



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE GESTIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO**

TEMA DE ENSAYO:

**“TURISMO SOL Y PLAYA: ANÁLISIS DE LAS MEDIDAS DE
BIOSEGURIDAD EN LA PLAYA SAN LORENZO, SALINAS”**

**COMPONENTE PRÁCTICO DEL EXÁMEN COMPLEXIVO
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE**

LICENCIADA EN GESTIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO

AUTOR:

MELBA MIREYA LUCIN CORTEZ

PROFESOR GUÍA:

ING. JESSICA SORAYA LINZÁN RODRÍGUEZ, MSc

LA LIBERTAD – ECUADOR

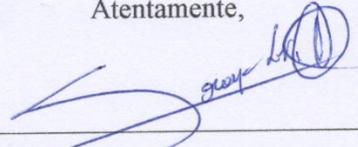
2022

APROBACIÓN DEL PROFESOR GUÍA

DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD

En mi calidad de Profesor guía del Ensayo titulado, **“TURISMO SOL Y PLAYA: ANÁLISIS DE LAS MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD EN LA PLAYA SAN LORENZO, SALINAS”**, elaborado por la Srta. **LUCIN CORTEZ MELBA MIREYA**, de la Carrera Gestión y Desarrollo Turístico de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciado (a) en Gestión y Desarrollo Turístico, con la modalidad examen complejo, me permito declarar que luego de haber dirigido científicamente y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por la cual la apruebo en todas sus partes.

Atentamente,



Ing. Jessica S. Linzán Rodríguez, MSc

PROFESOR GUÍA

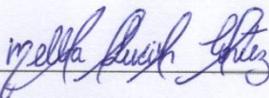
DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD

El presente trabajo de Titulación denominado **TURISMO SOL Y PLAYA: ANÁLISIS DE LAS MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD EN LA PLAYA SAN LORENZO, SALINAS**”, elaborado por la Srta. **LUCIN CORTEZ MELBA MIREYA**, declaro que la concepción, análisis y resultados son netamente originales que aportan a la actividad científica educativa empresarial y administrativa.

Transferencia de los derechos autorales.

Declaro que, una vez aprobado el trabajo de investigación otorgado por la Facultad de Ciencias Administrativas, Carrera de Gestión y Desarrollo Turístico, pasan a tener los derechos autorales correspondientes, convirtiéndose exclusivamente propiedad de la Universidad Estatal Península de Santa Elena y su reproducción total o parcial en su versión original o en otro idioma será prohibido en cualquier instancia.

Atentamente,



LUCIN CORTEZ MELBA MIREYA

C.I. 2400119612

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Estatal Península de Santa Elena quien me acoge diariamente en sus aulas como parte de una familia donde he aprendido no solo temas académicos, si no también valores para afrontarme a la vida.

A mis maestros de catedra quienes me dieron las herramientas necesarias para aplicar en el campo laboral tanto como en mi vida diaria para desarrollar todas mis habilidades como profesional.

A mi profesor guía quien fue el que permitió que pudiera realizar todas las actividades con pertinencia y fue quien me guio para que el siguiente ensayo de titulación sea un éxito.

A mis padres quienes me apoyaron en este transcurso tanto económicamente como moralmente, siendo fundamentales en mi vida y en mis decisiones.

MELBA MIREYA LUCIN CORTEZ

DEDICATORIA

A Dios Todopoderoso por darme el ser y la sabiduría; siempre me ha ayudado a salir adelante, en todo momento. En especial en los más difíciles.

A mis padres Nora Isabel Cortez Hurtado y Wilton Dayser Lucin Espinoza, y a mi hermano Jairo Josué Lucin Cortez fuente de inspiración, este logro es de ustedes por guiarme diariamente e impulsar el cumplimiento de mis metas. Aunque muchas veces el camino es un poco complicado me han motivado con sus consejos y aptitudes a realizar uno de mis primeros sueños. Tomando en cuenta que este es el primer escalón para lograr subir a la escalera de la vida.

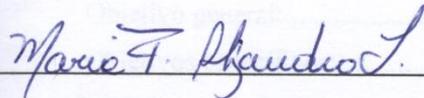
MELBA MIREYA LUCIN CORTEZ

TRIBUNAL DE GRADO

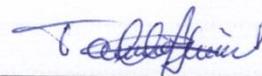
INSC. GENERAL

Consejo

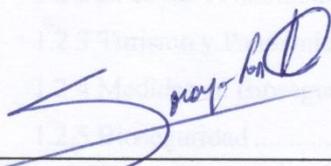
INTRODUCCION



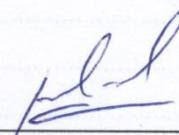
**Lcda. María F. Alejandro Lindao, MBA
DECANA FACULTAD
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**



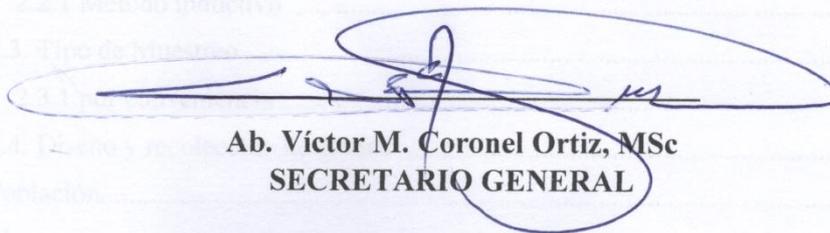
**Lcda. Tannia K. Aguirre Suárez, MSc
DIRECTORA CARRERA DE
GESTIÓN Y DESARROLLO
TURÍSTICO**



**Ing. Jessica S. Linzán Rodríguez, MSc.
DOCENTE TUTOR**



**Ing. Jhony E. Yumisaca Tuquina, MSc
DOCENTE ESPECIALISTA**



**Ab. Víctor M. Coronel Ortiz, MSc
SECRETARIO GENERAL**

CAPÍTULO II: MATERIALES Y MÉTODOS

2.1. Tipos de investigación

2.1.1 Investigación exploratoria

2.2. Método de investigación

2.2.1 Método inductiva

2.3. Tipo de muestra

2.3.1

2.4. Diseño y

Planificación

Muestreo

CAPÍTULO III: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

DISCUSIÓN

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

BIBLIOGRAFÍA

ÍNDICE GENERAL

Contenido

INTRODUCCIÓN.....	XIII
Objetivo general.....	XV
Objetivos específicos	XV
MAPEO	XVI
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO.....	1
1.1 Estado del arte.....	1
1.2 Desarrollo de teorías y conceptos	5
1.2.1 Turismo	5
1.2.2 El covid-19.....	6
1.2.3 Turismo y Pandemia	7
1.2.4 Medidas de Bioseguridad.....	8
1.2.5 Bioseguridad	9
1.2.6 Turismo sol y playa.....	9
1.2.7 Prevención.....	10
CAPÍTULO II: MATERIALES Y MÉTODOS.....	11
2.1. Tipos de investigación	11
2.1.1 Investigación exploratoria.....	11
2.2. Método de investigación	12
2.2.1 Método inductivo	12
2.3. Tipo de Muestreo	13
2.3.1 por conveniencia	14
2.4. Diseño y recolección de datos.....	15
Población	16
Muestra	16
CAPÍTULO III: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	18
DISCUSIÓN.....	47
CONCLUSIONES.....	48
RECOMENDACIONES	50
BIBLIOGRAFÍA.....	51

ÍNDICE DE TABLAS

Contenido

3.1 Análisis e interpretación de encuesta a turistas.....	18
Tabla 1.- Sexo.....	18
Tabla 2.- Edad.....	19
Tabla 3.- Nivel Académico	20
Tabla 4.- Estado civil	21
Tabla 5.- Ocupación.....	22
Tabla 6.- Residencia.....	23
Tabla 7.- ¿Ha visitado la playa en época de pandemia?.....	24
Tabla 8.- ¿Qué medidas de bioseguridad conoce usted?.....	25
Tabla 9.- ¿Cuál de las medidas de bioseguridad realiza con más frecuencia en su diario vivir?	26
Tabla 10.- ¿Usted ha visto o a escuchado sobre el parcelamiento de la playa como media de bioseguridad?	27
Tabla 11.- ¿Está usted de acuerdo que se implementan las medidas de bioseguridad en la playa de San Lorenzo?	28
Tabla 12.- ¿Estaría dispuesta usted a informarse mediante estudios investigativos sobre los beneficios de usar medidas de bioseguridad?.....	29
Tabla 13.- ¿Qué medidas de bioseguridad practica usted cuando realiza turismo de Sol y Playa?.....	30
Tabla 14.- ¿Conoce usted sobre las normas de bioseguridad que existen en la actualidad en la playa de San Lorenzo?	31
Tabla 15.- ¿Cuándo visita la playa de San Lorenzo, solo viene a practicar turismo de sol y playa?	32
Tabla 16.- ¿Porque realiza turismo de sol y playa?.....	33
Tabla 17.- ¿Qué actividades practicar cuando realiza turismo de sol y playa?	34
3.2 Encuesta dirigida a las ofertantes de Salinas.....	35
Tabla 1.- Sexo.....	35
Tabla 2.- Edad.....	36
Tabla 3.- Nivel Académico	37
Tabla 4.- Estado civil	38
Tabla 5.- ¿Cree usted que se han tomado las medidas de bioseguridad necesarias quienes ofertan productos y servicios en la playa de Salinas?	39

Tabla 6.- Debido a las medidas de bioseguridad implementadas ¿Considera usted que le han perjudicado de alguna manera en la venta de sus servicios o productos?	40
Tabla 7.- ¿Cuáles son las medidas de bioseguridad implementadas por parte de los ofertantes en el sector de la playa?.....	41
3.2 Entrevista dirigida a los administradores de Salinas	42
Tabla 1.- Sexo.....	42
Tabla 2.- Edad.....	43
Tabla 3.- Nivel Académico	44
Tabla 4./ Estado civil	45

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Contenido

3.1 Análisis e interpretación de encuesta a turistas.....	18
Gráfico 1.- Sexo.....	18
Gráfico 2.- Edad.....	19
Gráfico 3.- Nivel Académico.....	20
Gráfico 4.- Estado civil	21
Gráfico 5.- Ocupación.....	22
Gráfico 6.- Residencia.....	23
Gráfico 7.- ¿Ha visitado la playa en época de pandemia?.....	24
Gráfico 8.- ¿Qué medidas de bioseguridad conoce usted?.....	25
Gráfico 9.- ¿Cuál de las medidas de bioseguridad realiza con más frecuencia en su diario vivir?.....	26
Gráfico 10.- ¿Usted ha visto o a escuchado sobre el parcelamiento de la playa como media de bioseguridad?.....	27
Gráfico 11.- ¿Está usted de acuerdo que se implementan las medidas de bioseguridad en la playa de San Lorenzo?	28
Gráfico 12.- ¿Estaría dispuesta usted a informarse mediante estudios investigativos sobre los beneficios de usar medidas de bioseguridad?.....	29
Gráfico 13.- ¿Qué medidas de bioseguridad practica usted cuando realiza turismo de Sol y Playa?.....	30

Gráfico 14.- ¿Conoce usted sobre las normas de bioseguridad que existen en la actualidad en la playa de San Lorenzo?.....	31
Gráfico 15.- ¿Cuándo visita la playa de San Lorenzo, solo viene a practicar turismo de sol y playa?.....	32
Gráfico 16.- ¿Porque realiza turismo de sol y playa?.....	33
Gráfico 17.- ¿Que actividades practicar cuando realiza turismo de sol y playa?	34
3.2 Encuesta dirigida a las ofertantes de Salinas.....	35
Gráfico 1.- Sexo.....	35
Gráfico 2.- Edad.....	36
Gráfico 3.- Nivel Académico.....	37
Gráfico 4.- Estado civil	38
Gráfico 5.- ¿Cree usted que se han tomado las medidas de bioseguridad necesarias quienes ofertan productos y servicios en la playa de Salinas?.....	39
Gráfico 6.- Debido a las medidas de bioseguridad implementadas ¿Considera usted que le han perjudicado de alguna manera en la venta de sus servicios o productos?.....	40
Gráfico 7.- ¿Cuáles son las medidas de bioseguridad implementadas por parte de los ofertantes en el sector de la playa?.....	41
3.2 Entrevista dirigida a los administradores de Salinas.....	42
Gráfico 1.- Sexo.....	42
Gráfico 2.- Edad.....	43
Gráfico 3.- Nivel Académico.....	44
Gráfico 4.- Estado civil	45

ÍNDICE DE CUADROS

Contenido

Cuadro N1 Población y muestra.....	17
------------------------------------	----

ÍNDICE DE ANEXOS

Contenido

Anexo N° 1 Matriz de consistencia.....	54
Anexo N° 2 Formato de encuesta para turistas.....	55
Anexo N° 3 Formato de encuesta para ofertantes.....	57
Anexo N° 4 Formato de entrevista para administradores.....	58
.....	58
Anexo N° 5 Árbol de problemas.....	59
.....	59
Anexo N° 6 Operacionalización de las variables.....	60



TURISMO SOL Y PLAYA: ANÁLISIS DE LAS MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD EN LA PLAYA SAN LORENZO, SALINAS

AUTOR:
MELBA MIREYA LUCIN CORTEZ

TUTOR:
ING. JESSICA SORAYA LINZÁN RODRÍGUEZ, MSc.

RESUMEN

El siguiente trabajo tiene como objetivo analizar las medidas de bioseguridad en la playa de San Lorenzo, Salinas. Para esto se utilizó investigación exploratoria y método inductivo que va desde características particulares a más generales. También se utilizó el diseño de muestro no probabilístico por conveniencia. Se obtuvo como resultado que las personas que visitan la playa de San Lorenzo están dispuestas a utilizar las medidas de bioseguridad que son: mascarilla, gel desinfectante, distanciamiento de dos metros mínimo, alcohol y el parcelamiento de los espacios para el uso debido de las carpas.

Palabras Claves: medidas de bioseguridad, turismo sol y playa, bioseguridad, pandemia.



SUN AND BEACH TOURISM: ANALYSIS OF BIOSECURITY MEASURES IN THE SAN LORENZO BEACH, SALINAS

AUTHOR:

MELBA MIREYA LUCIN CORTEZ

ADVISOR:

ING. JESSICA SORAYA LINZÁN RODRÍGUEZ, MSc.

ABSTRACT

The following work aims to analyze the biosecurity measures on the beach of San Lorenzo, Salinas. For this, exploratory research and an inductive method were used, ranging from particular to more general characteristics. The non-probabilistic sampling design was also used for convenience. It was obtained as a result that the people who visit the San Lorenzo beach are willing to use biosafety measures that are: mask, disinfectant gel, distance of at least two meters, alcohol and the subdivision of spaces for the proper use of the tents.

Keywords: biosecurity measures, sun and beach tourism, biosecurity, pandemic.

INTRODUCCIÓN

La pandemia que ha impactado al mundo ha causado estragos en muchos aspectos económicos y sociales a lo largo del tiempo, especialmente impactando en una de las actividades económicas más importantes como es el turismo, causando que este tenga un declive considerable y que muchos de los aspectos que rodea a esta actividad se vean claramente afectados debido al confinamiento y a la caída de varias empresas importantes dedicadas al turismo. Esto causó que las grandes potencias mundiales en donde el primer rubro de trabajo y el primer ingreso económico es el turismo se vean gravemente afectados, de la misma manera causó una conmoción en todas las personas que disfrutaban dedicar su tiempo libre a este tipo de actividades, impactándolos de tal manera donde el miedo a ser contagiado por COVID-19 habita en su ser. A esto se le sumó el encierro al que fue sometido el mundo obligando a todos los países a cerrar sus fronteras y no permitiendo así el paso a extranjeros y perdiendo un importante flujo de personas que anualmente llegaban a destinos a consumir e invertir su tiempo de ocio.

Las playas de la provincia de Santa Elena se vieron afectadas también por el tema del COVID-19 y tuvieron que cerrar la entrada al público por mucho tiempo para evitar el contagio masivo ya que al ser un lugar abierto el contagio era más propenso y para evitar cualquier tipo de inconvenientes el COE Nacional (Sistema Nacional Descentralizado de Gestión y Riesgo) decidió tomar medidas extremas y cerrar las playas de la Provincia de Santa Elena en su totalidad. Mucho de esto afectó a los comerciantes que brindaban los distintos servicios a lo largo de los balnearios, así mismo como quienes brindan servicios a las actividades que se realizan en este tipo de turismo sol y playa. Una de las playas más afectadas es San Lorenzo que está ubicada en el cantón Salinas conocida también como el malecón, ya que según (EMUTURISMO, 2020) que es de las playas principales de la Provincia y del Ecuador entero donde mensualmente miles y miles de turistas llegan a disfrutar del turismo sol y playa en este hermoso balneario. Todo esto ha afectado gravemente a la actividad turística y aunque con el pasar de los meses el COE nacional ha decidido reactivar el turismo, en San Lorenzo se tomaron medidas de bioseguridad

que debían respetarse por parte de quienes ofrecen el servicio en este balneario como a las personas que acudirán al sitio a disfrutar de las maravillosas playas y actividades que ofrecen.

Por esa razón se hará un análisis profundo de cómo se está llevando la tipología de turismo sol y playa en el Cantón Salinas, específicamente en la playa de San Lorenzo (malecón) para saber si se están respetando o no de manera regular las leyes de bioseguridad implementada por el COE nacional y por los ciudadanos que continuamente visitan esta playa, esperando tener un momento inolvidable junto a familia y amigos. Es de claro interés determinar aquello, ya que de esto dependerá si el turismo se reactiva responsablemente.

Se debe destacar que el turismo es una actividad muy importante en el Ecuador y principalmente en la provincia de Santa Elena ya que al paralizar la actividad en su totalidad causará un total caos para los comerciantes y trabajadores que salen día a día a brindar sus servicios a lo largo del balneario específicamente en el cantón Salinas en la playa de San Lorenzo, por esta razón las medidas de bioseguridad son importantes que se respeten ya que ayudarán a que exista un flujo normal y que se regularice poco a poco el trabajo para las personas que allí encuentran sustento cómo será un reencuentro entre el turismo y los turistas para que estos disfruten y salgan de rutinas en la que se ha estado viviendo por largos meses.

