



**UNIVERSIDAD ESTATAL
PENÍNSULA DE SANTA ELENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA DE INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**“PLAN ESTRATÉGICO PARA LA COMUNA CALICANTO,
PARROQUIA COLONCHE, CANTÓN SANTA
ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA,
2013-2017”**

TRABAJO DE TITULACIÓN

Previa a la obtención del Título de:
INGENIERO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

AUTOR: RICHARD JAVIER TOMALÁ NEIRA

TUTORA: ECON. HERMELINDA COCHEA TOMALÁ

**LA LIBERTAD – ECUADOR
2013**

**UNIVERSIDAD ESTATAL
PENÍNSULA DE SANTA ELENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA DE INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN**

**“PLAN ESTRATÉGICO PARA LA COMUNA CALICANTO,
PARROQUIA COLONCHE, CANTÓN SANTA
ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA,
2013-2017”**

PROYECTO DE TITULACIÓN

Previa a la obtención del Título de:
INGENIERO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

AUTOR: RICHARD JAVIER TOMALÁ NEIRA

TUTORA: ECON. HERMELINDA COCHEA TOMALÁ

**LA LIBERTAD – ECUADOR
2013**

La Libertad, noviembre de 2012.

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del trabajo de investigación, “**PLAN ESTRATÉGICO PARA LA COMUNA CALICANTO, PARROQUIA COLONCHE, CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, 2013-2017**”, elaborado por el señor Richard Tomalá Neira, egresado de la Carrera de Administración de Empresas, Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del Título de Ingeniería en Administración de Empresas, me permito declarar que luego de haber orientado, estudiado y revisado, la apruebo en todas sus partes.

Atentamente

Econ. Hermelinda Cochea Tomalá
TUTORA

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación en primer lugar a “Dios” que con sabiduría me ha guiado en el estudio, a mis queridos, padres y hermanos que me han brindado su apoyo incondicional en este largo camino por recorrer como es la vida y que siempre me guiaran por el camino correcto

AGRADECIMIENTO

A Dios por guiarme por el buen camino, a mis padres, hermanos que me supieron brindar el apoyo necesario y me alentaron con la fuerza necesaria para cumplir con los objetivos planteados, a la Econ. Hermelinda Cochea por la paciencia y comprensión que demostró durante el proceso de tutorías dándome su apoyo y sus conocimientos, a mis amigos, que estuvieron conmigo con una voz de aliento, para alcanzar mis metas.

Agradezco también por su apoyo y colaboración al señor presidente Wilberto Quimí de la comuna Calicanto, y a todos los que conforman la comuna que me apoyaron para llevar a cabo el trabajo de investigación.

TRIBUNAL DE GRADO

Ing. Mercedes Freire Rendón, MSc.
DECANA DE LA FACULTAD
C.C. ADMINISTRATIVAS

Econ. Pedro Aquino Caiche, MSc.
DIRECTOR DE ESCUELA

Econ. Hermelinda Cochea Tomalá
PROFESOR -TUTOR

Econ. David Batallas González
PROFESOR DE ÁREA

Ab. Miltón Zambrano Coronado MSc.
SECRETARIO GENERAL - PROCURADOR

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**“PLAN ESTRATÉGICO PARA LA COMUNA
CALICANTO, PARROQUIA COLONCHE
CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA
SANTA ELENA, 2013 – 2017”**

Autor: Richard Javier Tomalá Neira

Tutor: Econ. Hermelinda Cochea Tomalá

RESUMEN

El presente trabajo tiene como finalidad diseñar un Plan Estratégico para la comuna Calicanto, parroquia Colonche, cantón Santa Elena, provincia Santa Elena, 2013-2017, el cual comprende mejorar la gestión administrativa de la comuna Calicanto, con la participación de todos los comuneros, con el compromiso por parte de todos ellos, la responsabilidad y el trabajo en equipo, que debe existir para alcanzar los objetivos que persigue la comunidad. Para llevar a cabo el trabajo de investigación, con mayor seguridad se utilizó libros, revistas, folletos, para confrontar las teorías, así mismo se utilizó la herramienta del internet que es otra base que permitió seguir con el proceso, se recogió diferentes criterios de los que conforman la comuna Calicanto, esto dio paso a que brindaran el apoyo mediante técnica de muestreo que se aplicó las entrevistas para las autoridades locales y las encuestas para los que conforman la comuna y participan de forma activa consiguiendo la información necesaria para el beneficio de la investigación y conocer la problemática que enfrenta la comuna. Con la colaboración y participación de los comuneros, se logró conocer las problemáticas y requerimientos además de las posibles soluciones para la comuna, en donde se diseñó una estructura organizacional que está compuesta de los cargos y las funciones de las autoridades comunales, una filosofía visión, misión, objetivos, principios y valores considerando esto como directrices para que la comuna pueda desenvolverse mejor y obtener una identidad propia, se hizo un análisis externo e interno de la comuna, para detectar las fortalezas, oportunidades, debilidades, amenazas, se estableció políticas que van a regir dentro de la comuna, así mismo las estrategias y los procedimientos que deben respetarse por todo los involucrados; se diseñó estrategias, se identificó los proyectos que van a beneficiar a la comunidad. Es importante que las autoridades comunales pongan en práctica el plan estratégico para la comuna Calicanto, es un documento que le facilitará y servirá de guía para la toma decisiones y los encaminará a mejorar la gestión buscando el progreso y desarrollo de la comunidad

INDICE GENERAL

PORTADAii
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
TRIBUNAL DE GRADO	vi
RESUMEN.....	vii
INTRODUCCIÓN	1
1.1 TÍTULO DEL TEMA DE TESIS	3
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
1.3 SITUACION ACTUAL	6
1.4 PRONÓSTICO.....	8
1.5 CONTROL DEL PRONÓSTICO	9
1.6 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	10
1.7 SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA	10
1.8 OBJETIVO GENERAL.....	11
1.8.1OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	11
1.9 JUSTIFICACIÓN DEL TEMA	12
1.9.1 JUSTIFICACIÓN TEÓRICA	12
1.9.2 JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA	12
1.9.3 JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA.....	13
1.10 HIPÓTESIS Y/O IDEA A DEFENDER.....	14
1.11 VARIABLE INDEPENDIENTE: Plan Estratégico.....	15
1.12 VARIABLE DEPENDIENTE: Gestión Administrativa de la Comuna Calicanto Parroquia Colonche Cantón Santa Elena	16
CAPITULO I.....	17
FUNDAMENTACION TEORICA.....	17
1.1 ANTECEDENTES	17
1.2 PLAN ESTRATEGICO.....	18
1.2.1 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA....	18
1.2.2 QUE ES PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA.....	18
1.2.3 IMPORTANCIA DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	19
1.2.4 CARACTERISTICAS DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA.....	20
1.2.5 PRINCIPIOS BÁSICOS DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	20
1.2.6 DEFINICIÓN PLAN ESTRATÉGICO	21

1.2.7 PARA QUE SIRVE EL PLAN ESTRATÉGICO.....	21
1.2.8 MODELOS Y ELEMENTOS DEL PLAN ESTRATÉGICO	22
1.2.8.1 FILOSOFÍA	24
1.2.8.2 VISIÓN	24
1.2.8.3 MISIÓN	25
1.2.8.4 OBJETIVOS	25
1.2.8.5 VALORES	26
1.2.8.6 ANÁLISIS SITUACIONAL FODA- DAFO	26
1.2.8.7 ESTRATEGIAS.....	28
1.2.8.8 CURSOS DE ACCION.....	29
1.2.8.9 POLÍTICAS	29
1.2.8.10 PROCEDIMIENTOS.....	30
1.2.8.11 PROGRAMAS.....	30
1.2.8.12 PROYECTOS	31
1.2.8.13 SEGUIMIENTO Y CONTROL.....	31
1.2.9 PLANIFICACIÓN OPERATIVA.	32
1.2.10 PRESUPUESTACION.	32
1.3 COMUNA CALICANTO PARROQUIA COLONCHE CANTON SANTA ELENA	33
1.3.1 GESTIÓN ADMINISTRATIVA.....	35
1.4 MARCO LEGAL.....	36
2.1 Diseño de la Investigación	41
2.2 Modalidad de la Investigación	41
2.4 Métodos de la Investigación	43
2.5 Técnicas de Investigación	43
2.6 Instrumento de la Investigación	44
2.7 Población y Muestra.....	46
2.7.1 Población.....	46
3.2 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE LA ENTREVISTA	62
3.3 COMPROBACION DE LA HIPOTESIS	67
3.4 CONCLUSIONES	71
3.5 RECOMENDACIONES	72

CAPITULO IV.....	73
PLAN ESTRATÉGICO PARA LA COMUNA CALICANTO PARROQUIA COLONCHE CANTÓN SANTA ELENA, PERÍODO 2012 -2016	73
4.1 PRESENTACION.....	73
4.2 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	74
4.3 FILOSOFÍA PROPUESTA	77
4.4 VISIÓN PROPUESTA	77
4.5 MISIÓN PROPUESTA.....	77
4.6 OBJETIVOS PROPUESTOS	78
4.7 PRINCIPIOS Y VALORES:.....	79
4.8 ANÁLISIS SITUACIONAL: FODA - DAFO	80
4.9 ESTRATEGIAS Y CURSOS DE ACCIÓN.....	84
4.9.1 ESTRATEGIA DE CRECIMIENTO PARA LA COMUNA CALICANTO.....	84
4.9.2 ESTRATEGIA DE MEJORAMIENTO PARA LA COMUNA CALICANTO.....	86
4.10 POLÍTICAS	88
4.11 PROCEDIMIENTOS.....	89
4.12 PROGRAMAS.....	90
4.14 PLANEACIÓN OPERATIVA	94
4.15 SEGUIMIENTO Y CONTROL.....	97
4.16 PRESUPUESTO	98
4.17 PLAN DE ACCION.....	99
4.18 CONCLUSIONES	101
4.19 RECOMENDACIONES	102
BIBLIOGRAFIA	118
GLOSARIO	121
ABREVIATURAS.....	122

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1	Operacionalización de las variables.....	15
Cuadro 2	Operacionalización de las variables.....	16
Cuadro 3	Existencia de un Plan Estratégico en la Comuna Calicanto.	50
Cuadro 4	Conformidad con el nivel de vida de los habitantes.....	51
Cuadro 5	Elaboración de un plan estratégico, para la comuna Calicanto.	52
Cuadro 6	Existencia de problemas por falta de atención de las autoridades locales	53
Cuadro 7	Gestión de las autoridades actuales de la comuna Calicanto y su trabajo en equipo.....	54
Cuadro 8	Participación en las actividades de la comuna Calicanto.....	55
Cuadro 9	Información periódica de las actividades a beneficio de la comuna.....	56
Cuadro 10	Atención inmediata a las necesidades de la Comuna por parte de las autoridades locales.....	57
Cuadro 11	Realización de las actividades eficientemente por parte de las autoridades de la Comuna Calicanto.....	58
Cuadro 12	Capacitación a la Comuna por parte de alguna autoridad local.64	59
Cuadro 13	Realización de proyectos por parte de las autoridades locales..	60
Cuadro 14	Comunicación adecuada entre los comuneros y las autoridades de la Comuna Calicanto.....	61
Cuadro 15	Elaboración de un plan estratégico, para la comuna Calicanto	67
Cuadro 16	Gestión de las autoridades de la comuna Calicanto y su trabajo en equipo.....	68
Cuadro 17	FRECUENCIAS DE OBSERVACIÓN.....	68
Cuadro 18	FRECUENCIAS ESPERADAS.....	68
Cuadro 19	Tabla para el cálculo de chi cuadrado.....	69
Cuadro 20	Matriz FODA.....	82
Cuadro 21	Programa 1.....	91
Cuadro 22	Programa 2.....	92
Cuadro 23	Programa 3.....	93
Cuadro 24	Planeación Operativa.....	94
Cuadro 25	Cuadro de control de actividades.....	97
Cuadro 26	Presupuesto.....	98
Cuadro 27	Plan de Acción.....	99

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1	Modelo de Planeación estratégica SHKG	22
Gráfico 2	Modelo de Planeación estratégica Mintzbert.....	23
Gráfico 3	Existencia de un Plan Estratégico en la Comuna Calicanto.	50
Gráfico 4	Conformidad con el nivel de vida de los habitante.....	51
Gráfico 5	Elaboración de un plan estratégico, para la comuna Calicanto.	52
Gráfico 6	Existencia de problemas por falta de atención de las autoridades locales.....	53
Gráfico 7	Gestión de las autoridades actuales de la comuna Calicanto y su trabajo en equipo	54
Gráfico 8	Participación en las actividades de la comuna Calicanto.....	55
Gráfico 9	Información periódica de las actividades a beneficio de la comuna.....	56
Gráfico 10	Atención inmediata a las necesidades de la Comuna por parte de las autoridades locales.....	57
Gráfico 11	Realización de las actividades eficientemente por parte de las autoridades de la Comuna Calicanto.....	58
Gráfico 12	Capacitación a la Comuna por parte de alguna autoridad local	59
Gráfico 13	Realización de proyectos por parte de las autoridades locales	60
Gráfico 14	Comunicación adecuada entre los comuneros y las autoridades de la Comuna Calicanto.....	61
Gráfico 15	Estructura organizacional.....	74
Gráfico 16	Procedimiento para ser comunero	89

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1	Ley de Comunas.....	103
Anexo 2	Plan del Buen Vivir.....	108
Anexo 3	Formato de Encuesta	109
Anexo 4	Formato de Entrevista.....	112
Anexo 5	Solicitud dirigida a la Comuna.....	113
Anexo 6	Aprobación del presidente de la Comuna.....	114
Anexo 7	Fotos de la Comuna.....	115
Anexo 8	Presupuestos.....	117

INTRODUCCIÓN

La Península de Santa Elena, es un sector económicamente potencial donde se realizan diferentes actividades productivas, tales como la agricultura, ganadería, turismo, construcción, fabricación de bienes y prestación de servicios que permiten generar recursos para el desarrollo de la región.

Así mismo en nuestra península hace falta la atención de las necesidades de los pueblos que la conforman y que se logre el desarrollo de manera equitativa para que ningún pueblo se sienta marginado o desatendido. Es así que se ha podido observar que algunos pueblos y comunidades les falta mucho para lograr un nivel de vida aceptable. Es por ello que mediante una planificación adecuada, las diferentes actividades que se puedan realizar en beneficio de una determinada comunidad, se lograría cumplir con los resultados deseados.

Debido a que todos los recursos son limitados, todo proyecto de desarrollo que se realice debe obedecer a un adecuado y ordenado estudio que permita detectar las variables críticas incidentes en el desarrollo del mismo y que estén acordes con la magnitud del proyecto de manera que no se quede corto y tampoco se sobredimensione.

Un **plan estratégico** es un programa de actuación que consiste en aclarar lo que pretendemos conseguir y cómo nos proponemos conseguirlo. Se plasma en un documento de consenso donde se concreta las decisiones que van a orientar la marcha hacia la gestión excelente.

Los resultados obtenidos darán las bases fundamentales para la conformación de un plan de desarrollo estratégico, sirviendo como marco de investigación y proporcionando información a las personas interesadas en el tema de forma clara y precisa, aportando propuestas y soluciones a un problema vivido en la región

La investigación está estructurada en cuatro capítulos:

- **Capítulo I:** Fundamento teórico
- **Capítulo II:** Metodología
- **Capítulo III:** Análisis, interpretación de resultados
- **Capítulo IV:** Propuesta de plan estratégico

El primer capítulo. Se refiere a las bases conceptuales considerada como marco teórico que servirán para fundamentar científicamente la propuesta, en el cual se tomó en cuenta las variables de la hipótesis: La planificación estratégica, la gestión administrativa y la comuna Calicanto de la parroquia Colonche del cantón Santa Elena

El segundo capítulo. Comprende la metodología, se fundamenta las respectivas técnicas de recolección de datos como: encuestas, entrevistas y fichas de observación, se utilizará el FODA, para realizar el diagnóstico situacional de la comuna Calicanto. El método científico se aplica para el análisis de la información recolectada; el universo y muestra se emplea para determinar la cantidad de encuestas a aplicar.

El tercer capítulo. Contiene, el análisis interno e interpretación de datos obtenidos, el cual está estructurado por la pregunta, el cuadro de frecuencia, un gráfico y el análisis de resultados, finalmente se realizan las conclusiones con respecto al tema tratado.

El cuarto capítulo. El desarrollo de la propuesta se fundamenta en las teorías y modelos de los autores antes descritos, un esquema modelo, el mismo que se adecua a la realidad de la comuna Calicanto de la parroquia Colonche del cantón Santa Elena, a través de la propuesta se pretende solucionar los problemas detectados en la investigación

1.1 TÍTULO DEL TEMA DE TESIS

**“PLAN ESTRATÉGICO PARA LA COMUNA CALICANTO DE LA
PARROQUIA COLONCHE, CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA
SANTA ELENA, 2013-2017”**

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las personas en nuestro país han enfrentado graves problemas en su desarrollo cultural, económico, político, espiritual, etc. A través de la historia, la mayoría de ellos para el logro de sus fines se han enfrentado a grandes luchas para que sus necesidades sean atendidas.

En la actualidad, la gente sigue luchando por un nivel de vida mejor, y lo hacen a costa de lo que sea para alcanzar sus objetivos y que sean atendidas sus necesidades. El otro lado de la moneda lo constituyen las personas que no tienen un objetivo fijo de vida claro y viven sólo para pasar el día esperando el momento de su muerte o que la suerte cambie a favor de ellos.

Se puede decir en forma general que los problemas sociales se entienden como el conjunto de males que aflige a ciertos sectores de la sociedad.

Esto se da por la evolución y el crecimiento de la sociedad, por lo que se dan conflictos entre quienes poco o nada tienen y aquellos que cuentan con algo o mucho más.

De esta pugna de intereses y poderes surge lo que se denomina como problema social, en la cual existen diferencias, oposiciones, rivalidades, conflictos y choques de carácter económico, político y hasta cultural entre las personas.

Se pueden enlistar un sinnúmero de problemas, por muy pequeños que sean, pero problemas son, y por lo tanto afectan a toda persona, y por ende a la sociedad.

Los gobiernos anteriores, que por mezquindad y ambición de ser ricos y más ricos no atendían las necesidades del pueblo que los eligió daban como resultado:

- Pobreza
- Desempleo
- Delincuencia
- Analfabetismo
- Migración
- Corrupción
- Injusticia
- Inseguridad
- Inaccesibilidad a servicios básicos
- Enfermedades , epidemias

Estos problemas se dan por la manera desigual de distribuir la riqueza ya que si se realizara una adecuada repartición de la misma se podría lograr una mejor calidad de vida para la comunidad.

Esto se viene dando a través de la historia, cuando existía la lucha entre amos y esclavos; entre patricios y plebeyos, ahora se dan entre "los dueños del poder y el pueblo".

Se podría dar solución, si las autoridades que rigen el país y el pueblo en general, se unieran, para dar soluciones de progreso en todo lo bueno que pueda aplicarse sean estos planes, programas, proyectos para el buen desarrollo del país.

Existe una desigualdad en repartir las riquezas de nuestro país porque la mayoría de veces nunca llega el presupuesto a su destino ya que los que están a cargo o los que nos gobiernan buscan el beneficio propio y no se preocupan por el bienestar y las necesidades del pueblo dejándolos en el abandono sin dar solución a sus problemas y evitando el desarrollo del mismo.

En nuestro país la falta de oportunidades de trabajo y la desesperación dan como resultado, que en algunas comunidades tengan que vender lo poco que tienen para emigrar a otros lugares en donde se va a ganar un poco más o van a mejorar su nivel de vida, haciendo sacrificios como dejar su familia y abandonar el lugar donde crecieron de manera temporal o permanentemente.

Una posible solución a los problemas que enfrentan los pueblos sería la agricultura, la ganadería, el turismo, que con la debida capacitación y el espíritu emprendedor de las personas podrían ayudar a mejorar las condiciones de vida de las personas que viven en las comunas de la provincia de Santa Elena y del país.

Mediante la observación en el entorno que nos rodea y con la creación de la nueva provincia de Santa Elena surge la necesidad de fomentar el desarrollo y crecimiento de los pueblos que la conforman , y se puede notar que en algunas comunidades sus necesidades no son atendidas y los problemas que surgen no son solucionados por parte de las autoridades que rigen a los pueblos entre ellos están que no poseen servicios básicos, no existe la debida capacitación para que ellos puedan dar solución a sus problemas creando fuentes de empleo y que puedan contribuir con la economía tanto para beneficio de sí mismo de la provincia y del país.

Para desarrollar la propuesta de la creación de un Plan Estratégico para mejorar la Gestión Administrativa de la Comuna Calicanto, se va aplicar principalmente la investigación de campo y se empleara técnicas de investigación tales como: La Observación que permitirá verificar las condiciones en que se encuentra la comunidad sus necesidades y expectativas.

1.3 SITUACIÓN ACTUAL

La comuna Calicanto pertenece a la Parroquia Colonche, está ubicada en la parte oeste del cantón Santa Elena. Sus límites son:

- Al norte: Comuna Aguadita
- Al sur: Comuna el Azúcar
- Al este: Comuna Sube y Baja
- Al Oeste: Comuna Sayá

La comuna se conecta con la ciudad de Santa Elena a través de la vía el Azúcar, y la distancia es de 60 Km. aproximadamente, con la cabecera parroquial mediante, carros fletados y con la comuna el Azúcar, a través de vía Calicanto-Azúcar

La comuna se conecta con la ciudad de Santa Elena a través de la vía el Azúcar, y la distancia es de 60 Km. aproximadamente, con la cabecera parroquial mediante, carros fletados y con la comuna Azúcar, a través de vía Calicanto-Azúcar

La comuna de Calicanto existe desde aproximadamente el año 1900 la cual contaba con una población pequeña pero fue legalmente constituida el 06 de diciembre de 1992. En Calicanto el suelo se caracteriza por poseer elevaciones y el tipo de suelo es mixto porque es arcilloso, arenoso, limoso y rocoso. Posee pozos. El área de asentamiento humano es de 14 casas y 3 calles.

Con la provincialización de Santa Elena se tendrá más recursos económicos para distribuir la riqueza de manera equitativa y de esa manera atender a las necesidades de los pueblos que son en algunos casos urgentes en aspectos como:

- Salud y servicios básicos
- Educación y capacitación
- Fuentes de empleo y vías de comunicación

Y que los habitantes de una comunidad en este caso la comuna Calicanto realicen una gestión administrativa adecuada que permite resolver sus problemas utilizando procesos adecuados planificando para el logro de sus objetivos

El abandono de las autoridades hacia la comuna Calicanto de la parroquia Colonche por parte de la Municipalidad, Gobernación y Prefectura es la principal causa de que exista inconformidad de los habitantes y que dan como resultado que se presenten problemas en las áreas que se mencionan a continuación

SALUD Y SERVICIOS BÁSICOS

- No se tiene un dispensario médico por lo que tienen que trasladarse a comunidades vecinas.
- Problemas de recolección de basura que afectan la salud ambiental
- Falta de letrización.
- Falta de agua potable y por lo tanto exposición permanente a enfermedades intestinales, falta de un sistema de canalización del agua.
- Falta de líneas telefónicas.

EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN

- Falta de una infraestructura escolar.
- Falta de personal capacitado en áreas: agrícola, turística, etc.
- Falta de capacitación en las áreas mencionadas.

FUENTES DE EMPLEO Y VÍAS DE COMUNICACIÓN

- Falta de desarrollo de las potencialidades de la zona: Agrícola, turística, ganadera, etc.
- Falta de apoyo del gobierno para crear nuevos medios de empleo.
- Falta de una carretera en buenas condiciones para acceder a la comuna y de allí a otras comunidades del sector.

1.4 PRONÓSTICO

De no dar solución a las necesidades que tiene la comuna Calicanto de la parroquia Colonche del cantón Santa Elena continuaran los problemas en las áreas mencionadas a continuación:

- **SALUD Y SERVICIOS BÁSICOS:** Al no existir un centro de salud cercano existe el peligro de epidemias y enfermedades y la incomodidad de trasladarse a lugares donde recibir atención.
- La falta de letrización perjudica a la imagen de la comuna y no se puede satisfacer las necesidades básicas ya que el agua potable no llega a los domicilios.
- **EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN:** No existe una infraestructura escolar por lo que tiene que trasladarse a centros educativos cercanos.
- No se aprovecha los recursos de la comuna de manera eficiente por la falta de personal capacitado para dirigir actividades productivas.
- **FUENTES DE TRABAJO Y VIAS DE COMUNICACIÓN:** Hay una población desempleada por lo que existen bajos ingresos para la gente de la comuna.
- Aislamiento de la comuna por parte de las autoridades por lo que no se da el comercio de sus productos.

