



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
INSTITUTO DE POSTGRADO  
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE  
EMPRESAS

COMPONENTE PRÁCTICO DE EXAMEN COMPLEXIVO  
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE MAGÍSTER EN  
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS – MENCIÓN GESTIÓN DE  
LAS PYMES.

TÍTULO:  
**SERVICIOS DE SALUD OCUPACIONAL EN EL HOSPITAL  
BÁSICO “VIRGEN DEL CISNE” DEL CANTÓN LA  
LIBERTAD, AÑO 2022**

AUTOR:  
**Silvia Norayda Salinas Palma**

TUTOR:  
**Ing. Gerardo Herrera**

LA LIBERTAD, ECUADOR

JUNIO DE 2022

## **AUTORÍA DEL TRABAJO**

El presente Trabajo de Titulación constituye un requisito previo a la obtención del título de Magister en Administración de Empresas, Mención Gestión de las Pymes, Instituto de Postgrado, Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Yo, **Silvia Norayda Salinas Palma**, con cédula de identidad número 0921983664 declaro que la investigación es absolutamente original, auténtica y los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad; el patrimonio intelectual del mismo pertenece a la Universidad Estatal Península de Santa Elena.



Cpa. Silvia Salinas Palma

### APROBACIÓN DEL PROFESOR TUTOR

En mi calidad de Profesor Tutor del Componente Práctico de Examen Complexivo, titulado, **“SERVICIOS DE SALUD OCUPACIONAL EN EL HOSPITAL BÁSICO “VIRGEN DEL CISNE” DEL CANTÓN LA LIBERTAD, AÑO 2022”**, elaborado por la señora **Silvia Norayda Salinas Palma**, del Programa de Maestría en Administración de Empresas, Instituto de Postgrado, Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Magíster en Administración de Empresas, Mención Gestión de las Pymes, con la modalidad de Examen Complexivo, me permito declarar que luego de haber dirigido científicamente y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo práctico, éste cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por la cual la apruebo en todas sus partes.

Atentamente,



---

Ing. Gerardo Herrera

PROFESOR TUTOR

## **DEDICATORIA**

Dedico el presente trabajo de investigación a Dios, por haberme brindado salud y vida que en estos tiempos de pandemia es muy valiosa, pues día a día se perdieron incontables vidas a nivel mundial, a mis padres, a mi esposo e hijos pues son mi motor e inspiración para alcanzar mis objetivos y metas propuestos en el ámbito profesional.

A todos ellos va dedicado este trabajo de titulación.

Silvia Salinas Palma

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios todopoderoso por ser quien me mantuvo en pie de lucha, para cumplir esta meta dentro de mi vida profesional, a mis padres por ser un soporte fundamental en los logros que obtengo, a mi esposo, a mis hijos/as quienes se convierten en esa fuente de inspiración, pues todo este esfuerzo vale la pena al ver que me convierto en aquella persona que admiran, siendo un ejemplo para ellos, permitiéndome querer ser mejor cada día.

Agradezco infinitamente a la UPSE, quien, a través de sus docentes, tutores, aportaron a forjar mi carácter y demás virtudes dentro de mi carrera profesional, permitiéndome ser quien soy, escalando un peldaño más, pudiendo cumplir esta meta profesional, mis sinceros agradecimientos a todas aquellas personas que aportaron con su granito de arena a lo largo de este trayecto, sin ellos no habría podido lograr este objetivo propuesto.

Silvia Salinas Palma

**TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN**



QF. Rolando Calero Mendoza, PhD.

**DIRECTOR DE CARRERA**



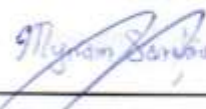
Ing. Gerardo Herrera, Mgt.

**DOCENTE TUTOR**



Ing. Homero Rodríguez, PhD.

**DOCENTE ESPECIALISTA**



Lic. Myrian Sarabia, PhD.

**COORDINADOR MAE.**



Ab. Victor Coronel Ortiz, MSc.  
**SECRETARIO GENERAL UPSE**

## **SERVICIOS DE SALUD OCUPACIONAL EN EL HOSPITAL BASICO VIRGEN DEL CISNE**

### **RESUMEN**

Los problemas de salud de los trabajadores no surgen solo en industrias o fábricas, estos pueden generarse en cualquier espacio en el cual se realicen actividades laborales donde las condiciones para realizarlas no sean seguras, por lo que los trabajadores gubernamentales no están exentos de estas; considerando ello, el siguiente estudio tiene como objetivo presentar un marco conceptual que sirva de apoyo para la posterior evaluación de los servicios de salud ocupacional de Hospital Básico “Virgen del Cisne”. La investigación es de tipo descriptiva con un diseño documental. Se destaca la necesidad de contar con Servicios médicos debido a que la prevención de enfermedades laborales permitirá que los individuos desarrollen sus capacidades sin sacrificar su salud, por lo que las organizaciones deben contar con herramientas que permita realizar los controles médicos preventivos y periódicos con la finalidad, de reducir enfermedades, como en el impacto en la economía de las empresas.

**PALABRAS CLAVES:** Salud, Hospital Básico, Servicios

### **ABSTRACT**

Workers' health problems do not arise only in industries or factories, these can be generated in any space in which work activities are carried out where the conditions to carry them out are not safe, so government workers are not exempt from these; Considering this, the following study aims to present a conceptual framework that serves as support for the subsequent evaluation of the occupational health services of the "Virgen del Cisne" Basic Hospital. The research is descriptive with a documentary design. The need to have medical services is highlighted because the prevention of occupational diseases will allow individuals to develop their skills without sacrificing their health, so organizations must have tools that allow preventive and periodic medical check-ups with the purpose, to reduce diseases, as in the impact on the economy of companies.

**KEY WORDS:** Health, Basic Hospital, Services

## INTRODUCCIÓN

El contenido de esta tesis se presenta en el orden siguiente: en este apartado de introducción se establecen los antecedentes y planteamiento del problema, se justifica el tema, se plantea la pregunta de investigación a responder ¿De qué manera incide los Servicios de Salud Ocupacional en el Hospital Básico "Virgen del Cisne" del cantón La Libertad?, así como analizar los aspectos importantes de los servicios de salud ocupacional para el mejoramiento de la atención médica que ofrece el Hospital Básico y la hipótesis o idea a defender: con los Servicios de Salud Ocupacional se mejorará la atención en el Hospital Básico "Virgen del Cisne" del cantón La Libertad, año 2022, que dirige el estudio. La primera parte se definen las teorías y conceptos que sustentan el estudio; además se describen las características del hospital básico "Virgen del Cisne"; en la segunda parte de este informe se explica la metodología utilizada para cumplir con los objetivos; y, en la parte final se presentan y analizan los resultados, finalizando con las conclusiones de la investigación.