Es importante estudiar si se están llevando a cabo las medidas de bioseguridad en la playa de San Lorenzo ya que esto ayudará a que socialmente las personas encuentren en este balneario un lugar para distraerse y pasar un momento ameno de forma segura como a las personas que encuentran un sustento diario en este lugar. De la misma manera nos ayudará a controlar el tema de los contagios, ya que al estar totalmente regularizado existirán parámetros que se deberán respetar para poder asistir a este lugar abierto. También aportará a que se estudie que métodos se deben llevar a cabo para tomar las medidas necesarias dentro de un lugar abierto como es un balneario y esto servirá como ejemplo para qué playas nacionales e internacionales pueden basarse en este estudio para implementarlos en sus

localidades y hacer que el turismo se desarrolle de una manera más efectiva y que sea una actividad responsable en donde todos ganen.

Por esta razón el siguiente trabajo está compuesto por el estudio de las medidas de bioseguridad que se están implementando en la playa de Lorenzo, quiénes son los actores que participaron en los distintos aspectos planteados para qué hoy la playa sea denominada como segura, cuáles son aquellas medidas de bioseguridad que deben ser respetadas por comerciantes y turistas y así saber si se están cumpliendo o no con las medidas de bioseguridad en la playa San Lorenzo del cantón Salinas.

Objetivo general:

Analizar las medidas de bioseguridad en la playa de San Lorenzo, Salinas.

Objetivos específicos:

- 1.- Analizar las medidas de bioseguridad
- 2.- Concienciar a la población la importancia de la prevención a enfermedades.
- 3.- Definir las medidas de bioseguridad aplicadas.
- 4.- Aplicar los estudios investigativos aplicados a medidas de bioseguridad.

MAPEO

En el capítulo uno de la siguiente investigación se plantea el marco teórico junto con el desarrollo de teorías y conceptos relacionados con el tema de investigación. Se realiza una búsqueda exhaustiva en la web, libros y revistas científicas para poder profundizar en las terminologías de acuerdo a diferentes autores para así complementar y sustentar la investigación en curso.

Dentro del capítulo dos se aborda el tema de materiales y métodos en donde se determina cual será el tipo investigación y método de muestreo a utilizar que darán paso al siguiente capítulo de la investigación. También se aborda el tema diseño y recolección de datos que se determinará que instrumento se utilizará y para quien estará destinada (población). A su vez se establecerá cual será la muestra.

Mientras en el capítulo tres se abordará el tema de análisis e interpretación de los resultados se encuestará a los turistas y ofertantes de la playa San Lorenzo en Salinas para poder abordar de forma profunda el tema de investigación, mientras a los administradores se les entrevistará para así poder hacer una discusión del tema y llegar a las conclusiones y recomendaciones del siguiente trabajo investigativo.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1 Estado del arte

Del trabajo de investigación titulado, **Medidas de bioseguridad para la cadena de hoteles Salinas, cantón Salinas, año 2020**, del autor, **Herny Julián Pozo Cruz**, cuyo **objetivo** general fue, incrementar el nivel de confianza y bioseguridad en sus servicios, la **metodología** aplicada fue la indagación exploratoria y los **resultados** obtenidos en dicha investigación fueron que los trabajadores de la cadena de hotel Salinas respondieron que están totalmente de acuerdo la implementación de estrategias de bioseguridad para que el huésped se sienta más seguro los colaboradores de turísticos deben estar comunicados y capacitados para garantizar la aplicación de medidas de prevención, a fin de minimizar riesgos a los turistas y a sí mismos(Pozo Cruz, 2020)

Del trabajo de investigación titulado, **Percepción del turista sobre las prácticas ambientales de un destino de sol y playa: caso balneario de Salinas, año 2019**, del autor, **Susana Bonilla Lucas**, cuyo **objetivo** general fue, determinar las percepciones del turistas sobre las prácticas ambientales en el Balneario de Salinas, la **metodología** aplicada fue por medio de la técnica de encuestas, teniendo una muestra de 363 turistas, logrando de esta manera conocer y analizar la percepción que tiene los turistas sobre las prácticas ambientales dentro del destino y los **resultados** obtenidos, demuestran que en el Balneario de Salinas las probabilidades de mantener unas playas limpias por parte del turista son altas debido a que tienen el conocimiento sobre la importancia que abarca este factor con el turismo. Parte de sus motivaciones y experiencias turísticas se deben específicamente por los medios naturales que personifican las playas comúnmente (Bonilla Lucas, 2019)

Del trabajo de investigación titulado, **Modelo de seguridad y soporte turístico para la playa de Cautivo, Cantón La Libertad, en pro de la calidad experiencial y sostenibilidad turística, en la gestión del gobierno local, año**

2015, del autor, **Suárez González Alex**, cuyo **objetivo** general fue, la aplicación de un sistema de protección hacia los turistas en prode la calidad experiencial de los usuarios de esta playa, implementando mecanismos de seguridad basado en modelos similares aplicados en distintas playas de Sudamérica y Europa, los cuales a través de normativas, señalética y equipos de personas garantizan la estadía de los turistas, la **metodología** aplicada fue cuali-cuantitativo y los **resultados** obtenidos, para los moradores de los sectores aledaños a la playa de Cautivo los equipos de primeros auxilios son indispensables, debido a que de esta manera permitirá afrontar cualquier situación de peligro dentro de la zona de playa, sean estos conatos de ahogamiento, cortes o lesiones, picaduras, entre otros; además este equipamiento es necesario para ser considerada como una zona segura, en donde se puedan desarrollar turismo de sol y playa con tranquilidad, garantizando de esta manera el bienestar de los turistas que llegan a buscar distracción. (Suárez González, 2015)

Del trabajo de investigación titulado, **El turismo de sol y playa, impacto turístico en los ecosistemas de la comuna de Ayangue, para mejorar la gestión de la actividad turística en la península de Santa Elena, año 2021**, de la autora, **Ortiz Pabón Jorge**, cuyo **objetivo** general fue, analizar la incidencia del turismo de sol y playa en los ecosistemas de la comuna Ayangue cantón Santa Elena, provincia, Santa Elena, la **metodología** es de investigación documental y de recolección de información de campo para identificar a los actores y la evolución del desarrollo turístico, así también determinar los efectos de este en los ecosistemas de la comunidad de Ayangue, y los **resultados** obtenidos, permitirán re direccionar esfuerzos hacia la liberación de presión de los atractivos mediante la racionalización de los recursos y la diversificación de actividades, que generen la sostenibilidad del turismo en la comuna Ayangue. (Ortiz Pabón, 2021)

Del trabajo de investigación titulado, **Protocolo de bioseguridad para pequeñas empresas turísticas de la Zona Norte de Costa Rica, año 2020**, de los autores, **Douglas Barraza; Yesenia Marín; Mauren Rodríguez; Lino Carménate Milián**, cuyo **objetivo** general fue, Garantizar la implementación y control de las acciones de prevención y contención del Coronavirus (COVID-19) en la empresa,

la **metodología** aplicada fue descriptiva y los **resultados** obtenidos, las personas formadoras para el trabajo del INA, en conjunto con el equipo UTN y UNASALTRA participaron de cinco sesiones sincrónicas por medio de la plataforma Microsoft Teams, cada una de cinco horas, para un total de 25 horas de aprovechamiento. En conjunto se construyó el protocolo, siendo que son las/los formadores para el trabajo quienes están en primera línea capacitando a diferentes grupos de ocupaciones. (Barraza, Marín, Rodríguez, & Lino Carménate, 2020)

Del trabajo de investigación titulado, **Turismo en España, más allá del sol y la playa. evolución reciente y cambios en los destinos de litoral hacia un turismo cultural, año 2016**, de los autores, **Prat Forga Josep y Cánoves Valiente Gemma**, cuyo **objetivo** general fue, conocer la situación actual y las perspectivas del turismo cultural en España, entendido como un turismo complementario a la consolidación o revitalización, según los casos, de los destinos maduros de nuestro litoral, dotándolos de significado y experiencia, la **metodología** aplicada fue en datos de los institutos estadísticos oficiales de España y de Francia, así como de diversos organismos oficiales de turismo, como la Organización Mundial de Turismo o el Instituto de Estudios Turísticos y los **resultados** obtenidos, indican que, de media, los cinco factores más importantes en el proceso de elección de un destino turístico vacacional son: la seguridad existente en el destino, el clima, la calidad de los alojamientos disponibles, la presencia de recursos naturales y el significado del viaje. Asimismo, para evaluar el grado de satisfacción alcanzado durante las vacaciones realizadas, los factores que más se valoran son: los recursos naturales del destino, el clima, el significado del viaje, la sensación de seguridad, las atracciones turísticas, la comida y la bebida, la calidad del alojamiento y la hospitalidad de la población local. (Prat Forga & Cánoves Valiente, 2016)

Del trabajo de investigación titulado, **El proceso de lealtad del consumidor hacia los destinos de sol y playa. un análisis empírico de los turistas que visitan Lloret de mar y Cancún, año 2012**, del autor, **Amaya Molinar Carlos**, cuyo **objetivo** general fue, diseñar y validar empíricamente en destinos turísticos de sol y playa un modelo conceptual, que cubra los diferentes gaps de la literatura previamente

mencionados, compuesto por los siguientes constructos: imagen de país, imagen de destino turístico, calidad, conciencia de marca, asociaciones de marca, valor percibido, satisfacción y lealtad, la **metodología** aplicada fue un estudio empírico es comparar el modelo conceptual desarrollado a partir de la revisión bibliográfica con los resultados derivados de la investigación de campo en los destinos turísticos seleccionados, Lloret de Mar, Cataluña y Cancún, Quintana Roo, para lo cual se contrastan las hipótesis de investigación formuladas en el marco teórico con los datos empíricos obtenidos y los **resultados** obtenidos, arrojaron que la conciencia/asociaciones de marca incrementan las intenciones de los huéspedes de regresar a hospedarse en hoteles de la misma empresa, encontrando también que la calidad percibida no es un determinante directo en la intención de regresar, pues sus efectos en este sentido se presentan mediados por el valor percibido. (Amaya Molinar, 2012)

Del trabajo de investigación titulado, **Territorio y gobernabilidad ambiental: análisis y reflexiones para el turismo de sol y playa en el litoral marítimo de la provincia de Buenos Aires, año 2010**, de la autor, **Ordoqui Javier, Martin**, cuyo **objetivo** general fue, establecer una aproximación teórica y epistemológica para el estudio de la evolución histórica, el estado de sus playas, el riesgo de erosión marina, el avance del medio construido en el frente costero y las políticas de gestión territorial para el ambiente costero, la **metodología** aplicada fue la búsqueda, selección y consulta de material bibliográfico relacionados a la temática para la construcción de los marcos teóricos: El análisis de las fuentes de información y los relevamientos y trabajos de campo en el área se produjo para obtener la localización de los puntos críticos de estudio. Luego se llevó adelante la caracterización y problematización de los lugares estudiados para establecer cómo se desarrolló la construcción del territorio, y los **resultados** obtenidos, contribuir con herramientas propositivas de gestión en el territorio para producir cambios ante los deterioros evidenciados en las playas y frentes costeros de Mar del Plata en el Partido de General Pueyrredón, Mar de las Pampas en el Partido de Villa Gesell, Pinamar en el Partido de Pinamar y Mar de Ajó en el Partido de la Costa. (Ordoquí Javier, 2010)

Del trabajo de investigación titulado, **Por un turismo sin temporadas: Propuestas para destinos de sol y playa. Caso: Pinamar. Benchmark: Mar del Plata, año 2009**, de la autora, **María Emilia Susperreguy**, cuyo **objetivo** general fue, investigar el tema de la estacionalidad en el turismo y describir impactos que provoca, especialmente en destinos de sol y playa, como lo es Pinamar, la **metodología** aplicada fue recopilación documental, encuestas a comercios de Pinamar y a referentes locales, entrevistas semiestructuradas, en la Secretaría de Turismo de Pinamar y en el Ente Municipal de Turismo de Mar del Plata y los **resultados** obtenidos, fue que el total de los comercios encuestados, el 84% toma mano de obra extra en temporada alta y el 16% no lo hace. (Susperreguy, 2009)

Del trabajo de investigación titulado, **Recuperación del sector turístico en los principales destinos de sol y playa del Caribe y Latinoamérica, después de la pandemia del SARS2-COVID19, año 2021**, de los autores, Jeniffer Diaz Caballero y Julio Morales Gómez, cuyo **objetivo** general fue, estimarla recuperación del sector turístico en los principales destinos del Caribe y Latinoamérica después de la pandemia del SARS2-COVID19, la **metodología** es revisión bibliográfica, mediante la base de datos Web Of Science y los **resultados** obtenidos, la pandemia del Covid-19 ha dado como resultado una caída en los resultados del sector turismo si se hace el comparativo 2019 –2020, donde los principales destinos del caribe como Cancún, Cartagena, Punta Cana, entre otros; han sido afectados, llevando al sector a una crisis. La expansión y la rápida propagación del virus a nivel mundial, llevo a tomar decisiones de cierre de aeropuertos, fronteras terrestres y periodos largos de aislamiento. (Diaz Caballero & Morales Gómez, 2021)

1.2 Desarrollo de teorías y conceptos

1.2.1 Turismo

Según la Secretaría del Turismo (2001) dice que en el turismo las personas se ven temporalmente desplazadas, incluidas las acciones que se toman durante su viaje, y permanecen fuera del entorno habitual. Cuando las personas viajan sin fines de lucro, necesitan innumerables servicios, que incluyen transporte, alojamiento y

comida, e incluso distracción, entretenimiento o compras. Por tanto, el turismo incluye una serie de actividades que producen bienes y servicios que los turistas necesitan.

El turismo se define como un grupo de personas que se desplazan de un lugar a otro de manera temporal, para realizar actividades que le saque de su rutina y de su vida daría. El turismo por lo general es el tiempo de ocio que una persona tiene y lo invierte realizando turismo fuera de su lugar de confort. Las personas que viajan necesitan tener servicios como transporte, alojamiento, alimentación y actividades de distracción que le permita a al turista disfrutar de su estadía.

Por otra parte, la Organización Mundial del Turismo (1991) dice que el turismo es un fenómeno social, cultural y económico relacionado con el traslado de personas a lugares distintos de su lugar de residencia habitual por motivos personales, comerciales o profesionales. A estas personas se les llama turistas, y la industria turística está relacionada con sus actividades, algunas de las cuales involucran el consumo turístico.

El autor menciona que el turismo es la actividad que realizan las personas al trasladarse de un lugar a otro con diferentes fines que pueden ser: comerciales, sociales, laborales pero que netamente debe permanecer más de 24 horas en el lugar destino que le permita realizar actividades fuera de lo cotidiano o de lo que se está acostumbrado a realizar.

1.2.2 El covid-19

Según la Organización Panamericana de la Salud (2020) menciona que el COVID-19 o también conocido como coronavirus debido que al analizarlo tiene una forma de corona, es un nuevo virus de la variante SARS-CoV2 que causa en las personas una fuerte infección con síntomas respiratorios que pueden llevar inclusive a la muerte.

De esta manera se puede determinar que el COVID-19 es una enfermedad que desde los inicios del 2020 ha conmocionado al mundo causando una pandemia global que ha desatado infinidad de decesos por el alto nivel de contagio con el que se

propaga y que a llevado a que el mundo tome una pausa de manera social, económica, ambiental, política y entre otros factores.

Por otro lado, el autor de la American Thoracic Society (2020) dice que el COVID-19 es un virus que causa infecciones agudas en diferentes órganos del cuerpo pero que principalmente se implanta en los pulmones causando síntomas graves de respiración pudiendo causar la muerte de los pacientes quienes lo padecen.

El autor menciona que el covid-19 es una pandemia que ha causado alarma a nivel mundial por su rápido contagio y porque tiene altas tasas de mortalidad en especial en los adultos mayores y en las personas vulnerables con antecedentes de enfermedades catastróficas, tanto así que a llevado a colapsar el sistema sanitario a nivel mundial inclusive en los países del primer mundo creando así una ola de pánico y miedo.

1.2.3 Turismo y Pandemia

Según Quito Turismo (2020) menciona que el turismo frente a la pandemia ha sido uno de los sectores donde más afectaciones palpables existen debido a que ha existido un descenso en ingresos al territorio Nacional y a lugares turísticos naturales y culturales por las nuevas restricciones y normas que se establecieron a lo largo de la pandemia como tal.

De esta manera se puede destacar que el sector turístico a nivel internacional y nacional por un largo plazo del 2020 tuvo que cerrar sus puertas y muchas fuentes de ingresos fueron obligadas a cerrar por el peligroso momento que estaba pasando el mundo, para esto se establecieron normas para que poco a poco el sector turístico pueda recuperarse, el cual ha sido un proceso relativamente lento.

A su vez los autores Becerra Astudillo, F; Vega Ruiz, J y Orellana Ulloa, M (2021) dicen que el turismo es una de las actividades más importantes a nivel financiero en el Ecuador, es una de las principales actividades que es fuente de empleo y frente a la pandemia se ha visto una evidente caída en ventas, empleo y financiamiento en las empresas que pertenecen al sector. Y para hablar seriamente de una

reestructuración se debería tener ayuda del gobierno quien implemente planes estratégicos con visiones sostenibles frente a catástrofes como una pandemia.

Por lo tanto, se puede entender que el turismo como actividad ha pasado momentos duros donde se ha visto una caída a pique dentro del país dejando muchas deudas y desempleos para quienes viven de la actividad que se realiza en el sector que hoy más que nunca necesita la ayuda de entes gubernamentales y a la vez del sector privado para poder poco a poco restablecerse con más rapidez.

1.2.4 Medidas de Bioseguridad

Según la Organización Mundial de la Salud (2005) dice que las medidas de Bioseguridad son un conjunto de normas preventivas que deben aplicar las personas en general para evitar el contagio por la exposición de agentes infecciosos, que pueden provocar daño, por su carácter contaminante.

El autor recalca que las medidas de bioseguridad son una agrupación de reglas o normas que son utilizadas para la prevención de los seres humanos ante alguna enfermedad infecciosa o algún virus que pueda dañar la salud de las personas. Con estas reglas se trata de minimizar este tipo de contagios y de esta manera ayudar a la sociedad.

Por otro lado, según el autor Alvarado, A (2004) menciona que las medidas de bioseguridad son normas que deben llevarse a cabo para el cuidado personal y de las demás personas frente a un agente de peligro a nivel viral que pueda presentar en la sociedad peligro por ende la importancia de delimitarlas y que se cumplan.

