



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

TEMA:

**ANÁLISIS DE LOS PROCESOS CONTABLES EN EL SECTOR DE
RESTAURANTES, BARRIO ABDÓN CALDERÓN, 2022**

**TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR PREVIO A LA OBTENCIÓN
DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

AUTOR:

Carlos Fernando Lainez Lainez

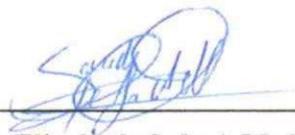
LA LIBERTAD – ECUADOR

JUNIO 2022

Aprobación del profesor tutor

En mi calidad de Profesor Tutor del trabajo de titulación, “ANÁLISIS DE LOS PROCESOS CONTABLES EN EL SECTOR DE RESTAURANTES, BARRIO ABDÓN CALDERÓN, 2022“, elaborado por el Sr. Carlos Fernando Lainez Lainez, egresado(a) de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciado en Contabilidad y Auditoría, declaro que luego de haber asesorado científica y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, éste cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por la cual la apruebo en todas sus partes.

Atentamente



Lic. Sandy Elizabeth de la A Muñoz MSc.

Profesor tutor

Autoría del trabajo

El presente Trabajo de Titulación denominado “ANÁLISIS DE LOS PROCESOS CONTABLES EN EL SECTOR DE RESTAURANTES, BARRIO ABDÓN CALDERÓN, 2022“, constituye un requisito previo a la obtención del título de Licenciado en Contabilidad y Auditoría de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Yo, Carlos Fernando Lainez Lainez con cédula de identidad número 2450250812 declaro que la investigación es absolutamente original, auténtica y los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad; el patrimonio intelectual del mismo pertenece a la Universidad Estatal Península de Santa Elena.



Carlos Fernando Lainez Lainez

C.C. No.: 2450250812

Agradecimiento

Agradezco a Dios esta oportunidad de vida y la fuerza que a veces me faltaba para seguir en este proceso de superación personal y profesional y a mi mamá por su apoyo incondicional, ejemplo de trabajo y humanidad, que me provoca confiar en que aún existen padres que predicán con actitudes de valor.

Quiero extender un sincero agradecimiento a la Srta. Erika González, quien como principal colaboradora y colíder de los grupos de trabajo pues su colaboración fue de gran ayuda durante el desarrollo de trabajos grupales e individuales en la materia Auditoria Financiera.

A cada uno de mis docentes y mi tutora por haber demostrado tener mucha paciencia, disponibilidad y generosidad para compartir su experiencia y amplio conocimiento sobre el material de estudio durante este largo proceso académico. Le agradezco también por sus siempre atentas y rápidas respuestas a las diferentes inquietudes surgidas durante el desarrollo de este trabajo a la Lic. Sandy de la A, y a mi especialista el Lic. Leonardo Cañizares lo cual se ha visto reflejado en los buenos resultados obtenidos en este proyecto de titulación.

Dedicatoria

Dedico este proyecto de titulación a Dios y a mis padres. Porque han estado conmigo en cada paso que doy, dándome fortaleza para continuar, a mis padres, quienes a lo largo de mi vida han velado por mi bienestar y educación siendo mi apoyo en todo momento. Depositando su entera confianza en cada reto que se me presentaba sin dudar ni un solo momento en inteligencia y capacidad.

Además, hacer una dedicación especial a dos personas maravillosas D.S.M. y D.A.R. quienes pese a la distancia y el poco tiempo disponible me brindaron cariño, aprecio, sinceridad y sobre todo me enseñaron a no limitarme, de esta manera me motivaron a luchar por mis sueños personales y profesionales.

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN



.....
**Econ. Roxana Álvarez Acosta, MSc.
DIRECTORA DE LA CARRERA**



.....
**Ing. Edgar Cañizares Cedeño, MSc.
PROFESOR ESPECIALISTA**



.....
**Lcda. Sandy de la A Muñoz MSc.
PROFESOR TUTOR**



.....
**Ing. Emanuel Bohórquez Armijos, MSc.
PROFESOR GUIA DE LA UIC**



.....
**Lcdo. Andrés Soriano Soriano
ASISTENTE ADMINISTRATIVO**

Índice de Contenido	Pág.
Aprobación del profesor tutor	ii
Autoría del trabajo	iii
Agradecimiento.....	iv
Dedicatoria.....	v
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN.....	vi
Resumen.....	xii
Introducción	1
Planteamiento del problema.....	2
Formulación y sistematización de la investigación.....	5
Formulación del problema	5
Sistematización del problema	5
Objetivos de la investigación	6
Objetivo general.....	6
Objetivos específicos	6
Justificación	6
Mapeo	7
Capítulo I. Marco Referencial.....	8
Revisión de la literatura	8
Desarrollo de las Teorías y conceptos.....	9
Proceso Contable	9
Procedimiento contable.....	10
Etapas del proceso contable	10
Registro de operaciones	11
Calidad de la información.....	12
Informes contables	12
Reconocimiento de la operación contable	13
Libro Diario	13

