



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

TEMA:

**LA ÉTICA PROFESIONAL DEL CONTADOR PÚBLICO EN EL CASCO
COMERCIAL DEL CANTÓN LA LIBERTAD, AÑO 2022.**

**TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR PREVIO A LA
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN CONTABILIDAD
Y AUDITORÍA**

AUTOR:

Angie Jamilex Montenegro Del Pezo

LA LIBERTAD – ECUADOR

JUNIO - 2022



TEMA:

LA ÉTICA PROFESIONAL DEL CONTADOR PÚBLICO EN EL CASCO COMERCIAL DEL CANTÓN LA LIBERTAD, AÑO, 2022.

AUTOR:

Montenegro Del Pezo Angie Jamilex

TUTOR:

Econ. Carlos Catillo Gallo, PhD.

Resumen

Este trabajo investigativo tiene como objetivo analizar la ética profesional del contador público en el casco comercial del Cantón La Libertad, año, 2022. Mediante la recopilación de información a distintas entidades. Detallará las normativas, principios y problemas en el ejercicio de los profesionales en contabilidad. Este estudio tiene un alcance descriptivo pues describir algunas características fundamentales del objeto de estudio, la investigación utilizó un enfoque cualitativo y cuantitativo los cuales permiten entender el desempeño en el ejercicio de la profesión mediante un análisis de distintas definiciones. Se aplicó una entrevista y encuesta donde se le solicitó a los gerentes, contadores y empleados de las entidades ubicadas en el casco comercial del Cantón La Libertad que sus respuestas fueran de manera anónima. La población está formada por dichos profesionales que trabajan en el casco comercial. En conclusión, este trabajo investigativo se fundamenta utilizando las normas que se mencionan en el marco legal, como resultado se notó poco conocimiento acerca de las normas legales vigentes en los trabajadores de las entidades, se evidencia que en la actualidad con el pasar de los años aun no mejora la calidad de ética por parte de los contadores pese a que estos digan lo contrario, y de esto dan fe los demás empleados de las entidades. Concluyendo que los gerentes y los contadores tienen conocimiento de las normas y valores respecto a la ética, pero hacen caso omiso a ellas, sin tener en cuenta las consecuencias legales que su incumplimiento podrían tener en un futuro.

Palabras claves:

Palabras claves: Ética profesional, ejercicio de la profesión, contadores, código de ética, normativas legales vigentes.



TEMA:

**LA ÉTICA PROFESIONAL DEL CONTADOR PÚBLICO EN EL CASCO
COMERCIAL DEL CANTÓN LA LIBERTAD, AÑO, 2022.**

AUTOR:

Montenegro Del Pezo Angie Jamilex

TUTOR:

Econ. Carlos Catillo Gallo, PhD.

Abstract

This investigative work aims to analyze the professional ethics of the public accountant in the shopping center of Canton La Libertad, year 2022. By collecting information from different entities. The rules principles, and problems in the exercise of accounting professionals will be detailed. This study has a descriptive scope since it describes some fundamental characteristics of the object of study, the research uses a qualitative and quantitative approach, which allows understanding the performance in the exercise of the profession through the analysis of different definitions. An interview and survey were applied where the managers, accountants and employees of the entities located in the La Libertad Canton shopping center were asked to make their answers anonymous. The population is made up of these professionals who work in the commercial area. In conclusion, this investigative work is based on the norms that are mentioned in the legal framework, as a result little knowledge was noted about the legal norms in force in the workers of the entities, it is evident that currently with the passing of the years the quality of ethics on the part of accountants has not yet improved despite what they say to the contrary, and this is attested to by the other employees of the entities. Concluding that administrators and accountants know the norms and values in terms of ethics, but ignore them, without taking into account the legal consequences that their non-compliance could have in the future.

Keywords: Ética profesional, ejercicio de la profesión, contadores, código de ética, normativas legales vigentes.

APROBACIÓN DEL PROFESOR TUTOR

En mi calidad de Profesor Tutor del trabajo de titulación, “**LA ÉTICA PROFESIONAL DEL CONTADOR PÚBLICO EN EL CASCO COMERCIAL DEL CANTÓN LA LIBERTAD, AÑO 2022.**”, elaborado por el Srta. Angie Jamilex Montenegro Del Pezo, egresada de la Carrera de Contabilidad y Auditoría , Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciado en Contabilidad Y Auditoría, me permito declarar que luego de haber dirigido científicamente y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, éste cumple y se ajusta a los estándares académicos y científico, razón por la cual la apruebo en todas sus partes.

Atentamente

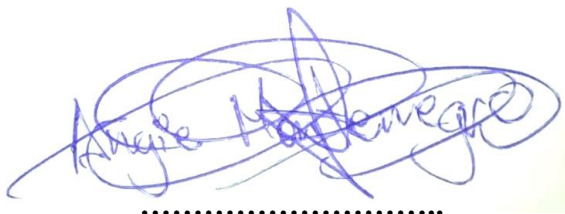


**Econ. Carlos Castillo Gallo, PhD.
PROFESOR TUTOR**

AUTORÍA DEL TRABAJO

El presente Trabajo de Titulación con el Título de “**LA ÉTICA PROFESIONAL DEL CONTADOR PÚBLICO EN EL CASCO COMERCIAL DEL CANTÓN LA LIBERTAD, AÑO 2022.**”, constituye un requisito previo a la obtención del título de Licenciado en Contabilidad y Auditoría de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Yo, Angie Jamilex Montenegro Del Pezo con cédula de identidad número 2400172793 declaro que la investigación es absolutamente original, auténtica y los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad; el patrimonio intelectual del mismo pertenece a la Universidad Estatal Península de Santa Elena.



.....

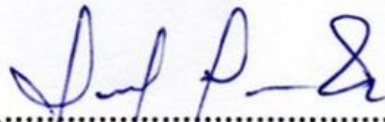
MONTENEGRO DEL PEZO ANGIE JAMILEX

C.C. No.: 240017279-3

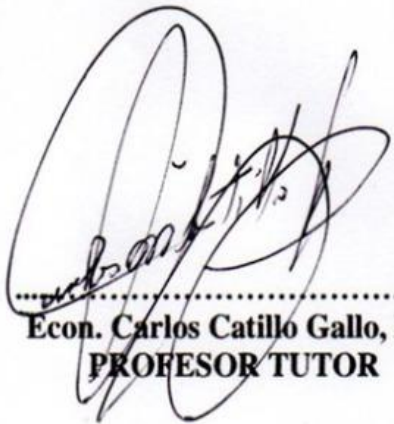
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN



.....
**Eco. Roxana Álvarez, MSc.
DIRECTOR DE LA CARRERA
CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**



.....
**Ing. Félix Rosales Borbor, MSc.
PROFESOR ESPECIALISTA**



.....
**Econ. Carlos Catillo Gallo, PhD.
PROFESOR TUTOR**



.....
**Ing. Gladys Vélez García, MSs.
PROFESORA GUÍA DE LA UIC**

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
Planteamiento del problema	3
Formulación del problema científico	4
Objetivos de la investigación	4
Objetivo general.....	4
Objetivos específicos	4
Justificación de la investigación	5
Justificación teórica.....	5
Justificación metodológica	5
Justificación práctica.....	6
CAPÍTULO I.....	7
MARCO TEÓRICO.....	7
1.1.- Revisión de la literatura.....	7
1.2.- Desarrollo de las teorías y conceptos.....	10
Teorías y conceptos.....	10
1.3.- Fundamentos legales	21
CAPÍTULO II.....	26
METODOLOGÍA.....	26
2. 1-Tipo de investigación	26
2.2-Métodos de la investigación	27
Método de investigación cualitativa.....	27
Método de investigación cuantitativa.....	27
Método inductivo	28
Método deductivo	28
Métodos empíricos	29
Entrevista.....	29
Encuesta.....	29
2.3. Diseño de muestreo	30
Población y Muestra.....	30
2.4. Diseño de recolección de datos	32
Como fuentes de investigación	32
Como técnica de investigación	33
CAPÍTULO III	34
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	34
3.1. Análisis de datos	34
Análisis de la entrevista realizada a los gerentes de las entidades ubicadas en el casco comercial del Cantón La Libertad.....	35

Análisis de las encuestas realizadas a los empleados de las empresas ubicadas en el casco comercial del Cantón La Libertad.....	38
Análisis de las encuestas realizadas a los contadores de las empresas ubicadas en el casco comercial del Cantón La Libertad.....	48
3.2. Discusión	58
CONCLUSIONES	59
RECOMENDACIONES	60
Bibliografía.....	3
ANEXOS.....	6
Anexo 1: Evidencias fotográficas	6
Anexo 2: Matriz de consistencia.....	9
Anexo 3: Formatos de instrumentos de recolección de datos	10
Anexo 4: Cronograma para el desarrollo del trabajo de integración curricular	19

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Población	30
Tabla 2: Muestra	32
Tabla 3: Conocimiento del Código de Ética.....	38
Tabla 4: Respeto y aplicación de las Normativas legales vigentes	39
Tabla 5: Información del código de ética	40
Tabla 6: Puntualidad y Pulcritud parte del perfil profesional y de la empresa.	41
Tabla 7: Buenas prácticas de ética	42
Tabla 8: Factores internos	43
Tabla 9: Factores externos	43
Tabla 10: Características del contador	44
Tabla 11: Responsabilidad en las tareas de la empresa.....	45
Tabla 12: Constante actualización de conocimientos	46
Tabla 13: Calidad de ética.	47
Tabla 14: Conocimiento del Código de Ética.....	48
Tabla 15: Respeto y aplicación de las Normativas legales vigentes	49
Tabla 16: Información del código de ética	50
Tabla 17: Puntualidad y Pulcritud parte del perfil profesional y de la empresa.	51
Tabla 18: Buenas prácticas de ética	52
Tabla 19: Factores interno.....	53
Tabla 20: Factores externos.....	53
Tabla 21: Características del contador	54
Tabla 22: Responsabilidad en las tareas de la empresa.....	55
Tabla 23: Constante actualización de conocimientos	56
Tabla 24: Calidad de ética.	57

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Conocimiento del Código de Ética	38
Ilustración 2: Conocimiento del Código de Ética	39
Ilustración 3: Información del código de ética	40
Ilustración 4: Puntualidad y pulcritud parte del perfil profesional y de la empresa.....	41
Ilustración 5: Buenas prácticas de ética	42
Ilustración 6: Factores internos.....	43
Ilustración 7: Factores externos	43
Ilustración 8: Características del contador	44
Ilustración 9: Responsabilidad en las tareas de la empresa.	45
Ilustración 10: Constante actualización de conocimientos.....	46
Ilustración 11: Calidad de ética	47
Ilustración 12: Conocimiento del Código de Ética	48
Ilustración 13: Conocimiento del Código de Ética	49
Ilustración 14: Información del código de ética	50
Ilustración 15: Puntualidad y pulcritud parte del perfil profesional y de la empresa.....	51
Ilustración 16: Buenas prácticas de ética	52
Ilustración 17:Factores internos.....	53
Ilustración 18: Factores externos	53
Ilustración 19: Características del contador.....	54
Ilustración 20: Responsabilidad en las tareas de la empresa.	55
Ilustración 21: Constante actualización de conocimientos.....	56
Ilustración 22: Calidad de ética	57

INTRODUCCIÓN

El presente proyecto de investigación denominado “LA ÉTICA PROFESIONAL DEL CONTADOR PÚBLICO EN EL CASCO COMERCIAL DEL CANTÓN LA LIBERTAD, AÑO 2022” detalla los problemas en el ejercicio de los profesionales en contabilidad que permite tener una vista amplia de su imagen y perfil mediante su propia opinión respecto a su labor, los cuales deben llevar un seguimiento acorde al Código de Ética, Ley del Contador, NIA 240 y valores propios del contador que se aplican en su lugar de trabajo.

El contador público desarrolla una serie de funciones orientadas a la descripción de las operaciones económicas y financieras que se desarrollan en una empresa las cuales sirven para la correcta toma de decisiones, de acuerdo con esto el contador debe ejercer de manera profesional y acorde a los principios establecidos en el Código de Ética profesional ya que su cumplimiento permite que la información sea viable y oportuna para todos los usuarios.

A nivel mundial se ha evidenciado casos antiéticos que trajeron consigo un deterioro en el prestigio y la credibilidad del contador público ante la sociedad, motivo por el cual se vio necesario el establecer medidas de carácter rígido y eficientes para evitar hechos fraudulentos que desacrediten el ejercicio de la profesión contable.

En el Ecuador, los profesionales que tratan el área contable de distintas entidades han experimentado en las últimas décadas deficiencias significativas en lo que

concierno al conocimiento y por consiguiente a la aplicación de los principios éticos, con el pasar de los años se ha notado una evolución en este sentido y de una u otra forma se ha logrado reestructurar la confianza perdida en el campo contable.

En la provincia de Santa Elena, en el Cantón La Libertad específicamente en el casco comercial existen distintas empresas que ejercen actividades económicas habituales y que generalmente requieren los ejercicios de los contadores que son esenciales para esta investigación.

