



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**TITULO DEL EXAMEN COMPLEXIVO**

**Lenguaje Inclusivo en los Medios de Comunicación: Radio Playera  
100.1 FM**

**AUTOR**

**SANTANA GARCÍA KATHERINE IVONNE**

**TRABAJO DE TITULACIÓN  
Previo a la obtención del grado académico en  
MAGISTER COMUNICACIÓN**

**TUTOR**

**Lcdo. Gonzalo Javier Vera Vera, Mgtr.**

**Santa Elena, Ecuador**

**Año 2022**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**TRIBUNAL DE GRADO**

---

**Lic. Paola Cortez Clavijo, MSc.  
COORDINADORA DEL  
PROGRAMA**

---

**Lic. Gonzalo Javier Vera Vera, Msc.  
TUTOR**

---

**Lic. Angel Matamoros, MSc.  
ESPECIALISTA**



Firmado electrónicamente por:  
**WAGNER ENRIQUE  
ORTEGA ARCOS**

---

**Lic. Wagner Ortega, MSc.  
ESPECIALISTA**

---

**Abg. Coronel Ortiz Víctor, MSc.  
SECRETARIO GENERAL  
UPSE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**CERTIFICACIÓN**

Certifico que el presente trabajo de titulación fue realizado en su totalidad por **SANTANA GARCÍA KATHERINE IVONNE** como requerimiento para la obtención del título de Magister en Comunicación.

**TUTOR**

---

**Lcdo. Gonzalo Javier Vera Vera, Mgtr**

7 días del mes de junio de año 2022



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

**Yo, SANTANA GARCÍA KATHERINE IVONNE**

**DECLARO QUE:**

El trabajo de Titulación, **Lenguaje inclusivo en los medios de comunicación: Radio Playera 100.1 FM**, previo a la obtención del título en Magister en Comunicación, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Santa Elena, a los 07 días del mes de julio de año 2022

**LA AUTORA**

A handwritten signature in blue ink, which appears to read "Katherine Ivonne Santana García", is written over a horizontal line.

**SANTANA GARCÍA KATHERINE IVONNE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**AUTORIZACIÓN**

**Yo, SANTANA GARCÍA KATHERINE IVONNE**

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena a la publicación en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación, **Lenguaje inclusivo en los medios de comunicación: Radio Playera 100.1 FM** cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Santa Elena, a los 07 días del mes de julio de año 2022

**LA AUTORA**

A handwritten signature in blue ink, which appears to read "Katherine Ivonne Santana García", is written over a horizontal line.

**SANTANA GARCÍA KATHERINE IVONNE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**CERTIFICACIÓN DE ANTIPLAGIO**

Certifico que después de revisar el documento final del trabajo de titulación denominado LENGUAJE INCLUSIVO EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN: RADIO PLAYERA 100.1 FM, presentado por el estudiante, AB. SANTANA GARCÍA KATHERINE IVONNE, MSc, fue enviado al Sistema Antiplagio URKUND, presentando un porcentaje de similitud correspondiente al 0%, por lo que se aprueba el trabajo para que continúe con el proceso de titulación.

**Document Information**

Analyzed document	Correccion 7 julio ENSAYO DE TITULACION KISG.docx (D141853835)
Submitted	2022-07-08 07:14:00
Submitted by	Gonzalo Vera Vera
Submitter email	gonzaloveravera@upse.edu.ec
Similarity	0%
Analysis address	gonzaloveravera.upse@analysis.urkund.com

**TUTOR**

---

**Lcdo. Gonzalo Javier Vera Vera, Mgtr**

## **AGRADECIMIENTO**

En primera instancia agradezco a Dios por permitirme gozar de vida y salud para hoy plasmar los agradecimientos necesarios; agradezco a mis formadores personas de gran sabiduría que impartieron sus conocimientos en las aulas de clases, ellos quienes se han esforzado por ayudarme a llegar a la meta propuesta al iniciar esta maestría.

*Santana García Katherine Ivonne*

## **DEDICATORIA**

Como sencillo gesto de agradecimiento dedico mi trabajo de titulación a mis hijos: Briana, Gabriel y Malena quienes han sido y serán mi estabilidad y firmeza en el transcurso de mi vida, y a mi madre que me ayuda contribuyendo incondicionalmente lograr mis metas y objetivos propuestos.

*Santana García Katherine Ivonne*



# ÍNDICE GENERAL

## Contenido

TITULO DEL EXAMEN COMPLEXIVO .....	I
CERTIFICACIÓN.....	III
DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD .....	IV
AUTORIZACIÓN .....	V
CERTIFICACIÓN DE ANTIPLAGIO .....	VI
AGRADECIMIENTO .....	VII
DEDICATORIA.....	VIII
ÍNDICE GENERAL .....	IX
ÍNDICE DE TABLAS .....	XII
Resumen.....	XIII
Abstract.....	XIII
INTRODUCCIÓN. ....	1
DESARROLLO .....	2
Estado de Arte.....	2
Teorización de la Investigación .....	3
Definición de lenguaje inclusivo. ....	3
Lenguaje inclusivo – términos correctos hacia la persona con discapacidad. ....	3
Importancia del lenguaje inclusivo hacia las personas con discapacidad. ....	5
Consecuencia del mal uso del lenguaje inclusivo ante las personas con discapacidad .....	5
Definición de Personas con Discapacidad.....	5
Inclusión en los medios radiales. ....	6