1.5 CONTROL DEL PRONÓSTICO

La elaboración de un plan estratégico para la comuna Calicanto tendrá como propósito establecer o actualizar la misión, visión y los objetivos generales. Ayudará a desarrollar nuevas aptitudes para enfrentar la ruta a seguir en el futuro” Esto permitirá anticiparnos en los cambios en el entorno, identificando problemas y buscando soluciones con la intervención y participación de todos los involucrados hacia un futuro deseado.

La comuna Calicanto va a gestionar con las autoridades seccionales como es el Municipio del cantón Santa Elena, la Prefectura y la Gobernación para dar solución a los problemas en las áreas mencionadas como son:

- **SALUD Y SERVICIOS BÁSICOS:** la atención adecuada para los habitantes de la comuna en el área de salud, mantener la salubridad con la recolección de basura para evitar enfermedades, y que exista el debido suministro de agua potable para las necesidades de la comuna.
- **EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN:** asegurar la educación y la formación académica de los habitantes de la comuna y que exista un centro de capacitación en áreas productivas como son : agrícola, ganadera y turística para incentivar la cultura emprendedora de los habitantes
- **FUENTES DE EMPLEO Y VÍAS DE COMUNICACIÓN:** creación de proyectos para que los habitantes de la comuna emprenden un negocio que beneficie a todos los involucrados con el apoyo de las autoridades como son el Municipio, la Prefectura y la Gobernación. Y la adecuación de las vías de acceso a la comuna para evitar inconvenientes en la época invernal

1.6 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

- ¿Qué impacto tiene la elaboración de un plan estratégico para los habitantes de la comuna Calicanto de la parroquia Colonche del cantón Santa Elena?

1.7 SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA

- ¿Cuál ha sido el impacto socio-económico que ha tenido la comuna Calicanto de la parroquia Colonche del cantón Santa Elena?
- ¿Qué debilidades y fortalezas existen? ¿Qué amenazas y oportunidades se presentan?
- ¿Será favorable la elaboración de un plan estratégico para la comuna Calicanto parroquia Colonche del cantón Santa Elena?
- ¿Cuáles serán las estrategias y planes de acción que deberá tener el plan estratégico para su aplicación de manera eficiente y eficaz?
- ¿Cuáles son los resultados esperados en la elaboración del plan estratégico a mediano y largo plazo para la comuna Calicanto parroquia Colonche del cantón Santa Elena?

1.8 OBJETIVO GENERAL

- Elaborar un plan estratégico con la participación comunitaria incentivando la vocación y cultura emprendedora para el mejoramiento de la gestión administrativa y el nivel de vida de los habitantes de la comuna Calicanto de la parroquia Colonche del cantón Santa Elena

1.8.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar fundamentos teóricos sobre, Planeación Estratégica, Gestión Administrativa y desarrollo comunal para la elaboración del plan estratégico de la comuna Calicanto parroquia Colonche del cantón Santa Elena
- Formular estrategias metodológicas que permita la identificación de las condiciones socio-económicas, fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de la comuna Calicanto parroquia Colonche del cantón Santa Elena
- Analizar los resultados para la selección del tipo de capacitación, acorde a las necesidades prioritarias de la comuna Calicanto parroquia Colonche del cantón Santa Elena en el área turística, agrícola, ganadera.
- Interpretar los resultados de la investigación en base al análisis de los cuadros y gráficos estadísticos para la identificación y selección de las conclusiones y recomendaciones aplicables en la comuna Calicanto del cantón Santa Elena.
- Diseñar el plan estratégico con el debido proceso de planeación, organización, dirección y control para el mejoramiento de la gestión de la comuna Calicanto de la parroquia Colonche cantón Santa Elena
- Formular proyectos comunitarios que promueva el desarrollo socio-cultural de la comuna Calicanto de la parroquia Colonche del cantón Santa Elena.

1.9 JUSTIFICACIÓN DEL TEMA

1.9.1 JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

La planificación estratégica se ha convertido en una necesidad en todas aquellas comunidades o instituciones que, habiendo sido protagonistas de un gran cambio, tienen plena consciencia de que el futuro les deparará retos y transformaciones importantes.

Un plan estratégico es un conjunto de propuestas realistas que emanan de una reflexión sobre el pasado y el presente, y que sitúan los objetivos en un futuro no inmediato pero alcanzable y medible.

El plan estratégico debe ser flexible permitiendo, hacer, revisiones periódicas para ajustarlo a los cambios que se presentan en el entorno

Cada día más, las nuevas demandas gubernamentales, sociales y los impactos de nuevas tecnologías exigirán tener una capacidad de evolución rápida.

1.9.2 JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA

La razón de hacer esta investigación es para evidenciar que los gobiernos deben considerar para su gestión pública, la necesidad de generar mecanismos que le permitan asegurar el cumplimiento de los compromisos establecidos.

El plan estratégico busca a través del conocimiento de las necesidades de la comunidad, comprometer a sus habitantes para que con la participación de todos, se logre el cumplimiento de los proyectos que se emprendan de manera concreta y transparente, los cuales muestren mediante objetivos alcanzados el progreso de la comunidad

El plan estratégico define la ruta y las decisiones que deben seguir los involucrados tanto la comunidad como el gobierno municipal y demás entidades para lograr los objetivos propuestos, bajo los parámetros de calidad, eficiencia y eficacia, haciéndose necesario establecer su composición a través de valores éticos, objetivos institucionales, políticas, lineamientos estratégicos y planes de acción, con sus respectivos indicadores que nos permitan evidenciar su cumplimiento.

1.9.3 JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

Actualmente la sociedad busca y se merece mejores servicios y mejores condiciones de vida, debido a ello, es necesario contar con gobiernos que puedan asegurar un mayor bienestar y compromiso a las necesidades del pueblo.

Conforme pasan los años la sociedad se ha ido involucrado con las acciones de gobierno y esto hace que esté más pendiente de cómo opera y realiza su gestión, es por eso que este proyecto se da a la tarea de enfocar este trabajo a investigar si en el actual “Gobierno “está preocupado por tener mecanismos que le permitan cumplir con sus compromisos.

La elaboración de este plan estratégico permitirá a la comunidad buscar soluciones a sus problemas con la participación de las autoridades seccionales como son: la Municipalidad de Santa Elena, Prefectura, Gobernación y demás organismos involucrados.

Se desea con este proyecto estimular la vocación emprendedora de la región.

Este modelo ha de ser más ágil y participativo a fin de permitir una adaptación a las necesidades cambiantes de la sociedad

1.10 HIPÓTESIS Y/O IDEA A DEFENDER

¿La elaboración de un plan estratégico permitirá el mejoramiento de la gestión administrativa de la comuna Calicanto parroquia Colonche cantón Santa Elena?

VARIABLES:

Las variables son aquellas propiedades que poseen ciertas características o particularidades y son susceptibles de medirse u observarse, las variables indican los aspectos relevantes del fenómeno en estudio y que está en relación directa con el planteamiento del problema.

A partir de ello se selecciona las técnicas e instrumentos de información para la ejecución del problema en estudio.

Clasificación de las variables

- Variable independiente: Es aquella característica o propiedad que se supone ser la causa del fenómeno estudiado.

- Variable dependiente: Es la propiedad o característica que se trata de cambiar mediante la manipulación de la variable independiente.

- **VARIABLE INDEPENDIENTE:** Plan estratégico
- **VARIABLE DEPENDIENTE:** Gestión administrativa de la comuna Calicanto de la parroquia Colonche del cantón Santa Elena

1.11 VARIABLE INDEPENDIENTE: Plan Estratégico

Cuadro # 1

VARIABLE INDEPENDIENTE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	INSTRUMENTOS	INTERROGANTES
PLAN ESTRATEGICO	Es el proceso de gestión que permite visualizar de manera integrada el futuro de la institución a partir del análisis situacional del entorno, con la participación de todos los actores internos y externos	Elementos Directrices	-Misión, -Visión, Objetivos -Valores	Clara, precisa, medible. oportuna	Encuestas	¿Elabora la administración planes anuales de trabajo?
		Análisis situacional	-Diagnóstico -FODA	Matriz FODA		¿Se consideran las oportunidades y amenazas del entorno?
		Evaluación y seguimiento	-Planteamiento de estrategias -Cursos de acción	Horizonte temporal Secuencia de acciones	Entrevistas	¿Participan los actores involucrados activamente en la planificación?
		Complemento estratégicos	-Programas, - Proyectos, - Procedimientos	Viabilidad, Flexibilidad Diseño, adaptabilidad		¿Conocen de los beneficios de los proyectos?
		Beneficiarios	Comunidad Colaboradores	Autoridades comunales Comuneros		¿Logrará la aplicación del plan estratégico mejorar la calidad de vida de los habitantes de la comuna?

1.12 VARIABLE DEPENDIENTE: Gestión administrativa de la comuna Calicanto parroquia Colonche cantón Santa Elena

Cuadro # 2

VARIABLE DEPENDIENTE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	INSTRUMENTOS	ITEMS
GESTION ADMINISTRATIVA COMUNA CALICANTO PARROQUIA COLONCHE CANTÓN SANTA ELENA	Se entiende una subdivisión administrativa menor que corresponde a una zona urbana, rural, o mixta.	Aspectos Legales.	Constitución Finalidad	Acta constitutiva	Encuestas	¿Cómo fue constituida la comuna?
		Estructura Organizacional	-Estructura organizativa -Autoridad	Organigrama Funciones		¿Conoce la estructura organizativa de la comuna?
		Proceso administrativo	- Planificación Organización Dirección Control	Planes anuales		¿Se realiza el correcto proceso administrativo en la comuna?
		Organización y servicios.	Población. Tradiciones. Servicios	No de comuneros	Entrevistas	¿Existe el conocimiento de tradiciones y servicios por parte de los colaboradores?
		Recursos Disponibles.	Talento Humano -Materiales, Técnicos, Financieros	Eficiente Eficaz		¿Existen los recursos necesarios para la comuna?
		Emprendimiento personal, social	Cambios de actitud -Motivaciones	Mentalidad positiva Proactivo		¿Se ha realizado algún tipo de emprendimiento por parte de la comuna?

CAPITULO I

FUNDAMENTACION TEORICA

1.1 ANTECEDENTES

Se puede decir en forma general que los problemas sociales se entienden como el conjunto de males que aflige a ciertos sectores de la sociedad.

Mediante la observación en el entorno que nos rodea y con la creación de la nueva provincia de Santa Elena surge la necesidad de fomentar el desarrollo y crecimiento de los pueblos que la conforman , y se puede notar que en algunas comunidades sus necesidades no son atendidas y los problemas que surgen no son solucionados por parte de las autoridades que rigen a los pueblos entre ellos están que no poseen servicios básicos no existe la debida capacitación para que ellos puedan dar solución a sus problemas creando fuentes de empleo y que puedan contribuir con la economía tanto para beneficio de sí mismo y de la provincia.

Para desarrollar la propuesta de la creación de un Plan Estratégico para mejorar la Gestión Administrativa de la Comuna Calicanto, se va aplicar principalmente la investigación de campo y se empleara técnicas de investigación tales como: La Observación, encuestas, entrevistas que permitieron verificar las condiciones en que se encuentra la comunidad sus necesidades y expectativas.

La comuna Calicanto de la Parroquia Colonche del cantón Santa Elena fue fundada el 06 de Diciembre de 1992, la cual carece de un plan estratégico lo que dificulta el desarrollo de la comuna y que sus necesidades no sean atendidas por parte de las autoridades por lo que la implementación de un plan es indispensable para cubrir sus necesidades y que los objetivos que tengan sean cumplidos de manera eficiente para lograr el progreso de la comuna y de los que la conforman.

1.2 PLAN ESTRATÉGICO

1.2.1 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

(Kathy Matilla i Serrano 2008) “Planificación es un término que define un conjunto de acciones orientadas al logro de un resultado claramente definido, siempre y cuando se posea un nivel de certidumbre sobre la situación en que estas van a llevarse a cabo, y un elevado control de los factores que permitirán que se alcance el resultado perseguido. La estrategia por su parte, está relacionada con una forma de conocimiento encaminada a la búsqueda de la forma más adecuada de satisfacer unos objetivos, a través de la utilización de unos medios”. Pág. 17

Cuando Aníbal planeaba conquistar Roma se inició con la definición de la misión de su reino, luego formuló las estrategias, analizó los factores del medio ambiente y los comparó y combinó con sus propios recursos para determinar las tácticas, proyectos y pasos a seguir. Con la planificación estratégica se busca concentrarse en aquellos objetivos factibles de lograr, en correspondencia con las oportunidades y amenazas que ofrece el entorno. Todas las personas relacionadas con la institución deben comprometerse y unir esfuerzos para enfrentar las condiciones cambiantes del entorno.

1.2.2 QUE ES PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

(Isabel Solanas García, Joan Sabaté López 2008) ”La planificación estratégica debe entenderse como un concepto que forma parte del pensamiento estratégico empresarial y, por tanto, que está vinculado al modo de dirigir, conducir y gestionar una empresa u organización. La planificación y la acción de planificar es inherente a la estrategia. Planificar implica establecer un plan de actuación, desarrollar un método o forma de hacer, trazar un proyecto que permita alcanzar una finalidad concreta”. Pág. 191

Es el proceso que permite construir un puente entre la situación actual (donde estamos, hacia donde vamos) y el futuro deseado (que hacer, como hacerlo)”

SITUACIÓN ACTUAL
Diagnóstico de la situación actual
Donde estamos
Hacia dónde vamos

EL FUTURO DESEADO
Plan estratégico
Que hacer
Como hacerlo

Se puede decir que la planeación estratégica es el proceso mediante el cual una institución o una organización se anticipan y decide sobre su direccionamiento hacia el futuro a partir del análisis situacional del entorno; con la participación de todos los actores tanto internos como externos que tienen intereses comunes sobre el destino de la organización. Planificación estratégica consiste en la identificación sistemática de las oportunidades y peligros que surgen en el futuro

1.2.3 IMPORTANCIA DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

(Chiavenato I. y Sapiro A. 2011), manifiesta: “Los principales beneficios de la planeación estratégica son:

- La claridad de la visión estratégica de la organización.
- La debida comprensión de un entorno muy cambiante y competitivo
- El entorno dirigido mediante objetivos de largo plazo, a lo que tendrá importancia estratégica para la organización en el futuro.
- Un comportamiento proactivo frente a los elementos del entorno externo, de modo independiente al de los del entorno interno.
- Un comportamiento sistemático y holístico que involucre a la organización
- La interdependencia con el entorno externo”. Pág. 26.

La planificación estratégica nos permite hacer un seguimiento detallado sobre la marcha de una institución o una organización, y definir así las condiciones necesarias para su buen funcionamiento a largo plazo, se puede prever las evoluciones del entorno, los problemas por venir, y así hacer cambios que mejorarán los resultados de las instituciones u organizaciones.

El éxito de la planificación estratégica consiste en el poder de anticipación, la iniciativa y la reacción oportuna del cambio, sustentando sus actos no en corazonadas sino con un método, plan lógico, estableciendo así los objetivos de la organización y la definición de los procedimientos adecuados para alcanzarlos.

La planeación estratégica permite a las instituciones mediante el análisis del entorno tomar las medidas correctivas para enfrentar los cambios que se presenten en el futuro y adaptarse a dichos cambios

1.2.4 CARACTERÍSTICAS DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

(Martha Elena Vargas Quiñones y Luzángela Aldana de Vega 2007) Como características principales de la planeación estratégica se encuentran:

- Es conducida por los más altos niveles jerárquicos de la organización.
- Maneja información interna y externa
- Es fuente de planes específicos subsecuentes
- Tiene un marco de referencia de toda la organización
- Afronta mayores niveles de incertidumbre en relación con los otros tipos de planeación.
- Generalmente se proyecta en el mediano y largo plazo.
- Su lineamiento principal se centra en la efectividad. pág. 34

En las características de la planeación estratégica con respecto al tiempo, un plan estratégico se establece generalmente con una vigencia que oscila entre 1 y 5 años (por lo general, 3 años). Estas características nos dan la pauta para realizar el plan de una manera adecuada.

1.2.5 PRINCIPIOS BÁSICOS DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

(Joaquín Valencia 2006) Menciona: Cada función administrativa se rige por diversos principios, cuya aplicación es indispensable para lograr una administración racional.

- **De la factibilidad:** Lo que planee debe ser realizable.
- **De la objetividad:** cuando se planea hay que basarse en datos reales, y nunca en opiniones subjetivas o especulaciones.
- **De la flexibilidad:** al elaborar un plan conviene fijar márgenes de holgura que permitan afrontar situaciones imprevistas.
- **De la unidad:** todos los planes específicos de la organización deben integrarse a un plan general.
- **De cambio de estrategias:** cuando un plan se entiende (largo plazo) será necesario rehacerlo completamente. Pág. 124

Los principios básicos de la planificación estratégica son herramientas fundamentales que deben ser tomadas en cuenta para la realización de un determinado proyecto a ejecutarse dentro de una organización.

1.2.6 DEFINICIÓN PLAN ESTRATÉGICO

(Philip Kotler, Kevin, Lane Keller 2009) “La estrategia corporativa define el marco en el que los departamentos y las unidades de negocio elaboran su planeación estratégica. La definición de un plan estratégico incluye cuatro actividades: definir la misión de la empresa, determinar las unidades estratégicas de negocio (UEN), asignar recursos a cada unidad en función de su atractivo y de sus fortalezas y planear nuevos negocios o eliminar aquellos que resulten caducos”. Pág. 67

El plan estratégico es un programa de actuación que consiste en aclarar lo que pretendemos conseguir y cómo nos proponemos conseguirlo. Esta programación se plasma en un documento de consenso donde concretamos las grandes decisiones que van a orientar nuestra marcha hacia la gestión excelente.

El plan estratégico se redacta en función de los principales objetivos que la organización pretende y en él se especifican las políticas y líneas de actuación concretas orientadas a la consecución de los objetivos y los intervalos de tiempo precisos que deben ser cumplidos para cada una de las acciones propuestas.

1.2.7 PARA QUE SIRVE EL PLAN ESTRATÉGICO

(Rodríguez Joaquín 2005) “Un plan es necesario, porque nadie puede tener presente muchos detalles mientras resuelve una docena de asuntos diferentes que propician desperdicio de recursos o errores graves. Aun los mejores pilotos, ingenieros y administradores trabajan con base en un plan. Para hacer las cosas más fáciles, hay que pensar con anticipación en todos los movimientos estratégicos”. Pág. 125

La finalidad del plan estratégico es definir los objetivos y cuáles son las mejores acciones que deben llevarse a cabo para alcanzar dichos objetivos. De esta manera se facilita la gestión de la organización al hacerla más transparente, asignar políticas concretas a los diversos sectores implicados y permitir la evaluación en función del cumplimiento de las actuaciones especificadas.

Esto genera coherencia entre las acciones que se realizan y las expectativas de la dirección, poniendo a la organización en relación con las necesidades del entorno.

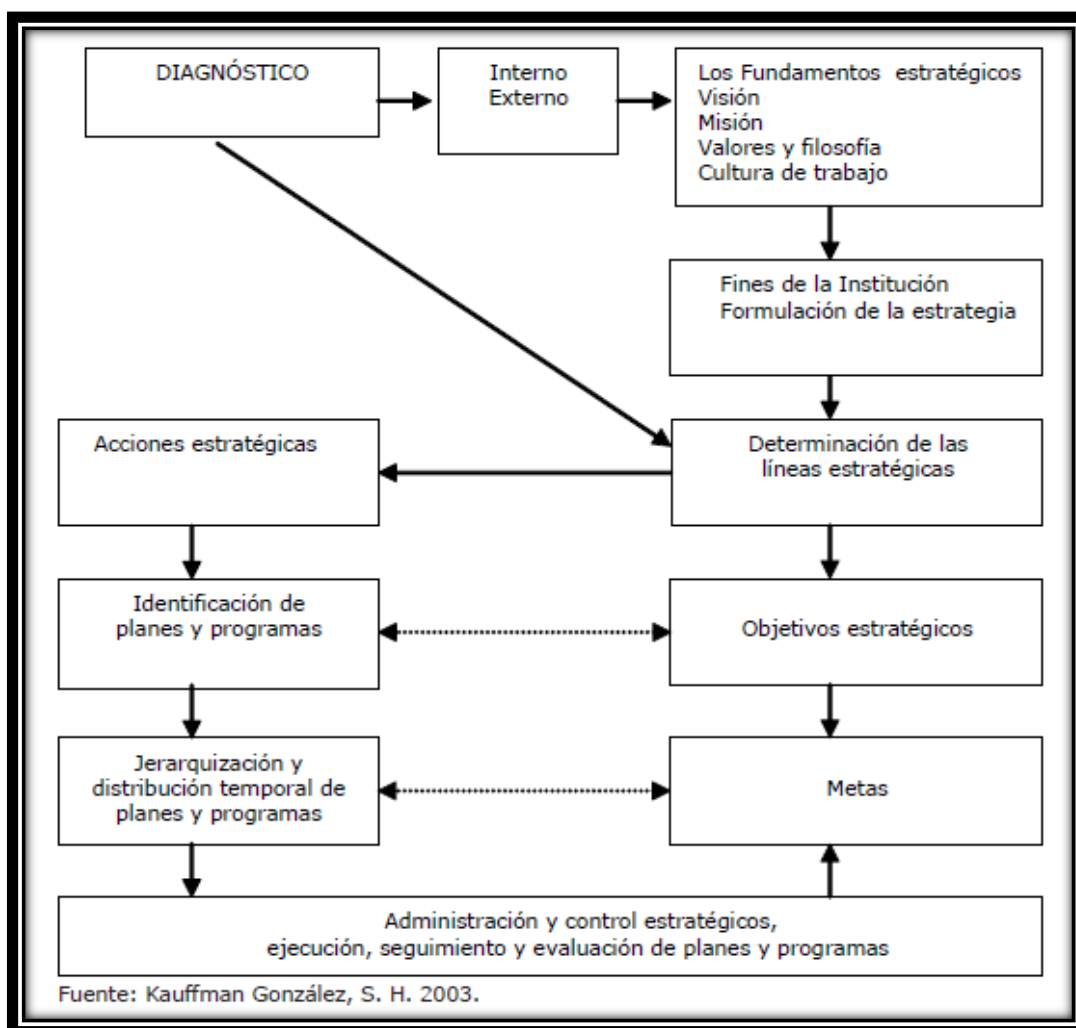
1.2.8 MODELOS Y ELEMENTOS DEL PLAN ESTRATÉGICO

EL MODELO DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA SHKG

A continuación, se presenta el modelo de Sergio Kauffman González (2003), que es resultado del análisis de las propuestas teórico-metodológicas de diferentes autores. Al igual que Bateman y Snell, el Modelo SHKG divide el mapa del proceso de planeación en dos cuadrantes.

Una vez que se tiene preparado el escenario que se desea lograr, lo que prosigue es determinar cuáles serán los objetivos estratégicos designados para ese organismo en proyección. El proceso de planeación continúa con los preparativos para implementar, evaluar y retroalimentar al sistema de planeación, facilitando los ajustes y las correcciones necesarias.

