



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
INSTITUTO DE POSTGRADO

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

COMPONENTE PRÁCTICO DE EXAMEN COMPLEXIVO PREVIO A LA  
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE MAGÍSTER EN GESTIÓN  
DEL TALENTO HUMANO

TÍTULO:

SALUD OCUPACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS  
SERVIDORES PÚBLICOS DEL GADM DE SANTA ELENA, AÑO 2021

AUTOR:

GEANELLA PRISCILA REYES MALAVÉ

TUTOR:

LIC. EDUARDO PICO GUTIÉRREZ, MGT.

LA LIBERTAD, ECUADOR

MAYO DE 2022

## **AUTORÍA DEL TRABAJO**

El presente Trabajo de Titulación constituye un requisito previo a la obtención del título de Magíster en Gestión del Talento Humano, Instituto de Postgrado, Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Yo, Geanella Priscila Reyes Malavé, con cédula No. 0926467739 declaro que la investigación es absolutamente original, auténtica y los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad; el patrimonio intelectual del mismo pertenece a la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Geanella Priscila Reyes Malavé', with a circular stamp or mark on the left side.

Geanella Priscila Reyes Malavé

## **APROBACIÓN DEL PROFESOR TUTOR**

En mi calidad de Profesor Tutor del Componente Práctico de Examen Complexivo, titulado, “Salud Ocupacional y desempeño laboral de los servidores públicos del GADM de Santa Elena, año 2021”, elaborado por la Ing. Geanella Priscila Reyes Malavé, del Programa de Maestría en Gestión de Talento Humano , Instituto de Postgrado, Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Magíster en Gestión del Talento Humano, con la modalidad de Examen Complexivo, me permito declarar que luego de haber dirigido científicamente y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo práctico, éste cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por la cual la apruebo en todas sus partes.

Atentamente,



Lic. Eduardo Pico Gutiérrez, Mgt.

**PROFESOR TUTOR**

## **DEDICATORIA**

Este trabajo se lo quiero dedicar primero a Dios, por las oportunidades y bendiciones otorgadas en mi vida personal y profesional.

A mi familia, mis hijos, que son la fuerza que me impulsa a seguir adelante, a mejorar cada día.

A mi madre, que es mi apoyo incondicional, quién con su compañía y buenos consejos, hacen de mí una mejor persona.

Geanella

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por brindarme salud y bienestar para trabajar en el cumplimiento de mis metas como persona y profesional.

A mi madre, por su apoyo diario, por ser parte de mi vida, por ser ese impulso cada día.

A mis docentes, por los conocimientos compartidos durante este proceso de preparación profesional que me permitirá tener mejores condiciones de vida y aportar positivamente a la sociedad.

A la Universidad Estatal Península de Santa Elena, por permitirme ser parte de sus profesionales que aportan al desarrollo del país.

Al Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Santa Elena, por permitirme efectuar mi trabajo de titulación para la culminación de mi formación académica.

A todos ustedes, gracias.

Geanella

## TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN



---

QF. Rolando Calero Mendoza, PhD.

**DIRECTOR DE POSTGRADO**



---

Lic. Eduardo Pico Gutiérrez., Mgt.

**DOCENTE TUTOR**



---

Ing. Emanuel Bohórquez A., MRH

**DOCENTE ESPECIALISTA**



---

PhD. Myriam Sarabia Molina

**COORDINADORA DEL PROGRAMA**



---

Abg. Víctor Coronel Ortíz, Mgt.

**SECRETARIO GENERAL UPSE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**SALUD OCUPACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS  
SERVIDORES PÚBLICOS DEL GADM DE SANTA ELENA, AÑO 2021**

**RESUMEN**

La Salud y Seguridad Ocupacional representa el bienestar físico y psicológico que merece el trabajador dentro de su entorno laboral; más aún, si este influye en su productividad. Por ello, el presente trabajo tiene como tema la “Salud Ocupacional y Desempeño Laboral de los Servidores Públicos del GADM de Santa Elena, año 2021”, el mismo que tiene como objetivo “Determinar las estrategias de Seguridad y Salud Ocupacional en base a un análisis situacional en el desempeño laboral de los servidores públicos del GADM”. Examen Complexivo que se efectuó mediante la metodología de investigación descriptiva con enfoque cuantitativo, por ello, se aplicó una encuesta a los trabajadores del municipio tanto del área administrativa como operativa. Alineado a esto, se analizó dos casos referentes al tema, uno es un artículo de revista indexado efectuado para medir el desempeño laboral de los trabajadores de construcción en la ciudad de Quito y el otro representa al diseño de un plan de Salud y Seguridad Ocupacional realizado para la misma institución en el 2016; y que sustentan la teoría de que las estrategias de Salud Ocupacional sí influye en el desempeño laboral, y que son aprobados por la información levantada en la actualidad mediante la encuesta.

**Palabras claves:** Desempeño laboral, Salud y Seguridad Ocupacional, bienestar laboral.

### **ABSTRACT**

Occupational Health and Safety represents the physical and psychological well-being that the worker deserves within his work environment; even more so if it affects their productivity. For this reason, the present work has as its theme the "Occupational Health and Labor Performance of the Public Servants of the GADM of Santa Elena, year 2021", the same one that has as objective "Determine the strategies of Occupational Safety and Health based on an analysis situational situation in the job performance of public servants of the GADM". Complex Examination that was carried out through the descriptive research methodology with a quantitative approach, for this reason, a survey was applied to the workers of the municipality in both the administrative and operational areas. Aligned to this, two cases referring to the subject were analyzed, one is an indexed magazine article carried out to measure the work performance of construction workers in the city of Quito and the other represents the design of an Occupational Health and Safety plan carried out for the same institution in 2016; and that support the theory that Occupational Health strategies do affect job performance, and that they are approved by the information currently collected through the survey.

**Keywords:** Work performance, Occupational Health and Safety, work well-being.

## ÍNDICE GENERAL

	<b>Pág.</b>
AUTORÍA DEL TRABAJO .....	ii
APROBACIÓN DEL PROFESOR TUTOR .....	iii
DEDICATORIA .....	iv
AGRADECIMIENTO .....	v
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN .....	vi
RESUMEN.....	vii
ÍNDICE GENERAL.....	1
ÍNDICE DE TABLAS .....	3
ÍNDICE DE GRÁFICOS .....	3
ÍNDICE DE ANEXOS.....	3
CAPÍTULO I: ANTECEDENTES .....	4
1.1.    Introducción.....	4
1.2.    Planteamiento del problema .....	5
1.3.    Justificación.....	6
1.4.    Objetivos de la investigación .....	7
1.5.    Idea a defender .....	7
CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL .....	8
2.1.    Salud y Seguridad Ocupacional .....	8
2.2.    Desempeño laboral .....	9
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO .....	11
3.1.    Tipo y diseño de la investigación .....	11
3.2.    Población y muestra .....	11
3.3.    Técnicas e instrumentos de recopilación de datos.....	12
3.4.    Procesamiento de la información .....	12
3.5.    Discusión y análisis de resultados .....	13
3.5.1.    Fundamentación: .....	13
3.5.2.    Análisis de resultados de la encuesta actual .....	15
CAPÍTULO IV: ESTUDIO O ANÁLISIS DE CASO .....	21
4.1.    Título .....	21

4.2. Diagnóstico.....	21
4.3. Objetivos .....	22
4.4. Introducción o fundamentación.....	22
4.5. Desarrollo o cuerpo del texto .....	24
CONCLUSIONES .....	29
RECOMENDACIONES:.....	30
REFERENCIAS.....	31
ANEXOS .....	36

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
Cuadro No. 1: <i>Población y muestra</i> .....	12
Cuadro No. 2: <i>Matriz de planeación estratégica</i> .....	25

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

	<b>Pág.</b>
Gráfico No. 1: <i>Pregunta 1</i> .....	15
Gráfico No. 2: <i>Pregunta 2</i> .....	16
Gráfico No. 3: <i>Pregunta 3</i> .....	16
Gráfico No. 4: <i>Pregunta 4</i> .....	17
Gráfico No. 5: <i>Pregunta 5</i> .....	17
Gráfico No. 6: <i>Pregunta 6</i> .....	18
Gráfico No. 7: <i>Pregunta 7</i> .....	18
Gráfico No. 8: <i>Pregunta 8</i> .....	19
Gráfico No. 9: <i>Pregunta 9</i> .....	19
Gráfico No. 10: <i>Pregunta 10</i> .....	20

## ÍNDICE DE ANEXOS

	<b>Pág.</b>
Anexo No. 1: <i>Matriz de operacionalización de las variables</i> .....	37
Anexo No. 2: <i>Cuestionario de encuesta</i> .....	39
Anexo No. 3: <i>Resultados de la encuesta</i> .....	41
Anexo No. 4: <i>Orgánico estructural actual del GADM de Santa Elena</i> .....	42

## **CAPÍTULO I: ANTECEDENTES**

### **1.1.Introducción**

Otorgar Salud y Seguridad al empleado durante su jornada de trabajo es una responsabilidad de toda empresa, y la prevención de riesgos y accidentes dentro del mismo es un derecho de los trabajadores, no solo porque la normativa jurídica lo exige, sino más bien porque es un deber, como administradora, velar por el cuidado de uno de los elementos más importante de la empresa, el Recurso Humano.