En la actualidad se llevan a cabo medidas de bioseguridad a nivel internacional y en Ecuador por la presente pandemia que se está viviendo (covid-19) de esta manera es importante el lavado de manos, el uso de la mascarilla, el constante uso del gel desinfectante o alcohol cada vez que la persona tenga contacto con objetos y la sana distancia que dentro del territorio nacional está establecida como dos metros como mínimo.

1.2.5 Bioseguridad

El autor Luis Santiago (2008) nos expresa que son un conjunto de medidas y disposiciones que mediante estudios investigativos colabora con la prevención de riesgo que causa una enfermedad viral de esta manera se pueden conformar una ley y cuyo principal objetivo es la protección de la vida.

El autor menciona que es una agrupación de protocolos que se utilizan para prevenir cualquier tipo de riesgos en la salud de los seres humanos en el mundo. Esto se puede dar debido a enfermedades virales que se puedan presentar a lo largo de la vida. El objetivo principal es tratar de proteger a los humanos creando guías para un mejor estilo de vida lejos de enfermedades.

De la misma manera la Organización Mundial de la Salud (2005) dice que la bioseguridad es un conjunto de normas que pretenden proteger la salud de las personas frente a un agente de contagio viral siendo así la protección a la vida lo más importante. De esta manera se puede determinar que el autor percibía la bioseguridad como una medida que debe ser tomada para poder proteger la vida de las personas en distintos ambos frente alguna patología que se pueda presentar que ponga en peligro la integridad humana.

1.2.6 Turismo sol y playa

M. Gómez (2017) manifiesta que el turismo de sol y playa se define como lugares distribuidos geográficamente en toda la zona costera. Si bien se está impulsando la especialización de otro tipo de destinos turísticos, lo cierto hoy es que el turismo de sol y playa sigue siendo una tendencia en constante evolución. Es muy apreciado.

El autor dice que el turismo sol y playa se realiza en lugares en donde existen zonas costeras. Esta tipología de turismo sol y playa cada vez va más en evolución ya que las personas para distraerse por lo general buscan destinos que contienen playa, sol y arena y todas las actividades que allí se pueden realizar.

De la misma manera García Sánchez y Albuquerque García (2003) menciona que el sol y las playas es un tipo de turismo que se da en las ciudades costeras con playas, en la mayoría de los casos las condiciones climáticas son claras y la

temperatura moderada. Este tipo de turismo suele ser utilizado por personas que viven en clima lluvioso durante la mayor parte del año y / o con temperaturas más bajas. También les ocurre a las personas que no tienen playa cerca de donde viven.

Los autores mencionan que el turismo sol y playa es una tipología de turismo que se realiza en zonas en donde existe costa, por lo general existen condiciones en el clima donde por lo general esta cálido. Por lo general es recurrido por personas que viven en lugares en donde no existen playas, y los climas son más fríos, y buscan en zonas costeras lugares en donde pasas sus tiempos de vacaciones, ocio y recreación.

1.2.7 Prevención

El autor Rodríguez Méndez (2011) indica que la prevención son las medidas diseñadas que no solo tienen como objetivo prevenir la aparición de la enfermedad, como la reducción de los factores de riesgo, sino también frenar la progresión de la enfermedad y reducir sus consecuencias una vez establecida.

Según el autor la prevención son medidas muy importantes que tienen como objetivo prevenir cualquier situación de peligro, enfermedad o daño que se provoque en la sociedad.

La prevención es necesaria para reducir la cantidad de riesgos que exista en un determinado sector y de la misma manera reducir cualquier tipo de consecuencias. Se puede determinar que la prevención son medidas y normas de suma importancia que deben aplicarse en momentos actuales en donde la pandemia está golpeando al mundo por ende para reducir riesgos de contagios mayores se establecen medidas de prevención y de bioseguridad para prevalecer la vida humana.

CAPÍTULO II

MATERIALES Y MÉTODOS

2.1. Tipos de investigación

2.1.1 Investigación exploratoria

El tipo de investigación a usar en el siguiente trabajo es exploratorio para poder comprender de mejor manera como se lleva a cabo las medidas de bioseguridad en la playa de San Lorenzo, Salinas. Si las mismas se están cumpliendo dentro del sector de una manera preliminar y saber si estas son aceptadas dentro de los turistas y de quienes trabajan en el sector de la playa.

De esta manera, el autor Zafra Galvis (2006) menciona que los estudios exploratorios se efectúan, normalmente, cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes, los estudios exploratorios sirven para familiarizarnos con fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa sobre un contexto particular de la vida real, investigar problemas de comportamiento humano que consideren cruciales los profesionales de determinada área, identificar conceptos o variables promisorias o sugerir afirmaciones verificables.

El autor menciona que los estudios exploratorios son utilizados por lo general en estudios desconocidos, eso quiere decir que son estudios no abordados con anterioridad o lo han hecho en un rango mínimo. De esta manera y con este tipo de estudios se puede llevar una investigación más completa sobre algo que ha acontecido con anterioridad y que no ha tenido un resultado con profundidad relacionados a temas de la vida real. De esta manera se puede tener informaciones confiables de distintos tipos de temas e investigaciones que son importantes dentro del comportamiento humano ante un fenómeno.

Por otro lado, la autora Claire Selltiz (1980) dice que en la investigación de carácter exploratorio el investigador intenta, en una primera aproximación, detectar

variables, relaciones y condiciones en las que se da el fenómeno en el que está interesado. En otros términos, trata de encontrar indicadores que puedan servir para definir con mayor certeza un fenómeno o evento, desconocido o poco estudiado. Esta clase de investigación, que se lleva a cabo en relación con objetos de estudio para los cuales se cuenta con muy poca o nula información, no puede aportar, desde luego, conclusiones definitivas ni generalizables, pero sí permite definir más concretamente el problema de investigación, derivar hipótesis, conocer las variables relevantes.

El autor nos menciona que las investigaciones con carácter exploratorio es donde la persona que incursiona en la investigación trata de relacionar variables que se relacionen con el objeto de estudio. Esto quiere decir que el investigador tratara de encontrar variables que den una respuesta lo más certera posible a algún evento desconocido que no ha sido estudiado antes o que lo ha sido a medias pero que por razones ha quedado incluso, y trata de dar respuestas a este tipo de investigaciones, pudiendo concertar así cual es el verdadero problema dentro de la misma y darle las posibles soluciones. De esta manera hacer las variables más relevantes y destacar un resultado favorable para la investigación como tal.

2.2. Método de investigación

2.2.1 Método inductivo

El método de investigación utilizado en el siguiente trabajo corresponde al método inductivo-deductivo ya que va de particularidades para poder llegar a un todo conocido como conclusión. De esta forma se puede saber qué tipo de medidas de bioseguridad se están utilizando en la playa de San Lorenzo en el Cantón Salinas. De esta manera Los autores Rodríguez Jimenes y Pérez Jacinto (2017) mencionan que el método inductivo-deductivo está conformado por dos procedimientos inversos: inducción y deducción. La inducción es una forma de razonamiento en la que se pasa del conocimiento de casos particulares a un conocimiento más general, que refleja lo que hay de común en los fenómenos individuales. Su base es la repetición de hechos y fenómenos de la realidad, encontrando los rasgos comunes en un grupo definido, para llegar a conclusiones de los aspectos que lo caracterizan.

Las generalizaciones a que se arriban tienen una base empírica. Los autores mencionan que el método inductivo-deductivo como lo dice su mismo significado va desde la inducción hasta la deducción de la misma. De esta manera se puede determinar que la inducción va desde conocimientos más pequeños y particulares a unos más grandes y generales relacionando detalles que tienen en común el objeto de estudio. Esto parte en la repetición de fenómenos que son parte de la realidad y se tratan de sacar particularidades que tengan similitudes para dar conclusiones. Por lo general son generalidades que parte desde lo empírico.

Por otro lado, la autora Dávila Newman (2006) propuso la inducción como un nuevo método para adquirir conocimientos. Afirmaba que para obtener conocimiento es imprescindible observar la naturaleza, reunir datos particulares y hacer generalizaciones a partir de ellos. Las observaciones se hacían sobre fenómenos particulares de una clase y luego a partir de ellos se hacían inferencias de la clase entera. Este procedimiento es lo que hoy se denomina razonamiento inductivo, que habría de convertirse en el principio fundamental de todas las ciencias. La autora detalla que se determina que el método inductivo es uno de los métodos más actuales para poder adquirir conocimiento en una investigación. Para esto ella menciona que se debe observar el entorno para poder hacer una investigación desde detalles particulares y después transformarlos a detalles más generales. Este conocimiento es conocido como método inductivo que por lo general se desarrollan en investigaciones exploratorias que se ha convertido en algo muy fundamental para la ciencia.

2.3. Tipo de Muestreo

En el siguiente trabajo de investigación se utilizó el diseño de muestreo no probabilístico por conveniencia ya que de la amplia información que se pudo encontrar, resultó más factible y accesible el recabar la información por cuestión de pandemia, moldeándose a las necesidades de la investigación para poder obtener los resultados de la misma.

Los autores Otzen Tamara y Manterola Carlos (2017) menciona que el muestreo por conveniencia es una técnica de muestreo no probabilístico y no aleatorio

utilizada para crear muestras de acuerdo con la facilidad de acceso, la disponibilidad de las personas de formar parte de la muestra, en un intervalo de tiempo dado o cualquier otra especificación práctica de un elemento particular. El autor menciona y destaca que el muestreo por conveniencia no probabilístico es para crear muestras de manera aleatoria y dependiente de la disponibilidad y facilidad que tenga el investigador para poder realizar la misma, de la manera depende de las personas. De esta manera este tipo de muestreo se adecua a las necesidades de la investigación como del investigar para poder tener resultados dentro de la investigación.

Según el autor Gonzalo Tamayo (2001) esta es una técnica comúnmente usada consistente en **seleccionar una muestra de la población por el hecho de que sea accesible**. Es decir, los individuos empleados en la investigación se seleccionan porque están fácilmente disponibles y porque sabemos que pertenecen a la población de interés, no porque hayan sido seleccionados mediante un criterio estadístico. Esta conveniencia, que se suele traducir en una gran facilidad operativa y en bajos costes de muestreo, tiene como consecuencia la imposibilidad de hacer afirmaciones generales con rigor estadístico sobre la población. El autor menciona que dentro del muestreo no probabilístico se da el hecho de que se adapta principalmente a la investigación, el investigador y las necesidades que en ese momento tiene el entorno. Eso quiere decir que las personas que van a participar dentro de la investigación como muestra dentro de una población o un todo, se seleccionan porque tienen interés en el tema de la investigación o porque tienen disponibilidad en el mismo, pero no se puede decir que se llevado un proceso estadístico para sacar el dato de muestra, sino que se adapta a las disponibilidades del momento. De esta manera conlleva una disminución en los costos, pero no se puede decir que dictaminan afirmaciones con bases estadísticas en el resultado de la investigación.

2.3.1 Por conveniencia

El muestreo por conveniencia se llevó a cabo por diferentes limitaciones que tenía el realizar el estudio, uno de esos limitantes y el más importante es que en la actualidad la pandemia sigue vigente por ende al utilizar una técnica diferente, muy

probablemente la muestra hubiera sido más amplia y de difícil acceso en los tiempos actuales con el covid-19. Por eso el muestreo por conveniencia no probabilístico permitía como investigadora llevar a cabo la investigación sin que se presentarán problemas en la misma.

2.4. Diseño y recolección de datos

El siguiente trabajo de investigación se utilizará una muestra de 153 personas divididas entre turistas, ofertantes y administradores. Los instrumentos a utilizar para recolectar la información será la entrevista y la encuesta. Se utilizó el método de investigación Web para poder acceder a la información más específica que cuenta en la actualidad Emoturismo.

De esta manera los autores Arias Jesús, Villacís Miguel Ángel y Miranda María (2016) mencionan que la población de una investigación está compuesta por todos los elementos personas, objetos, organismos, historias clínicas que participan del fenómeno que fue definido y delimitado en el análisis del problema de investigación. La población tiene la característica de ser estudiada, medida y cuantificada. También se conoce como universo. La población debe delimitarse claramente entorno a sus características de contenido, lugar y tiempo.

Según los autores mencionan que la población está constituida por varias partes importantes dentro de la investigación como lo son: las personas, el ambiente, los objetos y demás factores que participan activamente en el problema de la investigación en un determinado sector. Estos vienen siendo parte de un todo quienes tienen características que pueden ser medibles y que se pueden cuantificar. Al ser llamado todo, se lo puede denominar el universo de la investigación.

El autor Pedro López (2004) nos dice que una muestra es un subconjunto de la población que está siendo estudiada. Representa la mayor población y se utiliza para sacar conclusiones de esa población. Es una técnica de investigación ampliamente utilizada en las ciencias sociales como una manera de recopilar información sin tener que medir a toda la población.

El autor menciona que la población es un todo dentro del objeto de estudio que puede ser parte de la problemática de la investigación. Se utiliza para sacar claras conclusiones dentro de la investigación y se determina que de esta sale la muestra para poder sacar los resultados de la misma. Dentro de la investigación pueden aportar con información valiosa que permita a la misma desarrollarse de mejor manera.

Población

En el siguiente estudio se tiene como población objetiva a tres grupos de personas quienes son los actores principales para poder llegar a la conclusión del mismo. Como primero grupo objetivo se encuestó a las personas que han visitado la playa de San Lorenzo en Salinas en épocas de pandemia para poder conocer cuáles son las medidas de bioseguridad que utilizaron en el tiempo que pernoctaron en el sector de la playa y estuvieron practicando el turismo de sol y playa.

Como segundo grupo objetivo se analizó y encuestó a los ofertantes que están en el sector de la playa vendiendo sus productos u ofertando sus diferentes servicios para saber si ellos también ponen en práctica las medidas de bioseguridad establecidas y si de alguna manera se han visto ya sea afectados o beneficiados en que el sector turístico, específicamente en la playa de San Lorenzo se hayan establecido estas normas.

Y como último grupo objetivo se mantuvo entrevistas con los diferentes administradores del sector San Lorenzo, Salinas para saber desde su punto de vista que tan controladas son las normas de bioseguridad a usar en el sector de la playa y cuáles son sus para medidas aplicadas hacerlas respetar y llevarlas a cabo tanto para turistas como para ofertantes.

Muestra

El siguiente trabajo de investigación contiene una población muy amplia y compleja debido que se tienen tres grupos objetivos detallados los cuales son: turistas, ofertantes y administradores quienes son agentes activos en la investigación como tal. Para esto se utilizó el muestreo por conveniencia y se sacó un porcentaje

calculable que se pueda llevar a cabo debido a que se debe concluir con el estudio y a su vez existían muchos tipos de limitaciones que no permitían poder utilizar otro tipo de muestreo.

De esta manera se obtuvo una población de 3657 donde 3500 personas eran turistas quienes según Emuturismo en el año 2020 menciona que visitaron la playa de San Lorenzo en Salinas. La misma fuente informa que en la actualidad existen 150 ofertantes en el sector de la playa quienes tienen una asociación y solo estas personas tienen permitido vender en el sector de la playa. Y a su vez se tiene alrededor de 7 administradores quienes son los responsables del buen funcionamiento del sector San Lorenzo.

De los 3500 turistas se tuvo una muestra de 120 personas, mientras que por ofertantes de 150 solo se escogió a 30 de ellos mientras que la entrevista se le realizó a 3 de los 7 administradores con los que cuenta el sector y se puede observar en la siguiente tabla. Cabe recalcar que todas las muestras están basadas al muestreo por conveniencia.

Cuadro N° 1 población y muestra

Número	Tipo	Población	Muestra
1	Turistas	3500	120
2	Ofertantes	150	30
3	Administradores	7	3
TOTAL		3657	153

Bibliografía: (EMUTURISMO, 2020)

Elaborado por: Melba Lucin Cortez

CAPÍTULO III

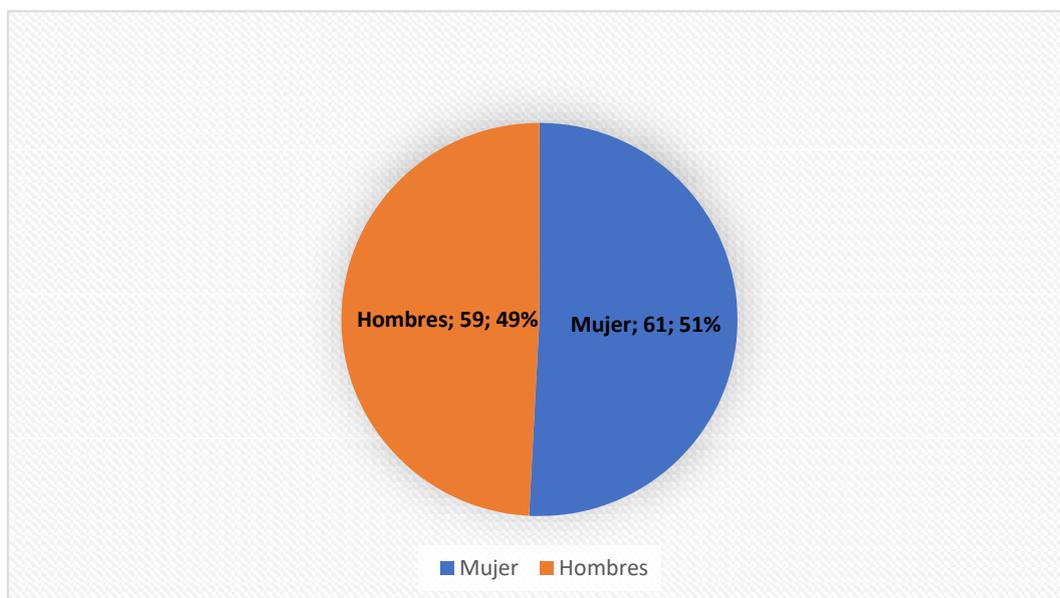
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1 Encuesta dirigida a turistas

Tabla 1.- Sexo

SEXO	
Mujer	61
Hombres	59
Total	120

Gráfico 1.- Sexo



Análisis e interpretación:

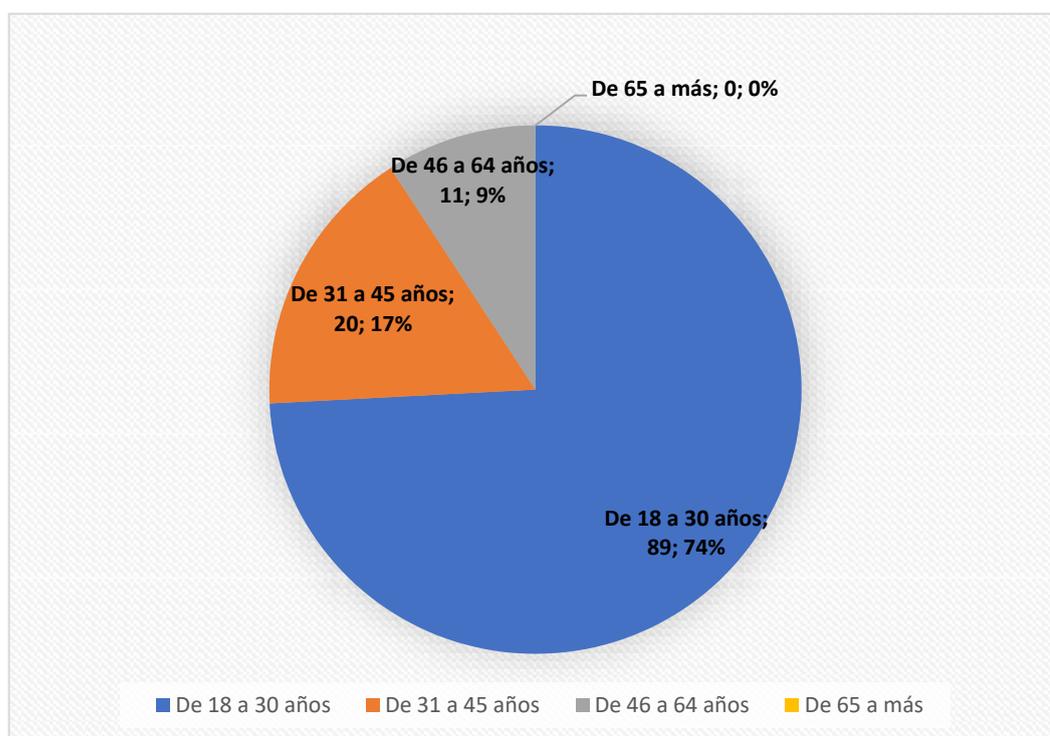
El porcentaje más alto de los encuestados fueron las mujeres con un porcentaje del 51% seguido por los hombres con un 49%.