Gráfico # 1

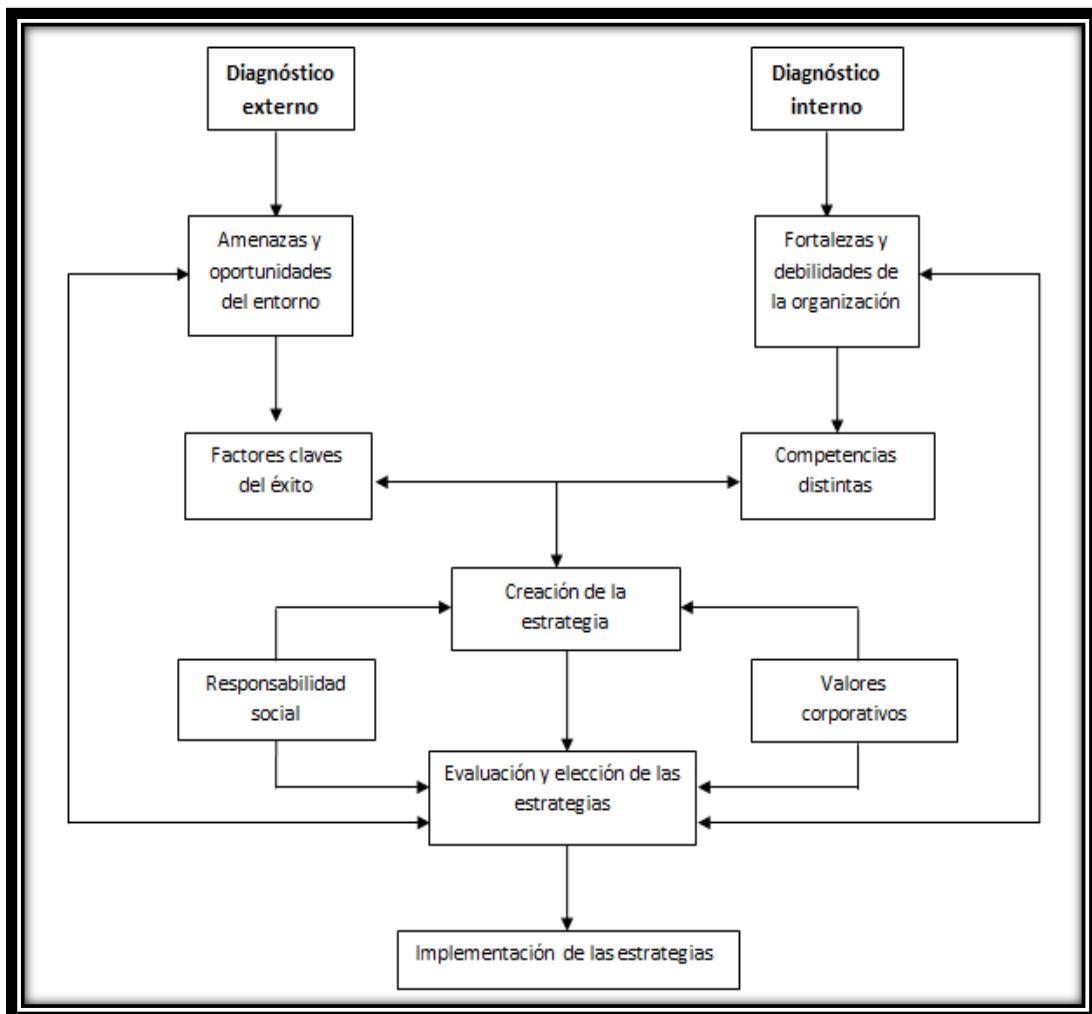


MODELO DEL PROCESO DE LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA DE MINTZBERT

“Este modelo indica que las estrategias son el compromiso que asegura la consecución, en la medida de lo posible, de los resultados planteados de forma explícita, durante el transcurso de la planeación estratégica y que el plan estratégico presenta de forma formal. Dentro del diseño, la actitud estratégica se muestra a todo largo de las implementaciones de dichos planes o proyectos a ejecutarse”. Pág. 46

Kauffman González, S. H. (2003). *Construcción de un modelo de Planeación Estratégica Universitaria*. IIESCA. Universidad Veracruzana.

Gráfico # 2



1.2.8.1 FILOSOFÍA

(Chiavenato I. y Sapiro A, 2011), manifiesta: “La filosofía corporativa de la organización es una construcción ideada de dentro hacia afuera de la organización, independientemente del entorno externo, y está compuesta por sus principios y valores organizacionales y por los objetivos de su misión. “Ideología” (del griego idea, idea + logos, tratado) significa la “forma de pensar” que caracteriza a un individuo, grupo de personas u organización.”. Pág. 79.

Es el conjunto de valores, creencias y compromisos que rigen la vida de todos los integrantes de la organización. A pesar de que se la considera como principios puramente teóricos, será válida si se la pone en práctica en la vida diaria y por todos los miembros de la organización, para esto es importante que sean hondamente difundidos.

1.2.8.2 VISIÓN

(Kathy Matilla i Serrano 2009) “La visión de una organización es una imagen de lo que los miembros de la empresa quieren que esta sea, o llegue a ser y para que sea válida debe basarse en tres elementos:

- Un concepto enfocado, que proporcione valor y que las personas perciban como real.
- Una sensación de propósito noble, de algo que impulse a las personas a comprometerse con ello.
- Una probabilidad inverosímil de éxito, que se perciba posible y alcanzable, de modo que las personas luchen por alcanzar su logro”. pág. 75

Es el enunciado del estado deseado en el futuro para la organización. La visión debe tener determinadas características como son: ser breve, fácil de captar y de recordar e inspiradora. La visión fija el rumbo de la empresa o institución, plantea retos, sirve como punto de consenso, estimula la creatividad y coordinación de esfuerzos en conjunto. Es una percepción posible, deseable, realista y creíble del futuro de la institución.

1.2.8.3 MISIÓN

(Philip Kotler, Kevin Lane Keller 2009) “Para definir su misión la empresa debe responder a las clásicas preguntas de Peter Drucker ¿Cuál es nuestro negocio? ¿Quién es nuestro cliente? ¿Cuál es el valor esperado por el cliente? ¿Cuál será nuestro negocio? ¿Cuál debería ser nuestro negocio? Estas preguntas, aparentemente sencillas, en realidad son algunas de las preguntas más difíciles a las que tendrá que responder la empresa. Las empresas deben redefinir su misión siempre que esta haya perdido credibilidad o cuando ya no constituya el curso de crecimiento óptimo”. Pág. 44

La misión debe ser claramente formulada, difundida y conocida por todos. La misión es la razón esencial de ser y existir de una organización y de su papel en la sociedad, no es definitiva ni estática pues experimenta cambios a lo largo de la existencia de la organización, por lo cual es importante revisar y actualizar la misión de la organización. Se manifiesta en los principios fundacionales, en el ideario, y en aquellos elementos que la distinguen y le otorguen identidad propia.

1.2.8.4 OBJETIVOS

(Pablo Navajo Gómez, 2009) “Los objetivos son los resultados preestablecidos, más o menos alejados en el tiempo, que pretendemos alcanzar con nuestra propia acción. Determinan los resultados finales deseados, nos dicen exactamente dónde estamos y donde queremos estar en un determinado momento. Forman una jerarquía que abarca desde aquellos más amplios a los más específicos, y a su vez estos pueden subdividirse en objetivos más específicos, y así sucesivamente”. Pág. 109, 110

Cuando se ha planteado la filosofía, la visión y la misión, se determinan los objetivos, que nos indican los fines que la organización quiere alcanzar en determinado tiempo. El desarrollo de los objetivos debe responder a metas claras y consensuadas, formuladas con precisión para que quienes sean responsables de su cumplimiento se comprometan con los mismos. Los objetivos tienen las siguientes características:

- Establecerse a un tiempo específico
- Determinarse cuantitativamente
- Debe iniciarse con un verbo en infinitivo

1.2.8.5 VALORES

(Kathy Matilla i Serrano 2009) “Los valores pueden definirse como: la manera de ser o de obrar que una persona o una colectividad juzgan ideal y que hace deseables o estimables a los seres o a las conductas a los que se atribuye dicho valor. Los valores son también los conformadores de las actitudes, pero también son prescriptores del comportamiento de los seres humanos, toda vez que configuran una estructura de tipo cognitivo que les permite interpretar y orientarse en su entorno social”. pág. 76

Los valores son pautas de conducta o principios que definen la actuación de los individuos en la organización. Los valores deben convertirse en actitudes y conductas, además deben ser compartidos y practicados por todos los miembros de la empresa.

1.2.8.6 ANÁLISIS SITUACIONAL FODA- DAFO

(Kotler Philip y Gary Armstrong.2008), manifiesta: “El análisis situacional, es la evaluación global de las fortalezas (F), oportunidades (O), debilidades (D), amenazas (A). Las fortalezas incluyen capacidades internas, recursos, y factores circunstanciales positivos que pueden ayudar a la compañía a atender a sus clientes y alcanzar sus objetivos. Las debilidades comprenden limitaciones internas y factores circunstanciales negativos que pueden interferir con el desempeño de la empresa. Las oportunidades son factores favorables o tendencias presentes en el entorno externo que la compañía puede explotar y aprovechar. Y las amenazas (o riesgos) son factores externos desfavorables o tendencias que pueden producir desafíos en el desempeño”. Pág. 54.

Cuatro estrategias alternativas

Hay cuatro estrategias alternativas de la matriz FODA (aunque en esta exposición se hace énfasis en las estrategias, pueden realizarse análisis similares para el desarrollo de tácticas, planes de acción más detallados). Estas estrategias se basan en el análisis de las condiciones externas (amenazas y oportunidades) y de las condiciones internas (debilidades y fortalezas). En el cuadro se muestran las cuatro estrategias alternativas de la matriz FODA

Fuente: adaptado de Koontz H y Weihrich H. administración, una perspectiva global, Ed McGraw-Hill, México, 1998, pp 172-173

FACTORES INTERNOS FACTORES EXTERNOS	FORTALEZAS INTERNAS (F) Por ejemplo: cualidades administrativas, operativas, de comercialización, financieras, de personal	DEBILIDADES INTERNAS (D) Por ejemplo: debilidades en las áreas incluidas en el cuadro de fortalezas
OPORTUNIDADES EXTERNAS (O) Por ejemplo: condiciones económicas presentes y futuras, cambios políticos y sociales, nuevos bienes o servicios y tecnología	ESTRATEGIA FO: MAXI-MAXI Potencialmente la estrategia más exitosa, que sirve de las fortalezas de la organización para aprovechar las oportunidades	ESTRATEGIA DO: MINI-MAXI Por ejemplo: estrategia de desarrollo para superar debilidades a fin de aprovechar oportunidades
AMENAZAS EXTERNAS (A) Por ejemplo: escasez de energéticos, competencia y áreas similares a las del cuadro superior de oportunidades	ESTRATEGIA FA: MAXI-MINI Por ejemplo: utilizar las fortalezas para enfrentar o evitar las amenazas	ESTRATEGIA DA: MINI-MINI Por ejemplo: atrincherarse, replegarse, liquidación, sociedad en participación

Definición: Es un dispositivo para determinar los factores que pueden favorecer (fortalezas y oportunidades) y obstaculizar (debilidades y amenazas) el logro de objetivos organizacionales.

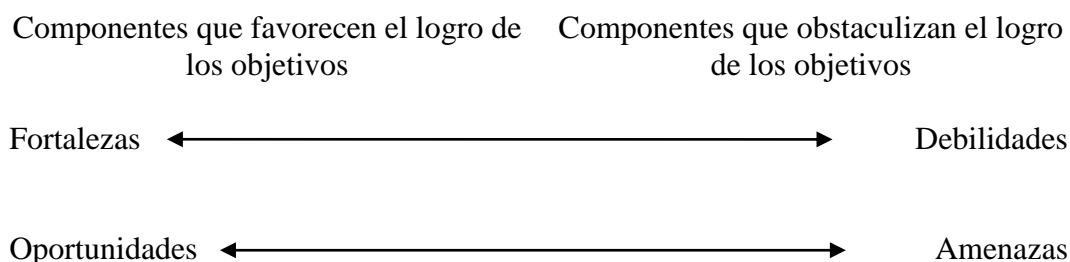
Fortalezas: son aquellas características propias de la empresa que facilitan o favorecen el logro de los objetivos organizacionales.

Oportunidades: son aquellas situaciones que se representan en el entorno de la empresa y que podrían favorecer el logro de los objetivos organizacionales

Debilidades: son aquellas características propias de la empresa que constituyen obstáculos internos al logro de los objetivos organizacionales

Amenazas: son aquellas situaciones que se presentan en el medio ambiente de las empresas y que podrían afectar negativamente, las posibilidades de logro de los objetivos organizacionales.

Componentes del análisis FODA



El análisis FODA permite determinar y analizar las tendencias claves, con el propósito de identificar las oportunidades y amenazas de la organización. No hay organización perfecta, todas tienen dificultades y fortalezas.

Las fortalezas están constituidas por las cualidades y recursos propios de la organización, que son positivos y cuya acción es favorable. Las debilidades en cambio son aquellas situaciones, recursos u otros factores que dan cuenta de las dificultades al interior de la organización; problemas que limitan sus perspectivas de la organización, impiden el adecuado desempeño de la gestión.

El análisis del entorno debe hacerse de la manera más profunda y exacta posible, identificando sistemáticamente los factores de mayor importancia potencial para la organización. Mientras mayor y mejor sea la evaluación realizada mayor será la posibilidad de enfrentar con éxito a los cambios turbulentos que se van produciendo en el entorno

1.2.8.7 ESTRATEGIAS

(José María Sainz de Vicuña Ancín 2010) “Es un conjunto consciente, racional y coherente de decisiones sobre acciones a emprender y sobre recursos a utilizar, que permite alcanzar los objetivos finales de la empresa u organización, teniendo en cuenta las decisiones que en el mismo campo toma o puede tomar la competencia, y teniendo en cuenta también las variaciones externas tecnológicas, económicas y sociales. Consiste, por tanto, en el conjunto de decisiones, movimientos y enfoques que diseña la organización de una empresa para obtener los resultados marcados como objetivos”. Pág. 189

La estrategia es el conjunto de políticas y planes de acción que, partiendo de lo que la organización es hoy, muestran lo que se propone ser en un mañana concreto. Por medio de las estrategias se plantea cómo lograr los objetivos de la manera más eficaz, por lo cual se puede decir que existen tantas estrategias como objetivos. Cada decisión implica un riesgo, por lo que las estrategias deberán evaluarse cuidadosamente. Se debe implantar las estrategias correspondientes para cada objetivo.

1.2.8.8 CURSOS DE ACCIÓN

(Joaquín Rodríguez Valencia 2006) “Los cursos de acción se establecen en función de los objetivos fijados. Sin embargo, los administradores de cualquier nivel deben establecer alternativas para tener apoyo y enfrentarse a las situaciones en forma adecuada para tomar decisiones. La capacidad de distinguir los factores que sean más importantes y concretar los esfuerzos de decidir sobre ello, es un indicador de los administradores que han tenido éxito

Para determinar alternativas se siguen tres pasos:

1. Encontrar las alternativas o cursos de acción.
2. Evaluación de alternativas. Es recomendable que antes de tomar una decisión se evalúe las alternativas
3. Selección de alternativas. Este paso consiste en seleccionar las alternativas más adecuadas, por su factibilidad y ventajas, la que permita alcanzar mejor el objetivo deseado”. Pág. 130

Los cursos de acción son la manera de realizar una determinada actividad que nos ayudaran a la consecución de los objetivos propuestos dentro de una institución.

1.2.8.9 POLÍTICAS

Chiavenato I. y Sapiro A, (2011), manifiesta: “las políticas son las reglas que marcan los límites dentro de los cuales deben ocurrir las acciones. Las políticas son decisiones contingentes que reducen los conflictos cuando se definen los objetivos. Las políticas, al igual que los objetivos, se diferencian dentro del espectro de una amplia jerarquía”. Pág. 44.

Las políticas son lineamientos genéricos que emite la alta dirección con el propósito de ayudar en el manejo de situaciones recurrentes a los funcionarios de niveles menores en la estructura de la organización. El objetivo de una política es economizar tiempo de los ejecutivos.

Las políticas escritas y publicadas ayudan a los directivos, en cuanto que estos tienen la certeza de cuál debe ser su proceder en determinadas cuestiones problemáticas, y son de utilidad para todos, por cuanto se sabe de antemano lo que se puede y lo que no se puede pedir, hacer en la institución.

1.2.8.10 PROCEDIMIENTOS

(Koontz, Weihrich, Cannice2008), manifiesta: “Los procedimiento son planes que establecen un método de manejo necesario para las actividades futuras. Son secuencias cronológicas de acciones requeridas, son guías para la acción, más que para pensar, detallan la manera precisa de cómo deben realizar ciertas actividades. Por ejemplo, Case Western University perfila tres pasos para su procedimiento de evaluación:

- Establecer objetivos de desempeño.
- Realizar una revisión de medio año de los objetivos
- Realizar un análisis de desempeño al final del periodo.”. Pág. 110

Los procedimientos son un serie de funciones, pasos, empleados por la dirección para que su labor o cualquier trabajo sea desempeñado con mayor eficiencia, efectividad.

Los procedimientos describen la forma de desarrollar ciertas actividades, lo que asegura una actividad uniforme por parte de todos los miembros de la organización.

1.2.8.11 PROGRAMAS

(Koontz, Weihrich, Cannice2008), manifiesta: “Los programas son un complejos de metas, políticas, procedimiento, reglas, asignación de tareas, pasos a seguir, recursos a emplear y otros elementos necesarios para realizar un curso de acción determinado, por lo común cuentan con el apoyo de un presupuesto designado a ello”. Pág. 111.

Los programas constituyen una secuencia paso por paso, de las acciones necesarias para alcanzar los objetivos, es decir que un programa describe como se alcanzaran los objetivos y se asignaran los recursos previsto en función del tiempo, en cual debe ser monitoreada y medida de los avances logrados.

Un programa es la secuencia de actividades específicas que habrán de realizarse para alcanzar los objetivos y las estrategias, el tiempo requerido para efectuarlas así como la asignación de los responsables de su ejecución.

1.2.8.12 PROYECTOS

(Luis Alfredo Valdés Hernández 2005) Indica: “Proyecto es la unidad mínima del plan, compuesto por un conjunto de actividades coherentes con los objetivos y metas asignados al programa o programas vigentes”. pág. 2

(Jorge Eliécer Prieto Herrera 2005) Los proyectos vienen a ser entonces el refinamiento de todo el ejercicio de planeación estratégica, participativa y prospectiva, en cuyos objetivos se basan, y permiten la revisión continua de los diferentes programas que conforman el plan, fomentando la interacción holística de los escenarios futuros realizables de los Gobiernos y de las personas que hacen empresa. Pág. 12

Un **proyecto** es una planificación que consiste en un conjunto de actividades que se encuentran interrelacionadas y coordinadas. La razón de un proyecto es alcanzar objetivos específicos dentro de los límites que imponen un presupuesto, y un lapso de tiempo previamente definido

El proyecto finaliza cuando se obtiene el resultado deseado, y que colapsa cuando desaparece la necesidad inicial o se agotan los recursos disponibles

1.2.8.13 SEGUIMIENTO Y CONTROL

(Juan José Miranda Miranda 2005) Indica: “El sistema de Seguimiento y Control (SSC) tiene como finalidad conocer la marcha, evaluar el nivel de cumplimiento y propiciar la oportuna y suficiente información que permita hacer correctivos al proyecto, sistematizar y capitalizar las experiencias”. pág. 159

Durante el proceso de planificación es muy posible que ocurran hechos no previstos que cambien las condiciones iniciales afectando, con ello, las definiciones formuladas en el plan. Para detectar estas anomalías, es necesario realizar un seguimiento y contar con sistemas que provean permanentemente información sobre el estado de evolución del plan en las distintas áreas de la organización.

Por ello, es importante realizar evaluaciones y controles de manera permanente, ya que “a medida que suceden cambios internos y externos en la empresa, las estrategias formuladas y ejecutadas se vuelven obsoletas

1.2.9 PLANIFICACIÓN OPERATIVA.

(Joaquín Rodríguez Valencia 2003) Indica: “La planeación operativa son los planes que especifican la manera en que se van a lograr objetivos a corto plazo. La diferencia entre el plan estratégico y el operativo radica en su estructura en cuanto al tiempo, es decir su alcance y ya sea que incluyan o no, un conjunto conocido de objetivos organizacionales. Los planes operativos tienden a cubrir periodos cortos, por ejemplo, los planes mensuales o semestrales de una organización, son casi todos planes operativos. La planeación operativa, consiste en hacer compromisos específicos, para poner en práctica los objetivos y las políticas establecidas por la planeación estratégica”. Pág. 197

Es la herramienta que permite registrar las actividades, recursos y tiempos en el cual se desarrollará el plan de negocio, a través de esta herramienta se podrá hacer seguimiento a los avances, utilización de los recursos y gestión, con el fin de observar en forma clara la realización del proyecto. Para cada actividad registrar las metas a lograr y los requerimientos de recursos por período.

Al elaborar la planificación operativa se debe incluir los presupuestos específicos, para las diferentes áreas de ejecución.

1.2.10 PRESUPUESTACIÓN.

(Chiavenato I. y Sapiro A2011), manifiesta: “El presupuesto es un informe de los resultados esperados, lo cual expresa en términos numéricos, se lo puede llamar plan cuantificado. De hecho, el presupuesto operativo financiero a menudo es un plan de utilidades. El presupuesto puede expresarse en términos financieros, en términos de horas laborables, unidades de producción u horas maquinas, o de cualquier término numéricamente conmensurable”. Pág. 111.

El presupuesto la manera de verificar los gastos realizados y estimados, es el cómputo anticipado del costo de una obra o actividad a realizar, o de los egresos que implicara en un determinado proyecto.

Es un plan de acción dirigido a cumplir una meta prevista expresada en términos financieros que debe cumplirse en determinado tiempo.

1.3 COMUNA CALICANTO PARROQUIA COLONCHE CANTON SANTA ELENA

La comuna Calicanto pertenece a la Parroquia Colonche, está ubicada en la parte Oeste del Cantón Santa Elena. Sus límites son:

- 🚦 Al Norte: Comuna Aguadita
- 🚦 Al Sur: Comuna el Azúcar
- 🚦 Al Este: Comuna Sube y Baja
- 🚦 Al Oeste: Comuna Sayá

La comuna se conecta con la ciudad de Santa Elena a través de vía Azúcar, y la distancia es de 60 Km. aproximadamente, con la cabecera parroquial mediante, carros fletados y con la comuna Azúcar, a través de vía Calicanto-Azúcar

La comuna de Calicanto existe desde aproximadamente el año 1900 la cual contaba con una población pequeña. En Calicanto el suelo se caracteriza por poseer elevaciones y el tipo de suelo es mixto porque es arcilloso, arenoso, limoso y rocoso. Tienen ríos, esteros y pozos. El área de asentamiento humano es de 14 casas y 3 calles.

Con la provincialización de Santa Elena se tendrá más recursos económicos para distribuir la riqueza de manera equitativa y de esa manera atender a las necesidades de los pueblos que son en algunos casos urgentes en aspectos como:

- Salud y servicios básicos
- Educación y capacitación
- Fuentes de empleo y vías de comunicación

Y que los habitantes de una comunidad como la de Calicanto realicen una gestión administrativa adecuada que permite resolver sus problemas y necesidades utilizando procesos adecuados planificando para el logro de sus objetivos.

El abandono de las autoridades hacia la comuna Calicanto de la parroquia Colonche por parte de la Municipalidad, Gobernación y Prefectura es la principal causa de que exista inconformidad de los habitantes y que dan como resultado que se presenten problemas en las áreas que se mencionan a continuación

SALUD Y SERVICIOS BÁSICOS

- No se tiene un dispensario médico por lo que tienen que trasladarse a comunidades vecinas
- Problemas de recolección de basura que afectan la salud ambiental
- Falta de letrización.
- Falta de agua potable y por lo tanto exposición permanente a enfermedades intestinales, falta de un sistema de canalización del agua
- Falta de líneas telefónicas

EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN

- Falta de una infraestructura escolar
- Falta de personal capacitado en áreas: agrícola, turística, etc.
- Falta de capacitación en las áreas mencionadas

FUENTES DE EMPLEO Y VÍAS DE COMUNICACIÓN

- Falta de desarrollo de las potencialidades de la zona: Agrícola, turística, ganadera, etc.
- Falta de apoyo del gobierno para crear nuevos medios de empleo
- Falta de una carretera en buenas condiciones para acceder a la Comuna y de allí a otras comunidades del sector.

1.3.1 GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Es la acción y efecto de gestionar o de administrar, es ganar, es hacer diligencias conducentes al logro de un negocio o de un deseo cualquiera”

Es el desarrollo de actividades planteadas en el Plan Estratégico y en el Plan Operativo Anual. Para lo cual tiene que desarrollar una práctica organizativa democrática y eficiente que promueva una participación responsable de todos los actores sociales de una institución o una comunidad.

Gestión de desempeño

La gestión del desempeño es básica para el buen funcionamiento de las organizaciones modernas ya que se pueden conseguir definir planes de acción que conllevará a la mejora de resultados globales. Entre las principales tenemos:

- Valorar objetivamente las contribuciones individuales.
- Estimular a las personas para que consigan mejores resultados.
- Clarificar la importancia y significado de los puestos de trabajo.
- Identificar el grado de adecuación de las personas a los puestos.
- Optimizar las capacidades personales.
- Mejorar el rigor y la equidad de las decisiones.
- Fomentar la comunicación y cooperación entre la alta dirección y los trabajadores.

1.4 MARCO LEGAL

COMUNAS Y TIERRAS COMUNALES EN LA PROVINCIA DE SANTA ELENA

La expedición de la Ley de Organización y Régimen de las Comunas de 30 de julio de 1937, la cual se mantiene vigente, constituye el primer acto de reconocimiento jurídico-orgánico de las comunas y de sus tierras comunales ocurrido durante el período republicano.

En su artículo 1, la Ley establece y define que es una comuna: “todo centro poblado que no tenga la categoría de parroquia, que existiera en la actualidad o que se estableciera en lo futuro, y que fuere conocido con el nombre de caserío, anejo, barrio, partido, comunidad, parcialidad, o cualquiera otra designación, llevará el nombre de comuna, a más del nombre propio con el que haya existido o con el que se fundare”.

CABILDO Y/O GOBIERNO COMUNITARIO

El Cabildo y Gobierno Comunitario son autoridades comunitarias, que representa a una comunidad organizada y dirige para fomentar el desarrollo colectivo, son representantes que organizan los planes y proyectos para el mejoramiento y seguridad de los moradores de la comuna. Sin embargo, estas dos instancias son diferentes en cuanto a las atribuciones y competencias internas.

