



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
CARRERA DE COMUNICACIÓN**

**TRABAJO DE GRADUACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE: LICENCIADO EN COMUNICACIÓN**

TEMA:

COMUNICACIÓN MULTIMEDIA Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO
EDUCACIONAL EN LOS ADOLESCENTES DE LA COMUNA MANANTIAL DE
GUANGALA AÑO 2021.

AUTOR

JOSUÉ ALEXANDER GUALE MÉNDEZ.

TUTOR

LCDO. GONZALO JAVIER VERA VERA, MGTR.

DOCENTE ESPECIALISTA

LCDO. DAVID XAVIER ECHEVERRÍA MAGI, MGTR.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL

SUB-LÍNEA

COMUNICACIÓN COMUNITARIA

LA LIBERTAD, ECUADOR, SEPTIEMBRE 2022

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, por la sabiduría y el bienestar que me ofrece a mí y a mi familia día tras día. A mis padres que siempre me brindaron su valioso apoyo para construir el carácter fuerte ante cualquier adversidad. Quiero agradecer a cada uno de los docentes que he conocido en el transcurso de mi vida académica, cada uno dejó una parte muy valiosa en mi corazón y cerebro, cada consejo transmitido ha sido valioso para formar lo que soy.

Josué Alexander Guale Méndez

DEDICATORIA

El presente proyecto de investigación se lo dedico a Dios quien ha sido mi fortaleza en los momentos más difíciles de mi vida. También se lo dedico a mis padres quienes soñaron con ver a su hijo convertido en un profesional. A mi abuela, mis más grandes ambiciones son para ella quien no está, pero dejó en mi vida los mejores recuerdos. Por último, se los dedico a todos mis amigos que siempre me brindaron su apoyo en el trayecto de mi vida académica.

Josué Alexander Guale Méndez

CERTIFICACIÓN DE VALIDACIÓN DEL DOCENTE TUTOR



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
CARRERA COMUNICACIÓN

CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN UIC MODALIDAD PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

La Libertad 27 de Julio del 2022

Doctora

Lilian Susana Molina Benavides

Directora de la Carrera de Comunicación

En su despacho. –

En calidad de tutor asignado por la Carrera de Comunicación, informo a usted que el señor: **Josué Alexander Guale Méndez** con cédula de identidad N° **2400279671** ha cumplido con los requisitos estipulados en el Reglamento de titulación de grado y postgrado de la UPSE (UIC).

Art 14.- Actividades académicas del docente tutor. - El docente tutor realizará un acompañamiento a los estudiantes en el desarrollo del proyecto del trabajo de integración curricular será de forma híbrida (presencial/virtual), quién presentará el informe correspondiente de acuerdo con la planificación presentada por el Docente Guía.

Debo indicar, que el señor: **Josué Alexander Guale Méndez**, ha cumplido el Trabajo de Titulación en la (UIC) con el proyecto de investigación titulado: **Comunicación multimedia y su incidencia en el desarrollo educacional en los adolescentes de la Comuna Manantial de Guangala año 2021.**

Por lo ante expuesto, recomiendo se apruebe el Trabajo de Titulación; proyecto de investigación.

Para los fines académicos pertinentes, es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad.

Atentamente,

Lcdo. Gonzalo Javier Vera Vera, Mgtr.

Docente tutor

Trabajo Integración Curricular II

CI: 0928816107

Correo Institucional: gonzaloveravera@upse.edu.ec


Cel: 099 102 2182

MIEMBROS DEL TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR



Dra. Lilian Susana Molina Benavides, PhD.

**DIRECTORA CARRERA DE
COMUNICACIÓN**



Lcdo. David Xavier Echeverría Maggi, Mgtr.

**DOCENTE ESPECIALISTA DE LA CARRERA
DE COMUNICACIÓN**



Lcdo. Gonzalo Javier Vera Vera, Mgtr.

**DOCENTE TUTOR DE LA CARRERA DE
COMUNICACIÓN**



Lcda. García González Vilma Maribel, Mgtr.

**DOCENTE GUÍA DE LA CARRERA DE
COMUNICACIÓN**



Guale Méndez Josué Alexander

ESTUDIANTE

DERECHOS DE AUTORÍA

Quien suscribe; **Josué Alexander Guale Méndez**, con C.C: **2400279671**, estudiante de la Carrera de Comunicación de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, declaro que el trabajo de titulación; **proyecto de investigación**, presentado a la Unidad de Integración Curricular (UIC), cuyo tema es: **CONTENIDO MULTIMEDIA Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO EDUCACIONAL EN LOS ADOLESCENTES DE LA COMUNA MANANTIAL DE GUANGALA AÑO 2021**, corresponde exclusiva responsabilidad del autor y pertenece al patrimonio intelectual de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Atentamente,



Josué Alexander Guale Méndez

CI: 2400279671

Correo Electronico: josuealexandergualemendez@gmail.com

Celular: 0994107570

ÍNDICE DE CONTENIDOS

AGRADECIMIENTO	I
DEDICATORIA	II
CERTIFICACIÓN DE VALIDACIÓN DEL DOCENTE TUTOR	III
Directora de la Carrera de Comunicación	III
MIEMBROS DEL TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR	IV
DERECHOS DE AUTORÍA	V
RESUMEN	III
ABSTRACT	IV
INTRODUCCIÓN	1
1. CAPÍTULO I FORMULACIÓN GENERAL DEL PROYECTO	3
1.1. Descripción del problema	3
1.2. Formulación del problema	3
1.3. Preguntas de investigación	3
1.4. Justificación	4
1.5. Objetivos	5
1.5.1. General	5
1.5.2. Específicos	5
1.6. Hipótesis	5
1.7. Variables	5
1.7.1. Independiente: desarrollo educacional	5
1.7.2. Dependiente: comunicación multimedia	6

1.7.3. Variables (Operacionalización)	6
2. CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	7
2.1. Antecedentes	7
2.2. Marco conceptual	9
Desarrollo educacional	9
Enseñanza	10
Investigación	10
Aprendizaje	11
Comunicación Multimedia	12
Hipermediaciones	12
Digitalización	12
Hibridación	12
2.3. Marco Legal	13
3. CAPÍTULO III METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo de investigación	17
3.2. Enfoque de la investigación	17
3.3. Diseño de la investigación	17
3.4. Métodos de investigación	18
3.5. Técnicas e instrumentos de recopilación de datos	18
3.6. Universo, población y muestra	19
4. CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	20
4.1. Procesamiento de la información	20
4.2. Análisis e interpretación de resultados	20
4.3. Discusión de resultados	37
5. CONCLUSIONES	39

6.	RECOMENDACIONES	40
7.	BIBLIOGRAFÍA	41
8.	ANEXOS	46
	ANEXO 1: VARIABLES (OPERACIONALIZACIÓN).....	47
	ANEXO 5: INSTRUMENTO 1-CUESTIONARIO DE ENCUESTA	55
	ANEXO 6: INSTRUMENTO 2-CUESTIONARIO DE ENTREVISTA.....	57

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Edad	21
Tabla 2- Las nuevas tecnologías de información y comunicación permiten el incremento de nuevas herramientas de enseñanza para mejorar el desarrollo educacional	22
Tabla 3-La búsqueda del conocimiento integra estrategias de enseñanza-aprendizaje favoreciendo el desarrollo educacional.....	23
Tabla 4-La investigación permite el correcto manejo de información contribuyendo en el aprendizaje y desarrollo educacional de los jóvenes.	24
Tabla 5-Los estudios de campo ayudan a la verificación de información de una investigación dentro del desarrollo educacional.....	25
Tabla 6-Las nuevas herramientas virtuales de aprendizaje mantienen una interacción entre docente-estudiante dentro del aprendizaje, mejorando el sistema académico del desarrollo educacional.	26
Tabla 7-El uso de herramientas virtuales favorece al crecimiento de las hipermediaciones dentro de la Comunicación multimedia.	27
Tabla 8-La comunicación multimedia y las hipermediaciones contribuyen en el desarrollo de habilidades comunicativas.....	28
Tabla 9-La digitalización viene a la par del progreso de bibliotecas virtuales dentro del entorno de la globalización.....	29
Tabla 10-Considera que el principal objetivo de la comunicación multimedia es que los estudiantes conozcan la introducción a la globalización mediante la digitalización.	30
Tabla 11-El uso de las redes sociales funciona como parte del proceso de hibridación que se viene dando en la comunicación multimedia.	31

ÍNDICE DE FIGURAS/GRÁFICAS/IMÁGENES

Ilustración 1. Edad	21
Figura 1. Edad	21
Ilustración 2- Las nuevas tecnologías de información y comunicación permiten el incremento de nuevas herramientas de enseñanza para mejorar el desarrollo educacional	22
Ilustración 2- Las nuevas tecnologías de información y comunicación permiten el incremento de nuevas herramientas de enseñanza para mejorar el desarrollo educacional	22
Ilustración 3-La búsqueda del conocimiento integra estrategias de enseñanza-aprendizaje favoreciendo el desarrollo educacional.....	23
Ilustración 3-La búsqueda del conocimiento integra estrategias de enseñanza-aprendizaje favoreciendo el desarrollo educacional.....	23
Ilustración 4-La investigación permite el correcto manejo de información contribuyendo en el aprendizaje y desarrollo educacional de los jóvenes.	24
Ilustración 4-La investigación permite el correcto manejo de información contribuyendo en el aprendizaje y desarrollo educacional de los jóvenes.	24
Ilustración 5-Los estudios de campo ayudan a la verificación de información de una investigación dentro del desarrollo educacional.....	25
Ilustración 5-Los estudios de campo ayudan a la verificación de información de una investigación dentro del desarrollo educacional.....	25
Ilustración 6-Las nuevas herramientas virtuales de aprendizaje mantienen una interacción entre docente-estudiante dentro del aprendizaje, mejorando el sistema académico del desarrollo educacional.	26
Ilustración 6-Las nuevas herramientas virtuales de aprendizaje mantienen una interacción entre docente-estudiante dentro del aprendizaje, mejorando el sistema académico del desarrollo educacional.	26
Ilustración 7-La comunicación multimedia y las hipermediaciones contribuyen en el desarrollo de habilidades comunicativas.	27
Ilustración 7-La comunicación multimedia y las hipermediaciones contribuyen en el desarrollo de habilidades comunicativas.	27

Ilustración 8-La comunicación multimedia y las hipermediaciones contribuyen en el desarrollo de habilidades comunicativas.	28
Ilustración 8-La comunicación multimedia y las hipermediaciones contribuyen en el desarrollo de habilidades comunicativas.	28
Ilustración 9-La digitalización viene a la par del progreso de bibliotecas virtuales dentro del entorno de la globalización.	29
Ilustración 9-La digitalización viene a la par del progreso de bibliotecas virtuales dentro del entorno de la globalización.	29
Ilustración 10-Considera que el principal objetivo de la comunicación multimedia es que los estudiantes conozcan la introducción a la globalización mediante la digitalización.	30
Ilustración 11-El uso de las redes sociales funciona como parte del proceso de hibridación que se viene dando en la comunicación multimedia.	31

RESUMEN

Dentro del trabajo investigativo se analizó la Comunicación Multimedia y su influencia en el desarrollo educacional en los adolescentes de la comuna Manantial de Guangala, esto mejorará su incidencia en el desarrollo educacional. El enfoque que se manejó fue el cuantitativo, porque se requirió realizar una investigación cualitativa para conocer aspectos en cuanto a la perspectiva de varios estudiantes de la comunidad Manantial de Guangala por consiguiente la utilización de herramientas multimedia dentro del desarrollo educativo, a su vez también se optó por utilizar el enfoque cuantitativo para conseguir datos numéricos del problema a investigar, los cuales serán graficados para un mejor análisis, y evidenciar las sugerencias planteadas por el investigador. También se utilizó el método de investigación documental donde se realizó una recopilación de datos de diferentes sitios web, como artículos, libros digitales, tesis de grado etc., los mismos que contenían información con respecto a la problemática de estudio.

Finalmente se utilizó como técnica de investigación una encuesta con el instrumento planteado en un cuestionario con la escala de Likert. Luego de observar los resultados expuestos en esta sección, estableció que la comunicación multimedia tiene una favorable incidencia en el desarrollo educacional de los jóvenes, mediante la realización de la encuesta se pudo conocer la perspectiva que tiene un público determinado; estos datos se digitalizaron para verificar el progreso de bibliotecas virtuales dentro del entorno de la globalización.

Palabras claves: Comunicación multimedia, desarrollo educacional, virtualidad, herramientas digitales.

ABSTRACT

The research work analyzed Multimedia Communication and its influence on the educational development of adolescents in the Manantial de Guangala community, which will improve its impact on educational development. The approach that was handled was the quantitative-qualitative, because it was required to conduct a qualitative research to know aspects regarding the perspective of several students of the community Manantial de Guangala therefore the use of multimedia tools within the educational development, in turn it was also chosen to use the quantitative approach to obtain numerical data of the problem to investigate, which will be graphed for better analysis, and to demonstrate the suggestions made by the researcher. The documentary research method was also used to collect data from different websites, such as articles, digital books, theses, etc., which contained information regarding the problem under study.

Finally, a survey was used as a research technique with the instrument proposed in a Likert scale questionnaire. After observing the results presented in this section, it was established that multimedia communication has a favorable impact on the educational development of young people, by conducting the survey it was possible to know the perspective of a particular audience; these data were digitized to verify the progress of virtual libraries within the environment of globalization.

Keywords: Multimedia communication, educational development, virtuality, digital tools.

INTRODUCCIÓN

La comunicación multimedia como herramienta y apoyo dentro del aprendizaje de los estudiantes a través de medios digitales tiene cabida dentro de las aulas, fortaleciendo las capacidades del alumnado dentro del ambiente educativo.

