



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD  
CARRERA DE COMUNICACIÓN**

**TRABAJO DE GRADUACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL  
TÍTULO DE: LICENCIADA/O EN COMUNICACIÓN**

**TEMA**

**LAS ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO  
DE LA GESTIÓN DE RIESGO EN EL GAD DE SANTA ELENA: CASO  
SECTOR NUEVA JERUSALÉN, EL MIRADOR Y SAMANES.**

**AUTORES**

**EVELYN GEOMAYRA BORBOR SÁNCHEZ  
ÁLVARO ENRIQUE CHIRIBOGA JORGGE**

**TUTOR**

**LCDO. GERZON ALFREDO COCHEA PANCHANA, MGTR.**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**COMUNICACIÓN, CULTURA Y DESARROLLO SOCIAL**

**SUB LÍNEA**

**ECOLOGÍA Y DESARROLLO AMBIENTAL**

**LA LIBERTAD, ECUADOR**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD**  
**CARRERA DE COMUNICACIÓN**

**TEMA**

**LAS ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO  
DE LA GESTIÓN DE RIESGO EN EL GAD DE SANTA ELENA: CASO  
SECTOR NUEVA JERUSALÉN, EL MIRADOR Y SAMANES.**

**Autores:** Evelyn Geomayra Borbor Sánchez  
Álvaro Enrique Chiriboga Jorge

**Tutor:** Lcdo. Gerzon Alfredo Cochea Panchana, Mgtr.

## **AGRADECIMIENTO**

Deseo expresar mi agradecimiento a Dios por permitirme alcanzar una meta más en el ámbito académico.

A la docente Maribel por la paciencia, apoyo y dedicación al guiarnos en este proceso de elaboración de tesis para la obtención de la licenciatura.

Al igual que a todos los docentes de la carrera de Comunicación que en el transcurso de estos cuatro años han aportado conocimientos valiosos que me ayudarán a ser una excelente profesional y una persona de principios.

Así mismo al tutor por el tiempo, la orientación y sugerencias brindadas. Y en especial a la institución que nos abrió las puertas para comenzar una experiencia maravillosa llena de sabiduría y conocimientos.

***Evelyn Geomayra Borbor Sánchez***

Quiero agradecer inmensamente a mis docentes de la carrera de Comunicación por su incansable labor académica en beneficio de los estudiantes, en especial a mi tutor de tesis Gerson Cochea por su colaboración y respeto durante el proceso de tutorías, gracias a sus conocimientos y empatía he podido realizar un trabajo a la altura de lo que un profesional de la comunicación debe estar, agradezco con mucho cariño al profesor Benjamín León por su sincera amistad y consejos brindados desde el primer semestre de la carrera, su capacidad y bondad lograron motivarme siempre para poder superarme.

Mi agradecimiento también hacia las autoridades y personal en general que conforma la UPSE, con su trabajo fortalecen la sociedad y preparan a grandes profesionales que aportarán al crecimiento de nuestra provincia.

***Álvaro Enrique Chiriboga Jorgge***

## **DEDICATORIA**

Les dedico este trabajo a mi familia, hermanos y sobrinos, en especial a mis padres, Segundo Borbor y Gardenia Sánchez, que me han enseñado que con carácter se afronta las adversidades y que con sutileza se es agradecido. Mi inspiración hacia ellos por su apoyo incondicional e inculcarme valores que han hecho de mí una persona de bien con propósitos en la vida.

También quiero dedicarle este proyecto a mis amigos y compañeros que han sido un gran apoyo en esta etapa universitaria.

Y a Álvaro Chiriboga por ser mi amigo, confidente y compañero, quien me hacía ver las cosas más fáciles así no lo sean, sujetándome la mano con la intención de no rendirme y aportando de la mejor manera para que este trabajo sea posible.

*Evelyn Geomayra Borbor Sánchez*

Este proyecto de investigación está dedicado a mi abuela Isabel y a mis padres quienes siempre anhelaron verme graduado de la universidad, con su apoyo, motivación y enseñanzas he logrado llegar hasta este punto siendo un hombre de bien con valores y principios que fueron inculcados a lo largo de mi vida. Me enseñaron que la perseverancia y paciencia son fundamentales para cosechar las metas propuestas y que siempre hay una oportunidad para mejorar y salir adelante de cualquier situación negativa que se presente.

Dedico este trabajo a Evelyn Borbor quien estuvo presente a lo largo del proceso, su cariño y consejos fueron fundamentales para poder lograr nuestros objetivos desde el inicio de nuestra etapa universitaria, siempre juntos y con la bendición de Dios seguiremos adelante en nuestros proyectos.

Finalmente quiero dedicar este documento al resto de mi familia y amigos más cercanos quienes con su alegría y compañía hicieron que los momentos más complicados se tornaran llenos de felicidad y camaradería.

*Álvaro Enrique Chiriboga Jorgge*



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD  
CARRERA COMUNICACIÓN**

**CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN UIC  
MODALIDAD PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

La Libertad, 6 de febrero del 2023

Doctora  
Lilian Susana Molina Benavides  
**Directora de la Carrera de Comunicación**  
En su despacho. –

En calidad de tutor asignado por la Carrera de Comunicación, informo a usted que el señor: **Álvaro Enrique Chiriboga Jorge**, con cédula de identidad N° **2450169582** y la señorita **Evelyn Geomayra Borbor Sánchez** con cédula de identidad N° **0922865092**, han cumplido con los requisitos estipulados en el REGLAMENTO DE TITULACIÓN DE GRADO Y POSTGRADO DE LA UPSE (UIC).

**Art 14.- Actividades académicas del docente tutor:** El docente tutor realizará un acompañamiento a los estudiantes en el desarrollo del proyecto del trabajo de integración curricular será de forma híbrida (presencial/virtual), quién presentará el informe correspondiente de acuerdo con la planificación presentada por el Docente Guía.

Debo indicar, que el señor: **Álvaro Enrique Chiriboga Jorge** y la señorita **Evelyn Geomayra Borbor Sánchez** han cumplido el Trabajo de Titulación en la (UIC) con el proyecto de investigación titulado: **Las estrategias de comunicación para el fortalecimiento de la gestión de riesgo en el GAD de Santa Elena: caso sector Nueva Jerusalén, El Mirador y Samanes.**

Por lo ante expuesto, recomiendo se apruebe el Trabajo de Titulación; proyecto de investigación. Para los fines académicos pertinentes, es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad.

Atentamente,

Lcdo. Gerzon Alfredo Cochea Panchana, Mgtr.

**Docente tutor**

**Trabajo Integración Curricular II**

**CI: 0921222972**

**Correo Institucional: gcochea@upse.edu.ec**

**Cel: 0985518145**

**MIEMBROS DEL TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN  
CURRICULAR**



Dra. Lilian Susana Molina Benavides, PhD.  
**DIRECTORA CARRERA DE  
COMUNICACIÓN**



Lcdo. David Xavier Echeverría Maggi, Mgr.  
**DOCENTE ESPECIALISTA DE LA CARRERA DE  
COMUNICACIÓN**



Lcdo. Gerzon Alfredo Cochea Panchana, Mgr.  
**DOCENTE TUTOR DE LA CARRERA DE  
COMUNICACIÓN**



Lcda. García González Vilma Maribel, Mgr.  
**DOCENTE GUÍA DE LA CARRERA DE  
COMUNICACIÓN**



Ing. Yolanda Paola Limones Borbor, Mgr.  
**ASISTENTE ADMINISTRATIVO DE LA CARRERA  
DE COMUNICACIÓN**



Borbor Sánchez Evelyn Geomayra  
**ESTUDIANTE**

## DERECHOS DE AUTORÍA

Quien suscribe: Álvaro Enrique Chiriboga Jorge, con cédula de identidad N° **2450169582** y la señorita Evelyn Geomayra Borbor Sánchez con cédula de identidad N° **0922865092**, estudiantes de la Carrera de Comunicación de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, declaramos que el trabajo de titulación; **proyecto de investigación**, presentado a la Unidad de Integración Curricular (UIC), cuyo tema es : **Las estrategias de comunicación para el fortalecimiento de la gestión de riesgo en el GAD de Santa Elena: caso sector Nueva Jerusalén, El Mirador y Samanes**, corresponde exclusiva responsabilidad del autor y pertenece al patrimonio intelectual de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

La Libertad, 31 de enero del 2023

Atentamente



---

Álvaro Enrique Chiriboga Jorge

N° **2450169582**



---

Evelyn Geomayra Borbor Sánchez

N° **0922865092**

## ÍNDICE DE CONTENIDO

PORTADA.....	I
TEMA .....	II
AGRADECIMIENTO .....	III
DEDICATORIA.....	IV
DERECHOS DE AUTORÍA.....	VII
RESUMEN.....	XII
ABSTRACT.....	XIII
INTRODUCCIÓN .....	1
1. CAPÍTULO I – FORMULACIÓN GENERAL DEL PROYECTO .....	4
1.1. Descripción del problema.....	4
1.2. Formulación del problema .....	5
1.3. Preguntas de investigación .....	6
1.4. Justificación.....	6
1.5. Objetivos.....	7
1.5.1. General.....	7
1.5.2. Específicos.....	7
1.6. Hipótesis.....	7
1.7. Variables.....	8
1.8. Variable (Operacionalización) .....	8
2. CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	9
2.1. Antecedentes.....	9
2.2. Marco conceptual.....	12
2.2.1. Estrategias de comunicación .....	12
2.2.2. Procesos de aplicación de las estrategias comunicacionales.....	13
2.2.3. Comunicación institucional.....	13
2.2.4. Tipos de estrategias comunicacionales .....	13
2.2.5. Percepción de las Estrategias comunicacionales .....	14
2.2.6. Identificación de las estrategias comunicacionales .....	14
2.2.7. Alcance de las estrategias comunicacionales de acuerdo a la necesidad .....	15
2.2.8. Resolución de conflictos.....	15
2.2.9. Identificación de conflictos mediante las estrategias comunicacionales.....	15



2.2.10.	Las estrategias comunicacionales como medios de mediación.....	16
2.2.11.	Impacto social de la gestión de riesgos.....	16
2.2.12.	Afectaciones en el entorno.....	17
2.2.13.	Afectaciones de salud.....	17
2.2.14.	Manejo de eventos.....	17
2.2.15.	Simulacros.....	18
2.2.16.	Señales de emergencia.....	18
2.2.17.	Programas de prevención.....	19
2.2.18.	Plan de evacuación.....	19
2.2.19.	Estrategias de gestión de riesgos.....	19
2.3.	Marco legal.....	20
3.	<b>CAPÍTULO III. METODOLOGÍA.....</b>	<b>23</b>
3.1.	Tipo de investigación.....	23
3.2.	Enfoque de la investigación.....	23
3.3.	Diseño de la investigación.....	24
3.4.	Métodos de investigación.....	24
3.5.	Técnicas e instrumentos de recopilación de datos.....	25
3.6.	Universo, Población y Muestra.....	25
3.6.1	Población.....	25
3.6.2	Muestra.....	27
4.	<b>CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....</b>	<b>28</b>
4.1.	Procesamiento de la información.....	28
4.2.	Análisis e interpretación de resultados.....	28
4.2.1.	Análisis cuantitativo: encuesta.....	28
4.2.2	Análisis cualitativo: entrevista.....	44
4.3	Discusión de resultados.....	45
	<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>53</b>
	<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>54</b>
	<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>55</b>
	<b>ANEXOS.....</b>	<b>59</b>
	Anexo 1 Árbol de problemas.....	59
	Anexo 2 Operacionalización de las Variables.....	60
	Anexo 3. ENCUESTA APLICADA A LA POBLACIÓN DEL SECTOR NUEVA JERUSALÉN, EL MIRADOR Y SAMANES.....	61

<b>Anexo 4. Entrevista realizada al Personero Municipal del Departamento de Gestión de Riesgo y Ambiental .....</b>	<b>65</b>
---	-----------

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1. Población de los sectores .....</b>	<b>26</b>
<b>Tabla 2. Población del personal municipal.....</b>	<b>26</b>
<b>Tabla 3. Muestra de los sectores.....</b>	<b>27</b>
<b>Tabla 4. Muestra del personal municipal .....</b>	<b>27</b>
<b>Tabla 5. Género.....</b>	<b>29</b>
<b>Tabla 6. Medidas de prevención .....</b>	<b>30</b>
<b>Tabla 7. La comunicación .....</b>	<b>31</b>
<b>Tabla 8. Campañas de prevención .....</b>	<b>32</b>
<b>Tabla 9. Zonas seguras .....</b>	<b>33</b>
<b>Tabla 10. Caso de inundaciones.....</b>	<b>34</b>
<b>Tabla 11. Desastres Naturales.....</b>	<b>35</b>
<b>Tabla 12. Prevención de desastres naturales.....</b>	<b>36</b>
<b>Tabla 13. Estrategia de Comunicación .....</b>	<b>37</b>
<b>Tabla 14. Amenaza natural.....</b>	<b>38</b>
<b>Tabla 15. Que sufrió su comunidad.....</b>	<b>39</b>
<b>Tabla 16. Contingencia ante eventos adversos .....</b>	<b>40</b>
<b>Tabla 17. Emergencia Local.....</b>	<b>41</b>
<b>Tabla 18. Eventos de riesgo.....</b>	<b>42</b>
<b>Tabla 19. Buena preparación para desastres .....</b>	<b>43</b>
<b>Tabla 20. Análisis de resultados de preguntas estructuradas.....</b>	<b>44</b>

## INDICE DE FIGURAS/GRÁFICOS/IMÁGENES

<b>Gráfico 1. Género.....</b>	<b>29</b>
<b>Gráfico 2. Medidas de prevención.....</b>	<b>30</b>
<b>Gráfico 3. La comunicación .....</b>	<b>31</b>
<b>Gráfico 4. Campañas de prevención .....</b>	<b>32</b>
<b>Gráfico 5. Zonas seguras .....</b>	<b>33</b>
<b>Gráfico 6. Caso de inundaciones.....</b>	<b>34</b>
<b>Gráfico 7. Desastres Naturales.....</b>	<b>35</b>
<b>Gráfico 8. Prevención de desastres naturales.....</b>	<b>36</b>
<b>Gráfico 9. Estrategia de Comunicación .....</b>	<b>37</b>
<b>Gráfico 10. Amenaza natural.....</b>	<b>38</b>
<b>Gráfico 11. Que sufrió su comunidad .....</b>	<b>39</b>
<b>Gráfico 12. Contingencia ante eventos adversos .....</b>	<b>40</b>
<b>Gráfico 13. Emergencia Local. ....</b>	<b>41</b>
<b>Gráfico 14. Eventos de riesgo.....</b>	<b>42</b>
<b>Gráfico 15. Buena preparación para desastres .....</b>	<b>43</b>

## RESUMEN

Los eventos naturales son impredecibles y actualmente la presencia de ellos es más frecuente dado por el cambio climático y otros factores ambientales que influyen en su comportamiento, de ello, la importancia de analizar el presente trabajo de investigación concerniente a las estrategias de comunicación para el fortalecimiento de la gestión de riesgo en el GAD de Santa Elena: Caso sectores Nueva Jerusalén, El Mirador y Samanes. En cuanto al impacto positivo frente a la sociedad, es que se contarán con estrategias comunicacionales adecuadas que van a permitir a la población mantenerse debidamente informada, evitando las noticias especulativas, y que vengan de fuentes confiables, de esa forma saber cómo proceder y actuar cuando los eventos naturales ocurren. El objetivo de la investigación es Diagnosticar las estrategias de comunicación para el fortalecimiento de la gestión de riesgo en el GAD Santa Elena: caso sectores Nueva Jerusalén, El Mirador y Samanes del cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena, para la prevención de la ciudadanía. La metodología empleada es de tipo aplicada con enfoque cuanti-cualitativo, con un diseño descriptivo no experimental e inductivo/deductivo. Se hizo uso de la técnica de la encuesta con un cuestionario de escala de Likert a 332 habitantes de los sectores Nueva Jerusalén, El Mirador y Samanes y entrevista a tres especialistas en el área de Gestión de Riesgos del Municipio de Santa Elena. Por lo antes señalado, se determinó una propuesta de implementar estrategias comunicacionales para aumentar el interés de las personas a informarse de fuentes oficiales, de esta manera tendremos a la población activa e interesada frente a estos eventos para que sepan cómo actuar, y a su vez llevar con tranquilidad la situación intentando mitigar en parte el impacto que provocan estos desastres.

**Palabras claves:** estrategias comunicacionales, prevención de riesgos, desastres naturales.

## ABSTRACT

Natural events are unpredictable and currently their presence is more frequent due to climate change and other environmental factors that influence their behavior, hence the importance of analyzing this research work concerning communication strategies for strengthening of risk management in the GAD de Santa Elena: Case of the Nueva Jerusalén, El Mirador and Samanes sectors. Regarding the positive impact on society, it is that there will be adequate communication strategies that will allow the population to remain duly informed, avoiding speculative news, and that they come from reliable sources, thus knowing how to proceed and act when natural events occur. The objective of the research is to diagnose communication strategies to strengthen risk management in the GAD Santa Elena: case of the Nueva Jerusalén, El Mirador and Samanes sectors of the Santa Elena canton, Santa Elena province, for the prevention of citizenship . The methodology used is applied with a quantitative-qualitative approach, with a descriptive, non-experimental and inductive/deductive design. The survey technique was used with a Likert scale questionnaire to 332 inhabitants of the Nueva Jerusalén, El Mirador and Samanes sectors and interviews with three specialists in the area of Risk Management of the Municipality of Santa Elena. Due to the aforementioned, a proposal was determined to implement communication strategies to increase people's interest in finding out from official sources, in this way we will have the active and interested population facing these events so that they know how to act, and in turn take calmly the situation trying to partially mitigate the impact caused by these disasters.

**Keywords:** communication strategies, risk prevention, natural disasters.

## INTRODUCCIÓN

Los fenómenos naturales ocurren todos los días alrededor del mundo, tales como: huracanes, tormentas eléctricas, inundaciones, erupciones volcánicas, incendios forestales entre otros hechos o acontecimientos que pueden terminar en afectaciones si no se toman las precauciones necesarias. (GeoEnciclopedia, 2020)

Los analistas en desastres naturales, los define como cambios violentos, súbitos y destructivos, cuya causa no es la actividad humana, sino los fenómenos naturales. Es por esto que se puede decir que, los desastres naturales son el resultado de cambios naturales en la naturaleza, pero al unirse a la actividad humana, causará que el resultado sea desfavorable y generalmente es catastrófico. Esto se considera un desastre natural. (Agencia Europea de Medio Ambiente (EEA), 2019)

Según el Instituto Oceanográfico del Ecuador, (2020) refiere que el Ecuador se encuentra situado en el Cinturón de Fuego del Pacífico y está asentado sobre las placas tectónicas de Nazca, la Sudamericana y la del Caribe. El proceso se origina a partir de fallas geológicas a lo largo de los bordes del continente, y las grietas resultantes provocan movimientos sísmicos o sacudidas en el suelo. La intensidad con la que la población siente el temblor y su grado de destrucción depende de la profundidad, según expertos del Instituto Geofísico de la Escuela Politécnica Nacional. (Instituto Geofísico, 2018), esto la convierte en una zona vulnerable propensa a desastres naturales como terremotos ya que muchas personas no saben qué hacer o qué precauciones tomar.

Desde 1.970 hasta la presente fecha, la población ecuatoriana ha sufrido inundaciones por efecto del fenómeno de “El Niño”, cuya presencia provoca intensas lluvias en la temporada invernal. Así mismo, la Secretaria de Gestión de Riesgos (SGR) da cuenta de 29 mil hectáreas afectadas por los incendios forestales durante el 2012 y 2015. Esto debido a la sequía y al descuido de las personas que realizan actividad en el bosque, cuyos objetos de plástico abandonados a la intemperie se incineran con el calor del sol.

Existen estadísticas del Instituto de Geofísica del Instituto Tecnológico Nacional, (EPN), según informes, que se ha registrado un total de 27 volcanes activos en el continente y las Islas Galápagos; 14 de ellos se activaron en este siglo.

Desde 1906 hasta el día de hoy varias ciudades de todo el país han experimentado terribles terremotos, 40 de los cuales fueron grandes terremotos que oscilaron entre 6,1 y 8,8 en la escala de Richter. El último terremoto fue en Esmeraldas y Manabí de 7.8 grados ocurrido en el 2016 y que ocasionó la muerte de varias personas y pérdidas materiales. Según el Instituto Geofísico de la Escuela Politécnica Nacional (EPN), durante estos dos años ha habido 4.535 réplicas hasta la actualidad.

La provincia de Santa Elena, según el Informe de Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial, (2020-2030) determina que la situación demográfica de la región está formada por un basamento ígneo máfico cubierto por rocas sedimentarias marinas y continentales, lo que implica que su riesgo a ceder frente a movimientos telúricos es de alto, sumado a la susceptibilidad que presentan los asentamientos frente a las catástrofes naturales que se presenten.

El cantón Santa Elena, según el Informe del Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias (2021) refiere que desde el enfoque geográfico, los barrios tienen una variada geomorfología, resultado de su historia geológica y climática que ha modelado el paisaje dando como resultado una compleja morfogénesis, lo que implica que su riesgo es alto, tomando en referencia que el cantón Santa Elena ha presentado años atrás amenazas de tsunami, movimientos telúricos moderados, donde siendo de menor escala, las casas han sufrido daños por la condición ocupacional en la que se encuentran.

