



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
INSTITUTO DE POSTGRADO
MAESTRIA EN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA

INFORME DE INVESTIGACIÓN:

**PLATAFORMAS VIRTUALES DIDÁCTICAS PARA EL
FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES PRODUCTIVAS DEL IDIOMA
INGLÉS EN ESTUDIANTES DE BÁSICA MEDIA.**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
MAGISTER EN EDUCACIÓN, MENCIÓN TECNOLOGÍA E
INNOVACIÓN EDUCATIVA.**

AUTORA:

LIC. JENNIFFER ELIZABETH GONZÁLEZ REYES

TUTORA:

MSc. SARA GONZÁLEZ REYES.

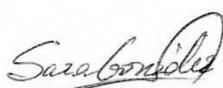
LA LIBERTAD – ECUADOR

2022

Aprobación de tutor

En mi calidad de Tutor del informe de investigación, **“PLATAFORMAS VIRTUALES DIDÁCTICAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES PRODUCTIVAS DEL IDIOMA INGLÉS EN ESTUDIANTES DE BÁSICA MEDIA”** elaborado por el maestrante Lic. Jenniffer González Reyes, egresada de la **MAESTRIA EN EDUCACIÓN, MENCIÓN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA PRIMERA COHORTE**, me permito declara que luego de haber orientado, dirigido científica y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por la cual la apruebo en todas sus partes.

Atentamente



Lic. Sara González Reyes, MSc.

Declaración de Responsabilidad

YO, Jenniffer Elizabeth González Reyes

DECLARO QUE:

El trabajo del **Informe de Investigación “Plataformas virtuales didácticas para el fortalecimiento de habilidades productivas del idioma inglés en estudiantes de básica media”**, previa a la obtención del grado Académico de **MAESTRIA EN EDUCACIÓN, MENCIÓN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA PRIMERA COHORTE**, ha sido desarrollado con base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas y cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico del trabajo de titulación.

Santa Elena 31 de Enero del 2022.

La Autora

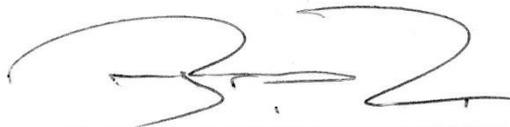
Jenniffer González R.

Lic. Jenniffer González Reyes

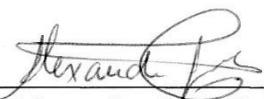
Tribunal de grado



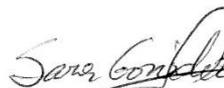
**Q.F. Rolando Calero Mendoza, PHD
DIRECTOR DEL INSTITUTO
DE POSTGRADO – UPSE**



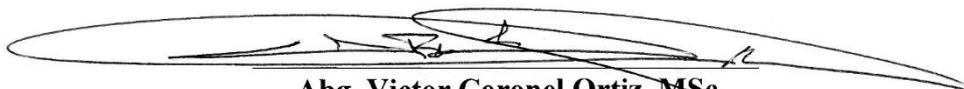
**Lic. Yuri Ruiz Rabasco, MSc.
COORDINADOR DE PROGRAMA**



**Econ. Alexandra Jara Escobar, MSc.
DOCENTE DEL ÁREA**



**Lic. Sara González Reyes MSc.
DOCENTE – TUTOR**



**Abg. Victor Coronel Ortiz, MSc.
SECRETARIO GENERAL DE LA UPSE**

Dedicatoria

Con regocijo dedico este informe de investigación a Dios y a las personas importantes en mi vida.

A mis hijos Aron, Elizabeth, Abraham Andrade González, por ser mi motivo de superación, constancia y perseverancia para seguir hacia adelante y lograr este objetivo trazado, además por su entendimiento mediante el tiempo de estudio y elaboración del mismo.

A mi querida madre Mercy Reyes Franco que siempre ha sido mi ejemplo a seguir en el ámbito de estudio y personal.

A la familia Andrade por su apoyo incondicional durante todo este proceso.

Jenniffer

Agradecimiento

Manifiesto mis más sinceros agradecimientos a quienes me apoyaron en este largo camino:

A Dios por ser el inspirador y darme fuerzas para continuar con ese proceso y poder concluir con este objetivo.

A la Universidad Estatal Península de Santa Elena, y a todo su cuerpo docente que hicieron de mí una gran profesional.

A los docentes de la maestría, por sus orientaciones en el informe de investigación de la maestría.

Jennifer

Tabla de Contenidos

Aprobación de tutor	II
Declaración de Responsabilidad	III
Dedicatoria	V
Agradecimiento	VI
Índice de Tabla	IX
Índice de Ilustración	X
Índice de gráficos	XI
Índice - Anexos	XII
Glosario	XIII
RESUMEN	XIV
INTRODUCCIÓN	1
Situación problemática	1
Justificación	4
Formulación del problema	5
Objetivo General	5
Objetivos Específicos.	6
Planteamiento Hipotético	6
Hipótesis General	6
Hipótesis Especifica	6
CAPÍTULO 1	7
MARCO TEÓRICO	7
1.1 Antecedentes de la investigación	7
1.2 Bases Teóricas	9
1.2.1 Entornos virtuales de aprendizaje	9
1.2.2 E–Learning	10
1.2.3 Blended Learning	11
1.2.4 Aula invertida.....	11
1.2.5 Educación virtual.....	12
1.2.6 Tics en educación	12
1.2.6.1 Importancia de la tecnología en la educación	13
1.2.6.2 Características de las tics	13
1.2.6.3 Recursos tecnológicos	14
1.2.7 Softwares educativos	15

1.2.8 Plataformas virtuales	15
1.2.8.1 Tipos de plataformas virtuales	17
1.2.8.2 Plataforma Virtual Duolingo	18
1.2.9 Fortalecimiento del idioma ingles.....	22
1.2.9.1 Aprendizaje del idioma ingle	22
1.2.9.2 Importancia del idioma ingles	23
1.2.9.3 Habilidades productivas del idioma ingles	23
CAPÍTULO II	25
MARCO METODOLÓGICO	25
2.1 Tipo de Investigación	25
2.2 Investigación descriptiva	25
2.3 Método de investigación.....	26
2.3.1 Método Inductivo	26
2.3.2 Población	26
Autoridades, docentes y estudiantes del plantel educativo.	27
2.3.3 Muestra	27
2.3.4 Técnicas de Investigación	28
2.3.5 Instrumento de investigación	30
CAPÍTULO III	31
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	31
3.1 Análisis e interpretación de datos	31
3.2 Discusión de Resultados	51
3.3 Conclusiones y Recomendaciones.....	52
3.3.1 Conclusiones	52
3.3.2 Recomendaciones	53
CAPITULO IV	54
LA PROPUESTA	54
Objetivos:	56
Justificación	56
Metodología	57
Conclusiones	79
Recomendaciones	80
Referencias Bibliográficas	81
ANEXOS	85

Índice de Tabla

Tabla 1 Población	27
Tabla 2 Aplicación de muestreo	28
Tabla 3. Las Tics en el proceso de enseñanza aprendizaje	31
Tabla 4 Manejo de las Tics	32
Tabla 5 Herramientas tecnológicas para el desarrollo de las clases	33
Tabla 6 Clases Interactivas	34
Tabla 7 Plataformas virtuales	35
Tabla 8 Plataformas virtuales para enseñanza del idioma ingles	36
Tabla 9 Plataforma Duolingo	37
Tabla 10 Plataformas Duolingo mejora los conocimientos del idioma ingles	38
Tabla 11 Desarrollar las destrezas de writting y speaking	39
Tabla 12 Motivación del estudiante para la enseñanza del idioma ingles	40
Tabla 13 Idiomas Extranjeros	41
Tabla 14 La importancia del Inglés	42
Tabla 15 Clases de inglés interactivas	43
Tabla 16 Tecnología y la aplicación de herramientas virtuales	44
Tabla 17 Plataforma virtual	45
Tabla 18 Uso de las plataformas virtuales	46
Tabla 19 Plataforma Virtual Duolingo	47
Tabla 20 Innovar las clases de Ingles	48
Tabla 21 Instalación de la plataforma Duolingo	49
Tabla 22 Participación activa en Duolingo	50
Tabla 23 Metodología Plan de Acción	66
Tabla 24 Cronograma del Plan de Acción	67

Índice de Ilustración

Ilustración 1 Plataforma Virtual Duolingo	20
Ilustración 2 Registro en la plataforma	20
Ilustración 3 Aplicación de Duolingo descargable para todo tipo de Android	21
Ilustración 4 Meta Diaria que desea obtener	21
Ilustración 5 Actividades propuestas para Duolingo	22
Ilustración 6 Registro a la plataforma Duolingo	60
Ilustración 7 Selección de idiomas	60
Ilustración 8 Motivo por aprender	61
Ilustración 9 Meta diaria	61
Ilustración 10. Elección de cuenta	62
Ilustración 11 Ingreso a la plataforma Duolingo	62
Ilustración 12 Ingreso a Duolingo para escuelas	63
Ilustración 13 Asignación de aulas virtuales	64
Ilustración 14 Desarrollo de Actividades	65

Índice de gráficos

Gráfico 1 Las Tics en el proceso de enseñanza aprendizaje.....	31
Gráfico 2 Manejo de las Tics	32
Gráfico 3 Herramientas tecnológicas para el desarrollo de las clases	33
Gráfico 4 Clases Interactivas.....	34
Gráfico 5 Plataformas Virtuales	35
Gráfico 6 Plataformas virtuales para enseñanza del idioma inglés	36
Gráfico 7 Plataformas Virtuales para la enseñanza del idioma inglés	37
Gráfico 8 Plataformas Duolingo mejora los conocimientos del idioma inglés	38
Gráfico 9 Desarrollar las destrezas de writting and speaking.	39
Gráfico 10 Motivación del estudiante para la enseñanza del idioma inglés.....	40
Gráfico 11 Preferencias del idioma extranjera	41
Gráfico 12 La Importancia del idioma inglés.....	42
Gráfico 13 Clases de inglés interactivas.....	43
Gráfico 14 Tecnología y la aplicación de herramientas virtuales.	44
Gráfico 15 Plataforma virtual	45
Gráfico 16 Uso de las plataformas virtuales.....	46
Gráfico 17 Plataforma Virtual Duolingo	47
Gráfico 18 Innovar las clases de Ingles	48
Gráfico 19 Instalación de la plataforma Duolingo	49
Gráfico 20 Participación activa en Duolingo.....	50

Índice - Anexos

Anexo 1 Carta Aval	85
Anexo 2 Cronograma	86
Anexo 3 Instrumento de recolección de datos - Encuesta Docentes	87
Anexo 4 Instrumento de recolección de Datos - Encuesta estudiantes	90
Anexo 5 Socialización de Informe de Investigación con Docentes	93
Anexo 6 Socialización del informe de la investigación a los estudiantes	94
Anexo 7 Certificado de Urkund	95
Anexo 8 Certificado de Gramatólogo	97

Glosario

Educación: Proceso de acción, facilita el aprendizaje que se le da una persona para su desarrollo y crecimiento, por su parte provee herramientas y conocimientos necesarios para ponerlos en prácticas en la vida cotidiana.

Aprendizaje: Es un proceso donde el ser humano, logra habilidades, destrezas, conocimientos, con el fin de adaptarse en el medio físico y social en el que se desenvuelve.

Enseñanza: Es la transmisión de valores, conocimientos e ideas a otras personas de saberes, tanto intelectuales, artísticos y deportivos.

Plataformas Virtuales: Son sitios en internet que posibilitan la ejecución de aplicaciones o programas, permitiendo a los usuarios acceder a las mismas.

Habilidades productivas: Hablar y escribir son productivas que ocasionan producir el lenguaje como proceso de aprendizaje.

Tics: Tecnologías de información y comunicaciones, se desarrollan en los ámbitos de la informática y telecomunicaciones.

Duolingo: Plataforma de aprendizaje e idiomas diseñada para aprender de manera dinámica e interactiva.

Entornos virtuales de aprendizaje: Es un ambiente educativo alojado en la web, un conjunto de herramientas didácticas que facilita la interacción didáctica de los estudiantes.

Educación virtual: Es un método de enseñanza en la actualidad y usa la tecnología para educar, desarrollando la dinámica de enseñanza – aprendizaje que es realizada de forma virtual.



UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA
INSTITUTO DE POSTGRADO

**PLATAFORMAS VIRTUALES DIDÁCTICAS PARA EL FORTALECIMIENTO
DE HABILIDADES PRODUCTIVAS DEL IDIOMA INGLÉS EN ESTUDIANTES
DE BÁSICA MEDIA.**

Autora: Jenniffer Elizabeth González Reyes
Correo: Jenniffer.gonzalezreyes@upse.edu.ec
Tutora: MSc. Sara González Reyes

RESUMEN

El presente estudio de investigación surge a partir de una necesidad global que consiste en dominar las habilidades productivas (hablar y escribir) del idioma inglés, enfocando como influye la utilización de las plataformas virtuales en el fortalecimiento de estas habilidades en los estudiantes de básica de media, de la Escuela de Educación básica “25 de septiembre” del año lectivo 2021, La plataforma lúdica Duolingo incide positivamente en el desarrollo de las destrezas oral y escrita, induciendo al autoconocimiento, reflexión, autonomía y responsabilidad académica, de tal manera, que promueve mejorar el desempeño de manera continua y sistemática. La investigación está basada desde un enfoque cuantitativa de tipo descriptiva, con un método inductivo donde se utilizaron varios instrumentos como las encuestas y entrevista, que proporcionaron información requerida dentro del desarrollo de la investigación, se trabajó con la población determinada de 2 autoridades, 8 docentes y 240 estudiantes como muestra. Los resultados obtenidos demuestran que Duolingo fortalece de manera efectiva las habilidades productivas del idioma inglés, logrando identificar que mientras más horas dedicadas en esta plataforma, mayor será el nivel de aprendizaje, por lo tanto, en las instituciones educativas deberían aplicarla en el desarrollo de las clases, como estrategias que ayuden a desarrollar el nivel de inglés en los estudiantes.

Palabras claves: plataformas virtuales, habilidades productivas, Duolingo, idioma inglés.



UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA

INSTITUTO DE POSTGRADO

**VIRTUAL DIDACTIC PLATFORMS FOR STRENGTHENING PRODUCTIVE
ENGLISH LANGUAGE SKILLS IN MIDDLE-INCOME STUDENTS.**

Author: Jenniffer Elizabeth González Reyes

Correo: Jenniffer.gonzalez@educacion.gob.ec

Advisor: MSc. Sara González Reyes

ABSTRACT

The present research study arises from a global need that consists of mastering the productive skills (speaking and writing) of the English language, focusing on how the use of virtual platforms influences the strengthening of these skills in the students of basic of middle, of the School of Basic Education "September 25" of the school year 2021, The Duolingo playful platform has a positive impact on the development of oral and written skills, inducing self-knowledge, reflection, autonomy and academic responsibility, in such a way that it promotes continuous and systematic performance improvement. The research is based on a quantitative approach of descriptive type, with an inductive method where several instruments such as surveys and interviews were used, which provided information required within the development of the research, we worked with the determined population of 2 authorities, 8 teachers and 240 students as a sample. The results obtained show that Duolingo effectively strengthens the productive skills of the English language, managing to identify that the more hours spent on this platform, the higher the level of learning, therefore, in educational institution they should apply it in the development of classes, as strategies that help develop the level of English in students.

Keywords: Virtual Platforms, productive skills, Duolingo, English language

INTRODUCCIÓN

Situación problemática

El idioma inglés es utilizado por millones de personas en todo el mundo, la misma que es aplicada en los negocios, en educación y como medio de comunicación entre personas de diferentes países, por lo tanto, existe la necesidad de aprender y dominar esta lengua extranjera con el fin de aprovechar las oportunidades que demanda la sociedad.

Actualmente aprender un nuevo idioma es más fácil, debido a que la tecnología se desarrolla continuamente, proporcionando en el internet plataformas o softwares educativos donde podemos aprender e incrementar el léxico de dicho idioma.

Se asume que el inglés se ha convertido en el idioma global de comunicación por excelencia. Cada día se emplea más en casi todas las áreas del conocimiento y del desarrollo humano.

Por consiguiente, aprender este idioma permitirá que las personas y profesionales en general puedan comunicarse de manera eficaz asegurando un éxito nacional e internacional en el campo personal, laboral y social.

El desarrollo del inglés a través de la educación ha sido significativo Fiszbein (2017) considera que el interés por aprender el idioma continúa en ascenso en toda América Latina. La región ha hecho considerables esfuerzos para mejorar el aprendizaje del inglés por medio de políticas y programas, lo que ha dado como resultado que más personas en la región tienen acceso al aprendizaje del idioma inglés.

El idioma inglés en Ecuador, está incluida en la malla curricular en los diferentes niveles, de educación básica, sin embargo, al considerarse la enseñanza de la lengua extranjera en nuestro país ha ocasionado ciertas dificultades en el sistema educativo, además la demanda

de docentes con conocimientos de esta área que se imparte desde segundo año de educación básica en todas las instituciones educativas fiscales.

Por lo tanto, los docentes y estudiantes deben estar preparados para asumir el reto de aprender este idioma, dado que los lineamientos del Ministerio de Educación así lo especifican en la evaluación realizada en el 2014 por el ministerio de Educación al personal docente del área. Determinando que el solo el 10% alcanzaba el nivel B2, es decir que los docentes no están completamente preparados, por lo que provoca que los estudiantes no aprendan dicho idioma causando rechazo hacia esta lengua. Ministerio de educación (2014).

Es necesario recalcar que los docentes desconocen las metodologías y el correcto uso de los recursos didácticos para impartir la enseñanza del idioma inglés, provocando desmotivación y desinterés en los estudiantes.

Actualmente se muestran nuevas formas de aprendizaje utilizando la tecnología, como las plataformas virtuales que ayudan a los docentes a mejorar su proceso de enseñanza aprendizaje. Empleando estas herramientas, no quiere decir que vamos a sustituir la enseñanza del docente, sino que ayudara a los educadores en su trabajo, de esta manera permitirá que el estudiante le ponga más empeño con ayuda de la tecnología.

Por su parte se confirma que en la provincia de Santa Elena el proceso de enseñanza aprendizaje se ha venido ejecutando con diversas dificultades; entre ellas la falta de docentes especializados y con dominio del idioma, falta de recursos de materiales didácticos y tecnológicos en plena era del conocimiento digital, diferentes variables que afectan este proceso especialmente en lo referente a la adquisición de la habilidad auditiva, además del excesivo

número de estudiantes por aula que dificulta la activa participación e interacción para poner en práctica el idioma Inglés. (Gonzalez et al., 2018).

Por esta razón la investigación ha dado lugar a que se implementen plataformas virtuales didácticas para el fortalecimiento de habilidades productivas del idioma inglés en estudiantes de básica media.

Las plataformas virtuales didácticas ofrecen diferentes tipos de ambientes para el aprendizaje, integrando nuevos métodos de enseñanza, por esta razón es importante darle a conocer a los estudiantes el uso de nuevas tecnologías como parte esencial de los procesos pedagógicos.

Una plataforma de enseñanza virtual es una aplicación informática a la que se accede a través de la red que permite a los docentes ver los avances del aprendizaje de los estudiantes.

Duolingo es un sitio web destinado al aprendizaje gratuito de idiomas, la aplicación ofrece una experiencia innovadora, entretenida y didáctica.

Conociendo la realidad, esta investigación busca fomentar, incentivar y desarrollar las habilidades productivas del idioma inglés con el uso de la aplicación Duolingo, ayudando a los estudiantes a mejorar su nivel de inglés y a la vez motivándole a la interacción con el idioma.

Justificación

Las TIC (tecnología de la información y la comunicación) cumplen un rol importante en el campo de la investigación como una herramienta de estudio, el uso de esta se debe incluirla para mejorar los resultados en la enseñanza aprendizaje.

Los docentes de inglés deben implementar actividades que desarrollen las habilidades productivas (speaking and writing) y todas las causas que contribuyen en su fortalecimiento.

De igual manera, esta investigación tiene como eje principal fortalecer las habilidades productivas del idioma inglés. Según Llerena (2018), afirma que el desarrollo de las habilidades comunicativas o productivas se logran a medida que el estudiante llegue a ser un comunicador eficiente lo que se supone un conjunto de decisiones acerca de cómo pronunciar, entonar y hablar con fluidez, de cómo decodificar e interpretar los mensajes para poder construir significados y así lograr transmitirlos de forma oral y escrita. (p.127).

Las evaluaciones realizadas en los planteles educativos por las autoridades educativas y docentes del área de inglés, se conoce que muchos estudiantes tienen miedo a expresarse de manera oral o escrita, demostrando frustración de equivocarse en público y asumiendo falencias de trabajar en equipo, en consecuencia, habrá un déficit en el dominio de las habilidades productivas del idioma inglés.

La dificultad de hablar y escribir un nuevo idioma, se vuelve complejo en el momento de poder expresar pensamientos o discutir temas relevantes dentro del aula de clase, en ciertos estudiantes se destaca el desarrollo del proceso de aprendizaje, pero otros estudiantes no están conforme con el nivel que poseen y aspiran obtener un nivel más avanzado.

Por lo tanto, las plataformas virtuales pueden influir en las habilidades productivas para lograr un progreso en el desarrollo de la producción oral y escrita, y que el docente sea capaz

de estimular y motivar para obtener un aprendizaje significativo en los estudiantes de educación de básica media.

Por esta razón, se implementará la aplicación Duolingo en el aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes de la Escuela “25 de septiembre” de Básica media, la cual permitirá a los estudiantes conocer el nivel de inglés que poseen y mejorar las habilidades productivas completando ejercicios de diferentes temas y estructuras que esta posee.

Por este motivo, Duolingo es la plataforma virtual didáctica escogida para este estudio debido a que su implementación puede desarrollar las habilidades productivas, mediante su estrategia de gamificación donde los estudiantes practican jugando y son premiados con puntos de experiencia, coronas y gemas cada vez que realizan un progreso en los temas de la plataforma.

Así, la función de la plataforma Duolingo dirige a romper esos modelos tradicionales educativos en cuanto a la enseñanza del inglés, sumando distintos recursos y accediendo a la interacción docente – estudiante dentro o fuera del aula.

Formulación del problema

¿Como influyen las plataformas virtuales en el fortalecimiento de las habilidades productivas en los estudiantes?

Objetivo General

Fortalecer las habilidades productivas del idioma inglés mediante la plataforma lúdica Duolingo en los estudiantes de básica media de la Escuela “25 de septiembre”, del cantón La Libertad, provincia de Santa Elena.

Objetivos Específicos.

- Identificar las actividades que ayudan al desarrollo de las habilidades productivas del idioma inglés en los estudiantes de básica media.
- Analizar las actividades que presenta Duolingo para el desarrollo de las habilidades productivas.
- Explicar las actividades que ejerce la plataforma virtual Duolingo en las habilidades productivas del idioma inglés.
- Especificar las actividades que desarrollen las comprensión oral y escrita, por medio de la plataforma Duolingo.