Libro Mayor.....	13
Balance de comprobación.....	14
Cumplimiento tributario.....	14
Tipos contribuyentes.....	15
RIMPE.....	15
Negocios Populares.....	16
Régimen Tributario.....	16
Fundamentación Legal.....	17
Norma Internacional de Información Financiera (NIIF) para Pequeñas y Medianas Entidades.....	17
Ley De Régimen Tributario Interno, LRTI.....	17
Normas Internacionales de Contabilidad 1: Presentación de Estados Financieros.....	17
Capitulo II. Metodología.....	18
Alcance de la investigación.....	18
Diseño de la investigación.....	18
Tipo de investigación.....	18
Investigación descriptiva.....	18
Metodología cuantitativa.....	18
Método de investigación.....	19
Analítico.....	19
Técnicas e Instrumento de Investigación.....	19
Encuesta de la investigación.....	19
Cuestionario de la investigación.....	19
Población y muestra.....	19
Población.....	19
Muestra.....	19
Muestreo no probabilístico.....	20
Capítulo III Resultados y Discusión.....	21

Análisis de datos	21
Encuestas	21
Descripción de los procesos contables utilizados por los restaurantes del barrio Abdón Calderón.....	36
Propuesta de realización de procesos contables para el cumplimiento tributario.	37
Discusión.	44
Conclusión.	45
Recomendaciones.	46
Bibliografía	47
Apéndice	54

Índice de tablas	Pág.
Tabla 1 Empleados de los restaurantes	20
Tabla 2 Funciones específicas para cada puesto	21
Tabla 3 Rotación de personal	22
Tabla 4. Leyes y normativas del restaurante	23
Tabla 5. Apoyo temas contables	24
Tabla 6. Procedimientos que garantice la gestión contable	25
Tabla 7. Trabajador con conocimientos contables y tributario	26
Tabla 8. Registro de operaciones contable.....	27
Tabla 9. Uso de comprobantes de ventas y documentos contables.....	28
Tabla 10. Control de la compra de materia prima.....	29
Tabla 11. Control diario de lo inventarios vendidos	30
Tabla 12. Información contable permite determinar.....	31
Tabla 13. Proceso contable permite tener una visión de la	32
Tabla 14. Inconsistencia en el proceso contable	33
Tabla 15. Cumplimiento de los procesos contables	34
Tabla 16. Asesoría contable y tributaria	35
Tabla 17. Matriz de contingencia.....	54
Tabla 18. Cronogramas de actividades	55

Tabla 19. Formato de encuesta.....	57
------------------------------------	----

Índice de gráficos	Pág.
Gráfico 1: Etapas del proceso contable	11
Gráfico 2 Funciones específicas.....	21
Gráfico 3. Rotación personal.....	22
Gráfico 4. Leyes y normativas del restaurante.....	23
Gráfico 5. Apoyo en temas contables.	24
Gráfico 6. Procedimientos de la gestión contable.....	25
Gráfico 7. Trabajador con conocimientos contables.....	26
Gráfico 8. Registro de operaciones contables	27
Gráfico 9. Socialización de comprobantes de ventas y documentos contables	28
Gráfico 10. Control de las compras de materia prima	29
Gráfico 11. Control diario de inventarios vendidos	30
Gráfico 12. Información contable permite determinar la utilidad o perdida diaria .	31
Gráfico 13. Proceso contable	32
Gráfico 14. Inconsistencias en los procesos contables.....	33
Gráfico 15. Cumplimiento de los procesos contables.....	34
Gráfico 16. Asesoría contable y tributaria	35
Gráfico 17. Diagrama del proceso contable realizado	36
Gráfico 18. Propuesta de realización del proceso contable en el restaurante.	38