Según Rosales (2021), indica que: Organización Mundial de la Salud, menciona que, en varios países de América Latina, más de la mitad de trabajadores carecen de protección social y sanitaria, no existen normas de salud y seguridad ocupacionales. Encontrándose expuestos de esta manera los trabajadores a riesgos laborales tales como: ruidos molestos, agentes carcinogénicos, partículas dañinas trasladadas por el aire y riesgos ergonómicos, este uno de los riesgos más presentes en personal del sector salud como los casos de dorsalgia; 16% de pérdida de audición; 13% de enfermedad pulmonar obstructiva crónica; 11% de asma; 8% de traumatismos; y 8% de depresión, es necesario que las autoridades gestoras tomen medidas correctivas ante esta situación, que está causando problemas de la salud a los trabajadores, ocasionando a su vez pérdidas que van del 4 al 6% del Producto Bruto Interno. Ya que aproximadamente el 70% de los trabajadores carecen de seguros que pudieran indemnizarlos por enfermedades ocasionadas en sus áreas laborales (Organización Internacional del Trabajo, 2021).



Estas causas ocasionan ausentismo laboral por enfermedades ocasionales, en las áreas laborales, inclusive hay personas de salud que no están capacitadas para atender los problemas de la salud, que están relacionadas con el trabajo, esto significa que se debe aplicar una gestión de proceso para disminuir estos riesgos laborales y aplicando normativas de seguridad (Toro Toro, 2020).

Para Cedeño (2018), en su trabajo de investigación manifiesta que: El Ministerio de Salud Pública da estas cifras de su capacidad de aporte: instalada 1863 unidades operativas (169 Áreas de Salud, 127 hospitales, 152 centros de salud, 1127 subcentros de salud, 434 puestos de salud), 8942 camas y 27.633 personal operativo. Además, el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), Ecuador cuenta con 14.2 millones de habitantes, 50.1% son hombres y 49.9% mujeres. Alrededor de 66% de la población total del país es urbana y 33% reside en las cinco ciudades más importantes del país. Sin embargo, la cantidad de centros de salud tanto de la red pública como privada, se hacen insuficientes. Por lo tanto es necesario un sistema de gestión de la seguridad que permita reducir estos riesgos (Lozano, 2018).

Estos datos reflejan la insuficiencia en lo que se refiere a la salud, tanto en los centros de atención primaria, dando como consecuencia un aumento en los riesgos de contaminación, que se hace más alarmantes fundamentalmente cuando son biológicos y lo que puede ocasionar accidentes, el sistema de salud pública sigue siendo vulnerable para muchos ciudadanos en medidas de protección a los pacientes, porque no se terminan establecerse una política pública del Estado hacia los centros de salud pública para mejorar una atención (Jaime, 2021).

En cambio Chong (2019) manifiesta que es recomendable seguir los planes de acción para la mejora de los procesos en el ámbito interno que implica al médico y al personal administrativo y en el ámbito externo que implica a los usuarios que reciben un beneficio con la prestación de los servicios que oferta la institución (p.722).

Para Cañarte (2018), en su trabajo de “Auditoría de seguridad e higiene ocupacional y su incidencia en la prevención de riesgos laborales del personal del laboratorio clínico del hospital básico del cantón Jipijapa”, indica que La salud ocupacional es

un compromiso de las personas porque el riesgo se reduce cuando un elemento o acción de naturaleza física química orgánica psicológica o social que por su sola presencia o ausencia se relaciona con la aparición de determinadas personas y condiciones en el lugar y el tiempo en ocasiones eventos traumáticos con efecto en la salud del trabajador tipo accidente por lo tanto es importante que en el hospital exista una atención sobre la enfermedad ocupacional (pág.2).

### **Definición o Planteamiento del Problema**

El presente tema tiene como propósito conocer sobre la prevención de los riesgos ocupacionales, la promoción de la salud, la seguridad y la capacidad de trabajo, que son actividades principales y fundamentales de la salud ocupacional, para esto es importante conocer, describir y aprender más acerca de un problema de una enfermedad profesional o de ocupación laboral (Cacéres, 2019).

La Organización Mundial de Salud, define la salud en el servicio ocupacional según la norma oficial Cedeño-Álava (2018) son aquellos “servicios prestados por personal capacitado con el propósito principal de prevenir los accidentes y enfermedades de trabajo mediante el cumplimiento de la normativa vigente en materia de seguridad y salud en el trabajo”. Es necesario realizar un diagnóstico de las causas y sus efectos de la salud ocupacional (Martín, 2020), cuáles son los riesgos por estar a la exposición o inhalación de algunos solventes durante un embarazo, también conocer la forma eficaz de la estructura organiza para ofrecer los servicios médicos y cuál es la eficiencia de una revisión médica a los trabajadores, además, cuál es la protección o ventilación en el local donde trabaja oficina es importante predecir, también cuál es la ruta de una enfermedad o lesión incapacidad la que debe de conocerse para mejorar su salud (Chandi, 2022).

El Ministerio de Salud Pública, Ministerio de Trabajo, Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social; son las entidades responsables de la seguridad y salud de trabajador, dichas entidades se han encargado de promulgar normas, Decretos Ejecutivos, Acuerdos Ministeriales, Resoluciones, y/o Reglamentos, que regulan la prevención de riesgos en el trabajo y sus efectos en el caso de no cumplimiento en los trabajadores. Entre las principales normas están: el Reglamento de Seguridad y

Salud de los Trabajadores y Mejoramiento del Medio Ambiente de Trabajo, el Reglamento de Servicios Médicos de Empresa y el Reglamento de Seguridad en la Construcción, entre otros (Falconi Agapito & Romero Baylon, 2020).

Durante los últimos años en la Provincia de Santa Elena, se han constituido varios Centros que ofertan Servicios de Salud, en especial Laboratorios, y Consultorios Médicos, sin embargo, son escasos los Profesionales o centros de salud que puedan realizar todos los estudios médicos y exámenes pre ocupacionales, o Exámenes médico ocupacionales periódicos; regularmente se realizan subcontrataciones de uno o más servicios que abarcan los exámenes médicos de laboratorio o imágenes

**Formulación del Problema:** ¿De qué manera incide los Servicios de Salud Ocupacional en el Hospital Básico "Virgen del Cisne" del cantón La Libertad?