Planteamiento Hipotético

Hipótesis General

Las habilidades productivas del idioma inglés fortalecerán mediante el uso de la plataforma lúdica Duolingo de los estudiantes de básica media de la escuela de Educación Básica “25 de septiembre”, cantón La Libertad, provincia de Santa Elena, año 2021.

Hipótesis Especifica

La aplicación de la plataforma virtual Duolingo beneficiará las habilidades productivas del idioma inglés en los estudiantes de básica media.

CAPÍTULO 1

MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes de la investigación

El presente proyecto, se relaciona con las plataformas virtuales didácticas y el fortalecimiento de habilidades productivas del idioma inglés, basándose como referencia en investigaciones que las sustentan.

La investigación realizada con el tema “Influencia del uso de la aplicación web Duolingo en la capacidad de comprensión de textos orales en inglés de los estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa héroes del pacífico de la provincia de Arequipa” (Arapa & Veronica, 2018), determina que el uso de las herramientas tecnológicas son un medio para fortalecer la habilidad de comprensión oral en el idioma inglés, que plantea el uso de la aplicación web Duolingo, proponiendo actividades interactivas con el fin de desarrollar el interés en los estudiantes. Por lo tanto, este antecedente investigativo resalta la importancia del uso de las plataformas virtuales para potenciar la enseñanza en un contexto general.

Huachalla (2019), en su investigación titulada “Uso de la plataforma online Duolingo y su influencia en las competencias lingüísticas del idioma inglés en estudiantes de una institución educativa de la UGEL 01 San Juan de Miraflores”. En los resultados obtenidos de esta investigación determina que el uso de la plataforma online Duolingo se ha identificado en las competencias lingüísticas produciendo importantes cambios en la sociedad, resaltando las características de las tecnologías de la información y educación, que ha permitido que los docentes observen los logros de aprendizaje.

Rodriguez (2018), en su tesis titulada “Implementación de la plataforma virtual duolingo.com en los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés”, enfoca el uso de las

nuevas tecnologías de la información y comunicación, dando respuesta a las dificultades que se presentan en el aprendizaje de una lengua extranjera, por lo tanto en esta investigación la plataforma Duolingo.com, ha permitido que los educandos puedan realizar actividades de una manera progresiva, seleccionando temas, el desarrollo de vocabulario y evaluando sus conocimientos.

Por otra parte, en Ecuador, la investigación efectuada por Peña (2019), “Enseñanza del inglés como lengua extranjera y desarrollo de competencias lingüísticas”, considera que el idioma inglés ocupa un lugar significativo en el mundo actual, además, incluye la importancia de desarrollar las habilidades a temprana edad. Por tal motivo, es necesario que desde la educación primaria se enseñe el idioma inglés utilizando las tecnologías de la información, porque a través de ella se pueden emplear recursos interactivos que promueven el interés por aprender una segunda lengua.

Armas et al. (2019), en su investigación “incidencia de DUOLINGO en el desarrollo de las habilidades comunicacionales verbales del idioma inglés a nivel de educación superior”, el objetivo del estudio fue dirigir el proceso pedagógico de la enseñanza del idioma inglés para mejorar el desarrollo de las destrezas del idioma utilizando herramientas tecnológicas que ayuden al docente en sus labores pedagógicas; tal como las plataformas virtuales que permita al estudiante construir su propio conocimiento e innovar su aprendizaje, de tal manera que puedan estar motivados, desarrollen su creatividad, entusiasmo y dinamismo en su accionar pedagógico.

A nivel mundial el idioma inglés ocupa el tercer lugar entre los idiomas más hablados y es empleado en todas las áreas del conocimiento y se ha convertido en un instrumento para la comunicación con personas de diferentes países; por lo que existe la necesidad en la enseñanza de impartirlo utilizando diferentes estrategias, métodos e instrumentos, de manera que los

estudiantes puedan adquirirlos motivando su creatividad, dinamismo e interés por aprender, dejando de lado la antigua educación tradicional y poco participativa. En la actualidad se ha implementado múltiples medios virtuales que ofrecen diferentes alternativas que ayudan y aporta en la enseñanza con los estudiantes.

Vera (2016), con su tema de trabajo de titulación “Estrategias didácticas de expresión oral en el proceso de aprendizaje del idioma inglés por los estudiantes de biología marina de la Universidad Península de Santa Elena”. Lo propuesto por Vera se enfoca en la importancia de la adquisición de un segundo idioma y el dominio de la destreza oral para mejorar la competitividad en la sociedad, por ello en este trabajo de investigación se enfocará en utilizar una plataforma virtual didáctica que promueva el desarrollo de las habilidades productivas del idioma inglés.

1.2 Bases Teóricas

1.2.1 Entornos virtuales de aprendizaje

Actualmente los entornos virtuales de aprendizajes tienen la finalidad de provocar grandes cambios en el ámbito educativo de distintos niveles, generando interacción entre el conocimiento y la práctica pedagógica, buscando innovar la educación gracias al apoyo de la tecnología, fomentando nuevos roles para los docentes y para los estudiantes.

El uso de los entornos virtuales de aprendizaje facilita al estudiante la interacción social con otras personas que pueden representar a los agentes mediadores. Esta tecnología que presenta una forma de interacción proveerá el desarrollo de las habilidades interpersonales y eliminará barreras culturales a partir de que estudiantes y profesores se comuniquen a través de las nuevas formas que propone este medio. (Rodríguez & Barragan, 2017.p.9)

Si bien es cierto, los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) según el aporte de Rodríguez y Barragán recalca la interacción docentes y estudiantes en un contexto educativo, mejorando las relaciones sociales y culturales de una manera remota por medio de la web o a través de las diferentes plataformas virtuales. Así mismo permite gestionar los contenidos y actividades que se pone a disposición de los estudiantes para que construyan sus conocimientos con el apoyo de agentes mediadores.

Morado, Ocampo (2019) afirman que “los EVA son espacios atractivos, multimediales, los cuales permitan acercar a docentes - estudiantes entre sí, logrando alcanzar un aprendizaje significativo en un ambiente colaborativo. (...)”. Este autor enfoca su idea en los recursos digitales y la transición del conocimiento con los agentes que interactúan en el accionar pedagógico.

1.2.2 E-Learning

E-learning forma parte de la evolución de la educación donde el medio directo es el internet y todas las Tics, su comunicación o interacción se puede establecer de manera asincrónica o sincrónica, manteniendo el contacto interactivo.

“... es entendida como una evolución de la educación a distancia tradicional, pero a la vez, como una modalidad capaz de hacer frente a las nuevas demandas formativas que se presentan y que serían consecuencia del proceso de consolidación del uso de las TIC en el ámbito educativo”. (Rivera&Vargas et al., 2017,p.7)

De acuerdo a esta teoría la educación e-learning es una nueva forma de enseñar y aprender, la situación actual y la globalización ha exigido la conectividad en diferentes contextos: educativos, laborales y hasta personales, alcanzando una transformación digital que induce a consumir información de la red. Más allá de todas las potencialidades, se puede

rescatar aspectos positivos de este tipo de educación como por ejemplo no se necesita un espacio físico para el aprendizaje, el acceso es flexible, pero sobre todo el conocimiento se puede ampliar.

1.2.3 Blended Learning

Andrade (2016) “*Desarrollo de la comprensión oral del idioma inglés a través del aprendizaje combinado B-Learning*”, según el análisis de la investigación el proceso de aprendizaje de los estudiantes en un ambiente combinado de B- Learning, e interactúan varias metodologías de enseñanza – aprendizaje, incorporando la modalidad de las clases presenciales y no presenciales, donde se refuerza y practican contenidos revisados en clases, utilizando las herramientas tecnológicas de comunicación y trabajo colaborativo como aporte para el desarrollo del idioma inglés. Siendo importante garantizar la formación integral de los estudiantes a través del fortalecimiento del idioma inglés, que desarrolle sus competencias lingüísticas y comunicativas.

Clases Presenciales: Tiene como finalidad el desarrollar las competencias comunicativas de cada nivel.

Clases no presenciales: Es el trabajo autónomo e independiente requerido en cada nivel.

1.2.4 Aula invertida

Actualmente los docentes exploran conocimientos académicos buscando estrategias alternativas que motiven a los estudiantes en la construcción, apropiación, transformación de experiencias y conocimientos, utilizando las tecnologías de la información y comunicación como herramientas que complementen el proceso de enseñanza aprendizaje.

El aula invertida busca innovar la enseñanza tradicional en la cátedra del docente, donde este motiva al estudiante a reforzar las clases a través de herramientas multimedia en el aula, utilizando métodos interactivos para el desarrollo de un aprendizaje colaborativo.

1.2.5 Educación virtual

La educación está sujeta a continuos cambios, es por ello que hoy en día se hace mucha referencia a la educación virtual, la misma que permite la participación directa o indirecta entre docentes y estudiantes quienes forman una red de aprendizaje para desarrollar habilidades y destrezas.

(Moya et al. 2020) indica que la educación virtual es una estrategia de alto impacto en la mejora de la cobertura, pertinencia y calidad educativa en todos los niveles y tipos de formación, debido a sus características multimediales, hipertextuales e interactiva.

La modernización se centra también en la educación puesto que facilita diferentes recursos tecnológicos lo que ha conllevado a la modalidad virtual, enfocándose en alcanzar la calidad educativa en sus diferentes dimensiones, además a través de ella se puede llegar a diferentes destinos, por lo tanto, se puede manifestar que la educación virtual rompe fronteras y por consiguiente mejora las relaciones interpersonales y desarrolla la interacción para una mejor comunicación.

1.2.6 Tics en educación

Las tecnologías de la información y comunicación como recurso educativo proporcionan o facilita el conocimiento desde un enfoque global y sin límite de tiempo y espacio, a partir de la aparición de las tics la educación ha tenido un cambio significativo en todos sus procesos, es por ello, que los docentes tienen que estar a la vanguardia para convertirlo en un apoyo en su accionar pedagógico.

Precisamente el autor Novillo, considera que las tics se han convertido en un apoyo didáctico para los docentes, permitiendo la transmisión de conocimientos, actitudes y valores a los educandos desde otra perspectiva que ofrece una forma más fácil de acceder a las fuentes

de información, accediendo al desarrollo de habilidades para articular conocimientos a través de las nuevas herramientas tics. Ya sean herramientas presenciales o virtuales (blogs, correos, foros, aulas virtuales o chat), las mismas que permitirán la transmisión de conocimientos a otras personas a través de distintos medios (Novillo Maldonado et al., 2017).

El uso de las tics en la educación es un soporte para la labor docente porque proporciona los medios y recursos necesarios para que el estudiante adquiera los conocimientos en actitud y aptitud. Este autor considera a las tics como un apoyo pedagógico, así mismo que a través de ella se tiene acceso a un sinfín de información y por consiguiente se puede establecer la interacción con quienes forman parte de la red de aprendizaje.

1.2.6.1 Importancia de la tecnología en la educación

Gómez, Macedo (2018) afirma que la incorporación de las Tics en la educación tiene como función ser un medio de comunicación, canal de comunicación e intercambio de conocimientos y experiencias. Son instrumentos para procesar la información y para la gestión administrativa, fuente de recursos, medio lúdico y desarrollo cognitivo. (p.212)

Incorporar recursos tecnológicos educativos en el proceso pedagógico es sustancial porque a través de ella se motiva y despierta el interés del estudiante por aprender, y más aún si se trata de tecnología puesto que nos encontramos en una era digital que facilita la información.

1.2.6.2 Características de las tics

Las tics como material educativo inciden en el direccionamiento de la calidad educativa. Cunya (2017) destaca las principales características de las nuevas tecnologías de la información y comunicación determinando las siguientes:

- Son innovadoras y creativas, pues dan acceso a nuevas formas de aprender y comunicarse.
- Tienen mayor influencia y beneficios en el área educativa ya que la hace más accesible y dinámica.
- Constituyen medios de comunicación y adquisición de información de toda variedad, a las cuales las personas pueden acceder por sus propios medios, es decir, potencian no sólo la educación presencial sino también la educación a distancia.

Las nuevas tecnologías tienen importantes características en un contexto educativo, enfocándose directamente al acceso rápido de la información por los diferentes medios de la red. La interactividad es un factor clave porque dinamiza y hace accesible el proceso de aprendizaje. Y algo importante que permite las tics es que se puede utilizar las multimedia en imágenes y videos que necesarias para el interés del estudiante. Finalmente se considera que permite romper barreras espacio-temporal, por lo tanto, educase en los actuales momentos es factible porque se puede acogerse a las necesidades personales.

1.2.6.3 Recursos tecnológicos

Los recursos tecnológicos son consideradas un material educativo primordial mediante el cual el docente estimule al estudiante al aprendizaje, así también es responsabilidad que el docente se capacite y actualice en el ámbito tecnológico para el empleo de estas herramientas innovadoras que ayudan enormemente al proceso enseñanza aprendizaje. (Delgado & Inlasaca, 2019)

En el proceso de enseñanza aprendizaje es indispensable el uso de los recursos tecnológicos. El enunciado reafirma denominándole como material educativo la misma que permite al docente la estimulación necesaria para que el estudiante construya su aprendizaje.

Por tal motivo es primordial que los docentes asuman un rol innovador y aproveche las oportunidades que ofrece la tecnología.

1.2.7 Softwares educativos

Miranda & Romero (2019) un software educativo es un programa para ordenador, creado con el fin de ser utilizado como medio didáctico, que pretende imitar la labor tutorial que realizan los profesores y que presenta modelos de representación del conocimiento en consonancia con los procesos cognitivos que desarrollan los alumnos.

En relación con lo expuesto por los autores, en un medio pedagógico que se desarrolla mediante un programa de computación a través de una plataforma digital, facilitando el proceso tanto de enseñanza como de aprendizaje, permitiendo a los estudiantes afianzar sus conocimientos en todas las áreas.

Además, esta herramienta puede ser utilizada dentro del contexto escolar, en un local externo, o en casa, así mismo despierta el interés del estudiante, fijación del contenido, captando su atención, manteniendo motivados e interesados por un largo periodo. Así mismo esta forma de aprendizaje se respeta el ritmo particular de cada estudiante. Pará concluir los softwares educativos permiten su adaptación para todo tipo de necesidades como: discapacidades físicas, mentales, auditivas y visuales.

1.2.8 Plataformas virtuales

Las plataformas virtuales son las herramientas que actualmente es muy común su aplicación en el proceso de enseñanza por que proporciona y contribuye información convirtiéndose en un instrumento interactivo para los docentes, estudiantes y representantes comprometidos en la educación. Adicional facilita el desarrollo cognitivo desde un enfoque constructivista por el fácil acceso a las tics.

(Tomalá et al.2020) define que las plataformas virtuales, son programas (software) orientados a la Internet, se utilizan para el diseño y desarrollo de cursos o módulos didácticos en la red internacional. Permiten mejorar la comunicación (alumno-docente; alumno-alumno) y desarrollar el aprendizaje individual y colectivo. (p.203)

Tal como se indica en la cita, estas plataformas son recursos educativos programados con un propósito educativo enfocándose al desarrollo de habilidades y destrezas de manera determinada. Planteando contenido de manera global, la misma que permite optimizar la labor docente con referencia a la organización de actividades y al seguimiento académico de los estudiantes.

(ZUÑA et al. 2020) sustenta que las plataformas virtuales son un conjunto herramientas tecnologías fundamentales que sirven para el desarrollo del aprendizaje y la enseñanza del estudiante de manera individual y social, de la misma manera una herramienta virtual que sirve para la interacción activa entre el profesor y el alumno, el docente a través de las guía y apoyo constantes crea recursos pedagógicos de manera sincrónica y asincrónica y la comparte en la nube como son los wikis, Chat, videos conferencias, evaluación online, tareas, de la misma manera el alumnos recepta e investiga, realiza trabajo colaborativo, trabajo grupal e individual, además de reflexionar y construir su propio conocimiento.

Por lo consiguiente las plataformas virtuales son importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje, incrementa la motivación de los estudiantes alcanzando la participación las actividades académicas, por lo tanto, estas herramientas educativas permiten la interacción educativa entre la práctica y el conocimiento, además logra potenciar el trabajo en equipo, en definitiva, las plataformas virtuales son una enseñanza innovadora a diferencia de los procesos pedagógicos tradicionales.

1.2.8.1 Tipos de plataformas virtuales

Las plataformas virtuales son herramientas de información que mediante el manejo de diversos instrumentos son asociados y perfeccionados con fines pedagógicos.

1.2.8.1.1 Plataformas comerciales

Mendoza, Monroy (2020) define que las plataformas comerciales son sistemas de software que permiten vender y comprar diferentes objetos, cosas o servicios, los cuales se pueden revisar de un catálogo segmentado de productos o plantillas, ofreciendo distintos medios de pago.

Estas plataformas han evolucionado rápidamente en su complejidad generando herramientas y aplicaciones cada vez más versátiles, completas y complejas que permiten una mayor facilidad en el aula virtual cumpliéndose de esta manera los objetivos tanto académicos, administrativos y de comunicación.

1.2.8.1.2 Plataformas de Software Libre

(USAT, 2017) *tipos de plataformas virtuales* son aquellas que se pueden adquirir sin costo alguno, de licencia libre y se pueden realizar modificaciones y/o mejoras del programa, la cual debe estar a disposición de cualquier usuario.

Dentro del mundo globalizado los avances tecnológicos han tenido transformaciones, en el sistema financiero, comercial y productivo de todo el mundo, por lo tanto, la educación no se queda al margen de estos cambios, desarrollando un software libre que tiene como objetivo principal compartir la información, trabajando de manera cooperativa y permitiendo un ahorro económico en el campo educativo

1.2.8.1.3 Plataformas de desarrollo propio

(USAT, 2017) *tipos de plataformas virtuales* se implementan dentro de la misma Institución Académica. Su finalidad no está dirigida a su comercialización. Se diferencian de las de software libre en que no están pensadas para su distribución masiva a un conjunto de usuarios.

Se puede inferir que las plataformas de desarrollo propio no están dirigidas a ser comercializadas, sino a responder al mayor número de necesidades de las instituciones, la misma que responden a factores educativos y pedagógicos, lo que la diferencia de las anteriores es que no están dirigidas a comercialización y a que no tienen una distribución masiva a un grupo específico.

1.2.8.2 Plataforma Virtual Duolingo

Romero (2016) refiere que “Duolingo es una herramienta gratuita, online y de acceso masivo, tiene la capacidad de aumentar o disminuir el nivel de complejidad en las lecciones en base a la retroalimentación y experiencia previa del usuario...” pag.3.

De acuerdo con Romero, Duolingo es una herramienta de aprendizaje de idiomas para desarrollar las habilidades productivas (hablar y escribir) en los estudiantes. Esta aplicación ayuda al estudiantado a conocer su nivel de vocabulario, fluidez, completar módulos, lecciones y mejorar su progreso, mantiene al usuario conectado e interesado en seguir aprendiendo.

1.2.8.2.1 Gamificación Duolingo

(Funeque, et.al., 2016) define que la gamificación es una estrategia que permite al diseñador atraer al usuario para que participe en plataformas estructuradas con mecánicas y dinámicas de juego, y se sirve de la psicología, el diseño y la tecnología con el fin de mejorar la experiencia del usuario.

Dentro del contexto, se puede decir que la gamificación permite desarrollar las destrezas, mejorar sus habilidades, ejercitando la mente del jugador.

Hoy en día los estudiantes se relacionan con las tecnologías digitales, es por esta razón que Duolingo promueve un recurso educativo de alto potencial, basándose en la gamificación como una técnica que facilita el aprendizaje, al integrar estrategias de juego que pueden motivar y ayudar a los estudiantes y docentes en el aula de clase.

1.2.8.2.3 Ventajas de usar Duolingo

- ✚ Duolingo mantiene un registro
- ✚ Duolingo mejora la motivación en la enseñanza ingles
- ✚ Duolingo es totalmente gratis
- ✚ Cuenta con una gran cantidad de idiomas
- ✚ Fomenta el uso de la tecnología como herramienta en las aulas de clase.
- ✚ Promueve la motivación en el proceso de enseñanza aprendizaje

1.2.8.2.4 Aplicación Duolingo

(Vesselin & Grego, 2016) Duolingo es la plataforma de aprendizaje de idiomas en línea más grande del mundo. Utilizamos ciencia y técnicas de aprendizaje adaptativo para que la experiencia de aprendizaje sea más divertida y efectiva, además de ser completamente gratis. Nuestras aplicaciones móviles fueron reconocidas como la Aplicación para iPhone del Año del 2013 por Apple y Lo Mejor de lo Mejor de Google Play del 2013 y 2014.

- Registrarse en Duolingo es sencillo se debe tener una cuenta de Google, Facebook o alguna cuenta de correo electrónico que se encuentre activa. Seleccionara el idioma que desea aprender (Ver la Fig. 1 y 2).

Ilustración 1 Plataforma Virtual Duolingo



Nota: Se muestra la plataforma y los idiomas que puede seleccionar para aprender creada por (Vesselin & Grego 2016).

Ilustración 2 Registro en la plataforma



Nota: Se muestra las opciones con las que puede iniciar sesión, mediante la red social Facebook o un correo electrónico Gmail creada por. (Duolingo, 2013)

- Otra forma de acceder a Duolingo es descargando la aplicación que está disponible para Android, IOS y Windows pone.

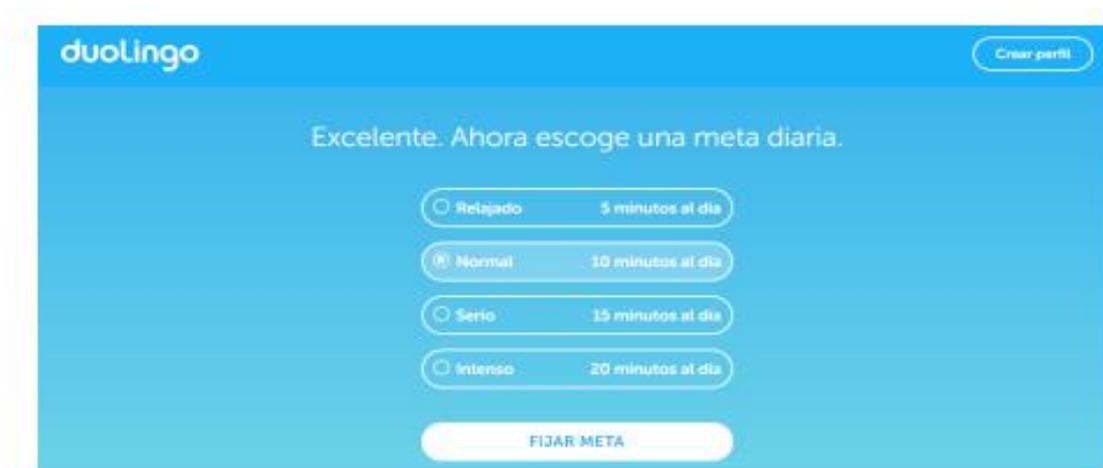
Ilustración 3 Aplicación de Duolingo descargable para todo tipo de Android



Nota: Se podrá descargar la plataforma en sus celulares para que tengan mejor accesibilidad ya puedan usar más a menudo tomada de la página Uptdown (Luis Hernandez, s.f.)

