



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

TEMA:

**COSTOS POR SERVICIO DEL “HOSTAL OLAS DEL MAR”, COMUNA
OLÓN, PROVINCIA SANTA ELENA, AÑO 2022**

**TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR PREVIO A LA
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN
CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

AUTORA:

Karina Belén Solórzano Aguirre

LA LIBERTAD – ECUADOR

AGOSTO – 2022



TEMA:

COSTOS POR SERVICIO DEL “HOSTAL OLAS DEL MAR”, COMUNA OLÓN, PROVINCIA SANTA ELENA, AÑO 2022.

AUTORA:

Solórzano Aguirre Karina Belén

TUTORA:

Lcda. Gonzabay Espinoza María Magdalena, MSc.

Resumen

Actualmente el servicio de hospedaje vinculado a los hostales; se encuentra en proceso de recuperación, a pesar de los incentivos gubernamentales hacia el sector turístico, el hostel no ha alcanzado el mismo nivel de rendimiento económico de años anteriores, esto se debe a que la mayoría de negocios al estar cerrados por un largo tiempo, no lograron manejar sus costos y gastos, ya que la falta de recursos contables, como por ejemplo; un sistema de costos que les permita diferenciar los desembolsos monetarios asociados a la prestación del servicio, no son utilizados en los negocios de esta índole. Este trabajo investigativo tiene como objetivo determinar los costos por servicio de hospedaje del “Hostal Olas del Mar”, comuna Olón, provincia Santa Elena, aplicando una metodología tipo descriptiva con enfoque cualitativo, para la recolección y análisis de datos obtenido a través de la entrevista, los resultados demuestran que empleando un sistema de costos por órdenes de servicio permitirá determinar los desembolsos identificables de acuerdo a su naturaleza, lo cual ayuda a la administración correcta del hostel.

Palabras claves: Costos por servicio, hospedaje, elementos del costo, sistema de costos.



TEMA:

**COSTOS POR SERVICIO DEL “HOSTAL OLAS DEL MAR”, COMUNA
OLÓN, PROVINCIA SANTA ELENA, AÑO 2022.**

AUTORA:

Solórzano Aguirre Karina Belén

TUTORA:

Lcda. Gonzabay Espinoza María Magdalena, MSc.

Abstract

Actually the hosting service linked to hostels; is in the process of recovery, despite government incentives towards the tourism sector, the hostel has not reached the same level of economic performance as in previous years, this is due to the fact that most businesses have been closed for a long time, they failed in manage their costs and expenses, the lack of accounting resources, such as; a cost system that allows them to differentiate the monetary disbursements associated with the provision of the service, are not used in this kind of businesses. The investigation objective is to determine the costs for lodging service of the "Hostal Olas del Mar", in Olón, of Santa Elena province, applying a descriptive methodology with a qualitative approach, for the collecting and analysis of data obtained through the interview, the results show that if the enterprise use a cost system by service orders, they will be able to determine the identifiable disbursements according to their nature, which helps the correct administration of the company.

Keywords: Costs for service, lodging, cost elements, cost system.

APROBACIÓN DEL PROFESOR TUTOR

En mi calidad de Profesora Tutora del trabajo de titulación, **“COSTOS POR SERVICIO DEL “HOSTAL OLAS DEL MAR”, COMUNA OLÓN, PROVINCIA SANTA ELENA, AÑO 2022”**, elaborado por la Srta. Karina Belén Solórzano Aguirre, egresada de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciada en Contabilidad y Auditoría, me permito declarar que luego de haber dirigido científicamente y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, éste cumple y se ajusta a los estándares académicos y científico, razón por la cual la apruebo en todas sus partes.

Atentamente



**Lcda. María Magdalena Gonzabay Espinoza, MSc.
PROFESORA TUTORA**

AUTORÍA DEL TRABAJO

El presente Trabajo de Titulación con el Título de **“COSTOS POR SERVICIO DEL “HOSTAL OLAS DEL MAR”, COMUNA OLÓN, PROVINCIA SANTA ELENA, AÑO 2022”**, constituye un requisito previo a la obtención del título de Licenciada en Contabilidad y Auditoría de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Yo, Karina Belén Solórzano Aguirre con cédula de identidad número 0920930500, declaro que la investigación es absolutamente original, auténtica y los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad; el patrimonio intelectual del mismo pertenece a la Universidad Estatal Península de Santa Elena.



f.....

SOLÓRZANO AGUIRRE KARINA BELÉN

C.C. No.: 0920930500

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, quien ilumina mi vida en momentos sombríos.

A la Universidad Estatal Península de Santa Elena, por brindarme las herramientas necesarias para mi formación personal y profesional.

De igual manera a los docentes universitarios, que fueron pieza fundamental en mi proceso de aprendizaje.

A la Gerente-Propietaria del “Hostal Olas del Mar”, por su valiosa ayuda para el desarrollo de este trabajo investigativo.

Mi tutora Lcda. M. Magdalena Gonzabay, MSc., por motivarme, guiarme y brindarme su valioso tiempo en la revisión del presente Trabajo de Integración Curricular.

Solórzano Aguirre Karina Belén

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mi abuelita Marianita Elizalde, y a mi papá Manuel Solórzano, quienes son los ángeles que me cuidan desde el cielo.

A mi madre y mis hermanos Kevin y Andrew quienes son el motor para cumplir mis metas propuestas.

A mi familia en general cuyo apoyo ha sido siempre incondicional.

Solórzano Aguirre Karina Belén

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN



.....
**Econ. Roxana Álvarez Acosta, Mgtr.
DIRECTORA DE LA CARRERA DE
CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**



.....
**Econ. Karla Suárez Mena, MSc.
PROFESORA ESPECIALISTA**



.....
**Lcda. Magdalena Gonzabay, MSc.
PROFESORA TUTORA**



.....
**Ing. Gladys Vélez García, MSc.
PROFESORA GUÍA DE LA UIC**

ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	7
MARCO TEÓRICO.....	7
1.1 Revisión de la literatura.....	7
1.2 Desarrollo de teorías y conceptos	10
1.2.1 Costos por servicio	12
1.2.1.1 Costo.....	13
1.2.1.1.1 Costo Fijo.....	14
1.2.1.1.2 Costo Variable.....	14
1.2.1.2 Elementos del costo.....	15
1.2.1.2.1 Materia prima directa.....	16
1.2.1.2.2 Mano de obra directa	17
1.2.1.2.3 Costos indirectos de fabricación	17
1.2.1.3 Sistemas de costos.....	18
1.2.1.3.1 Sistema de costos por órdenes de servicio.....	19
1.2.1.3.2 Sistema de costos por procesos	20
1.2.1.4 Hoja de costos	21
1.2.1.4.1 Costo real	22
1.3 Fundamentos legales	23
1.3.1 Constitución de la República del Ecuador.....	23
1.3.2 Ley de Turismo	24
1.3.4 Ley de Régimen Tributario Interno.....	25

1.3.3 Reglamento para aplicación ley de régimen tributario interno LRTI	25
1.3.5 Norma Internacional de Contabilidad NIC 2.....	26
CAPÍTULO II.....	28
METODOLOGÍA.....	28
2.1 Tipo de investigación	28
2.2 Método de investigación	28
2.2.1 Método Inductivo	28
2.3 Diseño de muestreo	29
2.3.1 Población y muestra	29
2.4 Diseño de recolección de datos.....	31
2.4.1 Fuentes de información	31
2.4.2 Técnica de investigación	32
2.4.3 Instrumento de investigación	32
CAPÍTULO III	33
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	33
3.1 Análisis de datos	33
3.1.1 Análisis de la entrevista.....	33
3.2 Limitaciones	37
3.3 Discusión	38
3.4 Propuesta	38
3.4.1Objetivos.....	38
3.4.1.1 Objetivo General	38
3.4.1.2 Objetivos específicos.....	39

3.4.2 Descripción de la propuesta.....	39
3.4.3 Cálculo de los elementos del costo	39
3.4.3.1 Materia prima directa	40
3.4.3.2 Mano de obra directa.....	41
3.4.3.3 Costos indirectos de fabricación	47
3.4.4 Hoja de costos.....	52
CONCLUSIONES	59
RECOMENDACIONES	60
REFERENCIAS	61

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población	30
Tabla 2 Muestra	31
Tabla 3 Total de habitaciones	40
Tabla 4 Costo de materia prima directa por habitación	41
Tabla 5 Rol de pagos personal operativo	43
Tabla 6 Rol de provisiones personal operativo	43
Tabla 7 Mano de obra directa	44
Tabla 8 Costos de mano de obra de directa por habitación	46
Tabla 9 Diferencia en temporadas de los costos de MOD	47
Tabla 10 Materia prima indirecta	48
Tabla 11 Servicios básicos	49
Tabla 12 Detalle de los costos indirectos de fabricación	49
Tabla 13 Costos indirectos de fabricación por habitación	51
Tabla 14 Diferencia en temporadas de los CIF	52
Tabla 15 Hoja de costo habitación individual en temporada baja	53
Tabla 16 Hoja de costo habitación individual en temporada alta	54
Tabla 17 Hoja de costo habitación matrimonial temporada baja	55
Tabla 18 Hoja de costo habitación matrimonial temporada alta	56
Tabla 19 Hoja de costo habitación familiar temporada baja	57
Tabla 20 Hoja de costo habitación familiar temporada alta	58

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1 Matriz de consistencia	67
Anexo 2 Modelo de entrevista	68
Anexo 3 Rol de pagos y provisiones administrativo	70
Anexo 4 Depreciaciones de propiedad, planta y equipo	71
Anexo 5 Servicios complementarios	71
Anexo 6 Cronograma de trabajo	72
Anexo 7 Carta Aval	73
Anexo 8 RUC de la propietaria del “Hostal Olas del Mar”	74
Anexo 9 Visita al “Hostal Olas del Mar”	74

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación denominado **COSTOS POR SERVICIO DEL “HOSTAL OLAS DEL MAR”, COMUNA OLÓN, PROVINCIA SANTA ELENA, AÑO 2022**; describe el problema que enfrenta la entidad en el reconocimiento de sus costos, estos son asignados empíricamente y al no ser identificados de manera correcta, no es posible establecer el valor real del servicio de hospedaje.

El sector hotelero a nivel mundial ha formado parte del desarrollo de los países; siendo el medio para dar a conocer atractivos turísticos del mundo, y potenciando las economías locales mediante los empleos derivados de esta industria. Muchos hoteles, hostales y residencias de alquiler cerraron sus puertas al no poder cubrir los costos fijos, en nuestro país que depende del turismo a gran escala no fue la excepción, la rigidez del mercado y un sistema precario de costos terminaron por cerrar varios hoteles en zonas turísticas claves.

La actividad hotelera corresponde a una de las ramas del turismo; que debido a la situación de movilidad surgida por la pandemia se vio afectada, “la contribución directa del turismo al PIB para el año 2019 alcanzó el 2,2% a comparación del año 2021 con un descenso del 1,3%” (Ministerio de Turismo [MDT], 2021), esto dejó entrever la fragilidad de la industria y lo tan importante que es el correcto manejo de sus recursos en tiempo de bonanza económica para cubrir los faltantes en escasez.

Una de las contribuciones más importantes de la contabilidad de costos en las industrias, es la capacidad de discernir entre los rubros asociados a la producción y los gastos generales; el primero se lo puede asociar como una necesidad para tener utilidad, mientras que el otro es un desembolso necesario que no se lo puede catalogar como recuperable, este proceso es fácil de determinar en las empresas que transforman materia prima en un producto elaborado, no siendo lo mismo en las empresas que prestan servicios, puesto que, se debe detallar específicamente las características del mismo para calcular monetariamente la incidencia de los rubros al momento de entregar el servicio.

Según Barriga et al. (2020) mencionan que “el objetivo de la contabilidad de costos es suministrar información para ejercer un adecuado control administrativo y facilitar la toma de decisiones acertadas” (p. 53), uno de los inconvenientes que las empresas enfrentan es el manejo de los costos; si bien es una variable que se puede controlar, es necesario una correcta asignación de estos rubros para obtener utilidad en la generación del bien o del servicio.