El desempeño y rendimiento de los trabajadores es el resultado del cumplimiento de varios factores, de lo que es justo y no genera inconformidad o desánimo en ellos; es decir, además del pago de sus salarios, influye el clima laboral, la relación con sus compañeros, la asignación de insumos requerentes para desarrollar sus actividades, e incluso el manejo de riesgos laborales para la prevención de accidentes dentro de sus lugares de trabajo.

Por ello, el presente trabajo está dirigido a “Determinar las estrategias de Seguridad y Salud Ocupacional en base a un análisis situacional en el desempeño laboral de los servidores públicos del GADM de Santa Elena” en el período 2021.

Trabajo que se alinea con el análisis y estudio de dos casos desarrollados con anterioridad y que están relacionados al tema; uno de ellos, es un artículo científico que mide la influencia de la Salud y Seguridad Ocupacional en el desempeño laboral de trabajadores de la Construcción de la ciudad de Quito; y el segundo, representa a un trabajo académico – profesional que concluyó con la presentación de varios puntos de un Plan de Salud y Seguridad Ocupacional para la institución objeto de estudio desarrollado en el año 2016, que no ha sido ejecutado, pero que actualmente sus lineamientos aún cuentan con información adaptable a la actual situación del GADM de Santa Elena. Trabajos que permitirán fortalecer la gestión del Recurso Humano dentro de esta institución, previniendo accidentes laborales que pueden generar daños irreversibles en el personal.

## **1.2.Planteamiento del problema**

La gestión del Recurso Humano, a nivel mundial, es liderada por la Organización Internacional del Trabajo, pues formula diversas estrategias y da directrices acerca del manejo del personal, que incluye las normativas relacionadas al Riesgo y Salud Ocupacional del trabajador; y que, Ecuador es un país integrante.

En Ecuador, existen varias leyes que regulan la salud ocupacional del empleado, siendo la principal la Constitución de la República en su Art. 326 literal 5 al manifestar que todo trabajador tiene derecho a laborar en un ambiente adecuado, garantizando su salud, seguridad y bienestar; consecuentemente, el Ministerio de Trabajo ejerce la rectoría materia de seguridad y prevención de riesgos laborales conforme lo establece el Art. 539 y 410 del Código de Trabajo.

En las instituciones públicas, la Ley Orgánica de Empresas Públicas (LOEP) en su Art. 20 literal 2 acerca de la definición de las estructuras ocupacionales y el literal 5 de la evaluación periódica del desempeño del personal enfatiza que la administración del Recurso Humano de las empresas públicas debe aplicar sistemas de responsabilidad en salud ocupacional, capacitación, profesionalización y verificación del cumplimiento de objetivos de los servidores públicos.

En el cantón Santa Elena, el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal, según el Art. 238 de la Constitución es una institución que goza de autonomía política, administrativa y financiera que entre sus funciones integradas está la de ejecución y administración del talento humano (Art. 29, Cootad). El GADM de Santa Elena fue creado el 22 de enero de 1837; actualmente, cuenta con 500 trabajadores, entre el personal administrativo y el personal operativo y de apoyo que cumplen diferentes roles, por lo que se requiere de una constante revisión del plan de Salud Ocupacional para cumplir con la normativa y mejorar el desempeño laboral de los funcionarios públicos. Por ello, es importante conocer ¿De qué manera el Plan de Salud y Seguridad Ocupacional influye en el desempeño laboral de los servidores públicos del GADM de Santa Elena?

### **1.3. Justificación**

El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Santa Elena es una institución pública, que pese a tener autonomía, debe regirse obligatoriamente a la normativa jurídica y cumplimiento de procesos dentro de su administración; uno de ellos, es la prevención de riesgos y accidentes de trabajo que pueden generar daños irreversibles a los servidores públicos, haciendo necesario el diseño de un plan de salud, higiene y seguridad ocupacional para sus colaboradores; y a su vez, que estos acaten las instrucciones de prevención, seguridad e higiene diseñadas dentro de la institución (Art. 410, Código del Trabajo).

Inicialmente, se efectuará el levantamiento de información teórica, jurídica y administrativa que sustente la necesidad de este trabajo de investigación y que está relacionado a las variables de salud ocupacional y el desempeño laboral; así como determinar la metodología apropiada para el levantamiento de información primaria destinado a los funcionarios que laboran en el GADM de Santa Elena.

El Código del Trabajo, en su Art. 434 enfatiza que toda institución que cuente con más de 10 colaboradores está obligada a presentar ante el Ministerio de Trabajo un reglamento de higiene y seguridad para su aprobación y que deberá ser renovado cada dos años. Por lo que, se hace necesario proponer estrategias de salud ocupacional para el GADM de Santa Elena, más aún si se determina mediante el levantamiento de información de campo la relación que tiene la seguridad ocupacional con el resultado del desempeño laboral de los funcionarios públicos.

Por ello, en cumplimiento a la norma, el presente trabajo plantea el diseño de diversas estrategias de salud ocupacional para el GADM de Santa Elena, el mismo que está direccionado a mejorar la seguridad emocional del trabajador al sentirse protegido ante accidentes laborales; de esta forma, se busca mejorar su desempeño en la ejecución de las actividades asignadas dentro de sus funciones y que representan el servicio y la atención que la institución otorga a sus ciudadanos.

## **1.4. Objetivos de la investigación**

### **1.4.1. Objetivo general**

Determinar las estrategias de Salud y Seguridad Ocupacional en base a un análisis situacional que mejore el desempeño laboral de los servidores públicos del GADM de Santa Elena.

### **1.4.2. Objetivos específicos:**

- Diagnosticar las estrategias vigentes del Plan de Seguridad y Salud ocupacional del GADM de Santa Elena.
- Identificar los factores que afectan el desempeño laboral de los servidores públicos del GADM de Santa Elena.
- Proponer estrategias de Salud y Seguridad Ocupacional que optimice el desempeño laboral de los servidores públicos del GADM de Santa Elena.

## **1.5. Idea a defender**

La planificación de la Salud y Seguridad Ocupacional mejorará el Desempeño Laboral de los Servidores Públicos del GADM de Santa Elena.

## **CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL**

### **2.1. Salud y Seguridad Ocupacional**

La salud y seguridad ocupacional es una actividad del área de Recursos Humanos que está orientada a promover, gestionar y proteger la salud de los trabajadores ante accidentes laborales y enfermedades que pueden generarse durante la ejecución de sus funciones, mediante el diseño del reglamento y definición de políticas de salud y seguridad, que deben ser cumplidas en todo momento por los colaboradores.

#### *Política de salud ocupacional*

La Organización Mundial de la Salud enfatiza que es una actividad multidisciplinaria que promueve y salvaguarda la salud de los trabajadores, y que busca controlar o evitar los accidentes y enfermedades laborales mediante la minimización de los riesgos de trabajo. Recalcando que la salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social que experimenta la persona en el entorno donde se desenvuelve, y no solamente equivale a la ausencia de afecciones o enfermedades (OMS, 2020). Sin embargo, en un informe de la Organización Internacional del Trabajo, amplía este concepto en un nuevo planteamiento como medio ambiente laboral, que engloba la salud, la seguridad, la higiene, las condiciones en infraestructura y el medio ambiente de trabajo (Rodríguez, C., 2009).

#### *Organización*

Representa el proceso que implica la implementación de un manual de salud y seguridad ocupacional, desde su diseño donde se enfatiza las medidas a seguir para la prevención de accidentes, las capacitaciones y comunicación para su socialización, la documentación relacionada como fichas de salud que forman parte de la evaluación médica de los trabajadores; así como el presupuesto para adquirir los implementos necesarios para la protección física de los empleados que por sus funciones lo requieran.

### *Planificación y aplicación de la salud y seguridad ocupacional*

La salud y seguridad ocupacional tiene como objetivos principales identificar y evaluar los diferentes factores de riesgos que pueden surgir en la organización minimizando las lesiones del trabajador; también, busca fomentar e implementar el trabajo dentro de un ambiente laboral sano y seguro; e incluye, diseñar un plan de políticas o sistema que brinde la seguridad laboral a los trabajadores, aumentando su confianza y sus niveles de productividad. Por ello, es importante definir con claridad las diferentes políticas definidas en un plan de salud y seguridad ocupacional, en el que se incluye las normas y señalizaciones de seguridad que el trabajador debe cumplir al ejecutar sus funciones.

### *Evaluación*

Corresponde al control y medición de resultados; así como las auditorías efectuadas a los resultados de la implementación del manual de salud y seguridad ocupacional. Da a conocer el número de accidentes generados, los motivos y los cambios que requiere por la dinámica de la empresa.

### *Mejora continua en salud y seguridad ocupacional*

Está ligada a la evaluación del proceso y de las fortalezas y debilidades del manual o las estrategias de salud y seguridad ocupacional que mantiene una empresa; para que éste, sea mejorado conforme a las nuevas exigencias tanto por las necesidades de la empresa, así como por la normativa nacional en el área de recursos humanos. También corresponde a reestructurar las normas de seguridad implementadas y que deben ser informadas a los trabajadores.