Después del registro de la cuenta deberá escoger el tiempo que le dedicará al día a la plataforma Duolingo.

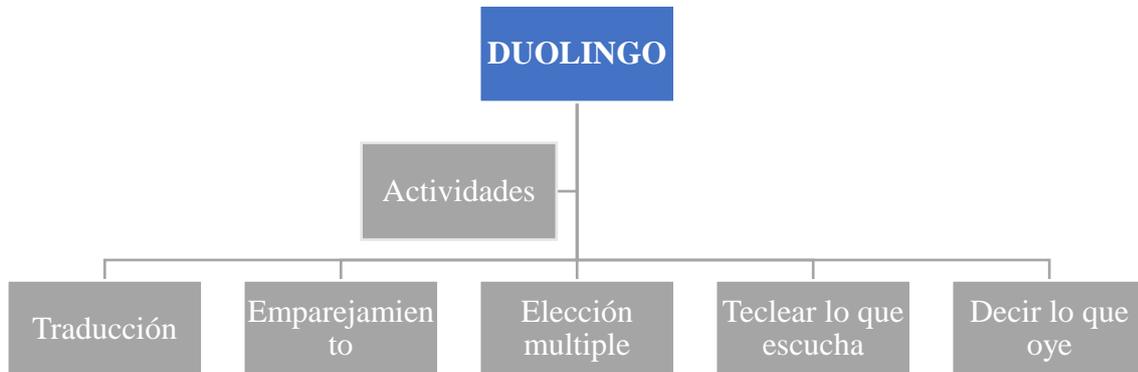
Ilustración 4 Meta Diaria que desea obtener



Nota: En la aplicación luego de registrarse puede escoger el rango que usted le va a dedicar a la plataforma diariamente. Tomada de (Duolingo, 2013)

Esta aplicación brinda varias actividades para el estudiante:

Ilustración 5 Actividades propuestas para Duolingo



Nota: Las actividades que presenta Duolingo se basa en obtener un aprendizaje significativo, donde el estudiante almacenará y retendrá información. Elaborado por Jenniffer Gonzalez Reyes

1.2.9 Fortalecimiento del idioma inglés

1.2.9.1 Aprendizaje del idioma inglés

En la actualidad existen varias metodologías y herramientas para una estrategia efectiva o universal para la enseñanza del idioma inglés, principalmente para los estudiantes por la competencia educativa y laboral.

Revista internacional de lenguas extranjeras (2016) define que el aprendizaje del idioma inglés es el idioma de la tecnología, del comercio y de las ciencias, por lo que hablantes de otras lenguas en diversos países ven en el aprendizaje del inglés la llave de ingreso a estudios, empleos, y mayores ingresos.

El presente estudio tiene como finalidad conducir un mejor aprendizaje de inglés en la educación básica, media, superior, utilizando tics para enriquecer y favorecer el aprendizaje.

1.2.9.2 Importancia del idioma ingles

Narváez en su investigación referencia al tema afirma que:

(...) la importancia del inglés es fundamental en cualquier ámbito de la vida personal o profesional: es el idioma utilizado mayormente en negocios internacionales y turismo y se ha convertido en el segundo idioma preferido del mundo. Es la herramienta que permite la comunicación con personas de otros países, dentro del mundo globalizado en que vivimos. En el campo económico, la industria, los negocios, el comercio internacional, todo el universo productivo se escribe, se habla y se lee en inglés.
(Narváez, 2011.p.3)

El inglés es el más importante y necesario en la actualidad, siendo el idioma dominante a nivel mundial, en el contexto educativo la enseñanza de la misma brinda una gran variedad de metodologías que promueven la formación académica y la adquisición de las habilidades productivas desde cualquier parte del mundo puesto que en la actualidad es considerado este idioma como una necesidad.

1.2.9.3 Habilidades productivas del idioma ingles

Las habilidades de comunicación se clasifican en dos categorías; las habilidades receptivas y las habilidades productivas. Escuchar y leer son las habilidades receptivas, mientras que las habilidades productivas son hablar y escribir.

1.2.9.3.1 Destreza oral

Si bien es cierto el Marco Común Europeo de referencia para las lenguas, la destreza oral es una capacidad expresiva que no solo comprende la pronunciación del léxico y gramática de la lengua, sino también conocimientos socioculturales y pragmáticos.

Poaquiza (2016) define que el avance de la destreza oral en el idioma inglés se basa en un proceso de interacción oyente y hablante, donde el estudiante intercambia ideas con sus compañeros y sus docentes, de manera que construya una conversación fluida, natural y amena.

1.2.9.3.2 Destreza escrita

Bringas (2020) define que el desarrollo de esta habilidad lingüística en un segundo idioma implica, por cierto, un proceso complejo y a veces extenso en el cual los alumnos deben saber expresar ideas de manera clara y coherente, así como involucrar aspectos lingüísticos propios del idioma inglés que deben ser empleados adecuadamente para lograr su fin que es la comunicación asertiva de ideas.p.39.

En la destreza escrita, el objetivo fundamental, no está en aprender la gramática, sino conseguir que, el estudiante pueda comunicarse de mejor forma con la lengua, de tal manera que las clases sean proactivas en donde se practica tanto las destrezas como oral y escrita.

CAPÍTULO II

MARCO METODOLÓGICO

2.1 Tipo de Investigación

Este estudio se establece de manera puntualizada a través de la investigación cuantitativa, permitiendo interpretar de datos recopilados durante el proceso para decretar la afinidad entre la variable independiente “fortalecimiento del idioma inglés” y la variable dependiente “plataformas virtuales didácticas” dentro de una población.

(Ñaupas et al., 2020) Se caracteriza por utilizar métodos y técnicas cuantitativas y por ende tiene que ver con la medición, el uso de magnitudes, la observación y medición de las unidades de análisis, el muestreo, el tratamiento estadístico. (p.140)

La investigación cuantitativa aportará las bases necesarias para obtener información sobre las plataformas virtuales didácticas y fortalecerá el idioma inglés junto al análisis global del sistema educativo. Además se emplea este tipo de investigación para dar respuestas acerca de los procesos pedagógicos que realizan los docentes en el aula con los estudiantes, de esta manera se conocerá el nivel de los mismos para interpretarlos y analizarlos, se considera la técnica de la encuesta con la finalidad de recolectar información de las actividades que se realizar antes, durante y después del proceso de investigación obteniendo resultados confiable como base fundamental que guiará la solución del problema establecido.

2.2 Investigación descriptiva

A través de este tipo de investigación podrá determinar las generalidades que se abordará en este proceso de indagación, de tal manera que se examiné el tema de forma específica analizando cada contexto para contrarrestar el problema planteado.

Sampiere (2015), manifiesta que los estudios descriptivos se buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren.

La investigación descriptiva tiene énfasis en este estudio porque a través de la misma se podrá describir de manera específica las características de las variables a indagar. Así mismo este tipo de investigación podrá detallar el uso de la plataforma Duolingo, de tal manera que se evidencie el desarrollo de las habilidades productivas del idioma inglés.

2.3 Método de investigación

2.3.1 Método Inductivo

Este tipo de método plantea y se centra en un tema determinado para explorarlo del todo, iniciando el análisis de manera particular hasta avanzar a un contexto general, esta investigación empezará con el estudio de las plataformas virtuales vinculándole finalmente a la plataforma Duolingo presentando los beneficios que genera la misma para fortalecer las destrezas del idioma inglés.

2.3.2 Población

La población a considerar en esta investigación se focaliza en los estudiantes y docentes de la escuela 25 de septiembre del nivel básica media, obteniendo información de la misma pues ambos poseen características que se relacionan entre sí en un contexto educativo. Por consiguiente, estos elementos de la investigación serán parte primordial para lograr alcanzar los objetivos propuesto en el diseño de la investigación establecida.

Sampiere (2015) Toda investigación debe ser transparente, así como estar sujeta a crítica y réplica, y este ejercicio solamente es posible si el investigador delimita con claridad la población estudiada y hace explícito el proceso de selección de su muestra. Pg.170

Tal como hace referencia el autor es necesario y conveniente que se analice la población o los sujetos que se consideran en la investigación, es por ello, que el eje central serán los estudiantes para mayor validez de la información desarrollada, adicional se considera otros elementos precisos como los docentes y autoridades de la institución educativa que a continuación se detalla:

Tabla 1 Población

Autoridades, docentes y estudiantes del plantel educativo.

ÍTEMS	POBLACIÓN	CANTIDAD
1	Autoridad	2
2	Docentes	8
3	Estudiantes	220
TOTAL		230

Fuente: Escuela de educación básica “25 de septiembre”.
Elaborado por Jenniffer González

La tabla 1 corresponde a los estudiantes de básica media de ambas jornadas, observando la cantidad de estudiantes, se extraerá una muestra determinada para validar el objeto de estudio de la investigación.

2.3.3 Muestra

La muestra la definimos de manera general como un subgrupo de una población determinada, el cual permite la obtención de información y datos de manera precisa y delimitada, a través del muestreo calculado en base a la población estudiantil de básica media de la escuela 25 de

septiembre, se tendrá la esencia del objeto de estudio para dar validez a la investigación. Por consiguiente, se procede a detallar la medición de la muestra mediante la siguiente fórmula.

FÓRMULA PARA CÁLCULO DE LA MUESTRA

$$n = \frac{N * Z^2 * pq}{e^2 (N - 1) + Z^2 * pq}$$

- n** Tamaño de la muestra
- N** Tamaño del universo (población)
- Z** Nivel de confianza
- p** Probabilidad de éxito
- q** Probabilidad de fracaso
- e** Error muestral

Tabla 2 Aplicación de muestreo

<i>Datos para el muestreo</i>	<i>Reemplazando datos de la fórmula</i>
<i>n</i> ?	$n = \frac{220 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 (220 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$ $n = \frac{220 * 3.84 * 0.5 * 0.5}{0.0025 (219) + 3.84 * 0.5 * 0.5}$ $n = \frac{220 * 0.9604}{0.5475 + 0.9604}$ <p style="text-align: center;"><i>n = 140</i></p>
<i>N</i> 220	
<i>Z</i> 95% = 1.96	
<i>p</i> 50% = 0.5	
<i>q</i> 50% = 0.5	
<i>e</i> 5% = 0.005	
RESULTADO DE LA MUESTRA: 140 estudiantes	

Fuente: Escuela de educación básica “25 de septiembre”.
Elaborado por Jenniffer González

2.3.4 Técnicas de Investigación

En el desarrollo de la investigación se ha considerado varias técnicas que nos direccionan a la recolección de información para el análisis en todo el contexto educativo y

determinar la relación entre las variables de estudio, con el fin proporcionar los lineamientos necesarios para minimizar la problemática planteada en el diseño de esta investigación, es por ello que, se consideró las siguientes técnicas de investigación:

2.3.4.1 Encuesta

La encuesta es un medio que nos permite el alcance de un conjunto de información, a través de un cuestionario planificado que direccionan a indagar la temática de estudio, focalizado directamente a los estudiantes y docentes que corresponden al nivel de básica media de la escuela 25 de septiembre.

Los encuestados en esta investigación dotaron de manera responsable la información que se solicitaba en la aplicación de la misma, cediendo así datos efectivos que permitieron el desarrollo óptimo de la investigación. En la aplicación de la encuesta se consideró de manera aleatoria a la muestra planteada en el proceso anterior en el caso de los estudiantes por ser una población extensa, a diferencia de los docentes los ochos fueron todos encuestado.

2.3.4.2 Entrevista

Para la recolección de información también se estableció una entrevista planificada de manera formal con el objetivo de obtener respuestas verbales a las diferentes preguntas establecidas en este proceso de la investigación.

Janesick citado por Sampiere (2015) considera que: En la entrevista, a través de las preguntas y respuestas se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema. P.403

De acuerdo con esta premisa en esta investigación se consideró tener un dialogo o un contacto directo con las autoridades de la escuela 25 de septiembre con preguntas establecidas

que dan curso al desarrollo del tema, en esta entrevista se compartieron información relevante acerca de los procesos pedagógicos en el área de inglés.

2.3.5 Instrumento de investigación

2.3.5.1 Cuestionario

La formulación del cuestionario en todo proceso investigativo es fundamental, de acuerdo como se establezca se podrá obtener información relevante para su respectivo análisis. Chasteauneuf citado por Sampiere (2015) *Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir P217*. Por lo tanto, las preguntas que se determinen deben ser planificadas y revisadas de manera minuciosa con el fin que direcciona a obtener datos e información real en base a la temática diseñada.

El cuestionario se planifico y se estructuró para todos los elementos que intervienen en la investigación, en el caso de las autoridades se organizó preguntas abiertas en la entrevista, para los estudiantes y docentes se estableció cuestionarios direccionados en una encuesta.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1 Análisis e interpretación de datos

Análisis de encuesta dirigida a docentes de Básica Media de la Escuela de Educación Básica “25 de septiembre”.

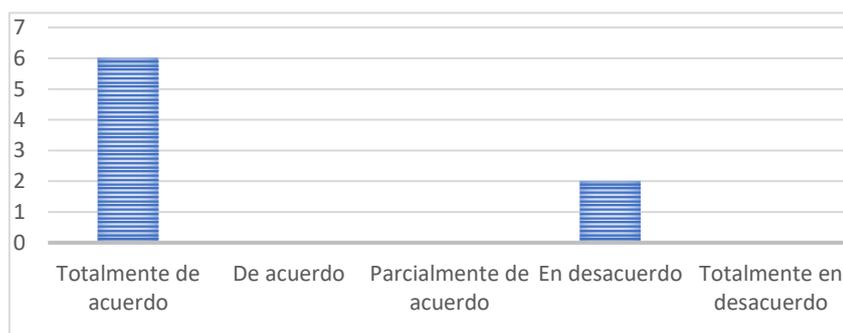
1. ¿Considera que las TICS son una herramienta positiva para el proceso de enseñanza aprendizaje?

Tabla 3. Las Tics en el proceso de enseñanza aprendizaje

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	6	75%
De acuerdo		0%
Parcialmente de acuerdo	0	0%
En desacuerdo	2	25%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
TOTAL	8	100%

Fuente: Escuela de Educación Básica “25 de Septiembre”
Elaboración: Jenniffer González Reyes

Gráfico 1 Las Tics en el proceso de enseñanza aprendizaje



Fuente: Escuela de Educación Básica “25 de Septiembre”
Elaboración: Jenniffer González Reyes

Análisis e interpretación: El 75% está totalmente de acuerdo que las TICS son una herramienta positiva para el proceso de enseñanza aprendizaje, lo que muestra que la mayoría de los docentes están predispuestos a innovar sus conocimientos y el 25% está en desacuerdo en la aplicación de las herramientas, sin embargo, es necesario analizar e impulsar que todos los docentes mejoren su enseñanza aplicando las Tics que son herramientas fundamentales.

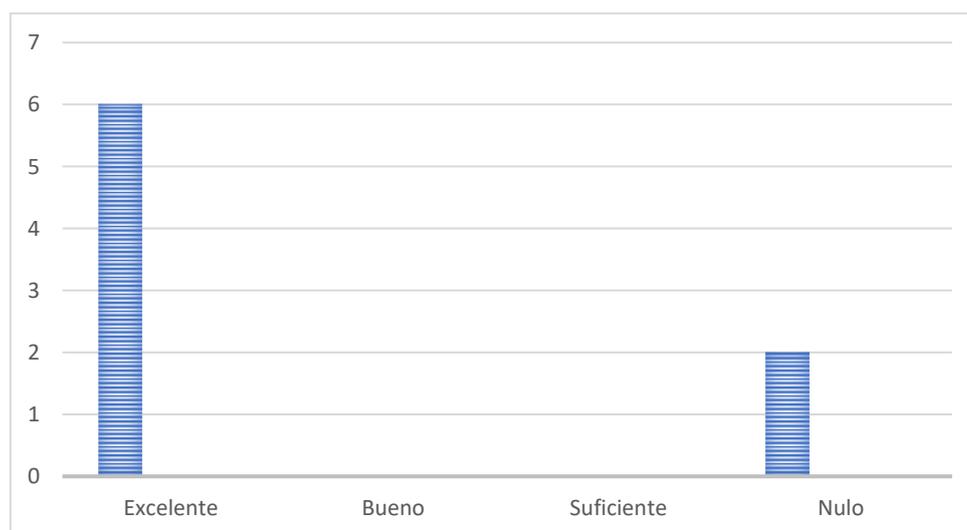
2. Tiene usted dominio en el manejo de las Tics.

Tabla 4 Manejo de las Tics

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Excelente	6	75%
Bueno	0	0%
Suficiente	0	0%
Nulo	2	25%
TOTAL	8	100%

Fuente: Escuela de Educación Básica "25 de Septiembre"
Elaboración: Jenniffer Gonzalez Reyes

Gráfico 2 Manejo de las Tics



Fuente: Escuela de Educación Básica "25 de Septiembre"
Elaboración: Jenniffer González Reyes

Análisis e interpretación: Los educadores encuestados expresan en un 75% tener un excelente conocimiento respecto al manejo de las herramientas tecnológicas, y el 25% nulo, por lo tanto, es necesario fortalecer en los docentes el uso de las tics para el beneficio del proceso formativo.

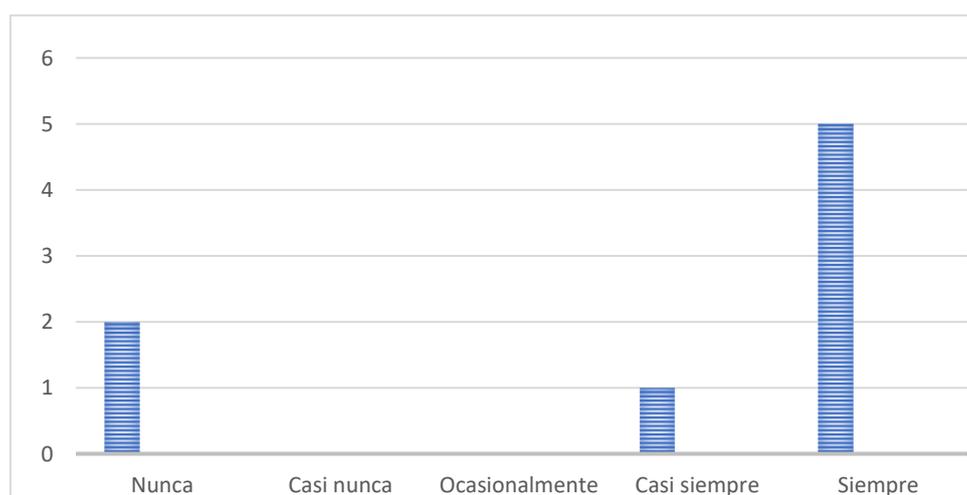
3. Utiliza herramientas tecnológicas para el desarrollo de sus clases de inglés.

Tabla 5 Herramientas tecnológicas para el desarrollo de las clases

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	2	25%
Casi nunca	0	0%
Ocasionalmente	0	0%
Casi siempre	1	12%
Siempre	5	63%
TOTAL	8	100%

Fuente: Escuela de Educación Básica "25 de Septiembre"
Elaboración: Jenniffer González Reyes

Gráfico 3 Herramientas tecnológicas para el desarrollo de las clases



Fuente: Escuela de Educación Básica "25 de Septiembre"
Elaboración: Jenniffer González Reyes

Análisis e interpretación: Referente a los datos se manifiesta que el 63% de los docentes aplican en sus horas de clase las diferentes herramientas tecnológicas, el 12 % casi siempre y el 25 % nunca, el mayor porcentaje afirma que los educadores innovan sus clases mediante el uso de las Tics, por lo tanto, se requiere que todos los docentes actualicen sus conocimientos para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en el idioma inglés.

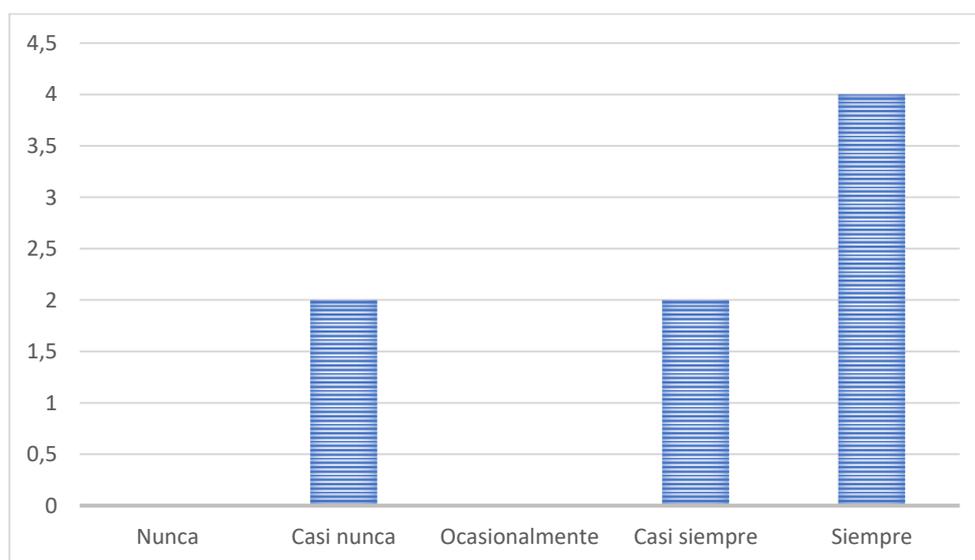
4. Cree usted que sus clases de inglés son interactivas para los alumnos.

Tabla 6 Clases Interactivas

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	0	0%
Casi nunca	2	25%
Ocasionalmente	0	0%
Casi siempre	2	25%
Siempre	4	50%
TOTAL	8	100%

Fuente: Escuela de Educación Básica "25 de Septiembre"
Elaboración: Jenniffer González Reyes

Gráfico 4 Clases Interactivas



Fuente: Escuela de Educación Básica "25 de Septiembre"
Elaboración: Jenniffer González Reyes

Análisis e interpretación: La educación se ha desarrollado con el pasar del tiempo de acuerdo a los avances tecnológicos, según la información obtenida demuestra que los docentes en un 50% indican que sus clases siempre son innovadoras, el 25% casi siempre y el 25% casi nunca, debido a estos resultados se observa que un porcentaje aun no desarrolla sus clases de manera interactiva ya que no están a la par con lo tecnológico para aplicarlo en su aula de clases.