<b>Medios de Comunicación .....</b>	<b>6</b>
<b>Riesgos de los medios de comunicación. ....</b>	<b>6</b>
<b>Medios de comunicación masiva. ....</b>	<b>6</b>
<b>Funciones de los medios de comunicación.....</b>	<b>7</b>
<b>Tipos de comunicación .....</b>	<b>7</b>
<b>Influencia de los medios de comunicación .....</b>	<b>8</b>
<b>Influencia de los medios de comunicación en la educación.....</b>	<b>8</b>
<b>ASPECTOS METODOLÓGICOS .....</b>	<b>8</b>
<b>Tipo de Investigación.....</b>	<b>8</b>
<b>Diseño de la Investigación. ....</b>	<b>8</b>
<b>Población y muestra.....</b>	<b>9</b>
<b>Procedimientos de la investigación.....</b>	<b>9</b>
<b>Métodos: .....</b>	<b>9</b>
<b>Técnicas.....</b>	<b>9</b>
<b>Instrumentos.....</b>	<b>10</b>
<b>ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....</b>	<b>10</b>
<b>Resultados.....</b>	<b>11</b>
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>11</b>
<b>Conclusiones .....</b>	<b>11</b>
<b>Bibliografía .....</b>	<b>13</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>15</b>
<b>Anexo 1. Árbol del Problema.....</b>	<b>15</b>
<b>Anexo 2. Matriz de operacionalización de variables .....</b>	<b>16</b>
<b>Anexo 3. Encuesta dirigida hacia el personal de la radio Playera 100.1 FM .....</b>	<b>17</b>

<b>Anexo 4. Base de datos de la encuesta aplicada al personal de la Radio Playera 100.1 FM .....</b>	<b>18</b>
<b>Anexo 5. Análisis de la encuesta aplicada al personal de la Radio Playera 100.1 FM</b>	<b>19</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

1. Tabla 1. Lenguaje inclusivo.

## **Resumen**

El lenguaje inclusivo hacia las personas con discapacidad tiene la finalidad de disminuir el ámbito discriminatorio que existe hacia este grupo de personas; es por eso que, en el tema de investigación se realizó un estudio del desconocimiento del mismo, debido que los medios de comunicación son entes importantes para la población. Empero a lo manifestado es necesario que los comunicadores empleen dicho lenguaje en la Radio Playera 100.1 FM, así mismo, mediante el uso de los métodos de investigación, las técnicas para la recolección de datos tal como: observación y la encuesta y el análisis de los resultados se observó lo importante y obligatorio de aplicar correctamente el lenguaje inclusivo, con el fin de evitar interpretaciones erróneas de los términos en cuanto a las personas con discapacidad.

**Palabras claves:** Lenguaje inclusivo, personas con discapacidad, medios de comunicación, medios radiales.

### **Abstract**

The inclusive language towards people with disabilities has the purpose of reducing the discriminatory environment that exists towards this group of people; That is why, in the research topic, a study of the ignorance of it was carried out, because the media are important entities for the population. However, as stated, it is necessary for communicators to use said language in Radio Playera 100.1 FM, likewise, through the use of research methods, techniques for data collection such as: observation and survey and analysis of the results, it was observed how important and mandatory it is to correctly apply inclusive language, in order to avoid erroneous interpretations of the terms regarding people with disabilities.

**Keywords:** Inclusive language, people with disabilities, means of communication

## INTRODUCCIÓN.

La raza humana ha generado un espacio de vulnerabilidad hacia las personas con discapacidad dándole una postura de desigualdad en consecuencia del desconocimiento de los términos adecuados del lenguaje inclusivo; por lo tanto, es necesario analizar el tratamiento informativo de la discapacidad en los medios de comunicación, ya que al desempeñar funciones útiles para la sociedad como la de informar, formar y entretener, ayudan a generar constructos sociales.

Los medios son grandes formadores de la opinión pública, demostrando a lo largo de la historia servir como instrumentos para influir en la sociedad; convenciendo a la audiencia, teniendo amplia cobertura y márgenes altos de credibilidad, por ende es importante que a la hora de consolidar socialmente la concepción de la discapacidad sea bajo un paradigma de inclusión, conociendo los términos adecuados que no generen más discriminación; la consecución de este objetivo comienza por mejorar la imagen de la discapacidad que difunden los medios de comunicación.

Es importante que los medios radiales y los periodistas que trabajan en ellos presten atención al tratamiento informativo, al lenguaje que emplean a la hora de elaborar y transmitir mensajes periodísticos relacionados con esta temática, pues al actuar correctamente, y gracias al impacto social se podría crear concientización colectiva para lograr la integración social a favor de las personas con discapacidad.

El objetivo general de la investigación es establecer la importancia del uso del lenguaje inclusivo en el personal del medio radial, mediante el uso de los términos correctos en torno a la discapacidad, con la finalidad de evitar prejuicios en la sociedad.

Los objetivos específicos son: conocer los términos apropiados del lenguaje inclusivo, describir las causas y consecuencias de la mala aplicación del lenguaje inclusivo e identificar cuáles son los principales retos a los que se enfrenta el medio de comunicación para favorecer una mayor inclusión.

El objeto de estudio se basa de manera general, conociendo que el mundo en el que vivimos se categoriza de manera diversa, donde los valores y derechos hacia las personas con discapacidad han sido vulnerados por muchos años. Si detallamos de manera explícita el medio radial en el que se basó la investigación, es necesario indicar

la importancia de dar a conocer al personal actual y venidero sobre el uso correcto del lenguaje inclusivo y así evitar una mala interpretación hacia las personas con discapacidad.

Bajo este contexto se plantean las siguientes interrogantes o preguntas científicas:

- ✓ ¿Cómo ha evolucionado los medios a la hora de tratar contenidos sobre discapacidad?
- ✓ ¿Qué es lenguaje positivo en términos de discapacidad?
- ✓ ¿Cuáles son las ventajas comunicacionales que el personal del medio radial esté capacitado en temas de Discapacidad?
- ✓ ¿Crea desinformación y discriminación no utilizar los términos adecuados en Discapacidad?

## **DESARROLLO**

### **Estado de Arte**

A lo largo del tiempo se observa que el lenguaje inclusivo ha sido un tema muy complejo, debido que hay que evaluar la ideología social y la parte lingüística, es por eso que se plantea conocer la falencia del mal uso del lenguaje en los medios de comunicación específicamente en la Radio Playera 100.1 FM, cuyo propósito es empezar a difundir por el medio de comunicación el uso correcto de terminología hacia este grupo de personas de atención prioritaria e involucrar la interacción, la participación y representación de dichas personas en la sociedad. Es por eso que el objetivo de esta investigación es promover y usar de forma correcta los términos de la inclusión.