### **Justificación**

Justificación Teórica:

El presente tema de investigación se fundamenta en los principios de la administración, organización, planeación, dirección, control y evaluación, además el referente a la oferta de un servicio médico, las relaciones humanas, el talento humano, la estructura organizacional, las funciones y responsabilidades que se deban cumplir para mejorar y ofertar los servicios de salud para las personas e instituciones que solicitan estos servicios. De esta manera el Hospital Básico, podrá ofertar los servicios de salud ocupacional que permitan reducir los riesgos de enfermedades entre sus colaboradores y las empresas que solicitan estos servicios.

Justificación Práctica:

Es así, como esta investigación, contribuirá a contar con un servicio de calidad que busca una mejor atención a los usuarios, y también lograr que el personal se comprometa con su trabajo, que tenga una mejor predisposición a brindar un buen servicio al usuario, que estén motivados y cumplan con los objetivos establecidos.

## **Objetivos de la Investigación**

### **Objetivo General**

- Analizar los aspectos importantes de los servicios de salud ocupacional para el mejoramiento de la atención médica que ofrece el Hospital Básico "Virgen del Cisne" del cantón La Libertad

### **Objetivos Especifico**

- Revisar la bibliografía que fundamente las bases teóricas de los servicios de salud ocupacional.
- Realizar un diagnóstico de la situación actual Hospital Básico "Virgen del Cisne" del cantón La Libertad, año 2022" mediante un estudio de campo, utilizando encuestas y entrevista.
- Determinar las ventajas y beneficios de los servicios de salud ocupacional en el Hospital Básico "Virgen del Cisne" del cantón La Libertad, año 2022

### **Hipótesis a defender**

- Con los Servicios de Salud Ocupacional se mejorará la atención en el Hospital Básico "Virgen del Cisne" del cantón La Libertad, año 2022.

## **Marco Conceptual**

### **Servicios de salud**

Los servicios de salud son los que comprenden los servicios de hospitales prestados bajo la supervisión médica, otros servicios de salud humana suelen ser los servicios de ambulancias y prestado a instituciones residenciales de salud, también los servicios de salud son los programas y actividades dedicadas a prevenir los riesgos laborales y de atención médica, tales como análisis y diagnóstico del estado de salud del trabajador en determinada organización (Gaibor, 2019).

### **Enfermedades profesionales**

Las enfermedades profesionales según la Organización Internacional del trabajo y la Organización Mundial de la Salud, indica que son alteraciones de la salud nocivos bien definidos producidos por una acción directa del trabajo en trabajadores que habitualmente se exponen a factores etiológicos constantemente presente en determinadas profesiones u ocupaciones bajo las circunstancias previstas en la legislación es respectivas (Hidalgo, 2017).

### **Salud ocupacional**

La salud ocupacional está íntimamente ligada a la seguridad industrial porque garantiza la reducción de los riesgos laborales y prevención en accidentes de trabajo, entiéndase por riesgo laboral la probabilidad de que ocurran lesiones a las personas daños al medio ambiente o pérdidas en los procesos y equipos dentro de un contexto laboral, sin embargo los accidentes laborales son hechos lesivos mortales que tienen lugar durante la jornada de trabajo y que se caracterizan por ser violentos y repentinos pero prevenibles (Lizandro et al., 2012).

### **Situación actual**

El análisis situacional es un estudio que se efectúa con la finalidad de conocer cómo se encuentra la institución organización o empresa en un momento determinado Para ello se analiza el entorno interno y externo en el que se desenvuelve sobre todo

para realizar este análisis es necesario contar con todos los antecedentes para pronosticar una situación real (Torres, 2017).

El análisis de la situación se trata de una revisión detallada de la situación actual y permite la comprensión de muchos factores contextuales tales como tipos y alcance de la violencia o accidente necesidades de la población fortalezas y debilidades de los servicios disponibles

### **Hospital**

El hospital es una parte integrante de una organización médica y social cuya misión consiste en proporcionar a los pacientes, una asistencia médica sanitaria completa tanto curativa como preventiva y cuyos servicios externos radican hasta en el ámbito familiar, un hospital es también un centro de formación de personal médico sanitario y de investigación biosocial (Llewelyn-Davies, 2018).

### **Hospital básico**

Un hospital básico, es un establecimiento de salud que presta atenciones de diagnóstico y tratamiento en medicina familiar o general, obstétrica, odontológica general y psicológica también cumple con las normas de atención del Ministerio de salud pública (Ministerio de Salud, 2016).

### **Tipos de hospitales**

Los hospitales según sus funciones, suelen ser: hospitales centrales, hospital general, hospital de convalecientes, hospital de la mujer, hospital de varones, hospital geriátrico, hospital materno infantil, hospital militar. Algunos hospitales son conocidos, según su nivel, intermedio en donde se efectúa consulta médica hospitalización atención de urgencias de especialidades básicas y servicios de apoyo al diagnóstico como pruebas especiales de laboratorio clínico radiología con medio de contraste y ultrasonido (Chicaiza, 2021).

El Ministerio de Salud del Ecuador, a través de la Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada ACESS, clasifica a los establecimientos de Salud, por Tipos y Niveles, de acuerdo a la variación y

complejidad de los servicios, al número de camas hospitalarias. Los hospitales Generales y Hospitales Básicos se encuentran regulados dentro del II Nivel de Atención.

### **Estructura Organizacional**

Una estructura organizacional de una institución o empresa se basa en los siguientes principios: principio de autoridad y jerarquía se basa en grados de responsabilidad y control es decir la dirección general de la que dependen los jefes de las distintas áreas (Hernández Sampiere, 2014).

Esta estructura organizacional está definida por sus divisiones en departamentos y la línea de autoridad además por las interacciones espontáneas que surgen entre todos sus individuos o involucrados de acuerdo a esto hay dos formas de organización se distinguen dos tipos de estructuras de la de la organización estas son estructura funcional estructura lineal estructura divisional y estructura por proyecto.

### **Aspectos relevantes**

Los datos relevantes o aspectos se definen, según los datos de variable global, para el proceso de flujo de trabajo, en este caso el de salud los datos relevantes se pueden utilizar para transferir datos de una actividad a otra, sí se asocia a los parámetros de la actividad en este caso de salud, porque sirven para la toma de decisiones en un momento dado (Hidalgo, 2017).

### **Ventajas**

Las ventajas se pueden entender de distintas maneras, en este caso de salud, Es una condición circunstancia oportunidad o manera que es sobre todo beneficioso para el éxito su salud (Lizandro et al., 2012)

## **Marco Metodológico**

En el presente trabajo de investigación se usó un enfoque mixto, es decir cuali cuantitativo. El enfoque cualitativo dado por el análisis documental para recopilar información que permitió realizar la descripción de las cualidades o hechos producidos en el Hospital Básico “Virgen del Cisne”; en cuanto al enfoque cuantitativo, se da mediante la aplicación de un instrumento de evaluación utilizando estadísticas descriptivas para el análisis de datos, se puede recolectar información a través de las opiniones de las personas encuestadas (usuarios) que reciben los diferentes servicios que ofrece el hospital. La evaluación de cada dimensión ayuda a detectar las causas de insatisfacción para el desarrollo de la propuesta.