Por ende, se hace mención que en el grafico relacionado al género las personas que más visitan la playa de San Lorenzo son las mujeres quienes disfrutan el producto de Sol y Playa en el cantón Salinas.

Tabla 2.- Edad

EDAD	
De 18 a 30 años	89
De 31 a 45 años	20
De 46 a 64 años	11
De 65 a más	0
Total	120

Gráfico 2.- Edad



Análisis e interpretación:

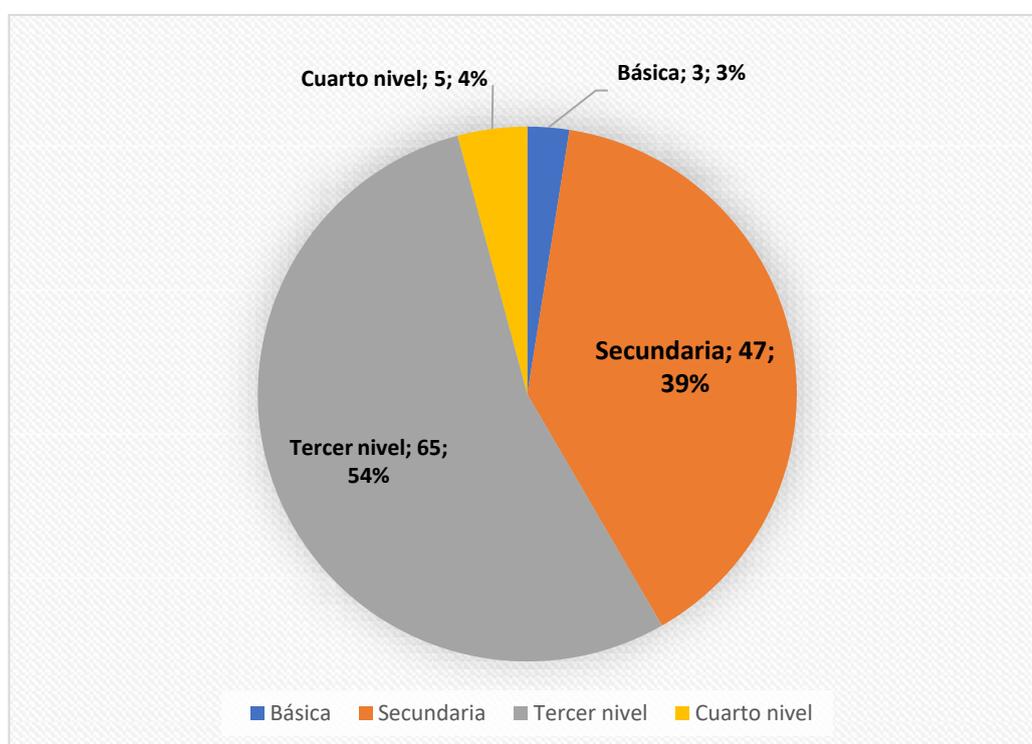
El porcentaje mayor de encuestados fueron las personas de edades entre 18 a 30 años con 74% mientras que las que obtuvieron un menor porcentaje no registraron datos son personas con edades entre 65 a más años.

De esta manera se puede interpretar que las personas que visitaron la playa de San Lorenzo en Salinas en época de pandemia son personas relativamente jóvenes.

Tabla 3.- Nivel Académico

NIVEL ACADÉMICO	
Básica	3
Secundaria	47
Tercer nivel	65
Cuarto nivel	5
Total	120

Gráfico 3.- Nivel Académico



Análisis e interpretación:

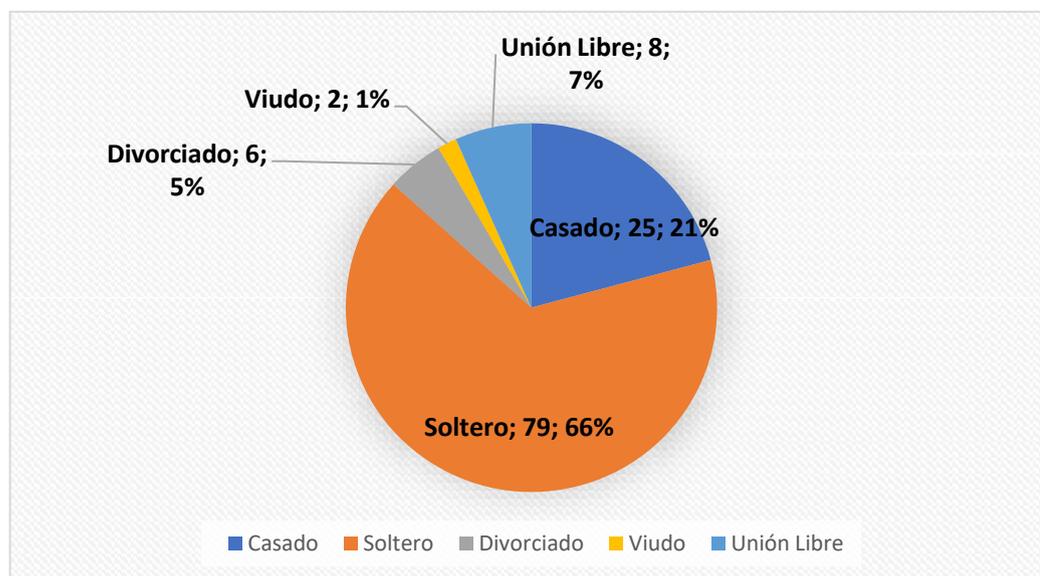
Se puede determinar que las personas encuestadas fueron los que tienen un nivel académico de tercer nivel con un porcentaje de 54% mientras quienes obtuvieron un porcentaje más bajo pertenecen al nivel académico básico con 3%.

Por ende, se puede decir que las personas que llegan a la playa de San Lorenzo a disfrutar del turismo Sol y Playa son personas con un nivel académico de tercer nivel.

Tabla 4.- Estado civil

ESTADO CIVIL	
Casado	25
Soltero	79
Divorciado	6
Viudo	2
Unión Libre	8
Total	120

Gráfico 4.- Estado civil



Análisis e interpretación:

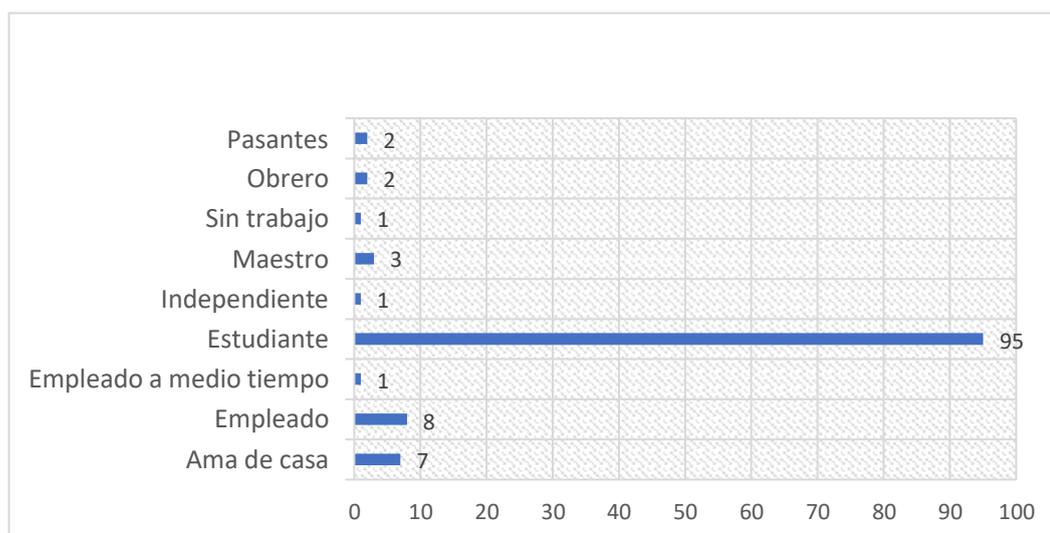
La mayor cantidad de encuestados fueron las personas solteras con un porcentaje del 66% mientras que las personas que registraron un porcentaje menor fueron los viudos con un 1%.

De esta manera se puede determinar que las personas que visitan la playa de San Lorenzo son personas solteras que llegan a este lugar a disfrutar de esta tipología de turismo.

Tabla 5.- Ocupación

OCUPACIÓN	
Ama de casa	7
Empleado	8
Empleado a medio tiempo	1
Estudiante	95
Independiente	1
Maestro	3
Sin trabajo	1
Obrero	2
Pasantes	2
Total	120

Gráfico 5.- Ocupación



Análisis e interpretación:

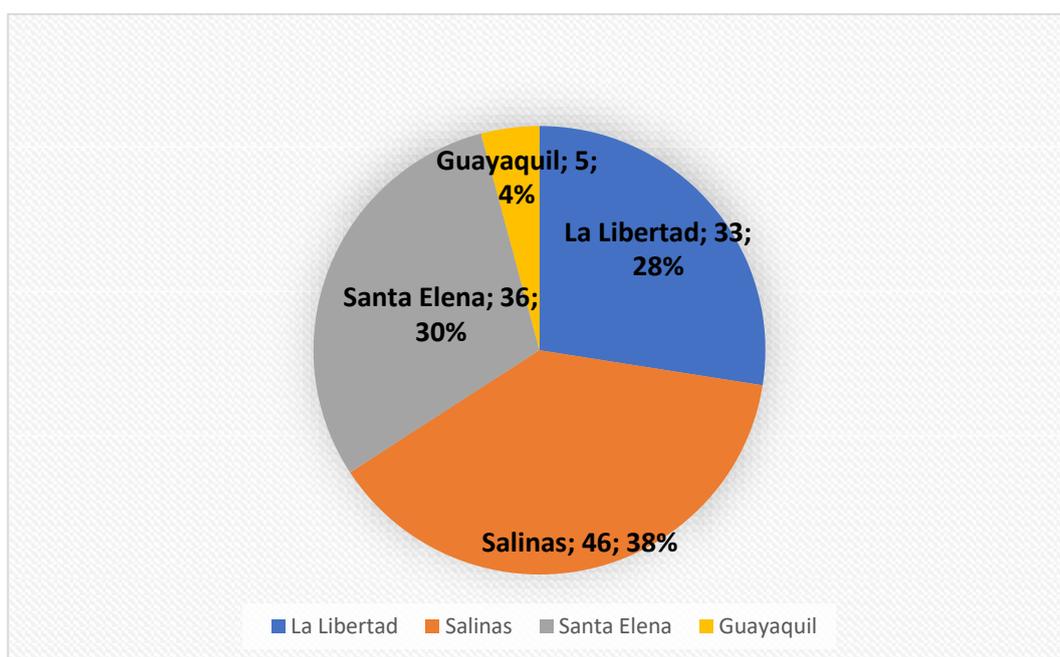
El porcentaje mayor de personas encuestadas son para los estudiantes quienes registran un 74% mientras quienes reportaron un menor porcentaje fueron los empleados a medio tiempo, los independientes y sin trabajo con un 0,8%.

Con esta encuesta se puede determinar que el mayor número de personas que en época de pandemia visitaron la playa de San Lorenzo fueron los estudiantes.

Tabla 6.- Residencia

RESIDENCIA	
La Libertad	33
Salinas	46
Santa Elena	36
Guayaquil	5
Total	120

Gráfico 6.- Residencia



Análisis e interpretación:

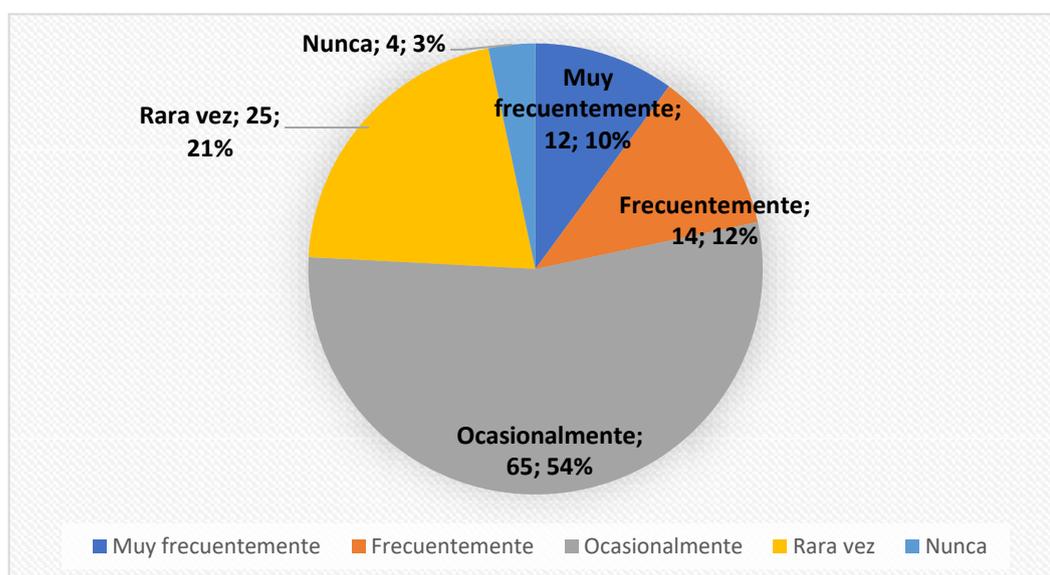
Los encuestados con un mayor rango de porcentaje residen en el cantón Salinas de la provincia de Santa Elena quienes registran un 38%, mientras quienes registran un porcentaje más bajo residen en la ciudad de Guayaquil de la provincia del Guayas con un 4%.

Esto quiere decir que en época de pandemia se tuvo una práctica de turismo sol y playa más interno donde los locales fueron quienes disfrutaron de su propio balneario.

Tabla 7.- ¿Ha visitado la playa en época de pandemia?

Muy frecuentemente	12
Frecuentemente	14
Ocasionalmente	65
Rara vez	25
Nunca	4
Total	120

Gráfico 7.- ¿Ha visitado la playa en época de pandemia?



Análisis e interpretación:

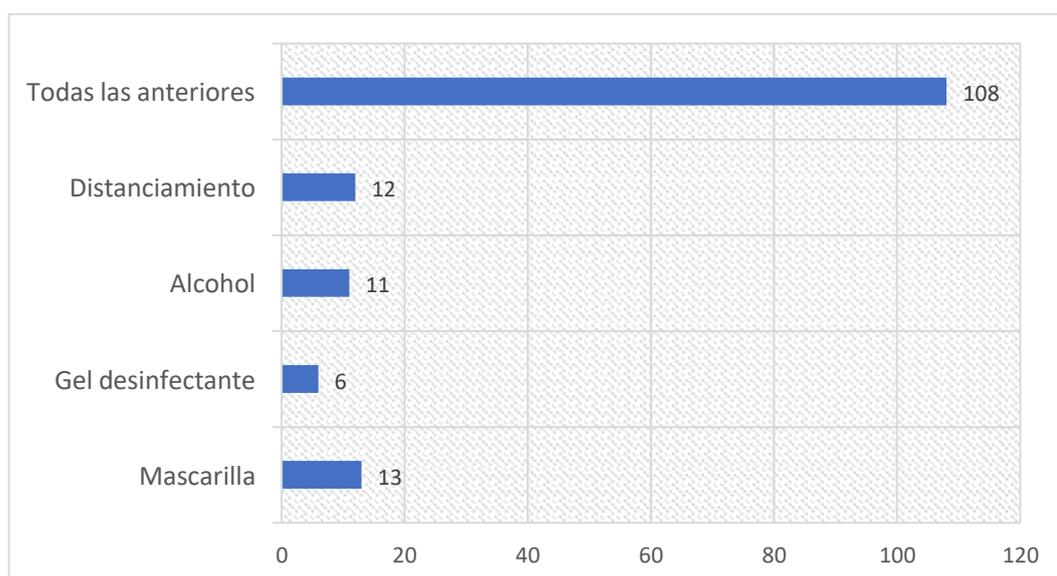
Las personas encuestadas mencionaron con mayor porcentaje quienes registran un 54% respondieron que ocasionalmente visitaron la playa en época de pandemia mientras que las de menor porcentaje, quienes registran un 3% respondieron que nunca visitaron la playa en épocas de covid-19.

Determinando así, que no existió un flujo de turistas considerado en la playa de San Lorenzo decayendo de manera considerable la actividad como tal.