Dentro del Reglamento Interno aprobado por el Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuicultura y Pesca (MAGAP) son cinco los integrantes del Cabildo: Presidente, Vicepresidente, Tesorero, Síndico y Secretario, quienes tienen sus responsabilidades de trabajo más allá de representar; Mientras que en el estatuto de comunidades que tienen legalizada en el Consejo de Desarrollo de las Nacionalidades y Pueblos del Ecuador (CODENPE) existe el Gobierno Comunitario que tiene las siguientes autoridades: Presidente, Vicepresidente, Dirigentes: Actas y comunicaciones, Economía y Finanzas, Territorios, recursos naturales, ambiente y desarrollo, Política y fortalecimiento de la comunidad, Educación y juventud. Mujer, familia y salud integral; es un gobierno comunitario que dentro de su circunscripción territorial pueden asumir la gestión administrativa de recursos naturales, infraestructura, educación y justicia, siempre que la Asamblea General apruebe y demande los proyectos.

Atribuciones y Competencias del Cabildo y Gobierno Comunitario de las comunidades.

Las atribuciones y competencias que tienen las autoridades comunitarias depende del reconocimiento jurídico que tengan sean estos emitidos por MAGAP, CODENPE y MIES, por lo tanto, se diferencian en cada caso.

a. Dentro del Reglamento Interno de las comunidades legalizadas y aprobado por el MAGAP, como órganos de dirección consta el Cabildo lo cual *es el órgano administrativo y representativo* de la comuna, estará integrado por el *Presidente, Vicepresidente; el Tesorero, el Síndico y el Secretario*, quienes tienen las siguientes atribuciones y deberes: *formular los planes y proyectos anuales de trabajo y obras, Súper-vigilar el fiel y estricto cumplimiento de las disposiciones de la ley de comunas, Estatuto Jurídico y del presente reglamento Interno así como las resoluciones de la Asamblea General y del MAG. Fijar las cuotas y más contribuciones, Adoptar medidas más aconsejables para cobro de cuotas, elaborar el presupuesto económico anual, Establecer y mantener un sistema de control que garantice la seguridad y orden.*

b. Dentro del Estatuto aprobado por el CODENPE, las autoridades comunitarias asumen la gestión territorial como autoridades legítimas que debe planificar y ejecutar de acuerdo a sus requerimientos. Dentro de este estatuto reconocen como Concejo de Gobierno, en la que nombra los miembros de acuerdo a las áreas de trabajos que se dispongan dentro de desarrollo comunitario, y entre las principales autoridades que se nombra son las siguientes: Presidente (a), Vicepresidente (a), Dirigente (a) de Actas y comunicaciones, Dirigente (a) de economía y finanzas, Dirigente (a) de territorios, recursos naturales, ambiente y desarrollo, Dirigente (a) de política y fortalecimiento de la comunidad, Dirigente(a) de educación, juventud, Dirigente (a) de la mujer, familia y salud integral.

Las atribuciones y competencias de estas autoridades son: Administrar los recursos naturales renovables y regulares su acceso, manejo y aprovechamiento, formular planes, programas, proyectos; Conocer, analizar y aprobar los proyectos de contratos; Elaborar proyectos de reglamento interno, Rendir cuentas ante la asamblea general de las actividades realizadas, Establecer mecanismos y promover la participación de la colectividad, Conocer y resolver todos los conflictos producidos entre las familias y/o organizaciones miembros para lo cual podrá utilizar las costumbres, prácticas, procedimientos y sanciones propias de la comunidad e Intervenir en nombre de la comunidad en los procesos de consulta, recibir los beneficios por la participación e indemnizaciones por los daños al medio ambiente y/o cultural

RÉGIMEN DEL BUEN VIVIR (CONSTITUCIÓN 2008)

Sección cuarta: Hábitat y vivienda

Art. 375.- El Estado, en todos sus niveles de gobierno, garantizará el derecho al hábitat y a la vivienda digna, para lo cual:

1. Generará la información necesaria para el diseño de estrategias y programas que comprendan las relaciones entre vivienda, servicios, espacio y transporte públicos, equipamiento y gestión del suelo urbano.
2. Mantendrá un catastro nacional integrado georreferenciado, de hábitat y vivienda.
3. Elaborará, implementará y evaluará políticas, planes y programas de hábitat y de acceso universal a la vivienda, a partir de los principios de universalidad, equidad e interculturalidad, con enfoque en la gestión de riesgos.
4. Mejorará la vivienda precaria, dotará de albergues, espacios públicos y áreas verdes, y promoverá el alquiler en régimen especial.
5. Desarrollará planes y programas de financiamiento para vivienda de interés social, a través de la banca pública y de las instituciones de finanzas populares, con énfasis para las personas de escasos recursos económicos y las mujeres jefas de hogar.
6. Garantizará la dotación ininterrumpida de los servicios públicos de agua potable y electricidad a las escuelas y hospitales públicos.
7. Asegurará que toda persona tenga derecho a suscribir contratos de arrendamiento a un precio justo y sin abusos.
8. Garantizará y protegerá el acceso público a las playas de mar y riberas de ríos, lagos y lagunas, y la existencia de vías perpendiculares de acceso.

El Estado ejercerá la rectoría para la planificación, regulación, control, financiamiento y elaboración de políticas de hábitat y vivienda.

Art. 376.- Para hacer efectivo el derecho a la vivienda, al hábitat y a la conservación del ambiente, las municipalidades podrán expropiar, reservar y controlar áreas para el desarrollo futuro, de acuerdo con la ley.

Se prohíbe la obtención de beneficios a partir de prácticas especulativas sobre el uso del suelo, en particular por el cambio de uso, de rústico a urbano o de público a privado.

Sección décima: Población y movilidad humana

Art. 391.- El Estado generará y aplicará políticas demográficas que contribuyan a un desarrollo territorial e intergeneracional equilibrado y garanticen la protección del ambiente y la seguridad de la población, en el marco del respeto a la autodeterminación de las personas y a la diversidad.

Art. 392.- El Estado velará por los derechos de las personas en movilidad humana y ejercerá la rectoría de la política migratoria a través del órgano competente en coordinación con los distintos niveles de gobierno. El Estado diseñará, adoptará, ejecutará y evaluará políticas, planes, programas y proyectos, y coordinará la acción de sus organismos con la de otros Estados y organizaciones de la sociedad civil que trabajen en movilidad humana a nivel nacional e internacional.

Sección undécima: Seguridad humana

Art. 393.- El Estado garantizará la seguridad humana a través de políticas y acciones integradas, para asegurar la convivencia pacífica de las personas, promover una cultura de paz y prevenir las formas de violencia y discriminación y la comisión de infracciones y delitos. La planificación y aplicación de estas políticas se encargará a órganos especializados en los diferentes niveles de gobierno

Sección cuarta: Recursos naturales

Art. 408.- Son de propiedad inalienable, imprescriptible e inembargable del Estado los recursos naturales no renovables y, en general, los productos del subsuelo, yacimientos minerales y de hidrocarburos, sustancias cuya naturaleza sea distinta de la del suelo, incluso los que se encuentren en las áreas cubiertas por las aguas del mar territorial y las zonas marítimas; así como la biodiversidad y su patrimonio genético y el espectro radioeléctrico.

Estos bienes sólo podrán ser explotados en estricto cumplimiento de los principios ambientales establecidos en la Constitución.

El Estado participará en los beneficios del aprovechamiento de estos recursos, en un monto que no será inferior a los de la empresa que los explota.

El Estado garantizará que los mecanismos de producción, consumo y uso de los recursos naturales y la energía preserven y recuperen los ciclos naturales y permitan condiciones de vida con dignidad.

Sección quinta: Suelo

Art. 409.- Es de interés público y prioridad nacional la conservación del suelo, en especial su capa fértil. Se establecerá un marco normativo para su protección y uso sustentable que prevenga su degradación, en particular la provocada por la contaminación, la desertificación y la erosión.

En áreas afectadas por procesos de degradación y desertificación, el Estado desarrollará y estimulará proyectos de forestación, reforestación y revegetación que eviten el monocultivo y utilicen, de manera preferente, especies nativas y adaptadas a la zona.

Art. 410.- El Estado brindará a los agricultores y a las comunidades rurales apoyo para la conservación y restauración de los suelos, así como para el desarrollo de prácticas agrícolas que los protejan y promuevan la soberanía alimentaria.

Sección sexta: Agua

Art. 411.- El Estado garantizará la conservación, recuperación y manejo integral de los recursos hídricos, cuencas hidrográficas y caudales ecológicos asociados al ciclo hidrológico. Se regulará toda actividad que pueda afectar la calidad y cantidad de agua, y el equilibrio de los ecosistemas, en especial en las fuentes y zonas de recarga de agua.

La sustentabilidad de los ecosistemas y el consumo humano serán prioritarios en el uso y aprovechamiento del agua.

Art. 412.- La autoridad a cargo de la gestión del agua será responsable de su planificación, regulación y control. Esta autoridad cooperará y se coordinará con la que tenga a su cargo la gestión ambiental para garantizar el manejo del agua con un enfoque ecosistémico.

El Buen Vivir surge como una oportunidad para construir colectivamente un nuevo régimen de desarrollo. El Buen Vivir tiene que ver con una serie de derechos y garantías sociales, económicas y ambientales abarca a todos los ecuatorianos, respetando la diversidad humana que se presenta en nuestro país. Involucra esfuerzos por acercarnos al equilibrio entre sociedad y naturaleza y entre los seres humanos. El buen vivir busca mejorar la calidad de vida de todos los ecuatorianos tratando de satisfacer sus diversas necesidades y solucionando los problemas que posean las diferentes comunidades.

CAPITULO II

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

2.1 Diseño de la investigación

La investigación se desarrolló considerando la indagación cualitativa, conocida por ser: naturalista, participativa, etnográfica y humanista. En la investigación cualitativa se estudió la realidad en su contexto natural, interpretando los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas como son los habitantes de la comuna Calicanto.

La principal ventaja de la investigación cualitativa reside en su capacidad de obtener respuestas más completas y básicas a preguntas que podrían contestarse a un nivel superficial si fueran planteadas en una encuesta normal.

2.2 Modalidad de la investigación

La modalidad del trabajo de grado que se utilizó en esta investigación, es el de proyecto factible o de intervención,

Ya que comprende la elaboración de una propuesta viable, para dar solución a los problemas y necesidades de grupos sociales en este caso la comuna Calicanto; se refiere a la formulación de políticas programas, o procesos.

La estructura del proyecto factible, consta de: diagnóstico, fundamentación teórica, metodología, actividades y recursos necesarios para la ejecución; análisis y conclusiones sobre la viabilidad y realización del proyecto para la comuna Calicanto de la parroquia Colonche.

2.3 Tipos de investigación

Se utilizaron varios tipos de investigación:

Por el propósito:

Es la investigación que busca nuevos conocimientos y nuevos campos de investigación sin un fin práctico específico e inmediato. La finalidad radica en formular nuevas teorías o modificar las existentes.

La investigación ayudó a resolver el problema que tienen la comuna Calicanto con respecto a su gestión administrativa.

Por el nivel de estudio:

Se utilizó la investigación descriptiva que consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas.

Se detalló los antecedentes y la situación del campo de estudio, que es la comuna Calicanto de la parroquia Colonche del cantón Santa Elena

Por el lugar y fuentes:

Se utilizó esta modalidad de investigación ya que el investigador toma contacto en forma directa con la empíria, para obtener datos directos a través de una observación dentro de la comunidad.

Para complementar la información se acudió, a fuentes secundarias como libros textos relacionados al tema de investigación.

Investigación bibliográfica: Se utilizó información que permitió ampliar y profundizar el tema investigado como es el caso de libros, documentos, revistas, periódicos y otras publicaciones además del internet.

En el presente trabajo, se apoya en la consulta de libros y documentos concernientes a la:

- Planificación estratégica
- Gestión administrativa,

2.4 Métodos de la Investigación

Constituye una herramienta básica utilizada por el investigador para llegar a la meta propuesta economizando tiempo, dinero y energía.

Método inductivo:

El método inductivo permitió observar fenómenos particulares con el propósito de llevarlos a conclusiones generales.

Mediante el análisis, se interpretó los datos obtenidos para la elaboración de las conclusiones y recomendaciones correspondientes al tema investigado.

2.5 Técnicas de investigación

La técnica en investigación es un instrumento que permite facilitar el procesamiento de la información en la investigación.

Considerando los objetivos de la investigación, en el presente trabajo se utilizó técnicas de tipo documental y de campo como son la lectura científica, las encuestas y las entrevistas.

Documental

Lectura científica.

Esta técnica permitió ampliar el conocimiento del fenómeno en estudio, para profundizar el desarrollo de la investigación dentro de la comuna Calicanto del cantón Santa Elena.

Entrevista.

Se utilizó esta técnica de investigación con el fin de que la persona entrevistada de su punto de vista y la exprese en una conversación, en este caso las autoridades de la comuna y demás comuneros. Fue estructurada con preguntas abiertas y preguntas cerradas. La información permitió conocer la situación que afronta la comuna Calicanto y las posibles soluciones que se pueden dar para mejorar dicha situación

Encuesta.

Se utilizó esta técnica en la cual se elaboró un cuestionario dirigido a los habitantes de la comuna Calicanto con el fin de obtener información adecuada y oportuna tanto de la situación de la comuna como la elaboración de un plan estratégico para dicha comuna. Este instrumento guía, permitió establecer la factibilidad y la propuesta del diseño o formulación de un plan estratégico para una comunidad.

2.6 Instrumento de la investigación

- Son herramientas que se utilizaron para producir información o datos.
- Lo que se emplea para tener un resultado.

Cuando se selecciona una técnica para la recolección de la información que requiere una investigación; ésta, le determina el o los instrumentos que se debe utilizar.

Técnicas	Instrumentos
<ul style="list-style-type: none"> • Lectura Científica • Entrevista • Encuesta 	<ul style="list-style-type: none"> • Textos, libros, documentos • Guión de entrevista • Cuestionario

Textos, libros, documentos: Se utilizaron para recopilar información pertinente al tema de investigación y que se considera de mucha importancia para el investigador ya que se tendrá un respaldo del tema.

Guión de entrevista: Son las preguntas seleccionadas que se aplicaron para obtener la información deseada de la comuna Calicanto parroquia Colonche cantón Santa Elena

- Definir el asunto
- Reunir información
- Establecer hipótesis y objetivos de la información
- Desarrollo
- Conclusiones

La escala de Likert es un instrumento de medición de alta confiabilidad y validez. Los puntos escalares a los que se refiere la definición, hacen relación a las diferentes alternativas de respuestas propias de la escala, que el individuo debe elegir, en función de su nivel apreciación.

El cuestionario es un documento formado por un conjunto de preguntas que deben estar redactadas de forma coherente, y estructuradas de acuerdo con una determinada planificación, con el fin de que sus respuestas nos puedan ofrecer toda la información que se precisa y se aplicó la escala de Likert

Las escalas que se aplicaron fueron las siguientes:

- Totalmente en desacuerdo
 - En desacuerdo
 - Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - De acuerdo
 - Totalmente de acuerdo
-
- Nunca
 - Rara vez
 - A veces
 - Casi siempre
 - Siempre

El éxito de la investigación depende de la calidad de la información que se adquiera, tanto de las fuentes primarias como de las secundarias así como del procesamiento y presentación de la información.

2.7 Población y muestra

2.7.1 Población

La población a la que se orientó el presente estudio, corresponde a los habitantes de la comuna Calicanto de la parroquia Colonche del cantón Santa Elena.

Aunque no existe una población bien definida que resida en la comuna Calicanto, involucramos a todas las personas que están registradas como habitantes de esa comunidad y que están inscritos como comuneros en el Magap.

El universo está conformado por 110 personas que involucran a los habitantes de la comuna Calicanto de la parroquia Colonche del cantón Santa Elena.

2.7.2 Muestra

Existen dos tipos de muestra, la muestra probabilística y la no probabilística. La muestra probabilística, son considerados aquellos elementos que tienen la misma posibilidad de ser elegidos. En cambio la no probabilística, se caracteriza no por la probabilidad sino más bien por las características de la investigación.

De esto se deduce que en la probabilística requiere de fórmula que viabilice la investigación, en cambio en la segunda no requiere de fórmula sino más bien está en función de las características de la investigación. El muestreo no probabilístico se clasifica en: muestreo por conveniencia, muestreo por criterio, muestreo por cuotas

$$\text{Formula: } n = \frac{N \cdot P \cdot Q}{(N - 1) \cdot (E/2)^2 + P \cdot Q}$$

Simbología:

N= Tamaño de la población (100)

P = Probabilidad de éxito (0.85)

Q = Probabilidad de fracaso (0.15)

E= error de estimación (5%)

K= # de desviac. Típicas "Z" (1: 68%, **2: 95,5%**, 3: 99.7%)

- Si las poblaciones son grandes, que pasen de (250) término de referencia, se utilizará la técnica del muestreo con su respectiva fórmula.

Se aplicó el **Muestreo intencionado** donde el investigador selecciona los elementos que a su juicio son representativos, lo cual exige al investigador un conocimiento previo de la población que se investiga.

La población que se pretende investigar constituye la totalidad de las personas de la comuna Calicanto de la parroquia Colonche del cantón Santa Elena, la población o universo a investigar es manejable, por lo tanto no se necesita aplicar la fórmula para obtener la muestra.

En este caso la muestra será de 110 comuneros que es la totalidad de la población aplicando el muestreo por criterio. En el momento de tomar la muestra de las personas que conforman la comuna Calicanto se pudo notar que no todas participan de manera activa en las actividades, y que frecuentemente asisten a las reuniones o actividades un aproximado de 60 personas por lo que se toma en consideración el muestreo intencionado para realizar la muestra y determinarla en 60 comuneros.

2.8 Procedimiento y procesamiento de la investigación

Procedimiento de la investigación

La presente investigación se desarrolló tomando el siguiente procedimiento:

1. Planteamiento del problema
2. Revisión bibliográfica
3. Definición de la población, selección de la muestra
4. Consecución del sistema de variables
5. Estudio de campo
6. Proceso y análisis de datos
7. Conclusiones y recomendaciones
8. Formulación de la propuesta
9. Preparación y redacción del informe final

En este estudio, cuenta con conjunto de estrategias, técnicas y habilidades que permitieron emprender este tipo de investigación, el cual tiene como objetivo comunicar a las personas los resultados de una manera clara y sencilla, de tal forma que haga posible al lector comprender los datos y determinar por si mismo la validez y confiabilidad de las conclusiones.

Procesamiento la investigación

La información se procesó en función de los instrumentos y técnicas utilizadas, en la investigación de las variables en estudio: Plan estratégico comuna Calicanto. Se procedió a realizar encuestas y cuestionarios a las personas que conforman la Comuna Calicanto Parroquia Colonche del cantón Santa Elena.

Terminada esta etapa, se procedió a la tabulación de la información en función de cada uno de los ítems, se elaboran tablas de distribución de frecuencias absolutas y relativas simples de cada uno de los ítems considerando los diferentes elementos de la muestra y categorías. Con los datos de las tablas estadísticas, se elaboran gráficos de barras apiladas en porcentajes, por ser la más conveniente de acuerdo a la información. Y la última fase comprende el análisis e interpretación de resultados.

CAPITULO III

3.1 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA

1. ¿Conoce usted si existe un plan estratégico al interior de la comuna Calicanto?

Cuadro # 3

Existencia de un plan estratégico en la Comuna Calicanto		
VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	0	0
NO	60	100
Total	60	100

Fuente: Comuna Calicanto

Elaborado por: Richard Tomalá Neira

Gráfico # 3



Fuente: Comuna Calicanto

Elaborado por: Richard Tomalá Neira

Al observar los resultados de la encuesta se evidencia claramente que no existe un plan estratégico dentro de la comuna Calicanto ya que de los encuestados la mayoría de ellos en un 100% respondió que no existe un plan estratégico, estos resultados obtenidos inciden en que la gestión por parte de las autoridades de la comuna no sea la adecuada existan problemas e inconvenientes y no se cumpla con los objetivos que se propone la comuna de manera efectiva y oportuna, por lo tanto es aplicable y factible la elaboración de un plan estratégico que sirva de guía y de apoyo para los comuneros en la toma de decisiones y en las diferentes actividades que tengan que realizar.

2. ¿Está conforme con el nivel de vida que tienen los habitantes de la comuna Calicanto?

Cuadro # 4

Conformidad con el nivel de vida de los habitantes		
VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	3	5
NO	57	95
Total	60	100

Fuente: Comuna Calicanto
Elaborado por: Richard Tomalá Neira

Gráfico # 4



Fuente: Comuna Calicanto
Elaborado por: Richard Tomalá Neira

Con respecto a la conformidad con el nivel de vida de los habitantes de la comuna, los resultados evidencian que los encuestados en un 5% está conforme con el nivel de vida que poseen, mientras que en su mayoría un 95% no están conforme con su nivel de vida de la comuna Calicanto debido a la falta de preocupación por parte de las autoridades locales para atender a las necesidades de los comuneros, por lo que la elaboración del plan estratégico es aplicable para dar una posible solución a los problemas y necesidades que enfrentan en la actualidad y de esa manera lograr el desarrollo y bienestar de los habitantes de la comuna Calicanto.

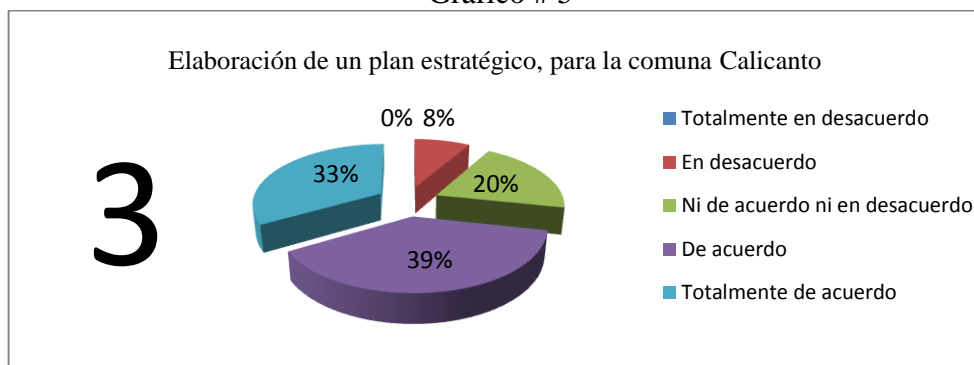
3. ¿Considera que es necesario la elaboración de un plan estratégico, para mejorar la calidad de vida en la comuna Calicanto?

Cuadro # 5

Elaboración de un plan estratégico, para la comuna Calicanto		
VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	5	8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	12	20
De acuerdo	23	38
Totalmente de acuerdo	20	33
Total	60	100

Fuente: Comuna Calicanto
Elaborado por: Richard Tomalá Neira

Gráfico # 5



Fuente: Comuna Calicanto
Elaborado por: Richard Tomalá Neira

Analizando la información obtenida en la encuesta con respecto a la elaboración de un plan estratégico, permite darnos cuenta que los encuestados en un 8% está en desacuerdo con la elaboración de un plan , un 20% es indiferente mientras que en su mayoría un 39 % y un 33% está de acuerdo y totalmente de acuerdo con la elaboración del plan estratégico para mejorar la gestión y calidad de vida, por lo que existe el apoyo de la mayoría de las personas que conforman la comuna para llevar a cabo el proyecto de planeación estratégica para la comuna Calicanto y conseguir mejorar la calidad de vida de los comuneros.

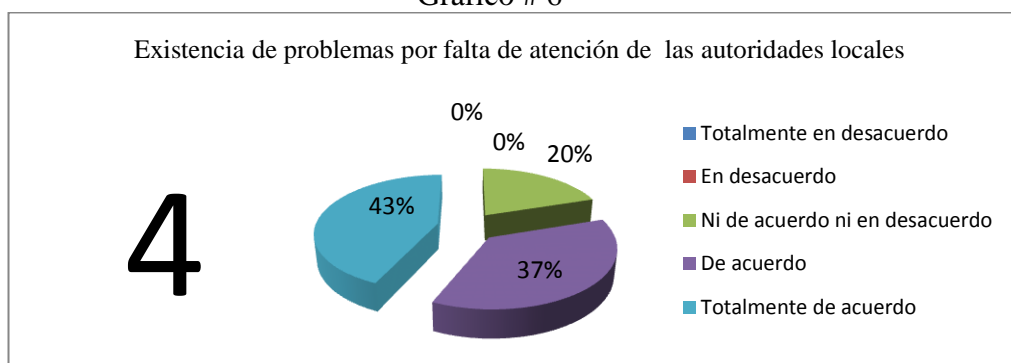
4. ¿Los problemas que tiene la comuna Calicanto se debe a la falta de atención por parte de la municipalidad y demás entidades del gobierno como Prefectura y Gobernación?