## **2.2. Desempeño laboral**

Es una disciplina que permite analizar los factores que motivan en el rendimiento y desempeño laboral del Recurso Humano; y por ende, en la efectividad y productividad de la organización. Actualmente, la supervivencia de las empresas tiene relación directa con la capacidad, competencia y conocimiento

que sus colaboradores poseen, y si éstos, cumplen sus funciones acordes a lo requerido dentro de sus cargos (Bautista, R., Cienfuegos, R., y Aguilar, E., 2020).

Sin embargo, el desempeño está condicionado a varios factores, tales como el valor de las recompensas recibidas, las capacidades y habilidades del trabajador, las funciones y el desempeño del cargo, la percepción que tiene el trabajador acerca del papel que desempeña en la empresa y al esfuerzo individual del trabajador al cumplir con sus funciones. Este último, evalúa la relación costo – beneficio entre el valor y la percepción de las recompensas con el esfuerzo del trabajador basados en estos incentivos (Chiavenato, 2000). Por ello, la evaluación de desempeño es un medio formal que permite evaluar los problemas competitivos, de eficiencia y de integración en la empresa. Los resultados obtenidos permitirán diseñar y aplicar estrategias que minimicen los problemas detectados, fortaleciendo las capacidades del activo humano de la organización, por lo que es importante, que el personal comprenda que la evaluación de desempeño es una herramienta de diagnóstico, retroalimentación y medición, no una evaluación de “castigo” a sus errores (Gómez, L., Balkin, D., Cardy, R., 2008). Es decir, está orientada a medir:

- **Gestión del trabajo:** Evalúa las habilidades y capacidades en conjunto para cumplir un trabajo en relación a la distribución del tiempo y cumplimiento.
- **Habilidades y capacidades:** Alineadas a conocer habilidades generales como comunicación, capacidad de análisis, trabajo en equipo, etc.
- **Conocimientos:** El aprendizaje científico y de experiencia que tiene el trabajador para desempeñar una determinada tarea. Así como los adquiridos dentro de la organización.
- **Carácter y compromiso:** Relacionado a lo que demuestra el trabajador en integridad, ética y compromiso con la organización.
- **Actitud:** Evaluando su comportamiento diario durante la jornada laboral y la relación con sus compañeros.
- **Eficiencia:** Enfocado en conocer si el trabajador usa eficientemente los recursos de la empresa en el cumplimiento de sus funciones.

## **CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO**

### **3.1. Tipo y diseño de la investigación**

El presente trabajo titulado “Salud ocupacional y desempeño laboral de los servidores públicos del GADM de Santa Elena, año 2021” está estructurado bajo una metodología con enfoque cuantitativo porque “utiliza la recolección de datos con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M., 2014) en el que se relaciona determinar cómo influye el plan de seguridad y salud ocupacional en el desempeño laboral de los trabajadores del GADM de Santa Elena.

El tipo de investigación es de Campo porque “consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos sin manipular o controlar las variables” (Baena, G., 2017); por lo que, el levantamiento de información primaria se realizará dentro de las instalaciones del Municipio de Santa Elena.

El diseño de la investigación es No experimental, de nivel Descriptivo, Gómez y Roquet (2008) cp. Cabezas, recalca que “la investigación descriptiva, trabaja sobre realidades de hecho y su característica fundamental es la de presentar, una interpretación correcta” (Cabezas, E., Andrade, D. y Torres, J., 2018).

### **3.2. Población y muestra**

La población corresponde al número de sujetos (personas) que pueden emitir información sobre el objeto de estudio. En este caso, la población corresponde a 500 servidores públicos que laboran en el GADM de Santa Elena, los mismos que se encuentran distribuidos en las diferentes áreas y funciones del Municipio.

La muestra representa a un subgrupo de la población que se denominan como unidades de muestreo para ser aplicados los instrumentos de investigación. Se aplica el muestreo Probabilístico porque les otorga a todos los elementos (funcionarios públicos del GADM de Santa Elena) tener la misma posibilidad de ser elegidos” para la aplicación de la encuesta; la selección de la muestra se realizará mediante el muestreo azar simple. Para el cálculo de la muestra se considera la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N}{e^2(N-1)+1} \quad \Rightarrow \quad n = \frac{500}{0,05^2(500-1)+1} = 222$$

Donde: “N” es el tamaño de la población y “e” es el error de estimación que en este caso se considera el 5% (0,05). De las cuales se decide dividir la participación de la muestra en el 50% para el área administrativa y 50% para la parte operativa.

Cuadro No. 1: ***Población y muestra***

Áreas	Población	Muestra
Administrativa	200	111
Operativa	300	111
<b>Total de personas</b>	<b>500</b>	<b>222</b>

Fuente: Dirección de Recursos Humanos del GADM de Santa Elena

### 3.3. Técnicas e instrumentos de recopilación de datos

Las técnicas representan “los pasos que ayudan al método a conseguir su propósito. Se subdividen en técnicas de investigación documental y técnicas de investigación de campo, para observar e interrogar” (Baena, G., 2017). Por ello, el presente trabajo se inició con la investigación documental para sustentar teóricamente las variables en estudio y continuó con la investigación de campo donde se aplicaron encuestas in situ a los servidores públicos del GADM de Santa Elena.

Dado que los instrumentos de recopilación de datos representan el apoyo a la técnica, el instrumento diseñado y ejecutado para el levantamiento y recopilación de datos e información primaria, es la encuesta; la misma que esta estructurada con 10 preguntas entre cerradas con opciones de respuestas múltiples basadas en la escala de Rensis Likert.

### 3.4. Procesamiento de la información

La información obtenida es tabulada en el programa SPSS Statistic y, posteriormente, se elaborarán los gráficos estadísticos en Microsoft Excel para consecutivamente ser analizadas y evaluar los resultados.

### **3.5. Discusión y análisis de resultados**

**Título:** Planeación de la Salud ocupacional para mejorar el desempeño laboral de los servidores públicos del GADM de Santa Elena.

**Objetivo:** Determinar las estrategias de seguridad y salud ocupacional en base a un análisis situacional para el desempeño laboral de los servidores públicos del GADM de Santa Elena.

#### **3.5.1. Fundamentación:**

➤ **Caso No. 1 – Artículo científico - Latindex**

Dada la importancia de conocer la relación que existe entre el desempeño laboral y el cumplimiento de los factores en salud ocupacional, se han efectuado varias investigaciones relacionadas al tema; entre las que está, la denominada “Relación del nivel de cumplimiento de las normas de seguridad y salud en el trabajo con el rendimiento laboral en cuatro proyectos de construcción en Quito-Ecuador”, efectuado en el año 2021 y cuyo objetivo principal fue “Determinar la relación entre el grado de cumplimiento de las normas de seguridad y salud ocupacional y el rendimiento de los trabajadores de cuatro empresas constructoras de la ciudad de Quito”.

En este ejemplo, la investigación realizada fue de tipo transversal, analítica y no experimental donde se aplicó un cuestionario con 16 preguntas que permitieron levantar información sociodemográfica y laboral. Los resultados mostraron las relaciones existentes entre varias variables como la relación significativa del consumo de drogas y la relación con los compañeros de trabajo con los comportamientos contraproducentes; además de como influye el hábito de fumar, dormir, descansar, duración de la jornada, poder realizar pausas laborales con el rendimiento contextual; mientras que, la temperatura alta y la relación con los jefes indica que tiene relación directa con el rendimiento en la tarea. Se mostró una correlación estadística entre el grado de cumplimiento de las normas de SSO y comportamientos contraproducentes.

En conclusión, entre otras cosas, se manifiesta que la relación con los jefes está relacionada con el rendimiento de la tarea, que el consumo de drogas y la relación con los compañeros de trabajo está relacionada a los comportamientos contraproducentes; y que, factores como el hábito de fumar, el descanso nocturno, la temperatura baja, la duración de

la jornada, el permiso para hacer pausas y la relación con compañeros se relaciona con el rendimiento contextual. En este caso, se concluye que “la relación entre el grado de cumplimiento de las normas de SSO fue estadísticamente significativa con la dimensión de comportamientos contraproducentes” (Villacís, D., González, R. y Calderón, J., 2021).

➤ **Caso No. 2 – Tesis: Universidad Estatal Península de Santa Elena**

Corresponde a un trabajo realizado en el 2016 para la institución en estudio; y que está denominado “Elaboración y aplicación de un sistema de gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para prevenir accidentes laborales en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena”. El mismo que tuvo como objetivo principal fue “Elaborar y aplicar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional mediante la aplicación de la normativa legal vigente, para prevenir accidentes laborales en los trabajadores del GADMSE” (Ramírez, I., 2016). En el trabajo se presenta la normativa que sustenta la obligatoriedad de tener una Planeación en Salud y Seguridad Ocupacional; así como la conceptualización de las principales variables que intervienen en la identificación y evaluación de los factores de riesgos.

