

USO DE LAS TIC COMO RECURSO DIDÁCTICO POR LOS DOCENTES DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

USE OF ICT AS A DIDACTIC RESOURCE FOR THE PROFESSORS OF THE FACULTY OF EDUCATION, ART AND COMMUNICATION OF THE NATIONAL UNIVERSITY OF LOJA

Uquillas Vallejo, Sonia

Carrera de Informática Educativa de la Universidad Nacional de Loja, Ecuador

sonia.uquillas@unl.edu.ec

RESUMEN

Este artículo presenta los principales resultados del estudio que se realizó con el objetivo de generar conocimientos sobre el uso de las TIC como recurso didáctico por parte de los docentes de las carreras de la Facultad de Educación, el Arte y la Comunicación de la Universidad Nacional de Loja en el periodo académico septiembre 2015- febrero 2016. El estudio fue de tipo transversal, descriptivo, mediante un cuestionario dirigido a los docentes. Los resultados indican que el 76% de los docentes utilizan las herramientas TIC de manera habitual para realizar explicaciones, presentaciones, reflexiones, evaluación y trabajo colaborativo; también la mayoría de los docentes propicia que los estudiantes realicen diferentes actividades para su aprendizaje con el apoyo de las TIC; sin embargo, no se aprovecha todo el potencial de estos recursos. Además, la mayoría de los docentes señala que es necesario propiciar su actualización continua en el uso pedagógico de las TIC, así como mejorar la infraestructura tecnológica de la FEAC.

Palabras clave: Recursos tecnológicos, docencia, apoyo informático, educación superior, enseñanza-aprendizaje.

ABSTRACT

This article shows the main results of the study that was implemented with the objective to generate knowledge about the use of the TICs as a didactic resource by the teachers of the Careers of the Facultad de Educación, el Arte y la Comunicación de la Universidad Nacional de Loja, in the academic period September 2015- February 2016. The type of investigation was transversal, descriptive, through a questionnaire focused on professors. The results show that 76% of the professors use the TICs tools on a regular basis to provide their students with explanations, presentations, meditations, evaluations and collaborative work; also, most of the professors encourage their students to perform different activities for their learning with the support of the TICs; however, all the potential of these resources is not used. Furthermore, the majority of professors point out that it is necessary to encourage their students to continue updating in the pedagogical use of the TICs, as well as to improve the technological infrastructure of the FEAC. (Faculty of Education, Art and Communication).

Keywords: Technological resources, didactic support, higher education, Teaching-Learning.

Recibido: 04 de abril de 2018; **Aprobado:** 27 de abril de 2018; **Publicado:** 20 de junio de 2018

Introducción

En la actualidad se destaca la importancia de reconceptualizar la formación académica superior para potenciar la participación de los ciudadanos en el mejoramiento de las

condiciones económicas, el bienestar y desarrollo integral de la sociedad. En esta tarea se requiere de docentes formados en los niveles más altos, la infraestructura necesaria y formas de organización que posibiliten un amplio acceso al conocimiento, así como una

formación personal crítica que favorezca la interpretación de la información, su uso en la solución de los problemas y la generación de conocimientos propios.

En esta perspectiva, en algunos países se han implementado nuevos modelos de formación académica superior que, desde un enfoque constructivista, se basan en el aprendizaje del alumno y en procesos metodológicos que faciliten la adquisición de habilidades y estrategias para la gestión de información tanto electrónica como convencional, que incentiven el aprendizaje autónomo del estudiante y el aprendizaje a lo largo de la vida. Esto conlleva que profesores y estudiantes modifiquen los procesos de enseñanza-aprendizaje mediante el desarrollo de nuevos planes de estudio y el uso de nuevas metodologías.