(Andruetto, 2019, pág. 52), enfatiza que el problema radica desde las bases ideológicas y críticas de la sociedad, así lo expreso en su discurso dictado en Argentina. Desde el análisis crítico las dificultades radican desde la parte formativa y educativa de la persona; es decir, desde el más pequeño hasta el adulto, habitualmente los niños, niñas e incluso adolescente suelen utilizar términos ofensivos y erróneos hacia las personas con discapacidad y es allí el grave error de la sociedad de no corregir dicho lenguaje. Por lo tanto, crear y concientizar nuevas ideologías es la finalidad que se espera actualmente de la sociedad.

Se puede manifestar que “la lengua y su mal uso es la carta de presentación de las personas, el cual minimiza y discrimina a la sociedad por el mal uso del lenguaje” (Luis, 1900, pág. 38) como bien es cierto dicho pensamiento es la realidad que viven muchas personas con discapacidad por el mal uso del lenguaje inclusivo a su alrededor y en especial en los medios de comunicación.

Según (Salvado, 2020) la inclusión ha dependido desde muchos siglos atrás, debido al género, la cultura, las etnias inclusive, la clase social, convirtiéndolo en sexista y excluyente. Generalmente se maneja desde el punto de vista humano, al utilizar un término inapropiado genera discriminación.

## **Teorización de la Investigación**

### **Definición de lenguaje inclusivo.**

Según (Verdugo, 2013, pág. 32) define como “lenguaje inclusivo al lenguaje no discriminatorio, que busca el libre uso de las palabras sin ofender o vulnerar algún derecho o crear estereotipos”.

### **Lenguaje inclusivo – términos correctos hacia la persona con discapacidad.**

La discapacidad ya no es considerada una enfermedad, debido que la mayoría de las personas con discapacidad cuentan con empleo, estudian y gozan de una vida saludable además actualmente se vive un estado constitucional donde se garantiza los principios y derechos, es por eso por lo que se debe emplear de forma correcta los siguientes términos.



**Tabla 1. Lenguaje inclusivo**

<b>LENGUAJE NO APROPIADO</b>	<b>LENGUAJE INCLUSIVO</b>
Incapacitados Discapacitados Enfermos Ineficientes	Personas con discapacidad
Lisiado Inválido Minusválido Cojo Mutilado Paralítico	Personas con discapacidad física o movilidad reducida
Retardado Mongolo Tonto Incapacitado	Personas con discapacidad intelectual
Lenguaje de señas	Lengua de señas
Defecto de nacimiento	Discapacidad congénita
Ciego Corto de vista	Persona con discapacidad visual Persona con deficiencia visual
Sordo Sordomudo	Persona con discapacidad auditiva

	Persona con discapacidad sensorial
Demente Loco Esquizofrénico	Personas con discapacidad Intelectual

Fuente: (Conadis)

Elaboración: Santana García Katherine Ivonne

### **Importancia del lenguaje inclusivo hacia las personas con discapacidad.**

Es de vital importancia reconocer que el buen trato hacia una cultura y en este caso a las personas que poseen alguna discapacidad sea intelectual, auditiva, física, psicosocial, visual, entre otras, no deben ser violentados; por otro lado, es necesario concientizar y aplicar el uso adecuado del lenguaje inclusivo en las personas con discapacidad, así mismo, si se frecuenta el lenguaje no adecuado las personas pueden sufrir de discriminación y daños psicológicos (Ruay, 2021, pág. 44)

### **Consecuencia del mal uso del lenguaje inclusivo ante las personas con discapacidad**

Una de las consecuencias por el mal uso de lenguaje inclusivo es aumentar discriminación y falta de oportunidades en el ámbito educativo, político, económico, social y cultural en las personas con discapacidad, así lo manifiesta (Carbonell Yonfa & Muñoz Contreras, 2016) . Además, muchas veces se excluye por utilizar un lenguaje no adecuado, provocándole un daño en su estado emocional, sin embargo, es necesario saber llevar correctamente dicho lenguaje, en especial en los medios de comunicación.

### **Definición de Personas con Discapacidad.**

Entiéndase por personas con discapacidad aquel ser humano sin importar edad o género que haya sufrido, padezca o que tenga algún tipo de restricción en su aportación plena y activa ante la humanidad ya sea física, intelectual o cognitiva, psíquica, visual, motriz o auditiva entre otras. (Farache, 1991)

## **Inclusión en los medios radiales.**

En los medios radiales es necesario que exista la equidad e igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad en el ámbito de la comunicación. De acuerdo a (Perujo, 2002), “la participación de estas personas buscan promover un desarrollo social, eliminando los prejuicios y teniendo en cuenta que para mencionar alguna noticia es preciso manejar correctamente el lenguaje inclusivo para las personas en situación de vulnerabilidad”; es decir, buscar las palabras correctas como personas con discapacidad, persona con paraplejia, entre otros, y no usar esa comunicación que usualmente se escucha en los medios como discapacitado, inválido, minusválido. (Murillo, 2017)

## **Medios de Comunicación**

### **Riesgos de los medios de comunicación.**

Cada día crecen los riesgos de los medios de comunicación en especial hacia los niños, niñas y adolescentes, debido a la influencia de los medios informáticos y tecnológicos. Según (Vega, 2000, págs. 111- 116) se observa la discriminación, el morbo y los estereotipos hacia las mujeres y en especial a las personas con discapacidad. Cabe indicar que el problema radica que los niños piensan que lo que trasmite dichos medios de comunicación es la realidad, dejando a un lado la práctica de los valores inculcados en las instituciones escolares.