Como ya hemos mencionado el profesional contable es emisor y validador de la información contable y financiera de la empresa por lo que se encuentra vulnerable a recibir “propuestas” para actuar de manera errónea dentro de la entidad en la que labora, evadiendo consigo todas las normativas que se ajustan a la profesión, tales casos como la alteración en la información financiera.

Este proyecto de investigación tiene un enfoque descriptivo y para cumplir con los objetivos de investigación el trabajo de integración curricular se estructura de la siguiente manera.

Capítulo I: Marco Teórico, consta de la revisión de la literatura, el desarrollo de las teorías y conceptos; y los fundamentos legales que sustenten toda la parte teórica de la investigación.

Capítulo II: Metodología, estará compuesto por el tipo de investigación, métodos de investigación, diseño de muestreo y diseño de recolección de datos que se ejecutó para la elaboración de este proyecto de investigación.

Capítulo III: Resultados y discusión, incluirá los análisis de datos, la discusión y las conclusiones y recomendaciones a las que se llegó una vez finalizado el trabajo de investigación.

Planteamiento del problema

Para el contador público es esencial que sus clientes y los usuarios externos de los estados financieros tengan confianza en la calidad del servicio que se está ofreciendo, si los usuarios no tienen la suficiente confianza se reduce la capacidad de los profesionales y dicho trabajo no se podría realizar de manera eficaz.

La ética profesional se encuentra afectada por distintos factores que se acogen a las exigencias de los clientes en lo que corresponde a la elaboración de informes financieros, ya que estos son importantes en la toma de decisiones, debido a que brindan información sobre la situación en la que se encuentra la empresa ante los socios de esta y su realidad ante terceros.

La ética profesional engloba a las normas morales y su adecuado uso en el ejercicio de las profesiones, dentro de las empresas destacan los principios y valores morales, como lo es su comportamiento dentro y fuera de la entidad en la que labora, por lo que resulta importante la aplicación de la ética en las actividades que los profesionales contables llevan a cabo.

El incumplimiento de las normas éticas ya establecidas tiene consecuencias y realizar actividades como desvío de fondos, divulgación de información

confidencial y demás hechos delictivos podría traer consecuencias legales; por lo que el contador cumple un rol importante afectando a la empresa, la sociedad y a su desarrollo.

Cabe resaltar que el evaluar la ética de los profesionales en el área contable es significativa debido a que el incumplimiento de principios éticos presenta consecuencias, de esta manera resultará sencillo el acatamiento de las normativas.

Formulación del problema científico

¿Cómo es la ética profesional del contador público en el casco comercial del Cantón La Libertad?

Objetivos de la investigación.

Objetivo general

Analizar la ética profesional del contador público en el casco comercial del Cantón La Libertad, año, 2022.

Objetivos específicos

- Fundamentar teóricamente el estado actual y los conocimientos relacionados con la ética profesional para que sirvan de base en el estudio sobre la Ética Profesional.
- Determinar las metodologías que se plantearán con la finalidad de ordenar el procedimiento que se desarrollara durante la investigación.

- Analizar el grado de cumplimiento de las disposiciones del código de ética del contador público.

Justificación de la investigación

Justificación teórica

Este trabajo de investigación curricular resulta importante porque detalla las distintas conclusiones a las que llegaron autores acerca de la ética profesional, el cual es fundamental para el correcto desempeño de la profesión contable, debido a que encamina al contador en una correcta toma de decisiones sin intervención de terceros. Mencionado esto si hablamos de contabilidad a nivel social para las empresas, es de suma importancia estar al tanto de los principios éticos que orientan y son una guía para el profesional contable a través del marco legal vigente y los códigos de ética que regulan y dirigen la profesión.

Justificación metodológica

El presente trabajo está enfocado en una investigación cualitativa y cuantitativa que se detalla en la parte metodológica con la opinión de varios ensayistas los cuales orientan y fundamentan este trabajo de investigación, tiene un alcance descriptivo ya que la investigación se realizó al objeto de estudio sin intervenir en sus actividades, se utilizó los métodos inductivo y deductivo.

Justificación práctica

Se buscó detallar la importancia y el aporte de la profesión que se crea en las empresas a través de sus actividades, además, este estudio también es relevante para cambiar el concepto que posiblemente se ha creado ante la sociedad el cual se ha venido deteriorando por malas decisiones de algunos profesionales de la Contaduría Pública, siendo éticamente responsable frente a todas las decisiones que se puedan llegar a tomar en su paso por la empresa. Debido a esto, la investigación pretende cambiar el punto de vista de los demás usuarios en lo que concierne a la profesión contable, resaltando su importancia dentro de la sociedad.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1.- Revisión de la literatura.

Lunarejo Yanet (2018) en su investigación “La ética profesional del contador público y el control interno de las micro y pequeñas empresas” en Lima -Perú en el año 2022, se planteó como objetivos demostrar que la ética profesional del contador público influye en el control interno de las micro y pequeñas empresas de la provincia de Huaura, con respecto a la efectividad y eficiencia de las operaciones, a la adhesión de las políticas de la gerencia y a la razonabilidad de la información. Aplicando una metodología descriptiva mediante la elaboración de encuestas obtuvo como resultado que la ética y el comportamiento ético son variables sociológicas que claramente influyen en el ejercicio del contador público, más en unas situaciones que en otras, estos cambios se notan por ejemplo en el comportamiento ético de las personas y en la actitud de los dirigentes de las organizaciones, factores básicos para el funcionamiento económico y administrativo de cualquier organización económica. La ética del contador público es una variable compleja para estructurar o fundar el pensamiento de los estudiantes y futuros contadores, por lo cual debe ser asumida como aspecto fundamental de la formación de las personas, que viene adherido a ellos antes de ingresar a la universidad, y que el proceso de formación universitaria debe ayudar a enrutarse, conceptualizar y relacionar con el complejo contexto en el cual se ejecuta la

profesión contable; el análisis sugiere que es necesario seguir inculcando el aprecio por el deber, por la justicia y la equidad en los procesos que soportan el desarrollo de la sociedad; la autonomía como valor del pensamiento moderno augura un hombre justo creado para la vida comunitaria, pero este valor ha perdido presencialidad en el contexto del pensamiento y de la construcción de procesos sociales.

López Valeria (2019) en su investigación denominada “La deontología y el ejercicio de la profesión de los contadores, provincia de Santa Elena, año 2019” planteó como objetivo general analizar la importancia de la deontología en el ámbito contable, mediante la recopilación de información que le permitió el estudio del ejercicio profesional de los contadores en la provincia de Santa Elena durante el año 2019. Los objetivos específicos que se cumplieron en el presente trabajo de titulación fueron: detallar los requisitos, reglamentos y sus principales requerimientos de aplicación que rigen la profesión del contador; identificar las falencias de los contadores relacionadas a la ética profesional, y finalmente proponer lineamientos éticos al Código de Ética del Contador por parte de los contadores de la provincia de Santa Elena; a su vez establecer políticas en el código de ética del contador ecuatoriano que representen una guía para la organización del ejercicio en el ámbito profesional de los contadores, aplicó una metodología descriptiva obteniendo como resultado que existen los requisitos, reglamentos y los requerimientos en el ejercicio de la función de los contadores, sin embargo no se ha socializado a los socios del colegiado los procesos que conlleva la designación como contador; también que los expertos en el área consideran que el

comportamiento ético que presentan en las organizaciones es bueno, no llegando a sobresaliente, por lo tanto hay impedimento en la evolución de su desempeño y desarrollo de la función. Lo que se planteó es proponer lineamientos éticos al Código de Ética del Contador Ecuatoriano para los profesionales contables de la provincia de Santa Elena, identificando la deontología contable a través de sus valores y principios éticos equilibrados, que, mediante el estudio del Código de Ética podrá perfeccionarse en cuanto a su comportamiento, responsabilidades, y obligaciones.

Govea Robinsón, Vilela Mera, y Vilela Govea (2018) en su investigación en el trabajo denominado: “La Ética Profesional en la formación de los contadores y auditores para el control de la colusión”, indica que la contabilidad y la auditoría actualmente atraviesan por un momento marcado por la globalización de la economía y el desarrollo vertiginoso de la información. Dentro de la investigación se planteó como objetivo general diseñar procedimientos de formación en el campo de la ética profesional, reconociendo debilidades y proponiendo alternativas de mejora. Se utilizaron métodos de investigación tales como los teóricos, análisis y síntesis, el método deductivo e inductivo, que resultaron mejores para el estudio del objeto investigado que a su vez ayudaron a comprender los hechos del problema, describirlos y explicarlos. Se aplicaron los métodos empíricos de investigación observación, medición y experimentación, para efectuar el análisis preliminar de la información; verificar y comprobar las concepciones teóricas; recoger, resumir e interpretar los datos. Las técnicas utilizadas fueron la observación, la encuesta y la entrevista; los resultados obtenidos fueron que los contadores y auditores en el

Ecuador tienen su código de ética emitido por la Federación Nacional de Contadores, que son normas éticas y morales para la actuación profesional de sus agremiados, que no es utilizado por los profesores y estudiantes de esta Carrera según los resultados de las encuestas; Las demás asignaturas de la Carrera, no contienen programas transversales complementarios para fomentar la ética profesional en sus estudiantes desde el 1er nivel, por lo que para suplir esta carencia se propone realizar Charlas y Conferencias Éticas Profesionales en esta disciplina, para difundir estos valores para el ejercicio de la profesión.

1.2.- Desarrollo de las teorías y conceptos.

Teorías y conceptos

Comportamiento ético: el comportamiento ético es la forma de ser de una persona, es la conducta que se considera buena y esta a su vez permite tomar una buena decisión con la finalidad de no producir daños.

Actividad profesional: es la actividad en la que una persona pone en juego sus conocimientos basándose en su trabajo y lo que sucede a su alrededor de acuerdo con su profesión.

Principios: Los principios éticos son criterios de decisión dentro del ámbito profesional. Leonardo Amaya, Gloria María Berrío Acosta & Wilson Herrera (2018) indica que las personas deben respetar una serie de estándares éticos que se han vuelto vinculantes para los miembros de distintas comunidades. Dichos

estándares están destinados a garantizar disciplinas de acuerdo al conocimiento y el mejoramiento en el ejercer de la profesión.

Los principios son considerados como normas éticas que le hacen frente a los deberes actuales. Danny Alcívar (2019) señala que los principios son aclaraciones propias del ser humano, que apoyan el desarrollo y felicidad. Debido a los antes mencionado es que se continúan tomando como reglas o normas de conducta que se orientan a la acción de un ser humano.

Independencia: Significa que es la capacidad que tienen las personas de actuar y elegir sin intervención de terceros. Según Huerta María (2020) la independencia es “Libertad o autonomía de gobierno y legislación”. Dicho esto, es el propio control en nuestra cosas o acciones sin la participación de otra persona.

Cumplimiento: el cumplimiento es la responsabilidad y el compromiso que se adquiere. Según Rouse Margaret (2020) es el “comprometerse a hacer lo correcto de acuerdo con las directrices, especificaciones o leyes establecidas”. En este contexto hace referencia al seguimiento de normas o directrices ya establecidas.

Normas: Las normas de ética son reglas que se direccionan hacia el comportamiento de las personas. Guevara Cristhian (2019) menciona que son reglas de conducto que establecen obligaciones morales. A su vez normas éticas también reflejan valores y principios que le sirven de fundamento.

Contador público

El propio profesional debe prestar su trabajo como corresponde a una verdadera vocación. Luis Antonio Hernández Reyes & Rafael Gerónimo Moreno Luce (2018) “El contador debe ser una persona responsable, preparada, que puede resolver los problemas de manera eficiente, que pueda elaborar contabilidad tal y como lo marcan las NIIF y de esta manera obtener la contabilidad que solicita la autoridad competente”. Tanto así que el profesional contable debe plantear objetivos que le permitan tomar decisiones, mostrando y relacionando rendimientos y su evolución en el tiempo para poder hacer las proyecciones que se crean convenientes.

Estudiar el campo en el que labora el contador público es adentrarse en el mundo de la información, y la calidad de esa información se basa en condiciones que se deben cumplir para obtener dicho título, hablamos de educación y experiencia como también el cumplimiento de normas éticas y técnicas que exige la profesión.

Elaboración de balances

La elaboración de balances es una tarea compleja en la que sean implicados los integrantes de una organización. Altieri, Daniela Lucia; Martínez Mirau, Ezequiel Nicolas; Perrí, María Natalia (2018) menciona que el Balance general o el estado de situación patrimonial es una herramienta clave que brinda información valiosa para la toma de decisiones. Dicho esto, la elaboración de balances se vuelve fundamental al momento de dar una información que suma importancia a los inversionistas internos como a las personas externas de una organización.

El elaborar un balance nos permite analizar y aportar información sobre las operaciones que han sido realizadas durante un lapso. Castellnou Rosa (2021) refiere que es el proceso mediante el cual la empresa puede conocer cual ha sido el resultado del ejercicio. Esto quiere decir que mediante la correcta interpretación sabremos si se ha obtenido ganancias o pérdidas y para determinar esto con exactitud se deberá examinar correctamente todas las cuentas.

Informes correctos

Los auditores deben verificar y proporcionar informes claros y precisos pues estos son de suma importancia para las empresas. Elizalde Marín Letty & Pomaquero Yuquile Juan (2018) mencionan que es el crecimiento y el progreso de una empresa el cual se puede determinar analizando el informe financiero que brindado la empresa. Por consiguiente, los informes correctamente elaborados son sumamente esenciales ya que ayudan en el proceso de toma de decisiones.