Desde la perspectiva constructivista, el proceso de aprendizaje requiere una permanente búsqueda, análisis y reelaboración de información. El estudiante se convierte en un constructor de la misma, en función de su experiencia y conocimientos previos, de sus actitudes, de su implicación en el aprendizaje, y de que se proponga alcanzar capacidades de niveles superiores (Mayer, citado por Ferro et al, 2009). Por su parte, el docente asume en este proceso el papel de coordinador, diseñador de estrategias, generador de un ambiente estimulante de experiencias y oportunidades, guía y tutor de los estudiantes (Flórez, 2005; Uquillas et al, 2007). Los docentes pueden emplear métodos como: el aprendizaje basado en problemas, el aprendizaje colaborativo, el aprendizaje basado en proyectos, el estudio de casos, el e-portafolio. En un proceso de estas características, docentes y estudiantes requieren contar con el apoyo de las TIC y es importante que las incorporen al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Coincido con Marqués (2012), Morrissey (2007) y Rodríguez (2009) en que las TIC incrementan el interés y motivación de los estudiantes, con Gómez, Carrasco y Abraldes (2013) en que la presentación de contenidos y actividades de aprendizaje a través de las TIC posibilita el incremento de la capacidad de gestión y autonomía de los estudiantes; también con Ferro, Martínez y Otero (2009), en que las TIC facilitan el acceso a la información, la interacción entre docentes y estudiantes, entre éstos, la interacción con la información y son muy provechosas como recursos de apoyo al aprendizaje y autoevaluación; también contribuyen al desarrollo de habilidades de expresión escrita, gráfica y audiovisual, y realizar diferentes tratamientos de la

información; como señala Larrea

(2013) las tecnologías posibilitan el intercambio de experiencias, la conexión a proyectos y cosmovisiones. Por todo ello, se afirma que las TIC constituyen un valioso recurso didáctico que enriquece el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En consecuencia, es necesario impulsar la integración de las TIC en la universidad y en particular su utilización como herramientas didácticas que faciliten el proceso de enseñanza-aprendizaje. La integración de las TIC supone que éstas pasen a formar parte de la vida diaria de la universidad. Para ello es necesario que en todas las aulas en las que se imparte docencia estén disponibles equipos básicos, conexión inalámbrica a la red, que los usuarios tengan apoyo técnico y, además, que haya una adecuada formación pedagógica, didáctica tecnológica para todo el profesorado (Luján, 2005; Marqués, 2012).

En el Ecuador, en algunas universidades se han venido generando desde hace tiempo importantes iniciativas de innovación en los modelos de educación superior; en los años recientes, se impulsa este cambio a nivel nacional, bajo las directrices del Consejo de Educación Superior (CES). Es así que en todas las universidades, y en este marco, en la Universidad Nacional de Loja (UNL), se han elaborado nuevos planes de estudio para las carreras basados principalmente en el enfoque constructivista y, entre otros aspectos, en el diseño de ambientes de aprendizaje centrados en la comunicación y la interacción (Larrea, 2013). Estas propuestas implican nuevas estrategias metodológicas y el uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, sin embargo, es escasa la información sobre el uso que tienen en la actualidad estas herramientas en las universidades ecuatorianas y en la UNL.

Según información del Consejo de Educación Superior (CES) de 2013, citada por Mayorga, Navas y Pacheco (2014), el uso de las TIC como herramienta para el aprendizaje es muy limitado en la educación superior del país. Hermann (2015) reconoce que se han suscitado cambios positivos en la universidad ecuatoriana pero considera que falta fomentar en ella el uso de la tecnología generando espacios de alfabetización digital para maestros, estudiantes y ciudadanos en general.

Con la intención de aportar a la innovación de los procesos de formación que impulsamos los actores de la UNL se propuso el presente estudio, orientado a generar conocimientos sobre el uso de las TIC como recurso didáctico

por parte de los docentes de las carreras de la Facultad de Educación, el Arte y la Comunicación (FEAC) de la Universidad Nacional de Loja (UNL) en el periodo académico septiembre 2015- febrero 2016. Estos conocimientos contribuirán a orientar las políticas para asegurar las condiciones que se requieren para la implementación exitosa de las nuevas propuestas de formación y que tendrá lugar en el corto plazo.

En este artículo se presentan los resultados del estudio, correspondientes a los siguientes objetivos específicos: 1) Caracterizar el perfil de los docentes de las carreras de la FEAC, 2) Documentar sobre el equipamiento en TIC de las carreras de la FEAC para uso del docente y estudiantes, 3) Analizar el grado de utilización de las herramientas habituales dentro de las TIC y en qué actividades por parte de los docentes de las carreras de la FEAC; 4) Identificar los requerimientos de los docentes para mejorar la contribución de las TIC al proceso de enseñanza aprendizaje.

Materiales y Métodos

Se realizó un estudio transversal, descriptivo, mediante un cuestionario dirigido a los docentes de la FEAC de la UNL del periodo académico septiembre 2015- febrero 2016, en total 103. El instrumento fue validado por dos expertos. Se entregó el cuestionario a los docentes en su lugar de trabajo y se obtuvo respuesta de la totalidad. La información obtenida fue procesada y sistematizada por carreras y luego se integró la información de la FEAC.