La comunicación multimedia y su incidencia en el desarrollo educacional en los adolescentes de la Comuna Manantial de Guangala año 2021 es un tema de estudio en torno a la comunicación y las herramientas digitales que abarcan y complementan el aprendizaje del educando, los docentes de esta localidad disponen de un conocimiento limitado acerca de las herramientas multimedia que sirven como ayuda primordial para una interactiva formación académica a los estudiantes. Este proyecto investigativo es de tipo básico porque el estudio se realizó debido a que las herramientas multimedia tienen un valor fundamental dentro del aprendizaje educativo.

Es de enfoque cuanti-cualitativo, porque se requirió realizar una investigación cualitativa para conocer aspectos en cuanto a la perspectiva de varios estudiantes de la comunidad Manantial de Guangala por consiguiente la utilización de herramientas multimedia dentro del desarrollo educativo, a su vez también se optó por utilizar el enfoque cuantitativo para conseguir datos numéricos del problema a investigar, los cuales serán graficados para un mejor análisis, y finalmente evidenciar las sugerencias planteadas por el investigador.

El diseño de esta investigación es de carácter descriptivo-no experimental porque nos guio a cumplir los objetivos planteados: contrastar, evaluar y sugerir propuestas de enseñanza-aprendizaje que mejoren el desarrollo educativo de los jóvenes de la comuna Manantial de Guangala.

Uno de los métodos utilizados fue la investigación de campo porque se seleccionaron a los estudiantes de primero, segundo y tercero de bachillerato de la Unidad Educativa “Antonio Issa Yazbeck”, perteneciente de la comunidad Manantial de Guangala, a los cuáles se les aplicó una encuesta que facilitó la tabulación de datos.

También se utilizó el método de investigación documental donde se realizó una recopilación de datos de diferentes sitios web, como artículos, libros digitales, tesis de grado etc., los mismos que contenían información con respecto a la problemática de estudio.

Además de esto, se aplicó el método deductivo donde se analizaron investigaciones internacionales, nacionales y locales obteniendo así información que nos ayudó con el resultado de la investigación planteada.

Finalmente se utilizó como técnica de investigación una encuesta con el instrumento planteado en un cuestionario con la escala de Likert, con los valores: Totalmente de acuerdo (5); De acuerdo (4); Ni de acuerdo, ni desacuerdo (3); En desacuerdo (2); Totalmente en desacuerdo (1)

Con este proyecto de investigación se pretende mejorar los métodos de enseñanza por parte de los docentes de la unidad educativa “Antonio Issa Yazbek” y facilitar el aprendizaje de los estudiantes en esta nueva era digital.

Este presente proyecto de investigación está conformado por IV capítulos. El capítulo uno contiene la descripción, formulación del problema, preguntas de investigación, justificación, objetivos generales y específicos, hipótesis, variable dependiente, independiente y de operacionalización.

El capítulo dos muestra el marco teórico, en los antecedentes se encontrará el objeto de estudio el cual está hecho por libros académicos y artículos de investigación, marco conceptual, con el concepto detallado de las dimensiones e indicadores del tema y el marco legal en base a las normativas constitucionales del Ecuador,

En el capítulo tres se encuentra la metodología de estudio donde se profundiza el tipo de enfoque, diseño y métodos empleados dentro de la investigación, además de esto también se encuentra las técnicas instrumentos que se utilizaron para la recopilación y tabulación de datos, además de esto está el universo, población y muestra.

Finalmente, en el capítulo cuatro se hayan los resultados y discusión, éstos narran el procesamiento de información, análisis e interpretación de resultados de la entrevista y encuestas, en la última sección encontrarás la discusión de dichos resultados.

1. CAPÍTULO I FORMULACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

1.1. Descripción del problema

En la presente investigación se planea analizar la incidencia de la comunicación multimedia en el desarrollo educacional de los adolescentes de la comuna Manantial de Guangala, debido a que los docentes de esta localidad disponen de un conocimiento limitado acerca de las herramientas multimedia que sirven como ayuda primordial para una interactiva formación académica a los estudiantes.

El contexto social de este estudio se focaliza en el occidente del país de la Provincia de Santa Elena, Comuna Manantial de Guangala perteneciente a la Parroquia Colonche. La delimitación del problema se centra en los adolescentes de 15 a 18 años que cursan el primero, segundo y tercer año de bachillerato en la Unidad Educativa “Antonio Issa Yazbek” ubicado en el barrio 06 de septiembre.

El propósito de este estudio es identificar como las tecnologías de la información y comunicación (TIC) inciden en el desarrollo educacional de los adolescentes, conociendo que las nuevas tecnologías empleadas en el ámbito educativo contribuyen en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Las herramientas multimedia deben ser aplicadas como una técnica de apoyo para el crecimiento y uso adecuado de materiales tecnológicos en los estudiantes de bachillerato logrando así un cambio individual y social.

1.2. Formulación del problema

Bajo este contexto el investigador se plantea la siguiente formulación del problema:

¿De qué manera influye la comunicación multimedia en el desarrollo educacional de los adolescentes de la comuna Manantial de Guangala?

1.3. Preguntas de investigación

- ¿De qué manera se identificará la adaptación de las herramientas multimedia en la era digital acorde al desarrollo educacional en los adolescentes de la comuna Manantial de Guangala?
- ¿Para qué se evalúa el nivel de incidencia de herramientas digitales a través de encuestas a los adolescentes de la Comuna Manantial de Guangala?
- ¿Por qué se sugieren recomendaciones de herramientas multimedios a través de las redes sociales acordes al proceso educativo?

1.4. Justificación

Dentro de la comuna Manantial de Guangala la educación es un tesoro valioso el cual debe de ser aprovechado al máximo, por ende, es necesario que los jóvenes conozcan de estas herramientas digitales, y así lograr despertar su curiosidad y creatividad, interactuar desde una perspectiva diferente a la común, lograr que las clases sean más dinámicas y entretenidas.

Esta investigación tiene el **propósito** de que el público conozca acerca de nuevas herramientas digitales y sepan utilizarlas debido a que es imprescindible dentro de la formación académica de los estudiantes, interactuar con docentes dentro de sus exposiciones aumenta la confianza de los alumnos y pierden el temor de pararse en frente del salón y hablar junto con sus demás compañeros, establecer debates entre ellos los nutre considerablemente de conocimiento acerca de varios temas que la mayoría de personas prefieren no topar dentro de la sociedad.

Anteriormente los estudiantes dentro de sus aulas exponían con papelotes, contrastaban acerca de un tema por medio de este útil instrumento, muchos jóvenes adornaban con pinturas y papeles corrugados para dar una mejor presentación en sus exposiciones, lo cual se mantuvo por muchos años, pero el tiempo corre de prisa y con ello vienen muchos cambios.

La **importancia** de la tecnología dentro de la educación sirve para que muchos jóvenes exploren herramientas diferentes a PowerPoint, la cual es una herramienta muy interactiva para crear diapositivas y presentarlas dentro de las aulas de clases, también se mantuvo por mucho tiempo, hasta volverse clásica.

Con el surgimiento del Covid-19 y la cuarentena a nivel mundial las clases virtuales invadieron en la mente de todas las familias y por ende esta nueva modalidad jamás pensada se dio en todo el mundo, justo aquí en medio de esa crisis sanitaria se pudo conocer muchas herramientas multimedia necesarias dentro de la formación académica y resultado de eso una mayor interactividad del estudiante a la hora de presentarse en una exposición.

Actualmente herramientas como Canva, Genially, Prezi son de bastante **utilidad** para que el alumno realice un sin número de diapositivas animadas e interactivas, los jóvenes logran despertar todas sus capacidades y plasmar su creatividad e ingenio, de esta manera estas herramientas serán de gran ayuda en la formación académica de todos los jóvenes que sienten un aburrimiento con las mismas herramientas cotidianas.

Para una mayor eficacia los alumnos pueden buscar en la web mapas mentales fáciles de utilizar y trasladar ahí los temas de exposición a presentarse, estamos en una época en donde el internet nos ofrece muchas cosas, solo hay que saber buscarlas y manejarlas, auto educarse para poder sobresalir a la cotidianidad de los días, el ser humano se caracteriza por eso, por su instinto de curiosidad que lo lleva a encontrar y a innovar, salir de su estado de confort y aventurar hacia otros caminos.

1.5. Objetivos

1.5.1. General

Analizar la Comunicación Multimedia y su influencia en el desarrollo educacional en los adolescentes de la comuna Manantial de Guangala.

1.5.2. Específicos

- Contrastar información a través de diferentes sitios web acerca de las herramientas multimedia y su adaptación a la era digital para mejorar el desarrollo educacional en los adolescentes de la comuna Manantial de Guangala.
- Evaluar el nivel de incidencia de las herramientas digitales en la educación a través de una encuesta a los adolescentes de la comuna Manantial de Guangala para categorizar sus conocimientos sobre la comunicación multimedia.
- Sugerir recomendaciones acordes al proceso educativo a través de publicaciones en redes sociales para establecer el uso correcto de las herramientas multimedia.

1.6. Hipótesis

La repotenciación de la comunicación multimedia mejorará su incidencia en el desarrollo educacional en los Adolescentes de la Comuna Manantial de Guangala, en el año 2021.

1.7. Variables

1.7.1. Independiente: desarrollo educacional

Una Educación para el desarrollo humano considera el tipo de hombre que debe de formar y, por ende, el tipo de sociedad. Por lo tanto, ha de ser potencializadora de la realización de las necesidades humanas y de las esferas del desarrollo humano, y para ello se requiere de procesos de aprendizaje significativos, es decir, de ambientes de aprendizaje que favorezcan la relación armónica del saber, el hacer y el ser de las personas participantes. (Elena, 2022).

1.7.2. Dependiente: comunicación multimedia

La comunicación multimedia es necesaria para tener más claro el desarrollo acerca de las tecnologías en la comunicación; por otro lado, se produce en entornos virtuales sin parámetros temporales ni espaciales y con hipermediaciones que la enriquecen y la intensifican (Romero & Rivera, 2019, pág. 128).

1.7.3. Variables (Operacionalización)

Este apartado se encuentra en anexo 1.

2. CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

En el presente trabajo de investigación se ostenta una visión de la problemática que abarca a nivel internacional, nacional y local, con la finalidad de determinar la trascendencia de este proyecto investigativo.

(Olivera, 2019) En su trabajo de investigación titulado, Ambiente virtual de aprendizaje: beneficios y ventajas para enseñanza del francés como L2, (pág. 2), indica:

El uso de las nuevas tecnologías en educación debe actualizarse de forma constante, puesto que tanto estudiantes como docentes pueden beneficiarse en gran manera del uso de las TIC'S. Lo cierto es que estas nuevas herramientas informáticas ya se han vuelto indispensables de forma considerable, por ejemplo, en los procesos de correcto diligenciamiento de formatos institucionales, la producción de informes sobre el rendimiento estudiantil, manejo de los procesos de deserción institucionales, evaluación docente, entre otros, (párr. 3).

Es decir que en el campo educacional las TIC son un beneficio del cual debemos de aprovechar, tanto como estudiantes y docentes, debido al gran nivel de incidencia que estas generan en el ámbito educacional, siendo indispensables en nuestra formación.

(Unesco, 2018) citado por Rodríguez y González (2018) menciona que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) pueden complementar, enriquecer y transformar la educación (pág. 3) (párr. 3). Es decir que lo más relevante son las TIC como medio multimedia en el desarrollo del aprendizaje, generando y adquiriendo de manera más eficaz los conocimientos hacia los estudiantes y docentes.

(Jara, 2018) En su trabajo de investigación titulado, Los recursos multimedia en la calidad de aprendizaje significativo, entorno web educativo, (pág. 17) establece:

Que el bajo rendimiento académico no se debe a los pocos recursos multimedia sino al mal uso que se le da a los mismos por que en vez de ser un medio para educarse o auto educarse se lo usa para diversión no educativa. Ecuador es uno de los países que se encuentra con el problema de no poder desarrollar aprendizajes significativos a pesar de que se promueve el uso de la tecnología y recursos multimedia. Lastimosamente se da mal uso a estos recursos de parte de los estudiantes, se tiene poca información de cómo usarlos y por parte

de los docentes se sigue el modelo tradicional como son la utilización de papelógrafos, libros de texto, guías didácticas, etc., (párr. 1 y 2).

Es decir que dentro de la formación académica existen muchos vacíos que deben de llenarse, como lo es el interés por parte del estudiante y la motivación por parte del docente, esto generaría que todos les pongan ganas y atención a estas herramientas multimedia lo cual nutre y despliega en nosotros la creatividad dentro del contexto académico.

Los recursos multimedia dentro del país son de gran importancia y benefician al estudiante en su desarrollo cognitivo y educativo, saber manejarlos de buena manera es sinónimo de querer aprender, utilizar estas herramientas de forma inadecuada solo generan malas expectativas por parte de los estudiantes.

(Gavilánez, 2019) En su trabajo de investigación titulado La utilización de las nuevas tecnologías como práctica comunicativa cotidiana de los estudiantes de bachillerato del cantón Pangua, (pág. 10) indica:

Existen diferentes estudios sobre nuevas tecnologías, nacionales como globales, sin embargo, no se han estudiado en contextos micro sociales. El presente trabajo plantea determinar los hábitos de consumo de nuevas tecnologías de los jóvenes de bachillerato del Cantón Pangua, teniendo en consideración la hipótesis de que los jóvenes utilizan los celulares inteligentes principalmente a partir de los 15 años, edad en la que ya disponen de un equipo tecnológico y tienen acceso a redes sociales; esta hipótesis se proporcionó mediante un estudio de diagnóstico a estudiantes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa Pangua. La metodología se fundamenta en un diagnóstico en comunicación realizado en las unidades educativas de las parroquias rurales y urbanas de Pangua; el acceso a estas instituciones se hizo posible mediante la autorización de parte de las autoridades del Distrito de Educación Pangua, (párr. 1).

Es decir que se pretende evaluar el nivel de conocimiento por parte de los estudiantes, debido a que a cierta edad ya lograr tener su propio dispositivo móvil o manejar uno, guiarlos con el uso adecuado del celular es necesario para despertar esa curiosidad de conocer todas las herramientas que un celular ofrece y con esto las ganas de aprender con herramientas que eleven el nivel de aprendizaje.