Se puede indicar que de los medios de comunicación que más afecta en la sociedad son las redes sociales, videos, televisión incluso los teléfonos celulares debido que guarda y emiten información falsa y dañina así lo indica (Rodríguez y García, 2010). Empero a lo manifestado no todo es negativo en dichos medios, pero lamentablemente en muchas ocasiones se da la información o noticia para mala interpretación.

### **Medios de comunicación masiva.**

(Herrera, 2001) manifiesta que “la comunicación masiva es una manera de establecer contactos donde permiten mantener a todas las personas informada de alguna noticia y/o información”; sin embargo, se conoce como una comunicación tridimensional por el hecho de que el hombre no sólo utiliza el medio de comunicación emisor y receptor,

por lo que al mismo tiempo utiliza medios tecnológicos que ayudan a divulgar el mensaje que desean enviar a estos medios, con la finalidad de anunciar y constituir un solo mensaje dirigido hacia una población manteniendo unidos sin importar la distancia sea nacional o internacional (Goya, 2019)

## **Funciones de los medios de comunicación.**

Su función está dividida en tres partes:

- ✓ **Informar.** - Básicamente se produce de manera simultánea con el fin de aportar información o hechos noticiosos.
- ✓ **Formar o Educar.** - Permite expresar contenidos que provoca la adquisición de conocimientos por parte del receptor.
- ✓ **Formar opinión.** - Este orienta a la diversidad de información con diferentes criterios ideológicos como el económico, político, religioso, cultural entre otro, cuarto entretener ofrecen espacios de distracción y recreación a los receptores (Mencía de Garcillán & Martínez Navarro, 2014)

## **Tipos de comunicación**

(Fernández, 2010, pág. 42) “Los tipos de comunicación masiva consisten en utilizar canales artificiales donde puedan traspasar información a una gran población” entre ellos tenemos:

**Televisión,** permite crear imágenes llamativas, sonidos que atraen a la masa poblacional

**Radio,** es un medio que se utiliza solo para audios.

**Periódico y revista,** brinda información de manera selectiva y masiva para un determinado lugar.

**Libros,** se dirige a públicos especializados de manera masiva,

**Publicidad y el comic,** brindan creatividad a grupos masivos de una comunidad e

**Internet,** siendo un medio audiovisual participativo (Thompson, 2006, pág. 3)

## **Influencia de los medios de comunicación**

(Sánchez de Amo, 2003) señala que “la influencia de los medios de comunicación se basa en el comportamiento discriminatorio que muestran la sociedad ante la tecnología y la falta de conocimiento”.

## **Influencia de los medios de comunicación en la educación**

(Benavides, 2005, pág. 89 y 95) menciona que “la educación en la sociedad puede ser avanzada en teoría, pero en el ejercicio y la práctica de lo aprendido en medio de la era tecnológica que vivimos ha hecho que la educación se vea afectada”, el incremento de medios tecnológicos en la comunicación ha dado paso a que se dé una mala información por la carencia de esta. De acuerdo a (López, 2003) los instrumentos educativos los medios de comunicación son de vital importancia siento esta, positiva o negativa dependiendo la perspectiva y forma correcta de su uso.

## **ASPECTOS METODOLÓGICOS**

### **Tipo de Investigación.**

En la presente investigación se utilizó la modalidad cualitativa; por cuanto, nos permitió investigar y conocer la problemática que vive una parte de nuestra población como son las personas con discapacidad, y es por eso por lo que la finalidad de esta investigación es conocer los términos correctos y emplearlos en los medios de comunicación radial específicamente en la Radio Playera 100.1. Según (Méndez, 2000, pág. 56) “establece que este diseño es aplicable debido al estudio de mercado realizado en un punto específico”.

### **Diseño de la Investigación.**

El diseño que se empleó en esta investigación es de categoría no interactiva en relación a su temporalidad; por cuanto, no se alteraron las variables. Posteriormente se observa que el tema del lenguaje inclusivo se ha venido trabajando inclusive se busca evitar y eliminar el mal uso de expresiones ofensivas y denigrantes hacia las personas que padecen de alguna discapacidad. Por lo que podemos ver que pese existir un lenguaje

apropiado hacia este grupo de personas, no se lo emplea frecuentemente y es allí que las emisoras y los medios de comunicación tienen el reto y el desafío de emplearlo.

### **Población y muestra.**

La presente información se realizó en la Provincia de Santa Elena; cantón La Libertad en la emisora radial 100.1 FM, la misma que se realizó en conjunto con los instrumentos de Investigación.

### **Procedimientos de la investigación**

Para el desarrollo de esta investigación se tomó en consideración las normas jurídicas nacionales e internacionales, donde se encuentran estipulados los derechos de las personas con discapacidad, opiniones, citas de libros, nociones y pensamientos científicos del tema de investigación.

Consecuentemente, a través de las técnicas empleadas, se observa que en varias emisoras radiales en especial Radio Playera no se estaba empleando y adaptando el lenguaje inclusivo hacia las personas con discapacidad, por lo que se intenta crear conciencia y aplicar de manera efectiva la inserción de dicho lenguaje.

### **Métodos:**

A través de este método histórico se logró obtener información histórica de los medios de comunicación, de tal manera que se pudo evaluar los inicios y evolución del lenguaje inclusivo acorde a las personas con discapacidad. Así mismo el método de análisis porque nos permitió observar la falencia de la aplicación correcta del lenguaje inclusivo en los medios de comunicación radial, concretamente en la Radio Playera y su incidencia por la falta y mal uso de dichas expresiones.

### **Técnicas.**

Observación. - Mediante esta técnica se pudo evidenciar que en algunos medios de comunicación radial dentro de la provincia de Santa Elena no se emplea adecuadamente el lenguaje inclusivo, por lo consiguiente, el grupo de atención prioritaria se ve afectado dentro de la sociedad.

Encuesta. - A través de esta técnica se puede recabar información y evaluar el nivel de conocimiento que tienen el personal de la Radio Playera 100.1 FM, en cuanto, al lenguaje inclusivo hacia las personas con discapacidad.

