando recursos bibliográficos e investigación que permita el examen las mismas para su mejor análisis e interpretación.
- Desarrollar una metodología investigativa, que permitan la obtención de datos e información actual, por medio de la implementación de técnicas, métodos, instrumentos que ayuden a conocer la realidad del sector pesquero empresarial de la Parroquia Anconcito.
- Interpretar los resultados de los instrumentos aplicados mediante tablas y gráficos estadísticos que permiten conocer información cualitativa y cuantitativa de la investigación, datos que aportan información indispensable para la elaboración de la propuesta.
- Elaborar un informe económico, técnico y financiero que demuestre la factibilidad del proyecto de creación de una empresa de servicio de mantenimiento y reparación de embarcaciones pesqueras en la Parroquia Anconcito del Cantón Salinas.

## **HIPÓTESIS Y OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.**

### **HIPÓTESIS.**

- El diseño de una propuesta de creación de una empresa de servicios de mantenimiento y reparación de embarcaciones pesqueras, permitirá conocer la factibilidad del proyecto a implementar en el sector pesquero de la Parroquia Anconcito, del Cantón Salinas, Provincia de Santa Elena.

### **VARIABLES.**

- **Variable Independiente:** Creación de una empresa de servicios de mantenimiento y reparación de embarcaciones pesqueras.
- **Variable Dependiente:** Parroquia Anconcito, Cantón Salinas, Provincia de Santa Elena.

### **OPERACIONALIZACIÓN.**

Operacionalizar es definir las variables para que sean medibles y manejables, significa definir operativamente el PON. Un investigador necesita traducir los conceptos (variables) a hechos observables para lograr su medición, las definiciones señalan las operaciones que se tienen que realizarse para medir la variable, de forma tal, que sean susceptibles de observación y cuantificación. La operacionalización de las variables consta de una matriz en la que se detallan: Variables, Conceptualizaciones o Definiciones de las Variables, Dimensiones que están contenidas en las definiciones, los Indicadores que contemplan las dimensiones, los Ítems que se construyen con los indicadores y los instrumentos en los que se van a aplicar los indicadores de la operacionalización.

**CUADRO N° 1.- OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.**

Variable Independiente	Definición Conceptual	Definición Operacional/ Dimensiones	Indicador	Ítems
<p><b>Creación de una empresa de servicios de mantenimiento y reparación de embarcaciones pesqueras.</b></p>	<p>A través de la figura y la visión del empresario (individual o grupal), existen múltiples factores que anteceden al proceso de creación y puesta en marcha de una nueva iniciativa empresarial y prácticas necesarias para que la probabilidad de que la iniciativa empresarial tenga éxito sea mayor</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyección Estratégica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Misión</li> <li>• Visión</li> <li>• Objetivos</li> </ul>	<p>¿Dispone la empresa de recursos financieros para su constitución legal?</p> <p>¿Se tiene definido la misión y visión de la empresa de acuerdo a los parámetros empresariales?</p>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Atención al cliente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Calidad</li> <li>• Atención</li> <li>• Servicio al Cliente</li> </ul>	<p>¿La empresa dispone de los recursos humanos profesionales para dar un servicio de calidad?</p> <p>¿Es importante desarrollar atención personalizada a los futuros clientes?</p>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Servicios de mantenimiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asesoramiento</li> <li>• Reparación</li> <li>• Mantenimiento</li> </ul>	<p>¿Se tiene el asesoramiento adecuado para el buen funcionamiento de la empresa?</p>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Humanos</li> <li>• Técnicos</li> <li>• Económicos</li> </ul>	<p>¿Se debe hacer un escogimiento de profesionales en el área de reparación, mantenimiento de embarcaciones pesqueras?</p> <p>¿La empresa cuenta con el equipamiento técnico necesario para su desarrollo?</p> <p>¿Se tiene establecido un organigrama de funciones dentro de la empresa?</p>

Variable Dependiente	Definición Conceptual	Definición Operacional/ Dimensiones	Indicador	Ítems
<b>Parroquia Anconcito, Cantón Salinas, Provincia de Santa Elena</b>	Puerto pesquero del Cantón Salinas cuyos moradores se dedican a actividades de pesca artesanal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sector pesquero de Anconcito.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Historia</li> <li>• Desarrollo empresarial</li> <li>• Muelle</li> </ul>	<p>¿Los moradores están conscientes del desarrollo económico, empresarial que han experimentado durante los últimos años?</p> <p>¿Los pescadores de la Parroquia Anconcito apoyan esta iniciativa de crear una empresa de servicios de mantenimiento y reparación de embarcaciones pesqueras?</p>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pesqueras</li> <li>• Artesanales</li> <li>• Micro empresarial</li> </ul>	<p>¿Las embarcaciones pesqueras de los moradores de Anconcito reciben el mantenimiento adecuado para preservar la vida útil del motor fuera de borda?</p>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis situacional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demografía</li> <li>• Entorno</li> <li>• FODA</li> </ul>	<p>¿Usted conoce a qué otra actividad se dedican o desarrollan los moradores de Anconcito?</p>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cultura Ancestral</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Costumbres</li> <li>• Tradiciones</li> <li>• Fiestas parroquiales</li> </ul>	<p>¿Se respetan las costumbres y tradiciones de la parroquia Anconcito en la actualidad?</p> <p>¿Los pescadores respetan el periodo de veda de los productos del mar que se dispone a través de los organismos competentes?</p> <p>¿A variado con el paso de los años el tipo de embarcación que utilizaban los primeros pescadores de Anconcito?</p>

## CAPÍTULO I

### 1. MARCO TEÓRICO.

#### 1.1 ANTECEDENTES DEL TEMA.

FAO.ORG. Abril (2003), Ecuador es conocido mundialmente por ser un país agrícola y acuícola, posee 200 Km<sup>2</sup> de mar territorial, con una riqueza ictiológica incalculable. Frente a las costas de Ecuador se juntan la corriente fría de Humboldt y la corriente caliente del Niño. Razón por la cual Ecuador es un país con una riqueza marina incalculable. En el país se realiza pesca de extracción, artesanal, pesca en agua dulce, pesca deportiva, pesca de cultivo y pesca de arrastre; por lo que según la FAO (Food and Agriculture Organization) Organización para la Agricultura y Alimentación, en el Ecuador se ofrece productos diversificados y diferenciados y con un alto porcentaje de valor agregado. (<http://www.fao.org/fi/oldsite/FCP/es/ECU/body.htm>).

La construcción de las embarcaciones de balsa para la primera ocupación en la Isla de la Plata, ocurrida alrededor de 2500 años A.C. podría marcarse como la manifestación inicial del carácter marítimo que tuvieron los pueblos aborígenes de la costa ecuatoriana y consecuentemente inicio las actividades de pesca.

TPMonLine, Agosto (2011). La evolución posterior de la ingeniería y el diseño de dichas embarcaciones, en especial de su estructura, así como, el mayor conocimiento de las corrientes marinas, de los vientos predominantes, de la ubicación de arrecifes y de su profundidad, en conjunto con el desarrollo de ingenios en las artes de navegación y pesca permitió el desarrollo del sector y la comercialización de especies marinas. Debido a que el ingreso siempre provino de la venta de un producto o servicio, esta visión primaria llevó la empresa a centrar sus esfuerzos de mejora, y con ello los recursos.

El mantenimiento fue “un problema” que surgió al querer producir continuamente, de ahí que fue visto como un mal necesario, una función subordinada a la producción cuya finalidad era reparar desperfectos en forma rápida y barata.

Para nadie es un secreto la exigencia que plantea una economía globalizada, mercados altamente competitivos y un entorno variable donde la velocidad de cambio sobrepasa en mucho nuestra capacidad de respuesta.

En este panorama estamos inmersos y vale la pena considerar algunas posibilidades que siempre han estado pero ahora cobran mayor relevancia, particularmente, la imperativa necesidad de redimensionar la empresa implica para el mantenimiento, retos y oportunidades que merecen ser valorados.

Chester Matthew 2009, de una manera clásica: “Mantenimiento es el conjunto de medidas o acciones necesarias para asegurar el normal funcionamiento de una planta, maquinaria o equipo, a fin de conservar el servicio para el cual han sido diseñadas dentro de su vida útil”. Pág. 37.

La función del mantenimiento ha sido históricamente considerada como un costo necesario en las empresas e instituciones. Sin embargo, al paso del tiempo, nuevas tecnologías y prácticas innovadoras están colocando a la función del mantenimiento como una parte integral de la productividad y operatividad total en muchos de estos organismos.

Esta nueva tendencia se llamó "Mantenimiento Preventivo". Como resultado, los gerentes de planta se interesaron en hacer que sus supervisores, mecánicos, electricistas y otros técnicos, desarrollaran programas para lubricar y hacer observaciones clave para prevenir daños al equipo.

Aun cuando ayudó a reducir pérdidas de tiempo, el Mantenimiento Preventivo era una alternativa costosa porque muchas de las partes que se reemplazaban basándose en el tiempo de operación, mientras podían haber durado más tiempo.

Los tiempos y necesidades cambiaron, en 1960 nuevos conceptos se establecieron, "Mantenimiento Productivo" fue la nueva tendencia que determinaba una perspectiva más profesional.

Se asignaron más altas responsabilidades a la gente relacionada con el mantenimiento y se hacían consideraciones acerca de la confiabilidad y el diseño del equipo y de la planta. Fue un cambio profundo y se generó el término de "Ingeniería de la Planta" en vez de "Mantenimiento", las tareas a realizar incluían un más alto nivel de conocimiento de la confiabilidad de cada elemento de las máquinas y las instalaciones en general.

Ing. Roberto Javier Agama Pesantez (1989), en la actualidad definimos mantenimiento como: “la acción eficaz para mejorar aspectos operativos relevantes de un establecimiento o institución tales como funcionalidad, seguridad, productividad, confort, imagen corporativa, salubridad e higiene. Otorga la posibilidad de racionalizar costos de operación”.

Se conoce entonces que el mantenimiento es considerado como el conjunto de trabajos necesarios para asegurar el buen funcionamiento de las instalaciones para la cual fueron diseñadas.

Por tales motivos y conociendo la importancia que representan para las empresas la implementación de estos tipos de servicios, se aprecia teóricamente que lo derivado de estos servicios sean preventivos o productivos o de cualquier índole, reparaciones, apoyan al proceso de producción de bienes o servicios manteniendo las maquinarias o equipos operativos para realizar las operaciones diarias.

Conociendo entonces los fundamentos teóricos y el grado de importancia que tienen este tipo de servicios prestados como se ha mencionado, especialmente los de mantenimiento y reparaciones, es importante indicar y rescatar la relevancia de los mismos en el presente trabajo de investigación.

Por tales motivos, se considera significativo realizar el análisis de las variables del presente proyecto, utilizando para esto recursos bibliográficos e investigación de campo que permitan el análisis y el desarrollo de las variables independientes y dependientes como se presentan a continuación.

## **1.2 EMPRESA DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EMBARCACIONES PESQUERAS.**

En el presente trabajo se evalúa la factibilidad de crear una empresa de servicios para ingresar al mercado de mantenimiento y reparación de embarcaciones pesqueras en la Parroquia Anconcito, realizando para ello un estudio con doble propósito, que permita conocerse a sí mismo y conocer el mercado objetivo, en el que debe incluirse, por una parte, la realización de un análisis interno de la empresa, que evalúe las fortalezas y debilidades del servicio y que, a su vez, identifique cuáles son los elementos más competitivos para fortalecer sus ventajas.

Por otra parte, es necesario un análisis externo, que evalúe las características del entorno en el cual se quiere competir y las posibles amenazas que constituyan una barrera a la hora de identificar dónde están las oportunidades de negocio y cómo abordarlas.

Se espera que mediante un plan de negocios, con su respectivo diagnóstico, análisis de mercado, estrategias y propuestas, esta empresa de servicios esté en condiciones de tomar decisiones, basados en las inversiones y proyectos a desarrollar, de posicionarse en el mercado peninsular. Esto le permitirá a la empresa, a través de su posicionamiento, el aumento de su rentabilidad.

Esto debido a que la ubicación estratégica de que dispone Anconcito en el sector pesquero, proactiva, refuerza el crecimiento, aumenta la competitividad y apoya la viabilidad a largo plazo de la empresa.

Así también, gracias a la ubicación geográfica, la empresa puede desarrollar capacidades de aprendizaje, puesto que es posible acceder a una mayor base de clientes, a más proveedores y/o a nuevas tecnologías. La implementación de una empresa de servicios de mantenimiento y reparación generará y aportará al desarrollo de la región ya que generará divisas y pagará tributos en la localidad.



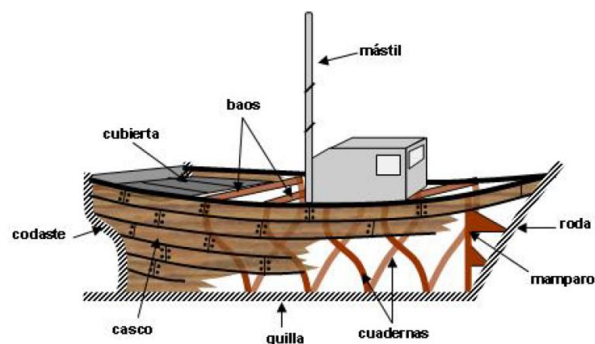
### 1.2.1 LAS EMBARCACIONES PESQUERAS.

El Téc. Pesq. Rómulo Castro A. (2012), en el Proceso de Investigación de Recursos Bioacuáticos y su Ambiente (IRBA) del Instituto Nacional de Pesca manifestó lo siguiente “La actividad pesquera en el Ecuador está representada por dos subsectores bien definidos (artesanal e industrial), que emplean una variedad de embarcaciones construidas de madera, fibra de vidrio y acero naval, que van desde las rudimentarias balsas y bongos hasta algunos de mejor estructura y tecnificación, tales como los barcos”.

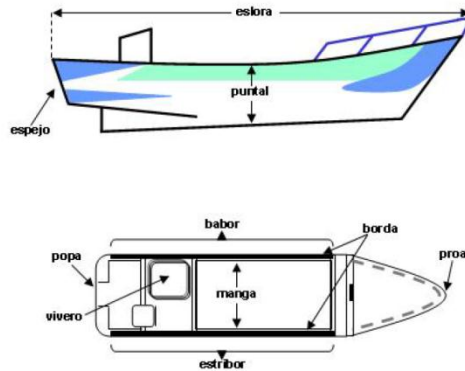
Durante la última década se ha evidenciado un incremento desordenado de las embarcaciones pesqueras en la mayoría de los puertos; como, el ingreso de botes de fibra de vidrio, que remplazan a las balsas, pangas y botes de madera (Anconcito, Santa Rosa, Chanduy, Palmar), así como también los cambios realizados a algunas de ellas, transformando los botes de madera y/o fibra de vidrio en pequeños barcos (Anconcito, San Pedro, Monteverde, entre otros), con instalación de equipos y sistemas de pesca mecánico e hidráulico, adaptándolas a la utilización de otras artes y metodologías de pesca.

En el presente trabajo se describen cada una de ellas, puntualizando sus características estructurales, como una herramienta de ayuda para los pescadores, técnicos y personal inmerso en la actividad pesquera nacional, y porque además son estas a quienes hay que darles el mantenimiento respectivo en cuanto a su estructura y a sus motores.

#### a) Estructura de la embarcación.



**b) Dimensiones y denominaciones de la embarcación.**



**FUENTE:** Proceso de Investigación de Recursos Bioacuáticos y su Ambiente (IRBA).  
Instituto Nacional de Pesca.

**c) Descripción de las embarcaciones.**

**CANOA.-** De característica similar al bongo, pero dentro de su forma de construcción tiene un mejor acabado, su proa y popa son más pronunciadas (canoas de montaña), muchas veces se la modifica, anexándole tablas de madera para aumentar su manga y altura de las bordas (canoas realzadas), su medio de propulsión es la vela o el remo, en uno de los terminales de su eslora, se le aplica un pequeño tablón (espejo), para ser propulsada con motor fuera de borda.

**CANOA REALZADA**



**FUENTE:** Instituto Nacional de Pesca del Ecuador 2012.

**PANGA.-** La construcción de su casco (fondo) es de forma plana, su estructura es de madera y consta de quilla, cuadernas y roda, en la popa tiene un tablón de madera (espejo) y su proa es pronunciada, generalmente es forrada con madera contrachapada “plywood” marino, es de poco desplazamiento y su medio de propulsión es el motor fuera de borda.



**FUENTE:** Instituto Nacional de Pesca del Ecuador 2012.

**BOTE DE MADERA.-** Posee todos los componentes al igual que la panga, pero su casco (fondo) es de forma semi-redondo y en V, lo que permite tener un mayor desplazamiento. Tiene bien diferenciada la proa de la popa, carece de cubierta y compartimiento para el adujado del arte, no posee bodega para la conservación de la captura.



**FUENTE:** Instituto Nacional de Pesca del Ecuador 2012

**BOTE DE FIBRA DE VIDRIO.-** Es construido utilizando moldes con material resinoso y fibra de vidrio, tiene una alta capacidad de desplazamiento, carece de cubierta y cerca de la popa existe una pequeña bodega (vivero), sin aislamiento para el guardado de la captura; hacia la proa posee un pequeño compartimiento para el adujamiento del arte de pesca.



**FUENTE:** Instituto Nacional de Pesca del Ecuador 2012

**BARCO.-** Dentro de sus características generales tienen entre sus componentes (quilla, cuadernas, baos, mamparos, roda, codaste, etc.). Además posee una cubierta principal, puente de gobierno, mástil, pluma ya parejos para levantar la captura. Algunos utilizan equipos de ayuda a la navegación, detección y pesca, su medio de propulsión es el motor estacionario.



**FUENTE:** Instituto Nacional de Pesca del Ecuador 2012

Como dato estadístico, cabe recalcar que el 12 de Enero del 2012, el ministro de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca, Stanley Vera, firmó un acuerdo que prohíbe la construcción, ampliación e importación de embarcaciones artesanales e industriales, destinadas a la extracción de los recursos pesqueros.

Según se ha dicho, la medida tiene como finalidad precautelar la conservación y explotación racional de esos recursos, a través de un registro de naves. En la actualidad existen 36.490 embarcaciones.

La cifra incluye 368 barcos industriales registrados, entre atuneros, pesca blanca, sardineros, camareros, palangreros, bolichero.

Según el censo de embarcaciones realizado en la Parroquia Anconcito entre el 12 y 16 de enero de 2004 por la ESPOL, cuyo propósito era el determinar el tamaño de la flota que opera en Anconcito, así como sus características en lo concerniente a dimensiones, se conoció que existían 238 que botes de fibra de vidrio, 58 de casco de madera y 39 embarcaciones con casco de madera de alrededor de 10 toneladas de registro neto con esloras entre 20 y 21m.

Las embarcaciones de fibra de vidrio tienen un tamaño estándar de 7.50m de eslora, usan para su propulsión un motor fuera de borda de 75hp., su tonelaje neto es de 2,97 ton., y su tonelaje bruto es de 3,72 toneladas.

Los botes o pangas de madera son en general un poco mas pequeños que los de fibra de vidrio, su eslora varía entre 5 y 7m., con un promedio de 5,60m. para su propulsión utilizan motores fuera de borda que promedian los 40hp. Su tonelaje de registro neto promedia las 1,0 toneladas.

Las embarcaciones de madera de mayor tamaño, que están sobre los 20m. de eslora son propulsados por motores a diesel dentro de borda, cuya potencia varia de 120 a 200 hp., siendo los mas comunes los de 160 y 180 hp. El tonelaje de registro neto de estas embarcaciones fluctúan en promedio entre 11 y 12,80 toneladas, existen dos barcos de 20,5 toneladas de registro neto.

Esta información se considera de gran aporte para este proyecto de tesis por lo cuál se pueden conocer más sobre el trabajo de servicios de mantenimiento que se realizará en las diferentes embarcaciones existentes en esta localidad, así mismo se detalla a continuación los tipos de mantenimiento de los diferentes motores que poseen estas embarcaciones pesqueras como son los motores fuera de borda y los motores marinos.

## **1.2.2 MANTENIMIENTO DE LOS MOTORES FUERA DE BORDA Y MARINOS.**

### **1.2.2.1 Motores Fuera de Borda**

Los motores fuera de borda pueden ser de Cuatro Tiempos y Dos Tiempos, además de existir algunos con Tecnología de Inyección Electrónica.

#### **a. Descripción y función de los motores fuera de borda.**

El motor fuera de borda tiene la finalidad de dar fuerza para poner a la embarcación en movimiento y permitirle navegar, debe alcanzar un buen trimado, ya que la embarcación se desliza con menor resistencia, sobre la superficie del agua. Si la embarcación está trimado correctamente, el motor estará perpendicular a la superficie acuática, con la embarcación alineada horizontalmente.

Si la proa está muy alta, el motor se deberá bajar para obtener un trimado correcto, colocándose el motor en un ángulo mayor a los noventa grados (90°) con respecto a la superficie marina.

Si la proa está muy baja, el motor se deberá subir, colocándolo a un ángulo menor de noventa grados con respecto a la superficie marina y muy cercano y pegado al casco en popa, con esto, el barco obtendrá más velocidad cuando sube el motor.

#### **b. Partes de los motores fuera de borda.**

- Embrague / encendido
- Acelerador / Timón
- Aleta de trimado
- Drenaje / refrigeración
- Toma de agua y Bomba de agua



FUENTE: EQUIPESCA 2012

### c. Sistema de arranque.

La función del sistema de arranque es hacer girar el motor a la velocidad suficiente para que pueda arrancar. La secuencia de funcionamiento es la siguiente:

- Contacto en posición de encendido
- Relee de arranque activado.
- Suministro de tensión al solenoide del motor de arranque.
- El solenoide de arranque engrana el piñón de ataque en la corona.
- El solenoide de arranque transmite corriente de la batería al motor de arranque.
- El sistema permanece engranado hasta que se suelta el interruptor de encendido.
- Partes del sistema de arranque.

### d. Componentes del sistema de arranque:

- Motor de arranque
- Interruptor de arranque
- Relee de arranque
- Batería.

### **e. Tipos de arranque.**

Aunque existen diversos tipos de motores de arranque todos basan su funcionamiento en el mismo principio, sin embargo hay algunos que presentan ciertas particularidades como son:

- Motores con inducido deslizante.
- Motores con reductora.

### **f. Baterías del motor fuera de borda**

Una batería es un dispositivo electroquímico el cual almacena energía en forma química. Cuando se conecta a un circuito eléctrico, la energía química se transforma en energía eléctrica.

Todas las baterías son similares en su construcción y están compuestas por un número de celdas electroquímicas.

Cada una de estas celdas está compuesta de un electrodo positivo y otro negativo además de un separador. Cuando la batería se está descargando un cambio electroquímico se está produciendo entre los diferentes materiales en los dos electrodos.

Los electrones son transportados entre el electrodo positivo y negativo vía un circuito externo como por ejemplo para el arranque de los motores.

La batería tiene la función principal de brindar corriente suficiente para encender un motor fuera de borda, así como para mantener encendido los equipos electrónicos como sonares GPS, además de permitir el funcionamiento de equipos para mantener una posición ideal y así lograr que la embarcación pueda navegar sin problemas en el mar.



### **g. Función de la batería**

La función principal que desarrollan las baterías marinas en los motores fuera de borda es la de guardar energía de tal manera que las fuentes de la corriente eléctrica las recarguen por medio de alternadores. Se trata de baterías eléctricas y químicas, que accionando el ácido sulfúrico, el plomo en agua y el sulfato de plomo, crean electricidad, porque facilitan una reacción química que permite la acumulación y distribución de energía eléctrica.

### **h. Tipos de baterías.**

Existen dos tipos de baterías:

- Las de ácido
- Las de gel.

### **i. Mantenimiento de las baterías**

Las baterías de ácido, requieren que se les coloque agua y aditivos para su funcionamiento, esto es una desventaja con respecto a las de gel, pero su mayor ventaja está en el costo que permite su fácil adquisición y mantenimiento. Las baterías de gel, pueden ser cargadas rápidamente y requieren de menos energía que las de ácido para cargarse completamente, y son resistentes al daño que causan las descargas muy profundas.

Mantienen un voltaje más alto mientras se descargan lo que facilita un mejor funcionamiento, además de producir menor cantidad de gas hidrógeno al cargar; pero son muy costosas. En el desarrollo de este trabajo ha permitido obtener conocimientos para concluir que: Los motores fuera de borda pueden ser de Cuatro Tiempos y Dos Tiempos, además de existir algunos con Tecnología de Inyección Electrónica.

El motor fuera de borda tiene la finalidad de dar fuerza para poner a la embarcación en movimiento y permitirle navegar, y debe alcanzar un buen trimado, ya que el barco se desliza con menor resistencia, sobre la superficie del agua. Para ello existen diferentes técnicas de acuerdo a cómo esté la nave con respecto a la superficie acuática.

### **1.2.2.2 Motores Marinos**

#### **1. Características de los Motores Marinos**

Todos los motores de la gama Yamaha FT emplean la última tecnología marina Yamaha, incluido el propulsor patentado Dual-Thrust que le brindará el máximo empuje tanto hacia adelante como atrás, junto con una capacidad de maniobra incomparable y un sencillo sistema de parada, incluso para distancias cortas.

Sea cual sea el tipo, modelo o uso habitual de su embarcación, sin duda alguna, el equipo propulsor es siempre la pieza fundamental, siendo el núcleo del motor la parte normalmente considerada como la más importante, por cuanto es la que inicia y posibilita todo el proceso de desplazamiento.

Un buen mantenimiento, efectuado regularmente, así como llevar a cabo unas simples comprobaciones antes de cada salida como el nivel de aceite, líquido hidráulico o correas, no tan sólo nos puede ahorrar muchos disgustos, problemas y dinero, sino también prolongar sustancialmente la vida útil del motor, mantener el valor de la embarcación, y, por supuesto, contar con el necesario nivel de seguridad.

#### **2. Vida Útil de los Motores Marinos.**

Sin embargo, incluso con el mejor mantenimiento, un motor no durará indefinidamente ya que todo bien cumple una vida útil.

Podemos alargar su vida útil a través de reparaciones encaminadas a restaurar aquellas partes externas desgastadas por el uso, pero si se trata de un motor dañado internamente, excesivamente antiguo, o desgastado a causa de demasiadas horas de uso, lo más cómodo, sencillo y rentable será proceder a su sustitución.

Está más que demostrado que proceder de forma aislada a la reparación interna completa de un motor, en la forma en que habitual y buenamente se hacía, al final no resulta en absoluto rentable.

Además, a menudo, el rendimiento y/o resultados obtenidos, al final podían no coincidir con el objetivo inicialmente previsto. Ello ocurría a causa de que, para efectuar una reparación de una máquina de este tipo, con un mínimo de fiabilidad, es necesario disponer de medios técnicos caros y muy especializados, así como también el nivel de experiencia al repararlos debe de ser elevado sobre este tipo de motores y trabajos.

Hasta disponiendo incluso de todos estos medios, también habría que considerar el costo que nos implicará comprar todos los componentes internos nuevos, si lo que se desea es llevar a cabo un trabajo como es debido.

Actualmente, la única forma de acceder a precios competitivos sobre tales elementos, es procediendo a su compra de forma masiva. Igualmente, la única forma de mantener y disponer de unos medios técnicos y humanos adecuados y actualizados (por los costes), solamente es posible si se dispone de una cadencia de fabricación o rotación de producto elevada.

Por estos motivos, actualmente, sólo los grandes fabricantes especializados con volúmenes elevados de producción, tienen la capacidad de suministrar estos productos a precios realmente competitivos y asequibles, y con la calidad y fiabilidad necesaria ya que cuenta con una mayor capacidad y disponibilidad de recursos para proveer de estos equipos a sus clientes.

Llegado el caso, en el que se deba de recurrir a la adquisición o compra de uno nuevo, lo mejor es que se proceda a un cambio de motor. Y ahí es donde empiezan las dudas: ¿y si aprovechando la situación, monto un diesel, en lugar del viejo gasolina?

Según expresiones de Juan Ricardo Martínez Chávez (2012), mecánico de Motores Yamaha: “Según el uso o tipo de embarcación, en la mayoría de casos ya no merece la pena. Actualmente, por la similitud del precio por litro entre la gasolina y el gas-oil, lejos quedan esas discusiones de antaño a favor de uno u otro tipo de motor.

Cualquier decisión, dependerá mucho más del tipo o uso de la embarcación, prestaciones deseadas, o plan de navegación, que a otras cuestiones.

En embarcaciones medias, para un uso regular y continuado, en caso de travesías largas, o bien en el caso de embarcaciones pesadas, el diesel nos aportará una mayor longevidad y robustez. Si se trata de una embarcación que usamos sólo fines de semana y vacaciones, o si deseamos disponer de un nivel de prestaciones alto, la gasolina, sin duda, será la mejor solución” (Pág. 2).