Cuadro # 6

Existencia de problemas por falta de atención de las autoridades locales		
VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	12	20
De acuerdo	22	37
Totalmente de acuerdo	26	43
Total	60	100

Fuente: Comuna Calicanto
Elaborado por: Richard Tomalá Neira

Gráfico # 6



Fuente: Comuna Calicanto
Elaborado por: Richard Tomalá Neira

Los datos obtenidos con respecto a la existencia de problemas por falta de atención de las autoridades locales y demás organismos de gobierno, un 20% de encuestados fue indiferente, mientras que un 37% y 43% existe inconformidad ya que en su mayoría están de acuerdo y totalmente de acuerdo a que los problemas que tiene la comuna Calicanto en la actualidad se debe a la falta de preocupación por parte de las autoridades locales de turno como Municipalidad, Gobernación, Prefectura y demás organismos del Estado que hacen poco o nada para dar a solución a los problemas y necesidades de la comunidad.

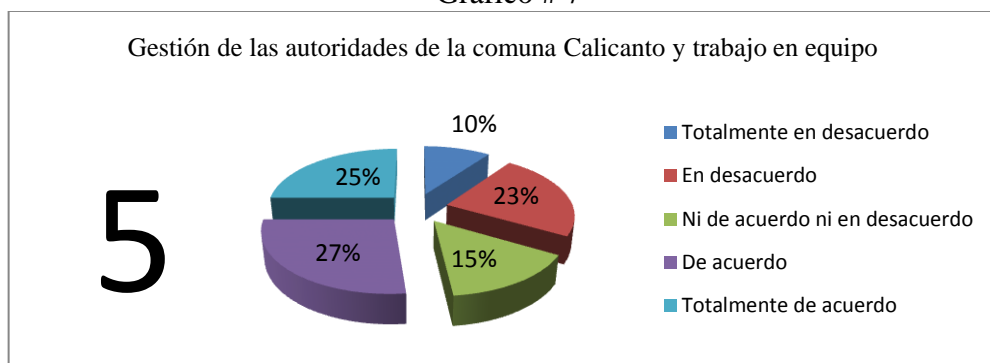
5. ¿Está de acuerdo con la gestión de las autoridades actuales de la comuna Calicanto y su trabajo en equipo?

Cuadro # 7

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente en desacuerdo	6	10
En desacuerdo	14	23
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	15
De acuerdo	16	27
Totalmente de acuerdo	15	25
Total	60	100

Fuente: Comuna Calicanto
Elaborado por: Richard Tomalá Neira

Gráfico # 7



Fuente: Comuna Calicanto
Elaborado por: Richard Tomalá Neira

Con respecto a la gestión de las autoridades de la comuna Calicanto, los datos obtenidos por la encuesta, un 10% está totalmente en desacuerdo con la gestión, un 23% está en desacuerdo, un 15% es indiferente, un 27% y un 25% está de acuerdo y totalmente de acuerdo, es decir existe una parte que no está conforme con la gestión realizada por las autoridades pero también existe gran parte que apoyan la gestión por lo que se contaría con el apoyo de la gran parte de los involucrados autoridades comunales y comuneros para en conjunto realizar cualquier actividad o proyecto para beneficio de la comuna y todos los que la conforman.

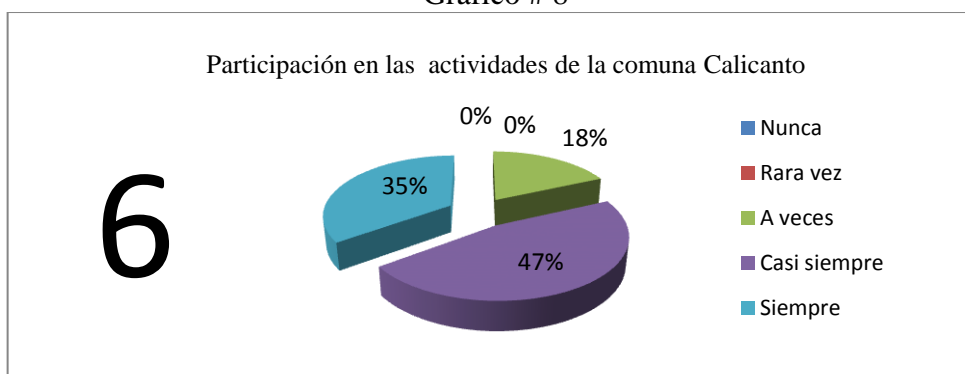
6. Su participación en las diversas actividades programadas por la comuna es:

Cuadro # 8

Participación en las actividades de la comuna Calicanto		
VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	0	0
Rara vez	0	0
A veces	11	18
Casi siempre	28	47
Siempre	21	35
Total	60	100

Fuente: Comuna Calicanto
Elaborado por: Richard Tomalá Neira

Gráfico # 8



Fuente: Comuna Calicanto
Elaborado por: Richard Tomalá Neira

En la participación en las diversas actividades por parte que realizan los comuneros, se puede observar que los encuestados, en un 18% participan a veces en las diferentes actividades de la comuna, un 47% casi siempre y un 35% de ellos participan de manera activa en las diferentes actividades o programas que realiza las autoridades de la comuna, por lo que se puede decir que si existe la participación de la mayoría en las actividades pero debe existir el compromiso de todos los que conforman la comuna para buscar soluciones a sus problemas y necesidades y para que estas sean atendidas por las autoridades locales.

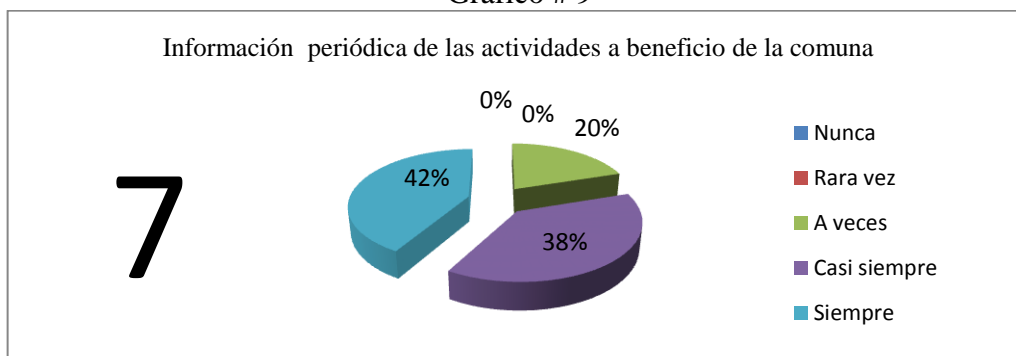
7. Las autoridades de las comunas informan periódicamente de las diferentes actividades o proyectos que realizan para beneficio de la comuna.

Cuadro # 9

Información periódica de las actividades a beneficio de la comuna		
VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	0	0
Rara vez	0	0
A veces	12	20
Casi siempre	23	38
Siempre	25	42
Total	60	100

Fuente: Comuna Calicanto
Elaborado por: Richard Tomalá Neira

Gráfico # 9



Fuente: Comuna Calicanto
Elaborado por: Richard Tomalá Neira

Con respecto a la información periódica de las diferentes actividades por parte de las autoridades comunales a beneficio de la comuna, un 20% de los encuestados respondió que a veces las autoridades de la comuna informan de las actividades, un 38% manifestó casi siempre y mientras un 42% dijeron que las autoridades de la comuna siempre informan de las actividades que realizan siendo estos la mayor parte de los encuestados, es decir que las autoridades de la comuna si informan periódicamente acerca de las actividades que realizan en beneficio de la comuna Calicanto y de los que la conforman.

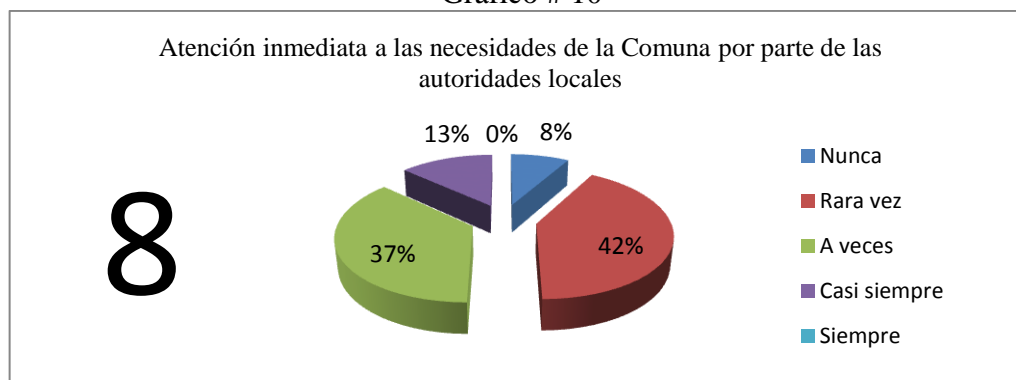
8. Las necesidades o los problemas de la comuna son atendidas inmediatamente por parte de algún organismo de la Provincia de Santa Elena sea este Municipalidad, Prefectura. Gobernación.

Cuadro # 10

Atención inmediata a las necesidades de la Comuna por parte de las autoridades locales		
VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	5	8
Rara vez	25	42
A veces	22	37
Casi siempre	8	13
Siempre	0	0
Total	60	100

Fuente: Comuna Calicanto
Elaborado por: Richard Tomalá Neira

Gráfico # 10



Fuente: Comuna Calicanto
Elaborado por: Richard Tomalá Neira

Los resultados obtenidos con relación a la atención inmediata a las necesidades o problemas de la comuna, los encuestados en un 8% manifestaron que nunca reciben una respuesta favorable, 42% respondieron rara vez y un 37% dijeron que a veces esto permite conocer que las autoridades del cantón Santa Elena y demás organismos no atienden a las necesidades de la comuna Calicanto inmediatamente por lo que existe inconformidad por parte de las personas dentro de la comuna y consideran falta de interés de los problemas por parte de las autoridades.

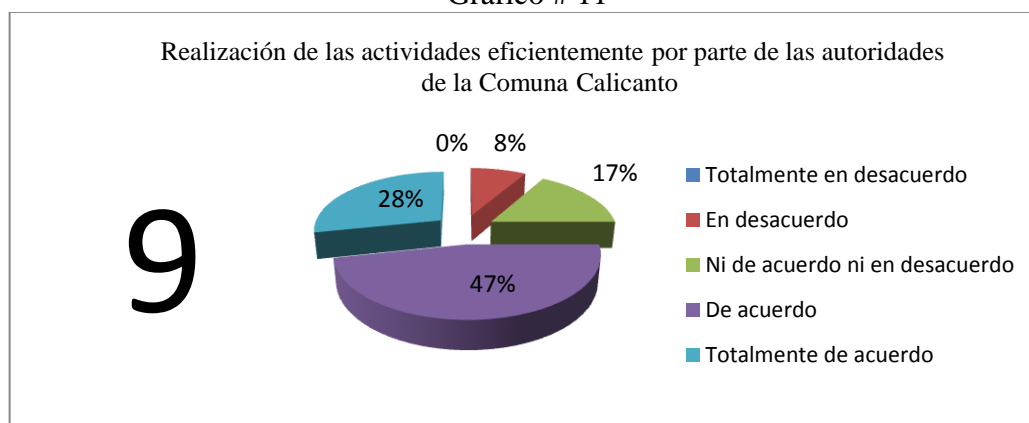
9. Considera que las autoridades de la comuna Calicanto realizan las actividades eficientemente para el logro de los objetivos de la comuna.

Cuadro # 11

Realización de las actividades eficientemente por parte de las autoridades de la Comuna Calicanto		
VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	5	8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10	17
De acuerdo	28	47
Totalmente de acuerdo	17	28
Total	60	100

Fuente: Comuna Calicanto
Elaborado por: Richard Tomalá Neira

Gráfico # 11



Fuente: Comuna Calicanto
Elaborado por: Richard Tomalá Neira

Al considerar la realización de las actividades eficientemente por parte de las autoridades comunales los resultados obtenidos por parte de los encuestados un 8 % manifestó que está en desacuerdo con las autoridades, un 17% es indiferente, un 47% y 28% está de acuerdo y totalmente de acuerdo es decir en su mayoría considera que las autoridades de la comuna realizan sus actividades eficientemente para el desarrollo de la comuna por lo que los problemas que enfrenta la comuna no se reflejan en las autoridades comunales sino por parte de las autoridades locales.

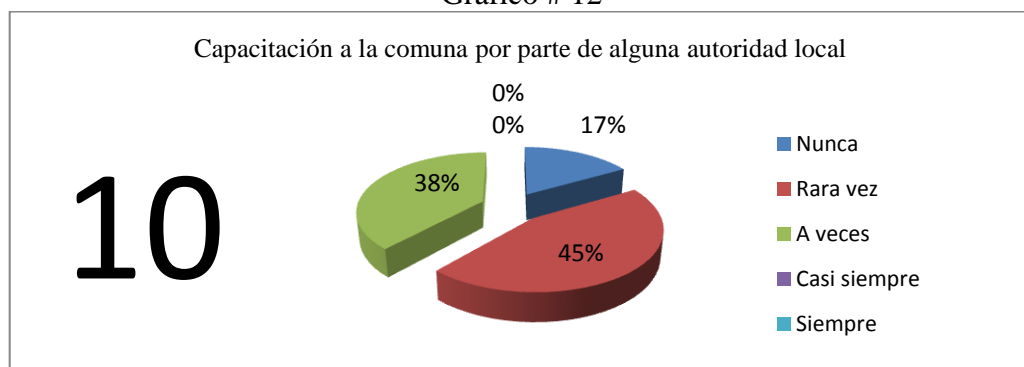
10. Ha recibido algún tipo de capacitación por parte de algún organismo de la Provincia de Santa Elena sea este Municipalidad, Prefectura. Gobernación.

Cuadro # 12

Capacitación a la Comuna por parte de alguna autoridad local		
VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	10	17
Rara vez	27	45
A veces	23	38
Casi siempre	0	0
Siempre	0	0
Total	60	100

Fuente: Comuna Calicanto
Elaborado por: Richard Tomalá Neira

Gráfico # 12



Fuente: Comuna Calicanto
Elaborado por: Richard Tomalá Neira

En relación a la capacitación a los comuneros de Calicanto por parte de alguna autoridad local u otro organismo del gobierno los encuestados en un 17% indicaron que nunca han recibido capacitación, un 45% manifestaron rara vez, y un 38% dijeron a veces, los encuestados coinciden en que han recibido algún tipo de capacitación pero a veces o rara vez, entonces es necesario que se reciba la capacitación a los comuneros por parte de las autoridades locales de manera continua o de forma periódica para que de esta forma ellos estén preparados para emprender algún tipo de proyecto productivo en beneficio de la comuna Calicanto.

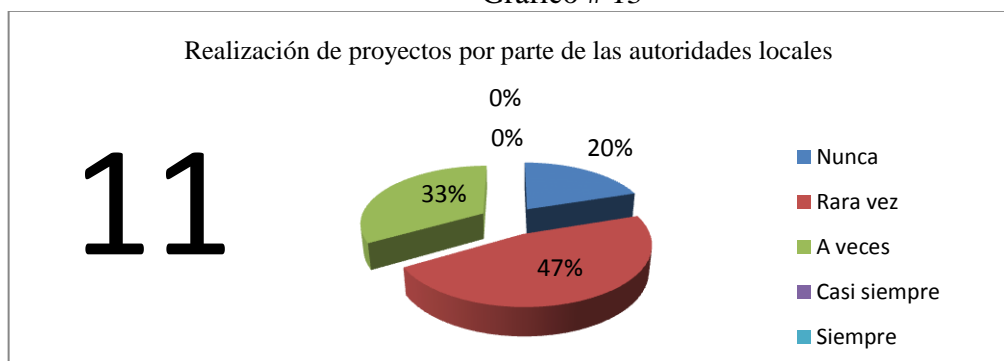
11. Algún organismo de la Provincia de Santa Elena sea este Municipalidad, Prefectura. Gobernación han promovido proyectos para incentivar la cultura emprendedora de los habitantes de la Comuna.

Cuadro # 13

Realización de proyectos por parte de las autoridades locales		
VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	12	20
Rara vez	28	47
A veces	20	33
Casi siempre	0	0
Siempre	0	0
Total	60	100

Fuente: Comuna Calicanto
Elaborado por: Richard Tomalá Neira

Gráfico # 13



Fuente: Comuna Calicanto
Elaborado por: Richard Tomalá Neira

En la realización de proyectos por parte de las autoridades locales y demás organismos del gobierno los resultados obtenidos por parte de los encuestados un 20% manifestaron que nunca han promovido proyectos las autoridades, un 47% dijeron rara vez, y un 33% respondieron a veces, al interpretar los resultados se puede decir que las autoridades locales y demás organismos de gobierno deberían promover proyectos para incentivar el emprendimiento de los comuneros de manera frecuente para que ellos mismos busquen dar solución a sus problemas y logren el desarrollo comunal y que contribuyan también al desarrollo de la provincia y del país.

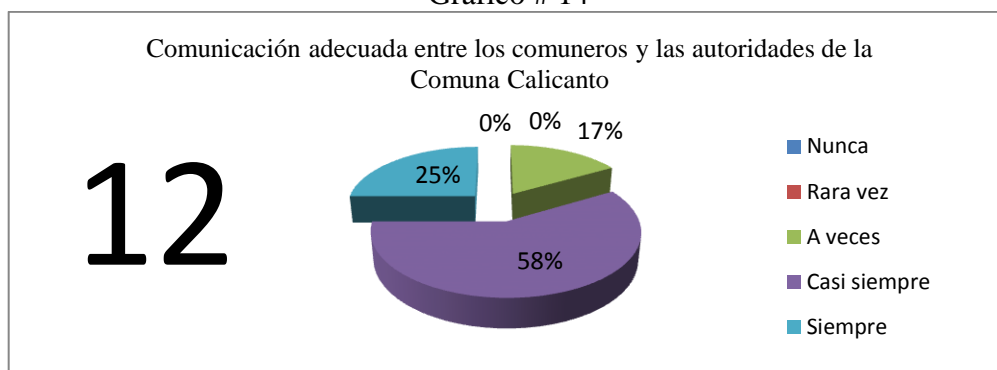
12. ¿Considera que la comunicación es la adecuada entre los comuneros y las autoridades de la comuna Calicanto?

Cuadro # 14

Comunicación adecuada entre los comuneros y las autoridades de la Comuna Calicanto		
VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	0	0
Rara vez	0	0
A veces	10	17
Casi siempre	35	58
Siempre	15	25
Total	60	100

Fuente: Comuna Calicanto
Elaborado por: Richard Tomalá Neira

Gráfico # 14



Fuente: Comuna Calicanto
Elaborado por: Richard Tomalá Neira

Con respecto a la comunicación entre los comuneros y las autoridades comunales los resultados obtenidos por parte de los encuestados manifestaron, un 17% que a veces existe una correcta comunicación, un 58% respondieron casi siempre y mientras un 25% dijeron siempre se evidencia que la mayor parte de los encuestados consideran que la comunicación es la adecuada entre las autoridades de la comuna y los comuneros, es decir que no existe mayor incidencia en problemas con respecto a la comunicación pero esta debe ser fortalecida para el trabajo en conjunto en las diferentes actividades a emprender a beneficio de la comunidad.

3.2 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE LA ENTREVISTA

1. ¿La comuna Calicanto de la parroquia Colonche del cantón Santa Elena en la actualidad posee planificación estratégica?

Con respecto a la planificación estratégica en la comuna Calicanto los datos que se obtuvieron en la entrevista la mayoría de los entrevistados respondieron que en la actualidad no poseen ni cuentan con planificación estratégica o un plan para llevar a cabo las diferentes actividades de la comuna, por lo que la gestión no es la adecuada, claramente se evidencia que se pueda elaborar y aplicar dentro de la comuna un plan estratégico para el mejoramiento de la gestión y darle alternativas de solución a los diferentes problemas que tiene la comuna Calicanto. Este plan servirá de guía para las autoridades comunales en la consecución de los objetivos y metas que tengan propuestos tomando decisiones acertadas.

2. ¿Conoce usted si la comuna Calicanto tiene visión, misión, objetivos o metas para su desarrollo dentro de la sociedad?

Con respecto a la visión, misión, objetivos o metas para el desarrollo de la comuna Calicanto los resultados obtenidos por parte de los entrevistados respondieron que les faltan o no poseen una visión, misión, objetivos o metas estos elementos son de mucha importancia para una institución en este caso la comuna Calicanto ya que le permite definir el camino hacia lo que busca o persigue la comuna, se interpreta claramente que es necesario la elaboración de las mismas con la colaboración y participación de todos los involucrados tanto autoridades de la comuna como los comuneros con la finalidad de direccionarla hacia un futuro deseado y darle identidad a la comuna Calicanto.

3. ¿Existe la predisposición de los comuneros en el desarrollo de las diferentes actividades de la comuna Calicanto?

Con relación a la predisposición de los comuneros en las diferentes actividades que realiza la comuna Calicanto, los datos obtenidos indican que de los entrevistados existen personas que no participan activamente en las diferentes actividades que realiza la comuna pero en su mayoría de los comuneros si existe la predisposición de participar y colaborar de manera activa y resulta alentador conocer que es la mayoría por lo que se tendrá la colaboración de todos ellos, para que en conjunto las autoridades comunales, los comuneros y autoridades locales trabajen de manera eficiente en las diferentes actividades que se desarrollen para beneficio de la comuna Calicanto mejorando la calidad de vida.

4. ¿Las autoridades del cantón Santa Elena se preocupan o atienden a las necesidades o requerimientos que tiene la comuna?

Con respecto a la preocupación de las autoridades locales a las necesidades y requerimientos de la comuna Calicanto los entrevistados manifestaron, en su mayoría que solo a veces existe el interés en dar respuesta a los problemas y necesidades que demandan solución por parte de la comuna Calicanto y demás comunidades por lo que no se evidencia ningún desarrollo efectivo en las comunidades, por lo que debe existir el interés y el compromiso por parte de las autoridades locales y demás organismos del gobierno que rigen en el cantón Santa Elena en dar solución a las necesidades de la comunidad para mejorar la relación con los comuneros y que asignando los recursos necesarios lleven a cabo actividades prioritarias buscando el desarrollo de la comunidad.

5. ¿Cómo considera la gestión realizada por las autoridades del cantón Santa Elena y demás organismos del Gobierno?

Con relación a la gestión que realizan las autoridades locales y demás organismos del gobierno en beneficio de las comunidades del cantón Santa Elena, los resultados obtenidos de los entrevistados algunos consideran regular la gestión realizada, mientras que los demás la consideran buena, pero en si existe inconformidad por parte de la mayoría de los comuneros por que no han visto que sus necesidades y requerimientos sean atendidas de manera oportuna y si son atendidas no lo hacen en el tiempo requerido, con respecto a beneficios que han realizado a la comuna se destacan habilitar la vía de acceso a la comuna pero la comuna demanda más obras que son prioritarias como la capacitación para estar preparados con el conocimiento adecuado para buscar soluciones a sus necesidades emprendiendo proyectos de desarrollo.

6. ¿Consideran que las autoridades del cantón Santa Elena son las que deben dar solución a las necesidades de la comunidad?

Con respecto a la solución a las necesidades de la comuna por parte de las autoridades locales los entrevistados manifestaron, la mayoría de ellos estar de acuerdo que los encargados de dar solución a los problemas o necesidades que atraviesan las comunidades es competencia de las autoridades de turno que deben dar respuestas favorables a los requerimientos para el desarrollo de las mismas asignando los recursos necesarios, tomando las decisiones más adecuadas que beneficien mutuamente a ambas partes y no solo a las autoridades y demás organismos que nos gobiernan ya que muchas veces el recurso y presupuesto designado por parte del Estado no es usado de manera adecuada y es destinado a otras obras o en beneficio de las autoridades que gobiernan en el cantón Santa Elena

7. ¿Cómo considera la elaboración de un plan estratégico para mejorar la gestión de la comuna?

En la elaboración de un plan estratégico para mejorar la gestión de la comuna Calicanto, los entrevistados consideran importante la elaboración de un plan estratégico que permita mejorar la gestión y la calidad de vida que les sirva de guía en la toma de decisiones favorables mejorando y fortaleciendo ciertos aspectos en los que tiene falencia las autoridades comunales, debe existir el trabajo en conjunto, la participación de todos los involucrados y no de solo unos cuantos ya que el beneficio sería para todos, existe una respuesta favorable para poder llevarlo a cabo y buscar soluciones a las necesidades de la comuna Calicanto.

8. ¿Existe la motivación necesaria para emprender proyectos de desarrollo en beneficio de la comuna por parte de las autoridades del cantón Santa Elena?

En la motivación para emprender proyectos en beneficio de la comuna por parte de las autoridades locales y demás organismos del gobierno, los entrevistados, manifestaron que solo existe a veces la motivación, por lo se debe motivar de manera más frecuente a las comunidades y pueblos que conforman el cantón Santa Elena esto da como resultado que las personas que conforman una comunidad no realizan ningún proyecto para remediar los problemas y necesidades que enfrentan, se debe motivar a la comunidad periódicamente para su desarrollo y que estos reciban la visita de las autoridades locales y que exista el compromiso de ambas partes tanto comuneros como autoridades en realizar proyectos que beneficien y logren el progreso de la comunidad.

