



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**  
**FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**  
**CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**TEMA:**

**ACCESO Y USO A LOS MICROCRÉDITOS DEL GRUPO DE AHORRO  
Y CRÉDITO “22 DE JUNIO” COMUNA DE SAN PEDRO, PROVINCIA  
DE SANTA ELENA, AÑO 2022**

**TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR PREVIO A LA  
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN  
CONTABILIDAD Y AUDITORÍA.**

**AUTOR:**

**GILSON ADRIÁN TOMALÁ RAMÍREZ**

**LA LIBERTAD- ECUADOR**

**AGOSTO 2022**



**ACCESO Y USO A LOS MICROCRÉDITOS DEL GRUPO DE AHORRO  
Y CRÉDITO “22 DE JUNIO” COMUNA DE SAN PEDRO, PROVINCIA  
DE SANTA ELENA, AÑO 2022**

**AUTOR:**

Tomalá Ramírez Gilson Adrián

**TUTOR:**

Vélez García Gladys María, MSC.

**Resumen**

Este estudio de investigación se llevó a cabo, para conocer la importancia que tienen los microcréditos en la economía de los sectores más vulnerables, y como la incorporación de los grupos de ahorro y crédito ayuda a la creación de fuentes de trabajo reduciendo el índice de pobreza. El objetivo de este estudio consistió en describir las características sociodemográficas y básicas del acceso y uso de los microcréditos del grupo de ahorro y crédito “22 de junio”, de la comuna de San Pedro de la provincia de Santa Elena. El tipo de investigación fue de tipo descriptivo, pues se pretende profundizar el estudio del acceso y uso de los microcréditos en donde se describe el comportamiento y las características más particulares de los hechos relevantes y significativos del tema abordado. Por consiguiente, el enfoque que se utilizó es de tipo cuali-cuantitativo, por tanto, las técnicas de recolección de datos estarán enfocadas en una mezcla de técnicas cualitativas y cuantitativas. Además, el método que se empleó fue empírico, en donde se aplicó la encuesta dirigida a los integrantes del grupo de ahorro. La población de estudio fueron los 28 socios activos quienes conforman el grupo de ahorro y crédito, la población escogida son actores vitales. En los resultados se evidenció que, el 64% de los créditos fue invertido en la compra de la materia prima para el negocio, así también el 21% lo utilizan para emprender un nuevo negocio, y en una mínima cantidad es destinado para viajes y la salud.

**Palabras claves:** Microcrédito, microfinanzas, sistema económico, ahorro y crédito, comuna.



**ACCESO Y USO AL MICROCRÉDITO DEL GRUPO DE AHORRO Y  
CRÉDITO “22 DE JUNIO” COMUNA DE SAN PEDRO, PROVINCIA DE  
SANTA ELENA, AÑO 2022.**

**AUTOR:**

Tomalá Ramírez Gilson Adrián

**TUTOR:**

Vélez García Gladys María, MSC.

**Abstract**

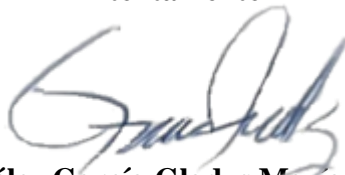
This research study was carried out to find out the importance of microcredits in the economy of the most vulnerable sectors, and how the incorporation of savings and credit groups helps create jobs by reducing the poverty rate. The objective of this study was to describe the sociodemographic and basic characteristics of access to and use of microcredits from the “22 de Junio” savings and credit group, in the commune of San Pedro in the province of Santa Elena. The type of research was descriptive, since it is intended to deepen the study of the access and use of microcredits where the behavior and the most particular characteristics of the relevant and significant facts of the topic addressed are described. Therefore, the approach used is qualitative-quantitative, therefore, the data collection techniques will be focused on a mixture of qualitative and quantitative techniques. In addition, the method used was empirical, where the survey was applied to the members of the savings group. The study population were the 28 active members who make up the savings and credit group, the chosen population are vital actors. The results showed that 64% of the credits were invested in the purchase of raw materials for the business, as well as 21% used to start a new business, and a minimum amount is destined for travel and Health.

**Keywords:** Microcredit, microfinance, economic system, savings and credit, commune

## **APROBACIÓN DEL PROFESOR TUTOR**

En mi calidad de Profesor Tutor del trabajo de integración curricular, “ACCESO Y USO A LOS MICROCRÉDITOS DEL GRUPO DE AHORRO Y CRÉDITO “22 DE JUNIO” COMUNA DE SAN PEDRO, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2022 “, elaborado por el Sr Gilson Tomalá Ramírez, egresado de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciado en Contabilidad y Auditoría, me permito declarar que luego de haber dirigido científicamente y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, éste cumple y se ajusta a los estándares académicos y científico, razón por la cual la apruebo en todas sus partes.

**Atentamente**



**Ing. Vélez García Gladys María, MSC.**

**PROFESOR TUTOR**

## **AUTORÍA DEL TRABAJO**

El presente Trabajo de Integración Curricular con el Título de **“ACCESO Y USO A LOS MICROCRÉDITO DEL GRUPO DE AHORRO Y CRÉDITO “22 DE JUNIO” COMUNA DE SAN PEDRO, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2022”**, constituye un requisito previo a la obtención del título de Licenciado en Contabilidad y Auditoría de la Facultad de Ciencias Administrativas, Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Yo, Gilson Adrián Tomalá Ramírez con cédula de identidad número 2400232423 declaro que la investigación es absolutamente original, auténtica y los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad; el patrimonio intelectual del mismo pertenece a la Universidad Estatal Península de Santa Elena.



**GILSON ADRIÁN TOMALÁ RAMÍREZ**

**C.C. No.: 240023242-3**

## **AGRADECIMIENTOS**

La vida se hace más fácil cuando tiene la presencia de tus seres queridos que te cuidan, se preocupan por ti y te brinda lo mejor cada día, en mi existencia he tenido la oportunidad de contar con muchos de ellos, por tal razón este trabajo de investigación se lo dedico a Dios por guiarme en mi formación académica y brindarme la fuerza necesaria para seguir adelante, a mis queridos padres Nancy y Wilson por ofrecerme el apoyo incondicional y enseñarme que las batallas se ganan con esfuerzo y dedicación, a mis hermanas María y Nallely por compartir momentos maravillosos y que han sido partícipe en mi culminación de esta etapa universitaria.

## **DEDICATORIA**

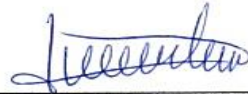
Agradezco a Dios por guiarme en el transcurso de mi formación académica, a mis padres por inculcarme valores importantes, que actualmente son símbolo de mi perseverancia y por permitir que en el transcurso de mi formación académica no me falta nada, a mis hermanas por todo el amor incondicional y ser la inspiración del ejemplo a seguir, a todo ustedes mil gracias por creer y confiar en mí.

## TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN



---

**Ec. Roxana Álvarez, Mgt.  
DIRECTORA DE LA CARRERA  
DE CONTABILIDAD Y  
AUDITORÍA**



---

**PhD. Edgar Cañizares Cedeño,  
MSc.  
PROFESOR ESPECIALISTA**



---

**Ing. Gladys Vélez García, MSc.  
PROFESOR TUTOR**



---

**Ing. Gladys Vélez García, MSc.  
PROFESORA GUÍA DE LA  
UNIDAD DE INTEGRACIÓN**



## ÍNDICE GENERAL

Resumen.....	ii
APROBACIÓN DEL PROFESOR TUTOR .....	iii
AUTORÍA DEL TRABAJO .....	iv
AGRADECIMIENTOS .....	v
DEDICATORIA .....	vi
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN .....	vii
INTRODUCCIÓN .....	1
Formulación del Problema. ....	4
Objetivos de la investigación.....	4
Objetivo General .....	4
Objetivos específicos.....	4
Justificación.....	5
Mapeo .....	6
CAPÍTULO I.....	7
MARCO TEÓRICO.....	7
1.1 Revisión de la literatura.....	7
1.2 Desarrollo de teorías y conceptos.....	13
1.3 Fundamentación Legal, entre otros. ....	18
CAPÍTULO II .....	22
METODOLOGÍA .....	22
2.1 Tipo de Investigación .....	22
2.2 Método de la investigación.....	23
2.3 Población y Muestra. ....	23
2.4 Técnicas e Instrumento de levantamiento de la Información .....	25
CAPÍTULO III.....	26
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	26
3.1 Análisis de datos.....	26
3.2 Discusión .....	39
Conclusiones .....	41
Recomendaciones.....	42

Lista de Referencias .....	43
ANEXOS.....	46

## ÍNDICE DE TABLA

Tabla 1.....	24
<i>Población del Grupo de Ahorro y Crédito “22 de junio” Comuna de San Pedro.</i> .....	24
Tabla 2.....	26
<i>Género de los Integrantes del Grupo de Ahorro y Crédito.</i> .....	26
Tabla 3.....	27
<i>Edades de los Integrantes del Grupo de Ahorro y Crédito.</i> .....	27
Tabla 4.....	28
<i>Nivel de Educación de los integrantes del grupo de ahorro y crédito.</i> .....	28
Tabla 5.....	29
<i>Estado Civil de los Integrantes del Grupo de Ahorro y Crédito.</i> .....	29
Tabla 6.....	30
<i>Número de hijos de los integrantes del grupo de ahorro y crédito.</i> .....	30
Tabla 7.....	31
<i>Actividad económica principal</i> .....	31
Tabla 8.....	32
<i>Pertenece a alguna Asociación de Microcrédito</i> .....	32
Tabla 9.....	32
<i>Tiempo que lleva como Miembro de la Asociación</i> .....	32
Tabla 10.....	33
<i>Microcrédito recibido para su Negocio desde que es Miembro</i> .....	33
Tabla 11.....	33
<i>Tiempo Otorgado para Pagar los Créditos</i> .....	33
Tabla 12.....	34
<i>Veces que le han Otorgado un Préstamo bajo el Esquema de Microcréditos</i> .....	34

Tabla 13.....	35
<i>Alta tasa de Interés.....</i>	<i>35</i>
Tabla 14.....	35
<i>Problema para Pagar los Créditos .....</i>	<i>35</i>
Tabla 15.....	36
<i>Forma de Resolver el Problema .....</i>	<i>36</i>
Tabla 16.....	37
<i>Utilización del Último Microcrédito .....</i>	<i>37</i>

## **ÍNDICE DE ANEXOS**

Anexo 1. Cuestionario de preguntas para la encuesta.....	46
Anexo 2. Matriz de Consistencia .....	48
Anexo 3. Fotos del cuestionario.....	49
Anexo 4. Fotos de la encuesta aplicada a la población objeto de estudio.....	63
Anexo 5. Fotos de la encuesta aplicada a la población objeto de estudio.....	64
Anexo 6. Cronograma de Actividades .....	65

## INTRODUCCIÓN

El trabajo de investigación consiste en el acceso y uso a los microcréditos del grupo de ahorro y crédito “22 de junio” comuna de San Pedro ubicado en la provincia de Santa Elena para el año 2022, en el cual, su estudio es de suma importancia, puesto que este sistema de financiamiento es una herramienta clave para reducir el índice de pobreza de los países y sectores más vulnerables que no cuenta con los suficientes recursos para salir de la extrema pobreza e inhabilita el acceso a créditos a través de la banca formal por la gran cantidad de avales financieros que solicitan. Por ello, al acceder a los microcréditos de forma sostenida le permite mejorar en el aspecto socioeconómico de estos sectores, facilitando la plena realización del potencial de las personas del lugar, reduciendo en gran medida la penuria.

La Conferencia Internacional de Microcrédito celebrada en Washington en 1997, menciona que los microcréditos son programas que otorgan pequeños préstamos a las personas más pobres para que puedan iniciar pequeños negocios que generen ingresos y así mejorar su nivel de vida y el de sus familias. “Por otro lado, en América Latina, a pesar de que las pequeñas empresas siguen siendo la clave de su crecimiento, aún enfrentan una serie de dificultades, como la falta de financiamiento para hacer crecer sus operaciones” (Caisa Galarza, 2020).

Por ello, la verdadera riqueza de una nación es su capacidad para movilizar recursos humanos; por tanto, para su desarrollo es preciso crear las condiciones que

permitan a las personas disfrutar de una mejor calidad de vida, y no sólo aumentar los ingresos y la riqueza.

En el Ecuador, las empresas con un mayor aporte a la economía del país son las pequeñas entidades. Estos datos son expuestos en las cifras presentadas por la Superintendencia de Compañías Valores y Seguros (2016) en donde se muestran datos de éstas a nivel nacional, donde se expresa que la Pymes representan un 69% como pequeñas empresas, el 39% medianas empresas, las cuales representaron el 26% del PIB.