Resultados

1. Características personales de los docentes

En la FEAC los docentes se distribuyen equitativamente por sexo, pues el 50.5% son mujeres y el 49.5% varones. La mayoría (82.5%) tiene 41 años de edad o más y más de la mitad (52.4%) tiene 51 años o más. La principal motivación de los docentes para elegir la profesión docente fue su vocación por la educación.

El 54.4% de los docentes son contratados, mientras que el 45.6% restante son titulares; las carreras que tienen más docentes titulares son: Educación Musical, Cultura Física, Informática Educativa, Lengua Castellana,

Psicorrehabilitación, Químico Biológicas y Artes Plásticas. La mayoría tiene suficiente experiencia como docentes en el nivel de educación superior, más de la mitad (54.4%) ha trabajado como docentes universitarios 11 años o más, un porcentaje importante (44.7%) tiene una experiencia de 16 años o más; mientras que el 33% tiene menor experiencia, menos de un año hasta cinco años. En las carreras de Cultura Física, Educación Musical, Lengua Castellana y Químico Biológicas, la mayoría de los docentes tiene 21 años o más de experiencia.

La mayoría de los docentes de la FEAC tiene grado de maestría (91.3%), solo una pequeña parte tiene título de tercer nivel o profesional (4.9%), de igual manera pocos tienen título de doctorado (PhD) (3.9%).

2. Conocimiento de las TIC

Los resultados del estudio indican que hay diferencias entre las carreras de la FEAC en cuanto al nivel de conocimiento que tienen los docentes sobre las TIC. En términos generales, se ha podido determinar que la mayoría de los docentes tiene conocimientos básicos sobre las TIC, aunque limitaciones en el manejo de herramientas informáticas de nivel avanzado, no obstante su esfuerzo autodidacta.

En efecto, la mayoría de los docentes señala que tienen conocimientos sobre: sistema operativo (82.5%), procesador de palabras (88.3%), hoja electrónica (81.6%), presentaciones multimedia (90.3%), navegador de internet (90.3%), herramientas de comunicación (89.3%), y sistema de gestión académica (73.8%). Así mismo, la mayoría de los docentes maneja algunas herramientas informáticas de nivel avanzado, tales como buscadores (89.3%) y redes sociales (85.4%); sin embargo, un porcentaje menor maneja bibliotecas virtuales (65%), herramientas de trabajo colaborativo (60.2%) y entornos virtuales (57.3%); además, pocos docentes manejan herramientas para el aprendizaje (como simuladores, juegos educativos...) (39.8%), aplicaciones específicas (26.2%) y herramientas de autor (17.5%).

En el estudio se solicitó a los docentes que valoren su desempeño en el manejo de las TIC como recurso didáctico en los procesos de enseñanza aprendizaje a su cargo, al respecto, el porcentaje más alto, cercano a la mitad (46.6%), lo valoró como bueno, mientras que otro importante sector (37.9%) como muy bueno; el 5.8% señaló excelente, el 7.8% regular y el 1.9% insuficiente.

3. Equipamiento TIC de la carrera y utilización

Según los docentes de la FEAC, la mayoría de las aulas donde imparten docencia no tiene instalados los recursos TIC básicos, esto es, un computador con conexión a internet y un proyector; solo las carreras de informática educativa y comunicación social disponen de este equipamiento. En cambio, la mayoría de los docentes tiene a su disposición un proyector portable, en pocos casos, también cuentan con computadores portátiles. Otros recursos multimedia tales como televisores, cámaras digitales, tablets, son escasos en las carreras.

La mayoría de los docentes utiliza su computador personal como recurso didáctico para el trabajo en clase y complementariamente los equipos multimedia disponibles en las carreras; pocos utilizan su teléfono móvil inteligente y Tablet.

Además, aunque se han realizado importantes esfuerzos por mejorar la conectividad en la UNL, la mayoría de los docentes considera que la accesibilidad al servicio de Internet en las carreras de la FEAC es limitada y que no existen recursos educativos digitales adecuados a las asignaturas que tienen a su cargo; incluso no se dispone de una biblioteca virtual.

4. Uso de las TIC como recurso didáctico por parte de los profesores

4.1 Recursos TIC que utilizan los docentes

En el estudio se indagó sobre la utilización de las diferentes TIC como recurso didáctico: imagen, internet, sistemas telemáticos, plataformas virtuales y software específico de la asignatura, por parte de los docentes de la FEAC.