Documentales. - Asimismo, con esta técnica se pudo justificar y comprobar los términos de acuerdo a los medios de comunicación y el lenguaje inclusivo, los antecedentes, los estudios epistemológicos, las definiciones, opiniones de autores, importancia, causas y consecuencias del uso incorrecto de dichos enunciados en relación de las personas con discapacidad.

## **Instrumentos**

En esta investigación se utilizaron los instrumentos de escala de opiniones, encuesta y fuentes bibliográficas, debido que ambas herramientas sustentaron este trabajo investigativo; de tal manera que la observación tomó un papel protagónico en la misma.

## **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

El análisis del resultado señalo que el personal que labora en la Radio Playera mantiene un desconocimiento total del uso y la importancia del lenguaje inclusivo hacia las personas con discapacidad, por lo tanto, con el uso y manejo de dicho lenguaje se estaría construyendo comunicadores accesibles debido que fomentarán nuevas oportunidades en lugar de exhibir sus condiciones ante la sociedad tal cual como ha venido mostrando. El enfoque principal de esta investigación es evitar que la humanidad minimice a este grupo de personas y permita una vinculación más inclusiva en el medio.

En nuestro territorio nacional existen normativas que amparan las políticas de prevención de las personas con discapacidad, así mismo al derecho a la libre expresión en especial a la comunicación y la información, es por eso necesario que los comunicadores de la información apliquen y fomenten el lenguaje inclusivo ya que la sociedad al momento de observar o dialogar con una persona con discapacidad asocia su condición mínima como total y automáticamente los discriminan.

Uno de los principales obstáculos que tienen las personas con discapacidad es el trato desconsiderado creando barreras sociales, por lo consiguiente es necesario cambiar el sistema gramatical e incorporar el lenguaje inclusivo hacia las personas con

discapacidad, y así mantener un respeto justo y digno hacia las personas antes mencionadas.

## **Resultados**

Los resultados que se presentan en esta investigación corresponden al primer instrumento y técnica empleada en este proyecto, mediante la encuesta.

- ✓ Desconocimiento de los tipos de discapacidad, falta de aplicación del lenguaje inclusivo hacia las personas con discapacidad y análisis de la variable independiente sobre el lenguaje inclusivo y su aplicación efectiva en los medios radiales. Información que se relaciona con la teoría de (Espinoza, 2021, pág. 35) en cuanto “al lenguaje inclusivo y las tensiones de su uso y vínculo con la sociedad en actos no discriminatorios hacia las personas con discapacidad”

Consecuentemente, se aplicó el segundo instrumento, la observación la misma que detecto la problemática que viven las personas con discapacidad en los medios de comunicación, posteriormente se realizó el estudio dando los siguientes resultados:

- ✓ Trato discriminatorio que viven las personas con discapacidad en los medios radiales
- ✓ La falta de aplicación del lenguaje inclusivo hacia las personas con discapacidad en los medios radiales. Resultado que se asemeja con la teoría de (Angarita, 2017, pág. 18) donde menciona que “los medios de comunicación son entes de transformación popular” donde transmiten experiencias, proyectos e instrumentos de inclusión hacia las personas con discapacidad.
- ✓ Análisis de la variable dependiente – medios de comunicación y su incidencia en la aplicación de lenguaje positivo. Tal como lo menciona (Gélvez, 2015, pág. 8) en su teoría de los “ejes de transformación y evolución de los medios de comunicación”

## **CONCLUSIONES**

### **Conclusiones**

- ✓ Mediante la presente investigación se pudo detectar el desconocimiento que tienen las personas que trabajan en el medio de comunicación Radio Playera 100.1 en



cuanto al lenguaje inclusivo, por lo que es necesario que dicho personal empiece progresivamente hacer uso del lenguaje positivo y así evitar acciones segregacionistas hacia las personas con discapacidad.

- ✓ El lenguaje inclusivo es una innovación gramatical que busca evitar que la sociedad segregue a las personas con discapacidad; por lo consiguiente las y los comunicadores de los medios radiales tienen una gran labor, en brindar conocimientos sin excluir u ofender a nadie, de tal manera que ellos se convierten en ejes principales y fundadores del ejemplo inclusivo y así suprimir la desigualdad y actos incómodos en la sociedad.
- ✓ Debido al peso que conlleva los medios de comunicación en relación de informar a la comunidad es necesario conocer y saber aplicar el lenguaje inclusivo hacia las personas con discapacidad, y romper estereotipos que han sobrellevado este grupo de personas vulnerables, los mismos que por mucho tiempo les han ocasionado un daño psicológico y discriminatorio ante la comunidad.
- ✓ El Estado ecuatoriano garantiza el derecho a la libre expresión al igual que el derecho a las personas con discapacidad específicamente las políticas de prevención hacia ellos, pero es necesario adquirir, conocer las nuevas terminologías y más que nada saberlas aplicarlas en los medios de comunicación con la finalidad de crear un espacio armónico e inclusivo hacia este grupo de personas.

