



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

TEMA:

**INFOCENTRO COMUNITARIO Y SU RELACIÓN EN EL ACCESO A
LAS TICS, PARROQUIA SANTA ROSA, CANTÓN SALINAS,
PERIODO 2020-2021**

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

LUIS MIGUEL TOALA MERCHÁN

**LA LIBERTAD, ECUADOR
DICIEMBRE-2022**



**INFOCENTRO COMUNITARIO Y SU RELACIÓN EN EL ACCESO A
LAS TICS, PARROQUIA SANTA ROSA, CANTÓN SALINAS, PERIODO
2020-2021**

AUTOR:

Luis Miguel Toala Merchán

TUTOR:

Lic. Freddy Tigrero Msc.

Resumen

El presente trabajo tiene como objetivo evaluar la relación de los puntos de encuentros o infocentros comunitarios y el acceso a las Tics de la parroquia Santa Rosa del cantón Salinas, a través de una investigación de tipo correlacional; en la que se determinó la importancia del uso de los infocentros y los criterios relacionados con el acceso a las tecnologías de la información y comunicación. Se aplicó los métodos deductivo e inductivo y un enfoque cuantitativo, recolectando información a través de técnicas tales como la encuesta y un enfoque cualitativo basado en la utilización de un instrumento como la entrevista, la cual permitió identificar aspectos culturales y percepciones; la muestra estuvo integrada por 365 ciudadanos. Para la comprobación de la hipótesis se aplicó la prueba Chi cuadrada, de igual manera con ayuda de las herramientas estadísticas se ilustró la representación, de la información recopilada, en tablas y figuras, mismas que permitieron una mejor interpretación y análisis de los datos. Los resultados demuestran que las variables de estudio están relacionadas, es decir que, los infocentros influyen en el acceso a las Tics de la parroquia Santa Rosa.

Palabras claves: TIC'S, Infocentros Comunitarios, Procesos, Liderazgo.



**COMMUNITY INFOCENTER AND ITS RELATIONSHIP WITH ACCESS
TO TICS, SANTA ROSA PARISH, SALINAS CANTON, PERIOD 2020-
2021**

AUTHOR:

Luis Miguel Toala Merchán

TUTOR:

Lic. Freddy Tigrero Msc.

Abstract

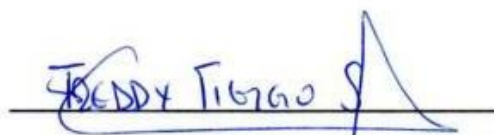
The present work aims to evaluate the relationship between community meeting points or infocenters and access to ICTs in Santa Rosa parish, Salinas canton, province of Santa Elena; the research is bibliographic, descriptive and exploratory; it aims to identify the use of infocenters and their importance through the execution of tasks such as: determination of the sample size, composed of 365 citizens, operationalization of the variables that make up the hypothesis, application of deductive and inductive methods. Its research design considers a quantitative approach that determines the causes of the events, collecting information through techniques such as: direct observation, field visits, survey and a qualitative approach that uses an instrument such as the interview which allows identifying cultural aspects and perceptions, methodology with which the variables were reviewed and chosen: "Community Infocenters" as independent "Access to Tics", dependent; contextual and legal framework; likewise with the help of statistical tools the tabulation, graphical representation of the data, interpretation, analysis and discussion of the relevant results in the research is illustrated.

Key words: ICT'S, Community Infocenters, Processes, Leadership.

Aprobación del profesor tutor

En mi calidad de Profesor Tutor del trabajo de titulación, **INFOCENTRO COMUNITARIO Y SU RELACIÓN EN EL ACCESO A LAS TICS, PARROQUIA SANTA ROSA, CANTÓN SALINAS, PERIODO 2020-2021**“, elaborado por el Sr. Luis Miguel Toala Merchán, egresado de la Carrera de Administración Pública , Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciado de Administración Pública, me permito declarar que luego de haber dirigido científica y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, éste cumple y se ajusta a los estándares académicos y científico, razón por la cual la apruebo en todas sus partes.

Atentamente



**Lic. Freddy Tigrero, Mgtr.
PROFESOR TUTOR**

Autoria del trabajo

El presente Trabajo de Titulación con el Título de **INFOCENTRO COMUNITARIO Y SU RELACIÓN EN EL ACCESO A LAS TICS, PARROQUIA SANTA ROSA, CANTÓN SALINAS, PERIODO 2020-2021**”, constituye un requisito previo a la obtención del título de Licenciado en Administración Pública de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Yo, Luis Miguel Toala Merchán con cédula de identidad número **0928706589** declaro que la investigación es absolutamente original, auténtica y los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad; el patrimonio intelectual del mismo pertenece a la Universidad Estatal Península de Santa Elena.



LUIS MIGUEL TOALA MERCHÁN

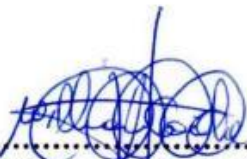
C.C. No.: 0928706589

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

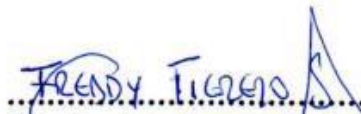
.....
Lic. María F. Alejandro, MBA.
DECANA DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



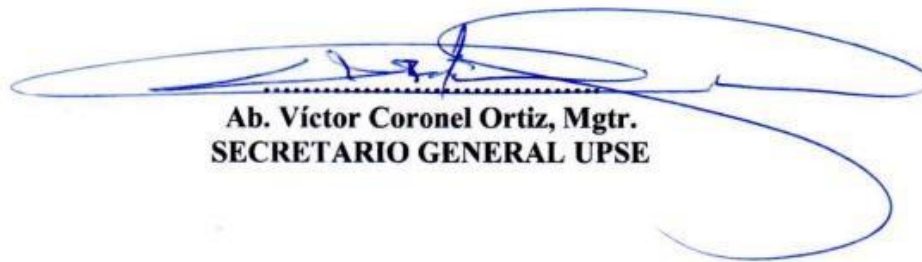
.....
Lic. José X. Tomalá U., Mgtr.
DIRECTOR DE LA CARRERA



.....
Eco. William Caiche R., Mgtr.
PROFESOR ESPECIALISTA



.....
Lic. Freddy Tigrero, Mgtr.
PROFESOR TUTOR



.....
Ab. Víctor Coronel Ortiz, Mgtr.
SECRETARIO GENERAL UPSE

Índice

Portada	1
Resumen.....	2
Abstract.....	3
Aprobación del profesor tutor.....	4
Autoría del trabajo	5
Introducción	13
Capítulo I	18
Marco Teórico.....	18
Revisión de la literatura.....	18
Desarrollo de las teorías y conceptos	20
<i>Infocentros comunitarios</i>	20
Visión.	20
Misión.....	20
Servicios	21
Capacitaciones.....	21
Desarrollo comunitario.....	22
Innovación social.....	22
Emprendimiento Social	23

Sociedad de la información	23
<i>Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs)</i>	24
Brecha digital.....	24
Administración	25
Gestión Administrativa.....	25
Gestión del Talento Humano.....	26
Participación Ciudadana	26
Mecanismos de participación	27
Inclusión Social	27
Bienestar social.....	28
Fundamentos sociales, psicológicos y legales.....	29
<i>Fundamentos Sociales</i>	29
<i>Fundamentos Psicológicos</i>	29
<i>Fundamentos Legales</i>	30
Constitución de la República del Ecuador.....	30
Plan de creación de oportunidades 2021-2025 de Ecuador.....	33
Capítulo II.....	34
Materiales y métodos	34
Tipo de investigación	34
Investigación Descriptiva	34
Investigación Correlacional.....	35

Investigación Exploratoria.....	35
Diseño de investigación.....	36
Enfoque Cuantitativo.....	36
Enfoque Cualitativo.....	37
Métodos de investigación	37
Método Deductivo	38
Método Inductivo	38
Población y muestra.....	39
Población.....	39
Muestra	39
Técnicas de investigación.....	40
Entrevista.....	41
Encuesta.....	41
Capítulo III.....	42
Resultados y discusión	42
Análisis de la entrevista aplicada al presidente de la Junta Cívica de la parroquia Santa Rosa	42
Análisis de la encuesta aplicada a los ciudadanos de la Parroquia Santa Rosa	47
Discusión	60
Conclusiones	61

Recomendaciones.....	62
Referencias.....	63
Apéndice	66
Apéndice 1: Matriz de Operacionalización de Variables	67
Apéndice 2: Matriz de Consistencia.....	69
Apéndice 3: Formato de Entrevista	70
Apéndice 4: Formato de Encuesta.....	72
Apéndice 5: Evidencia Fotográfica	74

Índice de tablas

Tabla 1: Control y gestión.....	47
Tabla 2: Finanzas	48
Tabla 3: Capacitaciones	49
Tabla 4: Talento Humano	50
Tabla 5: Participación	51
Tabla 6: Emprendimiento.....	52
Tabla 7: Educación.....	53
Tabla 8: Nivel Educativo	54
Tabla 9: Bienestar Social	55
Tabla 10: Derecho Ciudadano.....	56
Tabla 11: Participación Ciudadana	57
Tabla 12-Análisis de las variables de estudio-Método "Chi-Cuadrado"	59
Tabla 13-Valores X ²	59

Índice de figuras

Figura 1: Control y gestión	47
Figura 2: Finanzas.....	48
Figura 3: Capacitaciones.....	49
Figura 4: Talento Humano	50
Figura 5: Participación.....	51
Figura 6: Emprendimiento	52
Figura 7: Educación	53
Figura 8: Nivel Educativo.....	54
Figura 9: Bienestar Social.....	55
Figura 10: Derecho Ciudadano	56
Figura 11: Participación Ciudadana.....	57

Introducción

Ecuador es un lugar de derechos constitucionales y justicia, democrático, soberano, unitario, participativo, laico, social, cultural y multiétnico. Se organiza en forma de República y se gobierna de manera descentralizada. Está conformado por provincias, que constituye una división político-administrativa integrada por la unión de dos o más cantones.

En los últimos años las TICS han tomado un papel importante en la sociedad con respecto a la forma de comunicar debido que ha facilitado reducir significativamente la transferencia de la información. Ecuador ha aplicado un modelo de gestión con el objetivo de que las tecnologías de la información sean de libre acceso en los sectores rurales y urbanos marginales del país. Por tal motivo, el crecimiento con respecto al uso de internet ha incrementado exponencialmente. Las comunidades rurales y urbanas marginales son ese grupo de la sociedad que no tiene acceso a las tecnologías incrementando el analfabetismo digital.

Santa Elena es una provincia de la región costa de Ecuador creada el 7 de noviembre de 2007, integrada por el territorio de los cantones Santa Elena, La Libertad y Salinas, Cuyos límites serán sus respectivas cabeceras cantonales, parroquias, barrios, comunas, recintos y pueblos. Según la proyección demográfica del INEC (año 2020) 401.178 habitantes, tiene aproximadamente 3.762.80 km² de superficie.

El cantón Salinas, ciudad emblemática fue creada inicialmente el 30 de junio de 1929 como parroquia rural del Cantón Santa Elena hasta el 22 de diciembre de 1937, decreto firmado por el entonces presidente Gral. Alberto Enríquez Gallo y publicado Registro Oficial N.º 52 del 27 de diciembre del mismo año. Esta ciudad moderna y progresista, principal atracción turística de nuestra costa ecuatoriana, está integrado por parroquias urbanas: Alberto Enríquez Gallo, Carlos Espinosa Larrea, Santa Rosa y Vicente Rocafuerte; parroquias rurales: Anconcito y José Luis Tamayo.

