



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TEMA:

**Gestión pública y el servicio social del MIES Distrito San Lorenzo, provincia de
Esmeraldas**

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD DE
ARTÍCULO PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**

**PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

MARTA LUCIA VALENCIA CORTEZ

TUTOR:

HUGO AGUSTÍN ÀLVAREZ PLUA

SANTA ELENA – ECUADOR

2022

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación “Gestión pública y el servicio social del MIES. Caso de estudio: distrito San Lorenzo, provincia de Esmeraldas”, elaborado por la Ingeniera Marta Lucia Valencia Cortez, egresada de la Maestría en Administración Pública, Instituto de Posgrado de la Universidad Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Magister Administración Pública, me permito declarar que luego de haber dirigido científicamente y técnicamente en su desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por el cual la apruebo en todas sus partes.

Atentamente,



Econ. Hugo Álvarez Plua, MBA.
PROFESOR TUTOR
Mail: halvarez@upse.edu.ec
Movil:0980764994

DECLARACIÓN DE AUTOR

Yo, Marta Lucia Valencia Cortez, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo profesional de alto nivel, como requerimiento previo para la obtención del título de MAGISTER EN ADMISTRACIÒN PÙBLICA, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.



Ing. Marta Lucia Valencia Cortez
AUTOR
C.I. 0802223719

TRIBUNAL DE SUSTENTACION



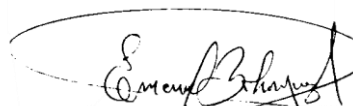
Q.F Rolando Rafael Calero Mendoza, PhD.
DIRECTOR DE POSTGRADO



Econ. Hugo Álvarez Plua, MBA.
COORDINADOR DEL PROGRAMA



Econ. Hugo Álvarez Plua, MBA.
DOCENTE TUTOR



Ing. Emanuel Bohórquez, Mgtr.
DOCENTE ESPECIALISTA



Ab. Víctor Coronel Ortiz
Secretario General

DERECHOS DE AUTOR

Yo Marta Lucia Valencia Cortez, autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.



Ing. Marta Lucia Valencia Cortez
C.I. 0802223719



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
INSTITUTO DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

TOPIC:

Public management and social service of the MIES San Lorenzo District, Esmeraldas province

Autor: Ing. Marta Lucia Valencia Cortez
Tutor: Econ. Hugo Álvarez Plua, MBA.

RESUMEN

El objetivo del estudio es analizar la gestión pública y su incidencia en servicio social del MIES Distrito San Lorenzo. La metodología es bibliográfica-documental, de campo, el diseño es no experimental, la muestra fue 216 usuarios y 10 técnicos del MIES. Las técnicas utilizadas fueron la encuesta, también se implementaron grupos focales con la participación de 43 mujeres de las comunidades de 19 de Marzo de la parroquia Concepción, del Progreso de la parroquia Tambillo y de San Javier de Cachavi de la parroquia Cachavi. Los hallazgos establecen que los enfoques de gestión pública del MIES Distrito San Lorenzo, cumple con el accionar propuesto por el ente ministerial. En San Lorenzo el número de beneficiarios del bono de desarrollo humano (BDH) fueron 7.201. El 80,34% que representa 5.785 mujeres y el 19,66% que constituyen 1.416 hombres. El 52,83% viven en condiciones de pobreza y el 46,69% en extrema pobreza. La calidad del servicio social es adecuada, el servicio esperado recibido para un 38,9% siempre cumple con sus necesidades, aunque la insatisfacción se mantiene presente en un nivel medio en el 18,1%. Los espacios de participación como grupos focales con la intervención de 43 mujeres evidencian que se requiere fortalecer las capacidades de los beneficiarios para un menor paternalismo y dependencia del Estado.

Palabras claves: Calidad, gestión, pública, servicio social, satisfacción.



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
INSTITUTO DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

TEMA:

Gestión pública y el servicio social del MIES Distrito San Lorenzo, provincia de Esmeraldas

Autor: Ing. Marta Lucia Valencia Cortez

Tutor: Econ. Hugo Álvarez Plua, MBA.

ABSTRACT

The objective of the study is to analyze the public management and its incidence in social service of the MIES in San Lorenzo city. The methodology is bibliographic documentary, field, the design is non-experimental, the sample was 216 users and 10 technicians from the MIES, the techniques used were the survey and focus groups. Focus groups were implemented with the participation of 43 women from the communities of “19 de Marzo” of the “Concepción” parish, “El Progreso” of the “Tambillo” parish and “San Javier de Cachavi” of the “Cachavi” parish. The findings establish that the public management approaches of the MIES in San Lorenzo city, accomplish with the actions proposed by the ministerial entity. In San Lorenzo, the number of beneficiaries of the human development bonus (BDH) was 7.201. The 80,34% that represent 5.785 women and the 19,66% that speak for 1.416 men. The 52,83% live in poverty conditions and the 46,69% in extreme poverty. The quality of the social service is satisfactory, the expected service received for 38.9% always meets their needs, although dissatisfaction remains present at a medium level of 18.1%. Participation spaces such as focus groups with the intervention of 43 women show that it is necessary to strengthen the capacities of the beneficiaries for less paternalism and dependence on the state.

Keywords: Quality, Management, Public, Social Service, Satisfaction

CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN PARA PUBLICACIÓN



Quito, 24 de junio del 2022

Estimados

Marta Lucia Valencia Cortez

Hugo Álvarez Plus

Presente

V7-N4-1-1210

Reciban un cordial saludo del equipo de la revista 593 Digital Publisher CEIT, ISSN# 2588-0705, esta revista es indexada en Latindex con catálogo v2.0, su proceso contempla un arbitraje de pares ciegos y sus ámbitos de investigación abarcan las áreas de: Educación, Administración, Derecho, Auditoría, Innovación Tecnológica, Finanzas y Emprendimiento, evalúa la pertinencia en la calidad de investigación y sus dinámicas propias relacionadas al tema de estudio, con el fin de garantizar estándares de exigencia académica.

Este documento certifica que ha concluido la fase de revisión de pares, cuyo resultado esta en el rango de "excelente", por lo tanto, el artículo es aceptado para la publicación en el V7-N4-1, edición especial de ago/2022, por los autores **Martha Valencia, Hugo Álvarez**, con el tema "**Gestión pública y el servicio social del Mies Distrito San Lorenzo, provincia de Esmeraldas**", cuyos resultados obedecen a un proceso de investigación previo del/os autor/es.

doi.org/10.33386/593dp.2022.4-1.1210

Agradecemos su publicación y le deseamos éxitos en su carrera como investigador.

Philipp Altmann Ph.D

Director