Siendo así, que al ser difícil obtener fuentes de financiamiento por parte de otros sectores financieros, el grupo de ahorro y crédito “22 de junio” de la Comuna de San Pedro de la Provincia de Santa Elena, surge desde hace 5 años, para dar solución a una necesidad y ayudar a solventar la situación económica de las familias más vulnerables del sector, apoyando a las ideas de negocios que desean emprender. Además, de reducir el endeudamiento de otras fuentes financieras como los chulqueros, quienes son conocidos por el cobro desmedido de las altas tasas de intereses. La línea de crédito depende del monto que los socios deseen adquirir que por lo general van desde los \$ 250 hasta los \$ 5000, hasta 3 años plazos. Por ello, el banco comunal otorga microcréditos accesibles, fomentando la creación de pequeños negocios o mejorar los que ya existen.

### **Planteamiento del problema**

En el Ecuador, según la (Superintendencia de la Economía Popular y Solidaria, 2017), “las pequeñas empresas son las que sustentan la economía del país, a

través de actividades realizadas por emprendedores que promueven y fortalecen determinadas áreas de productividad”, mientras que, (Edes Escuela de Negocio UTPL, 2018) indica que, “el 60% de las empresas se mantienen alrededor de 3 años en el mercado, en opinión de los empresarios, esto se debe a que no cuentan con los recursos económicos necesarios para competir en el mercado”.

La problemática del objeto de estudio radica en que los pequeños negocios del sector de la Comuna de San Pedro, no cuentan con la suficiente capacidad económica, ni con los recursos o activos necesarios para financiar sus créditos, lo que provoca que las solicitudes de los créditos sean rechazadas. Por otro lado, al obtener microcréditos de otras fuentes financieras se ven afectados por las altas tasas de intereses provocando el endeudamiento, teniendo así, una baja productividad, y por ende dificulta su desarrollo económico.

Por ello, frente al difícil acceso y a las altas tasas de intereses de las bancas formales de financiamiento, surge el grupo de ahorro y crédito, “22 de junio” de la Comuna de San Pedro, con la finalidad de otorgar microcréditos a este sector comunal, ayudando al financiamiento de sus negocios, y a reducir la pobreza de las personas más vulnerables de la localidad. Por ello, la importancia que tienen estas bancas comunales es brindar servicios financieros accesibles y sostenibles a personas con bajo nivel económico, las cuales se benefician realizando actividades socioeconómicas dentro del campo productivo, incrementando el desarrollo de este importante sector de la provincia.

Además, como principio fundamental de estos grupos de ahorro y crédito es desarrollarse como banco de ahorro comunales. Así mismo, cuentan con la capacidad y libertad de usar sus fondos para cubrir las diversas necesidades que se presentan. Al mismo tiempo, brindan la oportunidad de aprender el cuidado y mejorar la administración de sus recursos económicos, y potencializarlo en beneficios de todos los integrantes.

### **Formulación del Problema.**

¿Cuáles son las características sociodemográficas y básicas de acceso a los microcréditos del grupo de ahorro y crédito “22 de junio” de la comuna de San Pedro ubicado en la provincia de Santa Elena, año 2022?

### **Objetivos de la investigación.**

#### **Objetivo General**

Describir las características sociodemográficas y básicas del acceso y uso de los microcréditos del grupo de ahorro y crédito “22 de junio” de la Comuna de San Pedro, ubicado en la Provincia de Santa Elena, año 2022.

#### **Objetivos específicos**

- Identificar las características sociodemográficas de los socios que conforman el grupo ahorro y crédito “22 de junio”.
- Determinar las características financieras básicas de acceso a los microcréditos otorgados a los socios que conforman el objeto de estudio.
- Detectar el uso que los socios dan a los microcréditos, a partir de los resultados obtenidos de la encuesta de investigación.

## **Justificación**

El estudio del microcrédito, incide en la productividad de sus actividades, por tal motivo, el trabajo de investigación, acceso y uso al microcrédito del grupo de ahorro y crédito “22 de junio” comuna de San Pedro, se sostiene en las teorías plasmadas de diversos autores, las que permiten conocer hechos relevantes suscitado en otros lugares, que son de suma importancia para la determinación de las diferentes situaciones que se acontecen y ofrecer posibles soluciones a fin de mejorar la economía del sector objeto de estudio.

Es necesario resaltar que: Microfinanzas El premio Nobel de la Paz del 2006, Muhammad Yunus es considerado el pionero en promover las microfinanzas como alternativa para el desarrollo económico y social, debido a que lo considera un poderoso medio de generación de cambios en la vida de las personas de bajos ingresos (Yunus, 2003 citado en Cisneros-Martínez & Garcés Venegas, 2021).

Con el papel principal de los pequeños empresarios en economías no solo de países en desarrollo, sino también en Ecuador, el estudio tiene como objetivo Establecer las condiciones del acceso y uso de los microcréditos del grupo de ahorro y crédito “22 de junio”, de la Comuna de San Pedro de la Provincia de Santa Elena, año 2022, constituyéndose en un grupo de ahorro comunal apta para atender a las necesidades de los habitantes del sector.



## **Mapeo**

A continuación, se detalla cada capítulo incluyendo la parte del trabajo de investigación a realizar, que permitirá alcanzar los objetivos planteados:

El primer capítulo da prioridad al marco teórico con diferentes referentes literarios, considerando aquellos que resultan más relevantes. También se tienen en cuenta los aspectos legales, sociales y psicológicos, relevantes para el contexto de los microcréditos.

El segundo capítulo corresponde al método de investigación incluyendo documentación y métodos. El tema de estudio se basa en una investigación descriptiva cuali-cuantitativa, porque se evaluará la accesibilidad y uso de los microcréditos solicitados.

El tercer capítulo se basa en el análisis y discusión de los resultados, e incluye el estudio de los hechos y el uso de sus expresiones como datos cuali-cuantitativos, Además se culmina con las conclusiones generales del tema objeto de estudio determinando si se han cumplido dichos objetivos, permitiendo detallar recomendaciones como mejora del tema de investigación.

# CAPÍTULO I

## MARCO TEÓRICO

### 1.1 Revisión de la literatura

Para el desarrollo del presente proyecto de investigación se consideran como referencias las teorías plasmadas por diferentes autores que se hallan inmersas en los artículos científicos citados con base a la variable de la temática planteada.

De acuerdo con el tema **Microcréditos ecuatorianos: incentivo a la reducción de la pobreza y mejora del ingreso familiar**, escrito por los autores: Ana Carvajal Salgado, Leonela Espinoza Párraga, con fecha de publicación 25 de septiembre del 2020, de la Universidad Estatal de Milagro, realizada en Milagros - Guayas-Ecuador. El objetivo de este artículo es analizar las implicaciones de los microcréditos ecuatorianos en la reducción de la pobreza mediante una revisión documental y estudio de campo para determinar su impacto en la mejora del ingreso familiar. Se empleó una metodología documental, de carácter exploratorio y descriptivo, a través de una investigación de campo. Se aplicó un muestreo no probabilístico con una muestra de 68 beneficiarios del microcrédito de la ciudad de Milagro perteneciente a la provincia del Guayas. En los resultados obtenidos el 51 % de los encuestados afirmó que el microcrédito incrementó sus niveles de ingresos y el 29 % manifestó que a través del crédito mejoró su calidad de vida. Es así que, el microcrédito alivia significativamente la pobreza patrimonial y alimentaria que, al ser analizada desde la perspectiva de las familias, se concluye que contribuye al aumento de su calidad de vida.

Del trabajo antes citado se extrae la teoría “Los microcréditos desde su inicio fueron creados para financiar y ayudar al desarrollo económico de las personas; por tal motivo, como idea de negocio, beneficia a todos los involucrados: la parte deudora y la acreedora” (Carvajal Salgado & Espinoza Párraga, 2020, pág. 53).

El tema extraído del trabajo científico se relaciona con el tema objeto de estudio, puesto que el grupo de ahorro y crédito fue creado para otorgar microcréditos a la población de bajo nivel económico, con lo cual, se pretende ayudar a la población del sector comunal, mejorando la calidad de vida y además obtener fuentes de ingresos para el desarrollo productivo de la comunidad.

En el artículo científico con el tema **Microcrédito: un perfil a socios de los bancos comunales del cantón Cevallos**, redactado por los autores: Marcos Cisneros Martínez, Adriana Garcés Venegas, publicado el 30 de junio del 2021, de la Universidad Técnica de Ambato, realizada en Ecuador. El objetivo planteado, busca describir los perfiles económicos y personales de los socios de estos bancos en el cantón Cevallos. En cuanto a la metodología se empleó el estudio de siete bancos comunales abanderados por la Pastoral Social Cáritas y mediante la aplicación de encuestas a 48 socios, se realizó el análisis descriptivo estadístico; en el cual, se determina que la banca comunal es imprescindible para el impulso económico de los socios; puesto que, permite atenuar necesidades, como: vivienda, educación, salud y alimentación. Los resultados obtenidos indica que los datos proporcionados son de una sola vía; es decir, que se obtuvieron exclusivamente de socios de los bancos comunales. Por consiguiente, el estudio se convierte en un

instrumento que permite considerar indicadores de desempeño que ayuden a controlar la deserción y abandono de los socios.

Se extrae la siguiente teoría del artículo antes mencionado, la tecnocracia bancaria, el microcrédito y las personas de escasos recursos económicos no son vistos como una fusión armónica; esto se debe a los intereses particulares de la banca en la cual prima la rentabilidad, el auto sostenimiento financiero y las reglas del mercado. (Martínez & Adriana, 2021, pág. 2)

El tema de la revista científica expone criterios relevantes del microcrédito en relación a las personas de bajo nivel económico, debido a que las bancas financieras buscan que exista la armonía entre los préstamos otorgados y las personas que se benefician de estos, donde los intereses de estas instituciones van dirigidos hacia su rentabilidad y la sostenibilidad financiera, y mas no en mejorar la productividad de las microempresas.

Según con el tema del siguiente artículo, **Microcrédito y desarrollo de las microempresas en las zonas rurales de Ancash, Perú**, escrito por los autores: Misael Erikson Maguiña Palma, Edwin Hernán Ramírez Asís, Rosario Mercedes Huerta Soto, Roberto Jesús Concepción Lázaro, de la Revista Científica Multidisciplinaria de Prospectiva REDALYC ORG, publicada en el año 2021, Universidad Autónoma del Estado de México. El objetivo de este trabajo busca determinar la relación del microcrédito y el desarrollo de las microempresas en las zonas rurales. En cuanto a la metodología, se entrevistaron a 278 microempresarias

y el instrumento de recolección de datos fue sometido a una validez por juicios de expertos con un coeficiente de acuerdos de 97% y consistencia interna alfa de Cronbach de 0.90. Por otro lado, en los resultados obtenidos muestran que el microcrédito Súper Mujer tiene una relación directa y significativa con el desarrollo de las microempresas en las zonas rurales de acuerdo con el coeficiente de correlación de Spearman ( $\rho$  0.84, Sig. 0.000\*).

Se extrae la teoría de artículo antes mencionado donde se expresa que; La contribución del microcrédito a las microempresas familiares se observa por el aumento a los ingresos en las unidades de negocios y favorece a que puedan consumir productos, utilizar servicios nuevos, adquirir terreno o comprar nuevas razas de ganado que incremente el capital de la familia. (Maguiña Palma, Ramírez Asís, Huerta Soto, & Concepción Lázaro, 2021)

En este sentido, el estudio científico se enfoca en dar solución a las familias más pobres del sector, en donde a través del microcrédito favorecen enormemente a la economía, a la productividad y al desarrollo de estas zonas rurales, por ello, mediante el estudio del acceso y uso al microcrédito de los bancos comunales de San Pedro, se pretende a mejorar el nivel de ingresos de las personas del sector, y que estos puedan hacer crecer sus negocios con los créditos otorgados.

El artículo con el tema, **El microcrédito productivo como dinamizador de la economía campesina en la región del Austro, escrito por los autores;** Edison Becerra Molina, Gina Cuadrado Sánchez, de la revista científica visionario digital, publicado el 3 de octubre del 2020. El objetivo de la investigación fue

determinar el nivel de impacto y de contribución a la economía real de los veinte y cuatro sectores beneficiarios del capital semilla colocado por la Fundación Nuevos Horizontes para el otorgamiento de microcréditos en la región del Austro. En cuanto a la metodología, mediante el análisis realizado a las parroquias rurales, permitió identificar y medir el impacto que ha tenido el microcrédito en los sectores campesinos, a través de la comprobación empírica del modelo que se realizó mediante un panel de datos de veinte y cuatro bancos comunitarios de la zona, adicionalmente, se aplicó encuestas con el fin de identificar la oferta de microcréditos en las zonas de estudio. En cuanto a los resultados se generó un alto impacto en cuanto al impulso del empleo y la dinamización de la economía, logrando la participación y el empoderamiento de las familias traducidos en la mejora de la productividad y las condiciones socioeconómicas.