A inicios de pandemia el sector hotelero fue el más afectado; teniendo rendimientos decrecientes y llegando inclusive a la bancarrota, como ejemplo más plausible están los hostales, que pertenecen a negocios familiares y se mantienen gracias al tránsito recurrente de turistas. Unas de las causales a que estos negocios no se mantuvieron fue por la pésima asignación de los costos variables y de sus costos fijos.

La ruta del Spondylus ubicada en la provincia de Santa Elena, es uno de los polos turísticos de creciente expansión, pero los empresarios hoteleros han tenido que superar la crisis del sector durante el período 2020 y 2021, además al no tener el control adecuado de los costos puede traer consigo pérdidas monetarias.

El “Hostal Olas del Mar” ubicado en la comuna Olón; inició sus actividades hace más de 15 años, su actividad principal es brindar el servicio de hospedaje, tiene una capacidad de 40 personas y cuenta con 18 habitaciones divididas según su tipo: individual, matrimonial y familiar.

La entidad no identifica y clasifica los elementos del costo: materia prima directa, mano de obra directa y costos indirectos de fabricación, por tal motivo, es inviable establecer el costo real del servicio de hospedaje.

La vinculación errónea de los costos asociados al servicio de hospedaje prestado por el hostel, impide competir adecuadamente en el mercado; lo que conlleva a que la empresa en cuestión realice prácticas comerciales basadas en sus competidores más cercanos, esto en muchas ocasiones no posibilita cubrir los costos totales generados por la prestación del servicio.

Además, es importante diferenciar estos rubros por temporadas, debido a que el costo varía de acuerdo al nivel de afluencia de clientes; ya que se requiere de mayor cantidad de materiales, insumos, mano de obra eventual e incluso los gastos por servicios básicos aumentan considerablemente, por ende, es más plausible detallar los costos directos e indirectos cuando se maneja adecuadamente

los criterios contables que ayudan a una distribución correcta de cada rubro, en lugar de hacerlo de forma arbitraria.

Conociendo las premisas mencionadas en los apartados anteriores, la presente investigación busca explicar: ¿Cuáles son los costos por servicio de hospedaje del “Hostal Olas del Mar”, comuna Olón, provincia Santa Elena, año 2022? Además, se derivan las siguientes interrogantes: ¿De qué manera se identifican los elementos del costo que incurren en el servicio de hospedaje?; ¿Cuál es la clasificación de los costos por servicio de hospedaje? y ¿Cuál es el método de costeo para establecer el costo real que interviene en el servicio de hospedaje?

Por otro lado, la investigación tiene como objetivo general: Determinar los costos por servicio de hospedaje del “Hostal Olas del Mar”, comuna Olón, provincia Santa Elena, año 2022. Se plantea las siguientes tareas científicas para dar cumplimiento al objetivo general; identificación de los costos que incurren en el servicio de hospedaje, clasificación de los costos por servicio de hospedaje y finalmente la proposición de un sistema de costos por órdenes de servicio de hospedaje.

La investigación se justifica porque el “Hostal Olas del Mar”; que tiene características de ser un negocio familiar similar a varios negocios del medio, quienes se mantienen de la movilización constante de turistas y han logrado permanecer en la industria durante varios años, los efectos positivos de un sistema de costos por servicio de hospedaje, puede ser utilizada en negocios similares, que teniendo o no la misma capacidad operativa, pueden adaptar este sistema a sus

actividades comerciales y así cubrir todos los costos y gastos que incurren en el servicio de hospedaje.

El presente trabajo de investigación es de tipo descriptivo con idea a defender; se estudia a profundidad el problema que enfrenta el “Hostal Olas del Mar”, respecto a sus costos, a su vez mediante el enfoque cualitativo, se aplica una entrevista que se basa en la recolección de información relevante de la variable de estudio, para finalmente establecer objetivos que aporten en el desarrollo de la propuesta.

La idea a defender de este trabajo de investigación es que; a través de un diseño de sistema de costos por órdenes de servicio, el hostel podrá distribuir adecuadamente los tres elementos del costo y así establecer el costo real del servicio de hospedaje.

La presente investigación, está estructurada por 3 capítulos que se detallan a continuación:

En el capítulo I se desarrolla el marco teórico; comprende la revisión literaria de otros trabajos similares al tema de estudio, así mismo, teorías y conceptos relacionados a la variable de estudio y la fundamentación legal constituida por leyes, normas y reglamentos.

En el capítulo II se establece la metodología descriptiva aplicada; se detalla el método y técnica de recolectar los datos, a través del instrumento aplicado se

esquematiza las preguntas, analizando su importancia en base a la teoría amparada en fundamentos epistemológicos contables.

El capítulo III está conformado por los resultados y discusión; es el proceso de recolección de la información de la entrevista aplicada a la Gerente – Propietaria del “Hostal Olas del Mar”, el desarrollo de la propuesta y finalmente las conclusiones y recomendaciones del presente trabajo de investigación.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1 Revisión de la literatura

Para el desarrollo de la presente investigación y según la problemática del “Hostal Olas del Mar” referente a sus costos, se debe recurrir a otras investigaciones o documentos bibliográficos en dónde los autores argumenten o respalden el objeto de estudio.

Pozo (2018), en su artículo denominado “Costeo servicios de alojamiento y alimentación de las hosterías de Santo Domingo de los Tsáchilas”; obtenido de la revista Uniandes EPISTEME, tuvo como objetivo principal elaborar un modelo de costeo para servicios de alojamiento y alimentación de las hosterías de Santo Domingo de los Tsáchilas, por tal motivo se aplicó una metodología de tipo descriptivo; puesto que, se describió cada una de las circunstancias que se presentan en las hosterías frente a los costos de producción por los servicios que ofrecen. El enfoque cuantitativo aplicado en la recolección de datos, por medio de la técnica de la encuesta aplicada a 39 establecimientos (hoteles y hosterías); dio como resultado que el 76,92% de estas entidades no poseen procedimientos contables para la determinación de sus costos, y solo un 23% tienen un adecuado control de estos rubros, esto provoca que los costos de producción por los servicios ofertados no sean reales, debido a que existe desconocimiento de los mismos.

Finalmente, el autor concluye que existen varios sistemas de costeo que ayudan a calcular el costo real del servicio en las hosterías, pero si se quiere tomar decisiones que ayuden en la optimización de los recursos, es necesario implementar un sistema por órdenes de producción; su función es recolectar y asignar correctamente los costos por cada orden o lote a cada servicio de alojamiento.

Mayorga y Fernández (2021), en su artículo titulado “Control de costos de producción en organizaciones hoteleras”; obtenido de la revista Apuntes Contables, dicho estudio fué realizado en la provincia de Tungurahua y tuvo como objetivo analizar el control de costos de procesos de producción, se aplicó una metodología de revisión documental puesto que; permitió estudiar e interpretar hechos o antecedentes de las disposiciones emitidas por los organismos de control. Se aplicaron técnicas de carácter explicativo; los resultados indican que según la revisión documental de los organismos de control que rigen a las organizaciones hoteleras, no se toma en cuenta el desempeño del servicio desde el punto de vista del cliente, así mismo, no brindan información oportuna sobre sus costos de producción, por tal motivo, se deben emplear medidas de gestión de costos que permita optimizar recursos, a su vez tomar decisiones que ayuden al cumplimiento de los objetivos y en un futuro se pueda lograr una rentabilidad económica para el beneficio de la entidad.

Finalmente el autor concluye que se debe tener un seguimiento y control de los costos, a su vez determinar procesos que ayuden en la administración económica de la entidad para la correcta toma de decisiones.

Hidalgo (2017) en su trabajo de investigación titulado “Los costos y la fijación de los precios del servicio de hospedaje en los hoteles de la ciudad de Baños”; obtenido del repositorio UTA, tuvo como objetivo principal establecer la incidencia de la determinación de los costos en la fijación del precio en el servicio de hospedaje, la metodología aplicada fue descriptiva, de este modo, se pretende describir las características del objeto de estudio y entender la población estudiada. Se aplicó un enfoque cuantitativo aplicando una encuesta como técnica de recolección de información, dirigida al personal administrativo de 49 hoteles de la ciudad de Baños de Agua Santa, los resultados de este trabajo evidenció que existen falencias en la determinación de los costos, es por ello, que no pueden asignar correctamente los rubros que intervienen en la prestación del servicio.

El autor concluye que; al no tener una documentación apropiada y control de los elementos del costo, provocando así una incorrecta determinación de sus rubros, lo cual genera pérdidas para las entidades, es recomendable aplicar un sistema de costeo teniendo así costos reales, generando ganancias y un margen de utilidad justo.

Solórzano (2020) en su trabajo de investigación titulado “Costos por servicio y determinación de precio al Hostal Cocos, cantón Salinas, provincia de Santa Elena, periodo 2018”; obtenido del repositorio UPSE, tuvo como objetivo general el diseño de un sistema de costos por producción que contribuya a la fijación de precio del servicio de alojamiento en el “Hostal Cocos”, se utilizó una metodología descriptiva, lo cual permitió recopilar información e ir identificando

los tres elementos del costo (mano de obra, materia prima y costos indirectos de fabricación). Se aplicó un enfoque cuali-cuantitativo, puesto que, va de lo particular a lo general, las técnicas de investigación fueron entrevista (propietario y gerente) y encuesta (20 clientes), en los resultados obtenidos en las entrevistas; se evidenció que los responsables de la producción del servicio no toman en cuenta todos los elementos del costo que intervienen en el alojamiento, al no contar con las herramientas necesarias para identificar y controlar sus costos reales, no se obtiene un margen de utilidad por dicho servicio, por otro lado, en las encuestas aplicadas a los clientes se evidenció que el hostel no cuenta con personal adecuado, por lo tanto, no brindan un servicio de calidad a los huéspedes. Es así que se da la necesidad de implementar un sistema de costeo aplicable al hostel, para reconocer, medir y evaluar los costos asociados a los servicios de alojamiento.

Finalmente, el autor concluye que al identificar los elementos del costo del servicio que ofrece el hostel, se determinan los costos reales y así se puede medir el costo y utilidad de la habitación.

1.2 Desarrollo de teorías y conceptos

Los antecedentes de investigaciones previas, sobre los costos por servicio de hospedaje permiten resaltar los factores claves en la determinación de los costos, a su vez acentuar teorías que contribuyen a la factibilidad de lo que se está estudiando.

Según Cabrera y Quiroz (2017) señalan:

En su mayoría el problema que enfrentan las empresas es no saber determinar con exactitud sus costos en la prestación de servicios, pues al mismo tiempo carecen de sistemas o instrumentos eficaces de costos que les puedan ayudar a conocer estas falencias, lo cual también conlleva al desconocimiento de sus utilidades o beneficios reales. (p. 3)

Si bien, el talón de Aquiles de los servicios de hospedaje, es no poder clasificar sus costos de forma adecuada; distribuyendo los rubros por sus características como: duración y asociación a la prestación de servicios, lo que conlleva a que el negocio dependa de circunstancias en las que el ingreso por prestación de servicios supere ampliamente a los costos generalizados para que el administrador determine que hay ganancia, al ver esta situación, es necesario comprender la importancia de un sistema de costos.

Por otro lado, Silva (2018) menciona que “mediante la implementación de un sistema de costos, la gerencia puede determinar el costo real de los servicios hoteleros, facilitando la identificación de sus materiales directos, mano de obra directa y costos indirectos” (p. 5).

En base a la teoría explicada, es necesario que las empresas hoteleras o aquellas que prestan servicios de hospedaje posean un sistema de costos que se adapte a su situación como prestadora de servicio y pueda ser modificada cuándo el mercado tenga nuevos requerimientos.