En general, un motor diesel, suele gastar un volumen ligeramente menor de litros de combustible que un motor de gasolina de similar potencia, pero en contrapartida pesará más, será más ruidoso y mucho más voluminoso.

Otra contrapartida a considerar, es el importante diferencial en el precio de compra de un motor diesel, o uno de gasolina.

Muchos usuarios se plantean este dilema del diesel o la gasolina desde el punto de vista del ahorro, pero si se compara el costo que nos implicaría comprar un motor diesel, y proceder al cambio del propulsor entero (normalmente cambiando también transmisiones, depósitos, etc.), frente a lo que implicaría simplemente proceder a cambiar nuestro viejo motor de gasolina por otro nuevo, obviamente no existe punto alguno de comparación, ni en costos, ni tampoco en el resultado final al realizar dicho cambio.

A criterio de Juan Ricardo Martínez Chávez (2012), mecánico de Motores Yamaha, manifiesta: “Normalmente, la mayoría de embarcaciones ya vienen equipadas de origen con máquinas adecuadas y suficientes para el tipo de navegación o rendimientos que pueda alcanzar el barco. Muchas veces, el propio desgaste del viejo motor es lo que hace que aumenten los consumos de manera desorbitada, pues normalmente, la única forma de compensar la pérdida de rendimientos del viejo motor es "dando más gas".

Instalar un diesel para lograr reducir el consumo algunos litros, y pagar de entrada por ello una auténtica fortuna, desde un punto de vista económico es una locura, pues con el diferencial entre el precio de compra e instalación de un diesel, y el limitado coste que nos implicaría cambiar nuestro viejo motor de gasolina por otro nuevo (ya sea de exactamente el mismo tipo, u optimizado y con mayores prestaciones), tenemos holgadamente cubierta cualquier posible diferencia de coste de más por el mayor consumo del gasolina, durante los próximos 20 años” (Pág. 1).

Lo más sencillo, rápido y económico, es sustituir la vieja máquina instalada originalmente, por otra nueva idéntica, o por una del mismo tipo más moderna, la cual obviamente siempre irá mucho mejor que el viejo motor. Si es diesel, diesel. Si es gasolina, gasolina.

### **3. Trabajo de los motores.**

Para empezar, lo importante en un motor es la potencia y no el par motor. La potencia es la capacidad que tiene un motor para entregar trabajo. (Para entregar trabajo en cada unidad de tiempo, que es justamente la definición que los físicos utilizan para la potencia; Trabajo/tiempo), aunque para el presente caso con los motores marinos, es más interesante ofrecer la definición de potencia, como el producto del “par” multiplicado por el régimen de giro del motor.

Cuando los fabricantes de motores quieren calcular la curva de potencias del motor, para cada régimen de revoluciones utilizan una máquina que frena el eje del motor hasta pararlo.

De esta manera se sabe la potencia que entrega el motor a esas revoluciones, multiplicando las revoluciones a las que iba el motor por el par de frenado que ha necesitado aplicar la máquina para detener el giro.

Con nuestro motor marino ocurre lo mismo que con un tractor. Si quisiéramos aumentar el par motor, simplemente montaríamos una reductora antes de la hélice; aumentará el par motor, pero la hélice girará más lenta. Lo importante es que la potencia de propulsión se mantiene constante; el “par” 2 se puede modificar, pero la potencia, es decir la capacidad de producir trabajo se mantiene constante ya que la potencia es lo que verdaderamente importa.

Ya comentamos que la potencia es igual al producto del par motor por las revoluciones a las que gira, de modo que si mediante una reductora multiplicamos por dos el par motor, a cambio habremos reducido las revoluciones a la mitad. La potencia se mantiene constante.

En relación a lo descrito anteriormente, es importante tener conocimiento sobre estas características tanto de los motores fuera de borda como de los motores marinos. Hay que conocer sus funciones dentro de las embarcaciones así como sus partes, componentes y la vida útil de estos motores.

Esta información conceptual permite obtener conocimientos más claros sobre los trabajos de mantenimiento y reparación que se debe realizar en los motores para realizar las respectivas reparaciones y mantenimientos para así ayudar y que no sufran más desgaste o depreciación y pérdida de su vida útil.

El soporte técnico que se le brinde a estos permite que las embarcaciones realicen sus actividades normales ya que el motor es la parte más importante de las naves marinas, los que realizan la función principal y ponen en funcionamiento la máquina y mueve la embarcación y los diferentes sistemas y componentes que la conforman.

### **1.3 PARROQUIA ANCONCITO, CANTÓN SALINAS, PROVINCIA DE SANTA ELENA.**

#### **1.3.1 SECTOR PESQUERO DE LA PARROQUIA ANCONCITO**

##### **1.3.1.1 Reseña Histórica.**

Máximo Horacio Clemente Reyes, (2009). Por el año 1880, existían los pueblos peninsulares como: Chanduy, Engabao, Santa Elena, La Hueca (La Libertad), Salinas, Manglaralto entre otros, y es precisamente del recinto Engabao hoy parroquia Atahualpa, que vinieron los primeros pobladores de Anconcito, luego de bordear las costas buscando un lugar propicio para ejercer la faena de pesca, pasaron por la punta Mambra hacia la Punta Ancón, hasta llegar a estas tranquilas aguas.

Entre los primeros pobladores que llegaron a Anconcito podemos mencionar: José Santos, José Eleno Santos, Tomás Suárez, Asunción Borbor, Ramos Santos, Marcelino Balón, Areo Yagual, Emilio Tumbaco, entre otros, quienes construyeron alrededor de 10 casas, que servían para reposar el cuerpo cansado y agotado debido a las duras faenas de pesca.

También se comprobó que antes de la llegada de estas personas existieron otros pobladores en Anconcito, por evidencias encontradas en varios sitios de la población como: osamentas, vasijas de barro, utensilios de cocina elaborados en piedras, caracoles, etc. (Periodo Formativo), además se puede aseverar que en el domicilio del Sr. Amadeo Tigrero Balón, reposan los restos de un Gigante de tres metros de estatura que al construirse dicha vivienda quedó allí y no fue retirado, posiblemente sean restos de los navegantes denominados Gigantes del Pacífico. En el año de 1937 por decreto N°. 115 del entonces Presidente la República del Ecuador Gral. Alberto Enríquez Gallo, la población de Salinas que en ese entonces era Parroquia del Cantón Santa Elena, ascendió a la categoría de Cantón.

El 22 de Diciembre de 1937, conjuntamente con sus parroquias: La Libertad, José Luis Tamayo (Muey) y Anconcito. Esta localidad tiene los siguientes límites: Norte: Punta Carnero y parte de la represa Velasco Ibarra. Sur: Océano Pacífico. Este: Ancón y parte de la comuna Prosperidad. Oeste: Océano Pacífico.

### **1.3.1.2 Desarrollo Empresarial**

En el año 1960 se estableció la fábrica de Sardinias REAL, luego LA FIESTA que contaba con sus propias embarcaciones y era fuente de trabajo para los pobladores de la península, con el paso del tiempo se radica la fábrica DEMARCO que procesa harina y aceite de pescado, y que en la actualidad también procesa las sardinias en lata.

En el año de 1975 aproximadamente, llegó hasta este bello puerto pesquero el italiano Freddy Mémola, quien descubre el langostino, variedad que no era conocida hasta ese entonces por sus habitantes, fue quien les enseñó a construir las redes para capturar este producto y así iniciar el desarrollo del sector. Los habitantes manabitas introdujeron la pesca técnica, con lo cual se ha mejorado la economía familiar, en la actualidad ayuda a la misma la empresa REYES MAR.

En sus inicios allá por el año 1918 llegó a esta ensenada una Compañía Petrolera de nacionalidad inglesa (ANGLO), la misma que se establece y la denominan Campamento Minero de Ancón, que se lo comprueba por vestigios de la Casa Bomba que se encuentra cerca de la fábrica DEMARCO, pero con el descubrimiento de nuevos pozos petrolero en abundancia en lo que hoy se llama Ancón y debido a que se dificultaba el traslado de maquinarias hacia el sector de mayor producción tuvieron que establecerse en dicho sitio. En vista de existir confusión de que ambas partes se llamaban Campamento Minero de Ancón, a nuestra población la denominaron ANCONCITO, nombre con que se lo conoce hasta nuestros días.



En 1960 utilizaban botes o pangas de madera y su producción era limitada. En la siguiente década aparecieron las fábricas enlatadoras de pescado. En los años ochenta surgió el auge de las camaroneras, que contribuyó a su desarrollo. En la última década del siglo pasado, pescadores de otras provincias se asentaron en Anconcito.

Hasta hace poco carecía de una infraestructura portuaria que ayude a agilizar las maniobras de carga y descarga. La solución para sus grandes problemas era la instalación de una facilidad pesquera.

### **1.3.1.3 Muelle Pesquero**

En marzo del 2000, el alcalde de Salinas solicitó a la Escuela Superior Politécnica del Litoral (ESPOL) –según el convenio que esta mantenía con el Gobierno por la explotación de petróleo en Ancón– la elaboración del Plan Estratégico para ese cantón, que fue entregado al año siguiente.

Por iniciativa del ingeniero naval Wilmo Jara, en el año 2002 propuso a ESPOL un estudio de Facilidad Pesquera que permitiría un manejo eficiente y sostenido de la pesca. Se convino luego de una exhaustiva evaluación que Anconcito era el lugar ideal por reunir condiciones óptimas, y se iniciaron charlas con el alcalde y la presidenta de la Junta Parroquial para la socialización del proyecto. Sin embargo, durante más de dos años el proceso marchó lento y los resultados iniciales no fueron los esperados.

En el 2004, el señor Guido Muñoz asumió la presidencia de la Junta, mostrando dinamismo, pues coordinó con los actores: la comunidad, los expertos y los estudiantes politécnicos (dos alumnos de la Facultad de Economía y Negocios hicieron sus tesis de grado con los resultados obtenidos hasta esa fecha). La ESPOL presentó un informe con tres alternativas de la facilidad pesquera para ser discutido y evaluado por diferentes sectores productivos de Anconcito.

Una vez decidida la opción, el anterior alcalde de Salinas participó decididamente en su ejecución a mediano y largo plazo. Otro estudiante politécnico hizo su proyecto de tesis al evaluar el impacto ambiental. En diciembre del 2007 se presentó el diseño final del Puerto Pesquero Artesanal Anconcito, elaborado por la Facultad de Ingeniería Marítima y Ciencias del Mar de la ESPOL, con la participación de otras unidades académicas y asesorados por expertos en la materia.

Este mismo proyecto fue entregado al presidente de la República, alcalde de Salinas, prefecto provincial, Subsecretaría de Pesca, MAGAP, que mostraron sumo interés.

El proyecto original contemplaba: estudio de ingeniería básica; vías de acceso (diseño preliminar); enrocados; vías de circulación, parqueos y rellenos; muelles; planta de hielo; edificaciones; instalaciones eléctricas, telefónicas y sanitarias; instalaciones para entrega de combustible; estudio de impacto ambiental; con un presupuesto referencial cercano a los cinco millones de dólares, en su primera etapa.

### **Terminal Pesquero de Anconcito (En construcción)**



FUENTE: Datos de la investigación

La naturaleza y calidad que ofrece este pueblo yace en sus conocimientos sobre la pesca y por varios años su gente ha esperado por la construcción de un muelle pesquero artesanal. La necesidad de este muelle ha empujado al gobierno central a tomar acciones, aportando gran parte de los casi 10 millones de dólares presupuestados para la construcción.

El muelle avanza rápidamente, permitiendo a su gente abrazar el progreso, pues una vez finalizada la construcción, se facilitará el embarque y desembarque de los navíos y se agilizará el procesamiento primario de la pesca para su posterior distribución.

Además Anconcito se convertirá en un referente turístico, pues el pintoresco paisaje de este pueblo invita a nacionales y extranjeros a disfrutar y conocer sobre la vida fascinante de los pescadores artesanales.



FUENTE: Datos de la investigación

Su biodiversidad, el clima y su excelente gastronomía hacen de este puerto pesquero como es Anconcito un lugar imprescindible y escogido para los viajeros que disfrutan de las costumbres y tradiciones de la Costa ecuatoriana, la implementación del muelle será un referente que aportará a su desarrollo.

## **1.3.2 ACTIVIDADES.**

### **1.3.2.1 Actividades Pesqueras.**

La principal actividad de los pobladores de esta maravillosa Parroquia del Cantón Salinas es, sin duda, la pesca artesanal. Diariamente, miles de pescadores parten desde el pequeño muelle hacia el mar, para realizar sus diligencias diarias.

De sus bondadosas aguas, los pescadores extraen corvina, dorado, albacora, picudo, pez espada, langostino, langostas, lenguado, entre otras especies. En 1960 utilizaban botes o pangas de madera y su producción era limitada. En la siguiente década aparecieron las fábricas enlatadoras de pescado.

En los años ochenta surgió el auge de las camaroneras, que contribuyó a su desarrollo. Su ubicación estratégica respecto de los bancos de pesca del Golfo de Guayaquil hizo que crezca anárquica y rápidamente. En la última década del siglo pasado, pescadores de otras provincias se asentaron en Anconcito. Los paseos en bote por los alrededores de la zona y el buceo son dos de las principales actividades que disfrutan los turistas.

Generalmente, los comerciantes se aprovechan de los pescadores porque ellos son dueños y/o garantes de sus fibras de vidrio, situación que los obliga a vender el producto al precio que los primeros fijan. No cuentan con GPS para sus faenas, solo utilizan la brújula como guía, tampoco disponen de un sistema de almacenamiento.

La playa es su centro de trabajo, haciéndolo de manera rudimentaria y antihigiénica. Hasta hace poco carecía de una infraestructura portuaria que ayude a agilizar las maniobras de carga y descarga. La solución para sus grandes problemas era la instalación de una facilidad pesquera que ya se está construyendo mejorando así las actividades de descarga en la localidad.

### **1.3.2.2 Actividades Artesanales.**

Los habitantes de este sector pesquero tienen como principal actividad la pesca artesanal, pero también se conoce que hay tres personas que se dedican a otras actividades como creación y confección de bisuterías en concha y tagua, confección de ropa por personas que se dedicaban anteriormente a estudiar en una academia de corte y confección.

Se conoce que hay una persona que realiza trabajos en madera especialmente en imágenes religiosas para las iglesias.

Los pescadores de Anconcito reparan sus mallas camaroneras, las mallas chinchorreras las reparan los mismos pescadores que trabajan en los barcos.

### **1.3.2.3 Actividades Micro Empresariales.**

Dentro de esta localidad es muy notable el establecimiento de lugares donde las personas han invertido su capital o prestamos generando así un apoyo para su economía en el caso de la creación de microempresas como tiendas, bares, comedores, sastrerías y peluquerías, talleres artesanales de reparación de motores entre otros.

Hasta este lugar han llegado personas de otras provincias y países, en donde también han hecho de Anconcito una zona en donde sus emprendimientos generan ingresos para sus familias, como es el caso de panaderías, como aquellas que son oriundas de Ambato y la ya común mente conocida panadería colombiana.

Así mismo, se conoce que en este sector existe una gran cantidad de personas que se dedican a la transportación informal, siendo Anconcito un pueblo pequeño existen gran cantidad de taxis quienes realizan o prestan servicios de transporte a la comunidad en general.

### **1.3.3 ANALISIS SITUACIONAL.**

#### **1.3.3.1 Demografía.**

De acuerdo al censo del 2010, la población es de 11822 habitantes de los cuales 6116 son hombres y 5706 son mujeres, con una tasa de crecimiento del 19.14%, esta parroquia no cuenta con recintos. Se estima además una población flotante de 2000 habitantes que llegan en temporada de pesca.

En los barcos y en la pesca, solo los hombres trabajan. La mayoría de ellos son pequeños y de piel bronceada, con un marcado acento costeño, y es que, aunque tienen una contextura similar, muchos habitantes de Anconcito no son nativos. Guido Muñoz, Presidente de la Junta Parroquial, en el 2009, asegura que muchos “han viajado desde Esmeraldas, Manabí, Puerto López en busca de trabajo”. Así mismo, los nativos se han marchado para la capital.

#### **1.3.3.2 Entorno.**

En esta localidad se ha podido apreciar y constatar mediante la investigación de campo realizada en Anconcito, y gracias a la ayuda y apoyo de las personas y autoridades de este sector como el Sr. Tito Guale quien trabaja dentro del área de Desarrollo Comunitario de esta localidad, quien describió que dentro de la misma se cuenta con los servicios de agua potable, energía eléctrica, telefonía, colegios, escuelas, entidades bancarias, etc., las mismas que a través del tiempo y del esfuerzo de moradores y autoridades se han hecho posible.

En esta localidad se cuenta actualmente con nuevas vías de acceso que hacen de Anconcito un lugar accesible para turistas y para la población en general. Además gracias a las gestiones de las autoridades se cuenta con áreas regeneradas como una Plazoleta Cívica y un parque en el centro de esta localidad, este progreso es de gran aporte ya que genera mayores beneficios a este sector pesquero.

También en la investigación se ha podido observar que se ha construido edificios modernos donde funcionan diferentes dependencias como:

- Registro Civil
- Comisaria
- Tenencia Política
- Cuerpo de Bomberos.

Existe también en esta Parroquia un centro de salud donde se atiende a toda la comunidad de Anconcito en cualquier emergencia por enfermedad o cualquier otro tipo de situación adversa que se presente.

Así mismo la Junta Parroquial de Anconcito está ubicada en un lugar nuevo y moderno edificio, donde se gestionan actividades para el mejoramiento y actividades que aporten al bienestar de la comunidad en General.

Para atender a los pescadores y dueños de embarcaciones se cuenta con una capitanía que vigila y supervisa que las actividades de pesca se realizan en esta localidad, aquí se supervisa y se lleva un control de los permisos de zarpe y papeles en reglas de las embarcaciones, se trata de controlar que los pescadores respeten los días de veda, así también existe una oficina de la Subsecretaria de Recursos Pesqueros.

#### **Autoridades de la Parroquia Anconcito.**

- Presidente de la junta Parroquial: Sr. Guido Muñoz Clemente.
- Teniente Político: Sr. Gustavo Flores Piguave.
- Supervisor Municipal: Sr. Antonio Quimí Baque.
- Autoridad Eclesiástica: Padre Collins
- Encargados de la Capitanía: Sub. Oficial Primero Ángel Lucero García.

Sub. Oficial Segundo Guillermo Garzón Lomas.

### **1.3.3.3 F.O.D.A. de la Parroquia Anconcito.**

#### **FORTALEZAS.**

- Una de las principales fortalezas con las que cuenta, son los recursos pesqueros que poseen como la flota naval de embarcaciones conformada por fibras de vidrio, barcos chinchorreros, botes de madera y buques nodriza.
- Existen excelentes relaciones entre el presidente de la Junta Parroquial de Anconcito con el prefecto de la Provincia, lo que permitirá realizar más obras para mejorar las vías de ingreso.
- Las actividades de pesca que realizan los moradores, las actividades de comercio y el establecimiento de microempresas.

#### **OPORTUNIDADES.**

- Las que genere la operación del muelle pesquero en Anconcito.
- El apoyo que las ONG presten a los pescadores.
- La ley de Economía Popular y Solidaria.

#### **DEBILIDADES.**

- Existe en este sector pesquero una baja asociatividad, lo mismo que trae un bajo nivel de organización en la pesca, ya que siendo una población netamente pesquera existen 5 cooperativas pesqueras, de las mismas se ha considerado que, de cada 10 pescadores, 8 no están adscritos a una organización pesquera lo mismo que impide el desarrollo en este sector, ya que los pescadores no han considerado que estas asociaciones les traerán mayores beneficios.



- Poco control en el manejo del precio y el irrespeto a los días de veda, lo que genera que no haya producciones en las mismas escalas de épocas anteriores.

## **AMENAZAS.**

- El modelo de gestión que se va a implementar en el muelle de Anconcito ya que en un inicio se conocía que era el municipio de Salinas quien debería estar a cargo de esta facilidad portuaria, pero en la actualidad se conoce que la Subsecretaría de Recursos Pesqueros sería quien maneje y lleve el control de las actividades de este muelle. Por lo que existe un grado alto de incertidumbre que se puede al momento conocer como una amenaza.
- Disminución de la producción por el irrespeto que se da a los días de veda, se puede prever que más adelante no haya la misma producción en la pesca como lo hay ahora, como lo es ya notable en la producción del dorado, el camarón, el pulpo, la langosta entre otros.

El análisis FODA nos permite conocer la situación actual de esta localidad, logrando de esta manera obtener un diagnóstico preciso que permita en función de la realidad conocer más sobre esta Parroquia, todos los puntos de análisis son relevantes e importantes lo que nos ayuda a tener una realidad más clara del entorno de este sector.

Es sentido común ya que en todos los órdenes de la vida es fundamental distinguir lo relevante de lo irrelevante. En FODA este filtro reduce nuestro universo de análisis disminuyendo nuestra necesidad de procesamiento.

De entre estas cuatro variables analizadas, tanto fortalezas como debilidades nos indican situaciones de lo que sucede de manera interna que es posible actuar directamente sobre ellas. En cambio las oportunidades y las amenazas son externas, por lo que en general resulta muy difícil poder modificarlas.

### **1.3.4 CULTURA ANCESTRAL.**

#### **1.3.4.1 Costumbres y Tradiciones.**

Los habitantes de este puerto pesquero tienen dentro de sus costumbres y tradicionales realizar una gran celebración por sus fiestas de parroquialización y para ello en esta época realizan varias actividades.

Este pueblo alcanzó su creación parroquial el 18 de diciembre de 1937 cuando el entonces presidente de la República Alberto Enríquez Gallo firmó el decreto respectivo.

Dentro de las actividades festivas se conoce que, como acto principal los estudiantes de los establecimientos de esta parroquia, junto a sus autoridades, encabezarán un desfile cívico, se realiza una gran fiesta popular, en la que participarán delegaciones de escuelas, colegios e instituciones sociales, gremiales y deportivas. Estos actos son presididos por el alcalde de Salina y la reina de la localidad.

Las actividades inician muchas veces desde el mes de noviembre, como apertura a sus festividades se realiza un Pregón y balconazo organizado por el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Salinas en coordinación con el Comité de Festejos que es dirigido por la Concejal Principal, durante el balconazo se realiza la presentación de las Srtas. Candidatas que se disputan la corona a Reina de Anconcito.

En esta localidad también se celebra la Fiestas de San Miguel de Arcángel, 29 de Septiembre, actividad q inicia con una Misa, procesión, juegos pirotécnicos y bailes populares. Las fiestas cívicas: en cada fecha importante de nuestro país se realizan desfiles como en el 9 de Octubre, 10 de Agosto. En esta localidad se tiene por costumbre celebrar el día de los difuntos el 2 de Noviembre de cada Año.

Se cree que los difuntos regresan a la vida terrenal a servirse de todo lo que le gustaba de comer en vida, es por eso la Denominación “MESA DE MUERTO”, también se elaboran panes con figuras que son parte de un tradición, y que luego personas de fuera llegan a diferentes casas y dicen la frase conocida “ANGELES SOMOS DEL CIELO VENIMOS PAN PEDIMOS” y los dueños de casas proceden a brindarles pan. Estas actividades culminan con la visita a los seres queridos, que reposan en los diversos cementerios.

#### **1.3.4.2 Fiestas Parroquiales.**

- En Febrero se realizan las fiestas en honor a la Virgen de Monserrate por la colonia Manabita.
- En el mes de Septiembre se realizan las fiestas por San Miguel Arcángel Patrono de la Parroquia.
- Fiesta del Pescador el 31 de Mayo.
- En Noviembre la fiesta de la Virgen de Monserrate por parte de la gente nativa.
- Virgen del Carmen el 16 de Julio.
- Paralelamente al inicio de las actividades propias del invierno, en diciembre se celebran las fiestas patronales de Anconcito. Durante ese mes todo es festejo y algarabía.
- Fiestas de Aniversarios Barriales y Fiestas de Navidad y Año nuevo.

Esta parroquia ofrece muchas actividades por diversas fiestas según sus tradiciones y costumbres que aquí se celebran año a año.

## **FUNDAMENTACIÓN LEGAL**

Se ha considerado de manera importante incluir como fundamentación legal de este proyecto lo que dice el Reglamento General a la Ley de Pesca y Desarrollo Pesquero en su Capítulo II de la Actividad Pesquera que manifiesta en su Art. 11.- son actividades conexas de la actividad pesquera los servicios de construcción, reparación y mantenimiento de instalaciones, buques, maquinarias, equipos y artes de pesca, y el transporte de productos pesqueros.

A continuación se ha tomado La Ley de compañías entre sus artículos más importantes, que hacen referencia a aspectos importantes para nuestro tema.

### **H. CONGRESO NACIONAL**

#### **LA COMISION LEGISLATIVA Y CODIFICACION**

**En ejercicio de la facultad que le confiere el numeral 2 del artículo 139 de la Constitución Política de la República.**

**RESUELVE:**

**EXPEDIR LA SIGUIENTE CODIFICACION DE LA LEY DE  
COMPAÑIAS**

#### **SECCION I**

#### **DISPOSICIONES GENERALES**

Art. 1.- Contrato de compañía es aquél por el cual dos o más personas unen sus capitales o industrias, para emprender en operaciones mercantiles y participar de sus utilidades.

Este contrato se rige por las disposiciones de esta Ley, por las del Código de Comercio, por los convenios de las partes y por las disposiciones del Código Civil. Nota: Incluido Fe de Erratas, publicada en Registro Oficial. No. 326 de 25 de noviembre de 1999.

Art. 2.- Hay cinco especies de compañías de comercio, a saber:

- \* La compañía en nombre colectivo;
- \* La compañía en comandita simple y dividida por acciones;
- \* La compañía de responsabilidad limitada;
- \* La compañía anónima; y,
- \* La compañía de economía mixta.

Estas cinco especies de compañías constituyen personas jurídicas. La Ley reconoce, además, la compañía accidental o cuentas en participación.

Art. 3.- Se prohíbe la formación y funcionamiento de compañías contrarias al orden público, a las leyes mercantiles y a las buenas costumbres; de las que no tengan un objeto real y de lícita negociación y de las que tienden al monopolio de las subsistencias o de algún ramo de cualquier industria, mediante prácticas comerciales orientadas a esa finalidad.

Art. 4.- El domicilio de la compañía estará en el lugar que se determine en el contrato constitutivo de la misma. Si las compañías tuvieren sucursales o establecimientos administrados por un factor, los lugares en que funcionen éstas o éstos se considerarán como domicilio de tales compañías para los efectos judiciales o extrajudiciales derivados de los actos o contratos realizados por los mismos.

Art. 16.- La razón social o la denominación de cada compañía, que deberá ser claramente distinguida de la de cualquiera otra, constituye una propiedad suya y no puede ser adoptada por ninguna otra compañía.

Art. 18.- La Superintendencia de Compañías organizará, bajo su responsabilidad, un registro de sociedades, teniendo como base las copias que, según la reglamentación que expida para el efecto, estarán obligados a proporcionar los funcionarios que tengan a su cargo el Registro Mercantil.

Las copias que los funcionarios antedichos deben remitir a la Superintendencia para los efectos de conformación del registro no causarán derecho o gravamen alguno.

En el Reglamento que expida la Superintendencia de Compañías se señalarán las sanciones de multa que podrá imponer a los funcionarios a los que se refieren los incisos anteriores, en caso de incumplimiento de las obligaciones que en dicho reglamento se prescriban.

La Superintendencia de Compañías vigilará la prontitud del despacho y la correcta percepción de derechos por tales funcionarios, en la inscripción de todos los actos relativos a las compañías sujetas a su control. La multa no podrá exceder del monto fijado en el Art. 457 de esta Ley.

De producirse reincidencia el Superintendente podrá solicitar a la Corte Suprema de Justicia la destitución del funcionario.

Art. 19.- La inscripción en el Registro Mercantil surtirá los mismos efectos que la matrícula de comercio. Por lo tanto, queda suprimida la obligación de inscribir a las compañías, en el libro de matrículas de comercio.

Para inscribir la escritura pública en el Registro Mercantil se acreditará la inscripción de la compañía en la Cámara de la Producción correspondiente.

Art. 20.- Las compañías constituidas en el Ecuador, sujetas a la vigilancia y control de la Superintendencia de Compañías, enviarán a ésta, en el primer cuatrimestre de cada año:

- a) Copia autorizadas del balance general anual, del estado de la cuenta de pérdidas y ganancias, así como de las memorias e informes de los administradores y de los organismos de fiscalización establecidos por la Ley;
- b) La nómina de los administradores, representantes legales y socios o accionistas;

c) Los demás datos que se contemplaren en el reglamento expedido por la Superintendencia de Compañías.

El balance general anual y el estado de la cuenta de pérdidas y ganancias estarán aprobados por la junta general de socios o accionistas, según el caso; dichos documentos, lo mismo que aquellos a los que aluden los literales b) y c) del inciso anterior, estarán firmados por las personas que determine el reglamento y se presentarán en la forma que señale la Superintendencia.