Tabla 8.- ¿Qué medidas de bioseguridad conoce usted?

Mascarilla	13
Gel desinfectante	6
Alcohol	11
Distanciamiento	12
Todas las anteriores	108
Total	120

Gráfico 8.- ¿Qué medidas de bioseguridad conoce usted?



Análisis e interpretación:

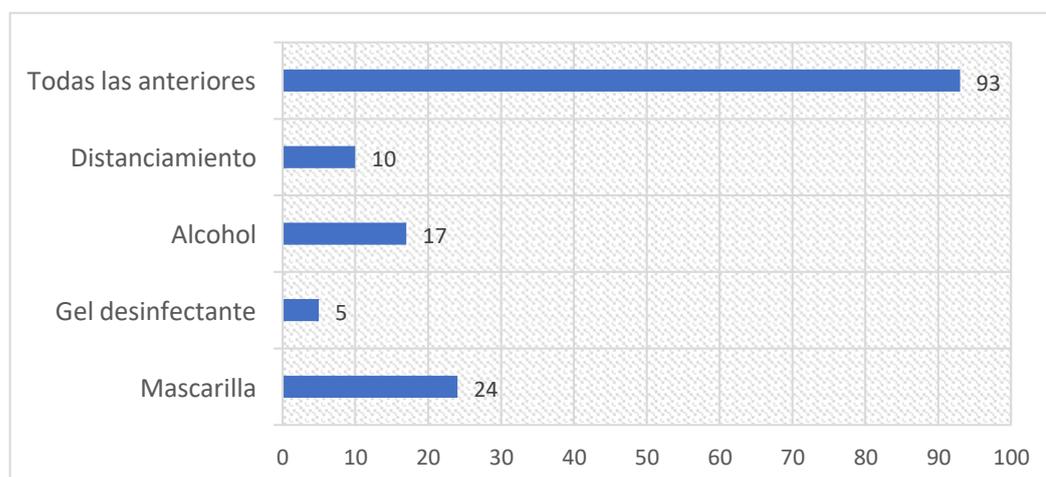
Las personas encuestadas mencionaron con mayor porcentaje quienes registran un 90% respondieron que utilizan todas las medidas de bioseguridad determinadas por el COE nacional pandemia mientras que las de menor porcentaje, quienes registran un 5% respondieron que solamente utilizaban gel desinfectante.

De esta manera se puede determinar que los turistas que van a practicar el turismo de sol y playa en San Lorenzo practican con responsabilidad las medidas de bioseguridad dictaminadas por el gobierno.

Tabla 9.- ¿Cuál de las medidas de bioseguridad realiza con más frecuencia en su diario vivir?

Mascarilla	24
Gel desinfectante	5
Alcohol	17
Distanciamiento	10
Todas las anteriores	93
Total	120

Gráfico 9.- ¿Cuál de las medidas de bioseguridad realiza con más frecuencia en su diario vivir?



Análisis e interpretación:

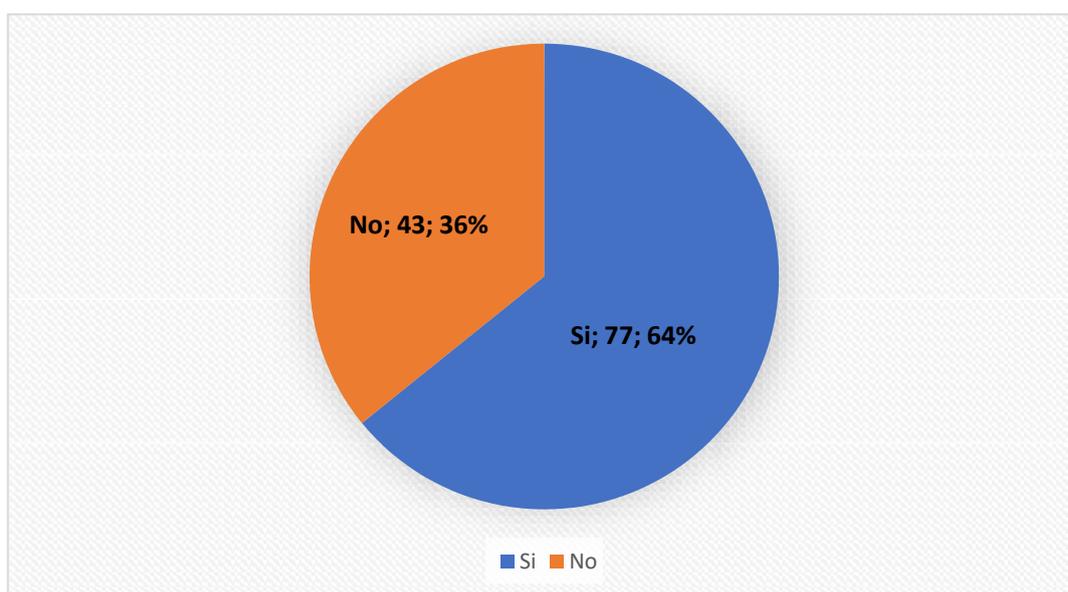
Las personas encuestadas mencionaron con mayor porcentaje quienes registran un 77,5% respondieron que con más frecuencia utilizan todas las medidas de bioseguridad al visitar la playa mientras que las de menor porcentaje, quienes registran un 4,2% respondieron que utilizan con más frecuencia únicamente gel desinfectante.

De esta manera se puede decir que la práctica del turismo sol y playa en la palaya de San Lorenzo está siendo responsable por parte de los turistas y visitantes.

Tabla 10.- ¿Usted ha visto o a escuchado sobre el parcelamiento de la playa como media de bioseguridad?

Si	77
No	43
Total	120

Gráfico 10.- ¿Usted ha visto o a escuchado sobre el parcelamiento de la playa como media de bioseguridad?



Análisis e interpretación:

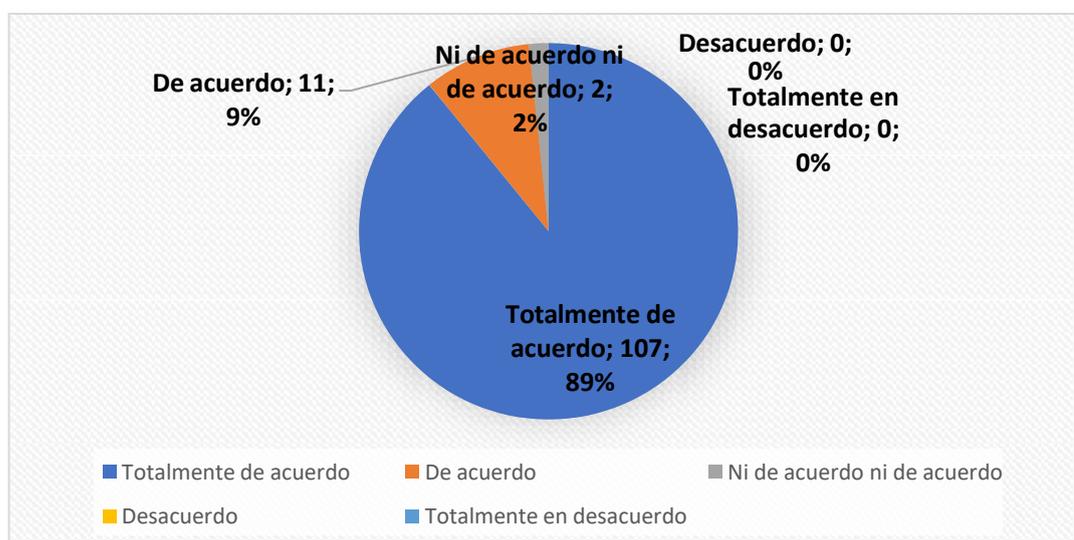
Las personas encuestadas mencionaron con mayor porcentaje quienes registran un 64% respondieron que han escuchado sobre el parcelamiento de las playas en época de pandemia, mientras quienes registran un 36% respondieron que nunca han escuchado sobre ese tema.

De esta manera se puede determinar que las personas quienes visitan Salinas y sus playas están informadas sobre las medidas que toma el COE nacional para el bienestar de quienes practican el turismo sol y playa.

Tabla 11.- ¿Está usted de acuerdo que se implementan las medidas de bioseguridad en la playa de San Lorenzo?

Totalmente de acuerdo	107
De acuerdo	11
Ni de acuerdo ni de acuerdo	2
Desacuerdo	0
Totalmente en desacuerdo	0
Total	120

Gráfico 11.- ¿Está usted de acuerdo que se implementan las medidas de bioseguridad en la playa de San Lorenzo?



Análisis e interpretación:

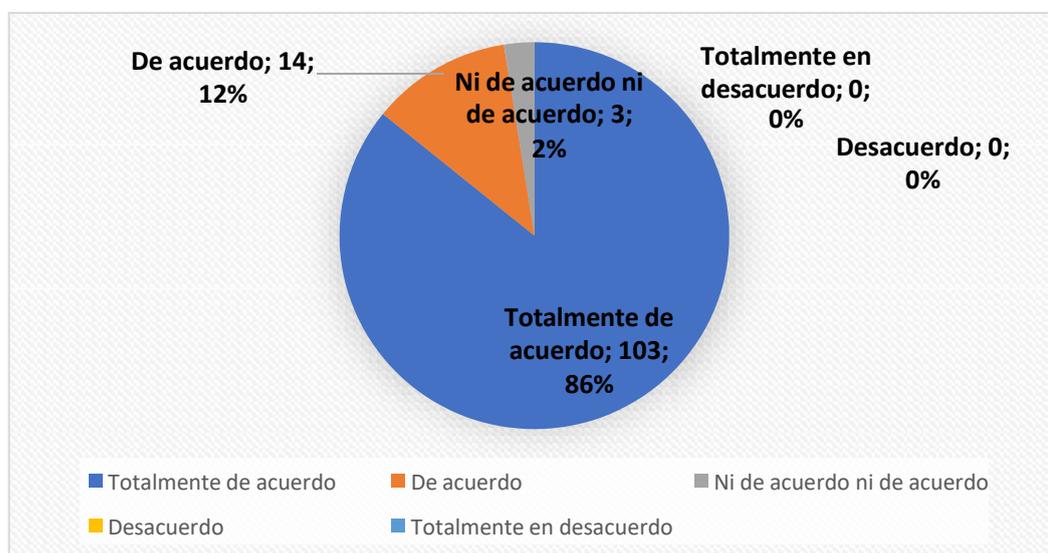
Las personas encuestadas mencionaron con mayor porcentaje quienes registran un 89% respondieron que están totalmente de acuerdo con que se implementen las medidas de bioseguridad en la playa mientras que las de menor porcentaje, quienes registran un 0% respondieron que no están de acuerdo y totalmente en desacuerdo con que se implementen.

De esta manera se puede interpretar que los turistas quieren y necesitan que estas medidas se establezcan con rigor en la playa de San Lorenzo para su bienestar.

Tabla 12.- ¿Estaría dispuesta usted a informarse mediante estudios investigativos sobre los beneficios de usar medidas de bioseguridad?

Totalmente de acuerdo	103
De acuerdo	14
Ni de acuerdo ni de acuerdo	3
Desacuerdo	0
Totalmente en desacuerdo	0
Total	120

Gráfico 12.- ¿Estaría dispuesta usted a informarse mediante estudios investigativos sobre los beneficios de usar medidas de bioseguridad?



Análisis e interpretación:

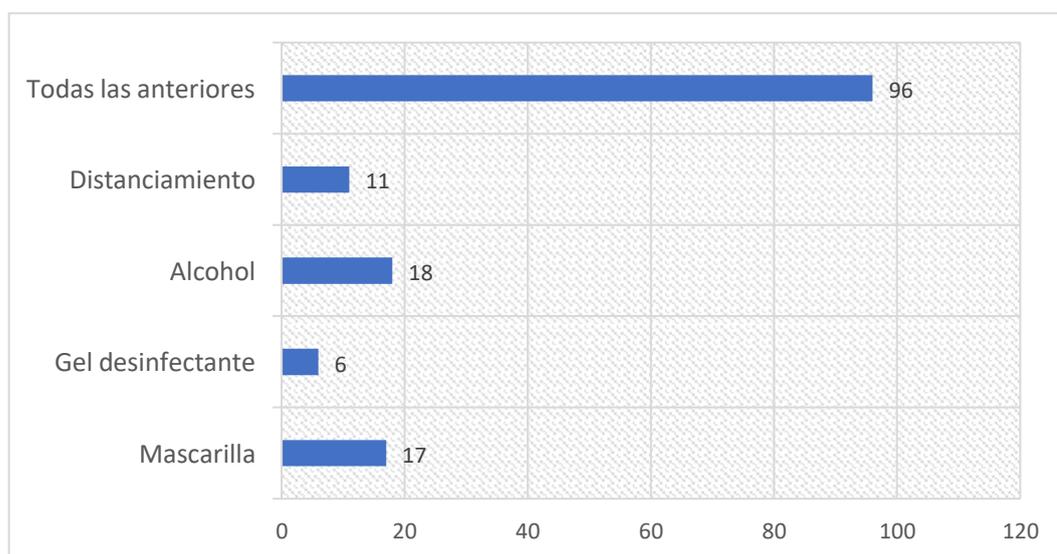
Las personas encuestadas mencionaron con mayor porcentaje quienes registran un 86% respondieron que están totalmente de acuerdo en informarse mediante estudios investigativos sobre los beneficios que se tiene al utilizar las medidas de bioseguridad mientras que las de menor porcentaje, quienes registran un 0% respondieron que no están de acuerdo y totalmente en desacuerdo de hacerlo.

De esta manera se determina que los turistas quieren mantenerse informados de los estudios científicos sobre las medidas de bioseguridad que se toman en las playas.

Tabla 13.- ¿Qué medidas de bioseguridad practica usted cuando realiza turismo de Sol y Playa?

Mascarilla	17
Gel desinfectante	6
Alcohol	18
Distanciamiento	11
Todas las anteriores	96
Total	120

Gráfico 13.- ¿Qué medidas de bioseguridad practica usted cuando realiza turismo de Sol y Playa?



Análisis e interpretación:

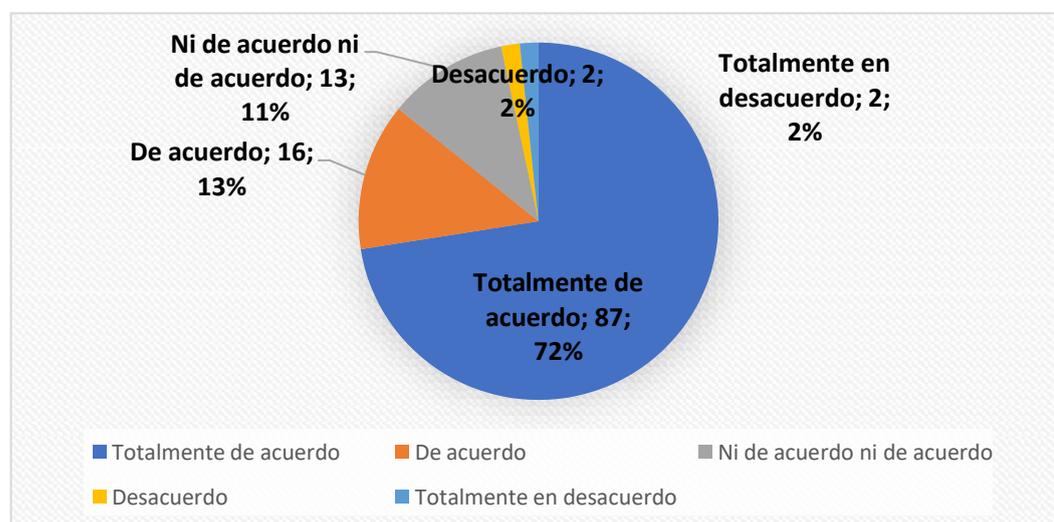
Las personas encuestadas mencionaron con mayor porcentaje quienes registran un 80% respondieron que utilizan todas las medidas de bioseguridad cuando van a la playa a practicar este tipo de turismo mientras que las de menor porcentaje, quienes registran un 5% respondieron solo utilizan gel desinfectante cuando van a la playa.

Esto quiere decir que los turistas ven muy conveniente utilizar todas las medidas de bioseguridad cuando practican sol y playa.

Tabla 14.- ¿Conoce usted sobre las normas de bioseguridad que existen en la actualidad en la playa de San Lorenzo?

Totalmente de acuerdo	87
De acuerdo	16
Ni de acuerdo ni de acuerdo	13
Desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	2
Total	120

Gráfico 14.- ¿Conoce usted sobre las normas de bioseguridad que existen en la actualidad en la playa de San Lorenzo?



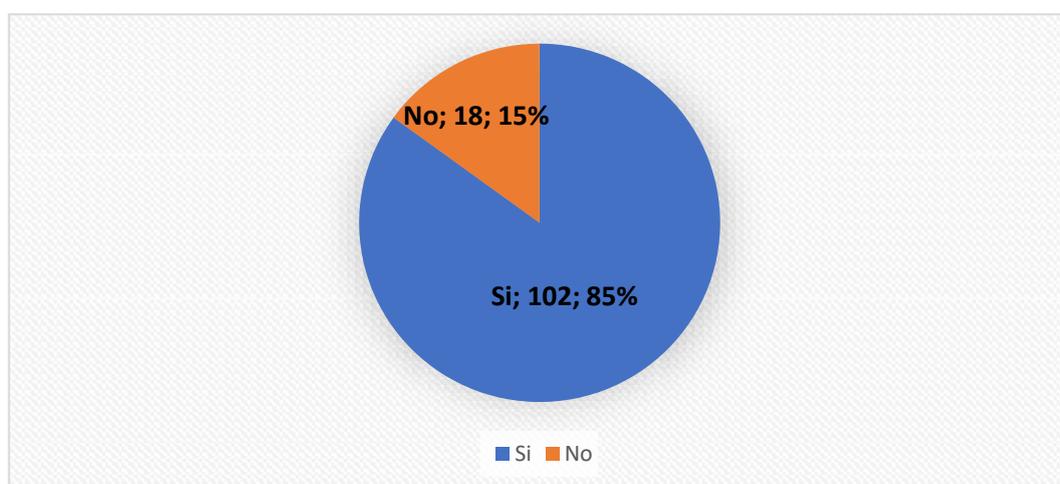
Análisis e interpretación:

Las personas encuestadas mencionaron con mayor porcentaje quienes registran un 72% respondieron que están totalmente informados sobre todas las medidas de seguridad que se deben practicar en espacios abiertos como la playa mientras que las de menor porcentaje, quienes registran un 12% respondieron que están totalmente en desacuerdo y en desacuerdo de conocer las medidas de bioseguridad que se debe llevar en las playas. Y se puede interpretar que las personas están muy bien informadas por los canales oficiales sobre las medidas que se deben llevar a cabo en las playas.