Así mismo Arroyo et al. (2020) expresan que:

El poder descomponer los costos de los productos en las actividades que realiza la empresa, permite analizar en forma más realista y profunda, las posibilidades de reducción de costos. Se pasa de un análisis a nivel muy agregado de gastos-productos a un análisis más detallado y que busca el origen de los costos para maximizar las ganancias sin perder calidad en los servicios que se ofertan. (p. 380)

A diferencia de las empresas industriales, donde sus procesos de producción van asociados a la correcta determinación de los costos, las prestadoras de servicios tienden a asimilar erróneamente los costos por gastos, lo que conlleva a que sea ineludible conocer adecuadamente los costos derivados de la actividad que realiza.

1.2.1 Costos por servicio

El “Hostal Olas del Mar” para prestar su servicio de hospedaje, realiza varias actividades que generan costos, es así que es importante identificar, clasificar y establecer todo los elementos y características del costo.

De acuerdo con Hurtado et al. (2018) definen que “los costos hoteleros tienen que ver más con la forma en que clasifican los costos y gastos, del momento que suscitaron y según los departamentos que estén involucrados en la prestación del servicio” (p. 7).

Los costos de los servicios hoteleros tienen una variación importante sobre los que se suscitan en las empresas que trabajan con materia prima y lo convierten

en un producto elaborado, si bien las dos generan rubros derivados de la actividad que realizan, en el caso de los servicios de hospedaje, la forma de clasificar los costos y los gastos conlleva a un factor de gran importancia, puesto que, de hacerlo de forma errada, no facilita el cálculo real.

1.2.1.1 Costos

Según García (2016) conceptualiza al costo como “el valor monetario de los recursos que se entregan o prometen entregar a cambio de bienes o servicios que se adquieren. En el momento de la adquisición se incurre en el costo, lo cual puede originar beneficios presentes o futuros” (p. 9).

Para Sinisterra y Rincón (2017) la contabilidad de costos hace referencia a:

Un proceso de presentación de información, más bien, al proceso de determinación del costo de un producto fabricado o de un servicio prestado.

La información que genera la contabilidad de costos se utiliza en la preparación de informes para uso interno y externo. (p. 4)

Un costo se va a diferenciar de un gasto por dos aspectos importantes; el primero es que el costo es un desembolso necesario que se genera para la prestación del servicio, está vinculado al precio a cobrar, y el segundo es que este pago no es recuperable.

1.2.1.1.1 Costo Fijo

Para Román y Gutierrez (2016) los costos fijos “son los que permanecen constantes durante un periodo determinado, sin importar si cambia el volumen; por ejemplo, los sueldos, la depreciación en línea recta, alquiler del edificio, etcétera” (p. 11).

De igual manera Vallejos y Chiliquinga (2017) definen a los costos fijos “constantes frente a cualquier volumen de producción. Ejemplos: Mano de obra directa e indirecta, depreciaciones de activos fijos (método línea recta), seguros, arriendos, etc” (p. 42).

Los costos fijos en los servicios hoteleros corresponden a las erogaciones vinculadas al hospedaje; en esta se destacan los sueldos del personal administrativo, servicio de internet, televisión pagada, depreciaciones, tasas y permisos, que necesariamente se debe incurrir para poder brindar el servicio sin importar el volumen de la producción ya sea en temporada alta y baja.

1.2.1.1.2 Costo Variable

Hansen y Mowen (2016) expresan que “un costo variable se incrementa o disminuye en forma total con un aumento o disminución en el nivel de actividad respectivamente” (p. 68).

En cambio Román y Gutierrez (2016) manifiestan que:

Son los que cambian o fluctúan en relación directa con una actividad o volumen dado. Dicha actividad puede ser referida a producción o ventas; por ejemplo, la materia prima cambia de acuerdo con la función de producción. (p. 11)

Para determinar los rubros variables en el servicio de hospedaje, se deben identificar aquellos desembolsos de dinero que varían constantemente de acuerdo al nivel de afluencia de los clientes en el hostel; como por ejemplo materiales y suministros de limpieza, los sueldos del personal operativo, servicios básicos, mantenimiento de las habitaciones y otros costos que están vinculados directamente a la cantidad de consumidores que adquieren el servicio.

1.2.1.2 Elementos del costo

De acuerdo con Miranda (2016) menciona la importancia de la contabilidad de costos en las empresas que producen bienes o generan servicios, por tal motivo “es necesario determinar los elementos del costo de producción incurridos en el proceso productivo, con la finalidad de saber los costos totales de cada orden de trabajo” (p. 3). Los tres elementos del costo están dados de la siguiente manera:

- Materia prima directa.
- Mano de obra directa.
- Costos indirectos de fabricación.

Los elementos del costo facilitan información necesaria para medir los ingresos económicos; cada elemento cumple un papel fundamental ya sea para crear un bien o prestar un servicio, permite identificar y clasificar todos los costos que incurren en el giro del negocio.

1.2.1.2.1 Materia prima directa

Como expresa Colmenares et al. (2016) los materiales directos :

Están representados por todos los materiales cuya participación en el producto terminado es imprescindible, es decir, marcan las características básicas que denotan e identifican el producto terminado, de esta forma, pueden ser reconocidos y cuantificados en cada unidad de producción e integran físicamente el producto. (p. 59)

Según Cevallos y Arellano (2020) mencionan que “la materia prima directa son los insumos que forman parte integral del producto, estos son fácilmente identificables, cuantificables y medibles, representan el primer elemento del costo de producción” (p. 40).

En el caso de los hoteles y hostales, la materia prima directa son todos los insumos necesarios que se asigna a cada habitación al momento brindar el servicio de hospedaje, estos son cuantificados, por ejemplo: shampoo, jabón y papel higiénico.

1.2.1.2.2 Mano de obra directa

El autor Sy Corvo (2019) destaca que:

La mano de obra de producción o de servicios que se asigna a un producto, a un centro de costos, o a una orden de trabajo específica. Cuando una empresa fabrica productos, la mano de obra directa se considera la mano de obra del personal de producción que produce directamente los bienes. (párr. 1)

La mano de obra directa según Cevallos y Arellano (2020) implica “el recurso humano que se encargan de la transformación de las materias primas en productos terminado o semielaborados” (p. 40).

Para la prestación del servicio de hospedaje; el costo de la mano de obra directa está relacionado con los pagos a las personas que intervienen en la adecuación y puesta a punto de las habitaciones, además con aquellas que ayudan a brindar facilidades al cliente y que están asociadas a la nómina del negocio.

1.2.1.2.3 Costos indirectos de fabricación

Para García (2016) los costos indirectos son “aquellos costos que no se pueden identificar o cuantificar plenamente con los productos terminados o áreas específicas” (p. 12).

Por otro lado los costos indirectos de fabricación según Cevallos y Arellano (2020) corresponden :

El tercer elemento del costo de producción que interviene en la elaboración del producto y que por la naturaleza de estos se toma compleja la identificación exacta como es el caso de la materia prima indirecta, mano de obra indirecta, arriendo, servicios públicos, seguros, impuestos, entre otros. (p. 40)

En este caso son aquellos costos que no están relacionados directamente con la producción del bien o servicio, pero que son necesarios para que la entidad pueda operar, por ejemplo: los sueldos del personal administrativo, depreciaciones de los activos, mantenimientos, servicios básicos, entre otros costos.

1.2.1.3 Sistemas de costos

Yermanos y Correa (2011) consideran que “los sistemas de costos han sido diseñados para aumentar al máximo los beneficios para los directivos que toman decisiones y para los empleados que trabajan continuamente para mejorar los procesos que se hallan bajo su control” (p. 52).

Según Castaño et al. (2015) señalan que los sistemas de costos son:

Un conjunto de métodos, normas y procedimientos, que rigen la planificación, determinación y análisis del costo, así como el proceso de registro de los gastos de una o varias actividades productivas en una empresa, de forma interrelacionada con los subsistemas que garantizan el

control de la producción y/o servicios y de los recursos materiales, laborables y financieros. (p. 33)

Los sistemas de costos que elige una empresa de servicios hoteleros se deben apegar a los requerimientos del medio en los que se va a implementar, para ello se necesita de un estudio previo para que su adaptación sea el más adecuado, este debe garantizar que el proceso del cálculo de los costos operativos sea el correcto.

1.2.1.3.1 Sistema de costos por órdenes de servicio

Lucero et al. (2017) argumentan que:

La aplicación de este sistema corresponde a aquellas actividades que responden a la existencia de órdenes con las que se pone en marcha la prestación de servicios, con la característica que no responden a un patrón permanente, sino que varían según el requerimiento de los clientes. (p. 96)

Según Vallejos y Chiliquinga (2017) afirman que:

Las empresas que producen por lotes individuales o por unidades que se identifican entre sí, se recomienda que utilicen un sistema de costos por órdenes de trabajo porque requerirá que los costos se clasifiquen en directos e indirectos; comienza a producir a partir de una orden de trabajo, por cada orden se abre una hoja de costos, y en la hoja de costos el objetivo principal es costear el lote e identificar un costo unitario del producto o servicio. (p. 61)

Las empresas hoteleras toman algunos aportes del manejo contable de las empresas industriales; esto se observa claramente en el proceso de selección de sistemas de costos que impliquen el manejo correcto de los insumos, para evitar los desperdicios y procuren estar de acuerdo al nivel de afluencia de los clientes. Los requisitos para su implementación son:

- Una correcta departamentalización de la empresa.
- Una clara identificación de las erogaciones de cada departamento.
- Dar número a cada orden de trabajo.
- Asignar a cada sección los cargos que haya originado por cada elemento del costo.
- Acumular en cada orden los costos que ha originado. (Lucero et al., 2017, p. 97)

Este sistema permite comprender todos los elementos que intervienen en el costo de la prestación del servicio; al determinar dichos costos, estos tres rubros se los desglosa o acumula en una hoja de costos, para sí conocer el costo real de dicha producción o servicio.

1.2.1.3.2 Sistema de costos por procesos

Lucero et al. (2017) mencionan que “en este tipo de actividad, el objeto de costos de cada uno de los procesos en los que se divide la actividad productiva total. Lo descrito permite que el seguimiento de los costos recaiga sobre cada proceso” (p. 106).

Así mismo Moreno et al. (2022) señalan que:

El costeo por procesos es conveniente una vez que se generan artículos homogéneos en enorme volumen. Bajo un sistema de costo por proceso, los tres recursos básicos del costo de un producto (materiales directos, mano de obra directa y costos indirectos de fabricación) se acumulan según los departamentos o centros de costos. (p. 71)

Este sistema es utilizado en industrias con producción a gran escala, donde existe varios procesos para la transformación de la materia prima, sin embargo, su adaptación a la industria hotelera no es factible.

1.2.1.4 Hoja de costos

Dicho con palabras de López (2017) las hojas de costos son:

Sumamente importantes ya que como lo indica el autor se van acumulando los costos en los que se va incurriendo a medida que avanza la producción de una determinada orden, el contar con este tipo de documento ayuda sustancialmente a la empresa al momento de determinar los costos de producción. (p. 108)

Para Rodrigo (2020) la hoja de costos del trabajo:

Es un documento o registro que recopila todos los costos que se incluyen en un trabajo en particular. Es una forma de que una empresa separe los costos.

Al separar los costos, una empresa puede comprender mejor cuánto gastó en cada unidad por producto producido. (párr. 3)

Esta herramienta es necesaria en las empresas hoteleras para distribuir adecuadamente los rubros generados por la prestación de servicio, se utiliza también para determinar futuras estimaciones de costos con respecto a temporadas altas en afluencia de clientes, además, ayuda a realizar provisiones de suministros y materiales, también para estimar el nivel mínimo de demanda de personas a hospedarse para cubrir los costos fijos.

1.2.1.4.1 Costo real

Según Enriquez (2012) menciona que:

Los costos reales o también conocidos como costos históricos, son todos aquellos costos ya realizados, es decir que se han incurrido en el proceso de producción, en otras palabras, el costo real está formado por todos los gastos que se incurren en la fabricación de un producto o prestación de un servicio. (párr. 5)

Para Westreicher (2020) el coste real es “aquel en el que una empresa verdaderamente ha incurrido. Es decir, no se trata de una proyección o aproximación” (párr. 1).