Según los resultados obtenidos, el proyector digital (95.1%) y los videos (60.2%) son los recursos más utilizados por los docentes para proyectar imágenes.

En cuanto al uso de los recursos de internet como apoyo didáctico, se encontró que un alto porcentaje de los docentes (68.9%) utilizan recursos para el aprendizaje tales como: información, actividades, multimedia, evaluación; el mismo porcentaje usa libros digitales que encuentran en internet; un porcentaje considerable (47.6%) utilizan las bibliotecas virtuales a las que tienen acceso (mientras realizan estudios de postgrado en otras universidades) o los recursos que se han ubicado en la biblioteca de la UNL (repositorio digital de tesis); mientras que un bajo porcentaje utilizan simuladores y juegos educativos en línea (16.5 y 12.6% respectivamente).

De manera complementaria, la mayoría de docentes (85.4%) utiliza las herramientas de comunicación tales como correo electrónico, skype, chat como recurso didáctico; un alto porcentaje (65%) usa las redes sociales como Facebook, instagram, twitter; una parte considerable (41.7%) herramientas para el trabajo colaborativo como blogger, wikis, google drive; y, pocos las herramientas de autor como J Clic, Hotpotatoes (8.7%).

En cuanto a las plataformas virtuales, solo el 25.2% de los docentes utiliza moodle o entornos virtuales y el 10.7% software específico de la asignatura, como recursos didácticos.

4.2 Actividades que realizan los docentes con las TIC

La mayoría de los docentes utiliza las TIC para explicar los temas de clase, realizar presentaciones de la clase y propiciar la reflexión de los estudiantes sobre sus aprendizajes; cerca de la mitad de los profesores utiliza los recursos TIC para evaluar los aprendizajes y realizar trabajo colaborativo; un poco más de la tercera parte realiza tutoría a los estudiantes; mientras que solo unos pocos docentes señalaron otras actividades como trabajo autónomo, trabajos individuales y motivación (tabla 1).

Tabla 1. Distribución porcentual de los docentes de la FEAC, según las actividades que realizan con las TIC.

CARRERAS	Presentación de la clase		Explicación a estudiantes		Reflexión sobre aprendizajes		Trabajo colaborativo		Tutoría		Evaluación de aprendizajes		Otras	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Artes Plásticas	7	70.0	9	90.0	6	60.0	4	40.0	4	40.0	2	20.0	0	0.0
Comunicación Social	11	91.7	11	91.7	9	75.0	7	58.3	3	25.0	5	41.7	1	8.3
Cultura Física y Deportes	5	62.5	8	100	5	62.5	5	62.5	3	37.5	6	75.0	0	0.0
Educación Básica	6	85.7	7	100	4	57.1	2	28.6	2	28.6	3	42.9	0	0.0
Educación Musical	3	60.0	3	60.0	4	80.0	5	100	3	60.0	5	100	0	0.0
Físico Matemáticas	4	57.1	5	71.4	4	57.1	1	14.3	3	42.9	1	14.3	0	0.0
Idioma Inglés	5	62.5	6	75.0	6	75.0	6	75.0	4	50.0	4	50.0	1	12.5
Informática Educativa	4	100	4	100	4	100	3	75.0	3	75.0	2	50.0	1	25.0
Lengua Castellana y Literatura	2	50.0	3	75.0	1	25.0	0	0.0	0	0.0	1	25.0	0	0.0
Psicología Educativa	9	81.8	8	72.7	9	81.8	2	18.2	7	63.6	8	72.7	0	0.0
Psicología Infantil y Educación Parvularia	6	37.5	11	68.8	8	50.0	6	37.5	4	25.0	7	43.8	1	6.3
Psicorrehabilitación y Educación Especial	1	33.3	2	66.7	3	100	2	66.7	1	33.3	1	33.3	0	0.0
Químico y Biológicas	4	66.7	5	83.3	4	66.7	1	16.7	0	0.0	2	33.3	0	0.0
Total	67	65.0	82	79.6	67	65.0	44	42.7	37	35.9	47	45.6	4	3.9

Tabla 2. Distribución porcentual de los docentes de la FEAC, según actividades de aprendizaje con apoyo de las TIC.