Tabla 15.- ¿Cuándo visita la playa de San Lorenzo, solo viene a practicar turismo de sol y playa?

Si	102
No	18
Total	120

Gráfico 15.- ¿Cuándo visita la playa de San Lorenzo, solo viene a practicar turismo de sol y playa?



Análisis e interpretación:

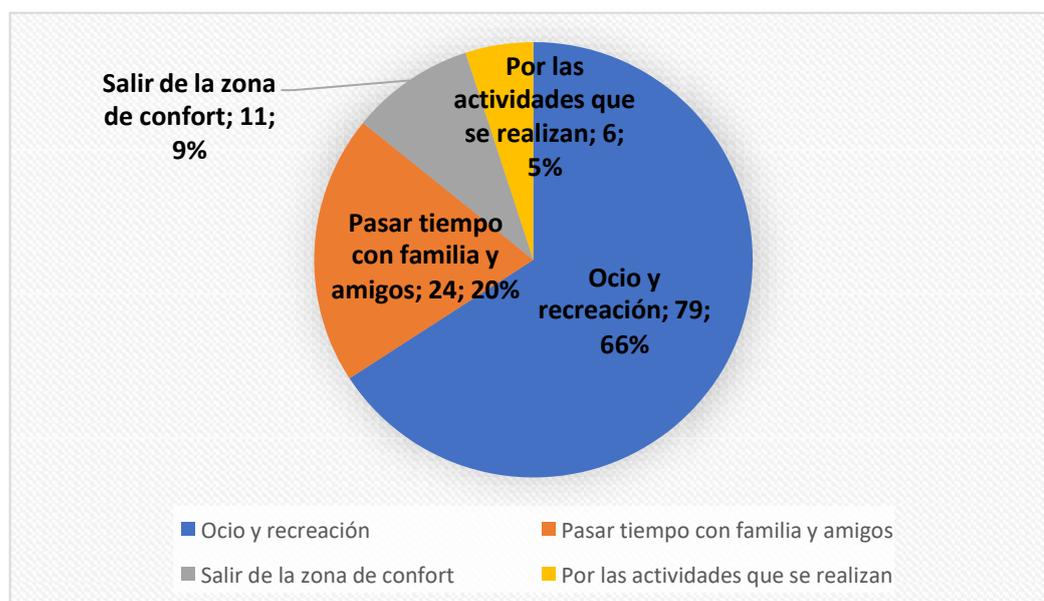
Las personas encuestadas mencionaron con mayor porcentaje quienes registran un 85% respondieron que cuando visitan la playa de San Lorenzo solo practican turismo de sol y playa mientras que las de menor porcentaje, quienes registran un 15% respondieron que aparte de practicar esta tipología también van por gastronomía u otro tipo de actividad.

De esta manera se puede determinar que los turistas por lo general visitan la playa de San Lorenzo para practicar el turismo de sol y playa con sus actividades.

Tabla 16.- ¿Porque realiza turismo de sol y playa?

Ocio y recreación	79
Pasar tiempo con familia y amigos	24
Salir de la zona de confort	11
Por las actividades que se realizan	6
Total	120

Gráfico 16.- ¿Porque realiza turismo de sol y playa?



Análisis e interpretación:

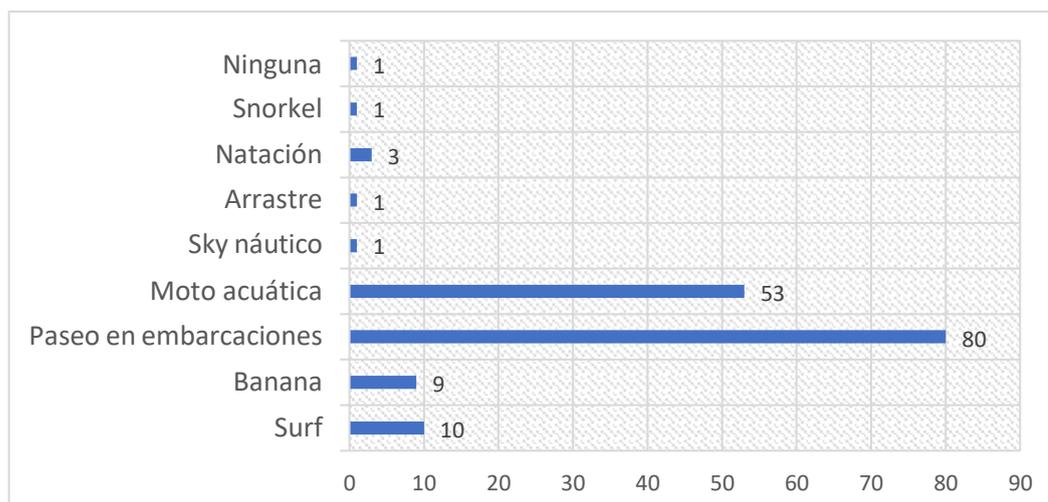
Las personas encuestadas mencionaron con mayor porcentaje quienes registran un 66% respondieron que realizan esta tipología por ocio y recreación mientras que las de menor porcentaje, quienes registran un 5% respondieron que lo hacen por las distintas actividades que se realizan.

Esto se puede interpretar que los turistas realizan turismo sol y playa para recrearse y tener un tiempo de ocio que les permita relajarse de sus actividades rutinarias.

Tabla 17.- ¿Que actividades practicar cuando realiza turismo de sol y playa?

Surf	10
Banana	9
Paseo en embarcaciones	80
Moto acuática	53
Sky náutico	1
Arrastre	1
Natación	3
Snorkel	1
Ninguna	1
Total	120

Gráfico 17.- ¿Que actividades practicar cuando realiza turismo de sol y playa?



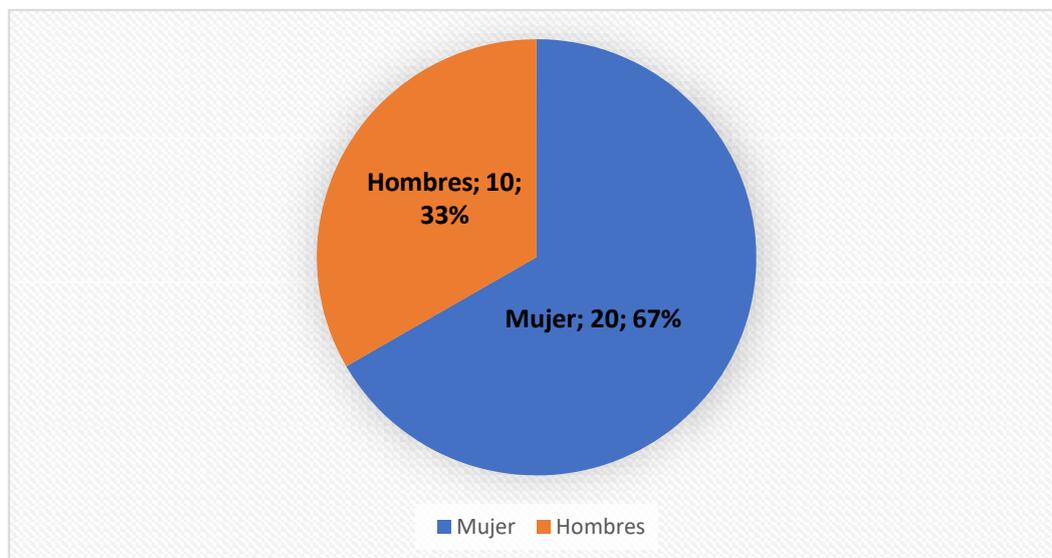
Análisis e interpretación:

Las personas encuestadas mencionaron con mayor porcentaje quienes registran un 66,7% respondieron que las actividades que por lo general realizan en el turismo sol y playa de San Lorenzo son los paseos en embarcaciones mientras que las de menor porcentaje, quienes registran un 0,8% respondieron que realizan varios como sky náutico, arrastre, natación, snorkel, etc. Por esta razón se puede determinar que las personas realizan varias actividades en la práctica del turismo sol y playa destacando el paseo en las embarcaciones quienes son los más cotizados.

3.2

*Encuesta dirigida a las ofertantes de Salinas***Tabla 1.- Sexo**

SEXO	
Mujer	20
Hombres	10
Total	30

Gráfico 1.- Sexo**Análisis e interpretación:**

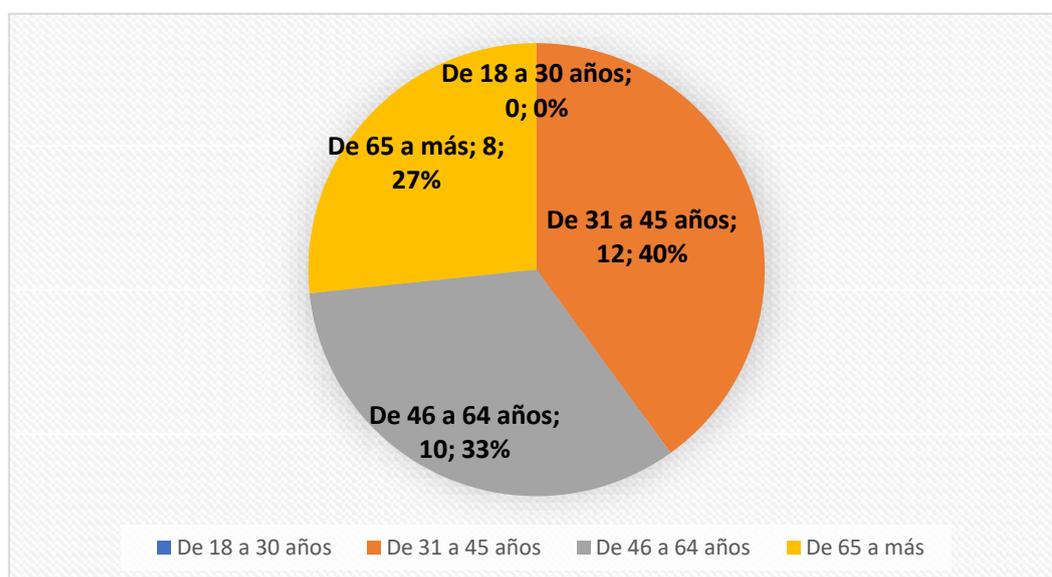
Los ofertantes encuestados mencionaron con mayor porcentaje quienes registran un 67% son mujeres quienes realizan actividades de ventas de productos y servicios alrededor de la playa mientras que las de menor porcentaje, quienes registran un 33% son hombres.

Por esta razón se puede determinar que las personas realizan ventas de distintos tipos de servicios son mujeres quienes realizan comercio en la playa de San Lorenzo.

Tabla 2.- Edad

EDAD	
De 18 a 30 años	0
De 31 a 45 años	12
De 46 a 64 años	10
De 65 a más	8
Total	30

Gráfico 2.- Edad



Análisis e interpretación:

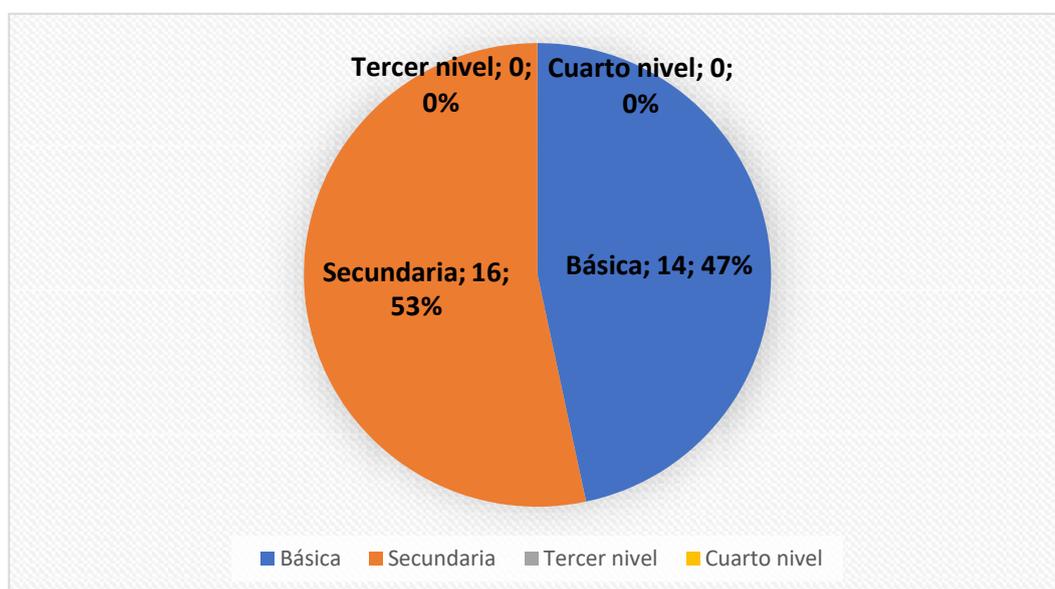
Los ofertantes encuestados mencionaron con mayor porcentaje quienes registran un 40% son personas con edades entre 31 a 45 años de edad mientras que las de menor porcentaje, quienes registran un 0% son personas que tienen edades entre 18 a 30 años.

Por esta razón se puede determinar que las personas realizan ventas de distintos tipos de servicios son personas adultas.

Tabla 3.- Nivel Académico

NIVEL ACADÉMICO	
Básica	14
Secundaria	16
Tercer nivel	0
Cuarto nivel	0
Total	30

Gráfico 3.- Nivel Académico



Análisis e interpretación:

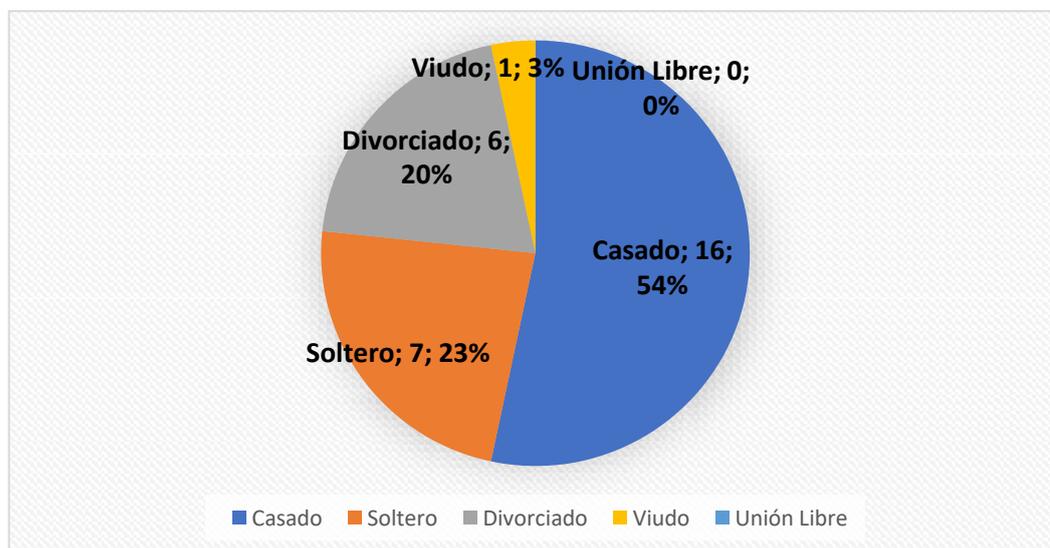
Los ofertantes encuestados mencionaron con mayor porcentaje quienes registran un 53% son personas que tienen estudios secundarios mientras que las de menor porcentaje, quienes registran un 0% son personas que tienen tercer a cuarto nivel de educación.

Por esta razón se puede determinar que las personas realizan ventas de distintos tipos de servicios son personas que no han cursado grados de educación superiores al bachillerato.

Tabla 4.- Estado civil

ESTADO CIVIL	
Casado	16
Soltero	7
Divorciado	6
Viudo	1
Unión Libre	0
Total	30

Gráfico 4.- Estado civil



Análisis e interpretación:

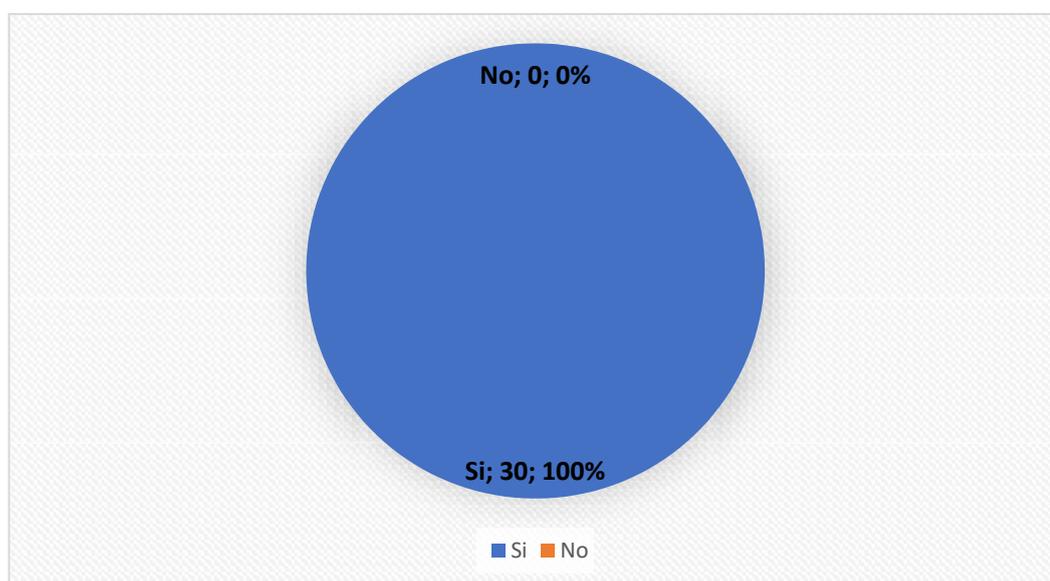
Los ofertantes encuestados mencionaron con mayor porcentaje quienes registran un 54% son personas que su estado civil registra como casados mientras que las de menor porcentaje, quienes registran un 0% son personas que se encuentran en unión libre.