Los informes correctos hacen referencia a todos los movimientos contables de una empresa. Navarro Olaya Laura (2018) menciona que es fundamental llevar un registro de los movimientos financieros que se han realizado dentro de la empresa, debido a que en estos se analiza la situación financiera y económica que resulta importante para la toma de decisiones. Tal como lo indica su nombre, son libros obligatorios que existen legalmente.

La Ética

“Se trata de una disciplina filosófica que está encargada de estudiar las diferencias que existen entre el accionar que es considerado correcto y el equivocado, su objetivo es reconocer las costumbres y normas que regulan el comportamiento de las personas” (Majin, 2019).

La ética es importante tanto para el usuario de los servicios del profesional, así como también para el propio profesional. Benjumea María Camila & Paba Barros Jaime de Jesús (2018) refiere que un profesional contable debe ir formándose de la mano del código de ética, ya que le va a servir de instrumento que le permita establecer vínculos colaborativos, morales, culturales, económicos, políticos y sociales. En este contexto le permite al profesional no incurrir en conductas equivocadas que afecten a su perfil profesional.

Importancia de la ética

Según Ramos Lina (2019) menciona que “La ética se refiere a las costumbres y a la conducta humana, es decir que trata del comportamiento y de los valores de cada persona”.

La ética facilita y a su vez permite que las acciones de cualquier persona sean basadas en principios y valores, la ética deriva a la moral pues esta es una constante en la vida ya que no podemos vivir sin valores y normas. La ética regula las actividades de una profesión y de no aplicarse correctamente afecta a terceros y a la empresa.

Valores Éticos

Según Peiró Rosario (2021) define a los valores éticos como guías de comportamiento que regulan la conducta de un individuo y la a ética al ser un eje de la filosofía, estudia lo moral a nivel individual y social.

Las personas tienen una serie de lineamientos que rigen su conducta a estos se les denomina valores éticos y estos influyen cuando nos relacionamos con otras personas y cuando tomamos decisiones importantes.

Dentro de los principales valores éticos de gran importancia tenemos a la libertad, justicia, respeto, responsabilidad y la honestidad.

El valor ético resulta importante en los profesionales debido a que el usuario encuentra siempre protección contra daños en ejercicio profesional inadecuado. Cristhian Steven Gantiva Castañeda & Daniel Isaac Roque (2020) mencionan que existe una relación directa entre los valores éticos, el actuar del profesional y su relación con el entorno social. Incluyendo las normas de comportamiento en cada profesión, de esta manera se hacen ver diferentes de otros profesionales y ganan a su vez reconocimientos.

Ética profesional

La ética profesional hace referencia al “Conjunto de normas y valores morales que los profesionales de un determinado sector deben respetar durante el ejercicio de su profesión” (Perero, 2020).

A su vez trata de los comportamientos que una persona debe tener en su ámbito laboral y dichos principios se basan en la honestidad y responsabilidad, se trata de valores que los profesionales deben poner en prácticas cumpliendo su voluntad propia pues su incumplimiento trae consigo una mala imagen personal y profesional fuera de las sanciones y castigos.

La ética profesional contable

Según Valencia Mosquera (2017) menciona que la profesión contable, es un elemento indispensable para el Estado, porque a través de la cuantificación de hechos económicos, brinda las herramientas e información necesaria para determinar y analizar variables de los diferentes actores económicos que afectan las finanzas públicas. Debido a esto se debe tener conocimiento acerca de la importancia del papel de contador con relación a la ética profesional.

La ética influye demasiado en el rol del profesional contable pues sabemos que la contabilidad incide en las decisiones empresariales permitiendo reflejar el estado actual de las entidades mediante la emisión de información financiera a terceros. Es por esto que el contador ético se vuelve parte fundamental en la actualidad, además esto lo resalta importante ante los demás profesionales.

Deberes y obligaciones

Las personas tienen derechos, pero cada derecho trae consigo una obligación. Patricia Eugenia Galarza Gonzales (2017) menciona que los deberes y obligaciones hace referencias a las responsabilidades de las personas, a las acciones correlativas

a los derechos y libertades. Las personas son libres de ejercer sus derechos mientras respeten los de los demás y siempre y cuando no abusen de los suyos.

Los deberes y obligaciones de los profesionales traen consigo estabilidad en la sociedad. Marcela Endres Balbao (2019) indica que los deberes y obligaciones son un conjunto de normas creadas para fomentar la convivencia social y las relaciones entre los ciudadanos y las instituciones. Dentro de este contexto existe la diferencia de que los derechos deben ser garantizados para los ciudadanos por el estado y las obligaciones son las responsabilidades de los ciudadanos para con el estado.

Puntualidad

La puntualidad es estar a tiempo en un lugar para cumplir con sus obligaciones. Enrique Silva (2019) resalta que la puntualidad se enseña y no se practica. Debe formarse como un hábito debido que la persona impuntual se pierde y hace perder el tiempo y a su vez dinero y oportunidades, en esto, se define como una cadena de efectos.

La puntualidad, se alude como cualidad. Cao Celeste (2019) menciona que la puntualidad resulta una cualidad de los seres humanos, donde cada persona debe procurar realizar sus actividades o pendientes en un orden y tiempo que el mismo ha establecido o a sido asignado por terceros. Se debe considerar como virtud que se hace presente al momento de cumplir con una tarea u obligación, dentro de un plazo establecido.

Pulcritud

La limpieza y pulcritud se evidencian de manera indispensable en el trabajo. Jorge freire (2022) refiere que, si la RAE limpia, fija y da esplendor, el higienista lleva a cabo una esterilización forzosa de pensamiento, obra y omisión. La seguridad e higiene son uno de los factores determinantes en la calidad del servicio que se está brindado en estética.

La pulcritud es tan importante como la manera de actuar del profesional al momento de minimizar la aparición de problemas dentro de una entidad. Leandro Alegsa (2019) define que esmero en el adorno y aseo de la persona y en la ejecución de un trabajo delicado. En este contexto a la hora de poner en práctica las habilidades propias del profesional se debe ser responsable con las condiciones de higiene en cualquier ámbito laboral.

Código de Ética

Según Alatrística Miguel Ángel (2018) define que el Código de Ética Profesional del contador público está destinado como norma de conducta para los profesionales de la Contabilidad, que, a su vez orientan su práctica profesional a la función social que desempeñan, promoviendo que las condiciones en las que se encuentren traigan consigo progreso económico y bienestar de la Sociedad. Los códigos de ética son normas que se adaptan a cada profesión y buscan una adecuada relación del profesional junto a sus colegas, clientes, estado y público.

El incumplimiento de dicho código de ética trae consigo sanciones profesionales y dependiendo del caso sanciones por parte de la ley. De esta manera se detallan los códigos de ética son una serie de lineamientos que debe ser parte del profesional.

Competencia profesional

La competencia profesional se la puede definir como "La capacidad de un profesional para tomar decisiones, en relación sus conocimientos, habilidades y actitudes asociadas a su profesión" (Galdeano Bienzobas & Valiente Barderas, 2019).

La competencia profesional hace referencia al grado de conocimientos. Juan pablo Gómez Rojas (2017) menciona que son las habilidades y el buen juicio asociado con la profesión en distintas situaciones. Estas situaciones varían de acuerdo con la práctica profesional en las que se enfrentas día con día.

Las competencias profesionales son el vinculado de habilidades, conocimientos y aptitudes que una persona necesita para realizar un trabajo correctamente y siguiendo los lineamientos establecidos ya que cada puesto de trabajo se rige por competencias distintas.

Guías de comportamiento

Es importante dentro de la práctica profesional las guías de comportamiento. Johanna Martínez Fernández & Mónica Peñaloza Suarez (2018) indican que la profesión contable se desarrolla bajo una serie de guías dentro de un marco

normativo amplio, donde su definición, enmarcada por la ley, hasta las normas y estándares atribuibles al ejercicio en cada campo de acción del contador. Dentro de este contexto se debe asumir el papel ético, responsable, neutral y sobre todo honesto para que no solo nosotros si no que el lugar donde ejercemos cambie.

Las guías de comportamiento de un profesional hacen referencia el modo de actuar el cual está en altos estándares de calidad, así como de buenas costumbres. Ordoñez Noreña (2018) detalla que en algunas ocasiones las conductas del contador público infringen en el código de ética profesional, afectando la fe pública, los principios éticos e inobservando normas que debe cumplir en su ejercicio profesional. De acuerdo con esto es importante señalar que el contador público expresara su opinión en los asuntos en los que se le requiera necesario, siempre y cuando se tengan en cuenta lo expresado en el código de ética y a su vez dando cumplimiento a las normas a las que se acogen las entidades para que se pueda proceder a una correcta ejecución de trabajo.

Calidad del servicio

La calidad del servicio hace referencia al “Cumplimiento de las expectativas que tienen los clientes al momento de utilizar algún tipo de servicio, la calidad de un servicio solo es posible medirla a partir de las impresiones y opiniones que se hacen los clientes fieles o potenciales” (Pinargote, 2018).

La calidad de servicio es de suma importancia en cualquier tipo de relación comercial debido a que de darse una mala experiencia esta puede afectar a cualquier

proceso o actividad a la que se dedique.

Está a su vez es un conjunto de estrategias y acciones que busca mejorar el servicio al cliente, por lo que se espera que construya una buena relación y ambiente positivo que garantice a los clientes una excelente opinión.

1.3.- Fundamentos legales

Código Orgánico de Ética del Contador

Introducción

Dentro de las cualidades del contador público encontramos a la responsabilidad el cual se resalta en buscar interés público. Debido a esto, la responsabilidad en el ejercicio de la profesión contable se basa en cumplir el presente Código Orgánico de Ética del Contador pues al buscar el interés público también mejora en el cumplimiento de sus funciones dentro de una empresa o con sus clientes.

Principios Fundamentales del Código Orgánico de Ética del Contador

El profesional contable cumplirá con los siguientes principios ya establecidos en el Código Orgánico de Ética del Contador.

- a) Integridad: el contador denotará honestidad e integridad en el ejercicio de su profesión de manera franca para el bien común.
- b) Objetividad: El contador deberá ser justo por lo que no permitirá que un

prejuicio nuble su capacidad de ejercer de manera eficiente sus labores profesionales.

- c) Competencia profesional y debido cuidado profesional: el contador tiene la obligación de ejercer su profesión con el correspondiente cuidado, asegurando que sus beneficiarios obtengan servicios de calidad.
- d) Confidencialidad: el contador deberá salvaguardar la confidencialidad de la información obtenida en el proceso de sus servicios profesionales y no deberá divulgar o revelar tal información sin autorización.
- e) Comportamiento profesional: el contador actuara en todo momento de manera que no se vea afectada su reputación y a su vez pueda evitar comentarios o malentendidos que afecten a su profesión.
- f) Normas técnicas: el contador deberá ejercer sus actividades con concordancia, con las técnicas y con la aplicación de normas ya establecidas.

Existen varios delitos en los que puede incurrir un profesional contable, unos con mayores consecuencias que otros, pero con similares características, encaminados al desprestigio, señalamiento por parte de la sociedad, a algunos contadores no les importa ignorar su Código de ética, su propia ética y moral, ni a su empresa sabiendo que cualquier acto que incumpla lo establecido se tomará como delito y por ende penalizado por la ley.

Constitución de la República del Ecuador

Principios Fundamentales

Artículo 3: son deberes primordiales del Estado

4. Garantizar la ética como sustento en el ordenamiento jurídico y el quehacer público.
8. Garantizar a la comunidad el derecho a vivir en paz, con seguridad integral, el vivir en una sociedad libre de elegir su propio bienestar y fuera de la corrupción.

Ley de contadores

De los Profesionales

Art. 1.- El Estado reconoce la profesión de Contador, que podrá ejercerse en el País, en las categorías de contador público y contador – Bachiller en Ciencias de Comercio y Administración, con sujeción a las normas legales y reglamentarias correspondientes.

Art. 2.- De los contadores públicos. – Son contadores públicos:

- a) Los nacionales y extranjeros que obtuvieren su título en universidades o institutos superiores ecuatorianos, facultados por la Ley de Educación para concederlo

Las sanciones asignadas por la ley de contadores van desde una sanción o multa hasta la suspensión o cancelación del título profesional, he incluso puede ser

castigado con cárcel, los profesionales que han sido sancionados ya quedan marcados como contadores corruptos afectando su profesión y su presentación ante la sociedad debido a su falta de credibilidad.

NORMAS INTERNACIONALES DE AUDITORÍA 240

Responsabilidades del auditor en la auditoría de estados financieros con respecto al fraude

La Norma Internacional de Auditoría 240 se refiere a la responsabilidad a la que hace frente el auditor respecto al fraude en la auditoría de los estados financieros, es una manera aplicar correctamente las NIA 315 y la NIA 330 en lo que respecta a los riesgos que traen consigo el fraude.