En el contexto peninsular se encuentra la parroquia Santa Rosa ubicada en la cabecera cantonal de Salinas, su actividad económica se basa en la pesca y el comercio, los ciudadanos cuentan con Infocentro comunitario ubicado estratégicamente en el centro de la comunidad, factores como el desconocimiento de las tecnologías de información debilita el proceso productivo de la comunidad.

Santa Rosa parroquia urbana situada en la costa ecuatoriana fue creada como parroquia el 24 de mayo del 2001, población única que basa su economía en la pesca artesanal e industrial, considerada como puerto principal del cantón Salinas, posee atractivos turísticos, lugar donde se realizan actividades gastronómicas, culturales, educativas y religiosas.

La parroquia fortalece su desarrollo local a través de la participación activa de federaciones, junta cívica, asociaciones de pescadores, comisaría, Infocentro comunitario y del GAD cantonal. En la actualidad los centros tecnológicos de acceso a la información (infocentros) promueve la participación comunitaria y la integración social.

Según datos del INEC (Instituto Nacional de Estadísticas y Censos) en las zonas rurales solo el 19.3% dispone de computadora de escritorio, laptop o Tablet y solo el 38 % tiene acceso a internet, estableciendo de esa manera que la actividad más frecuente de su uso es comunicaciones y redes sociales con 73.3% y un 12.3% en temas de educación y aprendizaje. Además, con respecto al analfabetismo digital se considera a las personas entre 15 a 49 años que no cuentan con un celular, no utiliza computadora y que no usa internet, en los últimos años sus cifras indican que en las zonas rurales el 19% en analfabeta digitalmente. (INEC, 2022)

El uso de los espacios comunitarios permite el uso de las tecnologías de información y comunicación que generan cambios significativos en el desarrollo socioeconómico de una población, su práctica afecta positivamente la vida humana de una sociedad. El presente estudio tiene como finalidad determinar la importancia del uso del Infocentro y la incidencia de la participación ciudadana; por ello es pertinente formular el problema con la siguiente interrogante, **¿De qué manera incide el Infocentro comunitario en el acceso a las Tics de la parroquia Santa Rosa, Cantón Salinas, provincia de Santa Elena, período 2020-2021?**

Se **justifica** el presente proyecto de investigación con base legal considerándose lo estipulado en la carta magna, como son: artículo 16, numeral 2, donde se resalta que todas las personas, en forma individual o colectiva, tienen derecho al acceso del uso de las herramientas tecnológicas; artículo 17, numeral 2, estableciendo la responsabilidad social del estado en facilitar o crear medios de comunicación públicos de acceso a la tecnología; artículo 347, literal 8,

determinando la relación pertinente entre la enseñanza con las actividades productivas o sociales.

Previo análisis de la situación actual, se ha establecido la necesidad de que los ciudadanos de la parroquia Santa Rosa del cantón Salinas conozcan la importancia de los Infocentros comunitarios, sus programas de capacitación, requerimientos que permiten el acceso libre a las Tecnologías de comunicación e información, por lo que es necesario manifestar que el bienestar social no se enfoca tan solo en la salud, seguridad ciudadana, sino también que el uso de los espacios comunitarios tiene el fin de que los moradores accedan a la educación y por ende a la obtención de mejores empleos que permitan una mejor calidad de vida y de sus familias.

Por las situaciones antes expuestas se plantea la siguiente **hipótesis** los infocentros comunitarios influyen en el acceso a las Tics de la parroquia de Santa Rosa del Cantón Salinas.

Por lo tanto, el **objetivo general** del estudio es determinar la relación de los infocentros comunitarios con el acceso a las Tics de los ciudadanos de la parroquia Santa Rosa, cantón Salinas. Como **objetivos específicos**, la investigación busca lo siguiente: primero, analizar la influencia de actores políticos responsables en el uso de los centros de información mediante entrevista formal; describir la importancia del acceso a las Tics como eje del buen vivir mediante investigación bibliográfica y finalmente, identificar el uso del Infocentro comunitario mediante encuestas a los moradores de la parroquia Santa Rosa.

El trabajo está estructurado de la siguiente manera: En el **capítulo I**, se realizó una revisión de los antecedentes, las bases teóricas y los fundamentos legales de la investigación. El **capítulo II** comprende la metodología utilizada, misma que incluye el alcance del estudio, el enfoque, los métodos y las técnicas utilizadas. En el **capítulo III** se analizan los resultados y se establece la discusión, para luego proceder con las conclusiones y recomendaciones.

Capítulo I

Marco Teórico

Revisión de la literatura

La presente investigación cuenta con información de referencias bibliográficas que se relacionan directamente con la temática objeto de análisis; para ello, se citan las siguientes:

(Orozco, 2019) en su tesis de grado presenta un análisis minucioso de la incidencia de los infocentros a nivel educativo y la importancia de su uso para disminuir la brecha digital. Entre los principales hallazgos, es importante mencionar que el 13 de agosto del 2009 por decreto ejecutivo se creó el Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (MINTEL) con el objetivo de establecer políticas incluyentes con respecto al acceso de las tecnologías de la información, espacios equipados con computadoras, internet de forma gratuita para zonas o comunidades que no tenían acceso. Además, la participación de empresas privadas y públicas permitió el desarrollo, el despliegue de infraestructura tecnológica que ha permitido a todos los ciudadanos del país conectarse sin importar su ubicación. Las políticas públicas implementadas por el MINTEL después de su creación permitieron entre el 2008 y 2015 reducir el analfabetismo digital en 20 puntos porcentuales.

De acuerdo al estudio socioeconómico con respecto al impacto que generan los servicios de los infocentros; (María Bravo, 2014) en su tesis determina que el

desarrollo está relacionado a la participación activa, efectiva de los individuos, grupos sociales y comunidades, mediante un estudio de alcance correlacional, obteniendo como resultados que, el uso de nuevas tecnologías fomenta una producción eficiente generando un crecimiento sostenido donde existe igualdad de oportunidades en toda una sociedad; satisfacer necesidades es una prioridad donde intervienen organismos públicos y privados generando acciones estratégicas que fortalezcan áreas vulnerables de la población a través de la aplicación de políticas públicas que permitan un desarrollo integral.

De acuerdo al plan Nacional de Telecomunicaciones y tecnologías de la Información del Ecuador 2016-2021 en su política sectorial número 3 establece el uso de las tecnologías como herramienta de desarrollo económico y a su vez determina el proyecto de potenciar el uso de infocentros mejorando su desempeño mediante la expansión de su oferta de servicios y mejoras de la gestión administrativa con el propósito de optimizar el uso de recursos aumentando el número de usuarios y personas capacitadas en TIC, asegurando la conectividad.

Por su parte (Yaulema et.al., 2018), en el artículo científico, cuyo objetivo consiste en analizar de manera preliminar que el uso de los infocentros es una estrategia social, científica y tecnológica en acción de los servicios que ofrece el Ecuador, destacando la relación entre el conocimiento y la información ocupando un espacio importante dentro de los sistemas de producción y comunicación que conduce a un cambio social, cultural y económico de las sociedades. El uso de las herramientas tecnológicas establece que las sociedades modernas evolucionen

promoviendo el desarrollo personal donde cada individuo tiene derecho a generar ideas de negocios o proyectos innovadores con apoyo y seguimiento de los infocentros a través de capacitaciones gratuitas que fortalezcan habilidades.

Desarrollo de las teorías y conceptos

Infocentros comunitarios

Los Infocentros Comunitarios son lugares de participación y encuentro donde se asegura el acceso a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), ayudando a disminuir la brecha digital, fomentando el crecimiento, la innovación y el emprendimiento, gracias al aprovechamiento de las TICs. (Ministerio de Telecomunicaciones y la Sociedad de la Información, 2021)

Los infocentros son centros tecnológicos que promueven programas de capacitaciones a los ciudadanos de sectores rurales y urbanos de forma gratuita y con acceso libre en el uso de internet.

Visión.

Su visión es lograr que la sustentabilidad y sostenibilidad integrando la Sociedad de la Información en todos los ámbitos sociales y productivos de la vida rural y urbano marginal.

Misión

Su misión es garantizar que las Tecnologías de Información y Comunicación sean accesibles para toda la sociedad, reduciendo de esta manera la brecha digital.

Servicios

En los puntos de encuentros o infocentros comunitarios a nivel nacional ofrecen los siguientes servicios: Capacitación a ciudadanos, acceso a servicios de Gobierno en línea, acceso a internet, computadores y demás infraestructura, Impresiones y fotocopiado, canal de comunicación entre instituciones de Gobierno y comunidad, tareas escolares, desarrollo cultural y promoción turística.

Capacitaciones

PLANADI es un plan creado para formar a la ciudadanía en temas relacionados y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación que brinda capacitaciones de alistamiento digital tales como: Introducción a las TICs, herramientas ofimáticas, TIC negocios MIPYMES, emprendimiento, redessociales, ensamblaje y mantenimiento de computadoras y microempresarios digitales.

De acuerdo con el artículo de (Changuán, 2020) define a la capacitación como cultural organizacional que permite que los empleados o colaboradores tengan las competencias necesarias para desenvolverse eficientemente dentro de las organizaciones. Por ende, los Infocentros persiguen objetivos orientados a que los ciudadanos mejoren su calidad de vida a través de las diferentes capacitaciones permitiendo que incremente sus ingresos económicos.

De acuerdo con la página del Ministerio de Telecomunicaciones (Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información, s.f.) existe un total de 30 395 visitas al Infocentro y 1805 capacitaciones del 2016 al 2021.



Desarrollo comunitario

Se trata de un proceso que necesita un tiempo como referencia, pero no conlleva acciones puntuales sino continuidad, su proceso está delimitado geográficamente con ciertas características y por ende se necesita de la participación de la población. (González Alcocer, 2015)

Para que exista desarrollo comunitario no necesariamente significa la intervención de un ente estatal o la aplicación de políticas, realmente lo que garantiza que exista verdaderamente un desarrollo son las acciones coordinadas de toda una comunidad.

Innovación social

Para Martínez Celorio (2017) la innovación social se basa en la participación directa de emprendedores, colectivos ciudadanos en la solución de problemas sociales y ambientales teniendo en cuenta las nuevas posibilidades de

implicación que ofrecen las tecnologías digitales, la mayor concienciación ciudadana y la creatividad experta aplicada al bien común.

Una innovación es social cuando la ciudadanía está activa, donde se establecen alianzas entre los diferentes actores sociales promoviendo y pensando en el bienestar comunitario. Además, es importante definir enfoques y conceptos de sostenibilidad y creatividad, aportes que mejoran los métodos existentes.

Emprendimiento Social

El emprendimiento social es el proceso mediante el cual los ciudadanos construyen o transforman instituciones o sistemas para resolver problemas sociales. Implica la creación de nuevos equipos y recursos que mejoren la capacidad de la sociedad para abordar problemas y así, maximizar el impacto social a través de la sustentabilidad y la sostenibilidad (Ashoka, s.f.)

Sociedad de la información

Las TICs han sido las que promueven una era marcada por la revolución digital. Una sociedad que continúa innovando ha permitido que la información fluya de cualquier parte del mundo conectando familias, sociedad, países.