## **SECCION VI DE LA COMPAÑIA ANONIMA**

### **1. CONCEPTO, CARACTERISTICAS, NOMBRE Y DOMICILIO**

Art. 143.- La compañía anónima es una sociedad cuyo capital, dividido en acciones negociables, está formado por la aportación de los accionistas que responden únicamente por el monto de sus acciones.

Las sociedades o compañías civiles anónimas están sujetas a todas las reglas de las sociedades o compañías mercantiles anónimas.

Art. 144.- Se administra por mandatarios amovibles, socios o no. La denominación de esta compañía deberá contener la indicación de "compañía anónima" o "sociedad anónima", o las correspondientes siglas.

No podrá adoptar una denominación que pueda confundirse con la de una compañía preexistente. Los términos comunes y aquellos con los cuales se determine la clase de empresa, como "comercial", "industrial", "agrícola", "constructora", etc., no serán de uso exclusivo e irán acompañadas de una expresión peculiar.

Las personas naturales o jurídicas que no hubieren cumplido con las disposiciones de esta Ley para la constitución de una compañía anónima, no podrán usar en anuncios membretes de carta, circulares, prospectos u otros documentos, un nombre, expresión o siglas que indiquen o sugieran que se trata de una compañía anónima.

Los que contravinieren a lo dispuesto en el inciso anterior, serán sancionados con arreglo a lo prescrito en el Art. 445.

La multa tendrá el destino indicado en tal precepto legal. Impuesta la sanción, el Superintendente de Compañías notificará al Ministerio de Salud para la recaudación correspondiente.

## **2. DE LA CAPACIDAD**

Art. 145.- Para intervenir en la formación de una compañía anónima en calidad de promotor o fundador se requiere de capacidad civil para contratar. Sin embargo, no podrán hacerlo entre cónyuges ni entre padres e hijos no emancipados.

## **3. DE LA FUNDACION DE LA COMPAÑIA**

Art. 146.- La compañía se constituirá mediante escritura pública que, previo mandato de la Superintendencia de Compañías, será inscrita en el Registro Mercantil. La compañía se tendrá como existente y con personería jurídica desde el momento de dicha inscripción. Todo pacto social que se mantenga reservado será nulo.

Art. 149.- Serán fundadores, en el caso de constitución simultánea, las personas que suscriban acciones y otorguen la escritura de constitución; serán promotores, en el caso de constitución sucesiva, los iniciadores de la compañía que firmen la escritura de promoción.



Art. 148.- La compañía puede constituirse en un solo acto (constitución simultánea) por convenio entre los que otorguen la escritura; o en forma sucesiva, por suscripción pública de acciones.

Art. 150.- La escritura de fundación contendrá:

1. El lugar y fecha en que se celebre el contrato;
2. El nombre, nacionalidad y domicilio de las personas naturales o jurídicas que constituyan la compañía y su voluntad de fundarla;
3. El objeto social, debidamente concretado;
4. Su denominación y duración;
5. El importe del capital social, con la expresión del número de acciones en que estuviere dividido, el valor nominal de las mismas, su clase, así como el nombre y nacionalidad de los suscriptores del capital;
6. La indicación de lo que cada socio suscribe y paga en dinero o en otros bienes; el valor atribuido a éstos y la parte de capital no pagado;
7. El domicilio de la compañía;
8. La forma de administración y las facultades de los administradores;
9. La forma y las épocas de convocar a las juntas generales;
10. La forma de designación de los administradores y la clara enunciación de los funcionarios que tengan la representación legal de la compañía;
11. Las normas de reparto de utilidades;
12. La determinación de los casos en que la compañía haya de disolverse anticipadamente; y,
13. La forma de proceder a la designación de liquidadores.

Art. 151.- Otorgada la escritura de constitución de la compañía, se presentará al Superintendente de Compañías tres copias notariales solicitándole, con firma de abogado, la aprobación de la constitución.

La Superintendencia la aprobará, si se hubieren cumplido todos los requisitos legales y dispondrá su inscripción en el Registro Mercantil y la publicación, por una sola vez, de un extracto de la escritura y de la razón de su aprobación.

Para la fundamentación legal de este trabajo investigativo, también se ha considerado tomar a la constitución de la República del Ecuador 2008, cuyos artículos que se encuentran relacionados se los transcribe textualmente a continuación.

## **CAPÍTULO SEXTO**

### **Trabajo y Producción**

#### **SECCIÓN PRIMERA**

##### **Formas de Organización de la Producción y su Gestión**

Art. 319.-Se reconocen diversas formas de organización de la producción en la economía, entre otras las comunitarias, cooperativas, empresariales públicas o privadas, asociativas, familiares, domésticas, autónomas y mixtas.

El Estado promoverá las formas de producción que aseguren el buen vivir de la población y desincentivará aquellas que atenten contra sus derechos o los de la naturaleza; alentará la producción que satisfaga la demanda interna y garantice una activa participación del Ecuador en el contexto internacional.

Art. 320.-En las diversas formas de organización de los procesos de producción se estimulará una gestión participativa, transparente y eficiente.

La producción, en cualquiera de sus formas, se sujetará a principios y normas de calidad, sostenibilidad, productividad sistémica, valoración del trabajo y eficiencia económica y social.

## **SECCIÓN TERCERA.**

### **Formas de trabajo y su retribución.**

Art. 325.- El Estado garantizará el derecho al trabajo. Se reconocen todas las modalidades de trabajo, en relación de dependencia o autónomas, con inclusión de labores de auto sustento y cuidado humano; y como actores sociales productivos, a todas las trabajadoras y trabajadores.

Art. 326.- El derecho al trabajo se sustenta en los siguientes principios:

1. El Estado impulsará el pleno empleo y la eliminación del subempleo y del desempleo.
2. Los derechos laborales son irrenunciables e intangibles. Será nula toda estipulación en contrario.
3. En caso de duda sobre el alcance de las disposiciones legales, reglamentarias o contractuales en materia laboral, éstas se aplicarán en el sentido más favorable a las personas trabajadoras.
4. A trabajo de igual valor corresponderá igual remuneración.
5. Toda persona tendrá derecho a desarrollar sus labores en un ambiente adecuado y propicio, que garantice su salud, integridad, seguridad, higiene y bienestar.
6. Toda persona rehabilitada después de un accidente de trabajo o enfermedad, tendrá derecho a ser reintegrada al trabajo y a mantener la relación laboral, de acuerdo con la ley.

7. Se garantizará el derecho y la libertad de organización de las personas trabajadoras, sin autorización previa.
8. Este derecho comprende el de formar sindicatos, gremios, asociaciones y otras formas de organización, afiliarse a las de su elección y desafiliarse libremente. De igual forma, se garantizará la organización de los empleadores.
9. El Estado estimulará la creación de organizaciones de las trabajadoras y trabajadores, y empleadoras y empleadores, de acuerdo con la ley; y promoverá su funcionamiento democrático, participativo y transparente con alternabilidad en la dirección.
10. Para todos los efectos de la relación laboral en las instituciones del Estado, el sector laboral estará representado por una sola organización.
11. Será válida la transacción en materia laboral siempre que no implique renuncia de derechos y se celebre ante autoridad administrativa o juez competente.
12. Los conflictos colectivos de trabajo, en todas sus instancias, serán sometidos a tribunales de conciliación y arbitraje.
13. Se garantizará la contratación colectiva entre personas.

Es importante para la implementación de una empresa con estas características y para el emprendimiento de cualquier otra, el conocer varias leyes que las regulan y sus reglamentos, para así no incurrir en ninguna falta que puede traer consecuencias desfavorables y el impedimento del establecimiento de la misma, existen políticas y lineamientos establecidos que deben cumplirse, a las cuales las empresas se deben regir.

## **CAPÍTULO II**

### **2. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **2.1 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

La problemática señalada nos alienta a realizar la presente investigación, que pretende contribuir al diseño de una propuesta y la incidencia que tendría la creación de una empresa dedicada al mantenimiento y reparación de las embarcaciones dedicadas a las faenas de pesca de la Parroquia Anconcito.

La presente investigación se basa en la modalidad cualitativa por considerarse la más adecuada al propósito de este estudio, el cual fue evidenciar el rol que cumpliría la empresa de servicios en la Provincia de Santa Elena en el Cantón Salinas específicamente en la Parroquia Anconcito. En este sentido, el enfoque cualitativo permitirá hacer descripciones detalladas de las situaciones, eventos y comportamientos observados en el estudio, respetándose las características y descripciones antes mencionadas lo que nos ayudará a tener una apreciación de la realidad de este problema.

#### **2.2 MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN**

Para su formulación y ejecución debe apoyarse en investigaciones de tipo documental, de campo o de un diseño que incluya ambas modalidades. En la estructura del proyecto factible, debe constar las siguientes etapas: diagnóstico, planteamiento y fundamentación teórica de la propuesta, procedimiento metodológico, actividades y recursos necesarios para su ejecución; análisis y conclusiones sobre la viabilidad y realización de proyecto; y en caso de su desarrollo, la ejecución de la propuesta y evaluación tanto del proceso como de sus resultados.

En la investigación que se realizó el paradigma cualitativo, se refiere a solucionar la problemática de creación de una empresa dedicada al mantenimiento y reparación de las embarcaciones de pesca de la parroquia Anconcito, mediante la:

- Utilización de técnicas cualitativas.
- Interpretación del problema o fenómeno de estudio.
- Se refiere a aspectos particulares.
- Es más subjetiva, porque el investigador puede filtrar datos según su criterio.
- No prueba teorías o hipótesis más bien genera teorías.
- Conocimiento orientado a los procesos.

## **2.3 TIPOS DE INVESTIGACIÓN**

### **2.3.1 POR EL PROPÓSITO**

#### **Investigación Aplicada.**

Este tipo de investigación también recibe el nombre de práctica o empírica. Se caracteriza porque busca la aplicación o utilización de los conocimientos que se adquieren.

La investigación aplicada se encuentra estrechamente vinculada con la investigación básica, pues depende de los resultados y avances de esta última.

Este tipo de investigación permitió obtener información en base a los conocimientos adquiridos en esta etapa, se basa en la observación de la problemática señalada y el establecimiento de conclusiones por medio de las cuales se pudo obtener nuevos conocimientos e información relevante de gran apoyo para el desarrollo del tema propuesto.

### **2.3.2 POR EL NIVEL**

#### **Investigación Descriptiva**

Mediante este tipo de investigación, que utiliza el método de análisis, se logró caracterizar un objeto de estudio o una situación concreta, señalar sus características y propiedades. Combinando con ciertos criterios de clasificación para ordenar, agrupar o sistematizar los objetos involucrados en el trabajo indagatorio.

En el desarrollo de este Proyecto se tomó en cuenta la investigación descriptiva, por cuanto es la que más se relaciona con el tema propuesto: creación de una empresa de servicios de mantenimiento y reparación de embarcaciones pesqueras en la Parroquia Anconcito, en donde medimos los conceptos o variables a los que se refiere el desarrollo del tema. Se escogió esta investigación, por cuanto se centran en medir con la mayor precisión posible. Como resumen del tema podemos decir, que constituye generalmente el primer paso de cualquier investigación científica.

### **2.3.3 POR EL LUGAR.**

#### **Investigación Bibliográfica**

La investigación bibliográfica es un medio de formación por excelencia; puede ser realizada independientemente o como parte de la investigación de campo y de laboratorio.

Considerando la investigación bibliográfica se consulto libros, proyectos, boletines, monografías e investigaciones ya realizadas de temas relacionados con la propuesta, lo que nos permitió conocer datos que aportaron a la investigación y también al desarrollo de las variables planteadas en el marco teórico.

## **Investigación de Campo.**

Este tipo de investigación se apoya en informaciones que provienen de entrevistas, cuestionarios, encuestas y observaciones. El objetivo de este tipo de investigación es tener información de primera mano acerca de cómo piensa, actúa y siente la gente en relación con el fenómeno de interés, en este caso al realizar la investigación de campo se utilizaran varias técnicas de investigación.

Dentro del desarrollo de la investigación de campo en la propuesta de creación de una empresa de servicios de mantenimiento y reparación de embarcaciones pesqueras en la Parroquia Anconcito, se realizó la investigación de campo mediante la aplicación de las técnicas de investigación, como las entrevistas y encuestas, aplicadas a personas relacionadas con el tema, lo que permitió conocer datos e información relevante para el desarrollo de la propuesta.

## **2.4 MÉTODOS DE LA INVESTIGACIÓN.**

Podemos establecer dos grandes clases de métodos de investigación: los métodos lógicos y los empíricos. Los primeros son todos aquellos que se basan en la utilización del pensamiento en sus funciones de deducción, análisis y síntesis, mientras que los métodos empíricos, se aproximan al conocimiento del objeto mediante sus conocimiento directo y el uso de la experiencia, entre ellos encontramos la observación y la experimentación.

### **2.4.1 El Método Deductivo.**

Es un proceso analítico sintético que presentan conceptos, definiciones, leyes o normas generales, de las cuales se extraen conclusiones o se examina casos particulares sobre la base de afirmaciones generales ya presentadas. En otras palabras es aquel que de lo general va a lo particular.



En el método deductivo el científico utiliza la lógica y una información general para formular una solución pasible a un problema dado. Luego comprueba esa solución en varias situaciones típicas. Por tanto, en el enfoque deductivo, el razonamiento va de lo general a lo específico. Al aplicar este método se considero que la problemática se centra en la Parroquia Anconcito, en las embarcaciones pesqueras de este sector, en los problemas de mantenimiento y reparación específicamente de motores fuera de borda y marinos.

#### **2.4.2 Método Analítico.**

En la presente investigación también se escogió el método analítico, pues, encontramos en ella aspectos importantes a tener en cuenta para realizar una investigación como por ejemplo la cantidad de elementos del objeto de estudio, que tanta información podemos extraer de estos elementos.

Estas operaciones no existen independientes una de la otra; el análisis de un objeto se realiza a partir de la relación que existe entre los elementos que conforman dicho objeto como un todo; y a su vez, la síntesis se produce sobre la base de los resultados previos del análisis, lo que permitirá en la presente investigación obtener un enfoque mas claro de la realidad de la problemática planteada y las acciones a seguir para dar una solución viable.

### **2.5 TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN.**

Las técnicas son dispositivos o herramientas referidas a una acción que incluye experiencia previa sobre el problema y sus componentes. Las técnicas se inventan y luego se transmiten para perfeccionarse a medida que avanza la ciencia y la tecnología.

Existen numerosos procedimientos o técnicas para obtener información acerca del problema de investigación y de la hipótesis de trabajo.

### **2.5.1 La Entrevista.**

En el aspecto positivo, las entrevistas ofrecen gran flexibilidad porque las preguntas se pueden guiar en cualquier dirección, también se puede observar la conducta no verbal del entrevistado, la situación en que éste se encuentra y cualquier otra información que podría ser valiosa. Otra ventaja de las entrevistas es que es posible establecer el tono general y la orientación de la misma según convenga.

En el desarrollo de la presente investigación, las entrevistas fueron de gran utilidad ya que a través de ellas se pudo obtener información que nos proporcionaron los dueños de embarcaciones pesqueras y aquellas personas que de manera directa se ven involucrados en el trabajo de investigación, a las personas que realizan trabajos de mantenimiento y reparación en las embarcaciones de la Parroquia Anconcito.

Las entrevistas en esta investigación fueron orientadas a personas que nos ayudaron y aportaron con datos e información actualizada y relevante, como tres empresarios dueños de embarcaciones pesqueras y también dos mecánicos que actualmente realizan este tipo de servicios en esta localidad.

### **2.5.2 La Encuesta.**

La encuesta en cambio es una herramienta que nos permitió la recolección de información necesaria para la demostración de hipótesis y el estudio de las variables ya que se refieren a un conjunto de preguntas preparadas cuidadosamente, sobre los hechos y los aspectos que interesan en una investigación para su contestación por la población o la muestra.

Las encuestas aplicadas en el presente proyecto son de preguntas cerradas y de selección múltiple dirigida a los propietarios de embarcaciones pesqueras de la

parroquia Anconcito, que permitieron obtener información y datos que el resultado deseado para su respectivo análisis y ejecución del proyecto. Se realizó un cuestionario de 12 preguntas las cuales se refirieron a temas en lo correspondiente a:

1. Numero de embarcaciones que poseen los dueños de las embarcaciones.
2. Tipo de embarcaciones que poseen los dueños de las embarcaciones.
3. Gastos mensuales en los servicios de mantenimiento y reparación.
4. Frecuencia de consumo de estos servicios.
5. Cuántas personas son necesarias para la realización de los trabajos de mantenimiento y reparación.
6. Motivos frecuentes por los cuales se realizan servicios de mantenimiento y reparación.
7. Partes del motor que se cambian con más frecuencia.
8. La disponibilidad de profesionales en esta localidad en el área de mantenimiento y reparación.
9. Aceptabilidad de la empresa en la localidad.
10. Existencia de un lugar que brinde estos servicios.
11. Acogida que tendrá la empresa.
12. Beneficiarios con la creación de la empresa.

## **2.6 INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN.**

Los instrumentos son aquellos que nos permiten saber qué es lo que se desea evaluar, medir o registrar, en base a la tabla de Operacionalización de Variable, el trabajo para la selección o diseño de un instrumento se hace mucho más fácil.

En la implementación de instrumentos para el desarrollo de la entrevista se aplicó la guía de entrevista y en el caso de la encuesta el instrumento utilizado fue el cuestionario como se detalla a continuación.

### **2.6.1 Guía de Entrevista.**

Es un guía que contiene los temas, preguntas sugeridas y aspectos a analizar en una entrevista de carácter investigativo, dentro de los temas que se encuentran en este instrumento son según la necesidad del investigador y el tipo de investigación que se esta realizando.

La mayor parte de las entrevistas inicia con lo que se denomina información de hoja de portada, se trata de la información neutral acerca del entrevistado, como su edad, dónde vive, cuántos hijos tiene, sus ingresos, género y nivel educativo.

Establece un conjunto de datos que caracteriza a la persona que se está entrevistando. Tales datos pueden ser valiosísimos en el análisis del aspecto principal de la encuesta que se está realizando.

#### **Tipos de preguntas.**

Hay dos tipos generales de preguntas que se incluyen en las entrevistas. Las preguntas estructuradas o cerradas tienen un foco claro y evidente y una respuesta que es obviamente la que se pide. Tales preguntas son tan claras para el entrevistador como para el entrevistado. Por otro lado, las preguntas no estructuradas o abiertas permiten al entrevistado proporcionar más o menos detalles en sus respuestas.

### **2.6.2 Cuestionario.**

Los cuestionarios son una serie de preguntas ordenadas, que buscan obtener información de parte de quien las responde, para servir a quien pregunta o a ambas partes. Los cuestionarios son utilizados muchas veces como técnica de evaluación, o de guía de investigación, o también para efectuar encuestas, donde se interroga sobre determinadas “cuestiones” que se quiere averiguar.

Las preguntas deben ser breves, abiertas, cerradas (se debe optar entre alternativas prefijadas) o combinando ambas; precisas, numeradas, no ambiguas, no condicionadas, y redactadas en cuanto a su lenguaje y en cuanto a su complejidad, de acuerdo a la edad y estudios o conocimientos que se supone debe tener el interrogado, se deben plantear preguntas que sirvan y aporten para el desarrollo de la investigación, de esto depende que el estudio mercado arroje datos actualizados y relevantes.

En la preparación del cuestionario comprende varias etapas, las mismas que son:

- Determinación de los aspectos sobre los cuales se va a recoger la información.
- Establecimiento de un plan de preguntas que comprende el cuestionario
- Redacción de las preguntas
- Preparación de los elementos accesorios

Establecimiento de un plan de preguntas que comprende el cuestionario, Se recomienda:

- Colocar primero las preguntas de situación
- No iniciar el cuestionario con preguntas abiertas o difíciles
- No pasar de un tema a otro sin antes haber concluido el mismo, se debe procurar que todas las preguntas se encuentren juntas, salvo las que tengan por finalidad contrastar la fiabilidad de las respuestas.

Datos de Identificación: Comprende los siguientes elementos:

- Nombre del entrevistado (puede ser anónima)
- Lugar de la entrevista
- Hora de la entrevista
- Fecha de la entrevista
- Nombre o código del entrevistador.

## **2.7 POBLACIÓN Y MUESTRA.**

### **2.7.1 Población.**

Según datos del Plan Estratégico Participativo del cantón Salinas existen en la parroquia Anconcito 8561 habitantes, de estos el 24% se dedica a actividades de pesca. Se ha visto un incremento de la flota pesquera en Anconcito dando un porcentaje de crecimiento del 4,382%, este incremento provoco un alto incremento de embarcaciones en la playa de esta localidad.

Según investigaciones realizadas por el Programa De Desarrollo De La Provincia De Santa Elena (PDPSE) a los dueños de las embarcaciones pesqueras se conoció cuál era la población dedicada a la pesca en el Cantón Salinas según datos del INEC en el 2001 eran 1693, de los cuales se estableció una muestra de 226 personas, de esta muestra el 24,3% de entrevistados afirmo ser dueño de embarcaciones.

En este caso, el universo de este proyecto serán los propietarios de embarcaciones pesqueras de la parroquia Anconcito, según datos proporcionados por la Capitanía del puerto pesquero se conoció que el número total de propietarios de estas embarcaciones considerando barcos, fibras de vidrio, barcos chinchorreros entre otros son los que se detallan en el siguiente cuadro:

**Cuadro N° 2.- Población**

<b>ÍTEM</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>POBLACIÓN</b>
1	PROPIETARIOS DE EMBARCACIONES	277
	<b>POBLACIÓN TOTAL</b>	277

FUENTE: Datos de la investigación

### **2.7.2 Muestra**

Para el análisis de datos de todo proyecto de investigación, deben sintetizarse en muchos casos, el conjunto de sujetos con características semejantes que están sometidos al estudio y que son agrupados con la denominación de la muestra.

Por consiguiente se puede establecer que la muestra representa a un subgrupo de la población, objeto del estudio y que se extrae cuando no es posible medir a cada una de las unidades de dicha población. Es decir en este caso el número de personas que están ligadas directamente con el objeto de la investigación.

#### **Muestreo Probabilístico**

Forman parte de este tipo de muestreo todos aquellos métodos para los que puede calcular la probabilidad de extracción de cualquiera de las muestras posibles. Este conjunto de técnicas de muestreo es el más aconsejable, aunque en ocasiones no es posible optar por él.

En este caso se habla de muestras probabilísticas, pues no es en rigor correcto hablar de muestras representativas dado que, al no conocer las características de la población, no es posible tener certeza de que tal característica se haya conseguido.

En las muestras probabilísticas se requieren probabilidades conocidas de selección, es decir se debe conocer la probabilidad de cada elemento incluido en el marco muestral.

#### **Muestra aleatoria simple**

El muestreo probabilístico puede ser muestreo aleatorio simple, cuando todos los elementos de la población tienen la misma probabilidad de ser seleccionados en la muestra y esta probabilidad es conocida.

Para seleccionar una muestra de este tipo se requiere tener en forma de lista todos los elementos que integran la población investigada y utilizar tablas de números aleatorios.

El procedimiento empleado es el siguiente:

1. Se asigna un número a cada individuo de la población y,
2. A través de algún medio mecánico (bolas dentro de una bolsa, tablas de números aleatorios, números aleatorios generadas con una calculadora u ordenador, etc.) se eligen tantos sujetos como sea necesario para completar el tamaño de muestra requerido.

Este procedimiento, atractivo por su simpleza, tiene poca o nula utilidad práctica cuando la población que estamos manejando es muy grande.

### **Características.**

- Se selecciona una muestra de tamaño  $n$  de una población de  $N$  unidades, cada elemento tiene una probabilidad de inclusión igual y conocida de  $n/N$ .
- Se basa en la teoría estadística, y por tanto existen paquetes informáticos para analizar los datos.

### **Formula para poblaciones finitas.**

En esta investigación la muestra se la conocerá aplicando la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 * N * P * Q}{E^2 (N - 1) + Z^2 * P * Q}$$



P = Probabilidad de éxito (0.50)

Q = Probabilidad de fracaso (0.50)

N= Tamaño de la población (277)

E= error de estimación (6%)

Z= Error estadístico (1.96)

### Aplicación de la Fórmula.

$$n = \frac{1.96^2 \times 277 \times 0.50 \times 0.50}{0.06^2 (277 - 1) + 1.96^2 \times 0.50 \times 0.50}$$
$$n = \frac{3.84 \times 277 \times 0.50 \times 0.50}{0.0036 (276) + 3.84 \times 0.50 \times 0.50}$$
$$n = \frac{265.92}{0.9936 + .96}$$
$$n = \frac{265.92}{1.95}$$
$$n = \frac{266}{1.95}$$
$$n = 136$$

**Cuadro N° 3 MUESTRA**

<b>1</b>	<b>PROPIETARIOS DE EMBARCACIONES</b>	<b>136</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>136</b>

FUENTE: Datos de la investigación

En términos estadísticos, la muestra es una parte de la población, o sea, un número de individuos u objetos seleccionados científicamente, cada uno de los cuales es un elemento del universo. Se obtiene con la finalidad de investigar, a partir del conocimiento de sus características particulares, las propiedades de la población.

## **2.8 PROCEDIMIENTOS Y PROCESAMIENTO DE INVESTIGACIÓN.**

### **2.8.1 Procedimientos.**

Para la realización del presente estudio, se empleó el siguiente esquema de investigación:

- Búsqueda de la información.
- El planteamiento del problema.
- Recolección de la información bibliográfica.
- Seleccionar el tema de investigación.
- Elaborar el marco teórico.
- Preparar documentación para la recolección de datos.
- Aplicar la encuesta para recolectar la información.

### **2.7.3 Procesamiento.**

Consiste en procesar los datos (dispersos, desordenados, individuales) obtenidos de la población objeto de estudio durante el trabajo de campo, y tiene como fin generar resultado (datos agrupados y ordenados), a partir de los cuales se realizará el análisis según los objetivos de hipótesis de la investigación realizada. Para procesar la información obtenida se realizó lo siguiente:

- Ordenamiento de los datos.
- Tabulación de la información.
- Elaboración de Cuadros.
- Diseño de Gráficos.
- Análisis e interpretación de los resultados.
- Conclusiones y recomendaciones.
- Elaboración de la Propuesta.
- Presentación del informe final.

## CAPÍTULO III

### 3. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.

La última etapa del proceso de investigación consiste en interpretar los resultados obtenidos con la ayuda de instrumentos contruidos para ello, dicha interpretación es producto de la operación que se realiza entre el análisis y la síntesis, es decir, es el proceso mental al con el cual se trata de encontrar una significación más completa y amplia de la información empírica recabada. Así pues, si se emplearon varias técnicas para recabar la información, se recomienda analizar e interpretar por separado los datos.

Este análisis nos permitió conocer de una manera cuantitativa y cualitativa la información más relevante que sirve como base para la realización del presente proyecto de creación de una empresa de servicios de mantenimiento y reparación, de embarcaciones pesqueras en la Parroquia Anconcito. Con estos datos obtenidos se puede determinar la realidad de esta problemática, conocer la realidad de la situación en el mercado objetivo, entre los puntos más importantes tenemos:

- Saber la tendencia del consumo.
- Conocer dónde el consumidor está dispuesto a adquirir el servicio.
- Cuánto está dispuesto a pagar por nuestro servicio.
- Determinar la acogida del Servicio en el mercado.
- Conocer el mercado competitivo.

Como se menciona en la metodología para la realización de este estudio se utilizaron técnicas de investigación como las entrevistas y las encuestas, las mismas fueron orientadas a un grupo de personas dueños de embarcaciones, empresarios, y personas que actualmente realizan trabajos relacionados con la propuesta.

### **3.1 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA ENTREVISTA**

Para la aplicación de esta técnica se realizó un cuestionario de 5 preguntas, las mismas que se aplicaron a 5 personas 3 de ellas son dueños de embarcaciones y 2 son personas que se dedican a brindar servicios de mantenimiento y reparación en esta zona.

Las entrevistas que se realizaron a los empresarios que poseen mayor número de embarcaciones fueron efectuadas los días Viernes 12 y Sábado 13 de Octubre del 2012 en la Parroquia Anconcito, luego de establecer una conversación anterior con las personas seleccionadas para la entrevista y considerando su disponibilidad de tiempo, especialmente de los dueños de las embarcaciones, con los señores que realizan trabajos de mantenimiento y reparación aunque fue un poco mas complicado porque ellos realizan sus trabajos muy temprano iniciamos las entrevistas a las 7:00 de la mañana.

Al realizar las entrevistas se procedió a grabar y anotar cada detalle de las respuestas, también se tomaron fotos de las mismas. Estas entrevistas se realizaron gracias al apoyo del Sr. Gustavo Lindao quien colaboró para que estas personas nos pudieran atender sin ningún problema.