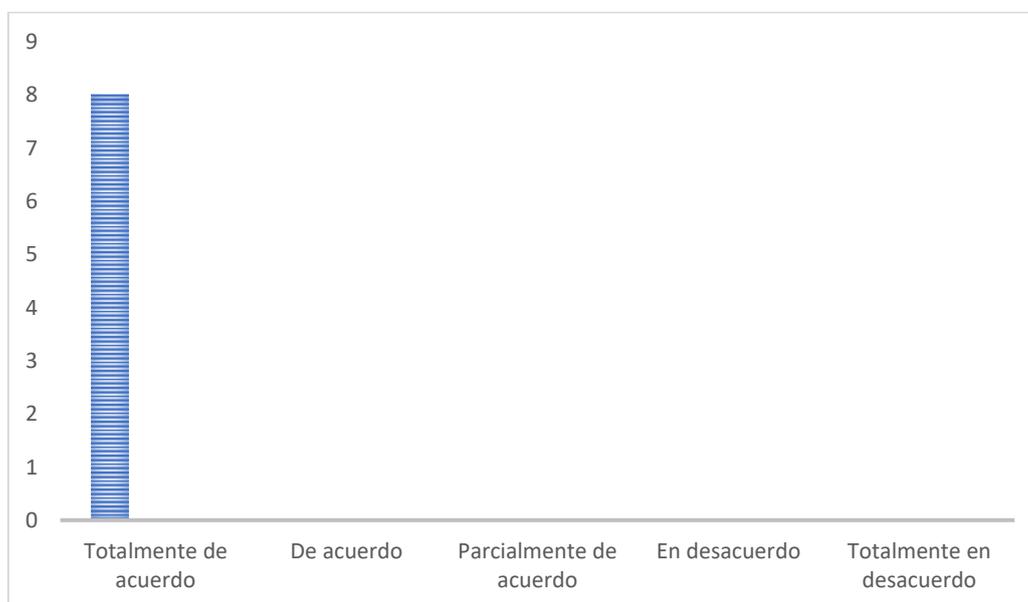
5. Promovería el uso de plataformas virtuales dentro y fuera del aula con los estudiantes.

Tabla 7 Plataformas virtuales

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	8	100%
De acuerdo	0	0%
Parcialmente de acuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
TOTAL	8	100%

Fuente: Escuela de Educación Básica "25 de Septiembre"
Elaboración: Jenniffer González Reyes

Grafico 5 Plataformas Virtuales



Fuente: Escuela de Educación Básica "25 de Septiembre"
Elaboración: Jenniffer González Reyes

Análisis e interpretación: La formación del docente es un proceso continuo de aprendizaje, por ello los encuestados expresan en su totalidad que el 100% está totalmente de acuerdo en promover el uso de plataformas virtuales dentro y fuera del aula de clase, debido a que es un recurso que se requiere adaptarlos a los intereses de los estudiantes con el fin de agilizar el aprendizaje.

6. Señala las plataformas virtuales que conoce para mejorar la enseñanza del idioma inglés en sus estudiantes.

Tabla 8 Plataformas virtuales para enseñanza del idioma inglés

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Duolingo	4	50%
Lingualeo	0	0%
Busuu	0	0%
Abcya	0	0%
Mansion ingles	0	0%
Ninguna	4	50%
TOTAL	8	100%

Fuente: Escuela de Educación Básica "25 de Septiembre"
Elaboración: Jenniffer González Reyes

Gráfico 6 Plataformas virtuales para enseñanza del idioma inglés



Fuente: Escuela de Educación Básica "25 de Septiembre"
Elaboración: Jenniffer González Reyes

Análisis e interpretación: Como se puede apreciar en la gráfica un alto porcentaje del 63% de docentes desconoce las plataformas o herramientas digitales que pueden utilizar para la enseñanza del idioma inglés, sin embargo, un 37 % conoce la aplicación Duolingo que es una plataforma interactiva que estimula el modelo de aprendizaje autodidacta, siendo factible aplicarla en el proceso de aprendizaje.

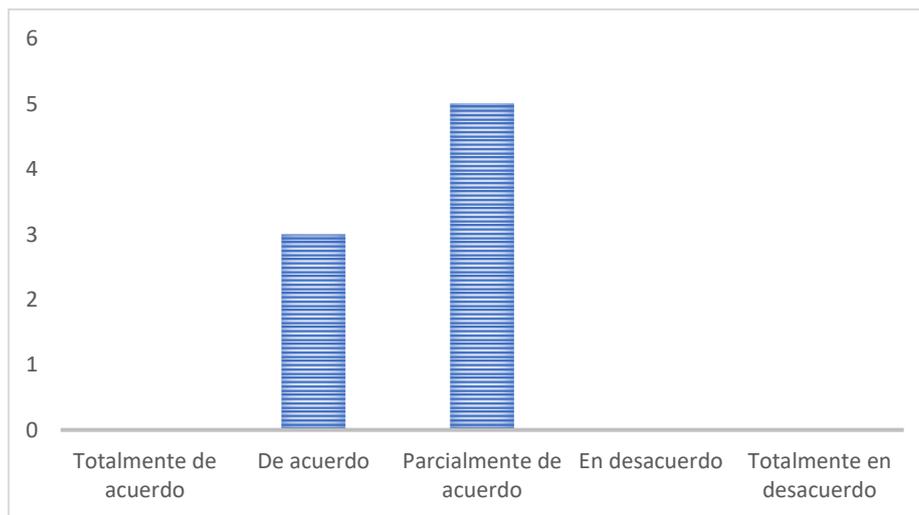
7. Cree usted que la plataforma Duolingo, mejora el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes.

Tabla 9 Plataforma Duolingo

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	0	0%
De acuerdo	3	37%
Parcialmente de acuerdo	5	63%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
TOTAL	8	100%

Fuente: Escuela de Educación Básica “25 de Septiembre”
Elaboración: Jenniffer González Reyes

Gráfico 7 Plataformas Virtuales para la enseñanza del idioma inglés



Fuente: Escuela de Educación Básica “25 de Septiembre”
Elaboración: Jenniffer González Reyes

Análisis e interpretación: Ante el resultado de la anterior pregunta realizada a los docentes, se puede confirmar que tienen el conocimiento de la plataforma Duolingo, y la información obtenida en esta pregunta el 63% está parcialmente de acuerdo que mejora el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes, debido a que brinda la facilidad de impartir la enseñanza de forma gratuita y dinámica manteniendo motivado al estudiante.

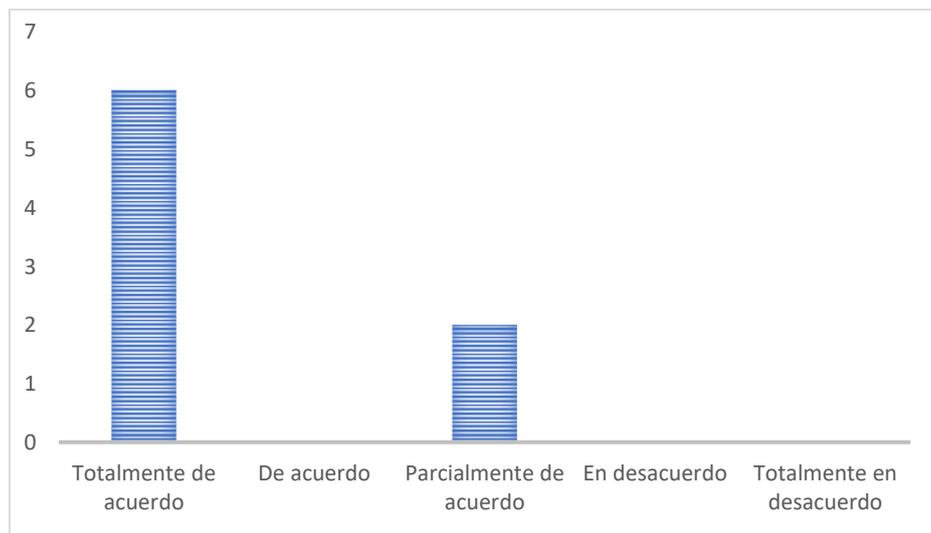
8. Le daría a conocer a sus estudiantes la aplicación Duolingo para aumentar y mejorar los conocimientos del idioma inglés.

Tabla 10 Plataformas Duolingo mejora los conocimientos del idioma ingles

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	6	75%
De acuerdo	0	0%
Parcialmente de acuerdo	2	13%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
TOTAL	8	100%

Fuente: Escuela de Educación Básica “25 de septiembre”
Elaboración: Jenniffer González Reyes

Gráfico 8 Plataformas Duolingo mejora los conocimientos del idioma inglés



Fuente: Escuela de Educación Básica “25 de Septiembre”
Elaboración: Jenniffer González Reyes

Análisis e interpretación: Los encuestados expresan que el 75% está totalmente de acuerdo en aplicar la plataforma Duolingo para mejorar los conocimientos del idioma inglés y el 25% está parcialmente de acuerdo, esto muestra que los docentes desean aplicar esta plataforma para el mejoramiento de sus clases.

9. Cree usted que la plataforma virtual Duolingo esta diseñadas para mejorar el idioma inglés puedan ayudar a desarrollar las destrezas de writting and speaking.

Tabla 11 Desarrollar las destrezas de writting y speaking

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	8	62%
De acuerdo	0	25%
Parcialmente de acuerdo	0	13%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
TOTAL	8	100%

Fuente: Escuela de Educación Básica “25 de Septiembre”
Elaboración: Jenniffer González Reyes

Gráfico 9 Desarrollar las destrezas de writting and speaking.



Fuente: Escuela de Educación Básica “25 de Septiembre”
Elaboración: Jenniffer González Reyes

Análisis e interpretación: Según los datos de la encuesta los docentes están el 100% totalmente de acuerdo en que las actividades que contiene la plataforma virtual Duolingo, ayudarán a las habilidades productivas a mejorar el aprendizaje del idioma inglés.

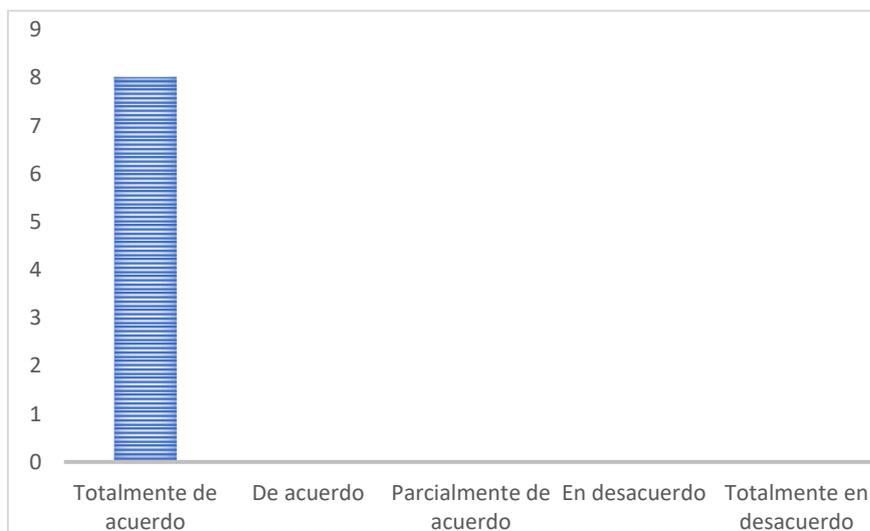
10. Considera que al utilizar esta herramienta se mejorara la motivación del estudiante para la enseñanza del idioma inglés.

Tabla 12 Motivación del estudiante para la enseñanza del idioma inglés

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	8	87%
De acuerdo	0	15%
Parcialmente de acuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
TOTAL	8	100%

Fuente: Escuela de Educación Básica "25 de Septiembre"
Elaboración: Jenniffer González Reyes

Gráfico 10 Motivación del estudiante para la enseñanza del idioma inglés.



Fuente: Escuela de Educación Básica "25 de Septiembre"
Elaboración: Jenniffer González Reyes

Análisis e interpretación: EL 100% de los docentes están totalmente de acuerdo en que las actividades seleccionadas promueven la motivación del estudiante para la enseñanza del idioma inglés.

ENCUESTA APLICADA A ESTUDIANTES DE BÁSICA MEDIA DE LA ESCUELA 25 DE SEPTIEMBRE

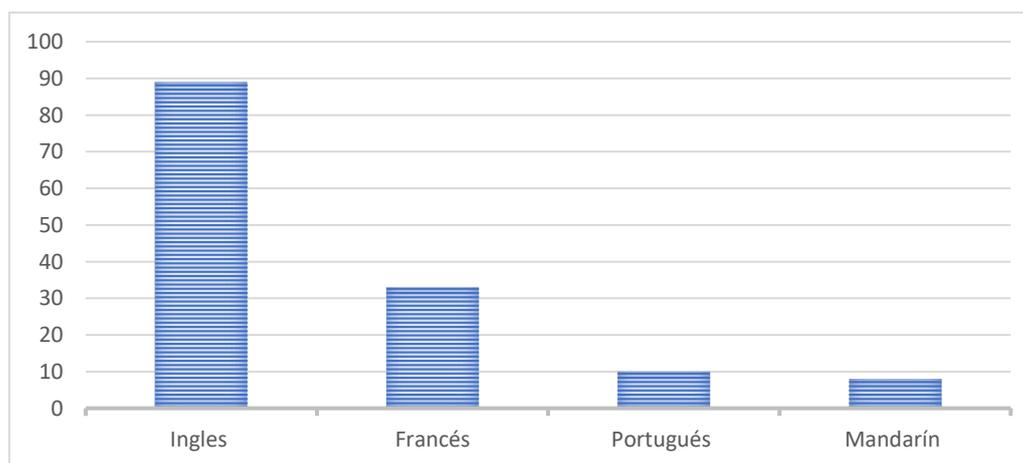
1.- ¿Cuál de los siguientes idiomas extranjeros te gustaría aprender?

Tabla 13 Idiomas Extranjeros

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Inglés	89	63 %
Francés	33	24 %
Portugués	10	7 %
Mandarín	8	6 %
TOTAL	140	100 %

Fuente: Escuela de Educación Básica "25 de septiembre"
Elaboración: Jenniffer González Reyes

Gráfico 11 Preferencias del idioma extranjera



Fuente: Escuela de Educación Básica "25 de Septiembre"
Elaboración: Jenniffer González Reyes

Análisis e interpretación

En relación a la pregunta consultada a cerca de la preferencia del idioma que le gustaría aprender, los estudiantes declararon en un 63 % les gustaría aprender el idioma inglés, a diferencia que el 24% aspiran aprender otro idioma como es el francés, quedando, así como el segundo idioma de preferencia en los estudiantes. Por lo tanto, existe mayor interés en aprender y dominar como segundo idioma el inglés.

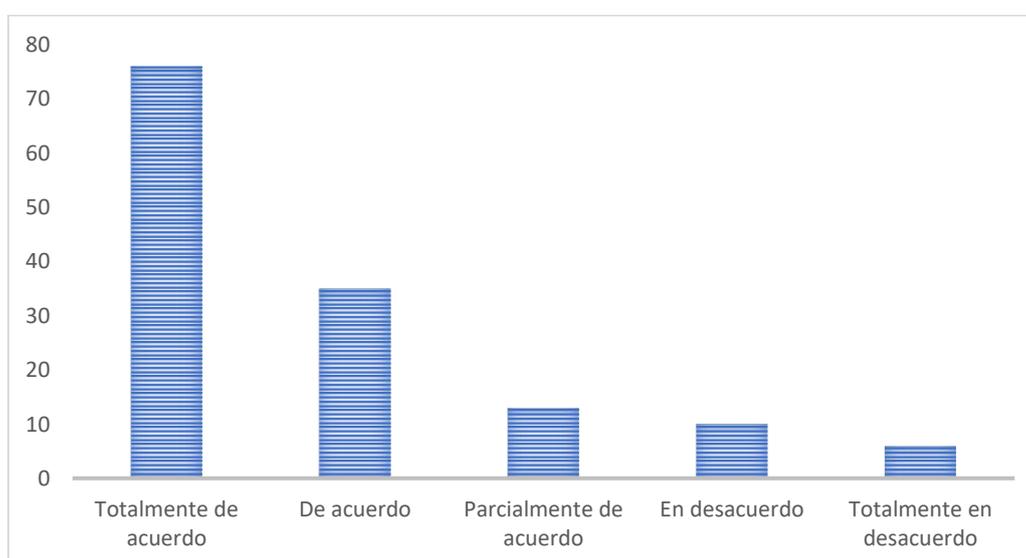
2.- ¿Considera que en la actualidad es importante aprender inglés?

Tabla 14 La importancia del inglés

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	76	54 %
De acuerdo	35	25 %
Parcialmente de acuerdo	13	10 %
En desacuerdo	10	7 %
Totalmente en desacuerdo	6	4 %
TOTAL	140	100 %

Fuente: Escuela de Educación Básica "25 de Septiembre"
Elaboración: Jenniffer González Reyes

Gráfico 12 La Importancia del idioma inglés.



Fuente: Escuela de Educación Básica "25 de Septiembre"
Elaboración: Jenniffer González Reyes

Análisis e interpretación

En cuanto a la importancia del idioma inglés más de la mitad de los estudiantes encuestado con un total del 54% manifestaron que en la actualidad es necesario e importante aprender el idioma inglés, sin embargo, el 11% de la población tiene cierto rezago por la importancia del dominio del idioma, esto nos induce que es necesario mejorar los procesos pedagógicos para despertar el interés en los estudiantes, la misma que debe desarrollarse a través de actividades interactivas.

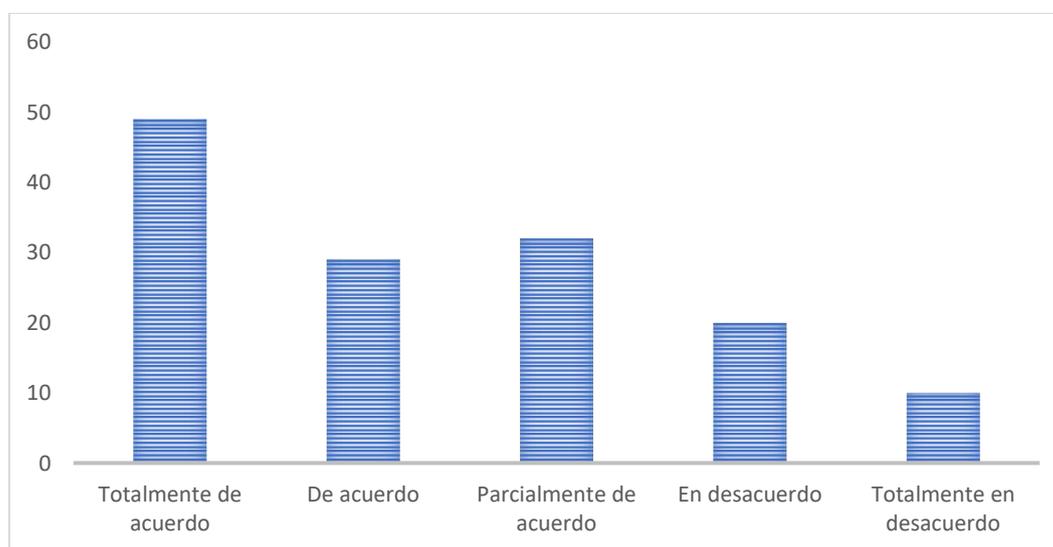
3.- Se siente motivado cuando las clases de inglés son interactivas

Tabla 15 Clases de inglés interactivas

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	49	35 %
De acuerdo	29	21 %
Parcialmente de acuerdo	32	23 %
En desacuerdo	20	14 %
Totalmente en desacuerdo	10	7 %
TOTAL	140	100 %

Fuente: Escuela de Educación Básica "25 de Septiembre"
Elaboración: Jenniffer González Reyes

Gráfico 13 Clases de inglés interactivas



Fuente: Escuela de Educación Básica "25 de Septiembre"
Elaboración: Jenniffer González Reyes

Análisis e interpretación

En relación a la interactividad de las clases de inglés, las y los estudiantes encuestados manifestaron en un 35% que se sienten motivados cuando los docentes promueven actividades interactivas, mientras que más del 20% expresan que están en desacuerdo o les es indiferente la interactividad. Esto pone en evidencia que es necesario desarrollar prácticas interactivas en las clases de inglés para promover como primera instancia el interés y seguido fomentar el dominio de las habilidades productivas.

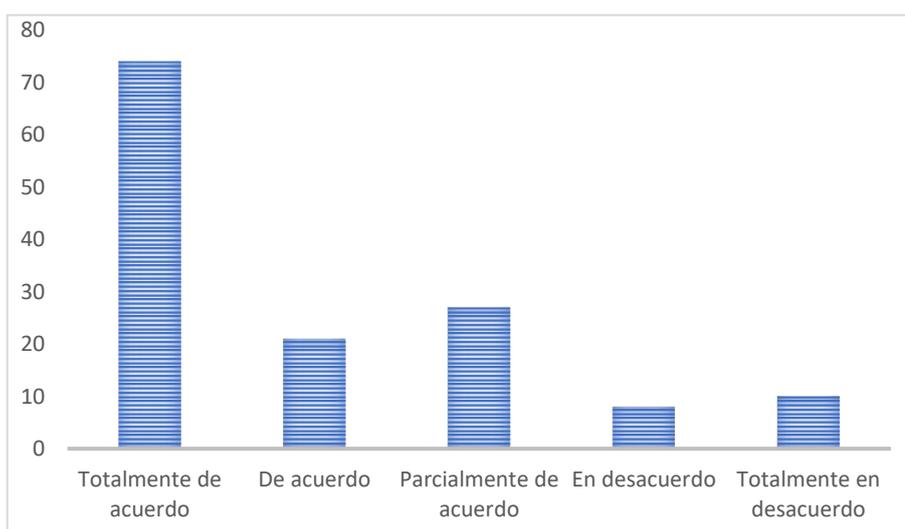
4.- ¿Cree que mediante la tecnología y la aplicación de herramientas virtuales sería más interesante el aprendizaje del idioma inglés?

Tabla 16 Tecnología y la aplicación de herramientas virtuales

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	74	53 %
De acuerdo	21	15 %
Parcialmente de acuerdo	27	19 %
En desacuerdo	8	6 %
Totalmente en desacuerdo	10	7 %
TOTAL	140	100 %

Fuente: Escuela de Educación Básica “25 de Septiembre”
Elaboración: Jenniffer González Reyes

Gráfico 14 Tecnología y la aplicación de herramientas virtuales.



Fuente: Escuela de Educación Básica “25 de Septiembre”
Elaboración: Jenniffer Gonzalez Reyes

Análisis e interpretación

Con respecto a esta pregunta que hace referencia a las tecnologías y la aplicación de plataformas virtuales en el proceso educativo, el 53% asumen que a través de las mismas se puede lograr mejorar el aprendizaje del inglés haciendo que estas sean de mayor interés para los y las estudiantes. Mientras que el 10% indican que están en total desacuerdo con la afirmación planteada en esta interrogante.