Características del fraude

- Las incorrecciones en los estados financieros pueden deberse a fraude o error. El factor que distingue el fraude del error es que la acción subyacente que da lugar a la incorrección de los estados financieros sea o no intencionada.
- Aunque “fraude” es un concepto jurídico amplio, a los efectos de las Normas Internacionales de Auditoría al auditor le concierne el fraude que da lugar a incorrecciones materiales en los estados financieros. En el ejercer de los Auditores existen las incorrecciones intencionadas que se dividen en las

incorrecciones debidas a información financiera fraudulenta y las correcciones a una apropiación indebida de activos. El auditor se encarga de identificar los indicios o existencias de un posible fraude, aunque legalmente no lo determina.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2. 1-Tipo de investigación

Este trabajo de Investigación fue de carácter descriptivo, este método observa fenómenos en su contexto natural. Según Martínez (2018) define a la investigación descriptiva como el tipo de investigación que tiene como objetivo describir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos o de fenómenos, utiliza criterios sistemáticos que permiten establecer la estructura o comportamiento del fenómeno de estudio, proporcionando información sistemática y comparable con la de otras fuentes.

Existe información en páginas web, pero no referentes al objeto de estudio y no hacen énfasis en lo que se plantea esta investigación por lo que se procedió a buscar información pertinente para el estudio directamente a las empresas existentes en el casco comercial de La Libertad.

Los resultados conseguidos mediante las técnicas de investigación reflejaron la realidad de la actualidad, las características sobre la parte ética y la correcta aplicación de las normas consiguiendo recalcar la importancia del objeto de estudio.

2.2-Métodos de la investigación

Método de investigación cualitativa

“Las investigaciones cualitativas se caracterizan por las relaciones que se establecen entre el investigador y los participantes” (Ezpinoza Freire, 2020).

Se utilizó una metodología cualitativa, pues este sirve como herramienta de investigación que no solo extrae datos si no también busca información que ha sido apropiadamente fundamentada, probando adecuadamente la teoría y dirigiendo correctamente las preguntas de investigación.

A su vez los métodos cualitativos enfatizan la naturaleza de la realidad construida socialmente, lo que nos llevó a generar más conceptos y así obtener similitud en lo que corresponde a la ética y a los profesionales contables.

Método de investigación cuantitativa

“La investigación cuantitativa es una forma de recopilar y analizar datos obtenidos de distintas fuentes existentes, en el que se debe hacer uso de herramientas informáticas, estadísticas, y matemáticas para obtener resultados” (Neil & Cortez Suárez, 2018).

Se utilizó una metodología cuantitativa debido a que se centra en describir los fenómenos sociales y a su vez utiliza estadísticas para un eficiente análisis de los

datos. La metodología cuantitativa permitió conocer la opinión de un número determinado de personas en las empresas ubicadas en el casco comercial del Cantón La Libertad en lo que respecta a la correcta aplicación de los valores éticos.

Método inductivo

“El método inductivo es el razonamiento que inicia de casos particulares y posterior se lleva a conocimientos generales, permitiendo la formación de hipótesis, investigación de leyes científicas y las demostraciones” (García García, 2020).

El método inductivo para esta investigación sirvió como estrategia de razonamiento, por lo que aplicando las técnicas de investigación se logra evidenciar lo que se pretende con este trabajo, llegando a la realidad de lo que está pasando en la actualidad, la importancia de los contadores y del personal administrativo y lograr evidenciar el cumplimiento de los objetivos de las empresas en el casco comercial de La Libertad.

Método deductivo

“El método deductivo consiste en de una serie de premisa, ley o axioma general, una conclusión, situación o aspecto particular, por lo que el método deductivo va de lo universal o general a lo particular o individual” (García García, 2020).

En este trabajo de investigación se utilizó el método deductivo para la ejecución del

objetivo general, pues este ayuda a desarrollar el tema que se ha planteado, utilizando la información resaltada en el marco para llegar a las adecuadas conclusiones que den un aporte significativo sobre la ética en el perfil del contador.

Métodos empíricos

Entrevista

La entrevista y el entrevistador son elementos indispensables en la vida contemporánea. “La entrevista desde el punto de vista del método es una forma específica de interacción social que tiene por objeto recolectar datos para una investigación” (Cevallos Veintimilla y otros, 2017).

Para este trabajo de investigación se utilizó como instrumento la entrevista la cual será aplicada al gerente general acerca de la situación en la que se encuentran los contadores frente a las normativas vigentes, las exigencias de usuarios y los valores que resaltan su profesión con respecto a la ética profesional.

Encuesta

Según Cevallos Alicia; Polo Ernesto, Salgado Diana & Orbea Marlon (2017) describen a la encuesta como: “Como la búsqueda sistemática de información en la que el investigador pregunta a los investigadores sobre los datos que desea obtener y posteriormente reúne estos datos individuales para obtener de la evaluación datos relevantes” (pág. 12).

Se aplicó el instrumento de encuesta a los contadores y a la parte administrativa de

las empresas ubicadas en el casco comercial del Cantón La Libertad en el cual se evidenció el adecuado uso de las normas y políticas, que simbolizan una guía en su organización.

2.3. Diseño de muestreo

Población y Muestra

Población

Carlos Méndez (2006) considera que “Es el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (pág. 304).

De acuerdo con los datos proporcionado por la presidenta del Colegio de Contadores de la provincia de Santa Elena, la población estuvo compuesta por las diferentes empresas ubicadas en el casco comercial del Cantón La Libertad.

Tabla 1: Población

Población	Ni
Gerentes	120
Contadores	100
Empleados	200
Total	420

Fuente: Colegio de contadores de Santa Elena.
Elaborado por: Angie Montenegro.

Muestra

La muestra se seleccionó a partir de la población mencionada. Existen dos tipos de muestreo, Probabilístico y el No Probabilístico el muestreo probabilístico elige aquellos elementos que tienen la misma posibilidad de ser electos.

Según Carlos Méndez (2006) considera que en el muestreo probabilístico “Los elementos se seleccionan mediante la aplicación de procedimientos de azar. Cada elemento de la población tiene una probabilidad conocida de ser seleccionada. Sus resultados se utilizan para hacer inferencias sobre los parámetros poblacionales” (pág. 284).

El muestreo no probabilístico, no se caracteriza por la probabilidad de sus elementos, si no que se va más por sus características en la investigación. Carlos Méndez (2006) menciona que: “se caracteriza porque a los elementos de la muestra no se les da definido la probabilidad de ser incluidos en la misma. Además, el error de muestre no se puede medir” (pág. 285).

El investigador puede seleccionar los elementos de la población de acuerdo con la dirección que lleva al momento de aplicar el cuestionario. Carlos Méndez (2006) nos expone que “la selección de los elementos se deja a los investigadores y a quienes aplican el cuestionario, estos seleccionan los elementos, dada la factibilidad de acceso o conveniencia” (pág. 285).

El muestreo por conveniencia “Es una técnica donde las muestras son seleccionadas por que son accesibles para el investigador, los sujetos son elegidos simplemente porque son fáciles de reclutar. Esta técnica se considera la más fácil, barata y la que menos tiempo requiere” (Méndez Álvarez , 2006).

Se aplicó el muestreo por conveniencia ya que, al ser la población grande, resultó factible debido a que se observaron opiniones y puntos de vista de manera más cómoda y conveniente para nuestra investigación.

Tabla 2: Muestra

Muestra	ni
Gerentes	20
Contadores	20
Empleados	20
Total	60

Fuente: Colegio de contadores de Santa Elena.
Elaborado por: Angie Montenegro.

2.4. Diseño de recolección de datos

Como fuentes de investigación

Según Mejía Jervis Tatiana (2006) menciona que “Las fuentes de investigación son los múltiples tipos de documentos que brindan información y conocimiento útil, el cual es requerido para llevar a cabo una investigación y, consecuentemente, generar conocimiento” (pág. 184).

Para el presente trabajo de investigación se repasó las investigaciones bibliográficas, y demás fuentes secundarias en las que se consideró los distintos

trabajos investigativos, publicaciones y libros relacionados con la ética profesional de los contadores, incluyendo la respectiva revisión de las normas, reglamentos y demás leyes aplicables al área contable dentro del país, adicional a eso las opiniones del objeto de estudio a través de las técnicas de investigación.

Como técnica de investigación

Según Cevallos Alicia; Polo Ernesto, Salgado Diana & Orbea Marlon (2017) mencionan que “Las técnicas son los medios empleados para recolectar información, entre las que destacan la observación, cuestionario, entrevista y encuesta” (pág. 10).

Para el presente trabajo de investigación se realizó la implementación de encuestas para resaltar cuán importante es la ética profesional en los contadores públicos mediante la interpretación de las leyes establecidas para el contador ecuatoriano, y la entrevista para el gerente de las empresas ubicadas en el casco comercial del Cantón La Libertad.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Análisis de datos

Una vez recolectados los datos de la entrevista y encuesta a los contadores, gerentes y demás empleados de las empresas ubicadas en el casco comercial del Cantón La Libertad, se procedió a realizar los análisis con la finalidad de extraer información que se considere útil y primordial para este trabajo de investigación curricular.

Se realizaron un total de 3 preguntas abiertas a los gerentes que cumplieran con los objetivos planteados, posterior se realizaron 10 preguntas cerradas a los contadores y demás empleados de las empresas ubicadas en el casco comercial del Cantón La Libertad, con la finalidad de evaluar la ética profesional dentro del área contable y así lograr evidenciar el cumplimiento de los principios éticos.

Análisis de la entrevista realizada a los gerentes de las entidades ubicadas en el casco comercial del Cantón La Libertad

Entrevista #1

- 1. ¿Qué considera usted como ética profesional y cómo aplica la ética en el ejercicio de su profesión?**

Análisis:

Los gerentes de las empresas ubicadas en el Cantón La Libertad manifestaron que la ética profesional es tener principios en lo que concierne a las actividades que uno realiza, es ser puntual, honesto, es la capacidad de poder ejercer una profesión o algún trabajo encomendado de manera responsable sea dentro de la institución donde se labora o fuera de ella. Son normas que mejoran la calidad de un profesional en su actuar y en su desenvolvimiento, destacando que debe ser primordial e importante dentro de toda empresa, ya que si esta no tiene control de sus acciones no podrá brindar el servicio esperado por su usuario.

Los gerentes aplican la ética profesional en su profesión siendo transparente en todo proceso que se lleve a cabo, aunque en ocasiones resulta difícil ya que hay clientes que son difíciles de entender y es en estos momentos donde se debe tener en cuenta el respeto. Manifestaron que su importancia radica en su cumplimiento, ya que todas las empresas tienen políticas y ellos como trabajadores no las deben incumplir.

2. ¿Cuáles son principales valores que considera usted al momento de ejercer su profesión?

Análisis:

Los gerentes de las empresas ubicadas en el cantón La Libertad indicaron que los principales valores que consideran necesarios en su trabajo son la transparencia, honestidad, responsabilidad, el compromiso, la educación, la paciencia, puntualidad, la excelencia y la justicia.

Recalaron que estos valores reflejan las acciones de no solo los trabajadores si no de la empresa, y que con ellos se puede ejercer cualquier profesión ya que siendo honesto y cumpliendo las políticas ayuda mucho al cliente, indicaron que el respeto abre muchas puertas y debe ejercerse con los demás empleados y con los clientes.

Mencionaron que estos valores son necesarios en el trabajo ya que se acogen al interés público y a la responsabilidad social, estos también sirven de guía para las decisiones y conductas existentes dentro de una empresa pues representan como se llevan a cabo las actividades, estos impulsan a realizar un buen trabajo y así trabajar todos por las mismas metas y objetivos.

3. ¿Tiene conocimiento acerca de las exigencias actuales de los usuarios ante la ética profesional?

Análisis:

Los gerentes de las empresas ubicadas en el cantón La Libertad mencionaron que siempre trata de estar al tanto de lo que los clientes quieren cuando buscan sus servicios.

Es necesario estar al tanto de las exigencias de los clientes respecto a la ética profesional, debido a que ellos son parte fundamental de la empresa, recalcando que tanto ellos como los demás trabajadores tienen un sin número de derechos y están conscientes de la existencia de los “ojos de águila” que mencionaron son la defensoría del pueblo.

Recalaron que es importante cumplir con las expectativas de los clientes, aunque no siempre sea por completo, esto debido a que, gracias a ellos, a sus compras o a su prestación de servicios, sus negocios no seguirían a flote.

Análisis de las encuestas realizadas a los empleados de las empresas ubicadas en el casco comercial del Cantón La Libertad

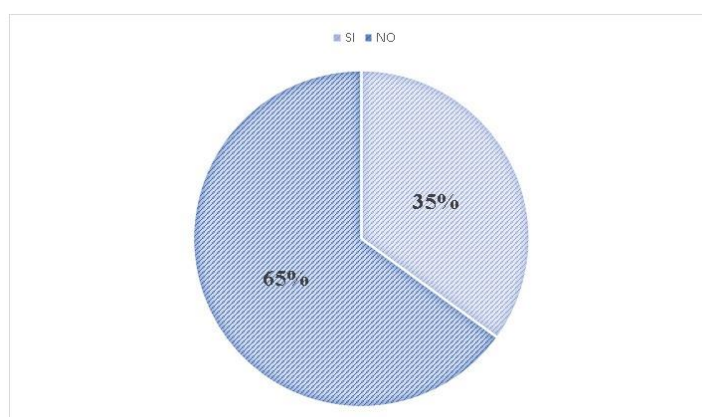
1. ¿Tiene conocimientos sobre la existencia del código de ética del contador con relación al desarrollo de su profesión?