Se extrae la teoría del artículo expresado anteriormente donde se menciona que: La creación de un banco comunitario es parte de la solución fungiendo un papel inclusivo orientado a prestar servicios financieros a este segmento de la sociedad, con la premisa principal de contribuir a mejorar las condiciones socioeconómicas de las familias de escasos recursos. (Becerra Molina & Cuadrado Sánchez, 2020)

Este estudio de investigación demuestra que los bancos comunales son de suma importancia para mejorar la situación económica dentro de esta comunidad, en donde a través de estos microcréditos otorgados a esta sociedad de escasos

recursos contribuye al fortalecimiento del sector productivo, y por consiguiente a tener una mejor calidad de vida de todos sus integrantes.

En cuanto al tema, **Microcréditos, una necesidad educativa para asesores y microempresarios vulnerables**, redactado por los autores: Darwin Fabián Toscano-Ruíz, Herman Arcenio Romero-Ramírez, Carlos Emilio Paz-Sánchez, de la Revista Científica Redalyc.org del Centro Universitario de Guantánamo, Cuba publicado en el año 2017. Concerniente al objetivo de este estudio propone analizar la necesaria capacitación de los asesores microempresarios, como actores clave en la gestión del microcrédito para el desarrollo y la sustentabilidad de la pequeña empresa familiar. Con respecto a la metodología, se basa en los métodos revisión bibliográfica y análisis-síntesis. Los resultados obtenidos de este estudio, es la exposición de los hallazgos de la indagación bibliográfica y los datos obtenidos mediante las encuestas aplicadas. Los centros politécnicos y universidades deben contribuir a la formación de recursos humanos para asesorar, implementar y crear una pedagogía que auxilie a los reclamos de la ciencia económica.

Con respecto al trabajo antes expuesto se extrae la teoría de (Toscano Ruíz, Romero Ramírez, & Paz Sánchez, 2017) Una gestión de microcrédito es entonces una serie de procesos que, enfocados a un crédito muy pequeño, originariamente a personas empobrecidas de países subdesarrollados o en vías de desarrollo, se destina a apoyar el espíritu emprendedor, a aliviar la pobreza, también en muchos casos a fortalecer a la mujer, mejorando así a comunidades enteras.

Según lo manifestado por los autores, los microcréditos nacen como una estrategia de fortalecer la economía de los sectores más vulnerables o empobrecidos, puesto que, a través de créditos pequeños, pueden acceder a los mismos y mejorar sus pequeños negocios, lo cual incrementa su nivel de ingresos. De igual importancia, es el tema objeto de estudio, puesto que el acceso y uso de los microcréditos que otorgan los bancos comunales están enfocados en las personas de escasos recursos que no pueden obtener estos créditos de otras instituciones financieras, y que además lo realizan con la finalidad de contribuir a la economía de los pequeños negocios de la comunidad reduciendo la pobreza.

## **1.2 Desarrollo de teorías y conceptos.**

### **Microfinanzas**

Microfinanzas El premio Nobel de la Paz del 2006, Muhammad Yunus es considerado el pionero en promover las microfinanzas como alternativa para el desarrollo económico y social, debido a que lo considera un poderoso medio de generación de cambios en la vida de las personas de bajos ingresos (Yunus, 2003 citado en Cisneros-Martínez & Garcés Venegas, 2021, pág. 14).



## **Sistema Financiero.**

El principal objetivo del Sistema Financiero nacional es canalizar el ahorro de las personas y contribuir de forma directa en el sano desarrollo económico del país, está conformado por todas las instituciones bancarias públicas o privadas, mutualistas, o cooperativas, legalmente constituidas en el país. (Banco Internacional, 2021)

### **Bancos comunales**

“Este tipo de entidades financieras están encaminadas a impulsar cierto tipo de actividades, entre ellas: productivas, comercio y servicios, en personas de bajos ingresos económicos” (Cisneros Martínez & Garcés Venegas, 2021, pág. 2).

### **Bancos privados**

Son el subconjunto más importante del sistema de una institución financiera privada nacional, que actúa como intermediario, recibir dinero de comerciantes con excedente para préstamos a otros operadores económicos que tienen déficit o necesitan abrir producción económica.

### **Microcrédito**

En la búsqueda teórica para contextualizar el microcrédito el autor considera, que es un instrumento concomitante a las microfinanzas y que es utilizado como un instrumento financiero, así como lo son: las cuentas de ahorro, seguros, planes de pensiones, entre otros; como característica

principal está su cuantía ya que es de menor valor frente a los ofrecidos por las entidades de crédito convencional (Sanhueza, 2013 citado en Cisneros-Martínez & Garcés Venegas, 2021, pág. 22).

### **Tipos de microcréditos**

Para el microcrédito se establecen los siguientes subsegmentos de crédito:

**Microcrédito Minorista:** Operaciones otorgadas a solicitantes de crédito cuyo saldo adeudado en microcréditos a las entidades del sistema financiero nacional, sea menor o igual a USD 1.000,00, incluyendo el monto de la operación solicitada.

**Microcrédito de Acumulación Simple:** Operaciones otorgadas a solicitantes de crédito cuyo saldo adeudado en microcréditos a las entidades del sistema financiero nacional sea superior a USD 1.000,00 y hasta USD 10.000,00, incluyendo el monto de la operación solicitada.

**Microcrédito de Acumulación Ampliada:** “Operaciones otorgadas a solicitantes de crédito cuyo saldo adeudado en microcréditos a las entidades del sistema financiero nacional sea superior a USD 10.000,00, incluyendo el monto de la operación solicitada”. (Cisneros Martínez & Garcés Venegas, 2021)

## **Garantías**

Hay diferentes tipos de crédito, de acuerdo al uso que se dé a los fondos solicitados. Sin embargo, prácticamente todos tienen como condición la presentación de una garantía, que como su nombre lo indica, garantiza el pago del valor adeudado.

### **Tipos de garantías.**

Según como lo indica la página de (Banco Internacional, 2017) existen diversos tipos de garantía las mismas que se detallan a continuación.

**Garantía Personal:** Es una forma de contrato por el que una persona asegura el cumplimiento de una obligación contraída por otra persona.

**Garantía Solidaria:** Es la que otorgan los miembros de un grupo de prestatarios, mediante la cual todos se comprometen a cumplir las obligaciones de cualquiera de los miembros en caso de no pago.

**Garantía quirografaria:** La que asegura el pago de una deuda solo con la firma del prestatario.

### **Tasas de interés:**

“La tasa de interés es el precio que tiene nuestro dinero, la cantidad que se abona en una unidad de tiempo por cada unidad de capital invertido” (Huacchillo Pardo , Crisanto Velasco , & Farfán León, 2021, pág. 2).

En Ecuador, según; (Franco, Gutierrez y Orellana, 2019 citado en Huacchillo Pardo , Crisanto Velasco , & Farfán León, 2021) manifiesta que un porcentaje importante de Pymes no accede al financiamiento bancario debido a limitaciones en cuanto al recurso humano, deficiente planeación estratégica escasa capacidad tecnológica y los altos costos que demanda la implementación de normas técnicas de calidad. (p. 2)

Para (Makonye, 2017 citado en Huacchillo Pardo , Crisanto Velasco , & Farfán León, 2021), la tasa de interés nominal es la tasa de interés anual sin ninguna referencia a capitalización. La tasa de interés efectiva se deriva de la tasa de interés nominal y produce el rendimiento real de inversión durante un período compuesto, que a menudo es más de una vez al año; puede ser semestral, trimestral, mensual o incluso diario.

### **Uso del ahorro**

El ahorro de manera específica es uno de los factores que lleva años de ser promovidos en los países en desarrollo, al considerársele no únicamente como un mecanismo previsor para el retiro y la vejez, sino también como una herramienta efectiva para detonar la producción (Vázquez Parra, Montalvo Corzo, Amézquita Zamora, & Arredondo Trapero, 2017, pág. 5).

**Aspecto Empresarial:** La economía incide de manera positiva a aquellos que desean iniciar negocios rentables, porque el ahorro es una herramienta para tener capital necesario y así establecer el negocio.

**Aspecto Financiero:** El ahorro tiene un impacto en la administración financiera de una empresa o familia, logrando tener estables y en equilibrio los recursos y de esta forma el empresario no incurra en el endeudamiento.

### **1.3 Fundamentación Legal, entre otros.**

#### **Constitución de la Republica del Ecuador**

Art. 1.- El Ecuador es un Estado constitucional de derechos y justicia, social, democrático, soberano, independiente, unitario, intercultural, plurinacional y laico. Se organiza en forma de república y se gobierna de manera descentralizada.

Art. 33.- El trabajo es un derecho y un deber social, y un derecho económico, fuente de realización personal y base de la economía. El Estado garantizará a las personas trabajadoras el pleno respeto a su dignidad, una vida decorosa, remuneraciones y retribuciones justas y el desempeño de un trabajo saludable y libremente escogido o aceptado.

Art. 275.- El régimen de desarrollo es el conjunto organizado, sostenible y dinámico de los sistemas económicos, políticos, socioculturales y ambientales, que garantizan la realización del buen vivir, del sumak kawsay.

Art. 284.- La política económica tendrá los siguientes objetivos:

1. Asegurar una adecuada distribución del ingreso y de la riqueza nacional.
2. Incentivar la producción nacional, la productividad y competitividad sistémicas, la acumulación del conocimiento científico y tecnológico, la inserción estratégica en

la economía mundial y las actividades productivas complementarias en la integración regional.

Art. 310.- El sector financiero público tendrá como finalidad la prestación sustentable, eficiente, accesible y equitativa de servicios financieros. El crédito que otorgue se orientará de manera preferente a incrementar la productividad y competitividad de los sectores productivos que permitan alcanzar los objetivos del Plan de Desarrollo y de los grupos menos favorecidos, a fin de impulsar su inclusión activa en la economía.

Art. 311.- El sector financiero popular y solidario se compondrá de cooperativas de ahorro y crédito, entidades asociativas o solidarias, cajas y bancos comunales, cajas de ahorro. Las iniciativas de servicios del sector financiero popular y solidario, y de las micro, pequeñas y medianas unidades productivas, recibirán un tratamiento diferenciado y preferencial del Estado, en la medida en que impulsen el desarrollo de la economía popular y solidaria. (Constitución de la República del Ecuador, 2008)

### **Plan Nacional de desarrollo toda una vida. 2017-2021**

**Objetivo 1:** Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas.

1.1 Promover la inclusión económica y social; combatir la pobreza en todas sus dimensiones, a fin de garantizar la equidad económica, social, cultural y territorial.

1.7 Garantizar el acceso al trabajo digno y la seguridad social de todas las personas.

**Objetivo 5:** Impulsar la productividad y competitividad para el crecimiento económico sostenible de manera redistributiva y solidaria

5.2 Promover la productividad, competitividad y calidad de los productos nacionales, como también la disponibilidad de servicios conexos y otros insumos, para generar valor agregado y procesos de industrialización en los sectores productivos con enfoque a satisfacer la demanda nacional y de exportación.

5.5 Diversificar la producción nacional con pertinencia territorial, aprovechando las ventajas competitivas, comparativas y las oportunidades identificadas en el mercado interno y externo, para lograr un crecimiento económico sostenible y sustentable ( Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo (Senplades), 2017).

### **Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria del Sistema Financiero**

Art. 1.- Definición.- Para efectos de la presente Ley, se entiende por economía popular y Solidaria a la forma de organización económica, donde sus integrantes, individual o colectivamente, organizan y desarrollan procesos de producción, intercambio, comercialización, financiamiento y consumo de bienes y servicios, para satisfacer necesidades y generar ingresos, basadas en relaciones de solidaridad, cooperación y reciprocidad, privilegiando al trabajo y al ser humano como sujeto y fin de su actividad, orientada al buen vivir, en armonía con la naturaleza, por sobre la apropiación, el lucro y la acumulación de capital.

Art. 8.- Formas de Organización. - Para efectos de la presente Ley, integran la Economía Popular y Solidaria las organizaciones conformadas en los Sectores Comunitarios, Asociativos y Cooperativistas, así como también las Unidades Económicas Populares (Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria del Sistema Financiero, 2011).



## **CAPÍTULO II**

### **METODOLOGÍA**

#### **2.1 Tipo de Investigación**

El presente trabajo de investigación es de tipo descriptivo, pues se pretende profundizar, el acceso y uso de los microcréditos del grupo de ahorro “22 de junio” de la Comuna de San Pedro, en donde se describe el comportamiento y las características más particulares como, las garantías económicas, o vales, las preferencias de sus prestatarios, la generación del autoempleo, entre otros hechos relevantes y significativos del tema abordado.