Índice de ilustración	Pág.
Ilustración 1. Encuesta realizada a trabajadores	60
Ilustración 2. Encuesta enfocado a los trabajadores de restaurantes.....	60
Ilustración 3. Encuestas a encargado de restaurante.....	60
Ilustración 4. Encueta a trabajadores de restaurantes.....	60
Ilustración 5. Aprobación de tema de proyecto de titulación.....	61
Ilustración 6. Resolución aceptación de tutores.....	62
Ilustración 7. Solicitud de Carta Aval	62
Ilustración 8. Aceptación de realizar proyecto de investigación en los restaurantes del barrio Abdón Calderón	62

Índice de figuras	Pág.
Figura 1. Formato de arque de caja.....	40
Figura 2. Formato de control de inventarios	41
Figura 3. Formato de Nota de Venta.....	42
Figura 4. Formato de orden de compra	43



AUTOR:

Lainez Lainez Carlos Fernando

TUTOR:

Lic. De la A Muñoz Sandy Elizabeth MSc.

Resumen

El proyecto de investigación se basó en analizar los procesos contables que utilizan los restaurantes que están ubicados en el barrio Abdón Calderón, por motivo que la información de sus transacciones no es confiable, ya que los procesos utilizados son los inadecuados para llevar un control económico de los restaurantes. Al evaluar los procesos contables utilizados en dichos restaurantes con la realización de un diagnóstico para así mejorar la información de los estados financieros y poder cumplir correctamente con las declaraciones tributarias. Para obtener los datos de la investigación se realizó un análisis descriptivo mediante el enfoque cuantitativo, que permitió conocer las falencias que tiene los restaurantes con respecto a los procesos contables y la falta de conocimiento de este, lo que conlleva a tomar decisiones equivocadas. El instrumento que permitió obtener la información del proyecto fue la encuesta que dirigió a los trabajadores y dueños de los restaurantes. Después de haber realizado el análisis de los datos obtenidos por medio del cuestionario, se determinó que tienen deficiencia en los procesos contables, por consecuencia a esto se genera un mal manejo de los registros contables. Por tal motivo, se estableció que es de vital importancia poner en práctica la propuesta de mejoras que es el manual de los procesos contables para que los restaurantes puedan tener una mejor estructura en el área de administración contable.

Palabras claves: proceso contable, restaurante, estado financiero, manual.

Abstract

The research project was based on analyzing the accounting processes used by the restaurants located in the Abdón Calderón neighborhood, because the information of their transactions is not reliable, since the processes used are inadequate to keep economic control of the restaurants. By evaluating the accounting processes used in these restaurants with the realization of a diagnosis in order to improve the information of the financial statements and to be able to comply correctly with the tax returns. In order to obtain the research data, a descriptive analysis was made through a

quantitative approach, which allowed to know the deficiencies that the restaurants have with respect to the accounting processes and the lack of knowledge of this, which leads to make wrong decisions. The instrument that allowed obtaining the information of the project was the survey directed to the workers and owners of the restaurants. After analyzing the data obtained through the questionnaire, it was determined that there is a deficiency in the accounting processes, as a result of which poor management of accounting records is generated. For this reason, it was established that it is of vital importance to put into practice the proposal of improvements that is the manual of the accounting processes so that the restaurants can have a better structure in the area of accounting administration.

Key words: accounting process, restaurant, financial statement, manual.

Introducción

El presente trabajo de investigación denominado “Análisis de los procesos contables en el sector de restaurantes, Barrio Abdón Calderón” se realizó con la finalidad de demostrar la importancia del proceso contable que se lleva a cabo en los negocios de restaurantes, al momento de realizar la toma de decisiones y administración de recursos financieros, lo que nos permitirá conocer las deficiencias en el control de flujo de dinero, que muchos emprendedores tienden a omitir por su desconocimiento.

Los procesos contables son instrumentos efectivos para las gerencias de los restaurantes, porque permite a los dueños conocer los ingresos y egresos que tienen durante el periodo contable al finalizar cada mes, de esta manera saber si el capital aumentó o disminuyó y así poder implementar estrategias que permitan favorecer los ingresos de los restaurantes, además; también dichos procesos permite realizar de manera correcta las declaraciones tributarias si así lo desean los establecimientos, ya que los mismos no están obligados a realizar dichas declaraciones.

Actualmente los propietarios y gerentes de las empresas se muestran confiados en las decisiones sobre lo cual denominan el proceso contable que utilizan para manejar las operaciones que se desarrollan en la misma, sin embargo, la falta de conocimiento sobre lo que representan estos términos, genera un mal manejo estratégico administrativo y financiero en los pequeños y medianos negocios (Contabilidad, 2018).