Según el Informe “Análisis de vulnerabilidad del cantón Santa Elena. Perfil Territorial” de Cornejo et al, (2020) el uso de suelo cantonal está relacionado con actividades económicas, las cuales comprenden: la explotación minera en pequeña proporción, zonas industriales de extracción de sal, pesca artesanal y zona de explotación petrolera, lo que también incide en el alto nivel de riesgo que presenta frente a las amenazas de catástrofes naturales.

De ahí que el presente trabajo de investigación es de vital importancia para establecer las estrategias de comunicación en la prevención de riesgos y desastres naturales en los sectores Nueva Jerusalén, El Mirador y Samanes, del cantón Santa Elena, el mismo que se llevó a cabo a

través de un diagnóstico con los principales actores en cuanto al problema identificado, que permitirá obtener información pertinente para su desarrollo y de esta forma ayudar a la sociedad mediante propuestas que permitan disminuir muertes y poder salvaguardar la vida de las personas frente a esta época en las que se presentan de forma permanente los desastres naturales y es conveniente implementar estrategias de comunicación oportunas frente a la prevención de riesgos.



# 1. CAPÍTULO I – FORMULACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

## 1.1. Descripción del problema

Las réplicas y el movimiento del suelo continuaron en Ecuador después del terremoto del 16 de abril de 2016, y Guayaquil no fue la excepción. A pesar de la capacitación comunitaria en curso, la gente entró en pánico y no sabía qué hacer en ese momento, lo que demuestra la falta de sistemas de comunicación que pudieran tomar medidas para proteger vidas.

Para Orna et al, (2017) los movimientos de tierra son impredecibles, lo que los hace aún más peligrosos porque suelen ocurrir en la vida cotidiana cuando la mayoría de las personas se reúnen en centros educativos, bancos, centros comerciales, etc.

Como lo refiere Aguilar (2018) solo en el caso de un sismo en una región determinada, especialmente en las zonas de riesgos y de vulnerabilidad, se realiza una capacitación, de lo contrario se deja de lado. Así quedó comprobado cuando nuevos eventos sísmicos ocurrieron el miércoles 15 de junio de 2018, especialmente en el cantón Nobol, en la provincia del Guayas, con una magnitud de 5.1 a 8:35. Las autoridades, y los pobladores del sector en análisis, no siguen medidas de prevención, reflejando la necesidad de contar con un Manual de Gestión de la Información y Comunicación en emergencias y desastres para la comunidad universitaria y su permanente difusión.

En el cantón Santa Elena existe una problemática social que se desarrolla sin control, específicamente en el Km 3 de la Vía Ancón en los sectores Nueva Jerusalén, El Mirador y Samanes, los asentamientos humanos irregulares que promueven decenas de personas en busca de un terreno para sus viviendas. Estos grupos organizados identifican zonas baldías, muchas de estas resultan tener propietarios y otras son lugares de alto riesgo como quebradas, laderas y ríos. De esta manera los ciudadanos ponen en riesgo su vida y también son estafados por los traficantes de tierras. (Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias, 2021)

Cabe recalcar que los municipios de cada cantón en la provincia de Santa Elena son los encargados más cercanos para atender esta problemática en sus diferentes jurisdicciones y velar por el bienestar de sus habitantes en materia de asentamientos irregulares. Falta de comunicación

eficaz de los organismos de control para evitar la venta, adquisición e invasión de terrenos en asentamientos irregulares y de alto riesgo.

La línea de investigación del presente proyecto de investigación es comunicación, cultura y desarrollo social. En tal sentido centro mi tema a la necesidad de preocuparnos por un desarrollo sostenible en donde las familias tengan una buena calidad de vida, la parte cultural es esencial para mantener arraigados valores y modales que perduren en cada generación.

El avance tecnológico puede aportar significativamente en el traspaso de información, generar contenidos comunicacionales que adviertan y den paso a soluciones viables para el mejoramiento del buen vivir. De manera similar encuentro preciso apegarme a la sub línea de investigación que involucra la ecología y desarrollo ambiental, temas que están a la vanguardia a nivel mundial con los que se busca concientizar a la población a cuidar y recuperar la flora y fauna que nos rodea de acuerdo al lugar donde pretendemos habitar. Para concluir, con este tema de investigación se pretende prevenir desde la comunicación oportuna y clara que familias se asienten en lugares de alto riesgo para la vida.

## **1.2. Formulación del problema**

Frente al contexto se plantea la siguiente **formulación del problema** a esta investigación.

¿Cómo inciden las estrategias de comunicación para el fortalecimiento de la gestión de riesgo en el GAD de Santa Elena: ¿Caso sectores Nueva Jerusalén, El Mirador y Samanes?

La escasa o falta de comunicación por parte de la municipalidad ocasiona que muchas personas se ubiquen en sectores que pueden ser peligrosos para su salud, es decir, son vulnerables a sucesos naturales como el crecimiento de un río o que una ladera de una pendiente colapse. Estos posibles y lamentables eventos pueden ser prevenidos y mitigados si se toman medidas de manera oportuna. Por lo tanto, es de mucha importancia identificar grupos de personas en donde exista interacción de elementos medioambientales y sociodemográficos, y que tiene un carácter temporal, progresivo y acumulativo que podría ocasionar una desgracia para la vida de esas familias. (Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial, 2020-2030)

### **1.3. Preguntas de investigación**

¿Cuáles son las estrategias de comunicación vigentes para entender las acciones comunicativas del municipio?

¿Cómo los medios de comunicación brindan la información para el fortalecimiento de la gestión de riesgo para el manejo y la reducción de posibles eventos naturales?

¿Cómo contribuirá una propuesta comunicacional estratégica para aumentar el interés de las personas a informarse de fuentes oficiales?

### **1.4. Justificación**

Los movimientos telúricos llamados también geo-movimiento es uno de los fenómenos naturales más comunes alrededor del mundo, crea incertidumbre en las personas y por ende genera pánico, miedo y ambiente de alto riesgo, lo que hace que se olviden de implementar medidas de seguridad y prevención a tiempo. (Contreras y Carrión, 2019).

Los terremotos de Chile y Japón, así como los desastres nucleares de Chernóbil y ahora Fukushima, han puesto de manifiesto la importancia de la gestión de las comunicaciones para prevenir y gestionar adecuadamente desastres naturales y emergencias tan graves como los accidentes nucleares. No es un tema menor, sobre todo si constatamos que hoy el planeta experimenta un cambio climático con consecuencias imprevisibles. (Márquez y Peña, 2017)

En el Ecuador desde el 2016, hemos enfrentado con más frecuencia movimientos telúricos en diferentes ciudades, teniendo como epicentros Nobol, Huaquillas, Guayaquil y ahora en San Vicente (Manabí), con magnitudes de 3.9, 5.8 y de 6.5 y en diferentes horarios, situación que ha evidenciado el desconocimiento de las personas al no saber qué medidas tomar.

De allí la importancia de difundir información que permita orientar y capacitar de forma permanente a las autoridades, personal administrativo, docentes y estudiantes sobre medidas de seguridad y prevención.

Por ello, la presente investigación ayudará a fortalecer la comunicación en materia de prevención de riesgos, la resiliencia ante un evento sísmico y salvaguardar la vida de toda la comunidad que se asienta en el sector Nueva Jerusalén, El Mirador y Samanes, dado que es aquí donde se presenta la mayor concentración de personas, así como los riesgos en cuanto a los eventos naturales se puedan presentar.

En cuanto al impacto positivo frente a la sociedad, es que se contarán con estrategias comunicacionales adecuadas que van a permitir a la población mantenerse debidamente informada, evitando las noticias especulativas, y que vengan de fuentes confiables, de esa forma saber cómo proceder y actuar cuando los eventos naturales ocurren.

## **1.5. Objetivos**

### **1.5.1. General**

Diagnosticar las estrategias de comunicación para el fortalecimiento de la gestión de riesgo en el GAD Santa Elena: caso sectores Nueva Jerusalén, El Mirador y Samanes, para la prevención de la ciudadanía.

### **1.5.2. Específicos**

- 1.- Identificar las estrategias de comunicación vigentes para entender las acciones comunicativas del municipio.
- 2.- Relacionar los medios de comunicación que brindan la información para el fortalecimiento de la gestión de riesgo, el manejo y la reducción de posibles eventos naturales.
- 3.- Describir una propuesta comunicacional estratégica para aumentar el interés de las personas a informarse de fuentes oficiales.

## **1.6. Hipótesis**

Las estrategias de comunicación es posible que aporten para el fortalecimiento de la gestión de riesgo en el GAD de Santa Elena: caso sector Nueva Jerusalén, El Mirador y Samanes. Es evidente que hablamos de desarrollo y analizamos la forma en que una sociedad entiende el

bienestar social y la mejor manera de organizar los diferentes sistemas sociales, económicos y culturales que la componen. Al hablar de "desarrollo sostenible" damos a entender sobre la posibilidad de pensar en un estilo de mejoramiento, que tenga importancia y trascendencia en las generaciones de momento y que eso se convierta en las bases para equilibrar un desarrollo amigable con el medio ambiente.

## **1.7. Variables**

### **1.7.1 Independiente:** Estrategias de comunicación

Las estrategias de comunicación son las herramientas para garantizar que las acciones que se desarrollan dentro de un esquema organizacional permitan el cumplimiento de los objetivos propuestos; siendo también como un plan de acción a través de una guía que dirija el funcionamiento de la estrategia y sus resultados. (Sordo, 2021)

### **1.7.2 Dependiente:** Gestión de riesgo

La gestión de riesgo hace referencia al proceso que se utiliza al identificar y evaluar cada una de las acciones que involucre el medir y tratar el nivel de riesgo de algún evento o actividad; esto tiene como objetivo supervisar el impacto que tiene un riesgo y buscar la forma de mitigar el impacto sobre un sector o fenómeno. (Blum, 2020)

## **1.8. Variable (Operacionalización)**

La matriz de operacionalización de variables sobre las estrategias de comunicación para el fortalecimiento de la gestión de riesgo en el GAD de Santa Elena: caso sectores Nueva Jerusalén, El Mirador y Samanes se encuentra en anexo 2.

## 2. CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes

Ríos et al (2020) en su texto de investigación “Estrategias de Comunicación, Diseño, Ejecución y Seguimiento”, de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, Estados Unidos, refiere que las habilidades de comunicación pueden originar no solo el progreso profesional, sino también el personal, promover y fortalecer acciones para lograr objetivos previamente trazados, pero dentro de la industria de la comunicación, pueden existir diferencias terminológicas entre las estrategias de comunicación, sus herramientas y organizaciones de realización.

Con base en un análisis de antecedentes y un claro establecimiento de objetivos, se proponen los siguientes caminos conceptuales y estructurales para diseñar, crear, implementar y monitorear una estrategia de comunicación. Así mismo, se acredita la presentación del plan de acción de comunicación, plan de medios y estrategia de comunicación digital, teniendo en cuenta el importante momento en que se desarrolla la comunicación global.

Con este polémico texto se tiene una hoja de ruta básica para facilitar los métodos de comunicación; Sin embargo, los contextos en los que se presentan los problemas de comunicación son diferentes, lo que requiere una cuidadosa consideración de la estructura sugerida en este libro y la determinación de su aplicabilidad y eficacia.

Glenny y Aquino (2018) en su tesis doctoral de España, “Estrategias de Comunicación y Organización Institucional en la Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea: evolución y retos en la comunicación interna y comunicación externa a través de la Oficina de Comunicación (2012-2017)” determina que la comunicación interna y la comunicación externa en las universidades europeas compiten por crear marcas diferenciadoras en Grados y Postgrados, en programar una definida línea de investigación y de gestión con el fin de posicionarse en un mercado profesional de educación superior. La Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea (UPV/EHU) pretende pasar de un modelo ‘difusionista’ heredado del pasado a un modelo participativo y colaborativo desde que su Plan Estratégico

observara la creación del primer plan de comunicación (2012) que muy pocas universidades en España lo tienen actualmente.

Esta tesis ofrece un diagnóstico de la organización de la comunicación de la Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea, centrándose en la comunicación interna y externa, a través del trabajo realizado por el Gabinete de Comunicación, con un análisis exploratorio basado en la percepción pública. Declaraciones de este departamento, así como de algunos profesionales vascos de los medios de comunicación que suelen tratar información procedente o solicitada por la propia UPV/EHU.

Torres (2020) refiere en su trabajo de maestría “Diseño de una estrategia de comunicación para posicionar el Centro de Capacitación Corazonando Líderes, empresa de preparación para postulantes a las Fuerzas de Seguridad Nacional con presencia en 12 ciudades del Ecuador, Quito” que la comunicación estratégica compromete una variedad de características como la sagacidad, la investigación, la creatividad, la innovación y sobre todo la planificación.

Cuando se trata de estrategias de comunicación aplicables a la empresa, cabe señalar que a los objetivos de gestión se deben sumar las estrategias y acciones de comunicación para asegurar el éxito y desarrollo del entorno empresarial en todos los niveles. El tema de emprendimiento y gestión de PYMES es un tema relativamente nuevo en el Ecuador, donde se ha encontrado una falta de apertura en el desarrollo de estrategias de comunicación, lo que contribuye a que existan muy pocos ejemplos de empresas exitosas. Han logrado una constancia en comparación con el resto de la región y el mundo.

El primer requisito previo para este tipo de crisis empresarial y corporativa es que los nuevos emprendedores parten con la idea de ventas rápidas y rentabilidad a corto plazo, sin darse cuenta de que la planificación estratégica de la comunicación contribuye a la estabilidad y el crecimiento a mediano y largo plazo. Terminología. En este contexto, Corazonando Líderes fue fundada en 2017 y tiene su sede en Quito con 12 sucursales en todo el país. Este estudio evalúa las estrategias y acciones de comunicación de los diferentes canales que maneja la empresa Corazonando Líderes con el fin de desarrollar un plan estratégico de comunicación para mejorar el posicionamiento de la imagen y trayectoria de la empresa.

Bravo (2020) en su tesis de maestría en Estudios Urbanos “Gestión del riesgo urbano en el marco de la Nueva Gestión Pública: La participación de actores no estatales en las etapas de atención en emergencia y recuperación temprana posterior al terremoto del 16 de abril de 2016 en el continuo urbano de los cantones Pedernales, Jama, San Vicente y Sucre en Manabí, Ecuador” Se refiere a la gestión del riesgo urbano en el marco de la Nueva Gobernanza Pública (NGP), que considera la participación de los actores no estatales en el diagnóstico, desarrollo, implementación y evaluación de la política pública. En su marco, es posible consolidar la gestión corresponsable de las ciudades, con una gestión estatal orientada a la satisfacción de las necesidades reales de la población. La efectividad de la gestión del riesgo en las ciudades depende del grado de participación de los ciudadanos en la formulación de políticas públicas y la toma de decisiones.

En este sentido, el objetivo de este estudio es analizar la participación de actores no estatales en la fase de primeros auxilios y fase de recuperación temprana y su impacto en la eficacia de la gestión global del riesgo. Para efectos de análisis, se precisa resaltar que es competencia de los organismos gubernamentales velar por la salud, integridad y seguridad de sus habitantes, siendo un derecho estipulado en la constitución, por ende, se debe garantizar su fiel cumplimiento.

Gellibert (2022) en su tesis de maestría “Estrategias Comunicacionales para el desarrollo del turismo rural de los GAD Parroquiales del cantón Santa Elena a partir del año 2020” Extrapolando el trabajo de investigación actual que demuestra la innovación continua en las estrategias de comunicación dirigidas a fortalecer los vínculos internos y externos para el crecimiento y desarrollo del turismo rural, este estudio tiene como objetivo determinar el impacto de las estrategias de comunicación en el desarrollo del turismo rural en la parroquia. El GAD del Estado de Santa Elena es un estudio que utiliza un enfoque cualitativo-cuantitativo para discutir las bases teóricas conceptuales de las variables objeto de estudio.

Los resultados analizados a través del paquete estadístico del Statistical Package for Social Sciences para analizar el nivel de confiabilidad con esta herramienta muestran que las estrategias de comunicación implementadas por la diócesis de GAD tienen un efecto positivo en el desarrollo del turismo rural. Porque, mediante estrategias, se informa a los visitantes sobre los próximos eventos, así como sobre los lugares de interés de la parroquia.



Cusme (2022) en su artículo académico de “Gestión integral de riesgos de desastres y el ordenamiento territorial. Caso: Mercado de Víveres “Jorge Cepeda Jácome” Barrio Simón Bolívar La Libertad, 2021” determina que:

La gestión del riesgo de desastres es un proceso público de prevención, reducción y control permanente de los riesgos de desastres en la sociedad, y se toma en cuenta en la implementación de políticas nacionales que permitan enfrentar las diferentes estrategias de impacto y amenazas. El objetivo principal es analizar el impacto de la gestión del riesgo de desastres en el ordenamiento regional del Mercado de Víveres “Jorge Cepeda Jácome”, determinar el estado de dicha gestión del riesgo de desastres, determinar cómo afecta el ordenamiento regional e identificar desastres, gestión de riesgos y estrategias que puedan ser integradas en la planificación territorial. El presente estudio es de tipo descriptivo y correlacional, representando un proceso de análisis de datos cuantitativos, desde la validación estadística de las herramientas utilizadas hasta la comparación deductiva de hipótesis relacionadas con las variables en estudio. Es notorio el desconocimiento de los empresarios sobre la gestión del riesgo de desastres y los tipos de riesgos relacionados con ella. La situación convirtió en experiencia su conocimiento de la situación de riesgo, y no supieron cómo reaccionar porque en el mercado comunitario de La Libertad Simón Bolívar no había carteles de seguridad que indicaran las salidas de evacuación.

## **2.2. Marco conceptual**

### **2.2.1. Estrategias de comunicación**

Una estrategia de comunicación es una herramienta empresarial que ayuda a una empresa a definir, preparar y distribuir eficazmente su mensaje a todo tipo de destinatarios a través de cualquier canal.

Para que la estrategia de comunicación sea efectiva, debemos entender que la comunicación interna y externa es la máxima prioridad de la empresa. La estrategia de comunicación debe ser

coherente con los objetivos y valores de la empresa, ser justa y partir de un buen conocimiento del público al que se dirige la empresa. (Aguilar, 2018)

### **2.2.2. Procesos de aplicación de las estrategias comunicacionales**

Las estrategias de comunicación, como lo define Lampies, (2019) la estrategia de comunicación de riesgo como herramienta para enfrentar situaciones de emergencia sanitaria puede ser definida como "Un flujo de trabajo dinámico e integrado que analiza todos los escenarios posibles, identifica aliados y socios, construye capacidades, establece mecanismos de monitoreo de procesos, identifica canales de comunicación alternativos como dispositivos móviles y gestiona recursos para reducir la urgencia en el menor tiempo posible. Impacto en la vida de las personas durante una situación o desastre".

La aplicación de la estrategia estará a cargo de un equipo capacitado para coordinar permanentemente las actividades planificadas y su ejecución, de manera tal que se optimicen los esfuerzos ante la ocurrencia de cualquier suceso. (Gómez, 2017)

### **2.2.3. Comunicación institucional**

La comunicación de la agencia es una herramienta importante para desarrollar estrategias y acciones que ayuden a mejorar, prevenir o simplemente responder a las necesidades del público al que la agencia pretende servir. La comunicación institucional está relacionada con el marketing, la publicidad y las relaciones públicas. El objetivo es expresar la personalidad de la institución y sus valores.

Según Reyes et al (2022) el punto de partida de la comunicación institucional es la identidad de la institución. La comunicación organizada en el marco del plan de acción debe funcionar de tal forma que todo lo dicho o hecho refleje la forma de ser, imagen e identidad de la institución.

### **2.2.4. Tipos de estrategias comunicacionales**

Es importante identificar los tipos de estrategias comunicacionales, como lo define Ramírez (2019) dado a que solo si se conoce el ámbito de aplicación de cada una de ellas, se puede lograr su eficiencia cuando es aplicada, de manera que se cumpla con los objetivos por el cual se implementa. Entre las estrategias mayormente aplicadas están:

- Estrategia de lanzamiento

- Estrategia de posicionamiento
- Estrategia de relaciones públicas tradicionales y digitales
- Estrategia de marketing digital
- Estrategia de contenidos informativos y periodismo de marca
- Estrategia de responsabilidad social
- Estrategia de crecimiento

Los tipos de estrategias comunicacionales que se consideran esenciales para que la información sea oportuna y pronta son estrategias de lanzamiento, de confianza, de posicionamiento, de contenidos informativos educacionales y estrategias de comunicación preventiva, cada una de ellas, se las aplica de acuerdo a la necesidad del entorno. (Contreras, 2019)

### **2.2.5. Percepción de las Estrategias comunicacionales**

La estrategia de comunicación, según López (2018) es la herramienta que nos permite planificarnos en el tiempo de una forma organizada. La sistematización o método utilizado para esta tarea de comunicación es variable y en constante cambio, y cada organización puede crear su propio método y sistematizarlo, siempre y cuando permita comunicarlo de forma integral y coherente en un tiempo determinado.

La estrategia de comunicación abarca la comunicación institucional, tanto interna y externa y debe incluir un manual o un espacio educativo que permita a las organizaciones con sus grupos de trabajo definir claramente sus tácticas de desarrollo, mensajes y métodos de comunicación, acciones estratégicas, herramientas de investigación para el desarrollo de la estrategia completamente convincente y funcional. (Norambuena, 2019).