#### **Enfoque de la investigación**

El enfoque abordado es de tipo cuali-cuantitativo, debido que, a través de la técnica empleada de la recolección de datos se pretende medir o cuantificar los resultados obtenidos del tema de estudio, y cualitativo porque en base a las características del acceso y uso de los microcréditos del grupo de ahorro y crédito “22 de junio”, se analizará diversos aspectos conociendo así, la situación que se vive en este grupo. Siendo así, las técnicas de recolección de datos estarán enfocadas en una mezcla de técnicas cualitativas y cuantitativas que ayudarán a profundizar el tema investigado.

#### **Enfoque Cuantitativo**

El enfoque cuantitativo se fundamenta en la medición de las características de los fenómenos sociales, lo cual supone derivar de un marco conceptual pertinente al problema analizado, una serie de postulados que expresen

relaciones entre las variables estudiadas de manera deductiva. Este método tiende a generalizar y normalizar resultados (Chávez, 2014).

## **2.2 Método de la investigación**

En cuanto al método de investigación utilizado es el método empírico, en donde se aplicó la encuesta dirigida a todos los integrantes del banco comunal “22 de junio” de San Pedro, las misma que permite conocer la información a través, de la recolección de los resultados que es fuente principal donde se puede ver la realidad que vive la comunidad.

## **2.3 Población y Muestra.**

### **Población**

“La población es el conjunto de todos los elementos de la misma especie que presentan una característica determinada o que corresponden a una misma definición, y a cuyos elementos se le estudiarán sus características y relaciones” (Lerma González, 2016).

En esta investigación la población de estudio serán los 28 socios quienes conforma el grupo de ahorro y crédito “22 de junio” de la Comuna de San Pedro. La población escogida son actores vitales del banco comunal, los mismo que proporcionan datos veraces, los cuales permiten tener una idea más clara de la realidad que se vive dentro del grupo objeto de estudio.

**Tabla 1.**

*Población del Grupo de Ahorro y Crédito “22 de junio” Comuna de San Pedro.*

Integrantes	No. Población
<b>Presidente</b>	
Alexis Gonzáles Reyes	1
<b>Tesorero</b>	
Mayra Bacilio Yagual	1
<b>Secretaria</b>	
Darli Lilibeth Figueroa	1
Demás integrantes del grupo de ahorro y crédito “22 de junio”	25
<b>Total</b>	<b>28</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos del tema de estudio.

### **Muestra**

“La muestra es un subconjunto de la población. A partir de los datos de las variables obtenidos de ella (estadísticos), se calculan los valores estimados de esas mismas variables para la población” (Lerma González, 2016).

Para el levantamiento de la información se toma el mismo número de la población, por tanto, no se calcula la muestra, debido a que el número de personas del grupo de ahorro y crédito “22 de junio” es pequeña y por ende finita, teniendo así, todo el material necesario para el estudio del tema de investigación.

## **2.4 Técnicas e Instrumento de levantamiento de la Información**

La técnica utilizada para la recolección de la información del grupo de ahorro y crédito “22 de junio” comuna de San Pedro fue la encuesta, así como el respectivo cuestionario, los cuales se detallan a continuación.

### **Técnicas de Investigación**

**Encuesta**, mediante esta técnica se obtuvo información de fuente primaria, en donde se pudo recopilar hechos orales y escritos para la determinación de las respectivas conclusiones y los resultados que aportan veracidad del trabajo investigativo.

### **Instrumento de la investigación**

**Cuestionario**, el instrumento aplicado fue el cuestionario, en donde se utilizó preguntas cerradas, siendo así, varias de ellas contienen respuestas de opción múltiple. Cabe señalar que, el cuestionario está estructurado en la sección uno, con las características y antecedentes de las personas objeto de estudio. Por otro lado, la sección dos se enfoca en conocer la accesibilidad de los microcréditos con que cuentan los integrantes, con el fin de obtener resultados amplios que permitan conocer la realidad que atraviesa el grupo de ahorro y crédito “22 de junio”

## CAPÍTULO III

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 3.1 Análisis de datos

Para describir las características del acceso y uso de los microcréditos del grupo de ahorro y crédito “22 de junio”, de la comuna de San Pedro de la Provincia de Santa Elena, año 2022, se recolectó la información de los 28 integrantes del grupo de ahorro y crédito, a través de la encuesta. En donde, se expusieron preguntas cerradas y abiertas con el fin de profundizar aspectos importantes de los microcrédito que otorgan en el grupo de ahorro y crédito. Por consiguiente, se obtuvieron los siguientes resultados, en donde, en primer lugar se reflejan las preguntas cerradas y seguido de estas, las abiertas, las mismas que se exponen a continuación:

**Tabla 2.**

*Género de los Integrantes del Grupo de Ahorro y Crédito.*

Detalle	Frecuencia	%
Mujer	20	71
Hombre	8	29
Total	28	100

Fuente: Elaboración propia a partir de la recopilación de la información

Según los datos presentados en la tabla 2, se puede evidenciar que el Grupo de ahorro y crédito “22 de junio” de la comuna de San Pedro, en su mayoría esta conformado por más mujeres que hombres, esto se debe a que la mujer hoy en día

quiere desarrollarse en el ámbito laboral implusando sus actividades económicas, las mismas, que le permitan incrementar sus ingresos y mejorar su calidad de vida, reduciendo así la pobreza en su familia.

**Tabla 3.**

*Edades de los Integrantes del Grupo de Ahorro y Crédito.*

Detalle	Frecuencia	%
18 a 30 años	13	46
31 a 45 años	15	54
46 a 64 años	0	0
Otro indique	0	0
Total	28	100

Fuente: Elaboración propia a partir de la recopilación de la información

El la tabla 3, se ilustra la edades de los integrantes del grupo de ahorro y crédito, en donde refleja que más del 50% tiene edades entre 31 y 45 años, por lo cual, es preciso mencionar que los integrantes de estos grupos son personas jóvenes que desean obtener microcréditos, para la inversión de sus negocios existentes o que desean emprender.

**Tabla 4.**

*Nivel de Educación de los integrantes del grupo de ahorro y crédito.*

Detalle	Frecuencia	%
Primaria	19	68
Secundaria	9	32
Superior	0	0
Ninguno	0	0
Total	28	100

Fuente: Elaboración propia a partir de la recopilación de la información

El la tabla 4, se puede evidenciar el nivel educativo que tienen los integrantes de este grupo, el cual expresa que más de la mitad de estos tienen educación primaria, Por otro lado, ninguno de ellos tienen estudios universitarios, por ello, les resulta muy difícil tener un buen empleo y mejorar su calidad de vida.

**Tabla 5.***Estado Civil de los Integrantes del Grupo de Ahorro y Crédito.*

Detalle	Frecuencia	%
Soltero/a	6	21
Casado/a	21	75
Divorciado/a	0	0
Viudo/a	0	0
Unión de hecho	1	4
Total	28	100

---

Fuente: Elaboración propia a partir de la recopilación de la información

Según los datos obtenidos en la tabla 5, muestra el estado civil de cada integrante siendo así, el 75% de los socios del banco comunal objeto de estudio, se encuentra casados, y sólo un porcentaje inferior del 4% está en unión de hecho. Por ende, se puede entender que en su mayoría los integrantes de esta asociación se encuentran casados.



**Tabla 6.**

*Número de hijos de los integrantes del grupo de ahorro y crédito.*

Detalle	Frecuencia	%
1 a 2	9	32
3 a 4	10	36
4 a 5	1	4
Ninguno	8	29
Total	28	100

Fuente: Elaboración propia a partir de la recopilación de la información

En la tabla 6, se refleja la cantidad de hijos que tienen cada uno de los integrantes del grupo de ahorro y crédito “22 de junio”, en donde el 36% de los encuestados tienen entre 3 y 4 hijos respectivamente. Por otro lado, el 4% de la población encuestada tienen entre 4 y 5 hijos. Esta información hace referencia que son pocos los socios que tienen mayor cantidad de hijos.

**Tabla 7.***Actividad económica principal*

Detalle	Frecuencia	%
Actividades pecuarias (explotación de animales en general)	9	32
Actividades acuícolas (tipos de cultivo: camarón, algas, nauplios)	2	7
Actividades comerciales (venta al por mayor y menor)	7	25
Turismo	2	7
Venta de bebidas y comidas preparadas	4	14
Servicios de apoyo a la producción	1	4
Servicio de transporte terrestre público de pasajeros	1	4
Servicio de transporte terrestre de carga pesada	0	0
Otras actividades económicas	2	7
Total	28	100

Fuente: Elaboración propia a partir de la recopilación de la información

La tabla 7, refleja el tipo de actividad económica que realizan los integrantes del grupo de ahorro y crédito, siendo así, se evidencia que los socios de este banco comunal se dedican en cierta media a las actividades pecuarias. Por otro lado, las actividades menos exploradas por los encuestados son los servicios de apoyo a la producción, y de transporte terrestre. Por ello, se puede entender que cada uno de los encuestados se dedican a diferentes actividades económicas, sin que haya mayor relevancia entre todas las actividades económicas expuestas en este estudio.

**Tabla 8.***Pertenece a alguna Asociación de Microcrédito*

Detalle	Frecuencia	%
Si	28	100
No	0	0
Total	28	100

Fuente: Elaboración propia a partir de la recopilación de la información

De acuerdo a la información presentada en la tabla 8, se evidencia que el total de los encuestados, pertenecen al grupo de ahorro y crédito 22 de junio, quienes se benefician y pueden acceder a los microcréditos que otorgan dentro del banco comunal.

**Tabla 9.***Tiempo que lleva como Miembro de la Asociación*

Detalle	Frecuencia	Porcentaje
0 - 1 años	7	25%
2 - 5 años	16	57%
6 - 10 años	5	18%
Total	28	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de la recopilación de la información

La tabla 9, refleja el tiempo que cada socio tiene dentro de esta asociación, donde se refleja que en su mayor parte tienen entre 2 a 5 años de pertenecer al banco

comunal, Así también, en un número menor tiene entre 6 a 10 años de haber conformado este grupo.

**Tabla 10.**

*Microcrédito recibido para su Negocio desde que es Miembro*

Detalle	Frecuencia	Porcentaje
Si	27	96%
No	1	4%
Total	28	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de la recopilación de la información

La información recolectada de la tabla 10, muestra que el 96% de los socios han recibido microcréditos, mientras que, el 4% afirma no haber obtenido créditos por parte de la asociación. Información que hace evidente que la mayor parte de este grupo, están siendo beneficiados con los microcréditos que otorgan dentro de este banco comunal.

**Tabla 11.**

*Tiempo Otorgado para Pagar los Créditos*

Detalle	Frecuencia	%
1 - 2 meses	4	15%
3 - 4 meses	6	22%
5 - 6 meses	17	63%
Total	27	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de la recopilación de la información

Según los resultados de la tabla 11, se puede evidenciar que, el tiempo otorgado para el pago de los microcréditos en la mayoría de los socios encuestados, es de 5 a 6 meses una vez aprobado el crédito, mientras que, una minoría del objeto de estudio le otorgan entre 1 o 2 meses para el pago oportuno del crédito.

**Tabla 12.**

*Veces que le han Otorgado un Préstamo bajo el Esquema de Microcréditos*

Detalle	Frecuencia	Porcentaje
Una vez	4	15%
Dos veces	12	44%
Tres veces	6	22%
Más de cuatro veces	5	19%
Total	27	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de la recopilación de la información

En la tabla 12, se muestran las veces que se han otorgados microcréditos a los miembros del grupo. Siendo así, el 44% de los socios indican que dos veces han recibo microcréditos. Por otro lado, el 15% indican que solo han recibido el préstamo en una sola ocasión. Por ello, se puede mencionar que los créditos concedidos dependen del monto, y del cumplimiento de pagos.

**Tabla 13.***Alta tasa de Interés*

Detalle	Frecuencia	%
Si	0	0
No	28	100
Total	28	100

Fuente: Elaboración propia a partir de la recopilación de la información

La tabla 13, refleja que el total de los encuestados mencionan que la tasa de interés por parte del grupo de ahorro y crédito “22 de junio” es baja. Dicha información hace referencia que teniendo una tasa baja de interés, les permite realizar nuevos créditos para la inversión de sus negocios.

**Tabla 14.***Problema para Pagar los Créditos*

Detalle	Frecuencia	%
Si	1	4
No	22	81
A veces	4	15
Total	27	100

Fuente: Elaboración propia a partir de la recopilación de la información

La siguiente información de la tabla 14 hace referencia a la capacidad oportuna de pago por parte de los integrantes de la asociación, donde se refleja que el 81% que representa la mayor parte de los encuestados no han tenido ningún tipo

de problema al momento de pago, en consecuencia el 15 % indica que en ocasiones presentaron dificultades para pagar los créditos obtenidos, y en un menor porcentaje afirma que si tuvieron dificultades para el pago de los microcréditos.