Los instrumentos de investigación utilizados fueron la entrevista y encuesta, la misma que se efectuó a los jefes departamentales, la primera fue dirigida a los jefes departamentales, y la segunda al personal operativo. Los resultados de ambas certificaron la aseveración de que el Municipio de Santa Elena no contaba con un plan de SSO; por lo que, los trabajadores también desconocían de temas relacionados a esta área como primeros auxilios, prevención de incendios, riesgos ergonómicos, etc. También se reflejó que no se contaba con información estadística de los accidentes laborales ocurridos hasta esa fecha dentro y fuera del municipio, ni de las medidas tomadas en aquellos casos. Por lo que, la investigación finalizó con la elaboración de un Plan de Prevención de Riesgos.

En conclusión, entre estos datos, se destaca que el GADM de Santa Elena, no contaba con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, tampoco contaba con información sobre las estadísticas de accidentes laborales ni presupuesto anual para la formación de los servidores públicos en materia de SSO o para la adquisición de equipos e implementos de protección para los trabajadores. El trabajo también indica que no se contaba con la señalética pertinente en SSO dentro del Municipio.

### 3.5.2. Análisis de resultados de la encuesta actual

La encuesta diseñada en el presente trabajo se aplicó los días viernes 20 y sábado 21 de mayo, al personal administrativo y operativo del GADM de Santa Elena. Los resultados, en forma general, muestra que esta institución no ha comunicado efectivamente ni actualizado el Plan de Salud y Seguridad Ocupacional diseñado en 2015 como parte de una tesis, aumentando las falencias y falta de estrategias específicas para prevenir enfermedades y riesgos laborales, a los que el trabajador está expuesto en el cumplimiento de sus funciones. También, se recalca que la mayoría de los trabajadores consideran necesario la implementación de un Plan de Salud y Seguridad Ocupacional en el GADM.

En referencia a cómo se siente trabajando para el GADM de Santa Elena, los resultados reflejan que el 91% de los servidores públicos encuestados manifestaron sentirse muy satisfechos por encontrarse trabajando en el GADM de Santa Elena, solo el 1% dijo estar medianamente satisfecho; estos resultados pueden darse por las ventajas de ciertos factores que motivan en la persona, como status social, amistad, sueldo, cumplimiento de la seguridad social, entre otros.

Gráfico No. 1: *Pregunta 1*



Fuente: Encuesta aplicada a los servidores públicos

Mientras que, en referencia a si conocen los riesgos a lo que está expuesto diariamente al ejercer sus funciones, el 69% de los encuestados mencionaron sí conocer, especialmente los del área operativa porque ejercen su trabajo en el mercado, parques, mirador, eventos públicos, donde están expuestos a muchas formas de peligro, como es el caso de los guardias municipales; solo el 6% considera no conocer los riesgos a los que está expuesto.

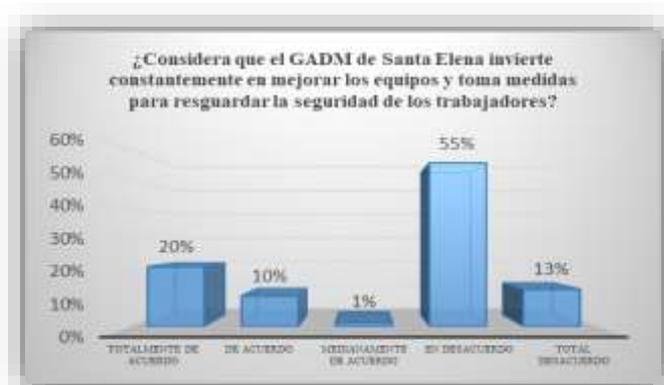
Gráfico No. 2: *Pregunta 2*



Fuente: Encuesta aplicada a los servidores públicos

En relación a si los servidores públicos consideran que el GADM de Santa Elena invierte constantemente en mejorar los equipos y toma medidas para resguardar la seguridad de los trabajadores, el 55% de los servidores públicos consideran que no se invierte constantemente en implementos, equipos o accesorios para mejorar la seguridad laboral de ellos; solo el 20% mencionaron estar de acuerdo en que sí se invierte, esto es una relación entre el personal administrativo y el personal operativo, ya que estos últimos son los que más requieren de implementos de seguridad y control.

Gráfico No. 3: *Pregunta 3*



Fuente: Encuesta aplicada a los servidores públicos

En alusión a si los servidores de sienten seguros ejerciendo su trabajo en el GADM de Santa Elena, el 55% de los trabajadores encuestados mencionaron que siempre están seguros; mientras que, un total del 35% están entre medianamente frecuente, ocasionalmente y nunca, las respuestas están divididas entre los que trabajan dentro de las instalaciones del GADM y quienes lo hacen fuera de ella, como los agentes municipales, el personal de mantenimiento externo, obreros, entre otros.

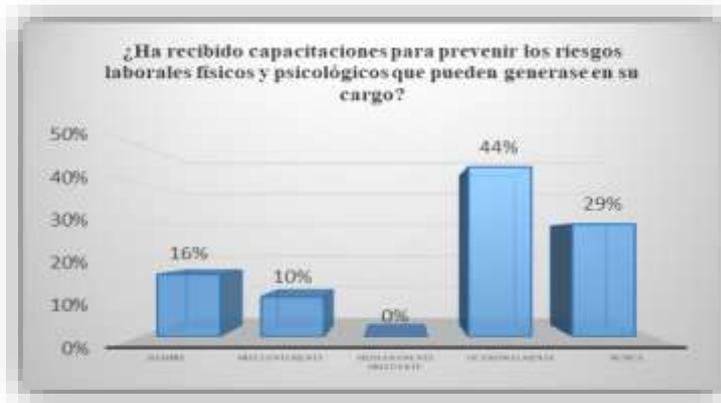
Gráfico No. 4: *Pregunta 4*



Fuente: Encuesta aplicada a los servidores públicos

En cuanto a si los servidores públicos han recibido capacitaciones para prevenir los riesgos laborales físicos y psicológicos que pueden generarse en su cargo, el 44% menciona que ocasionalmente la Unidad de Salud y Seguridad Ocupacional desarrollan capacitaciones, y cuando las realiza son talleres cortos sobre prevención de riesgos en forma general y no por áreas específicas o por tipo de trabajo que sería lo más conveniente porque los riesgos entre el área administrativa y operativa del GADM son diferentes.

Gráfico No. 5: *Pregunta 5*



Fuente: Encuesta aplicada a los servidores públicos

Mientras que, en referencia a si el GADM de Santa Elena cuenta con un Plan de Contingencia si sucede un accidente laboral, el 81% de los servidores públicos encuestados mencionaron estar en total desacuerdo en que se cuente con un plan de contingencia relacionado a este tema, pese a que ya se ha demostrado que, sí se ha efectuado en el 2016 un Plan de Salud y Seguridad Ocupacional, con sus respectivas planificaciones y políticas para el municipio.

Gráfico No. 6: **Pregunta 6**



Fuente: Encuesta aplicada a los servidores públicos

En relación a si consideran que el GADM de Santa Elena cuida de su seguridad, así como califica su productividad, el 61% de los trabajadores encuestados mencionaron que ocasionalmente y nunca, solo el 39% contestaron que siempre y frecuentemente; es decir, existe un grupo de trabajadores que se sienten insatisfechos porque se hace poco para brindarles la seguridad que necesitan dentro de sus cargos y que es muy necesaria para evitar accidentes laborales o enfermedades, especialmente para aquellos que laboran en el exterior de las instalaciones municipales.

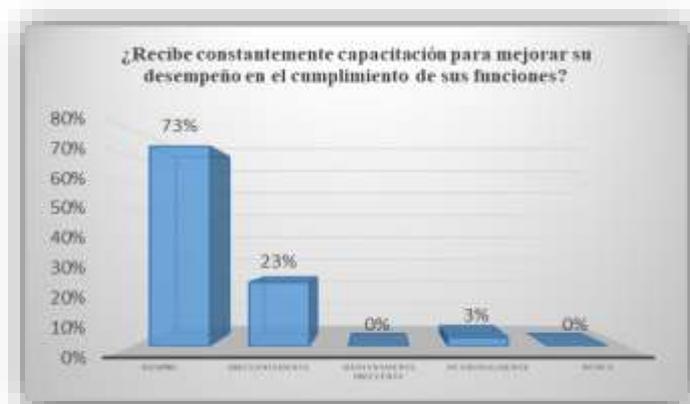
Gráfico No. 7: **Pregunta 7**



Fuente: Encuesta aplicada a los servidores públicos

En cuanto a si los trabajadores reciben constantemente capacitaciones para mejorar su desempeño en el cumplimiento de sus funciones, el 96% de los encuestados están entre siempre y frecuentemente; es decir, que en cuanto a capacitaciones para mejorar el desempeño y la eficiencia de los trabajadores en el cumplimiento de sus funciones el GADM de Santa Elena si planifica e invierte para este fin que tiene como objetivo mejorar la atención a los ciudadanos santaelenenses.