Una vez identificado y calculado los elementos del costo, estos rubros se acumulan mediante una hoja resumen de costos, en dónde se establece el costo real unitario que ha incurrido en el proceso de producción o prestación del servicio.

Finalmente se concluye que la teoría conceptualizada sobre los costos por servicios de hospedaje investigada por diversos autores, mismos que afirman que toda empresa que genera un bien o servicio debe llevar una correcta distribución de sus rubros, ya que de hacerlo de forma errada no facilita el cálculo real de sus costos.

1.3 Fundamentos legales

El presente trabajo de investigación denominado: Costos por servicios del “Hostal Olas del Mar”, comuna Olón, provincia Santa Elena, año 2022, se fundamenta con base a leyes, normas y reglamentos las cuales detallaremos a continuación.

1.3.1 Constitución de la República del Ecuador

La Constitución de la República del Ecuador (2008) en su capítulo sexto, sobre el trabajo y producción menciona:

Art. 319.- Se reconocen diversas formas de organización de la producción en la economía, entre otras las comunitarias, cooperativas, empresariales públicas o privadas, asociativas, familiares, domésticas, autónomas y mixtas. El Estado promoverá las formas de producción que aseguren el buen vivir de la población y desincentivará aquellas que atenten contra sus derechos o los de la naturaleza; alentará la producción que satisfaga la demanda interna y garantice una activa participación del Ecuador en el contexto internacional.

Art. 320.- En las diversas formas de organización de los procesos de producción se estimulará una gestión participativa, transparente y eficiente. La producción, en cualquiera de sus formas, se sujetará a principios y normas de calidad, sostenibilidad, productividad sistémica, valoración del trabajo y eficiencia económica y social. (pp. 160-161)

1.3.2 Ley de Turismo

La Ley de Turismo (2014) en su capítulo II, de las actividades turísticas y de quienes las ejercen, señala:

Art. 5.- Se consideran actividades turísticas las desarrolladas por personas naturales o jurídicas que se dediquen a la prestación remunerada de modo habitual a una o más de las siguientes actividades:

- Alojamiento;
- Servicio de alimentos y bebidas;
- Transportación, cuando se dedica principalmente al turismo; inclusive el transporte aéreo, marítimo, fluvial, terrestre y el alquiler de vehículos para este propósito;
- Operación, cuando las agencias de viajes provean su propio transporte, esa actividad se considerará parte del agenciamiento;
- La de intermediación, agencia de servicios turísticos y organizadoras de eventos congresos y convenciones; y,
- Casinos, salas de juego (bingo-mecánicos) hipódromos y parques de atracciones estables. (p. 2)

1.3.4 Ley de Régimen Tributario Interno

La Ley de Régimen tributario Interno (2015) en su capítulo VI, Contabilidad y Estados Financieros informa:

Art. 19.- Obligación de llevar contabilidad. - Están obligadas a llevar contabilidad y declarar el impuesto en base a los resultados que arroje la misma todas las sociedades. También lo estarán las personas naturales y sucesiones indivisas que al primero de enero operen con un capital o cuyos ingresos brutos o gastos anuales del ejercicio inmediato anterior, sean superiores a los límites que en cada caso se establezcan en el Reglamento, incluyendo las personas naturales que desarrollen actividades agrícolas, pecuarias, forestales o similares.

Las personas naturales que realicen actividades empresariales y que operen con un capital u obtengan ingresos inferiores a los previstos en el inciso anterior, así como los profesionales, comisionistas, artesanos, agentes, representantes y demás trabajadores autónomos deberán llevar una cuenta de ingresos y egresos para determinar su renta imponible. (pp. 30-31)

1.3.3 Reglamento para aplicación ley de régimen tributario interno LRTI

El Reglamento para aplicación Ley de Régimen Tributario Interno (2021) en su capítulo III, exenciones indica que según el **art. 19** de ingresos de instituciones de carácter privado sin fines de lucro, el estado a través del Servicio

de Rentas Internas verificará en cualquier momento que las instituciones privadas sin fines de lucro:

- Sean exclusivamente sin fines de lucro y que sus bienes, ingresos y excedentes no sean repartidos entre sus socios o miembros, sino que se destinen exclusivamente al cumplimiento de sus fines específicos.
- Se dediquen al cumplimiento de sus objetivos estatutarios; y,
- Sus bienes e ingresos, constituidos conforme lo establecido en esta norma, se destinen en su totalidad a sus finalidades específicas. Así mismo, que los excedentes que se generaren al final del ejercicio económico, sean invertidos en tales fines hasta el cierre del siguiente ejercicio, en caso de que esta disposición no pueda ser cumplida deberán informar al Servicio de Rentas Internas con los justificativos del caso.

En el caso de que la Administración Tributaria, mediante actos de determinación o por cualquier otro medio, compruebe que las instituciones no cumplen con los requisitos arriba indicados, deberán tributar sin exoneración alguna, pudiendo volver a gozar de la exoneración, a partir del ejercicio fiscal en el que se hubiere cumplido con los requisitos establecidos en la Ley y este Reglamento, para ser considerados como exonerados de Impuesto a la Renta. (p. 18)

1.3.5 Norma Internacional de Contabilidad NIC 2

La Norma Internacional de Contabilidad NIC 2 (2003) tiene como objetivo:

Prescribir el tratamiento contable de los inventarios. Un tema fundamental en la contabilidad de los inventarios es la cantidad de costo que debe reconocerse como un activo, para que sea diferido hasta que los ingresos correspondientes sean reconocidos. Esta Norma suministra una guía práctica para la determinación de ese costo, así como para el subsiguiente reconocimiento como un gasto del periodo, incluyendo también cualquier deterioro que rebaje el importe en libros al valor neto realizable. (p. 4)

En su párrafo 23 menciona: El costo de los inventarios de productos que no son habitualmente intercambiables entre sí, así como de los bienes y servicios producidos y segregados para proyectos específicos, se determinará a través de la identificación específica de sus costos individuales. (p. 4)

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1 Tipo de investigación

Según Mejía (2020) menciona que “la investigación descriptiva es un tipo de investigación que se encarga de describir la población, situación o fenómeno alrededor del cual se centra su estudio” (párr. 1). Para el presente trabajo de investigación se utilizó el tipo de investigación descriptiva, la cual permitió describir todos los elementos que intervienen en los costos por servicio del “Hostal Olas del Mar”, con el estudio de las teorías antes mencionadas, logrando así distribuir correctamente los tres elementos principales del costo como son: materia prima directa, mano de obra directa y costos indirectos de fabricación.

2.2 Método de investigación

El trabajo de investigación tiene un enfoque cualitativo, se basa en la inducción, puesto que, a partir de los resultados obtenidos se llega a conclusiones generales.

2.2.1 Método Inductivo

Según Escudero y Cortez (2018) señalan que “la investigación cualitativa asume un carácter inductivo, es decir, parte de la realidad concreta y los datos que esta le aporta para llevar a una teorización posterior” (p. 92).

Este método ayudó a estudiar detalladamente todos los hechos incurridos en el servicio de hospedaje; empezando en la recolección de información para nutrir el marco teórico sobre los costos por servicio de hospedaje, y posteriormente analizando e interpretando los resultados obtenidos en la entrevista, y en consecuencia a esos resultados se llega a conclusiones que sustentan la teoría investigada.

2.3 Diseño de muestreo

2.3.1 Población y muestra

López y Fachelli (2015) mencionan que:

Universo o Población son expresiones equivalentes para referirse al conjunto total de elementos que constituyen el ámbito de interés analítico y sobre el que queremos inferir las conclusiones de nuestro análisis, conclusiones de naturaleza estadística y también sustantiva o teórica. (p. 7)

El presente trabajo de investigación se realizó en el “Hostal Olas del Mar”, ubicado en la comuna Olón, provincia Santa Elena, teniendo como población de estudio a las personas que conforman dicho establecimiento, aquellos que se detallan en la Tabla 1:

Tabla 1

Población

Cargo	Cantidad
Gerente - Propietaria	1
Recepcionista	1
Camareras de pisos	2
Total	4

Nota. Fuente: “Hostal Olas del Mar”

La Tabla 1 detalla el total de la población que tiene el hostel; como se puede apreciar, cuenta con la Gerente-Propietaria, quien es la encargada de la administración, una recepcionista cuya función consiste en recibir las reservaciones y atender a los clientes y dos camareras de pisos, una de ellas fija y otra eventual.

Muestreo por conveniencia

Los autores Hernández y Carpio (2019) mencionan:

Este método se caracteriza por buscar con mucha dedicación el conseguir muestras representativas cualitativamente, mediante la inclusión de grupos aparentemente típicos. Es decir, cumplen con características de interés del investigador, además de seleccionar intencionalmente a los individuos de la población a los que generalmente se tiene fácil acceso o a través de convocatorias abiertas. (p. 78)

Al contar con una población finita no es necesario calcular muestra, en este caso, al tener un enfoque cualitativo la entrevista fue dirigida especialmente a la Gerente-Propietaria del hostel, quien es la única persona que tiene conocimiento

directo de los procesos que se llevan a cabo relacionado a los costos, tal como se refleja en la Tabla 2.

Tabla 2

Muestra

Cargo	Muestra
Gerente - Propietaria	1
Total	1

Nota. Fuente: “Hostal Olas del Mar”

En La Tabla 2 se observa la muestra por conveniencia escogida intencionalmente, puesto que, se debe recopilar toda la información relevante y de interés para el objeto de estudio, aplicando una sola entrevista dirigida a la Gerente - Propietaria del hostel, y posteriormente llegar a resultados que sustenten el trabajo de investigación.

2.4 Diseño de recolección de datos

2.4.1 Fuentes de información

El trabajo de investigación se elaboró en base a varias fuentes de información como: libros, tesis, artículos y documentos que facilitaron perfeccionar el marco teórico sobre los costos por servicio de hospedaje, fortaleciendo así el objeto de estudio.

2.4.2 Técnica de investigación

Entrevista

Sánchez et. al (2018) expresan que:

La entrevista es una técnica de investigación basada en la interacción personal de tipo comunicativo, que tiene como objetivo central obtener información básica para la concreción de una investigación previamente diseñada y en función de las dimensiones que se pretenden estudiar. (p. 60)

Con la finalidad de obtener resultados relevantes, se aplicó una entrevista dirigida a la Gerente - Propietaria del “Hostal Olas del Mar”, quien es la única persona que está directamente relacionada en el proceso de los costos, permitió conocer más a fondo la situación actual que enfrenta el hostel en la determinación de sus costos por servicio de hospedaje.

2.4.3 Instrumento de investigación

Guía de entrevista

Como instrumento de investigación se utilizó una guía de entrevista, conformada por preguntas abiertas, formuladas en base al objeto de estudio y así tener un análisis general sobre la metodología empleada en el “Hostal Olas del Mar” que utilizan para determinar sus costos, teniendo fundamentos reales y oportunos.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1 Análisis de datos

Este capítulo analiza la información recopilada a través de la entrevista realizada a la Gerente – Propietaria de la entidad, cumpliendo así el objetivo general de investigación que se centra en determinar los costos por servicio de hospedaje del “Hostal Olas del Mar”, comuna Olón, provincia Santa Elena, año 2022.

Para ello se realizó una guía de preguntas abiertas para conocer a profundidad la situación actual del “Hostal Olas del Mar” en el manejo de sus costos.

3.1.1 Análisis de la entrevista

Objetivo: Recolectar información para determinar los costos por servicio de hospedaje del “Hostal Olas del Mar”.

1. ¿Cuál es la capacidad de hospedaje y el total de habitaciones que dispone el hostel?

Análisis: De acuerdo a la entrevista realizada a la Gerente – Propietaria; se conoce que el “Hostal Olas del Mar” tiene la capacidad aproximada de 40 personas, distribuidas en 18 habitaciones; cada una equipada con televisión por cable, aire acondicionado, servicio de internet y baño privado con ducha de agua caliente.