Pereira et al. (2010), citado por Bacilio y Echeverría (2022) mencionan que los contenidos digitales son objetos de aprendizajes, que pueden ser cualquier recurso digital multimedia que

consigan ser reutilizado y que contribuye con el objeto de enseñanza, (pág. 7) (párr. 2) Es decir que dentro de nuestro aprendizaje los contenidos digitales son de mayor importancia, contribuyendo eficazmente hacia quienes desconocen de estos contenidos.

Laínez y Menoscal (2022) En su trabajo de investigación titulado Estrategias metodológicas: las tics en el aprendizaje sincrónico en niños de educación inicial (pág. 16) manifiesta:

Las estrategias metodológicas que utilizan como herramientas las Tecnologías de la Comunicación (Tics) han provocado desde hace varias décadas un cambio trascendental en lo metodológico y didáctico, en el proceso de enseñanza - aprendizaje, el acceso a estos recursos tecnológicos ha transformado el paradigma de los sistemas convencionales (conductismo, cognitivismo y constructivismo) en sistema interactivo e innovador, donde el estudiante entre otras acciones desarrolla la capacidad de trabajo con un tema y amplía su propio conocimiento a través del uso de las herramientas, programas y el uso de internet, (párr. 2).

Es decir que desde hace un tiempo considerable muchos estudiantes están inmersos en este cambio tecnológico que nos lleva hacia nuevas maneras de aprender, socializar y retroalimentar, desarrollando velozmente nuestras capacidades intelectuales y utilizarlas con un fin en nuestra sociedad.

Los estudiantes de bachillerato deben de tener conocimientos previos de las fuentes de información, así mismo de los recursos tecnológicos que los conllevan al camino del aprendizaje, dichos estudiantes tienen que mejorar diariamente su potencial e innovarse a diario con la comunicación.

2.2. Marco conceptual

Desarrollo educacional

Dentro de la perspectiva cognitivista, la hipótesis Piagetiana del Desarrollo del conocimiento y de la Moral, introduce los términos de acomodar y asimilar el conocimiento mediante procesos de la motivación intrínseca, destacando la relación que hay entre lo ético y el intelecto, así también entre lo moral y la lógica. Los estudiantes logran su “independencia mental” a través del crecimiento de su consciencia y al controlar sus pensamientos, y también una “independencia ética” cuando sustituye la autoridad de las normas impuestas externamente por las que desarrolla en relación con otras personas. Farro et al., (2020, pág. 3)

El desarrollo educacional está presente dentro de los niveles educativos, por ende, es necesario entender cómo influye en el ámbito comunicativo; Sotelino et al., (2016) mencionan que: “esta busca preparar a los jóvenes en el área social y laboral; aunque en ocasiones es precisamente el segundo factor el más importante a considerar” (pág. 235). Se menciona que dentro del área social y laboral es necesario manejar un amplio nivel educativo pues solo así se podrían obtener las oportunidades necesarias

El desarrollo educacional también es factible dentro de los procesos comunicativos puesto que es gracias a la enseñanza que se puede impartir los avances de las nuevas tecnologías. En este caso, dentro de esta área, disciplina específica o campo investigativo, el propósito es descubrir y producir conocimiento. Así, la investigación se convierte en un método que facilita el desarrollo de la docencia y tiene como objetivo generar nuevos conocimientos a partir de la práctica educativa, Bone et al., (2017, pág. 330). Este extracto indica que dentro de la práctica y desarrollo educacional es necesario acudir a la investigación pues solo de esta forma se podrá acceder a las múltiples áreas del conocimiento.

Enseñanza

Martínez y Zea, (2004) citado por Pamplona et al., (2019) argumenta que la enseñanza no es un proceso que deba ser considerado a la ligera, por ende, los recursos y actividades que establece el docente dentro de su planificación para promover el aprendizaje del alumnado define las estrategias de enseñanza como los medios, los procedimientos y las herramientas pedagógicas que utiliza el educador para impulsar un aprendizaje interactivo con sus estudiantes, de aquí surge la relación de educación-aprendizaje que comprende la enseñanza de la cual todos son partícipes.

La verdadera revolución, y el verdadero trastorno, es el hecho de que el aprendizaje a distancia se está reconociendo como un método de enseñanza y aprendizaje, incluso en los niveles de educación formales y organizados. Llegar a estos convenios no fue fácil y requirió una trayectoria investigadora contrastada y contrastada, lo que llevó al reconocimiento de la EaD en el siglo pasado, a partir de las décadas de los 60 en adelante. (García, 2020, pág. 10)

Investigación

Según lo que acota Vázquez (2020) Las bases de la investigación sirven para explicar cada cosa o hecho que sucede en su alrededor para “identificar reglas o derechos que permitan regular las actividades y los hechos. La principal diferencia entre el conocimiento científico y filosófico es una naturaleza típica de la ciencia, en la que en sí mismo configura muchas

dependencias expertas” (pág. 08). La investigación será fundamental para la adquisición de nuevos conocimientos y de esa forma se obtendrán los resultados de aprendizajes esperados.

Dentro del campo investigativo se abarcan muchos aspectos, y entre ellos, el desarrollo tecnológico y de comunicación cumple un rol fundamental. Su objetivo es permitir que los estudiantes comprendan algunos de los conceptos y métodos clave del proceso de investigación, resaltar la existencia de múltiples métodos o enfoques para construir conocimiento científico y explicar que no hay qué método o enfoque es mejor que los demás fortalezas y debilidades únicas, excepto por la complementariedad entre ellas. (Gallardo, 2017, pág. 13). Es necesario considerar cada uno de los métodos para que el proceso investigativo se desarrolle de forma óptima y con el grado de calidad que este requiere.

Aprendizaje

Carrera et al., (2013) citado por Zambrano et al., (2018) Teniendo en cuenta los cambios presentes en el sistema educativo actual, se hace necesario idear, implementar e incorporar al currículo, herramientas pedagógicas innovadoras, que otorguen al mismo, flexibilidad, reciprocidad, carácter problematizador y participativo, donde el estudiante pueda vivenciar desde la realidad de su contexto la comprensión de saberes interdisciplinarios de las diferentes áreas de estudio, con el fin de que ejerzan un mayor compromiso y responsabilidad en su labor educativa; permitiendo con ello la convivencia y la reciprocidad del proceso educativo, obligando a orientarse a actividades de transformación de la educación, en búsqueda de mejoras en la transmisión de los saberes y en la apropiación de los mismos.

En la actual era globalizada se vuelve indispensable actualizar la forma en la que se accede a la educación. El aprendizaje también es el resultado de la investigación ardua que con el paso de los años y las generaciones permite adquirir nuevas fuentes de conocimiento. Durante décadas, el aprendizaje permanente ha sido reconocido como uno de los principales objetivos de las organizaciones transnacionales y las autoridades educativas nacionales individuales. Este modelo no solo es la clave para resolver los problemas educativos globales, sino que sus beneficios se extienden aún más, desde el lugar de trabajo hasta el desarrollo personal (Belandó, 2017, pág. 219). Para el desarrollo de las naciones, es necesario que se emprenda hacia la búsqueda del conocimiento, partiendo desde las bases de la investigación y que sea esta la que permita alcanzar los niveles de aprendizaje necesarios.

Comunicación Multimedia

La Comunicación multimedia cumple un rol indispensable dentro del área comunicacional educativa, de esta forma, García (2020) indica que: “En este sentido, los sistemas interactivos multimedia se están integrando en nuestro entorno y cada vez hay más productos incluso para uso doméstico” (pág. 407). En la actual era globalizada estos mecanismos serán las herramientas indispensables para el correcto desarrollo de los sistemas de educación.

La multimedia es uno de los más grandes avances revolucionarios a nivel científico, por ende, es necesario que todos puedan verse instruidos al punto de entenderla.

Hipermediaciones

(Scolari, 2008), citado por (Guerrero, 2022), menciona que al hablar de hipermediación no nos referimos tanto a un producto o un medio sino a procesos de intercambio, producción y consumo simbólico que se desarrollan en un entorno caracterizado por una gran cantidad de sujetos, medios y lenguajes interconectados tecnológicamente de manera reticular entre sí.

Digitalización

La transformación digital es un estado de innovación constante, influido por la implantación de nuevas tecnologías de información, computación, comunicación y conectividad que comprometen tres aspectos clave de las organizaciones íntimamente relacionados entre sí; en primer lugar, implica un cambio parcial o total del modelo de negocio; en segundo lugar, conlleva una redefinición y adaptación constante de los procesos operacionales y, por último, un acondicionamiento dinámico de la organización, la cultura y las personas que la integran (Stein & Vilaplana, 2019, pág. 116)

Hibridación

La hibridación es un completo proceso de hibridación de medios en el que está en juego el desarrollo de las habilidades comunicativas de los habitantes de una comunidad, por ende, para Alberich (2018) es un proceso de fusión de los medios; “una fusión entre elementos que comparten técnicas de software e interfaces generando una experiencia nueva y coherente, diferente a la experimentación de los elementos por separado” (pág. 06).

La hibridación comprende esa fusión entre las herramientas de carácter físico complementando con las digitales con el fin de brindar la mayor comodidad a los usuarios. Es necesario detenernos en el concepto de una transición desarrollista entre un país o un elemento cultural y un proceso social moderno o posmoderno en el que las tradiciones de una nación se

vinculan con la modernidad, generando múltiples impactos entre ellas, es necesario desarrollar el concepto de hibridación cultural. Esto también proviene de categorías opuestas y dialógicas, como original, popular y relevante. (Castillo, 2018, pág. 188). La hibridación busca el desarrollo de las formas en las que se ve a la educación y a la comunicación y de esta forma, establecer parámetros que permitan la adaptación a estos nuevos sistemas.

2.3. Marco Legal

Ley orgánica para la mejora de la calidad educativa

Artículo 1

q) La libertad de enseñanza, que reconozca el derecho de los padres, madres y tutores legales a elegir el tipo de educación y el centro para sus hijos, en el marco de los principios constitucionales.»

Capítulo III

Artículo 6 (Currículo)

b) Las competencias, o capacidades para aplicar de forma integrada los contenidos propios de cada enseñanza y etapa educativa, con el fin de lograr la realización adecuada de actividades y la resolución eficaz de problemas complejos.

c) Los contenidos, o conjuntos de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes que contribuyen al logro de los objetivos de cada enseñanza y etapa educativa y a la adquisición de competencias. Los contenidos se ordenan en asignaturas, que se clasifican en materias, ámbitos, áreas y módulos en función de las enseñanzas, las etapas educativas o los programas en que participen los alumnos y alumnas.

d) La metodología didáctica, que comprende tanto la descripción de las prácticas docentes como la organización del trabajo de los docentes.

Artículo 111 bis (Tecnologías de la Información y la Comunicación)

2. Los entornos virtuales de aprendizaje que se empleen en los centros docentes sostenidos con fondos públicos facilitarán la aplicación de planes educativos específicos diseñados por los docentes para la consecución de objetivos concretos del currículo, y deberán contribuir a la extensión del concepto de aula en el tiempo y en el espacio. Por ello deberán, respetando los estándares de interoperabilidad, permitir a los alumnos y alumnas el acceso, desde cualquier sitio y en cualquier momento, a los entornos de aprendizaje disponibles en los centros docentes en los que estudien, teniendo en cuenta los principios de accesibilidad universal y diseño para todas las

personas y con pleno respeto a lo dispuesto en la normativa aplicable en materia de propiedad intelectual.

3. El Ministerio de Educación, Cultura y Deporte establecerá, previa consulta a las Comunidades Autónomas, los formatos que deberán ser soportados por las herramientas y sistemas de soporte al aprendizaje en el ámbito de los contenidos educativos digitales públicas con el objeto de garantizar su uso, con independencia de la plataforma tecnológica en la que se alberguen.

4. El Ministerio de Educación, Cultura y Deporte ofrecerá plataformas digitales y tecnológicas de acceso a toda la comunidad educativa, que podrán incorporar recursos didácticos aportados por las Administraciones educativas y otros agentes para su uso compartido. Los recursos deberán ser seleccionados de acuerdo con parámetros de calidad metodológica, adopción de estándares abiertos y disponibilidad de fuentes que faciliten su difusión, adaptación, reutilización y redistribución y serán reconocidos como tales.

5. Se promoverá el uso, por parte de las Administraciones educativas y los equipos directivos de los centros, de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el aula, como medio didáctico apropiado y valioso para llevar a cabo las tareas de enseñanza y aprendizaje.

6. El Ministerio de Educación, Cultura y Deporte elaborará, previa consulta a las Comunidades Autónomas, un marco común de referencia de competencia digital docente que oriente la formación permanente del profesorado y facilite el desarrollo de una cultura digital en el aula.

Ministerio de Educación

Que de conformidad con lo dispuesto en el artículo 18 del estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por los procesos del Ministerio de Educación, expendido con acuerdo Ministerial 020-12 de 25 de enero de 2012, publicado en la edición del registro Oficial 259 de 7 de marzo del mismo año; la subsecretaría de Calidad y Equidad Educativa, a través de la Dirección Nacional de Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) en las aulas e instituciones educativas para el mejoramiento de la enseñanza-aprendizaje, a través de programas para la incorporación de las TIC en la educación, la elaboración de contenidos digitales y la dotación de equipo informático e internet.

Que el **artículo 25** del mencionado Estatuto, se establece que la Coordinación General de Gestión Estratégica tiene como misión: “Ejecutar los proyectos de procesos, planes de mejora de eficiencia, eficacia, calidad, tecnologías de la información y comunicación, cultura organizacional,

desarrollo institucional e innovación del Estado en las entidades de acuerdo a las políticas que permitan entregar al ciudadano bienes y servicios de calidad”.

Art. 1.- DISPONER a las máximas autoridades de los establecimientos educativos públicos que, en los equipos de computación de los laboratorios de informática y de las instancias administrativas de esos planteles, se utilice el software y los sistemas debidamente autorizados y normados en el Decreto Ejecutivo 1014 del 10 de abril de 2008, además de los autorizados por la Coordinación General de Gestión Estratégica.