9. ¿Constituye la capacitación en diferentes áreas, importante para lograr el desarrollo de la comunidad?

Con relación a la importancia de la capacitación en el desarrollo de la comuna Calicanto los resultados obtenidos por parte de los entrevistados, manifestaron en su mayoría que es importante y necesaria la capacitación ya que de esa manera las personas que conforman la comuna estarán preparados con conocimientos adecuados y técnicos que les permita tomar decisiones adecuadas y emprender proyectos para remediar la situación en la que se encuentran por lo que se debe aplicar la capacitación a los comuneros gestionando con el organismo competente para que brinde la capacitación y que los comuneros estén preparados en aspectos técnicos para emprender proyectos de desarrollo a beneficio de la comuna Calicanto del cantón Santa Elena.

10. ¿Considera que el turismo comunitario ayudará al mejoramiento de la calidad de vida de la comuna?

Con respecto al turismo comunitario para el mejoramiento de la calidad de vida de los que conforman la Comuna Calicanto los datos obtenidos por parte de los entrevistados manifestaron en su mayoría estar de acuerdo en emprender el turismo comunitario como solución para mejorar la calidad de vida, se interpreta que aplicar el turismo comunitario sería una opción favorable para lograr un desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de la comuna Calicanto siempre y cuando todos los que conforman la comuna estén comprometidos trabajen en conjunto y participen de forma activa en las diferentes actividades a realizarse para poner en práctica el turismo comunitario.

3.3 COMPROBACIÓN DE LA HIPÓTESIS

PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

- HIPÓTESIS NULA

H⁰ “No existe relación entre la planificación estratégica y el mejoramiento de la gestión administrativa de la comuna Calicanto parroquia Colonche del cantón Santa Elena periodo 2013-2017”

- HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN

H¹ “Existe relación entre la planificación estratégica y el mejoramiento de la gestión administrativa de la Comuna Calicanto Parroquia Colonche del Cantón Santa Elena período 2013-2017”

Donde:

$$x^2 = \sum \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

X²= Es el valor de Chi cuadrado calculado.

f_o = Frecuencia observada

f_e = Frecuencia esperada

Σ = Sumatoria

¿Considera que es necesaria la elaboración de un plan estratégico, para mejorar la calidad de vida en la comuna Calicanto?

Cuadro # 15

Elaboración de un plan estratégico, para la comuna Calicanto		
VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	5	8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	12	20
De acuerdo	23	38
Totalmente de acuerdo	20	33
Total	60	100

¿Está de acuerdo con la gestión de las autoridades actuales de la comuna Calicanto y su trabajo en equipo?

Cuadro # 16

Gestión de las autoridades de la comuna Calicanto y su trabajo en equipo		
VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	7	12
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	17	28
De acuerdo	23	38
Totalmente de acuerdo	13	22
Total	60	100

FRECUENCIAS DE OBSERVACIÓN

Cuadro # 17

ALTERNATIVAS	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Total
Elaboración de un plan estratégico, para la comuna Calicanto	20	23	12	5	0	60
Gestión de las autoridades de la comuna Calicanto	15	16	9	14	6	60
Total	35	39	21	19	6	120

FRECUENCIAS ESPERADAS

Cuadro # 18

ALTERNATIVAS	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Total
Elaboración de un plan estratégico, para la comuna Calicanto	17,5	19,5	10,5	9,5	3	60
Gestión de las autoridades de la comuna Calicanto	17,5	19,5	10,5	9,5	3	60
Total	35	39	21	19	6	120

$$E = \frac{(Tf \times Tc)}{Tg}$$

En donde:

Tf: total filas

Tc: total columnas

Tg: total global

$$E = \frac{(35 \times 60)}{120} \quad E1 = 17,5$$

$$E = \frac{(35 \times 60)}{120} \quad E2 = 19,5$$

$$E = \frac{(35 \times 60)}{120} \quad E3 = 10,5$$

$$E = \frac{(35 \times 60)}{120} \quad E4 = 9,5$$

$$E = \frac{(35 \times 60)}{120} \quad E5 = 3$$

Para el cálculo de chi cuadro se requiere la siguiente fórmula:

Cuadro # 19

	O	E	O - E	(O - E) ²	(O - E) ² / E
Totalmente de acuerdo	20	17,5	2,5	6,25	0,36
De acuerdo	23	19,5	3,5	12,25	0,63
Indiferente	12	10,5	1,5	2,25	0,21
En desacuerdo	5	9,5	-4,5	20,25	2,13
Totalmente en desacuerdo	0	3	-3	9	3,00
Totalmente de acuerdo	15	17,5	-2,5	6,25	0,36
De acuerdo	16	19,5	-3,5	12,25	0,63
Indiferente	9	10,5	-1,5	2,25	0,21
En desacuerdo	14	9,5	4,5	20,25	2,13
Totalmente en desacuerdo	6	3	3	9	3,00
				X1	12,66

Alfa (α) hace referencia al nivel de confianza que tengan los cálculos de la prueba, si se quiere obtener un nivel de confianza del 95%, el valor de alfa debe ser del 0.05 el cual pertenece al complemento porcentual de la confianza

Grados de libertad (gl): es un estimador del número de categorías independientes en la prueba o experimento científico.

Grados de libertad: (filas - 1) (columnas - 1)

GL: (F-1) (C-1)

GL: (2-1) (5-1)

GL: 4

El valor tabulado de chi cuadrado con 4 grados de libertad y un nivel de significancia de 0.05 es de 9.49 en la tabla de chi cuadrado

Decisión:

- El valor de $X^2 = 9.49 < X_1 = 12.66$

Se utilizó la fórmula de chi cuadrado esta fórmula estadística nos da la posibilidad de aceptar o rechazar la hipótesis nula (H_0)

De acuerdo a lo establecido se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa o de investigación es decir que “Existe relación entre la planificación estratégica y el mejoramiento de la gestión administrativa de la comuna Calicanto parroquia Colonche del cantón Santa Elena período 2013-2017”

3.4 CONCLUSIONES

- En la comuna Calicanto no existe o carece de planeación estratégica por lo que es necesario la elaboración de un plan estratégico que sirva de guía y de apoyo para la toma de decisiones por parte de las autoridades comunales y que busquen de esa manera dar solución a los problemas y necesidades que posee la comuna.
- Carece de elementos directrices como visión, misión, que permiten darle identidad a la comuna Calicanto además de objetivos y metas claros que los encaminen a una gestión adecuada a la utilización correcta de los recursos disponibles y explotar sus potencialidades en beneficio de la comunidad
- La participación de los comuneros en las diferentes actividades no es muy frecuente ya que no participan todos en las actividades programadas, debe existir la motivación y el compromiso de la mayoría para lograr alcanzar las metas y anhelos deseados por todos
- Las autoridades locales del cantón Santa Elena no atienden las necesidades o requerimientos de la comuna de manera inmediata, y los comuneros se sienten abandonados ya que los problemas no son solucionados por lo que no pueden mejorar su nivel de vida por que no reciben el apoyo adecuado.
- En la comuna Calicanto no han recibido la capacitación adecuada para emprender proyectos de desarrollo con la finalidad de que ellos mismos busquen alternativas de solución a sus necesidades logrando el desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad

3.5 RECOMENDACIONES

- La elaboración de un plan estratégico con la finalidad de mejorar la gestión de la comuna Calicanto dándole identidad a la misma a través de la misión, visión, además de objetivos claros que ayuden a cumplir con los resultados esperados por parte de los comuneros.
- Se debe gestionar o realizar convenios con las autoridades locales como Municipio, Gobernación o Prefectura para que den solución a los problemas que poseen y que estos sean atendidos de manera oportuna
- Se debe incentivar y fortalecer la participación de todos los comuneros en las diferentes actividades que realizan las autoridades locales, motivándolos y manteniendo una comunicación adecuada para que trabajando en equipo busquen el desarrollo de la comuna
- Debe existir la capacitación adecuada a los comuneros en diferentes áreas en forma periódica para que estos estén preparados de manera técnica y que emprendan proyectos en beneficio de todos los que la conforman
- Aplicación del turismo comunitario como alternativa de solución a los problemas aprovechando el recurso turístico, que sea manejado de manera adecuada para beneficio de toda la comunidad.

CAPÍTULO IV

PLAN ESTRATÉGICO PARA LA COMUNA CALICANTO PARROQUIA COLONCHE CANTÓN SANTA ELENA, PERÍODO 2013 -2017

4.1 PRESENTACIÓN

La planificación estratégica se ha convertido en una necesidad en todas aquellas comunidades o instituciones que, habiendo sido protagonista de un cambio, tienen plena consciencia de que el futuro les deparará retos importantes.

Un plan estratégico es un conjunto de propuestas realistas que emanan de una reflexión sobre el pasado y el presente, y que sitúan los objetivos de la institución en un futuro no inmediato pero alcanzable y medible. El plan estratégico que se propone es un instrumento muy importante y de fácil aplicación, para que las autoridades de la comuna Calicanto puedan realizar una gestión más competitiva, logrando visualizar de una manera integrada el futuro de la institución.

Con la propuesta del plan estratégico se pretende el mejoramiento de la gestión administrativa de las autoridades de la comuna Calicanto, y este plan sea el soporte o de solución a los problemas por los que atraviesa la comuna en las áreas de educación y capacitación, salud y servicios básicos, y fuentes de empleo.

Con la aplicación del plan estratégico se pretende que la comuna sea una institución de competencia con personas con vocación y cultura emprendedora útiles a sí mismo y la sociedad para dar solución a los problemas que enfrenten en el futuro. Servirá de referente para otras instituciones y comunidades en la elaboración y ejecución del plan estratégico. Se espera que a partir de la aplicación de la propuesta, plan estratégico para mejorar la gestión administrativa, haya el compromiso y apropiación por parte de los actores involucrados comuneros y autoridades de la provincia, sea una comunidad de competencia con la finalidad de mejorar su calidad de vida.

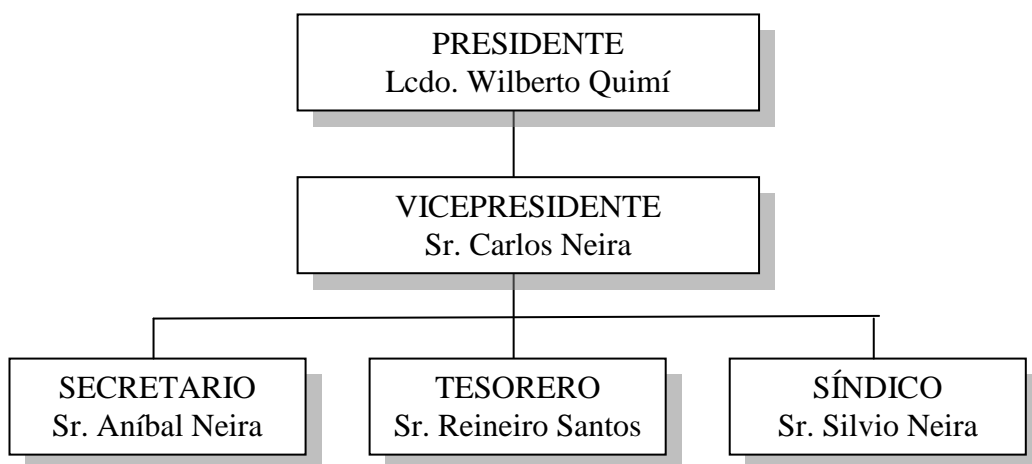
4.2 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Calicanto cuenta con la casa comunal fundada en el año 1992 con acuerdo ministerial 105 del 13 de diciembre.

La estructura organizacional de la comuna Calicanto de la parroquia Colonche está conformada por los siguientes:

- Presidente: Lcdo. Wilberto Quimí
- Vicepresidente : Sr. Carlos Neira
- Síndico : Sr. Silvio Neira
- Tesorero : Sr. Reineiro Santos
- Secretario: Sr. Aníbal Neira

Gráfico # 15



Una presidenta o presidente; Apu, Varayok, o cualquier otra designación con la que los miembros de la comuna acostumbren nombrar a su máximo dirigente. Este será el representante legal de la comunidad.

FUNCIONES DEL PRESIDENTE

- Ejercerá la representación legal, judicial y extrajudicial de la comuna
- Convocará y presidirá las sesiones ordinarias y extraordinarias de asambleas generales y del gobierno comunal;
- Cumplirá y hará cumplir las disposiciones estatutarias y reglamentarias; así como las resoluciones de las asambleas generales y del gobierno comunal;
- Legalizará con su firma la correspondencia, actas y demás documentos de la comuna conjuntamente con el dirigente que cumpla las funciones de secretario

VICEPRESIDENTE

Una vicepresidenta o vicepresidente; o cualquier otra designación con la que los miembros de la comuna acostumbren nombrar al dirigente que cumpla estas funciones.

FUNCIONES DEL VICEPRESIDENTE

- En caso de ausencia temporal de la presidenta o presidente de la comuna, le subrogará quien cumpla las funciones de vicepresidente con las mismas atribuciones y deberes hasta el término de la subrogación.
- Hacer respetar los estatutos jurídicos de la comuna.
- Ayudar al presidente en la administración y toma de decisiones en beneficio de la comuna.
- Velar por el interés de la comuna.
- Participar en todas las actividades y eventos de la comuna.

SECRETARIO (A)

Una secretaria o secretario; killka o cualquier otra designación con la que los miembros de la comuna acostumbren designar al dirigente que cumpla con estas funciones.

FUNCIONES DEL SECRETARIO

- Convocar a sesiones por parte del presidente y participar en ellas
- Llevar el registro de asistencia de los comuneros a las diferentes sesiones de trabajo que se realizan.
- Informar al Magap de manera periódica de las diferentes actividades que se realizan en la comuna

TESORERO

Una tesorera o tesorero; kurikamak, yupak o cualquier designación con la que los miembros de la comuna acostumbren a nombrar a este dirigente. Le asiste:

- Llevar la contabilidad de la comuna de manera correcta y oportuna.
- Recaudar las cuotas y demás ingresos que percibe la comuna.
- Presentar informes económicos ante los comuneros de los movimientos mensuales de la comuna.
- Cuidar los intereses de la comuna en el aspecto económico.

4.3 FILOSOFÍA PROPUESTA

La filosofía de la comuna Calicanto se basa en crear una cultura de desarrollo en equilibrio y armonía con la naturaleza procurando hacer el mejor uso de los recursos disponibles para la preservación y desarrollo sostenible, formando buenos ciudadanos comprometidos y respetuosos con la misma.

4.4 VISIÓN PROPUESTA

Ser una comunidad justa y solidaria con un enfoque integrador y participativo que trabaje en alianza con los organismos públicos y privados trabajando coordinados y comprometidos por el bienestar y desarrollo comunal, respetuosa de la naturaleza para la preservación del medio ambiente.

4.5 MISIÓN PROPUESTA

La misión de la comuna Calicanto es: Impulsar planificada y organizativamente el desarrollo de la comuna, resguardando su integridad territorial, la preservación y reconocimiento de su patrimonio natural promoviendo la participación de la comunidad en su gestión y desarrollo local

4.6 OBJETIVOS PROPUESTOS

OBJETIVO GENERAL

- Elaborar un Plan Estratégico incentivando la vocación y cultura emprendedora para el mejoramiento de la gestión administrativa y el nivel de vida de los habitantes de la comuna Calicanto de la parroquia Colonche del cantón Santa Elena

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Promover el desarrollo de la comuna Calicanto mediante una gestión adecuada de los recursos que permita mejorar la calidad de vida.
- Elaborar programas y proyectos de turismo comunitario promocionando el atractivo turístico generando fuentes de empleo para dar solución a las necesidades de la comuna.
- Gestionar la colaboración por parte de las autoridades locales sea Municipio, Prefectura y demás organismos del Estado para mejorar los servicios básicos y demás necesidades de la comuna a fin de vivir de manera adecuada.
- Motivar a los comuneros mediante la capacitación en áreas prioritarias para que emprenden proyectos a beneficio de la comuna Calicanto.
- Determinar el proceso de planificación, organización, dirección y control de los miembros de la comuna Calicanto y la utilización de los recursos disponibles para alcanzar los objetivos deseados.

4.7 PRINCIPIOS Y VALORES:

- **Igualdad social:** Las familias que integran las comunidades tendrán los mismos derechos y oportunidades en el goce y usufructo de bienes y recursos, que posea la comuna; así como en la participación para la toma de decisiones.
- **Corresponsabilidad:** Es el compromiso que tienen las comunas y las instituciones públicas para coordinar acciones en los procesos de planificación del desarrollo local y ejecución de programas tendientes a la consecución del régimen del buen vivir.
- **Participación:** Es el derecho que tienen las personas y las comunas de involucrarse voluntariamente y de incidir en la toma de decisiones en la planificación, ejecución y evaluación de los distintos programas y proyectos de desarrollo, y en la rendición de cuentas de las autoridades e Instituciones del Estado

VALORES

- **Lealtad:** Compromiso, confianza hacia la comunidad, ofreciendo el mejor esfuerzo personal en beneficio de la misma.
- **Responsabilidad:** Cumplimiento a los compromisos adquiridos por y para la comunidad, realizando de manera oportuna las actividades.
- **Honestidad:** Pensar, hablar y actuar con apego a los principios y valores morales.
- **Confianza:** Tener seguridad en uno mismo y en los demás, esto ayudará al trabajo en equipo, y al desarrollo integral de la comunidad.
- **Cooperación:** Colaborar y contribuir para conseguir un objetivo común en beneficio de la institución.

4.8 ANÁLISIS SITUACIONAL: FODA - DAFO

FODA COMUNA CALICANTO

El análisis FODA permitió establecer el conjunto de actividades económicas que pueden constituirse en las potenciales herramientas de cambio y progreso para la comunidad.

De igual manera se identificaron los agentes externos que por su continua y significativa participación en la vida de la comuna son relevantes al momento de plantear lineamientos de acción.

FORTALEZAS

- ✚ Recurso humano, natural, material
- ✚ La Comuna como institución y su organización
- ✚ Tierras Comunales para producir
- ✚ Existe autogestión (desarrollo de producción)
- ✚ La comunidad es sana: no existe delincuencia
- ✚ Lugar turístico (Borbollones de Lama)
- ✚ Solidaridad
- ✚ Predisposición al cambio

DEBILIDADES

- ✚ Falta de motivación e iniciativa
- ✚ Falta de recursos económicos
- ✚ No se aprovecha las riquezas que posee la Comuna
- ✚ Falta de comercialización de sus productos
- ✚ No hay fuentes de trabajo permanentes
- ✚ Falta de comunicación y colaboración entre todos los comuneros
- ✚ Falta de personal especializado en diferentes áreas: agrícola, turística, etc.
- ✚ Falta de servicios básicos como agua potable.

OPORTUNIDADES

- ✚ Se pueden firmar convenios con organizaciones no gubernamentales (ONG) que con trabajo de la comunidad logren resultados
- ✚ Potencial para desarrollar internamente a la Comuna
- ✚ Apoyo técnico a los agricultores
- ✚ Disponen de la Represa el Azúcar
- ✚ La Comuna puede hacer convenios de trabajo
- ✚ La municipalidad del cantón , y demás entes del estado puede brindar su apoyo
- ✚ Promocionar el turismo comunitario
- ✚ Capacitación por parte de entidades de gobierno Magap

AMENAZAS

- ✚ Usurpación de tierras Comunales
- ✚ Contaminación del medio ambiente
- ✚ No hay roles claros en la Comuna (participación)
- ✚ Desaparición de gran parte de agricultura y ganadería
- ✚ Dependencia de otras comunidades: comuna el Azúcar
- ✚ Falta de mantenimiento de la vía de acceso a la Comuna
- ✚ No hay seguridad con respecto a los convenios que se firman; hay incumplimientos.
- ✚ Falta de apoyo por parte de las autoridades

MATRIZ FODA

Cuadro # 20

	FORTALEZAS	DEBILIDADES
FACTORES INTERNOS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recurso humano, natural, material 2. La comuna como institución y su organización 3. Tierras comunales para producir 4. Existe autogestión (desarrollo de producción) 5. La comunidad es sana: no existe delincuencia 6. Lugar turístico (Borbollones de Lama) 7. Solidaridad 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Falta de motivación e iniciativa 2. Falta de recursos económicos 3. No se aprovecha las riquezas que posee la comuna 4. Falta de comercialización de sus productos 5. No hay fuentes de trabajo permanentes 6. Falta de comunicación y colaboración entre todos los comuneros 7. Falta de personal especializado en diferentes áreas: agrícola, turística, etc. 8. Falta de servicios básicos como agua potable.
FACTORES EXTERNOS	<ol style="list-style-type: none"> 8. Predisposición al cambio 	
OPORTUNIDADES	ESTRATEGIAS (F.O.)	ESTRATEGIAS (D.O)
<ol style="list-style-type: none"> 1. Se pueden firmar convenios con ONG que con trabajo de la comunidad logren resultados 2. Potencial para desarrollar internamente a la Comuna 3. Apoyo técnico a los agricultores 4. Disponen de la Represa el Azúcar 5. La Comuna puede hacer convenios de trabajo 6. La municipalidad del cantón , y demás entes del estado puede brindar su apoyo 7. Promocionar el turismo comunitario 8. Capacitación por parte de entidades de gobierno Magap 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gestionar con las autoridades locales para dar solución a las necesidades de la comuna (F2-O6) 2. Buscar convenios con ONG u entidades del gobierno (F2-O1) 3. Gestionar capacitación al Magap o algún otro organismo para fomentar el desarrollo productivo (F1-O8) 4. Realizar préstamos a instituciones privadas o estatales para emprender proyectos de desarrollo (F4-O6) 5. Explotar el turismo comunitario en la comuna Calicanto (F6-O7) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aplicar el turismo comunitario para el desarrollo comunal (D3-O7) 2. Plantear a los ONG proyectos de desarrollo y recibir el apoyo (D5-O1) 3. Gestionar con el municipio y la empresa Aguapen para obtener el servicio de agua potable (D8-O6) 4. Gestionar canales de riego para la realizar proyectos agrícolas (D1-O4) 5. Buscar entidades gubernamentales que den la capacitación adecuada a los comuneros (D7-O8)

AMENAZAS	ESTRATEGIAS (F.A)	ESTRATEGIAS (D.A)
1. Usurpación de tierras comunales	1 Establecer los límites comunales para evitar problemas con otras comunas (F2-A1)	1. Motivar a los comuneros a participar en todas las actividades (D1-A3)
2. Contaminación del medio ambiente		
3. No hay roles claros en la comuna (participación)	2 Definir bien los roles para el correcto funcionamiento de la comuna (F2-A3)	2. Realizar proyectos de desarrollo para el fortalecimiento de la comuna (D6-A6)
4. Desaparición de gran parte de agricultura y ganadería	3 Mejorar las relaciones entre las autoridades de la comuna y las autoridades locales (F8-A8)	3. Fortalecer las relación entre los miembros de la comuna (D6-A3)
5. Dependencia de otras comunidades: comuna el Azúcar	4 Aumentar la producción agrícola y ganadera para el mejoramiento de la comuna (F4-A4)	4. Gestionar con las autoridades locales para obtener recursos económico para la comuna (D2-A8)
6. Falta de mantenimiento de la vía de acceso a la comuna		
7. No hay seguridad con respecto a los convenios que se firman; hay incumplimientos.	5 Mejorar la imagen de la comuna preservando el medio ambiente (F1-A2)	5. Gestionar con el organismo pertinente el mantenimiento de la vía de acceso (D4-A6)
8. Falta de apoyo por parte de las autoridades		

4.9 ESTRATEGIAS Y CURSOS DE ACCIÓN

4.9.1 ESTRATEGIA DE CRECIMIENTO PARA LA COMUNA CALICANTO

1. Gestionar con las autoridades locales la solución a las necesidades y requerimientos de la comuna Calicanto para el mejoramiento de la misma.

Cursos de acción

- Motivar a las autoridades de la comuna la elaboración de una lista de las necesidades prioritarias de la comuna Calicanto
 - Requerir la presencia de las autoridades locales para que constaten la situación de la comuna y den solución a los problemas de la misma.
2. Gestionar capacitación al Magap o algún otro organismo para fomentar el desarrollo productivo

Cursos de acción

- Poseer la infraestructura adecuada para impartir la capacitación a los comuneros.
 - Definir la disponibilidad de tiempo objetivos y los temas a tratar en la capacitación a los comuneros.
3. Solicitar préstamos a instituciones privadas o estatales para emprender proyectos de desarrollo

Cursos de acción

- Presentar a las instituciones financieras proyectos que cumplan con los parámetros para acceder a un préstamo.
 - Definir grupos de manera que los comuneros pueden acceder a los préstamos por parte de las instituciones financieras o interesadas.
4. Realizar convenios con ONG u entidades del gobierno que en conjunto con la comuna den solución a necesidades de la misma.