**Tabla 15.**

*Forma de Resolver el Problema*

Detalle	Frecuencia	%
Extender el período de pago en el acuerdo	1	4
Obtener ayuda de otras fuentes	4	14
Pagar con mayor interés	0	0
No devolvió el pago (Incumplimiento)	0	0
Ninguna de las anteriores	23	82
Total	28	100

La siguiente información de la tabla 15 refleja los diferentes problemas que se le presentaron a los socios para el cumplimiento de sus pagos de los créditos otorgados. Siendo así, el 82% indican no haber tenido problemas a la hora de pago, mientras que el 14% obtuvo ayuda de otras fuentes para cubrir el valor adeudado, mientras que el 4% optó por extender el periodo de pago en el acuerdo

**Tabla 16.***Utilización del Último Microcrédito*

Detalle	Frecuenci a	%
Emprender un negocio	6	21
Compra de inventario o materia prima para el negocio	18	64
Educación de los hijos	0	0
Salud	2	7
Ocio y recreación	0	0
Viajes	0	0
Otros	2	7
Total	28	100

Fuente: Elaboración propia a partir de la recopilación de la información

La tabla 16, refleja la utilización del último microcrédito otorgados a los integrantes del banco comunal, donde el 64% indica que fue invertido en la compra de la materia prima para el negocio, así también el 21% de los encuestados lo utilizan para emprender un nuevo negocio, y en una mínima cantidad lo utilizan para viajes y la salud. Esta información refleja que los microcréditos, están siendo utilizados oportunamente, lo cual les permite incrementar sus ingresos y mejorar la calidad de vida de sus familiares.



## **Análisis del cuestionario preguntas abiertas.**

### **Tiempo que ha estado en el negocio**

Dentro de las preguntas realizadas al grupo de ahorro y crédito “22 de junio” comuna de San Pablo Provincia de Santa Elena, conformado por 28 integrantes, afirman llevar como emprendedores o trabajando en sus negocios, en su gran mayoría alrededor de 5 años, esto no se habría logrado, sin los créditos que este grupo de socios ofrecen.

### **Monto que recibió en el último microcrédito, dentro de los últimos seis meses**

Así también, los montos recibidos dentro de los últimos 6 meses oscilan entre los \$ 250 hasta \$ 5000, los mismos que deben ser devueltos según la cantidad del crédito, como lo estipule la parte administrativa del banco comunal.

### **Plazo de devolución del microcrédito**

El plazo que se les otorga a los integrantes del grupo, en su mayoría va desde los 4 meses hasta los 3 años que deben cumplir con dicho pago. Esto dependerá del monto del crédito requerido por parte de los miembros del banco comunal.

### **Tasa de interés del préstamo**

La tasa que cobran dentro de esta asociación es la misma para todos los integrantes del grupo de ahorro y crédito “22 de junio” la cual es el 5% del valor prestado.

### **3.2 Discusión**

En este trabajo de investigación se pretende describir las características sociodemográficas y básicas del acceso y uso de los microcréditos del grupo de ahorro y crédito “22 de junio” de la Comuna de San Pedro, ubicado en la Provincia de Santa Elena, año 2022.

Por ello, en los resultados obtenidos se evidenció, que el Grupo de ahorro y crédito “22 de junio” de la comuna de San Pedro, en su mayoría está conformado por más mujeres que hombres, esto se debe a que la mujer hoy en día toma un papel muy importante dentro de la sociedad, donde le permite desarrollarse en el ámbito laboral impulsando sus actividades económicas, las mismas, que le permitan incrementar sus ingresos y mejorar su calidad de vida, reduciendo así la pobreza en su familia.

Antes el resultado mencionado (Toscano Ruíz, Romero Ramírez, & Paz Sánchez, 2017) exponen que: una gestión de microcrédito es entonces una serie de procesos que, enfocados a un crédito muy pequeño, originariamente a personas empobrecidas de países subdesarrollados o en vías de desarrollo, se destina a apoyar el espíritu emprendedor, a aliviar la pobreza, también en muchos casos a fortalecer a la mujer, mejorando así a comunidades enteras.

Otros de los hallazgos importantes encontrados en este estudio fue la actividad económica que ejerce los miembros del grupo de ahorro y crédito, siendo así, se evidencia que los socios se dedican en cierta medida las actividades pecuarias. Por otro lado, las actividades menos exploradas por los encuestados son los servicios de apoyo a la producción, y de transporte terrestre, de lo cual se puede

rescatar que los créditos otorgados sirven como fuente de financiamiento para las actividades ejercidas por este grupo. Siendo así gracias a los microcréditos otorgados se ayuda a la población del sector comunal, mejorando la calidad de vida y que estas fuentes de ingresos sirvan para el desarrollo productivo de la comunidad.

“Los microcréditos desde su inicio fueron creados para financiar y ayudar al desarrollo económico de las personas; por tal motivo, como idea de negocio, beneficia a todos los involucrados: la parte deudora y la acreedora” (Carvajal Salgado & Espinoza Párraga, 2020, pág. 53).

Así también, es preciso mencionar en que son utilizados los créditos otorgados a los integrantes del banco comunal, donde el 64% indica que fue invertido en la compra de la materia prima para el negocio, así también el 21% de los encuestados lo utilizan para emprender un nuevo negocio, y en una mínima cantidad lo utilizan para viajes y la salud. Esta información refleja que los microcréditos, están siendo utilizados oportunamente, lo cual les permite incrementar sus ingresos y mejorar la calidad de vida de sus familiares.

En consecuencia, la teoría expuesta expresa que: la creación de un banco comunitario es parte de la solución fungiendo un papel inclusivo orientado a prestar servicios financieros a este segmento de la sociedad, con la premisa principal de contribuir a mejorar las condiciones socioeconómicas de las familias de escasos recursos. (Becerra Molina & Cuadrado Sánchez, 2020)

## Conclusiones

- En síntesis, se puede concluir que, al existir estos grupos de ahorro y crédito, se hace posible acceder a microcréditos de manera rápida, sin que existan tantas formalidades o garantía que nieguen esta petición. Por ello, en los datos recopilados se evidencia que el 96% pudo acceder a préstamo inmediato, y sólo el 4% no pudo acceder a los créditos.
- Por otro lado, se evidencia que la mujer juega un papel importante dentro de la sociedad, siendo así, los principales hallazgos encontrados demuestran que el 71 % del objeto de estudio está conformado por mujeres, y el 29 lo representan los hombres, esto se debe a que la mujer hoy en día busca desarrollarse en el ámbito laboral implusando sus actividades económicas.
- Por consiguiente, la información recolectada, muestra que el 96% de los socios han recibido microcréditos, mientras que, el 4% afirma no haber obtenido créditos por parte de la asociación. Información que hace evidente que la mayor parte de este grupo, estan siendo beneficiados con los microcréditos que otorgan dentro de este banco comunal.
- Por último, en los resultados obtenidos se demuestra en que fue utilizado los microcréditos, donde el 64% indica que fue invertido en la compra de la materia prima para el negocio, así también el 21% de los encuestados lo utilizan para emprender un nuevo negocio, y en una mínima cantidad lo utilizan para viajes y la salud. Esta información refleja que los microcréditos, estan siendo utilizados oportunamente, lo cual les permite incrementar sus ingresos y mejorar la calidad de vida de sus familiares.

## **Recomendaciones**

- Es preciso establecer la conformación de nuevos grupos de ahorro y crédito, dentro de la zonas rurales, pues estas son las que viven con recursos limitados, y por ende, no pueden acceder a otras fuentes de financiamiento debido a las garantías que estos requieren. Por ello, mediante la creación de nuevos bancos comunales se minimiza la pobreza que afecta a esta zona vulnerable.
- Se aconseja que mediante el apoyo de entidades del gobierno se flexibilicen las políticas para el acceso a los créditos, dando oportunidad a personas de estos sectores que en su mayoría desean generar sus propios ingresos, y reducir el índice de pobreza que viven por no tener recursos suficientes que aporte a una mejor calidad de vida.
- Es preciso brindar asesoramiento sobre el buen uso del microcrédito, el mismo, que garantice su crecimiento microempresarial y no al endeudamiento. Puesto que, el buen control del destino de estos créditos garantiza la productividad económica de la localidad.
- Se debe apoyar a los emprendimientos del sector, donde en primera instancia, se realicen estudios de factibilidad, para ver si el proyecto es viable y si este puede ser sostenible en el tiempo. De esta manera, garantizar nuevas fuentes de empleo que ayude a la inserción laboral de las personas desempleadas o empobrecidas del lugar.

### Lista de Referencias

- Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo (Senplades). (2017). *Plan Nacional de Desarrollo (2017-2021). Toda una vida*. Quito-Ecuador: Senplades. Obtenido de <https://observatorioplanificacion.cepal.org/sites/default/files/plan/files/EcuadorPlanNacionalTodaUnaVida20172021.pdf>
- Aristizábal Velásquez, R. (2007). El microcrédito como alternativa de crecimiento en la economía colombiana. *Revista Ciencias Estratégicas Dialnet*, 51. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1513/151320347003.pdf>
- Banco Internacional. (2 de Febrero de 2017). *Clases de Garantías Bancarias*. Obtenido de <https://www.bancointernacional.com.ec/clases-de-garantias-bancarias/>
- Banco Internacional. (5 de Febrero de 2021). *Qué es y cómo funciona el sistema financiero ecuatoriano*. Obtenido de <https://www.bancointernacional.com.ec/que-es-y-como-funciona-el-sistema-financiero-ecuatoriano/>
- Becerra Molina, E., & Cuadrado Sánchez, G. (2020). El microcrédito productivo como dinamizador de la economía campesina en la región del Austro. Obtenido de <https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/VisionarioDigital/article/view/1416>
- Caisa Galarza, L. (2020). *El microcrédito y el crecimiento empresarial de la cooperativa de ahorro y crédito nueva Huancavilca, Provincia de Santa Elena. (Proyecto de Investigación y Desarrollo de maestría, Universidad de la Provincia de Santa Elena)*. Repositorio Institucional, Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/46000/5924/UPSE-PAE-2021-0005.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Carvajal Salgado, A., & Espinoza Párraga, L. (2020). Microcréditos ecuatorianos: incentivo a la reducción de la pobreza y mejora del ingreso familiar. *Revista Vínculos. ESPE, Universidad de la fuerza armadas. Innovación para la excelencia.* , 53. Obtenido de <https://journal.espe.edu.ec/ojs/index.php/vinculos/article/view/1671/1375>
- Chávez, J. C. (2014). *Epistemología y Metodología*. México: Grupo Editorial Patria.
- Cisneros Martínez, M., & Garcés Venegas, A. (2021). Microcrédito: un perfil a socios de los bancos comunales del cantón Cevallos. *Boletín de*

- Coyuntura*, 22-23. Obtenido de <https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/bcoyu/article/view/1159/1044>
- Cisneros-Martínez, M., & Garcés Venegas, A. (2021). Microcrédito: un perfil a socios de los bancos comunales del cantón Cevallos. *Uta-Ecuador*, 21. Obtenido de <https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/bcoyu/article/view/1159/1044>
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). *Registro Oficial 449 de 20-oct-2008*. Ecuador: Lexis. Obtenido de [https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4\\_ecu\\_const.pdf](https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf)
- Edes Escuela de Negocio UTPL. (2018). *Por qué fracasan los emprendimientos en el Ecuador*. Obtenido de <https://edes.utpl.edu.ec/por-que-fracasan-los-emprendimientos-en-ecuador/>
- Flores, A., & Serna, G. (2011). *Sociedad, Economía y Política del siglo XXI*. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Huacchillo Pardo, L., Crisanto Velasco, R., & Farfán León, E. (2021). Criterios de selección financieros aplicados en el sector bancario Peruano a partir de las tasas de interés. *Rev. INGENIERÍA: Ciencia, Tecnología e Innovación*, 2. Obtenido de <https://revistas.uss.edu.pe/index.php/ING/article/view/1545/2211>
- Inglada Galiana, M., Sastre Centeno, J., & de Miguel Bilbao, M. (2015). Importancia de los microcréditos como instrumento de. *Redalyc.org*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1053/105344265009.pdf>
- Lerma González, H. (2016). *Metodología de la investigación. Propuesta, anteproyecto, proyecto*. México: Ecoe. Ediciones. Obtenido de <https://books.google.com.ec/books?id=COzDDQAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=metodologia+de+la+investigacion+2021&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKE>
- Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria del Sistema Financiero. (2011). *Registro Oficial 444 de 10-may-2011*. Ecuador: Lexis. Obtenido de [https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4\\_ecu\\_econ.pdf](https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_econ.pdf)
- Maguiña Palma, M., Ramírez Asís, E., Huerta Soto, R., & Concepción Lázaro, R. (2021). Microcrédito y desarrollo de las microempresas en las zonas rurales de Ancash, Perú. *Redalyc.org*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/104/10464915003/html/>
- Martínez, C., & Adriana, G. (2021). Microcrédito: un perfil a socios de los bancos comunales del cantón Cevallos. *UTA. Ecuador*. Obtenido de <https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/bcoyu/article/view/1159>