### **2.2.6. Identificación de las estrategias comunicacionales**

Las estrategias de comunicación se determinan con base en las características institucionales, socioculturales y biofísicas, así como el uso de los recursos de comunicación y preferencias en los cursos de formación de las instituciones educativas.

Es una herramienta de planificación sistemática, integral y coherente que incluye los objetivos, tácticas, herramientas, información, indicadores, actividades y cronogramas que utilizará la empresa para comunicar su mensaje e imagen al público externo a la empresa. (Benítez, 2020)

### **2.2.7. Alcance de las estrategias comunicacionales de acuerdo a la necesidad**

Las estrategias de comunicación son planes específicamente diseñados para ayudar a la organización a transmitir su mensaje de manera efectiva y cumplir con los objetivos centrales del negocio. Bunge (2017) refiere que es importante que la estrategia de comunicación de una empresa se ajuste a los planes de prensa / relaciones públicas, estrategias web y planes de marketing. Conviene recordar que es importante que se encuentre inspirada por la misión y se articule en base a metas, hitos y tácticas claramente articuladas.

De hecho, la estrategia de comunicación responde a la estrategia de marketing y se ocupa de los detalles, mientras que aquella, por su parte, se enfoca en una perspectiva más amplia. La primera es necesaria para crear la imagen del negocio y, por eso, está estrechamente vinculada a la táctica.

### **2.2.8. Resolución de conflictos**

En cuanto a los procesos de analizar los riesgos que tienen las personas frente a eventos que son impredecibles, uno de los aspectos que las entidades encargadas de regular las situaciones en cuanto al manejo del evento, son los conflictos que se presentan, y para ello, se deben establecer programas que ayuden al manejo de conflictos.

Orna et al (2018) refiere que el manejo de la resolución de conflictos debe darse la importancia que se merece, dado a que en cada evento que se suscita, más aún al enfocarse de los eventos naturales, por ser mismo fortuitos van a presentar conflictos, y es allí donde se deben solucionar de la mejor manera en beneficio de la comunidad.

Ahora bien, cuando se refiere a la manera de poder manejar los conflictos, las estrategias comunicacionales tienen un papel importante, dado a que son instrumentos que ayudan a evitar los conflictos y a su vez ya presentados, sirven de mediación. (Zapa et al, 2019)

### **2.2.9. Identificación de conflictos mediante las estrategias comunicacionales**

El conflicto es inevitable, es parte integral de las relaciones humanas, y refleja el ajuste constante de la realidad interna y externa, porque todo está en movimiento, individualmente o en grupo, a nivel familiar o laboral, todo lo que llenamos de extraños, su constante flujo y desarrollo nos obliga a hacer ajustes de vez en cuando, y estos ajustes son conflictos.

En cuanto a la naturaleza del conflicto, según Schoenholtz (2017), se puede decir que es complejo porque involucra dos aspectos: un desacuerdo sobre la posición sobre un tema (es decir, el tema del conflicto, al que se refiere, haciendo que las partes entren en conflicto). en desacuerdo) y sentimientos relacionados. Los conflictos siempre van acompañados de hostilidad, ira, sospecha (desconfianza) hacia la otra parte.

Son estos sentimientos los que son uno de los mayores obstáculos que dificultan tener una discusión y resolverla. Por lo tanto, la correspondencia fue cancelada. Por esta razón, los métodos modernos de resolución de conflictos recomiendan no solo centrarse en el tema del conflicto, sino también identificar y utilizar las actitudes y sentimientos que separan a las personas (es decir, debe saber cómo se sienten todos y qué causó la situación de conflicto).

#### **2.2.10. Las estrategias comunicacionales como medios de mediación**

La razón principal por la que las personas buscan la mediación es la incapacidad de comunicarse de manera efectiva entre las partes en un conflicto; por ello, el fundamento de toda mediación es saber qué es la comunicación y entender cómo comunicar de manera efectiva. Las estrategias de comunicación son los pilares que sustentan las habilidades sociales que nos permitirán relacionarnos sanamente con los demás para lograr nuestros objetivos, de manera que nuestro interlocutor o interlocutora nos comprenda y viceversa (Aguilar, 2018).

La estrategia de comunicación es eficaz, y por tanto es fundamental no sólo para la mediación entre las partes involucradas en el conflicto, sino que su gestión es fundamental para que el facilitador de la mediación -el mediador- logre sus objetivos entre las dos partes, y con la ayuda de un mediador, se conozcan y lleguen a un acuerdo conjunto.

#### **2.2.11. Impacto social de la gestión de riesgos**

En esta área de la epistemología, el concepto de riesgo ha sufrido un cambio semántico diferente al actual. El término deriva del árabe rizq (plural al-zarh) y aparece de forma fragmentaria, pero primero se extendió a los lenguajes comerciales y legales con la introducción de la imprenta a partir de 1500 en adelante (Castro, 2019).

El riesgo hay que analizarlo relacionado con la vulnerabilidad, con la velocidad del evento y asociarlo también a la oportunidad que puede representar la aparición de un evento que además puede causar un daño grande.

La Organización Panamericana de la salud; Organización Mundial de la salud (OPS/OMS). (2020) determina como gestión de riesgo a un programa sistematizado de control, requiere de medios que ayuden a difundir las medidas que se deben adoptar para que se desarrollen planes preventivos que se alinean a mitigar el impacto y consecuencias de las catástrofes naturales que se presentan.

#### **2.2.12. Afectaciones en el entorno**

Las personas afectadas y los medios de comunicación necesitan información de los análisis de monitoreo del aire y el agua. El objetivo es reducir la ansiedad, la incertidumbre y el miedo natural que puede surgir en la población sin la debida información.

Cabe recordar que en una situación de crisis aumenta el número de fuentes que pueden transmitir información a la población, y estas fuentes pueden transportar información diversa. Si no informa, alguien más lo hará porque la información tiene una gran demanda (Benítez, 2020).

#### **2.2.13. Afectaciones de salud**

Desde el enfoque del impacto social que tienen los riesgos frente a los eventos catastróficos uno de las afectaciones de las cuales las personas están propensas en la salud y su integridad física dado que esto incide en el miedo que tiene la persona frente a las ocurrencias imprescindibles

Es preciso identificar los factores y condiciones de salud que tiene una población para ello poder medir el nivel de impacto que tengan al momento de que ocurran estos tipos de eventos por ello es necesario que exista un control de salud por parte del organismo competente y de esta manera evitar que al momento que ocurra un evento o desastre natural las personas pueden ser afectadas en su integridad física y emocional. (Orna et al, 2017)

#### **2.2.14. Manejo de eventos**

Un evento peligroso es una amenaza que se puede dividir en natural, asociados naturales y amenazas creadas por el hombre. Los peligros naturales dependen de la dinámica de la tierra misma, los peligros naturales sociales se manifiestan a través de fenómenos naturales, pero en cuanto a su ocurrencia o intensidad intervienen las actividades humanas, y los peligros antrópicos a los elementos naturales causados por las actividades humanas (Contreras, 2019).

Lo determinan Gómez et al, (2019) en cuanto a la forma en la que se pueden prevenir las consecuencias de los eventos y que sus resultados no sean tan catastróficos, mediante la información oportuna, basado en estrategias comunicacionales con las características de ser participativas, oportunas y preventivas. (p.34)

#### **2.2.15. Simulacros**

Los ejercicios son representativos de las operaciones de defensa civil y emergencia, con escenarios específicos pre planificados y configurados desarrollados de acuerdo con la identificación y análisis de riesgos y vulnerabilidad de los sistemas afectados.

Un simulacro se puede definir como un ensayo o ensayo de varias acciones a tomar en una emergencia tales como: terremoto, incendio, inundación, huracán, etc. Su finalidad principal es sensibilizar a la población en materia de prevención y sensibilización ante cualquier situación de desastre que se pueda presentar.

Una de las formas para manejar los eventos, es aplicando simulacros de manera permanente, a fin de preparar a las personas para que cuando ocurran realmente, puedan proceder de la mejor manera y evitar desgracias mayores (Castro, 2019).

#### **2.2.16. Señales de emergencia**

Las señales de emergencia son una serie de señales colocadas en lugares estratégicos y visibles que indican salidas de emergencia, extintores, etc. Estos letreros tienen una misión muy importante y ayudan a salvar vidas. Imagina que estás en un edificio que no conoces y sucede algo; Los letreros foto luminiscentes que brillan en la oscuridad y le indican cómo salir son clave para ayudarlo a sobrevivir Reyes, (2018).

El objetivo de las señales es concienciar a las personas sobre situaciones de riesgo de una manera rápida y fácil de entender, pero no sustituyen a las medidas de precaución. La falta de señalización de seguridad aumenta el riesgo al negar la información más básica sobre los riesgos y cómo evitarlos.

### **2.2.17. Programas de prevención**

La vulnerabilidad es sinónimo de debilidad o fragilidad, lo contrario de fuerza y poder. En pocas palabras, la vulnerabilidad es la tendencia de una sociedad a sufrir o padecer daños y tener dificultades para recuperarse más tarde (Foschiatti, 2018).

Soler (2018) refiere que los eventos que tienen alto grado de riesgo, no deben tener solo un análisis mecanicista de una situación dada, puesto que se entiende que un riesgo es una posible pérdida producido por eventos peligrosos e inciertos ligados a vulnerabilidades existentes. Pueden ser considerados escenarios con posibilidad de pérdida, entonces se deben brindar los programas de prevención oportuna.

Los programas de prevención, como lo determina Carrión (2019) implican determinar un plan de evacuación, para que las personas sepan cómo actuar frente al evento, seguido de las estrategias de gestión de riesgo adecuadas; de esa forma se garantiza que cuando ocurran los eventos se puedan prevenir resultados más catastróficos.

### **2.2.18. Plan de evacuación**

El plan de evacuación corresponde a las acciones de respuesta preparadas que aseguran la evacuación ordenada, rápida y segura de las personas de los edificios (viviendas, oficinas, instituciones educativas, establecimientos comerciales, etc.) con el fin de proteger la vida.

El propósito principal de un plan de evacuación es proporcionar a los trabajadores las herramientas necesarias para actuar de la manera más adecuada en una emergencia, incluso para detectar y anticipar peligros.

El documento describe las acciones que debemos tomar, la ubicación de las habitaciones seguras y los caminos que debemos tomar para acceder a ellas. Si las salidas de emergencia están bloqueadas u ocurren otros problemas, se deben analizar otras alternativas. El plano también debe indicar la ubicación de los equipos de control de emergencia: extintores, máscaras antigás, rompe vidrios.

### **2.2.19. Estrategias de gestión de riesgos**

La estrategia de gestión de riesgos se refiere al proceso de planificación y desarrollo de métodos efectivos para prevenir o reducir las posibles consecuencias negativas de un evento determinado.



Las estrategias de gestión de riesgos se refieren a la identificación, evaluación y priorización de riesgos o incertidumbres. Después de todo lo anterior, minimizar, monitorear y controlar el impacto de la realidad del riesgo o mejorar el potencial de la oportunidad a través de un uso económico y coordinado de los recursos (Benítez, 2020).

La gestión de riesgos es fundamental en cualquier negocio. Predice el desempeño de las acciones realizadas por la organización y anticipa todas las posibles reacciones negativas a las que puede estar expuesta la empresa.

### **2.3. Marco legal**

Esta investigación busca diagnosticar las estrategias comunicacionales del GAD de Santa Elena en relación al fortalecimiento de la gestión de riesgos.

Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización TITULO III:  
GOBIERNOS AUTÓNOMOS DESCENTRALIZADOS, (2010)

#### **Capítulo I: Gobierno Autónomo Descentralizado Regional Sección Tercera: Del Gobernador o Gobernadora Regional Art. 37.-**

“Atribuciones del gobernador o gobernadora regional.- Le corresponde al gobernador o gobernadora regional:

Dictar, en caso de emergencia grave, ocasionada por desastres naturales, bajo su responsabilidad y en la sesión subsiguiente medidas de carácter urgente y transitorio y dar cuenta de ellas al consejo, cuando se reúna, si a este hubiere correspondido adoptarlas para su ratificación...”.

#### **Capítulo II: Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial Sección Tercera: Del Prefecto o Prefecta Provincial Art. 50.-**

“Atribuciones del prefecto o prefecta provincial.- Le corresponde al prefecto o prefecta provincial: (...)m) Dictar, en caso de emergencia grave, bajo su responsabilidad y en la sesión subsiguiente, medidas de carácter urgente y transitorio y dar cuenta de ellas al consejo en la sesión subsiguiente, si a éste hubiere correspondido adoptarlas, para su ratificación...”. **Capítulo III: Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Sección Tercera: Del Alcalde o Alcaldesa Art. 60.-**

“Atribuciones del alcalde o alcaldesa.- Le corresponden al alcalde o alcaldesa: (...)p) Dictar, en caso de emergencia grave, bajo su responsabilidad, medidas de carácter urgente y transitorio y dar cuenta de ellas al concejo cuando se reúna, si a éste hubiere correspondido adoptarlas, para su ratificación...”.

#### **Capítulo IV: Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Sección Tercera: Del Presidente o Presidenta de la Junta Parroquial Rural Art. 70.-**

“Atribuciones del presidente o presidenta de la junta parroquial rural.- Le corresponde al presidente o presidenta de la junta parroquial rural: (...)m) En caso de emergencia declarada requerir la cooperación de la Policía Nacional, Fuerzas Armadas y servicios de auxilio y emergencias, siguiendo los canales legales establecidos...”. TITULO IV: REGIMENES ESPECIALES Capítulo I: Distritos Metropolitanos Autónomos Sección Segunda: Gobiernos de los Distritos Metropolitanos Autónomos Descentralizados.

#### **Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias**

Garantiza la protección de personas y colectividades de los efectos negativos de desastres de origen natural o antrópico, mediante la generación de políticas, estrategias y normas que promuevan capacidades orientadas a identificar, analizar, prevenir y mitigar riesgos para enfrentar y manejar eventos de desastre.

Que, el artículo 389 de la Constitución de la República señala que es obligación del Estado proteger a las personas, las colectividades y la naturaleza frente a los efectos negativos de los desastres de origen natural o antrópico mediante la prevención ante el riesgo, la mitigación de desastres, la recuperación y mejoramiento de las condiciones sociales, económicas y ambientales, con el objetivo de minimizar la condición de vulnerabilidad.

Que, de conformidad con el artículo 389 de la Constitución de la República, el Estado ejercerá la rectoría del sistema nacional de gestión de riesgos la ejercerá el Estado a través del Organismo técnico establecido en la ley.

Que, el Artículo 390 de la Constitución de la República establece: que los riesgos se gestionarán bajo el principio de descentralización subsidiaria, que implicará la responsabilidad directa de las instituciones dentro de su ámbito geográfico. Cuando sus capacidades para la gestión del riesgo

sean insuficientes, las instancias de mayor ámbito territorial y mayor capacidad técnica y financiera brindarán el apoyo necesario con respeto a su autoridad en el territorio y sin relevarlos de su responsabilidad.

Que, el artículo 34 de la Ley de Seguridad Pública y del Estado establece que en caso de desastres naturales la planificación, organización, ejecución y coordinación de las tareas de prevención, rescate, remediación, asistencia y auxilio estarán a cargo del organismo responsable de la defensa civil, bajo la supervisión y control del Ministerio de Coordinación de Seguridad o quien haga sus veces, preservando el mantenimiento del orden público y el libre ejercicio de los derechos y libertades ciudadanos garantizados en la Constitución. El organismo responsable de la defensa civil actuará en coordinación con los gobiernos autónomos descentralizados y la sociedad civil, también contará con el apoyo de las Fuerzas Armadas y otros organismos necesarios para la prevención y protección de la seguridad.

### **3. CAPÍTULO III. METODOLOGÍA**

Bernal (2018) quien refiere que el diseño es “la estructura a seguir en una investigación ejerciendo el control de la misma a fin de encontrar resultados confiables y su relación con los interrogantes surgidos de la hipótesis del problema. Construye la mejor estrategia a seguir por el investigador para la adecuada solución del problema planteado”.

#### **3.1. Tipo de investigación**

Para el presente trabajo de investigación se aplicó la investigación aplicada, Lozada (2019) refiere que este tipo de investigación busca el abordaje del conocimiento con la aplicación directa al fenómeno en estudio, basándose explícitamente en los hallazgos que permiten conocer los indicadores de necesidad.

En este caso, fue necesario abordar la investigación aplicada, dado a que permitió conocer la situación real de los sectores que representan zonas de riesgos frente a los desastres naturales y la manera en la que deben actuar tanto la población como las autoridades competentes, frente a la correcta aplicación de estrategias comunicacionales que permitan la correcta y pronta difusión cuando se presenten estos eventos.

#### **3.2. Enfoque de la investigación**

Esta investigación se realizará con el enfoque cualitativo y cuantitativo.

Los métodos utilizados para la investigación cualitativa según, Méndez (2018) incluyen diversas técnicas para la obtención de información que muestran claramente que facilitan la comprensión, el aprendizaje y la comprensión de la vida humana, el comportamiento, las relaciones sociales, los sistemas reproductivos, etc. También incluyen varios métodos y procedimientos.

La metodología de la investigación cualitativa demanda el reconocimiento de disímiles contextos para conocer las posibles perspectivas del fenómeno que se investiga y para ello no basta con la utilización de un único método, sino la articulación de varios con sus correspondientes herramientas o instrumentos, sus ventajas y limitaciones. Es tarea del investigador decidir cuáles se ajustan más a su objeto de estudio para lo cual requiere de un vasto

conocimiento de ellos. La pluralidad metodológica permite tener una visión más global y holística del objeto de estudio, pues cada método nos ofrecerá una perspectiva diferente.

También se aplicó el enfoque cuantitativo, como lo determina Bernal (2018) que su aplicación se basa en determinar la recolección de datos para comprobar las hipótesis planteadas con base a la medición numérica y el análisis estadístico para identificar los patrones de comportamiento frente a un problema.

En este caso, se aplicó las encuestas a los pobladores para conocer el nivel de conocimiento que tienen frente a las acciones que deben tomar cuando se presentan los desastres naturales; consecuentes a los análisis respectivos que propician determinar las conclusiones y los posibles resultados.

### **3.3. Diseño de la investigación**

En cuanto al diseño escogido, se determinó aplicar la investigación descriptiva, como lo refiere Verdesoto (2020) su propósito es describir algunas características esenciales de un tipo de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permitan determinar la estructura o comportamiento del fenómeno en estudio, y brindar información sistemática y comparable con información de otras fuentes.

En este caso, se identificaron las necesidades en cuanto al desconocimiento que tienen las personas al momento de responder ante los eventos naturales, y en las autoridades identificar la falta de estrategias comunicacionales para que la ciudadanía esté informada y pueda actuar de manera eficaz.

### **3.4. Métodos de investigación**

Esta investigación se realizará con el enfoque metodológico deductivo, Méndez (2018) lo determina como una estrategia de razonamiento empleada para deducir lógicas a partir de una serie de premisas o principios, en ese sentido, parte de lo general a lo particular.

De tal modo, que, en el presente trabajo de investigación, lo establece como un referente de determinar las conclusiones a partir de la búsqueda de premisas sobre el conocimiento que tiene la población y la aplicación correcta de las estrategias comunicacionales en los medios de comunicación efectivos.

### **3.5. Técnicas e instrumentos de recopilación de datos**

Las técnicas destinadas a este enfoque serán las encuestas y entrevistas mediante cuestionario y guía de preguntas. La entrevista en profundidad, nos indica, Cadena (2017) se construye mediante “preguntas, escuchar y registrar las respuestas y después, hacer otras preguntas que amplíen un tema en particular. Las preguntas son abiertas y los entrevistados deben expresar sus percepciones con sus propias palabras”.

La entrevista cualitativa, por tanto, para Hernández-Sampieri (2018) debe ser una conversación solicitada de manera explícita por el entrevistador, que se realiza normalmente a través de una cita programada y se lleva a cabo sobre una serie de sujetos seleccionados según un plan sistemático de recogida de datos.

A su vez, aunque la entrevista cualitativa se caracteriza por ser un instrumento flexible y abierto (Méndez, 2018), la flexibilidad se puede presentar en varios grados por lo que la entrevista puede ser estructurada, semiestructurada y no estructurada.

En cuanto a los instrumentos de investigación que se aplicará en el siguiente trabajo de investigación será por medio de Cuestionarios y Guía de preguntas, en este caso el cuestionario será para las encuestas con preguntas cerradas aplicando la escala de Likert y la guía de preguntas abiertas para las entrevistas.

### **3.6. Universo, Población y Muestra**

#### **3.6.1 Población**

Según Bunge (2018) la población es un todo de un fenómeno en análisis o estudio, donde incluye las unidades que integran el problema y las formas en las que se puede medir sea de manera cualitativa o cuantitativa que determinan una característica común adscrito a una investigación.

En relación al tema de investigación, la población identificada en primera instancia son los pobladores del Sector Nueva Jerusalén, El Mirador y Samanes, a quienes se les realizará encuestas para conocer los aspectos que inciden en la falta de comunicación en cuanto a conocer

las medidas que deben accionar cuando se presenta algún evento natural a más de medir el nivel de riesgos tanto del evento como del sector frente a sus limitaciones.