Tabla 3: Conocimiento del Código de Ética

Ítems	Valoración	Frecuencia	%
1	Si	7	35%
2	No	13	65%
	TOTAL	20	100%

Fuente: Empresas en el casco comercial del Cantón la libertad.
Elaborado por: Angie Montenegro.

Ilustración 1: Conocimiento del Código de Ética



Fuente: Empresas en el casco comercial del Cantón la libertad.
Elaborado por: Angie Montenegro.

Análisis:

De los 20 empleados encuestados un 35% manifestó que, si están al tanto de la existencia de un código de ética, mientras que 65% indicó que no tienen mucho conocimiento del tema, debido a que no han sido capacitados acerca de algún manual o normas, tiene conocimiento muy superficialmente y muy poco han escuchado acerca del código de ética del contador.

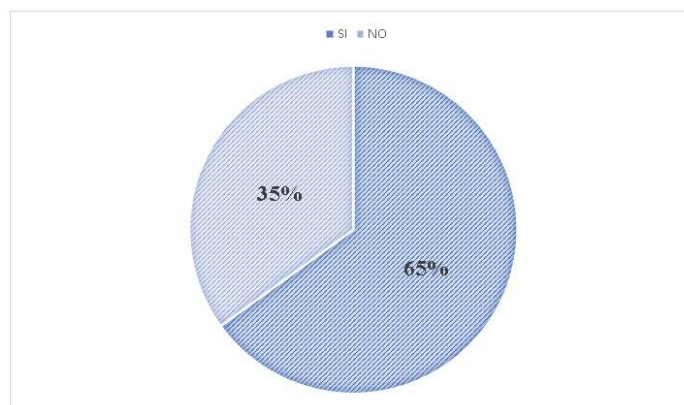
2. ¿Considera que el contador respeta y aplica las normativas legales vigentes?

Tabla 4: Respeto y aplicación de las Normativas legales vigentes

Ítems	Valoración	Frecuencia	%
1	Si	7	35%
2	No	13	65%
	TOTAL	20	100%

Fuente: Empresas en el casco comercial del Cantón la libertad.
Elaborado por: Angie Montenegro.

Ilustración 2: Conocimiento del Código de Ética



Fuente: Empresas en el casco comercial del Cantón la libertad.
Elaborado por: Angie Montenegro.

Análisis:

De los datos obtenidos, el 35% de los empleados considera que el contador sí respeta y aplica las normativas legales vigentes ya que es su obligación y deber cumplir con las disposiciones establecidas, y el 65% restante menciona que encontrarse con un contador que respete las normas hoy en día es muy complejo debido a que la mayoría se rige por las ordenes de sus superiores y no de lo que dice la ley sin considerar que esto traería consecuencias legales.

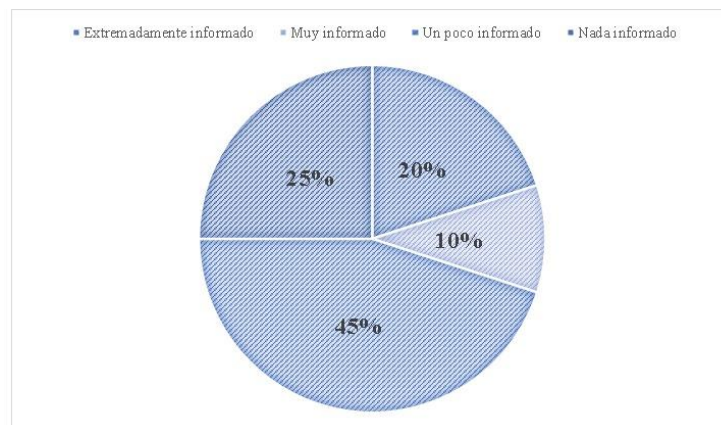
3. ¿Qué tan informado está acerca del código de ética del contador?

Tabla 5: Información del código de ética

Ítems	Valoración	Frecuencia	%
1	Extremadamente informado	4	20%
2	Muy informado	2	10%
3	Un poco informado	9	45%
4	Nada informado	5	25%
	TOTAL	20	100%

Fuente: Empresas en el casco comercial del Cantón la libertad.
Elaborado por: Angie Montenegro.

Ilustración 3: Información del código de ética



Fuente: Empresas en el casco comercial del Cantón la libertad.
Elaborado por: Angie Montenegro.

Análisis:

Los empleados indicaron en un 20% que están extremadamente informados acerca del código de ética del contador, seguido el 10% muy informado, el 45% un poco informado y 25% restante manifestó que no está nada informado acerca de lo mencionado.

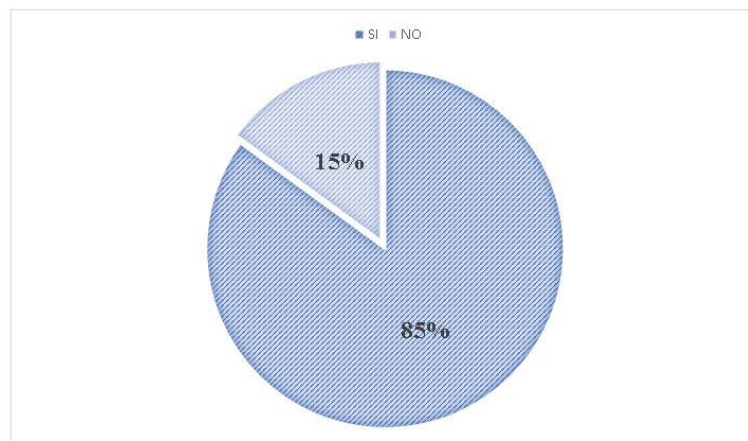
4. ¿Considera usted que la puntualidad y la pulcritud deben formar parte del perfil profesional del contador y de su empresa en general?

Tabla 6: Puntualidad y Pulcritud parte del perfil profesional y de la empresa.

Ítems	Valoración	Frecuencia	%
1	Si	17	85%
2	No	3	15%
	TOTAL	20	100%

Fuente: Empresas en el casco comercial del Cantón la libertad.
Elaborado por: Angie Montenegro.

Ilustración 4: Puntualidad y pulcritud parte del perfil profesional y de la empresa.



Fuente: Empresas en el casco comercial del Cantón la libertad.
Elaborado por: Angie Montenegro.

Análisis:

Se evidenció con un 85% de datos obtenidos que los empleados consideran que en toda profesión es importante ser puntual y la pulcritud es algo que va más allá de todo valor que es algo más moral, y el 15% restante consideran que no son tan importantes porque existen otros valores más reales e importantes para poder laborar de manera correcta y afectiva.

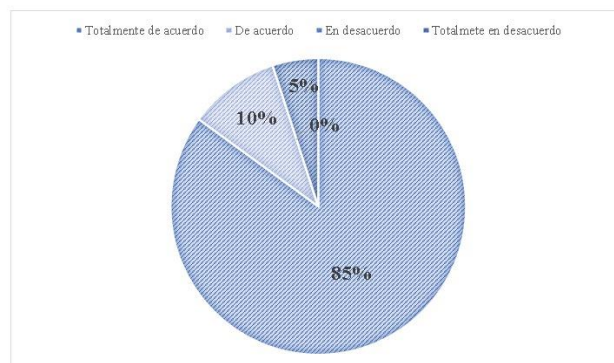
5. ¿Está de acuerdo con que las buenas prácticas de ética deben estar afines al perfil profesional del contador?

Tabla 7: Buenas prácticas de ética

Ítems	Valoración	Frecuencia	%
1	Totalmente de acuerdo	17	85%
2	De acuerdo	2	10%
3	En desacuerdo	0	0%
4	Totalmente en desacuerdo	1	5%
	TOTAL	20	100%

Fuente: Empresas en el casco comercial del Cantón la libertad.
Elaborado por: Angie Montenegro.

Ilustración 5: Buenas prácticas de ética



Fuente: Empresas en el casco comercial del Cantón la libertad.
Elaborado por: Angie Montenegro.

Análisis:

De las encuestas realizadas el 85% de los empleados indicaron que están totalmente de acuerdo con las buenas prácticas de ética acorde al perfil profesional de contador público, un 10% señaló que está de acuerdo y solo un 5% indicó que esta en total desacuerdo debido a que no todos los contadores se muestran éticos en sus actividades.

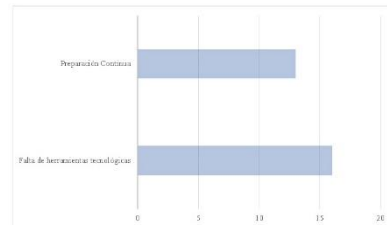
6. ¿Señale los factores (internos y externos) que considera necesarios a los que se enfrenta el contador acorde al cumplimiento de sus funciones?

Tabla 8: Factores internos

Ítems	Valoración	Frecuencia	%
	Factores internos		
1	Preparación continua	13	65%
2	Falta de herramientas tecnológicas	16	80%
	TOTAL	20	100%

Fuente: Empresas en el casco comercial del Cantón la libertad.
Elaborado por: Angie Montenegro.

Ilustración 6: Factores internos



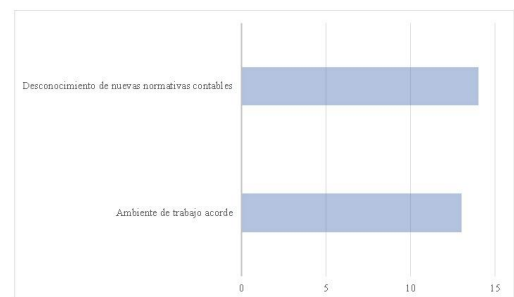
Fuente: Empresas en el casco comercial del Cantón La Libertad.
Elaborado por: Angie Montenegro.

Tabla 9: Factores externos

Ítems	Valoración	Frecuencia	%
	Factores externos		
1	Desconocimiento de nuevas normativas contables	14	70%
2	Ambiente de trabajo acorde	13	65%
	TOTAL	20	100%

Fuente: Empresas en el casco comercial del Cantón la libertad.
Elaborado por: Angie Montenegro.

Ilustración 7: Factores externos



Fuente: Empresas en el casco comercial del Cantón La Libertad.
Elaborado por: Angie Montenegro.

Análisis:

Los factores internos que se consideran necesarios por los empleados a los que se enfrenta el contador acorde a los datos obtenidos de un total de 100%, un 65% indicaron que es la preparación continua y por otro lado un 80% del total señalo que es la falta de herramientas tecnológicas. Los factores externos que se consideran necesario por los empleados a los que se enfrenta el contador acorde a los datos obtenidos de un total de 100%, un 70% indicaron que es por el desconocimiento de las nuevas normativas contable y por otro lado un 80% del total señalo que es por el ambiente de trabajo acorde.

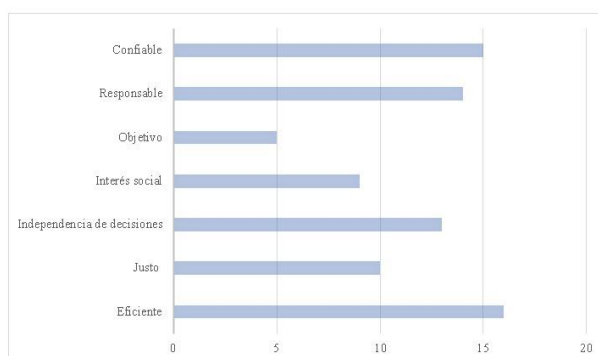
7. ¿Señale las características que usted considere que tiene el contador con respecto a la ética frente a la sociedad? (opción múltiple)

Tabla 10: Características del contador

Ítems	Valoración	Frecuencia	%
1	Confiable	16	80%
2	Responsable	10	50%
3	Objetivo	13	65%
4	Interés social	9	45%
5	Independencia de decisiones	5	25%
6	Justo	14	70%
7	Eficiente	15	75%
	TOTAL	20	100%

Fuente: Empresas en el casco comercial del Cantón la libertad.
Elaborado por: Angie Montenegro

Ilustración 8: Características del contador



Fuente: Empresas en el casco comercial del Cantón la libertad.
Elaborado por: Angie Montenegro

Análisis:

Los profesionales contables cuentan con una serie de características que lo destacan en su ámbito de trabajo la ilustración refleja que los empleados señalan con un 80% sobre el total a la confiabilidad como primer lugar. Esta ilustración representa las posiciones de las características más representativas del profesional y su compromiso con la sociedad.

8. ¿Cree usted que el contador actúa con debida responsabilidad al momento de realizar sus tareas dentro de la empresa?

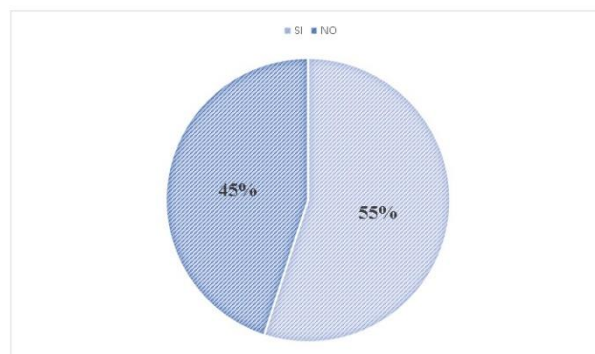
Tabla 11: Responsabilidad en las tareas de la empresa.