CARRERAS	Consulta en internet		Organizador gráfico		Reportes e informes		Trabajo colaborativo		Proceso de datos		Consultas en biblioteca virtual		Estudio en libro electrónico		Socialización de trabajos	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Artes Plásticas	8	80.0	3	30.0	9	90.0	6	60.0	2	20.0	7	70.0	9	90.0	6	60.0
Comunicación Social	12	100	8	66.7	10	83.3	8	66.7	4	33.3	6	50.0	8	66.7	9	75.0
Cultura Física y Deporte	9	100	6	66.7	9	100	7	77.8	4	44.4	4	44.4	7	77.8	7	77.8
Educación Básica	6	100	6	100	6	100	5	83.3	1	16.7	4	66.7	4	66.7	5	83.3
Educación Musical	5	100	4	80.0	5	100	5	100	1	20.0	4	80.0	3	60.0	5	100
Físico Matemáticas	7	100	6	85.7	5	71.4	3	42.9	4	57.1	2	28.6	2	28.6	5	71.4
Idioma Inglés	8	100	7	87.5	6	75.0	7	87.5	2	25.0	2	25.0	7	87.5	7	87.5
Informática Educativa	4	100	4	100	4	100	4	100	2	50.0	4	100	3	75.0	4	100
Lengua Castellana y Literatura	4	100	3	75.0	3	75.0	2	50.0	1	25.0	3	75.0	2	50.0	2	50.0
Psicología Educativa	11	100	10	90.9	11	100	8	72.7	7	63.6	8	72.7	9	81.8	10	90.9
Psicología Infantil y Educación Parvularia	14	82.4	16	94.1	13	76.5	11	64.7	4	23.5	10	58.8	12	70.6	13	76.5
Psicorrehabilitación y Educación Especial	2	66.7	2	66.7	2	66.7	1	33.3	1	33.3	3	100	2	66.7	1	33.3
Químico y Biológicas	5	83.3	5	83.3	6	100	3	50.0	3	50.0	2	33.3	2	33.3	3	50.0
Total	95	92.2	80	77.7	89	86.4	70	68.0	36	35.0	59	57.3	70	68.0	77	74.8

4.3 Equipos TIC que utilizan los estudiantes

La mayor parte de los docentes (78.6%) señaló que los estudiantes utilizan su portátil personal durante las clases para su proceso de

aprendizaje, un alto porcentaje de los docentes (59.2%) indicó que los estudiantes usan el proyector móvil de la carrera, y más de la mitad de los docentes (54.4%) opinó que los estudiantes utilizan teléfono móvil inteligente; algunos estudiantes utilizan Tablet (según el

28.2% de los docentes). Otros recursos tales como: computador del aula, portátil de la carrera y proyector del aula tienen menor uso por parte de los estudiantes, debido a que estos son limitados en las carreras de la FEAC.

4.4 Actividades de aprendizaje con herramientas TIC

Los docentes de la FEAC propician que los estudiantes realicen diferentes actividades para su aprendizaje, con el apoyo de las TIC. La mayoría de ellos requiere de los estudiantes consultas en internet (92.2%), resúmenes, reportes e informes (86.4%), organizadores gráficos (77.7%); un alto porcentaje de docentes (74.8%) promueve la socialización de

los trabajos individuales y grupales de los estudiantes; trabajo colaborativo con compañeros y docentes (68%), estudio en libros y documentos electrónicos (68%); más de la mitad (57.3%) envía consultas en la biblioteca virtual. Sólo un grupo de docentes (35%) requiere procesamiento de datos (ver tabla 2).

4.5. Frecuencia del uso de las TIC

Los datos del gráfico 1 indican que la mayoría de los docentes (75.7%) utiliza las TIC como recurso didáctico durante las clases con bastante frecuencia, esto es, en la mayoría o en todas las clases.