En la **LOEI, según la Ley Orgánica (2008)** se enseña que en el Art. 2. Principios. - “la actividad educativa se desarrolla atendiendo a los siguientes principios generales, que son los fundamentos filosóficos, conceptuales y constitucionales que sustentan, definen y rigen las decisiones y actividades en el ámbito educativo”

En la Constitución (2008), Art. 343 indica que: “el sistema nacional de educación tendrá como finalidad el desarrollo de capacidades y potencialidades individuales y colectivas de la población, que posibiliten el aprendizaje, y la generación y utilización de conocimientos, técnicas, saberes, artes y cultura. El sistema tendrá como centro al sujeto que aprende, y funcionará de manera flexible y dinámica, incluyente, eficaz y eficiente”.

En **Art. 2 del Reglamento General de la Ley de Educación (Educación, 2011)** indica que rige por los siguientes principios: J.- “La educación promoverá una autentica cultura nacional; esto es, enraizada en la realidad del pueblo ecuatoriano. Toda persona debe tener acceso a la educación integral así sea de estrato social bajo y la obligación de participar en todo acto social como cualquier persona”

Que, el **Art. 350 de la Constitución de la República del Ecuador** señala que el Sistema de Educación Superior tiene como finalidad la formación académica y profesional con visión científica y humanista; la investigación científica y tecnológica; la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas; la construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo.

(Constitución de la República del Ecuador, 2008)

Título VII (Régimen del buen vivir)

Capítulo primero (Inclusión y Equidad)

Sección primera (Educación)

Art. 347.- Será responsabilidad del Estado: 8. Incorporar las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo y propiciar el enlace de la enseñanza con las actividades productivas o sociales.

3. CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación

Del mismo modo, el propósito o finalidad de la investigación es de tipo básica porque según (Nieto, 2018) “la investigación básica o sustantiva recibe el nombre de pura porque en efecto está interesada por un objetivo crematístico, su motivación se basó en la curiosidad, el inmenso gozo de descubrir nuevos conocimientos”. En este sentido, el estudio se da debido a que las herramientas multimedia tienen un valor fundamental dentro del aprendizaje educativo, por ende, la capacidad innovadora de los estudiantes puede ser explotado al doble con la utilización de métodos multimedia.

3.2. Enfoque de la investigación

El presente proyecto de investigación es de enfoque o nivel de análisis cuanti-cualitativo, Hernández, (2014) añade que las investigaciones mixtas o cuanti-cualitativas “no tienen como meta reemplazar a la investigación cuantitativa ni a la investigación cualitativa, sino utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación, combinándolas y tratando de minimizar sus debilidades potenciales.” (p.532). En este caso se requiere realizar una investigación cualitativa para conocer aspectos en cuanto a la perspectiva de varios estudiantes de la comunidad de Manantial de Guangala con respecto a la utilización de herramientas multimedia dentro del desarrollo educativo, a su vez también se optara por utilizar el enfoque cuantitativo para conseguir datos numéricos del problema a investigar, los cuales serán graficados para un mejor análisis, y finalmente evidenciar la propuesta señalada por el investigador.

3.3. Diseño de la investigación

Con respecto al diseño, será descriptivo no experimental, Sampieri et al., (2014) explica que las investigaciones de tipo descriptivo son “estudios que han detectado y definido ciertas variables y generalizaciones” (pág. 131) Con este concepto dentro del desarrollo de la investigación, detallaremos las variables: Desarrollo educacional y Comunicación multimedia.

Sampieri et al., (2014) menciona que los diseños no experimentales “analizan cuál es el nivel o modalidad de una o diversas variables en un momento dado, evalúan una situación, comunidad, evento, fenómeno o contexto en un punto del tiempo y determinan o ubican cuál es la relación entre un conjunto de variables en un momento” (pág. 187) Este apartado nos guía a cumplir los objetivos planteados: contrastar, evaluar y sugerir propuestas de enseñanza-

aprendizaje que mejoren el desarrollo educativo de los jóvenes de la comuna Manantial de Guangala.

3.4. Métodos de investigación

Uno de los métodos a utilizar será la investigación de campo, (Vara, 2012) “hace alusión a la investigación directa de la realidad, ya no solo de gabinete o escritorio. El procedimiento contiene cuatro aspectos básicos: 1) identificación y contacto muestral, 2) aplicación de los instrumentos, 3) organización y tabulación de datos y 4) análisis de datos” (pág. 318). En la presente investigación se seleccionó a los estudiantes de primero, segundo y tercero de bachillerato de la Unidad Educativa “Antonio Issa Yazbeck”, perteneciente de la comunidad Manantial de Guangala, a los cuáles se les aplicará una encuesta que facilite la tabulación de datos.

Por otro lado se realizará el método de investigación documental, según Guerrero Dávila (2015) citado por Reyes y Carmona (2020) “es una de las técnicas de la investigación cualitativa que se encarga de recolectar, recopilar y seleccionar información de las lecturas de documentos, revistas, libros, grabaciones, filmaciones, periódicos, artículos resultados de investigaciones, memorias de eventos, entre otros; en ella la observación está presente en el análisis de datos, su identificación, selección y articulación con el objeto de estudio”. Antes de realizar la respectiva encuesta se efectuó una recopilación de datos de diferentes sitios web, como artículos y libros digitales, tesis de grado etc., los mismos que contengan información con respecto a la problemática de estudio.

Finalmente, el proyecto de investigación se centra en el método deductivo, en el que (Suárez, 2019) menciona que se “refiere a la forma específica de pensamiento o razonamiento, que extrae conclusiones lógicas y válidas a partir de un conjunto dado de premisas o proposiciones. Las conclusiones de un razonamiento están dadas de antemano en sus propias premisas, por lo que sólo se requiere de un análisis o desglose de éstas para conocer el resultado” (pág. 34 y 35). En esta problemática de estudio se analizaron investigaciones internacionales, nacionales y locales obteniendo así información que nos ayudará con el resultado de la investigación planteada.

3.5. Técnicas e instrumentos de recopilación de datos

Dentro de la investigación la técnica que se utilizara es una encuesta y el instrumento será un cuestionario con la escala de Likert, con los valores: Totalmente de acuerdo (5); De acuerdo

(4); Ni de acuerdo, ni desacuerdo (3); En desacuerdo (2); Totalmente en desacuerdo (1). (Lanuez y Fernández, 2014, p. 72) “La encuesta es considerada como una entrevista por cuestionario. Si se considera el carácter autoadministrado de ese método, no se puede compartir dicha aseveración, toda vez que el dialogo aquí es del encuestado consigo mismo, mediado por el cuestionario del correspondiente instrumento metodológico”. El instrumento fue validado por el Lic. Ángel Matamoros Dávalos, especialista en Docencia e Investigación, la muestra establecida se adaptará en la tercera semana de enero del año en curso, de tal manera que la investigación tiene una facilidad de acceso al mantenerse en contacto con ellas.

3.6. Universo, población y muestra

“Una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (Lepkowki, 2008, pág., 174). Esta problemática se centra en la población juvenil de la Comuna Manantial de Guangala de la parroquia Colonche, durante todo el mes de enero del 2022, en dicho lapso de tiempo se espera recopilar la mayor información necesaria con respecto al tema de investigación, a su vez, se procederá a tener interacción con las partes involucrado como parte del estudio científico. La investigación se enfoca en el desarrollo educativo que tendrán los estudiantes al utilizar herramientas multimedia para el crecimiento y desarrollo educativo. Por consiguiente, La muestra, según (Vara, 2012) “es el conjunto de casos extraídos de la población, seleccionados por algún método racional, siempre parte de la población” (pág. 221) (Párr. 4). Se toma como muestra a 127 jóvenes que cursan el primer, segundo y tercer año de bachillerato en la unidad educativa “Antonio Issa Yazbeck” de la Comuna Manantial de Guangala, parroquia Colonche, “Estas muestras están formadas por los casos disponibles a los cuales tenemos acceso”. (Hernández, et al., 2014, pág. 390) Es decir, se elegirá a una determinada cantidad de personas de las cuales se examinarán sus costumbres y criterios de una manera más eficaz.

4. CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Procesamiento de la información

Los datos obtenidos en la encuesta, se efectuó por medio de formularios de Google, el cual se compartió a la máxima autoridad del colegio y ella a su vez lo difundió a los respectivos tutores del primero, segundo y tercer año de bachillerato para que sus estudiantes tengan acceso a él obteniendo así los resultados que fueron procesados a través del programa de SPSS, manejando la estadística descriptiva, almacenando y ordenando la información para obtener tablas y gráficos. Se utilizó el diseño de gráfico de pastel para darle una representación porcentual a los resultados. Finalmente se analizó e interpretó los datos arrojados.

El análisis para la obtención de resultados de la entrevista, se realizó de manera presencial a Maritza Rocafuerte, rectora de la institución, respondiendo a seis preguntas en torno al tema educativo digital. Para su respectivo análisis, se realizó un cuadro de doble entrada de acuerdo a la temática planteada, el análisis cualitativo y la observación.

4.2. Análisis e interpretación de resultados

En esta sección se observarán los datos obtenidos en la encuesta que se realizó a los jóvenes que cursan el primero, segundo y tercer año de bachillerato de la Unidad Educativa “Antonio Issa Yazbek” de la comuna Manantial de Guangala, en torno al tema Comunicación multimedia y su incidencia en el desarrollo educacional, a través de un cuestionario con la escala de medición de Likert el cual se encuentra detallado a continuación.

Tabla 1. Edad

Escala	Frecuencia	Porcentaje
15	31	24,41
16	41	34,65
17	35	27,56
18	17	13,39
Total	127	100%

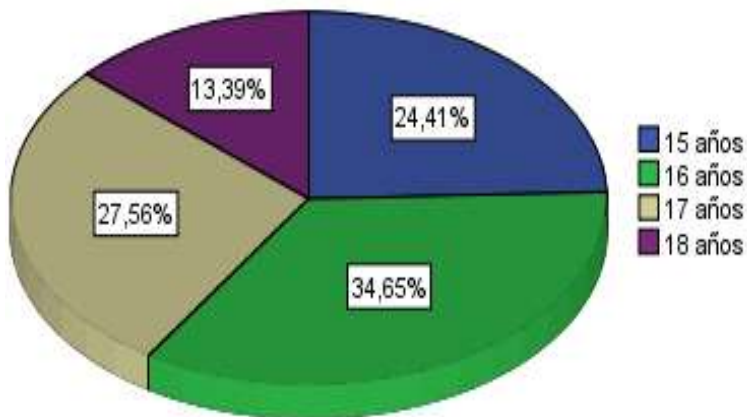
Fuente: encuesta a los jóvenes del 1ª, 2ª y 3ª de BGU

Unidad Educativa “Antonio Issa Yazbek” - Comuna Manantial de Guangala.

Elaborado por: Josué Alexander Guale Méndez.

Fecha: julio 2022.

Ilustración 1. Edad



Elaborado por: Josué Alexander Guale Méndez, julio 2022.

Análisis:

Respecto a la primera pregunta los datos obtenidos se reflejan de la siguiente manera: 15 años (31), equivale al 24,41%; 16 años (41), con un porcentaje de 34,65%; 17 años (35), equivalente al 27,56% y por último 18 años (17), con 13,39%. Esto hace referencia que en la Unidad Educativa “Antonio Issa Yazbek” de la Comuna Manantial de Guangala existe una mayor cantidad de estudiantes que tienen un rango de edad de 16 años.

Tabla 2- Las nuevas tecnologías de información y comunicación permiten el incremento de nuevas herramientas de enseñanza para mejorar el desarrollo educacional

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	96	75,59
De acuerdo	24	18,90
Ni de acuerdo, ni desacuerdo	3	2,36
En desacuerdo	2	1,57
Muy desacuerdo	2	1,57
Total	127	100%

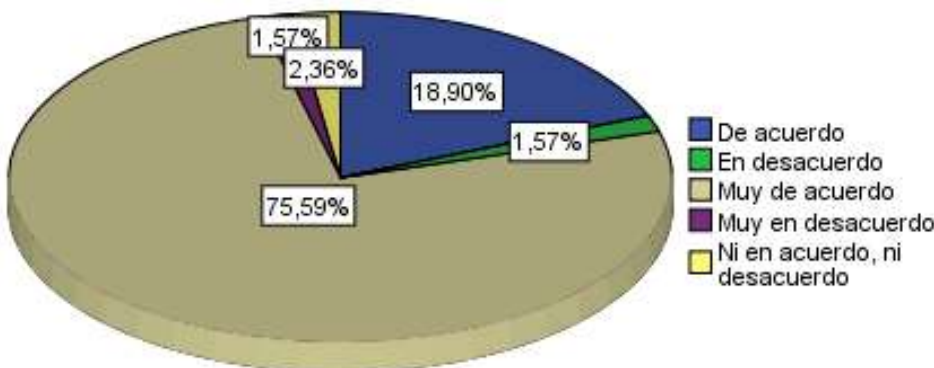
Fuente: encuesta a los jóvenes del 1ª, 2ª y 3ª de BGU

Unidad Educativa “Antonio Issa Yazbek” - Comuna Manantial de Guangala.

Elaborado por: Josué Alexander Guale Méndez.

Fecha: julio 2022.

Ilustración 2- Las nuevas tecnologías de información y comunicación permiten el incremento de nuevas herramientas de enseñanza para mejorar el desarrollo educacional



Elaborado por: Josué Alexander Guale Méndez, julio 2022.

Análisis:

Respecto a la primera pregunta, los datos obtenidos se reflejan de la siguiente manera: Muy de acuerdo (96), equivale al 75,59%; De acuerdo (24), con un porcentaje de 18,90%; 1 Ni de acuerdo, ni desacuerdo (3), equivalente al 2,36%, En desacuerdo (2), equivalente al 1,57% y por último Muy en desacuerdo (2), con 1,57%. Esto hace referencia que en la Unidad Educativa “Antonio Issa Yazbek” de la Comuna Manantial de Guangala los estudiantes de bachillerato están muy de acuerdo en que las nuevas tecnologías de información y comunicación permiten el incremento de herramientas de enseñanza para mejorar su desarrollo educacional.