Las personas entrevistadas fueron las siguientes:

#### **Dueños de embarcaciones:**

Sr. Adalberto Reyes - Empresa Reyes Mar – Cuenta con 8 embarcaciones

Sr. Melciades Bravo – Propietario de 7 embarcaciones

Sr. Auxilio Vera – Propietario 6 embarcaciones

#### **Personas que brindan servicios de Mantenimiento:**

Sr. Gustavo Lindao

Sr. Kelvin Eugenio

### **Análisis por pregunta.**

1. En las entrevistas a los dueños de las embarcaciones en lo referente a que si consideran que debe existir en esta localidad una empresa que brinde servicios de mantenimiento y reparación para las embarcaciones, los empresarios coincidieron que si es una gran idea de negocio y una gran ventaja para ellos ya que esto ayudaría a solucionar sus problemas mecánicos y de reparación que se presentan en sus flotas pesqueras.

Dentro de lo más relevante, se pudo conocer que las personas están dispuestas a contar con nuestros servicios para darles el respectivo mantenimiento a las embarcaciones.

2. En relación a el nivel de satisfacción con los servicios de mantenimiento y reparación que se les brinda a las embarcaciones, los entrevistados manifestaron que las personas que realizan los servicios de mantenimiento son de otros lugares de la región ya que las personas de esta localidad no tienen el conocimiento para realizar estos trabajos especialmente en los motores marinos, pero los servicios que brindan las personas a los que ellos les confían sus embarcaciones si son de calidad. Pero lo que nos indicaron es que si es conveniente contar con personas especializadas en esta técnica dentro de la región ya que así se ahorrarían tiempo y dinero.

Se conoció que si hay problemas cuando no se cuenta con las personas que realizan estos trabajos ya que son escasos y existen demoras del servicio porque muchos no acuden cuando el cliente lo necesita porque están en otras lugares de la provincia o se encuentran realizando trabajos fuera de la región, por tales motivos existen demoras y las embarcaciones muchas veces se encuentran varadas en la playa a espera de un servicio y algunas de ellas realizan sus actividades con precaución.

3. Cuando consultamos sobre que hacen cuando no existen en la localidad los repuestos para las embarcaciones, nos indicaron que la mayoría de daños en las embarcaciones son específicamente problemas de motor y los dueños tienen que buscar los repuestos por su cuenta y ver donde adquirirlos y recorren varios lugares en otras cantones o ciudades para hacer una negociación conveniente a sus posibilidades de pago.

Por estos motivos y conociendo esta situación, para mejorar esta situación se debe buscar a proveedores y mantenerse en contacto con ellos para solicitar bajo pedido los repuestos que las embarcaciones requieran.

4. Cuando se consulto a los mecánicos sobre los servicios mas comunes que brindan a las embarcaciones nos indicaron que en relación al tiempo de ejecución de estos servicios los mecánicos nos indicaron que los servicios de mantenimiento, calibración se realizan mensualmente, en lo referente a los servicios de reparaciones o de motores se realizan anualmente, las del casco del barco se realizan en diques cada 2 años a cada una de las embarcaciones, los servicios de mantenimientos preventivos se realizan cada mes, calibraciones del motor se realizan cada 500 horas de trabajo, cambio de piezas y partes del motor de filtros de aceite filtros de combustible y cambio de aceite cada 300 horas laborables de la embarcación.
5. En lo referente a el precio que se cobra por cada servicio nos indicaron que por servicios de mantenimiento sea este preventivo o no, se cobran aproximadamente de \$200,00 a \$300,00 dólares dependiendo del tipo de trabajo y del tiempo que se lleve en terminar este servicio, por calibraciones se cobran \$100,00, por el cambio de piezas y partes dependiendo del daño entre \$100,00 a \$150,00 dólares, en lo referente a los servicios de reparaciones generales del motores como es un trabajo anual el costo de este servicio oscila entre los \$1000,00 a \$2000,00 dependiendo del tipo de motor sean marinos en los fuera de borda los precios son menores de 200 a 300 dólares.

### 3.2 ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS A LOS DUEÑOS DE LAS EMBARCACIONES DE LA PARROQUIA ANCONCITO.

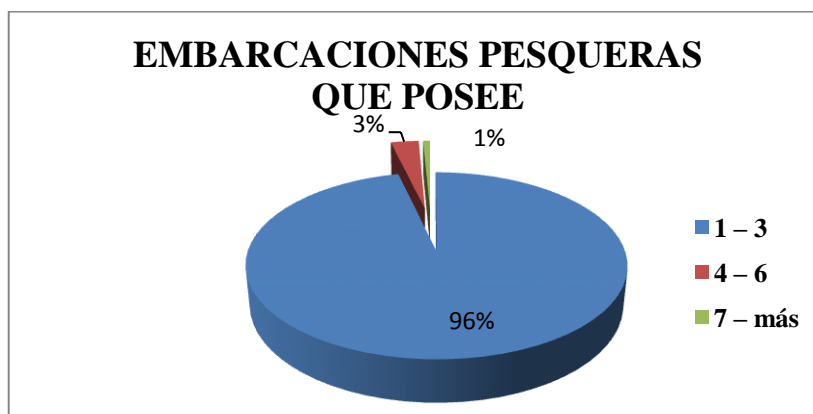
#### 1.- Números de embarcaciones pesqueras que poseen.

Cuadro N° 4

VALORACIÓN	FRECUENCIA	%
1 – 3	130	96
4 – 6	4	3
7 – más	2	1
<b>TOTAL</b>	<b>136</b>	<b>100</b>

FUENTE: Datos de la investigación.

Gráfico N° 1



FUENTE: Datos de la Investigación

Con respecto al número de embarcaciones pesqueras existentes en Anconcito del total de la población encuestada se obtuvo los siguientes resultados: el 96% de los encuestados reconoció ser propietario de entre de 1 a 3 embarcaciones pesqueras, mientras que solo el 3% es propietario de 4 a 6 embarcaciones pesqueras, se conoció que solo la empresa Reyes mar cuenta con 8 embarcaciones. Se concluye que el número de embarcaciones es significativo, por lo cual se considera que de los propietarios la mayoría posee más de 1 embarcación en su mayoría lo que significa que por cada cliente podemos realizar varios servicios.

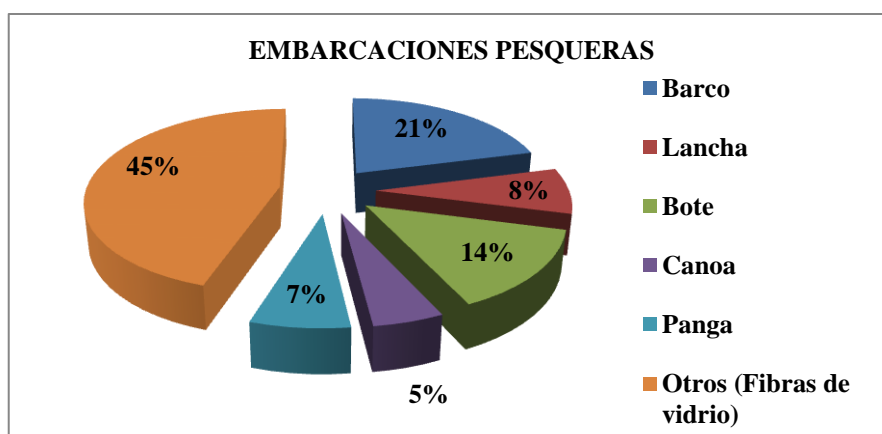
## 2.- Tipo de embarcaciones que poseen.

Cuadro N° 5

VALORACIÓN	FRECUENCIA	%
Barco	36	21
Lancha	14	8
Bote	24	14
Canoa	9	5
Panga	12	7
Otros (Fibras de vidrio)	77	45
<b>TOTAL</b>	<b>171</b>	<b>100</b>

FUENTE: Datos de la investigación

Gráfico N° 2



FUENTE: Datos de la Investigación

Con respecto al tipo de embarcaciones existentes en Anconcito: el 45% de los encuestados registró ser propietario de otros tipos de embarcaciones (en su mayoría fibras de vidrio); en menor cantidad, un 21% registró ser propietario de barcos; seguido de un 14% que son dueños de botes; continuando con un 8% que son dueños de lanchas; un 7% son propietarios de pangas y por último un 5% que son propietarios de canoas. El resultado supera la muestra ya que algunos indicaban poseer varios tipos de embarcaciones, esto nos ayuda a determinar que existe una gran demanda de embarcaciones en esta localidad.



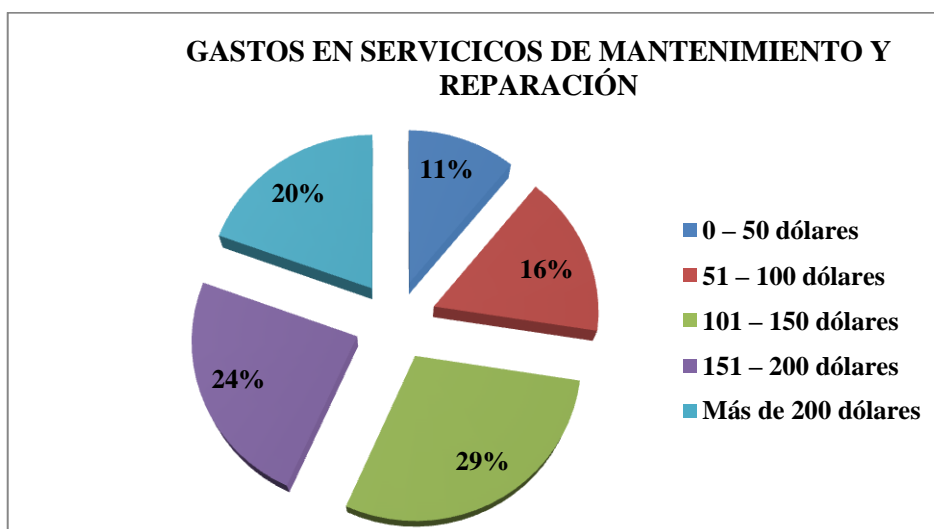
**3.- Gastos mensuales en servicios de mantenimiento y reparación para las embarcaciones.**

**Cuadro N° 6**

<b>VALORACIÓN</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
0 – 50 dólares	15	11
51 – 100 dólares	21	16
101 – 150 dólares	40	29
151 – 200 dólares	33	24
Más de 200 dólares	27	20
<b>TOTAL</b>	<b>136</b>	<b>100</b>

**FUENTE:** Datos de la investigación

**Gráfico N° 3**



**FUENTE:** Datos de la Investigación

Con respecto al gasto que realizan los dueños de las embarcaciones, en la pregunta planteada se estableció valores mensuales por un servicio de mantenimiento de sus embarcaciones: el 29% registró un gasto de entre 101 y 150 dólares por servicios de mantenimiento; un tanto menos, el 24% registró un gasto que va entre 151 y 200 dólares; seguido de un 20% que registró un gasto de más de 200 dólares; mientras que un 16% que registró un gasto que va entre 51 y 100.

Por último un 11% que registró un gasto que va entre 0 y 50 dólares por mantenimiento y reparación de sus embarcaciones.

Por no conocer la temática que se maneja en lo referente a los precios de estos servicios por los diferentes servicios prestados a estas embarcaciones se estableció una pregunta general en referente a los precios, pero por la explicación que se obtuvo por parte de los entrevistados se conoció que estos valores varían dependiendo de las embarcaciones.

En este análisis es importante considerar que los gastos en estos tipos de servicios varían de acuerdo al tipo de embarcaciones que poseen, como ya se mencionó en la pregunta anterior, pueden ser fibras de vidrio, barcos, lanchas, etc., y el costo incrementa por el tipo de motor que estas poseen y por las diferentes partes a las cuales se les brinda algún tipo de arreglo según el daño detectado.

Las embarcaciones pequeñas poseen motores fuera de borda de dos tiempos y por algún mantenimiento o arreglo de alguna parte averiada su costo es de \$ 60 – \$150, y en reparación su valor alcanza hasta los \$300 dólares.

Otro punto que es importante aclarar es que los gastos por los diferentes daños que sufren las embarcaciones también dependen del tipo de servicio que se brinde como son mantenimiento, reparación, calibración, cambio de piezas y partes los mismos que se pueden realizar de manera semanal, mensual e incluso anual.

Por tales motivos, dentro de este caso solo se consideran los precios en relación al mantenimiento, calibración y cambio de partes, para determinar el precio estos trabajos, en lo referente a las reparaciones se consideraran los criterios emitidos en las entrevistas que mencionan que el costo de estas reparaciones son de \$1500,00a\$2000,00dólares en relación a las embarcaciones que poseen motores estacionarios, de igual manera los servicios de mantenimiento están entre costos desde los 200 a 300 y los servicios adicionales varían según especificación.

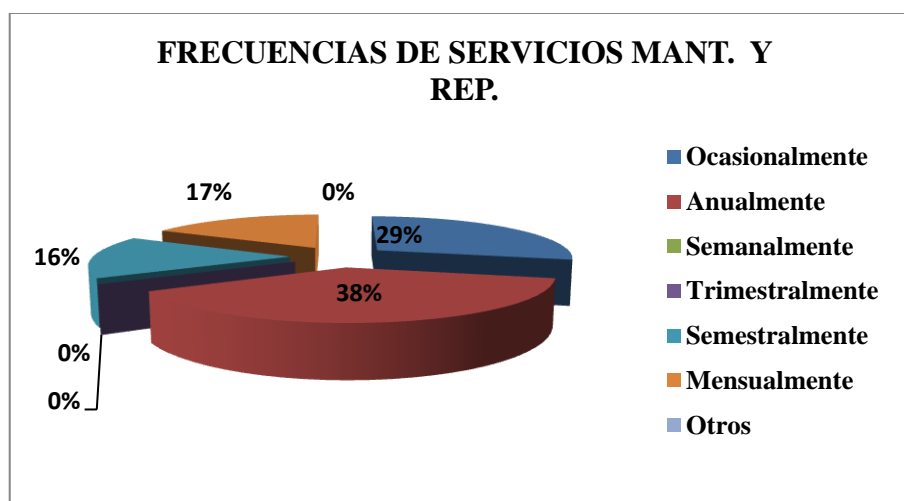
**4.- Frecuencia en que se realizan algún mantenimiento o reparación en las embarcaciones.**

**Cuadro N° 7**

<b>VALORACIÓN</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
Ocasionalmente	39	29
Anualmente	52	38
Semanalmente	0	0
Trimestralmente	0	0
Semestralmente	22	16
Mensualmente	23	17
Otros	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>136</b>	<b>100</b>

**FUENTE: Datos de la Investigación**

**Gráfico N° 4**



**FUENTE: Datos de la Investigación**

Al establecer la frecuencia con que los encuestados realizan algún mantenimiento o reparación a sus embarcaciones: el 38% de ellos respondió que la frecuencia con la realizan servicios de reparación a sus embarcaciones es anualmente; en menor cantidad, un 29% registró realizar el mantenimiento ocasionalmente; seguido de un 17% que respondió realizarlo mensualmente y un 16% contestó realizarlo semestralmente. Se concluye que los dueños de las embarcaciones requieren algún servicio dependiendo del tipo de servicio que requiera las embarcaciones.

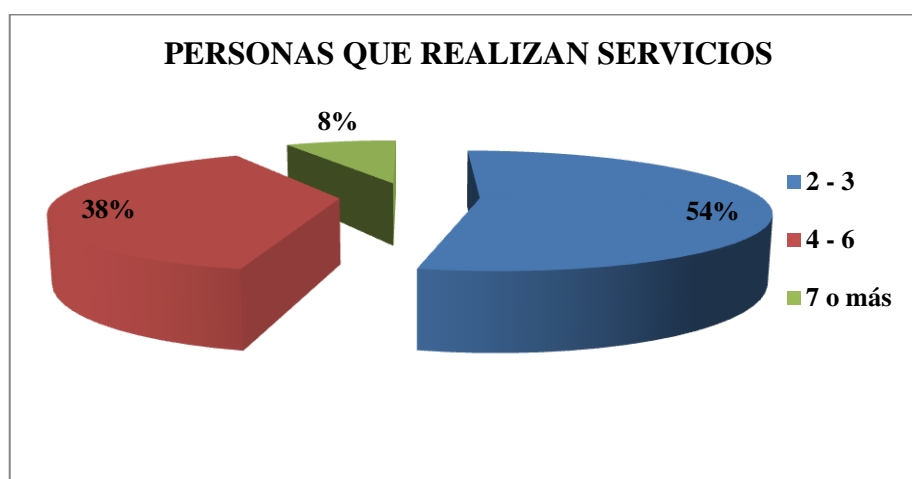
**5.- Numero de personas necesarias para realizar los servicios de mantenimiento y reparación en las embarcaciones.**

**Cuadro N° 8**

<b>VALORACIÓN</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
2 – 3	73	54
4 – 6	52	38
7 o más	11	8
<b>TOTAL</b>	<b>136</b>	<b>100</b>

**FUENTE: Datos de la Investigación**

**Gráfico N° 5**



**FUENTE: Datos de la Investigación**

En cuanto al número de personas que realizan el mantenimiento y reparación en sus embarcaciones: el 54% de los encuestados contestó que las personas encargadas de esto va entre 2 y 3 individuos; seguido de un 38% contestó que son entre 4 y 6 personas y por último, el restante 8% contestó que son entre 7 o más personas. Lo que nos da una noción de las personas que debemos emplear para brindar el servicio de mantenimiento y reparación en las embarcaciones, los mismos que pueden aumentar según el tipo de servicio a prestar y el número de embarcaciones que se podrían reparar.

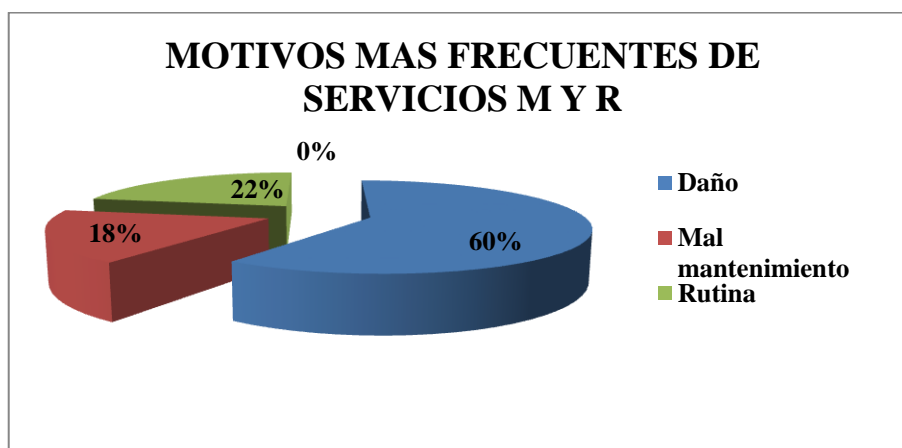
**6.- Motivos más frecuentes por el cual se realiza un servicio de mantenimiento y reparación en las embarcaciones.**

**Cuadro N° 9**

<b>VALORACIÓN</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
Daño	81	60
Mal mantenimiento	25	18
Rutina	30	22
Otros	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>136</b>	<b>100</b>

FUENTE: Datos de la Investigación

**Gráfico N° 6**



FUENTE: Datos de la Investigación

En relación a los motivos más frecuentes por los cuales alguien recurriría al servicio de mantenimiento y reparación, mediante la respuestas se determinó que el 60% de los encuestados uno de los principales motivos es el daño de sus embarcaciones; en menor sucesión, un 22% respondió que realizan el mantenimiento por rutina; mientras que el restante 18% respondió que por mal mantenimiento. Esto nos indica que los servicios se realizan por diferentes averías que se presentaran en las embarcaciones pesqueras.

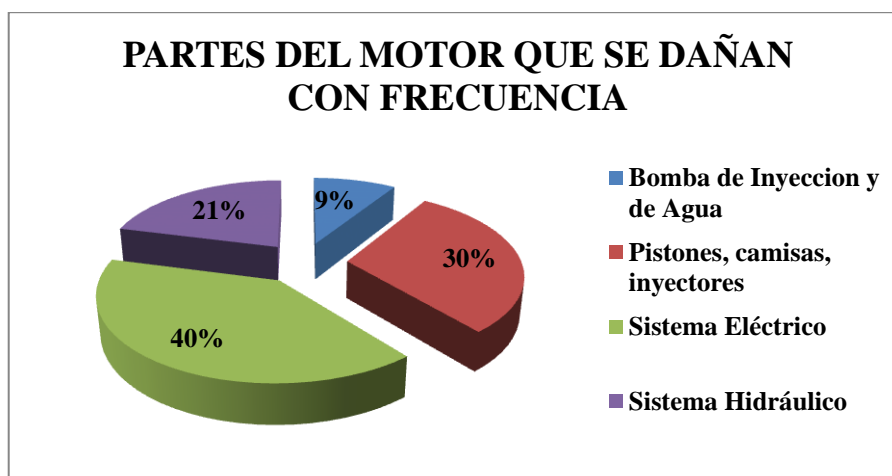
**7.- Partes del motor que se cambian con más frecuencia en las embarcaciones.**

**Cuadro N° 10**

<b>VALORACION</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
Bomba de Inyección y de Agua	41	30
Pistones, camisas, inyectores	12	9
Sistema Eléctrico	54	40
Sistema Hidráulico	29	21
<b>TOTAL</b>	<b>136</b>	<b>100</b>

**FUENTE: Datos de la Investigación**

**Gráfico N° 7**



**FUENTE: Datos de la Investigación**

En cuanto a que parte del motor es la que más se repara, estas fueron las respuestas: el 30% expresó que las bomba de inyección y de agua; el 9% los pistones; camisas e inyectores, el 40 % sistema eléctrico y un 21 % manifestó que sistema hidráulico del motor. Se concluye que sea cual fuere las partes, lo importante que reconoce que a mayor uso del motor, siempre se le cambia de una a dos piezas que más sufren desgaste. Además es necesario que los motores, embarcaciones y equipos de pesca se les de mantenimiento constante para que de esta manera puedan resistir el uso diario.

**8.- Existencia de profesionales en áreas de mantenimiento y reparación que brinden un servicio de calidad.**

**Cuadro N° 11**

<b>VALORACIÓN</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
Si	44	32
No	92	68
Desconoce	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>136</b>	<b>100</b>

**FUENTE: Datos de la Investigación**

**Gráfico N° 8**



**FUENTE: Datos de la Investigación**

En cuanto a determinar si en Anconcito existen profesionales en áreas de mantenimiento y reparación que brinden un servicio de calidad: el 68% de los encuestados consideran que en esta localidad no existen profesionales que brinden un buen servicio, mientras que el restante 32% contestó que Anconcito si cuenta con profesionales en áreas de mantenimiento y reparación que brinden un servicio de calidad. En realidad lo que se pudo concluir con la encuesta es que las personas que se dedican a realizar algún tipo de mantenimiento o reparación a las embarcaciones son escasas y que en las personas que prestan a estos servicios son contratados de otras ciudades como Manta y Guayaquil.

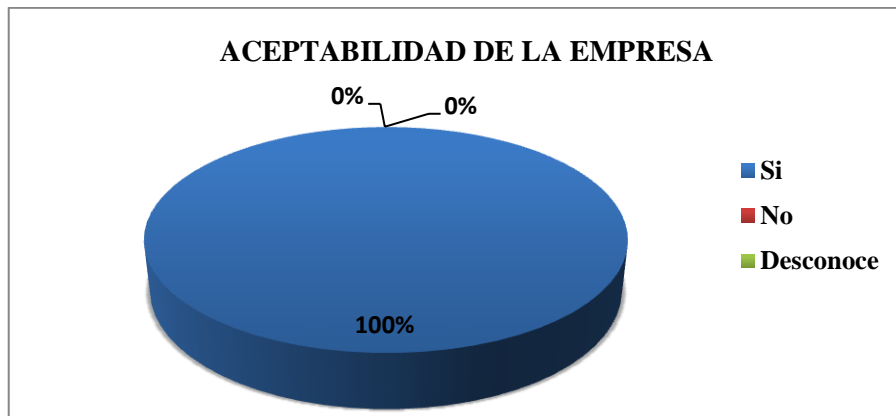
**9.- Aceptabilidad de la empresa en esta localidad en donde pueda encontrar el personal y la ayuda necesaria para sus trabajos de mantenimiento y reparación de sus embarcaciones pesqueras.**

**Cuadro N° 12**

<b>VALORACIÓN</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
Si	136	100
No	0	0
Desconoce	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>136</b>	<b>100</b>

**FUENTE: Datos de la Investigación**

**Gráfico N° 9**



**FUENTE: Datos de la Investigación**

En relación a determinar el nivel de aceptación que tendría una empresa en donde se pueda encontrar el personal, y la ayuda necesaria para realizar trabajos de mantenimiento y reparación de embarcaciones pesqueras: mediante las respuestas de las encuestas se determinó que el 100% de los encuestados están de acuerdo con el planteamiento de este tipo de empresa. Lo que da indicios a establecer que la presente propuesta tendría buena aceptación en esta localidad lo que permitirá resolver los problemas técnicos de las embarcaciones de manera oportuna.



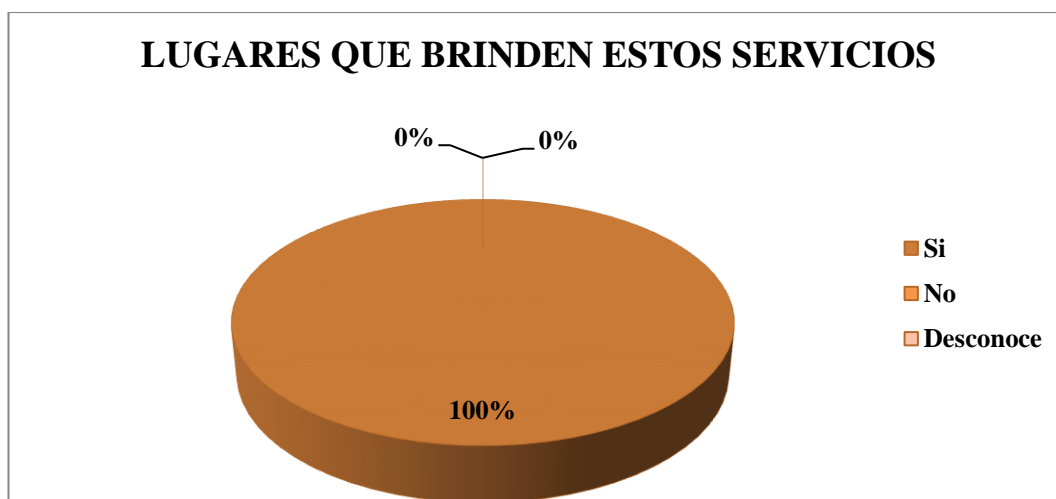
## 10.- Existencia de un lugar que brinde este tipo de servicio.

Cuadro N° 13

VALORACIÓN	FRECUENCIA	%
Si	29	21
No	107	79
Desconoce	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>136</b>	<b>100</b>

FUENTE: Datos de la Investigación

Gráfico N° 10



FUENTE: Datos de la Investigación

En relación a reconocer la competencia existente: mediante las respuestas conocimos que el 79% no conoce de una empresa que brinde este servicio y el 29% dijo que si existen lugares pero son talleres de reparación y mantenimiento para los motores de las embarcaciones pequeñas. Se determina que Anconcito, por ser un pueblo en que la mayoría de sus habitantes se dedica a las actividades pesqueras, existen pocos lugares o talleres pequeños y personas que brindan este servicio por lo tanto se considera que es conveniente crear esta empresa.

### 11.- Acogida que tendrá la empresa en esta localidad.

**Cuadro N° 14**

VALORACIÓN	FRECUENCIA	%
Si	136	100
No	0	0
Desconoce	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>136</b>	<b>100</b>

FUENTE: Datos de la Investigación

**Gráfico N° 11**



FUENTE: Datos de la Investigación

Con respecto a la acogida que tendría esta nueva empresa: el 100% de los encuestados considera que una empresa que brinde un buen servicio de mantenimiento y reparación de embarcaciones si tendría una buena acogida ya que en esta localidad no existe, determinando así que el proyecto es viable, no obstante cabe indicar que esto se daría siempre y cuando se preste realmente un servicio de calidad, con buena atención, asesoramiento y que maneje precios que van acorde al servicio brindado a las garantías del trabajo realizado. Además los propietarios de las embarcaciones se verán beneficiados ya que podrán contar con un lugar en donde se solucionen estos problemas en sus embarcaciones.