Además, facilita la producción dentro de las organizaciones, el alcance a la tecnología permite que adquiramos nuevas habilidades generando un desarrollo empresarial y económico donde las empresas automatizan sus procesos y recursos.

Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs)

La tecnología es una herramienta esencial para el desarrollo de una sociedad, referente que elimina barreras entre las personas, donde pueden comunicarse desde distintos lugares o puntos geográficos. Las tecnologías de la información y Comunicación son recursos indispensables que sirven en el proceso administrativo y distribución de la información, su función principal es facilitar el acceso a datos y en cualquier formato, mejorando aspectos o elementos como la educación, salud, el desarrollo de profesionales, apoyo a pequeños empresarios y sobre todo un aprendizaje significativo e interactivo. (MINISTERIO DE TELECOMUNICACIONES Y DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, 2021)

Brecha digital

La desigualdad que existe entre las personas, el acceso a internet y las nuevas tecnologías se conocen como brecha digital, se producen en primer lugar con la carencia de equipos y por consiguiente su utilización en las diferentes actividades que son indispensables para el desarrollo y avance de la sociedad influyendo de manera directa en áreas como la educación, medicina, industrias, hogar, etc. De acuerdo a la tesis presentada por (Albán, 2018) determina que la brecha digital se ha convertido en un problema de inequidad abarcando la sociedad

entre continentes, países, regiones, etc. Por ende, genera retraso en cuanto al proceso de aprendizaje incluso a nivel educativo por no contar con internet y equipo tecnológico.

Administración

Henry Fayol define a la administración como el acto de administrar como: planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar

La administración tiene como finalidad planificar, organizar los recursos de una organización con el objetivo de alcanzar los objetivos.

Gestión Administrativa

La gestión administrativa es el conjunto de formas, acciones y mecanismos que permiten utilizar los recursos humanos, materiales y financieros de una empresa, a fin de alcanzar el objetivo propuesto. Se basa en cuatro principios fundamentales; el orden es el primero, según cada trabajador debe ocupar el puesto para el cual está capacitado. (Corvo, 2021)

Por ende, la gestión administrativa tiene la capacidad de coordinar y controlar las diferentes actividades o roles que realiza una organización con la finalidad de alcanzar los objetivos propuestos y prevenir problemas futuros.

Gestión del Talento Humano

La gestión del talento humano refiere al conjunto de políticas y prácticas necesarias para dirigir cargos gerenciales relacionados con personas o recursos; poniendo en práctica procesos de reclutamiento, selección, capacitación, recompensas y evaluación de desempeño (Idalberto Chiavenato, 2008)

Por ende, la gestión del talento humano hace hincapié al conjunto de procesos que una empresa u organización realiza para captar e incorporar nuevos colaboradores a través del departamento de recursos humanos que fomenta la formación profesional, mide el desempeño y productividad de los trabajadores.

Participación Ciudadana

La participación ciudadana es el derecho de los ciudadanos que tienen para participar de manera individual, colectivamente y protagónica en el proceso de toma de decisiones públicas, además en la dirección, gestión y control de las políticas que establezcan sus representantes, en un proceso donde la personas se involucran de manera directa con el Estado. (CPCCS, 2020)

La participación ciudadana a partir de la Constitución del 2008 se institucionalizó y se define como el mecanismo donde la ciudadanía se involucra en los procesos que realizan las autoridades, el manejo de los fondos públicos y lucha en contra de la corrupción.

En el marco legal define que todo el proceso de planificación del Estado debe ser participativo, que en toda la gestión pública la ciudadanía debe ejercer el

control social, donde las instituciones que manejen fondos públicos, deben rendir cuentas de forma periódica, que interactúe con la ciudadanía y por ende el Estado de promover los espacios que la participación sea efectiva.

Mecanismos de participación

La participación ciudadana está basada en que la ciudadanía adopte mecanismos para su participación tales como: representativa, directa y comunitaria.

De forma representativa los ciudadanos pueden ser electos en las diferentes funciones del Estado a través de un voto, de manera directa por iniciativa popular, referéndum, consulta popular o revocatorias de mandato. La participación comunitaria permite que existan formas de organización dando apertura que tales organizaciones realicen actividades de defensa de derechos y servicios sociales, donde a través de veedurías, observatorios, audiencias se promueve el control social.

Inclusión Social

La inclusión social es el acceso a toda persona a los servicios de salud, educación, vivienda, seguridad, oportunidades de trabajo, tecnología de comunicación; sin importar religión, etnia, capacidad intelectual, género, situación financiera, orientación sexual, origen, entre otros.

Su importancia radica que las personas o grupos que se encuentran en

riesgos de discriminación o vulnerables sean atendidas de forma prioritarias. Superar las desigualdades es justamente una iniciativa que exista una economía social justa que responda a las necesidades de las minorías. Para que exista inclusión social es necesario que se respete a todos los individuos en una sociedad, donde las leyes o normativas son la base para que se cumpla, se supervise las políticas, generando espacios y condiciones.

Bienestar social

El bienestar social se define en los diferentes aspectos de la vida social como la satisfacción conjunta de una serie de necesidades sociales que justamente responde a la calidad de vida del ser humano en convivencia social. Los diferentes aspectos tales como: salud, educación, vivienda, desarrollo urbano, seguridad son indicadores que permiten evidenciar niveles de satisfacción.

Existen parámetros económicos que permiten medir el bienestar social, la distribución de la renta, tasa de desempleo, gasto social, nivel de consumo, nivel de salud, nivel de contaminación, nivel de pobreza, nivel de educación, libertad ciudadana, seguridad social, en función de cada elemento se revelan el estado del bienestar social. La percepción de la ciudadanía muestra niveles de satisfacción en función de calidad y servicios.

La tasa de desempleo como indicador de medición indica que la población estando en edad, condiciones y disposiciones no posee trabajo, es más frecuente evidenciar la existencia de un desempleo estacional debido a que la oferta y demanda varía en función

de las estaciones del año y se encuentra también el desempleo cíclico que se origina como consecuencia de los ciclos económicos.

Fundamentos sociales, psicológicos y legales

Fundamentos Sociales

Desde el punto social, una participación activa de las personas tiene un rol tan importante que garantiza el beneficio de todos quienes conforman una comunidad y que a su vez permite fortalecer la transparencia en cuanto la dirigencia y uso adecuado de las herramientas, optimizando recursos que fomentan el desarrollo integral. Existen muchas maneras de generar desarrollo sostenible que tiene como objetivo de que las necesidades básicas de una sociedad sean cubiertas sin perjudicar el ecosistema estableciendo un equilibrio entre economía y medio ambiente.

Fundamentos Psicológicos

En el ámbito psicológico se establece la relación que existe entre los infocentros y el acceso a las Tecnologías de la Información para fortalecer las actividades planificadas por la dirigencia parroquial y de las entidades. La valoración en cuanto al uso de tecnologías en actividades económicas está estrechamente relacionada en cómo se emplea el conocimiento. El aprendizaje especialmente mide procesos interactivos y comunicativos que implica que la sociedad desarrolle habilidades que mejoren su calidad de vida.

Fundamentos Legales

La Constitución del 2008 señala elementos esenciales en cuanto a la Administración Pública que sustenta el trabajo de investigación, basado en artículos que norman y reglamentan los procesos

Constitución de la República del Ecuador

Art. 16.- Todos los ecuatorianos tienen derecho a:

1. Una comunicación libre, intercultural, incluyente, diversa y participativa, en todos los ámbitos de la interacción social, por cualquier medio y forma, en su propia lengua y con sus propios símbolos.

2. El acceso universal a las tecnologías de información y comunicación.

3. La creación de medios de comunicación social, y al acceso en igualdad de condiciones al uso de las frecuencias del espectro radioeléctrico para la gestión de estaciones de radio y televisión públicas, privadas y comunitarias, y a bandas libres para la explotación de redes inalámbricas.

4. El acceso y uso de todas las formas de comunicación visual, auditiva, sensorial y a otras que permitan la inclusión de personas con discapacidad.

5. Integrar los espacios de participación previstos en la Constitución en el campo de la comunicación.

Art. 18.- Todos los ecuatorianos tienen derecho de manera individual o colectivamente a:

1. Buscar, recibir, intercambiar, producir y difundir información veraz, verificada, oportuna, contextualizada, plural, sin censura previa acerca de los hechos, acontecimientos y procesos de interés general, y con responsabilidad ulterior.

2. Acceder a la información creada por organismos públicos o privados que administren fondos del Estado o desempeñen funciones públicas sin impedimento. No existirá reserva de información excepto en los casos expresamente establecidos en la ley.

Art. 23.- Las personas tienen derecho a participar y disfrutar de los espacios públicos como ámbito de intercambio cultural, cohesión social y la igualdad en la diversidad. Los espacios públicos deben ser accesibles al público en general, derecho a expresar sus propias entidades cultural se ejercerá sin restricciones que establezca principios constitucionales.

Art. 95.- Los ciudadanos, en forma individual y colectiva, participarán de

manera protagónica en la toma de decisiones, planificación y gestión de los asuntos públicos, y en el control popular de las instituciones del Estado y la sociedad, y de sus representantes, en un proceso permanente de construcción del poder ciudadano. La participación se orientará por los principios de igualdad, autonomía, deliberación pública, respeto a la diferencia, control popular, solidaridad e interculturalidad. La participación de la ciudadanía en todos los asuntos de interés público es un derecho, que se ejercerá a través de los mecanismos de la democracia representativa, directa y comunitaria.

Art. 96.- Se reconocen todas las formas de organización de la sociedad, como expresión de la soberanía popular para desarrollar procesos de autodeterminación e incidir en las decisiones y políticas públicas y en el control social de todos los niveles de gobierno, así como de las entidades públicas y de las privadas que presten servicios públicos. Las organizaciones podrán articularse en diferentes niveles para fortalecer el poder ciudadano y sus formas de expresión; deberán garantizar la democracia interna, la alternabilidad de sus dirigentes y la rendición de cuentas.

Art. 227.- La administración pública constituye un servicio a la colectividad que se rige por los principios de eficacia, eficiencia, calidad, jerarquía, desconcentración, descentralización, coordinación, participación, planificación, transparencia y evaluación.

Art. 275.- El régimen de desarrollo es el conjunto organizado, sostenible y dinámico de los sistemas económicos, políticos, socioculturales y ambientales, que garantizan la realización del buen vivir, del sumak kawsay. El Estado planificará el desarrollo del país para garantizar el ejercicio de los derechos, la consecución de los objetivos del régimen de desarrollo y los principios consagrados en la Constitución. La planificación propiciará la equidad social y territorial, promoverá la concertación, y será participativa, descentralizada, desconcentrada y transparente. El buen vivir requerirá que las personas, comunidades, pueblos y nacionalidades gocen efectivamente de sus derechos, y ejerzan responsabilidades en el marco de la interculturalidad, del respeto a sus diversidades, y de la convivencia armónica con la naturaleza.

Plan de creación de oportunidades 2021-2025 de Ecuador

De acuerdo con el plan de creación de Oportunidades 2021-2025 se extrae según el eje social el objetivo 5 y su respectiva meta.

Objetivo 5.- Proteger a las familias, garantizar sus derechos y servicios, erradicar la pobreza y promover la inclusión social

Meta PND 5.5.1. Incrementar la cobertura poblacional con tecnología 4G o superior del 60,74% al 92,00%.