2. ¿Qué tipo de habitaciones tiene el hostel, y cuantos metros cuadrados tiene cada una?

Análisis: El hostel cuenta con 18 habitaciones divididas en: 4 individuales, 7 matrimoniales y 7 familiares, los dormitorios individuales y matrimoniales tienen 16 m², usualmente destinadas para huéspedes que vienen por trabajo o parejas de turistas, y por último 7 familiares de 24 m² cada una que por lo general son para 4 a 5 personas. Las habitaciones ofrecen un amplio espacio para la comodidad de los clientes, a su vez, cada una posee muebles y estanterías.

Estas características son base fundamental para determinar el costo por la prestación del servicio de hospedaje.

3. ¿Con cuántos trabajadores fijos y eventuales cuenta el hostel, y cuáles son sus cargos?

Análisis: La entrevistada comenta que actualmente cuenta con 3 trabajadores fijos y 1 eventual; esta población está conformada por 1 Gerente, 1 recepcionista, y 2 camareras de pisos.

Los 3 empleados fijos reciben el sueldo básico, mientras que la otra persona, al solo trabajar los fines de semana en temporada alta, solo se le cancela un salario de \$15,00 por día.

4. ¿Cuáles son los costos y gastos que incurren en el servicio de hospedaje del hostel?

Análisis: Se desconoce la diferencia entre costo y gasto, pero se mantiene un control primitivo para los desembolsos de dinero destinados para los materiales y suministros utilizados en las habitaciones; así como el pago del personal, servicios básicos, mantenimientos y adecuaciones, son gastos que genera la prestación del servicio. Se refleja el desconocimiento contable por parte de quien dirige el hostel, esto es perjudicial, puesto que, al no tener un control de sus costos puede generar pérdidas monetarias para la entidad.

5. ¿Cuáles son los costos fijos y variables en el servicio de hospedaje?

Análisis: La Gerente indica que mensualmente los gastos que no varían son: los del sueldo del personal, el pago de los servicios de internet, telefonía y televisión por cable; a diferencia del pago de servicios básicos, materiales de aseo personal y limpieza, ya que, debido a la gran afluencia de turistas que visitan el hostel en temporada alta, estos tienden a variar.

6. ¿Cuál es el método que utilizan para determinar el costo por servicio de hospedaje de cada habitación?

Análisis: Se evidencia que no cuentan con un método para determinar sus costos; la entrevistada manifiesta que solo se tiene un control de ingresos y gastos generado por la prestación del servicio, semanalmente se hace un registro de facturas de los proveedores, quienes les proporcionan todos los materiales y

suministros utilizados en el hostel, por lo tanto, es necesario implementar un sistema de costos el cual servirá para determinar el costo unitario de cada habitación.

7. ¿Cuáles son los materiales y suministros utilizados en el servicio de hospedaje?

Análisis: Los materiales usados directamente al momento de brindar el servicio de hospedaje son: jabón, shampoo y papel higiénico; adicionalmente para la limpieza de cada una, se ocupa de cloro, desinfectante, detergente, cepillo, tachos, bolsas para la basura, escobas y trapeadores. Además, cuentan con suministros de habitaciones como: sábanas, toallas y almohadas.

8. ¿Llevan un registro de la cantidad de materiales a utilizar en cada habitación?

Análisis: La entrevista indicó que las habitaciones individuales, matrimoniales y familiares tiene un registro de la cantidad a utilizar en cada una de ellas.

- Individual: 1 shampoo, 1 jabón y papel higiénico.
- Matrimonial: 2 shampoo, 2 jabones y 1 papel higiénico.
- Familiar: 5 shampoo, 5 jabones y 3 papeles higiénicos.

Los datos proporcionados por la Gerente, son importante para determinar la cantidad exacta de la materia prima directa utilizada en el servicio de hospedaje.

9. ¿Cómo distribuye los costos del personal fijo y eventual que labora en el hostel?

Análisis: Los costos para todo el personal en general son los mismos, perciben una remuneración básica de \$425,00, a excepción del personal eventual, a esta persona se le cancela por día laborado \$15,00, estos datos sirven para el cálculo de la mano de obra directa del hostel.

10. ¿Qué otros costos consideran para la prestación del servicio de hospedaje?

Análisis: Adicionalmente, en el mes se incurre en gastos de mantenimiento para reparaciones de duchas, aire acondicionado y televisores, es importante que todas las habitaciones estén adecuadas y disponibles para los clientes, de este modo se evita la pérdida de venta del servicio de hospedaje.

11. ¿Cuáles son los activos que posee el hostel?

Análisis: La entrevistada indica que los activos que posee el hostel son: el edificio valorado en \$200,000, equipos de computación en \$500,00, maquinarias y equipos en \$4,500 y los mobiliarios en \$10,400, estos datos son referenciales para el cálculo de la depreciación por línea recta.

3.2 Limitaciones

Al realizar el levantamiento de la información, la propietaria se mostró abierta al diálogo, justificó todas sus respuestas, siempre presta a contestar las interrogantes planteadas en este cuestionario.

3.3 Discusión

Una vez obtenida la información procedente de la entrevista, se destaca que el “Hostal Olas del Mar” no tiene diferenciación entre costos y gastos, que le permita reconocer los valores monetarios por: materia prima directa, mano de obra directa, y costos indirectos de fabricación, esto se debe a que la propietaria no tiene conocimientos contables que le ayuden a clasificar estos rubros adecuadamente.

Además, no cuentan con un método para determinar sus costos; pues solo llevan un registro de ingresos y gastos, y por lo tanto se desconoce el costo real que implica brindar el servicio de hospedaje al cliente. El sistema de costos por órdenes de servicio permitirá determinar los desembolsos identificables de acuerdo a su naturaleza, lo cual ayuda a la administración correcta del hostel.

3.4 Propuesta

Diseño de un sistema de costos por órdenes de servicio de hospedaje del “Hostal Olas del Mar”, comuna Olón, provincia Santa Elena, año 2022.

3.4.1 Objetivos

3.4.1.1 Objetivo General

Diseñar un sistema de costos por órdenes de servicio de hospedaje del “Hostal Olas del Mar”, comuna Olón, provincia Santa Elena, año 2022.

3.4.1.2 Objetivos específicos

- Identificar los elementos del costo que intervienen en el servicio de hospedaje.
- Clasificar los costos por servicio de hospedaje en directos e indirectos.
- Establecer el costo real que incurre en el servicio de hospedaje.

3.4.2 Descripción de la propuesta

La propuesta tiene como objetivo general diseñar un sistema de costos por órdenes de servicio de hospedaje del “Hostal Olas del Mar”; partiendo del problema principal que tiene la entidad, el mismo que radica en no reconocer adecuadamente sus rubros generados por la prestación del servicio, de este modo, no se puede establecer el costo real del servicio, entonces, aplicando este sistema se identificará correctamente los tres elementos del costo: materia prima directa, mano de obra directa y costos indirectos de fabricación, con la finalidad de tener un control de los costos unitarios que genera cada tipo de habitación en el servicio de hospedaje.

3.4.3 Cálculo de los elementos del costo

Para determinar el costo por servicio de hospedaje; es necesario saber el total y tipo de habitaciones que cuenta el hostal, la Tabla 3 detalla las siguientes características:

Tabla 3*Total de habitaciones*

Tipo de habitaciones	No. de habitaciones	Metros cuadrados	Total metros cuadrados
Individual	4	16	64
Matrimonial	7	16	112
Familiar	7	24	168
Total	18	56	344

Nota. Fuente: “Hostal Olas del Mar”

Como se observa en la Tabla 3, el hostel cuenta con 18 habitaciones distribuidas según su tipo: individual, matrimonial y familiar; de igual manera las dimensiones de cada una, ocupando un área total de 344 m² de infraestructura, estos datos servirán para posteriormente conocer el costo de la materia prima directa, la mano de obra directa y costos indirectos de fabricación.

3.4.3.1 Materia prima directa

Son aquellos insumos de primera necesidad, necesarios para brindar el servicio de hospedaje, como se mencionó anteriormente en la Tabla 3; el hostel cuenta con habitaciones individuales, matrimoniales y familiares, con estos datos se determinará el costo de la materia prima directa por cada habitación, tal como lo muestra en la Tabla 4.

Tabla 4*Costo de materia prima directa por habitación*

Habitaciones	Materia prima directa	Cantidad	Costo unitario	Costo total
Individual	Shampoo	1	\$ 0,30	\$ 0,30
	Jabón	1	\$ 0,20	\$ 0,20
	Papel higiénico	1	\$ 0,50	\$ 0,50
Subtotal				\$ 1,00
Matrimonial	Shampoo	2	\$ 0,30	\$ 0,60
	Jabón	2	\$ 0,20	\$ 0,40
	Papel higiénico	1	\$ 0,50	\$ 0,50
Subtotal				\$ 1,50
Familiar	Shampoo	5	\$ 0,30	\$ 1,50
	Jabón	5	\$ 0,20	\$ 1,00
	Papel higiénico	3	\$ 0,50	\$ 1,50
Subtotal				\$ 4,00
Total MPD				\$ 6,50

Nota. Fuente: “Hostal Olas del Mar”

La Tabla 4 representa la materia prima directa que se asigna a cada habitación al momento de ofrecer el servicio de hospedaje; shampoo, jabón y papel higiénico, detallando la cantidad, costo unitario y total. La habitación individual tiene el costo total por materia prima de \$1,00, a su vez, la matrimonial de \$1,50 y familiar \$4,00, dando un costo total de materia prima directa de \$6,50 por los tres tipos de habitación.

3.4.3.2 Mano de obra directa

Este segundo elemento corresponde directamente al esfuerzo físico utilizado para brindar el servicio de hospedaje; compuesto por el rol de pagos y

beneficios sociales de los empleados fijos del área operativa: recepcionista y camarera de pisos, ambos con un sueldo básico de \$450.

Es importante mencionar que el costo de la mano de obra directa puede variar según la demanda de clientes, en meses de temporada alta o fines de semana, por ejemplo; en los meses de marzo y abril la demanda es alta por el período vacacional de la región costa, debido a esto, se requiere de personal extra para ayudar en la limpieza de habitaciones.

En el caso del personal eventual del hostel; se le cancela un salario de \$15 el día, teniendo en consideración que esta persona labora los fines de semana y se tomará como ejemplo el mes de abril que es bastante concurrido por turistas, por lo tanto, percibe \$210 mensual.

El cálculo de la mano de obra directa se detalla en la Tabla 5 y 6, corresponde a la nómina del personal operativo del hostel, se consideran a los empleados que intervienen directamente con el servicio de hospedaje.

Tabla 5*Rol de pagos personal operativo*

ROL DE PAGOS							
Empleado	Sueldo	H. E.	Total ingresos	Aporte personal	Anticipos	Total egresos	Total a recibir
Recepcionista	\$ 425,00		\$ 425,00	\$ 40,16		\$ 40,16	\$ 384,84
Camarrera de pisos	\$ 425,00		\$ 425,00	\$ 40,16		\$ 40,16	\$ 384,84
Total	\$ 850,00		\$ 850,00	\$ 80,33		\$ 80,33	\$ 769,68

Nota. Fuente: “Hostal Olas del Mar”**Tabla 6***Rol de provisiones personal operativo*

ROL DE PROVISIONES SOCIALES							
Empleado	Total ingresos	Aporte patronal	Décimo tercer sueldo	Décimo cuarto sueldo	Vacaciones	Fondo de reserva	Total de provisiones
Recepcionista	\$ 425,00	\$ 51,64	\$ 35,42	\$ 35,42	\$ 17,71	\$ 35,40	\$ 175,58
Camarrera de pisos	\$ 425,00	\$ 51,64	\$ 35,42	\$ 35,42	\$ 17,71	\$ 35,40	\$ 175,58
Total	\$ 850,00	\$ 103,28	\$ 70,83	\$ 70,83	\$ 35,42	\$ 70,81	\$ 351,16

Nota. Fuente: “Hostal Olas del Mar”

El total de rol de pagos de los 2 empleados fijos es de \$769,68; ya que se le descuenta mensualmente las aportaciones al IESS y si en un caso tuviera anticipos, el rol de provisiones sociales suma \$351,16, teniendo un total de ingresos de \$1.120,84. El hostel en temporadas altas contrata eventualmente a 1 camarera de pisos para laborar los fines de semana; esta persona se encarga de la limpieza de habitaciones y se le paga \$15 diario, también es considerada como mano de obra directa, pero corresponde a un costo variable.