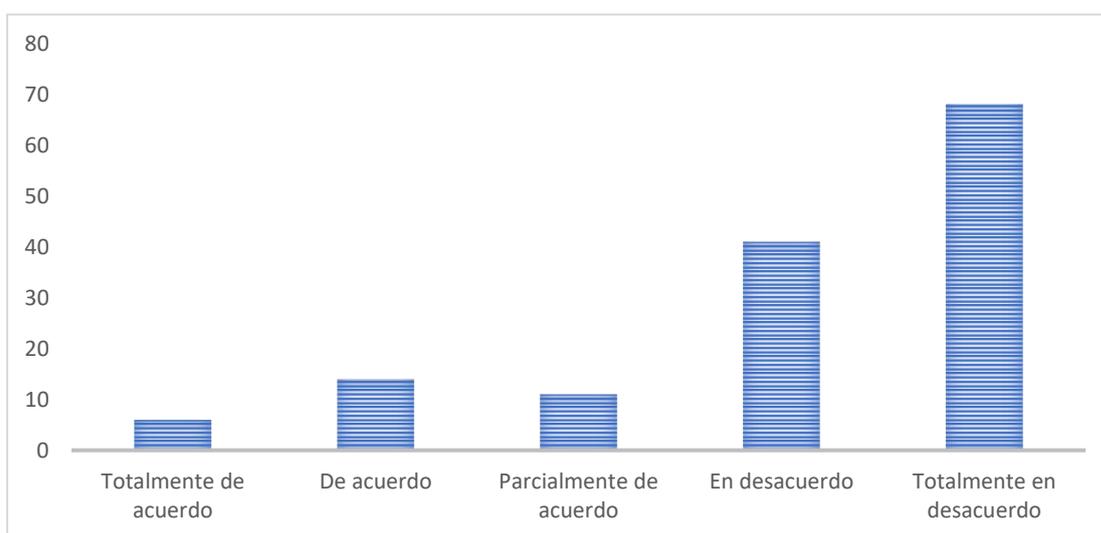
5.- Ha utilizado alguna plataforma virtual para mejorar su nivel de inglés.

Tabla 17 Plataforma virtual

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	6	4 %
De acuerdo	14	10 %
Parcialmente de acuerdo	11	8 %
En desacuerdo	41	29 %
Totalmente en desacuerdo	68	49 %
TOTAL	140	100 %

Fuente: Escuela de Educación Básica "25 de Septiembre"
Elaboración: Jenniffer González Reyes

Grafico 15 Plataforma virtual



Fuente: Escuela de Educación Básica "25 de Septiembre"
Elaboración: Jenniffer González Reyes

Análisis e interpretación

En la interrogante estructurada acerca del uso de plataformas virtuales que promueven la mejora y el dominio del idioma inglés los informantes manifestaron en sus respuestas que solo el 4% de ellos han utilizado en algún momento una plataforma que les induce a mejorar el inglés. A diferencia que el 49% de la población estudiantil no ha utilizado plataformas virtuales y mucho menos para desarrollar las habilidades productivas del inglés.

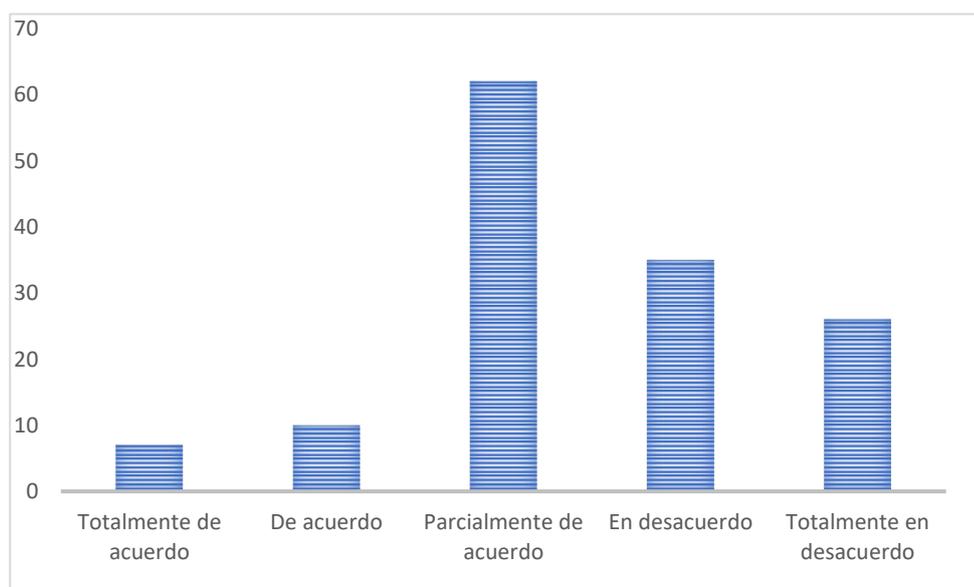
6.- ¿Le gusta las herramientas virtuales que utiliza el docente para las clases?

Tabla 18 Uso de las plataformas virtuales

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	7	5 %
De acuerdo	10	7 %
Parcialmente de acuerdo	62	44 %
En desacuerdo	35	25 %
Totalmente en desacuerdo	26	19 %
TOTAL	140	100 %

Fuente: Escuela de Educación Básica "25 de Septiembre"
Elaboración: Jenniffer Gonzalez Reyes

Grafico 16 Uso de las plataformas virtuales



Fuente: Escuela de Educación Básica "25 de Septiembre"
Elaboración: Jenniffer González Reyes

Análisis e interpretación

En referencia al uso de las plataformas virtuales que usan los y las estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje, manifestaron en un 44% que están parcialmente de acuerdo con las plataformas que utilizan. Por lo tanto, se puede interpretar que en el desarrollo de las clases utilizan con poca frecuencia y por lo general no tiene mayor interactividad.

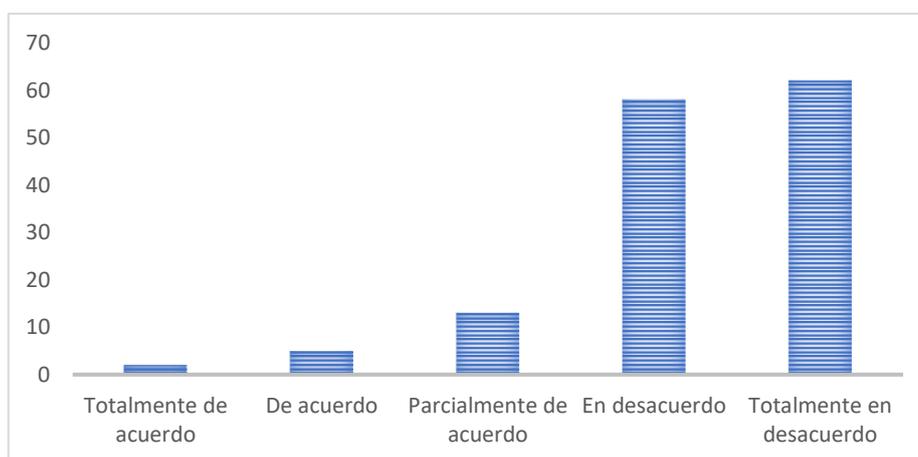
7.- ¿Conoce la plataforma virtual Duolingo?

Tabla 19 Plataforma Virtual Duolingo

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	2	1 %
De acuerdo	5	4 %
Parcialmente de acuerdo	13	9 %
En desacuerdo	58	42 %
Totalmente en desacuerdo	62	44 %
TOTAL	140	100 %

Fuente: Escuela de Educación Básica "25 de Septiembre"
Elaboración: Jenniffer González Reyes

Gráfico 17 Plataforma Virtual Duolingo



Fuente: Escuela de Educación Básica "25 de Septiembre"
Elaboración: Jenniffer González Reyes

Análisis e interpretación

En cuanto al reconocimiento de la plataforma virtual Duolingo los encuestados manifestaron un total aproximado de un 80% que desconocen este medio de interacción, a diferencia que solo el 1% de la población en algún momento a interactuado con esta plataforma, Actualmente los estudiantes están en una era digital y sin embargo en un contexto educativo no se está utilizando de una manera asertiva y más aun no se aprovecha los múltiples beneficios que está proporciona para mejorar los procesos educativos en cualquier área.

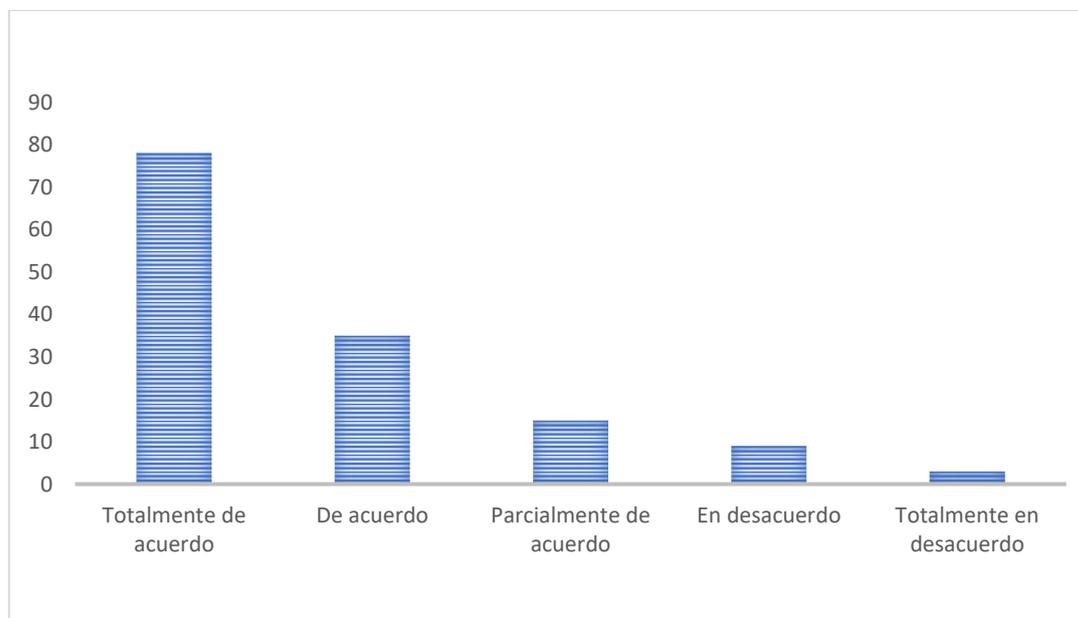
8.- ¿Cree usted que se debe innovar las clases de inglés con esta herramienta virtual Duolingo?

Tabla 20 Innovar las clases de inglés

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	78	56 %
De acuerdo	35	25 %
Parcialmente de acuerdo	15	11 %
En desacuerdo	9	6 %
Totalmente en desacuerdo	3	2 %
TOTAL	140	100 %

Fuente: Escuela de Educación Básica "25 de Septiembre"
Elaboración: Jenniffer González Reyes

Grafico 18 Innovar las clases de Inglés



Fuente: Escuela de Educación Básica "25 de septiembre"
Elaboración: Jenniffer González Reyes

Análisis e interpretación

En lo que respecta a la innovación de las clases de inglés, más de la mitad de los informantes declararon en un 56% que consideran necesario que las clases de inglés se innoven y sean interactivas para poder lograr el alcance de las habilidades del idioma de inglés y un 2% de la población estudiantil está en desacuerdo con la afirmación diseñada.

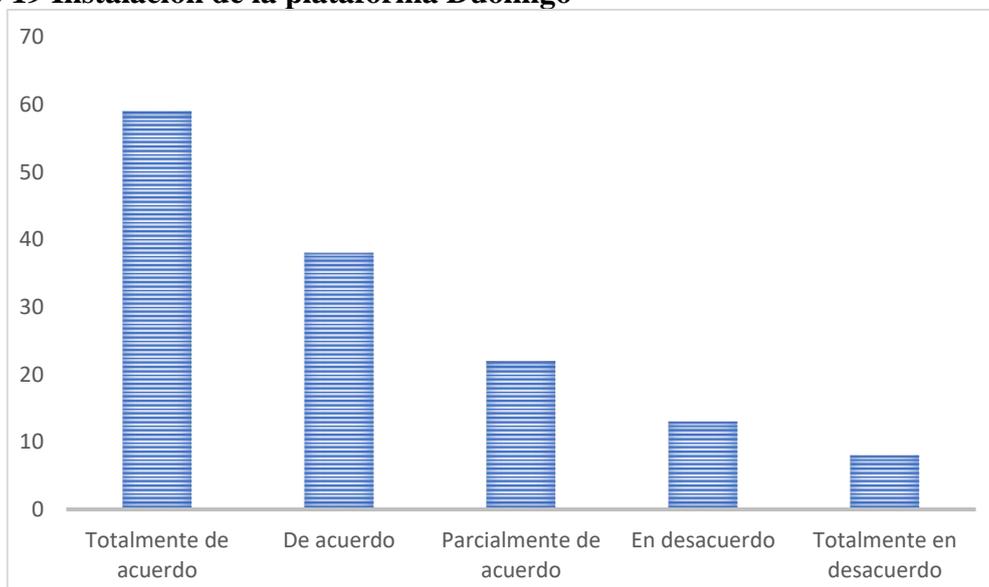
9.- ¿Si la plataforma Duolingo estuviera en tu celular o computador y le ayudara a mejorar la destreza del idioma inglés, la instalarías?

Tabla 21 Instalación de la plataforma Duolingo

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	59	42 %
De acuerdo	38	27 %
Parcialmente de acuerdo	22	16 %
En desacuerdo	13	9 %
Totalmente en desacuerdo	8	6 %
TOTAL	140	100 %

Fuente: Escuela de Educación Básica "25 de Septiembre"
Elaboración: Jenniffer González Reyes

Grafico 19 Instalación de la plataforma Duolingo



Fuente: Escuela de Educación Básica "25 de Septiembre"
Elaboración: Jenniffer González Reyes

Análisis e interpretación

Referente a las posibilidades de instalar la plataforma Duolingo en las herramientas tecnológicas que poseen los y las estudiantes en un 42% están de acuerdo en poder hacer uso de ella para interactuar y aprender inglés. Un 6% de los encuestados alucen que están en total desacuerdo en utilizar esta plataforma en sus dispositivos.

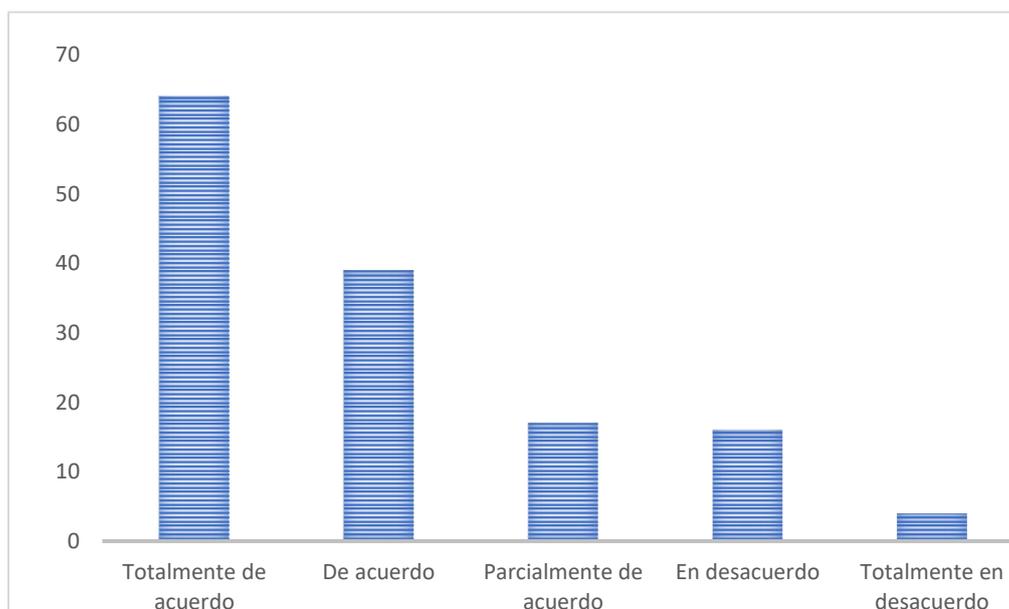
10.- ¿Participarías activamente en la plataforma Duolingo para mejorar la producción oral y escrita del idioma inglés?

Tabla 22 Participación activa en Duolingo

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	64	46 %
De acuerdo	39	28 %
Parcialmente de acuerdo	17	12 %
En desacuerdo	16	11 %
Totalmente en desacuerdo	4	3 %
TOTAL	80	100 %

Fuente: Escuela de Educación Básica “25 de Septiembre”
Elaboración: Jenniffer Gonzalez Reyes

Grafico 20 Participación activa en Duolingo



Fuente: Escuela de Educación Básica “25 de Septiembre”
Elaboración: Jenniffer González Reyes

Análisis e interpretación

De acuerdo a la interrogante establecida que hace referencia a la participación activa en la plataforma Duolingo, los encuestados confirman en un 46% están en total acuerdo en participar e interactuar de manera responsable en este medio de aprendizaje. Sin embargo, existe un pequeño porcentaje de la población encuestada la misma que corresponde al 3% e está en total desacuerdo, evidenciando que están acostumbrado a la monotonía por las clases tradicionales.

3.2 Discusión de Resultados

Hoy en día de acuerdo al avance de la tecnología las instituciones educativas reforman las actividades de enseñanza – aprendizaje que se da dentro y fuera del aula, de esta manera este informe de investigación con el tema: Plataformas virtuales didácticas para el fortalecimiento de habilidades productivas del idioma inglés en estudiantes de básica media de la Escuela de Educación Básica “25 de Septiembre”, se fomentan actividades dirigidas para el presente proyecto con la finalidad de aprobar su aplicabilidad en los educandos y educadores de la institución educativa.

Con respecto a la aplicación de plataformas virtuales para el fortalecimiento de las habilidades productivas del idioma inglés, los docentes encuestados conocen alternativas de plataformas virtuales para la innovación de sus clases, aunque no todas son aplicadas de manera correcta para el mejoramiento del proceso educativo.

Referente al párrafo anterior los docentes deber ser motivadores, interactivos, dinámicos en una clase utilizando la plataforma que sea acorde para la asignatura dada, se debe hacer énfasis que los docentes son los encargados de motivar, por ende, fomentan y promueven actividades interactivas mediante la plataforma Duolingo para el fortalecimiento del idioma inglés.

3.3 Conclusiones y Recomendaciones

3.3.1 Conclusiones

1. Los docentes consideran que es muy importante en la actualidad el uso de plataformas virtuales en el proceso de aprendizaje formativo, sin embargo, la falta de acceso a las herramientas tecnológicas y el desconocimiento de la misma le es indiferente aplicarlos en el accionar educativo.
2. Los estudiantes tiene claro que hoy en día es importante dominar un idioma extranjero, siendo el inglés de mayor interés por aprender de partes de los educandos.
3. La mayor parte de la población estudiantil no tiene conocimiento en cuanto a plataformas educativas, evidenciando así mismo que las clases de inglés son rutinarias y con la misma didáctica. Los estudiantes no han tenido la oportunidad de interactuar con las posibilidades que proporcionan estas herramientas.
4. Los docentes tienen la predisposición por mejorar los procesos formativos, de tal manera que están dispuesto a inducir a los estudiantes a que utilicen plataformas virtuales que posibilite su aprendizaje y a la vez desarrollen habilidades y destrezas.
5. Los estudiantes y los docentes están interesados en utilizar la plataforma virtual Duolingo, por consiguiente, quieren aprender y dominar el uso de esta plataforma, con el fin de aprender de manera interactiva las habilidades productivas del idioma inglés.

3.3.2 Recomendaciones

1. Es necesario que los docentes asuman el compromiso de innovar los procesos educativos aplicando los diferentes beneficios que proporcionan las herramientas tecnológicas, para despertar el interés de los estudiantes y así lograr aprendizajes productivos y autónomos.
2. Fomentar una mejor enseñanza del inglés, los estudiantes tienen la capacidad de aprender un segundo idioma, pero es necesario que se empleen metodologías activas e interactivas, de tal manera que, los estudiantes mantengan la iniciativa por aprender.
3. En la actualidad podemos encontrar en la web diferentes plataformas que promueven y facilitan el aprendizaje interactivo, por tal motivo es necesario que los docentes se auto eduquen en relación a este tema, para que puedan tener las bases y aplicarlos con los estudiantes.
4. La mayor parte de los docentes encuestado necesitan que les proporcionen herramientas tecnológicas para aplicar plataformas virtuales, en especial duolingo que tiene las posibilidades para mejorar el aprendizaje del idioma inglés y así mejorar las habilidades productivas en los estudiantes.
5. Duolingo posee diferentes actividades interactivas capaces de mejorar las destrezas oral y escrita del idioma inglés, por ello este proyecto a través de la indagación realizada recomienda su uso adecuado en los diferentes niveles.

CAPITULO IV
LA PROPUESTA

Implementación de talleres interactivo con el uso de la plataforma lúdica Duolingo para fortalecer las habilidades productivas del idioma inglés.

Autora: Lcda. Jenniffer González Reyes

C.I 0925916108

E-mail: jenniffer.gonzalezreyes@upse.edu.ec

Tutor: MSc. Sara González Reyes

Presentación Institución: Escuela de Educación Básica “25 de Septiembre”

Dirección: Barrio 25 de Septiembre

Beneficiarios: Docentes en el área de inglés y estudiantes de básica media.

Responsable: Lic. Jenniffer Elizabeth González Reyes.

PLATAFORMAS VIRTUALES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS HABILIDADES PRODUCTIVAS DEL IDIOMA INGLÉS.

La plataforma virtual para el presente proyecto a implementar que cumple con lo requerido es Duolingo, que se planificara mediante talleres interactivos divididos en 9 unidades, cada una con sus respectivos niveles de aprendizaje dirigido a los estudiantes de básica media de la escuela de Educación Básica “25 de septiembre”, ubicada en el cantón La Libertad provincia de Santa Elena, con el objetivo de fortalecer las habilidades productivas del idioma inglés, fomentando el aprendizaje activo, dinámico y significativo en los estudiantes, así mismo, que el educando se transforme en un ser independiente y autogestor de su aprendizaje.

De acuerdo a lo anterior, es indispensable potenciar el idioma ingles de los estudiantes en contextos reales, donde se involucren un aprendizaje de forma dinámica e innovadora generando trabajo colaborativo entre educadores y educando que conlleven a un proceso de enseñanza aprendizaje fundamental.

Así mismo a través de esta propuesta se pretende demostrar que mediante los talleres interactivos y el uso de la plataforma Duolingo se aplicara desde un enfoque participativo permitiendo un constante intercambio de saberes con los estudiantes, además, que puedan lograr reflexionar, interactuar y mejorar la calidad de las destreza oral y escrita del idioma inglés, desde juegos interactivos, técnicas activas de aprendizaje y actividades prácticas que promuevan la adquisición de saberes de una manera divertida y efectiva.