Capítulo II

Materiales y métodos

La investigación se fundamenta en un marco metodológico, el cual detalla los diferentes métodos, técnicas e instrumentos que serán usados en el estudio o caso que se desarrolla. Por ende, (Tamayo, 2014) define al marco metodológico como “un proceso que, mediante el método científico, procura obtener información relevante para entender, verificar, corregir o aplicar el conocimiento” (p. 37).

Para (Franco, 2011) “Consiste en el conjunto de acciones destinadas a describir y analizar el fondo del problema planteado, a través de procedimientos específicos que incluye las técnicas de observación y recolección de datos, determinando el “como” se realizará el estudio”, esta tarea consiste en la aplicación de un proceso que integra decisiones complejas que sirven para formular y resolver problemas.

Tipo de investigación

Investigación Descriptiva

Según Sampiere (2014) define a la investigación descriptiva como el estudio que determina características, procesos o cualquier otro fenómeno que pueda analizarse. El presente trabajo tiene como objetivo establecer realidades de hechos y únicamente medir o recoger información sobre los conceptos o las variables

independiente “Infocentros comunitarios” y dependiente “Acceso a las TICS”; estableciendo relación de hechos y una interpretación correcta.

Investigación Correlacional

Sampiere (2014) define a la investigación correlacional como el estudio que determina en qué medida dos o más variables están relacionadas entre sí. El presente trabajo tiene como objetivo establecer la relación de la variable independiente “Infocentros comunitarios” y la variable dependiente “Acceso a las TICS”, por tal razón se planteó la hipótesis para comprobar la influencia de los infocentros comunitarios en el acceso a la Tics de la parroquia Santa Rosa, cantón Salinas.

Investigación Exploratoria

Sampiere (2014) define que la investigación o estudios exploratorios se realizan:

Cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes. Es decir, cuando la revisión de la literatura reveló que tan sólo hay guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio, o bien, si se desea indagar sobre temas y áreas desde nuevas perspectivas. (p. 91)

Esto indica que la investigación exploratoria tiene múltiples características, se prioriza el punto de vista de las personas, enfocado en lo que se conoce del tema y prioriza encontrar una solución al problema aplicando técnicas flexibles que permitan interpretar de forma sencilla los resultados y por ende establecer conclusiones.

Diseño de investigación

El diseño de investigación se puede definir como el marco que un investigador planifica haciendo uso de sus tipos, recursos humanos, métodos y técnicas que permitan obtener información.

Según el autor Kerlinger (2002) sostiene que generalmente se llama diseño de investigación al plan y a la estructura de un estudio. “Es el plan y estructura de una investigación concebidas para obtener respuestas a las preguntas de estudios”.

Enfoque Cuantitativo

El enfoque cuantitativo determina las causas de los acontecimientos, por lo tanto, el objetivo del investigador es obtener información estadística basado a cálculos y números.

Para la investigación se utilizó el enfoque cuantitativo a través de la recolección de datos, encuestas que fueron realizadas a los moradores de la

parroquia Santa Rosa con el objetivo de establecer con exactitud patrones de comportamiento con respecto a la problemática planteada, la medición numérica fija resultados estadísticos que permite visualizar de forma detallada.

Enfoque Cualitativo

La investigación cualitativa en el presente trabajo busca el sentido de las acciones a través de entrevistas que permite identificar aspectos culturales, percepciones y relaciones. Por lo tanto, el enfoque cualitativo cumple una característica inductiva porque relaciona con el descubrimiento y el hallazgo del comportamiento de la población con respecto a la importancia de los infocentros comunitarios en el desarrollo de los ciudadanos, el análisis de datos en la investigación permitió identificar los aspectos más relevantes.

Métodos de investigación

Es el conjunto de procesos sistemáticos y objetivos que busca encontrar el conocimiento dentro de un campo o fenómeno de estudio.

Según (Cabezas Mejía, Edison Damián; Andrade Naranjo, Diego; Torres Santamaría, Johana, 2018) considera: Que el método de la investigación, son formas, vías, por medio de las cuales el investigador descubre las formas de existencias de los procesos objetivos para generalizar y profundizar conocimientos adquiridos y comprobarlos con las técnicas necesarias.

Los métodos que se emplearon para el desarrollo de la investigación son:

Método Deductivo

Según Gomez (2004) El **método deductivo** consiste en la totalidad de reglas y procesos, con el cual es posible deducir conclusiones finales a partir de enunciados supuestos llamados premisas si de una hipótesis se sigue una consecuencia y esa hipótesis se da, entonces, necesariamente, se da la consecuencia.

Por ende, se puede definir al método como el inicio de la deducción de las ideas generales a los casos particulares.

Método Inductivo

Para Sampiere (2006) “el **método inductivo** se aplica en los principios descubiertos a casos particulares, a partir de un enlace de juicios” (p.107)

Se puede definir el método inductivo como la estrategia de razonamiento que procede en inducir de lo particular para generar conclusiones generales, amplias que se apoyan en observaciones específicas. La observación es parte del proceso de la inducción porque determinar hechos, registra, analiza y contrasta, luego clasifica la información y finalmente infiere de todo lo registrado estableciendo una explicación o teoría.

Población y muestra

Población

La población como campo de estudio para la presente investigación incluye la totalidad de la unidad de análisis que integra la comunidad de Santa Rosa con un total de 10000 habitantes, donde su actividad económica es la pesca y el comercio.

Muestra

Para el cálculo de la muestra se aplicó un sistema probabilístico con la fórmula que se detalla a continuación, esto ayudó a aplicar el número de población que se debe encuestar.

$$n = \frac{N(p \cdot q)}{(N - 1) \left(\frac{e}{K}\right)^2 + p \cdot q}$$

Dónde:

n: tamaño de la muestra que deseamos conocer

N: tamaño de la población objeto de estudio

p: probabilidad de éxito

q: probabilidad de fracaso

e: error estándar

k: nivel de confianza

Aplicando la fórmula queda así:

$$n = \frac{6442 (0,5 \cdot 0,5)}{\frac{0,05^2}{(6642 - 1) \binom{2}{2}} + 0,5 \cdot 0,5}$$

$$n = \frac{6442 (0,25)}{(6641)(0,000625) + 0,25}$$

$$n = \frac{1610.50}{4.400625}$$

$$n = 365$$

Lo que implica que la muestra es de 365 personas.

Técnicas de investigación

La técnica de investigación es el proceso por el cual se utilizan instrumentos que dan inicio al estudio de investigación, que permite recopilar, examinar y organizar la información.

Para el trabajo de investigación se utilizó varias técnicas e instrumentos de estudio para la recopilación de información con respecto al tema de estudio, lo que permitió obtener información de forma efectiva y eficiente.

Entrevista

La aplicación del instrumento permitió un procedimiento de investigación social entre el entrevistador y entrevistado. La presente investigación determinó una relación directa de la gestión de las autoridades de la parroquia, identificando elementos esenciales del proceso administrativo.

Encuesta

Esta técnica de recolección de datos se fundamenta en la aplicación de un cuestionario o grupo de preguntas con la finalidad de obtener información de los moradores de la parroquia de Santa Rosa, permitiendo obtener de manera sistemática la relación de los infocentros y su comunidad, el estudio se profundiza en el contacto directo con la población

Capítulo III

Resultados y discusión

Una vez aplicados los instrumentos de recolección de información, se procedió a realizar el análisis de los mismos a través de la tabulación de las encuestas aplicadas, determinando porcentajes estadísticos para un exhaustivo análisis de resultados; esta indica la realidad del Infocentro de Santa Rosa y permitiría la toma de decisiones en mejora del mismo. De la misma manera, cabe recalcar que la entrevista fue ejecutada y aplicada al presidente de la Junta Cívica a cargo del Infocentro, con la finalidad de obtener información pertinente sobre la problemática que se presenta en dicho establecimiento y en base a ello continuar con la investigación y posterior proponer una solución. En la entrevista se expuso el objetivo del trabajo, la relación quien se mostró interesado con la investigación y autorizó el acceso al estudio y adquisición de la información necesaria.

Análisis de la entrevista aplicada al presidente de la Junta Cívica de la parroquia Santa Rosa

1.- . ¿A qué organismo gubernamental pertenece el Infocentro?

Anteriormente el Infocentro comunitario, ahora puntos de encuentro, era regulado por el Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Salinas, por normativa y disposición cedieron las competencias a la junta Cívica de la parroquia Santa Rosa precedida por su presidente y ahora responsable de su gestión. Por ende, los nuevos programas o recursos son financiados por autogestión, realizando alianzas entre

organismos estatales como el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES), Corporación Nacional de Telecomunicaciones (CNT) y otros.

2.- ¿Qué servicios presta este Infocentro?

El punto de encuentro ofrece servicios principalmente a la comunidad con el acceso a computadoras e internet para las actividades escolares de estudiantes, jóvenes y padres de familia, posteriormente se realizan capacitaciones y talleres referente al uso de nuevas tecnologías, emprendimiento, cursos básicos del uso de computadoras.

Brindar servicios, es prioridad del Infocentro comunitario debido a la alta demanda en cuanto al uso de internet, las familias visitan el centro de manera recurrente por las actividades escolares principalmente.

3.- ¿Conoce usted sobre la importancia de los infocentros comunitarios para el desarrollo social de la parroquia Santa Rosa?

Si, la importancia radica en que los moradores de la parroquia tengan acceso a las nuevas tecnologías y hagan uso de las herramientas en sus diferentes actividades, escolares, laborales o personales.

Para las diferentes actividades que realizan los moradores de la parroquia Santa Rosa es indispensable el uso de las Tecnologías de la información como herramienta permite su desarrollo personal y laboral.

4.- ¿El Infocentro Comunitario dispone de los recursos económicos para la ejecución de las actividades?

Con respecto a los recursos económicos toda actividad es desarrollada por autogestión, no contamos con recursos propios que permitan un mejor desarrollo en cuanto a las actividades o programas de capacitación. Los diferentes convenios que sostiene la entidad permiten el bien común.

Las diferentes alianzas sostienen un proyecto innovador que promueve la inclusión y equidad social con respecto al uso de las herramientas digitales, promoviendo el buen vivir.

5.- ¿Cuál es su opinión sobre la implementación de nuevas tecnologías en la parroquia Santa Rosa?

El uso de las tecnologías de información es una herramienta práctica que todo ser humano debe tener acceso, su importancia radica en que frente a los cambios del mundo digital todos debemos estar conectados, prácticamente una gran mayoría usan un celular, pero es importante que todos consideremos su uso.

El uso de las Tecnologías de Información como herramienta de comunicación ha permitido que disminuya la brecha digital existente en la sociedad. Por ende, se considera que es necesaria la implementación de las TICs.

6.- ¿Considera usted que mediante el uso de las TICs se promueve el bienestar social permitiéndoles mejores ingresos económicos?

En relación si el uso de herramientas tecnológicas promueve mejores ingresos económicos depende del grado de conocimiento de su uso o aplicación en actividades de emprendimiento, la pandemia permitió positivamente que una gran

mayoría haga uso de las redes sociales para vender sus productos por internet, considero que positivamente es un indicador que mejora el bienestar de las personas.

Se considera que el uso de las tecnologías como herramienta promueve significativamente el bienestar de las personas que hacen uso de los recursos tecnológicos mejorando de manera considerable sus ingresos económicos, la era digital ha marcado un antes y un después en las actividades comerciales, servicios, etc.

7.- ¿Considera usted que la educación es primordial para el desarrollo social?