Así mismo, se realizará entrevistas a los personeros municipales del Departamento de Gestión de Riesgos y Ambientales para conocer las medidas que se aplican en este tipo de eventos naturales y si se aplican o no las estrategias comunicacionales para el fortalecimiento de la gestión de riesgos.

**Tabla 1. Población de los sectores**

POBLACIÓN		
N.-	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
1	Población del Sector Nueva Jerusalén del cantón Santa Elena	830
2	Población del Sector El Mirador del cantón Santa Elena	1 247
3	Población del Sector Samanes del cantón Santa Elena	320
<b>TOTAL</b>		<b>2 397</b>

**Elaborado por:** Álvaro Chiriboga Jorge y Evelyn Borbor Sánchez

Así mismo, se realizará entrevistas a los personeros municipales del Departamento de Gestión de Riesgos y Ambientales para conocer las medidas que se aplican en este tipo de eventos naturales y si se aplican o no las estrategias comunicacionales para el fortalecimiento de la gestión de riesgos.

**Tabla 2. Población del personal municipal**

POBLACIÓN		
N.-	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
1	Personeros municipales del Departamento de Gestión de Riesgos y Ambientales del cantón Santa Elena	8
<b>TOTAL</b>		<b>8</b>

**Elaborado por:** Álvaro Chiriboga Jorge y Evelyn Borbor Sánchez

### 3.6.2 Muestra

En cuanto a la muestra, Bermúdez (2019), es una parte del universo o población en que se analizará los aspectos que inciden en un problema específico. Hay procedimientos para obtener la cantidad de los componentes de la muestra como fórmulas y lógica. La muestra es una parte representativa de la población.

Para el desarrollo de identificación de la muestra, se ha determinado el Muestreo Probabilístico Estratificado, como lo refiere Méndez (2018) es un procedimiento de muestreo en el que su propósito se enfoca en separar en segmentos, con las características de ser homogéneos, pero no pierde la esencia de ser una muestra con las características comunes del fenómeno o problema identificado. En la siguiente tabla se muestra la cantidad aplicando la siguiente fórmula:

Fórmula para identificar el tamaño de la muestra: 
$$\frac{z^2 \times p \times (1-p)}{e^2} \div 1 + \left( \frac{e^2 \times p \times (1-p)}{e^2 \times N} \right)$$

Dónde:

N = tamaño de la población

e = margen de error (porcentaje expresado con decimales)

z = nivel de confianza

**Tabla 3. Muestra de los sectores**

MUESTRA	
<b>1</b>	Población del Sector Nueva Jerusalén del cantón Santa Elena 116
<b>2</b>	Población del Sector El Mirador del cantón Santa Elena 173
<b>3</b>	Población del Sector Samanes del cantón Santa Elena 43
<b>TOTAL 332</b>	

Elaborado por: Álvaro Chiriboga Jorge y Evelyn Borbor Sánchez.

**Tabla 4. Muestra del personal municipal**

MUESTRA	
<b>1</b>	Personeros municipales del Departamento de Gestión de Riesgos y Ambientales del cantón Santa Elena 3
<b>TOTAL 3</b>	

Elaborado por: Álvaro Chiriboga Jorge y Evelyn Borbor Sánchez.



## **4. CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

### **4.1. Procesamiento de la información**

El formulario de las encuestas fue elaborado mediante Google Forms, originando el link <https://forms.gle/A51baPmFTFNV5JJ18>, el mismo que fue difundido a través de los dirigentes barriales de los tres sectores de análisis para sus respectivas respuestas, siendo en total 332 habitantes, los resultados fueron procesados mediante la tabulación en tablas en Excel y gráficos de pastel, de esa forma poder interpretar de manera más factible las diferentes respuestas y sacar los análisis oportunos.

Cabe recalcar que se procedió a validar las preguntas de la encuesta, antes de su aplicación, por el Juez experto Máster en Desarrollo Social Benjamín Wilson León Valle, para garantizar la efectividad y confiabilidad del instrumento.

En relación a las preguntas de la entrevista, así mismo fueron revisadas por el juez experto Máster en Desarrollo Social Benjamín Wilson León Valle; seguido a su aprobación se aplicó de manera presencial a los Personeros municipales del Departamento de Gestión de Riesgos y Ambientales del cantón Santa Elena.

Para su análisis, se tabuló en un cuadro de doble entrada, en la parte superior se detalla nombres completos, título profesional y especialidad; en la parte central, se colocó las seis preguntas categorizadas en las variables de estudio; así mismo, se procedió a realizar un análisis general por parte del investigador y la observación, es decir, verificar qué autores defienden o contradicen la idea central del investigador.

### **4.2. Análisis e interpretación de resultados**

#### **4.2.1. Análisis cuantitativo: encuesta**

A continuación, se muestran los resultados de la encuesta realizada a la población de los sectores Nueva Jerusalén, El Mirador y Samanes, por medio del cuestionario de la escala de Likert, los cuales serán cuantificados y analizados por el investigador.

## 1. Género

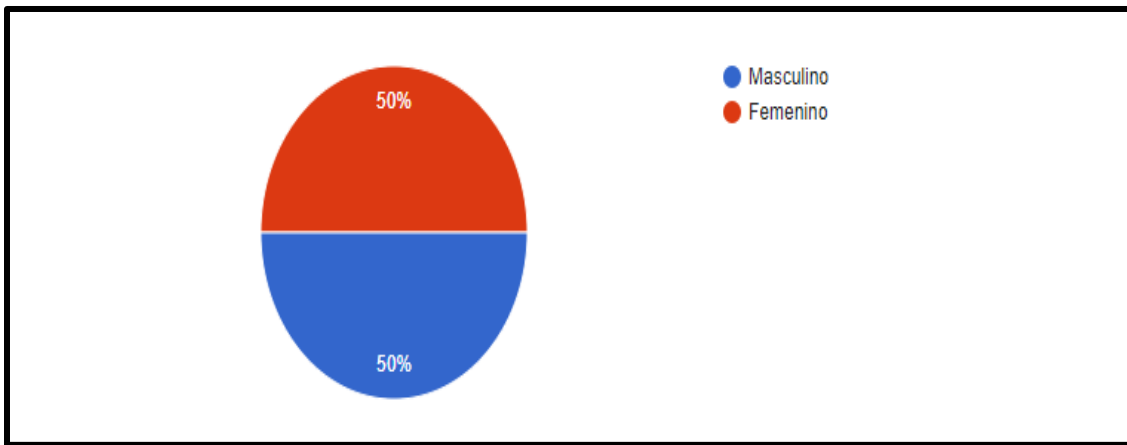
**Tabla 5. Género.**

ÍTEM	VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Masculino	166	50%
	Femenino	166	50%
	<b>TOTAL</b>	332	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a los moradores de los Sectores Nueva Jerusalén II, El Mirador y Samanes.

**Elaborado por:** Evelyn Geomayra Borbor Sánchez y Álvaro Enrique Chiriboga Jorge.

**Gráfico 1. Género**



**Fuente:** Encuesta aplicada a los moradores de los Sectores Nueva Jerusalén II, El Mirador y Samanes.

**Elaborado por:** Evelyn Geomayra Borbor Sánchez y Álvaro Enrique Chiriboga Jorge.

### **Análisis e interpretación**

Los moradores de los Sectores Nueva Jerusalén II, El Mirador y Samanes respondieron Masculino (166) que corresponde al 50%; Femenino (166) que corresponde al 50%.

A modo de conclusión, el 50% masculino y el 50% femenino, lo que quiere decir o referir que la mitad de la población son varones y la otra mitad son mujeres.

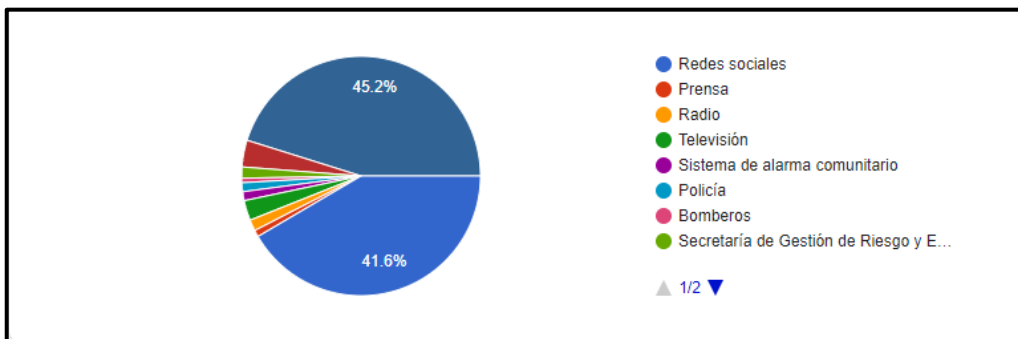
**2. ¿De qué manera usted se informa sobre medidas de prevención ante la ocurrencia de desastres naturales en su sector?**

**Tabla 6. Medidas de prevención.**

ÍTEM	VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
2	Redes Sociales	138	41.6%
	Prensa	3	0.9%
	Radio	5	1.5%
	Televisión	9	2.7%
	Sistema de alarma Comunitario	4	1.2%
	Policía	4	1.2%
	Bomberos	2	0.6%
	Secretaría de Gestión de Riesgo y Emergencias	5	1.5%
	Otro	12	3.6%
	Ninguno	150	45.2%
	<b>TOTAL</b>	<b>332</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los moradores de los Sectores Nueva Jerusalén II, El Mirador y Samanes.  
**Elaborado por:** Evelyn Geomayra Borbor Sánchez y Álvaro Enrique Chiriboga Jorge.

**Gráfico 2. Medidas de prevención.**



**Fuente:** Encuesta aplicada a los moradores de los Sectores Nueva Jerusalén II, El Mirador y Samanes.  
**Elaborado por:** Evelyn Geomayra Borbor Sánchez y Álvaro Enrique Chiriboga Jorge.

**Análisis e interpretación:**

Los moradores de los Sectores respondieron que se informan por medio de las redes Sociales (138) que corresponde al 41.6%; Prensa (3) que corresponde al 0.9%; Radio (5) que corresponde al 1.5%, Televisión (9) que corresponde al 2.7%; Sistema de alarma Comunitario (4) que corresponde al 1.2%; Policía (4) que corresponde al 1.2%; Bomberos (2) que corresponde al 0.6%; Secretaría de Gestión de Riesgo y Emergencias (5) que corresponde al 1.5%; Otro (12) que corresponde al 3.6%; Ninguno (150) que corresponde al 45.2%. A modo de conclusión, el 41.6% Redes Sociales y el 45,2% Ninguno, colocándose en un rango positivo, consideran que con la aplicación de estas se pueden evitar desastres naturales. Por otro lado, el 0.9% Prensa y 1.2% Policía tiene una postura neutral en cuanto a la finalidad de evitar desastres naturales.

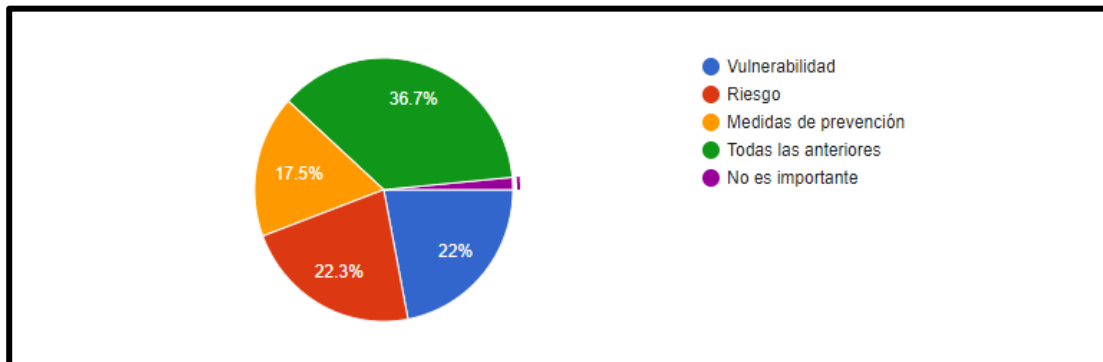
**3. ¿Considera que la comunicación es importante porque permite difundir conocimiento sobre?**

**Tabla 7. La comunicación.**

ÍTEM	VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
3	Vulnerabilidad	73	22%
	Riesgo	74	22.3%
	Medidas de prevención	58	17.5%
	Todas las anteriores	122	36.7%
	No es importante	5	1.5%
	<b>TOTAL</b>	<b>332</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los moradores de los Sectores Nueva Jerusalén II, El Mirador y Samanes.  
**Elaborado por:** Evelyn Geomayra Borbor Sánchez y Álvaro Enrique Chiriboga Jorge.

**Gráfico 3. La comunicación.**



**Fuente:** Encuesta aplicada a los moradores de los Sectores Nueva Jerusalén II, El Mirador y Samanes.  
**Elaborado por:** Evelyn Geomayra Borbor Sánchez y Álvaro Enrique Chiriboga Jorge.

**Análisis e interpretación:**

La población encuestada de los Sectores Nueva Jerusalén II, El Mirador y Samanes respondieron sobre la importancia de la comunicación Todas las anteriores (122) que corresponde al 36.7%; Riesgo (74) que corresponde al 22.3%; Vulnerabilidad (73) que corresponde al 22%; Medidas de prevención (58) que corresponde al 17.5%; No es importante (5) que corresponde al 1.5%.

A modo de conclusión, el 36.7% Todas las anteriores y 22.3% Riesgo, colocándose en un rango positivo para la comunicación, consideran que importante porque permite difundir la comunicación acerca de estos. Por otro lado, existe un 1.5% que tiene postura negativa en cuanto a la finalidad de la comunicación.

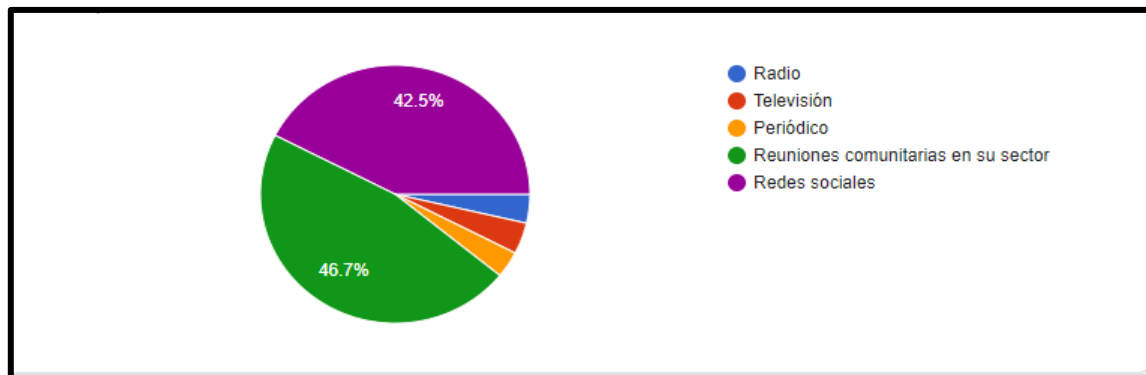
#### 4. ¿Usted preferiría recibir campañas de prevención y sensibilización a través de?

**Tabla 8. Campañas de prevención.**

ÍTEM	VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
4	Radio	12	3.6%
	Televisión	13	3.9%
	Periódico	11	3.3%
	Reuniones comunitarias en su sector	155	46.7%
	Redes sociales	141	42.5%
<b>TOTAL</b>		<b>332</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los moradores de los Sectores Nueva Jerusalén II, El Mirador y Samanes.  
**Elaborado por:** Evelyn Geomayra Borbor Sánchez y Álvaro Enrique Chiriboga Jorge.

**Gráfico 4. Campañas de prevención.**



**Fuente:** Encuesta aplicada a los moradores de los Sectores Nueva Jerusalén II, El Mirador y Samanes.  
**Elaborado por:** Evelyn Geomayra Borbor Sánchez y Álvaro Enrique Chiriboga Jorge.

#### **Análisis e interpretación:**

Los moradores de los Sectores Nueva Jerusalén II, El Mirador y Samanes respondieron sobre la preferencia de recibir información sobre las gestiones de riesgos en reuniones comunitarias en su sector (155) que corresponde al 46.7%; Redes Sociales (141) que corresponde al 42.5%; Televisión (13) que corresponde al 3.9%; Radio (12) que corresponde al 3.6%; Periódico (11) que corresponde al 3.3%.

A modo de conclusión, el 46.7% Reuniones comunitarias en su sector y 42.5% Redes Sociales, colocándose en un rango positivo, consideran que prefieren recibir campañas de prevención. Por otro lado, existe un 3.3% que tiene una postura neutral en cuanto a la finalidad de campañas de prevención.

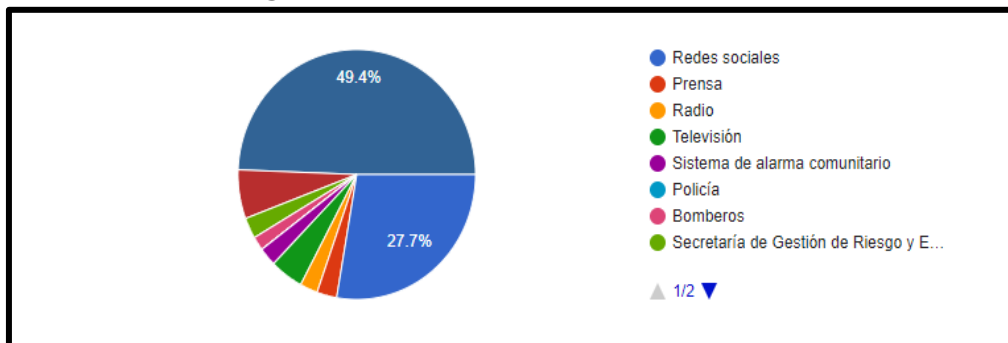
## 5. ¿Cómo se informó sobre zonas seguras para evacuación?

**Tabla 9. Zonas seguras.**

ÍTEM	VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
5	Redes Sociales	92	27.7%
	Prensa	9	2.7%
	Radio	8	2.4%
	Televisión	15	4.5%
	Sistema de alarma Comunitario	8	2.4%
	Policía	0	0%
	Bomberos	6	1.8%
	Secretaría de Gestión de Riesgo y Emergencias	9	2.7%
	Otro	21	6.3%
	Ninguno	164	49.4%
	<b>TOTAL</b>	<b>332</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los moradores de los Sectores Nueva Jerusalén II, El Mirador y Samanes.  
**Elaborado por:** Evelyn Geomayra Borbor Sánchez y Álvaro Enrique Chiriboga Jorgge.

**Gráfico 5. Zonas seguras.**



**Fuente:** Encuesta aplicada a los moradores de los Sectores Nueva Jerusalén II, El Mirador y Samanes.  
**Elaborado por:** Evelyn Geomayra Borbor Sánchez y Álvaro Enrique Chiriboga Jorgge.

### **Análisis e interpretación:**

La población encuestada de los Sectores Nueva Jerusalén II, El Mirador y Samanes respondieron sobre la información adecuada de evacuación a zonas seguras, Ninguno (164) que corresponde al 49.4%; Redes Sociales (92) que corresponde al 27.7%; Otro (21) que corresponde al 6.3%; Televisión (15) que corresponde al 4.5%; Secretaría de Gestión de Riesgo y Emergencias (9) que corresponde al 2.7%; Prensa (9) que corresponde al 2.7%; Sistema de alarma Comunitario (8) que corresponde al 2.4%; Radio (8) que corresponde al 2.4%; Bomberos (6) que corresponde al 1.8%; Policía (0) que corresponde al 0%. A modo de conclusión, el 49.4% Ninguno y 27.7% Redes Sociales, colocándose en un rango positivo que con la aplicación de estas se informó las zonas seguras para la evacuación. Por otro lado, existe un 1.8% que tiene una postura neutral en cuanto a la finalidad de las zonas seguras.

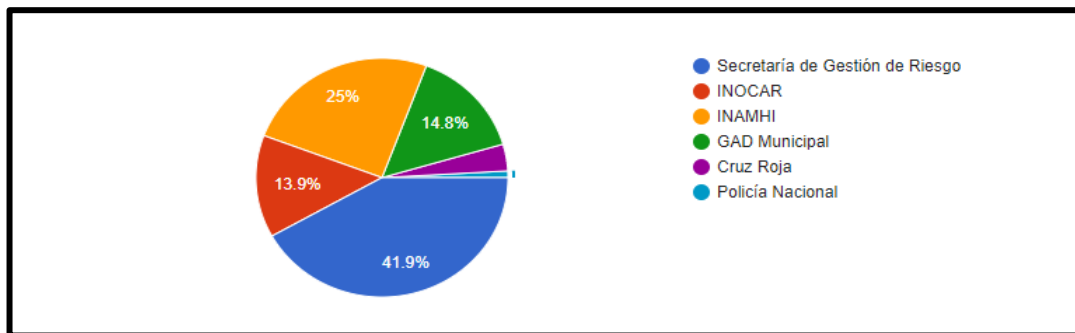
## 6. ¿Sabe usted cuál es la fuente oficial en caso de inundaciones en época lluviosas?