La Tabla 7 desglosa el total de mano de obra directa mensual según las temporadas.

Tabla 7

Mano de obra directa

Mano de obra directa por temporadas	Junio	Abril
	Temporada baja	Temporada alta
Rol de pagos	\$ 769,68	\$ 769,68
Rol de provisiones sociales	\$ 351,16	\$ 351,16
Eventual		\$ 210,00
Total MOD mensual	\$ 1.120,84	\$ 1.330,84
Total metros cuadrados	344	344
Costo de MOD por m ² mensual	\$ 3,26	\$ 3,87
Costo de MOD por m² diario	\$ 0,11	\$ 0,13

Nota. Fuente: Hostel Olas del Mar

Como se detalla en la Tabla 7, se totaliza la mano de obra directa; se observa la diferencia entre ambos meses, puesto que, en un mes normal se incurre en \$1.120,84, mientras que en temporada alta este valor incrementa a \$1.330,84 mensual, lo que conlleva a una variación porcentual del 18,74%. Posteriormente se

debe hacer el cálculo respectivo del costo de la mano de obra directa en base a los metros cuadrados del total de habitaciones, con las siguientes fórmulas:

$$\text{Costo de MOD por m}^2 \text{ mensual} = \frac{\text{Total MOD mensual}}{\text{Total de metros cuadrados}}$$

$$\text{Costo de MOD por m}^2 \text{ diario} = \frac{\text{Costo de MOD por m}^2 \text{ mensual}}{30 \text{ días del mes}}$$

El costo de la mano de obra directa se obtiene dividiendo el total de la MOD mensual para el total de metros cuadrados de las 18 habitaciones; dando como resultado el costo mensual, que debe ser dividido para los 30 días del mes.

Temporada baja

$$\text{Costo de MOD por m}^2 \text{ mensual} = \frac{1.120,84}{344} = 3,26$$

$$\text{Costo de MOD por m}^2 \text{ diario} = \frac{3,26}{30} = 0,11$$

Temporada Alta

$$\text{Costo de MOD por m}^2 \text{ mensual} = \frac{1.330,84}{344} = 3,87$$

$$\text{Costo de MOD por m}^2 \text{ diario} = \frac{3,87}{30} = 0,13$$

El siguiente paso consiste en multiplicar el costo de MOD por m² diario por el total de metros cuadrados de cada habitación: individual, matrimonial, y familiar, como se visualiza en la Tabla 8.

Tabla 8*Costos de mano de obra directa por habitación*

TEMPORADA BAJA					
Tipo de habitaciones	N° de habitaciones	Total metros cuadrados	Costo de MOD diario	Costo total MOD	Costo unitario MOD
Individual	4	64	\$ 0,11	\$ 6,95	\$ 1,74
Matrimonial	7	112	\$ 0,11	\$ 12,16	\$ 1,74
Familiar	7	168	\$ 0,11	\$ 18,25	\$ 2,61
Total	18	344		\$ 37,36	\$ 6,08
TEMPORADA ALTA					
Tipo de habitaciones	N° de habitaciones	Total metros cuadrados	Costo de MOD diario	Costo total MOD	Costo unitario MOD
Individual	4	64	\$ 0,13	\$ 8,25	\$ 2,06
Matrimonial	7	112	\$ 0,13	\$ 14,44	\$ 2,06
Familiar	7	168	\$ 0,13	\$ 21,66	\$ 3,09
Total	18	344		\$ 44,36	\$ 7,22

Nota. Fuente: “Hostal Olas del Mar”

El resultado del costo total de mano de obra directa se lo divide para el número de habitaciones, y así obtenemos el costo unitario.

La Tabla 9 representa las diferencias de los costos totales y unitarios de cada habitación.

Tabla 9

Diferencia en temporadas de los costos de MOD

Tipo de habitaciones	N° de habitaciones	Total m²	Costo total MOD temporada baja	Costo total MOD temporada alta	Diferencia costo total MOD	Diferencia costo unitario MOD
Individual	4	64	\$ 6,95	\$ 8,25	\$ 1,30	\$ 0,33
Matrimonial	7	112	\$ 12,16	\$ 14,44	\$ 2,28	\$ 0,33
Familiar	7	168	\$ 18,25	\$ 21,66	\$ 3,42	\$ 0,49
Total	18	344	\$ 37,36	\$ 44,36	\$ 7,00	\$ 1,14

Nota. Fuente “Hostal Olas del Mar”

Tomando como ejemplo la habitación familiar; en temporada baja el costo total se mantiene en \$18,25; mientras que en un mes de alta demanda aumenta a \$21,66, la diferencia es de \$3,42 y en valor unitario \$0,49.

3.4.3.3 Costos indirectos de fabricación

Para el cálculo de estos costos se hizo un detalle todos los elementos que intervienen indirectamente en la prestación del servicio, como son: materia prima indirecta, mano de obra indirecta, y otros costos indirectos.

Tabla 10*Materia prima indirecta*

CIF	TEMPORADAS		
	Mensual temporada baja	Mensual temporada alta	Diferencia mensual
Materiales de aseo y limpieza	\$ 100,00	\$ 200,00	\$ 100,00
Suministros de habitaciones	\$ 140,00	\$ 280,00	\$ 140,00
Total	\$ 240,00	\$ 480,00	\$ 240,00

Nota. Fuente: “Hostal Olas del Mar”

La Tabla 10 muestra los materiales y suministros indirectos; son necesarios para la prestación del servicio de hospedaje, se observa las diferencias en ambos meses, debido a que la cantidad de estos materiales y suministros aumentan en temporada alta.

El cálculo de la mano de obra indirecta se encuentra en el Anexo 3 y las depreciaciones en el Anexo 4. Cabe mencionar que las depreciaciones se calcularon por el método de línea recta, considerando los activos fijos que tiene la entidad.

En las Tabla 11, se desglosa otros costos indirectos como; los servicios básicos, dónde estos aumentan según la demanda de clientes.

Tabla 11*Servicios básicos*

SERVICIOS BÁSICOS				
CIF	Mensual temporada baja	Mensual temporada alta	Diferencia mensual	
Luz	\$ 400,00	\$ 650,00	\$	250,00
Agua	\$ 200,00	\$ 250,00	\$	50,00
Total	\$ 600,00	\$ 900,00	\$	300,00

Nota. Fuente: “Hostal Olas del Mar”

Además, el hostel también cuenta con servicios complementarios, necesarios para brindar un servicio de calidad, estos se detallan en el Anexo 5.

A continuación, se presenta el detalle de los Costos Indirectos de Fabricación en la Tabla 12.

Tabla 12*Detalle de los costos indirectos de fabricación*

Detalle MPI	Temporada baja	Temporada alta	Diferencia mensual	
Materiales de aseo y limpieza	\$ 100,00	\$ 200,00	\$	100,00
Suministros de habitaciones	\$ 140,00	\$ 280,00	\$	140,00
Subtotal	\$ 240,00	\$ 480,00	\$	240,00
Detalle MOI	Temporada baja	Temporada alta	Diferencia mensual	
Administradora	\$ 560,42	\$ 560,42		
Subtotal	\$ 560,42	\$ 560,42		
Detalle otros CIF	Temporada baja	Temporada alta	Diferencia mensual	
Servicios básicos	\$ 600,00	\$ 900,00	\$	300,00
Teléfono	\$ 15,00	\$ 15,00		
Internet	\$ 56,00	\$ 56,00		

Tv por cable	\$ 200,00	\$ 200,00	
Depreciaciones de PPE	\$ 971,39	\$ 971,39	
Mantenimientos	\$ 100,00	\$ 150,00	\$ 50,00
Impuestos y permisos	\$ 25,00	\$ 25,00	
Subtotal	\$ 1.967,39	\$ 2.317,39	\$ 350,00
Total CIF mensual	\$ 2.767,81	\$ 3.357,81	\$ 590,00
Total m ²	344	344	
Costo de CIF por m ² mensual	\$ 8,05	\$ 9,76	\$ 1,72
Costo de CIF por m² diario	\$ 0,27	\$ 0,33	\$ 0,06

Nota. Fuente: “Hostal Olas del Mar”

Teniendo los valores totales de cada elemento; se procede con la distribución de estos rubros, para esto, se debe aplicar una fórmula denominada tasa predeterminada, consiste en dividir el total de los CIF para el total de metros cuadrados de las 18 habitaciones.

Temporada baja

$$\frac{\text{Total CIF mensual}}{\text{Total de metros cuadrados}} = \text{Tasa predeterminada por m}^2 \text{ mensual}$$

$$\frac{2.767,81}{344} = 8,05 \text{ Tasa predeterminada por m}^2 \text{ mensual}$$

$$\frac{8,05}{30} = 0,27 \text{ Tasa predeterminada por m}^2 \text{ diario}$$

Temporada alta

$$\frac{\text{Total CIF mensual}}{\text{Total de metros cuadrados}} = \text{Tasa predeterminada por m}^2 \text{ mensual}$$

$$\frac{3.357,81}{344} = 9,76 \text{ Tasa predeterminada por m}^2 \text{ mensual}$$

$$\frac{9,76}{30} = 0,33 \text{ Tasa predeterminada por m}^2 \text{ diario}$$

Teniendo el valor de la tasa predeterminada por día, se procede a calcular los CIF por habitación, como se describe en la Tabla 13.

Tabla 13

Costos indirectos de fabricación por habitación

TEMPORADA BAJA					
Tipo de habitaciones	N° de habitaciones	Total metros cuadrados	Costo diario	Costo total	Costo unitario
Individual	4	64	\$ 0,27	\$ 17,16	\$ 4,29
Matrimonial	7	112	\$ 0,27	\$ 30,04	\$ 4,29
Familiar	7	168	\$ 0,27	\$ 45,06	\$ 6,44
Total	18	344		\$ 92,26	\$ 15,02
TEMPORADA ALTA					
Tipo de habitaciones	N° de habitaciones	Total metros cuadrados	Costo diario	Costo total	Costo unitario
Individual	4	64	\$ 0,33	\$ 20,82	\$ 5,21
Matrimonial	7	112	\$ 0,33	\$ 36,44	\$ 5,21
Familiar	7	168	\$ 0,33	\$ 56,66	\$ 7,81
Total	18	344		\$ 111,93	\$ 18,22

Nota. Fuente: Hostal Olas del Mar

Como se aprecia en la Tabla 13; el siguiente paso consiste en multiplicar los metros cuadrados de cada habitación: individual, matrimonial, y familiar, por la tasa

predeterminada por m² diario, se obtiene el costo total y se lo divide para el número de habitaciones para conocer el costo unitario.

En la tabla 14, representa las diferencias de los costos totales y unitarios de cada habitación.

Tabla 14

Diferencia en temporadas de los CIF

Tipo de habitaciones	N° de habitaciones	Total metros cuadrados	Costo total temporada baja	Costo total temporada alta	Diferencia costo total	Diferencia costo unitario
Individual	4	64	\$ 17,16	\$ 20,82	\$ 3,66	\$ 0,91
Matrimonial	7	112	\$ 30,04	\$ 36,44	\$ 6,40	\$ 0,91
Familiar	7	168	\$ 45,06	\$ 54,66	\$ 9,60	\$ 1,37
Total	18	344	\$ 92,26	\$ 111,93	\$ 19,67	\$ 3,20


Nota. Fuente: “Hostal Olas del Mar”

Tomando como ejemplo la habitación familiar; en temporada baja el costo total se mantiene en \$45,06; mientras que en un mes de alta demanda aumenta a \$54,66, la diferencia es de \$9,60 y en valor unitario \$1,37.