El alcance de la investigación es de tipo exploratoria - descriptiva, la investigación exploratoria tiene como objeto obtener información que permita comprender el problema, la investigación descriptiva, que permite conocer la situación real de la institución mediante la indagación de aspectos notables que intervienen en la problemática. Finalmente, es un tipo de investigación No experimental – transversal con recolección de datos en un momento específico, que permiten el diagnóstico y la caracterización actual de la institución (Hernández Sampiere, 2014).

La información recolectada permitirá establecer un diagnóstico del campo de estudio, cuyo principal objetivo es determinar si se está brindando un servicio de calidad a los ciudadanos o instituciones, estableciendo una conclusión y sugiriendo recomendaciones aplicables dentro del contexto local.

### **Población, Muestra,**

Para Hernández (2014), manifiesta que: por población se entiende un conjunto finito o infinito de personas, cosas o elementos que presentan características comunes y para el cual será válidas las conclusiones obtenidas en la investigación, entonces, la población está constituida por el conjunto de antes en los cuales se va a estudiar el evento, y que además comparten características comunes en este caso las personas involucradas en el Hospital Básico “Virgen del Cisne”.



**Tabla 1 Población a investigar**

<i>UNIDAD ÓRGANICA</i>	<i>CANT.</i>
DIRECCIÓN EJECUTIVA	1
ADMINISTRACION /REPRESENTACION LEGAL	1
PERSONAL ADMINISTRATIVO	8
DIRECTOR TÉCNICO	1
MÉDICOS RESIDENTE	4
MEDICOS ESPECILISTAS	27
QUIMICO FARMACÉUTICO	1
ENFERMERAS AUXILIARES	16
SERVICIOS GENERALES	6
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>65</b>

Fuente: Hospital Básico “Virgen del Cisne”.

Elaborado por: Silvia Salinas Palma.

Según Hernández S., (2014) indica que es una colección de algunos elementos de la población, pero no de todos. La muestra con enfoque cuantitativo, es el subgrupo de la población para obtención de resultados que sirvan para su análisis e interpretación. Por conveniencia del investigador se utilizó la totalidad de la población para la muestra a 65 funcionarios entre personal administrativos y médicos.

#### **Técnica e instrumento,**

Según Hernández (2014), la encuesta es un procedimiento interrogativo, que se aplica para conocer la opción de las personas con relación a un determinado lugar, sobre algún tipo de problemática que los involucran y puesto que la única manera saberlo, es por medio de preguntas. En el presente trabajo investigativo, la encuesta fue utilizada como una herramienta de recolección de información hacia los profesionales, administradores, empleados y trabajadores.

Según Hernández (2014), la entrevista es un intercambio de ideas, opiniones mediante una conversación que se da entre una, dos o varias personas, donde el entrevistador es el encargo de realizar las preguntas respectivas. Las entrevistas en el presente trabajo de investigación, fue aplicada a los profesionales en el ámbito administrativo, de salud y médicos tales como director y médicos profesionales.

## **Procesamiento o desarrollo**

### **Antecedentes del caso**

El 13 de agosto de 1994, gracias a la ayuda recibida de “ADVENIA” (Conferencia Episcopal de Alemania) y al Padre Mariano Merchán Serrano al mando de la Fundación Católica de Acción Social, la Clínica abre sus puertas con el nombre de CENTRO MÉDICO VIRGEN DEL CISNE; surgiendo como una necesidad de este amplio sector suburbano (Cdla. General Enríquez Gallo), empezando con los servicios de Medicina General, Obstetricia y Farmacia, incorporándose posteriormente la especialidad de Pediatría y Laboratorio Clínico. En vista de la gran aceptación recibida por la Comunidad, resultando estrechas las instalaciones, se inaugura el segundo pabellón, el 8 de septiembre de 1997, con los recursos económicos brindados por la ARQUIDIÓCESIS DE MUNICH a través del Sr. Gerard Scheffer, para la atención del área de Maternidad, Hospitalización y Emergencia las 24 horas. Al disponer de un mayor espacio físico se inician los servicios de Oftalmología, Cardiología y Otorrinolaringología incorporándose posteriormente Endocrinología, Ecografía, Cirugía Pediátrica y Adultos, Dermatología, Gastroenterología y Ginecología.

En agosto de 1997 se concreta un proyecto para la especialidad de Oftalmología, con la ayuda de Ian Dally y el Dr. Felipe Chiriboga de la FUNDACIÓN ALEMANA –CRISTOFFEL BLINDENMISION CBM, que se convirtió en nuestra principal impulsora en esta área durante varios años. Posteriormente recibió el respaldo significativo del Club Rotario de Santa Elena y a través de ellos del CORVALLYS ROTARY CLUB, gracias a lo cual cuentan con el equipamiento básico para brindar el mejor servicio oftalmológico de la Península. A fines de agosto de 1.999 se inicia los trabajos de construcción del tercer pabellón para el área de Especialistas en la planta baja; cirugías y salas de post-operatorio en la planta alta, gracias a la Escuela Superior Politécnica del Litoral. Habiendo culminado los trabajos en abril del 2000. En Julio del 2001 se efectuó la apertura del Área de Cirugía de maternidad.

En el 2.001 se terminó el proyecto de los puestos de atención Primaria de Salud en convenio con la Alcaldía del Ing. Patricio Cisneros, que le permitió efectuar la apertura en Agosto del Sub-centro “5 de Junio” y en Abril del 2.002 del Sub-centro de la “Propicia en Abril del 2.003 el Sub-centro de “San Raymundo “, a través de los cuales se efectuó en mayor medida el despliegue del trabajo comunitario y desarrollo de programas especiales.

Durante estos veintisiete años de existencia de la CLÍNICA VIRGEN DEL CISNE, se ha desarrollado y fortalecido en muchos aspectos, pero quizá el principal es la confianza que en ella han depositado los pobladores peninsulares incluso de parte del sur de Manabí, lo cual ha demandado que en la actualidad de los 7 trabajadores con los que se inició cuentan con 31 de plantas y 34 especialistas, personas todas comprometidas con el afán de: “SERVIR A LA COMUNIDAD CON PROFESIONALISMO CRISTIANO”.