Por esta razón se puede determinar que las personas realizan ventas de distintos tipos de servicios son personas casadas que muchas de hechas trabajan con sus esposos/as e hijos alrededor de la playa.

Tabla 5.- ¿Cree usted que se han tomado las medidas de bioseguridad necesarias quienes ofertan productos y servicios en la playa de Salinas?

Si	30
No	0
Total	30

Gráfico 5.- ¿Cree usted que se han tomado las medidas de bioseguridad necesarias quienes ofertan productos y servicios en la playa de Salinas?



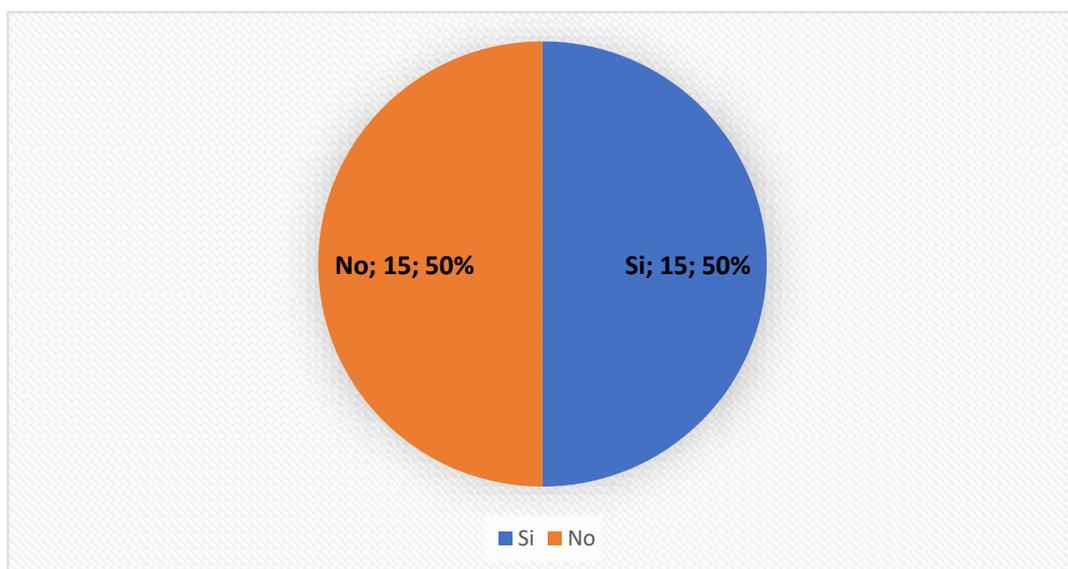
Análisis e interpretación:

Los ofertantes encuestados mencionaron con mayor porcentaje quienes registran un 100% son personas que mencionaron que, si se han tomado las medidas de bioseguridad necesarias para quienes ofertan productos y servicios en la playa de Salinas, mientras que las de menor porcentaje, quienes registran un 0% son personas que mencionaron que las medidas de seguridad no se cumplen por ende es como que no se han tomado. Por esta razón se puede determinar que las personas realizan ventas de distintos tipos de servicios son personas que sienten que las medidas de bioseguridad han sido efectivamente implementadas en el sector de San Lorenzo.

Tabla 6.- Debido a las medidas de bioseguridad implementadas ¿Considera usted que le han perjudicado de alguna manera en la venta de sus servicios o productos?

Si	15
No	15
Total	30

Gráfico 6.- Debido a las medidas de bioseguridad implementadas ¿Considera usted que le han perjudicado de alguna manera en la venta de sus servicios o productos?



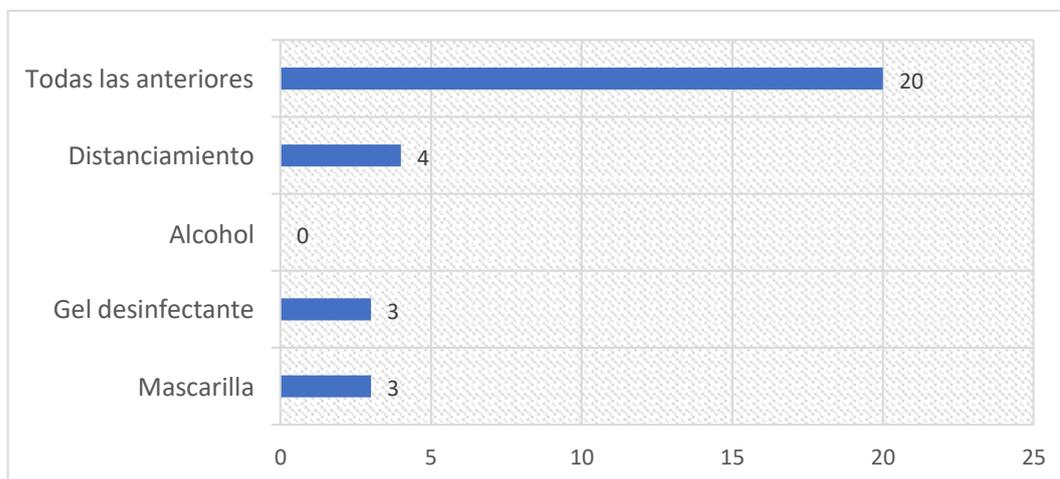
Análisis e interpretación:

Los ofertantes encuestados mencionaron con mayor porcentaje quienes registran un 50% son personas mencionaron que, si se han sentido perjudicado de alguna manera en la venta de sus servicios o productos mientras que las de menor porcentaje, quienes registran el otro 50% son personas que se mencionan que ordenadamente se vende mejor. Por esta razón se puede determinar que las personas realizan ventas de distintos tipos de servicios son personas que se sienten perjudicadas por estas nuevas normas que deben de seguir ya que tienen menos ventas.

Tabla 7.- ¿Cuáles son las medidas de bioseguridad implementadas por parte de los ofertantes en el sector de la playa?

Mascarilla	3
Gel desinfectante	3
Alcohol	0
Distanciamiento	4
Todas las anteriores	20
Total	30

Gráfico 7.- ¿Cuáles son las medidas de bioseguridad implementadas por parte de los ofertantes en el sector de la playa?



Análisis e interpretación:

Los ofertantes encuestados mencionaron con mayor porcentaje quienes registran un 80% son personas mencionaron que las medidas de bioseguridad implementadas son todas las autorizadas por el COE mientras que la de menor porcentaje, quienes registran el 0% son personas que se mencionan que solo usan alcohol.

Por esta razón se puede determinar que las personas realizan ventas de distintos tipos de servicios son personas que utilizan todas las medidas de bioseguridad que se necesitan para precautelar la salud de turistas y ofertantes.

3.2 Entrevista dirigida a los administradores de Salinas

Tabla 1.- Sexo

SEXO	
Mujer	1
Hombres	2
Total	3

Gráfico 1.- Sexo



Análisis e interpretación:

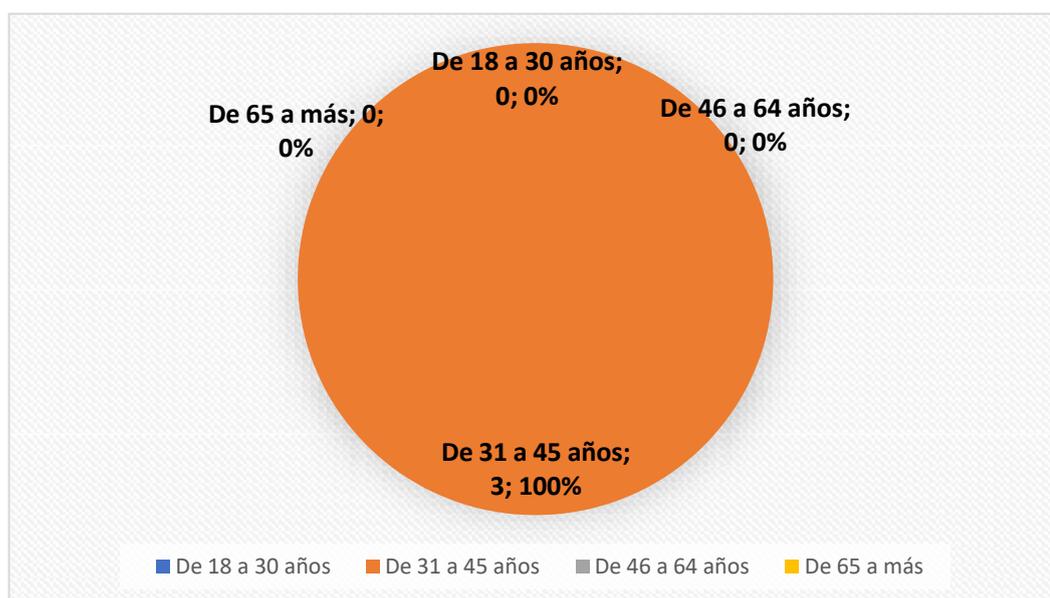
Los administradores entrevistados mencionaron con mayor porcentaje quienes registran un 67% son hombres quienes son los encargados de administrar el correcto funcionamiento del destino mientras que las de menor porcentaje, quienes registran un 33% son mujeres.

Por esta razón se puede determinar que las personas que administran el destino de la playa de San Lorenzo en su mayoría son hombres.

Tabla 2.- Edad

EDAD	
De 18 a 30 años	0
De 31 a 45 años	3
De 46 a 64 años	0
De 65 a más	0
Total	3

Gráfico 2.- Edad



Análisis e interpretación:

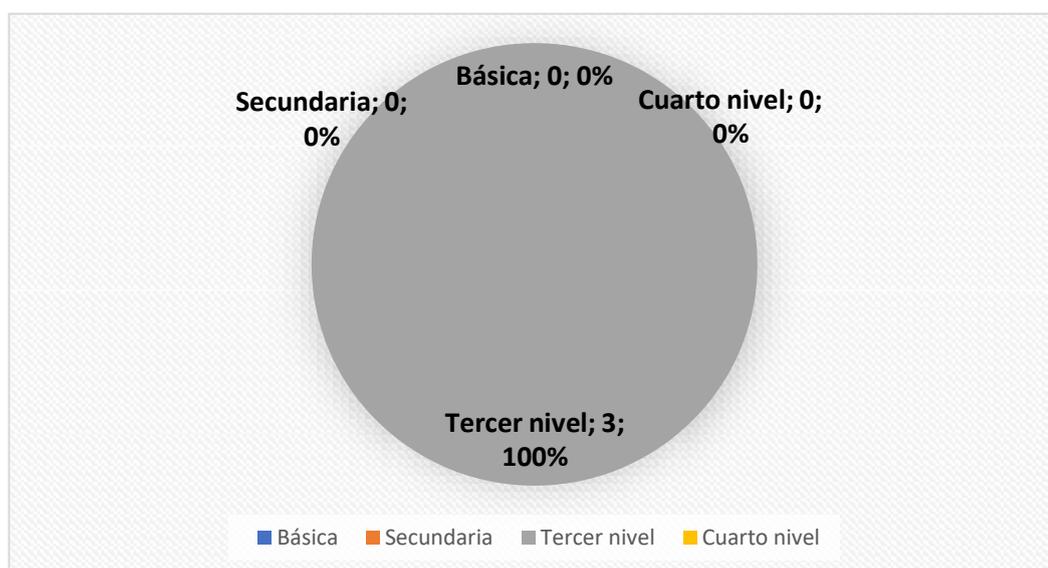
Los administradores entrevistados mencionaron con mayor porcentaje quienes registran un 100% son personas entre 31 a 45 años mientras que las de menor porcentaje, quienes registran un 0% son personas de jóvenes o de tercera edad.

Por esta razón se puede determinar que las personas que administran el destino de la playa de San Lorenzo en su mayoría son personas adultas.

Tabla 3.- Nivel Académico

NIVEL ACADÉMICO	
Básica	0
Secundaria	0
Tercer nivel	3
Cuarto nivel	0
Total	3

Gráfico 3.- Nivel Académico



Análisis e interpretación:

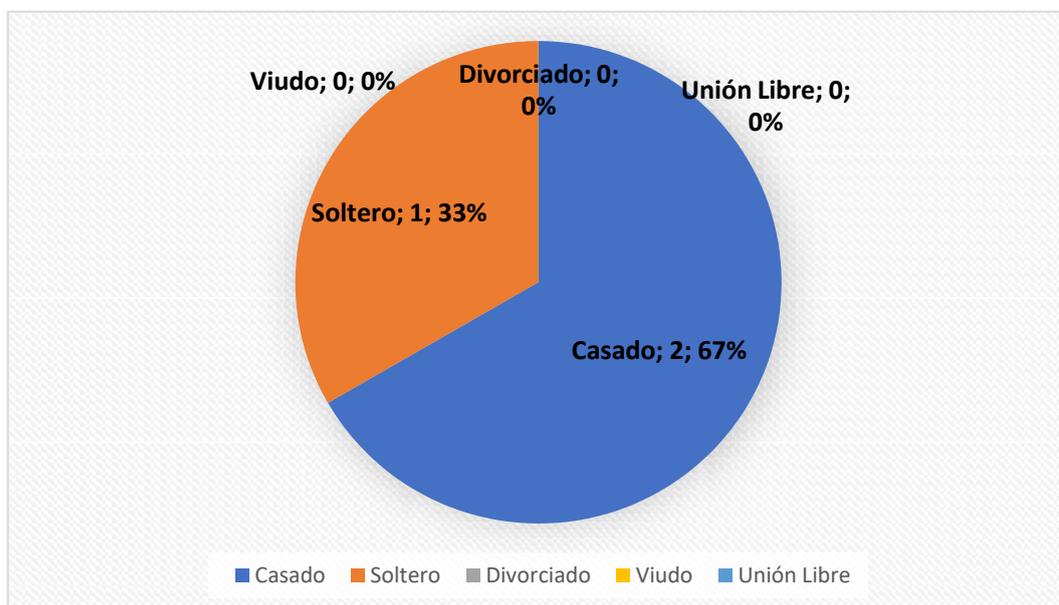
Los administradores entrevistados mencionaron con mayor porcentaje quienes registran un 100% personas que tienen una educación de tercer nivel mientras que las de menor porcentaje, quienes registran un 0% son personas con niveles educativos menores o de cuarto nivel.

Por esta razón se puede determinar que las personas que administran el destino de la playa de San Lorenzo en su mayoría son personas que han estudiado la universidad.

Tabla 4.- Estado civil

ESTADO CIVIL	
Casado	2
Soltero	1
Divorciado	0
Viudo	0
Unión Libre	0
Total	3

Gráfico 4.- Estado civil



Análisis e interpretación:

Los administradores entrevistados mencionaron con mayor porcentaje quienes registran un 67% son personas de estado civil casados mientras que las de menor porcentaje, quienes registran un 0% son divorciados, viudos o en unión libre.

Por esta razón se puede determinar que las personas que administran el destino de la playa de San Lorenzo en su mayoría son hombres.

Pregunta 5.- ¿Cree usted que los turistas respetan las medidas de bioseguridad impuesta por las autoridades?

R1: Como administradores tratamos de que los turistas y a su vez quienes trabajen alrededor de la playa cumplan con las normativas implementadas por el COE Nacional, aunque cabe recalcar que eso es un compromiso de todos, no solo de nosotros.

R2: Están respetando las medidas de bioseguridad como tener distanciamiento necesario (2 metros entre carpa y carpa) para que pueda prevalecer la salud de todos.

R3: Estoy seguro de que es así y esto ayudara a que los turistas puedan tener un esparcimiento de su diario sin comprometer su salud.

Pregunta 6.- ¿Cree usted que se han tomado las medidas de bioseguridad necesarias por parte de las autoridades en el sector de la playa?

R1: Claro que sí, junto con el COE provincial y nacional se ha trabajado arduamente para saber cuáles serían las medidas de bioseguridad adecuadas en espacios abiertos como una playa y se a implementado según como se ha necesitado por la salud de todos.

R2: Si, ya que hemos realizado estudios donde pudimos darnos cuenta de que en otros países utilizan el método de parcelamiento y se realizó una ardua investigación para replicarlo aquí en Salinas y porque no, en toda la provincia.

R3: Definitivamente, como responsables del destino de Salinas queremos lo mejor para este hermoso lugar y para que pueda ser abierto al público nos fijamos la meta se cumplir con todas las medidas impuestas por las autoridades competentes y así esperar que turistas y locales disfruten de este maravilloso lugar.

Pregunta 7.- ¿Considera usted que se realizaron los estudios necesarios para implementar la medida de parcelamiento en el sector de la playa y que esta sea respetada por los ofertantes y turistas?

R1: Claro que sí, se realizaron los estudios de investigación necesarios para implementar el parcelamiento dentro de Salinas, de hecho, se trabajó junto al COE,

la Universidad Estatal Península de Santa Elena y la colaboración de los mismos ofertantes.

R2: Seguro, ya que estuvieron implicadas varias entidades de Santa Elena y nacionales para la ayuda del parcelamiento que ahora es una realidad dentro de las playas de Santa Elena.

R3: El parcelamiento fue una medida pensando, organizada y llevada a cabo entre nosotros como administradores, los ofertantes, el COE y la universidad, por ende, estudios hubo de sobras.

DISCUSIÓN

De esta manera se puede determinar que los turistas mencionan que visitan la playa de San Lorenzo, Salinas se adaptan a las medidas de bioseguridad que determina el COE Nacional y provincial para poder disfrutar del turismo sol y playa. De esta manera se sienten más protegidos ante la nueva pandemia que habita en el mundo en la actualidad. Mientras que los oferentes o comerciantes mencionan respetar estas medidas, pero a su vez se ven afectados de manera directa por estas nuevas restricciones, ya que mencionan que muchas veces no pueden vender sus productos o servicios ya que deben respetar el distanciamiento, entre otras normas que existen en la actualidad para poder disfrutar el mar de la playa de San Lorenzo.

Los administradores de la playa de San Lorenzo quienes son los responsables directos de la correcta ejecución de las nuevas medidas de bioseguridad, comercio y disfrute de todos los actores dentro del balneario como son los turistas y ofertantes, mencionan que se lleva un correcto control de estas normas y que han sido muy útiles para fomentar el turismo sol y playa dentro del cantón de una manera responsable en donde no se ponga en peligro la vida de las personas.