- Proyecto Regional sobre Pequeñas y Medianas Empresas Industriales en América Latina. CEPAL - Gobierno de Italia. (2002). *Microfinanzas en países pequeños de América Latina: Bolivia, Ecuador y El Salvador*. Santiago de Chile: CEPAL SERIE Desarrollo productivo . Obtenido de [https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/4506/S022121\\_es.pdf](https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/4506/S022121_es.pdf)
- Romero Álvarez, Y., Arenas Sosa , A., Carrillo Cantillo, D., & Vergara Bocanument, D. (2011). Aspectos del Microcrédito en su Concepción Original, en Búsqueda de Factores de Mayor Impacto en Colombia: Revisión de Tema. *Artículo de revista Scielo*, 15. Obtenido de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-77992011000100007](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-77992011000100007)
- Superintendencia de la Economía Popular y Solidaria. (2 de Septiembre de 2017). *Superintendencia de la Economía Popular y Solidaria*. Obtenido de <http://www.seps.gob.ec/noticia?ecuador-tiene-un-total-de-887-cooperativas-de-ahorro-y-credito>
- Toscano Ruíz, D., Romero Ramírez, H., & Paz Sánchez, C. (2017). Microcréditos, una necesidad educativa para asesores y microempresarios vulnerables. *Redalyc.org*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/4757/475752821003/html/>
- Vázquez Parra, J., Montalvo Corzo, R., Amézquita Zamora, J., & Arredondo Trapero, F. (2017). El ahorro en la carencia. Una reflexión sobre los hábitos de ahorro de familias de una zona vulnerable de México. *Sistema de Información Científica. Redalyc.org*, 5. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4259/425951181005.pdf>



## ANEXOS

### Anexo 1. Cuestionario de preguntas para la encuesta

	<b>UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA</b> <b>FACULTAD CIENCIA ADMINISTRATIVAS</b> <b>CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA</b>			
<b>ENCUESTA</b>				
<p><b>Objetivo:</b> Recopilar información sobre las condiciones del acceso y uso de los microcréditos del grupo de ahorro y crédito “22 DE JUNIO”, comuna de San Pedro. Para lo cual solicito se llene la presente encuesta de forma veraz y sincera posible, y desde ya le anticipo mis más sinceros agradecimientos. Los resultados serán utilizados solo con fines académicos.</p> <p><b>Encuestador:</b> Tomalá Ramírez Gilson Adrián</p> <p><b>Fecha:</b> _____ <b>Lugar:</b> _____</p>				
<b>SECCION 1: CARACTERÍSTICAS DE LOS ANTECEDENTES DE LOS ENCUESTADOS</b>				
<b>1.- Sexo:</b>	<b>2.- Edad:</b>	<b>3.- Nivel de Educación</b>	<b>4.- Estado civil</b>	<b>5.- Número de hijos</b>
<input type="checkbox"/> Mujer	<input type="checkbox"/> 18 a 30 años	<input type="checkbox"/> Primaria	<input type="checkbox"/> Soltero/a	<input type="checkbox"/> 1 a 2
<input type="checkbox"/> Hombre	<input type="checkbox"/> 31 a 45 años	<input type="checkbox"/> Secundaria	<input type="checkbox"/> Casada	<input type="checkbox"/> 3 a 4
	<input type="checkbox"/> 46 a 64 años	<input type="checkbox"/> Superior	<input type="checkbox"/> Divorciado/a	<input type="checkbox"/> 4 a 5
	<input type="checkbox"/> Otro indique: _____	<input type="checkbox"/> Ninguno	<input type="checkbox"/> Viudo/a	<input type="checkbox"/> Ninguno
			<input type="checkbox"/> Unión de hecho	
<b>6.- ¿A qué actividad económica principal se dedica?</b>				
<input type="checkbox"/> Actividades pecuarias (explotación de animales en general)				
<input type="checkbox"/> Actividades acuícolas (tipos de cultivo: camarón, algas, nauplios)				
<input type="checkbox"/> Actividades comerciales (venta al por mayor y menor)				
<input type="checkbox"/> Turismo				
<input type="checkbox"/> Venta de bebidas y comidas preparadas				
<input type="checkbox"/> Servicios de apoyo a la producción				
<input type="checkbox"/> Servicio de transporte terrestre público de pasajeros				
<input type="checkbox"/> Servicio de transporte terrestre de carga pesada				
<input type="checkbox"/> Otras actividades económicas				
<b>7.- ¿Cuánto tiempo ha estado en el negocio? (expresado en años)</b>				
Indique: _____				

## SECCIÓN 2: ACCESIBILIDAD DE MICROCRÉDITO

**8.- ¿Es usted miembro de alguna Asociación de Microcréditos?**

Si  No

**9.- ¿Cuánto tiempo lleva siendo miembro de la Asociación?**

0-1 AÑOS  
 2-5 AÑOS  
 6-10 AÑOS

**10.- ¿Ha recibido un microcrédito para su negocio desde que se hizo miembro?**

Si  No

**11.- En caso de ser SI la respuesta de la pregunta 10, indique por cuánto tiempo**

Señale rangos de tiempo en meses. Recuerde que los microcréditos dentro de los grupos de ahorro no se dan más allá de los 6 meses.

**12.- ¿Cuántas veces le han otorgado un préstamo bajo el esquema de microcréditos?**

Una vez  Dos veces  Tres veces  Más de cuatro veces

**13.- ¿Cuánto recibió en el último microcrédito, dentro de los últimos seis meses?**

\_\_\_\_\_

**14.- ¿Cuál es el plazo de devolución del microcrédito?** \_\_\_\_\_

**15.- ¿Cuál es la tasa de interés del préstamo?** \_\_\_\_\_

**16.- ¿Es demasiado alto el interés?**

Si  No

**17.- ¿Tuviste algún problema para pagar?**

Si  No  A veces

**18.- ¿Cómo lo resolviste?**

Extender el período de pago en el acuerdo  
 Obtener ayuda de otras fuentes  
 Pagar con mayor interés  
 No devolvió el pago (Incumplimiento)  
 Ninguna de las anteriores

**19.- ¿El último microcrédito recibido en que lo utilizaste?**



Colocar varias opciones, por ejemplo:

- Emprender un negocio
- Compra de inventario o materia prima para el negocio
- Educación de los hijos
- Salud
- Ocio y recreación
- Viajes
- Otros

## Anexo 2. Matriz de Consistencia

TÍTULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLE INDEPENDIENTE	DIMENSIONES	INDICADORES
Acceso y uso de los microcréditos del grupo de ahorro y crédito “22 de junio”, de la Comuna de San Pedro de la Provincia de Santa Elena, ¿año 2022?	¿Cuáles son las características sociodemográficas y básicas de acceso a los microcréditos del grupo de ahorro y crédito “22 de junio” de la comuna de San Pedro ubicado en la provincia de Santa Elena, año 2022?	Describir las características sociodemográficas y básicas del acceso y uso de los microcréditos del grupo de ahorro y crédito “22 de junio” de la Comuna de San Pedro, ubicado en la Provincia de Santa Elena, año 2022.	Acceso y uso de los microcréditos	Sistema Financiero	Bancos comunales
					Bancos privados
				Tipos de microcréditos.	Microcrédito minorista
					Microcrédito de acumulación simple
				Garantías	Garantía personal
					Garantía solidaria
				Tasa de interés	Tasa de interés nominal
					Tasa de interés anual efectiva
				Uso del ahorro	Aspecto empresarial
					Aspecto financiero

## Anexo 3. Fotos del cuestionario


**UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA**  
**FACULTAD CIENCIA ADMINISTRATIVAS**  
**CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**


**ENCUESTA**

**Objetivo:** Recopilar información sobre las condiciones del acceso y uso de los microcréditos del grupo de ahorro y crédito "22 DE JUNIO", comuna de San Pedro. Para lo cual solicito se llene la presente encuesta de forma veraz y sincera posible, y desde ya le anticipo mis más sinceros agradecimientos. Los resultados serán utilizados solo con fines académicos.

**Encuestador:** Tomalá Ramírez Gilson Adrián  
**Fecha:** 2/08/2022 **Lugar:** San Pedro

**SECCION 1: CARACTERÍSTICAS DE LOS ANTECEDENTES DE LOS ENCUESTADOS**

1.- Sexo:  Mujer  Hombre  
2.- Edad:  18 a 30 años  31 a 45 años  46 a 64 años  Otro indique:  
3.- Nivel de Educación:  Primaria  Secundaria  Superior  Ninguno  
4.- Estado civil:  Soltero/a  Casada  Divorciado/a  Viudo/a  Unión de hecho  
5.- Número de hijos:  1 a 2  3 a 4  4 a 5  Ninguno

6.- ¿A qué actividad económica principal se dedica?

Actividades pecuarias (explotación de animales en general)  
 Actividades acuícolas (tipos de cultivo: camarón, algas, nauplios)  
 Actividades comerciales (venta al por mayor y menor)  
 Turismo  
 Venta de bebidas y comidas preparadas  
 Servicios de apoyo a la producción  
 Servicio de transporte terrestre público de pasajeros  
 Servicio de transporte terrestre de carga pesada  
 Otras actividades económicas

7.- ¿Cuánto tiempo ha estado en el negocio? (expresé en años)  
Indique: 3 años

**SECCION 2: ACCESIBILIDAD DE MICROCRÉDITO**

8.- ¿Es usted miembro de alguna Asociación de Microcréditos?  
 Si  No

9.- ¿Cuánto tiempo lleva siendo miembro de la Asociación

- 0-1 AÑOS  
 2-5 AÑOS  
 6-10 AÑOS

10.- ¿Ha recibido un microcrédito para su negocio desde que se hizo miembro?

- Sí  No

11.- En caso de ser SI la respuesta de la pregunta 10, indique por cuánto tiempo

- 1-2 MESES  
 3-4 MESES  
 5-6 MESES

12.- ¿Cuántas veces le han otorgado un préstamo bajo el esquema de microcréditos?

- Una vez  Dos veces  Tres veces  Más de cuatro veces

13.- ¿Cuánto recibió en el último microcrédito, dentro de los últimos seis meses?

9 2000

14.- ¿Cuál es el plazo de devolución del microcrédito?

3 años

15.- ¿Cuál es la tasa de interés del préstamo?

5%

16.- ¿Es demasiado alto el interés?

- Sí  No

17.- ¿Tuviste algún problema para pagar?

- Sí  No  A veces

18.- ¿Cómo lo resolviste?

- Extender el periodo de pago en el acuerdo  
 Obtener ayuda de otras fuentes  
 Pagar con mayor interés  
 No devolvió el pago (Incumplimiento)  
 Ninguna de las anteriores

19.- ¿El último microcrédito recibido en que lo utilizaste?

Colocar varias opciones, por ejemplo:

- Empezar un negocio
- Compra de inventario o materia prima para el negocio
- Educación de los hijos
- Salud
- Ocio y recreación
- Viajes
- Otros

Marlene Granada  
Firma del encuestador

[Firma]  
Firma del encuestado

Nombre del encuestado: Marlene Granada  
Fecha de Tabulación: 4/08/2022



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD CIENCIA ADMINISTRATIVAS  
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**



**ENCUESTA**

**Objetivo:** Recopilar información sobre las condiciones del acceso y uso de los microcréditos del grupo de ahorro y crédito "22 DE JUNIO", comuna de San Pedro. Para lo cual solicito se llene la presente encuesta de forma veraz y sincera posible, y desde ya le anticipo mis más sinceros agradecimientos. Los resultados serán utilizados solo con fines académicos.