### **Misión de la clínica**

La Clínica Virgen del Cisne, tiene como Misión ofrecer servicios de salud a precios módicos, a pobladores de los diferentes sectores de la Península; contando con médicos profesionales especializados en las diferentes ramas, satisfaciendo en lo posible todas las necesidades de quienes asisten a diario a esta Institución de salud, ganándose la confianza de todos ellos, aspecto importante para que la CLÍNICA siga sirviendo a la comunidad.

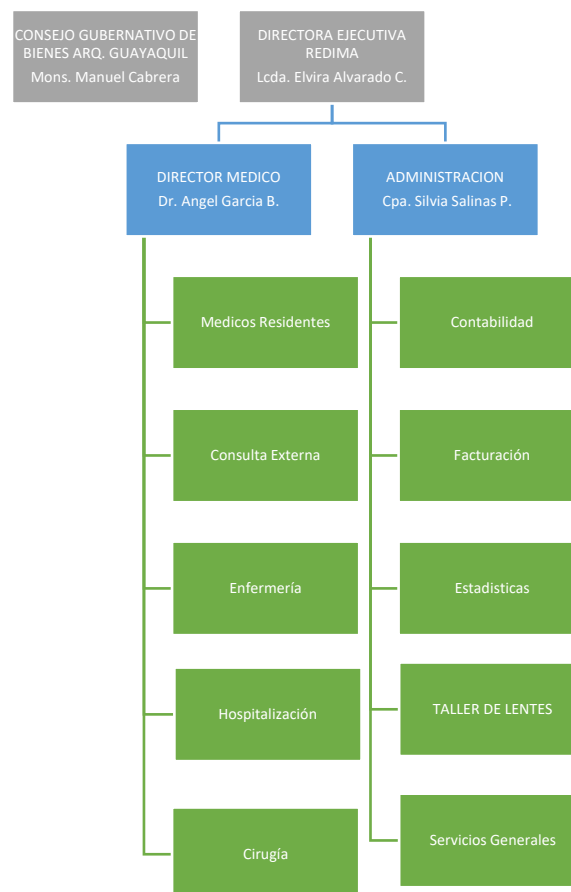
### **Visión de la clínica**

La visión de la “Clínica Virgen del Cisne”, es mantener un nivel de excelencia en el medio en que se desenvuelve, ser reconocida como una de las mejores por los servicios médicos de calidad que ofrece; incorporar a nuevos médicos profesionales especializados comprometidos a trabajar por el bienestar de la comunidad. Pero sobre todo ganarse la confianza de todos los peninsulares, aspecto principal para el fortalecimiento de la misma.

### Objetivo de la clínica

- Ayudar a las personas ofreciéndoles atención médica de manera que puedan satisfacer sus necesidades.
- Implementar nuevas estrategias, que den a los pacientes el derecho de ser tratados con respeto.
- Ayudar a personas de escasos recursos económicos, con plazos de pago, si necesitan ser intervenidos quirúrgicamente.
- Incorporar más personas, que requieren de ayuda, a los diferentes Programas de Salud que ofrece la Clínica.

**Gráfico 1 Organigrama del Hospital Básico Virgen del Cisne**



Fuente: Hospital Básico “Virgen del Cisne”.  
Elaborado por: Silvia Salinas Palma.

**Tabla 2 Portafolio de servicios***Portafolio de Servicios-Consulta Externa*

<b>DENOMINACIÓN DEL SERVICIO</b>	<b>DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO</b>
<b>CONSULTA EXTERNA</b>	MEDICINA GENERAL
	MEDICINA INTERNA
	CARDIOLOGIA
	PEDIATRIA
	TRAUMATOLOGIA
	DERMATOLOGIA
	PSICOLOGIA
	OTORRINOLARINGOLOGIA
	OFTALMOLOGIA
	RETINOLOGIA
	DERMATOLOGIA
	ENDOCRINOLOGIA
	GINECOLOGIA
	UROLOGIA
OBSTETRICIA	
DIABETOLOGIA	

Fuente: Hospital Básico “Virgen del Cisne”.  
Elaborado por: Silvia Salinas Palma

**Tabla 3 Portafolio de servicios- Emergencia, Hospitalización, Laboratorio e Imagenología**

<b>DENOMINACIÓN DEL SERVICIO</b>	<b>DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO</b>
<b>EMERGENCIA</b>	ATENCIÓN DE URGENCIA Y EMERGENCIAS MÉDICAS
<b>HOSPITALIZACIÓN</b>	HOSPITALIZACIÓN QUIRÚRGICA
	HOSPITALIZACIÓN CLÍNICA
	HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA
	HOSPITALIZACIÓN GÍNECO-OBSTETRICO
<b>RAYOS X</b>	RAYOS X DIGITAL
	ESOFAGOGRAMA
	ENEMAS DE COLON
	FISTULOGRAFIAS
<b>ECOSOGRAFÍA</b>	ECOGRAFIA ABDOMINAL
	ECOGRAFIAS DE PARTE BLANDAS
	DOOPLERS
	OBSTETRICAS - SCREENING
<b>OPTOMETRIA</b>	TAMIZAJE - REFRACCIÓN
	TALLER DE LENTES
<b>LABORATORIO</b>	LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICO

Fuente: Hospital Básico “Virgen del Cisne”.  
Elaborado por: Silvia Salinas Palma

## Análisis de los Resultados

### Estadística Descriptiva

	Estadísticos descriptivos				
	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. Desviación
Considera que los servicios médicos del Hospital Básico son satisfactorios	64	1,00	5,00	2,2969	1,34140
Recibe un buen trato del talento humano del Hospital Básico	64	1,00	5,00	1,8594	1,13902
El personal del hospital utiliza equipos médicos de bioseguridad mientras usted es atendido	64	1,00	5,00	1,3125	,73193
Se necesita ampliar las instalaciones o consultorios para atender las necesidades médicas o de salud	64	1,00	5,00	1,3125	,73193
Los equipos médicos que utilizan el hospital son los mas adecuados	64	1,00	5,00	1,8594	1,30770
Los servicios ofrecen el Hospital Básico, cumplen con las normas de salud, higiene o salud ocupacional	64	1,00	5,00	1,3125	,73193
Los valores económicos que se pagan por los servicios se ajusta a su presupuesto	64	1,00	5,00	2,2969	1,34140
Considera que el talento humano (doctores, médicos, enfermeros) que tiene el HB, es suficiente para atender a los pacientes	64	1,00	5,00	2,2969	1,34140
Existen otros servicios médicos que ofrece el Hospital Básico	64	1,00	5,00	3,1562	1,42783
Los servicios de Medicina Interna, Gineco - Obstetricia, Pediatra, Cirugía General y de emergencia son los adecuados	64	1,00	5,00	2,2969	1,34140
N válido (por lista)	64				

Fuente: Base de datos de encuesta realizada en HB "Virgen del Cisne".