Por supuesto, educarse es primordial en todas las áreas de la vida, realmente considero que si hablamos de bienestar social eso conlleva que todas las personas debemos estar a la vanguardia, capacitarse ahora te permite acceder al conocimiento. Por lo tanto, estoy seguro de que los infocentros cumplen esa función con la comunidad en general.

La educación es un derecho constitucional que permite a todos los ciudadanos acceder de manera libre y gratuita. Por lo tanto, hacer uso de los centros y participar de los programas de capacitación promueve un desarrollo académico de quienes se involucran en los procesos de enseñanza aprendizaje.

8.- ¿Cree usted que los infocentros fortalecen el nivel educativo?

Considero que sí, referirnos al nivel educativo que posee cada individuo, estoy seguro de que cumplimos ese objetivo de que las personas de la parroquia se

involucren y aspiren crecer académicamente, todo programa planificado es ejecutado con la participación de la ciudadanía.

El fortalecimiento del nivel educativo de las personas que habitan en la parroquia es prioridad de cada Infocentro o punto de encuentro porque es un principio fundamental de los derechos del buen vivir que establece que las personas pueden educarse de forma voluntaria y gratuita.

9.- ¿Considera que los programas de capacitación que brinda el Infocentro son efectivos?

Todo programa de capacitación tiene esa misión, primero que genere impacto y que los involucrados hagan uso del conocimiento e información que brindan los facilitadores, creo que es efectivo cuando en su mayoría ponga en práctica lo aprendido.

Los programas de capacitación fortalecen la capacidad individual y colectiva de una sociedad adoptando habilidades y actitudes que les permite mejorar su desempeño personal, laboral y académico.

10.- ¿Considera usted que se realiza el control de las actividades planificadas?

Cada actividad es previamente planificada, durante el proceso se realiza un control en cuanto asistencia, recursos que se vayan a usar y primordialmente que cada instructor u organismo involucrado cumpla con el objetivo, que todos los asistentes adquieran conocimiento y finalicen cada etapa de formación.

La planificación de las actividades permite el logro de los objetivos durante el proceso de formación. Además, previene problemas que puedan presentarse durante la jornada de capacitación.

Análisis de la encuesta aplicada a los ciudadanos de la Parroquia Santa Rosa.

Luego de haber procesado la información obtenida de las encuestas aplicadas a la población de la parroquia de Santa Rosa, los resultados son los siguientes:

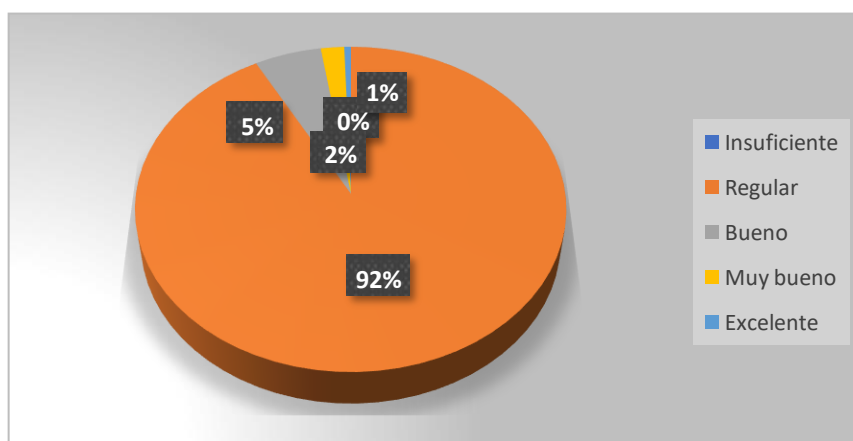
1.- ¿Considera usted que se realiza el control de las actividades planificadas?

Tabla 1: Control y gestión

OPCIONES	RESPUESTA
Insuficiente	0
Regular	336
Bueno	20
Muy bueno	7
Excelente	2
TOTAL	365

Nota: Ciudadanos de la Parroquia Santa Rosa

Figura 1: Control y gestión



Nota: Ciudadanos de la Parroquia Santa Rosa

Respecto a la gestión y organización, los datos indican que las actividades planificadas por los directivos del Infocentro son regular. Por lo tanto, es necesario socializar las actividades a la comunidad en general.

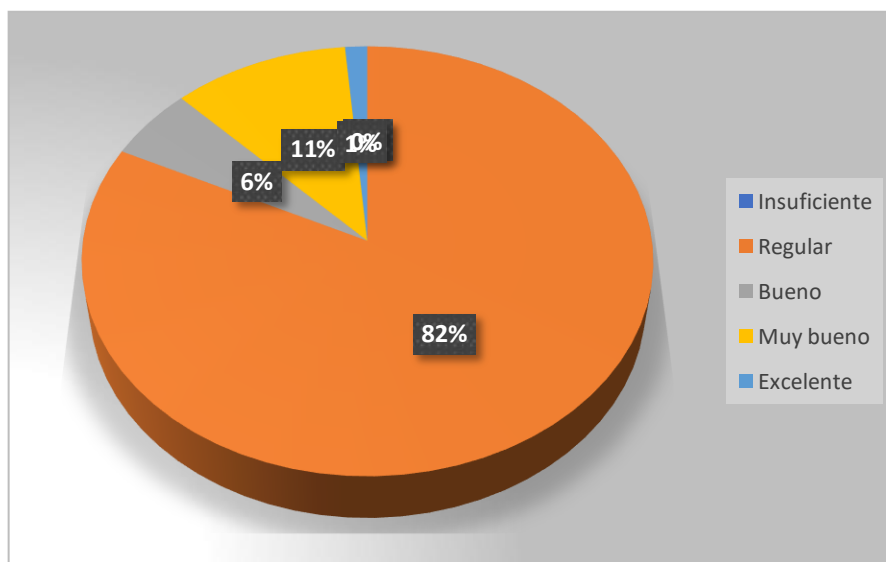
2.- ¿Considera usted que el presupuesto asignado al Infocentro es el adecuado?

Tabla 2: Finanzas

OPCIONES	RESPUESTA
Insuficiente	0
Regular	300
Bueno	20
Muy bueno	40
Excelente	5
TOTAL	365

Nota: Ciudadanos de la Parroquia Santa Rosa

Figura 2: Finanzas



Nota: Ciudadanos de la Parroquia Santa Rosa

Del total de personas encuestadas, el 82% manifiesta que con respecto a la asignación de un presupuesto para la ejecución de actividades del Infocentro es

regular debido a que la entidad no cuenta con los materiales y recursos para brindar un servicio óptimo para la comunidad.

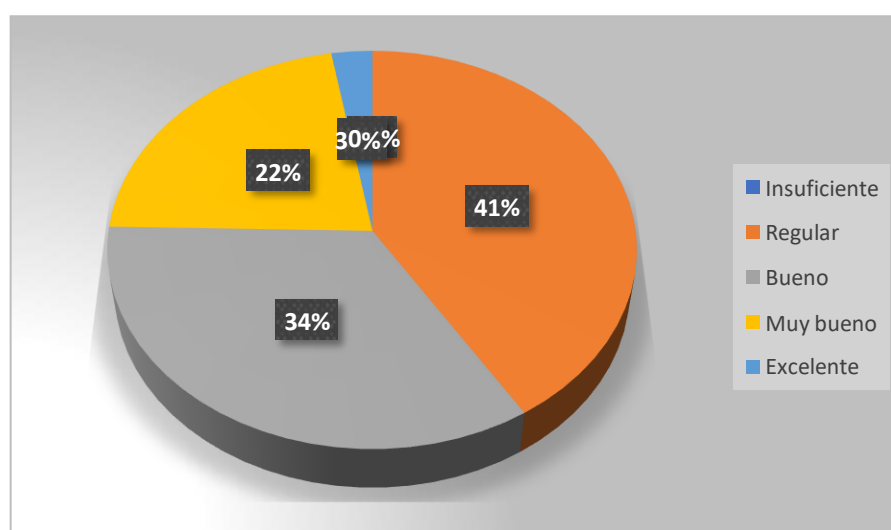
3.- ¿Cómo califica las capacitaciones recibidas por el Infocentro?

Tabla 3: Capacitaciones

ALTERNATIVAS	RESPUESTA
Insuficiente	0
Regular	150
Bueno	125
Muy bueno	80
Excelente	10
TOTAL	365

Nota: Ciudadanos de la Parroquia Santa Rosa

Figura 3: Capacitaciones



La información estadística que antecede, respecto a las capacitaciones recibidas por el Infocentro, indica lo siguiente: Una gran mayoría de la ciudadanía considera que es regular las capacitaciones brindadas, por otra parte, un menor porcentaje indica que es excelente. La mayoría de los ciudadanos de la jurisdicción objeto cree que las capacitaciones son regular y excelente.

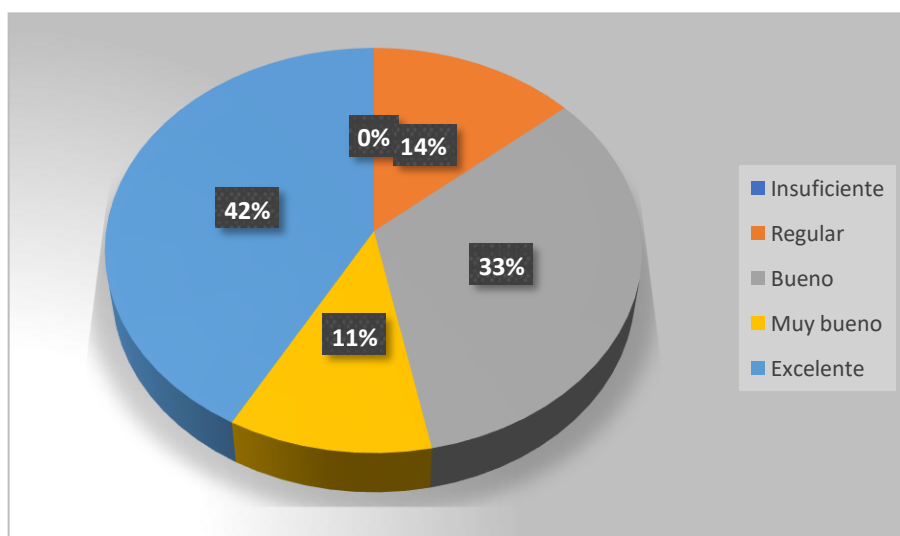
4.- ¿Considera que los programas de capacitación que brinda el Infocentro son efectivos?

Tabla 4: Talento Humano

OPCIONES	RESPUESTA
Insuficiente	0
Regular	50
Bueno	121
Muy bueno	41
Excelente	153
TOTAL	365

Nota: Ciudadanos de la Parroquia Santa Rosa

Figura 4: Talento Humano



Nota: Ciudadanos de la Parroquia Santa Rosa

En relación con la efectividad de los programas de capacitación, la tabla y gráfico 4 ilustran resultados en el siguiente orden: una menor cantidad de encuestados, consideran que es muy bueno, la mayoría sostiene que es excelente.