**Tabla 10. Caso de inundaciones.**

ÍTEM	VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
6	Secretaría de Gestión de Riesgo	139	41.9%
	INOCAR	46	13.9%
	INAMHI	83	25%
	GAD Municipal	49	14.8%
	Cruz Roja	12	3.6%
	Policía Nacional	3	0.9%
	<b>TOTAL</b>	<b>332</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los moradores de los Sectores Nueva Jerusalén II, El Mirador y Samanes.  
**Elaborado por:** Evelyn Geomayra Borbor Sánchez y Álvaro Enrique Chiriboga Jorge.

**Gráfico 6. Caso de inundaciones.**



**Fuente:** Encuesta aplicada a los moradores de los Sectores Nueva Jerusalén II, El Mirador y Samanes.  
**Elaborado por:** Evelyn Geomayra Borbor Sánchez y Álvaro Enrique Chiriboga Jorge.

### Análisis e interpretación:

Los moradores de los Sectores Nueva Jerusalén II, El Mirador y Samanes respondieron a los medios como fuentes oficiales en cuanto a las lluvias la Secretaria de Gestión de Riesgo (139) que corresponde al 41.9%; INAMHI (83) que corresponde al 25%; GAD Municipal (49) que corresponde al 14.8%; INOCAR (46) que corresponde al 13.9%; Cruz Roja (12) que corresponde al 3.6%; Policía Nacional (3) que corresponde al 0.9%.

A modo de conclusión, el 41.9% secretaria de Gestión de Riesgo y el 25% INAMHI, colocándose en un rango positivo, consideran que con la aplicación de estas son fuentes oficiales en caso de inundaciones. Por otro lado, existe un 0.9% que tiene una postura neutral en cuanto a la finalidad de los casos de inundaciones.

**7. ¿A quién preferiría usted para que le brinde información en campañas de prevención contra desastres naturales?**

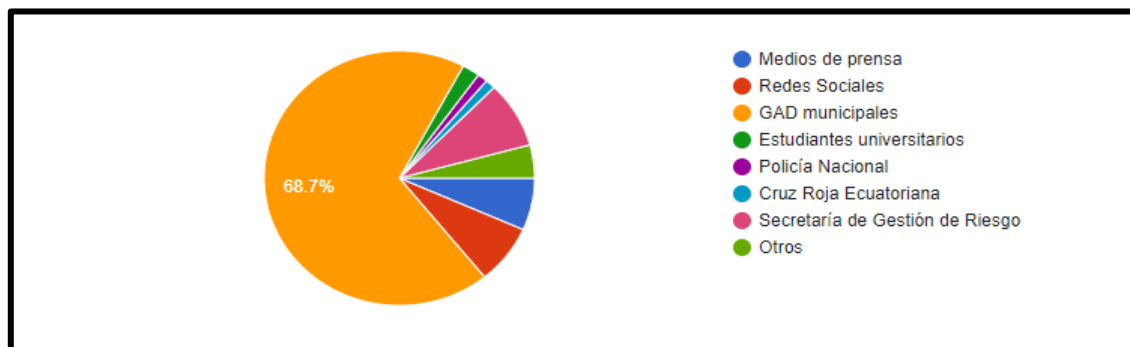
**Tabla 11. Desastres Naturales.**

ÍTEM	VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
7	Medios de prensa	22	6.6%
	Redes Sociales	25	7.5%
	GAD municipales	228	68.7
	Estudiantes universitarios	7	2.1%
	Policía Nacional	4	1.2%
	Cruz Roja Ecuatoriana	4	1.2%
	Secretaría de Gestión de Riesgo	28	8.4%
	Otros	14	4.2%
	<b>TOTAL</b>	<b>332</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los moradores de los Sectores Nueva Jerusalén II, El Mirador y Samanes.

**Elaborado por:** Evelyn Geomayra Borbor Sánchez y Álvaro Enrique Chiriboga Jorge.

**Gráfico 7. Desastres Naturales.**



**Fuente:** Encuesta aplicada a los moradores de los Sectores Nueva Jerusalén II, El Mirador y Samanes.

**Elaborado por:** Evelyn Geomayra Borbor Sánchez y Álvaro Enrique Chiriboga Jorge.

**Análisis e interpretación:**

De los moradores de los Sectores Nueva Jerusalén II, El Mirador y Samanes en cuanto a la preferencia de recibir campañas de prevención respondieron que a través de los GAD Municipales (228) que corresponde al 68.7%; Secretaria de Gestión de Riesgo (28) que corresponde al 8.4%; Redes Sociales (25) que corresponde al 7.5%; Medios de Prensa (22) que corresponde al 6.6%; Otros (14) que corresponde al 4.2%; Estudiantes Universitarios (7) que corresponde al 2.1%; Policía Nacional (4) que corresponde al 1.2%; Cruz Roja Ecuatoriana (4) que corresponde al 1.2%.

A modo de conclusión, el 68.7% GAD Municipales y 8.4% Secretaria de Gestión de Riesgo, colocándose en un rango positivo, consideran que estas son la información que prefieren los pobladores. Por otro lado, existe un 1.2% que tiene una postura neutral en cuanto a la finalidad de los desastres naturales.



## 8. ¿De qué manera preferiría recibir información sobre prevención de desastres naturales?

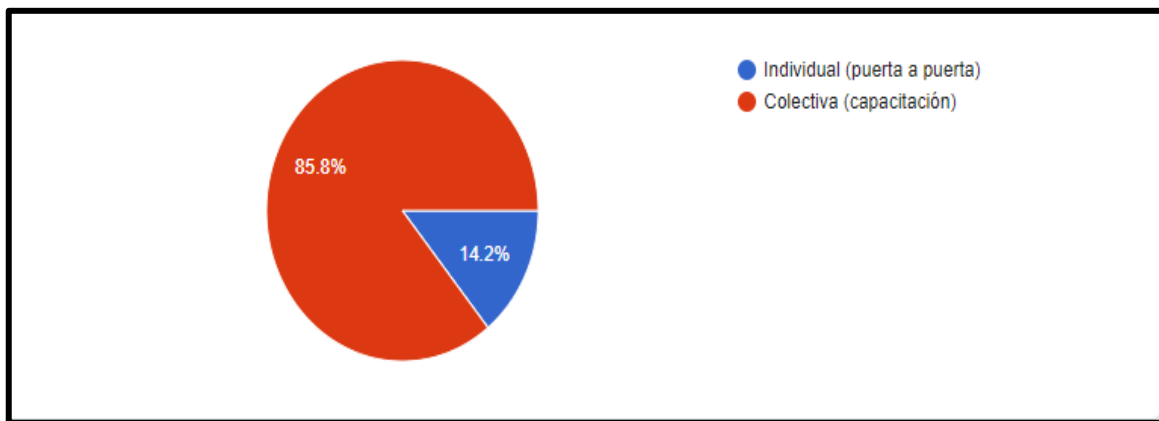
**Tabla 12. Prevención de desastres naturales.**

ÍTEM	VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
8	Individual (puerta a puerta)	47	14.2%
	Colectiva (capacitación)	285	85.8%
<b>TOTAL</b>		<b>332</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los moradores de los Sectores Nueva Jerusalén II, El Mirador y Samanes.

**Elaborado por:** Evelyn Geomayra Borbor Sánchez y Álvaro Enrique Chiriboga Jorge.

**Gráfico 8. Prevención de desastres naturales.**



**Fuente:** Encuesta aplicada a los moradores de los Sectores Nueva Jerusalén II, El Mirador y Samanes.

**Elaborado por:** Evelyn Geomayra Borbor Sánchez y Álvaro Enrique Chiriboga Jorge.

### **Análisis e interpretación:**

En cuanto a la información que deban recibir frente a la prevención ante los desastres naturales, los moradores consultados respondieron que de manera Colectiva (capacitación) (285) que corresponde al 85.8%; Individual (Puerta a puerta) (47) que corresponde al 14.2%.

A modo de conclusión, el 85.8% Colectiva, se coloca como un rango positivo que con la aplicación de prevención de desastres naturales. Por otro lado, existe un 14.2% que tiene una postura neutral en cuanto a la finalidad de prevención de desastres naturales.

**9. ¿Si usted es informado por medio de una estrategia de comunicación de su agrado evacuaría a una zona segura?**

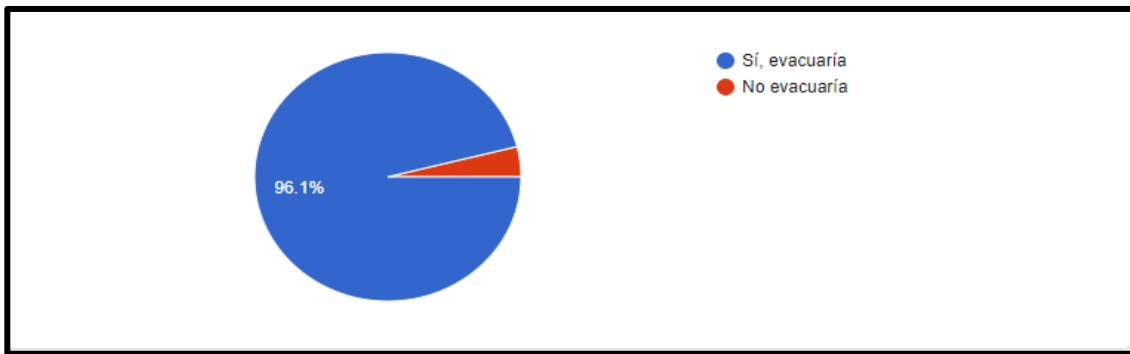
**Tabla 13. Estrategia de Comunicación.**

ÍTEM	VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
9	Sí, evacuaría	319	96.1%
	No evacuaría	13	3.9%
<b>TOTAL</b>		<b>332</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los moradores de los Sectores Nueva Jerusalén II, El Mirador y Samanes.

**Elaborado por:** Evelyn Geomayra Borbor Sánchez y Álvaro Enrique Chiriboga Jorge.

**Gráfico 9. Estrategia de Comunicación.**



**Fuente:** Encuesta aplicada a los moradores de los Sectores Nueva Jerusalén II, El Mirador y Samanes.

**Elaborado por:** Evelyn Geomayra Borbor Sánchez y Álvaro Enrique Chiriboga Jorge.

**Análisis e interpretación:**

En cuanto a la forma en la que recibiera la información adecuada a través de las estrategias de comunicación, los moradores de los sectores en análisis respondieron que Sí, evacuaría (319) que corresponde al 96.1%; No evacuaría (13) que corresponde al 3.9%.

A modo de conclusión, el 96.1%, se coloca en un rango positivo, consideran que con la aplicación de esta se puede establecer estrategias de evacuación. Por otro lado, existe un 3.9% que tiene una postura neutral en cuanto a la finalidad de estrategias de comunicación.

## 10. ¿Cuál es la principal amenaza natural a la que está expuesta su sector?

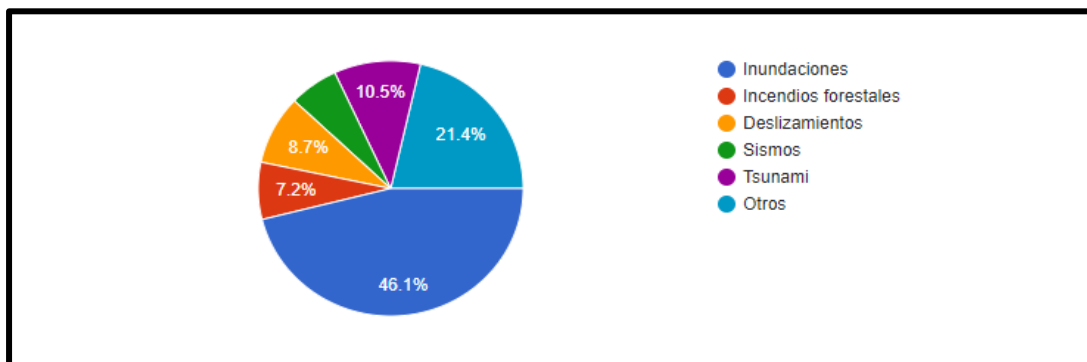
**Tabla 14. Amenaza natural.**

ÍTEM	VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
10	Inundaciones	153	46.1%
	Incendios forestales	24	7.2%
	Deslizamientos	29	8.7%
	Sismos	20	6%
	Tsunami	35	10.5%
	Otros	71	21.4%
	<b>TOTAL</b>	<b>332</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los moradores de los Sectores Nueva Jerusalén II, El Mirador y Samanes.

**Elaborado por:** Evelyn Geomayra Borbor Sánchez y Álvaro Enrique Chiriboga Jorge.

**Gráfico 10. Amenaza natural.**



**Fuente:** Encuesta aplicada a los moradores de los Sectores Nueva Jerusalén II, El Mirador y Samanes.

**Elaborado por:** Evelyn Geomayra Borbor Sánchez y Álvaro Enrique Chiriboga Jorge.

### **Análisis e interpretación:**

Los moradores de los Sectores Nueva Jerusalén II, El Mirador y Samanes respondieron que frente a la magnitud de las amenazas de los desastres naturales, Inundaciones (153) que corresponde al 46.1%; Otros (71) que corresponde al 21.4%; Tsunami (35) que corresponde al 10.5%; Deslizamientos (29) que corresponde al 8.7%; Incendios Forestales (24) que corresponde al 7.2%; Sismos (20) que corresponde al 6%.

A modo de conclusión, el 46.1% Inundaciones y 21.4% Otros, colocándose en un rango altamente en amenazas naturales expuestas al sector. Por otro lado, el 6% Sismos, tiene una postura neutral en cuanto a amenazas naturales.

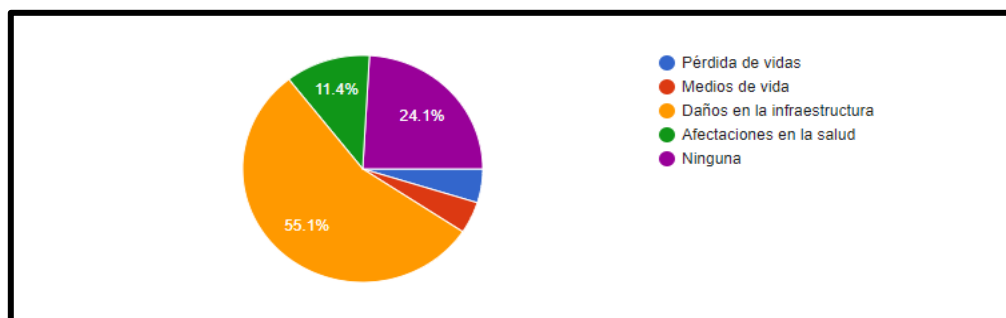
**11. ¿Pensando en el último desastre natural de relevancia, ¿qué situación fue la que sufrió su comunidad?**

**Tabla 15. Que sufrió su comunidad.**

ÍTEM	VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
11	Pérdida de vidas	16	4.8%
	Medios de vida	15	4.5%
	Daños en la infraestructura	183	55.1%
	Afectaciones en la salud	38	11.4%
	Ninguna	80	24.1%
	<b>TOTAL</b>	<b>332</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los moradores de los Sectores Nueva Jerusalén II, El Mirador y Samanes.  
**Elaborado por:** Evelyn Geomayra Borbor Sánchez y Álvaro Enrique Chiriboga Jorge.

**Gráfico 11. Qué sufrió su comunidad.**



**Fuente:** Encuesta aplicada a los moradores de los Sectores Nueva Jerusalén II, El Mirador y Samanes.  
**Elaborado por:** Evelyn Geomayra Borbor Sánchez y Álvaro Enrique Chiriboga Jorge.

**Análisis e interpretación:**

En relación a los efectos que han vivido en desastres naturales anteriores, la población respondió que sufrieron daños de la infraestructura (183) que corresponde al 55.19%; Ninguna (80) que corresponde al 24.1%; Afectaciones en la salud (38) que corresponde al 11.4%; Pérdida de vidas (16) que corresponde al 4.8%; Medios de vida (15) que corresponde al 4.5%.

A modo de conclusión, el 55.19% Daños de la infraestructura y 24.1 Ninguno, colocándose en rango alto, consideran que, con la aplicación de estos, la comunidad sufrió. Por otro lado, existe un 4.5% que tiene una postura neutral en cuanto a la finalidad.

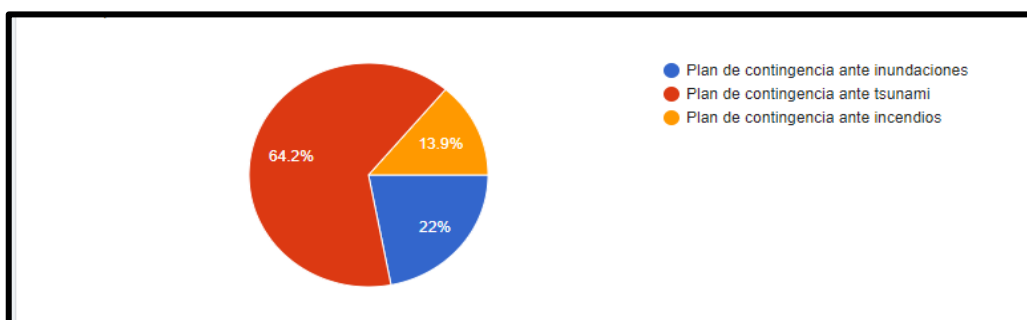
**12. ¿Usted conoce sobre algún plan de contingencia ante eventos adversos? ¿Seleccione con base a su conocimiento?**

**Tabla 16. Contingencia ante eventos adversos.**

ÍTEM	VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
12	Plan de contingencia ante inundaciones	73	22%
	Plan de contingencia ante tsunami	213	64.2%
	Plan de contingencia ante incendios	46	13.9%
	<b>TOTAL</b>	<b>332</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los moradores de los Sectores Nueva Jerusalén II, El Mirador y Samanes.  
**Elaborado por:** Evelyn Geomayra Borbor Sánchez y Álvaro Enrique Chiriboga Jorge.

**Gráfico 12. Contingencia ante eventos adversos.**



**Fuente:** Encuesta aplicada a los moradores de los Sectores Nueva Jerusalén II, El Mirador y Samanes.  
**Elaborado por:** Evelyn Geomayra Borbor Sánchez y Álvaro Enrique Chiriboga Jorge.

**Análisis e interpretación:**

Los moradores de los Sectores Nueva Jerusalén II, El Mirador y Samanes frente al conocimiento de un plan de contingencia respondieron que conocen Plan de contingencia ante Tsunami (213) que corresponde al 64.2%; Plan de contingencia ante inundaciones (73) que corresponde al 22%; Plan de contingencia ante incendios (46) que corresponde al 13.9%.

A modo de conclusión, el 64.2% Plan de contingencia ante tsunamis, colocándose como plan de contingencia ante eventos adversos. Por otro lado, el 13.9% que tiene una postura neutral en cuanto a la finalidad.

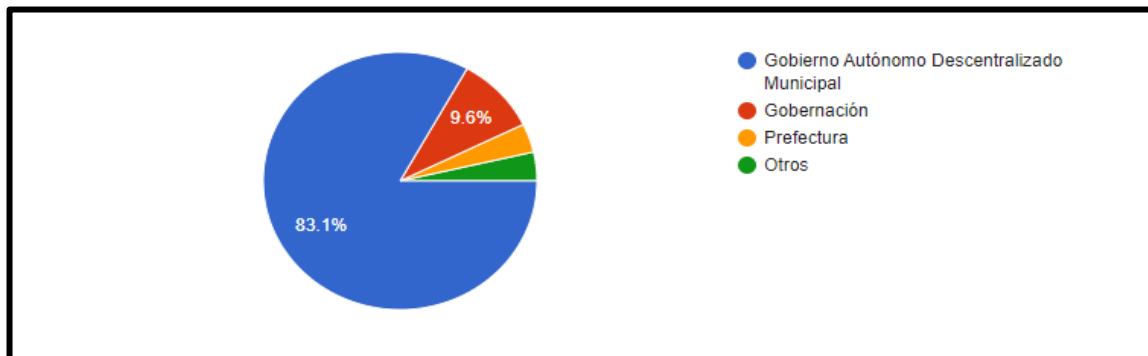
**13. ¿Quiénes son los responsables de aplicar o activar el plan de contingencia frente a los desastres naturales de acuerdo al nivel de emergencia local?**

**Tabla 17. Emergencia Local.**

ÍTEM	VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
13	Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal	276	83.1%
	Gobernación	32	9.6%
	Prefectura	12	3.6%
	Otros	12	3.6%
	<b>TOTAL</b>	<b>332</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los moradores de los Sectores Nueva Jerusalén II, El Mirador y Samanes.  
**Elaborado por:** Evelyn Geomayra Borbor Sánchez y Álvaro Enrique Chiriboga Jorgge.

**Gráfico 13. Emergencia Local.**



**Fuente:** Encuesta aplicada a los moradores de los Sectores Nueva Jerusalén II, El Mirador y Samanes.  
**Elaborado por:** Evelyn Geomayra Borbor Sánchez y Álvaro Enrique Chiriboga Jorgge.

**Análisis e interpretación:**

Los moradores de los Sectores Nueva Jerusalén II, El Mirador y Samanes frente a la responsabilidad de aplicar o activar el plan de contingencia frente a los desastres naturales de acuerdo al nivel de emergencia local respondieron que es el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal (276) que corresponde al 83.1%; Gobernación (32) que corresponde al 9.6%; Prefectura (12) que corresponde al 3.6%; Otros (12) que corresponde al 3.6%.

A modo de conclusión, el 83.1% Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal, se coloca como responsables de alguna emergencia local. Por otro lado, existe el 3.6% que tiene una postura neutral en cuanto a la finalidad.