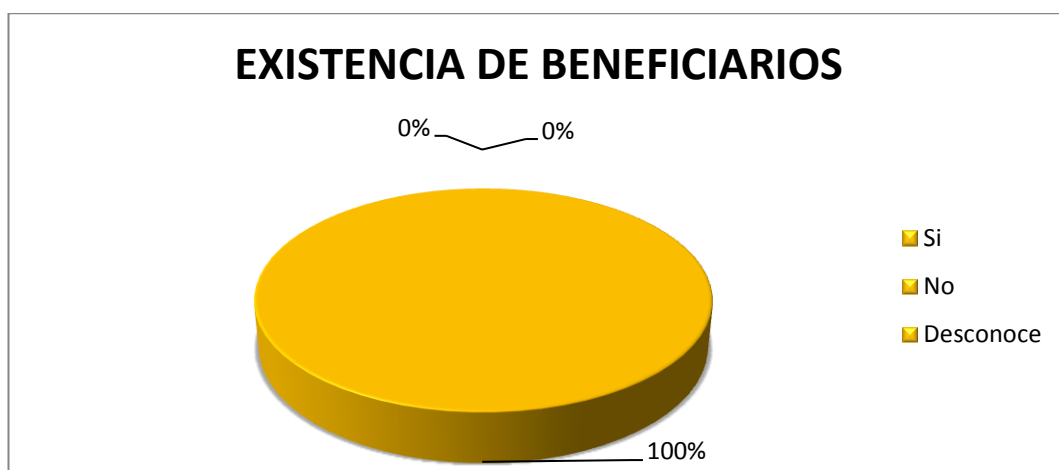
## 12.- Existencia de los beneficios que tarea la implantación de esta empresa.

**Cuadro N° 15**

VALORACIÓN	FRECUENCIA	%
Si	136	100
No	0	0
Desconoce	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>136</b>	<b>100</b>

FUENTE: Datos de la Investigación

**Gráfico N° 12**



FUENTE: Datos de la Investigación

En relación a establecer si la población en general se vería beneficiada con la creación de esta empresa, mediante las encuestas se estableció que el 100% de los encuestados si considera que todos los intervinientes anteriormente mencionados se verían beneficiados, puesto que esto para los moradores figuraría como plaza de trabajo y para los empresarios y pesqueros figuraría un lugar donde puedan suplir su necesidad de mantener en buen estado sus embarcaciones. Por esto se concluye que el emprendimiento de esta empresa beneficiara a todos los involucrados y comunidad en general.

### **3.3 CONCLUSIONES.**

- 1.** Se ha determinado que en la Parroquia Anconcito existe un déficit de los servicios prestados en mantenimientos y reparaciones para las embarcaciones pesqueras, los dueños y las personas involucradas han manifestado que no se encuentran satisfechos y por estos motivos se busca implementar una empresa que ayude a solucionar estos problemas.
- 2.** Existen en esta localidad gran número de embarcaciones de diferentes tipos y tamaños, con motores marinos y fuera de borda cada mantenimiento o reparación, tiene un diferente costo y lo realizan diferentes personas que viene de otros lugares o ciudades y que poco satisfacen las necesidades que se presentan en estos tipos de trabajos.
- 3.** Se ha determinado que existen en esta localidad la demanda de estos servicios especialmente en los motores ya sean marinos o fuera de borda y que la población, los dueños de embarcaciones y todos los involucrados se verán beneficiados con la puesta en marcha de esta empresa ya que ofertará servicios de mantenimiento, reparación, calibración y cambio de piezas y partes.
- 4.** La necesidad por un mejor servicio de mantenimiento y reparación es evidente, ya que se conoció que en esta localidad carecen de un lugar con estas características, además es importante señalar que existen personas que realizan estos trabajos pero brindan un servicio incompleto, escaso de planificación e insuficiente seguimiento a los servicios prestados.
- 5.** Al finalizar la etapa de análisis de la información recopilada mediante las técnicas de investigación y una vez procesados todos los datos se concluye que la implementación de una empresa de servicios de mantenimiento y reparación es conveniente y aportará al mejoramiento del estado técnico de las embarcaciones además generará beneficios para la comunidad.

### **3.4 RECOMENDACIONES.**

- 1.** Antes de iniciar cualquier proyecto es necesario realizar una investigación de campo que nos permita conocer la realidad del problema que se investiga así también se podrá obtener información y datos que aporten al desarrollo de una propuesta. También es recomendable que la información recopilada se considere al momento de realizar la evaluación de la propuesta, cada dato es relevante al momento de generar proyecciones.
- 2.** Se recomienda dar una solución a esta problemática ya que existe en la localidad de Anconcito gran número de embarcaciones, para los cuales es necesario ofrecer un adecuado servicio que satisfaga las necesidades de los dueños y personas relacionadas con la actividad de pesca, los mismos que buscan mejorar estos servicios y así mejorar y procurar la vida útil de las embarcaciones especialmente de los motores.
- 3.** Es recomendable dar una solución a los problemas que se están investigando, en este caso se conoce que hay un déficit en los servicios que se proveen a las embarcaciones dentro de la Parroquia Anconcito, se debe generar una propuesta que ayude a los dueños de las embarcaciones y así puedan mejorar esta situación.
- 4.** Una vez establecida la solución en este sector es necesario que se brinde apoyo y se impulse el emprendimiento de empresas o negocios y proyectos que generen beneficios para el este sector pesquero así como la creación del muelle que va a traer beneficios que la localidad de Anconcito.
- 5.** Es importante recomendar luego de la investigación de campo, ejecutar el proyecto, implementando los estudios pertinentes de mercado, técnico, organizacional y financiero que ayudarán a conocer el nivel de factibilidad y rentabilidad del proyecto.

## CAPÍTULO IV

### **4. CREACIÓN DE UNA EMPRESA DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EMBARCACIONES PESQUERAS, PARROQUIA ANCONCITO, CANTÓN SALINAS.**

#### **4.1 PRESENTACIÓN.**

El Ecuador es un país con una alta actividad de pesca, se considera que en la Costa es donde más se dedican a la actividad de pesquera artesanal, pueblos de la ruta del Spondylus basan su economía en esta actividad, representando un 90% de sus ingresos.

En vista de la importancia de esta actividad en el País y especialmente en la Provincia, se ha considerado en crear una empresa **de servicios de mantenimiento y reparación de embarcaciones pesqueras en la Parroquia Anconcito, Cantón Salinas, Provincia de Santa Elena**, que brinde oportunidades de crecimiento económico a los habitantes de esta región y que ofrezca un servicio de calidad, enfocándose en brindar servicios para dar mantenimiento a las embarcaciones, motores, equipos, etc.

Para el desarrollo de esta propuesta se ha procedido y se consideró necesario realizar un estudio de mercado, que nos ayude a conocer demanda, oferta, precios, entre otros, también un estudio técnico donde se determinan los servicios a ofrecer los costos en maquinaria, herramientas, MOD, MOI, etc., un estudio organizacional donde se crea un diseño organizacional y el estudio financiero donde se determina la factibilidad del proyecto según análisis del VAN y TIR, indicadores financieros que miden la rentabilidad de esta propuesta, es indispensable desarrollar todos estos análisis y estudios para esta nueva empresa industrial.

#### **4.1.2 NATURALEZA DEL PROYECTO.**

El presente proyecto se crea por la necesidad que existe en este sector de contar con una empresa que le brinde facilidades para realizar sus servicios de mantenimiento y reparación a las diferentes embarcaciones existentes en este sector, ya que en el mismo existen pocos o escasos lugares que brinden este tipo de servicio.

Además la implementación del mismo servirá como emprendimiento familiar ya que se cuenta con personas que conocen de este tipo de trabajos en este sector y con el conocimiento la capacitación y la experiencia necesaria para llevar a cabo este proyecto, por lo cual existes profesionales en esta rama técnicos e ingenieros que aportaran sus conocimientos a el logro del objetivo planteado.

#### **4.1.3 DESCRIPCIÓN DEL NEGOCIO.**

La empresa LINDAO SERVICE S.A. se crea con el propósito de brindar a los dueños de las embarcaciones pesqueras una solución a los problemas de mantenimiento y reparación a las diferentes embarcaciones que llegan hasta este sector pesquero en la parroquia Anconcito.

Esta idea de negocio se crea por la necesidad de ofrecer un servicio completo que se enfoca a satisfacer a un nicho de mercado, ya que no se encuentra dentro de la región un lugar que ofrezca lo que LINDAO SERVICE S.A. brindará, por lo que nuestro servicio permitirá mejorar el estado de las embarcaciones para realizar sus actividades normales de pesca, logrando así, que en sus faenas en el mar no tengan inconvenientes en los motores, las maquinas, o cualquier desperfecto que pueda traer problemas y retrasar las actividades de pesca, evitando que las embarcaciones regresen sin cumplir con sus faenas de pesca y contribuyendo así al desarrollo de la localidad y del sector pesquero de la parroquia Anconcito.

#### **4.1.4 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.**

Se describe que esta empresa realizará servicios de mantenimiento, reparación, calibración, y cambio de partes de motores estacionarios o fuera de borda en las embarcaciones pesqueras de la Parroquia Anconcito.

La característica única de esta empresa de servicios es que brindará un servicio personalizado y se dará un seguimiento continuo a nuestros clientes teniendo un plan de mantenimiento de cada embarcación para conocer cuales han sido el tipo de mantenimiento y reparaciones a cada de ellas.

Ademas esta empresa plantea la compra de repuestos, herramientas, insumos y demás bajo la modalidad bajo pedido, a travez de proveedores dentro de las ciudades de Guayaquil, Quito, etc, asi como solicitar por medio de los distribuidores lo que el cliente y las embarcaciones a reparar lo requieran bajo pedido.

#### **4.1.5 VENTAJAS COMPETITIVAS.**

##### **Calidad del Servicio.**

En este caso la empresa LINDAO SERVICE S.A. ofrecerá varios servicios para los dueños de las embarcaciones, entre los principales se consideran los de mantenimientos preventivos y generales, reparación general del motor, calibraciones de válvulas y cambio de piezas y partes, para los cuales se planea contar con personas que tengan experiencia y la debida preparación y capacitación como especialistas en este tipo de servicios. Esto es lo que permitirá tener una buena calidad en el servicio brindados a nuestros clientes, logrando así captar la atención de los mismos, y tener una gran acogida hacia nuestros servicios, ya que nuestra empresa se enfoca a satisfacer una necesidad evidente en este sector por los desperfectos mecánicos que sufren las embarcaciones.



### **Intimidad con el Cliente.**

Las organizaciones establecen lazos de intimidad con el cliente, buscando así con ahínco conocer a sus consumidores y entender sus necesidades mejor que la competencia.

Mantener una comunicación recíproca con nuestro cliente, brindándoles las recomendaciones necesarias sobre el tipo de mantenimiento a brindar a las embarcaciones según el tipo de motor, cuales son los cuidados o los procesos correctos, y siempre mantener un seguimiento adecuado a cada embarcación según sus necesidades.

Mantener una constante comunicación que permita conocer de cerca los desperfectos, daños, y situación del estado de las embarcaciones pesqueras.

### **Atención al cliente.**

La atención al cliente implica lo que proporciona una empresa para relacionarse con sus clientes, por estos motivos la empresa de servicios de mantenimiento y reparación de embarcaciones pesqueras LINDAO SERVICE S.A., buscará brindar una correcta, amable, cordial, y buena atención a todos aquellos que soliciten nuestros servicios.

Se considera indispensable más que la calidad, el compromiso y el seguimiento que se pueda brindar con nuestros servicios, la atención al cliente es indispensable ya que un cliente bien atendido y satisfecho, regresara otra vez, sera un cliente fiel y a gusto con la empresa, ya que se considera que la atención es lo mas importante dentro de una empresa, ya que reflejara la imagen de la empresa, por eso el personal que atendera a nuestros clientes se enfocará en dar lo mejor en su trabajo.

## 4.2 ESTUDIO DE MERCADO.

### 4.2.1 ESTUDIO DE LA OFERTA.

Según datos conocidos en la investigación de campo realizada a través de técnicas de la entrevistas y encuestas, nos permitió conocer que en la localidad de Anconcito existen personas que realizan trabajos de mantenimiento y reparación y son ciudadanos de otros cantones como La Libertad, Santa Elena y Salinas, también existen personas de Manta y Guayaquil.

**CUADRO N° 16 ESTUDIO DE LA OFERTA.**

<b>PERSONAS QUE REALIZAN SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN.</b>	<b>TIPO DE MOTORES QUE REPARAN</b>
Fernando Velazco	Mecanico de Motores Marinos – Manta
Hermanos Cortez	Mecanico de Motores Marinos – La Libertad
Javier Sierra	Mecanco de Motores Marinos – Guayaquil
Luis de la A	Mecánico de Motores Marinos – La Libertad
Existen 5 mecánicos que brindan mantenimiento a Motores fuera de Borda	Estas personas vienen de diferentes localidades de la Provincia.

### 4.2.2 ESTUDIO DE LA DEMANDA

En la investigación realizada para la creación de la empresa de servicios Lindao Service S.A. se estima que existe una demanda de 277 propietarios los cuales tienen en su mayoría poseen más de una embarcación 96% de los encuestados, según datos de la investigación. Se considera un incremento en la demanda de 3% anual, según información de datos de estudio de la ESPOL, también se estima una participación en el mercado del 25% del total de la población.

### Cuadro N° 17 PROYECCIONES DE LA DEMANDA

<b>Participación mercado (est)</b>	<b>25,00%</b>	<b>3%</b>	<b>3%</b>	<b>4%</b>	<b>4%</b>
<b>Demanda Potencial Anual</b>	<b>Año 1</b>	<b>Año 2</b>	<b>Año 3</b>	<b>Año 4</b>	<b>Año 5</b>
<b>1095</b>	274	282	290	302	314
<b>Demanda</b>	<b>Año 1</b>	<b>Año 2</b>	<b>Año 3</b>	<b>Año 4</b>	<b>Año 5</b>
<b>Mensual</b>	23	23	24	25	26
<b>Diaria</b>	1	1	1	1	1

#### 4.2.3 ESTUDIO DE PRECIO

Según el estudio de campo se conoció que los precios en el medio local están considerados según el trabajo, el tiempo, y los recursos utilizados, analizando estos aspectos se realizó un análisis de costos y se determinó los márgenes de ganancia por servicios como se detallan a continuación.

### ESTIMACIÓN DE PRECIOS DE LOS SERVICIOS SEGÚN INVESTIGACIÓN DE MERCADO

#### Cuadro N° 18 SERVICIOS PRESTADOS A EMBARCACIONES CON MOTORES MARINOS

<b>SERVICIOS</b>	<b>PRECIO S./IVA</b>	<b>COSTOS</b>	<b>MG</b>	<b>CM</b>
<b>MANTENIMIENTO</b>	<b>223</b>	<b>136</b>	<b>87</b>	<b>39%</b>
<b>CALIBRACIONES</b>	<b>89</b>	<b>54</b>	<b>35</b>	<b>39%</b>
<b>CAMBIO DE PIEZAS Y PARTES</b>	<b>134</b>	<b>83</b>	<b>51</b>	<b>38%</b>
<b>REPARACION</b>	<b>1339</b>	<b>828</b>	<b>511</b>	<b>38%</b>

**Cuadro N° 19 SERVICIOS PRESTADOS A EMBARCACIONES CON FUERA DE BORDA**

<b>SERVICIOS</b>	<b>PRECIO S/.IVA</b>	<b>COSTOS</b>	<b>MG</b>	<b>CM</b>
<b>MANTENIMIENTO</b>	<b>71</b>	<b>35</b>	<b>37</b>	<b>51%</b>
<b>CALIBRACIONES</b>	<b>31</b>	<b>9</b>	<b>23</b>	<b>73%</b>
<b>CAMBIO DE PIEZAS Y PARTES</b>	<b>45</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>51%</b>
<b>REPARACION</b>	<b>223</b>	<b>170</b>	<b>54</b>	<b>24%</b>

### **4.3 ESTUDIO TECNICO**

El aspecto técnico de un proyecto verifica la posibilidad técnica de fabricación del producto y/o servicios, y comprende todo aquello que tenga relación con el funcionamiento y operatividad del mismo. Pretende resolver las preguntas referentes a: dónde, cuánto, cuándo, cómo y con qué producir lo que se desea.

#### **4.3.1 DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS DEL SERVICIO**

Para realizar una correcta planificación y selección del proceso de producción o del servicio es necesario conocer el procedimiento de cada uno de ellos. En la empresa se realizaran tres clases de servicios en los cuales los procesos a realizar se detallan a continuación.

### **MOTORES MARINOS**

#### **Mantenimiento:**

- Des carbonización del turbo.
- Calibración del motor.
- Limpieza de los enfriamientos del motor astercooler.
- Cambio de aceite.
- Cambio de filtro de aceite.

- Cambio de filtro de combustible.

#### **Reparación:**

- Cambio de pistones
- Cambio de camisas
- Cambio de rines
- Cambio de chapas de biela y bancadas
- Válvulas, guías, asientos de válvulas, pre-cámaras de inyección, bomba de aceite y combustible.
- Retenedores y empaquetadura en general.

#### **Calibración.**

- Poner en punto el tiempo del motor para realizar la calibración de cada cilindro de válvulas.

#### **Cambio de piezas y partes.**

- Se procede a cambiar la pieza averiada del motor sean estén bomba de agua, bomba de aceite o cualquier otra elemento en mal estado.

### **MOTORES FUERA DE BORDA.**

#### **Mantenimiento:**

- Limpieza de carburador, bujías, bobinas de encendido, rulimanes, empeller de agua.

#### **Reparación general:**

- Consiste en la reparación general del motor comprende para esto el cambio de pistones, rines, canastillas, empaques de cabezote, rulimanes, etc., estas reparaciones también se realizan una vez a l año.

#### **Calibraciones:**

- Calibración de aire de pase de gasolina.

### **Cambio de piezas y partes:**

- Se realizan cambios de partes y piezas según los requerimientos de las embarcaciones.

### **4.3.2 LOCALIZACIÓN**

La localización geográfica de la empresa es una decisión de tipo estratégico, vital para la viabilidad de la misma. Dicha decisión dependerá de ciertos factores que pueden favorecer o perjudicar la actividad económica presente y futura de la empresa en una determinada localidad, municipio, zona o región.

La elección del local para instalar el negocio es una decisión básica se debe considerar si puede plantear impedimentos para la ampliación de la empresa y también se debe examinar detenidamente su superficie, su distribución en planta, su costo y forma de adquisición (alquiler, compra, leasing), la reglamentación que puede afectarle, etc.

Nunca se debería optar por una localización sin haber realizado un estudio detallado y profundo de las características de los residentes, entre las que destacan:

- La proximidad del mercado y clientes.
- La densidad de la población.
- La distancia conveniente a las áreas de influencia.
- La pirámide de población por edades.
- El nivel de renta de los residentes.
- El nivel de formación o educación.
- La tasa de desempleo.
- Dotación de servicios e industrial de la zona.
- Las posibilidades de acceso a las materias primas y compradores.

- Facilidad para disponer de materias primas u otros recursos (mano de obra cualificada, Universidad, centros de investigación, etc.).
- Mano de obra cualificada y posibilidades de subcontratación.
- La evaluación de la cercanía de los proveedores, que facilita y reduce los gastos de aprovisionamiento del negocio.
- Suministro de agua, luz y teléfono, así como de la infraestructura necesaria para el tipo de empresa que vaya a implantar.
- Incentivos a la creación de empresas.
- Ayudas económicas e incentivos fiscales.
- Calidad de vida.

Para la localización del proyecto es importante analizar algunos factores que puedan afectar al desarrollo del mismo. Entre ellos podemos mencionar:

- **Disponibilidad y Costo de mano de obra:** Como nuestro mercado se encuentra en la parroquia Anconcito, y tenemos que localizarnos cerca de ellos, se deberá utilizar mano de obra de esta localidad o de los alrededores.
- **Cercanía de fuentes de abastecimiento:** Este factor es muy difícil de satisfacer, ya que nuestros proveedores son del cantón de La Libertad y Guayaquil porque en esta localidad como ya se a explicado no existe el comercio de este tipo de materiales e insumos y repuestos para brindar nuestros servicios, pero como como se esta en la misma región no ocasionará mayores problemas.
- **Disponibilidad de agua, energía, teléfono y otros suministros:** Por el uso de maquinaria es necesario un lugar que cuente a tiempo completo con acceso a energía eléctrica y otros servicios básicos. Además es importante para realizar los contactos de negocio tener acceso a los medios de comunicación como el teléfono e internet, ya que existen proveedores locales y extranjeros.

- **Cercanía a los clientes:** Como el proyecto esta orientado al sector pesquero de la parroquia Anconcito se debe considerar que los clientes están en localidad y que la implementación del muelle atraerá mas demanda en este sector.
- **Medios y Costos de Transporte:** Se debe buscar un lugar cercano y accesible para los dueños de las embarcaciones, es decir donde no se tenga que incurrir en mayores costos de combustible y tiempo.
- **Mayor facilidad para realizar los trabajos:** Se debe considerar que el lugar donde se establezca la empresa debe de ser amplio y cerca a las embarcaciones, donde se cuente con la accesibilidad posible y las facilidades para poder sacar las partes y piezas o el motor para así proceder a realizar los trabajos de mantenimiento y reparaciones varias.
- **Estructura Impositiva y Legal:** Asentarnos en un lugar donde nos sea permitido por el Municipio del cantón Salinas para realizar nuestras actividades sin ningún inconveniente.

Tomando en cuenta todos los factores que influyen para la localización de nuestro negocio hemos decidido que los lugares más convenientes para ubicarnos podrían ser:

**A= Anconcito**

**B= La Libertad**

**C = Santa Rosa**

A continuación se ha considerado desarrollar el análisis para la localización de la empresa mediante el método cualitativo por puntos, considerando los factores descritos anteriormente que inciden en la implementación de la empresa, dándoles a cada uno un % de importancia y una calificación.



**Cuadro N ° 20**  
**METODO CUALITATIVO POR PUNTOS**

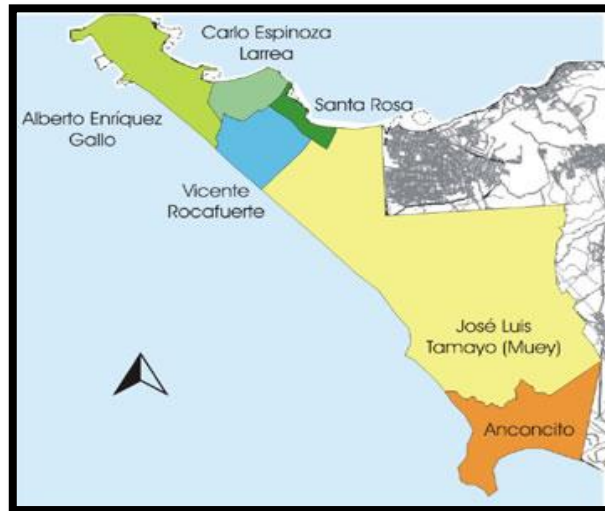
FACTOR	PESO	ZONA A		ZONA B		ZONA C	
		CALIF	POND	CALIF	POND	CALIF	POND
<b>Disponibilidad y Costo de mano de obra:</b>	15%	4	0,6	6	0,9	3	0,45
<b>Cercanía de fuentes de abastecimiento:</b>	14%	4	0,56	6	0,84	4	0,56
<b>Disponibilidad de agua, energía, teléfono y otros suministros:</b>	17%	9	1,53	9	1,53	9	1,53
<b>Cercanía a los clientes:</b>	20%	10	2	4	0,8	4	0,8
<b>Medios y costos del Transporte</b>	10%	9	0,9	6	0,6	5	0,5
<b>Mayor Facilidad para realizar los trabajos</b>	15%	10	1,5	4	0,6	3	0,45
<b>Estructura Impositiva y Legal:</b>	9%	9	0,81	7	0,63	8	0,72
	<b>100%</b>		<b>7,9</b>		<b>5,9</b>		<b>5,01</b>

Fuente: Autora: Angy Lindao Suárez

Concluimos, que la opción más conveniente es localizarnos la parroquia Anconcito ya que el presente trabajo se orienta en este sector y por considerar que es un puerto de gran demanda de embarcaciones, además es el más factible puesto que los distintos factores mostrados en la tabla favorecen su instalación.

Esta empresa estará ubicada en la Parroquia Anconcito, Cantón Salinas, Provincia de Santa Elena por ser uno de los puertos con gran actividad de pesca, además por prestar las condiciones adecuadas.

**Grafico N° 13 UBICACIÓN GEOGRAFICA DE ANCONCITO.**



### 4.3.3 TAMAÑO

Se considera para la estimación del tamaño de la empresa que tendrá una tasa de crecimiento de la demanda anual del 3% según el número de embarcaciones que ingresaran a este sector pesquero.

Considerando el análisis del primer cuadro se determina que la empresa prestara servicios en mayor cantidad de cambio de piezas y partes, seguidos de calibraciones y mantenimientos, las reparaciones por embarcaciones en menor número porque son servicios anuales por embarcación.

**Cuadro N° 21 ESTIMACIÓN DEL TAMAÑO SEGÚN LA DEMANDA.**

<b>DEMANDA DEL SERVICIO</b>	<b>Año 1</b>	<b>Año 2</b>	<b>Año 3</b>	<b>Año 4</b>	<b>Año 5</b>
MANTENIMIENTO DEL MOTOR	205	211	218	227	236
REPARACION DEL MOTOR	34	35	36	38	39
CALIBRACIONES	14	14	15	15	16
CAMBIO DE PARTES Y PIEZAS	21	21	22	23	24
<b>TOTAL</b>	<b>274</b>	<b>282</b>	<b>290</b>	<b>302</b>	<b>314</b>

#### 4.3.4 INVERSIONES EN ACTIVOS FIJOS

##### Maquinarias

Representa el equipo pesado que sirve para la prestación de servicios. En el proyecto a realizar se utilizaran las siguientes maquinas que ayudaran en los diferentes mantenimientos, reparaciones, calibraciones y cambio de partes del motor de las embarcaciones.

**Cuadro N° 22 MAQUINARIAS**

<b>ARTICULO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>V/U</b>	<b>V/TOTAL</b>
Moladoras	1	80	80
Taladros	1	75	75
Mesa industrial	1	60	60
Esmeril de banco	1	95	95
<b>TOTAL</b>			<b>310</b>

##### Herramientas.

Son aquellos implementos necesarios y complementarios para la prestación de servicios dentro de la empresa, herramientas con diferentes especificaciones y usos para cada trabajo a desempeñar en las embarcaciones y sus respectivos motores.

**Cuadro N° 23 HERRAMIENTAS**

<b>ARTICULO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>V/U</b>	<b>V/TOTAL</b>
Juego de llaves en plg. y mm	20	5	100
Juego de dados en plg. y mm	20	3	60
Caja de Herramientas	2	80	160
Llaves de tubo	2	20	40

Llave francesa	2	15	30
Prensa de válvula	1	50	50
Torque	2	80	160
Tacles	1	90	90
Calibradores	3	20	60
<b>TOTAL</b>			<b>\$750</b>

#### **MUEBLES DE OFICINA Y EQUIPOS DE OFICINA.**

**Muebles de Oficina:** Son todos aquellos bienes personales depositados en estancias que son transportables, pero que uno no suele llevar consigo. Esto incluye, pero no se limita, a los elementos decorativos de una empresa. En la empresa de Servicios de mantenimiento y reparación LINDAO SERVICE S.A. se necesitarán los siguientes muebles de oficina que se detallan a continuación:

**Cuadro N° 24 MUEBLES DE OFICINA**

<b>ARTICULO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>V/U</b>	<b>V/TOTAL</b>
Escritorio	3	72	216
Silla de escritorio	3	12	36
Mueble para computadoras	3	25	75
Archivadores	4	18	72
Sillas Plásticas	4	10	40
<b>TOTAL</b>			<b>\$439</b>

#### **4.3.5 INVERSIONES EN ACTIVOS INTANGIBLES.**

**Gastos diferidos:** Son los activos intangibles representados por bienes o derechos que permitan reducir costos de operación, o mejorar la calidad o aceptación de un producto, por un período limitado, inferior a la duración de la actividad de la persona moral, también se consideran gastos diferidos los activos intangibles que permitan la explotación de bienes del dominio público o la prestación de un servicio público concesionado.

### **Identificación de Gastos pre operacionales y requisitos.**

Para la constitución de la empresa son necesarios adquirir varios permisos para que la empresa pueda prestar sus actividades de manera normal sin tener inconvenientes futuros.

#### **Requisitos para la solicitud de permiso municipal:**

- Copia de Cedula
- Copia del RUC
- Certificado de Salud
- Copia del Contrato de Arriendo
- Copia de Planilla de Servicio Básico
- Tasa de cuerpo de bombero

#### **Requisitos para Certificado de Salud:**

- Exámenes
- Chequeos Odontológicos y Certificado
- Muestras de Examen

#### **Requisitos para Obtener el R.U.C:**

- Presentar la Cedula de identidad
- Copia de la papeleta de votación
- Planilla de luz

#### **Requisitos para Obtener el Certificado del Cuerpo de Bomberos:**

- Copia de Cedula ó RUC y Copia de Factura de Compra ó recarga de extintor.