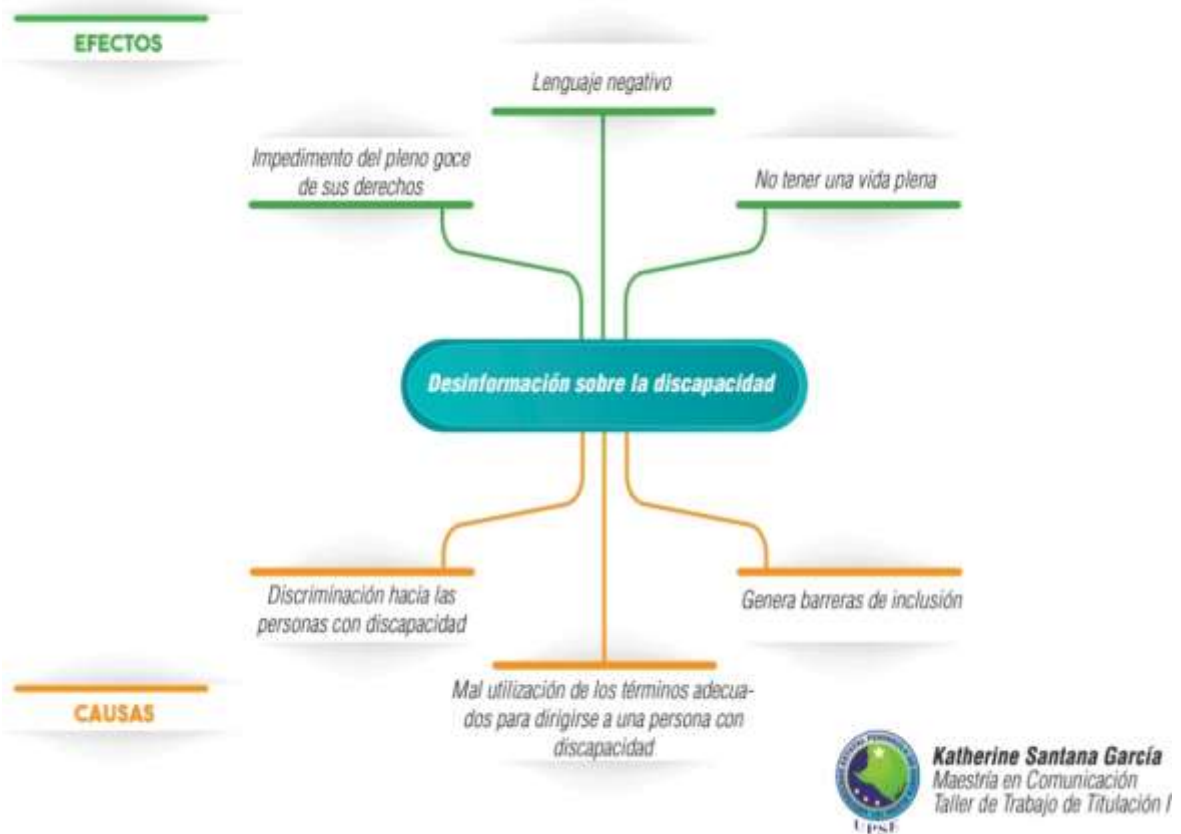
## Bibliografía

- Andruetto, M. T. (2019). *El discurso del lenguaje inclusivo*. Argentina: Ampersand.
- Angarita, N. D. (2017). Una revisión sobre la radio y la discapacidad en el contexto latinoamericano. *Dialnet*, 18.
- Benavides, D. J. (2005). Medios y discapacidad. La presencia de la discapacidad en los medios de comunicación. *Dialnet*, 89-95.
- Carbonell Yonfa, T., & Muñoz Contreras, R. (2016). El lenguaje de la inclusión: Un aprendizaje de doble vía. *Redalyc*, 299.
- Conadis, D. C. (s.f.). (CONADIS).
- Espinoza, P. L. (2021). Tensiones de un lenguaje inclusivo en la educación superior. *Dialnet*, 35.
- Farache, L. (1991). *Manual del uso del lenguaje positivo*. Madrid: Porrúa.
- Fernández, M. (2010). *Medios de comunicación, conformación de imagen y construcción de sentido en relación a la discapacidad*. Madrid: Política y Sociedad .
- Gélvez, G. L. (2015). Comunicación y lenguaje: ejes de transformación social. *Igns*, 8.
- Goya, E. D. (2019). Medios de comunicacion masiva. *Red Tercer Milenio*, 13.
- Herrera, I. M. (2001). El papel de los medios de comunicación en la imagen social de la discapacidad. Sevilla: Electrónica.
- López, M. y. (2003). Medios de comunicación y discapacidad . *Dialnet* , 13.
- Luis, C. (1900). *La Ciencia del Lenguaje Positivo* . España: Paidós.
- Mencia de Garcillán, L., & Martínez Navarro, G. (2014). Las funciones de los medios de comunicación en la vida de una persona mayor. *Revista de Comunicación de la SEECI*, 83 - 84.
- Méndez, Á. C. (2000). *Metodología de la investigación*. Madrid: Porrúa.
- Murillo, G. J. (2017). Una revisión sobre la radio y la discapacidad en el contexto latinoamericano. *Cun*, 20.

- Perujo, S. F. (2002). Discapacidad y medios de comunicación; entre la información y el estereotipo. *Dialnet*, 7 - 8.
- Rodríguez y García, A. (2010). Medios de comunicación y discapacidad. Entre la accesibilidad y la interactividad. *Riberdis*, 303-319.
- Ruay, G. R. (2021). Tensiones de un lenguaje inclusivo en la sociedad. *Revista educación y pensamiento*, 44.
- Salvado, J. J. (2020). Las Potencialidades del uso del lenguaje positivo en el proceso enseñanza aprendizaje. En J. J. Salvado. El Salvador : Edilsa .
- Sánchez de Amo, A. (2003). Los medios de comunicación ante la discapacidad. *Acciones e investigaciones sociales* , pág. 17.
- Thompson, I. (2006). Tipos de Medios de Comunicación. *Accelerating the world's research.*, 3.
- Vega, F. A. (2000). Los medios ante la discapacidad: más allá de los estereotipos. *Comunicar*, 111 - 116.
- Verdugo, A. M. (2013). *Discapacidad e inclusión*. Amarú.