Este proceso financiero se lo puede conocer como el progreso estratégico de lo tradicional a lo actual, puesto que, reestructura a la empresa de manera sistemática y gerencial, se obtiene un eficiente registro cronológico de ingresos y egresos de efectivo, redirecciona los objetivos operacionales, mejora la presentación de información financiera permitiendo un claro resumen de las cuentas y el origen de sus respectivos valores, reducción del esfuerzo laboral y una mejor toma de decisiones para incrementar la productividad del negocio con una menor utilización de recursos (Castro, 2021).

Según Verdezoto (2013), expresa que el universo cambia constantemente, nada en la actualidad permanece estático por que el emprendimiento empresarial ya forma parte de los individuos ecuatorianos. Por tal motivo a nivel mundial los creadores de restaurantes deben estar enfocados en contar con los procesos contables correctos y

así poder competir con los emprendedores que desean incursionar el mercado de los restaurantes (Verdezoto Balseca, 2013).

En la actualidad América Latina tiene en la mayoría de los países una economía libre; lo que permite en estos países la toma de decisiones de algunos compradores y vendedores los cuales influyen en la demanda y oferta de los productos y servicios que proponen las empresas. Según Vallejo y Victoria (2022) la relación de la presentación de los procesos contables y la globalización, esto genera una necesidad de crear principios y reglas, lo que esta desde el 2005, en la Unión Europea se implementaron las Normas Internacionales de Información Financiera, como esta implementado en los Estados Unidos de América los Principios Contables Americanos.

En el Ecuador las condiciones del nicho de mercado en base a los restaurantes, en las actuales condiciones se puede realizar mejoras de las empresas en base a los tipos de procesos contables que manejen, así poder tener ventajas y grandes resultados en los negocios, es por ello el análisis de dichos procesos, para de esta manera tener mejoras y así sean empresas con productos a bajo precios.

En la provincia de Santa Elena se identificó en los diferentes cantones la creación de diversos restaurantes tradicionales, cada uno con diferentes estructuras físicas, diversificación de preparación de comidas pero siempre enfocado en ofrecer productos de calidad, pero lo más importantes es saber si aplican los procesos contables necesarios para que sus empresas no quiebren y alcancen los niveles deseados por los gerentes que es crecer en el mercado local, por tal motivo se realizó la investigación al sector de restaurantes del Barrio Abdón Calderón para tener un amplio panorama desde ese punto e identificar si llevan la contabilidad de los negocios y así proponer mejoras en los procesos contables realizado por los gerentes.

Con todo estos análisis se pretendió conocer y mejorar los procesos como los costos incurridos en cada restaurante para así poder tener una gestión de calidad en la Administración, también tener una seguridad real que permita el crecimiento y control empresarial de los restaurantes.

Planteamiento del problema

A nivel mundial la competencia que existe entre las industrias del ámbito de restaurantes exige que dichos negocios efectúen actividades bajo un ámbito de

eficiencia, para optimizar los recursos y los procesos para realizar sus actividades. Los administradores necesitan gestionar administrativamente los negocios para poder tener la información que favorezca las ganancias de los restaurantes y puedan sobresalir con la competencia, en la investigación realizada por Perry Group encontraron que la mayoría de los restaurantes pierden en el primer año. De los restaurantes que pasan el primer año, el 70% de estos fracasan en los próximos tres a cinco años (Shneir, 2022), es decir; los restaurantes al no contar con procesos correctos y tratamiento de la información financiera no sabrán controlar los costos y terminarán siendo parte de dicha estadística de fracaso o pérdida del negocio.

Por lo general, las pequeños emprendimientos o microempresas no tienen una visión clara de sus objetivos, es decir; requiere de un proceso contable adecuado para definir las actividades de finanzas, este ciclo es esencial para cualquier negocio, por lo que permite el registro y la gestión administrativa de sus ingresos y gastos lo mejor que pueda, además permite controlar la pérdida de bienes, evasión fiscal e incluso posible expropiación del negocio. Son realizados por expertos de la administración y respaldados por las técnicas o metodologías de la profesión.