### Cuadro N° 25 GASTOS PREOPERATIVOS

GASTOS PREOPERATIVOS	TOTAL
PERMISO MUNICIPAL	23
PERMISO DE SALUD	6
GASTOS DE CONSTITUCIÓN	1128
CERTIFICADO DEL CUERPO DE BOMBEROS	10
<b>TOTAL</b>	<b>1167</b>

#### 4.3.6 COSTOS DIRECTOS.

Los costos de producción a utilizar en la empresa de servicios de mantenimiento y reparación para embarcaciones pesqueras Lindao Service S.A. están constituidos por los siguientes servicios:

### COSTOS UNITARIOS SERVICIOS

#### Cuadro N° 26 EMBARCACIONES CON MOTORES MARINOS

SERVICIO	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
REPARACION	828,20	871,27	916,57	964,24	1014,38
MANTENIMIENTO	136,05	143,12	150,57	158,40	166,63
CALIBRACION	54,18	57,00	59,96	63,08	66,36
CAMBIO DE PARTES Y PIEZAS	134,00	140,97	148,30	156,01	164,12

#### Cuadro N° 27 EMBARCACIONES CON MOTORES FUERA DE BORDA

SERVICIO	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
REPARACION	169,62	178,44	187,72	197,48	207,75
MANTENIMIENTO	34,72	36,53	38,43	40,42	42,53
CALIBRACION	8,52	8,96	9,43	9,92	10,44
CAMBIO DE PARTES Y PIEZAS	21,77	22,90	24,10	25,35	26,67

## PROYECCION COSTO SERVICIOS

**Cuadro N° 28 EMBARCACIONES CON MOTORES MARINOS**

<b>PRODUCTOS</b>	<b>AÑO 1</b>	<b>AÑO 2</b>	<b>AÑO 3</b>	<b>AÑO 4</b>	<b>AÑO 5</b>
<b>REPARACION</b>	170054,54	184264,30	199661,43	218445,57	238996,93
<b>MANTENIMIENTO</b>	4655,86	5044,91	5466,46	5980,75	6543,41
<b>CALIBRACION</b>	741,65	803,63	870,78	952,70	1042,33
<b>CAMBIO DE PARTES Y PIEZAS</b>	2751,42	2981,33	3230,45	3534,37	3866,88
<b>TOTAL</b>	<b>178203,48</b>	<b>193094,16</b>	<b>209229,11</b>	<b>228913,39</b>	<b>250449,56</b>

**Cuadro N° 29 EMBARCACIONES CON MOTORES FUERA DE BORDA**

<b>PRODUCTOS</b>	<b>AÑO 1</b>	<b>AÑO 2</b>	<b>AÑO 3</b>	<b>AÑO 4</b>	<b>AÑO 5</b>
<b>REPARACION</b>	5804,79	6289,84	6815,42	7456,61	8158,13
<b>MANTENIMIENTO</b>	955987,82	1066946,27	1190783,31	1354924,69	1541691,85
<b>CALIBRACION</b>	10152,23	11330,57	12645,67	14388,79	16372,19
<b>CAMBIO DE PARTES Y PIEZAS</b>	56494,85	63052,03	70370,28	80070,34	91107,49
<b>TOTAL</b>	<b>1028439,70</b>	<b>1147618,71</b>	<b>1280614,68</b>	<b>1456840,44</b>	<b>1657329,66</b>

### 4.3.6.1 Costo De Mano De Obra Directa:

Es la que se utiliza para transformar la materia prima en un producto terminado. Se puede identificar en virtud de que si su monto varía según casi proporcionalmente con el número de unidades producidas. Para la implementación inicial de nuestros servicios necesitaremos de 1 técnico y 2 mecánicos.

**Cuadro N° 30 COSTO DE MANO OBRA DIRECTA**

<b>CARGO</b>	<b>SUELDO MENSUAL</b>	1	2	3	4	5
<b>INCREMENTO ANUAL</b>	<b>22</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>44</b>	<b>66</b>	<b>88</b>
MOD						
TECNICO	<b>600</b>	600	600	600	630	630
N° DE PERSONAL		1	1	1	2	2
MECANICO	<b>318</b>	318	340	362	384	406
N° DE PERSONAL		2	2	2	3	3
SUELDO ANUAL	12	<b>11016</b>	<b>11280</b>	<b>11544</b>	<b>12168</b>	<b>12432</b>
<b>Sueldo Anual Total</b>		<b>22632</b>	<b>23160</b>	<b>23688</b>	<b>37764</b>	<b>38556</b>

**4.3.6.2 Costos De Mano De Obra Indirecta**

**Mano De Obra Indirecta:**

La mano de obra indirecta dentro de la empresa LINDAO SERVICE S.A., se considera necesaria para el desarrollo de las actividades pero que no interviene directamente en la prestación de los trabajos de servicios de mantenimiento y reparación, pero son parte importante para la realización de tareas administrativas, en este rubro se incluye:

➤ **PERSONAL ADMINISTRATIVO:**

- GERENTE GENERAL
- ASISTENTE DE GERENCIA
- CONTADOR EXTERNO
- AUXILIAR CONTABLE
- BODEGUERO



**Cuadro N° 31 COSTOS DE MANO DE OBRA INDIRECTA**

<b>SUELDOS Y SALARIOS DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO</b>						
<b>CARGO</b>	<b>SUELDO MENSUAL</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Incremento Anual</b>		0	22	44	66	88
GERENTE	<b>1.200,00</b>	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00
ASISTENTE	<b>318,00</b>	318,00	340,00	362,00	384,00	406,00
CONTADOR EXTERNO	<b>600,00</b>	600	600	600	600	600
AUXILIAR CONTABLE	<b>318,00</b>	318,00	340,00	362,00	384,00	406,00
BODEGUERO	<b>318,00</b>	318,00	340,00	362,00	384,00	406,00
TOTAL		2.754,00	2.820,00	2.886,00	2.952,00	3.018,00
TOTAL ANUAL	12	33.048,00	33.840,00	34.632,00	35.424,00	36.216,00
<b>SUELDO ANUAL TOTAL</b>		<b>33.048,00</b>	<b>33.840,00</b>	<b>34.632,00</b>	<b>35.424,00</b>	<b>36.216,00</b>

#### 4.3.6.3 COSTOS GENERALES DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS:

**Cuadro N° 32 COSTOS GENERALES DE SERVICIOS MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN**

#### COSTOS GENERALES DE SERVICIOS MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN

CONCEPTO	PROYECCIONES ANUALES				
	1	2	3	4	5
Mano de obra indirecta	22.632,00	23.160,00	23.688,00	37.764,00	38.556,00
Suministros y materiales	360,00	378,72	398,41	419,13	440,93
Energía eléctrica	570,00	599,64	630,82	663,62	698,13
Agua potable	240,00	252,48	265,61	279,42	293,95
Mantenimiento y reparación	300,00	315,60	332,01	349,28	367,44
Beneficios sociales	3.415,00	5.405,00	5.559,00	16.045,50	16.474,50
Aportes patronales	2.749,79	2.813,94	2.878,09	4.588,33	4.684,55
Materiales de limpieza	63,15	66,43	69,89	73,52	77,35
Arriendo	220,00	231,44	243,47	256,14	269,45
<b>TOTAL</b>	<b>30.549,94</b>	<b>33.223,25</b>	<b>34.065,31</b>	<b>60.438,94</b>	<b>61.862,30</b>

#### 4.3.7 DEPRECIACIONES

**Cuadro N° 33 DEPRECIACIONES**

<b>DEPRECIACION DE ACTIVOS FIJOS</b>	<b>VALOR DEL ACTIVO</b>	<b>AÑOS</b>	<b>DEPRECIACION ANUAL</b>
Maquinarias	310	10	31,00
Herramientas	750	10	75,00
EDIFICIO	2720	20	136,00
Muebles	439	5	87,80
Equipos de Computación	3305,25	3	1101,75
<b>TOTAL</b>			<b>1431,55</b>

#### 4.3.8 GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

Comprende los gastos realizados por el ente en razón de sus actividades, pero que no son atribuibles a las funciones de compra, producción, comercialización y financiación de bienes o servicios, ya que representan gastos variables y no fijos que son necesarios para el establecimiento de la empresa de servicios de mantenimiento y reparación LINDAO SERVICE S.A., la misma que para realizar sus actividades deberá incurrir en estos gastos como factor predominante en las actividades de prestación de los servicios.

En el proyecto se han considerado los Gastos Administrativos que surgen por el pago de Sueldos y Salarios al personal administrativo, el pago de los diferentes beneficios a los que tienen derecho, pago de los Servicios Básicos, Mantenimiento, Suministros y materiales, Depreciaciones de Activos de este departamento, Gastos de Publicidad y promoción, Amortizaciones, Materiales de limpieza y Arriendo como se detallan a continuación.

**Cuadro N°34**

**PROYECCIONES DE GASTOS ADMINISTRATIVOS.**

<b>GASTOS ADMINISTRATIVOS</b>	<b>AÑOS</b>				
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Sueldos y salarios	33.048,00	33.840,00	34.632,00	35.424,00	36.216,00
Aporte patronal	4.015,33	4.111,56	4.207,79	4.304,02	4.400,24
Beneficios sociales	16.737,00	31.310,00	32.113,00	32.916,00	33.719,00
Energía Eléctrica	570,00	599,64	630,82	663,62	698,13
Agua potable	240,00	252,48	265,61	279,42	293,95
Mantenimiento y reparación	300,00	315,60	332,01	349,28	367,44
Útiles de oficina	540,00	568,08	597,62	628,70	661,39
Depreciación de activos fijos	1.431,55	1.431,55	1.431,55	1.431,55	1.505,99
Publicidad y promoción	1.044,00	522,00	522,00	522,00	549,14
Amortización de gastos pre operativos	233,40	233,40	233,40	233,40	245,54
Materiales de limpieza	63,15	66,43	69,89	73,52	77,35
Arriendo	220,00	231,44	243,47	256,14	269,45
<b>TOTAL</b>	<b>58.442,43</b>	<b>73.482,18</b>	<b>75.279,16</b>	<b>77.081,64</b>	<b>79.003,63</b>

#### 4.3.9 PUNTO DE EQUILIBRIO.

El análisis del Punto de Equilibrio es un método de Planeación Financiera, que tiene por objeto, proyectar el nivel de ventas netas que necesita una empresa, para no perder ni ganar, en una economía con estabilidad de precios para tomar decisiones y alcanzar objetivos.

Es el punto donde el importe de las ventas netas absorbe los costos variable y los costos fijos, es decir, es el momento económico donde se produce un equilibrio entre los ingresos y los costos totales, en ese punto se han dejado de tener pérdida y no se ha empezado a tener beneficio

Para determinar el punto de equilibrio en la empresa Lindao Service S.A. se procedió a realizar la relación de los costos de ventas anuales frente a las ventas netas anuales para saber el porcentaje del C.V por unidad considerando datos del Estado de Pérdidas y Ganancia proyectados, en donde se estableció lo siguiente:

1. Se establece en un 100% a las ventas generadas en ese periodo (Año 1).
2. El porcentaje del costo de venta se lo obtiene dividiendo el valor del costo de venta para las debidas ventas.
3. La diferencia resulta de la división de la utilidad sobre las ventas.

Quedando el resultado de la siguiente manera:

<b>100%</b>	320.657,74	<b>VENTAS</b>
<b>65%</b>	208.753,42	<b>COSTOS</b>
<b>35%</b>	111.904,32	<b>UTILIDAD</b>

Para la realización del Punto de Equilibrio se considero los siguientes porcentajes y los Costos Fijos determinados en el P y G del primer año.

PRECIO VENTA	100%
COSTO VARIABLE	65%
COSTO FIJO	58442,43

Al realizar el análisis del Punto de Equilibrio de la empresa de servicios de mantenimiento y reparación Lindao Service S.A., se consideró a los servicios de mantenimiento, calibraciones, cambio de piezas y partes y reparación, tomando en cuenta el precio, los costos fijos y el costo variable, determinando así el punto de equilibrio anual, mensual y diario en donde la empresa no pierde ni gana, y puede hacer frente a sus costos fijos en relación a sus ventas.

Es así que se puede establecer que la empresa Lindao Service S.A., tendría que ofrecer los siguientes servicios como se detallan a continuación en los cuadros de análisis.

**Cuadro N° 35 PUNTO DE EQUILIBRIO**

				<b>PTO EQUILIBRIO</b>		
<b>SERVICIOS</b>	<b>PRECIO</b>	<b>COSTO</b>	<b>COSTO</b>	<b>ANUAL</b>	<b>MENSUAL</b>	<b>DIARIO</b>
<b>MOTORES MARINOS</b>	<b>S./IVA</b>	<b>FIJO</b>	<b>VARIABLE</b>			
<b>MANTENIMIENTO</b>	<b>223</b>	<b>58442,43</b>	<b>145</b>	<b>751</b>	<b>63</b>	<b>2</b>
<b>CALIBRACIONES</b>	<b>89</b>	<b>58442,43</b>	<b>58</b>	<b>1882</b>	<b>157</b>	<b>5</b>
<b>CAMBIO DE PIEZAS</b>						
<b>Y PARTES</b>	<b>134</b>	<b>58442,43</b>	<b>87</b>	<b>1250</b>	<b>104</b>	<b>3</b>
<b>REPARACION</b>	<b>1339</b>	<b>58442,43</b>	<b>872</b>	<b>125</b>	<b>10</b>	<b>1</b>
				<b>PTO EQUILIBRIO</b>		
<b>SERVICIOS</b>	<b>PRECIO</b>	<b>COSTO</b>	<b>COSTO</b>	<b>ANUAL</b>	<b>MENSUAL</b>	<b>DIARIO</b>
<b>MOTORES FUERA</b>	<b>PRECIO</b>	<b>COSTO</b>	<b>COSTO</b>			
<b>DE BORDA</b>	<b>S./IVA</b>	<b>FIJO</b>	<b>VARIABLE</b>			
<b>MANTENIMIENTO</b>	<b>71</b>	<b>58442,43</b>	<b>46</b>	<b>2359</b>	<b>197</b>	<b>6</b>
<b>CALIBRACIONES</b>	<b>31</b>	<b>58442,43</b>	<b>20</b>	<b>5402</b>	<b>450</b>	<b>15</b>
<b>CAMBIO DE PIEZAS</b>						
<b>Y PARTES</b>	<b>45</b>	<b>58442,43</b>	<b>29</b>	<b>3721</b>	<b>310</b>	<b>10</b>
<b>REPARACION</b>	<b>223</b>	<b>58442,43</b>	<b>145</b>	<b>751</b>	<b>63</b>	<b>2</b>

#### 4.3.10 GASTOS FINANCIEROS

En los gastos financieros representan todos aquellos gastos originados como consecuencia del financiamiento de una empresa con recursos ajenos. Entre las principales que se destacan están las cuentas de interés de obligaciones y bonos, los intereses de deuda.

Para la empresa representan el pago del préstamo a efectuarse a la C.F.N. (Corporación Financiera Nacional) ya que esta entidad realiza préstamos para incentivar el desarrollo de empresas y microempresas en el País, con una tasa del 10.5%. a continuación se detallan los pagos a efectuarse por concepto de préstamos durante 5 años.

#### Cuadro N° 36 TABLA DE AMORTIZACIÓN DEL PRÉSTAMO

<b>PRÉSTAMO</b>	50.000,00		
<b>AÑOS</b>	5		
<b>INTERES</b>	10,50%	tasa activa	CFN

<b>CUOTA</b>	<b>DIVIDENDO</b>	<b>INTERES</b>	<b>CAPITAL</b>	<b>SALDO</b>
0				50.000,00
1	<b>13.358,77</b>	5.250,00	8.108,77	41.891,23
2	<b>13.358,77</b>	4.398,58	8.960,20	32.931,03
3	<b>13.358,77</b>	3.457,76	9.901,02	23.030,01
4	<b>13.358,77</b>	2.418,15	10.940,62	12.089,39
5	<b>13.358,77</b>	1.269,39	12.089,39	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>66.793,87</b>	16.793,87	50.000,00	

#### **4.4 ESTUDIO ORGANIZACIONAL**

##### **FILOSOFÍA CORPORATIVA**

###### **4.4.1 MISIÓN**

La Empresa **LINDAO SERVICE S.A.** tiene por misión prestar servicios de mantenimiento y reparación de embarcaciones pesqueras, ofreciendo calidad, eficiencia, optimización del tiempo y recursos, garantizando un trabajo que logrará contribuir a las actividades normales de faenas de pesca de la embarcaciones en la localidad de Anconcito Provincia de Santa Elena y así contribuir al desarrollo de este sector pesquero.

###### **4.4.2 VISIÓN**

**LINDAO SERVICE S.A.** tiene por Visión expandir sus instalaciones a otros sectores pesqueros de la Provincia de Santa Elena con el fin de dar a conocer la calidad del servicio brindado, logrando un reconocimiento empresarial en la región.

###### **4.4.3 OBJETIVOS DEL NEGOCIO**

###### **Objetivo General:**

- Brindar un servicio de calidad y garantías mediante la implementación de maquinaria y herramientas técnicas para los respectivos mantenimientos y reparaciones contando con personal especializado para ofrecerles a nuestros clientes un servicio eficiente.

###### **Objetivos específicos:**

- Contar con las herramientas y maquinarias adecuadas a los procesos y servicios a realizar.



- Un personal calificado y especializado para cumplir con las expectativas de los clientes.

#### **4.4.4 ESTRATEGIAS CORPORATIVAS.**

#### **VALORES CORPORATIVOS.**

Son aquellos que permiten crear una imagen positiva de la empresa entre ellos tenemos:

- Responsabilidad
- Cultura de Servicio
- Honestidad
- Respeto

#### **Responsabilidad:**

Este valor es el más importante para la empresa ya que debemos de cumplir con todas las actividades de la empresa, con los empleados y los clientes.

#### **Cultura de Servicio:**

Es imprescindible poseer un espíritu de ayuda, apoyo guía y de cuidado hacia nuestros clientes para así tener la fidelidad de ellos.

#### **Honestidad:**

El valor de la “honestidad” tiene que ver con la rectitud, honorabilidad, decoro, respeto y modestia que deben manifestar los integrantes de la empresa.

#### **Respeto:**

El respeto a los demás es un valor básico que nos induce a cordialidad, armonía, aceptación e inclusión que son signos distintivos de las relaciones interpersonales y entre las áreas dentro del ámbito laboral.

#### **4.4.5 ANÁLISIS FODA.**

El término FODA es una sigla conformada por las primeras letras de las palabras que indican lo siguiente:

- Fortaleza
- Oportunidades
- Debilidades
- Amenazas

Es una herramienta que presenta un cuadro de la situación actual de la empresa, permite tomar decisiones empresariales, considerando factores externos como internos.

### **EMPRESA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN LINDAO SERVICE S.A.**

#### **Análisis Interno.**

**Fortalezas:** Son las capacidades especiales con que cuenta la empresa, habilidades que posee, actividades que se desarrollan positivamente, etc.

- Brindar un servicio personalizado a cada embarcación.
- Ofrecer soluciones inmediatas.
- Contar con proveedores de repuestos que atiendan a las necesidades de cada embarcación bajo pedido.
- Contar con un registro de los servicios de mantenimiento y reparaciones
- Brindar seguimiento de los trabajos realizados.

**Debilidades:** Factores que provocan una posición desfavorable frente a la competencia, recursos de los que carece, habilidades que no se posee, actividades que no se desarrollan positivamente, etc.

- Mala aplicación de políticas internas y la falta de estrategias competitivas
- Falta de publicidad, débil imagen de nuestros servicios en el mercado.
- Poca comunicación entre los diferentes departamentos de la empresa.
- Problemas con el personal operativo y administrativo de la empresa.

### **Análisis Externo**

**Oportunidades:** Son aquellos factores que resultan favorables, explotables, que se deben descubrir en el entorno en que actúa la empresa, y que permiten obtener ventajas competitivas.

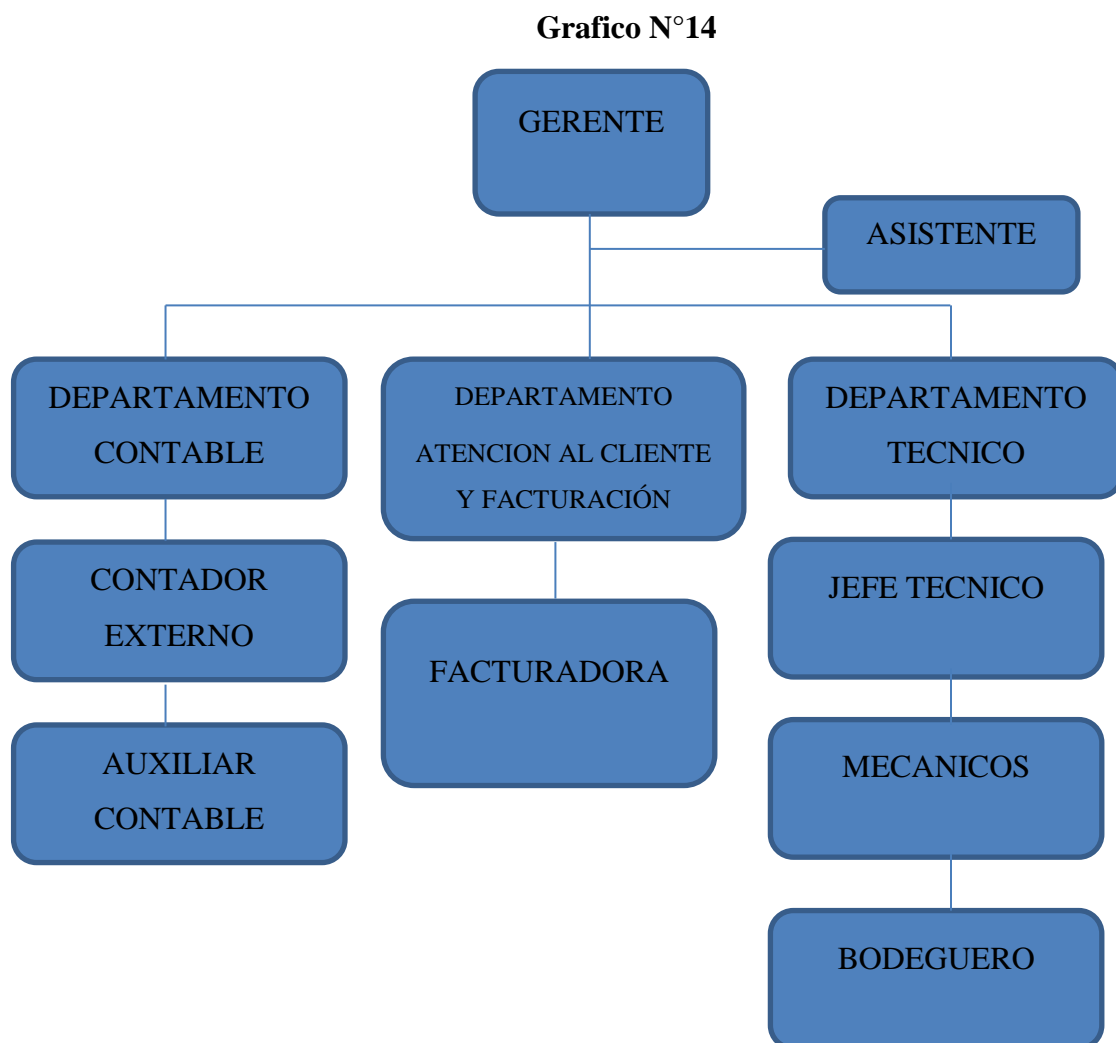
- El crecimiento de la demanda de embarcaciones que lleguen a esta localidad por la construcción del muelle.
- Las operaciones en el puerto de Anconcito crezcan con el tiempo por las actividades de pesca artesanal que se realizan en esta localidad.
- Que las personas que ahora tienen embarcaciones pequeñas adquieran embarcaciones más grandes.
- Las personas que no tienen embarcaciones puedan realizar préstamos para adquirir una y así crezca la demanda.

**Amenazas:** Situaciones que provienen del entorno y que pueden llegar a atentar incluso contra la permanencia de la organización.

- Poca demanda en ciertas épocas del año.
- Aparición de más Competencia
- Inestabilidad en las políticas gubernamentales que afecten a las actividades en este sector.

#### 4.4.6 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

La estructura organizacional de la empresa, debido a su tamaño, procesos y actividades, será la de una estructura simple ya que es la que se adapta a las necesidades de la misma. Dicha estructura contará con un total de seis empleados para los primeros años de operación. La autoridad máxima de la empresa será el Gerente General; a él se reportarán la contadora, el supervisor de mantenimientos y reparaciones y los empleados del área operativa. La empresa se dividirá en tres áreas: gerencia, contabilidad, técnica y servicios de atención al cliente y facturación, las cuales están estructurados de la siguiente manera:



#### **4.4.7 FUNCIONES Y PERFILES DE PUESTOS**

**Departamento: Administrativo**

**Cargo: Gerente General**

El Gerente General es la persona que representa legalmente a la empresa, por lo tanto debe estar muy bien informado con respecto a los papeles de dicha empresa, es decir, ver que todo esté en regla, debe velar por los intereses de los miembros que conforman la entidad.

La persona que lleva este cargo, no solo debe dar órdenes; sino también, incentivar a sus empleados de una forma, en la cual se sientan cómodas y pueda trabajar y expresar mejor sus conocimientos, ya que de esta manera va a mejorar en todos sus aspectos, y así podremos llegar a ser muy competitivos. Este departamento tendrá entre las principales funciones lo siguiente:

- Funciones administrativas: analizar, planear, organizar, controlar y dirigir.
- Tomar decisiones que van en beneficio de la empresa.
- Buscar mejores estrategias.
- Negociar con proveedores y clientes.
- Estar siempre pendiente de las necesidades del personal Establecer las políticas que rijan el orden y las responsabilidades.
- Fija los objetivos; establece las metas en cada área de objetivo.
- Organiza las tareas, actividades y al personal.
- Motivar mediante incentivos y premios al personal.
- Comunicar nuevas disposiciones o leyes que se quieran establecer.
- Controlar y evaluar al personal a su cargo
- Trabaja conjuntamente con los otros departamentos.
- Revisar la información económica y financiera de la empresa.
- El gerente tendrá el apoyo de una asistente que ayudara en la realización de sus funciones.

**Departamento: Servicio de Atención al Cliente y Facturación.**

**Cargo: Facturadora.**

En el área de servicios de atención al cliente y facturación se llevarán a cabo tareas relacionadas directamente con nuestros clientes, los mismos que podrán acudir a esta área para que se les pueda brindar una correcta orientación de lo que deben hacer para poder solicitar nuestros servicios y una vez concluidos los mismos podrán realizar sus debidos pagos una vez emita la factura. Entre las funciones a desempeñar se citan las siguientes:

- Brindarle una atención cordial y amable al cliente.
- Atender sus requerimientos y necesidades.
- Facilitarle información sobre nuestros servicios y formas de pago.
- Generar una orden de servicio que luego se enviara al departamento de servicio técnico.
- Realizar la facturación y el cobro a nuestros clientes, una vez concluidos los trabajos.

**Departamento: Contabilidad**

**Cargo: Contador**

La contabilidad de la empresa es una herramienta de poderosa información, por lo que el rol del contador es de vital importancia, como asesor informante de los asuntos económicos, financieros y tributarios que pueden estar afectando a una organización, la persona dentro de este departamento en la empresa LINDAO SERVICE S.A. será el encargado de realizar las siguientes funciones:

- Elaborar los estados financieros de la entidad.
- Elaborar Presupuestos.
- Entregar información analítica y actualizada de todos los factores que durante el periodo alterarán el patrimonio de nuestra empresa.

- Clasificar, registrar, analizar e interpretar la información financiera.
- Realizar los avisos de ingreso y salida del personal.
- Elaborar las liquidaciones del personal.
- Revisar que todas las actividades operativas contables estén al día.
- Informar a gerencia la situación de la empresa para tomar decisiones.

**Cargo: Auxiliar Contable.**

Las funciones del auxiliar contable están relacionadas con las tareas propias de la contabilidad, como puede ser la causación de los diferentes hechos económicos de la empresa.

- Ingresos de compras, ventas.
- Custodia de caja chica.
- Control de gastos
- Control de ingresos generados por los servicios prestados una vez facturados.
- Realizar los depósitos bancarios de dinero.
- Elaboración de roles de pago.
- El manejo o gestión de cartera.
- Realización de Flujos de Efectivo.
- Conciliaciones bancarias,
- Preparación y proyección de las declaraciones tributarias y
- Elaborar los diferentes informes e información requerida por el contador.

**Departamento: Servicio Técnico**

**Cargo: Jefe Técnico**

Es la persona que estará a cargo de los trabajadores en el área operativa, ya que por sus habilidades y conocimientos será quien controle la ejecución de las actividades de mantenimiento y reparaciones dentro de la empresa Lindao Service S.A. Dentro de sus funciones a realizar están las siguientes:

- Planifica y asignar las actividades del personal a su cargo.
- Coordina y supervisa los trabajos.
- Supervisa el mantenimiento una vez concluido el trabajo.
- Ordena y supervisa la reparación de los motores.
- Estima el tiempo y los materiales necesarios para realizar las labores de mantenimiento y reparaciones.
- Planifica, coordina y controla el mantenimiento preventivo y correctivo
- Controla el mantenimiento y las reparaciones realizadas.