Duolingo busca favorecer dentro y fuera del aula con las siguientes alternativas:

- Uso de la plataforma Duolingo para escuelas
- Creación de grupos virtuales
- Asignación de tareas semanales

- Reportes de los avances de los estudiantes en Duolingo
- Establecimiento de metas por medio de puntos de experiencia.
- Seguimiento académico de los alumnos
- Evaluación del desarrollo de competencias

Objetivos:

Objetivo general:

Implementar un taller interactivo con el uso de la plataforma lúdica Duolingo para fortalecer el idioma inglés en estudiantes de básica media de la escuela de Educación Básica “25 de septiembre”.

Objetivos Específicos:

- Capacitar al personal docente y estudiante con el manejo de la plataforma Duolingo, para la enseñanza de la asignatura de inglés.
- Seleccionar actividades específicas para mejorar los resultados de aprendizaje, en los estudiantes de básica media.
- Aplicar las actividades con el uso de Duolingo, mediante una metodología activa que aporten al fortalecimiento del idioma inglés.

Justificación

El aprendizaje en el idioma inglés, es de mucha importancia porque se ha convertido en una fortaleza de todo proceso de formación, de tal manera que a nivel mundial este idioma ha sido esencial en el campo laboral, comercial, político y en el sistema educativo a nivel nacional e internacional, por lo consiguiente, los docentes han innovado sus conocimientos en el campo académico y tecnológico debido a las dificultades de las habilidades productivas (hablar y escribir) que se evidencian en los estudiantes, las mismas que han afectado al alumno en su

desarrollo académico, por esta razón es necesario utilizar la plataforma Duolingo para lograr mejorar el aprendizaje del idioma inglés.

En efecto al aplicar los talleres interactivos con la plataforma Duolingo generará un aprendizaje significativo necesario para la práctica constante con la finalidad de potenciar la habilidad oral y escrita, que proporcionará al educando libertad en su formación académica.

Metodología

La aplicación de la plataforma Duolingo en la implementación de talleres interactivos para el fortalecimiento del idioma inglés en estudiantes de básica media de la escuela de educación básica “25 de septiembre”.

La investigación realizada esta basada en la metodología activa que está sustentada en la construcción del conocimiento, buscando involucrar la participación de los estudiantes.

Para Barragan (2013) “Los métodos de enseñanza activa no solo persiguen que el tiempo de clase sea un espacio de aprendizajes significativos y de construcción social, externa, individual e interna de conocimientos, sino que permiten el desarrollo de esas actitudes y habilidades que la enseñanza pasiva no promueve”. pág. 97.

Según la cita de este autor expone que la metodología motiva que el aprendizaje del estudiante sea de manera activa y significativa, permitiendo que el educando sea participe de su proceso de aprendizaje, con la finalidad de que ellos desarrollen las habilidades lingüísticas del idioma inglés, para su crecimiento integral sea en su vida académica o laboral.

García (2013) define que los métodos de enseñanza activa no solo persiguen que el tiempo de clase sea un espacio de aprendizaje significativo y construcción de conocimientos;

sino que, permiten el desarrollo de actitudes y habilidades que la enseñanza pasiva no promueve, lo que significaría una ventaja para el profesor y un beneficio para el estudiante; ya que, esos conocimientos adquiridos quedarán impregnados en él para toda su vida.

Acorde con lo anterior tener una metodología de enseñanza adecuada, exige al docente seleccionar la más apropiada con el área y el tipo de contenido que va a enseñar, es decir, que la metodología aplicada permite no solo llegar al educador de manera clara, de igual manera ayuda al educando a construir sus propios aprendizajes de forma constructiva; por lo tanto, el docente debe elegir adecuadamente que actividades didácticas, recursos técnicos y metodologías aplicara para desarrollar sus clases.

La metodología activa para generar las habilidades lingüísticas se desarrolla con los siguientes pasos:

- a) Se generan preguntas para la activación de conocimientos previos a partir (imágenes, palabras, juegos, cuentos, músicas, videos, dinámicas individuales o grupales, trabajo colaborativo)
- b) Después de activar los conocimientos previos, se realizan dinámicas interactivas, para llegar al tema de la clase y fundamentar su importancia en el aprendizaje y el desarrollo de sus habilidades productivas entre ellas speaking and writting.
- c) Se explica y se conceptualiza el tema y las diferentes actividades mediante la plataforma Duolingo orientando y direccionando a los estudiantes paso a paso a cada una de las actividades.
- d) Se realizan actividades en la plataforma Duolingo para desarrollar las habilidades productivas (oral y escrita).

Plataforma Virtual Duolingo

¿Qué es Duolingo?

(Vesselin, Grego 2016) define que Duolingo es la plataforma de aprendizaje de idiomas en línea más grande del mundo, utilizando ciencia y técnicas de aprendizaje adaptativo para que la experiencia de aprendizaje sea más divertida y efectiva, además de ser completamente gratis.

La efectividad de Duolingo transmite a los estudiantes la motivación en el proceso de enseñanza aprendizaje siendo un diseño innovador para esta área, mejorando el conocimiento del idioma inglés, a nivel personal y profesional.

Además, Duolingo tiene la capacidad de aumentar o disminuir el nivel de complejidad en las lecciones en base a la retroalimentación y experiencia previa al usuario.

La plataforma mide los conocimientos de los estudiantes, presentando estándares, continuidad al acceso de la misma, logrando contenido de información muy útil para el proceso evaluativo del estudiantado.

¿Cómo funciona?

Acceso a la plataforma Duolingo

- Esta aplicación se la puede descargar desde una App para Android, o en laptops o en una PC de escritorio, al momento de descargarla se procede al registro o inicio de sesión, mediante un correo electrónico, una cuenta activa de GOOGLE o FACEBOOK.

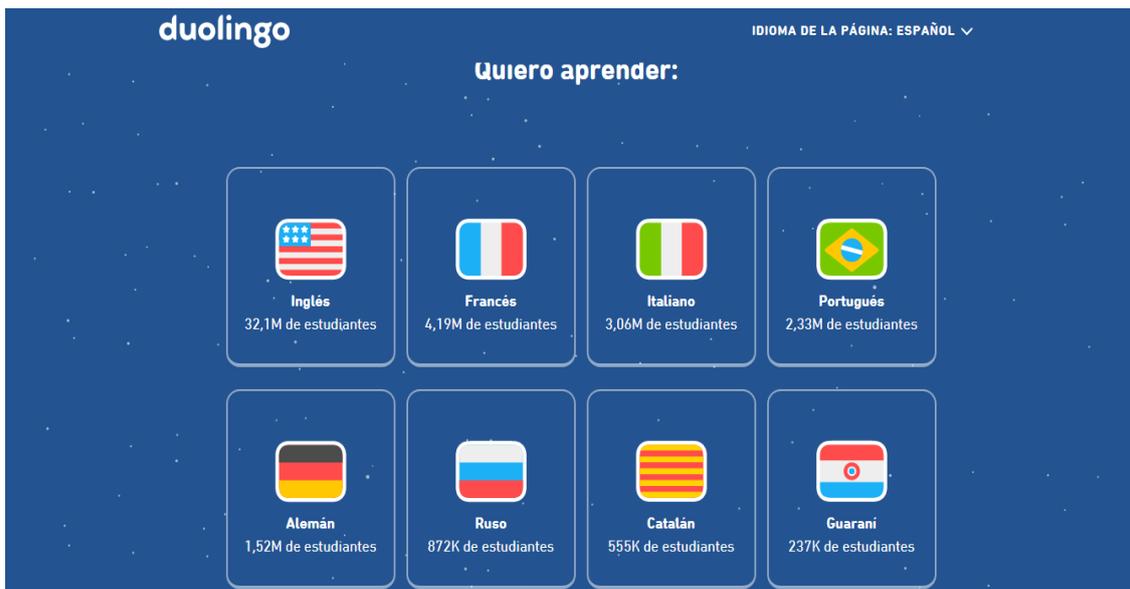
Ilustración 6 Registro a la plataforma Duolingo



Tomada de (Duolingo, 2013)

- Así mismo se selecciona el idioma que se desea aprender,

Ilustración 7 Selección de idiomas



Tomada de (Duolingo, 2013)

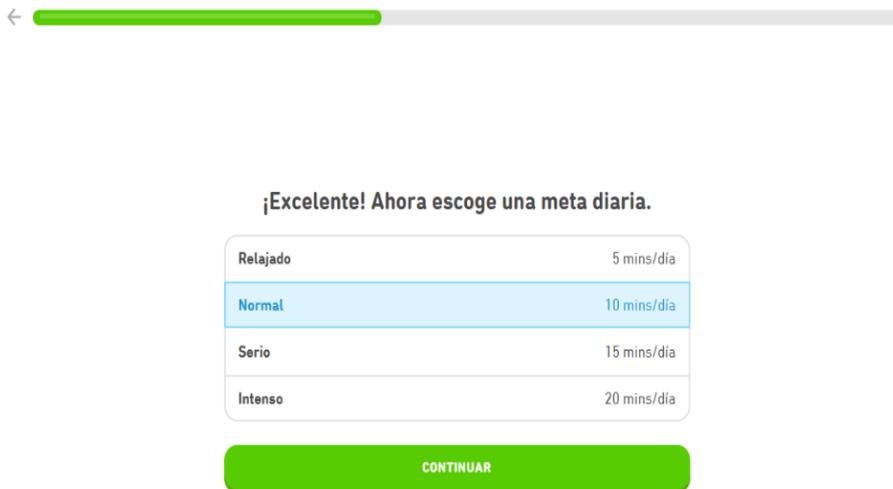
- A continuación, se menciona el motivo por el cual se desea aprender el idioma.
- No obstante, se debe hacer notar cual es la meta diaria que se propone para aprender el idioma inglés.

Ilustración 8 Motivo por aprender



Tomada de (Duolingo, 2013)

Ilustración 9 Meta diaria



Citado por (Duolingo, 2013)

- En el siguiente punto se selecciona la cuenta Google o mediante FACEBOOK.

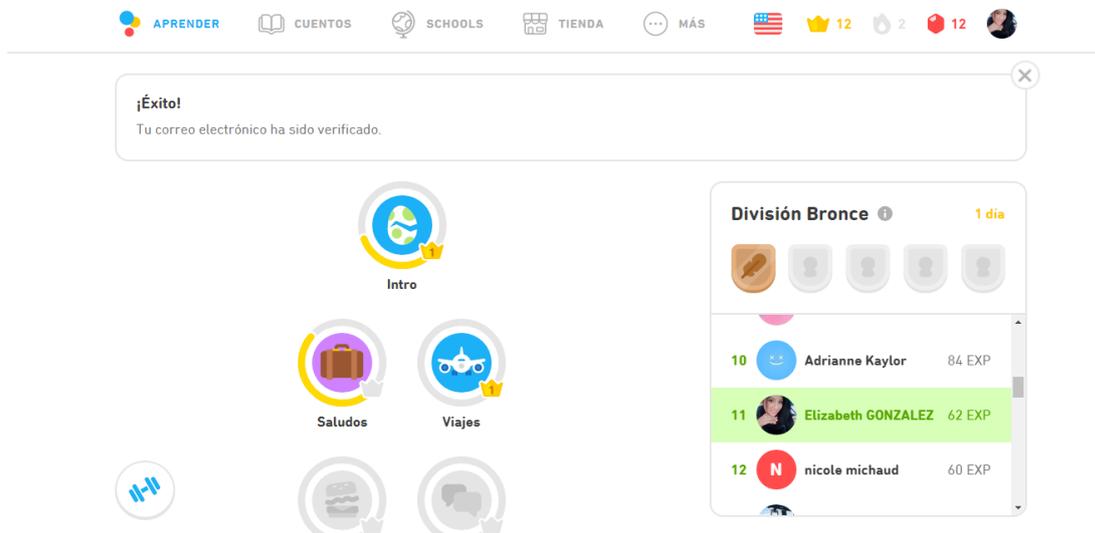
Ilustración 10. Elección de cuenta



Citada por (Duolingo, 2013)

- De esta manera tendrán el acceso a la plataforma.

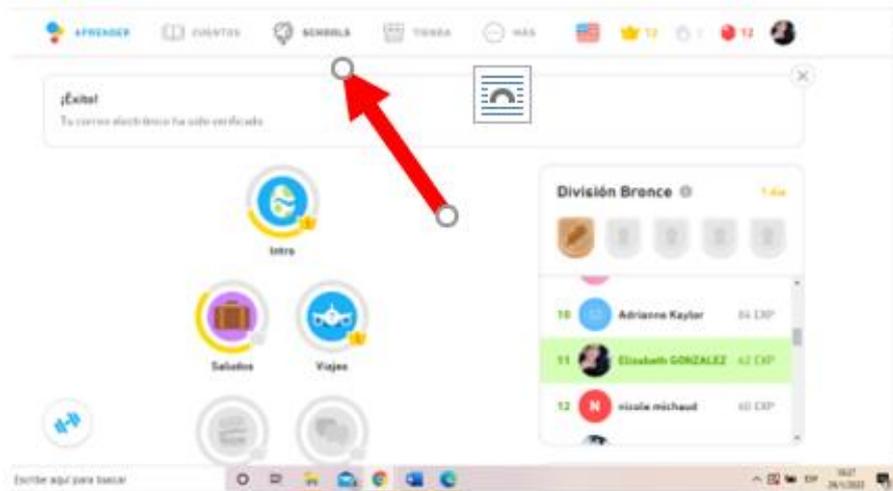
Ilustración 11 Ingreso a la plataforma Duolingo



Citado por (Duolingo, 2013)

- Teniendo en cuenta el paso anterior, los docentes podrán ingresar a DUOLINGO para escuelas, donde crearán aulas virtuales de cada salón de clases y enviar invitaciones por correo electrónico, enlaces personalizados o códigos de clase.

Ilustración 12 Ingreso a Duolingo para escuelas



Citada por (Duolingo, 2013)

- A continuación, se muestra la creación de aulas virtuales en Duolingo para escuela.

Clases asignadas:

- ❖ QUINTO “A”
- ❖ SEXTO “A”
- ❖ SEXTO “B”
- ❖ SEXTO “C”
- ❖ SEPTIMO “A”
- ❖ SEPTIMO “B”

Una vez asignadas las aulas, el docente seguirá el progreso de los estudiantes desde la configuración de su cuenta, verificando quien se ha registrado o iniciado sesión, especificando contenidos que motiven su desarrollo de aprendizaje.

Ilustración 13 Asignación de aulas virtuales

The screenshot displays the Duolingo for Schools interface for a virtual classroom named 'QUINTO A'. The interface is divided into three main sections:

- Left Sidebar:** Lists various class levels (QUINTO A, SÉPTIMO A, SÉPTIMO B, SEXTO A, SEXTO B, SEXTO C) and a 'NUEVA CLASE' button. The current class 'QUINTO A' is selected, and the teacher's name 'IsabelG1991' is visible.
- Main Area:** Shows '66 estudiantes' (66 students) for 'ESTA SEMANA' (this week). Below this is a table with columns for 'NOMBRE', 'EXP GANADOS', 'TIEMPO DEDICADO', and 'ÚLTIMA TAREA'. The table lists several students with their respective experience points and time spent.
- Right Sidebar:** Displays 'última tarea' (last task) 'La chaqueta roja' (The red jacket), which is 3/66 completed. It also shows 'Actividad de la clase' (class activity) with recent completions by Ariel Bermúdez and Yaritza B.

NOMBRE	EXP GANADOS	TIEMPO DEDICADO	ÚLTIMA TAREA
ALVARADO GONZÁLEZ JAIR PATRICI	0 EXP	0 seg	
Andrés de la O	41 EXP	9 minutos	
AndyPozo	0 EXP	0 seg	
Ariel Bermúdez	99 EXP	13 minutos	
AROCA RODRIGUEZ EMILY	0 EXP	0 seg	

Citada por (Duolingo, 2013)

- En esta investigación los estudiantes ganarán puntos de experiencia, cada vez que realizan actividades, aprenden: vocabulario, gramáticas relevantes, lecturas, audios, escrituras a fin de que se desarrollen las habilidades productivas del idioma inglés.

Ilustración 14 Desarrollo de Actividades

ESTUDIANTES	ASIGNAR	INFORMES	CONFIGURACIÓN	
	elena soriano	2592 EXP	4h 59min	—
	eliana celeste	0 EXP	0 seg	—
	johan cercado	1187 EXP	2 h 59 min	—
	kimberly intriago	1086 EXP	1h 27min	—
	mike loor	1768 EXP	2h 8min	—
	natasha lucas	718 EXP	3h 37min	—
	niurka cacao	0 EXP	0 seg	—

eliana celeste	
eliancelest@gmail.com	
ENVIAR ACCESO	
Progreso desde la entrada al salon	
107 XP	45 minutos Hora
tareas previas	
1 de 8	

Citada por (Duolingo, 2013)

- Seguimiento académico de los alumnos por medio del progreso del curso, donde podemos descargar una plantilla de Excel la cual nos marca los nombres de los integrantes del grupo, así como los días de actividad, las lecciones realizadas, el progreso en puntaje de experiencia.
- Evaluación del desarrollo de competencias académicas, a través del detalle de las actividades que el alumno ha realizado, de igual manera nos muestra los días y las lecciones que ha trabajado, así como el avance por unidades y los puntos de experiencia obtenidos.

Las ventajas de utilizar esta herramienta es que fomenta el autoaprendizaje, el alumno trabaja a su propio ritmo, la metodología es bilingüe y el profesor da seguimiento continuo a avance de sus estudiantes. Sin embargo, tiene algunas desventajas como: no contar con internet en la institución, por ese motivo el estudiante podrá realizarlas actividades que el docente le envié y realizará desde sus casas.

A continuación, detallaremos la planificación de los talleres interactivos.

Tabla 23 Metodología Plan de Acción

ENUNCIADOS	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
<p>FIN Aplicar plataforma virtual Duolingo a través de la metodología activa, para el fortalecimiento de las habilidades productivas del idioma inglés de los estudiantes de Básica Media.</p>	<p>Adquirir resultados con la aplicación Duolingo mediante talleres interactivos para el fortalecimiento del idioma inglés.</p>	<p>En las actividades basadas en el mejoramiento de habilidades productivas las realicen con plataforma virtual Duolingo</p>	<p>Los docentes y estudiantes implicados demuestren interés por las actividades interactivas en la plataforma virtual Duolingo.</p>
<p>PROPÓSITO Utilizar talleres interactivos adaptados con la plataforma Duolingo para el fortalecimiento del área de inglés de los estudiantes.</p>	<p>Ajustar los talleres interactivos con la plataforma Duolingo idóneas para el aprendizaje de los estudiantes.</p>	<p>Registro de los usuarios en las herramientas digitales que van a servir para aplicar las técnicas de aprendizaje.</p>	<p>Acceso a la plataforma Duolingo con sus respectivos usuarios desde el dispositivo que esté al alcance de los estudiantes.</p>
<p>ESPACIO Laboratorio de computación Sala de profesores Hogares de los estudiantes</p>	<p>Trabajar en un espacio que tenga los recursos tecnológicos, internet y acceso a la plataforma virtual</p>	<p>Aplicación de los talleres interactivos de la plataforma Duolingo en las actividades realizadas por los estudiantes.</p>	<p>Tener accesos a los recursos tecnológicos y al internet para la ejecución de actividades</p>
<p>ACTIVIDADES Capacitación docente TEMA: Aplicación de la metodología TPACK para adaptar las técnicas de aprendizaje con las herramientas digitales. Implementación de un taller interactivo con el uso de la plataforma lúdica Duolingo para fortalecer las habilidades productivas del idioma inglés</p> <p>Registro a la plataforma Duolingo Acceso a las plataformas Duolingo para escuelas y creación de aulas virtuales y asignación de estudiantes</p>	<p>Cumplir con las actividades y demostrar que los talleres interactivos de la plataforma Duolingo fortalecerá las habilidades productivas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Asistencia a la capacitación. ▪ Docentes con su usuario de la plataforma Duolingo. ▪ Aplicar los talleres interactivos en los estudiantes de básica media. 	<p>Colaboración de la directora y los docentes de la institución.</p> <p>Registro a la plataforma Duolingo para acceder de forma directa desde el PC y Laptop.</p> <p>Beneficio la plataforma Duolingo para fortalecer las habilidades productivas del idioma inglés.</p>

Tabla 24 Cronograma del Plan de Acción

PLATAFORMAS VIRTUAL DUOLINGO PARA EL FORTALECIMIENTO DEL IDOMA INGLES									
Responsable:		Jenniffer Gonzalez Reyes							
Tutor:		Sara Gonzalez Reyes MSc.							
Institución:		Escuela de Educación Básica “25 de Septiembre”							
FASES	OBJETIVO	CONTENIDO	ACTIVIDADES	RECURSOS	INDICADORES DE LOGRO	ENERO			
						I	II	III	IV
SOCIALIZACIÓN	Generar información sobre el proyecto a la autoridad de la institución y obtener permiso para la socialización del informe de investigación.	Analizar el Informe investigación y propuesta.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dar a conocer sobre la plataforma virtual Duolingo que fortalecerá las habilidades productivas del idioma inglés. ▪ Establecer la fecha de las actividades. 	HUMANOS <ul style="list-style-type: none"> ▪ Maestrante ▪ Directora ▪ Docentes MATERIALES <ul style="list-style-type: none"> ▪ Proyector ▪ Laptop ▪ Parlante 	Obtener la autorización de la directora y la cooperación de los docentes de la institución para la capacitación.	√			
PLANIFICACIÓN	Programar las actividades interactivas mediante los talleres para la aplicación de la plataforma Duolingo.	<p>Metodología activa para mejorar las habilidades productivas del idioma ingles con la plataforma lúdica Duolingo.</p> <p>Registro en la plataforma Duolingo para el acceso a las actividades interactivas.</p> <p>Actividades de la plataforma Duolingo fortalecerá las habilidades productivas del idioma ingles</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Determinar el objetivo ▪ Enlistar actividades ▪ Estructurar las actividades ▪ Preparar el material digital ▪ Registro del usuario de los docentes en la plataforma Duolingo. ▪ Registro de los estudiantes asignados de cada paralelo en la plataforma Duolingo para escuelas 	MATERIALES <ul style="list-style-type: none"> ▪ Proyecto ▪ Laptop ▪ Plataforma Lúdica Duolingo 	Planifico los talleres interactivos para la capacitación de docente.	√			