Tabla 3-La búsqueda del conocimiento integra estrategias de enseñanza-aprendizaje favoreciendo el desarrollo educacional

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	92	72,44
De acuerdo	28	22,05
Ni de acuerdo, ni desacuerdo	4	3,15
En desacuerdo	2	1,57
Muy desacuerdo	1	0,79
Total	127	100%

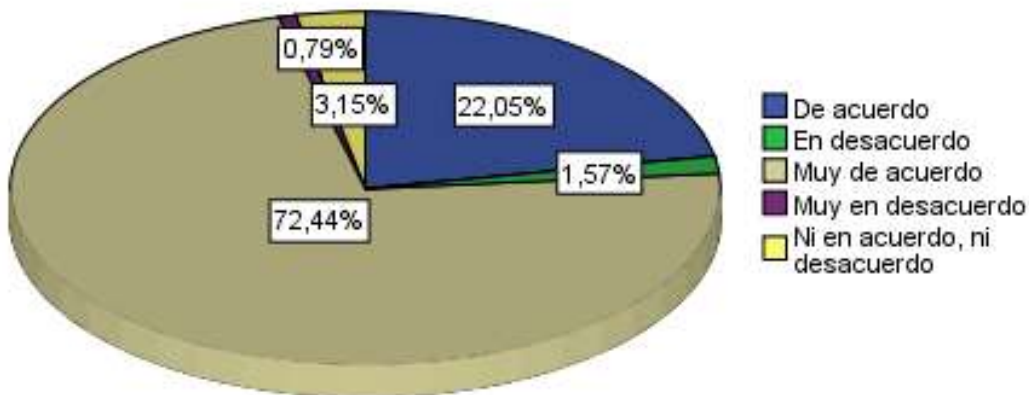
Fuente: encuesta a los jóvenes del 1ª, 2ª y 3ª de BGU

Unidad Educativa “Antonio Issa Yazbek” - Comuna Manantial de Guangala.

Elaborado por: Josué Alexander Guale Méndez.

Fecha: julio 2022.

Ilustración 3-La búsqueda del conocimiento integra estrategias de enseñanza-aprendizaje favoreciendo el desarrollo educacional.



Elaborado por: Josué Alexander Guale Méndez, julio 2022.

Análisis:

Muy de acuerdo (92), equivale al 72,44%; De acuerdo (28), con un porcentaje de 22,05%; 1 Ni de acuerdo, ni desacuerdo (4), equivalente al 3,15%, En desacuerdo (2), equivalente al 1,57% y por último Muy en desacuerdo (1), con 0,79%. Esto hace referencia que en la Unidad Educativa “Antonio Issa Yazbek” de la Comuna Manantial de Guangala los estudiantes de bachillerato están muy de acuerdo en que la búsqueda del conocimiento integra estrategias de enseñanzas-aprendizaje favoreciendo el desarrollo educacional

Tabla 4-La investigación permite el correcto manejo de información contribuyendo en el aprendizaje y desarrollo educacional de los jóvenes.

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	101	72,44
De acuerdo	17	22,05
Ni de acuerdo, ni desacuerdo	6	3,15
En desacuerdo	2	1,57
Muy desacuerdo	1	0,79
Total	127	100%

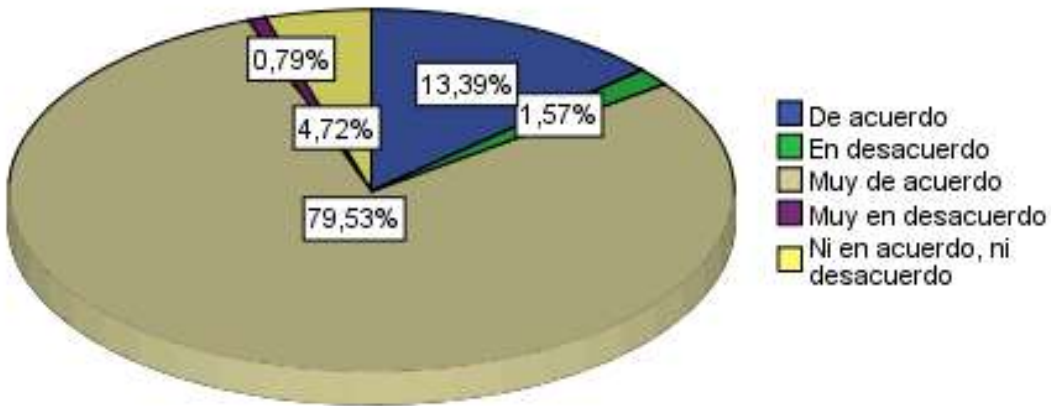
Fuente: encuesta a los jóvenes del 1ª, 2ª y 3ª de BGU

Unidad Educativa “Antonio Issa Yazbek” - Comuna Manantial de Guangala.

Elaborado por: Josué Alexander Guale Méndez.

Fecha: julio 2022.

Ilustración 4-La investigación permite el correcto manejo de información contribuyendo en el aprendizaje y desarrollo educacional de los jóvenes.



Elaborado por: Josué Alexander Guale Méndez, julio 2022.

Análisis:

Respecto a la tercera pregunta los datos obtenidos se reflejan de la siguiente manera Muy de acuerdo (101), equivale al 79,53%; De acuerdo (17), con un porcentaje de 13,39%; Ni de acuerdo, ni desacuerdo (6), equivalente al 4,72%, En desacuerdo (2), equivalente al 1,57% y por último Muy en desacuerdo (1), con 0,79%. Esto hace referencia que en la Unidad Educativa “Antonio Issa Yazbek” de la Comuna Manantial de Guangala los estudiantes de bachillerato están muy de

acuerdo en que la investigación permite el correcto manejo de información contribuyendo en el aprendizaje y desarrollo educacional de los jóvenes.

Tabla 5-Los estudios de campo ayudan a la verificación de información de una investigación dentro del desarrollo educacional.

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	96	75,59
De acuerdo	25	19,69
Ni de acuerdo, ni desacuerdo	1	0,79
En desacuerdo	4	3,15
Muy desacuerdo	1	0,79
Total	127	100%

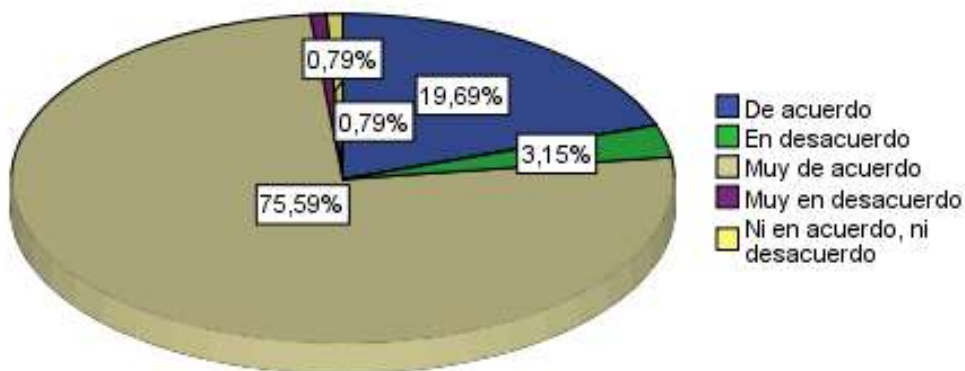
Fuente: encuesta a los jóvenes del 1ª, 2ª y 3ª de BGU

Unidad Educativa “Antonio Issa Yazbek” - Comuna Manantial de Guangala.

Elaborado por: Josué Alexander Guale Méndez.

Fecha: julio 2022.

Ilustración 5-Los estudios de campo ayudan a la verificación de información de una investigación dentro del desarrollo educacional.



Elaborado por: Josué Alexander Guale Méndez, julio 2022.

Análisis:

Respecto a la cuarta pregunta los datos obtenidos se reflejan de la siguiente manera: Muy de acuerdo (96), equivale al 75,59%; De acuerdo (25), con un porcentaje de 19,69%; Ni de acuerdo, ni desacuerdo (1), equivalente al 0,79%, En desacuerdo (4), equivalente al 3,15% y por último Muy en desacuerdo (1), con 0,79%. Esto hace referencia que en la Unidad Educativa “Antonio Issa Yazbek” de la Comuna Manantial de Guangala los estudiantes de bachillerato están muy de

acuerdo en que los estudios de campo ayudan a la verificación de información de una investigación dentro del desarrollo educacional.

Tabla 6-Las nuevas herramientas virtuales de aprendizaje mantienen una interacción entre docente-estudiante dentro del aprendizaje, mejorando el sistema académico del desarrollo educacional.

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	96	75,59
De acuerdo	23	18,11
Ni de acuerdo, ni desacuerdo	4	3,15
En desacuerdo	2	1,57
Muy desacuerdo	2	1,57
Total	127	100%

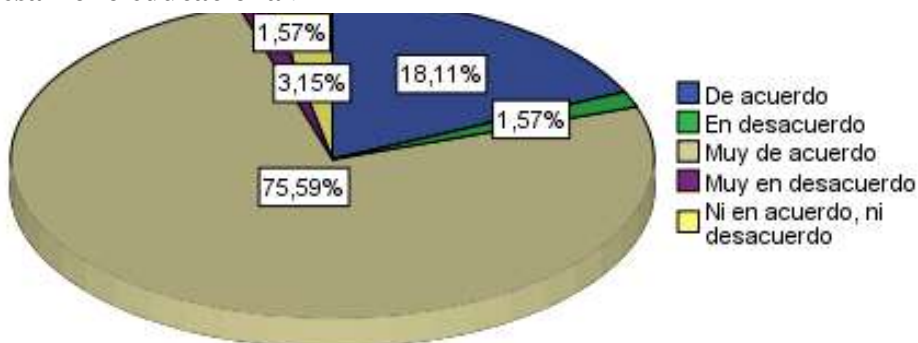
Fuente: encuesta a los jóvenes del 1ª, 2ª y 3ª de BGU

Unidad Educativa “Antonio Issa Yazbek” - Comuna Manantial de Guangala.

Elaborado por: Josué Alexander Guale Méndez.

Fecha: julio 2022.

Ilustración 6-Las nuevas herramientas virtuales de aprendizaje mantienen una interacción entre docente-estudiante dentro del aprendizaje, mejorando el sistema académico del desarrollo educacional.



Elaborado por: Josué Alexander Guale Méndez, julio 2022.

Análisis:

Respecto a la quinta pregunta los datos obtenidos se reflejan de la siguiente manera: Muy de acuerdo (96), equivale al 75,59%; De acuerdo (23), con un porcentaje de 18,11%; Ni de acuerdo, ni desacuerdo (4), equivalente al 3,15%, En desacuerdo (2), equivalente al 1,57% y por último Muy en desacuerdo (2), con 1,57%. Esto hace referencia que en la Unidad Educativa “Antonio Issa Yazbek” de la Comuna Manantial de Guangala los estudiantes de bachillerato están muy de

acuerdo en que las nuevas herramientas virtuales de aprendizaje mantienen una interacción entre docente-estudiante dentro del aprendizaje, mejorando el sistema académico del desarrollo educacional.

Tabla 7-El uso de herramientas virtuales favorece al crecimiento de las hipermediaciones dentro de la Comunicación multimedia.

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	91	71,65
De acuerdo	30	23,62
Ni de acuerdo, ni desacuerdo	3	2,36
En desacuerdo	2	1,57
Muy desacuerdo	1	0,79
Total	127	100%

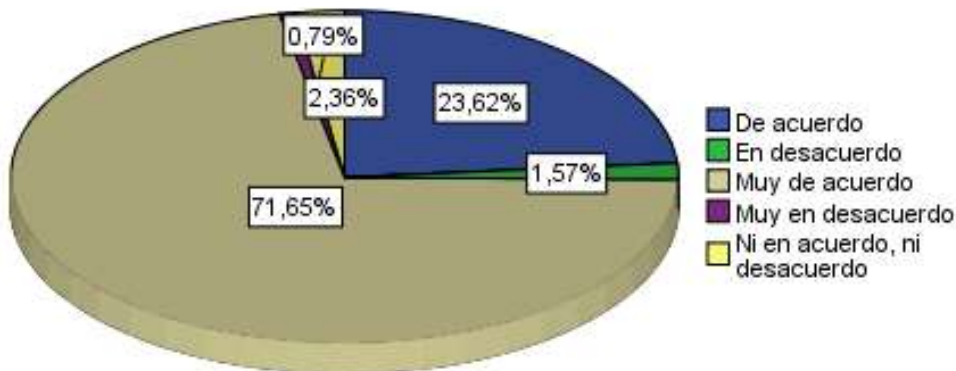
Fuente: encuesta a los jóvenes del 1ª, 2ª y 3ª de BGU

Unidad Educativa “Antonio Issa Yazbek” - Comuna Manantial de Guangala.

Elaborado por: Josué Alexander Guale Méndez.

Fecha: julio 2022.

Ilustración 7-El uso de herramientas virtuales favorece al crecimiento de las hipermediaciones dentro de la Comunicación multimedia.



Elaborado por: Josué Alexander Guale Méndez, julio 2022.

Análisis:

Respecto a la sexta pregunta los datos obtenidos se reflejan de la siguiente manera: Muy de acuerdo (91), equivale al 71,65%; De acuerdo (30), con un porcentaje de 23,62%; Ni de acuerdo, ni desacuerdo (3), equivalente al 2,36%, En desacuerdo (2), equivalente al 1,57% y por último Muy en desacuerdo (1), con 0,79%. Esto hace referencia que en la Unidad Educativa “Antonio Issa Yazbek” de la Comuna Manantial de Guangala los estudiantes de bachillerato están muy de

acuerdo en que el uso de herramientas virtuales favorece al crecimiento de las hipermediaciones dentro de la Comunicación multimedia.