Elaborado por: Silvia Salinas Palma

### Análisis de resultados de entrevistas

En la entrevista realizada al director del Hospital Básico "Virgen del Cisne", indicó que actualmente se prestan los Servicios de Emergencia 24 horas: Consultas, Farmacia, Laboratorio, Obstetricia y Cirugías; Consulta Externa; Servicios de Rayos X y Ecografías; Oftalmología, Optometría y Cirugías Oftálmicas, además se estudia la posibilidad de contratar una Licenciada de Enfermería, y también la contratación de un Médico en Imagenología para la ampliación del Servicio de Ecografías. También manifestó que ha remodelado poco a poco sus instalaciones, convirtiendo sus áreas más cómodas y funcionales, contamos con 13 camas en hospitalización y 8 camas en Observación (Emergencia), atención de auxiliares de enfermería, médicos residentes 24 horas. El personal tanto de enfermería, como administrativos y mantenimiento son dotados de uniformes, mascarillas, batas,

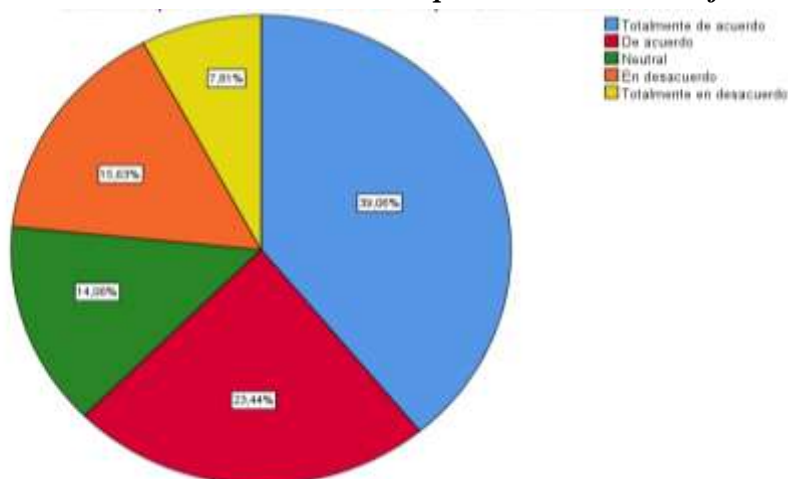
zapatones y gorros quirúrgicos, alcohol entre otros. Las charlas de Salud ocupacional se realizan una vez al año, sin embargo, constantemente se realizan capacitaciones de actualización de acuerdo a sus cargos y funciones al personal de enfermería y mantenimiento. El servicio estrella es el Servicio de Oftalmología, donde se efectúa un análisis completo al paciente que incluye Refracción, fondo de ojo y consulta con Especialista, a tan solo \$15.00, adicional tenemos servicio de cirugías oftálmicas, y taller de lentes.

### **Análisis de resultados de encuesta**

Entre las preguntas más relevantes están:

**Pregunta: ¿Considera que los servicios médicos del Hospital Básico son satisfactorios?**

**Gráfico 2 Los servicios médicos del Hospital Básico son satisfactorios**

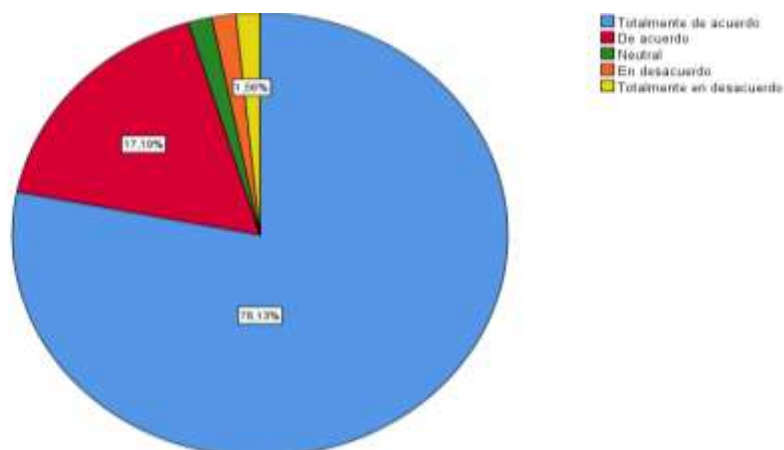


Fuente: Base de datos de encuesta realizada en HB "Virgen del Cisne".  
Elaborado por: Silvia Salinas Palma

**Análisis e interpretación:** Se observa en el gráfico que el 39% del total de encuestado indica que los servicios médicos del Hospital Básico son satisfactorios, frente al 23% de acuerdo 14% Neutral, 16 % y el 8 totalmente en desacuerdo.

**Pregunta: ¿Se necesita ampliar las instalaciones o consultorios para atender las necesidades médicas o de salud?**

**Gráfico 3 Ampliar las instalaciones o consultorios**



Fuente: Base de datos de encuesta realizada en HB "Virgen del Cisne".  
Elaborado por: Silvia Salinas Palma

Análisis e interpretación: Se observa en el gráfico que el 78% del total de encuestado indica que se necesita ampliar las instalaciones o consultorios para atender las necesidades médicas o de salud, frente al 17% de acuerdo 2% Neutral, 2 % en desacuerdo y el 1% totalmente en desacuerdo.



## CONCLUSIONES

- Se analizaron los aspectos importantes de los servicios de salud ocupacional que ofrece el Hospital Básico "Virgen del Cisne" del cantón La Libertad que es una institución que ofrece sus servicios por más de 27 años, y para conocer los datos importantes de los servicios que presta en el área de la salud.
- Se fundamentó teóricamente los Servicios de Salud Ocupacional mediante consulta bibliográfica, libros y revistas científicas, apoyándose en los criterios de varios actores sobre la definición de servicios de salud ocupacional y todo lo relacionado a la salud de los pacientes.
- Se realizó un diagnóstico de la situación actual Hospital Básico "Virgen del Cisne" del cantón La Libertad, año 2022" mediante un estudio de campo, utilizando encuestas y entrevista, cuyo detalle se tratan en antecedentes, datos históricos, y las áreas que presta los servicios médicos.
- Se determinaron las ventajas y beneficios de los servicios de salud ocupacional en el Hospital Básico "Virgen del Cisne" del cantón La Libertad, año 2022, para acceder a los servicios médicos en un proceso adecuado de atención.