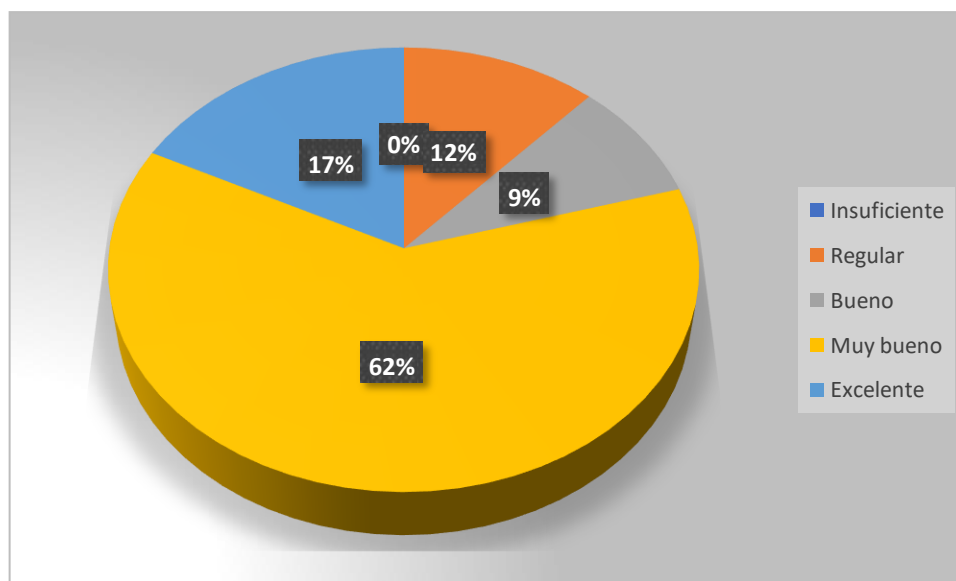
5.- ¿Con respecto a los programas de capacitación en el área de emprendimiento que brinda el Infocentro es:

Tabla 5: Participación

OPCIONES	RESPUESTA
Insuficiente	0
Regular	43
Bueno	32
Muy bueno	226
Excelente	64
TOTAL	365

Nota: Ciudadanos de la Parroquia Santa Rosa

Figura 5: Participación



Nota: Ciudadanos de la Parroquia Santa Rosa

Referente a la calificación asignada con respecto a los programas de emprendimiento, los ciudadanos de la parroquia Santa Rosa dicen: Una minoría que es bueno, luego un porcentaje mayor sostuvo que es regular, posteriormente un porcentaje mayor indicó que es excelente mientras que la mayoría considera que es muy bueno. Sumando los indicadores más altos, se tiene que la mayoría de las personas le asignan una calificación de excelente y muy bueno.

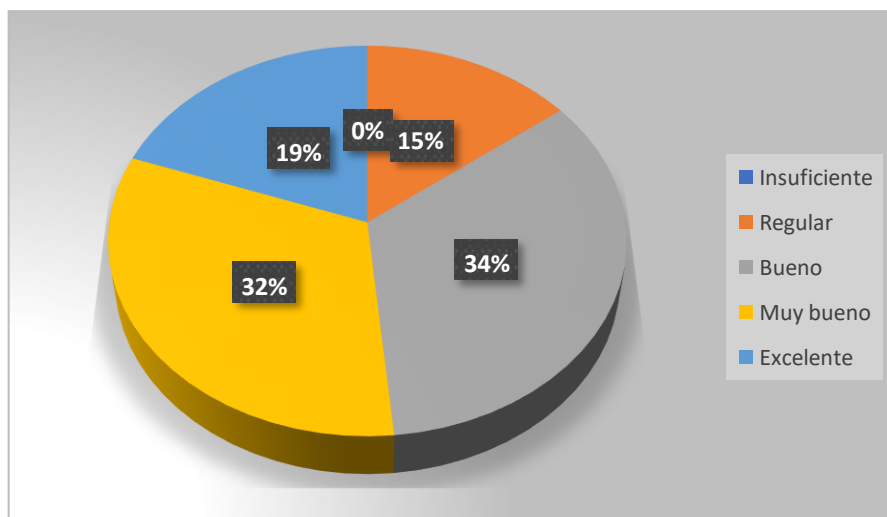
6.- ¿Cómo califica su participación en los proyectos de su comunidad en temas relacionados de emprendimiento?

Tabla 6: Emprendimiento

OPCIONES	RESPUESTA
Insuficiente	0
Regular	53
Bueno	124
Muy bueno	117
Excelente	71
TOTAL	365

Nota: Ciudadanos de la Parroquia Santa Rosa

Figura 6: Emprendimiento



Nota: Ciudadanos de la Parroquia Santa Rosa

Con respecto a la participación de la ciudadanía en temas de emprendimiento, la tabla y figura indican lo siguiente: Un gran porcentaje de la población considera que su participación es buena o muy buena y tan solo el 15% de las personas dijeron que es regular. Es decir que la mayoría se involucra en temas de creación de negocios o afines.

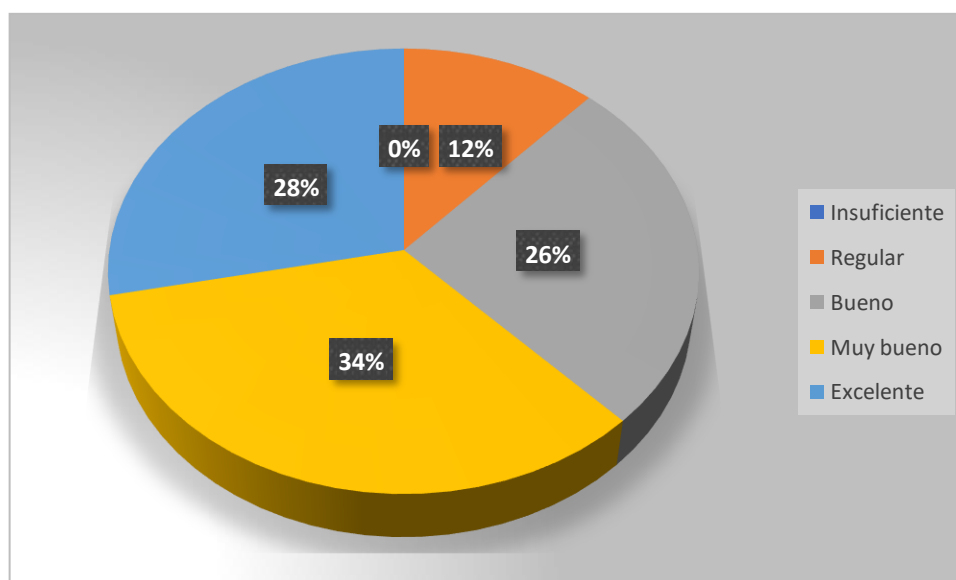
7.- ¿Considera usted que la educación es primordial para el desarrollo social?

Tabla 7: Educación

OPCIONES	RESPUESTA
Insuficiente	0
Regular	43
Bueno	95
Muy bueno	124
Excelente	103
TOTAL	365

Nota: Ciudadanos de la Parroquia Santa Rosa

Figura 7: Educación



Nota: Ciudadanos de la Parroquia Santa Rosa

Los datos estadísticos presentados en la tabla y figura número 7, informa que la educación es primordial para el desarrollo social. La mayoría de los encuestados consideró que educarse es muy bueno, una menor cantidad dijo que es regular. Los mayores porcentajes indican que es muy bueno y excelente.

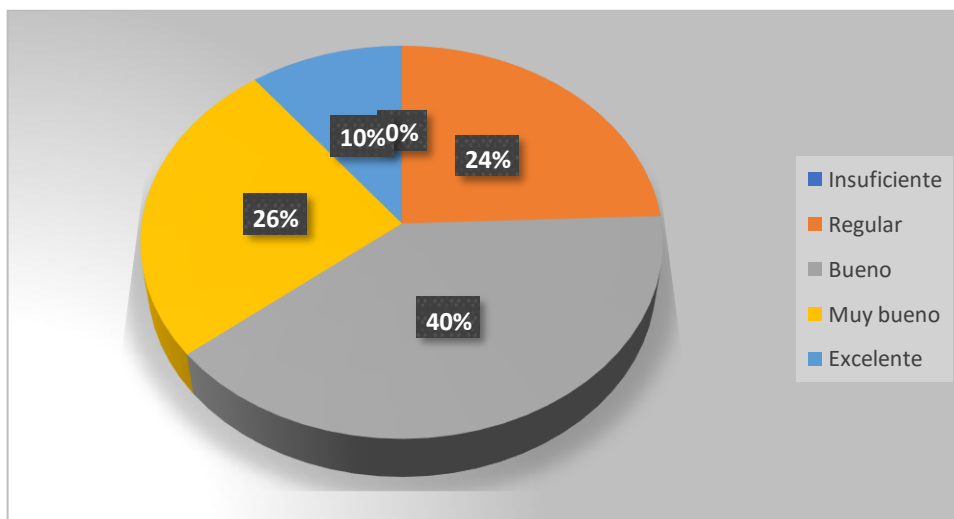
8.- ¿Cree usted que los infocentros fortalecen el nivel educativo?

Tabla 8: Nivel Educativo

OPCIONES	RESPUESTA
Insuficiente	0
Regular	89
Bueno	145
Muy bueno	93
Excelente	38
TOTAL	365

Nota: Ciudadanos de la Parroquia Santa Rosa

Figura 8: Nivel Educativo



Nota: Ciudadanos de la Parroquia Santa Rosa

Referente al fortalecimiento del nivel educativo como un beneficio a la comunidad de la parroquia Santa Rosa, la tabla y el gráfico que antecede informa que una minoría considera que es excelente, posteriormente que las acciones tomadas por el Infocentro son regulares. Sumando los valores de la muestra seleccionada las personas manifiestan que el nivel de conocimiento es bueno y muy bueno.

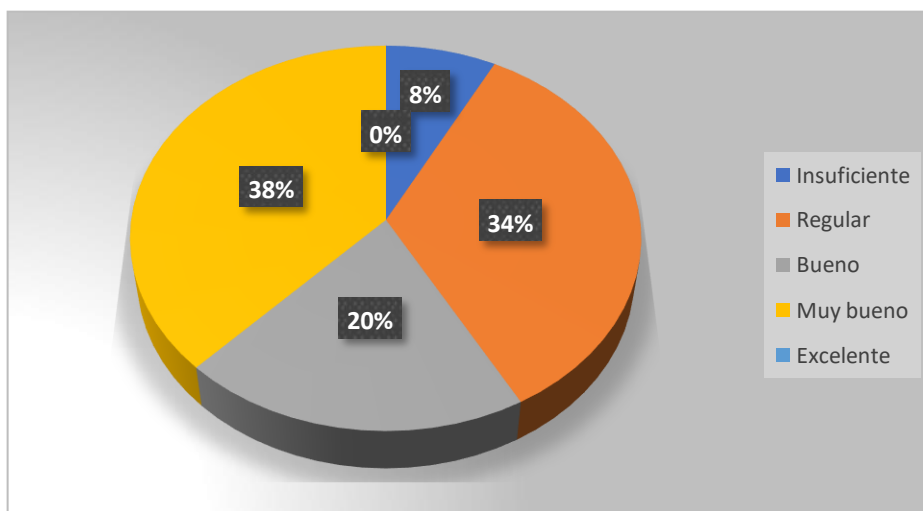
9.- ¿Considera usted que mediante el uso de las Tics se promueve el bienestar social permitiéndoles mejores ingresos económicos?

Tabla 9: Bienestar Social

OPCIONES	RESPUESTA
Insuficiente	0
Regular	124
Bueno	75
Muy bueno	138
Excelente	28
TOTAL	365

Nota: Ciudadanos de la Parroquia Santa Rosa

Figura 9: Bienestar Social



Nota: Ciudadanos de la Parroquia Santa Rosa

Con relación al uso de las TICS por los ciudadanos de la parroquia Santa Rosa los encuestados consideran que el uso de herramientas tecnológicas permite un bienestar social, un porcentaje menor a la mayoría piensa es insuficiente y la mayoría que al acceder a las tecnologías de la información es muy bueno.