Ítems	Valoración	Frecuencia	%
1	Si	11	55%
2	No	9	45%
	TOTAL	20	100%

Fuente: Empresas en el casco comercial del Cantón la libertad.

Elaborado por: Angie Montenegro

Ilustración 9: Responsabilidad en las tareas de la empresa.



Fuente: Empresas en el casco comercial del Cantón la libertad.

Elaborado por: Angie Montenegro

Análisis:

De acuerdo con los datos obtenidos, el 55% de los empleados mencionaron que el contador si actúa con debida responsabilidad al momento de realizar sus tareas dentro de la empresa debido a que ellos están al tanto de la parte financiera y ayuda en la toma de decisiones, mientras que el 45% restante opino que existen muchos contadores que olvidan sus funciones y se dedican a otras actividades ilícitas, buscando solo su propio beneficio.

9. ¿Está usted de acuerdo que debe constantemente actualizar sus conocimientos para elaborar en forma correcta los informes acerca de la situación financiera en la que se encuentra la empresa?

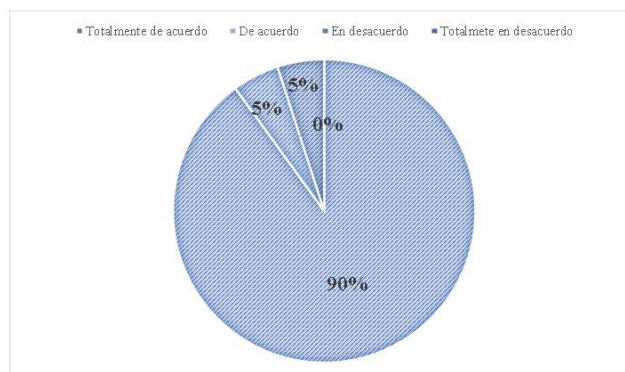
Tabla 12: Constante actualización de conocimientos

Ítems	Valoración	Frecuencia	%
1	Totalmente de acuerdo	18	90%
2	De acuerdo	0	0%
3	En desacuerdo	1	5%
4	Totalmente en desacuerdo	1	5%
	TOTAL	20	100%

Fuente: Empresas en el casco comercial del Cantón la libertad.

Elaborado por: Angie Montenegro

Ilustración 10: Constante actualización de conocimientos



Fuente: Empresas en el casco comercial del Cantón la libertad.

Elaborado por: Angie Montenegro

Análisis:

Los datos obtenidos arrojaron que 90% de los encuestados indicaron que están totalmente de acuerdo en la constante capacitación de conocimientos para elaborar de forma correcta los informes acerca de la situación financiera de la empresa mientras que el 5% menciona que está en desacuerdo, seguido de un 5% en total desacuerdo.

10. ¿Actualmente, considera que se ha evidenciado un mejoramiento en la calidad de ética del profesional contable?

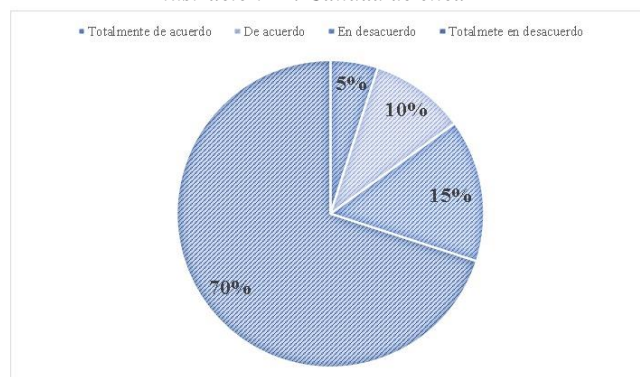
Tabla 13: Calidad de ética.

Ítems	Valoración	Frecuencia	%
1	Totalmente de acuerdo	1	5%
2	De acuerdo	2	10%
3	En desacuerdo	3	15%
4	Totalmente en desacuerdo	14	70%
	TOTAL	20	100%

Fuente: Empresas en el casco comercial del Cantón la libertad.

Elaborado por: Angie Montenegro

Ilustración 11: Calidad de ética



Fuente: Empresas en el casco comercial del Cantón la libertad.

Elaborado por: Angie Montenegro

Análisis:

Del total de empleados encuestados, un 5% está totalmente de acuerdo en que se evidencia un mejoramiento en la calidad de ética del profesional contable, seguido de un 10% que está de acuerdo, mientras que 15% está en desacuerdo y un 70% está en total desacuerdo.

Análisis de las encuestas realizadas a los contadores de las empresas ubicadas en el casco comercial del Cantón La Libertad

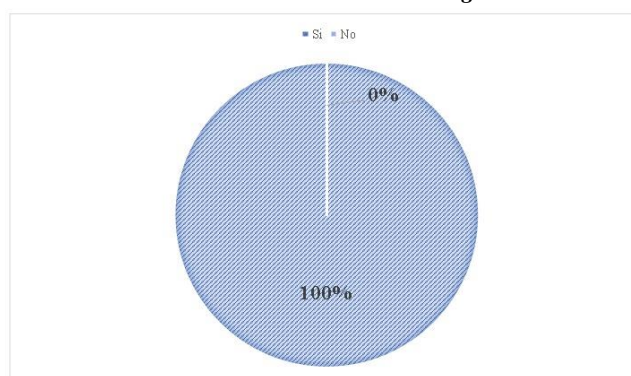
1. ¿Tiene conocimientos sobre la existencia del código de ética del contador con relación al desarrollo de su profesión?

Tabla 14: Conocimiento del Código de Ética

Ítems	Valoración	Frecuencia	%
1	Si	20	100%
2	No	0	0%
	TOTAL	20	100%

Fuente: Empresas en el casco comercial del Cantón la libertad.
Elaborado por: Angie Montenegro.

Ilustración 12: Conocimiento del Código de Ética



Fuente: Empresas en el casco comercial del Cantón la libertad.
Elaborado por: Angie Montenegro.

Análisis:

De los datos obtenidos de la encuesta se evidenció que el 100% de los contadores si tienen conocimiento sobre la existencia del código de ética del contador con relación al desarrollo de su profesión.

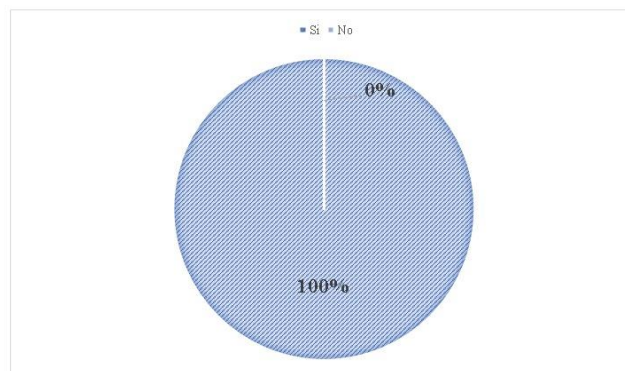
2. ¿Considera que el contador respeta y aplica las normativas legales vigentes?

Tabla 15: Respeto y aplicación de las Normativas legales vigentes

Ítems	Valoración	Frecuencia	%
1	Si	20	100%
2	No	0	0%
	TOTAL	20	100%

Fuente: Empresas en el casco comercial del Cantón la libertad.
Elaborado por: Angie Montenegro.

Ilustración 13: Conocimiento del Código de Ética



Fuente: Empresas en el casco comercial del Cantón la libertad.
Elaborado por: Angie Montenegro.

Análisis:

De acuerdo con los datos obtenidos el 100% considera que el contador respeta y aplica las normativas legales vigentes, señalando que se deben respetar y acatar las leyes, debido a que los contadores son responsables de sus acciones y de sus decisiones ya que no solo podría afectarlos a ellos si no a la entidad en la que laboran, ya que la información que proporcionan debe ser real y veraz.

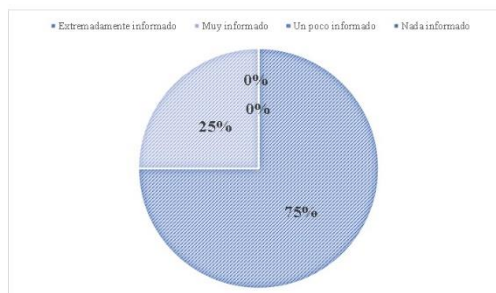
3. ¿Qué tan informado esta acerca del Código de ética del contador?

Tabla 16: Información del código de ética

Ítems	Valoración	Frecuencia	%
1	Extremadamente informado	15	75%
2	Muy informado	5	25%
3	Un poco informado	0	0%
4	Nada informado	0	0%
	TOTAL	20	100%

Fuente: Empresas en el casco comercial del Cantón la libertad.
Elaborado por: Angie Montenegro.

Ilustración 14: Información del código de ética



Fuente: Empresas en el casco comercial del Cantón la libertad.
Elaborado por: Angie Montenegro.

Análisis:

Del total de encuestados, un 25% de los contadores indicaron que están muy informados en lo que respecta al código de ética del contador, mientras que el otro 75% señaló que están extremadamente informados sobre el tema.

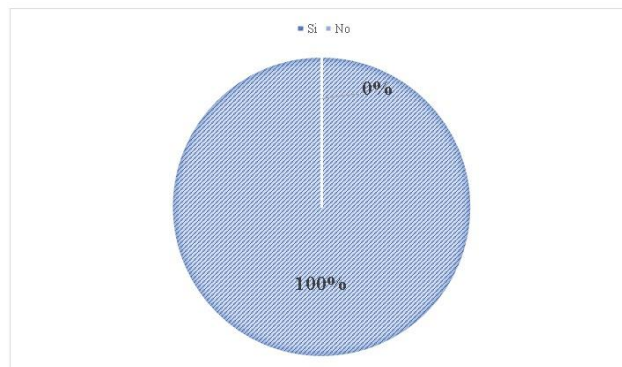
4. ¿Considera usted que la puntualidad y la pulcritud deben formar parte del perfil profesional del contador y de su empresa en general?

Tabla 17: Puntualidad y Pulcritud parte del perfil profesional y de la empresa.

Ítems	Valoración	Frecuencia	%
1	Si	20	100%
2	No	0	0%
	TOTAL	20	100%

Fuente: Empresas en el casco comercial del Cantón la libertad.
Elaborado por: Angie Montenegro.

Ilustración 15: Puntualidad y pulcritud parte del perfil profesional y de la empresa.



Fuente: Empresas en el casco comercial del Cantón la libertad.
Elaborado por: Angie Montenegro.

Análisis:

El 100% de los contadores encuestados reflejaron que consideran la puntualidad y pulcritud como parte del perfil profesional del contador y de la empresa en general porque hay que ser puntuales con los trabajos presentados y a su vez debe ser limpia la información que se brinda, señalando que estas son cualidades que se destacan a primera vista en una persona profesional, más en el contador.

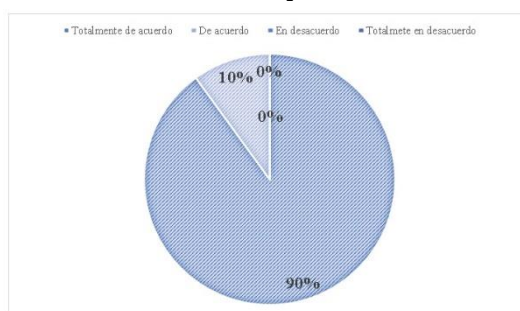
5. ¿Está de acuerdo con que las buenas prácticas de ética deben estar afines al perfil profesional del contador?

Tabla 18: Buenas prácticas de ética

Ítems	Valoración	Frecuencia	%
1	Totalmente de acuerdo	18	90%
2	De acuerdo	2	10%
3	En desacuerdo	0	0%
4	Totalmente en desacuerdo	0	0%
	TOTAL	20	100%

Fuente: Empresas en el casco comercial del Cantón la libertad.
Elaborado por: Angie Montenegro.

Ilustración 16: Buenas prácticas de ética



Fuente: Empresas en el casco comercial del Cantón la libertad.
Elaborado por: Angie Montenegro.

Análisis:

De la población encuestada un 90% menciona que está de acuerdo con que las buenas prácticas de ética deben estar afines al perfil profesional del contador, y un 10% menciona que solo está de acuerdo, ambos resultados reflejan que siempre serán necesarias las buenas prácticas de ética como parte del perfil profesional del contador.

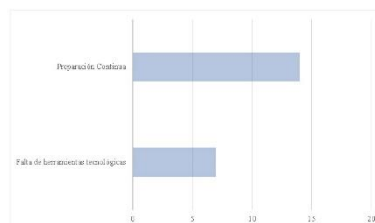
6. ¿Señale los factores (internos y externos) que considera necesarios a los que se enfrenta el contador acorde al cumplimiento de sus funciones?

Tabla 19: Factores internos

Ítems	Valoración	Frecuencia	%
	Factores internos		
1	Preparación continua	13	65%
2	Falta de herramientas tecnológicas	7	35%
	TOTAL	20	100%

Fuente: Empresas en el casco comercial del Cantón la libertad.
Elaborado por: Angie Montenegro.