Gráfico No. 8: *Pregunta 8*



Fuente: Encuesta aplicada a los servidores públicos

Consecuentemente, en referencia si los trabajadores consideran que la seguridad física y mental que reciben por la administración influye en su desempeño laboral, el 80% respondieron estar totalmente de acuerdo en que si lo hace; enfatizados en que al sentir seguridad durante toda la jornada laboral se la efectúa sin temor a que, en caso de que suceda algún accidente laboral, sus compañeros y la institución cumplirán con los protocolos definidos ante esos casos, e incluso sus entorno familiar sentirá seguridad.

Gráfico No. 9: *Pregunta 9*



Fuente: Encuesta aplicada a los servidores públicos

Finalmente, en relación a si los trabajadores consideran necesario el diseño de un Plan de Salud y Seguridad Ocupacional dentro del GADM de Santa Elena, el 98% de los servidores públicos mencionaron estar entre totalmente de acuerdo y de acuerdo; es decir, ellos consideran necesario el diseño y, sobre todo, la implementación de este plan para prevención de riesgos y seguridad para ellos, e incluso para saber qué hacer si sucediera algún accidente con sus compañeros.

Gráfico No. 10: *Pregunta 10*



Fuente: Encuesta aplicada a los servidores públicos

Es decir, a nivel general, los resultados demuestran la importancia de implementar un Plan de Salud y Seguridad Ocupacional en el GADM de Santa Elena, para que todos los servidores públicos se sientan seguros física y psicológicamente durante el cumplimiento de sus funciones; de esta forma, se influye positivamente en su desempeño y motivación, disminuyendo los niveles de estrés ante preocupaciones que quizás no expresan por temor, pero que sienten en su día laboral.

A esto se suma, la necesidad de brindarles los implementos y quipos necesarios para su protección como guantes, mascarillas, uniformes especiales si manejan algún tipo de químicos, especialmente si son del área de mantenimiento y de guardianía, quienes están mayormente expuestos a peligros propios del cargo así como de factores externos y no son controlables por ellos como la delincuencia; e incluso, el diseño del Plan de Salud y Seguridad Ocupacional les permitirá aprender sobre técnicas de defensa y qué hacer ante diversas situaciones que pueden generarse en su día a día.

El plan también les otorgará conocimiento sobre la forma de actuar y técnicas de primeros auxilios en caso de darse algún accidente laboral con sus compañeros, de esta forma, están preparados, alejando el nerviosismo propio de los malos momentos y así ayudan al accidentado durante los primeros minutos en que sucede un accidente mientras llega las diferentes unidades médicas.

## **CAPÍTULO IV: ESTUDIO O ANÁLISIS DE CASO**

### **4.1. Título**

Estrategias de Salud y Seguridad Ocupacional para el mejoramiento del desempeño laboral de los servidores públicos del GADM de Santa Elena.

### **4.2. Diagnóstico**

Relacionar la forma en que influye ejecutar estrategias relacionadas a la Salud y Seguridad ocupacional con el desempeño laboral es un tema que requiere de análisis y evaluación dentro de la administración del Recurso Humano en una organización; por ello, pese a que, el artículo científico indexado en Latindex está dirigido para trabajadores de la construcción en Quito - Ecuador, representa un estudio que apoya la relación que existe entre brindar Salud y Seguridad Ocupacional a los trabajadores en su área de trabajo con la productividad de ellos en el cumplimiento de sus funciones. Mas aún, cuando se refleja una baja productividad y unos altos niveles de accidentabilidad, los mismos que generan altos niveles de inseguridad e insatisfacción con el empleador, siendo este un aspecto negativo.

Enfocarse en la Salud y Seguridad Ocupacional no es solo un factor importante para empresas que a “simple vista” genera riesgos como el de la construcción , metalurgia, minería, manejo de químicos, electricidad, trabajo en alturas, entre otros; sino para aquellas, que aunque parezca un trabajo “liviano” por ser de oficina, también genera enfermedades laborales que pueden ser transitorias o permanentes, tales como los trastornos musculoesqueléticos, estrés, pérdida de visión, obesidad, pérdida de audición, cáncer laboral, etc. como es el caso del GADM de Santa Elena.

El estudio manifiesta que para conocer las condiciones de SSO en el trabajo, es importante identificar las variables que influyen en el rendimiento o desempeño de los trabajadores y que, pueden ser reflejadas a nivel general sin importar la actividad de la institución. Entre estas variables están el conocer el grado de satisfacción laboral del empleado, la capacidad cognitiva de ellos, las horas y carga de trabajo, sus funciones en el cargo, la ambigüedad, los conflictos con sus compañeros, conocimientos en saber qué hacer si sucede un accidente, si cuenta con los materiales necesarios para su protección, si hay indemnización salarial por causa de un accidente, seguro de salud, entre otras variables.

### **4.3. Objetivos**

#### **4.3.1. Objetivo general**

- Diseñar estrategias de Salud y Seguridad Ocupacional para el mejoramiento del desempeño laboral de los servidores públicos del GADM de Santa Elena.

#### **4.3.2. Objetivos específicos**

- Definir las estrategias de Salud y Seguridad Ocupacional apropiadas para el GADM de Santa Elena.
- Plantear la actividad a desarrollar en las estrategias planteadas.
- Efectuar el plan de acción de estrategias planteadas para el GADM de Santa Elena.

### **4.4. Introducción o fundamentación**

El capital humano, es el activo más importante de cualquier empresa, velar por su preparación y seguridad para el cumplimiento eficiente de sus funciones deja de ser un gasto para convertirse en la mejor inversión, que permitirá mejorar capacidades, conocimientos, aptitudes y destrezas que influirán en el proceso de producción y servicios, cumplimiento de objetivos organizacionales; y mediante las estrategias de Salud y Seguridad Ocupacional se contribuye al perfeccionamiento de la calidad de vida de los trabajadores dentro de la empresa; e incluso, su bienestar laboral se refleja dentro de su entorno familiar.

Aseveración con la que, como investigadora, estoy totalmente de acuerdo, porque en el caso del ejemplo de estudio relacionado a la Salud y Seguridad Ocupacional del GADM de Santa Elena; puedo indicar que, uno de los resultados de la investigación in situ aplicada mediante encuesta, recalca que más del 80% de trabajadores consideran que sí influye la seguridad física y mental recibida en su desempeño laboral.

Evaluando el caso y los antecedentes de investigación previos relacionados a la Seguridad y Salud Ocupacional efectuados para el GADM de Santa Elena, encontramos un trabajo realizado en el 2016 donde se elaboró un sistema de gestión en Salud y Seguridad Ocupacional para esta institución; corresponde un trabajo que aún puede darse en ejecución, porque está compuesto por el diagnóstico de los factores de riesgo aún existentes en el GADM de Santa Elena, la elaboración de un Plan de Prevención de Riesgos a nivel

general, un matriz de identificación, estimulación cualitativa y control de riesgos donde luego, se resume una tabulación de la estimación de riesgo del GADM de Santa Elena, dando como resultado final, el Plan anual de Seguridad y Salud Ocupacional del GADMSE.

También, se definió una política de Salud y Seguridad Ocupacional para el GADMSE que permitió la elaboración del Reglamento Interno para su registro y asignación de presupuesto, el mismo que estuvo compuesto por la parte indicativa del procedimiento a seguir en la conformación del comité paritario con su respectiva acta de constitución y acta de nombramiento de los trabajadores al delegado de Seguridad y Salud del GADM de Santa Elena. En este caso, también se incluye un instrumento que indica el procedimiento de control de documentos denominada por el autor Ramírez, I. (2006) como “lista Maestra de documentos” y que está formado por:

- ✓ Manual Orgánico Funcional del GADM de Santa Elena
- ✓ Procedimiento de conformación de comité paritario
- ✓ Procedimiento de control de documentos
- ✓ Procedimiento para la identificación y evaluación de riesgos de trabajo
- ✓ Procedimiento de investigación de accidentes de trabajo
- ✓ Procedimiento de plan de contingencia ante incendio
- ✓ Procedimiento de plan de contingencia ante sismo y tsunami
- ✓ Procedimiento de auditorías internas

Trabajo, que, a nivel personal, si cumple con todas las especificaciones que se puede implementar dentro del GADM de Santa Elena; para posteriormente, ser adaptado a las nuevas necesidades de la institución y de las áreas de trabajo, tanto a nivel operativo como administrativo. Esta es una propuesta, que fue elaborada por un actual profesional, que aportó con sus conocimientos para mejorar la calidad de vida laboral de los servidores públicos de esta institución; porque, según resultados de la encuesta actual, en el ítem donde se consultaba si el GADMSE cuenta con un plan de contingencia si sucede un accidente laboral, el 81% mencionaron estar en total desacuerdo, es decir, que desconocen de la existencia e implementación de este trabajo académico – profesional.

Y que, precisamente, también se refleja en la falta de capacitaciones que el trabajador debe recibir para prevenir riesgos laborales físicos y psicológicos que pueden generarse en

su cargo, puesto que, el 44% manifestó recibirlos ocasionalmente y el 29% dijo no recibirlos nunca, convirtiéndose en un problema para la unidad de Salud y Seguridad Ocupacional en el GADMSE, haciendo necesario el diseño de estrategias.