**Encuestador:** Tomalá Ramírez Gilson Adrián

**Fecha:** 9/08/2022

**Lugar:** San Pedro

**SECCION 1: CARACTERÍSTICAS DE LOS ANTECEDENTES DE LOS ENCUESTADOS**

- |   |  |  |  |   |
|---|--|--|--|---|
| <b>1.- Sexo:</b>                          | <b>2.- Edad:</b>                                 | <b>3.- Nivel de Educación</b>                | <b>4.- Estado civil</b>                            | <b>5.- Número de hijos</b>                |
| <input checked="" type="checkbox"/> Mujer | <input checked="" type="checkbox"/> 18 a 30 años | <input checked="" type="checkbox"/> Primaria | <input type="checkbox"/> Soltero/a                 | <input type="checkbox"/> 1 a 2            |
| <input type="checkbox"/> Hombre           | <input type="checkbox"/> 31 a 45 años            | <input type="checkbox"/> Secundaria          | <input type="checkbox"/> Casada                    | <input checked="" type="checkbox"/> 3 a 4 |
|   | <input type="checkbox"/> 46 a 64 años            | <input type="checkbox"/> Superior            | <input type="checkbox"/> Divorciado/a              | <input type="checkbox"/> 4 a 5            |
|   | <input type="checkbox"/> Otro indique:           | <input type="checkbox"/> Ninguno             | <input type="checkbox"/> Viudo/a                   | <input type="checkbox"/> Ninguno          |
|   |  |  | <input checked="" type="checkbox"/> Unión de hecho |   |

**6.- ¿A qué actividad económica principal se dedica?**

- Actividades pecuarias (explotación de animales en general)
- Actividades acuícolas (tipos de cultivo: camarón, algas, nauplios)
- Actividades comerciales (venta al por mayor y menor)
- Turismo
- Venta de bebidas y comidas preparadas
- Servicios de apoyo a la producción
- Servicio de transporte terrestre público de pasajeros
- Servicio de transporte terrestre de carga pesada
- Otras actividades económicas

**7.- ¿Cuánto tiempo ha estado en el negocio? (expresé en años)**

Indique: 20 años

**SECCIÓN 2: ACCESIBILIDAD DE MICROCRÉDITO**

**8.- ¿Es usted miembro de alguna Asociación de Microcréditos?**

- Si                       No

**9.- ¿Cuánto tiempo lleva siendo miembro de la Asociación**

- 0-1 AÑOS  
 2-5 AÑOS  
 6-10 AÑOS

**10.- ¿Ha recibido un microcrédito para su negocio desde que se hizo miembro?**

- Sí                       No

**11.- En caso de ser SI la respuesta de la pregunta 10, indique por cuánto tiempo**

- 1-2 MESES  
 3-4 MESES  
 5-6 MESES

**12.- ¿Cuántas veces le han otorgado un préstamo bajo el esquema de microcréditos?**

- Una vez     Dos veces     Tres veces     Más de cuatro veces

**13.- ¿Cuánto recibió en el último microcrédito, dentro de los últimos seis meses?**

\$ 1000

**14.- ¿Cuál es el plazo de devolución del microcrédito?** 1 año

**15.- ¿Cuál es la tasa de interés del préstamo?** 5% mensual

**16.- ¿Es demasiado alto el interés?**

- Si                       No

**17.- ¿Tuviste algún problema para pagar?**

- Si                       No                       A veces

**18.- ¿Cómo lo resolviste?**

- Extender el período de pago en el acuerdo
- Obtener ayuda de otras fuentes
- Pagar con mayor interés
- No devolvió el pago (Incumplimiento)
- Ninguna de las anteriores

19.- ¿El último microcrédito recibido en que lo utilizaste?

Colocar varias opciones, por ejemplo:

- Emprender un negocio
- Compra de inventario o materia prima para el negocio
- Educación de los hijos
- Salud
- Ocio y recreación
- Viajes
- Otros



Firma del encuestador



Firma del encuestado

Nombre del encuestado: Mera Tomada Dominguez  
Fecha de Tabulación: 4/08/2022



UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD CIENCIA ADMINISTRATIVAS  
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA



ENCUESTA

**Objetivo:** Recopilar información sobre las condiciones del acceso y uso de los microcréditos del grupo de ahorro y crédito "22 DE JUNIO", comuna de San Pedro. Para lo cual solicito se llene la presente encuesta de forma veraz y sincera posible, y desde ya le anticipo mis más sinceros agradecimientos. Los resultados serán utilizados solo con fines académicos.

**Encuestador:** Tomalá Ramírez Gilson Adrián

**Fecha:** 02/03/2022

**Lugar:** San Pedro

SECCION I: CARACTERÍSTICAS DE LOS ANTECEDENTES DE LOS ENCUESTADOS

- |  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|---|
| 1.- Sexo:                                  | 2.- Edad:  | 3.- Nivel de Educación                       | 4.- Estado civil                           | 5.- Número de hijos                       |
| <input type="checkbox"/> Mujer             | <input checked="" type="checkbox"/> 18 a 30 años | <input checked="" type="checkbox"/> Primaria | <input type="checkbox"/> Soltero/a         | <input checked="" type="checkbox"/> 1 a 2 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Hombre | <input type="checkbox"/> 31 a 45 años            | <input type="checkbox"/> Secundaria          | <input checked="" type="checkbox"/> Casada | <input type="checkbox"/> 3 a 4            |
|  | <input type="checkbox"/> 46 a 64 años            | <input type="checkbox"/> Superior            | <input type="checkbox"/> Divorciado/a      | <input type="checkbox"/> 4 a 5            |
|  | <input type="checkbox"/> Otro indique:           | <input type="checkbox"/> Ninguno             | <input type="checkbox"/> Viudo/a           | <input type="checkbox"/> Ninguno          |
|  |  |  | <input type="checkbox"/> Unión de hecho    |   |

6.- ¿A qué actividad económica principal se dedica?

- Actividades pecuarias (explotación de animales en general)
- Actividades acuícolas (tipos de cultivo: camarón, algas, nauplios)
- Actividades comerciales (venta al por mayor y menor)
- Turismo
- Venta de bebidas y comidas preparadas
- Servicios de apoyo a la producción
- Servicio de transporte terrestre público de pasajeros
- Servicio de transporte terrestre de carga pesada
- Otras actividades económicas

7.- ¿Cuánto tiempo ha estado en el negocio? (expresé en años)

Indique: 2 año

SECCION 2: ACCESIBILIDAD DE MICROCRÉDITO

8.- ¿Es usted miembro de alguna Asociación de Microcréditos?

- Sí  No

9.- ¿Cuánto tiempo lleva siendo miembro de la Asociación

- 0-1 AÑOS  
 2-5 AÑOS  
 6-10 AÑOS

10.- ¿Ha recibido un microcrédito para su negocio desde que se hizo miembro?

- Sí  No

11.- En caso de ser SI la respuesta de la pregunta 10, indique por cuánto tiempo

- 1-2 MESES  
 3-4 MESES  
 5-6 MESES

12.- ¿Cuántas veces le han otorgado un préstamo bajo el esquema de microcréditos?

- Una vez  Dos veces  Tres veces  Más de cuatro veces

13.- ¿Cuánto recibió en el último microcrédito, dentro de los últimos seis meses?

3.500

14.- ¿Cuál es el plazo de devolución del microcrédito?

5 meses

15.- ¿Cuál es la tasa de interés del préstamo?

5%

16.- ¿Es demasiado alto el interés?

- Sí  No

17.- ¿Tuviste algún problema para pagar?

- Sí  No  A veces

18.- ¿Cómo lo resolviste?

- Extender el período de pago en el acuerdo
- Obtener ayuda de otras fuentes
- Pagar con mayor interés
- No devolvió el pago (Incumplimiento)
- Ninguna de las anteriores



19.- ¿El último microcrédito recibido en que lo utilizaste?

Colocar varias opciones, por ejemplo:

- Emprender un negocio
- Compra de inventario o materia prima para el negocio
- Educación de los hijos
- Salud
- Ocio y recreación
- Viajes
- Otros



Firma del encuestador



Firma del encuestado

Nombre del encuestado: Luis Sandoval

Fecha de Tabulación: 04/08/2022



UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD CIENCIA ADMINISTRATIVAS  
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA



**ENCUESTA**

**Objetivo:** Recopilar información sobre las condiciones del acceso y uso de los microcréditos del grupo de ahorro y crédito "22 DE JUNIO", comuna de San Pedro. Para lo cual solicito se llene la presente encuesta de forma veraz y sincera posible, y desde ya le anticipo mis más sinceros agradecimientos. Los resultados serán utilizados solo con fines académicos.

**Encuestador:** Tomalá Ramírez Gilson Adrián

**Fecha:** 02/08/2022

**Lugar:** San Pedro

**SECCION 1: CARACTERÍSTICAS DE LOS ANTECEDENTES DE LOS ENCUESTADOS**

- |   |  |  |  |   |
|---|--|--|--|---|
| <b>1.- Sexo:</b>                          | <b>2.- Edad:</b>                                 | <b>3.- Nivel de Educación</b>                | <b>4.- Estado civil</b>                    | <b>5.- Número de hijos</b>                |
| <input checked="" type="checkbox"/> Mujer | <input type="checkbox"/> 18 a 30 años            | <input checked="" type="checkbox"/> Primaria | <input type="checkbox"/> Soltero/a         | <input checked="" type="checkbox"/> 1 a 2 |
| <input type="checkbox"/> Hombre           | <input checked="" type="checkbox"/> 31 a 45 años | <input type="checkbox"/> Secundaria          | <input checked="" type="checkbox"/> Casada | <input type="checkbox"/> 3 a 4            |
|   | <input type="checkbox"/> 46 a 64 años            | <input type="checkbox"/> Superior            | <input type="checkbox"/> Divorciado/a      | <input type="checkbox"/> 4 a 5            |
|   | <input type="checkbox"/> Otro indique:           | <input type="checkbox"/> Ninguno             | <input type="checkbox"/> Viudo/a           | <input type="checkbox"/> Ninguno          |
|   |  |  | <input type="checkbox"/> Unión de hecho    |   |

**6.- ¿A qué actividad económica principal se dedica?**

- Actividades pecuarias (explotación de animales en general)
- Actividades acuícolas (tipos de cultivo: camarón, algas, nauplios)
- Actividades comerciales (venta al por mayor y menor)
- Turismo
- Venta de bebidas y comidas preparadas
- Servicios de apoyo a la producción
- Servicio de transporte terrestre público de pasajeros
- Servicio de transporte terrestre de carga pesada
- Otras actividades económicas

**7.- ¿Cuánto tiempo ha estado en el negocio? (expresé en años)**

Indique: 3 años

**SECCIÓN 2: ACCESIBILIDAD DE MICROCRÉDITO**

**8.- ¿Es usted miembro de alguna Asociación de Microcréditos?**

- Sí       No

**9.- ¿Cuánto tiempo lleva siendo miembro de la Asociación**

- 0-1 AÑOS  
 2-5 AÑOS  
 6-10 AÑOS

**10.- ¿Ha recibido un microcrédito para su negocio desde que se hizo miembro?**

- Sí       No

**11.- En caso de ser SI la respuesta de la pregunta 10, indique por cuánto tiempo**

- 1-2 MESES  
 3-4 MESES  
 5-6 MESES

**12.- ¿Cuántas veces le han otorgado un préstamo bajo el esquema de microcréditos?**

- Una vez       Dos veces       Tres veces       Más de cuatro veces

**13.- ¿Cuánto recibió en el último microcrédito, dentro de los últimos seis meses?**

**14.- ¿Cuál es el plazo de devolución del microcrédito?** \_\_\_\_\_

**15.- ¿Cuál es la tasa de interés del préstamo?** \_\_\_\_\_

**16.- ¿Es demasiado alto el interés?**

- Sí       No

**17.- ¿Tuviste algún problema para pagar?**

- Sí       No       A veces

**18.- ¿Cómo lo resolviste?**

- Extender el período de pago en el acuerdo
- Obtener ayuda de otras fuentes
- Pagar con mayor interés
- No devolvió el pago (Incumplimiento)
- Ninguna de las anteriores

19.- ¿El último microcrédito recibido en que lo utilizaste?

Colocar varias opciones, por ejemplo:

- Empezar un negocio
- Compra de inventario o materia prima para el negocio
- Educación de los hijos
- Salud
- Ocio y recreación
- Viajes
- Otros



Firma del encuestador



Firma del encuestado

Nombre del encuestado: Juan Sanchez

Fecha de Tabulación: 04/08/2022



UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA  
 FACULTAD CIENCIA ADMINISTRATIVAS  
 CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA



ENCUESTA

**Objetivo:** Recopilar información sobre las condiciones del acceso y uso de los microcréditos del grupo de ahorro y crédito "22 DE JUNIO", comuna de San Pedro. Para lo cual solicito se llene la presente encuesta de forma veraz y sincera posible, y desde ya le anticipo mis más sinceros agradecimientos. Los resultados serán utilizados solo con fines académicos.