Cursos de acción

- Realizar convenios con ONG u organismos interesados a emprender proyectos para generar fuente de empleo para los comuneros
 - Tener el compromiso de todos los involucrados autoridades comunales y comuneros para la elaboración de los proyectos a emprender
5. Impulsar el turismo comunitario en la comuna Calicanto para dar solución a las necesidades de la comuna

Cursos de acción

- Promocionar el turismo comunitario (Borbollones de Lama) como sendero turístico a las autoridades locales u organismos interesados.
- Promover la participación de los comuneros para que se comprometan e involucren con el turismo comunitario.

4.9.2 ESTRATEGIA DE MEJORAMIENTO PARA LA COMUNA CALICANTO

1. Fortalecer las relaciones entre las autoridades de la comuna y los comuneros para un trabajo en equipo en la consecución de los objetivos propuestos.

Cursos de acción

- Fomentar el trabajo en equipo para ser más competitivo y juntos alcanzar el futuro deseado a beneficio de la comuna
 - Motivar a los comuneros para que participen en las actividades a desarrollarse para el mejoramiento de la calidad de vida de la comuna
2. Definir bien los roles y funciones de las autoridades dentro de la comuna para el correcto funcionamiento de la misma.

Cursos de acción

- Crear comisiones comunales que ayuden a la consecución de los objetivos propuestos por la comuna
 - Aplicar el proceso administrativo en las diferentes actividades a realizar a fin de mejorar la gestión
3. Mejorar las relaciones entre los que conforman la comuna y las autoridades locales

Cursos de acción

- Colaborar mutuamente de manera organizada gestionando adecuadamente para dar solución a los problemas
- Mejorar la comunicación entre los comuneros y autoridades locales para atender a los requerimientos de la comuna en un ambiente agradable.

4. Mejorar la imagen de la comuna preservando el medio ambiente

Cursos de acción

- Distribuir bien las áreas destinadas a la agricultura, la ganadería a una distancia prudencial para dar un buen aspecto e imagen de la comuna.
- Destinar un área para la recolección de los desechos de la comuna de manera que no afecte la imagen de la misma cuidando el medio ambiente.

5. Gestionar con el organismo pertinente el mantenimiento de la vía de acceso de la comuna y demás comunidades

Cursos de acción

- Solicitar a las autoridades locales el mantenimiento y adecuación de la vía de acceso a la comuna y comunidades aledañas de forma periódica.
- Contar con el apoyo y respaldo de los comuneros y de comunas aledañas para dar solución al problema de acceso a las comunas.

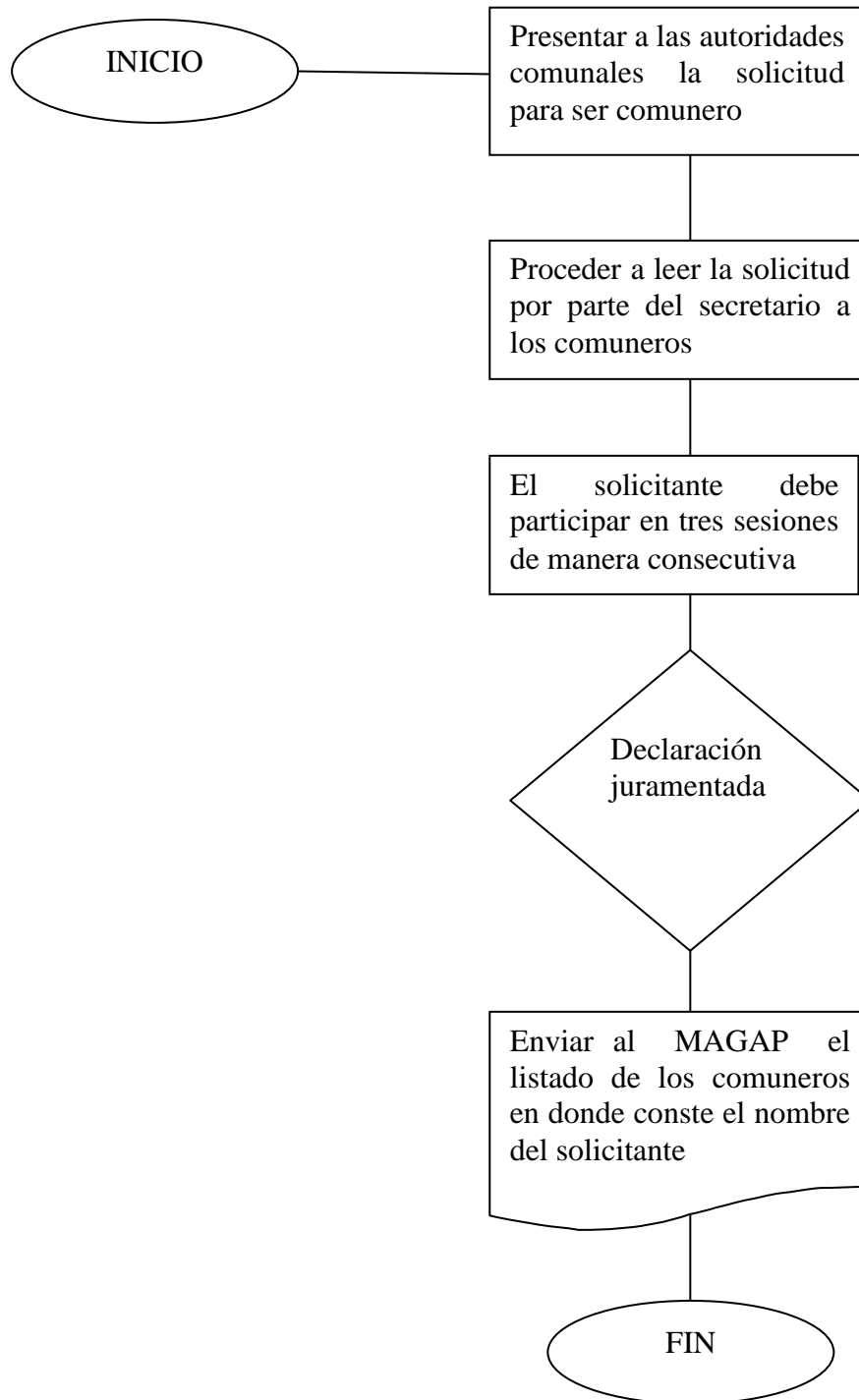
4.10 POLÍTICAS

- Respetar la identidad cultural, no debe existir discriminación.
- Practicar principios y valores para la convivencia.
- Generar el derecho a la participación de los, adolescentes y jóvenes.
- Respeto a la equidad de género.
- Aplicar la minga comunitaria de manera periódica o cuando las autoridades estimen conveniente realizarla.
- Practicar una administración participativa en donde se respete el criterio de cada una de las personas.
- El Gobierno Comunitario sesionará ordinariamente cada 30 días en forma obligatoria, la convocatoria la realizará el presidente o ha pedido de tres de sus miembros. Sesionará extraordinariamente cuando fuere necesario.
- Las personas que no justifiquen su falta en las reuniones o sesiones que se realicen tendrán una multa determinada por las autoridades comunales.
- Las decisiones que se tomen deberán ser consensuadas y para poder llevarla a la práctica deberán tener la votación de la mitad más 1 de los comuneros.

4.11 PROCEDIMIENTOS

PROCEDIMIENTOS PARA SER COMUNERO CALIFICADO

Graficó # 16



4.12 PROGRAMAS

PROGRAMA 1

- Fortalecimiento Administrativo Comunal

La comuna Calicanto debe mejorar la gestión administrativa para eso es necesario que todos los comuneros estén comprometidos para en conjunto realizar diferentes actividades para beneficio de la comuna por lo que se debe fortalecer la parte administrativa a través de capacitación en liderazgo y emprendimiento de manera que puedan administrar mejor los recursos y tomar decisiones oportunas para el desarrollo comunal.

PROGRAMA 2

- Desarrollo turístico de la comuna Calicanto

La comuna Calicanto tiene potencial para desarrollar el turismo comunitario ya que posee un atractivo turístico natural como es Borbollones de Lama el cual se puede acceder a través de un sendero, la comunidad debe comprometerse y trabajar en conjunto para emprender el turismo comunitario, darse a conocer con el apoyo de las autoridades locales y organismos interesados para beneficio y desarrollo de la comuna Calicanto

PROGRAMA 3

- Mejoramiento de la comuna Calicanto

La comuna Calicanto debe mejorar en varios aspectos para lograr su desarrollo y que los que la conforman pueden lograr un nivel de vida aceptable, que sus necesidades y requerimientos sean atendidos por las autoridades locales como es el mantenimiento de la vía de acceso a la misma y comunidades aledañas para que no exista inconveniente para acceder a ellas.

PROGRAMA 1: Fortalecimiento Administrativo Comunal

Cuadro # 21

Proyecto: Ordenamiento territorial y preservación del patrimonio de la Comuna								
Objetivo	Actividad	Cronograma					Beneficiarios	Recursos
		2013	2014	2015	2016	2017		
Dar cumplimiento a las normas de ordenamiento territorial para evitar problemas con otras comunas	Socialización con los comuneros y las autoridades locales	■					Comuna Calicanto Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> • Humanos • Tecnológicos
Proyecto: Gestionar capacitación para la comuna Calicanto								
Fortalecer el grado de conocimiento de los comuneros en aspectos administrativos	Gestionar la capacitación para ampliar los conocimientos administrativos con el organismo competente		■				Comuna Calicanto Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> • Humanos • Financieros • Tecnológicos
Proyecto: Desarrollar una gestión participativa								
Incorporar de manera permanente a la comunidad en la toma de decisiones	Socialización con los comuneros de las actividades a realizar		■				Comuna Calicanto Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> • Humanos

PROGRAMA 2: Desarrollo turístico comuna Calicanto

Cuadro # 22

Proyecto: Construir una comuna ambientalmente sustentable								
Objetivo	Actividad	Cronograma					Beneficiarios	Recursos
		2013	2014	2015	2016	2017		
Utilizar racionalmente y preservar los atributos y recursos naturales propios	Concientizar a los comuneros para que preserven el medio ambiente		■				Comuna Calicanto Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> • Humanos • Tecnológicos
Proyecto: Impulsar el desarrollo turístico de la Comuna								
Promocionar el turismo comunitario para que la comunidad conozcan del atractivo turístico	Posesionar el atractivo turístico de la comuna		■				Comuna Calicanto Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> • Humanos • Financieros • Tecnológicos
Proyecto: Capacitación en aspectos medioambientales y turísticos								
Realizar talleres y dar capacitación a los comuneros en las áreas mencionadas	Coordinar entre los comuneros y el organismo correspondiente		■				Comuna Calicanto Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> • Humanos • Financieros • Tecnológicos

PROGRAMA 3: Mejoramiento de la comuna Calicanto

Cuadro # 23

Proyecto: Implementar canales de riego para el cultivo								
Objetivo	Actividad	Cronograma					Beneficiarios	Recursos
		2013	2014	2015	2016	2017		
Obtener un canal de riego para el cultivo y desarrollar la actividad agrícola	Gestionar con las autoridades locales para la implementación del canal		■				Comuna Calicanto Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> • Humanos • Financieros
Proyecto: Microempresa avícola								
Desarrollar una microempresa avícola para el progreso comunal	Motivar a todos los comuneros a trabajar en conjunto en la microempresa		■				Comuna Calicanto Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> • Humanos • Financieros • Tecnológicos
Proyecto: Desarrollar y modernizar la infraestructura vial								
Consolidar una infraestructura vial acorde a las necesidades de la comuna	Socializar con las autoridades locales para dar mantenimiento a las vías de acceso a la comuna		■				Comuna Calicanto Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> • Humanos • Financieros • Tecnológicos

4.14 PLANEACIÓN OPERATIVA

Cuadro # 24

Programas	Proyectos	Objetivo	Costo	Financiamiento		Compromiso	
				Propio	Autogestión	Responsables	Involucrados
Fortalecimiento Administrativo Comunal	Ordenamiento Territorial y preservación del patrimonio de la Comuna	Dar cumplimiento a las normas de ordenamiento territorial para evitar problemas con otras comunas	1000.00		✓	Presidente de la comuna Calicanto	Autoridades comunales, autoridades locales y comunidad en general
	Gestionar capacitación para la Comuna Calicanto	Fortalecer el grado de conocimiento de los comuneros en aspectos administrativos	1360.00		✓	Presidente de la comuna Calicanto y el Magap u organismos interesados	Autoridades comunales, autoridades locales y comunidad en general
	Desarrollar una Gestión Participativa	Incorporar de manera permanente a la comunidad en la toma de decisiones	200.00	✓	✓	Presidente de la comuna Calicanto y comuneros	Autoridades comunales, autoridades locales y comunidad en general
							2560.00

Programas	Proyectos	Objetivo	Costo	Financiamiento		Compromiso	
				Propio	Autogestión	Responsables	Involucrados
Desarrollo turístico Comuna Calicanto	Construir una comuna Ambientalmente sustentable	Utilizar racionalmente y preservar los atributos y recursos naturales propios	200.00	✓	✓	Presidente de la comuna Calicanto y comuneros	Autoridades comunales, autoridades locales y comunidad en general
	Impulsar el desarrollo turístico de la Comuna	Promocionar el turismo comunitario para que la comunidad conozcan del atractivo turístico	1440.00		✓	Presidente de la comuna Calicanto y demás autoridades de la comuna	Autoridades comunales, autoridades locales y comunidad en general
	Capacitación en aspectos medioambientales y turísticos	Realizar talleres y dar capacitación a los comuneros en las áreas mencionadas	1360.00		✓	Presidente de la comuna Calicanto	Autoridades comunales, autoridades locales y comunidad en general
							3000.00

Programas	Proyectos	Objetivo	Costo	Financiamiento		Compromiso	
				Propio	Autogestión	Responsables	Involucrados
Mejoramiento de la Comuna Calicanto	Implementar canales de riego para el cultivo	Obtener un canal de riego para el cultivo y desarrollar la actividad agrícola	1000.00		✓	Presidente de la comuna Calicanto y demás autoridades de la comuna	Autoridades comunales, autoridades locales y comunidad en general
	Microempresa avícola	Desarrollar una microempresa avícola para el progreso comunal	1000.00	✓	✓	Presidente de la comuna Calicanto	Autoridades comunales, autoridades locales y comunidad en general
	Desarrollar y modernizar la infraestructura vial	Consolidar una infraestructura vial acorde a las necesidades de la comuna			✓	Presidente de la comuna Calicanto y demás autoridades de la comuna	Autoridades comunales, autoridades locales y comunidad en general
							2000.00

4.15 SEGUIMIENTO Y CONTROL

Se debe realizar un seguimiento y control de las actividades de la comuna para ello se empleará un sistema de control, que permita una correcta planificación de las actividades a efectuar vigilando todas las actividades realizadas en un determinado período administrativo, todo proyecto debe contar con su respectivo seguimiento y control que facilite realizar las actividades con mayor eficiencia en las tareas ejecutadas se utilizará una ficha de control de actividades donde conste la actividad, fecha, recursos empleados, costos y responsables

- Ficha de control de actividades

Cuadro # 25

No.	Actividad	Fecha		Recursos	Costos	Responsables
		Inicio	Final			
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
Nota:						

4.16 PRESUPUESTO

Cuadro # 26

CANT	DESCRIPCIÓN	COSTO UNITARIO	TOTAL COSTO				
			2013	2014	2015	2016	2017
Inversión Inicial							
Equipos de Computación							
1	Computadora LG	750	750				
1	Impresora Canon	100	100				
	T. E de Computación	850	850	0	0	0	0
Mant. Rep. de Equipo de Computación							
1	M..Eq. de Computo	0	110	110	119,9	130,7	142,5
	T. M. E de Computo	0	110	110	119,9	130,7	142,5
Equipos de Oficina							
1	Teléfono	50	50				
1	Proyector	200	200				
	T. Equipos de Oficina	250	250	0	0	0	0
Suministros de oficina							
3	Resma de hojas A4	3,75	11,25	12,3	13,4	14,6	15,9
5	Anillado y Empastado	14	90	98,1	106,9	116,6	127,0
1	Copias de Libros	30	30	32,7	35,6	38,9	42,3
	T. S. de Oficina	47,75	131,25	143,06	155,94	169,97	185,27
Muebles de Oficina							
1	Escritorio	80	80				
2	Silla de oficina	30	60				
2	Archivadores estructura metálica	50	100				
	T. Muebles de Oficina	160	240				
Gastos Básicos							
	Energía Eléctrica	40	21,8	23,762	25,9	28,23	30,77
	Línea Telefónica	60	65,4	71,286	77,7	84,69	92,32
	T. Gastos Básicos	100	87,2	95,048	103,6	112,92	123,09
Programas y proyectos							
1	Fortalecimiento Administrativo Comunal			2560			
2	Desarrollo turístico Comuna Calicanto				3000		
3	Mejoramiento de la Comuna Calicanto					2000	
	T. Programas y Proyectos			2.560,00	3.000,00	2.000,00	
	TOTAL	1.407,75	1.558,45	2798,11	3.259,54	2.282,89	308,36
	TOTAL ACUMULADO 2013–2017						<u>10.207,35</u>

4.17 PLAN DE ACCIÓN

Cuadro # 27

Problema Principal: Falta de desarrollo de la comuna Calicanto				
Fin del Proyecto: Mejorar la gestión administrativa de la comuna Calicanto del cantón Santa Elena			Indicadores: gestión administrativa de las autoridades, capacitación a los comuneros	
Propósito: elaborar procesos adecuados que aporten al desarrollo comunal				
Coordinador: Presidente de la comuna Calicanto				
Programas	Proyectos	Objetivos	Coordinador del Objetivo	Actividades
Fortalecimiento Administrativo Comunal	Ordenamiento Territorial y preservación del patrimonio de la comuna	Dar cumplimiento a las normas de ordenamiento territorial para evitar problemas con otras comunas	Presidente de la comuna	Socialización con los comuneros y las autoridades locales
	Gestionar capacitación para la comuna Calicanto	Fortalecer el grado de conocimiento de los comuneros en aspectos administrativos	Presidente de la comuna	Gestionar la capacitación para ampliar los conocimientos administrativos con el organismo competente
	Desarrollar una gestión participativa	Incorporar de manera permanente a la comunidad en la toma de decisiones	Presidente de la comuna	Socialización con los comuneros de las actividades a realizar
Desarrollo turístico Comuna Calicanto	Construir una comuna ambientalmente sustentable	Utilizar racionalmente y preservar los atributos y recursos naturales propios	Presidente de la comuna	Concientizar a los comuneros para que preserven el medio ambiente
	Impulsar el desarrollo turístico de la comuna	Promocionar el turismo comunitario para que la comunidad conozcan del atractivo turístico	Presidente de la comuna	Posesionar el atractivo turístico de la comuna
	Capacitación en aspectos medioambientales y turísticos	Realizar talleres y dar capacitación a los comuneros en las áreas mencionadas	Presidente de la comuna	Coordinar entre los comuneros y el organismo correspondiente

Mejoramiento de la Comuna Calicanto	Implementar canales de riego para el cultivo	Obtener un canal de riego para el cultivo y desarrollar la actividad agrícola	Presidente de la comuna	Gestionar con las autoridades locales para la implementación del canal
	Microempresa avícola	Desarrollar una microempresa avícola para el progreso comunal	Presidente de la comuna	Motivar a todos los comuneros a trabajar en conjunto en la microempresa
	Desarrollar y modernizar la infraestructura vial	Consolidar una infraestructura vial acorde a las necesidades de la comuna	Presidente de la comuna	Socializar con las autoridades locales para dar mantenimiento a las vías de acceso a la comuna

4.18 CONCLUSIONES

- El presente trabajo de investigación permitió conocer la situación en la que vive la comuna Calicanto y las personas que conforman la misma viendo sus falencias en gestión y participación de los comuneros en comprometerse en las actividades que realizan las autoridades comunales y falta de conocimientos técnicos y administrativos de las autoridades por lo que se debe dar capacitación a todos los miembros que conforman la comuna con el fin de mejorar el nivel de conocimiento ya que la mayor parte de sus acciones no la realizan con procedimientos adecuados algunas veces toman decisiones de manera empírica por parte de ciertas personas, resultaría satisfactorio que se capaciten para que de esa manera estén preparados y puedan gestionar ante las autoridades locales obras para beneficio de la comuna Calicanto solicitando el respaldo de organismos del gobierno y otras instituciones que pueden brindar su apoyo.
- Realizado el diagnóstico de la situación actual de la comuna calicanto a través de la herramienta del FODA se pudo detectar problemas y necesidades prioritarias que tiene esta comunidad, también se analizó las posibles soluciones con la finalidad de alcanzar el desarrollo de la comuna
- Es necesario la elaboración de un plan estratégico para la comuna Calicanto que le sirva de guía y de la pauta para que las autoridades comunales tomen decisiones oportunas en beneficio de la comuna buscando el desarrollo de todos los comuneros, trabajando en conjunto motivando a los involucrados en la consecución de los objetivos y metas que tengan propuestos con el respaldo de las autoridades locales

4.19 RECOMENDACIONES

- Las autoridades de la comuna Calicanto deberían aplicar el plan estratégico y darlo a conocer a todos los que conforman la comuna y a las autoridades locales como son la Municipalidad, Gobernación, Prefectura, y demás organismos del gobierno o instituciones privadas del cantón Santa Elena para que se involucren y den solución a los requerimientos de la comunidad.
- Las autoridades de la comuna deben realizar anualmente su planificación y mejorar en aspectos técnicos analizando los resultados y metas que han alcanzado en un período administrativo, aplicando nuevas estrategias que permitan dar solución a las necesidades de los comuneros.
- Los programas y proyectos realizados en la presente propuesta de plan estratégico deben ser aplicados obteniendo el respaldo y participación de todos los involucrados, en el aspecto de capacitación es prioritario que se lleve a cabo ya que de esa manera los comuneros tendrán los conocimientos necesarios y estarán preparados para emprender proyectos de desarrollo que beneficien a los que conforman la comuna Calicanto.
- La comuna Calicanto debe firmar convenios con las autoridades del cantón Santa Elena para que exista el compromiso por parte de las autoridades en dar solución a los problemas y requerimientos de la comunidad, además de fomentar el turismo comunitario para darlo a conocer y que este sirva de apoyo para lograr el desarrollo comunal.

ANEXOS # 1. LEY DE COMUNAS

H. CONGRESO NACIONAL LA COMISIÓN DE LEGISLACIÓN Y CODIFICACIÓN

RESUELVE EXPEDIR:

CODIFICACIÓN DE LA LEY DE ORGANIZACIÓN Y RÉGIMEN DE COMUNAS

CODIFICACIÓN 2004 – 04

Esta Codificación fue elaborada por la Comisión de Legislación y Codificación, de acuerdo con lo dispuesto en el número 2 del Art. 139 de la Constitución Política de la República.

TÍTULO I

CONSTITUCIÓN

Art. 1.- ESTABLECIMIENTO Y NOMINACIÓN DE LAS COMUNAS.-

Todo centro poblado que no tenga la categoría de parroquia, que existiera en la actualidad o que se estableciere en lo futuro, y que fuere conocido con el nombre de caserío, anejo, barrio, partido, comunidad, parcialidad, o cualquiera otra designación, llevará el nombre de comuna, a más del nombre propio con el que haya existido o con el que se fundare.

Art. 2.- SUJECCIÓN A LA JURISDICCIÓN PARROQUIAL.- La comuna estará sujeta a la jurisdicción de la parroquia urbana o rural dentro de cuya circunscripción territorial se encuentre.

Art. 3.- PERSONERÍA JURÍDICA DE LAS COMUNAS.- Las comunas se registrarán por esta Ley y adquirirán personería jurídica, por el solo hecho de atenerse a ella.

En la aplicación de la presente Ley se garantiza el ejercicio de los derechos colectivos de los pueblos indígenas que se autodefinen como nacionalidades de raíces ancestrales y de los pueblos negros o afroecuatorianos, así como, de las comunidades que forman parte de estas colectividades de acuerdo a lo dispuesto en el Art. 84 de la Constitución Política de la República.

Art. 4.- DEPENDENCIA ADMINISTRATIVA DEL MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA.- Administrativamente las comunas dependen del Ministerio de Agricultura y Ganadería.

Los derechos que esta Ley concede a las comunas, estarán supervisados y dirigidos por el indicado Ministerio.

Art. 5.- REQUISITO PARA CONSTITUIR UNA COMUNA.- Para poder constituir una comuna es indispensable que el número de habitantes que radiquen habitualmente en ella, sea no menor de cincuenta.

Art. 6.- POSESIÓN DE BIENES COLECTIVOS.- Los habitantes de las comunas podrán poseer bienes colectivos, como tierras de labranza y pastoreo, industrias, acequias, herramientas, semovientes, establecimientos educacionales, etc.

Art. 7.- USO Y GOCE DE BIENES COLECTIVOS.- Los bienes que posean o adquieran en común, serán patrimonio de todos sus habitantes; su uso y goce se adecuarán, en cada caso, a la mejor conveniencia de cada uno de ellos, mediante la reglamentación que se dicte, libremente, para su administración.