En Ecuador, los restaurantes se dividen en diferentes secciones; los cuales son: los que venden platos a la carta, gourmet, comida rápida, las parrillas, etc.; cuentan con estándares de higiene garantizados y demuestran altos estándares de calidad en sus servicios y productos, pero algunos de los negocios no tienen el registro especificando las actividades compiladas. En varios restaurantes se nota la participación de los trabajadores en donde demuestran que los empleadores no llevan los registros detallados de sus actividades administrativas, es decir; aparece porque no tienen suficiente control sobre sí mismos.

La idea de llevar a cabo un proceso contable en estas MiPymes surge como herramientas para desarrollo en la administración y uso de recursos financieros. Al ofrecer la Contabilidad una información real, transparente y confiable permite al gerente o propietario llevar un control general del resultado de sus actividades comerciales que ejerce la entidad, además esta presenta atributos de ser precisa, manejable y de fácil interpretación para las pequeñas y medianas empresas (Trujillo Soberanes y otros, 2021).

Este reflejo de llevar a cabo un proceso contable que muestre una información coherente y fiable es el soporte para la toma de decisiones gerenciales, administrativas y operativas. Tal influencia es esencial en la toma de las decisiones, al decidir el qué se hace, quien, cuándo, dónde e incluso como se hará. Entonces, la información contable es la clave fundamental, pues por medio de los estados financieros básicos, son los gerentes y administradores los encargados de analizar e interpretar en donde se encuentran las debilidades o las fortalezas de la empresa y así tomar las medidas pertinentes para cada factor que interviene en el desarrollo efectivo de la misma (Salazar Vázquez y otros, 2021).

En la provincia de Santa Elena, hoy en día, se evidenció que los pequeños y medianos negocios generalmente llevan sus registros financieros de manera tradicional; es decir, mediante apuntes físicos en cuadernos no contables, debido a que desconocen el sinnúmero de beneficios que trae la implementación de un proceso contable que permita controlar de forma sistematizada y ordenada las diversas transacciones que diariamente realizan estos emprendimientos dedicados a los servicios de restaurant, además al no realizar los procesos contables de manera correcta no pueden cumplir con las declaraciones tributarias.

En este contexto, vale mencionar que los restaurantes ubicados en barrio Abdón Calderón en la actualidad no utilizan ningún tipo de control contable que permita ser más eficiente en cada acción realizada dentro de su ente. Dicha situación implica un consumo de recursos que se podría mejorar, ya que la contabilidad manual requiere de tiempo y en muchas ocasiones suelen presentarse errores e inconsistencias. En cambio, al optar por la implementación de un proceso contable contribuye al aumento de la eficiencia de la organización porque se podrán manipular la documentación contable evitando los errores y minimizando los espacios de archivos.

El Barrio Abdón Calderón es un sector del cantón La Libertad creado el 1 de septiembre de 1964, tiene 50 años de creación está ubicado en la parte céntrica del cantón, compuesto por 52 manzanas.

En la actualidad cuenta con servicios básicos como agua potable, alcantarillado sanitario, luz eléctrica, líneas telefónicas, internet y televisión pagada, en infraestructura las vivienda en su gran mayoría son de hormigón armado, cuenta con

locales comerciales en sus principales avenidas como ferreterías, farmacias, tiendas de víveres, bazares, comedores, venta de repuestos automotrices, entre otros, las vías están asfaltadas en su mayoría, además se está construyendo veredas y bordillos en el sector.

La población del barrio Abdón Calderón es de 3.120 habitantes, datos oficiales obtenidos del levantamiento de información a través del trabajo en conjunto entre el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón La Libertad y la Directiva barrial.

En la provincia de Santa Elena es necesario indicar que en el barrio Abdón Calderón del cantón La Libertad, se observó algunas características predominantes, como la insuficiente integración de los habitantes en conocimientos básicos sobre los procesos contables, la limitada toma de decisiones por parte de los propietarios y dueños de negocios, lo que genera inseguridad financiera y reduce la productividad económica en quienes ven a su sector como uno de los más concurrido por la comercialización y prestación de servicios, imposibilitando un progreso en conjunto de todos los emprendedores.

Formulación y sistematización de la investigación

Formulación del problema

¿Cuáles son los procesos contables utilizados en el sector de restaurantes para realizar cumplimiento tributario, del barrio Abdón Calderón, 2022?

Sistematización del problema

- ¿Cómo el manejo del uso inapropiado de los procesos contables afecta a los restaurantes del barrio Abdón Calderón?
- ¿Cómo la falta de información contable y confiable afecta a los restaurantes del barrio Abdón Calderón?
- ¿Cuáles son las necesidades actuales de los restaurantes del barrio Abdón Calderón en la gestión de los procesos contables que ayude al correcto cumplimiento tributario?