## RECOMENDACIONES

- Se sugiere ampliar los servicios de salud ocupacional que ofrece el Hospital Básico "Virgen del Cisne" del cantón La Libertad, para generar una atención más amplia en lo referentes a los servicios médicos.
- La fundamentación teórica de los Servicios de Salud Ocupacional mediante consulta bibliográfica, libros y revistas científicas, sosteniendo la importancia de los servicios que presta, por lo tanto, es necesario identificar las fortalezas y oportunidades para incrementar los servicios generando ingresos económicos por dichos servicios.
- Que el diagnóstico de la situación actual Hospital Básico "Virgen del Cisne" del cantón La Libertad, año 2022" determino las debilidades y amenazas para establecer un plan a corto plazo que ayude a mejorar los servicios médicos.
- Que las ventajas y beneficios de los servicios de salud ocupacional en el Hospital Básico "Virgen del Cisne" del cantón La Libertad, deben ofrecer adecuada atención a los pacientes o empresas que requieran acceder a los servicios médicos a un costo cómodo y fácil a su economía.

## REFERENCIAS

- Cacéres, W. (2019). La importancia de los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo de cara a una organización competente. [Universidad Militar Nueva Granada]. In *Ayan* (Vol. 8, Issue 5).  
<https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/32601>
- Cañarte, J. (2018). *Auditoría de seguridad e higiene ocupacional y su incidencia en la prevención de riesgos laborales del personal del laboratorio clínico del hospital básico del cantón Jipijapa*. 59.  
<http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/1250/1/UNESUM-ECUADOR-AUDI-2018-22.pdf>
- Cedeño-Álava, K., De la Cruz, M., Zambrano-Zambrano, M., Cantos-Alcívar, G., Intriago-Miranda, S., & Soledispa-Canizares, R. (2018). Seguridad Laboral y Salud Ocupacional en los Hospitales del Ecuador Occupational Safety and Health in the Hospitals of Ecuador Segurança e Saúde Ocupacional nos Hospitais do Equador. *Revista Científica Dominio de Las Ciencias*, 4(4), 57–68. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6657246>
- Chandi Suárez Evelyn Monserrath. (2022). Intervención de la terapia ocupacional en mujeres que han sufrido violencia intrafamiliar. *Universidad Central Del Ecuador. Investigación*.  
<http://www.dspace.uce.edu.ec:8080/bitstream/25000/25528/1/FCDAPD-CTO-JUANACIO KATHERINE.pdf>
- Chicaiza, B. (2021). Selección de personal y la calidad del servicio en el sector salud. In UTA (Ed.), *Universidad Técnica de Ambato* (Repositori).  
[https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/33497/1/129\\_GTH.pdf](https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/33497/1/129_GTH.pdf)
- Chong Delgado, I. R., Macías Delgado, I. F., & Parrales Ponce, J. D. (2019). Plan estratégico para mejorar el proceso de atención en el Hospital Básico Jipijapa. *Recimundo*, 3(1), 670–723.  
[https://doi.org/10.26820/recimundo/3.\(1\).enero.2019.670-723](https://doi.org/10.26820/recimundo/3.(1).enero.2019.670-723)

- Falconi Agapito, F., & Romero Baylon, A. (2020). Las micro, pequeña y mediana empresa y sus adaptación a la normativa de seguridad y la salud en el trabajo. *Revista Del Instituto de Investigación de La Facultad de Minas, Metalurgia y Ciencias Geográficas*, 23(45), 17–28.  
<https://doi.org/10.15381/iigeo.v23i45.18058>
- Gaibor, V. (2019). *Incidencia de la gestión de seguridad y salud ocupacional en el sector público ecuatoriano*. 27.  
[http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/4670/1/Gaibor Garófalo Verónica Beatriz.pdf](http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/4670/1/Gaibor%20Gar%C3%B3falo%20Ver%C3%B3nica%20Beatriz.pdf)
- Hernández Sampiere, R. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta Edición (ed.); MacGrahill). <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hidalgo, A. (2017). Enfermedades Profesionales agravadas con el trabajo. *Enfermedades Profesionales Oit*, 56.  
[http://www.cip.org.ec/attachments/article/2720/3. EP + CASOS PRACTICOS EP.pdf](http://www.cip.org.ec/attachments/article/2720/3.EP%20CASOS%20PRACTICOS%20EP.pdf)
- Intriago, A. (2015). Riesgos ergonómicos en salud y seguridad ocupacional y el desempeño laboral en las empresas textiles. *Repositorio Institucional de La Universidad Técnica de Ambato*, 593(03), 119.  
<https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/12640>
- Jaime, V. (2021). *Síntomas de ansiedad y depresión asociado a condiciones de trabajo en profesionales de salud del servicio de emergencias de un hospital básico en comparación con el servicio de consulta externa durante la pandemia de covid-19 en el periodo enero- julio 20* [UDLA].  
<https://dspace.udla.edu.ec/handle/33000/13673>
- Lizandro, W., Gallegos, A., & Resumen, R. (2012). Salud Ocupacional y la seguridad industria. *Trabajo*, 13(3), 45–52.  
<https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubsaltra/cst-2012/cst123g.pdf>

- Llewelyn-Davies, R. (2018). Planificación y administración de hospitales. *Organización Mundial de La Salud*, 54.  
<http://hist.library.paho.org/English/SPUB/40223.pdf>
- Lozano, K. (2018). Estrategias de promoción y notoriedad de marca de la empresa [Universidad Nacional De San Martín - Tarapoto]. In *Facultad de Ecología* (Issue Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Administración). <http://repositorio.unsm.edu.pe>
- Martín, M. L. (2020). El futuro de la seguridad y salud en el trabajo: perspectiva política y normativa María Luisa MARTÍN HERNÁNDEZ\*. *Revista Internacional y Comparada de Relaciones Laborales y Derecho Del Empleo*, 3(1), 1–24. <http://servicios.uss.edu.pe/ojs/index.php/SVS/article/view/78>
- Ministerio de Salud. (2016). Manual Seguridad del Paciente. *Registro Oficial*, >Edición E. <http://www.calidadsalud.gob.ec/wp-content/uploads/2017/08/MANUAL-DE-SEGURIDAD-DEL-PACIENTE.pdf>
- Organización Internacional del Trabajo. (2021). *¿Cómo gestionar la seguridad y salud en el trabajo? (Administración e inspección del trabajo)*. Oit. <https://bit.ly/3ff1ILo>
- Organización Mundial de la Salud. (2021). *Protección de la salud de los trabajadores*. <http://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/protecting-workers'-health>
- Rosales, M. (2021). Gestión por Procesos en Riesgos Laborales para la Salud Ocupacional del Personal Asistencial, en los Servicios de Medicina Interna, Hospital de Cercado de Lima, 2020. In *Universidad César Vallejo*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/76522>
- Toro Toro, J. (2020). Normativa en seguridad y salud ocupacional en el Ecuador. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 21(1), 1–9. <https://doi.org/10.1016/j.tmaid.2020.101607> <https://doi.org/10.1016/j.ijis>

u.2020.02.034%0Ahttps://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/cjag.12228%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.ssci.2020.104773%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.jinf.2020.04.011%0Ahttps://doi.o

Torres, T. (2017). *Propuesta de Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad Industrial y Salud en el trabajo para una empresa de distribución de televisión pagada en la ciudad de Quito*. 111.