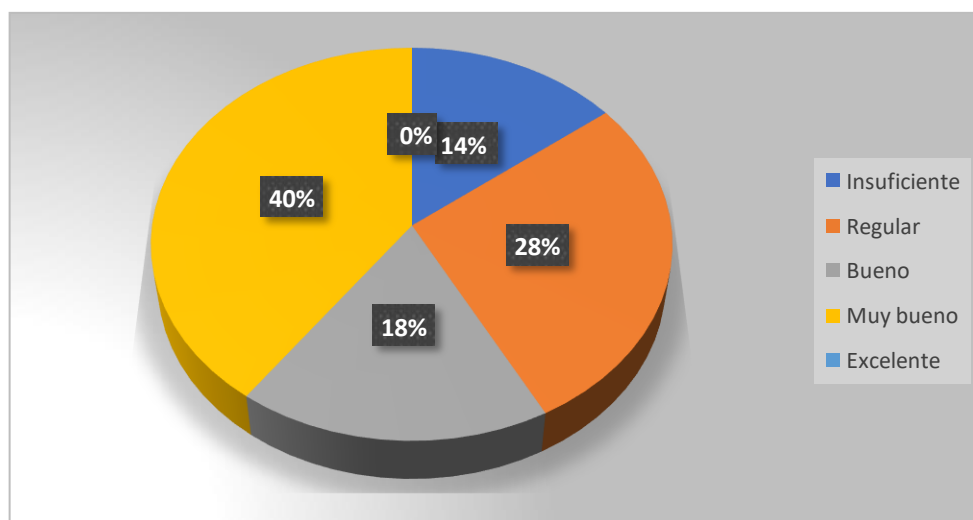
10.- ¿Considera usted que la comunidad debe tener acceso a las Tics?

Tabla 10: Derecho Ciudadano

OPCIONES	RESPUESTA
Insuficiente	0
Regular	101
Bueno	65
Muy bueno	146
Excelente	53
TOTAL	365

Nota: Ciudadanos de la Parroquia Santa Rosa

Figura 10: Derecho Ciudadano



Nota: Ciudadanos de la Parroquia Santa Rosa

Sobre si es importante que los ciudadanos deben tener acceso a las TICS, las personas encuestadas en su minoría dicen que es insuficiente, posteriormente considera que es regular, por otro lado, el 40% manifestó que es muy bueno. Por lo tanto, acceder a tecnologías de la información es necesario para que la comunidad se involucre en los cambios que generan su uso.

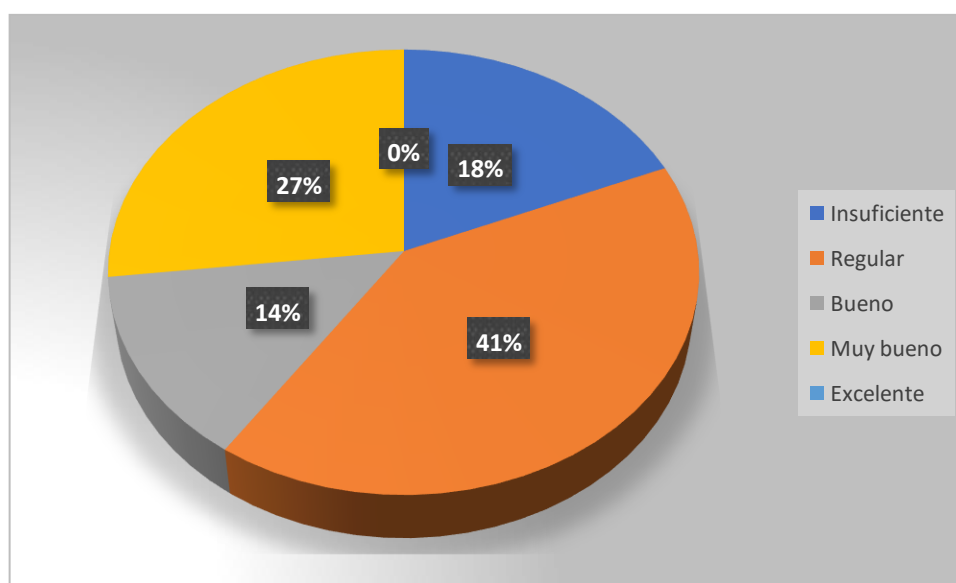
11.- ¿Ha participado en algún programa de capacitación del Infocentro comunitario?

Tabla 11: Participación Ciudadana

OPCIONES	RESPUESTA
Insuficiente	68
Regular	149
Bueno	50
Muy bueno	98
Excelente	0
TOTAL	365

Nota: Ciudadanos de la Parroquia Santa Rosa

Figura 11: Participación Ciudadana



Nota: Ciudadanos de la Parroquia Santa Rosa

Con respecto a la participación en los programas de capacitación brindada por el Infocentro el dieciocho por ciento considera que su participación es insuficiente, un porcentaje mayor cree que es muy buena su intervención en las actividades programadas, mientras que la mayoría de las personas manifestaron que es regular.

Una vez realizado el análisis univariante, a partir de la representación de la información recopilada, en tablas y figuras; se procede a realizar el análisis bivariante involucrando las variables de estudio, considerando los datos de las interrogantes principales.

Comprobación de hipótesis

Con la finalidad de dar cumplimiento al objetivo de la investigación, se procedió a la comprobación de la hipótesis.

Para realizar la comprobación de la hipótesis se utilizó el programa Excel, a través de la técnica del Chi-Cuadrado, con la finalidad de determinar (estadísticamente) si existe una relación entre las variables de estudio: Infocentro comunitarios (variable independiente) y Acceso a las Tics (variable dependiente).

Este procedimiento fue necesario dado que el tipo de investigación es de tipo descriptivo correlacional, en tal virtud se debe validar o rechazar las hipótesis formuladas, mismas que se mencionan a continuación:

H₁: Los infocentros comunitarios influyen en el acceso a las Tics de la parroquia Santa Rosa del cantón Salinas

H₀: Los infocentros comunitarios no influyen en el acceso a las Tics de la parroquia Santa Rosa del cantón Salinas

Para tal efecto se seleccionaron dos interrogantes del cuestionario: Pregunta 4, ¿Considera que los programas de capacitación que brinda el Infocentro son efectivos? y pregunta 10, ¿Considera usted que la comunidad debe tener acceso a las TICs?; luego se utilizó las herramientas del programa Excel para realizar la prueba estadística correspondiente, obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 12-Análisis de las variables de estudio-Método "Chi-Cuadrado"

4. ¿Considera que los programas de capacitación que brinda el Infocentro son efectivos?	10. ¿Considera usted que la comunidad debe tener acceso a las Tics?				TOTAL
	Insuficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	
Regular	25	25	0	0	50
Bueno	23	47	22	29	121
Muy bueno	4	15	6	16	41
Excelente	1	14	37	101	153
TOTAL	53	101	65	146	365

Nota: Tabla de contingencia (cruce de variables Infocentro-Tics)

Tabla 13-Valores X^2

4. ¿Considera que los programas de capacitación que brinda el Infocentro son efectivos?	10. ¿Considera usted que la comunidad debe tener acceso a las Tics?				TOTAL
	Insuficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	
Regular	43,3	9,0	8,9	20,0	81,3
Bueno	1,7	5,5	0,0	7,8	14,9
Muy bueno	0,6	1,2	0,2	0,0	2,1
Excelente	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
TOTAL	45,7	15,6	9,1	27,8	98,2

Nota: Valores X^2 para la comprobación de hipótesis estadística

Con 9 grados de libertad y un valor de X^2 calculado de 98,2, se demuestra que éste es superior al $X^2 \alpha$ de 16,92, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa; es decir que, con un nivel de confiabilidad del 95% se comprueba que existe evidencia estadística de que los infocentros comunitarios influyen significativamente en el acceso a las TICs.

Discusión

Esta investigación tuvo como objetivo determinar la relación de los infocentros comunitarios con el acceso a las Tics de los ciudadanos de la parroquia Santa Rosa del cantón Salinas. Sobre todo, la investigación analizó la influencia de los actores políticos y su responsabilidad con los centros de información. Además, la encuesta realizada a los moradores de la parroquia Santa Rosa identificó que el uso de las Tics como la internet y redes sociales promueve el bienestar de los ciudadanos permitiéndoles mejores ingresos económicos, por ende, se fortalece el nivel educativo de cada individuo cumpliendo el principio del buen vivir al acceder de forma gratuita a la educación.

De los resultados obtenidos en esta investigación, se comprobó que los Infocentros comunitarios influyen significativamente en el acceso a las tecnologías de información. Por lo tanto, es evidente la importancia que tienen los diferentes programas de capacitación, el uso de las herramientas y acceder a tecnologías es necesario para que la comunidad se involucre.

En relación con la investigación (Orozco, 2019) se puede mencionar que el uso de las tecnologías disminuye la brecha digital a través de políticas incluyentes, el equipamiento de los espacios o centros de información permitiendo a todos los ciudadanos conectarse sin importar su ubicación.

Es necesario que se continúe estableciendo políticas de acceso a las Tics, su influencia permite que los ciudadanos desarrollen actividades de estudio, emprendimiento y laborales.

Conclusiones

El trabajo de investigación desarrollado en el Infocentro de la parroquia de Santa Rosa permitió concluir lo siguiente:

- En la presente investigación se pudo comprobar que existe conocimiento sobre los programas o servicios que ofrecen los infocentros, sin embargo, no se cuenta con un presupuesto designado que permita el desarrollo de las actividades programadas por las autoridades responsables.
- Se pudo identificar el impacto que generan los infocentros, mediante las encuestas realizadas se determinó que la mayoría de los usuarios que acuden al Infocentro hacen uso de las computadoras para desarrollar actividades de estudio, generando un impacto positivo en la comunidad.
- Se determinó que la participación ciudadana es un factor primordial en el desarrollo de las actividades programadas, puesto que permite que todas las personas tengan acceso a la información y conocimiento como principio del Buen Vivir, garantizando los principios de inclusión y equidad. Sin embargo, se presenta un nivel deficiente en el uso de las TICs.

Recomendaciones

Luego de haber analizado la situación actual del Infocentro de Santa Rosa, para mejorar su permanencia en la parroquia, se recomienda:

- Establecer programas de difusión para que la comunidad conozca de la importancia de los infocentros, sus diferentes programas de estudios y los beneficios de participar activamente en las capacitaciones.
- Coordinar y organizar proyectos en conjunto con las autoridades competentes para lograr un mayor impacto en la comunidad adquiriendo recursos informáticos, de oficina para el Infocentro de la parroquia Santa Rosa que permita fortalecer los procesos organizacionales en beneficio de los habitantes y desarrollo de la parroquia.
- Socializar la presente investigación con la comunidad y las autoridades seccionales para generar proyectos donde se incluya recursos económicos para el desarrollo de las actividades del Infocentro, puesto que es de vital importancia contar con las herramientas necesarias para el acceso a las TICs.