#### **4.5. Desarrollo o cuerpo del texto**

Dado que el objetivo del presente trabajo es “Diseñar las estrategias de Salud y Seguridad Ocupacional para el mejoramiento del desempeño laboral de los servidores públicos del GADM de Santa Elena”, a continuación, se muestra algunas de ellas.

1. Implementar la señalética de riesgos dentro de las instalaciones del municipio.
2. Definir las áreas que generan mayor peligro para implementar capacitaciones de prevención de riesgos y accidentes, así como la entrega de insumos preventivos.
3. Destinar, dentro de presupuesto anual del GADMSE, un rubro para gestionar e implantar acciones relacionadas a la Salud y Seguridad Ocupacional de los servidores públicos, especialmente a los del área que ejecutan su trabajo como inspectores municipales.
4. Promover una cultura de prevención de accidentes laborales, educando a los trabajadores sobre los riesgos que representan tal o cual función, ya que ellos son los que sufren las consecuencias que pueden ser permanentes como, por ejemplo, quedar con una discapacidad como consecuencia de un accidente laboral que se pudo evitar.
5. Capacitar a personal en temas de primeros auxilios, para controlar sus “nervios” y sepan cómo actuar ante un accidente laboral mientras llega la unidad médica; ya que estos minutos pueden ser decisivos para el accidentado.
6. Promover la promoción y sensibilización de crear una cultura de prevención de accidentes laborales, en el que todo el Recurso Humano este activo ante estas acciones.

7. Elaborar indicadores institucionales que permitan crear una base de datos estadística – histórica de los accidentes generados después de la implementación de un Plan de Salud y Seguridad Ocupacional, esto permitirá el análisis de la situación y el planteamiento de las mejoras.
8. Reconocer el interés de los trabajadores en salud, en conocer sus opiniones acerca de lo que es necesario, hablando de Salud y Seguridad Ocupacional, en sus puestos de trabajo, porque son ellos quienes conocen estas necesidades.
9. Promover el derecho a los trabajadores, al ser parte activa de todo lo definido dentro de las estrategias definidas de Salud y Seguridad Ocupacional, para que ellos conozcan lo importante que son para el GADMSE. Ya que, sin ellos, no se podría brindar atención de calidad a los ciudadanos y no se lograría el cumplimiento de metas planteadas institucionalmente.

Cuadro No. 2: *Matriz de planeación estratégica*

Estrategia	Objetivo	Acciones/actividad	Dificultad	Logros	Recursos	Duración	Responsable
Implementar la señalética de riesgos dentro de las instalaciones del municipio.	Señalizar las rutas de evacuación en el municipio en caso de emergencias.	Ubicar los respectivos letreros gráficos que señalen las rutas de evacuación en caso de emergencias.  Diseñar el plan de evacuación en casos de emergencia.  Capacitar e informar al personal del municipio sobre el plan de emergencia diseñado.	Falta de recursos para cumplir con las capacitaciones.  Inexistencia de los empleados a las capacitaciones.	El 100% de asistencia de los empleados a las capacitaciones.  El 100% de señalización de las rutas de evacuación dentro del municipio.	Económicos para la adquisición de los letreros.	1 mes	Departamento de Recursos Humanos.  Unidad de Salud y Seguridad Ocupacional.  Departamento Financiero
Definir las áreas que generan mayor peligro para implementar capacitaciones de prevención de riesgos y accidentes, así como la entrega de insumos preventivos.	Reconocer las áreas y funciones de mayor peligro para los trabajadores para la entrega de insumos de seguridad.	Efectuar una matriz FODA direccionado a evaluar los riesgos del personal en las áreas operativas y administrativas.  Dotar de insumos e implementos de seguridad al personal que esta expuesto a mayor peligro dentro de sus funciones laborales.	Demora en efectuar el diagnóstico de las áreas de mayor peligro en Salud y Seguridad Ocupacional.	La entrega del 75% de implementos de seguridad para los servidores públicos que se exponen a mayor peligro y riesgos dentro de las horas de trabajo.	Económicos para la compra de los implementos de seguridad.	2 meses	Departamento de Recursos Humanos.  Unidad de Salud y Seguridad Ocupacional.

<p>Destinar, dentro de presupuesto anual del GADMSE, un rubro para gestionar e implantar acciones relacionadas a la Salud y Seguridad Ocupacional de los servidores públicos.</p>	<p>Gestionar la designación de un presupuesto anual para la ejecución de las estrategias de SSO presentando a tiempo la planificación de actividades de esta área.</p>	<p>Diseñar oportunamente el plan de acción de SSO para el GADM de Santa Elena, para su consideración dentro del presupuesto anual.</p>	<p>La planificación de SSO no sea presentada oportunamente para su ingreso dentro del presupuesto anual, presentación que debe hacerse a finales de noviembre.</p>	<p>El 90% del presupuesto requerido sea otorgado para la ejecución de las acciones diseñadas en el plan de acción estratégico de SSO.</p>	<p>Económicos</p>	<p>1 mes</p>	<p>Unidad de Salud y Seguridad Ocupacional.</p>
<p>Promover una cultura de prevención de accidentes laborales, educando a los trabajadores sobre los riesgos que representan, ya que ellos son los que sufren las consecuencias que pueden ser permanentes.</p>	<p>Fomentar una cultura de prevención de accidentes laborales en el GADM de Santa Elena.</p>	<p>Capacitar al personal del GADM de Santa Elena en temas de prevención de accidentes laborales.</p>	<p>Falta de recursos para cumplir con las capacitaciones.  Inexistencia de los empleados a las capacitaciones.</p>	<p>El 100% de asistencia de los empleados a las capacitaciones.</p>	<p>Uso de suministro y equipos de oficina.</p>	<p>2 meses</p>	<p>Departamento de Recursos Humanos.  Unidad de Salud y Seguridad Ocupacional.</p>

<p>Capacitar a personal en temas de primeros auxilios, para controlar sus “nervios” y sepan cómo actuar ante un accidente laboral mientras llega la unidad médica.</p>	<p>Educar a todo el personal que labora en el GADM de Santa Elena en primeros auxilios.</p>	<p>Capacitar al personal en primeros auxilios y cómo actuar ante accidentes.</p>	<p>Falta de recursos para cumplir con las capacitaciones.  Inexistencia de los empleados a las capacitaciones.</p>	<p>El 100% de asistencia de los empleados a las capacitaciones.</p>	<p>Materiales y económicos para el pago de honorarios al capacitador.</p>	<p>2 meses</p>	<p>Departamento de Recursos Humanos.  Unidad de Salud y Seguridad Ocupacional.</p>
<p>Elaborar indicadores institucionales que permitan crear una base de datos estadística – histórica de los accidentes generados después de la implementación de un Plan de Salud y Seguridad Ocupacional.</p>	<p>Crear una base de datos de accidentes laborales como antecedentes e información que permita el diseño de nuevas estrategias de SSO.</p>	<p>Elaborar una base de datos que mantenga información actualizada de las actividades desarrolladas de SSO.  Crear una base de datos de enfermedades y patologías que padecen los servidores públicos del municipio,</p>	<p>Desconocimiento de cómo elaborar esta matriz.  La negatividad de emitir información de sus patologías médicas por parte de los servidores públicos.</p>	<p>El 100% de información levantada en ambos casos.</p>	<p>Materiales de oficina  Equipos de cómputo</p>	<p>1 mes</p>	<p>Unidad de Salud y Seguridad Ocupacional.</p>

Reconocer el interés de los trabajadores en salud, en conocer sus opiniones acerca de lo que es necesario, hablando de Salud y Seguridad Ocupacional, en sus puestos de trabajo, porque son ellos quienes conocen estas necesidades.

Identificar las necesidades en SSO en las diferentes áreas del GADM de Santa Elena.	Efectuar talleres y focus group con los servidores públicos para conocer sus necesidades en SSO.	Inexistencia de los empleados a los talleres.  El silencio de los empleados por temor a represalias.	El 100% de asistencia de los empleados a los talleres.  Colaboración del 100% del personal para detectar las necesidades en SSO.	Materiales de oficina  Equipos de cómputo	2 meses	Unidad de Salud y Seguridad Ocupacional.
---	--	--	--	---	---------	--

Elaborado por: Geanella Reyes Malavé

## CONCLUSIONES

Entre las principales conclusiones están:

1. Que el diagnóstico y levantamiento de información efectuado a los servidores públicos del GADM de Santa Elena recalcaron que las estrategias actuales de la Unidad de Salud y Seguridad Ocupacional deben ser mejoradas y adaptadas a las verdaderas necesidades del Recurso Humano; por lo que, el trabajo efectuado en el 2016 aún cumple con especificaciones requeridas para su implementación.
2. Que los factores que afectan el desempeño laboral de los servidores públicos del GADM de Santa Elena, tiene relación con la inseguridad que genera el no contar con los materiales e insumos que protejan al trabajador ante accidentes; y, por ende, con su rendimiento o desempeño laboral. Además, en el rendimiento laboral, también recibe influencia de variables como la duración de la jornada laboral, el clima organizacional, la comunicación con sus compañeros, la asignación de recursos para ejercer sus funciones, entre los que se destaca aspectos individuales como las horas de descanso, su vida familiar, entre otros.
3. Que la propuesta registrada como trabajo de académico - profesional de titulación aún puede ser ejecutado dentro del GADM de Santa Elena, dejándolo abierto a efectuarse nuevas modificaciones conforme a las necesidades actuales del área de trabajo. Aplicar estrategias de Salud y Seguridad Ocupacional es importante porque es un derecho de los trabajadores, que es regulada por la normativa jurídica nacional e internacional, es una obligación patronal velar por la seguridad laboral de todos quienes prestan sus servicios para una institución y les otorgue una buena calidad de vida laboral, para que ésta sea reflejada dentro de su entorno familiar.