3.4.4 Hoja de costos

Al determinar la materia prima directa, mano de obra directa y costos indirectos de fabricación, utilizados en el servicio de hospedaje; por medio de una hoja de costos, se agrupan estos rubros y se obtiene el costo unitario por tipo de habitación. A continuación, se presenta el formato utilizado en el “Hostal Olas del Mar”, se establece el costo real del servicio de hospedaje.

Tabla 15*Hoja de costo habitación individual en temporada baja*

 HOSTAL OLAS DEL MAR HOJA DE COSTOS			
Orden de servicio:		Hospedaje	
Habitación:		Individual	
Fecha	MPD	MOD	CIF
	\$ 1,00	\$ 1,74	\$ 4,29
Total			\$ 7,03
Elementos del costo			
Materia prima directa			\$ 1,00
Mano de obra directa			\$ 1,74
Costo primo			\$ 2,74
Costos indirectos de fabricación			\$ 4,29
Costo total			\$ 7,03


Nota. Fuente: “Hostal Olas del Mar”

Tabla 16*Hoja de costo habitación individual en temporada alta*

 HOSTAL OLAS DEL MAR HOJA DE COSTOS			
Orden de servicio:	Hospedaje		
Habitación:	Individual		
Fecha	MPD	MOD	CIF
	\$ 1,00	\$ 2,06	\$ 5,21
Total			\$ 8,27
Elementos del costo			
Materia prima directa			\$ 1,00
Mano de obra directa			\$ 2,06
Costo primo			\$ 3,06
Costos indirectos de fabricación			\$ 5,21
Costo total			\$ 8,27

Nota. Fuente: “Hostal Olas del Mar”

Tabla 17*Hoja de costo habitación matrimonial temporada baja*

 HOSTAL OLAS DEL MAR HOJA DE COSTOS			
Orden de servicio:	Hospedaje		
Habitación:	Matrimonial		
Fecha	MPD	MOD	CIF
	\$ 1,50	\$ 1,74	\$ 4,29
Total			\$ 7,53
Elementos del costo			
Materia prima directa			\$ 1,50
Mano de obra directa			\$ 1,74
Costo primo			\$ 3,24
Costos indirectos de fabricación			\$ 4,29
Costo total			\$ 7,53


Nota. Fuente: “Hostal Olas del Mar”

Tabla 18*Hoja de costo habitación matrimonial temporada alta*

 HOSTAL OLAS DEL MAR HOJA DE COSTOS			
Orden de servicio:	Hospedaje		
Habitación:	Matrimonial		
Fecha	MPD	MOD	CIF
	\$ 1,50	\$ 2,06	\$ 5,21
Total			\$ 8,77
Elementos del costo			
Materia prima directa			\$ 1,50
Mano de obra directa			\$ 2,06
Costo primo			\$ 3,56
Costos indirectos de fabricación			\$ 5,21
Costo total			\$ 8,77


Nota. Fuente: “Hostal Olas del Mar”

Tabla 19*Hoja de costo habitación familiar temporada baja*

 HOSTAL OLAS DEL MAR HOJA DE COSTOS			
Orden de servicio:		Hospedaje	
Habitación:		Familiar	
Fecha	MPD	MOD	CIF
	\$ 4,00	\$ 2,61	\$ 6,44
Total			\$ 13,04
Elementos del costo			
Materia prima directa			\$ 4,00
Mano de obra directa			\$ 2,61
Costo primo			\$ 6,61
Costos indirectos de fabricación			\$ 6,44
Costo total			\$ 13,04

Nota. Fuente: “Hostal Olas del Mar”

Tabla 20*Hoja de costo habitación familiar temporada alta*

 HOSTAL OLAS DEL MAR HOJA DE COSTOS			
Orden de servicio:		Hospedaje	
Habitación:		Familiar	
Fecha	MPD	MOD	CIF
	\$ 4,00	\$ 3,09	\$ 7,81
Total			\$ 14,90
Elementos del costo			
Materia prima directa			\$ 4,00
Mano de obra directa			\$ 3,09
Costo primo			\$ 7,09
Costos indirectos de fabricación			\$ 7,81
Costo total			\$ 14,90

Nota. Fuente: “Hostal Olas del Mar”

CONCLUSIONES

- El “Hostal Olas del Mar” asigna costos empíricamente y al no identificar de manera correcta los rubros asociados por materia prima directa, mano de obra directa y costos indirectos de fabricación, no es posible establecer el valor real del servicio de hospedaje.
- El “Hostal Olas del Mar” no clasifica sus costos directos e indirectos, ya que todos los desembolsos de dinero generados por la prestación del servicio erróneamente los consideran como gastos, por lo tanto, se desconoce los valores invertidos al brindar el servicio de hospedaje.
- Por medio de la propuesta; aplicando el sistema de costos por órdenes de servicio de hospedaje, se estableció el costo real, tomando como instrumento la hoja de costos, la misma que no solo permite agrupar y controlar los tres elementos, sino también identificar el costo unitario por cada tipo de habitación.

RECOMENDACIONES

- Aplicar el sistema de costos por órdenes de servicio de hospedaje en el “Hostal Olas del Mar”, e incentivar el uso de este sistema en negocios similares al caso de estudio, puesto que, se ha demostrado que su correcta aplicación permite identificar, clasificar y establecer el costo real por el servicio prestado, lo que ayudará al propietario a tomar decisiones administrativas acertadas, tanto en el proceso de compras de materiales y suministros, así como en el proceso de asignación de los costos asociados a la prestación del servicio.
- Utilizar un registro contable adecuado para los movimientos vinculados al proceso de prestación del servicio de hospedaje, el mismo que servirá como soporte para el cálculo real de los elementos del costo: materia prima directa, mano de obra directa y costos indirectos de fabricación.
- A su vez, a la falta de conocimientos contables básicos, es recomendable la asesoría de un profesional de la rama de la contabilidad, el cual brinde su aporte necesario y fundamental, en la aplicación del sistema de costos por órdenes de servicio de hospedaje.

REFERENCIAS

- Arroyo, F., Santamaría, A., y Mendoza, A. (2020). Sistema de costos basado en actividades – el caso del Hotel Panorama del municipio de Sincelejo, Colombia. *Revista Espacios*, 41(47), 367-381.
<https://doi.org/https://doi.org/10.48082/espacios-a20v41n47p26>
- Barriga Pizarro, M. E., Asuncion Parrales, R. A., Sánchez Cegarra, J. O., y Balseca Córdova, M. C. (2020). La importancia de la contabilidad de costos en el control administrativo de los emprendedores. *Revista Científica Aristas*, 7(12), 48-62.
https://revistacientificaistjba.edu.ec/images/home/documentos/Noviembre_2020/3.pdf
- Cabrera Arana, W. J., y Quiroz Armas, Y. B. (2017). *Aplicación de un sistema de costos directo para la mejora de la utilidad del Hotel Plaza Grau S.A.C., Trujillo primer trimestre del 2017 [Tesis de Grado, Universidad Privada Antenor Orrego]*. Repositorio UPAO:
<https://hdl.handle.net/20.500.12759/3006>
- Castaño Quiroz , A. S., Villareal Pinilla, A., y Varón Moreras, Y. L. (2015). *Manual de procedimientos de costos en las diferentes actividades de los empresarios y su medición medioambiental [Tesis de Grado, Universidad Cooperativa de Colombia]*. Repositorio UCC:
https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/17133/1/2015_manual_procedimientos_costos.pdf
- Cevallos, A., y Arellano, M. (2020). *Contabilidad de Costos: Órdenes de producción*. Editorial UTN. <https://issuu.com/utnuniversity/docs/e-book-contabilidad-de-costos>
- Colmenares, L., Valderrama, Y., Jaimes, R., y Colmenares, K. (2016). Control de materiales como herramienta de gestión de costos en empresas

manufactureras. *Sapienza Organizacional*, 3(5), 55-78.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=553057362004>

Constitución de la República del Ecuador. (2008). *Capítulo sexto: Trabajo y Producción*. Ecuador. https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf

Enriquez Caro, R. (24 de Mayo de 2012). *Costos Reales y Costos Predeterminados*. Team Perú Consulting:
<https://taemperuconsulting.com/costos-reales-y-costos-predeterminados/>

Escudero Sánchez, C. L., y Cortez Suárez, L. A. (2018). *Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica*. Ediciones UTMACH.
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12501/1/Tecnicas-y-MetodoscualitativosParaInvestigacionCientifica.pdf>

García Colín, J. (2016). *Contabilidad de costos* (3ra ed.). McGraw-Hil.
<http://fullseguridad.net/wp-content/uploads/2016/11/Contabilidad-de-costos-3ra-Edici%C3%B3n-Juan-Garc%C3%ADa-Col%C3%ADn.pdf>

Hansen, D., y Mowen, M. (2016). *Administración de costos - Contabilidad y control* (5ta ed.). Cengage Learning Editores, S.A. de C.V.
<http://fullseguridad.net/wp-content/uploads/2016/11/Administracion-de-costos.-Contabilidad-y-control-Hansen-5th.pdf>

Hernández, C., y Carpio, N. (2019). Introducción a los tipos de muestreo. *Revista ALERTA*, 2(1), 76-79.
<https://doi.org/https://doi.org/10.5377/alerta.v2i1.7535>

Hidalgo Ganán, E. R. (2017). *Los costos y la fijación de los precios del servicio de hospedaje en los hoteles de la ciudad de Baños [Tesis de Grado, Universidad Técnica de Ambato]*. Repositorio UTA:
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/25513/1/T4011i.pdf>

- Hurtado, E., Ordeñana Barzola, J., y Romero García, E. (2018). Contabilización de los costos en las empresas de actividades hoteleras y su impacto en la rentabilidad. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*.
<https://www.eumed.net/rev/oel/2018/10/empresas-actividades-hoteleras.html>
- Ley de Régimen Tributario Interno. (2015). *Capítulo VI Contabilidad y Estados Financieros*. <https://www.sri.gob.ec/BibliotecaPortlet/descargar/cbac1cfa-7546-4bf4-ad32-c5686b487ccc/20151228+LRTI.pdf>
- Ley de Turismo. (2014). *Capítulo II : De las actividades turísticas y de quienes las ejercen*. Ecuador. <https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2016/02/LEY-DE-TURISMO.pdf>
- López Chaglla, E. (2017). *Clasificación de los costos indirectos de fabricación y la determinación del costo de producción del calzado en la empresa Creaciones Martha's del cantón Ambato [Tesis de Grado, Universidad Técnica de Ambato]*. Repositorio UTA:
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/25393/1/T3997i.pdf>
- López Roldán, P., y Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Universidad Autónoma de Barcelona.
https://doi.org/https://ddd.uab.cat/pub/lilibres/2015/129382/metinvsocuan_presentacioa2015.pdf
- Lucero, B. I., Luparia, Z. E., Medina, S. G., y Perez Vaquer, M. G. (2017). *Costo para la Gestión*. EdUNLPam.
<http://www.unlpam.edu.ar/images/extension/edunlpam/QuedateEnCasa/costos-para-la-gesti%C3%B3n.pdf>
- Mayorga Díaz, M. P., y Fernández Agreda, E. M. (2021). Control de costos de producción en organizaciones hoteleras. *Revista Científica de*

Contabilidad Apuntes Contables, 2021(27), 113-127.

<https://doi.org/https://doi.org/10.18601/16577175.n27.07>

Mejía Jervis, T. (27 de Agosto de 2020). *Investigación descriptiva: características, técnicas, ejemplos*. Lifeder:

<https://www.lifeder.com/investigacion-descriptiva/>

Ministerio de Turismo [MDT]. (2021). *Rendición de cuentas 2021*. MDT.