Ilustración 17: Factores internos



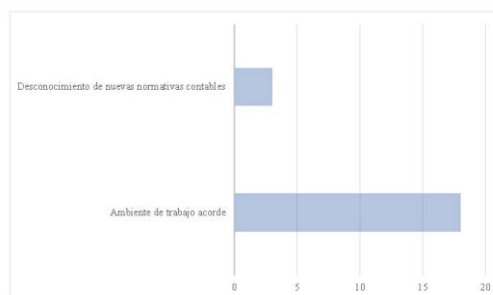
Fuente: Empresas en el casco comercial del Cantón La Libertad.
Elaborado por: Angie Montenegro.

Tabla 20: Factores externos

Ítems	Valoración	Frecuencia	%
	Factores externos		
1	Desconocimiento de nuevas normativas contables	2	10%
2	Ambiente de trabajo acorde	18	90%
	TOTAL	20	100%

Fuente: Empresas en el casco comercial del Cantón la libertad.
Elaborado por: Angie Montenegro.

Ilustración 18: Factores externos



Fuente: Empresas en el casco comercial del Cantón La Libertad.
Elaborado por: Angie Montenegro.

Análisis:

Los factores internos que se consideran necesarios por los empleados a los que se enfrenta el contador acorde a los datos obtenidos de un total de 100%, un 65% indicaron que es la preparación continua y por otro lado un 35% del total señalo que es la falta de herramientas tecnológicas. Los factores externos que se consideran necesario por los empleados a los que se enfrenta el contador acorde a los datos obtenidos de un total de 100%, un 10% indicaron que es por el desconocimiento de las nuevas normativas contable y por otro lado un 90% del total señalo que es por el ambiente de trabajo acorde.

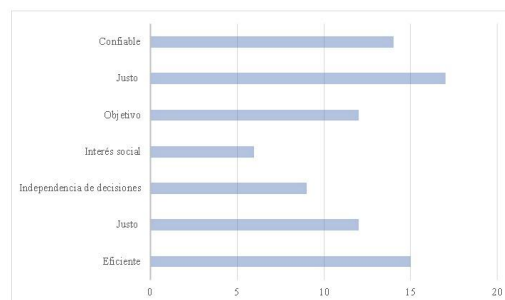
7. ¿Señale las características que usted considere que tiene el contador con respecto a la ética frente a la sociedad? (opción múltiple)

Tabla 21: Características del contador

Ítems	Valoración	Frecuencia	%
1	Confiable	14	70%
2	Responsable	17	85%
3	Objetivo	12	60%
4	Interés social	6	30%
5	Independencia de decisiones	9	45%
6	Justo	12	60%
7	Eficiente	15	75%
	TOTAL	20	100%

Fuente: Empresas en el casco comercial del Cantón la libertad.
Elaborado por: Angie Montenegro

Ilustración 19: Características del contador



Fuente: Empresas en el casco comercial del Cantón la libertad.
Elaborado por: Angie Montenegro

Análisis:

Los profesionales contables cuentan con una serie de características que lo destacan en su ámbito de trabajo la ilustración refleja que los contadores señalan con un 85% sobre el total, a la responsabilidad como primer lugar. Esta ilustración representa las posiciones de las características más representativas del profesional y su compromiso con la sociedad.

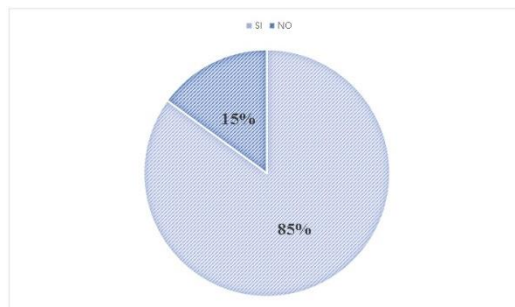
8. ¿Cree usted que el contador actúa con debida responsabilidad al momento de realizar sus tareas dentro de la empresa?

Tabla 22: Responsabilidad en las tareas de la empresa.

Ítems	Valoración	Frecuencia	%
1	Si	17	85%
2	No	3	15%
	TOTAL	20	100%

Fuente: Empresas en el casco comercial del Cantón la libertad.
Elaborado por: Angie Montenegro

Ilustración 20: Responsabilidad en las tareas de la empresa.



Fuente: Empresas en el casco comercial del Cantón la libertad.
Elaborado por: Angie Montenegro.

Análisis:

De los contadores encuestados, un 85% considera que el contador si actúa con responsabilidad al momento de realizar sus tareas dentro de la empresa, mientras que el 15% restante opina lo contrario debido a que en ocasiones no solo busca el beneficio de la empresa si no el propio, no se muestran transparentes y no se dan cuenta que evaden la ley y estas al no aplicarse podrían traer consecuencias legales.

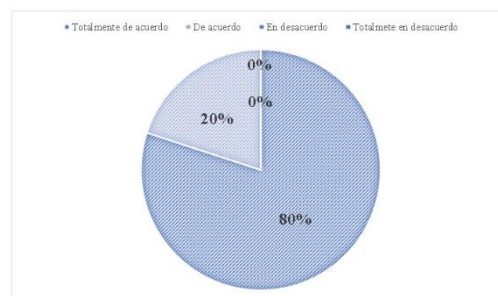
9. ¿Está usted de acuerdo que debe constantemente actualizar sus conocimientos para elaborar en forma correcta los informes acerca de la situación financiera en la que se encuentra la empresa?

Tabla 23: Constante actualización de conocimientos

Ítems	Valoración	Frecuencia	%
1	Totalmente de acuerdo	16	80%
2	De acuerdo	4	20%
3	En desacuerdo	0	0%
4	Totalmente en desacuerdo	0	0%
	TOTAL	20	100%

Fuente: Empresas en el casco comercial del Cantón la libertad.
Elaborado por: Angie Montenegro.

Ilustración 21: Constante actualización de conocimientos.



Fuente: Empresas en el casco comercial del Cantón la libertad.
Elaborado por: Angie Montenegro.

Análisis:

De acuerdo con los datos obtenidos de la encuesta, un 20% está de acuerdo en que se debe estar constantemente actualizado en los conocimientos para elaborar de manera correcta los informes acerca de la situación financiera de la empresa, y el otro 80% restante corrobora esta opinión.

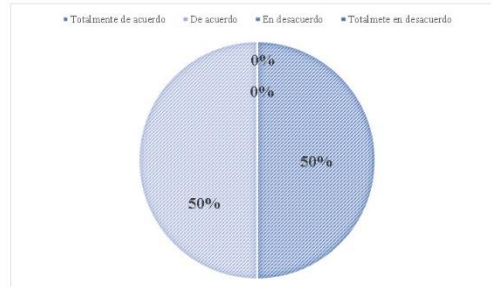
10. ¿Actualmente, considera que se ha evidenciado un mejoramiento en la calidad de ética del profesional contable?

Tabla 24: Calidad de ética.

Ítems	Valoración	Frecuencia	%
1	Totalmente de acuerdo	10	50%
2	De acuerdo	10	50%
3	En desacuerdo	0	0%
4	Totalmente en desacuerdo	0	0%
	TOTAL	20	100%

Fuente: Empresas en el casco comercial del Cantón la libertad.
Elaborado por: Angie Montenegro

Ilustración 22: Calidad de ética



Fuente: Empresas en el casco comercial del Cantón la libertad.
Elaborado por: Angie Montenegro

Análisis:

De acuerdo la opinión de los encuestados, un 50% los profesionales contables opinan que si ha evidenciado un mejoramiento en la calidad de ética del profesional contable y el otro 50% apoya la opinión indicando que están totalmente de acuerdo con esto.

3.2. Discusión

Al término de aplicar entrevista a los gerentes y las encuestas a los empleados y contadores de las empresas ubicadas en el casco comercial del cantón La Libertad, comparado con las demás investigaciones señaladas en el marco teórico, se pudo evidenciar que en su mayoría los gerentes y contadores tienen conocimiento acerca de la ética profesional del contador público, mientras que los demás empleados tienen poco interés en las leyes debido a que solo se enfocan en sus funciones, esto es señal del poco dominio acerca de los principios éticos en las entidades con los usuarios.

La ética se aplica a cualquier profesión, sobre todo a los profesionales que son encargados de manejar el área financiera de las empresas, las encuestas a los empleados reflejaron que varios profesionales contables no son por completo éticos, lo que da a entender dichos profesionales no son conscientes de las consecuencias legales que traería consigo no acatar las normativas vigentes.

También se evidenció que los gerentes y contadores de las entidades están al tanto de los valores y de las normas que se regulan a la ética profesional, pero un porcentaje de los empleados de dichas entidades manifiestan que no todos siguen dichos principios y valores, es por esto por lo que se determina que el profesional contable debe estar motivado en ejercer su labor y así no generar una mala impresión ante la sociedad.

CONCLUSIONES

El trabajo de titulación sobre **LA ÉTICA PROFESIONAL DEL CONTADOR PÚBLICO EN EL CASCO COMERCIAL DEL CANTÓN LA LIBERTAD, AÑO 2022**, plantea las siguientes conclusiones:

- Se evidenció que existen normativas como lo son el código de ética, ley del contador y los valores propios del contador, sin embargo, no todas entidades les han recalado estas normativas a sus trabajadores, lo que trae consigo la falta de conocimiento acerca de las consecuencias legales.
- Se determinó que los profesionales tienen conocimiento acerca de lo que significa la ética profesional y creen aplicarlas en su labor, sin embargo, no se presenta de manera adecuada y a la larga esto podría afectar a su desenvolvimiento en su respectiva área de trabajo.
- Se analizó que el grado de cumplimiento de las disposiciones de las entidades no es eficiente y con el pasar de los años aún no se evidencia el mejoramiento de la calidad de ética profesional de los contadores en su lugar de trabajo.

RECOMENDACIONES

El trabajo de titulación sobre **LA ÉTICA PROFESIONAL DEL CONTADOR PÚBLICO EN EL CASCO COMERCIAL DEL CANTÓN LA LIBERTAD, AÑO 2022**, plantea las siguientes recomendaciones:

- Socializar con los trabajadores de las distintas empresas entrevistadas y encuestadas, mediante conferencias o capacitaciones las normativas que ya han sido establecidas, con la finalidad de que se permita su correcto desarrollo y aplicación en el área de trabajo.
- Proporcionar a los trabajadores lineamientos que faciliten una mayor comprensión sobre la ética profesional y que este pueda generar un adecuado ámbito de trabajo para que así fluya naturalmente el desenvolvimiento de los trabajadores de la entidad.
- Supervisar todas las actividades realizadas por los trabajadores dentro de las empresas, con la finalidad de evidenciar el mejoramiento de los valores éticos y que a su vez estos se mantengan, logrando conseguir el cumplimiento de objetivos para el bienestar de las empresas y los usuarios en el casco comercial del cantón La Libertad.

Bibliografía

- Alatrística Gironzini, M. A. (17 de Septiembre de 2018). *Auditool: Red global de conocimientos en auditoria y control interno*. Auditool: Red global de conocimientos en auditoria y control interno:
<https://www.auditool.org/blog/auditoria-externa/2041-etica-profesional-del-contador-publico>
- Alcivar, D. (26 de Marzo de 2019). *Los principios éticos* . Los principios éticos :
<https://es.slideshare.net/dannyciar/los-principios-eticos>
- Alegsa, L. (05 de Junio de 2019). *Definición de Pulcritud*. Definición de Pulcritud:
<https://www.definiciones-de.com/Definicion/de/pulcritud.php>
- Altieri, D. L., Martínez Mirau, E. N., & Perrí, M. N. (2018). *Análisis e interpretación de un Balance General*. San Martín: Universidad Nacional de San Martín.
- Amaya, L., Berrío Acosta, G. M., & Herrera, W. (17 de Martes de 2018). *¿Qué son los principios éticos? ¿Qué son los principios éticos?:*
<https://eticapsicologica.org/index.php/documentos/articulos/item/16-que-son-los-principios-eticos#:~:text=Los%20llamados%20principios%20%C3%A9ticos%20pueden,enfrenta%20en%20su%20quehacer%20profesional.>
- Benjumea, M. C., & Paba Barros, J. d. (2018). *VALORES ETICOS Y MORALES DEL CONTADOR PÚBLICO* . VALORES ETICOS Y MORALES DEL CONTADOR PÚBLICO :
https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/8042/1/2018_valores_eticos_morales.pdf
- Cao, C. (1 de Marzo de 2019). *PUNTUALIDAD* . PUNTUALIDAD :
<https://ldefinicion.com/puntualidad/>
- Castellnou, R. (Noviembre de 22 de 2021). *Cierre contable: la importancia del balance de comprobación* . Cierre contable: la importancia del balance de comprobación :
<https://www.captio.net/blog/cierre-contable-la-importancia-del-balance-de-comprobacion>
- Cevallos Veintimilla, A. F., Polo Luna, E. F., Salgado Chasipanta, D. J., & Orbea Vergara, M. S. (2017). *Métodos y técnicas de investigación*. Guayaquil-Ecuador: Ediciones Grupo Compás.
- Elizalde Marín , L., & Pomaquero Yuquile, J. C. (2018). La contabilidad como herramienta de gestión empresarial. *Revista contibuciones a la Economía*.
- Endres Balbao, M. (abril de 2019). *Derecho y obligaciones*. Derecho y obligaciones:
<https://www.diferenciador.com/derechos-y-obligaciones/>
- Ezpinoza Freire, E. E. (2020). La investigación cualitativa, una herramienta ética en el ámbito pedagógico. *Revista Corrado*, 103-110.
- Freire, J. (20 de Marzo de 2022). *La pulcritud*. La pulcritud:
<https://theobjective.com/elsubjetivo/opinion/2022-03-20/pulcritud/>
- Galarza González, P. E. (2017). Deberes de la persona y el ciudadano. *Revista: Criterio libre juridico*, 10.
- Galdeano Bienzobas, C., & Valiente Barderas, A. (Enero de 2019). *Scielo*. Scielo:
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-893X2010000100004#:~:text=La%20competencia%20se%20puede%20definir,campo%20de%20su%20actividad%20profesional%22.
- Gantiva Castañeda, C. S., & Roque, D. I. (2020). Ética contable: equilibrio entre responsabilidad social y transparencia . *Cofin Habana*.
- García García, M. D. (Abril de 2020). *Polo del conocimiento*. Polo del conocimiento:
<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/1386/html>