Objetivos de la investigación

Objetivo general

Evaluar los procesos contables utilizados por los restaurantes del barrio Abdón Calderón mediante un diagnóstico para asegurar el correcto cumplimiento tributario.

Objetivos específicos

- Diagnosticar los procesos contables que aplican los restaurantes mediante una encuesta para medir la situación financiera.
- Describir los procesos contables utilizados por los restaurantes del Barrio Abdón Calderón.
- Proponer mejoras de los procesos contables para el correcto cumplimiento tributario de los restaurantes del barrio Abdón Calderón.

Justificación

La investigación tuvo un enfoque de análisis de otras investigaciones en base al proceso contable, en donde se revisó fuentes como artículos científicos y documentos de tesis que permitieron dar a conocer la importancia de realizar procesos contables que permitan llevar un control del estado financiero, como se indica en el siguiente apartado:

En la tesis realizada por los autores Franco y Jiménez (2017) denominada “Manual de procedimientos administrativos para el restaurante Exacto”, se enfocaron en la realización de un manual que contengan las funciones de cada puesto de trabajo y el proceso contable a realizar, ya que el restaurante desde sus inicios no contaba con un control de los procesos administrativos, que le permita tener un estudio económico de los ingresos y egresos.

Con lo antes mencionado, el presente trabajo de investigación se realizó con la finalidad de analizar los procesos contables utilizados por los restaurantes del barrio Abdón Calderón, y así determinar los procesos correctos que deben utilizar para llevar con control eficiente y registro contable de los costos, ingresos y egresos efectuados por los restaurantes, el diagnóstico de tales procesos contables se efectuó con el objetivo de optimizar y administrar correctamente dichos procesos, con esto podrían los restaurantes al final del periodo contable tomar decisiones que beneficie al objeto de estudio, con esto podrán ser más eficaz y eficiente con la administración contable,

además de poder efectuar con transparencia las declaraciones tributarias. También los restaurantes podrán anticipar los riesgos que suelen presentarse en el transcurso del desarrollo de los restaurantes, además tendrán presente la rentabilidad del negocio.

El estudio se justifica de manera práctica porque se desarrolló con el propósito de implementar procesos contables en los restaurantes del barrio Abdón Calderón, a consecuencia de no saber manejar adecuadamente la gestión de tales sistemas contables. Los restaurantes al no tener estandarizados los procesos contables les podría ocasionar pérdidas al no conocer sus gastos e ingresos reales., es importante proponer normas que controlen los recursos con los que cuentan los restaurantes, así poder optimizar la realización de las transacciones contable.

Mapeo

Este estudio se encuentra comprendido por tres capítulos que comprenden el proyecto de investigación, las cuales se describen a continuación:

Capítulo I, en el cual está redactado las bases Teóricas que permitirá conceptualizar el proceso contable y los procedimientos que lo incorporan, acogiéndonos a las opiniones emitidas por autores reconocidos en el tema.

Capítulo II, se realizó la metodología de la investigación, determinación la población para realizar la encuesta del proyecto.

Capítulo III, está establecido el análisis situacional del objeto de estudio que es el barrio Abdón Calderón del cantón La Libertad direccionados al sector de los restaurantes, además en este apartado se utilizará los métodos empíricos como la observación y encuesta.

Capítulo I. Marco Referencial

Revisión de la literatura

Al realizar una revisión bibliográfica de diferentes fuentes de información relacionados al tema antes mencionado, es importante considerar las siguientes opiniones científicas:

La autora Patricia (2020), En su ensayo argumentativo sobre la gestión contable y la toma de decisión en el sector hotelero manifiesta que: la gestión contable se alinea a todas las transacciones comerciales de una organización, de tal manera que determina resultados al ser analizados o comparados con otros datos, de la misma manera, el autor menciona que la gestión contable se basa en un modelo que va de la mano con los objetivos administrativos ofrece estabilidad y control entre el costo y beneficio.