## ANEXOS

### Anexo 1. Árbol del Problema.



## Anexo 2. Matriz de operacionalización de variables

TÍTULO	HIPÓTESIS CUALITATIVA	VARIABLES/ CATEGORIAS	DIMENSIÓN	INDICADORES	TÉCNICAS / INSTRUMENTOS
Lenguaje Inclusivo En Los Medios De Comunicación: Radio Playera 100.1	¿Qué beneficios tendrán las personas con discapacidad con la implementación del lenguaje inclusivo en los medios radiales?	<b>Variable independiente</b>  Lenguaje inclusivo hacia las personas con discapacidad	Lenguaje positivo  Mejora el trato  Grupo de persona	Aplicación efectiva de los derechos a las personas con discapacidad  Evita acciones discriminatorias  Terminología adecuada	Observación
		<b>Variable dependiente</b>  Los medios de comunicación	Informa  Instrumentos para comunicar  Grupo de persona	Buen uso de los medios tecnológicos en la comunicación  Optimizar la comunicación a beneficio de las personas con discapacidad  Garantizar un mejor trato	Encuesta  Investigación documental

**Anexo 3. Encuesta dirigida hacia el personal de la radio Playera 100.1 FM**

N°	PREGUNTAS	OPCIONES		
		Si	No	Tal vez
1	¿Sabe usted a que se refiere el lenguaje inclusivo?			
2	¿Sabía usted que existen 5 tipos de discapacidades?			
3	¿Tiene usted conocimiento de algún termino inclusivo hacia las personas con discapacidad?			
4	¿Sabía usted que si no se aplica el lenguaje inclusivo en la Radio se estaría vulnerando los derechos a las personas con discapacidad?			
5	¿Estaría dispuesto en aplicar correctamente el lenguaje inclusivo hacia las personas con discapacidad?			

**Anexo 4. Base de datos de la encuesta aplicada al personal de la Radio  
Playera 100.1 FM**

Opciones de respuestas		Personas encuestadas
P. 1	SI	1
	NO	12
	TAL VEZ	2
P. 2	SI	2
	NO	11
	TAL VEZ	2
P. 3	SI	1
	NO	14
	TAL VEZ	0
P. 4	SI	0
	NO	13
	TAL VEZ	2
P. 5	SI	0
	NO	15
	TAL VEZ	0

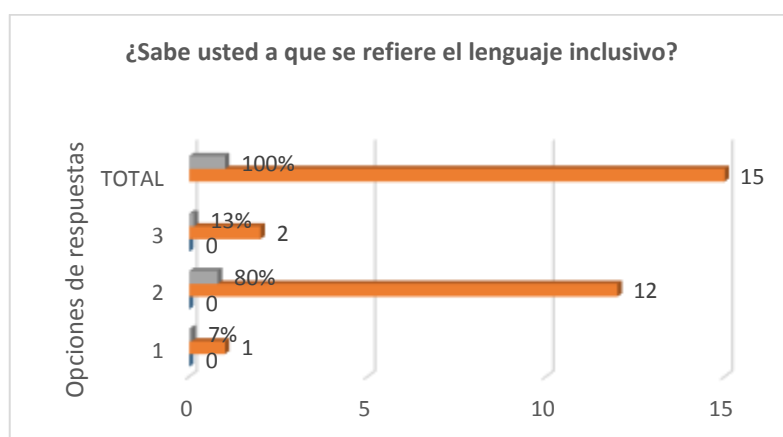
## Anexo 5. Análisis de la encuesta aplicada al personal de la Radio Playera 100.1 FM

### Pregunta 1.

¿Sabe usted a que se refiere el lenguaje inclusivo?			
Ítems	Opciones de Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
1	SI	1	7%
2	NO	12	80%
3	TAL VEZ	2	13%
TOTAL		15	100%

Fuente. Cantón La Libertad

Elaborado por: Santana García Katherine Ivonne



### Análisis.

De acuerdo a la encuesta realizada se puede manifestar que de 15 personas que trabajan en la Radio Playera 1001.1, el 80% no tienen conocimiento del lenguaje inclusivo hacia las personas con discapacidad. Cabe indicar que el 7% de los encuestados conocen sobre el tema y el 13 % saben parcialmente sobre la inclusión.

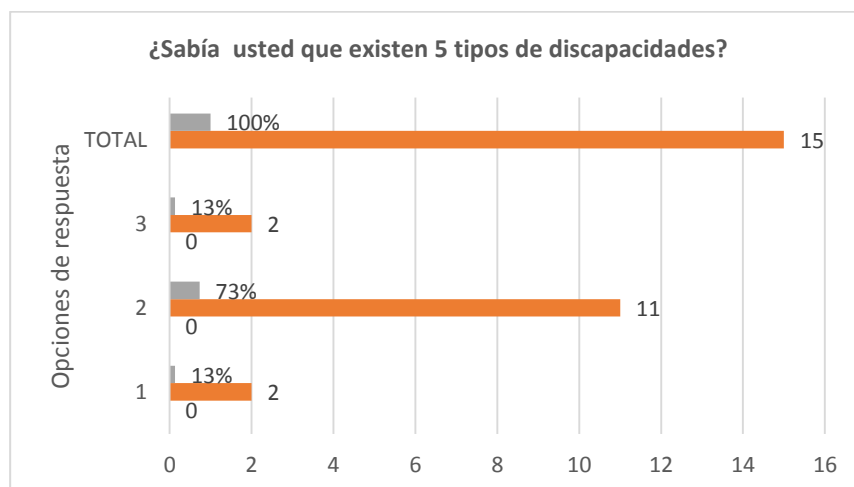


## Pregunta 2.

¿Sabía usted que existen 5 tipos de discapacidades?			
Ítems	Opciones de Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
1	SI	2	13%
2	NO	11	73%
3	TAL VEZ	2	13%
TOTAL		15	100%