CONCLUSIONES

Mediante esta investigación se llega a la conclusión de que el turismo sol y playa practicado en el balneario de San Lorenzo es uno de los puntos más visitados por los turistas en la época de pandemia en el cantón Salinas. Por ende, se pudo evidenciar que es concurrida en su mayoría por persona jóvenes que desean practicar esta tipología de turismo. De esta manera se determina que las medidas de seguridad han sido funcionales dentro de la playa de San Lorenzo y han significado para los turistas una oportunidad para disfrutar de sus actividades de ocio y recreación y a la vez cuidar de su salud con las medidas de bioseguridad aplicadas.

Se identificó que las personas que visitan el balneario de San Lorenzo del cantón Salinas por lo general se mantienen informados por los canales oficiales de los cuidados que se deben tener al ingresar en un sector playa. Pero existe un grupo determinado de personas que creen innecesario el hecho de usar las medidas de bioseguridad en un espacio abierto como la playa y solo utilizan gel desinfectante. Por esta razón es necesario informar y hacer charlas de información para que los turistas y locales sepan de la importancia que tiene el usar las medidas de bioseguridad en espacios cerrados y abiertos como las playas para prevenir todo tipo de enfermedad viral.

Se determinó que las medidas de bioseguridad son muy importantes para prevenir todo tipo de enfermedad transmisora que se pueda presentar al momento de realizar turismo y más en una época de pandemia como se está viviendo en la actualidad. De esta manera se determina que las medidas de bioseguridad más recomendadas a utilizar en la playa de San Lorenzo son: la mascarilla, gel desinfectante para manos cada vez que se toque algo, distanciamiento de carpas de dos metros mínimo, alcohol para las manos, y para esto es necesario el aparcamiento de las playas ordenado por el COE nacional. Estas son las medidas de bioseguridad que están definitivas para que los turistas puedan disfrutar de las actividades que tiene para ofertar el turismo sol y playa.

Se llegó a la conclusión mediante este estudio investigativo que las medidas de bioseguridad tienen mucha importancia para quienes llegan a la playa de San Lorenzo a realizar sus actividades de ocio y recreación. Los turistas están totalmente de acuerdo en informarse a través de los mismos sobre lo sustancial y necesario que son aplicar todas aquellas medidas que les permitan a ellos como turistas disfrutar de un destino de relajación como es el turismo sol y playa. De esta manera concienciar que mediante el análisis de las medidas se tuvo como resultado que son las encargadas de que en la actualidad el virus no se expanda y a su vez el turismo pueda seguir creciendo dentro de Salinas.

RECOMENDACIONES

Se recomienda que las medidas de bioseguridad sean respetadas dentro de la playa de San Lorenzo. Que tanto turistas como las autoridades competentes establezcan un lazo de responsabilidad social y exijan que las medidas de bioseguridad sean aplicadas en el sector de la playa y de esta manera se podrá disfrutar de esta tipología de turismo que es muy importante dentro del cantón Salinas y a su vez de toda la provincia de Santa Elena.

Se sugiere realizar campañas de concienciación para los turistas que visitan el balneario de San Lorenzo para que estos puedan comprender la importancia de que se apliquen medidas de bioseguridad en el balneario. Esto a fin de que en el sector de la playa no sea un punto de contagio masivo y las personas puedan disfrutar de la belleza que la playa de San Lorenzo ofrece.

De esta manera también se puede recomendar que al conocer la importancia que tienen las medidas de bioseguridad en la playa de San Lorenzo en el cantón Salinas se aplique de forma responsable las medidas de bioseguridad más relevantes y necesarias para el bienestar de todos quienes la visitan como son: mascarilla, gel desinfectante, alcohol, distanciamiento y parcelamiento de las carpas.

Se sugiere que los turistas tengan conocimiento de que las medidas de bioseguridad aplicadas en la playa de San Lorenzo son la mejor alternativa para que no se propaguen enfermedades virales, en este caso el COVID-19 por la pandemia que se vive en la actualidad. Los estudios investigativos son los que permiten conocer e informarse porque estas medidas son tan importantes y permitirán que los turistas practiquen la tipología sol y playa con más seguridad.

BIBLIOGRAFÍA

- Alvarado, A. (2004). La ética del cuidado. *Aquichan*, 4(1): 30-39.
- Amaya Molinar, C. (2012). *Repositorio de la Universidad de Girona*. Obtenido de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/96773/tcmam.pdf?sequence=5&isAllowed=y>
- American Thoracic Society. (28 de Abril de 2020). *American Thoracic Society*. Obtenido de <https://www.thoracic.org/patients/patient-resources/resources/spanish/covid-19.pdf>
- Arias-Gómez, J., Villasís-Keever, M. Á., & Miranda Novales, M. G. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, pp. 201-206.
- Arriciaga Vázquez, J. (2016). *Evaluación del conocimiento y cumplimiento de las normas de bioseguridad en Departamento de Intervencionismo por Imágenes entre enero-septiembre*. Guayaquil.
- Barraza, D., Marín, Y., Rodríguez, M., & Lino Carménate, M. (2020). *Protocolo de bioseguridad para pequeñas empresas turísticas de la Zona Norte de Costa Rica*. Costa Rica.
- Becerra Astudillo, F. V., & Orellana Ulloa, M. (2021). *Impacto financiero del covid-19 en el turismo ecuatoriano: Estrategias empresariales para la reactivación*. 593 Digital Publisher CEIT.
- Bonilla Lucas, S. (2019). *Repositorio de la Universidad Estatal Península de Santa Elena*. Obtenido de <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/4898/1/UPSE-TDT-2019-0005.pdf>
- Dávila Newman, G. (2006). El razonamiento inductivo y deductivo dentro del proceso investigativo en ciencias experimentales y sociales. *Laurus*, 180-205.
- Díaz Caballero, J., & Morales Gómez, J. (2021). *Repositorio de la Universidad Católica de Colombia*. Obtenido de <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/26518/1/Trabajo%20de%20grado%20Vanessa%20D%20adaz%20-%20Andr%20a%20Morales%20f.pdf>
- EMUTURISMO. (2020). *EMUTURISMO*. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/actualidad/ecuador/santa-elena-carnaval-salinas-turismo.html>

- García Sánchez, A., & Albuquerque García, F. J. (2003). El turismo cultural y el de sol y playa: ¿sustitutivos o complementarios? *Cuadernos de Turismo*, 97-105.
- Gomez, M. (2017). Retos del turismo español ante el cambio climático. *Investigaciones Geograficas . Boletin - Instituto de Geografia*, 31-47.
- González Escudero, M. (2008). *Código de bioseguridad y normativo de aplicación*. Quito.
- Lopez, P. (2004). POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO. *Scielo*.
- Luis, S. (2008). PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES: PRINCIPIOS Y MARCO NORMATIVO. *Revista de Dirección y Administración de Empresas*.
- OMS. (2005). *Manual de Bioseguridad en el Laboratorio*. Obtenido de https://www.who.int/topics/medical_waste/manual_bioseguridad_laboratorio.pdf
- Ordoquí Javier, M. (Septiembre de 2010). *Repositorio de la Universidad de La Plata*. Obtenido de http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/29920/Documento_completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Organización Mundial de la Salud. (2005). *Directrices de la OMS sobre higiene de las manos en la atención*. Cuba.
- Organización Mundial de Turismo. (1991). *Conferencia Internacional de Estadísticas de Turismo y Viajes*. Ottawa.
- Organización Panamericana de la Salud. (2020). *Consideraciones de la Organización Panamericana de la Salud con respecto a la propagación del nuevo coronavirus emergente*. Washington DC: Organización Panamericana de la Salud.
- Ortiz Pabón, J. (21 de Enero de 2021). *Repositorio de la Universidad Estatal Península de Santa Elena*. Obtenido de <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/5661/1/UPSE-PTU-2021-0002.pdf>
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Scielo*.
- Pozo Cruz, H. J. (2020). *Medidas de bioseguridad para la cadena de hoteles Salinas, cantón Salinas*. Santa Elena.
- Prat Forga, J., & Cánoves Valiente, G. (2016). TURISMO EN ESPAÑA, MÁS ALLÁ DEL SOL Y LA PLAYA. EVOLUCIÓN RECIENTE Y

CAMBIOS EN LOS DESTINOS DE LITORAL HACIA UN TURISMO CULTURAL. *Dialnet*. Obtenido de <file:///C:/Users/Admin/AppData/Local/Temp/Dialnet-TurismoEnEspanaMasAllaDelSolYLaPlayaEvolucionRecie-5578043.pdf>

Quito Turismo. (Abril de 2020). *Quito Turismo*. Obtenido de http://www7.quito.gob.ec/mdmq_ordenanzas/Administraci%C3%B3n%202019-2023/Comisiones%20del%20Concejo%20Metropolitano/Turismo%20y%20Fiestas/2020/2020-10-29/Documentos%20para%20tratamiento/2%20Informe%20Quito%20Turismo/informe_t%C3%A9cnico_afectacion_covid19

Rodríguez Jiménez, A., & Pérez Jacinto, A. O. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, pp. 1-26.

Rodríguez Méndez, M. (2011). La prevención en salud: posibilidad y realidad . *Scielo*.

Secretaria del Turismo. (2001). *Programa Nacional del turismo*. Mexico.

Selltiz, C. (1980). *Métodos de investigación social* .

Suárez González, A. (2015). *Repositorio de la Universidad Estatal Península de Santa Elena*. Obtenido de <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/2363/1/UPSE-TDT-2015-0023.pdf>

Susperreguy, M. E. (2009). *Repositorio de la Universidad de La Plata*. Obtenido de http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/3278/Documento_completo_.pdf-PDFA2u.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Tamayo, G. (2001). Diseños muestrales en la investigación. *Dialnet*.

Zafra Galvis, O. (2006). Tipos de Investigación. *Revista Científica General José María Córdova*, pp. 13-14.

Zas, B. (12 de Agosto de 2009). *La prevención en salud*. Obtenido de <http://www.psicologia-online.com/colaboradores/barbara/prevencion/index.shtml>

ANEXOS

Anexo N° 1 Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA				
TÍTULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES	INDICADORES
<p>TURISMO DE SOY PLAYA: ANALISIS DE LAS MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD EN LA PLAYA SAN LORENZO, SALINAS</p>	<p>CARENCIA DEL ANÁLISIS DE LAS MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD EN LA PLAYA SAN LORENZO, SALINAS.</p> <p>EFFECTOS</p> <p>1.- MAYOR PROBABILIDAD DE CONTAGIO. 2.- INSEGURIDAD POR PARTE DE LOS TURISTAS. 3.- EXPOSICIÓN SOCIAL. 4.- PROPAGACIÓN MASIVA DEL VIRUS.</p> <p>CAUSAS</p> <p>1.- DESCONOCIMIENTO DE LOS CONCEPTOS DE BIOSEGURIDAD. 2.- CARENCIA DE LA PREVENCIÓN DE UNA ENFERMEDAD VIRAL. 3.- DESINFORMACIÓN DE LAS NORMAS DE BIOSEGURIDAD. 4.- FALTA DE CONOCIMIENTO SOBRE ESTUDIOS INVESTIGATIVOS APLICADOS A MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD.</p>	<p>ANALIZAR LAS MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD EN LA PLAYA DE SAN LORENZO, SALINAS.</p> <p>ESPECÍFICOS</p> <p>1.- ANALIZAR LAS MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD 2.- CONCIENCIAR A LA POBLACIÓN MEDIANTE CHARLAS LA IMPORTANCIA DE LA PREVENCIÓN A ENFERMEDADES 3.- DEFINIR LAS MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD APLICADAS. 4.- ESTABLECER LOS ESTUDIOS INVESTIGATIVOS APLICADOS A MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD.</p>	<p>BIOSEGURIDAD</p>	<p>1.- MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD 2.- ESTUDIO SOBRE ENFERMEDADES VIRALES 3.- PREVENCIÓN</p>

Anexo N° 2 Formato de encuesta para turistas

TEMA: Turismo de soy playa: Análisis de las medidas de bioseguridad en la playa San Lorenzo, Salinas

OBJETIVO GENERAL: Analizar si se implementan las medidas de bioseguridad correctas en la playa de San Lorenzo, Salinas

Sexo

Masculino Femenino Otro

Edad

De 18 a 30

De 31 a 45

De 46 a 64

De 65 a más

Nivel académico

Básico Secundaria Tercer nivel Cuarto nivel

Estado civil

Casado Soltero Divorciado Viudo Unión libre

Ocupación _____

Residencia _____

1.- ¿Ha visitado la playa en época de pandemia?

Muy frecuentemente Frecuentemente Ocasionalmente Rara vez
Nunca

2.- ¿Qué medidas de bioseguridad conoce usted?

Mascarilla Gel desinfectante Alcohol Distanciamiento
Todas las anteriores

3.- ¿Cuál de las medidas de bioseguridad realiza con más frecuencia en su diario vivir?

Mascarilla Gel desinfectante Alcohol Distanciamiento
Todas las anteriores

4.- ¿Usted ha visto o a escuchado sobre la apartamiento de la playa como medida de bioseguridad?

Si

No

5.- ¿Está usted de acuerdo que se implementen las medidas de bioseguridad en la playa de San Lorenzo?

Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo

Totalmente en desacuerdo En desacuerdo

6.- ¿Estaría dispuesta usted a informarse mediante estudios investigativos sobre los beneficios de usar medidas de bioseguridad?

Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo

Totalmente en desacuerdo De desacuerdo

7.- ¿Qué medidas de bioseguridad practica usted cuando realiza turismo de Sol y Playa?

Mascarilla Gel desinfectante Alcohol Distanciamiento

Todas las anteriores

8.- ¿Conoce usted sobre las normas de bioseguridad que existen en la actualidad en la playa de San Lorenzo?

Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo

Totalmente en desacuerdo De desacuerdo

9.- ¿Cuándo visita la playa de San Lorenzo, solo viene a practicar turismo de sol y playa?

Si

No

10.- ¿Porque realiza turismo de sol y playa?

Ocio y recreación

Pasar tiempo con familia y amigos

Salir de la zona de confort

Por las actividades que se realizan

Otro _____

11.- ¿Qué actividades practicar cuando realiza turismo de sol y playa?

Surf

Banana

Paseo en embarcaciones

Moto acuática

Sky náutico

Arrastre

Otros _____

Anexo N° 3 Formato de encuesta para ofertantes

TEMA: Turismo de soy playa: Análisis de las medidas de bioseguridad en la playa San Lorenzo, Salinas

OBJETIVO GENERAL: Analizar si se implementan las medidas de bioseguridad correctas en la playa de San Lorenzo, Salinas

Sexo

Masculino

Femenino

Otro

Edad

De 18 a 30

De 31 a 45

De 46 a 64

De 65 a más

Nivel académico

Básico

Secundaria

Tercer nivel

Cuarto nivel

Estado civil

Casado

Soltero

Divorciado

Viudo

Unión libre

1.- ¿Cree usted que se han tomado las medidas de bioseguridad necesarias quienes ofertan productos y servicios en la playa de Salinas?

Si

No

2.- Debido a las medidas de bioseguridad implementadas ¿Considera usted que le han perjudicado de alguna manera en la venta de sus servicios o productos?

Si

No

3.- ¿Cuáles son las medidas de bioseguridad implementadas por parte de los ofertantes en el sector de la playa?

Si

No

Anexo N° 4 Formato de entrevista para administradores

TEMA: Turismo de soy playa: Análisis de las medidas de bioseguridad en la playa San Lorenzo, Salinas

OBJETIVO GENERAL: Analizar si se implementan las medidas de bioseguridad correctas en la playa de San Lorenzo, Salinas

Sexo

Masculino Femenino Otro

Edad

De 18 a 30

De 31 a 45

De 46 a 64

De 65 a más

Nivel académico

Básico Secundaria Tercer nivel Cuarto nivel

Estado civil

Casado Soltero Divorciado Viudo Unión libre

1.- ¿Cree usted que los turistas respetan las medidas de bioseguridad impuesta por las autoridades?

R:

2.- ¿Cree usted que se han tomado las medidas de bioseguridad necesarias por parte de las autoridades en el sector de la playa?

R:

3.- ¿Considera usted que se realizaron los estudios necesarios para implementar la medida de parcela miento en el sector de la playa y que esta sea respetada por los ofertantes y turistas?

Anexo N° 5 Árbol de problemas

	Mayor probabilidad de contagio	Inseguridad por parte de los turistas	Exposicion social	Propagación masiva del virus	efectos
	Problema general	Carencia del analisis de las medidas de bioseguridad en la playa San Lorenzo, Salinas			
Problemas específicos o Sub problemas	Desconocimiento de los conceptos de bioseguridad	Carencia de la prevención de una enfermedad viral	Desinformación de las normas de bioseguridad.	Falta de conocimiento sobre estudios investigativos aplicados a medidas de bioseguridad	causas
	Objetivo general	Analizar las medidas de bioseguridad en la playa de San Lorenzo, Salinas			
Objetivos específicos	Analizar las medidas de bioseguridad	Concienciar a la población mediante charlas la importancia de la prevencion a enfermedades	Definir las medidas de bioseguridad aplicadas.	Establecer los estudios investigativos aplicados a medidas de bioseguridad.	causas

Anexo N° 6 Operacionalización de las variables

VARIABLE	CONCEPTO	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	INSTRUMENTO	ACTORES
Bioseguridad	Está expresada como un conjunto de medidas y conjunto de disposiciones que mediante estudios investigativos colabora con la prevención de riesgo que causa una enfermedad viral de esta manera se pueden conformar una ley y cuyo principal objetivo es la protección de la vida.	Conjunto de medidas	Medidas de Bioseguridad	¿Qué medidas de bioseguridad conoce usted?	Encuesta	Turista
				¿Cuál de las medidas de bioseguridad realiza con más frecuencia?	Encuesta	Turista
				¿Cuál es su opinión sobre las medidas de bioseguridad?	Encuesta	Turista
		Conjunto de disposiciones	Estudio sobre enfermedades virales	¿Conoce usted los estudios realizados por universidades y entidades sobre las medidas de bioseguridad en playas?	Encuesta	Turista
				¿Estaría dispuesta usted a informarse mediante estudios investigativos sobre estos beneficios?	Encuesta	Turista
		Prevención de riesgo que causa una enfermedad viral	Prevención	¿Qué medidas de bioseguridad practica usted cuando va a la playa?	Encuesta	Turista
				¿Conoce usted sobre las normas de bioseguridad que existen en la actualidad en las playas?	Encuesta	Turista
				¿Las entidades estarían dispuestas a regular y hacer que los turistas respeten las medidas de bioseguridad?	Entrevistas	Comunidad
		Ley y cuyo principal objetivo es la protección de la vida.				