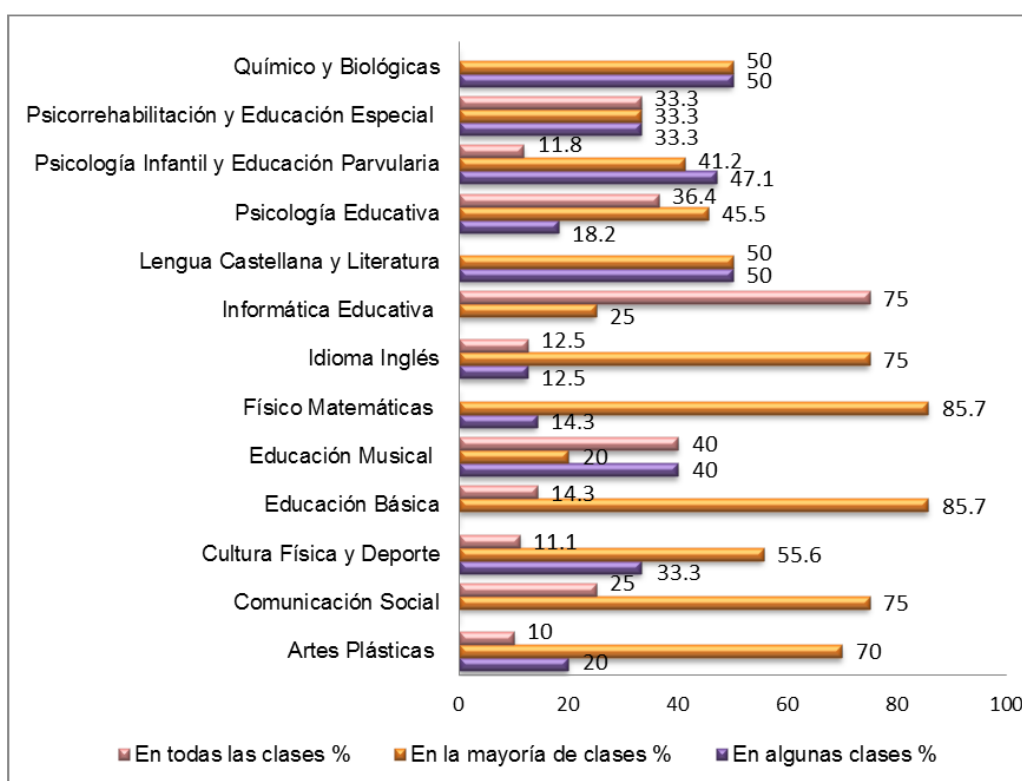


Gráfico 1. Distribución porcentual de los docentes de la FEAC, según frecuencia con la que utilizan las TIC como recurso didáctico.

5. Necesidades para potenciar el uso de las TIC

Los docentes señalaron que para potenciar la integración de las TIC al proceso de enseñanza aprendizaje como recurso didáctico se requiere atender las siguientes necesidades: mejorar el equipamiento TIC en las carreras y/o en las aulas (95.1%), disponer de materiales educativos digitales como apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje (85.4%), actualizar a los docentes en metodologías para el proceso enseñanza aprendizaje con inclusión de las TIC (79.6%), mejorar la conectividad en la carrera y en el aula (77.7%), disponer de tiempo para

elaborar material didáctico digital propio (64.1%). Unos pocos docentes plantean otras necesidades como fomentar el intercambio de experiencias docentes.

Además, la mayoría de los docentes (98.1%) señala que tiene interés en seguir actualizándose para el uso efectivo de las TIC como recurso didáctico.

Discusión

Según los resultados obtenidos, los recursos que más utilizan los docentes que participaron

en el estudio son: el proyector digital y los videos; recursos para el aprendizaje y libros digitales que encuentran en internet; herramientas de comunicación como correo electrónico y chat. Mientras que es escaso el uso de herramientas para el trabajo colaborativo, las herramientas de autor, así como también, los entornos virtuales y software específicos de la asignatura. Además, docentes y estudiantes no disponen de una biblioteca virtual de la UNL, importante recurso para el trabajo académico.

La mayoría de los docentes utiliza las TIC para explicar los temas de clase, realizar presentaciones, propiciar la reflexión de los estudiantes sobre sus aprendizajes, evaluar los aprendizajes y realizar trabajo colaborativo; pocos brindan tutoría a los estudiantes mediante estas herramientas.

Estos resultados confirman lo que señalan Cabrera y Ramírez (2014) en cuanto a que en las universidades ecuatorianas aún no se aprovechan todas las ventajas que tienen las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje.

No obstante las limitaciones que tiene la FEAC en cuanto a equipamiento en las TIC, la mayoría de los docentes (76%) señala que utilizan las TIC como recurso didáctico en la mayoría o en todas las clases; para ello disponen de su computador personal y el proyector de la carrera. Esto es un indicador positivo, sin embargo, es necesario tener en cuenta que cerca de la cuarta parte de los docentes utilizan menos estos recursos.

Además, según la mayor parte de los docentes, un alto porcentaje de los estudiantes utilizan recursos tecnológicos propios para su proceso de aprendizaje en el aula; como señalan Cabrera y Ramírez (2014), en la actualidad trabajamos con "estudiantes digitales" que demandan un nuevo tipo de formación en la universidad.