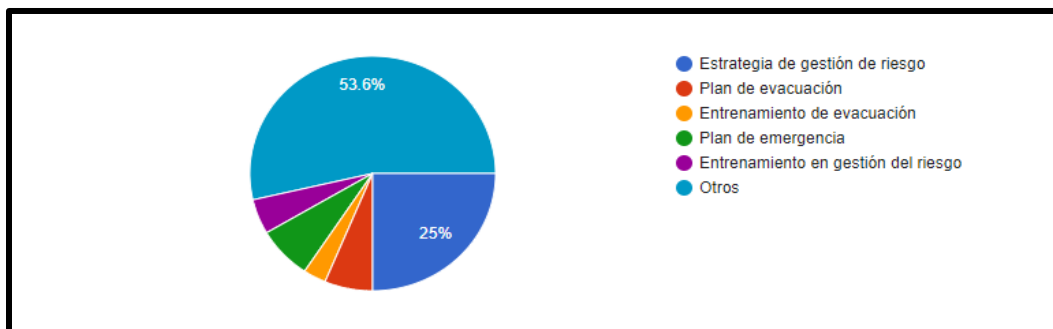
**14. ¿Qué políticas y programas se implementan en su sector para mejorar la preparación ante los eventos de riesgo?**

**Tabla 18. Eventos de riesgo.**

ÍTEM	VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
14	Estrategia de gestión de riesgo	83	25%
	Plan de evacuación	21	6.3%
	Entrenamiento de evacuación	10	3%
	Plan de emergencia	24	7.2%
	Entrenamiento en gestión del riesgo	16	4.8%
	Otros	178	53.6%
	<b>TOTAL</b>	<b>332</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los moradores de los Sectores Nueva Jerusalén II, El Mirador y Samanes.  
**Elaborado por:** Evelyn Geomayra Borbor Sánchez y Álvaro Enrique Chiriboga Jorge.

**Gráfico 14. Eventos de riesgo.**



**Fuente:** Encuesta aplicada a los moradores de los Sectores Nueva Jerusalén II, El Mirador y Samanes.  
**Elaborado por:** Evelyn Geomayra Borbor Sánchez y Álvaro Enrique Chiriboga Jorge.

**Análisis e interpretación:**

Los moradores de los Sectores Nueva Jerusalén II, El Mirador y Samanes en relación a políticas y programas que se implementan en su sector para mejorar la preparación ante los eventos de riesgo respondieron otros (178) que corresponde al 53.6%; Estrategia de gestión de riesgo (83) que corresponde al 25%; Plan de emergencia (24) que corresponde al 7.2%; Plan de evacuación (21) que corresponde al 6.3%; Entrenamiento de gestión de riesgo (16) que corresponde al 4.8%; Entrenamiento de evacuación (10) que corresponde al 3%.

A modo de conclusión, el 53.6% Otros, se coloca como programas que se implementan en caso de una prevención de algún riesgo en el sector. Por otro lado, el 3% tiene una postura neutral en cuanto a la finalidad de eventos de prevención ante algún evento de riesgo.

**15. ¿Cree necesario un curso para tener una buena preparación ante un posible desastre natural?**

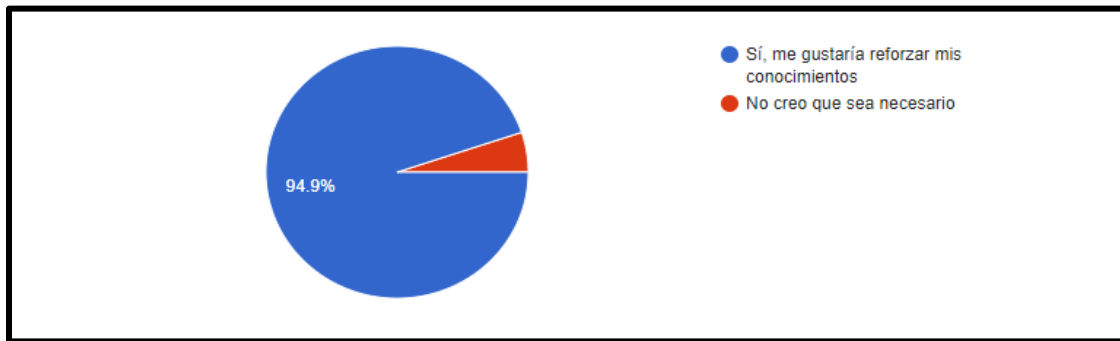
**Tabla 19. Buena preparación para desastres.**

ÍTEM	VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
15	Sí, me gustaría reforzar mis conocimientos	315	94.9%
	No creo que sea necesario	17	5.1%
<b>TOTAL</b>		<b>332</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los moradores de los Sectores Nueva Jerusalén II, El Mirador y Samanes.

**Elaborado por:** Evelyn Geomayra Borbor Sánchez y Álvaro Enrique Chiriboga Jorge.

**Gráfico 15. Buena preparación para desastres.**



**Fuente:** Encuesta aplicada a los moradores de los Sectores Nueva Jerusalén II, El Mirador y Samanes.

**Elaborado por:** Evelyn Geomayra Borbor Sánchez y Álvaro Enrique Chiriboga Jorge.

**Análisis e interpretación:**

Los pobladores de los Sectores Nueva Jerusalén II, El Mirador y Samanes respondieron en cuanto a la propuesta de recibir cursos de formación y prevención en los riesgos ante los desastres naturales que si les gustaría reforzar sus conocimientos (315) que corresponde al 94.9%; No creo que sea necesario (17) que corresponde al 5.1%.

A modo de conclusión, el 94.9% se coloca como un rango positivo ante los cursos que deberían tomar en caso de una emergencia o prevención de algún desastre natural. Por otro lado el 5.1% tiene una postura neutral en cuanto a la finalidad de tomar un curso pen caso de algún desastre natural.



#### 4.2.2 Análisis cualitativo: entrevista

Como segundo instrumento a aplicar en esta investigación, se utilizó la entrevista, establecida como una guía de preguntas estructuradas, dirigidas a los personeros del Gobierno Descentralizado Autónomo del cantón Santa Elena, del Departamento de Gestión de Riesgos. Los datos obtenidos permiten contrastar la información.

Los resultados se muestran a continuación.

**Tabla 20. Análisis de resultados de preguntas estructuradas.**

<b>Entrevistadores:</b> Evelyn Geomayra Borbor Sánchez y Álvaro Enrique Chiriboga Jorge.		
<b>Entrevistados:</b> Ing. Johnny Elías <b>Cargo:</b> Técnico de Gestión de Riesgo Ing. Lenin Vera <b>Cargo:</b> Director de Gestión de Riesgo Sr. Erick Tandazo <b>Cargo:</b> Secretario en Medio Ambiente.		
<b>Preguntas</b>	<b>Análisis</b>	<b>Observación</b>
<b>¿Cuáles son los lineamientos estratégicos de comunicación para el fortalecimiento de los procesos de toma de decisión para la reducción de riesgo?</b>	Los lineamientos que la municipalidad desarrolla se dan en un trabajo conjunto con los departamentos competentes en cuanto a la gestión de riesgo, sin embargo, no hay estrategias de comunicación determinadas, solo se sigue al Plan Operativo Anual y el Plan Institucional en tema de riesgos.	Bravo (2020) refiere que los lineamientos estratégicos de comunicación son esenciales en las gestiones administrativas y municipales, de ello, precisa que sean claras, concisas y sobre todo que cumplan sus objetivos.
<b>¿Cómo se realiza la comunicación y difusión sobre las medidas de seguridad y prevención de riesgos en los sectores: Nueva Jerusalén, El Mirador y Samanes?</b>	La comunicación y difusión directa se desarrolla con los medios electrónicos de mayor alcance como son las redes sociales, WhatsApp, sin embargo, también se trabaja con alianzas estratégicas con los medios de comunicación para que se informe de manera adecuada y oportuna.	Gellibert (2022) opina que las estrategias de difusión en materia de seguridad, deben trabajar de manera conjunta, solo así hay respuesta favorable; porque caso contrario se convierte en burocracia y la afectación es mayor en la ciudadanía hasta esperar que los procesos se cumplan.
<b>¿Cuáles son los canales de comunicación del GAD que facilitan la comunicación en procesos de gestión de riesgo?</b>	Los canales de comunicación, como se refirió en la pregunta anterior, son las redes sociales, y los convenios con los medios radiales y televisivos, tanto local como en el Facebook donde se informa las medidas, prevención, y	Contreras y Beltrán (2019) opinaron que las entidades gubernamentales deben tener establecido de manera oportuna los canales de comunicación para informar, prever y sobre todo educar a las personas frente a los riesgos en cuanto a los

<p><b>¿Existe un plan de contingencia institucional de prevención de riesgo y desastres naturales?</b></p>	<p>eventos de simulacros que se activan. Se puede decir que el plan de contingencia es la activación inmediata de los organismos competentes como, por ejemplo, el cuerpo de bomberos, como primera respuesta; siendo el brazo operativo del plan, así como la Cruz Roja, Agencia de Tránsito, Policía Nacional.</p>	<p>eventos naturales. Ríos et al, (2020) mencionan que uno de los instrumentos para prever cuando los objetivos y planes no funcionan, es mediante un plan de contingencia, aún en materia de riesgos y desastres naturales es relevante y necesario que toda entidad tenga ese plan activado.</p>
<p><b>¿Cree necesario que la comunicación de riesgo sea integrada a los procesos de planificación?</b></p>	<p>En este caso, si se trabaja de manera mancomunada, es decir en los demás sectores que están lejos como Montañita, Olón, que por eventos naturales son afectados, los entes parroquiales son los primeros en activarse, y consecuente participan los encargados a nivel cantonal.</p>	<p>Lozada (2019) refiere que los procesos administrativos en cuanto a planificación, deben considerar la comunicación y tratamiento de planes para enfrentar los riesgos que se presenten; desde allí, es la necesidad que se integren para que tengan la importancia que merece.</p>
<p><b>¿Cree usted que la gestión de riesgo garantiza la prevención oportuna en cuanto a la salud?</b></p>	<p>Es uno de los objetivos, el prever, donde se educa a la gente para saber cómo actuar, más enfocados están en beneficiar a las comunas, para que puedan actuar, aunque en los sectores de análisis de estudio no se han aplicado programas de prevención en cuanto a riesgos.</p>	<p>Aguilar (2018) opina que una buena gestión de riesgo, permite que se actúe de manera oportuna frente a los riesgos y desastres naturales; además de educar y formar a la gente en materia de prevención.</p>

**Fuente:** entrevista a los personeros del Gobierno Descentralizado Autónomo del cantón Santa Elena, del Departamento de Gestión de Riesgos.

**Elaborado por:** Evelyn Geomayra Borbor Sánchez y Álvaro Enrique Chiriboga Jorgge.

**Fecha:** febrero, 2023.

### 4.3 Discusión de resultados

En relación a los análisis de las encuestas a los pobladores de los Sectores Nueva Jerusalén II, El Mirador y Samanes, se ha identificado los indicadores de necesidad en cuanto a establecer estrategias comunicacionales relacionadas con la prevención de riesgos y desastres naturales; seguido a la necesidad que sean más efectivas las líneas de comunicación, y que los medios por

el cual se transmite la información sean los adecuados, y que se integren dentro del proceso de planificación que tiene el gobierno municipal.

Se determina a continuación la evaluación de validez de los resultados por medio de la técnica e instrumento empleados: los diferentes instrumentos aplicados dieron paso de forma objetiva al conocimiento de la realidad del tópico abordado, que responde con certeza a la relación entre variables, objetivos, fundamentación teórica, resultados y discusión.

Se establecen las siguientes interpretaciones relacionadas a la Variable independiente: Estrategias de comunicación:

Este dato en cuanto al sexo de las personas entrevistadas es importante, dado que permite conocer la cantidad de hombres y mujeres fueron encuestadas, presentando las siguientes respuestas: Masculino (166) que corresponde al 50%; Femenino (166) que corresponde al 50%. Estos datos se relacionan con el criterio de Torres (2020) sobre el sexo en cuanto a los riesgos y desastres naturales, dado a que mayormente quienes responden con tranquilidad y llevar a cabo las medidas preventivas son los varones, las mujeres tienden a asustarse y entrar a pánico fácilmente.

En relación a la pregunta 1.- ¿De qué manera usted se informa sobre medidas de prevención ante la ocurrencia de desastres naturales en su sector? Redes Sociales (138) que corresponde al 41.6%; Prensa (3) que corresponde al 0.9%; Radio (5) que corresponde al 1.5%, Televisión (9) que corresponde al 2.7%; Sistema de alarma Comunitario (4) que corresponde al 1.2%; Policía (4) que corresponde al 1.2%; Bomberos (2) que corresponde al 0.6%; Secretaría de Gestión de Riesgo y Emergencias (5) que corresponde al 1.5%; Otro (12) que corresponde al 3.6%; Ninguno (150) que corresponde al 45.2%. De ello, Ríos (2020) respalda la efectiva comunicación que se debe desarrollar para que las personas tengan la educación pertinente a riesgo y puedan actuar con causa de conocimiento.

En cuanto a la pregunta 2.- ¿Considera que la comunicación es importante porque permite difundir conocimiento sobre? respondieron a lo siguiente: Todas las anteriores (122) que corresponde al 36.7%; Riesgo (74) que corresponde al 22.3%; Vulnerabilidad (73) que corresponde al 22%; Medidas de prevención (58) que corresponde al 17.5%; No es importante (5) que corresponde al 1.5%. Prieto (2018) opina que las entidades pertinentes en asunto de

riesgos y desastres naturales, deben desarrollar programas y proyectos para brindar la oportuna inducción y directrices a la población para saber cómo actuar, a fin de que los resultados no sean lamentables.

Así mismo, en la pregunta 3.- ¿Usted preferiría recibir campañas de prevención y sensibilización a través de? respondieron a lo siguiente: Reuniones comunitarias en su sector (155) que corresponde al 46.7%; Redes Sociales (141) que corresponde al 42.5%; Televisión (13) que corresponde al 3.9%; Radio (12) que corresponde al 3.6%; Periódico (11) que corresponde al 3.3%. De ello la opinión de Márquez (2017) vincula a esta pregunta en cuanto a la necesidad de informar sobre las zonas que son seguras e inseguras para construir, esto ayudará a prevenir resultados fatales cuando se presenten los eventos naturales.

Además, en la pregunta 4.- ¿Cómo se informó sobre zonas seguras para evacuación? respondieron a lo siguiente: Ninguno (164) que corresponde al 49.4%; Redes Sociales (92) que corresponde al 27.7%; Otro (21) que corresponde al 6.3%; Televisión (15) que corresponde al 4.5%; Secretaría de Gestión de Riesgo y Emergencias (9) que corresponde al 2.7%; Prensa (9) que corresponde al 2.7%; Sistema de alarma Comunitario (8) que corresponde al 2.4%; Radio (8) que corresponde al 2.4%; Bomberos (6) que corresponde al 1.8%; Policía (0) que corresponde al 0%. Esto respalda la idea de Aquino (2020) sobre las fuentes oficiales para informar sobre medidas de prevención o alertas de amenazas de eventos naturales, dado a que muchas veces la información no es veraz y propicia que las personas entren en pánico y reaccione de una manera drástica con resultados fatales.

En cuanto a la pregunta 5.- ¿Sabe usted cuál es la fuente oficial en caso de inundaciones en época lluviosas? respondieron a lo siguiente, respondieron a lo siguiente: Secretaria de Gestión de Riesgo (139) que corresponde al 41.9%; INAMHI (83) que corresponde al 25%; GAD Municipal (49) que corresponde al 14.8%; INOCAR (46) que corresponde al 13.9%; Cruz Roja (12) que corresponde al 3.6%; Policía Nacional (3) que corresponde al 0.9%. Desde ese enfoque de la pregunta, Cornejo (2020) respalda la idea que los responsables de que se informe sobre los riesgos naturales y los desastres, sea el organismo de Gestión de Riesgos, dado a que ellos son los que están en constante monitoreo en conjunto con las otras entidades competentes en asunto de riesgo y prevención.

En relación a la pregunta 6.- ¿A quién preferiría usted para que le brinde información en campañas de prevención contra desastres naturales? Respondieron lo siguiente: GAD Municipales (228) que corresponde al 68.7%; Secretaria de Gestión de Riesgo (28) que corresponde al 8.4%; Redes Sociales (25) que corresponde al 7.5%; Medios de Prensa (22) que corresponde al 6.6%; Otros (14) que corresponde al 4.2%; Estudiantes Universitarios (7) que corresponde al 2.1%; Policía Nacional (4) que corresponde al 1.2%; Cruz Roja Ecuatoriana (4) que corresponde al 1.2%. Desde esa perspectiva, Bernal (2018) reitera que los organismos concernientes a brindar educación de prevención en materia de riesgos y desastres naturales son los gobiernos locales de todas las áreas, siendo ellos los responsables de precautelarse la integridad de los habitantes, sostenido en la constitución como uno de los derechos de lo que goza la población en materia de seguridad.

Siguiendo con el análisis, en la pregunta 7.- ¿De qué manera preferiría recibir información sobre prevención de desastres naturales? respondieron a lo siguiente: respondieron a lo siguiente: Colectiva (capacitación) (285) que corresponde al 85.8%; Individual (Puerta a puerta) (47) que corresponde al 14.2%. Aguilar (2018) valida la utilidad e importancia que tienen las estrategias de comunicación en cuanto a riesgos y prevención frente a los desastres naturales, dado a que es inevitable el evento, pero si es manejable las acciones que se puedan accionar, pero eso depende de las estrategias comunicacionales efectivas.

Por último, en la pregunta 8.- ¿Si usted es informado por medio de una estrategia de comunicación de su agrado evacuaría a una zona segura? respondieron a lo siguiente: Si, evacuaría (319) que corresponde al 96.1%; No evacuaría (13) que corresponde al 3.9%. Desde esa percepción Bravo (2018) respalda el criterio de relevancia en cuanto a estar debidamente informado, porque ello va a permitir que las personas procedan de manera correcta en lo que respecta a la evacuación.

Se establecen, así mismo, las interpretaciones de la Variable dependiente: Gestión de riesgo

En relación a la pregunta 1.- ¿Cuál es la principal amenaza natural a la que está expuesta su sector? respondieron a lo siguiente: Inundaciones (153) que corresponde al 46.1%; Otros (71) que corresponde al 21.4%; Tsunami (35) que corresponde al 10.5%; Deslizamientos (29) que corresponde al 8.7%; Incendios Forestales (24) que corresponde al 7.2%; Sismos (20) que corresponde al 6%; de ello, Cusme, (2019) concuerda con esos resultados, en cuanto a

determina el nivel de amenazas de cada uno de los eventos naturales, dado a que solo así se puede actuar, y los organismos competentes suman esfuerzos de acuerdo al nivel de amenaza también,

En cuanto a la pregunta 2.- Pensando en el último desastre natural de relevancia, ¿qué situación fue la que sufrió su comunidad? respondieron a lo siguiente: Daños de la infraestructura (183) que corresponde al 55.19%; Ninguna (80) que corresponde al 24.1%; Afectaciones en la salud (38) que corresponde al 11.4%; Pérdida de vidas (16) que corresponde al 4.8%; Medios de vida (15) que corresponde al 4.5%. Intriago (2022) reitera que los efectos que traen los desastres naturales dependerán mucho de cómo la población esté informada y educada de cómo proceder; muchas veces al no saber qué hacer entran en pánico, zozobra, miedo y hasta fallecen de la preocupación, y eso es lo que se quiere evitar, es decir, se debe trabajar en acciones de información para mitigar el impacto que traen estos eventos naturales.

En la pregunta 3.- ¿Usted conoce sobre algún plan de contingencia ante eventos adversos? Seleccione con base a su conocimiento, respondieron a lo siguiente: Plan de contingencia ante Tsunami (213) que corresponde al 64.2%; Plan de contingencia ante inundaciones (73) que corresponde al 22%; Plan de contingencia ante incendios (46) que corresponde al 13.9%. Lozada (2019) respalda las respuestas de estas preguntas frente al factor de conocimiento en cuanto a los diversos planes de contingencia que existen en cuanto a los eventos y desastres naturales, sin embargo, no todos son socializados por los organismos competentes locales.

Se identificaron las respuestas concernientes a la pregunta 4.- ¿Quiénes son los responsables de aplicar o activar el plan de contingencia frente a los desastres naturales de acuerdo al nivel de emergencia local? respondieron a lo siguiente: Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal (276) que corresponde al 83.1%; Gobernación (32) que corresponde al 9.6%; Prefectura (12) que corresponde al 3.6%; Otros (12) que corresponde al 3.6%. De ello, Ríos (2020) infiere que los responsables en cuanto a los riesgos y desastres naturales son los gobiernos locales de las diferentes instancias, dado a que son ellos los llamados a precautelar la integridad de las personas y su debida protección, más aún el identificar los sectores y la población vulnerables ante estos eventos.

En relación a la pregunta 5.- ¿Qué políticas y programas se implementan en su sector para mejorar la preparación ante los eventos de riesgo? respondieron a lo siguiente: Otros (178) que corresponde al 53.6%; Estrategia de gestión de riesgo (83) que corresponde al 25%; Plan de emergencia (24) que corresponde al 7.2%; Plan de evacuación (21) que corresponde al 6.3%; Entrenamiento de gestión de riesgo (16) que corresponde al 4.8%; Entrenamiento de evacuación (10) que corresponde al 3%. Verdesoto (2020) en cuanto a políticas y programas que se deben establecer, refiere que es necesario antes de ello, analizar el sector, los factos de riesgos en cuanto al lugar de asentamiento, y el nivel de riesgo que presentan frente a estos eventos naturales.