FASES	OBJETIVO	CONTENIDO	ACTIVIDADES	RECURSOS	INDICADORES DE LOGRO	DICIEMBRE			
						I	II	III	IV
EJECUCIÓN	CAPACITACIÓN Detallar la metodología activa mediante la aplicación de la plataforma lúdica Duolingo, para fortalecer las habilidades productivas del idioma inglés	Modelo Activo Metodología Activa	<ul style="list-style-type: none"> Modelo Activo Relación de los 4 conocimientos de la metodología activa. Aplicación del método activo para adaptar los talleres interactivos con la plataforma lúdica Duolingo 	MATERIALES <ul style="list-style-type: none"> Proyecto Laptop (sección virtual) Herramientas digitales 	Análisis de la metodología activa para la aplicación de los talleres interactivos.		√		
	Registrar el usuario del docente en la plataforma Duolingo para el acceso a Duolingo para escuelas.	Plataforma lúdica Duolingo Duolingo para escuelas Talleres Interactivos.	<ul style="list-style-type: none"> Descargar la aplicación Duolingo o instalar en PC o laptop. Registrarse a la plataforma lúdica Duolingo mediante una cuneta Gmail o Facebook. Crear el perfil docente en Duolingo para escuela Añadir a los estudiantes en cada aula virtual de los estudiantes de Básica Media. 	MATERIALES <ul style="list-style-type: none"> Laptop (sección virtual) Plataforma virtual Duolingo Parlantes Talleres interactivos 	Instalo la plataforma Duolingo PC o laptop. Registro de usuario docente a la plataforma Duolingo.		√		
	Implementar la plataforma lúdica Duolingo mediante los talleres interactivos para fortalecer las habilidades productivas del idioma inglés.	Plataforma lúdica Duolingo. Talleres Interactivos mediante la plataforma lúdica Duolingo para el fortalecimiento de las habilidades productivas del idioma inglés.	<ul style="list-style-type: none"> Acceder a su usuario en la plataforma Duolingo desde el escritorio del PC o laptop. Ingresar a Duolingo para escuelas Asignación de aulas virtuales y acceso a los estudiantes Asignar las actividades interactivas de cada unidad. 	MATERIALES <ul style="list-style-type: none"> Plataforma Virtual Duolingo Laptop (sección virtual) Talleres Interactivos 	Implementar las actividades de la plataforma Duolingo guiadas de los talleres interactivos para el fortalecimiento de las habilidades productivas del idioma inglés de los estudiantes			√	

EVALUACIÓN	Aplicar la plataforma Duolingo en la asignatura del idioma inglés mediante talleres interactivos para el fortalecimiento de las habilidades productivas del idioma inglés de los estudiantes.	Metodología Activa. Plataforma lúdica Duolingo Taller interactivo.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Acceder a su usuario en la plataforma Duolingo. ▪ Ingresar a las actividades digitales asignadas para la aplicación de vocabulario, gramáticas relevantes, lecturas, audios, escrituras a fin de que se desarrollen las habilidades productivas del idioma inglés. 	MATERIALES MATERIALES <ul style="list-style-type: none"> ▪ Plataforma Virtual Duolingo ▪ Laptop (sección virtual) ▪ Talleres Interactivos 	Aplico talleres interactivos en los estudiantes de Básica Media.				√
------------	---	--	---	---	--	--	--	--	---

TALLER INTERACTIVO 1

UNIDAD	Uno			
OBJETIVOS	<p>Socializar los lineamientos del uso de la plataforma Duolingo a través de actividades practica que permita y promuevan la accesibilidad a los estudiantes de básica media.</p> <p>Desarrollar las destrezas oral y escrita (habilidades productivas) del idioma inglés, desde la aplicación de metodología y contenidos teóricos prácticos que promuevan el interés y la interactividad en el proceso formativo de los estudiantes.</p>			
CONTENIDO	ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO	RESPONSABLE
Saludos	- Introducción y presentación del taller:	Texto	5 min	Jennifer González
Viajes	- Técnica motivacional: “El lazarillo”	Laptop	5 min	Estudiantes
Menú	- Presentación escénica: “El inglés en la actualidad”	Diapositivas	5 min	Jennifer González
Encuentros	- Reflexión de la representación escénica	Internet	5 min	Estudiantes
Familias	- Ejecución en la plataforma Duolingo:	Plataforma virtual		
Empleo	<ul style="list-style-type: none"> • Introducción a cerca del manejo de la plataforma. • Desarrollar las actividades interactivas. • Aprender los saludos a través del listening. • Identificar vocabularios viajes, familias y empleos, por medio de la formación de oraciones. • Desarrollar la destreza oral a través de diálogos interactivos con temas de mi día. 	Parlantes	20 min	Jennifer González
Tienda	- Aplicación de los conocimientos			
Mi Dia	<ul style="list-style-type: none"> • Resolución de actividades de manera individual con los contenidos expuesto • Socialización de las alternativas de las diferentes actividades. 		10min	Estudiantes
Gustos	- Culminación de las actividades			

TALLER INTERACTIVO 2

UNIDAD	Dos			
OBJETIVO	Fomentar las habilidades productivas del idioma inglés, a través de actividades interactivas en la plataforma Duolingo, involucrando acciones prácticas que promueven el interés y la interactividad en el proceso formativo de los estudiantes.			
CONTENIDO	ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO	RESPONSABLE
Saludos 2	- Socialización de objetivos y contenidos a desarrollar en el taller. - Dinámica de inicio: “hot potatoes” - Comentar experiencias en el uso de la plataforma - Ejecución en la plataforma Duolingo: <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar las actividades interactivas. • Reconocer los saludos a través de diálogos y oraciones. • Determinar la correcta escritura de vocabularios de lugares, comida, tiempo, familia y hobbies, por medio de actividades listening, oraciones y creación de diálogos. • Definir los conceptos en relación a los temas climas y animales con actividades de written interactivos. - Aplicación de los conocimientos <ul style="list-style-type: none"> • Resolución de actividades de manera individual con los contenidos expuesto • Socialización de las alternativas de las diferentes actividades. - Culminación de las actividades	Laptop	5 min	Jenniffer González
Familia 2		Diapositivas	5 min	Estudiantes
Lugares		Internet	5 min	Jenniffer González
Rutinas		Plataforma virtual	5 min	Estudiantes
Emociones		Parlantes	20 min	Jenniffer González
Comida				
Viajes 2			10min	
Conversaciones				
Tiempo				
Familia 3				
En Casa			Estudiantes	
Compras				
Hobbies				
Personas				
Climas				
Animales				

TALLER INTERACTIVO 3

UNIDAD	Tres			
OBJETIVO	Afianzar las habilidades productivas del idioma inglés enfocado en la destreza escrita a través de actividades interactivas en la plataforma duolingo, involucrando acciones prácticas que promueven el interés y la interactividad en el proceso formativo de los estudiantes.			
CONTENIDO	ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO	RESPONSABLE
Planes	- Socialización de objetivos y contenidos a desarrollar en el taller. - Dinámica de inicio: “if your happy” - Comentar acerca de la música compartida - Ejecución en la plataforma Duolingo: <ul style="list-style-type: none"> • Indagar en la plataforma las opciones de las actividades • Realizar de manera grupal en base a temas de gente, dirección y relatos. • Reconocer el uso correcto de los horarios, por medio de actividades de listening interactivo. - Aplicación de los conocimientos <ul style="list-style-type: none"> • Resolución de actividades de manera individual con los contenidos expuesto • Socialización de las alternativas de las diferentes actividades. - Culminación de las actividades	Texto	5 min	Jenniffer González
Perfil		Laptop	5 min	Estudiantes
Gente		Diapositivas	5 min	Jenniffer González
Dirección		Internet	5 min	Estudiantes
Aire Libre		Plataforma virtual	20 min	Jenniffer González
Horario		Parlantes		Estudiantes
Relatos			10min	
Aventuras				
Opiniones				
Trabajos				
Memorias				

TALLER INTERACTIVO 4

UNIDAD	Cuatro				
OBJETIVO	Potenciar las habilidades productivas del idioma inglés, a través de actividades interactivas en la plataforma Duolingo, involucrando acciones prácticas que promueven el interés y la interactividad en el proceso formativo de los estudiantes.				
CONTENIDO	ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO	RESPONSABLE	
Naturaleza	- Socialización de objetivos y contenidos a desarrollar en el taller. - Música motivacional: “we well rock you” - Comentar acerca de la música compartida. - Ejecución en la plataforma duolingo: <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar las actividades interactivas. • Analizar los temas del hogar y el amor a través de actividades de write en la plataforma • Indagar en oraciones y diálogos vocabularios en relación a los logros y cuentos. - Aplicación de los conocimientos <ul style="list-style-type: none"> • Resolución de actividades de manera individual con los contenidos expuesto • Socialización de las alternativas de las diferentes actividades. - Culminación de las actividades	Texto	5 min	Jennifer González	
Salud		Laptop	5 min	Estudiantes	
Amor		Diapositivas	5 min	Jennifer González	
Hogar		Internet	5 min	Estudiantes	
Recetas		Plataforma virtual	20 min	Jennifer González	
Logros		Parlantes		Estudiantes	
Cuento				10min	
Salud					

TALLER INTERACTIVO 5

UNIDAD	Cinco			
OBJETIVO	Fortalecer las habilidades productivas del idioma inglés, a través de actividades interactivas en la plataforma duolingo, involucrando acciones prácticas que promueven el interés y la interactividad en el proceso formativo de los estudiantes.			
CONTENIDO	ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO	RESPONSABLE
Tecnologías	- Socialización de objetivos y contenidos a desarrollar en el taller. - Técnica motivacional: “reflexión de Magadh Magandi ” - Comentar acerca de la lectura. - Ejecución en la plataforma duolingo: <ul style="list-style-type: none"> • Analizar las actividades interactivas. • Identificar los temas en relaciona tecnología con listening interactivos • Reconocer los vocabularios de eventos y deportes por medio de actividades write, ordenar y completar diálogos. • Completar las actividades de complementarias en la plataforma. - Aplicación de los conocimientos <ul style="list-style-type: none"> • Resolución de actividades de manera individual con los contenidos expuesto • Socialización de las alternativas de las diferentes actividades. - Culminación de las actividades	Texto	5 min	Jennifer González
Ubicación		Laptop	5 min	Estudiantes
Arreglos		Diapositivas	5 min	Jennifer González
Eventos		Internet	5 min	Estudiantes
Deportes		Plataforma virtual	20 min	Jennifer González
Cumpleaños	Parlantes	Estudiantes		
Oficinas		10min		
Misterios				

TALLER INTERACTIVO 6

UNIDAD	Seis			
OBJETIVO	Consolidar las habilidades productivas del idioma inglés, a través de actividades interactivas en la plataforma duolingo, involucrando acciones prácticas que promueven el interés y la interactividad en el proceso formativo de los estudiantes.			
CONTENIDO	ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO	RESPONSABLE
Reunión	<p>- Socialización de objetivos y contenidos a desarrollar en el taller.</p> <p>- Dinámica de inicio: “la telaraña”</p> <p>- Comentar acerca de la dinámica</p> <p>- Ejecución en la plataforma duolingo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reconocer temas de empleo desde la formación de oraciones a través de listening • Identificar los vocabularios de ropa desde las diferentes actividades que proporciona la plataforma. • Analizar oraciones que proporcionan temas de noticia. <p>- Aplicación de los conocimientos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resolución de actividades de manera individual con los contenidos expuesto • Socialización de las alternativas de las diferentes actividades. <p>- Culminación de las actividades</p>	Texto	5 min	Jennifer González
Hotel		Laptop	5 min	Estudiantes
Innovación		Diapositivas	5 min	Jennifer González
Empleos		Internet	5 min	Estudiantes
Boda		Plataforma virtual	20 min	Jennifer González
Recuerdos		Parlantes		Estudiantes
Relaciones			10min	
Ropa				
Noticias				
Zoológico				
Fiestas				

TALLER INTERACTIVO 7

UNIDAD	Siete			
OBJETIVO	Consolidar las habilidades productivas del idioma inglés, a través de actividades interactivas en la plataforma duolingo, involucrando acciones prácticas que promueven el interés y la interactividad en el proceso formativo de los estudiantes.			
CONTENIDO	ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO	RESPONSABLE
Halloween	<p>- Socialización de objetivos y contenidos a desarrollar en el taller.</p> <p>- Dinámica de inicio: “hat man”</p> <p>- Comentar acerca de la dinámica.</p> <p>- Ejecución en la plataforma duolingo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar las actividades interactivas. • identificar los tipos de juegos a través de diálogos y oraciones interactivos. • Establecer los vocabularios de tránsito, política y cine, por medio de actividades listening, oraciones y creación de diálogos. <p>- Aplicación de los conocimientos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resolución de actividades de manera individual con los contenidos expuesto • Socialización de las alternativas de las diferentes actividades. <p>- Culminación de las actividades</p>	Texto	5 min	Jenniffer González
Juegos		Laptop	5 min	Estudiantes
Secretos		Diapositivas	5 min	Jenniffer González
Casados		Internet	5 min	Estudiantes
Doctor		Plataforma virtual	20 min	Jenniffer González
Transito		Parlantes		
Política			10min	Estudiantes
Cine				
Crimen				
Concierto				
Turismo				

TALLER INTERACTIVO 8

UNIDAD	Ocho				
OBJETIVO	Consolidar las habilidades productivas del idioma inglés, a través de actividades interactivas en la plataforma duolingo, involucrando acciones prácticas que promueven el interés y la interactividad en el proceso formativo de los estudiantes.				
CONTENIDO	ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO	RESPONSABLE	
Adjetivos	- Socialización de objetivos y contenidos a desarrollar en el taller. - Dinámica de inicio: “presentación de imágenes” - Reflexión de la representación escénica - Ejecución en la plataforma duolingo: <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar las actividades interactivas. • Reconocer los adjetivos a través de diálogos y oraciones interactivas. • Conocer los adverbios y su uso correcto por medio de actividades listening, oraciones y creación de diálogos. • Definir los conceptos en relación a los temas verbos con actividades de write interactivos. - Aplicación de los conocimientos <ul style="list-style-type: none"> • Resolución de actividades de manera individual con los contenidos expuesto • Socialización de las alternativas de las diferentes actividades. - Culminación de las actividades	Texto	5 min	Jennifer González	
Adverbios		Laptop	5 min	Estudiantes	
Objeto		Diapositivas	5 min	Jennifer González	
Presente		Internet	5 min	Estudiantes	
Verbos		Plataforma virtual	20 min	Jennifer González	
Pasado		Parlantes		Estudiantes	
				10min	

TALLER INTERACTIVO 9

UNIDAD	Nueve			
OBJETIVO	<p>Consolidar las habilidades productivas del idioma inglés, a través de actividades interactivas en la plataforma duolingo, involucrando acciones prácticas que promueven el interés y la interactividad en el proceso formativo de los estudiantes.</p> <p>Evaluar los resultados de aprendizajes de los estudiantes, a través de los reportes emitidos por la plataforma duolingo para la identificación los alcances adquiridos durante el proceso.</p>			
CONTENIDO	ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO	RESPONSABLE
Presente Perfecto	<p>- Socialización de objetivos y contenidos a desarrollar en el taller.</p> <p>- Dinámica de inicio: “runing dictation”</p> <p>- Reflexión de la representación escénica</p> <p>- Ejecución en la plataforma duolingo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar las actividades interactivas. • Reconocer los verbos a través de diálogos y oraciones. • Determinar la correcta escritura de vocabularios de negocios y religión, por medio de actividades listening, oraciones y creación de diálogos. <p>- Aplicación de los conocimientos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resolución de actividades de manera individual con los contenidos expuesto • Revisar los avances de los estudiantes y compartir resultados. <p>- Culminación del taller</p>	Texto	5 min	Jennifer González
Verbos 2		Laptop	5 min	Estudiantes
Artistas		Diapositivas	5 min	Jennifer González
Futuro		Internet	5 min	Estudiantes
Negocios		Plataforma virtual	20 min	Jennifer González
Religión		Parlantes		Estudiantes
			10min	

Conclusiones

Con respecto al informe de investigación realizado con los estudiantes de la escuela 25 de septiembre se observaron diferentes aspectos que fueron relevantes para alcanzar los objetivos propuestos.

1. Hay que tener en cuenta que la falta de estrategias pedagógica en el proceso de enseñanza –aprendizaje, no ha permitido mejorar el desarrollo de las habilidades lingüística que motive al estudiante interesarse en los contenidos, se tiene poca participación en eventos, no desean interactuar, demostrando poca seguridad en sí mismo por falta de práctica en el área de inglés.
2. Así mismo cabe destacar que las actividades que presenta Duolingo fortalecen el aprendizaje mejorando la apropiación de conocimientos en los estudiantes, debido a que incluyen juegos audiovisuales que resultan interesantes y motivadores, ayudándoles al desarrollo de sus habilidades productivas.
3. En definitiva, la plataforma Duolingo presenta diversidad de actividades, que permite a los estudiantes con o sin dificultades de aprendizaje mejorar sus habilidades productivas en el idioma inglés, respetando su ritmo de aprendizaje, además cuando están motivados aumentan su nivel, o continúan las actividades en su tiempo libre, logrando aumentar el nivel de las habilidades orales y escritas.
4. Como se ha dicho las actividades que ejerce la plataforma virtual Duolingo mejora la comprensión oral, y escrita de aquellos estudiantes que presentan dificultades para aprender, adquiriendo mayor vocabulario con las actividades propuesta en la plataforma, permitiendo una mejor comunicación con mayor fluidez, así mismo le hace notar su error al estudiante, de esta manera ellas continuaran mejorando hasta adquirir la meta.

Recomendaciones

1. El uso de la plataforma Duolingo debe aplicarse como recurso de aprendizaje con los estudiantes para fortalecer la enseñanza del idioma inglés.
2. Por ello se recomienda dar seguimiento a los estudiantes con la finalidad de observar los resultados de la aplicación de esta plataforma sea de manera presencial o virtual.
3. Para que la investigación tenga resultados fructíferos se debe capacitar a todos los docentes en el uso de la plataforma Duolingo como una herramienta de enseñanza - aprendizaje, que genere un impacto positivo en el desarrollo de las habilidades productivas de toda la comunidad educativa.
4. Hay que hacer notar que la falta de vocabulario de los estudiantes, dificultó la culminación de las actividades, generando frustración, nerviosismo en su desarrollo, por lo que se sugiere empezar con actividades de lo sencillo a lo más complejo.

Referencias Bibliográficas

- Arapa, E.-, & Veronica, C. (2018). Influencia del uso de la aplicación web Duolingo en la capacidad de comprensión de textos orales en inglés de los estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa “héroes del pacífico” de la provincia de Arequipa 2018. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 287.
- Armas, P., Reinoso, A., Macias, E., & Aquino, M. (2019). Incidencia De Duolingo En El Desarrollo De Las Habilidades Comunicacionales Verbales Del Idioma Ingles A Nivel De Educación Superior. *European Scientific Journal ESJ*, 15(16), 29–44.
<https://doi.org/10.19044/esj.2019.v15n16p29>
- Barragan, M. (2013). *Universidad Técnica De Ambato Facultad De Ciencias Humanas Y De La Educación Carrera De Turismo Y Hotelería*.
- Blog Tecnología Educativa. (2017). *Tipos De Plataformas Virtuales*.
http://edilsmedinawed20.blogspot.com/2017/05/tipos-de-plataformas-virtuales_1.html
- BRINGAS, D. (2020). Estrategia didáctica para desarrollar habilidades productivas en los estudiantes del curso de inglés técnico de un instituto de educación superior de Lima. In *Universidad San Ignacio de Loyola*. <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/9706>
- Cunya, E. (2017). *Características de la Gestión de Calidad con el uso de las TIC, en el IESTP Juan José Farfán Céspedes del Distrito de Sullana, año 2017. De Chimbote Facultad De Ciencias Contables*, . 138.
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/2296>
- Delgado, C., & Inlasaca, M. (2019). *USO D RECURSOS TECNOLOGICOS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE*. 2, 1–13.
- Fiszbein, K. C. & A. (2017). El aprendizaje del inglés en América Latina. *El Diálogo Liderazgo Para Las Américas*, 1–88. <https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2017/09/El-aprendizaje-del-ingles-en-América-Latina-1.pdf>
- GARCÍA, M. A. H. (2013). "Metodología Activa Como Herramienta Para El Aprendizaje De Las Operaciones Básicas En Matemática Maya. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Gómez, L., & Macedo, J. (2018). Importancia de las TIC en la Educación. *Investigación*

Educativa, 14, 209–224.