Los docentes también manifestaron que propician que los estudiantes realicen diferentes actividades para su aprendizaje con el apoyo de las TIC. La mayoría de ellos requieren de los estudiantes consultas en internet, resúmenes, reportes e informes, organizadores gráficos; socialización de los trabajos individuales y grupales de los estudiantes; trabajo colaborativo con compañeros y docentes, estudio en libros y documentos electrónicos, envían consultas, aunque sólo un grupo de docentes requieren procesamiento de datos. Estas guardan correspondencia con lo que establece el artículo 15 del Reglamento de Régimen Académico para la educación superior (2013) y

con las actuales propuestas de educación superior (Mayer, citado por Ferro et al., 2009; Larrea, 2013; Bodero y Alvarado, 2014) además, constituyen una buena base para la implementación de las nuevas propuestas curriculares.

No obstante, es importante tomar en cuenta los planteamientos de los docentes en la perspectiva de potenciar la integración de las TIC al proceso de enseñanza aprendizaje como recurso didáctico: mejorar el equipamiento tecnológico en las carreras y/o en las aulas, disponer de materiales educativos digitales como apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje, actualizar a los profesores en metodologías para el proceso enseñanza aprendizaje con inclusión de las TIC, mejorar la conectividad en la carrera y en el aula, y facilitar el tiempo para elaborar material didáctico digital propio. Con respecto a este último aspecto, cabe precisar que en otros estudios se encontró que los docentes consideran que uno de los inconvenientes para el uso de las TIC es el tiempo que deben dedicar para preparar las clases con estos recursos (Sáez, 2010; Ferro et al., 2009).

Por último, la mayoría de los docentes valoró su desempeño en el manejo de las TIC como recurso didáctico como bueno y muy bueno; y, expresó su interés en seguir actualizándose para el uso efectivo de las TIC como recurso didáctico.

Estos resultados aportan información relevante para orientar las políticas institucionales de formación y educación continua de los docentes, de actualización y mejoramiento sistemáticos del equipamiento en TIC y conectividad que contribuyan a la viabilidad de los nuevos planes de estudio propuestos por las carreras de la FEAC, enmarcados en un modelo pedagógico innovador.

Conclusiones

Los docentes de la FEAC tienen vocación por la educación, título de maestría y suficiente experiencia en el nivel de educación superior, aspectos que favorecen la innovación del proceso de enseñanza aprendizaje con apoyo de las TIC que se impulsa en la UNL. Sin embargo, en este proyecto, es necesario considerar otros factores tal como la inestabilidad laboral de los docentes contratados que pueden disminuir su interés en las nuevas tecnologías con fines didácticos.

La mayoría de los docentes tiene conocimientos básicos sobre las TIC, sin

embargo es necesario fortalecer su formación y propiciar la actualización continua en este campo, en la perspectiva de potenciar los procesos de enseñanza - aprendizaje con el apoyo de las TIC, en el marco del nuevo modelo pedagógico de la UNL.

En la FEAC el equipamiento TIC es reducido por lo que la mayoría de los docentes utiliza su computador personal como recurso didáctico para el trabajo en clase y complementariamente los equipos multimedia disponibles en las carreras.

Además, aunque se han realizado importantes esfuerzos por mejorar la conectividad en la UNL, la mayoría de los docentes considera que la accesibilidad al servicio de Internet en las carreras de la FEAC es limitada y que no se dispone de una biblioteca virtual.

La mayoría de los docentes de la FEAC utilizan de manera habitual herramientas como el proyector digital y los videos, recursos para el aprendizaje y libros digitales, correo electrónico y chat, para explicar los temas de clase, realizar presentaciones, promover la reflexión de los estudiantes, evaluar los aprendizajes y trabajar de manera colaborativa; también manifestaron que propician que los estudiantes realicen diferentes actividades para su aprendizaje con el apoyo de las TIC. Sin embargo, no se aprovecha todo el potencial de estos recursos, además una cuarta parte de los docentes los utilizan poco.

Además, los docentes señalaron que para aprovechar de mejor manera las tecnologías en el proceso de enseñanza aprendizaje es necesario: mejorar el equipamiento, adquirir materiales educativos digitales, actualizar a los docentes en metodologías para el proceso enseñanza aprendizaje con inclusión de las TIC, mejorar la conectividad en la carrera y en el aula, y disponer de tiempo para elaborar material didáctico digital propio.