### **Cargo: Mecánicos**

Las personas que desarrollen estas actividades serán quienes efectúen la parte operativa del servicio y de su desempeño, responsabilidad y gestión dependerán la calidad de servicio brindado a los clientes. Serán las encargadas de realizar las acciones siguientes:

- Trabajos de Reparaciones.
- Trabajos de Mantenimientos.
- Trabajos calibraciones.
- Trabajos de cambio de piezas y partes.
- Realizar un informe sobre su trabajo realizado.

### **Cargo: Bodeguero**

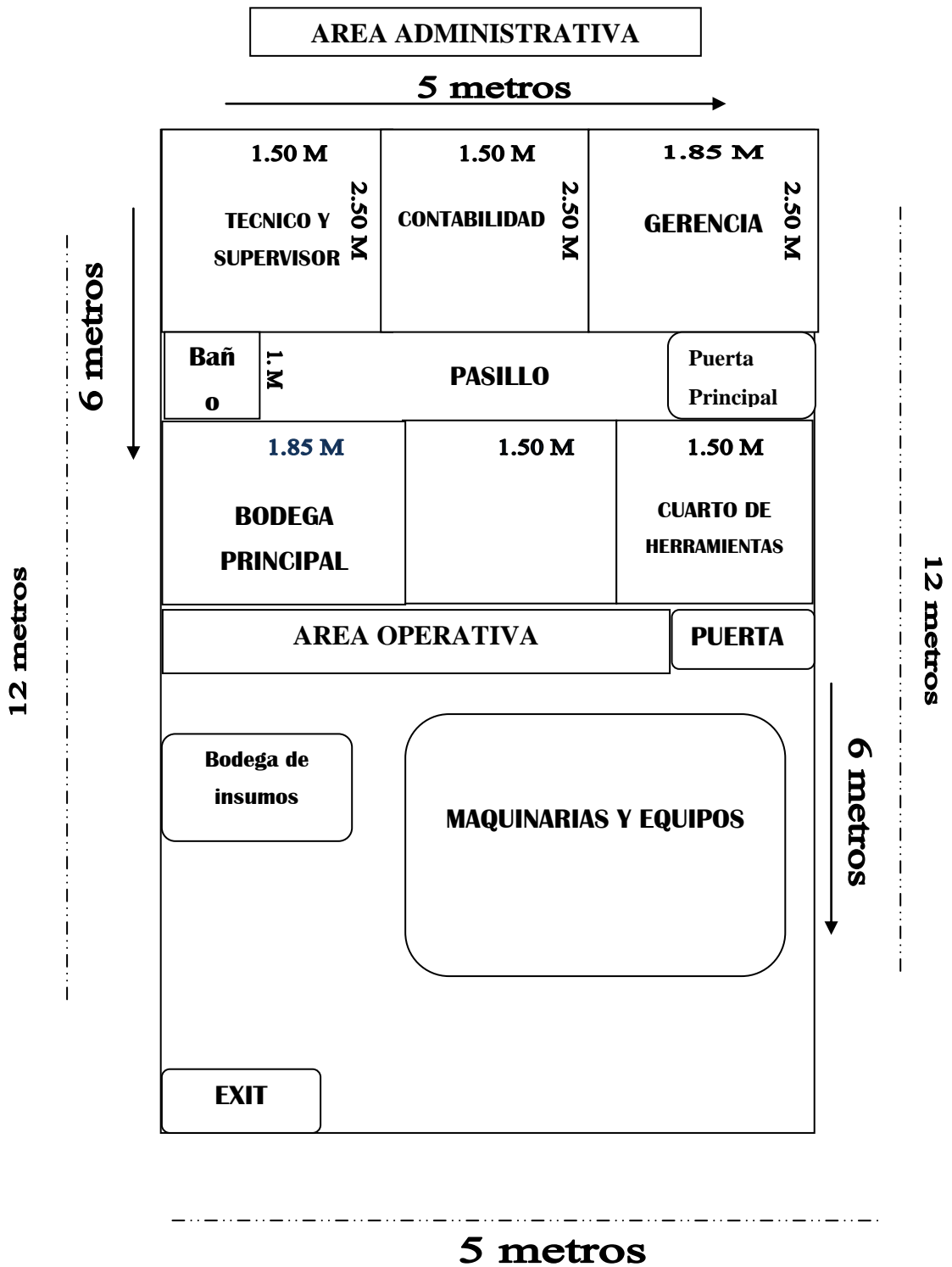
El bodeguero es la persona responsable de la bodega y mantener el control de los insumos y herramientas en la misma además, realizará lo siguiente:

- Elabora notas de pedidos de materiales y repuestos.
- Suministra al personal los materiales y equipos necesarios para realizar las tareas asignadas.
- Realizar la limpieza de todas las áreas de la empresa.



#### 4.4.8 DISTRIBUCIÓN DE AREAS DE LA EMPRESA.

GRAFICO 15



**Tamaño:** Como se describe en el grafico la empresa tendrá un tamaño de 12x5 metros, contara con dos áreas específicas para el desarrollo de las actividades, la primera es el área administrativas donde se desarrollaran actividades de gerencia, contabilidad, y los planeamientos delas actividades de servicio desarrolladas por el jefe técnico. En la segunda área se establecerá un área operativa donde se instalaran las maquinarias se contara con áreas mecánicas, cuarto de herramientas, bodegas de insumos, bodega general, etc.

**Localización:** Como se estableció según el método cuantitativo por puntos en la Ubicación y Tamaño de la Empresa, se ubicará en la parroquia Anconcito.

### **Equipo de Computación y Tecnología.**

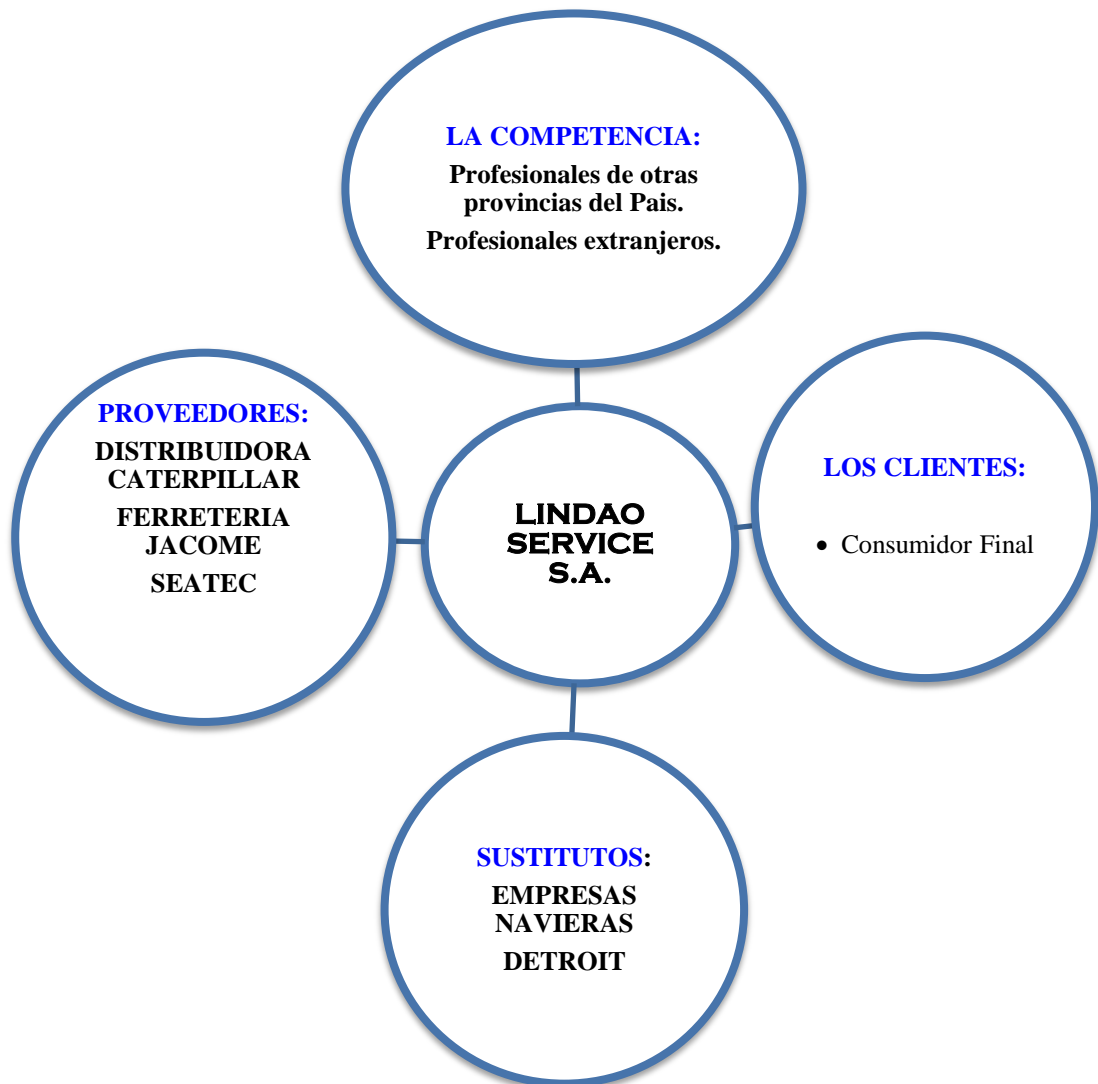
Conciernen aquellos equipos tecnológicos indispensables para el desarrollo de las actividades administrativas en el empresa estos son equipos de computación, internet, equipos de seguridad.

### **Cuadro N° 37 DESCRIPCION DE LOS EQUIPO DE COMPUTACIÓN Y TECNOLOGÍA.**

<b>ARTICULO</b>	<b>DESCRIPCION</b>	<b>CANTIDAD</b>
EQUIPO DE COMPUTO	COMPUTADORA INTEL COREL I7 2,93 GHZ MEMORIA 4 GB DDR3 DE 133 MHZ DISCO DURO DEL 1500 GB SAMSUNG SATA MONITOR LG 19" LCD	2
LAPTOP	COMPUTADOR PORTÁTIL HP	1
IMPRESORA	IMPRESORA CANON CON SISTEMA DE TINTA CONTINUA	1
CÁMARA DE SEGURIDAD	PROTECTOR CON IN DE ENERGÍA PARA CÁMARA IP DCS-50	1
INTERNET CNT WIFI	INTERNET INALÁMBRICO CNT	1
	<b>TOTAL</b>	<b>5</b>

#### 4.4.9 FUERZAS DE PORTER.

Grafico N° 16



#### Cientes.

Nuestros clientes actuales serán, toda la población segmentada de la Parroquia Anconcito los dueños de embarcaciones que existen en este sector considerando que son 277 dueños de las embarcaciones.

Se estima que la tasa de crecimiento de embarcaciones que llegan hasta este puerto crecerá con la implementación del muelle lo que nos indica tendremos una creciente demanda. Además se estima que en años anteriores el número de flotas que han llegado hasta este lugar ha crecido en un 3% a 4%.

Se estima que en las épocas de veda tendremos mayor demanda de nuestros servicios ya que en este tiempo se prevé que las embarcaciones realizan más trabajos de mantenimiento y reparación.

### **Proveedores.**

Suministran los recursos que necesitan las empresas para producir los bienes o servicios. Para el proyecto, identificamos quienes van a ser nuestros proveedores directos:

- **DISTRIBUIDORA CATERPILLAR:** Venta de camisas, pistones, rines, motores, cabezotes del motor. Las compras son de contado o crédito a 1 mes máximo.

Dirección: Guayaquil - Portete y Eloy Alfaro

Teléfonos: 256-1888

- **FERRETERIA JACOME:** Venta de llaves, juego de dados, silicón, guaipes, lijas etc.

Dirección: La Libertad calle Eleodoro Solórzano

- **SEATEC:** Venta de llaves, esmeril, taladros, calibradores, materiales navales e industriales.

Dirección: matriz av. 1224 Abdón Calderón Mz37A y calle 18 y 19

Teléfonos: 2781834 / 2781835

**Competencia:**

Se considera como nuestra competencia aquellas personas que realizan trabajos mecánicos de reparación y mantenimiento que están dentro de la provincia y que prestan sus servicios de forma independiente o particular, así también aquellos que vienen de otras provincias que son profesionales en esta área y que son contactados por los dueños de las embarcaciones para que brinden sus servicios en esta localidad.

**Sustitutos:**

Se consideran como sustitutos de nuestra empresa de servicios, aquellas empresas navieras que son quienes fabrican embarcaciones y quienes poseen grandes instalaciones donde brindan mantenimientos completos a la embarcación, motores y todas sus partes, también aquellas empresas dentro del País que comercializan motores nuevos.

**4.4.10 MARKETING MIX.****SERVICIO:**

La empresa LINDAO SERVICE S.A. ofrecerá servicios de mantenimiento y reparación, por lo que se describe lo siguiente como producto a ofrecer.

**➤ Producto básico:**

Satisfacer necesidades de mantenimiento y reparación.

**➤ Producto aumentado:**

La empresa brindará un servicio de solicitud de repuestos y herramientas para las embarcaciones que lo requieran en la modalidad sobre pedido a nuestros proveedores y distribuidores en el País.

## MARCA

Gráfico N° 17

### LOGO DE LA EMPRESA



## ESLOGAN DE LA EMPRESA

**“Marcamos la diferencia en atención al cliente”**

## PRECIO

Los precios de nuestros servicios van de acuerdo al tipo de trabajo que requiera la embarcación según las fallas o daños a reparar, por estos motivos se han considerado los principales y sus respectivos precios, es importante aclarar que no siempre estos valores van a ser fijos ya que dependen del tipo de embarcación ya que poseen diferentes motores como los marinos y los fuera de borda, a cada uno se le brinda un servicio diferente y por eso su precio varia.

## Cuadro N° 38 PRECIOS POR SERVICIO SEGÚN TIPO DE MOTOR

### SERVICIOS PRESTADOS A EMBARCACIONES CON MOTORES MARINOS

SERVICIOS	PRECIO S/.IVA	COSTOS	MG	CM
MANTENIMIENTO	223	136	87	39%
CALIBRACIONES	89	54	35	39%
CAMBIO DE PIEZAS Y PARTES	134	83	51	38%
REPARACION	1339	828	511	38%

### SERVICIOS PRESTADOS A EMBARCACIONES CON MOTORES FUERA DE BORDA

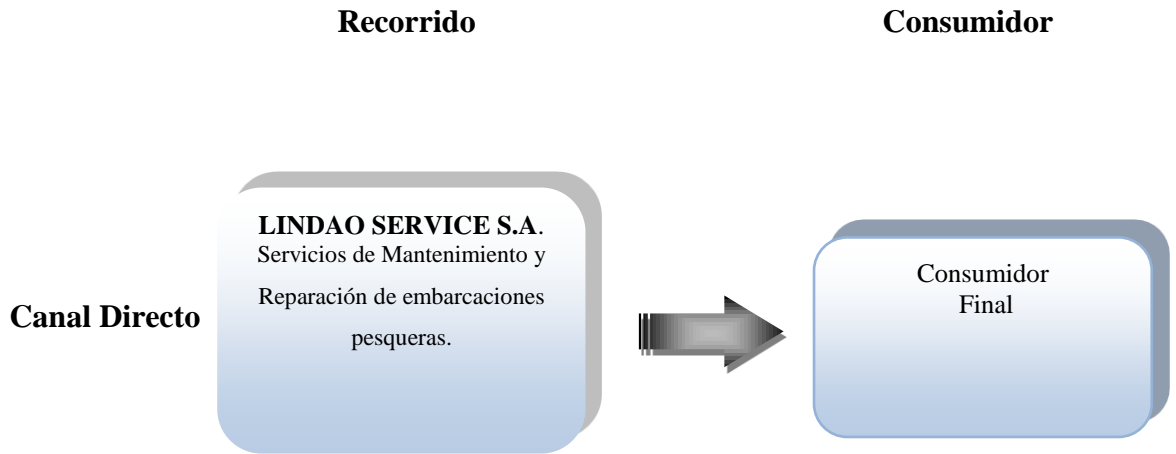
SERVICIOS	PRECIO S/.IVA	COSTOS	MG	CM
MANTENIMIENTO	71	35	37	51%
CALIBRACIONES	31	9	23	73%
CAMBIO DE PIEZAS Y PARTES	45	22	23	51%
REPARACION	223	170	54	24%

## PLAZA

### Canales de distribución

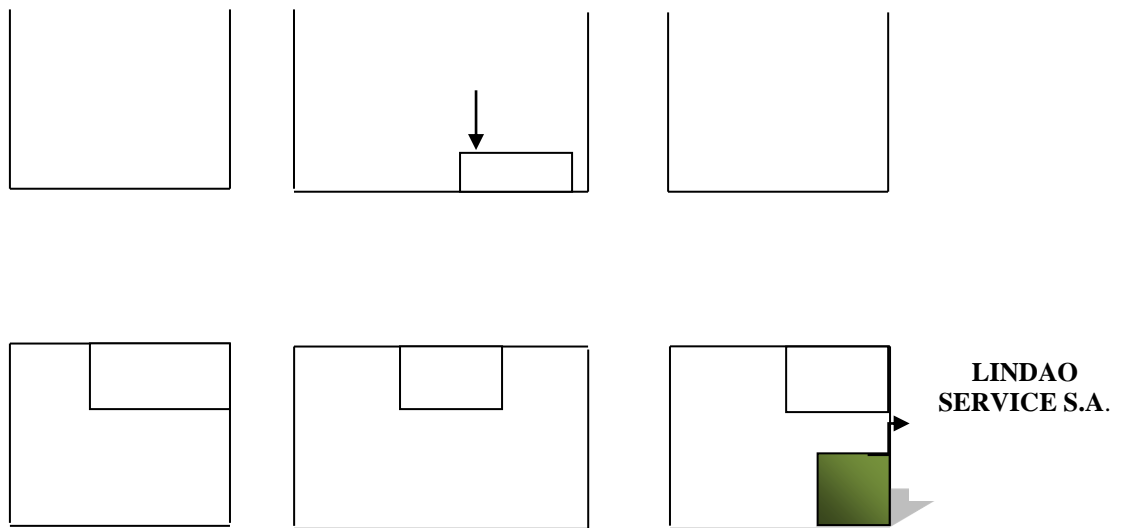
El canal de distribución para brindar nuestros servicios de mantenimiento y reparación hacia nuestros clientes es el **Canal Directo** debido a que no vamos a tener ningún intermediario porque nuestros servicios lo ofreceremos en un lugar donde nuestros clientes van a acudir sin ningún inconveniente ya que estaremos ubicados estratégicamente cerca de la playa de Anconcito.

**Gráfico N° 18 CANAL DE DISTRIBUCION DEL SERVICIO.**



**Grafico N° 19 CROQUIS DE LA EMPRESA LINDAO SERVICE S.A.**

**LINDAO SERVICE S.A.**



**PLAYA DE ANCONCITO**



## **PUBLICIDAD**

Se repartirán hojas volantes a todas las personas de la localidad de Anconcito y también a otros sectores de la Provincia de Santa Elena, para promocionar y dar a conocer nuestra empresa de servicios de mantenimiento y reparación de embarcaciones pesqueras.

Además como se tiene ya una base de clientes que pueden requerir nuestros servicios se entregaran tarjetas de presentación a los dueños de las embarcaciones.

### **4.4.11 ESTRATEGIAS DE VENTAS**

Las estrategias más adecuadas de Marketing a utilizar en el proyecto serán las siguientes:

#### **✓ Estrategias centradas en los consumidores:**

Nuestra empresa la ha considerado para ser aplicada dentro de las estrategias de ventas porque nuestro servicio tiene muchos beneficios por lo tanto nuestros esfuerzos están centrados en promocionarlos y así dar a conocer a todas las personas dueñas de embarcaciones pesqueras, por medio de la publicidad, a través de medios de comunicación como radio, también promocionarlos por medio de hojas volantes y tarjetas de presentación para que nuestros clientes nos contacten y soliciten nuestros servicios.

#### **✓ Estrategias Geográficas:**

Por ser nueva e innovadora nuestra empresa ofrece sus servicios al mercado local; es decir el cantón Salinas específicamente en la parroquia Anconcito, por ser el punto estratégico de mayor actividad pesquera en la Provincia de Santa Elena, ubicándonos en un estratégico donde llegan varias embarcaciones.

En este sector se realizan actividades para descargar la pesca y así abastecerse de combustible y realizar alguna actividad de chequeo a las embarcaciones para otro nuevo día de actividades de pesca.

✓ **Estrategias Corporativas:**

Se la aplicará para desarrollar la prestación de nuestros servicios, porque mediante ella se dará a conocer a nuestros clientes la misión, visión que tiene y persigue la empresa, que mediante la ayuda de todo el personal que labora en ella, los cuales deben estar plenamente comprometidos y a la vez vinculados con lo que la organización desea alcanzar y así cumplir sus objetivos y metas, logrará promocionar no solo con el buen servicio que ofrecemos sino nuestra imagen y cultura hacia los demás.

✓ **Estrategias de Crecimiento:**

Esta empresa se encuentra comprometida con la visión que persigue por lo tanto considera a los servicio a ofertar debe de ir mejorando de acuerdo a las necesidades de los clientes en el mercado local para así tomar decisiones y direccionarse hacia lo que la empresa desea alcanzar en beneficio de todos y cada uno de los miembros de la organización, evaluando al mercado y los posibles competidores a futuro.

✓ **Estrategias Funcionales:**

Al realizar la mezcla de mercadotecnia, nuestra empresa considera el producto o servicio, el precio, la promoción y la plaza como puntos determinantes para incrementar sus ventas en un periodo determinado, los cuales deben ser detallados y analizados adecuadamente para centrar toda nuestra atención y aplicar nuestra experiencia y creatividad.

#### 4.5 ESTUDIO FINANCIERO.

**Financiamiento:** Para la puesta en marcha del proyecto se necesitara de un capital propio estimado en \$20.035.98 el mismo que esta conformado por el aporte de los socios del proyecto que son familiares que aportaran con maquinaria, herramientas, aportaciones de capital, muebles, equipos entre otros. También se necesitara de un préstamo realizado a la C.F.N. (CORPORACION FINANCIERA NACIONAL) por \$50.000.00, el mismo que esta institución nos brindará con las garantías presentadas para dicho préstamo por parte de los socios de la empresa.

**Cuadro N°39 PROYECCIONES DE FINANCIAMIENTO.**

<b>FINANCIAMIENTO</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Capital Propio	20.035,98	28,61%
Capital Prestado	50.000,00	71,39%
<b>TOTAL</b>	<b>70035,98</b>	<b>100,00%</b>

#### 4.4.1 COSTOS DE INVERSIÓN.

Para el desarrollo de la propuesta se considera necesario contar con maquinaria y herramientas que permitirá realizar los trabajos de manera adecuada, los insumos también se consideran indispensables para la prestación de este servicio a las embarcaciones, también se considera los muebles de oficina y equipos de computación generando un total de inversión en Activos fijos de \$7524,25.

**Cuadro N°40 TOTAL DE COSTOS DE INVERSIÓN EN ACTIVOS FIJOS**

<b>ACTIVOS FIJOS TANGIBLES</b>	<b>V/TOTAL</b>
Maquinarias	310
Herramientas	750
EDIFICIO	2720
Muebles	439
Equipos	3305,25
<b>TOTAL</b>	<b>7524,25</b>

#### **4.5.1 INVERSIÓN EN CAPITAL DE TRABAJO.**

Para determinar el capital de trabajo a utilizar dentro del proyecto de creación de una empresa de servicios y mantenimiento a embarcaciones pesqueras, se ha considerado la suma de los rubros como: Total de Gastos Operacionales de Gastos Administrativos, Total de Gastos Generales de Fabricación, Total de Costos Directos y se restan las Depreciaciones Activos Fijos de Costos Generales de Fabricación, Depreciación Activos Fijos de Gastos Administrativos, Beneficios Sociales de Costos Generales de Fabricación, Beneficios Sociales de Gastos Administrativos y las Amortizaciones Gastos Pre operativos, de Gastos Administrativos. Del total se divide para 4 porque se cubren para tres trimestres en un año. El valor del Capital de trabajo para este proyecto es de \$61.344,73.

#### **4.5.2 RENTABILIDAD DEL PROYECTO**

**VAN, TIR, TMAR y análisis de período de recuperación, cálculo e interpretación.**

El VAN (Valor Actual Neto) es un método conocido y generalmente aceptado por los evaluadores de proyectos, ya que mide la rentabilidad del proyecto en valores monetarios que exceden a la rentabilidad deseada después de recuperar toda la inversión.

En el proyecto de creación de la empresa LINDAO SERVICE S.A., se ha considerado que si trajéramos todos los valores de los flujos del futuro proyectados, tendríamos un valor actual neto VAN que sería de **\$63.398,87**, lo que representaría que a futuro los flujos de caja sean positivos, generando mayores ingresos que egresos permitiendo que el proyecto sea factible.

En lo concerniente al análisis de la TIR (Tasa Interna de Retorno) un segundo criterio de evaluación el mismo que mide la rentabilidad como un porcentaje.

El rendimiento promedio anual de la inversión que se obtuvo en la TIR es del **33%**, es decir, el capital inicial va a tener casi un **33%** de utilidad siempre y cuando se cumpla con todos los valores estimado en el proyecto.

Para el cálculo de la T.M.A.R se considero los siguientes rubros:

#### **Cuadro N° 41 CÁLCULO DE LA T.M.A.R.**

<b>RUBROS</b>	<b>PORCENTAJE</b>
% DEUDA	71,39%
% FONDOS PROPIOS	28,61%
%RIESGO PAIS	8,10%
%TASA INTERES	10,50%
%INFLACION	5,20%
<b>TMAR</b>	<b>17,08%</b>

Este calculo se realizó considerando todos estos rubros que inciden directamente en el desarrollo del proyecto para lo cual se realizó la multiplicación del % Deuda por la tasa de interés más el resultado de la multiplicación del % de fondos propios por la inflación mas el riesgo país. Lo cual nos dio un resultado satisfactorio.

En el proyecto se espera como un mínimo de rentabilidad de un **17,08%** el cual posteriormente se compara con la TIR obtenida para determinar el atractivo de la inversión. En el análisis de la inversión, el proyecto se considera rentable porque la **TIR** es superior a la **TMAR** esto hace que el **VAN** sea mayor a cero.

En cuanto al período de recuperación, la cantidad que se invierte en el proyecto se la comienza a recuperar desde el primer año de operatividad, es decir, se inicia a

adquirir ganancias a partir del primer año, lo que permite que el periodo de recuperación sea a corto plazo. Esta información se refleja en el Anexo 6 de los Flujos de Efectivos Proyectados.

**Cuadro N° 42 RESUMEN DE ANALISIS DE RENTABILIDAD.**

INDICADORES	VALORES
TMAR	17,08%
TIR	33%
VAN	61.398,87
PRI 1	1

**4.5.3 ANÁLISIS DE RATIOS FINANCIEROS.**

Uno de los instrumentos más usados para realizar análisis financiero de entidades es el uso de las Razones Financieras, ya que estas pueden medir en un alto grado la eficacia y comportamiento de la empresa.

Estas presentan una perspectiva amplia de la situación financiera, puede precisar el grado de liquidez, de rentabilidad, el apalancamiento financiero, la cobertura y todo lo que tenga que ver con su actividad.

**Cuadro N° 43 ANÁLISIS DE LAS RAZONES FINANCIERAS.**

RAZONES FINANCIERAS	FORMULA	PROYECCIONES EN AÑOS				
		1	2	3	4	5
LIQUIDEZ						
Capital de trabajo neto	Activos Circulante - Pasivos Circulantes	5488	43013	83501	123205	165172

Razón Circulante	Activos Circulantes	1,09	1,88	2,95	5,45	8,85
	Pasivos circulantes					
Prueba Acida	Activos Circulantes – Inventario	1,09	1,88	2,95	5,45	8,85
	Pasivos circulantes					
<b>RENTABILIDAD</b>						
Margen de utilidad Bruta	Utilidad Bruta	35%	35%	35%	30%	31%
	Ventas					
Margen de utilidad neta	Utilidad Neta Después De Impuestos	10%	8%	9%	7%	8%
	Ventas					

**Relación Capital de Trabajo.-** Es la cantidad de dinero disponible después de cubrir la deuda a corto plazo, nos permite maniobrar para hacer frente entre los pagos y los cobros que origina el ciclo de explotación, es decir que viene hacer como una especie de fondo de solvencia financiera, en este caso el capital de trabajo de Lindao Service S.A. es de \$5488 en el primer año.

**Razón de Circulante.-** Representa el excedente que se tiene después de haber cancelado a los proveedores; es decir que por cada dólar que debemos, tenemos \$1,09 de excedente para seguir trabajando.