<https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5920245>

- Gonzalez, S., Caamaño, L., Cevallos, J., & Almeida, X. (2018). *ENGLISH LEVEL KNOWLEDGE ASSESMENT ON THIRD YEAR BACHILLERATO STUDENTS AT PUBLIC HIGH EVALUACIÓN DEL ENGLISH LEVEL KNOWLEDGE ASSESMENT ON THIRD YEAR BACHILLERATO STUDENTS AT PUBLIC HIGH SCHOOLS OF SANTA ELENA PROVINCE* *Introducción Objetivo Marco Conceptual*. 6(1), 162–169.
- Huachalla, R. (2019). Uso de la plataforma online Duolingo y su influencia en las competencias lingüísticas del idioma inglés en estudiantes de una Institución Educativa de la UGEL 01 San Juan de Miraflores. *Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle Alma Máter Del Magisterio Nacional Escuela de Posgrado*, 1, 1–96. [https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/3333/TD CE 2097 H1 - Huachalla Hanco Ruben.pdf?sequence=1](https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/3333/TD_CE_2097_H1_-_Huachalla_Hanco_Ruben.pdf?sequence=1)
- Marjorie Andrade. (2016). Desarrollo de la comprensión oral del idioma inglés a través del aprendizaje combinado b-learning en estudiantes universitarios. *Universitas*, 23, 109. <https://doi.org/10.17163/uni.n23.2015.05>
- Mendoza, L., & Monrroy, L. (2020). Plataformas Comerciales En El Mundo Actual. *Integridad En Las Empresas: Ética Para Los Nuevos Tiempos*, 35–66.
- Milagro, R., & Maria, B. (2017). Entornos virtuales de aprendizaje como apoyo a la enseñanza presencial para potenciar el proceso educativo. *Killkana Social*, 1(2), 7–14. https://doi.org/10.26871/killkana_social.v1i2.29
- Miranda, C., & Romero, R. (2019). Un software educativo como una herramienta pedagógica en la mejora de las habilidades de lectoescritura utilizando el método ecléctico. *Revista Tecnología, Ciencia y Educación*, 13, 172–186. <https://doi.org/10.51302/tce.2019.291>
- Morado, F., & Ocampo, S. (2019). Una experiencia de acompañamiento tecno-pedagógico para la construcción de entornos virtuales de aprendizaje en educación superior. *Revista Educación*, 43, 43–60. <https://doi.org/10.15517/revedu.v43i1.28457>
- Moya, E., Herrera, L., & Montes, R. (2020). Virtual education for all: Systematic review. *Education in the Knowledge Society*, 21, 1–13. <https://doi.org/10.14201/EKS.23448>
- Narvaéz, C. (2011). La popularidad del inglés en el siglo XXI. *Tlatemoani Revista Académica de Investigación*, 5(5), 4. <http://www.eumed.net/rev/tlatemoani/05/cqn.pdf>

- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2020). Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53, Issue 9). <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- NOVILLO MALDONADO, E. F., ESPINOSA GALARZA, M. O., & GUERRERO JIRON, J. R. (2017). Influencia de las TIC en la educación universitaria, caso Universidad Técnica de Machala. *INNOVA Research Journal*, 2(3), 69–79. <https://doi.org/10.33890/innova.v2.n3.2017.136>
- Peña, V. (2019). *Enseñanza del inglés como lengua extranjera y desarrollo de competencias lingüísticas*. 1–98. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6603/1/T2833-MIE-Peña-Enseñanza.pdf>
- Poaquiza, R. (2016). “*LA GRAMÁTICA ORAL (SPOKEN GRAMMAR) EN EL DESARROLLO DE LA DESTREZA ORAL (SPEAKING) DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DE LOS DÉCIMOS AÑOS DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO” DEL CANTÓN PELILEO, PROVINCIA DE T.*” <http://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/28263%0Awww.uta.edu.ec>
- Revista internacional de lenguas extanjeras. (2016). Variables que influyen sobre el aprendizaje del inglés como segunda lengua. *Revista Internacional de Lenguas Extranjeras / International Journal of Foreign Languages*, 5(5), 79. <https://doi.org/10.17345/rile5.79-94>
- Rivera-Vargas, P., Alonso-Cano, C., & Sancho-Gil, J. (2017). Desde la educación a distancia al e-Learning: emergencia, evolución y consolidación. *Revista Educación y Tecnología, ISSN-e 0719-2495, N° 10, 2017, Págs. 1-13, 1(10)*, 1–13. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6148504>
- Rodriguez, J. (2018). *Implementación de la plataforma virtual duolingo.com en los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés*. 2018.
- Romero, Á. (2016). Duolingo la aplicación más fiable para aprender y certificar un idioma. *Foro Educación Superior, Innovación e Internacionalización*, 1–17. <https://recursos.portaleducoas.org/sites/default/files/VE16.579.pdf>
- SAMPIERE, H. (2015). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*.
- TOMALA, M., GALLO, G., MOSQUERA, J., & CHANCUSING, J. (2020). Las plataformas

virtuales para fomentar aprendizaje colaborativo en los estudiantes del bachillerato. *Recimundo*, 4(4), 199–212. [https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(4\).octubre.2020.199-212](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(4).octubre.2020.199-212)

VERA, R. (2016). *Universidad De Guayaquil Facultad De Filosofía, Letras Y Ciencias De La Educación Centro Universitario: Matriz Guayaquil*.
<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/36399>

Vesselin, & Grego. (2016). Guía para líderes en educación. *Duolingo Effectiveness Study*.
http://static.duolingo.com/s3/DuolingoReport_Final.pdf

ZUÑA, E., ROMERO, W., PALMA, J., & SOLEDISPA, C. (2020). Plataformas virtuales y fomento del aprendizaje colaborativo en estudiantes de Educación Superior. *Sinergias Educativas*. <https://doi.org/10.37954/se.v5i1.71>

ANEXOS



República
del Ecuador



Ministerio de Educación

Anexo 1 Carta Aval

Ing. Arturo Benavidez Rodríguez, PhD
Instituto de Posgrado
Universidad Estatal Península de Santa Elena

En su despacho. -

CÉRTIFICO

Yo Patricia Elizabeth Rodríguez Coral con C.I 0926254806 en calidad de Directora de este plantel certifico que la maestrante **Jennifer Elizabeth Gonzalez Reyes** portadora de la cedula de identidad **0925916108** egresada de la **Maestría en Educación Tecnología E Innovación Educativa**, de la **Universidad Estatal Península de Santa Elena**, realizó en esta Institución Educativa el Informe de Investigación con el tema: **plataformas virtuales didácticas para el fortalecimiento de habilidades productivas del idioma inglés en estudiantes de básica media, escuela de educación básica "25 de septiembre", provincia de santa elena, cantón la libertad, periodo lectivo 2021.**

Es todo en cuanto puedo informar en honor a la verdad y autorizo al maestrante Jennifer Gonzalez Reyes, dar el presente documento el uso que estime conveniente.

Atentamente

Lcda. Patricia Rodríguez Coral
Directora de la escuela de Educación Básica "25 de Septiembre"
C.I. 0926254806
Correo: patrici.rodriguez@educacion.gob.ec
Cell: 0939372081

Dirección: Av. 17 de septiembre y Av. Quito. Código
postal: 091701 / Milagro -Ecuador
Teléfono: 593-2-370-2190 / www.educacion.gob.ec



Anexo 2 Cronograma

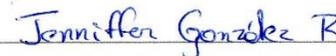
Anexo 2 Cronograma

UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA INSTITUTO DE POSTGRADO MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA																						
PLATAFORMAS VIRTUALES DIDÁCTICAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES PRODUCTIVAS DEL IDIOMA INGLÉS EN ESTUDIANTES DE BÁSICA MEDIA. PROPUESTA Implementación de talleres interactivos con el uso de la plataforma Edic a Doolingo para fortalecer las habilidades productivas del idioma inglés.																						
JENNIFER ELIZABETH GONZÁLEZ REYES																						
Día de reunión: Viernes		Hora: 18:00 a 20:00																				
ACTIVIDADES	AÑO 2021																		TOTALES			
	OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO				FEBRERO				TOTAL	TOTAL
	04	12	21	28	05	10	17	24	06	13	20	27	04	11	18	25	02	09	16	23	MES	ACUM
1) INTRODUCCIÓN	4 Hrs.	2 Hrs.																			6	6
2) MARCO TEÓRICO			2 Hrs.	2 Hrs.	4 Hrs.	2 Hrs.	4 Hrs.													14	20	
3) MATERIALES Y MÉTODOS								4 Hrs.	4 Hrs.	4 Hrs.											12	32
4) RESULTADOS Y DISCUSIÓN (PROPUESTA)												4 Hrs.	4 Hrs.	4 Hrs.	4 Hrs.					16	48	
5) CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES																2 Hrs.					2	50
7) REVISIÓN DE REDACCIÓN																	4 Hrs.				4	54
6) REVISIÓN INTEGRAL DEL PRODUCTO FINAL																		2 Hrs.	2 Hrs.		4	58
8) ENTREGA DE TESIS																				2 Hrs.	2	60

Compromiso: Yo Jennifer Elizabeth González Reyes

Me comprometo a cumplir responsablemente el presente cronograma de tesis socializado previamente con el Docente Tutor, caso contrario será decisión del Docente con autorización del Consejo Académico de la Facultad, tomar las decisiones pertinentes.


Tutor: Lic. Sara González Reyes, MSc.


Maestrante: Lic. Jennifer Elizabeth González Reyes

Anexo 3 Instrumento de recolección de datos - Encuesta Docentes



Instituto de Postgrado

UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
INSTITUTO DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN – PRIMERA COHORTE
MENCIÓN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA

TEMA: “Plataformas virtuales didácticas para el fortalecimiento de habilidades productivas del idioma inglés en estudiantes de básica media”

Maestrante: Jenniffer Elizabeth González Reyes

Tutora: MSc. Sara González Reyes

FORMATO DE ENCUESTA PARA DOCENTES

Objetivo General:	Obtener información acerca del uso que poseen los docentes sobre las TICS que aplican en sus clases para el proceso de enseñanza aprendizaje
Instrucciones:	Se le presentan varias preguntas

1. Considera que las TICS son una herramienta positiva para el proceso de enseñanza aprendizaje.

- | | |
|----------------------------------|--------------------------|
| 1 Totalmente en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| 2 En desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| 3 Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| 4 De acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| 5 Totalmente de acuerdo | <input type="checkbox"/> |

2. Dominio de actividades que tiene para el manejo de las Tics.

- | | |
|--------------|--------------------------|
| 1 Nulo | <input type="checkbox"/> |
| 2 Suficiente | <input type="checkbox"/> |
| 3 Bueno | <input type="checkbox"/> |
| 4 Excelente | <input type="checkbox"/> |

3. Utiliza herramientas tecnológicas para el desarrollo de sus clases de inglés.

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

4. Cree usted que sus clases de inglés son interactivas para los alumnos

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

5. Promueve el uso de plataformas dentro y fuera del aula con los estudiantes.

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

6. Aplica usted alguna plataforma virtual para la enseñanza del idioma inglés en sus estudiantes.

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

7. Conoce usted la plataforma Duolingo, y su beneficio para mejorar el aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes.

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

8. Les daría a conocer a sus estudiantes la aplicación Duolingo para aumentar y mejorar los conocimientos del idioma inglés.

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

9. Cree usted que la plataforma virtual Duolingo esta diseñadas para mejorar el idioma ingles puedan ayudar a desarrollar las destrezas de writting and speaking.

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

10. Considera que al utilizar estas herramientas se mejorara la motivación del estudiante para la enseñanza del idioma inglés.

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

Anexo 4 Instrumento de recolección de Datos - Encuesta estudiantes



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA INSTITUTO DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN – PRIMERA COHORTE MENCIÓN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA

TEMA: “Plataformas virtuales didácticas para el fortalecimiento de habilidades productivas del idioma inglés en estudiantes de básica media”

Maestrante: Jenniffer Elizabeth González Reyes
Tutora: MSc. Sara González Reyes

FORMATO DE ENCUESTA PARA ESTUDIANTES

Objetivo General:	Determinar la importancia de la aplicación Duolingo en el desarrollo de las habilidades productivas del idioma inglés.
Instrucciones:	Lea detenidamente cada ítem y seleccione la opción que considere a su criterio.

1. Consideras que es importante aprender inglés.

1. Totalmente en desacuerdo
 2. En desacuerdo
 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 4. De acuerdo
 5. Totalmente de acuerdo
- | |
|--|
| |
| |
| |
| |
| |

2. Te sientes motivado cuando las clases de inglés son interactivas.

6. Totalmente en desacuerdo
 7. En desacuerdo
 8. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 9. De acuerdo
 10. Totalmente de acuerdo
- | |
|--|
| |
| |
| |
| |
| |

3. Crees que, mediante la tecnología, aplicando herramientas virtuales sería más interesante el aprendizaje del idioma inglés.

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

4. Has utilizado alguna plataforma virtual para mejorar tu nivel de inglés.

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

5. Le gusta las herramientas virtuales que utiliza el docente para las clases.

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

6. Conoces la plataforma virtual Duolingo

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

7. Cree usted que se debe innovar las clases de inglés con esta herramienta virtual Duolingo.

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

8. La plataforma Duolingo instalada en tu celular o computador te ha ayudado a mejorar las destrezas del idioma inglés.

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

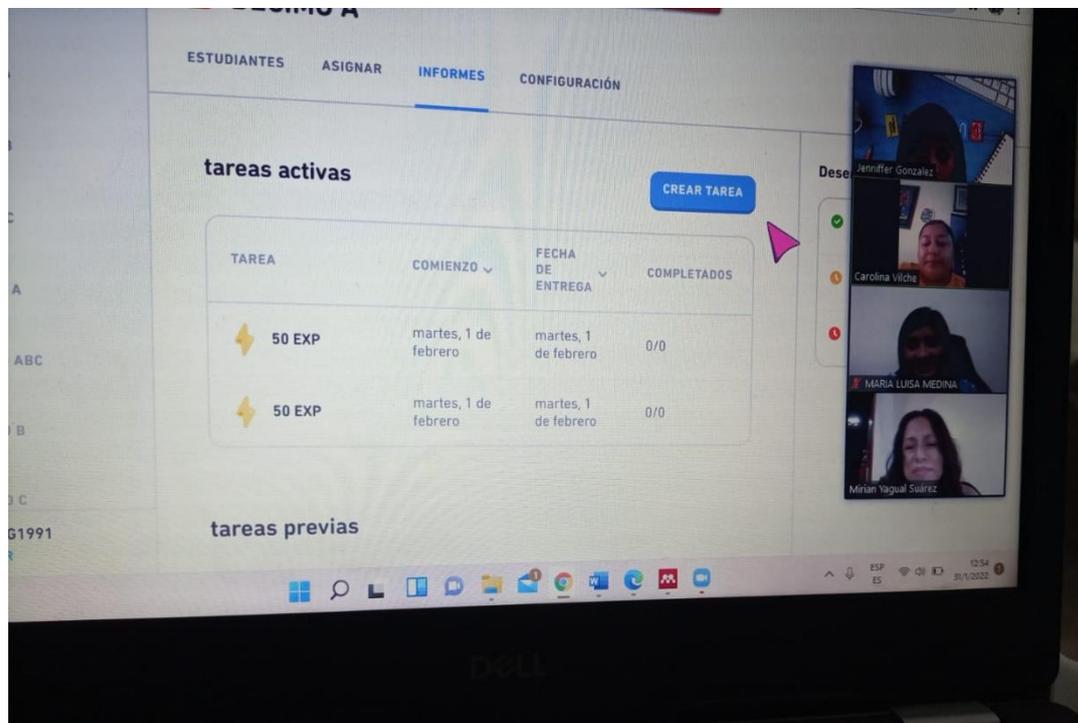
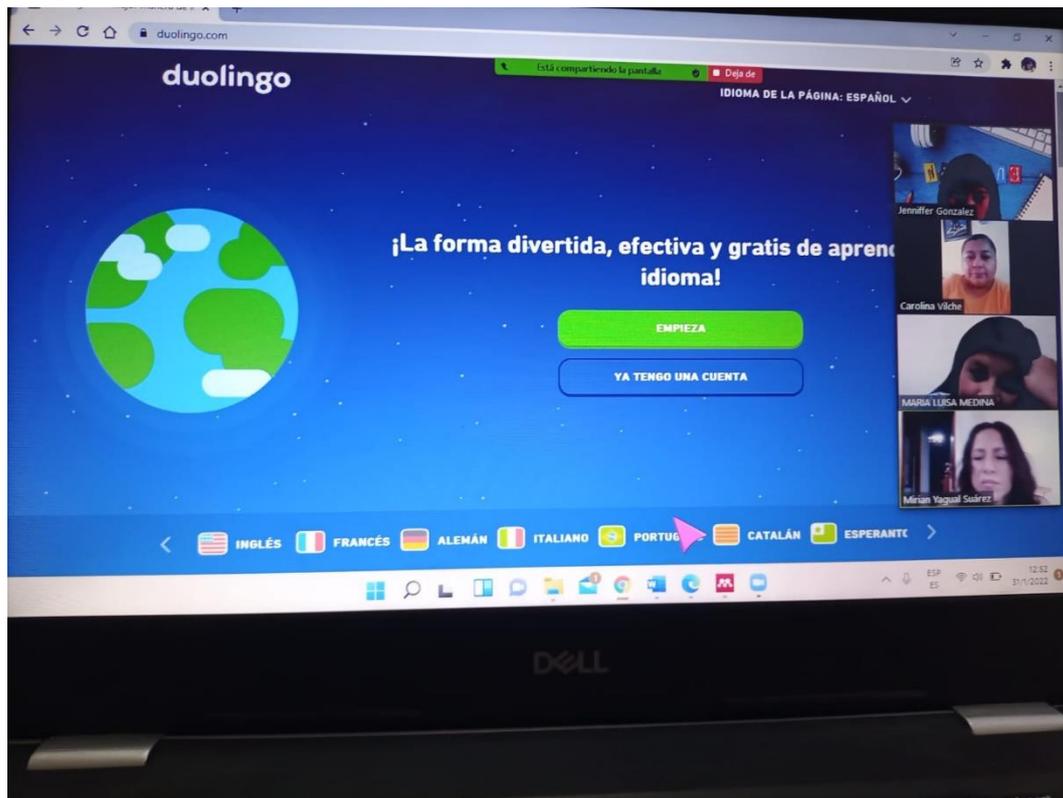
9. Consideras que es importante aprender vocabulario inglés en Duolingo para mejorar la producción oral y escrita.

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

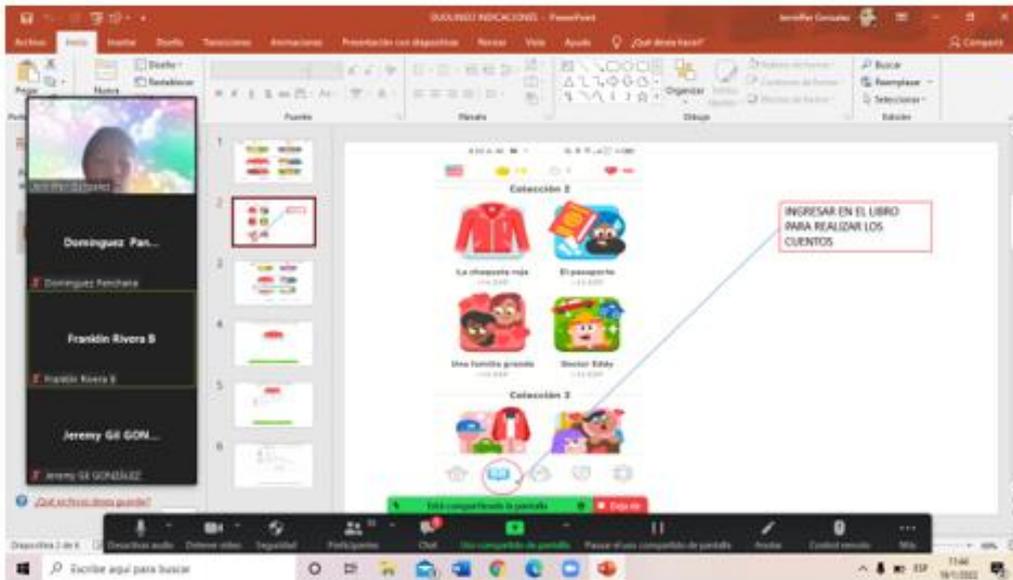
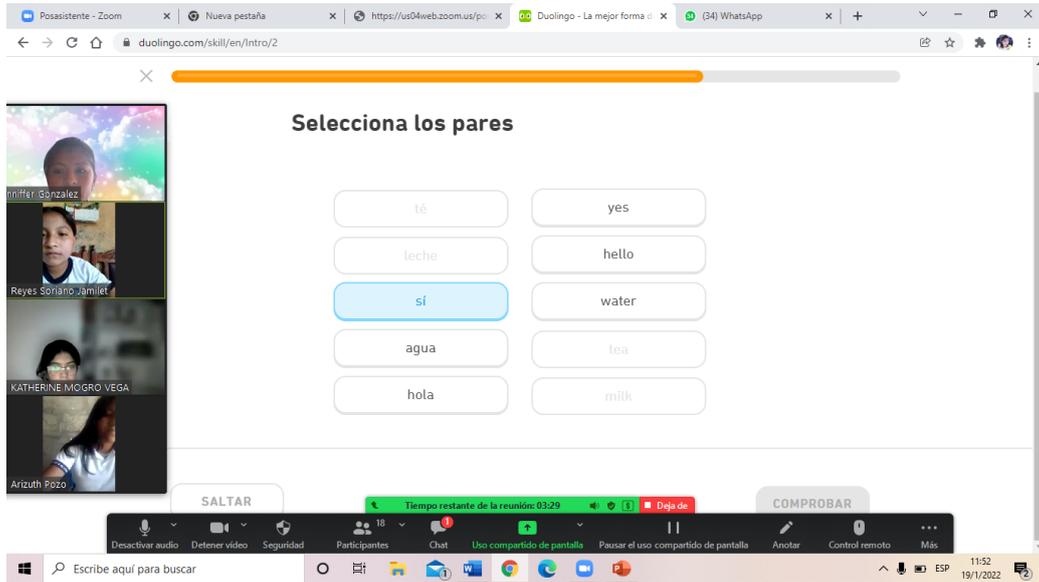
10. Se siente motivado al utilizar esta aplicación.

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

Anexo 5 Socialización de Informe de Investigación con Docentes



Anexo 6 Socialización del informe de la investigación a los estudiantes



Anexo 7 Certificado de Urkund



Instituto de Postgrado

La Libertad, 15 de Febrero de 2022

CERTIFICADO ANTIPLAGIO

Yo, MSc. Sara González Reyes, hago constar en calidad de tutor del Informe de Investigación “PLATAFORMAS VIRTUALES DIDÁCTICAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES PRODUCTIVAS DEL IDIOMA INGLES EN ESTUDIANTES DE BÁSICA MEDIA”, elaborado por la maestrante Lcda. Jenniffer González Reyes, me permito declarar que una vez analizado en el Sistema antiplagio URKUND, dando como resultado un 6 % de similitud.

Constancia que se expide para los fines académicos pertinentes, a los 15 días del mes de febrero.

Atenta
mente,

Lic. Sara González Reyes. MSc.

Dirección: Campus matriz, La Libertad - prov. Santa Elena - Ecuador
Codigo Postal: 240204 - Teléfono: (04) 781732 ext 131
www.upse.edu.ec

Documento [JENNIFFER GONZALEZ REYES INFORME DE INVESTIGACION 11 DE FEBRERO.docx](#)
(D127696027)

Presentado 2022-02-11 16:00 (-05:00)

Presentado por jenita665@gmail.com

Recibido sgonzalezr.upse@analysis.orkund.com

Mensaje [Mostrar el mensaje completo](#)

6% de estas 47 páginas, se componen de texto presente en 10 fuentes.

Lista de fuentes		Bloques	➔ Abrir sesión
+	Categoría	Enlace/nombre de archivo	⊖
+		YennyCordoba_Proyecto_Def.docx	⊖
+		http://www.eumed.net/rev/tlatemoani/05/cqn.pdf	☑
+		Alejandro_Alvarez_Londono_y_Carlos_Oswaldo_Fernandez_Guamã...	⊖
+		Alex Dominguez.docx	⊖
+		http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/660/3/CULTURA%...	⊖
+		https://docplayer.es/17444983-Universidad-tecnica-de-ambato-facu...	⊖
+		http://riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/1803/3/yantunez.pdf.txt	☑
+	>	https://docplayer.es/94490157-Universidad-estatal-de-guayaquil.html	☑
+		TRABAJO_DE_GRADO_II - ALBA BURBANO.pdf	⊖
+		https://www.doccity.com/es/analisis-de-la-evaluacion-del-desemp...	☑

⚠ 0 Advertencias.
↻ Reiniciar
📄 Compartir
?

Anexo 8 Certificado de Gramatólogo

CERTIFICACIÓN GRAMATICAL Y ORTOGRAFÍA

Certifico haber realizado la revisión con respecto a la redacción y ortografía del informe de investigación previo a la obtención del Título de Magister **EN EDUCACIÓN, MENCIÓN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA PRIMERA COHORTE**, correspondiente al tema:

“PLATAFORMAS VIRTUALES DIDÁCTICAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES PRODUCTIVAS DEL IDIOMA INGLÉS EN ESTUDIANTES DE BÁSICA MEDIA.”

Elaborado por **GONZÁLEZ REYES JENNIFFER ELIZABETH**, egresada de la **MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, MENCIÓN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA PRIMERA COHORTE** de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, la misma que cumple con parámetros gramaticales, estilo y ortografía.

Es todo en cuanto puedo certificar en honor a la verdad, autorizando a los interesados a utilizar el presente certificado como a bien lo tuviese.

Atentamente,



MSc. Mercy Reyes Franco

C.I. N.º 0909065351

Registro N.º 1050-13-86041251