## **RECOMENDACIONES:**

- Evaluar por áreas de trabajo o departamentos la forma de aplicar estrategias en Salud y Seguridad Ocupacional, diferenciada y conforme a sus necesidades y funciones.
- Otorgar los medios y recursos necesarios de seguridad a todos los servidores públicos que lo requieran dentro del cumplimiento de sus funciones.
- Implementar los trabajos académicos - profesionales elaborados para el GADM de Santa Elena, puesto que, son trabajos supervisados y elaborados conforme a las necesidades de la institución, que deben ser aceptados por la institución; ya que es un apoyo que se recibe de la comunidad profesional.
- Capacitar constantemente a los servidores públicos en temas relacionado a cómo cuidar su salud dentro del lugar de trabajo, qué hacer en caso de suceder un accidente con un compañero, y en el caso, de los servidores externos, en temas relacionados a defensa personal, manejo de conflictos que suelen darse por la ciudadanía, entre otros.

## REFERENCIAS

- Asamblea Nacional. (Registro oficial No. 303 de 19 de octubre de 2010. ). Código Orgánico de Organización Territorial, COOTAD. Quito: Asamblea Nacional. Obtenido de <https://www.ambiente.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/05/COOTAD.pdf>
- Asociación de Profesionales de Seguridad y Salud en el Trabajo - Ecuador APSSTEC. (2020). Revista de información y orientación en Seguridad y Salud Ocupacional. *SST-E Revista de información y orientación en Seguridad y Salud Ocupacional*, 63. Obtenido de <https://apsstec.com/ediciones/SST-EDICION-3.pdf>
- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación: Serie integral por competencias (3a. ed.)*. México: Grupo Editorial Patria.
- Bautista, R., Cienfuegos, R., y Aguilar, E. (2020). El desempeño laboral desde una perspectiva teórica. *Revista de Investigación Valor Agregado*, 109-121. Obtenido de [https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri\\_va/article/view/1417/1788](https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_va/article/view/1417/1788)
- Bestratén, M., Castejón, E., Guash, J., Jiménez, R., Llacuna, J., Moreno, N., Piqué, T., Royo, S. y Solé, M. (2017). Fundamentos para la prevención de riesgos laborales. En I. N. (INSHT). Barcelona: Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT). Obtenido de <https://www.insst.es/documents/94886/96076/NIPO+fund/789c688f-e753-49b4-bb19-67e53bd7ec28>
- Bestratén, M., Guardino, X., Iranzo, Y., Piqué, T., Pujol, L., Solórzabo, M., Tamborero, J., Turmo, E., Varela, I. (Edición 2011). Seguridad en el trabajo. En M. G. Bestratén, *Seguridad en el trabajo* (pág. 125). Servicio de Ediciones y Publicaciones INSHT. Obtenido de

<https://www.insst.es/documents/94886/599872/Seguridad+en+el+trabajo/e34d1558-fed9-4830-a8e3-b0678c433bb1>

Cabezas, E., Andrade, D. y Torres, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Sangolquí, Ecuador: Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE.

Carrera, E., Rivadeneira, C., Navarrete, E. y Paredes, A. (2019). *Seguridad y Salud Ocupacional*. Guayaquil - Ecuador: Ediciones Grupo Compás. Obtenido de <http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/463/3/salud%20y%20seguridad%20ocupacional.pdf>

Chiavenato, I. (2000). *Administración de Recursos Humanos*. Colombia: McGraw-Hill Interamericana, S. A. Obtenido de <http://www.untumbes.edu.pe/vcs/biblioteca/document/varioslibros/Administraci%C3%B3n%20de%20recursos%20humanos.%20Chiavenato.pdf>

Freire, M. (2018). *Diseño de procesos de gestión del talento humano*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato. Obtenido de <https://revistas.uta.edu.ec/Books/libros%202019/diseprocgesttth.pdf>

Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Santa Elena. (2015). *Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Santa Elena*. Santa Elena: GADM Santa Elena.

Gómez, L., Balkin, D., Cardy, R. (2008). *Gestión de Recursos Humanos*. Madrid: Pearson Educación S. A. Obtenido de <https://ebg.ec/wp-content/uploads/2021/07/Gestion-de-recursos-humanos.-5ed-Balkin.pdf>

Guartán, A., Torres, K. y Ollague, J. (2019). La evaluación de desempeño laboral desde una perspectiva integral de varios factores. *Digital Publisher: Universidad Técnica de Machala*, 14. doi: <https://doi.org/10.33386/593dp.2019.6.139>

- H. Congreso Nacional. (2005). *Código del Trabajo*. Quito: Registro Oficial No. 167 de 16 de diciembre de 2005. Última modificación: 22 de junio de 2020.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación (Sexta edición)*. México: Mc Graw Hill Education.
- IESS. (2010). *Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores y mejoramiento del medio ambiente de trabajo*. Quito: Ministerio del Trabajo. Obtenido de <https://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/12/Reglamento-de-Seguridad-y-Salud-de-los-Trabajadores-y-Mejoramiento-del-Medio-Ambiente-de-Trabajo-Decreto-Ejecutivo-2393.pdf>
- IESS. (2011). Seguridad y Salud en el Trabajo. *Revista Técnica Informativa del Seguro General de Riesgos del Trabajo/Ecuador*, Edición No. 1. Obtenido de <https://www.iess.gob.ec/documents/10162/51889/Revista-edicion1.pdf>
- Martínez, M. y Yandún, E. (2017). Seguridad y Salud Ocupacional en Ecuador: Contribución Normativa a la Responsabilidad Social Organizacional. *INNOVA - Revista mensual de la UIDE extensión Guayaquil*. Vol. 2, No. 3, 58-68. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6057496.pdf>
- Ministerio de Salud Pública. (2019). *Política Nacional de salud en el Trabajo 2019 - 2025*. Quito: Ministerio de Salud Pública del Ecuador. Obtenido de <https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2019/10/MANUAL-DE-POLITICAS-final.pdf>
- Ministerio de Salud Pública. (2020). *Protocolo de Seguridad y Salud en el trabajo para el sector público y privado*. Quito - Ecuador: Ministerio de Salud Pública del Ecuador. Obtenido de [https://www.gestionderiesgos.gob.ec/wp-content/uploads/2020/08/protocolo\\_de\\_seguridad\\_y\\_salud\\_en\\_el\\_trabajo\\_para\\_el\\_sector\\_pU%CC%81blico\\_y\\_privado-signed.pdf](https://www.gestionderiesgos.gob.ec/wp-content/uploads/2020/08/protocolo_de_seguridad_y_salud_en_el_trabajo_para_el_sector_pU%CC%81blico_y_privado-signed.pdf)

- Ministerio del Trabajo. (2020). *Directrices para la prevención y protección de los trabajadores y servidores públicos que formen parte de los grupos de atención prioritaria con mayores factores de riesgo*. Quito - Ecuador: Ministerio del Trabajo del Ecuador. Obtenido de <https://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/06/Directrices-para-la-prevencion-y-proteccion-de-los-trabajadores-y-servidores-publicos-que-formen-parte-de-los-grupos-de-atencion-prioritaria.pdf>
- OMS. (2020). Documentos Básicos. 49° edición. En O. M. Salud, *Documentos Básicos*. Organización Mundial de la Salud. Obtenido de [https://apps.who.int/gb/bd/pdf\\_files/BD\\_49th-sp.pdf](https://apps.who.int/gb/bd/pdf_files/BD_49th-sp.pdf)
- Palella, S. y Martins, F. (2012). *Metodología de la investigación cuantitativa*. Caracas: Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (FEDUPEL).
- Palella, S. y Martins, F. (2012). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. Caracas: Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (FEDUPEL). Obtenido de [https://mega.nz/file/rtBFmICJ#si3H0L3lUJhCwHGwJD2F1BPI14JPY\\_fghQdYboJ11v4](https://mega.nz/file/rtBFmICJ#si3H0L3lUJhCwHGwJD2F1BPI14JPY_fghQdYboJ11v4)
- Ramírez, I. (2016). *Elaboración y aplicación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para prevenir accidentes laborales en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena*. La Libertad - Santa Elena: Universidad Estatal Península de Santa Elena. Obtenido de <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/3605/1/UPSE-TII-2015-036.pdf>
- Rodríguez, C. (2009). *Los convenios de la OIT sobre seguridad y salud en el trabajo: Una oportunidad para mejorar las condiciones y el medio*