Según la autora Karina (2019), en su artículo científico titulado Gestión Contable Como Base Fundamental Para Las Decisiones Generales, nos indica que: en consecuencia, el proceso de gestión contable está dirigido por un modelo básico complementado con un sistema de información bien planificado, diseñado, ofreciendo de esta manera, compatibilidad, control, flexibilidad, una relación aceptable entre costo y beneficio. El sistema de gestión contable de cualquier empresa, si depender del sistema contable que la misma utilice, debe llevar a cabo tres pasos básicos utilizando todos los recursos, los cuales se encuentren relacionados con las actividades financieras de las empresas (Elizalde Marín, 2019).

Según Anabell Coronel autora del proyecto de investigación “La contabilidad de costos para restaurantes en las pequeñas organizaciones” (2016), menciona que los restaurantes informales no llevan el control de los costos unitarios lo cual produce desperdicios y mermas en los ingresos financieros, en su estudio pretendió encontrar las metodologías de costos para aplicarlas en los restaurantes de las pequeñas organizaciones, de los sectores del norte de Guayaquil para tener una mejor rentabilidad de los costos y gastos, para tener los resultados realizo diagnósticos para comprobar la hipótesis de la investigación y al final indico los formularios necesarios para realizar un control de los costos.

Las autoras Evelyn Cuaspud y Diana Yáñez en su tesis de titulación con el tema “Diseño de un sistema de control interno para las empresas de servicios de restaurantes

“Distintivo Q” de la zona de la mariscal del distrito Metropolitano de Quito” (2015) menciona que los restaurantes tienen déficit en los ingresos de sus ventas y esto porque no llevan un control de los costos gastos y ventas, donde tiene como objetivo implementar estructuras de los controles internos, realizará encuestas para analizar el FODA, para de esta manera planificar los controles internos de los restaurantes, como resultado dará políticas y los procedimientos para los controles.

El autor Gregorio Lino en su proyecto de investigación titulado “Estudio de factibilidad para la creación de una cadena de restaurantes en los tres cantones de la provincia de Santa Elena” (2015) indica que debido al crecimiento demográfico existe la necesidad de crear nuevos restaurantes, para ello se necesita un estudio de la factibilidad de los ingresos de las empresas, en su principal objetivo fue estudiar la factibilidad con un estudio de campo en donde utilizará fuentes de información para determinar la viabilidad y así crear restaurantes en los tres cantones, para ello realizará en estudio de mercado mediante encuestas, la cual será una investigación documental y de campo.

Desarrollo de las Teorías y conceptos

Proceso Contable

Según lo indica el autor (Tello Escobar, 2015) enfatiza lo siguiente, el proceso que sigue la gestión contable permite llevar a cabo un orden y control adecuado, referente a la información recabada por las diferentes operaciones que se efectúan en la actividad diaria de una empresa, logrando un mejor resultado en su registro, organización y manejo de estos, por lo tanto, demuestre a los usuarios de manera formal, clara y pertinente su progreso eficiente para la toma de decisiones oportunas.

Basados en la opinión de la autora Jaramillo (2019), se lo define como un conjunto de pasos lógicos y ordenados que el contador debe seguir desde el momento mismo que se pone en marcha la empresa y durante toda su existencia, cuando reconocerá muchas transacciones que menos en parte afectan la economía y las finanzas de la empresa.

Para esto el autor León (2015) nos dice que el termino es, denominado también Ciclo Contable constituye la serie de pasos o la secuencia que sigue la información contable desde el origen de la transacción (comprobantes o documentos fuente) hasta la presentación de los Estados Financieros.

Finalmente, en su trabajo de titulación la autora Dávalos (2017) manifiesta que, en el ámbito contable, el proceso hace alusión a todos los pasos requeridos para que las operaciones económicas de una entidad se registren y arrojen información válida para elaborar los estados financieros al culminar un ejercicio económico.

Procedimiento contable

Según Pedro Cedeño menciona que el proceso contable de toda empresa además de apegarse a las normas y estándares internacionales, la legislación fiscal y mercantil vigente, debe obtenerse de manera oportuna y precisa, ya que, además de ayudar en la toma de decisiones estratégicas, es la manera de evaluar constantemente el estado de sus finanzas y garantizar su rentabilidad (Cedeño-Choez, 2020).

El autor Arturo Torres indica que el punto de partida para que la contabilidad pueda cumplir su función es llevar a cabo el proceso contable. Tal proceso se inicia con la realización de un hecho económico (transacción), el cual debe estar respaldado por documentos fuente: facturas, Cheques, recibos, de caja, contratos, etc. (Torres Gallardo , 2019).