**Razón de Rapidez o Prueba Ácida.-** Determina si la empresa está en condiciones de dejar de vender para hacer frente a sus obligaciones. Representa que por cada dólar que debemos tenemos 1,09 Centavos para pagar la deuda descontando los inventarios.

#### **4.6 ESTUDIO DEL IMPACTO AMBIENTAL.**

El estudio considera la estimación de los efectos causados a la población humana, la biodiversidad, el suelo, el aire, el agua, el paisaje y la estructura y función de los ecosistemas presentes en el área previsiblemente afectada. Las condiciones de tranquilidad públicas, tales como el ruido, vibraciones, olores, emisiones luminosas, cambios térmicos y cualquier otro perjuicio ambiental derivado de su ejecución y la incidencia que el proyecto, obra o actividad tendrá en los elementos que componen el patrimonio histórico, escénico y cultural.

En la planificación de este proyecto se han tomado en consideración efectos externos sobre el medio ambiente y la comunidad que puede causar la ejecución del proyecto; se busca prever, informar, y evaluar los efectos nocivos que puedan llegar a afectar las condiciones de vida de la población actual y futura.

En cuanto a salud y bienestar de la comunidad, el proyecto busca aportar al mejor tratamiento que se da a los desechos de combustibles y lubricantes implementados para los trabajos de mantenimiento, reparación, calibración, y cambio de piezas y partes.

##### **Análisis De Impacto Ambiental.**

Existen varios factores que se deben analizar para conocer el impacto ambiental que puede ocasionar la ejecución de un proyecto, varios de ellos se describen a continuación.

**Problemática Ambiental que Aborda el Proyecto:** Una de las razones por las cuales se considera favorable en la implementación del proyecto es que se aportará para la no contaminación del mar ya que muchas personas que realizan estos trabajos, echan los residuos tóxicos de combustible y aceites (lubricantes) en el mar y no le dan un correcto tratamiento a estos desechos.



**Factores Ambientales a Intervenir:** Este proyecto aportará a la protección contra la degradación del medio ambiente por la contaminación que existe en la playa de Anconcito cuando se realizan trabajos de mantenimiento y reparación de las embarcaciones.

**Impacto Esperado del Proyecto:** Lo que el proyecto busca es disminuir el impacto ambiental causado por la contaminación del mar dando a conocer a las personas que realizan este tipo de trabajos que se puede evitar la contaminación ambiental y así conservar la vida marina.

**Medidas de Protección Ambiental:** Al describir las medidas de protección ambiental, requeridas que el proyecto será propició para la protección de los factores del medio ambiente afectados por la problemática de intervención del proyecto. Entre las medidas de protección ambiental se considera:

1. Ubicar los desperdicios de los líquidos y lubricantes en un depósito o tanque hasta que concluyan los trabajos diarios para luego desecharlos en un lugar adecuado y así evitar la contaminación del agua y de los peces en la playa, para conservar estos recursos en la localidad.
2. Generar conciencia entre la población, empresarios y trabajadores sobre este tema tan relevante, brindando charlas y compartir información sobre los daños y situaciones futuras que se pueden presentar.-

Al concluir el estudio del impacto ambiental se ha considerado los puntos principales de la evaluación en donde se ha conocido la localidad se ve afectada por la contaminación lubricantes, al evaluar esta situación y conociendo estos lamentables sucesos que traen consigo efectos nocivos perjudiciales para el entorno ambiental de esta localidad se ha procedido ha tomar una medida preventiva como el tratamiento correcto de los desperdicios y el generar conciencia entre la población, empresarios y trabajadores sobre este tema.

## **5. CONCLUSIONES DE LA PROPUESTA.**

1. En la investigación del presente trabajo de creación de una empresa de servicios de mantenimiento y reparación de embarcaciones pesqueras en la parroquia Anconcito del Cantón Salinas, se concluyó que de la demanda según expectativas en el estudio de mercado. se ha estimado un 25% de participación con un crecimiento del 3%.
2. De acuerdo a este estudio se concluyó que las personas que ofertan estos servicios no lo realizan de una manera adecuada, existen varios servicios a ofrecer como son los de mantenimiento, reparación, calibración y cambio de partes y piezas para los motores estacionarios y fuera de borda, según nuestra investigación son los trabajos que se efectúan dentro de esta línea de servicios.
3. Mediante la creación de esta empresa se han establecido una direccionamiento estratégico, es decir, una misión, visión y objetivos para poder ejercer las actividades empresariales según los procesos establecidos y así tener en claro las directrices de este negocio a emprender.
4. También se procedió a realizar estudio técnico donde se establecieron las inversión en maquinaria y herramientas, localización y tamaño de la empresa, análisis de costos de inversión, determinación de activos fijos, costos indirectos, mano de obra, y el respectivo estudio financiero donde se conoció la factibilidad y rentabilidad del proyectó a emplear.
5. Al realizar el análisis del estudio financiero se concluyó que el presente proyecto se considera rentable ya que al realizar las proyecciones en los balances y flujos de efectivos, los resultados fueron un VAN de \$64.569,91, con una TIR del 33% y una TMAR del 16.84%, lo que nos indica una rentabilidad porque la TIR supera a la TMAR el capital inicial va a tener casi un 33% de utilidad, logrando un VAN mayor a cero.

## **6. RECOMENDACIONES.**

1. Al realizar el análisis de la propuesta, se considera un proyecto financieramente viable, por lo que se recomienda que los socios puedan invertir en la ejecución del mismo y busquen las fuentes de financiamiento correspondientes para que la empresa de servicios LINDAO SERVICE S.A. pueda ayudar a los dueños de las embarcaciones y solucionar estos problemas.
2. Se recomienda la implementación del presente proyecto con las estimaciones, pronósticos determinados en esta investigación, las mismas que reflejan la factibilidad del proyecto según los estándares e indicadores señalados en este estudio, si existe alguna variación podrían cambiar los resultados obtenidos en la presente propuesta de la empresa de servicios LINDAO SERVICE S.A.
3. Las personas involucradas y beneficiadas con la implementación del proyecto serán principalmente los dueños de las embarcaciones, propietarios de grandes y pequeñas embarcaciones que necesitan de estos servicios para mantener en buen estado las mismas y así generar productividad en sus negocios e ingresos para este sector pesqueros y las personas que dependen de esta actividad para subsistir.
4. Es recomendable realizar conversaciones con los posibles clientes para ir estableciendo una demanda de personas que requieran los servicios de la empresa, para generar un listado de cada uno de ellos con los datos necesarios para contar con una base de clientes.
5. Si se cumple con todo lo realizado en el trabajo los benéficos obtenidos al final de cada año serán los reflejados en los balances y flujos de efectivos y balances realizados.

## 7. BIBLIOGRAFÍA

1. MÉNDEZÁLVAREZ, Carlos, Metodología Diseño y Desarrollo del Proceso de Investigación, 3ª Edición, Colombia, Bogotá, McGRAW HILL, 2007.
2. MUÑOZ RAZO, Carlos, Cómo Elaborar y Asesorar una Investigación de Tesis, 1ª Edición, México, Naucalpan de Juárez, Prentice Hall, 1998.
3. HERNÁNDEZ SAMPIERI Roberto, FERNÁNDEZ COLLADO Carlos, BAPTISTA LUCIO Pilar, Metodología de la Investigación, 2ª Edición, México, D.F., McGRAW – HILL, 1998.
4. ÁVILA BARAY, Héctor Luis, Introducción a la Metodología de la Investigación Edición electrónica. Texto completo en [www.eumed.net/libros/2006c/203](http://www.eumed.net/libros/2006c/203)
5. SAKINDS Neil J., Métodos de Investigación, 3ª Edición, México, University Of Kansas, Prentice Hall, 1999.
6. ANDER Ezequiel - EGG, Métodos y Técnicas de Investigación, 1ª Edición, México, Buenos Aires, LUMEN, 2003.
7. MENDOZA FERREIRA Sebastián, Elaboración y Negociación de Proyectos de Desarrollo, 2ª Edición, Perú, ITDG, 1999.
8. MORAN, Francisco; Metodología de la Investigación; 2.001
9. CASTRO MAYÁN, Juan Luis. Mantenimiento Preventivo y

- Conservación de los Motores Marinos en General Especialmente los Motores Diesel de combustión interna de cuatro Tiempos. Diciembre 2010.
- 10. CASTRO MAYÁN, Juan Luis,** Mantenimiento Preventivo y Conservación de los Motores marinos en General.
- 11. Chester Matthews (2009),** Construcción y reparación de buques y Embarcaciones de Recreo.
- 12. MINISTERIO de Ambiente, (2008)** “Manual para Planificación Ejecución y Evaluación de Proyectos Educativos Ambientales” Primera Edición, Grupo SANTILLANA.
- 13. AGUINAGA Marcela. (2008),** “Manual para planificación, ejecución y Evaluación de proyectos educativos.
- 14. ACOSTA Pastor, Víctor Nilo, 2009** Determinación numérica de la Estabilidad de embarcaciones Pesqueras: Publicación: 2009.
- 15. Vásquez Valenzuela, Boris, (2006)** Propuesta de un Plan de Mantenimiento Para una flota de Pesca Industrial con Embarcaciones hasta 800 tn de Capacidad. Publicación: Lima: UNI, FIM, 2006.
- 16. PRATS, Joaquim. (2004)** Técnicas y recursos para la Elaboración de Tesis doctorales: bibliografía y Orientaciones Metodológicas. Junio, 2004.
- 17. ACOSTA HOYOS, Luis E., (2008)** Guía práctica para la investigación y Redacción de informes. Ed. Piadós, Buenos Aires, 2008.

- 18. ALCINA FRANCH, J., (2004)** Aprender a investigar: métodos de trabajo para la redacción de tesis doctorales. Ed. Compañía Literaria, Madrid, 2004. 238 págs.
- 19. BELMONTE NIETO, Manuel: (2006)** Enseñar a investigar. Orientaciones Prácticas. Ed. Mensajero, Bilbao.
- 20. ICART, M.T y otros; (2007)** Elaboración y presentación de un Proyecto de Investigación y una tesina. Ed. Universidadde Barcelona, Barcelona, 2007.
- 21. LASSO DE LA VEGA, J.,(2007)** Cómo se hace una tesis doctoral. Ed. Fundación Universitaria Española, Madrid, 2007.
- 22. Constitución del Ecuador 2008.**
- 23. REGLAMENTO GENERAL A LA LEY DE PESCA Y DESARROLLO PESQUERO.**
- 24. LA LEY DE COMPAÑIAS DEL ECUADOR.**

## **7.1 PÁGINAS ELECTRÓNICAS.**

1. <http://www.nauticaygps.com.ar/Tecnologia/2t/naftas.html>
2. Federación de vela de la Comunidad Valenciana: [www.fvcv.com](http://www.fvcv.com)
3. Federación Balear de Vela: [www.federacionbalearvela.org](http://www.federacionbalearvela.org)
4. [www.Realfederaciónespañoladevela](http://www.Realfederaciónespañoladevela):
5. [www.regatacopadelrey.com](http://www.regatacopadelrey.com)
6. RegataBreitling, IllesBalears: [www.regatabreitling.com](http://www.regatabreitling.com)
7. Trofeo S.A.R. Princesa Sofía: [www.trofeoprincesasofia.org](http://www.trofeoprincesasofia.org)
8. (<http://www.fao.org/fi/oldsite/FCP/es/ECU/body.htm>).
9. [http://www.leanexpertise.com/TPMONLINE/articles\\_on\\_total\\_productive\\_maintenance/tpm/tpmprocess/maintenanceinhistorySpanish.htm](http://www.leanexpertise.com/TPMONLINE/articles_on_total_productive_maintenance/tpm/tpmprocess/maintenanceinhistorySpanish.htm).
10. Portal náutico: [www.fondear.com](http://www.fondear.com)
11. Portal marítimo: [www.infobuques.com](http://www.infobuques.com)
12. [www.s.i/uubarcospesqueros/s.a.frted.ce.soc.com](http://www.s.i/uubarcospesqueros/s.a.frted.ce.soc.com)

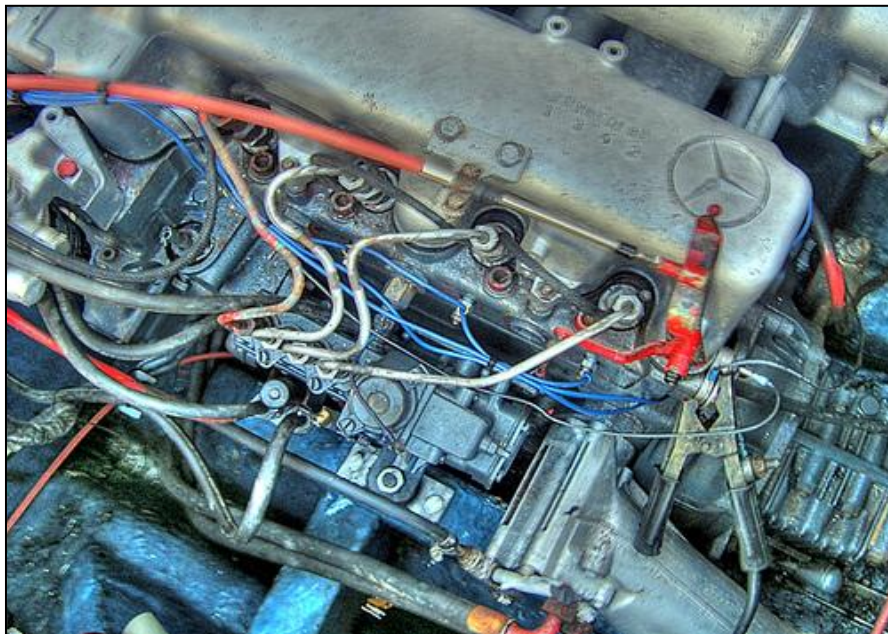
# ANEXOS



**ANEXO 1.- FOTO DE PROCESOS PARA EL MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE MOTORES MARINOS**




**ANEXO 2.- FOTO DE VISTA INTERIOR DE UN MOTOR ESTACIONARIO MARINO**



**ANEXO 3.- FOTO DEL PUERTO PESQUERO DE ANCONCITO**



## ANEXO 4.- CUESTIONARIO DE ENCUESTA



**UNIVERSIDAD ESTATAL  
PENINSULA DE SANTA ELENA**

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
ESCUELA DE ADMINISTRACION

**ENCUESTAS A LOS DUEÑOS DE EMBARCACIONES PESQUERAS EN  
LA PARROQUIA ANCONCITO**

**Objetivo:**

Recopilar datos e información proporcionada por los dueños de embarcaciones, mediante la aplicación de preguntas como técnica de investigación, para la posible creación de una empresa de servicios de mantenimiento y reparación de embarcaciones pesqueras en la Parroquia Anconcito.

1.- ¿Cuántas embarcaciones pesqueras usted posee?

1 – 3       4 – 6       7 – Más

2.- ¿Qué tipo de embarcación usted tiene?

Barco <input type="checkbox"/>	Canoa <input type="checkbox"/>
Lancha <input type="checkbox"/>	Panga <input type="checkbox"/>
Bote <input type="checkbox"/>	Otros _____

3.- ¿Cuánto gasta aproximadamente en servicios de mantenimiento y reparación para sus embarcaciones?

\$ \_\_\_\_\_

4.- ¿Con qué frecuencia realiza algún mantenimiento o reparación a sus embarcaciones?

Ocasionalmente <input type="checkbox"/>	Trimestralmente <input type="checkbox"/>
Anualmente <input type="checkbox"/>	Semes tralmente <input type="checkbox"/>
Semanalmente <input type="checkbox"/>	Mensualmente <input type="checkbox"/>
Otros _____	

5.- ¿Cuántas personas realizan el servicio de mantenimiento y reparación en sus embarcaciones?

2 – 3

4 – 6

7 o más

6.- ¿Cuáles son los motivos mas frecuentes por el cual usted realiza una reparación a sus embarcaciones?

Daño <input type="checkbox"/>	
Mal mantenimiento <input type="checkbox"/>	
Rutina <input type="checkbox"/>	
Otros: _____	

7.- ¿Cuáles son las partes del motor que se cambian con más frecuencia en sus embarcaciones?

Hélice <input type="checkbox"/>
Pistones, camisas, <input type="checkbox"/>
inyectores <input type="checkbox"/>
Sistema Eléctrico <input type="checkbox"/>
Sistema Hidráulico <input type="checkbox"/>

8.- ¿Cuenta esta localidad con profesionales en áreas de mantenimiento y reparación que brinden un servicio de calidad?

SI       NO

9.- ¿Está de acuerdo que exista una empresa en esta localidad en donde pueda encontrar el personal, los repuestos y la ayuda necesaria para sus trabajos de mantenimiento y reparación de sus embarcaciones pesqueras?

SI       NO

10.- ¿Actualmente usted conoce un lugar que le brinde este tipo de servicio?

SI       NO

11.- ¿Cree usted que una empresa con estas características tendría acogida en este lugar?

SI       NO

12.- ¿Usted considera que los moradores, empresarios y pescadores se verán beneficiados con la creación de esta empresa?

SI       NO

**ANEXO 5.- GUIA DE ENTREVISTA**



**UNIVERSIDAD ESTATAL  
PENÍNSULA DE SANTA ELENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN**

NOMBRE DEL ENTREVISTADO:

LUGAR:

HORA:

➤ **PREGUNTAS A LOS DUEÑOS DE EMBARCACIONES.**

¿Considera usted que debe existir en esta localidad una empresa que brinde servicios de mantenimiento y reparación a sus embarcaciones?

---

---

---

---

¿Se siente usted satisfecho con el servicio de mantenimiento y reparación que le brindan a sus embarcaciones?

---

---

---

---

¿Cuándo no existen en la localidad los repuestos para las embarcaciones que hacen para conseguirlos?

---

---

---

---



**UNIVERSIDAD ESTATAL  
PENÍNSULA DE SANTA ELENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN**

NOMBRE DEL ENTREVISTADO:

LUGAR:

HORA:

➤ **PREGUNTAS A PERSONAS QUE BRINDAN SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN EN ANCONCITO.**

¿Cuales son los servicios más comunes que ustedes brindan a los dueños de embarcaciones?

---

---

---

---

---

¿Qué precios ustedes cobran por servicios de mantenimiento y reparación y de que depende?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## ANEXO 6 FLUJOS DE EFECTIVO

<b>FLUJO DE CAJA PROYECTADO</b>						
<b>RUBRO/AÑO</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>INGRESOS</b>						
Préstamo						
Ventas		320.657,74	347.452,82	376.486,81	411.907,41	450.660,28
<b>Total de ingresos</b>	<b>0,00</b>	<b>320.657,74</b>	<b>347.452,82</b>	<b>376.486,81</b>	<b>411.907,41</b>	<b>450.660,28</b>
<b>EGRESOS</b>						
Inversión fija	-7.524,25					
Diferidos	-1.167,00					
Capital de trabajo	-61.344,73					
Costo de producción		208.753,42	226.317,42	243.294,42	289.352,32	312.311,86
Gastos operacionales		58.442,43	73.482,18	75.279,16	77.081,64	79.003,63
Dividendo		13.358,77	13.358,77	13.358,77	13.358,77	13.358,77
Participa. de trabajadores						
Impuesto a la Renta		10.245,03	9.191,61	11.571,79	9.149,25	12.341,02
<b>Total de egresos</b>	<b>-70.035,98</b>	<b>290.799,65</b>	<b>322.349,99</b>	<b>343.504,15</b>	<b>388.941,99</b>	<b>417.015,28</b>
Depreciaciones		1.431,55	1.431,55	1.431,55	1.431,55	1.431,55
Amortizaciones		233,40	233,40	233,40	233,40	245,54
<b>Flujo neto</b>	<b>-70.035,98</b>	<b>31.523,04</b>	<b>26.767,78</b>	<b>34.647,61</b>	<b>24.630,37</b>	<b>35.322,08</b>
<b>Aportación de capital</b>						
<b>Flujo acumulado</b>	<b>-70.035,98</b>	<b>31.523,04</b>	<b>26.767,78</b>	<b>34.647,61</b>	<b>24.630,37</b>	<b>35.322,08</b>

**ANEXO 7.- ESTADO DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

<b>ESTADO DE RESULTADOS PROYECTADO</b>					
<b>RUBRO/AÑO</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>(+) INGRESOS</b>					
Ventas prestacion de servicios	320.657,74	347.452,82	376.486,81	411.907,41	450.660,28
<b>TOTAL DE INGRESOS</b>	<b>320.657,74</b>	<b>347.452,82</b>	<b>376.486,81</b>	<b>411.907,41</b>	<b>450.660,28</b>
<b>(-) COSTO DE PRODUCCION</b>					
Materia prima	178.203,48	193.094,16	209.229,11	228.913,39	250.449,56
Mano de obra directa	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Costos Generales de Fab.	30.549,94	33.223,25	34.065,31	60.438,94	61.862,30
<b>TOTAL COSTO DE PRODUCCION</b>	<b>208.753,42</b>	<b>226.317,42</b>	<b>243.294,42</b>	<b>289.352,32</b>	<b>312.311,86</b>
<b>(-) GASTOS OPERACIONALES</b>					
Sueldos y salarios	33.048,00	33.840,00	34.632,00	35.424,00	36.216,00
Aporte patronal	4.015,33	4.111,56	4.207,79	4.304,02	4.400,24
Beneficios sociales	16.737,00	31.310,00	32.113,00	32.916,00	33.719,00
Energía Eléctrica	570,00	599,64	630,82	663,62	698,13
Agua potable	240,00	252,48	265,61	279,42	293,95
Mantenimiento y reparación	300,00	315,60	332,01	349,28	367,44
Útiles de oficina	540,00	568,08	597,62	628,70	661,39
Depreciación de activos fijos	1.431,55	1.431,55	1.431,55	1.431,55	1.505,99
Publicidad y promoción	1.044,00	522,00	522,00	522,00	549,14
Amortización de gastos pre operativos	233,40	233,40	233,40	233,40	245,54
Materiales de limpieza	63,15	66,43	69,89	73,52	77,35
Arriendo	220,00	231,44	243,47	256,14	269,45
<b>Total Gastos Operacionales</b>	<b>58.442,43</b>	<b>73.482,18</b>	<b>75.279,16</b>	<b>77.081,64</b>	<b>79.003,63</b>
(-) Gasto financiero	5.250,00	4.398,58	3.457,76	2.418,15	1.269,39
<b>UTILIDAD OPERACIONAL</b>	<b>48.211,89</b>	<b>43.254,64</b>	<b>54.455,47</b>	<b>43.055,29</b>	<b>58.075,41</b>
<b>PARTICIP. DE TRABAJADORES</b>	<b>7.231,78</b>	<b>6.488,20</b>	<b>8.168,32</b>	<b>6.458,29</b>	<b>8.711,31</b>
<b>IMPUESTO A LA RENTA</b>	<b>10.245,03</b>	<b>9.191,61</b>	<b>11.571,79</b>	<b>9.149,25</b>	<b>12.341,02</b>
<b>UTILIDAD DEL EJERCICIO</b>	<b>30.735,08</b>	<b>27.574,83</b>	<b>34.715,36</b>	<b>27.447,75</b>	<b>37.023,07</b>

**ANEXO 8.- BALANCE GENERAL PROYECTADO**

<b>BALANCE GENERAL PROYECTADO</b>						
<b>RUBRO/AÑO</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>ACTIVOS</b>						
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>						
Caja y bancos	33.333,16	64.856,20	91.623,98	126.271,60	150.901,97	186.224,05
<b>ACTIVO FIJO</b>						
<b>Maquinaria</b>						
<b>Herramientas</b>						
Muebles	439,00	439,00	439,00	439,00	439,00	439,00
Equipos	3.305,25	3.305,25	3.305,25	3.305,25	3.305,25	3.305,25
Depreciación acumulada		1.431,55	2.863,10	4.294,65	5.726,20	7.157,75
<b>ACTIVO DIFERIDO</b>						
Gastos pre operativos	1.167,00	1.167,00	1.167,00	1.167,00	1.167,00	1.167,00
Amortización acumulada		233,40	466,80	700,20	933,60	1.179,14
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>38.244,41</b>	<b>68.102,50</b>	<b>93.205,33</b>	<b>126.188,00</b>	<b>149.153,42</b>	<b>182.798,42</b>
<b>PASIVO</b>						
<b>PASIVO CORRIENTE</b>						
Préstamo bancario	0,00	41.891,23	32.931,03	23.030,01	12.089,39	0,00
Participación de Trabajadores		7.231,78	6.488,20	8.168,32	6.458,29	8.711,31
Impuesto a la Renta		10.245,03	9.191,61	11.571,79	9.149,25	12.341,02
<b>PATRIMONIO</b>						
Capital	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Utilidades acumuladas		30.735,08	58.309,92	93.025,28	120.473,03	157.496,10
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>0,00</b>	<b>90.103,12</b>	<b>106.920,75</b>	<b>135.795,40</b>	<b>148.169,96</b>	<b>178.548,44</b>



## ANEXO 9.- PLAN DE ACCIÓN.

<p><b>Problema Principal:</b> Falta de alternativas de solución a los problemas que existen en la localidad de Anconcito para mejorar el estado de las embarcaciones.</p>			
<p><b>Fin del proyecto:</b> Creación de una empresa de servicios de mantenimiento y reparación de embarcaciones pesqueras, en la Parroquia Anconcito, Cantón Salinas, Provincia de Santa Elena.</p>			<p><b>Indicadores:</b></p> <p>1. Estudio de mercado, Estudio Técnico, Estudio financiero.</p>
<p><b>Propósito del Proyecto:</b> Diseñar una propuesta de creación de una empresa de servicios de mantenimiento y reparación de embarcaciones pesqueras, mediante la realización de estudios, análisis, aplicación de métodos y técnicas que permitan la evaluación de la factibilidad del proyecto, a realizarse en la Parroquia Anconcito, Cantón Salinas, Provincia de Santa Elena.</p>			<p><b>Indicador:</b></p> <p>1. Número de personas dispuestas a adquirir estos servicio de mantenimiento y reparación para las embarcaciones pesqueras en Anconcito.</p>
INDICADORES	OBJETIVOS	ESTRATEGIAS	Actividades
<b>ESTUDIO DE MERCADO</b>	Realizar un estudio de mercado que permita obtener información sobre la demanda, oferta, precios de los servicios de mantenimiento y reparación en la localidad de Anconcito.	Elaboración y aplicación de encuestas a los dueños de embarcaciones pesqueras. Diseño y aplicación de las entrevistas a los empresarios y mecánicos de Anconcito. Visitas de campo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis de la investigación de campo a través de las encuestas y entrevistas.</li> <li>• Análisis de la Oferta</li> <li>• Análisis de la demanda</li> <li>• Análisis de precios</li> </ul>
<b>ESTUDIO TÉCNICO</b>	Realizar un estudio que permita conocer la factibilidad técnica de los servicios, y comprender todo aquello que tenga relación con el funcionamiento y operatividad del mismo.	Determinar los procesos de los servicios, la localización y tamaño de la empresa. Disponibilidad de los recursos humanos, tecnológicos y financieros. Disponibilidad de la materia prima.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descripción de los procesos de los servicios.</li> <li>• Establecer la localización por medio del método cualitativo de puntos.</li> <li>• Determinar el tamaño de la empresa según la demanda de los servicios.</li> <li>• Establecer la inversión en activos fijos tecnología, maquinaria y equipos.</li> <li>• Determinar los costos Directos en los servicios.</li> </ul>
<b>ESTUDIO ORGANIZACIONAL</b>	Realizar un estudio del diseño organizacional que tendría la empresa de servicios de mantenimiento y reparación.	Determinar la filosofía corporativa, objetivos y valores de la empresa. Realizar el marketing mix. Realizar el análisis FODA Realizar la identificación de las estrategias de ventas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar la misión y visión de la empresa así como los objetivos establecidos.</li> <li>• Describir los valores corporativos.</li> <li>• Describir el producto, precio, plaza y promoción.</li> <li>• Realizar el análisis de la fuerzas de Potter.</li> <li>• Describir las estrategias de ventas.</li> </ul>
<b>ESTUDIO FINANCIERO</b>	Establecer los recursos necesarios para la creación de la empresa de servicios de mantenimiento y reparación de embarcaciones pesqueras a través de las proyecciones financieras y el análisis de los indicadores financieros.	Establecer la inversión inicial. Elaborar estados financieros Métodos de evaluación financiera Indicadores financieros Financiamiento del proyecto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar los valores a invertir</li> <li>• Definir los costos fijos variables</li> <li>• Elaboración de Flujos de Efectivo</li> <li>• Estados de Resultados y Balance General proyectados.</li> <li>• Determinar el VAN, TIR y TMAR</li> <li>• Análisis de indicadores financieros.</li> </ul>

**ANEXO 10.- MAPA DE LA UBICACIÓN GEOGRAFICA DE ANCONCITO.**