*ambiente de trabajo*. Buenos Aires, Oficina de la OIT en Argentina.: Centro Internacional de Formación de la OIT. Obtenido de [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---ilo-buenos\\_aires/documents/publication/wcms\\_bai\\_pub\\_118.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---ilo-buenos_aires/documents/publication/wcms_bai_pub_118.pdf)

Rojas, B. (2014). *Investigación Cualitativa: Fundamentos y praxis*. Caracas: Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (FEDUPEL). Obtenido de [https://mega.nz/file/3lZT3IoD#\\_IF5HAVfLyVbJtLQPVIfanVBC5tbiWBjqEMSXtwJDiw](https://mega.nz/file/3lZT3IoD#_IF5HAVfLyVbJtLQPVIfanVBC5tbiWBjqEMSXtwJDiw)

Sánchez, J. y. (2012). Diseño del proceso de evaluación del desempeño de personal y las principales tendencias que afectan su auditoría. *Pensamiento y Gestión* N. 32. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/pege/n32/n32a04.pdf>

Ticahuanca, F. y Mamani, B. (2021). Un acercamiento teórico del desempeño laboral. *Valor Agregado, Volúmen 8, Número 1*, 86-98. doi: <https://doi.org/10.17162/riva.v8i1.1633>

Villacís, D., González, R. y Calderón, J. (2021). Artículo de Investigación Científica y Tecnológica: Relación del nivel de cumplimiento de las normas de seguridad y salud en el trabajo con el rendimiento laboral en cuatro proyectos de construcción en Quito-Ecuador. *Revista Colombiana de Salud Ocupacional*, 17. doi:10.18041/2322-634X/rcso.2.2021.6975

# ANEXOS

Anexo No. 1: *Matriz de operacionalización de las variables*

Problema	Objetivos	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
Problema General	Objetivo general	V. Independiente			
¿De qué manera el plan de Salud y Seguridad Ocupacional influye en el desempeño laboral de los servidores públicos del GADM de Santa Elena?	Determinar las estrategias de Salud y Seguridad Ocupacional en base a un análisis situacional que mejore el desempeño laboral de los servidores públicos del GADM de Santa Elena.	Seguridad y salud ocupacional	Política de salud ocupacional Organización Planificación y aplicación de SSO Evaluación Mejora continua en SSO.	Participación de los trabajadores Capacitación en SSO. Documentación relacionada en SSO. Comunicación del plan de SSO. Diseño de objetivos de SSO. Estrategias de prevención de peligros. Control y medición de resultados Auditorías de SSO. Diseño de medidas preventivas y correctivas. Estrategias de mejora continua.	Encuesta Observación

	<p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>1. Diagnosticar las estrategias vigentes del plan de seguridad y salud ocupacional del GADM de Santa Elena.</p> <p>2. Identificar los factores que afectan el desempeño laboral de los servidores públicos del GADM de Santa Elena.</p> <p>3. Proponer estrategias de Salud y Seguridad Ocupacional que optimice el desempeño de los servidores públicos del GADM de Santa Elena.</p>	<p><b>V. Dependiente</b></p> <p>Desempeño laboral</p>	<p>Habilidades y capacidades</p> <p>Gestión del trabajo</p> <p>Conocimientos</p> <p>Eficiencia</p> <p>Actitud</p> <p>Carácter y compromiso</p>	<p>Cumplimiento de objetivos.</p> <p>Tiempo dedicado a una tarea.</p> <p>Comportamiento con los compañeros.</p> <p>Uso de recursos.</p> <p>Seguimiento de estrategias y procesos.</p> <p>Índices de conflictos laborales en el GADM de Santa Elena</p>	<p>Encuesta Observación</p>

Elaborado por: Geanella Reyes Malavé

Anexo No. 2: *Cuestionario de encuesta*

 <p>UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA SISTEMA DE POSTGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS</p>
<p><b>Objetivo:</b> Determinar las estrategias de seguridad ocupacional en base a un análisis situacional para el desempeño laboral de los servidores públicos del GADM de Santa Elena.</p>
<p>Buenos días/tardes estimado compañeros (as), esta es una encuesta de carácter investigativa, confidencial y anónima; solicitamos contestar con la verdad pues la información permitirá conocer la percepción actual del Recursos Humano en los diferentes ítems.</p>

**Instrucciones:** Por favor, marcar con una X las respuestas de acuerdo a su preferencia y conforme a la siguiente escala.

Muy satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho
Siempre	Frecuentemente	Medianamente frecuente	Ocasionalmente	Nunca
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Medianamente de acuerdo	En desacuerdo	Total desacuerdo
5	4	3	2	1

No.	Pregunta	1	2	3	4	5
1	¿Cómo se siente trabajando para el GADM de Santa Elena?					
2	¿Conoce los riesgos a lo que está expuesto diariamente al ejercer sus funciones?					
3	¿Considera que el GADM de Santa Elena invierte constantemente en mejorar los equipos y toma medidas para resguardar la seguridad de los trabajadores?					
4	¿Se siente seguro ejerciendo su trabajo en el GADM de Santa Elena?					
5	¿Ha recibido capacitaciones para prevenir los riesgos laborales físicos y psicológicos que pueden generarse en su cargo?					

6	¿El GADM de Santa Elena cuenta con un Plan de contingencia si sucede un accidente laboral?					
7	¿Considera que el GADM de Santa Elena cuida su seguridad, así como califica su productividad?					
8	¿Recibe constantemente capacitación para mejorar su desempeño en el cumplimiento de sus funciones?					
9	¿Considera que la seguridad física y mental que usted recibe por la administración influye en su desempeño laboral?					
10	¿Considera necesario el diseño de un plan de seguridad y salud ocupacional dentro del GADM de Santa Elena?					

Gracias por su colaboración.

Éxitos.

Anexo No. 3: *Resultados de la encuesta efectuada a los servidores del GADM de Santa Elena*

No.	Items / calificación	Muy satisfecho	Satisfecho	Medianamente satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho	Total encuestados
		Siempre	Frecuentemente	Medianamente frecuente	Ocasionalmente	Nunca	
		Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Medianamente de acuerdo	En desacuerdo	Total desacuerdo	
		5	4	3	2	1	
1	¿Cómo se siente trabajando para el GADM de Santa Elena?	201	19	2	0	0	222
<b>1</b>	<b>Porcentual</b>	<b>91%</b>	<b>9%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	
2	¿Conoce los riesgos a lo que está expuesto diariamente al ejercer sus funciones?	154	32	0	22	14	222
<b>2</b>	<b>Porcentual</b>	<b>69%</b>	<b>14%</b>	<b>0%</b>	<b>10%</b>	<b>6%</b>	
3	¿Considera que el GADM de Santa Elena invierte constantemente en mejorar los equipos y toma de medidas para resguardar la seguridad de los trabajadores?	45	23	3	123	28	222
<b>3</b>	<b>Porcentual</b>	<b>20%</b>	<b>10%</b>	<b>1%</b>	<b>55%</b>	<b>13%</b>	
4	¿Se siente seguro ejerciendo su trabajo en el GADM de Santa Elena?	122	21	32	5	42	222
<b>4</b>	<b>Porcentual</b>	<b>55%</b>	<b>9%</b>	<b>14%</b>	<b>2%</b>	<b>19%</b>	
5	¿Ha recibido capacitaciones para prevenir los riesgos laborales físicos y psicológicos que pueden generarse en su cargo?	36	23	0	98	65	222
<b>5</b>	<b>Porcentual</b>	<b>16%</b>	<b>10%</b>	<b>0%</b>	<b>44%</b>	<b>29%</b>	
6	¿El GADM de Santa Elena cuenta con un Plan de contingencia si sucede un accidente laboral?	26	17	0	0	179	222
<b>6</b>	<b>Porcentual</b>	<b>12%</b>	<b>8%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>81%</b>	
7	¿Considera que el GADM de Santa Elena cuida su seguridad así como califica su productividad?	33	54	0	110	25	222
<b>7</b>	<b>Porcentual</b>	<b>15%</b>	<b>24%</b>	<b>0%</b>	<b>50%</b>	<b>11%</b>	
8	¿Recibe constantemente capacitación para mejorar su desempeño en el cumplimiento de sus funciones?	163	52	0	7	0	222
<b>8</b>	<b>Porcentual</b>	<b>73%</b>	<b>23%</b>	<b>0%</b>	<b>3%</b>	<b>0%</b>	
9	¿Considera que la seguridad física y mental que usted recibe por la administración incide en su desempeño laboral?	178	31	11	0	2	222
<b>9</b>	<b>Porcentual</b>	<b>80%</b>	<b>14%</b>	<b>5%</b>	<b>0%</b>	<b>1%</b>	
10	¿Considera necesario el diseño de un Plan de Seguridad y Salud Ocupacional dentro del GADM de Santa Elena?	188	28	6	0	0	222
<b>10</b>	<b>Porcentual</b>	<b>85%</b>	<b>13%</b>	<b>3%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	

Fuente: Encuesta aplicada a los servidores públicos

Anexo No. 4: *Orgánico estructural actual del GADM de Santa Elena*