Tabla 8-La comunicación multimedia y las hipermediaciones contribuyen en el desarrollo de habilidades comunicativas.

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	85	66,93
De acuerdo	32	25,20
Ni de acuerdo, ni desacuerdo	5	3,94
En desacuerdo	4	3,15
Muy desacuerdo	1	0,79
Total	127	100%

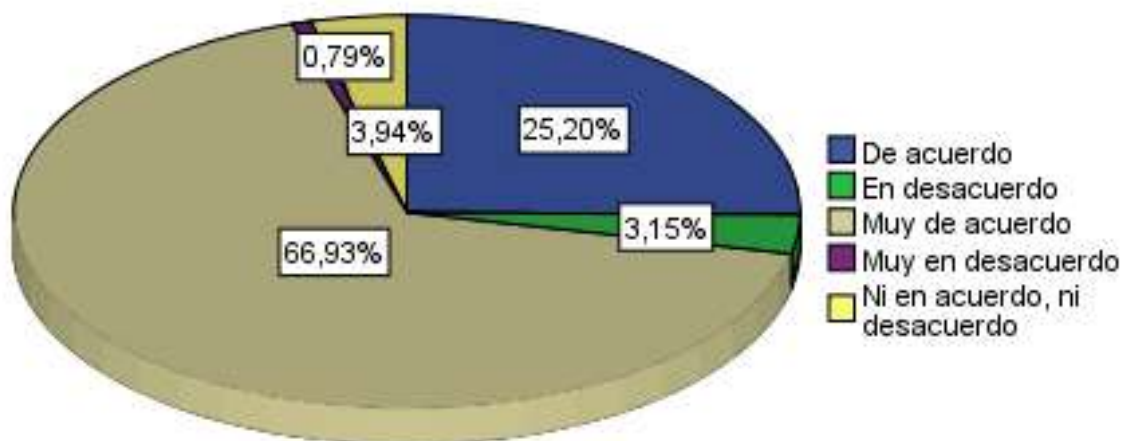
Fuente: encuesta a los jóvenes del 1ª, 2ª y 3ª de BGU

Unidad Educativa “Antonio Issa Yazbek” - Comuna Manantial de Guangala.

Elaborado por: Josué Alexander Guale Méndez,

Fecha: julio 2022.

Ilustración 8-La comunicación multimedia y las hipermediaciones contribuyen en el desarrollo de habilidades comunicativas.



Elaborado por: Josué Alexander Guale Méndez, julio 2022.

Análisis:

Respecto a la septima pregunta los datos obtenidos se reflejan de la siguiente manera: Muy de acuerdo (85), equivale al 66,93%; De acuerdo (32), con un porcentaje de 25,20%; Ni de acuerdo, ni desacuerdo (5), equivalente al 3,94%, En desacuerdo (4), equivalente al 3,15% y por último Muy en desacuerdo (1), con 0,79%. Esto hace referencia que en la Unidad Educativa “Antonio

Issa Yazbek” de la Comuna Manantial de Guangala los estudiantes de bachillerato están muy de acuerdo en que la comunicación multimedia y las hipermediaciones contribuyen en el desarrollo de habilidades comunicativas.

Tabla 9-La digitalización viene a la par del progreso de bibliotecas virtuales dentro del entorno de la globalización.

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	78	61,42
De acuerdo	43	33,86
Ni de acuerdo, ni desacuerdo	2	1,57
En desacuerdo	3	2,36
Muy desacuerdo	1	0,79
Total	127	100%

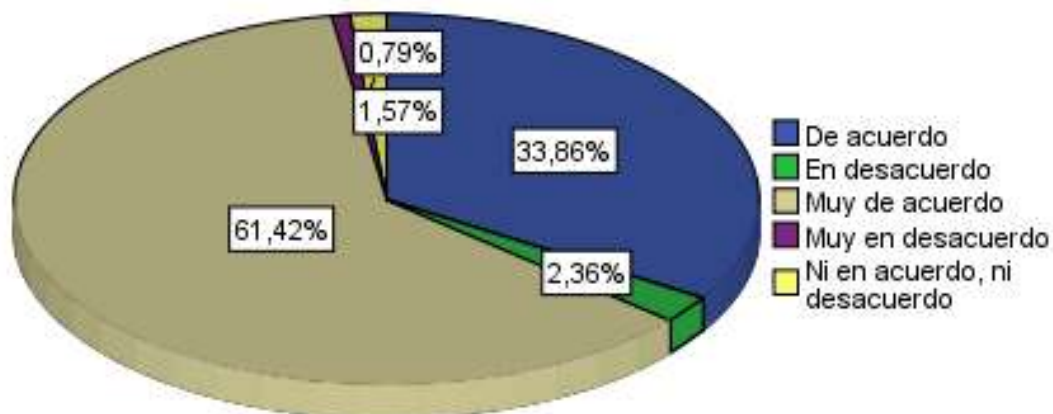
Fuente: encuesta a los jóvenes del 1ª, 2ª y 3ª de BGU

Unidad Educativa “Antonio Issa Yazbek” - Comuna Manantial de Guangala.

Elaborado por: Josué Alexander Guale Méndez.

Fecha: julio 2022.

Ilustración 9-La digitalización viene a la par del progreso de bibliotecas virtuales dentro del entorno de la globalización.



Elaborado por: Josué Alexander Guale Méndez, julio 2022.

Análisis:

Respecto a la octava pregunta los datos obtenidos se reflejan de la siguiente manera: Muy de acuerdo (78), equivale al 61,42%; De acuerdo (43), con un porcentaje de 33,86%; Ni de acuerdo, ni desacuerdo (2), equivalente al 1,57%, En desacuerdo (3), equivalente al 2,36% y por último Muy en desacuerdo (1), con 0,79%. Esto hace referencia que en la Unidad Educativa “Antonio

Issa Yazbek” de la Comuna Manantial de Guangala los estudiantes de bachillerato están muy de acuerdo en la digitalización viene a la par del progreso de bibliotecas virtuales dentro del entorno de la globalización.

Tabla 10-Considera que el principal objetivo de la comunicación multimedia es que los estudiantes conozcan la introducción a la globalización mediante la digitalización.

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	101	79,53
De acuerdo	18	14,17
Ni de acuerdo, ni desacuerdo	4	3,15
En desacuerdo	3	2,36
Muy desacuerdo	1	0,79
Total	127	100%

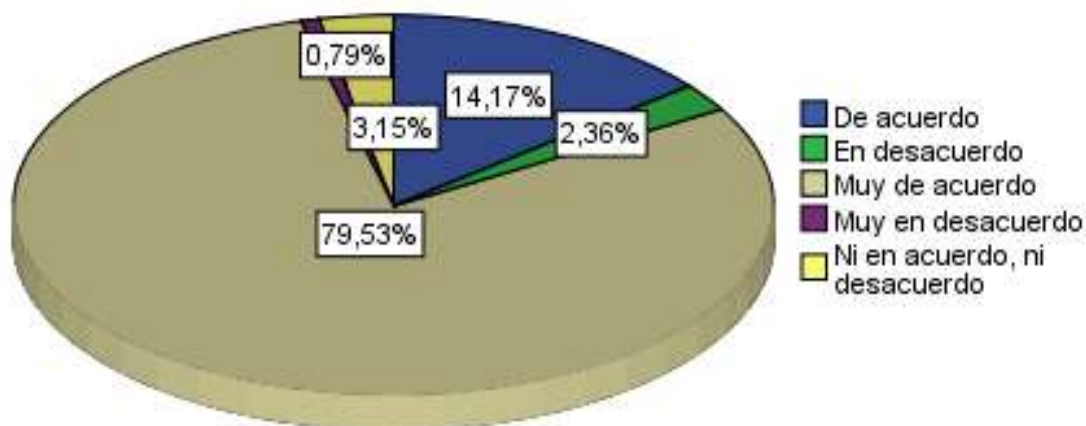
Fuente: encuesta a los jóvenes del 1ª, 2ª y 3ª de BGU

Unidad Educativa “Antonio Issa Yazbek” - Comuna Manantial de Guangala.

Elaborado por: Josué Alexander Guale Méndez.

Fecha: julio 2022.

Ilustración 10-Considera que el principal objetivo de la comunicación multimedia es que los estudiantes conozcan la introducción a la globalización mediante la digitalización.



Elaborado por: Josué Alexander Guale Méndez, julio 2022.

Análisis:

Respecto a la novena pregunta los datos obtenidos se reflejan de la siguiente manera: Muy de acuerdo (101), equivale al 79,53%; De acuerdo (18), con un porcentaje de 14,17%; Ni de acuerdo,

ni desacuerdo (4), equivalente al 3,15%, En desacuerdo (3), equivalente al 2,36% y por último Muy en desacuerdo (1), con 0,79%. Esto hace referencia que en la Unidad Educativa “Antonio Issa Yazbek” de la Comuna Manantial de Guangala los estudiantes de bachillerato están muy de acuerdo en que el principal objetivo de la comunicación multimedia es que los estudiantes conozcan la introducción a la globalización mediante la digitalización.

Tabla 11-El uso de las redes sociales funciona como parte del proceso de hibridación que se viene dando en la comunicación multimedia.

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	93	73,23
De acuerdo	27	21,26
Ni de acuerdo, ni desacuerdo	3	2,36
En desacuerdo	2	1,57
Muy desacuerdo	2	1,57
Total	127	100%

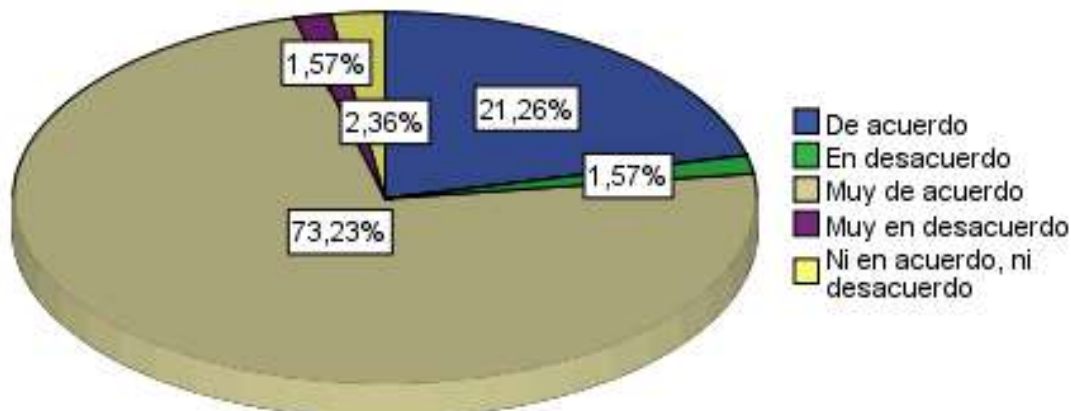
Fuente: encuesta a los jóvenes del 1ª, 2ª y 3ª de BGU

Unidad Educativa “Antonio Issa Yazbek” - Comuna Manantial de Guangala.

Elaborado por: Josué Alexander Guale Méndez.

Fecha: julio 2022.

Ilustración 11-El uso de las redes sociales funciona como parte del proceso de hibridación que se viene dando en la comunicación multimedia.



Elaborado por: Josué Alexander Guale Méndez, julio 2022.

Análisis:

Respecto a la décima pregunta los datos obtenidos se reflejan de la siguiente manera: Muy de acuerdo (93), equivale al 73,23%; De acuerdo (27), con un porcentaje de 21,26%; Ni de acuerdo,

ni desacuerdo (3), equivalente al 2,36%, En desacuerdo (2), equivalente al 1,57% y por último Muy en desacuerdo (2), con 1,57%. Esto hace referencia que en la Unidad Educativa “Antonio Issa Yazbek” de la Comuna Manantial de Guangala los estudiantes de bachillerato están muy de acuerdo en que el uso de las redes sociales funciona como parte del proceso de hibridación que se viene dando en la comunicación multimedia.