- Gómez Rojas, J. P. (2017). Las competencias Profesionales. *Revista Mexicana de Anestesiología*, 7.
- Govea Robinzón, E. J., Vilela Mera, P. D., & Vilela Govea, G. E. (2018). La ética profesional en la formación de los contadores y auditorías para el control de la colusión. *Revista Científica: Retos de la Ciencia*, 12.
- Hernández Reyes, L. A., & Moreno Luce, R. G. (9 de Julio de 2018). *La importancia de la contabilidad y la responsabilidad del contador hacia el contribuyente*. La importancia de la contabilidad y la responsabilidad del contador hacia el contribuyente.: <https://www.uv.mx/iic/files/2018/12/Num09-Art06-165.pdf>
- Huerta Pérez, M. (7 de Octubre de 2020). *La sexta*. La sexta : https://www.lasexta.com/diccionarios/politico/independencia_202010065f7d8c683d7637000168dfca.html
- Lopez, V. (2019). *La deontología y el ejercicio de la profesión de los contadores*. Santa Elena.
- Lunarejo, Y. (2018). *La Ética profesional del contador público y el control interno de las micro y pequeñas empresas de la provincia de huara*. Lima .
- M. R. (20 de junio de 2020). *Definición de cumplimiento*. Definición de cumplimiento: <https://www.computerweekly.com/es/definicion/Cumplimiento>
- Majin, S. (Martes de Junio de 2019). *Ética profesional*. Ética profesional: http://ftp.campusvirtual.utn.ac.cr/objetos%20de%20aprendizaje%20profesores/exelearning%20etica%20profesional/eticaprofesional/conceptos_y_definiciones.html
- Martínez, C. (24 de Enero de 2018). *Investigación descriptiva: definición, tipos y características*. Investigación descriptiva: definición, tipos y características.: <https://www.lifeder.com/investigacion-descriptiva>
- Martínez Fernández, J. A., & Peñaloza Suarez, M. M. (1 de Enero de 2018). *Análisis de cinco casos antiéticos en el actuar profesional del contador público y sus consecuencias disciplinarias*. . Análisis de cinco casos antiéticos en el actuar profesional del contador público y sus consecuencias disciplinarias. : https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1674&context=contaduria_publica
- Mejía Jervis, T. (2016). *Las fuentes de investigación* .
- Méndez Álvarez, C. E. (2006). *Metodología de la Investigación*. México: Limusa.
- Navarro Olaya, L. V. (29 de Agosto de 2018). *Los registros contables, también denominados como libros del comercio o libro de contabilidad, son los documentos físicos de todas las operaciones dentro de una empresa*. Los registros contables, también denominados como libros del comercio o libro de contabilidad, son los documentos físicos de todas las operaciones dentro de una empresa.: <https://www.sii.go.com/blog/contador/que-son-los-registros-contables/>
- Neil, D. A., & Cortez Suárez, L. (2018). *Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica*. Machala: Editorial UTMACH.
- Ordóñez Noreña, S. L. (2018). El "Mal contable" en Colombia: descripción de las conductas sancionadas por la junta central de contadores (2010-2017). *El "Mal contable" en Colombia: descripción de las conductas sancionadas por la junta central de contadores (2010-2017)*., 57-82.
- Peiró, R. (01 de Marzo de 2021). *Economipedia.com*. Economipedia.com: <https://economipedia.com/definiciones/valores-eticos.html>
- Perero, M. (14 de Abril de 2020). *Grupo ATICO34*. Grupo ATICO34: https://protecciondatos-lopd.com/empresas/etica-profesional/#Que_es_la_etica_profesional
- Pinargote, T. (13 de Junio de 2018). *Euroinnova: International online education*. Euroinnova: International online education: <https://www.euroinnova.ec/blog/que-es-la-calidad-de-un-servicio#conoce-que-es-la-calidad-de-un-servicio>
- Ramos, L. (06 de Abril de 2019). *Slideshare a Scribd company*. Slideshare a Scribd

- company: <https://es.slideshare.net/FGSAGS/importancia-de-la-etica>
- Silva Téllez, E. (20 de Junio de 2019). *La puntualidad*. La puntualidad:
<https://www.elfinanciero.com.mx/monterrey/la-puntualidad/>
- Valencia Mosquera, D. (13 de Marzo de 2017). *UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA*. UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA:
<https://www.ucc.edu.co/prensa/2016/Paginas/la-etica-profesional-y-el-contador-publico-en-la-actualidad.aspx>
- Waintein, M. (2020). *Control de calidad en auditoria. Selección del procedimiento a seguir*. Universidad de Buenos Aires: bibliotecadigital.econ.uba.ar.

ANEXOS

Anexo 1: Evidencias fotográficas

Entrevistas a los gerentes y encuestas a los contadores y demás empleados de las empresas ubicadas en el casco comercial del Cantón La Libertad.



Autora: Angie Montenegro



Autora: Angie Montenegro



Autora: Angie Montenegro



Autora: Angie Montenegro



Autora: Angie Montenegro

Anexo 2: Matriz de consistencia

Titulo	Problema	Objetivos	Variable de estudio	Indicadores
<p>La ética profesional del contador público en el casco comercial del Cantón la libertad, año 2022.</p>	<p>Formulación del problema</p> <p>¿Cómo es La ética profesional del contador público en el casco comercial del Cantón la libertad, año 2020?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Analizar la ética profesional del contador público en el casco comercial del Cantón la libertad, año 2022.</p>	<p>Ética profesional</p>	<p>Contador publico Elaboración de balances Informes incorrectos La ética Importancia de la ética Valores éticos Ética profesional La ética profesional contable Deberes y obligaciones Puntualidad Pulcritud Código de ética Competencia profesional Guías de comportamiento Calidad de servicio</p>
	<p>Formulación de los problemas específicos</p> <p>¿Cómo se fundamenta teóricamente el estado actual y los conocimientos relacionados con la ética profesional para que sirvan de base en el estudio sobre la Ética Profesional?</p> <p>¿Cuáles son las metodologías que se plantearan con la finalidad de ordenar el procedimiento que se desarrollara durante la investigación?</p> <p>¿Cuál es el grado de cumplimiento de las disposiciones del código de ética del contador público?</p>	<p>Objetivos específicos</p> <p>Fundamentar teóricamente el estado actual y los conocimientos relacionados con la ética profesional para que sirvan de base en el estudio sobre la Ética Profesional.</p> <p>Determinar las metodologías que se plantearan con la finalidad de ordenar el procedimiento que se desarrollara durante la investigación.</p> <p>Analizar el grado de cumplimiento de las disposiciones del código de ética del contador público.</p>		

Anexo 3: Formatos de instrumentos de recolección de datos

Encuesta dirigida al Contador

Objetivo: Evaluar la ética profesional dentro del área contable con el fin de evidenciar el cumplimiento de los principios éticos.

Lea las siguientes preguntas y elija la opción que considere apropiada.

1. ¿Tiene conocimientos sobre la existencia del código de ética del contador con relación al desarrollo de su profesión?

Si
No

¿Por qué? _____

2. ¿Considera que el contador respeta y aplica las Normativas legales vigentes?

Si
No

¿Por qué? _____

3. ¿Qué tan informado esta acerca del Código de ética del contador?

Extremadamente informado
Muy informado
Un poco informado
Nada informado

4. ¿Considera usted que la puntualidad y la pulcritud deben formar parte del perfil profesional del contador y de su empresa en general?

Si
No

¿Por qué? _____

5. ¿Está de acuerdo con que las buenas prácticas de ética deben estar afines al perfil profesional del contador?

Totalmente de acuerdo
De acuerdo
En desacuerdo
Totalmente en desacuerdo

6. ¿Señale los factores (internos y externos) que considera necesarios a los que se enfrenta el contador acorde al cumplimiento de sus funciones?

Factores internos

Preparación continua
Falta de herramientas tecnológicas

Factores externos

Desconocimiento de nuevas normativas contables
Ambiente de trabajo acorde

7. ¿Señale las características que usted considere que tiene el contador con respecto a la ética frente a la sociedad?

Confiable	<input type="checkbox"/>
Responsable	<input type="checkbox"/>
Objetivo	<input type="checkbox"/>
Interés social	<input type="checkbox"/>
Independencia de decisiones	<input type="checkbox"/>
Justo	<input type="checkbox"/>
Eficiente	<input type="checkbox"/>

8. ¿Cree usted que el contador actúa con debida responsabilidad al momento de realizar sus tareas dentro de la empresa?

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

¿Por qué? _____

9. ¿Está usted de acuerdo que debe constantemente actualizar sus conocimientos para elaborar en forma correcta los informes acerca de la situación financiera en la que se encuentra la empresa?

Totalmente de acuerdo	<input type="checkbox"/>
De acuerdo	<input type="checkbox"/>
En desacuerdo	<input type="checkbox"/>
Totalmente en desacuerdo	<input type="checkbox"/>

10. ¿Actualmente, considera que ha se ha evidenciado un mejoramiento en la calidad de ética del profesional contable?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

**Encuesta dirigida a los empleados de las entidades en el casco comercial del
Cantón la libertad**

Objetivo: evaluar la ética profesional dentro del área contable con el fin de evidenciar el cumplimiento de los principios éticos.

Lea las siguientes preguntas y elija la opción que considere apropiada.

1. ¿Tiene conocimientos sobre la existencia del código de ética del contador con relación al desarrollo de su profesión?

Si
No

¿Por qué? _____

2. ¿Considera que el contador respeta y aplica las Normativas legales vigentes?

Si
No

¿Por qué? _____

3. ¿Qué tan informado esta acerca del Código de ética del contador?

Extremadamente informado
Muy informado
Un poco informado
Nada informado

4. ¿Considera usted que la puntualidad y la pulcritud deben formar parte del perfil profesional del contador y de su empresa en general?

Si
No

¿Por qué? _____

5. ¿Está de acuerdo con que las buenas prácticas de ética deben estar afines al perfil profesional del contador?

Totalmente de acuerdo
De acuerdo
En desacuerdo
Totalmente en desacuerdo

6. ¿Señale los factores (internos y externos) que considera necesarios a los que se enfrenta el contador acorde al cumplimiento de sus funciones?

Factores internos

Preparación continua
Falta de herramientas tecnológicas

Factores externos

Desconocimiento de nuevas normativas contables
Ambiente de trabajo acorde

7. ¿Señale las características que usted considere que tiene el contador con respecto a la ética frente a la sociedad?

Confiable	<input type="checkbox"/>
Responsable	<input type="checkbox"/>
Objetivo	<input type="checkbox"/>
Interés social	<input type="checkbox"/>
Independencia de decisiones	<input type="checkbox"/>
Justo	<input type="checkbox"/>
Eficiente	<input type="checkbox"/>

8. ¿Cree usted que el contador actúa con debida responsabilidad al momento de realizar sus tareas dentro de la empresa?

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

¿Por qué? _____

9. ¿Está usted de acuerdo que debe constantemente actualizar sus conocimientos para elaborar en forma correcta los informes acerca de la situación financiera en la que se encuentra la empresa?

Totalmente de acuerdo	<input type="checkbox"/>
De acuerdo	<input type="checkbox"/>
En desacuerdo	<input type="checkbox"/>
Totalmente en desacuerdo	<input type="checkbox"/>

10. ¿Actualmente, considera que ha se ha evidenciado un mejoramiento en la calidad de ética del profesional contable?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

Entrevista dirigida al gerente de las entidades en el casco comercial del Cantón La Libertad

Entrevistador: Angie Montenegro

Objetivo: evaluar la ética profesional dentro del área contable con el fin de evidenciar el cumplimiento de los principios éticos.

1. ¿Qué considera usted como ética profesional y cómo aplica la ética en el ejercicio de su profesión?
2. ¿Cuáles son principales valores que considera usted al momento de ejercer su profesión?
3. ¿Tiene conocimiento acerca de las exigencias actuales de los usuarios ante la ética profesional?