Finalmente, en la pregunta 6.- ¿Cree necesario un curso para tener una buena preparación ante un posible desastre natural? respondieron a lo siguiente: Sí, me gustaría reforzar mis conocimientos (315) que corresponde al 94.9%; No creo que sea necesario (17) que corresponde al 5.1%. Coello (2020) refiere que es importante que la población sea educada, y más aún cuando estos temas son de gran importancia, porque en ella, si no se está preparada se pueden perder muchas vidas humanas, es decir que los resultados serían fatales.

Así mismo, se realizaron las entrevistas a los tres personeros del Gobierno Autónomo Descentralizado, con seis preguntas estructuradas, sostenida de un enfoque cualitativo.

En cuanto a la pregunta 1: ¿Cuáles son los lineamientos estratégicos de comunicación para el fortalecimiento de los procesos de toma de decisión para la reducción de riesgo? refirieron que lineamientos estratégicos precisos no hay, sin embargo, existe un trabajo integrador en cuanto a los procesos de gestión en los eventos de riesgo como son los desastres naturales, es decir, existe un trabajo mancomunado para aunar esfuerzos y lograr brindar la seguridad de las personas, en ello, May (2018) respalda la necesidad de que en toda entidad debe existir lineamientos estratégicos que permiten fortalecer los procesos en cuanto a las acciones conjuntas en cuanto a los riesgos que tienen los eventos naturales y desastres.

En relación a la pregunta 2: ¿Cómo se realiza la comunicación y difusión sobre las medidas de seguridad y prevención de riesgos en los sectores: Nueva Jerusalén, El Mirador y Samanes? existe una divergencia, dado a que consideran que las redes sociales son el canal para realizar la difusión de las ocurrencias o prevención de los eventos naturales, sin embargo, solo lo realizan de acuerdo a las situaciones que se presentan, y en ese caso, solo se puede socorrer,

esperando en parte mitigar el impacto del riesgo, lo que Fernández (2017) infiere que si una organización no tiene claro la línea de comunicación y difusión en cuanto a temas de seguridad y prevención, al momento que ocurran los desastres naturales los resultados serán nefastos.

En la pregunta 3: ¿Cuáles son los canales de comunicación del GAD que facilitan la comunicación en procesos de gestión de riesgo? los tres personeros coincidieron que se realizan la difusión de prevención de los eventos por medio de los canales digitales y locales, pero no existen proyectos encaminados a directamente educar a las personas para accionar de acuerdo a lo que deben hacer, de ello, Carreón (2019) opina que ciertamente la gestión de riesgo es un tema muy importante actualmente, por las ocurrencias permanentes de los desastres naturales, sin embargo, ello requiere una comunicación preventiva para que las personas procedan con formación sobre tales eventos.

En relación a la pregunta 4: ¿Existe un plan de contingencia institucional de prevención de riesgo y desastres naturales? Respondieron enfáticamente que como plan de contingencia específicamente para proceder en cuanto a prevención y educación para saber cómo proceder en esos eventos naturales, no hay; sin embargo, en cuanto a tener lineamientos, lo hacen mediante el Plan Operativo Anual (POA) y ciertas directrices del departamento competente. Foschiatti (2018) en contexto de esta pregunta opina que, en las empresas, más aún las llamadas a brindar seguridad y prevención, deben garantizar que exista un plan de contingencia que se active de inmediato a la ocurrencia o prevención, pero no esperar procesos burócratas para recién proceder y por lo consiguiente los resultados son fatales.

En cuanto a la pregunta 5: ¿Cree necesario que la comunicación de riesgo sea integrada a los procesos de planificación? argumentaron de manera paralela, que es necesario que exista una efectiva comunicación de riesgo, y que esta a su vez tenga que ser añadida en la planificación que como departamento están llamados a ejecutar, como son la prevención y educación a las personas frente a los riesgos de los desastres naturales, desde ese punto de vista Arredondo (2019) opina que dentro de la planificación de la empresa, debe estar la efectividad de la comunicación en materia de riesgo, esto consecuente a la importancia que se da en cuanto a los eventos que ponen en riesgo las integridad de las personas.

Por último, en la pregunta 6: ¿Cree usted que la gestión de riesgo garantiza la prevención oportuna en cuanto a la salud? los tres entrevistados opinaron que ese es el propósito



de la gestión de riesgo, y como tal se debe cumplir, a fin de que es un derecho de las personas de estar informados sobre cómo proceder ante estos eventos naturales que tiene las características de ser impredecibles, de ello, Zapa et al (2019) respalda el objetivo de una buena gestión de riesgo acompañado de unas estrategias comunicacionales efectivas.

## CONCLUSIONES

En cuanto a los resultados obtenidos y los análisis respectivos en cuanto a las encuestas aplicadas a los moradores de los sectores de análisis; así como a los personeros municipales que integran el Departamento de Gestión de Riesgos del Municipio de Santa Elena, se han determinado las siguientes conclusiones:

- Se identificaron las estrategias de comunicación vigentes en cuanto a los riesgos que presentan los desastres naturales, seguido a las formas de educación que se debe implementar para que las personas puedan conocer cómo proceder frente a la presencia impredecible de estos desastres naturales, teniendo como propósito el de entender las acciones comunicativas que debe implementar el municipio.
- En cuanto a los medios de comunicación que brindan la información para el fortalecimiento de la gestión de riesgo para el manejo y la reducción de posibles eventos naturales, se precisó la importancia de que exista un trabajo conjunto, dado a que el municipio solo trabaja con el Cuerpo de Bomberos y la Cruz Roja para enfrentar estos eventos, de allí la importancia que se implemente una planificación y un plan de contingencia oportuno.
- Es importante, por último, el determinar una propuesta de implementar estrategias comunicacionales para aumentar el interés de las personas a informarse de fuentes oficiales y de esta manera tener a la población activa frente a estos eventos, para que sepan cómo actuar, en cuanto a llevar con tranquilidad la situación y mitigar en parte el impacto que provocan estos desastres.

## RECOMENDACIONES

- Como recomendaciones, en cuanto a la formación y educación que debe tener la población, es necesario primero realizar un estudio demográfico y situacional en relación al nivel de riesgo que presentan los asentamientos humanos, también conocer con premisas anteriores, sobre las ocurrencias de estos eventos a fin de establecer una inducción necesaria y pertinente para que se pueda proceder con conocimiento; cabe recalcar que son tres sectores de análisis, y cada uno de ellos están situados en zonas que presentan riesgos, por ello, es importante que se eduque a las personas para que no sean afectados, sumado a que los organismos vinculantes a seguridad y riesgo, brinden las condiciones necesarias en materia de prevención.
- En cuanto a los medios de comunicación por el cual la población se debe informar sobre las acciones que se deben seguir frente a estos eventos naturales, se recomienda que existan fuentes oficiales que direccionen a las personas e la prevención y cuando se presenten estos eventos, saber qué hacer; por ello, es viable que los medios de comunicación establezcan compromisos con las entidades gubernamentales locales para informar de manera oportuna, de esa manera se logra que la ciudadanía se sienta segura.
- Finalmente, en relación a la propuesta de aplicar las estrategias comunicacionales, estas deben ser alineadas a la necesidad del sector, así mismo, que se evalúen las misma para medir su efectividad y pertinencia, caso contrario poder re direccionar otras estrategias o cambiarlas, de ello, dependerá mucho de los resultados que puedan obtener cuando ocurran los eventos, o de ser posible que sean mediante simulacros las evaluaciones de las estrategias.

## BIBLIOGRAFÍA

Agencia Europea de Medio Ambiente (EEA). (25 de marzo de 2019). Agencia Europea de Medio Ambiente. Obtenido de Agencia Europea de Medio Ambiente: <https://www.eea.europa.eu/themes>

Instituto Geofísico. (15 de 06 de 2018). conmicelu.com. Obtenido de conmicelu.com: <http://www.conmicelu.com/noticias/temblor-en-ecuador-15-junio-2018-ultimos-sismos/>

(CONRED), C. n. (2018). Guía para la elaboración de simulaciones y simulacros. Guayaquil. (UNISDR), O. d. (2009). Terminología sobre reducción del riesgo de desastres. Panamá.

Aguilar, A. E. (18 de febrero de 2018). repositorio.unp.edu.pe. Obtenido de repositorio.unp.edu.pe: <http://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/UNP/1148/CIE-AGU-ALB-18.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Arredondo, A. E., & Méndez, G. M. (2019). La comunicación organizacional interna en la industria maquiladora de la ciudad de Mexicali. Mexicali.

Benítez, R. (13 de enero de 2020). benitezrafa. Obtenido de benitezrafa: <http://www.benitezrafa.es/como-desarrollar-una-estrategia-de-comunicacion-en-8-pasos/>

Blázquez, A. (2018). La Información y Comunicación, claves para la Gestión del Conocimiento Empresarial. *Dimensión Empresarial*, 23-32.

Bunge, M. (2017). El Planteamiento Científico. *Revista Cubana de Salud Pública*, 43(3), e-ISSN 1561-3127. Recuperado de: <http://www.revsaludpublica.sld.cu/index.php/spu/article/view/1001/906>

Carreón, R. M. (04 de diciembre de 2019). <http://itcelaya.edu.mx>. Obtenido de <http://itcelaya.edu.mx>: <http://itcelaya.edu.mx/ojs/index.php/pistas/article/view/536/582>

Castro, A. d. (2019). Comunicación Organizacional Técnicas y Estrategias. Barranquilla: UN Universidad del Norte.

Contreras Gatica, M. B. (2019). RECONSTRUIR CON CAPACIDAD DE RESILIENCIA: EL CASCO HISTÓRICO DE LA CIUDAD DE CONSTITUCIÓN Y EL SITIO DEL DESASTRE DEL TERREMOTO Y TSUNAMI DEL 27 DE FEBRERO 2010. *Revista Invi*, 1-37.

Fernández Lopera, Y. P. (17 de noviembre de 2017). Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres - Colombia. Obtenido de Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres - Colombia : <http://repositorio.gestiondelriesgo.gov.co/bitstream/handle/20.500.11762/20761/Terminologia-GRD-2017.pdf?sequence=2>

Ecuador, A. N. (2008). Constitución de la República del Ecuador. Montecristi.

Foschiatti, A. M. (2018). Vulnerabilidad Global y Pobreza. *Revista Geográfica Digital*, 1-20. Geo Enciclopedia. (29 de Enero de 2016). geo enciclopedia. Obtenido de geo enciclopedia: <http://www.geoenciclopedia.com/>

Gómez, L., Duque, M., & Cuervo, J. (2019). Gestión de Riesgo en el Costeo basado en actividades: Una alternativa para la implantación exitosa. *Revista Estudios Políticos*, 1-26.

Gómez, R. (2018). MEDIOS DE COMUNICACIÓN, TERREMOTOS Y TSUNAMIS: LOS CASOS DE CHILE Y JAPÓN. Antofagasta, Chile.

Hernández-Sampieri, Roberto. (2018) Complejidad y dinámica en los métodos de investigación, y la necesidad de considerarlas en las organizaciones investigativas, *Revista de Ciencias Sociales*, ISSN-e 1315-9518, Vol. 24, N°. 2, 2018, págs. 9-23, <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7024297>

Lampies, A. (2019). Vulnerabilidad y adaptación al cambio climático: debates acerca del concepto de vulnerabilidad y su medición\*. *Cuadernos de Geografía: Revista Colombiana de Geografía*, 17-34.

Infantes Almeida, R. D. (30 de mayo de 2018). [repositorio.uwiener.edu.pe](http://repositorio.uwiener.edu.pe). Obtenido de [repositorio.uwiener.edu.pe](http://repositorio.uwiener.edu.pe): <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1742/TITULO%20-%20Ynfantes%20Almeyda%2C%20Maria%20Isabel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

May, G. E. (15 de mayo de 2018). Repositorio Digital UEB . Obtenido de Repositorio Digital UEB: <http://dspace.ueb.edu.ec/handle/123456789/2413>

Gonzales Caballero, P. H. (6 de mayo de 2016). <http://bdigital.ces.edu.co>. Obtenido de <http://bdigital.ces.edu.co>:  
[http://bdigital.ces.edu.co:8080/jspui/bitstream/10946/1590/2/Compendio\\_requerimientos  
\\_legales.pdf](http://bdigital.ces.edu.co:8080/jspui/bitstream/10946/1590/2/Compendio_requerimientos_legales.pdf)

Méndez, Carlos. (2018) Diseño y desarrollo del proceso de investigación en ciencias empresariales, Metodología de la Investigación, <https://www.alpha-editorial.com/Papel/9789587786606/Metodolog%C3%ADa+De+La+Investigaci%C3%B3n>

Nacional, E. I. (17 de agosto de 2017). Escuela Politécnica Nacional. Quito, Quito, Ecuador. Obtenido de Escuela Politécnica Nacional.

Norambuena, R. (2019). Diagnóstico de los Sistemas de Alerta Temprana en Tsunami en el Pacífico Sudeste. Santiago de Chile.

Organización Panamericana de la salud; Organización Mundial de la salud (OPS/OMS). (2020). Manual de Evaluación de daños y necesidades en salud para situaciones de desastre. Guayaquil.

Orna, Á., Cevallos, E., & Escobar, C. (2018). Implementación de una red de alerta de emergencia por la ocurrencia de amenazas naturales y antropologías usando subportadoras de televisión digital. *Revista Ciencia*, 1-20.

Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial, (2020-2030), cantón Santa Elena, Empresa Pública de Obras, Bienes y Servicios Santa Elena e.p., <http://www.gadse.gob.ec/gadse/wp-content/uploads/2020/05/DOCUMENTO-PDYOT.pdf>

Reyes, A., Castillo, P., Montilla, A. d., & Zambrano, I. (2017). Amenaza, vulnerabilidad y riesgo ante eventos naturales. Factores Socialmente Construidos. *Revista Ciencia e Investigación*, 1-7.

Sánchez, M, (15 de octubre de 2017). <http://repositorio.ug.edu.ec>. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec>: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/20956>

Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos, SNGR, (2020), Análisis de vulnerabilidad del cantón Santa Elena. Perfil Territorial 2020, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, PNUD, Escuela Politécnica del Litoral, ESPOL, <https://biblio.flacsoandes.edu.ec/libros/digital/56776.pdf>

Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias, (2021), Dirección de Fortalecimiento y desarrollo de capacidades en gestión de riesgos, Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos y Emergencias, <https://www.gestionderiesgos.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/04/SNDGRE-1.pdf>

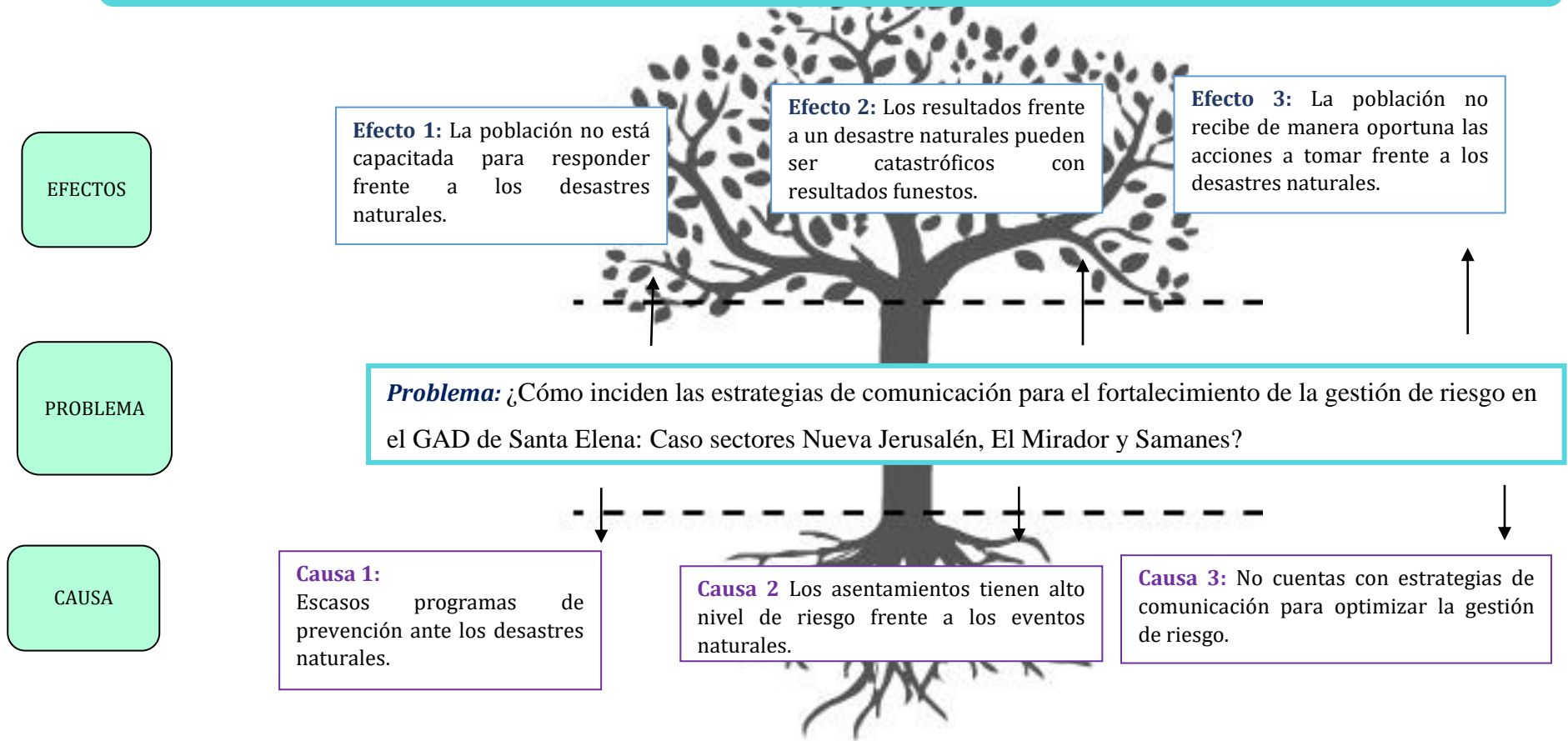
Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres (UNGRD). (20 de abril de 2018). Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres - Colombia. Obtenido de Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres - Colombia: <http://repositorio.gestiondelriesgo.gov.co/>

Zapa, K., Navarro, O., & Rendón, A. (2019). Modelo de Análisis de la Vulnerabilidad Psicosocial en la Gestión de Riesgos del Riesgo de Desastres. *Revista de Gestión Social e Ambiental (RGSA)*, 1- 21.

# ANEXOS

## Anexo 1 Árbol de problemas

LAS ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DE RIESGO EN EL GAD DE SANTA ELENA: CASO SECTORES NUEVA JERUSALÉN, EL MIRADOR Y SAMANES





## Anexo 2 Operacionalización de las Variables

VARIABLES	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEM
<b>V.I</b> Estrategias de comunicación	“Una estrategia de comunicación es un conjunto de acciones comunicacionales que se desarrollan para alcanzar los objetivos fijados en relación con los objetivos y metas que se establecen en una organización con la finalidad de que exista una buena comunicación en las partes que los conforman” (Ontaneda, 2019)	Proceso de aplicación de las estrategias comunicacionales	Comunicación Institucional	¿Son importantes las estrategias de comunicación para informar a la población acerca del peligro mediante el PDOT?
			Tipos de estrategias comunicacionales	¿Considera que las estrategias de comunicación deben ser difundidas a través de medios radiales e impresos?
		Percepción de las estrategias comunicacionales	Identificación de las estrategias comunicacionales	¿Conoce las estrategias comunicacionales para aplicarlas en los medios comunicativos?
			Alcance de las estrategias comunicacionales de acuerdo a la necesidad	¿Cuáles son los alcances que tienen las estrategias comunicacionales de acuerdo a la necesidad del entorno?
		Resolución de conflictos	Identificación de conflictos mediante las estrategias comunicacionales	¿Se pueden identificar los conflictos mediante la aplicación oportuna de las estrategias comunicacionales?
			Las estrategias comunicacionales como medios de mediación	¿Se considera a las estrategias comunicacionales como medios de mediación en la resolución de conflictos?
<b>V.D</b> Gestión de riesgo	La gestión de riesgos es un proceso que involucra una serie de actividades interrelacionadas que facilitan la gestión de riesgos. La identificación de riesgos incluye, en su introducción, el análisis ambiental, la identificación de riesgos, el análisis de riesgos, la evaluación de riesgos y el abordaje de la actuación de mayor impacto. (Soler, 2018)	Impacto social de la gestión de riesgos	Afectaciones en el entorno	¿Considera que la gestión de riesgos aporte significativamente para la prevención de desastres?
			Afectaciones de salud	¿Cree usted que la gestión de riesgo garantiza la prevención oportuna en cuanto a la salud?
		Manejo de eventos	Simulacros	¿Considera que los simulacros ayudan a la prevención de riesgos en las catástrofes naturales?
			Señales de emergencia	¿Considera relevante las señales de emergencia en la prevención de riesgos?
		Programas de prevención	Plan de Evacuación	¿Es importante contar con un plan de evacuación en los casos que se presenten las catástrofes naturales?
			Estrategias de gestión de riesgo	¿Es imprescindible que para el tratamiento de las emergencias en caso de desastres naturales la Cruz Roja brinde capacitaciones a sectores propensos?