El interés que manifiestan los docentes por actualizar sus conocimientos de las TIC como recurso didáctico, constituye un factor favorable para consolidar su uso en el marco del nuevo modelo pedagógico que se impulsa en la UNL. En esta perspectiva, es necesario atender los requerimientos señalados por los docentes.

Referencias Bibliográficas

1. Ferro, C., Martínez, A., y Otero, M. Ventajas del uso de las TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde la óptica de los docentes universitarios españoles.

Revista Electrónica de Tecnología Educativa, EDUTEC [revista en Internet] 2009 [19 de junio 2017]; (29): 1-12. Disponible en: <http://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/451>

2. Flórez, R. *Pedagogía del Conocimiento*. Bogotá, Colombia: Editorial McGraw-Hill, Segunda Edición; 2005.
3. Uquillas, S., Valarezo, C., y Tituaña, L. *Fundamentos teórico-metodológicos para la planificación, ejecución y evaluación de programas de formación en el Sistema Académico Modular por Objetos de Transformación*. Loja, Ecuador: Universidad Nacional Loja; 2007. Unidad de Desarrollo Universitario, Programa de Desarrollo del SAMOT N° 1.
4. Marqués, P. Impacto de las TIC en educación: funciones y limitaciones. *Revista de investigación 3ciencias*. Editada por Área de Innovación y Desarrollo, S.L. [revista en Internet] 2012 [19 de junio 2017]; 2(1): 1-15. Disponible en: <https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2013/01/impacto-de-las-tic.pdf>
5. Morrissey, J. "El uso de TIC en la enseñanza y aprendizaje. Cuestiones y desafíos". En: *las TIC: del aula a la agenda política*. Buenos Aires, Argentina: UNICEF Argentina, IIEP-Unesco SEDE regional; 2007. 81-90.
6. Rodríguez, E. Ventajas e inconvenientes de las TICs en el aula. *Revista Académica Semestral, Cuadernos de Educación y Desarrollo* [revista en Internet] 2009 [19 de junio 2017]; 1 (9): Disponible en: <http://www.eumed.net/rev/ced/09/emrc.htm>
7. Gómez, M., Carrasco, M., y Abraldes, J. Aplicación de las TIC en la docencia universitaria: Un caso práctico con los contenidos de Balonmano. *Revista Iberoamericana de Educación*. 2013; 61(2): 2-8.
8. Larrea, E. El currículo de la educación superior desde la complejidad sistémica. En *El Congreso Mundial por el Pensamiento Complejo "Los Desafíos en un Mundo Globalizado"*. Francia, París: 2013. 1-72.
9. Luján, E. *La aplicación de las TIC en la docencia universitaria en filología: un estudio contrastivo*. En: *II Jornada Campus Virtual UCM: cómo integrar*

- investigación y docencia en el CV-UCM. Madrid, España: Editorial Complutense; 2005. 90-97.
10. Mayorga, A., Navas, Y., y Pacheco, S. Desafíos pedagógicos ante el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Educación Superior del Ecuador. Revista científica Yachana. [revista en Internet] 2014 [19 de julio 2017]; 3(2): 126-137. Disponible en: <http://revistas.ulvr.edu.ec/index.php/yachana/article/view/24/19>
 11. Hermann, A. El uso de las TIC, un reto para la universidad. El Telégrafo. 14 de enero del 2015; Disponible de: <http://www.letelegrafo.com.ec/noticias/sociedad/4/el-uso-de-las-tic-un-reto-para-la-universidad>
 12. Cabrera, A. y Ramírez, M. "El uso de las Tics en la Universidad: Las Redes Sociales Universitarias". Revista académica Atlante. Cuadernos de Educación y Desarrollo [revista en Internet] 2014 [19 de julio 2017]; 1-17. Disponible en: <http://atlante.eumed.net/redes-sociales-universitarias/>
 13. Reglamento Codificado de Régimen Académico del Sistema Nacional de Educación Superior, 21 de noviembre del 2013 (Gaceta oficial del CES, No.051, 28 de noviembre del 2013).
 14. Boderó, L., y Alvarado, Z. Los beneficios de aplicar las TIC en la Universidad. Revista científica Yachana. 2014; 3(2): 119-125.
 15. Sáez, J. Actitudes de los docentes respecto a las TIC, a partir del desarrollo de una práctica re-flexiva. Revista Escuela Abierta (Dialnet) [revista en Internet] 2010 [22 de noviembre 2010]; 13: 37-54. Disponible en: https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/1359/fi_1303144237-ea13_saez%5b1%5d.pdf?sequence=1&isAllowed=y