**Encuestador:** Tomalá Ramírez Gilson Adrián

**Fecha:** 02/08/2022

**Lugar:** San Pedro

SECCION 1: CARACTERÍSTICAS DE LOS ANTECEDENTES DE LOS ENCUESTADOS

- |                                 |  |  |  |   |
|---------------------------------|--|--|--|---|
| <b>1.- Sexo:</b>                | <b>2.- Edad:</b>                                 | <b>3.- Nivel de Educación</b>                | <b>4.- Estado civil</b>                    | <b>5.- Número de hijos</b>                |
| <input type="checkbox"/> Mujer  | <input checked="" type="checkbox"/> 18 a 30 años | <input checked="" type="checkbox"/> Primaria | <input type="checkbox"/> Soltero/a         | <input checked="" type="checkbox"/> 1 a 2 |
| <input type="checkbox"/> Hombre | <input type="checkbox"/> 31 a 45 años            | <input type="checkbox"/> Secundaria          | <input checked="" type="checkbox"/> Casada | <input type="checkbox"/> 3 a 4            |
|                                 | <input type="checkbox"/> 46 a 64 años            | <input type="checkbox"/> Superior            | <input type="checkbox"/> Divorciado/a      | <input type="checkbox"/> 4 a 5            |
|                                 | <input type="checkbox"/> Otro indique:           | <input type="checkbox"/> Ninguno             | <input type="checkbox"/> Viudo/a           | <input type="checkbox"/> Ninguno          |
|                                 |  |  | <input type="checkbox"/> Unión de hecho    |   |

6.- ¿A qué actividad económica principal se dedica?

- Actividades pecuarias (explotación de animales en general)
- Actividades acuícolas (tipos de cultivo: camarón, algas, nauplios)
- Actividades comerciales (venta al por mayor y menor)
- Turismo
- Venta de bebidas y comidas preparadas
- Servicios de apoyo a la producción
- Servicio de transporte terrestre público de pasajeros
- Servicio de transporte terrestre de carga pesada
- Otras actividades económicas

7.- ¿Cuánto tiempo ha estado en el negocio? (expresé en años)

Indique: 2 años

SECCION 2: ACCESIBILIDAD DE MICROCRÉDITO

8.- ¿Es usted miembro de alguna Asociación de Microcréditos?

- Si  No

9.- ¿Cuánto tiempo lleva siendo miembro de la Asociación

- 0-1 AÑOS  
 2-5 AÑOS  
 6-10 AÑOS

10.- ¿Ha recibido un microcrédito para su negocio desde que se hizo miembro?

- SI  No

11.- En caso de ser SI la respuesta de la pregunta 10, indique por cuánto tiempo

- 1-2 MESES  
 3-4 MESES  
 5-6 MESES

12.- ¿Cuántas veces le han otorgado un préstamo bajo el esquema de microcréditos?

- Una vez  Dos veces  Tres veces  Más de cuatro veces

13.- ¿Cuánto recibió en el último microcrédito, dentro de los últimos seis meses?

500

14.- ¿Cuál es el plazo de devolución del microcrédito? 5 meses

15.- ¿Cuál es la tasa de interés del préstamo? 5%

16.- ¿Es demasiado alto el interés?

- Si  No

17.- ¿Tuviste algún problema para pagar?

- Si  No  A veces

18.- ¿Cómo lo resolviste?

- Extender el período de pago en el acuerdo
- Obtener ayuda de otras fuentes
- Pagar con mayor interés
- No devolvió el pago (Incumplimiento)
- Ninguna de las anteriores

19.- ¿El último microcrédito recibido en que lo utilizaste?

Colocar varias opciones, por ejemplo:

- Emprender un negocio
- Compra de inventario o materia prima para el negocio
- Educación de los hijos
- Salud
- Ocio y recreación
- Viajes
- Otros



Firma del encuestador



Firma del encuestado

Nombre del encuestado: Pedro Figuera

Fecha de Tabulación: 04/02/2022



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**  
**FACULTAD CIENCIA ADMINISTRATIVAS**  
**CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**



**ENCUESTA**

**Objetivo:** Recopilar información sobre las condiciones del acceso y uso de los microcréditos del grupo de ahorro y crédito "22 DE JUNIO", comuna de San Pedro. Para lo cual solicito se llene la presente encuesta de forma veraz y sincera posible, y desde ya le anticipo mis más sinceros agradecimientos. Los resultados serán utilizados solo con fines académicos.

**Encuestador:** Tomalá Ramírez Gilson Adrián

**Fecha:** 22/07/2022

**Lugar:** San Pedro

**SECCION 1: CARACTERÍSTICAS DE LOS ANTECEDENTES DE LOS ENCUESTADOS**

- |  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|---|
| <b>1.- Sexo:</b>                           | <b>2.- Edad:</b>                                 | <b>3.- Nivel de Educación</b>                  | <b>4.- Estado civil</b>                    | <b>5.- Número de hijos</b>                  |
| <input type="checkbox"/> Mujer             | <input checked="" type="checkbox"/> 18 a 30 años | <input type="checkbox"/> Primaria              | <input type="checkbox"/> Soltero/a         | <input type="checkbox"/> 1 a 2              |
| <input checked="" type="checkbox"/> Hombre | <input type="checkbox"/> 31 a 45 años            | <input checked="" type="checkbox"/> Secundaria | <input checked="" type="checkbox"/> Casada | <input type="checkbox"/> 3 a 4              |
|  | <input type="checkbox"/> 46 a 64 años            | <input type="checkbox"/> Superior              | <input type="checkbox"/> Divorciado/a      | <input type="checkbox"/> 4 a 5              |
|  | <input type="checkbox"/> Otro indique:           | <input type="checkbox"/> Ninguno               | <input type="checkbox"/> Viudo/a           | <input checked="" type="checkbox"/> Ninguno |
|  |  |  | <input type="checkbox"/> Unión de hecho    |   |

**6.- ¿A qué actividad económica principal se dedica?**

- Actividades pecuarias (explotación de animales en general)
- Actividades acuícolas (tipos de cultivo: camarón, algas, nauplios)
- Actividades comerciales (venta al por mayor y menor)
- Turismo
- Venta de bebidas y comidas preparadas
- Servicios de apoyo a la producción
- Servicio de transporte terrestre público de pasajeros
- Servicio de transporte terrestre de carga pesada
- Otras actividades económicas

**7.- ¿Cuánto tiempo ha estado en el negocio? (expresar en años)**

Indique: 3 años

**SECCIÓN 2: ACCESIBILIDAD DE MICROCRÉDITO**

**8.- ¿Es usted miembro de alguna Asociación de Microcréditos?**

- Sí  No

**9.- ¿Cuánto tiempo lleva siendo miembro de la Asociación**

- 0-1 AÑOS  
 2-5 AÑOS  
 6-10 AÑOS

**10.- ¿Ha recibido un microcrédito para su negocio desde que se hizo miembro?**

- Sí  No

**11.- En caso de ser SI la respuesta de la pregunta 10, indique por cuánto tiempo**

- 1-2 MESES  
 3-4 MESES  
 5-6 MESES

**12.- ¿Cuántas veces le han otorgado un préstamo bajo el esquema de microcréditos?**

- Una vez  Dos veces  Tres veces  Más de cuatro veces

**13.- ¿Cuánto recibió en el último microcrédito, dentro de los últimos seis meses?**

\$ 1000

**14.- ¿Cuál es el plazo de devolución del microcrédito?** 1 año

**15.- ¿Cuál es la tasa de interés del préstamo?** 5%

**16.- ¿Es demasiado alto el interés?**

- Sí  No

**17.- ¿Tuviste algún problema para pagar?**

- Sí  No  A veces

**18.- ¿Cómo lo resolviste?**

- Extender el período de pago en el acuerdo  
 Obtener ayuda de otras fuentes  
 Pagar con mayor interés  
 No devolvió el pago (Incumplimiento)  
 Ninguna de las anteriores

19.- ¿El último microcrédito recibido en que lo utilizaste?

Colocar varias opciones, por ejemplo:

- Emprender un negocio
- Compra de inventario o materia prima para el negocio
- Educación de los hijos
- Salud
- Ocio y recreación
- Viajes
- Otros



Firma del encuestador



Firma del encuestado

Nombre del encuestado: Doris Lainez

Fecha de Tabulación: 04/09/2022



UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD CIENCIA ADMINISTRATIVAS  
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA



ENCUESTA

**Objetivo:** Recopilar información sobre las condiciones del acceso y uso de los microcréditos del grupo de ahorro y crédito "22 DE JUNIO", comuna de San Pedro. Para lo cual solicito se llene la presente encuesta de forma veraz y sincera posible, y desde ya le anticipo mis más sinceros agradecimientos. Los resultados serán utilizados solo con fines académicos.

**Encuestador:** Tomalá Ramírez Gilson Adrián

**Fecha:** 02/08/2022 **Lugar:** San Pedro

SECCION 1: CARACTERÍSTICAS DE LOS ANTECEDENTES DE LOS ENCUESTADOS

- |   |  |  |  |   |
|---|--|--|--|---|
| <b>1.- Sexo:</b>                          | <b>2.- Edad:</b>                                 | <b>3.- Nivel de Educación</b>                  | <b>4.- Estado civil</b>                    | <b>5.- Número de hijos</b>                |
| <input checked="" type="checkbox"/> Mujer | <input checked="" type="checkbox"/> 18 a 30 años | <input type="checkbox"/> Primaria              | <input type="checkbox"/> Soltero/a         | <input checked="" type="checkbox"/> 1 a 2 |
| <input type="checkbox"/> Hombre           | <input type="checkbox"/> 31 a 45 años            | <input checked="" type="checkbox"/> Secundaria | <input checked="" type="checkbox"/> Casada | <input type="checkbox"/> 3 a 4            |
|   | <input type="checkbox"/> 46 a 64 años            | <input type="checkbox"/> Superior              | <input type="checkbox"/> Divorciado/a      | <input type="checkbox"/> 4 a 5            |
|   | <input type="checkbox"/> Otro indique:           | <input type="checkbox"/> Ninguno               | <input type="checkbox"/> Viudo/a           | <input type="checkbox"/> Ninguno          |
|   |  |  | <input type="checkbox"/> Unión de hecho    |   |

6.- ¿A qué actividad económica principal se dedica?

- Actividades pecuarias (explotación de animales en general)
- Actividades acuícolas (tipos de cultivo: camarón, algas, nauplios)
- Actividades comerciales (venta al por mayor y menor)
- Turismo
- Venta de bebidas y comidas preparadas
- Servicios de apoyo a la producción
- Servicio de transporte terrestre público de pasajeros
- Servicio de transporte terrestre de carga pesada
- Otras actividades económicas

7.- ¿Cuánto tiempo ha estado en el negocio? (expresé en años)

Indique: 5 años

SECCIÓN 2: ACCESIBILIDAD DE MICROCRÉDITO

8.- ¿Es usted miembro de alguna Asociación de Microcréditos?

Sí  No

9.- ¿Cuánto tiempo lleva siendo miembro de la Asociación

- 0-1 AÑOS
- 2-5 AÑOS
- 6-10 AÑOS

10.- ¿Ha recibido un microcrédito para su negocio desde que se hizo miembro?

Sí  No

11.- En caso de ser SI la respuesta de la pregunta 10, indique por cuánto tiempo

- 1-2 MESES
- 3-4 MESES
- 5-6 MESES

12.- ¿Cuántas veces le han otorgado un préstamo bajo el esquema de microcréditos?

Una vez  Dos veces  Tres veces  Más de cuatro veces

13.- ¿Cuánto recibió en el último microcrédito, dentro de los últimos seis meses?

500

14.- ¿Cuál es el plazo de devolución del microcrédito? 6 meses

15.- ¿Cuál es la tasa de interés del préstamo? 3%

16.- ¿Es demasiado alto el interés?

Sí  No

17.- ¿Tuviste algún problema para pagar?

Sí  No  A veces

18.- ¿Cómo lo resolviste?

- Extender el periodo de pago en el acuerdo
- Obtener ayuda de otras fuentes
- Pagar con mayor interés
- No devolvió el pago (Incumplimiento)
- Ninguna de las anteriores



19.- ¿El último microcrédito recibido en que lo utilizaste?

Colocar varias opciones, por ejemplo:

- Emprender un negocio
- Compra de inventario o materia prima para el negocio
- Educación de los hijos
- Salud
- Ocio y recreación
- Viajes
- Otros



Firma del encuestador



Firma del encuestado

Nombre del encuestado: Darlin Figueroa Granado

Fecha de Tabulación: 04/03/2022

**Anexo 4. Fotos de la encuesta aplicada a la población objeto de estudio**



**Anexo 5. Fotos de la encuesta aplicada a la población objeto de estudio**





15	Entrega de archivo digital del trabajo final al profesor guía				
16	Defensa de los trabajos de integración curricular				
17	Aplicación recuperación y publicación de resultados				
18	Ingreso de calificaciones en SGA				
19	Entrega de informe del docente guía a la directora				
20	Creación nómina de estudiantes aprobados y reprobados Finalizando PAO 2022-1 por secretaría				