Referencias

- Albán, P. (2018). “*LA BRECHA DIGITAL Y LA ECUELA*”. Obtenido de <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/7506/1/PI-000932.pdf>
- Ashoka. (s.f.). Obtenido de Ashoka: <https://www.ashoka.org/es-ve/focus/social-entrepreneurship>
- Balestrini. (2006).
- Cabezas Mejía, Edison Damián; Andrade Naranjo, Diego; Torres Santamaría, Johana. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*.
- Changuán, M. P. (7 de FEBRERO de 2020). CAPACITACIÓN DEL TALENTO HUMANO Y PRODUCTIVIDAD. *SINERGIA*, pág. 8.
- Corvo, H. S. (2021). *Gestión Administrativa*. Obtenido de Helmut Sy Corvo. (1 de Julio de 2021). Lifeder. Obtenido de <https://www.lifeder.com/gestion-administrativa/>
- CPCCS. (2020). Obtenido de <https://www.gobiernogalapagos.gob.ec/participacion-ciudadana/>
- Franco. (2011). *METODOLOGÍA*.
- Gomez. (2004). *Evolución científica y metodológica de la economía*.
- González Alcocer. (Enero de 2015). Obtenido de http://www.colectivoescuelaabierta.org/Desarrollo_comunitario_y_educacion.pdf
- Idalberto Chiavenato. (2008). *Administración de recursos humanos: El capital Humano de las organizaciones*.

INEC. (JULIO de 2022). *INEC*. Obtenido de

<https://www.ecuadorencifras.gob.ec/tecnologias-de-la-informacion-y-comunicacion-tic/>

María Bravo, W. D. (2014). *ESTUDIO SOCIO ECONÓMICO DEL IMPACTO QUE GENERAN LOS SERVICIOS DE LOS INFOCENTROS EN LA ZONA CENTRO NORTE DE LA PROVINCIA DE MANABÍ*. Obtenido de

<https://repositorio.espam.edu.ec/bitstream/42000/256/1/TAP39.pdf>

Martínez Celorrio. (26 de abril de 2017). *Universidad de Barcelona*. Obtenido de

<http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/126700/1/674366.pdf>

Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información. (s.f.). Obtenido de

<https://puntosdelencuentro.mintel.gob.ec/estadisticas-puntos-del-encuentro/>

MINISTERIO DE TELECOMUNICACIONES Y DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN. (2021). Obtenido de

<https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/2016/08/Plan-de-Telecomunicaciones-y-TI..pdf>

Ministerio de Telecomunicaciones y la Sociedad de la Información. (2021). Obtenido de

<https://infocentros.mintel.gob.ec/>

Nacional, A. (20 de octubre de 2008). Obtenido de

https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf

Orozco. (2019). “*El Infocentro Comunitario y su incidencia en los estudiantes del nivel básico superior y bacillerato de la parroquia Taquilperiodo 2017*”. Obtenido de

<https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/21717/1/Orozco%20Jaramillo%20%20Fredy%20Leonardo.pdf>

Sampiere, R. H. (2014). *Metodología de la investigación*.

(s.f.). Obtenido de Asamblea Nacional: Registro Oficial 449 de 20-oct.-2008. (s.f.).

CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR. Montecristi.

Tamayo. (2014). *El proceso de la investigación* .

Yalema et.al. (2018). Una estrategia social, científica y tecnológica en acción en los servicios públicos del Ecuador. *Una estrategia social, científica y tecnológica en acción en los servicios públicos del Ecuador*.

Apéndice

Apéndice 1: Matriz de Operacionalización de Variables.

Cuadro: Operacionalización de la Variable Independiente.

Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumentos
INFOCENTROS COMUNITARIOS	Son espacios comunitarios de participación y desarrollo, que garantizan el acceso inclusivo a las Tecnologías de la información y Comunicación de poblaciones rurales y urbanas del Ecuador.	Administración	Liderazgo	¿Considera usted que el presupuesto asignado al Infocentro es el adecuado?	Encuestas Entrevistas
				¿Considera usted que se realiza el control de las actividades planificadas?	
			Talento Humano	¿Ha recibido capacitaciones para mejorar la administración del Infocentro?	
				¿Considera que los programas de capacitación que brinda el Infocentro son efectivos?	
		Comunicación	Información	¿Conoce usted los programas de capacitación que brinda el Infocentro?	
			Participación	¿Participa de los proyectos de su comunidad en temas relacionados de emprendimiento?	

Cuadro: Operacionalización de la Variable Dependiente.

Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumentos
ACCESO A LAS TICS	Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son todas aquellas herramientas y programas que tratan, administran, transmiten y comparten la información mediante soportes tecnológicos	Bienestar Social	Educación	¿Considera usted que la educación es primordial para el desarrollo social?	Encuestas Entrevistas
				¿Cree usted que los infocentros fortalecen el nivel educativo?	
		Inclusión Social	Finanzas	¿Considera usted que mediante el uso de las TICs se promueve el bienestar social permitiéndoles mejores ingresos económicos?	
				Participación ciudadana	
					¿Ha participado en algún programa de capacitación del Infocentro comunitario?

Apéndice 2: Matriz de Consistencia

TÍTULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
Infocentro comunitario y su relación en el desarrollo de los ciudadanos de la parroquia Santa Rosa, cantón Salinas, periodo 2020-2021	¿De qué manera inciden los Infocentros comunitarios en el acceso a las TICs de la parroquia Santa Rosa, cantón Salinas, Provincia de Santa Elena, período 2020-2021?	General: Determinar la relación de los infocentros comunitarios con el acceso a las TICs de los ciudadanos de la parroquia Santa Rosa, cantón Salinas.	Los infocentros comunitarios influyen en el acceso a las TICs de la parroquia de Santa Rosa del cantón Salinas	Infocentros comunitarios	Administración	Liderazgo	Encuestas Entrevistas
		Comunicación			Talento Humano		
		Específicos: 1. Analizar la influencia de actores políticos responsables en el uso de los centros de información mediante entrevista formal. 2. Describir la importancia del acceso a las TICs como eje del buen vivir mediante investigación bibliográfica. 3. Identificar el uso del Infocentro comunitario mediante encuestas a los moradores de la parroquia Santa Rosa.		TICs	Bienestar Social	Educación	Encuestas Entrevistas
					Inclusión social	Finanzas	
		Derecho ciudadano	Participación Ciudadana				

Apéndice 3: Formato de Entrevista

1.- ¿A qué organismo gubernamental pertenece el Infocentro?

2.- ¿Qué servicios presta este Infocentro?

3.- ¿Conoce usted sobre la importancia de los infocentros comunitarios para el desarrollo social de la parroquia Santa Rosa?

4.- ¿El Infocentro Comunitario dispone de los recursos económicos para la ejecución de las actividades?

5.- ¿Cuál es su opinión sobre la implementación de nuevas tecnologías en la parroquia Santa Rosa?

6.- ¿Considera usted que mediante el uso de las Tics se promueve el bienestar social permitiéndoles mejores ingresos económicos?

7.- ¿Considera usted que la educación es primordial para el desarrollo social?

8.- ¿Cree usted que los infocentros fortalecen el nivel educativo?

9.- ¿Considera que los programas de capacitación que brinda el Infocentro son efectivos?

10.- ¿Considera usted que se realiza el control de las actividades planificadas?

Apéndice 4: Formato de Encuesta



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

ENCUESTA

Determinar la relación de los infocentros comunitarios con el acceso a las TICs de los ciudadanos de la parroquia Santa Rosa, cantón Salinas.

Fecha de Realización: 2022

Indicación General; de acuerdo a su criterio, en cada pregunta marque la respuesta que usted considere oportuna

Infocentros Comunitarios:

Liderazgo	INSUFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1.- ¿Considera usted que se realiza el control de las actividades planificadas?					
2.- ¿Considera usted que el presupuesto asignado al Infocentro es el adecuado?					
Talento Humano	INSUFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
¿Ha recibido capacitaciones para mejorar la administración del Infocentro?					
¿Considera que los programas de capacitación que brinda el Infocentro son efectivos?					
Información	INSUFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
¿Conoce usted los programas de capacitación que brinda el Infocentro?					

Participación	INSUFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
¿Participa de los proyectos de su comunidad en temas relacionados de emprendimiento?					

Acceso a las TICS:

Educación	INSUFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
¿Considera usted que la educación es primordial para el desarrollo social?					
¿Cree usted que los infocentros fortalecen el nivel educativo?					
Finanzas	INSUFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
¿Considera usted que mediante el uso de las Tics se promueve el bienestar social permitiéndoles mejores ingresos económicos?					
Derecho ciudadano	INSUFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
¿Considera usted que la comunidad debe tener acceso a las Tics?					
Participación ciudadana	INSUFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
¿Ha participado en algún programa de capacitación del Infocentro comunitario?					

Nota, la información recopilada es de uso exclusivo para la realización de la investigación académica del Sr. LUIS MIGUEL TOALA MERCHÁN, previo a obtener el título de Lcdo. en Administración Pública en la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

¡Gracias por su colaboración!

Apéndice 5: Evidencia Fotográfica



Descripción: Entrevista al presidente de la Junta Cívica



Descripción: Visita a la Parroquia Santa Rosa



Descripción: Encuesta aplicada a los habitantes de la parroquia Santa Rosa



Descripción: Recopilación de Información

CARTA AVAL

JUNTA CÍVICA DE LA PARROQUIA URBANA SANTA ROSA
FUNDADA EL 30 DE OCTUBRE DEL 2000
ACUERDO MINISTERIAL 0033 REGISTRO PRIMERO FOLIO N°33
UNIDOS PARA EL PROGRESO
SANTA ROSA - SALINAS - SANTA ELENA



La Libertad, 30 de septiembre de 2022

Licenciado
José Xavier Tomalá Uribe, Msc.
DIRECTOR DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA

En su despacho -

De mis consideraciones:

Por medio del presente, Me permito notificar a usted, la **ACEPTACIÓN** para que el Sr. **TOALA MERCHÁN LUIS MIGUEL** portador de la cédula de ciudadanía N°0928706589, realice la investigación de su Tesis de Grado en la **JUNTA CÍVICA**, cuyo tema es **"INFOCENTRO COMUNITARIO Y SU RELACIÓN EN EL ACCESO A LAS TICS, PARROQUIA SANTA ROSA, CANTÓN SALINAS, PERIODO 2020-2021."**, quien desde ya tiene todas las facilidades y garantías para elaborar mencionado trabajo investigativo y poder hacer uso de la información proporcionada para los fines pertinentes.

Así también la **AUTORIZACIÓN**, para que la Tesis de Grado en su totalidad sea publica en el portal web de la UPSE

Atentamente,



Manuel Roberto Ruiz Guadalupe
Presidente
Junta Cívica de Santa Rosa



Email: juntacivica.statorosa@gmail.com
Contacto: 0983226358 - WhatsApp: 0998227120
Facebook: Junta Cívica Parroquia "Santa Rosa"
Dirección: Santa Rosa Distrito 1 de octubre - Santa Elena

CERTIFICO

Que he revisado la redacción y ortografía del trabajo de titulación, con el tema “Infocentro comunitario y su relación en el acceso a las TICs, parroquia Santa Rosa, cantón Salinas, período 2020-2021“, elaborado por el egresado Luis Miguel Toala Merchán, para optar por el título de licenciado en Administración Pública, de la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Que he realizado las correcciones correspondientes en el trabajo de titulación en mención.

Autorizo hacer uso del presente certificado, como se considere conveniente.

La Libertad, diciembre de 2022



Ing. Sabina Villón P., Mgt.

Teléfono: 0999109626

Correo: sabinagisella@hotmail.es

Registro Senescyt: 1006-14-86045333