<https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2022/03/Informe-Rendicio%CC%81n-de-Cuentas-2021-Textual.pdf>

Miranda, M. (18 de Febrero de 2016). *Elementos del costo - Clasificación del costo*. Academia.edu:

https://www.academia.edu/22160707/Elementos_del_costo_Clasificaci%C3%B3n_del_costo

Moreno Salazar, Y., Celi Vivanco, Y. M., Largo Sánchez, N. Z., y Maldonado Román, M. B. (2022). Contabilidad y costos: enfoque de costos por procesos y costos estándar. *Revista Científica FIPCAEC*, 7(2), 62-79.

<https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/559/990>

Norma Internacional de Contabilidad 2. (2003). *Objetivo*.

<https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/cr/Documents/audit/documentos/niif-2019/NIC%202%20-%20Inventarios.pdf>

Pozo Hernández, F. M. (2018). Costeo servicios de alojamiento y alimentación de las hosterías de Santo Domingo de los Tsáchilas. *Revista digital de Ciencia, Tecnología e Innovación Uniandes EPISTEME*, 5, 776-790.

<http://45.238.216.13/ojs/index.php/EPISTEME/article/view/1528/754>

Reglamento para aplicación Ley de Régimen Tributario Interno. (2021). Ecuador.

<http://www.eeq.com.ec:8080/documents/10180/40357277/REGLAMENTO+PARA+APLICACION%20DE+LA+LEY+DE+R%20GIMEN+TRIBUTARIO+INTERNO/cb58179e-9f9a-453d-bd20-17374ca5414f>

- Rodrigo, R. (14 de Septiembre de 2020). *Hoja de costos del trabajo: Propósito y características*. Estudyando.com: <https://estudyando.com/hoja-de-costos-del-trabajo-proposito-y-caracteristicas/>
- Román Rangel, I., y Gutierrez Peñaloza, L. A. (2016). *Coatos.pdf*. Academia.edu: https://www.academia.edu/38357016/coatos_pdf
- Sánchez, C. H., Reyes Romero, C., y Mejía Sáenz, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Universidad Ricardo Palma. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Silva López, L. E. (2018). *Análisis de los costos para el establecimiento adecuado del precio de venta en una empresa hotelera. Caso Hostal Abarsil de la ciudad de Baños [Tesis de Grado, Pontifica Universidad Católica del Ecuador*. Repositorio PUCESA: <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2523/1/76804.pdf>
- Sinisterra Valencia, G., y Rincón Soto, C. (2017). *Contabilidad de costos con aproximación a Normas Internacionales* (2da ed.). ECOE Ediciones. <https://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2018/02/Contabilidad-de-costos-2ed.pdf>
- Solórzano Montes, J. (2020). *Costos por servicio y determinación de precio al Hostal Cocos, cantón Salinas, provincia de Santa Elena, período 2018 [Tesis de Grado, Universidad Estatal Península de Santa Elena]*. Repositorio UPSE: <https://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/46000/5319/UPSE-TCA-2020-0023.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sy Corvo, H. (11 de Enero de 2019). *Mano de obra directa: características, cómo se mide y ejemplos*. Lidefer: <https://www.lifeder.com/mano-de-obra-directa/>

Vallejos Orbe, H., y Chiliquinga Jaramillo, M. (2017). *Costos - Modalidad Órdenes de Producción*. Editorial UTN.
<http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/7077/1/LIBRO%20Costos.pdf>

Westreicher, G. (14 de Abril de 2020). *Coste real*. Economipedia:
<https://economipedia.com/definiciones/coste-real.html#:~:text=El%20coste%20real%20es%20aque,reflej%C3%A1ndose%20con%20exactitud%20el%20pasado.>

Yermanos Fontal, E., y Correa Atehortua, L. M. (2011). *Contabilidad Administrativa un Enfoque Gerencial de Costos*. Universidad ICESI.
https://repository.icesi.edu.co/biblioteca_digital/bitstream/10906/66580/1/libro_contable_administrativo.pdf

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Título	Problema	Objetivos	Idea a defender	Variable	Dimensiones	Indicadores
Costos por servicio del “Hostal Olas del Mar”, comuna Olón, provincia Santa Elena, año 2022.	Formulación del problema general	Objetivo general	A través de un diseño de sistema de costos por órdenes de servicio, el hostal podrá distribuir adecuadamente los tres elementos del costo y así establecer el costo real del servicio de hospedaje.	Costos por servicio	Costos	Costo fijo
	¿Cuáles son los costos por servicio del “Hostal Olas del Mar”, comuna Olón, provincia Santa Elena, año 2022?	Determinar los costos por servicio de hospedaje del “Hostal Olas del Mar”, comuna Olón, provincia Santa Elena, año 2022.			Elementos del costo	Costo variable
	Formulación de los problemas específicos	Tareas científicas			Materia prima directa	Mano de obra directa
	¿De qué manera se identifican los elementos del costo que incurren en el servicio de hospedaje?	1.- Identificación de los costos que incurren en el servicio de hospedaje.			Costos indirectos de fabricación	Sistema de costos por órdenes de servicio
	¿Cuál es la clasificación de los costos por servicio de hospedaje?	2.- Clasificación de los costos por servicio de hospedaje.			Sistemas de costos	Sistema de costos por procesos
	¿Cuál es el método de costeo para establecer el costo real que interviene en el servicio de hospedaje?	3.- Proposición de un sistema de costos por órdenes de servicio de hospedaje.			Hoja de costos	Costo real

Anexo 2. Modelo de entrevista



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

Entrevista a: Gerente – Propietaria

Unidad: “Hostal Olas del Mar”

Objetivo: Recolectar información relevante para determinar los costos por servicio de hospedaje del “Hostal Olas del Mar”

1. ¿Cuál es la capacidad de hospedaje y el total de habitaciones que dispone el hostel?
2. ¿Qué tipo de habitaciones tiene el hostel, y cuantos metros cuadrados tiene cada una?
3. ¿Con cuántos trabajadores fijos y eventuales cuenta el hostel, y cuáles son sus cargos?
4. ¿Cuáles son los costos y gastos que incurren en el servicio de hospedaje del hostel?
5. ¿Cuáles son los costos fijos y variables en el servicio de hospedaje?
6. ¿Cuál es el método que utilizan para determinar el costo por servicio de hospedaje de cada habitación?

7. ¿Cuáles son los materiales y suministros utilizados en el servicio de hospedaje?
8. ¿Llevan un registro de la cantidad de materiales a utilizar en cada habitación?
9. ¿Cómo distribuye los costos del personal fijo y eventual que labora en el hostel?
10. ¿Qué otros costos consideran para la prestación del servicio de hospedaje?
11. ¿Cuáles son los activos que posee el hostel?

Anexo 3. Rol de pagos y provisiones administrativo

ROL DE PAGOS							
Empleado	Sueldo	Horas extras	Total ingresos	Aporte personal	Anticipos	Total egresos	Total a pagar
Gerente	\$ 425,00		\$ 425,00	\$ 40,16		\$ 40,16	\$ 384,84
Total							\$ 384,84

Nota. Fuente: “Hostal Olas del Mar”

ROL DE PROVISIONES SOCIALES							
Empleado	Total ingresos	Aporte patronal	Décimo tercer sueldo	Décimo cuarto sueldo	Vacaciones	Fondo de reserva	Total de provisiones
Gerente	\$ 425,00	\$ 51,64	\$ 35,42	\$ 35,42	\$ 17,71	\$ 35,40	\$ 175,58
Total							\$ 175,58

Nota. Fuente: “Hostal Olas del Mar”

Anexo 4. Depreciaciones de propiedad, planta y equipo

ACTIVOS DEL HOSTAL				
Detalle	Monto	Vida útil	Depreciación anual	Depreciación mensual
Edificio	\$ 200.000,00	20	\$ 10.000,00	\$ 833,33
Equipo de computación	\$ 500,00	3	\$ 166,67	\$ 13,89
Mobiliarios	\$ 10.400,00	10	\$ 1.040,00	\$ 86,67
Maquinarias y equipos	\$ 4.500,00	10	\$ 450,00	\$ 37,50
Total	\$ 215.400,00			\$ 971,39

Nota. Fuente: “Hostal Olas del Mar”

Anexo 5. Servicios complementarios

OTROS SERVICIOS	
CIF	Mensual
Teléfono	\$ 15,00
Internet	\$ 56,00
Tv por cable	\$ 200,00
Total	\$ 271,00

Nota. Fuente: “Hostal Olas del Mar”

Anexo 6. Cronograma de trabajo



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA CONTABILIDAD Y AUDITORÍA
MODALIDAD INTEGRACIÓN CURRICULAR - CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES
PARA EL OCTAVO SEMESTRE

TEMA: COSTOS POR SERVICIO DEL "HOSTAL OLAS DEL MAR" COMUNA OLÓN, PROVINCIA SANTA ELENA, AÑO 2022.
ESTUDIANTE: KARINA BELÉN SOLÓRZANO AGUIRRE

No.	MES SEMANA FECHAS	JUNIO				JULIO					AGO				SEP	CIERRE PAO
		5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16		2022-1	
		30-05 al 04-06	`6-11	13-18	20-25	27-06 al 2 jul	`4-9	`11-16	18-23	25-30	`1-6	`8-13	`15-20	`22-27	30-08 al 04-09	`5-9
MODALIDAD DE TITULACIÓN: TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR																
1	Tutorías de los trabajos de integración curricular:															
2	Capítulo I															
3	Capítulo II															
4	Capítulo III															
5	Conclusiones y recomendaciones															
6	Certificado urkund tutor															
7	Entrega de informes por parte de los tutores															
8	Entrega de archivo del trabajo al docente guía															
9	Informe de los especialistas (calificación rúbrica)															
10	Entrega de archivo digital del trabajo final al profesor guía															
11	Defensa de los trabajos de integración curricular															

Anexo 7 Carta Aval



Olón, 17 de junio de 2022

Lcda.

María Fernanda Alejandro Lindao, Mg.

DIRECTORA DE LA CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

Universidad Estatal Península de Santa Elena

En su despacho. -

Referencia: Carta Aval

Yo, **Gonzabay Suárez Rosa Amelia**, con cédula de ciudadanía No. **0905667036**, representante legal y gerente del **Hostal Olas del Mar**, ubicado en la comuna Olón, provincia Santa Elena, me dirijo a usted con la finalidad de comunicar lo siguiente:

Que a petición de la **Srta. Solórzano Aguirre Karina Belén**, con cédula de ciudadanía No. **0920930500**, estudiante de la carrera de **Contabilidad y Auditoría** cohorte **2018-II** de la **Universidad Estatal Península de Santa Elena**, se le brindará todas las facilidades para la realización de su Trabajo de Integración Curricular denominado: **"COSTOS POR SERVICIO DEL HOSTAL OLAS DEL MAR, COMUNA OLÓN, PROVINCIA SANTA ELENA, AÑO 2022"**.

Autorizo que la información utilizada en el trabajo de investigación sea publicada en el repositorio del portal web de la UPSE.

Por la atención a la presente, reitero mis agradecimientos.

Atentamente,

Sra. Rosa Amelia Gonzabay Suárez

Gerente – Propietaria "Hostal Olas del Mar"

Dirección: Calle Santa Lucía, junto a cyber Olonet, comuna Olón
Telf: 042780180

Anexo 8 RUC de la propietaria del “Hostal Olas del Mar”

Consulta de RUC

RUC
0905667036001

Razón social
GONZABAY SUAREZ ROSA AMELIA

Estado contribuyente en el RUC
ACTIVO

Nombre comercial

Actividad económica principal

OTROS SERVICIOS DE ALOJAMIENTOS POR CORTO TIEMPO EN CASAS DE HUÉSPEDES.

Tipo contribuyente
PERSONA NATURAL

Clase contribuyente
RIMPE

Obligado a llevar contabilidad
NO

Fecha inicio actividades
19/01/2005

Fecha actualización
14/05/2018

Fecha cese actividades

Fecha reinicio actividades
04/01/2011

Anexo 9 Visita al “Hostal Olas del Mar”