Análisis cualitativo: Entrevista

Entrevistado: Maritza Rocafuerte	
Cargo: Rectora	Especialidad:
Entrevistador: Josué Guale	
Entrevistado: José Asencio Rosales	
Cargo: Docente	Especialidad: Licenciado
Entrevistador: Josué Guale	

Preguntas	Análisis Cualitativo	Observación
Variable independiente: Desarrollo Educacional		
1. ¿Cómo contribuye el trabajo de campo en el desarrollo educacional de los jóvenes?	El trabajo de campo es efectuado bajo la supervisión de un tutor, es esencial para el estudiante para que se involucre en el campo. Esto es favorable, el estudiante tiene un	(Montilla, 2005:108) Citado en Schmidt et al., (2018, pág. 5)“las excursiones pedagógicas y trabajos de campo han sido desde los inicios de la enseñanza de la

<p>aprendizaje significativo, manipula y vive de manera presencial este tipo de trabajo académico.</p>	<p>geografía estrategias didácticas valiosas, y a pesar del inmenso avance de la ciencia y la tecnología actual, que ha introducido cambios significativos en los métodos de estudio de muchas disciplinas, este tipo de actividades tiene en esta ciencia más vigencia que nunca, por cuanto es la mejor manera de verificar en el terreno lo que teóricamente se expone en las aulas de clase”.</p>
--	---

<p>2. ¿Considera necesario un cambio en la metodología de enseñanza que aplican los profesores donde se utilicen herramientas virtuales en los procesos de desarrollo educacional?</p>	<p>En todas las Unidades Educativas existen cambios, la enseñanza tradicional aún se rigen en las instituciones, el estudiante ya no debe de ser memorista, eso quedó en el pasado. La pandemia mundial habilitó una nueva brecha tecnológica, al principio había</p>	<p>(Rodríguez–Cepeda, 2016) citado por Vega et al., (2019, pág. 2)En cuanto a los conceptos científicos y tecnológicos, la enseñanza tradicional implica la presentación de conceptos teóricos, los cuales son validados a través de prácticas de</p>
---	---	---

	<p>desconocimiento para enfrentar esta situación, pero a medida que se aprendía a manejar estas herramientas construimos un baluarte en la educación, salieron a flote herramientas importantes que benefician al desarrollo instructivo del alumnado.</p>	<p>laboratorio que buscan corroborar dicha teoría.</p>
<p>3. ¿Qué herramientas digitales ha incorporado la unidad educativa para mejorar el desarrollo educacional de los estudiantes?</p>	<p>A raíz de la pandemia comenzamos a relacionarnos con herramientas como Zoom, Microsoft Teams, Google Meet, las cuales nos ayudan a conectarnos con el estudiante y poder interactuar mediante estas plataformas que son en beneficio para la educación. Sin embargo, existen diferentes factores que dificultan una interacción continua entre docente-estudiante, por lo cual se acudo a métodos extraordinarios para</p>	<p>(Berrío Zapata et al.,2020) Sánchez et al., (2021, pág. 3)Las TIC abren muchas posibilidades, aunque pueden generar un nuevo tipo de exclusión porque parte de la población puede acceder a estas tecnologías de forma más temprana y eficiente, provocando distinciones éntrelas personas que pueden aprovechar fácilmente estos avances y las personas que tienen un acceso limitado por</p>

	mantener el equilibrio educativo en el que se encuentra el alumno.	carencia. de medios o conocimientos sobre cómo utilizarlos.
--	--	---

Variable dependiente: Comunicación Multimedia

1. ¿Cuál considera que es el principal objetivo de la comunicación multimedia en el proceso de enseñanza–aprendizaje de los estudiantes de la unidad educativa “Antonio Issa Yazbek”?	El principal objetivo de esas herramientas es el aprendizaje colaborativo, la enseñanza en conjunto resulta muy beneficiosa para todos los estudiantes, y para aquellos que tienen dificultad en aprender rápido sobre un tema. Para mejorar el proceso de enseñanza hay que tener empatía entre docente–alumno, esa combinación fracasa cuando el docente cree tener la verdad absoluta de un tema.	(López & Acuña, 2011), citado por Vargas et al., (2020, pág. 3) las actividades sociocognitivas aplicadas en el contexto educativo, como el aprendizaje cooperativo, estimulan a los alumnos a esclarecer, elaborar, reorganizar y reconceptualizar la información.
--	--	---

2. ¿Usted aplica alguna herramienta o contenidos multimedia? ¿Cuáles son y por qué los prefiere?	Utilizo PowerPoint y videos interactivos que ayuden a completar mis clases, son necesarios para el crecimiento educativo de los estudiantes y captan la atención de éstos. Las	(Sánchez, 2020), citado por (Enríquez, 2020, pág. 2 y 3) Microsoft PowerPoint una de estas herramientas más conocidas y usadas con mayor frecuencia, debido
---	--	---

<p>herramientas virtuales para llevar a cabo una reunión de clase son muy interactivas, son de gran importancia para mantenernos unidos con los estudiantes y poder fomentar la educación que merecen.</p>	<p>a que no necesita una conexión a internet, pero existen otras muchas aplicaciones como Sway, Genially y Emaze que permiten elaborar presentaciones educativas con mucha creatividad, con un estilo moderno y profesional permitiendo enlazar páginas web, incluir gráficos dinámicos, además de videos, audios e imágenes, simulaciones, herramientas para el procesamiento de la información, las cuales sirven como guía a los estudiantes y favorecen la comprensión e interacción entre los actores directos para la construcción y asimilación del aprendizaje.</p>
--	---

<p>3. ¿Qué opinión tiene respecto al uso de</p>	<p>La virtualidad es necesaria en la educación, el docente</p>	<p>(Lara, 2001), citado por (Cueva & Terrones, 2020,</p>
--	--	--

herramientas virtuales de aprendizaje en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes?	tiene un papel importante dentro del aprendizaje de los estudiantes, su método de enseñanza se ve reflejada en sus clases y mediante el total empeño de los estudiantes el objetivo o logros saldrán a flote. El aprendizaje de estas herramientas nos ayuda a mantener a los estudiantes ligados con la tecnología y sus beneficios que ofrecen en el ámbito educativo.	pág. 3) enfatiza el carácter diverso de las estrategias didácticas en un entorno virtual y clasifica los recursos en sincrónicos y asincrónicos.
---	--	--

4.3. Discusión de resultados

Luego de observar los resultados expuestos en esta sección, se ha establecido que la comunicación multimedia tiene una favorable incidencia en el desarrollo educacional de los jóvenes, mediante la realización de la encuesta se pudo conocer la perspectiva que tiene un público determinado, en las que el mayor porcentaje alcanzo un 79,5% que indica que la investigación permite el correcto manejo de información contribuyendo en el aprendizaje y desarrollo educacional de los jóvenes; por consiguiente el menor porcentaje alcanzo el 0,8% correspondiente a la escala “Muy en desacuerdo”, datos que corroboran que la digitalización viene a la par del progreso de bibliotecas virtuales dentro del entorno de la globalización.

En lo que concierne a la evaluación de la validez de los resultados, se determinó que las técnicas e instrumentos utilizados ayudaron a determinar objetivamente la situación real del tema de estudio.

La comparación de resultados de la pregunta 1 ¿Considera que las nuevas tecnologías de información y comunicación permiten el incremento de nuevas herramientas de enseñanza para mejorar el desarrollo educacional? Detalló los siguientes datos: 75.59% correspondiente a la escala “Muy de acuerdo” y 1.57% en “Muy desacuerdo”, las herramientas tecnológicas forman parte de nuestra construcción académica, las TIC y su importancia como herramienta didáctica; en nuestros días se utiliza la tecnología para cambiar lo cotidiano del mundo y adaptarlo mejor a nuestras necesidades, Ortiz et al., (2019, pág. 3).

Referente a la pregunta 2 ¿Las nuevas herramientas virtuales de aprendizaje mantienen una interacción entre docente-estudiante dentro del aprendizaje, mejorando el sistema académico del desarrollo educacional? Mostrando los siguientes datos: 75.59% correspondiente a la escala “Muy de acuerdo” y 1.57% 3 en “Muy desacuerdo”; para (Viloria & González, 2019) el docente, tiene competencia en el manejo de las TIC significa al poseer un conocimiento formal [...] En el mundo actual se están generando grandes cambios que involucran el contexto educativo los cuales convergen todos los elementos que las tecnologías de información y comunicación poseen, y que estas a su vez se están constituyendo como una alternativa que permita innovar en las mediaciones tradicionales que venían implementándose en la práctica docente.

En base a la pregunta 3: ¿El uso de herramientas virtuales de aprendizaje favorece al crecimiento de las hipermediaciones dentro de la Comunicación multimedia? Mostrando los siguientes datos: 71.65% correspondiente a la escala “Muy de acuerdo” y 0.79% en “Muy desacuerdo”, (Arteaga & Gago, 2021) mencionan que a nivel mundial las herramientas virtuales se están introduciendo en la sociedad y también en la educación [...] provocando una educación virtual y los estudiantes tienen que desarrollar las competencias digitales para tener un aprendizaje óptimo con responsabilidad y eficiencia.

Respecto a la pregunta 4: ¿La digitalización viene a la par del progreso de bibliotecas virtuales dentro del entorno de la globalización? Mostrando los siguientes datos: 61.42% correspondiente a la escala “Muy de acuerdo” y 0.79% en “Muy desacuerdo”, Las bibliotecas

virtuales han tenido gran impacto en las organizaciones de información, porque (Carolina, 2018) establece que la respuesta lógica al desarrollo en la tecnología de la información y el establecimiento de los ambientes Web son estas bibliotecas con un paradigma del acceso de la información; mediante su uso el usuario obtiene de forma ágil mucha información que va desde un artículo hasta una referencia bibliográfica, dentro de las bibliotecas virtuales existen recursos y herramientas cada vez más novedosas que permiten una mejor comunicación entre el usuario y el sistema que la genera.

5. CONCLUSIONES

- La comunidad científica puede emplear este trabajo sobre el contenido multimedia y su incidencia en el desarrollo educacional en los adolescentes de la comuna Manantial de Guangala.
- La comunidad estudiantil de la unidad educativa en cuestión, visualiza de forma amplia las habilidades y capacidades que pueden lograr y descubrir dentro del campo académico, en beneficio para despertar su interés y explotar sus capacidades intelectuales.
- Los docentes de la Unidad Educativa “Antonio Issa Yazbek” de la comunidad Manantial de Guangala poseen un mínimo conocimiento de contenidos multimedia que contribuyen en el desarrollo de sus educandos.
- Mas del 75% de estudiantes optaron por el rango de escala “Muy de acuerdo”. De esta manera se concluye que los alumnos que cursan primero, segundo y tercero de bachillerato requieren conocer nuevas herramientas multimedia para su formación académica y con ello incentivar su curiosidad e interés dentro del aprendizaje profesional.

6. RECOMENDACIONES

- En cuanto a la educación multimedia es necesario que sea transmitida no solo dentro de las aulas, las redes sociales son una plataforma en donde de los estudiantes de la Comuna Manantial de Guangala recuren frecuentemente, utilizar las plataformas para incentivar el conocimiento es necesario dentro de la formación académica.
- Es recomendable implementar y evaluar el nivel de incidencia de contenidos digitales en el sistema educativo a través de herramientas aplicables a adolescentes de la comuna Manantial de Guangala para conocer sus opiniones con respecto al tema planteado.
- Es importante que la comunidad estudiantil este inmersa en los nuevos métodos donde la educación digital presente conocimientos multimedia, que contribuyan en el desarrollo formativo de los estudiantes que cursan primero, segundo y tercer año de bachillerato de la unidad educativa “Antonio Issa Yazbek”.
- En base a los resultados expuestos se recomienda que los docentes adquieran conocimientos variados en cuanto a la educación multimedia para que estos sean compartidos con los estudiantes de primero, segundo y tercer años de bachillerato de la unidad educativa “Antonio Issa Yazbek”.

7. BIBLIOGRAFÍA

- Alberich, J. (2018). *Elementos de la creatividad multimedia: apropiación, remediación, hibridación*. Creación, Cultura digital.
- Arias, Y. E. (2017). RED SOCIAL FACEBOOK Y SU INCIDENCIA EN EL COMPORTAMIENTO SOCIAL DE LOS JÓVENES DE LA PARROQUIA BALZAR DE VINCES, DEL CANTÓN VINCES, PROVINCIA DE LOS RÍOS, EN EL AÑO 2017. *UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO*. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/4311/E-UTB-FCJSE-CSOCIAL-000007.pdf?sequence=6&isAllowed=y>
- Belando, M. (2017). *Aprendizaje a lo largo de la vida. Concepto y componentes*. Revista Iberoamericana de Educación.
- Bone, C., Maldonado, J., & Tenorio, J. (2017). *Investigación para el desarrollo educativo*. Ddominio de las Ciencias.
- Castillo, M. (2018). *HIBRIDACIÓN CULTURAL Y SU INTERACCIÓN CON LOS CÓDIGOS LINGÜÍSTICOS EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL*.
- Contreras, J. I. (2 de febrero de 2018). *ANÁLISIS COMUNICOLÓGICO DE LA INFLUENCIA DE LA RED SOCIAL FACEBOOK EN EL COMPORTAMIENTO FAMILIAR*. Obtenido de ANÁLISIS COMUNICOLÓGICO DE LA INFLUENCIA DE LA RED SOCIAL FACEBOOK EN EL COMPORTAMIENTO FAMILIAR: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/27010/1/TESIS%20JULEEN%20MONTECE%20%20c3%99LTIMA%202018.pdf>
- Gallardo, E. (2017). *Metodología de la Investigación: manual autoformativo interactivo*. Universidad Continental.
- García, F., Fonseca, G., & Concha, L. (2015). *Aprendizaje y rendimiento académico en educación superior: Un estudio comparado*. Revista Electrónica “Actualidades Investigativas en Educación”.

- García, L. (2020). Bosque semántico: ¿educación/enseñanza/aprendizaje a distancia, virtual, en línea, digital, eLearning...? *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*.
- García, S. (2020). *SISTEMAS MULTIMEDIA: INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS MULTIMEDIA PARA FORMACIÓN*.
- Gavilánez, Á. S. (2019). La utilización de las nuevas tecnologías como práctica comunicativa cotidiana de los estudiantes de bachillerato del cantón Pangua. Quito, Ecuador.
- Gertrúdx, M. B. (10 de Noviembre de 2018). Mejora de las competencias de autodirección mediante aprendizaje basado en proyectos colaborativos en Comunicación Multimedia. Argentina.
- Guerrero, M. C. (26 de Enero de 2022). *(Tesis de pregrado) Universidad Nacional de Chimborazo*. Obtenido de Estudio de las hipermediaciones en los contenidos presentados por la plataforma digital quiteña Wambra Ec. periodo marzo-noviembre, 2020.: <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/8619/1/7.-TESIS%20Mar%c3%ada%20Cristina%20Guerrero-CSC.pdf>
- Jara, D. L. (20 de Agosto de 2018). Los recursos multimedia en la calidad de aprendizaje significativo, diseño de un entorno web comunicativo. Guayaquil, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/38699/1/BFILO-PD-INF1-18-003.pdf>
- Lamas, C. E., Díaz, J. M., & Cubas, S. B. (Octubre de 2020). LA BRECHA DIGITAL: UNA BARRERA LIMITANTE PARA EL DESARROLLO EDUCATIVO. *Revista Conrado*, 3. Obtenido de <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1544/1528>
- Magda Rojas, A. S. (30 de Septiembre de 2014). Tecnologías de la comunicación en la educación: tendencias investigativas. Colombia.
- Maggi, R. F. (5 de Abril de 2022). *Repositorio Universidad Estatal Península de Santa Elena*. Obtenido de Contenidos educativos digitales en los estudiantes de la carrera de Comunicación periodo 2021-2: <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/6962/1/UPSE-TCO-2022-0004.pdf>
- Mendoza, G. (24 de Enero de 2019). "La Red Social Facebook como fuente de información en Medios de comunicación masiva y su impacto en los jóvenes". Obtenido de "La Red

Social Facebook como fuente de información en Medios de comunicación masiva y su impacto en los jóvenes":

<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/41586/1/La%20Red%20Social%20Facebook%20como%20fuente%20de%20informaci%3%b3n%20en%20Medios%20de%20Comunicaci%3%b3n%20Masiva%20y%20su%20impacto%20en%20los%20j%3%b3venes%20de%20Basti%3%b3n%20Popular%20de%20Gua>

Navarro, D., & Samón, M. (2017). Redefinición de los conceptos método de enseñanza y método de aprendizaje. *Centro Universitario de Guantánamo, Cuba*.