Art. 8.- DEL CABILDO.- El órgano oficial y representativo de la comuna es el cabildo, integrado por cinco miembros, quienes ejercerán las funciones de presidente, vicepresidente, tesorero, síndico y secretario.

Art. 9.- REGISTRO DE HABITANTES DE LA COMUNA.- En cada comuna se establecerá un registro, que será llevado por el presidente y por el secretario del cabildo, en un libro en el cual se anotarán los nombres de todos los habitantes que residan en el lugar.

Art. 10.- INVENTARIO DE BIENES COLECTIVOS.- Igualmente se llevará un Libro de Inventarios de los Bienes que en común posea la comuna, según el modelo que, impreso, proporcionará el Ministerio de Agricultura y Ganadería. Una copia de dichos inventarios, autenticada por el presidente y el secretario del cabildo, se remitirá a dicho Ministerio.

TÍTULO II

DE LA REPRESENTACIÓN

Art. 11.- NOMBRAMIENTO DEL CABILDO.- En cualquier día del mes de diciembre de cada año, según la convocatoria previa hecha por el cabildo, se reunirán los habitantes que consten en el registro, en un sitio de la comuna o en cualquier otro de la parroquia respectiva, con el objeto de nombrar el cabildo que ha de representarlos en el año siguiente, contado desde el 1o. de enero.

Art. 12.- PROCEDIMIENTO DE LA ELECCIÓN.- El día de la elección constituidos los concurrentes, cualquiera que sea su número, en asamblea general, presididos por el Teniente Político de la parroquia, un miembro del cabildo y un ciudadano elegido por éste, los hombres y mujeres mayores de edad votarán para elegir el cabildo, mediante cédulas escritas, o verbalmente. Luego el escrutinio. Cada cabildo expedirá el reglamento más adecuado para el ejercicio de esta función, en forma sencilla, y lo someterá a la aprobación del MAGAP.

Art. 13.- VACANCIA DE LAS VOCALÍAS Y CASO DE ACEFALÍA DEL CABILDO.- El cabildo, con el voto de la mayoría de sus miembros, puede declarar la vacancia que se produjere de las vocalías, por cualquier causa; y si lo hiciere, elegirá a los reemplazantes. En caso de acefalia del cabildo, o por motivo de disensiones en su seno, el Ministro de Agricultura y Ganadería puede designar otro cabildo por el tiempo restante.

Art. 14.- REPRESENTACIÓN DE LA COMUNA Y REMOCIÓN DE LOS MIEMBROS DEL CABILDO.- Debiendo el cabildo representar judicial y extrajudicialmente en todos los actos y contratos a la comuna, y teniendo, en particular, el manejo y administración de los bienes en común, no podrá ser miembro del cabildo sino la persona de reconocidas honradez y solvencia moral. El Ministro de Agricultura y Ganadería puede remover al miembro del cabildo que no llene estos requisitos, y, en tal caso, designará al reemplazante.

TÍTULO III

DEL CABILDO

Art. 15.- DE LAS SESIONES.- Obligatoriamente, el cabildo se reunirá en sesión el primer domingo de cada mes, con la concurrencia de tres de sus miembros, por lo menos. Podrá realizar otras sesiones, en cualesquier día y hora, previa citación, verbal o escrita, practicada por el secretario, por orden del presidente o a pedido de dos vocales.

Art. 16.- DEL PLEBISCITO Y DE LA ASAMBLEA GENERAL.- Cuando el cabildo vaya a considerar asuntos de mayor importancia relativos a la comuna, para tomar cualquier resolución oír, previamente, en plebiscito abierto, a una asamblea general de los habitantes del lugar. El cabildo recibirá también en asamblea general a los asociados de la comuna, cualquiera que fuere el asunto a deliberarse, siempre que lo pida, por escrito o verbalmente, un número no menor de veinte habitantes.

Art. 17.- ATRIBUCIONES DEL CABILDO.- Son atribuciones del cabildo:

- a) Dictar las disposiciones y reformar libremente los usos y costumbres que hubiere, relativos a la administración, uso y goce de los bienes en común;
- b) Arrendar, con el voto favorable de por lo menos cuatro de sus miembros, parte o el todo de los bienes en común, con sujeción a la Ley de Desarrollo Agrario mediante escritura pública y por un tiempo que no pase de cinco años;
- c) Recibir y aceptar, con beneficio de inventario, donaciones, legados o adjudicaciones de bienes que se hagan a favor de la comuna, bienes que ingresarán al patrimonio común;
- d) Defender, judicial o extrajudicialmente, la integridad del territorio que pertenezca a la Comuna, y velar por la seguridad y conservación de todos los bienes en común;

e) Adquirir bienes para la comuna, mediante operaciones comerciales, y contraer con este fin, previa aprobación del Ministro de Agricultura y Ganadería, obligaciones a plazo, con hipoteca de los bienes que adquiere o de los que posee la comuna.

f) Estudiar la división de los bienes en común que posee o adquiriera la comuna, la posibilidad y conveniencia de su enajenación, y la de transigir en los juicios civiles que versen sobre ellos o de llegar a otro arreglo en estos litigios; y la posibilidad de resolver estos asuntos previa la aquiescencia de la asamblea general; en caso de fraccionamiento de predios comunales se requerirá la resolución adoptada por las dos terceras partes de la asamblea general, siendo prohibido el fraccionamiento de los páramos, así como de las tierras destinadas a la siembra de bosques;

g) Propender al mejoramiento moral, intelectual y material de los asociados. Es obligación primordial del cabildo aplicar a esta finalidad el rendimiento de los bienes colectivos; y,

h) Para cumplir la obligación impuesta en el literal anterior, el cabildo puede fijar una cuota mensual, anual o extraordinaria, obligatoria para todos los asociados, y cuya cuantía dependa de la capacidad económica de los habitantes, e imponer una contribución moderada por el uso de los bienes colectivos, previa aprobación del Ministro de Agricultura y Ganadería.

Art. 18.- DEBERES DEL MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA.- El Ministerio de Agricultura y Ganadería prestará su apoyo directo a las comunas en todo lo que se refiera a su mejoramiento material e intelectual, ayudándolas en el financiamiento económico para la adquisición de bienes colectivos, como tierras de labranza, instalación de industrias, obras de irrigación, etc.; y solicitará de los demás organismos del Estado o de otras entidades, su colaboración para llenar necesidades que no tengan relación con las atribuciones de dicho Ministerio.

Art. 19.- DEBERES Y FACULTADES DEL PRESIDENTE DEL CABILDO.- Los principales deberes y facultades del presidente del cabildo, a más de los que determine el reglamento de cada comuna, son los siguientes:

a) Convocar las sesiones del cabildo;

b) Dirigir la discusión;

c) Informar, por escrito o de palabra, en la sesión solemne del 1o. de enero de cada año, en la cual toma posesión el nuevo cabildo, de las principales gestiones y actividades del cabildo cesante;

d) Suscribir todas las comunicaciones del cabildo, las actas de las sesiones, las partidas de inscripción en el registro y los inventarios de los bienes del patrimonio común; y,

e) Representar oficialmente a la comuna en cualquier acto público o gestión referente a ella.

Art. 20.- FUNCIONES DE LOS DEMÁS MIEMBROS DEL CABILDO.- Las funciones de los demás miembros del cabildo, vicepresidente, tesorero, síndico y secretario, son las propias e inherentes a sus cargos, a más de las que

particularmente les confiera cada cabildo según las necesidades de la administración y del servicio público de la comuna.

Los cargos del cabildo no serán remunerados.

Art. 21.- PROHIBICIÓN A NOTARIOS Y REGISTRADORES DE LA PROPIEDAD.- Ningún notario podrá extender escritura pública que diga relación con los bienes colectivos de las comunas, sin previa comprobación de que se hayan observado fielmente las disposiciones constantes en el Art. 17. Si llegare a otorgar escritura pública en contravención con estas prescripciones, tal instrumento adolecerá de nulidad, a costa de los que hubieren intervenido en su otorgamiento, inclusive el notario y el registrador de la propiedad, de llegar a inscribirse la escritura.

TÍTULO IV

DE LAS FEDERACIONES PROVINCIALES DE COMUNAS

Art. 22.- FACULTAD PARA FEDERARSE.- Las Comunas campesinas legalmente constituidas, podrán agruparse en federaciones provinciales, si en número de veinte o más, así lo decidieren, previa aprobación de la mayoría de los habitantes que conformen cada una de dichas comunas participantes.

Art. 23.- ASAMBLEA DE REPRESENTANTES DE LAS COMUNAS.- Cumplido el requisito anterior, se reunirá la asamblea de representantes de las comunas interesadas en organizar la federación, a efecto de formular el acta constitutiva en la que se harán constar todas las decisiones que la asamblea adopte, inclusive la designación de un directorio provisional.

Art. 24.- DEL ORGANISMO SUPERIOR DE LA FEDERACIÓN.- La referida asamblea de representantes será el organismo superior de la federación, se encargará de formular los estatutos que, discutidos y aprobados en dos sesiones distintas, serán sometidos a la aprobación de la Función Ejecutiva, por intermedio del Ministro de Agricultura y Ganadería.

Art. 25.- FINES DE LA FEDERACIÓN.- La federación propenderá a la defensa de los intereses de las comunas asociadas y a la prestación de servicios de beneficio común, en base al respeto de la personalidad jurídica de cada comuna.

Art. 26.- DE LA APROBACIÓN DE ESTATUTOS.- El Ministro de Agricultura y Ganadería aprobará los estatutos que llenen los requisitos puntualizados en el presente Título y que establezcan los organismos encargados de la administración de la federación, y contengan las demás disposiciones que garanticen su normal desenvolvimiento, sin contravenir las leyes del país.

ANEXO 2. PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR

Constitución del Ecuador

Art. 280.- El Plan Nacional de Desarrollo es el instrumento al que se sujetarán las políticas, programas y proyectos públicos; la programación y ejecución del presupuesto del Estado; y la inversión y la asignación de los recursos públicos; y coordinar las competencias exclusivas entre el Estado central y los gobiernos autónomos descentralizados. Su observancia será de carácter obligatorio para el sector público e indicativo para los demás sectores.

Objetivo 3: Mejorar la calidad de vida de la población

Fundamento

La calidad de vida alude directamente al “Buen Vivir” en todas las facetas de las personas, pues se vincula con la creación de condiciones para satisfacer sus necesidades materiales, psicológicas, sociales y ecológicas. Dicho de otra manera, tiene que ver con el fortalecimiento de las capacidades y potencialidades de los individuos y de las colectividades, en su afán por satisfacer sus necesidades y construir un proyecto de vida común.

Política 1.8. Impulsar el Buen Vivir rural

- a. Generar mecanismos que fortalezcan la complementariedad rural-urbana, equilibrando sus relaciones demográficas, productivas y culturales.
- b. Desarrollar iniciativas intersectoriales articuladas para la prestación de servicios públicos que promuevan la equidad territorial y los derechos de la población rural, así como la inclusión social y económica de poblaciones con discriminaciones múltiples.
- c. Promover, fortalecer y revalorizar las culturas campesinas, de sus formas de organización y prácticas.
- d. Fomentar actividades productivas que mejoren las condiciones de vida de la población rural, e impulsar la generación de valor agregado.
- e. Mejorar las condiciones para el abastecimiento de insumos productivos, la producción primaria, el procesamiento, la comercialización y distribución.
- f. Apoyar a las pequeñas economías campesinas en los procesos de almacenamiento y pos cosecha a través de capacitación, asistencia técnica y dotación de equipamiento e infraestructura de apoyo.
- g. Promover cadenas cortas de comercialización que conecten a productoras y productores con consumidoras y consumidores, para generar mercados con precios justos y promover la soberanía alimentaria y las complementariedades entre el campo y la ciudad.
- h. Crear y fortalecer mecanismos para la asignación de agua para riego a las y los pequeños productores que contribuyen a la soberanía alimentaria, respetando las relaciones establecidas en la Constitución.
- i. Incentivar iniciativas de generación de trabajo digno en poblaciones rurales, considerando la situación desigual de las mujeres rurales en su diversidad.

ANEXO # 3

ENCUESTA A LOS HABITANTES DE LA COMUNA CALICANTO

- Con la finalidad de identificar deficiencias y mejorar la gestión administrativa de la Comuna Calicanto en su beneficio, favor responderlas siguientes preguntas. Muy gentil por su tiempo

¿Conoce usted si existe un plan estratégico al interior de la comuna Calicanto?

- Si ()
- No ()

¿Está conforme con el nivel de vida que tienen los habitantes la comuna Calicanto?

- Si ()
- No ()

¿Considera que es necesaria la elaboración de un plan estratégico, para mejorar la calidad de vida en la comuna Calicanto?

- Totalmente en desacuerdo ()
- En desacuerdo ()
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo ()
- De acuerdo ()
- Totalmente de acuerdo ()

¿Los problemas que tiene la comuna Calicanto se debe a la falta de atención por parte de la Municipalidad y demás entidades del gobierno como Prefectura y Gobernación?

- Totalmente en desacuerdo ()
- En desacuerdo ()
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo ()
- De acuerdo ()
- Totalmente de acuerdo ()

¿Está de acuerdo con la gestión de las autoridades actuales de la comuna Calicanto y su trabajo en equipo?

- Totalmente en desacuerdo ()
- En desacuerdo ()
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo ()
- De acuerdo ()
- Totalmente de acuerdo ()

Su participación en las diversas actividades programadas por la comuna es:

- Siempre ()
- Casi siempre ()
- A veces ()
- Rara vez ()
- Nunca ()

Las autoridades de las comunas informan periódicamente de las diferentes actividades o proyectos que realizan para beneficio de la comuna

- Siempre ()
- Casi siempre ()
- A veces ()
- Rara vez ()
- Nunca ()

Las necesidades o los problemas de la comuna son atendidas inmediatamente por parte de algún organismo de la provincia de Santa Elena sea este Municipalidad, Prefectura. Gobernación

- Siempre ()
- Casi siempre ()
- A veces ()
- Rara vez ()
- Nunca ()

Considera que las autoridades de la comuna Calicanto realizan las actividades eficientemente para el logro de los objetivos de la comuna

- Totalmente en desacuerdo ()
- En desacuerdo ()
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo ()
- De acuerdo ()
- Totalmente de acuerdo ()

Ha recibido algún tipo de capacitación por parte de algún organismo de la provincia de Santa Elena sea este Municipalidad, Prefectura. Gobernación

- Siempre ()
- Casi siempre ()
- A veces ()
- Rara vez ()
- Nunca ()

Algún organismo de la provincia de Santa Elena sea este Municipalidad, Prefectura. Gobernación han promovido proyectos para incentivar la cultura emprendedora de los habitantes de la Comuna

- Siempre ()
- Casi siempre ()
- A veces ()
- Rara vez ()
- Nunca ()

Considera que la comunicación es la adecuada entre los comuneros y las autoridades de la comuna Calicanto

- Siempre ()
- Casi siempre ()
- A veces ()
- Rara vez ()
- Nunca ()

ANEXO # 4

- **ENTREVISTA**

- **OBJETIVO.-** Proporcionar datos fundamentales para la elaboración de la planificación estratégica, con el propósito de mejorar la gestión administrativa de la comuna Calicanto

¿La comuna Calicanto de la parroquia Colonche del cantón Santa Elena posee planificación estratégica?

¿Conoce usted si la comuna Calicanto tiene visión, misión, objetivos o metas para su desarrollo dentro de la sociedad?

¿Existe la predisposición de los comuneros en el desarrollo de las diferentes actividades de la comuna Calicanto?

¿Las autoridades del cantón Santa Elena se preocupan o atienden a las necesidades o requerimientos que tiene la comuna?

¿Cómo considera la gestión realizada por las autoridades del cantón Santa Elena y demás organismos del Gobierno?

¿Consideran que las autoridades del cantón Santa Elena son las que deben dar solución a las necesidades de la comunidad?

¿Cómo considera la elaboración de un plan estratégico para mejorar la gestión de la comuna?

¿Existe la motivación necesaria para emprender proyectos de desarrollo en beneficio de la comuna por parte de las autoridades del cantón Santa Elena?

¿Constituye la capacitación en diferentes áreas, importante para lograr el desarrollo de la comunidad?

¿Considera que el turismo comunitario ayudará al mejoramiento de la calidad de vida de la comuna?

ANEXO # 5

La libertad 20 de Junio de 2012

Lcdo. Wilberto Quimí Reyes
Presidente de la Comuna Calicanto

De mis consideraciones

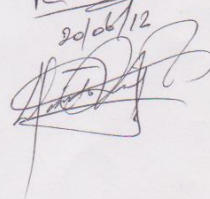
Yo Richard Javier Tomalá Neira con Cedula de Identidad No 092646606-1 egresado de la Carrera de Administración De Empresas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena me dirijo a usted para solicitarle su firma de respaldo y apoyo con respecto al tema Plan Estratégico para la Comuna Calicanto de la Parroquia Colonche del cantón Santa Elena el cual es mi tema de tesis que es un requisito para obtener mi título de Ingeniero en Administración de Empresas

Por la atención a la presente me despido



Richard Javier Tomalá Neira



RECIBIDO
20/06/12


ANEXO # 6



COMUNA CALICANTO

Fundado el 6 de Diciembre de 1992
Acuerdo Ministerial N° 105 del 13 de Diciembre de 1996
Registro Oficial N° 109 de Enero del 1997
Calicanto - Colonche - Santa Elena - Ecuador



Calicanto, 21 de Junio del 2012
Oficio N°: CC – WQR 61

Sr.
Richard Javier Tomalá Neira
Presente.

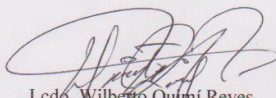
De mis consideraciones:

Reciba un cordial saludo, en calidad de Presidente de la Comuna Calicanto y por medio de la presente, permítame informarle sobre el oficio enviado por usted, lo siguiente.

Que nuestra comunidad ha visto con buenos augurios el proyecto que usted gentilmente se presta a realizar en nuestra comunidad; por lo que le brindamos nuestro total apoyo a su tema: **"PLAN ESTRATÉGICO PARA LA COMUNA CALICANTO DE LA PARROQUIA COLONCHE DEL CANTÓN SANTA ELENA"**; deseándole todo el éxito, en la culminación de su tesis.

Con la seguridad que el presente documento le de el uso que a bien tuviere, me suscribo de Usted, reiterando mis más consideraciones y estima.

Atentamente,


Lcdó. Wilberto Quiñí Reyes
PRESIDENTE



Telf. 042783164 Celular: 092037759 Correo electrónico: wilbertqr29@hotmail.com

ANEXO # 7



Atractivo turístico (Borollones de Lama)



Borollones de Lama (Comuna Calicanto)



Reuniones de trabajo en la comuna Calicanto



Comuneros en las reuniones de la comuna Calicanto

ANEXO # 7 CURSOS DE CAPACITACIÓN

RECURSOS HUMANOS			
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
Capacitadores	8	20	160
Viáticos (Transporte, Lunch)	8	5	40
SUBTOTAL RECURSOS HUMANOS: USD			200
RECURSOS MATERIALES			
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
Suministros de oficinas		60	60
Alquiler de computadora, proyector		80	80
SUBTOTAL RECURSOS HUMANOS: USD			140
SUMA TOTAL POR MODULO			340
CANTIDAD DE MODULO	PRECIO DE MODULO	TOTAL DEL PRESUPUESTO	
4	340	1360	
APORTE DE:	CANTIDAD (USD)		
Financiamiento Individual	0		
Autogestión	1360		
COSTO TOTAL (USD)	1360		

DIFUSIÓN DEL TURISMO COMUNITARIO

TRANSMISION RADIAL				
CANTIDAD	DESCRIPCION	C. UNITARIO	C.TOTAL	POR 12 MESES
30	Anuncio radial al mes	3	90	1080
1000	Hojas Volante	0,03	30	360
TOTAL DE TRANSMISION				1440

BIBLIOGRAFÍA

- ABASCAL ROJAS FRANCISCO (2004) *Cómo Se Hace un Plan Estratégico: La Teoría Del Marketing Estratégico*
- BARRÓN, VIVIANA; AQ UINO, MARISA. (2007) *Proyecto y Metodología de la Investigación.*
- BERNAL CÉSAR AUGUSTO (2010) *Metodología de la Investigación,*
- CHIAVENATO I. Y SAPIRO A. (2011) *Planeación Estratégica fundamento y aplicaciones*
- MARTIN G. ALVAREZ TORRES) 2006 *Manual de planeación estratégica*
- MATILLA KATHY (2008) *Los modelos de planificación estratégica en la teoría de las Relaciones Públicas*
- MATILLA KATHY (2009) *Conceptos fundamentales en la Planificación Estratégica*
- MÉNDEZ ÁLVAREZ CARLOS EDUARDO (2006) *Metodología, Diseño y Desarrollo Del Proceso de Investigación con Énfasis en Ciencias Empresariales,*
- NAVAJO GÓMEZ PABLO (2009) *Planificación estratégica en organizaciones no lucrativas*

PAREDES G. WILSON G. (2009)	¿Cómo desarrollar una tesis?
PAREDES G. WILSON G., PAREDES DE LA CRUZ NATALY (2011)	Investigación en Acción.
PRIETO HERRERA JORGE ELIÉCER, (2005)	Los proyectos: la razón de ser del presente
PHILIP KOTLER, KELLER. (2009)	Dirección de marketing
PUCHOL LUIS (2007)	Dirección y gestión de recursos humanos
RODRÍGUEZ V. JOAQUIN (2006)	Administración moderna de personal
RUIZ BALLESTEROS, ESTEBAN, (2009)	Cultura, comunidad y turismo. Ensayos sobre el turismo comunitario en ecuador
SAINZ DE VICUÑA ANCÍN JOSÉ MARÍA (2010)	El plan estratégico en la práctica
SOLANAS GARCÍA ISABEL, SABATÉ LÓPEZ JOAN (2008)	Gestión y planificación de cuentas en publicidad
VARGAS QUIÑONES MARTHA ELENA Y LUZÁNGELA ALDANA DE VEGA (2007)	Calidad y Servicio. Conceptos y herramientas
VALDÉS HERNÁNDEZ LUIS ALFREDO (2005)	Planeación estratégica con enfoque sistémico

PÁGINAS WEB

- <http://dspace.universia.net/bitstream/2024/187/1/Tema1+El+Problema-DIB.pdf>
- http://cmapspublic2.ihmc.us/rid=1190003316968_1414654934_7638/formulacion.pdf
- <http://www.eumed.net/libros/2007a/257/7.1.htm>
- <http://www.emagister.com/curso-tesis-investigacion/tipos-investigacion-1-2>
- <http://www.angelfire.com/emo/tomaustin/Met/guiatresmarco.HTM>
- <http://www.emagister.com/curso-tesis-investigacion/variables-concepto>
- <http://www.slideshare.net/alfat1/como-hacer-el-planteamiento>
- <http://planeacionestrategica.blogspot.es/1236115440/>
- http://www.aniorte-nic.net/apunt_metod_investigac4_4.htm
- <http://metodoinvestigacion.wordpress.com/2008/02/29/investigacion-cualitativa/>

GLOSARIO

ADMINISTRAR: Proceso sistemático que consiste en planificar, organizar, dirigir y controlar las diferentes actividades para alcanzar un fin determinado.

COMUNA: Organización campesina, gestionada y administrada por los comuneros a su manera.

CUESTIONARIO: Formato que contiene una serie de preguntas en función de la información que se desea obtener, el mismo que se responde por escrito con el fin de seguir con el proceso de desarrollo

DESARROLLO: Evolución de progreso para mejorar sus condiciones de vida de las personas.

DOCUMENTO: Soporte material de información pertinente para un uso adecuado que sirva como fuente de consulta y aprendizaje

ENCUESTA: Método o técnica de investigación que contiene una serie de preguntas relacionadas al tema de investigación

ENTREVISTA: Método o técnica de investigación que consiste en un diálogo entre dos o más personas con el fin de obtener información verídica o real.

ESTRATEGIAS: Es una acción de buscar nuevos caminos para llegar a los resultados.

FODA: Es una herramienta o técnica que permite que las organizaciones puedan conocer su realidad.

GESTIÓN: Se comprende con la acción y el efecto de administrar los recursos.

PLAN ESTRATÉGICO: Es un documento escrito donde se encuentran todas las directrices que sirven como guía para las instituciones.

TURISMO: Es una actividad hecha para recorrer los diferentes lugares atractivos y poder conocer a un más de la riqueza natural.

ABREVIATURAS

UPSE: Universidad Estatal Península de Santa Elena

IMSE: Ilustre Municipalidad de Santa Elena

CODENPE: Consejo de Desarrollo de las Nacionalidades y Pueblos del Ecuador

MIES: Ministerio de Inclusión Económica y Social

MAGAP: Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca

ONG: Organización No Gubernamental

FODA: Fortaleza Oportunidades Debilidades y Amenazas