Elaborado por: Álvaro Chiriboga Jorge y Evelyn Borbor Sánchez



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD**

**CARRERA DE COMUNICACIÓN**

**Anexo 3. ENCUESTA APLICADA A LA POBLACIÓN DEL SECTOR NUEVA JERUSALÉN, EL MIRADOR Y SAMANES**

**TEMA:** LAS ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DE RIESGO EN EL GAD DE SANTA ELENA: CASO SECTOR NUEVA JERUSALÉN, EL MIRADOR Y SAMANES.

**Objetivo:** Diagnosticar las estrategias de comunicación para el fortalecimiento de la gestión de riesgo en el GAD Santa Elena: caso sector Nueva Jerusalén, para la prevención de la ciudadanía.

**Instrucciones:** Marque con una x la alternativa que sea de su preferencia. Debe expresar su respuesta tomando en consideración los siguientes parámetros.

**Género:** Masculino \_\_\_\_\_ Femenino \_\_\_\_\_

<b>Variable independiente: Estrategias de comunicación</b>	
1.- ¿De qué manera usted se informa sobre medidas de prevención ante la ocurrencia de desastres naturales en su sector?	
Redes sociales	<input type="checkbox"/>
Prensa	<input type="checkbox"/>
Radio	<input type="checkbox"/>
Televisión	<input type="checkbox"/>
Sistema de alarma comunitario	<input type="checkbox"/>
Policía	<input type="checkbox"/>
Bomberos	<input type="checkbox"/>
Secretaría de Gestión de Riesgo y Emergencias	<input type="checkbox"/>
Otros	<input type="checkbox"/>
Ninguno	<input type="checkbox"/>

2.- ¿Considera que la comunicación es importante porque permite difundir conocimiento sobre?	
Vulnerabilidad	<input type="checkbox"/>
Riesgo	<input type="checkbox"/>
Medidas de prevención	<input type="checkbox"/>
Todas las anteriores	<input type="checkbox"/>
No es importante	<input type="checkbox"/>
3.- ¿Usted preferiría recibir campañas de prevención y sensibilización a través de?	
Radio	<input type="checkbox"/>
Televisión	<input type="checkbox"/>
Periódico	<input type="checkbox"/>
Reuniones comunitarias en su sector	<input type="checkbox"/>
Redes sociales	<input type="checkbox"/>
4.- ¿cómo se informó sobre zonas seguras para evacuación?	
Redes sociales	<input type="checkbox"/>
Prensa	<input type="checkbox"/>
Radio	<input type="checkbox"/>
Televisión	<input type="checkbox"/>
Sistema de alarma comunitario	<input type="checkbox"/>
Policía	<input type="checkbox"/>
Bomberos	<input type="checkbox"/>
Secretaría de Gestión de Riesgo y Emergencias	<input type="checkbox"/>
Otros	<input type="checkbox"/>
Ninguno	<input type="checkbox"/>

5.- ¿Sabe usted cuál es la fuente oficial en caso de inundaciones en época lluviosas?	
Secretaría de Gestión de Riesgo	<input type="checkbox"/>
INOCAR	<input type="checkbox"/>
INAMHI	<input type="checkbox"/>
GAD Municipal	<input type="checkbox"/>
Cruz Roja	<input type="checkbox"/>
Policía Nacional	<input type="checkbox"/>
6.- ¿A quién preferiría usted para que le brinde información en campañas de prevención contra desastres naturales?	
Medios de prensa	<input type="checkbox"/>
Redes Sociales	<input type="checkbox"/>
GAD municipales	<input type="checkbox"/>
Estudiantes universitarios	<input type="checkbox"/>
Policía Nacional	<input type="checkbox"/>
Cruz Roja Ecuatoriana	<input type="checkbox"/>
Secretaría de Gestión de Riesgo	<input type="checkbox"/>
Otros	<input type="checkbox"/>
7.- ¿De qué manera preferiría recibir información sobre prevención de desastres naturales?	
Individual (puerta a puerta)	<input type="checkbox"/>
Colectiva (capacitación)	<input type="checkbox"/>
8.- ¿Si usted es informado por medio de una estrategia de comunicación de su agrado evacuaría a una zona segura?	
Sí, evacuaría	<input type="checkbox"/>
No evacuaría	<input type="checkbox"/>
<b>Variable dependiente: Gestión de riesgo</b>	
1.- ¿Cuál es la principal amenaza natural a la que está expuesta su sector?	
Inundaciones	<input type="checkbox"/>
Incendios forestales	<input type="checkbox"/>
Deslizamientos	<input type="checkbox"/>
Sismos	<input type="checkbox"/>
Tsunami	<input type="checkbox"/>
Otros	<input type="checkbox"/>

2.- Pensando en el último desastre natural de relevancia, ¿qué situación fue la que sufrió su comunidad?	
Pérdida de vidas	<input type="checkbox"/>
Medios de vida	<input type="checkbox"/>
Daños en la infraestructura	<input type="checkbox"/>
Afectaciones en la salud	<input type="checkbox"/>
Ninguna	<input type="checkbox"/>
3.- ¿Usted conoce sobre algún plan de contingencia ante eventos adversos? Seleccione con base a su conocimiento.	
Plan de contingencia ante inundaciones	<input type="checkbox"/>
Plan de contingencia ante tsunamis	<input type="checkbox"/>
Plan de contingencia ante incendios	<input type="checkbox"/>
4.- ¿Quiénes son los responsables de aplicar o activar el plan de contingencia frente a los desastres naturales de acuerdo al nivel de emergencia local?	
Gobierno Autónomo Descentralizado	<input type="checkbox"/>
Municipal	<input type="checkbox"/>
Gobernación	<input type="checkbox"/>
Prefectura	<input type="checkbox"/>
Otros	<input type="checkbox"/>
5.- ¿Qué políticas y programas se implementan en su sector para mejorar la preparación ante los eventos de riesgo?	
Estrategia de gestión de riesgo	<input type="checkbox"/>
Plan de evacuación	<input type="checkbox"/>
Entrenamiento de evacuación	<input type="checkbox"/>
Plan de emergencia	<input type="checkbox"/>
Entrenamiento en gestión del riesgo	<input type="checkbox"/>
Otros	<input type="checkbox"/>
6.- ¿Cree necesario un curso para tener una buena preparación ante un posible desastre natural?	
Sí, me gustaría reforzar mis conocimientos	<input type="checkbox"/>
No creo que sea necesario	<input type="checkbox"/>

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD**

**CARRERA DE COMUNICACIÓN**

**TEMA:** LAS ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DE RIESGO EN EL GAD DE SANTA ELENA: CASO SECTOR NUEVA JERUSALÉN, EL MIRADOR Y SAMANES

**Objetivo:** Diagnosticar las estrategias de comunicación para el fortalecimiento de la gestión de riesgo en el GAD Santa Elena: caso sector Nueva Jerusalén, El Mirador y Samanes para la prevención de la ciudadanía.

**Anexo 4. Entrevista realizada al personero municipal del departamento de Gestión de Riesgo y Ambiental**

Preguntas	Respuesta	Observación
<b>Variable Independiente</b>		
1. ¿Cuáles son los lineamientos estratégicos de comunicación para el fortalecimiento de los procesos de toma de decisión para la reducción de riesgo?		
2. ¿Cómo se realiza la comunicación y difusión sobre las medidas de seguridad y prevención de riesgos en los sectores: Nueva Jerusalén, El Mirador y Samanes		
3. ¿Cuáles son los canales de comunicación del GAD que facilitan la comunicación en procesos de gestión de riesgo?		
<b>Variable Dependiente</b>		
1. ¿Existe un plan de contingencia institucional de prevención de riesgo y desastres naturales?		
2. ¿Cree necesario que la comunicación de riesgo sea integrada a los procesos de planificación?		
3. ¿Cree usted que la gestión de riesgo garantiza la prevención oportuna en cuanto a la salud?		

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

## Matriz de validación de contenido por juicio de expertos.

### INSTRUMENTO

**Técnica:** encuesta

**Instrumento:** cuestionario

**Tema:** Las estrategias de comunicación para el fortalecimiento de la gestión de riesgo en el GAD Santa Elena: caso sector Nueva Jerusalén, El Mirador y Samanes.

**Objetivo:** Recopilar información sobre las estrategias de comunicación en los sectores Nueva Jerusalén, El Mirador y Samanes.

**Instrucciones:** Marque solo 1 opción con una X la alternativa que sea de su preferencia. Debe expresar su respuesta tomando en consideración los siguientes parámetros.

**Género:** Masculino \_\_\_\_ Femenino \_\_\_\_

Variable independiente: Estrategias de comunicación	
1.- ¿De qué manera usted se informa sobre medidas de prevención ante la ocurrencia de desastres naturales en su sector?	
Redes sociales	<input type="checkbox"/>
Prensa	<input type="checkbox"/>
Radio	<input type="checkbox"/>
Televisión	<input type="checkbox"/>
Sistema de alarma comunitario	<input type="checkbox"/>
Policía	<input type="checkbox"/>
Bomberos	<input type="checkbox"/>
Secretaría de Gestión de Riesgo y Emergencias	<input type="checkbox"/>
Otros	<input type="checkbox"/>
Ninguno	<input type="checkbox"/>

2.- ¿Considera que la comunicación es importante porque permite difundir conocimiento sobre?	
Vulnerabilidad	<input type="checkbox"/>
Riesgo	<input type="checkbox"/>
Medidas de prevención	<input type="checkbox"/>
Todas las anteriores	<input type="checkbox"/>
No es importante	<input type="checkbox"/>
3.- ¿Usted preferiría recibir campañas de prevención y sensibilización a través de?	
Radio	<input type="checkbox"/>
Televisión	<input type="checkbox"/>
Periódico	<input type="checkbox"/>
Reuniones comunitarias en su sector	<input type="checkbox"/>
Redes sociales	<input type="checkbox"/>
4.- ¿cómo se informó sobre zonas seguras para evacuación?	
Redes sociales	<input type="checkbox"/>
Prensa	<input type="checkbox"/>
Radio	<input type="checkbox"/>
Televisión	<input type="checkbox"/>
Sistema de alarma comunitario	<input type="checkbox"/>
Policía	<input type="checkbox"/>
Bomberos	<input type="checkbox"/>
Secretaría de Gestión de Riesgo y Emergencias	<input type="checkbox"/>
Otros	<input type="checkbox"/>
Ninguno	<input type="checkbox"/>



5.- ¿Sabe usted cuál es la fuente oficial en caso de inundaciones en época lluviosas?	
Secretaría de Gestión de Riesgo	<input type="checkbox"/>
INOCAR	<input type="checkbox"/>
INAMHI	<input type="checkbox"/>
GAD Municipal	<input type="checkbox"/>
Cruz Roja	<input type="checkbox"/>
Policía Nacional	<input type="checkbox"/>
6.- ¿A quién preferiría usted para que le brinde información en campañas de prevención contra desastres naturales?	
Medios de prensa	<input type="checkbox"/>
Redes Sociales	<input type="checkbox"/>
GAD municipales	<input type="checkbox"/>
Estudiantes universitarios	<input type="checkbox"/>
Policía Nacional	<input type="checkbox"/>
Cruz Roja Ecuatoriana	<input type="checkbox"/>
Secretaría de Gestión de Riesgo	<input type="checkbox"/>
Otros	<input type="checkbox"/>
7.- ¿De qué manera preferiría recibir información sobre prevención de desastres naturales?	
Individual (puerta a puerta)	<input type="checkbox"/>
Colectiva (capacitación)	<input type="checkbox"/>
8.- ¿Si usted es informado por medio de una estrategia de comunicación de su agrado evacuaría a una zona segura?	
Sí, evacuaría	<input type="checkbox"/>
No evacuaría	<input type="checkbox"/>
<b>Variable dependiente: Gestión de riesgo</b>	
1.- ¿Cuál es la principal amenaza natural a la que está expuesta su sector?	
Inundaciones	<input type="checkbox"/>
Incendios forestales	<input type="checkbox"/>
Deslizamientos	<input type="checkbox"/>

Sismos	<input type="checkbox"/>
Tsunami	<input type="checkbox"/>
Otros	<input type="checkbox"/>
2.- Pensando en el último desastre natural de relevancia, ¿qué situación fue la que sufrió su comunidad?	
Pérdida de vidas	<input type="checkbox"/>
Medios de vida	<input type="checkbox"/>
Daños en la infraestructura	<input type="checkbox"/>
Afectaciones en la salud	<input type="checkbox"/>
Ninguna	<input type="checkbox"/>
3.- ¿Usted conoce sobre algún plan de contingencia ante eventos adversos? Seleccione con base a su conocimiento.	
Plan de contingencia ante inundaciones	<input type="checkbox"/>
Plan de contingencia ante tsunamis	<input type="checkbox"/>
Plan de contingencia ante incendios	<input type="checkbox"/>
4.- ¿Quiénes son los responsables de aplicar o activar el plan de contingencia frente a los desastres naturales de acuerdo al nivel de emergencia local?	
Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal	<input type="checkbox"/>
Gobernación	<input type="checkbox"/>
Prefectura	<input type="checkbox"/>
Otros	<input type="checkbox"/>
5.- ¿Qué políticas y programas se implementan en su sector para mejorar la preparación ante los eventos de riesgo?	
Estrategia de gestión de riesgo	<input type="checkbox"/>
Plan de evacuación	<input type="checkbox"/>
Entrenamiento de evacuación	<input type="checkbox"/>

Plan de emergencia	<input type="checkbox"/>
Entrenamiento en gestión del riesgo	<input type="checkbox"/>
Otros	<input type="checkbox"/>

6.- ¿Cree necesario un curso para tener una buena preparación ante un posible desastre natural?

Sí, me gustaría reforzar mis conocimientos	<input type="checkbox"/>
No creo que sea necesario	<input type="checkbox"/>



Lic. Benjamín Wilson León Valle, MDL.  
**Juez Experto**  
**C.C: 0910132430**

**Técnica:** Entrevista

**Tema:** Las estrategias de comunicación para el fortalecimiento de la gestión de riesgo en el GAD Santa Elena: caso sector Nueva Jerusalén, El Mirador y Samanes.

**Objetivo:** Recopilar información sobre la Gestión de riesgos en el departamento de Gestión de riesgo y Ambiente del GAD de Santa Elena.

**Entrevistado:** Ing. Johnny Elías

**Entrevistado:** Ing. Lenin Vera

**Entrevistado:** Sr. Erick Tandazo

**Cargo:** Técnico de Gestión de Riesgo

**Cargo:** Director de Gestión de Riesgo

**Cargo:** Secretario en Medio Ambiente

**Especialidad:** Gestión de riesgo

**Especialidad:** Industrial

**Especialidad:** Medio Ambiente

**Entrevistador:** Evelyn Borbor-Alvaro Chiriboga

**Entrevistador:** Evelyn Borbor-Alvaro Chiriboga

**Entrevistador:** Evelyn Borbor-Alvaro Chiriboga

Preguntas	Respuesta	Observación
<b>Variable Independiente</b>		
1. ¿Cuáles son los lineamientos estratégicos de comunicación para el fortalecimiento de los procesos de toma de decisión para la reducción de riesgo?		
2. ¿Cómo se realiza la comunicación y difusión sobre las medidas de seguridad y prevención de riesgos en los sectores: Nueva Jerusalén, El Mirador y Samanes		
3. ¿Cuáles son los canales de comunicación del GAD que facilitan la comunicación en procesos de gestión de riesgo?		
<b>Variable Dependiente</b>		
1. ¿Existe un plan de contingencia institucional de prevención de riesgo y desastres naturales?		
2. ¿Cree necesario que la comunicación de riesgo sea integrada a los procesos de planificación?		
3. ¿Cree usted que la gestión de riesgo garantiza la prevención oportuna en cuanto a la salud?		



firmado electrónicamente por:  
**BENJAMIN  
WILSON LEON  
VALLE**

Lic. Benjamín Wilson León Valle, MDL.

**Juez Experto  
C.C. 0910132430**

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTOS

<b>TÍTULO:</b>	Las estrategias de comunicación para el fortalecimiento de la gestión de riesgo en el GAD Santa Elena: caso sector Nueva Jerusalén, El Mirador y Samanes.
<b>AUTOR:</b>	Evelyn Borbor Sánchez – Alvaro Chiriboga Jorgge

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN Relación entre:				OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIÓN			
				Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni en acuerdo o desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	VARIABLE Y DIMENSIÓN		INDICADOR E ITEMS			ITEMS Y OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SI	NO	SI	NO		SI	NO	SI
Variable Independiente: Estrategias de comunicación	Proceso de aplicación de las estrategias comunicacionales	Comunicación Institucional	Las estrategias de comunicación son importantes para informar a la población acerca del peligro mediante el PDOT						x		x			x		
		Tipos de estrategias comunicacionales	Las estrategias de comunicación tienen varios tipos y es relevante conocerlas para utilizarlas debidamente.						x		x			x		
	Percepción de las estrategias comunicacionales	Identificación de las estrategias comunicacionales	Conocer las estrategias comunicacionales por medios oficiales es necesario para mitigar la desinformación a la que la ciudadanía está expuesta.						x		x			x		
		Alcance de las estrategias comunicacionales de acuerdo a la necesidad	Las estrategias de comunicación favorecen informar o conocer sobre eventos alejados a nuestra comunidad pero que pueden servir de ejemplo para crear planes de contingencia.						x		x			x		
	Resolución de conflictos	Identificación de conflictos mediante las estrategias comunicacionales	Se pueden identificar los conflictos mediante la aplicación oportuna de las estrategias comunicacionales que ayudarán a la sensibilización de las personas que puedan verse afectadas.						x		x			x		
Variable Dependiente: Gestión de riesgo	Impacto social de la gestión de riesgos	Afectaciones en el entorno	La gestión de riesgos y su correcto manejo tiene consecuencias positivas frente a las afectaciones que se puedan producir en el entorno donde exista vulnerabilidad.						x		x			x		

	Afectaciones de salud	Durante y después de un acontecimiento natural no previsto es común encontrar afectaciones de salud de la víctimas, sus condiciones de vida cambian bruscamente y esto conlleva a un deterioro en su estado físico y mental.							x		x			x		x	
Programas de prevención	Plan de Evacuación	Los programas de prevención que utilicen los entes públicos encargados de capacitar y ejecutar un plan de evacuación adecuado contemplarán una capacidad de respuesta efectiva al momento de movilizarse hacia zonas seguras.							x		x			x		x	
	Estrategias de gestión de riesgo	Las estrategias de comunicación de riesgo y sus componentes son parte esencial de los programas de prevención ante emergencias sanitarias.							x		x			x		x	
Manejo de eventos	Simulacros	La garantía de las autoridades para ejecutar simulacros de calidad y con resultados óptimos va a depender de los profesionales a cargo y la predisposición de las personas para adquirir conocimientos sobre el manejo de eventos que buscan salvar vidas.							x		x			x		x	

**Fecha, Santa Elena 14 de enero del 2023**



Lic. Benjamín Wilson León Valle, MDL.  
**Juez Experto**  
**C.C.0910132430**

## FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO

**Nombre del instrumento: Cuestionario – Estrategias de comunicación- Gestión de riesgo**

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excecente 81 – 100				OBSERVACIONES	
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96		
<b>ASPECTOS DE VALIDACIÓN</b>		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																					x	
2. Objetividad	Expresa conductas observables																					x	
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico																					x	
4. Organización	Organización lógica entre sus ítems																					x	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios																					x	
6. Intencion	Valorar las dimensiones																					x	





## VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

<b>DATOS DEL ESTUDANTE</b>		
<b>Apellidos y Nombres:</b>	Borbor Sánchez Evelyn Geomayra Chiriboga Jorge Álvaro Enrique	
<b>TÍTULO DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN</b>		
Las estrategias de comunicación para el fortalecimiento de la gestión de riesgo en el GAD Santa Elena: caso sector Nueva Jerusalén, El Mirador y Samanes.		
<b>DATOS DEL INSTRUMENTO</b>		
<b>Nombre del instrumento:</b>	Cuestionario	
<b>Objetivo:</b>	Recopilar información sobre las estrategias de comunicación en los sectores Nueva Jerusalén, El Mirador y Samanes.	
<b>Dirigido a:</b>	Nueva Jerusalén, El Mirador y Samanes.	
<b>JUEZ EXPERTO</b>		
<b>Apellidos y Nombres:</b>	Benjamín Wilson León Valle	
<b>Documento de Identidad:</b>	0910132430	
<b>Grado Académico:</b>	Máster en Desarrollo local	
<b>Especialidad:</b>	Formulación de proyecto	
<b>Experiencia Profesional (años):</b>	30 años	
<b>JUICIO DE APLICABILIDAD</b>		
<b>Aplicable</b>	<b>Aplicable después de Corregir</b>	<b>No Aplicable</b>

x		
<b>Sugerencia: Aplicar encuesta</b>		

Fecha: Santa Elena, 14 de enero del 2023



Lic. Benjamín Wilson León Valle, MDL.  
**Juez Experto**  
**C.C:0910132430**

## Evidencias de la aplicación de los instrumentos de investigación