Nieto, E. N. (2018). TIPOS DE INVESTIGACIÓN. *CORE*, 1. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/250080756.pdf>

Olivera, N. A. (16 de Septiembre de 2019). *Revista Boletín Redipe*, 8(11), 91-99. Obtenido de Ambiente virtual de aprendizaje: beneficios y ventajas para enseñanza del francés como L2.: <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/852/776>

ONTSI. (2019). Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y Sociedad de la Información. *Depósito de investigación Universidad de Sevilla*.

Ortiz, V., Almenara, C., Ruiz, G., & Robles, F. (2021). Problemática de estudio e investigación de la adicción a las redes sociales online en jóvenes y adolescentes. *Revista Tecnología, Ciencia y Educación*, 4. Obtenido de <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/104915/Problem%3%a1tica%20de%20estudio%20e%20investigaci%3%b3n%20de%20la%20adicci%3%b3n%20a%20las%20redes%20sociales%20online%20en%20j%3%b3venes%20y%20adolescentes.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Raigosa, J. P., Saldarriaga, J. C., & Valderrama, V. C. (Diciembre de 2019). ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA DEL DOCENTE EN LAS ÁREAS BÁSICAS: UNA MIRADA AL APRENDIZAJE ESCOLAR. *Scielo*. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2011-45322019000200013

Reyes-Ruiz, L. y. (2020). *La investigación documental para la comprensión ontológica del objeto de estudio*. Obtenido de

<http://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/6630/La%20investigaci%C3%B3n%20documental%20para%20la%20compresi%C3%B3n%20ontol%C3%B3gica%20del%20objeto%20de%20estudio.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rodríguez, S. D., & González, M. F. (16 de Septiembre de 2018). *Revista de estilos de aprendizaje, 11(22)*. Obtenido de Análisis de la implantación de las TIC en la Educación Secundaria. Tendencias tecnológicas actuales.:

<http://revistaestilosdeaprendizaje.com/article/view/1082/1802>

Romero, L., & Rivera, E. (2019). *La comunicación en el escenario digital. Actualidad, retos y prospectivas*. Pearson Educación de México S.A.

Salinas, J. (2017). *MULTIMEDIA EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE: ELEMENTOS DE DISCUSIÓN*.

Sotelino, A., Santos, M., & Lorenzo, M. (2016). *Aprender y servir en la Universidad: Una vía al desarrollo educativo*. Santiago de Compostela: Ediciones Universidad de Salamanca.

Stein, G., & Vilaplana, F. (2019). *Digitalización y personas*.

Suárez, Y. C. (2019). *Paradigma, revolución científica y métodos deductivo e inductivo*.

Obtenido de http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/108420/secme-22923_1.pdf?sequence=1

Vara, A. A. (2012). *Desde La Idea hasta la sustentación: Siete pasos para una tesis exitosa. Un método efectivo*. Obtenido de Instituto de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos.:

<http://www.administracion.usmp.edu.pe/investigacion/files/7-PASOS-PARA-UNA-TESIS-EXITOSA-Desde-la-idea-inicial-hasta-la-sustentaci%C3%B3n.pdf>

Vasquez, W. (2020). *Metodología de la investigación*. Ciudad Universitaria Santa Anita.

Vázquez, L., Rebollal, D., Vázquez, R., & García, L. (2016). “El consumo millennial de información política en televisión y redes sociales. Análisis de la campaña Elecciones Generales en España 2015”. *Revista Latina de Comunicación Social*, 3. Obtenido de [file:///C:/Users/hp/Downloads/Dialnet-](file:///C:/Users/hp/Downloads/Dialnet-ElConsumoMillennialDeInformacionPoliticaEnTelevisi-5714856.pdf)

[ElConsumoMillennialDeInformacionPoliticaEnTelevisi-5714856.pdf](file:///C:/Users/hp/Downloads/Dialnet-ElConsumoMillennialDeInformacionPoliticaEnTelevisi-5714856.pdf)

Yesenia, L. Q. (22 de Febrero de 2022). *Repositorio Universidad Estatal Península de Santa Elena*. Obtenido de ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS: LAS TICS EN EL APRENDIZAJE SINCRÓNICO EN NIÑOS DE EDUCACION INICIAL:
<https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/6849/1/UPSE-TEI-2022-0064.pdf>

Yhonys, Z. Q., Roja, C. R., Gala, F. V., Montaña, L. N., Jiménez, J. J., & Samnández, L. N. (27 de Noviembre de 2018). *La huerta escolar como estrategia pedagógica para fortalecer el aprendizaje*. Obtenido de Dialnet: <file:///C:/Users/JOSUE/Downloads/Dialnet-LaHuertaEscolarComoEstrategiaPedagogicaParaFortale-7823537.pdf>

8. ANEXOS

	<p>Comunicación Multimedia</p>	<p>Se produce en entornos virtuales sin parámetros temporales ni espaciales y con hipermediaciones que la enriquecen y la intensifican. (Romero & Rivera, 2019, pág. 128)</p>		<p>Hipermediaciones</p> <p>Digitalización</p> <p>Hibridación</p>	<p>Herramientas virtuales</p> <p>Habilidades comunicativas</p> <p>Soporte digital</p> <p>Capacitación</p> <p>Bibliotecas virtuales</p> <p>Globalización</p> <p>Redes sociales</p> <p>Comunicación interna</p> <p>Herramientas físicas y digitales</p>	
--	------------------------------------	---	--	--	---	--

ANEXO 2: MATRIZ DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO:	COMUNICACIÓN MULTIMEDIA Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO EDUCACIONAL EN LOS ADOLESCENTES DE LA COMUNA MANANTIAL DE GUANGALA AÑO 2021.
AUTOR:	GUALE MENDEZ JOSUE ALEXANDER

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUCIÓN						OBSERVA CIÓN Y/O RECOMEN DACIÓN				
				Muy desacuerdo	En desacuerdo	Ni en acuerdo ni	De acuerdo	Muy e acuerdo	Relación entre:										
									VARIABLE Y DIMENSIÓN		DIMENSIÓN E INDICADOR		INDICADOR E ITEMS			ITEMS Y OPCIÓN DE RESPUESTA			
									SI	NO	SI	NO	SI	NO		SI	NO		
Variable Independiente: Desarrollo Educativo	ENSEÑANZA	TIC	Considera que las nuevas tecnologías de información y comunicación permiten el incremento de nuevas herramientas de enseñanza para mejorar el desarrollo educativo.										X				X		
		BÚSQUEDA DEL CONOCIMIENTO	La búsqueda del conocimiento integra estrategias de enseñanza-aprendizaje favoreciendo el desarrollo educativo.												X			X	

	INVESTIGACIÓN	MANEJO DE INFORMACION	La investigación permite el correcto manejo de información contribuyendo en el aprendizaje y desarrollo educacional de los jóvenes.															X		X			
		VERIFICACION DE INFORMACIONG	Los estudios de campo ayudan a la verificación de información de una investigación dentro del desarrollo educacional.																	X		X	
	APRENDIZAJE	MEJORAMIENTO ACADEMICO	Las nuevas herramientas virtuales de aprendizaje mantienen una interacción entre docente-estudiante dentro del aprendizaje, mejorando el sistema académico del desarrollo educacional.																X		X		
Variable dependiente:	COMUNICACIÓN MULTIMEDIA	HIPERMEDIA CIONES	El uso de herramientas virtuales de aprendizaje favorece al crecimiento de las hipermediaciones dentro de la Comunicación multimedia.																X		X		
		DIGITALIZAC IÓN	HABILIDADES COMUNICATIVAS	La comunicación multimedia y las hipermediaciones contribuyen en el desarrollo de habilidades comunicativas.																X		X	
		BIBLIOTECAS VIRTUALES	La digitalización viene a la par del progreso de bibliotecas virtuales dentro del entorno de la globalización.																	X		X	

ANEXO 3: FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO

Indicadores	Criterios	Deficiente				Regular				Buena				Muy Buena				Excelente				OBSERVACIONES
		e		- 20		1 - 40		1 - 60		1 - 80		81 - 100										
ASPECTOS DE VALIDACIÓN				1	6	1	6	1	6	1	6	1	6	1	6	1	6	1	6	1	6	
			0	5	0	5	0	5	0	5	0	5	0	5	0	5	0	5	0	5	00	
1.Clari dad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																					
2.Objet ividad	Expresa conductas observables																			0		
3.Actu alidad	Adecuado al enfoque teórico																				0	
4.Orga nización	Organización lógica entre sus ítems																				0	

ANEXO 4: VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

DATOS DEL ESTUDIANTE		
Apellidos y Nombres:	Guale Méndez Josué Alexander	
TÍTULO DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN		
Comunicación multimedia y su incidencia en el desarrollo educacional en los adolescentes de la comuna manantial de guangala año 2021		
DATOS DEL INSTRUMENTO		
Nombre del instrumento:	Guías de preguntas	
Objetivo:	Analizar la Comunicación Multimedia y su influencia en el desarrollo educacional en los adolescentes de la comuna Manantial de Guangala para verificar el grado de conocimiento a través de herramientas multimedia.	
Dirigido a:	Estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa "Antonio Issa Yazbeck".	
JUEZ EXPERTO		
Apellidos y Nombres:	Vera Vera Gonzalo Javier	
Documento de Identidad:	0928816107	
Grado Académico:	Cuarto nivel	
Especialidad:	Periodismo Digital	
Experiencia Profesional (años):	10	
JUICIO DE APLICABILIDAD		
Aplicable	Aplicable después de Corregir	No Aplicable
X		
Sugerencia: Aplicar encuesta		

Fecha: Santa Elena, 16 de julio del 2022



Lcdo. Gonzalo Javier Vera Vera, Mgtr.

Juez Experto

C.I: 0928816107

ANEXO 5: INSTRUMENTO 1-CUESTIONARIO DE ENCUESTA

Técnica: Encuesta con escala de Likert

Instrumento: Guía de preguntas – Incidencia en el desarrollo educacional

Tema: Comunicación multimedia y su incidencia en el desarrollo educacional en los adolescentes de la comuna Manantial de Guangala año 2021.

Objetivo: Analizar la Comunicación Multimedia y su influencia en el desarrollo educacional en los adolescentes de la comuna Manantial de Guangala para verificar el grado de conocimiento a través de herramientas multimedia.

Escala. Muy en desacuerdo 1, en desacuerdo 2, ni en acuerdo ni desacuerdo 3, de acuerdo 4, muy de acuerdo 5

Variable Independiente: Desarrollo Educacional		1	2	3	4	5
1	Las nuevas tecnologías de información y comunicación permiten el incremento de nuevas herramientas de enseñanza para mejorar el desarrollo educacional.					
2	La búsqueda del conocimiento integra estrategias de enseñanza–aprendizaje favoreciendo el desarrollo educacional.					
3	La investigación permite el correcto manejo de información contribuyendo en el aprendizaje y desarrollo educacional de los jóvenes.					
4	Los estudios de campo ayudan a la verificación de información de una investigación dentro del desarrollo educacional.					
5	Las nuevas herramientas tecnológicas mantienen una interacción entre docente–estudiante dentro del aprendizaje, mejorando el sistema académico del desarrollo educacional.					
Variable Dependiente: Comunicación Multimedia						
6	El uso de herramientas virtuales favorece al crecimiento de las hipermediaciones dentro de la Comunicación multimedia.					
7	La comunicación multimedia y las hipermediaciones contribuyen en el desarrollo de habilidades comunicativas.					
8	La digitalización viene a la par del progreso de bibliotecas virtuales dentro del entorno de la globalización.					

9	Considera que el principal objetivo de la comunicación multimedia es que los estudiantes conozcan la introducción a la globalización mediante la digitalización.					
10	El uso de las redes sociales funciona como parte del proceso de hibridación que se viene dando en la comunicación multimedia.					



Lcdo. Gonzalo Javier Vera Vera, Mgtr.

Juez Experto
C.I:0928816107

ANEXO 6: INSTRUMENTO 2-CUESTIONARIO DE ENTREVISTA

Técnica: Entrevista no estructurada

Instrumento: Guía de preguntas

Tema: Comunicación multimedia y su incidencia en el desarrollo educacional en los adolescentes de la comuna Manantial de Guangala año 2021.

Objetivo: Analizar la Comunicación Multimedia y su influencia en el desarrollo educacional en los adolescentes de la comuna Manantial de Guangala para verificar el grado de conocimiento a través de herramientas multimedia.

Entrevistados: Cargo: Entrevistador:
Variable Independiente: Desarrollo Educacional
1. ¿Considera necesario un cambio en la metodología de enseñanza que aplican los profesores donde se utilicen herramientas virtuales en los procesos de desarrollo educacional?
2. ¿Qué herramientas digitales ha incorporado la Unidad Educativa para mejorar el desarrollo educacional de los estudiantes?
Variable Dependiente: Comunicación Multimedia
1. ¿Cuál considera que es el principal objetivo de la comunicación multimedia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Educativa “Antonio Issa Yazbeck”?
2. ¿Usted aplica alguna herramienta o contenidos multimedia? ¿Cuáles son y por qué los prefiere?
3. ¿Qué opinión tiene respecto al uso de herramientas virtuales de aprendizaje en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes?

Lcdo. Gonzalo Javier Vera Vera, Mgtr.

Juez Experto
C.I:0928816107