## ANEXOS # 1



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
 INSTITUTO DE POSTGRADO  
 PROGRAMA DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

### Formulario de Entrevista

Tema: SERVICIOS DE SALUD OCUPACIONAL EN EL HOSPITAL BÁSICO “VIRGEN DEL CISNE” DEL CANTÓN LA LIBERTAD, AÑO 2022.

**Objetivo:** Realizar un diagnóstico de la situación actual Hospital Básico "Virgen del Cisne" del cantón La Libertad, año 2022" mediante un estudio de campo, utilizando encuestas y entrevista

#### Preguntas:

1. ¿Cuáles son las actividades principales que ofrece el Hospital Básico “Virgen del Cisne”?  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_
2. ¿El talento humano que tiene el HB, es suficiente para atender a los pacientes?  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_
3. ¿El HB cuenta con los recursos médicos (medicinas, equipos médicos, camas) necesarios para atender a los pacientes?  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_
4. ¿Se necesita ampliar las instalaciones o consultorios para atender las necesidades médicas o de salud?  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_
5. ¿El talento humano del HB, son dotados de los equipos de bioseguridad para efectuar su trabajo?  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_
6. ¿El talento humano del HB, recibe continuamente capacitación sobre salud ocupacional?  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_
7. ¿Qué otros servicios ofrecen el Hospital Básico, a las empresas para cumplir con las normas de salud?  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Muchas gracias.

## ANEXO # 2



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
INSTITUTO DE POSTGRADO  
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

## Formulario de Encuesta

Tema: **SERVICIOS DE SALUD OCUPACIONAL EN EL HOSPITAL BÁSICO "VIRGEN DEL CISNE" DEL CANTÓN LA LIBERTAD, AÑO 2022.**

**Objetivo:** Realizar un diagnóstico de la situación actual Hospital Básico "Virgen del Cisne" del cantón La Libertad, año 2022" mediante un estudio de campo, utilizando encuestas y entrevista

## Datos informativos del encuestado

<b>Genero</b>  <input type="checkbox"/> Masculino <input type="checkbox"/> Femenino	<b>Nivel de estudio:</b>  <input type="checkbox"/> Primaria <input type="checkbox"/> Secundario <input type="checkbox"/> Universidad
--	--

## Preguntas

Ítem	Preguntas	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
01	Considera que los servicios médicos del Hospital Básico son satisfactorios					
02	Recibe un buen trato del talento humano del Hospital Básico					
03	El personal del hospital utiliza equipos médicos de bioseguridad mientras usted es atendido					
04	Se necesita ampliar las instalaciones o consultorios para atender las necesidades médicas o de salud					
05	Los equipos médicos que utilizan el hospital son los más adecuados					
06	Los servicios ofrecen el Hospital Básico, cumplen con las normas de salud, higiene o salud ocupacional					
07	Los valores económicos que se pagan por los servicios se ajustan a su presupuesto					
08	Considera que el talento humano (doctores, médicos, enfermeros) que tiene el HB, es suficiente para atender a los pacientes					
09	Existen otros servicios médicos que ofrece el Hospital Básico					
10	Considera que el tiempo de espera es aceptable o se ajusta a la disponibilidad del paciente.					

Muchas gracias.



## ANEXO # 3

## Matriz de Operacionalización

TEMA	PROBLEMA	Preguntas de investigación	HIPÓTESIS E IDEA DEFENDER	VARIABLES	DEFINICIONES
Servicios de Salud Ocupacional en el Hospital Básico "Virgen del Cisne" del cantón La Libertad, año 2022.	¿De qué manera incide los Servicios de Salud Ocupacional en el Hospital Básico "Virgen del Cisne" del cantón La Libertad?	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿De qué forma repercute los Servicios de Salud Ocupacional en el Hospital Básico "Virgen del Cisne" del cantón La Libertad?</li> </ul>	Con los Servicios de Salud Ocupacional se mejorará la atención en el Hospital Básico "Virgen del Cisne" del cantón La Libertad, año 2022.	Salud ocupacional	La salud ocupacional es la actividad de prevenir las enfermedades profesionales, proteger a los trabajadores de los riesgos a su salud presentes en el ambiente laboral donde se desempeñan, y establecer condiciones del medio ambiente adaptadas a las condiciones y capacidades físicas y psicológicas de los trabajadores
		<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Cuál es la situación actual el Hospital Básico "Virgen del Cisne" del cantón La Libertad?</li> </ul>			
		<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Cuáles son los servicios médicos que ofrece el Hospital Básico "Virgen del Cisne" del cantón La Libertad?</li> </ul>		Hospital Básico	Es un establecimiento de salud que presta atenciones de diagnóstico y/o tratamiento en medicina familiar o general, obstetricia, odontología general y psicología, cumple con las normas de atención del Ministerio de Salud Pública.

OBJETIVO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS ESPECIFICOS	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	
Analizar los aspectos importantes de los servicios de salud ocupacional para el mejoramiento de la atención médica que ofrece el Hospital Básico "Virgen del Cisne" del cantón La Libertad	Revisar la bibliografía que fundamente las bases teóricas de los servicios de salud ocupacional	Servicios de Salud	Riesgos Laborales Enfermedades Ocupacionales	¿Qué son los servicios de salud?	Libros
		Salud Ocupacional			
	• Realizar un diagnóstico de la situación actual Hospital Básico "Virgen del Cisne" del cantón La Libertad, año 2022" mediante un estudio de	Situación Actual	Antecedentes Administración	¿Cómo está organizado el Hospital?	Entrevista
	campa, utilizando encuestas y entrevista.	Estructura Organizacional			
		Aspectos relevantes	Organización Talento Humano	¿Cuántos años presta sus servicios?	Encuesta
	• Determinar las ventajas y beneficios de los servicios de salud ocupacional en el Hospital Básico "Virgen del Cisne" del cantón La Libertad, año 2022	Ventajas			
		Beneficios	Servicios Medicos	Servicios Médicos que se ofrecen¿	Consultas Bibliográficas

### ANEXO # 4

#### Fotografías