Fuente. Cantón La Libertad

Elaborado por: Santana García Katherine Ivonne



## Análisis.

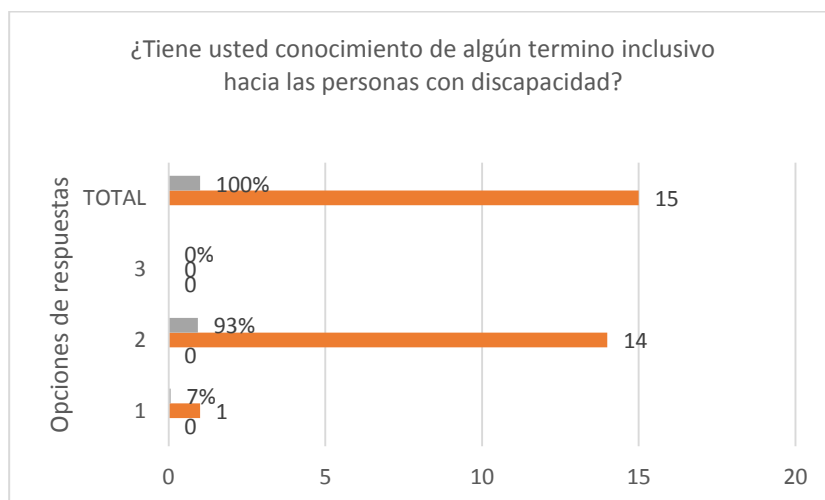
De acuerdo a la encuesta realizada se puede manifestar que de 15 personas que trabajan en la Radio Playera 1001.1, el 73% desconocen que existe 5 tipos de discapacidades. Cabe indicar que el 13% de los encuestados conocen sobre el tema y el 13% saben parcialmente sobre los tipos de discapacidades.

### Pregunta 3.

¿Tiene usted conocimiento de algún termino inclusivo hacia las personas con discapacidad?			
Ítems	Opciones de Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
1	SI	1	7%
2	NO	14	93%
3	TAL VEZ	0	0%
TOTAL		15	100%

**Fuente. Cantón La Libertad**

**Elaborado por: Santana García Katherine Ivonne**



### Análisis.

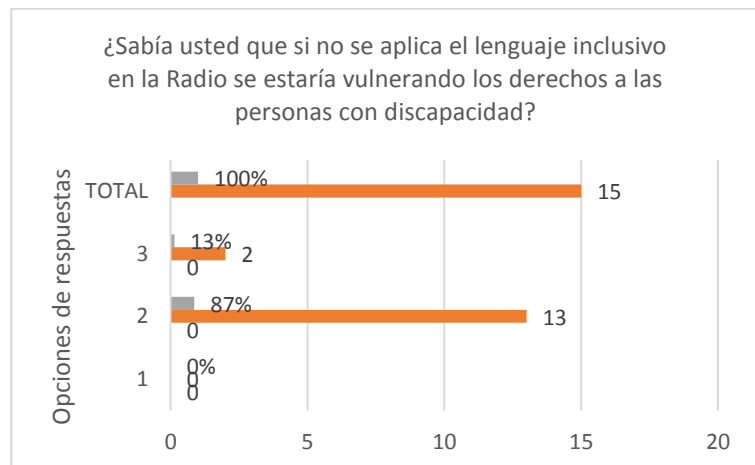
De acuerdo a la encuesta realizada se puede manifestar que de 15 personas que trabajan en la Radio Playera 1001.1, el 93% no tienen conocimiento sobre la terminología empleada en el lenguaje inclusivo hacia las personas con discapacidad. Cabe indicar que el 7% de los encuestados relativamente sobre el tema.

#### Pregunta 4.

¿Sabía usted que si no se aplica el lenguaje inclusivo en la Radio se estaría vulnerando los derechos a las personas con discapacidad?			
Ítems	Opciones de Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
1	SI	0	0%
2	NO	13	87%
3	TAL VEZ	2	13%
TOTAL		15	100%

Fuente. Cantón La Libertad

Elaborado por: Santana García Katherine Ivonne



#### Análisis.

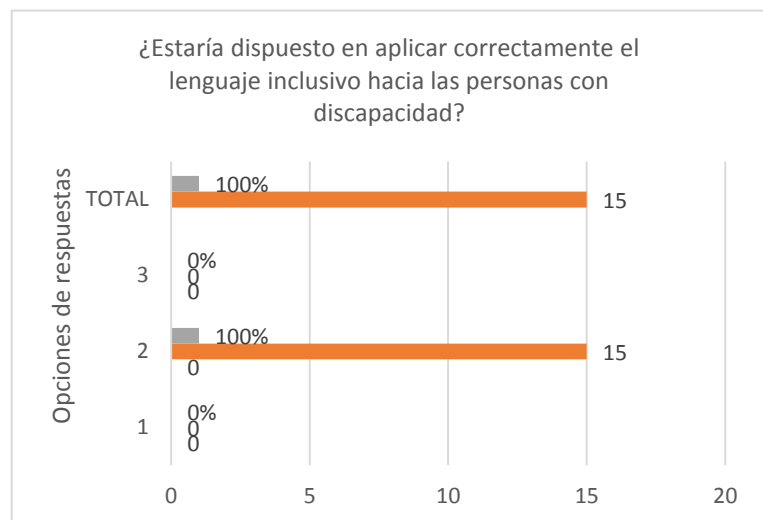
De acuerdo a la encuesta realizada se puede manifestar que de 15 personas que trabajan en la Radio Playera 1001.1, el 87% desconocen sobre la vulneración de los derechos de las personas con discapacidad con el tan solo hecho de no aplicar correctamente el lenguaje inclusivo. Cabe indicar que el 13% de los encuestados conocen sobre dicha vulneración.

## Pregunta 5.

¿Estaría dispuesto en aplicar correctamente el lenguaje inclusivo hacia las personas con discapacidad?			
Ítems	Opciones de Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
1	SI	15	100%
2	NO	0	0%
3	TAL VEZ	0	0%
TOTAL		15	100%

**Fuente. Cantón La Libertad**

**Elaborado por: Santana García Katherine Ivonne**



### Análisis.

De acuerdo a la encuesta realizada se puede manifestar que de 15 personas que trabajan en la Radio Playera 1001.1, el 100% de ellos están de acuerdo de aplicar correctamente el lenguaje inclusivo hacia las personas con discapacidad.