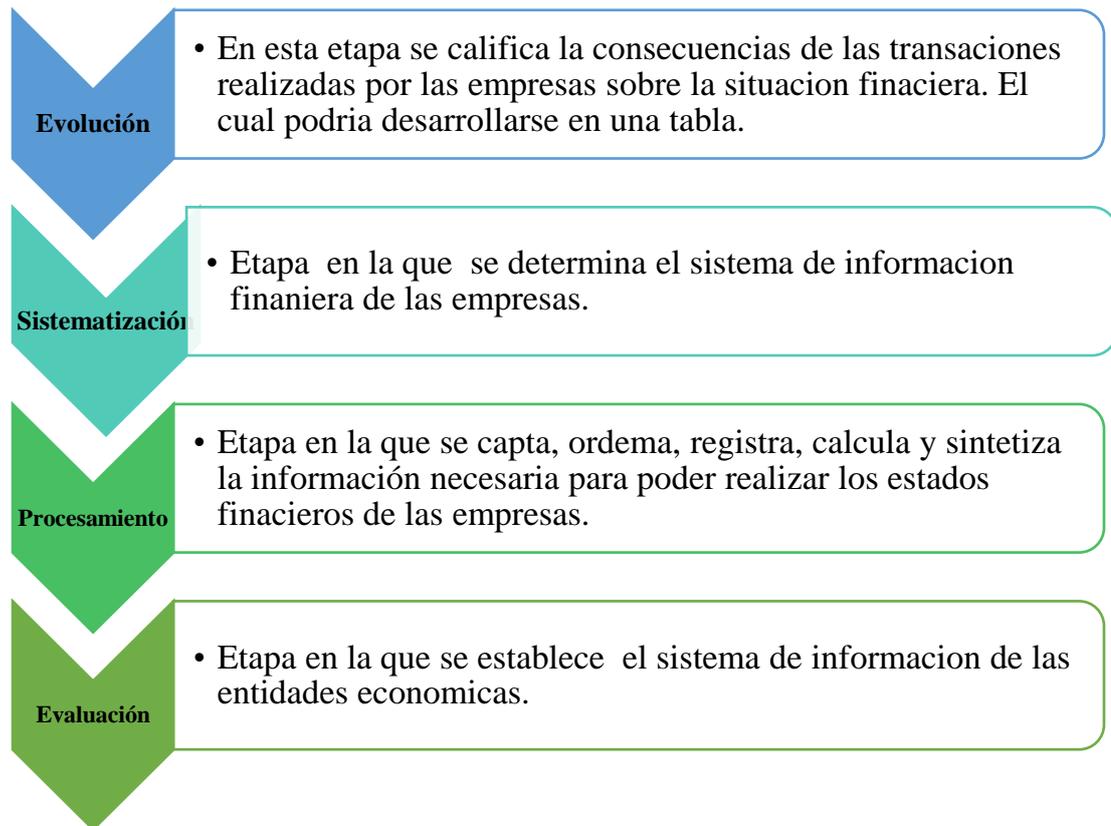
Según Arianny Villoria y Verusska Zapata en su artículo indican que la situación antes descrita ha llevado a la empresa a pérdidas financieras, por lo que es conveniente plasmar y planificar los procesos por medio de un manual de normas y procedimientos contables que agilice, organice y armonice las funciones en el área mencionada (Villoria & Zapata , 2018).

Etapas del proceso contable

Según la autora Elizalde (2019) los procesos contables tienen una serie de etapas para al final tener la información contable desde el inicio de la transición hasta el final de la entrega del documento de los estados financieros. El ciclo contable puede tener las siguientes etapas: comprobantes, estado de situación inicial, libro diario, libro mayor, libros auxiliares, balance de comprobación, hoja de trabajo, ajuste y resultados, cierre de libros, estados financieros.

El proceso contable conlleva una serie de etapas que sirven para recolectar y registrar diariamente las actividades, con la finalidad de tener información financiera de las empresas. Estas etapas del proceso son las siguientes:

Gráfico 1: *Etapas del proceso contable*



Nota: Tomado de la investigación “El proceso contable según las normas internacionales de información financiera” (Elizalde Marín, 2019)

Registro de operaciones

Según los autores Zeman, Lemos y Orellana (s.f.) mencionan que los registros de operaciones son herramientas que utiliza el proceso contable y que sirven para la acumulación: permanente, ordenada y sistemática de la información contable, además dichos registros cumpla con una función administrativa ya que almacenan los datos captados por el proceso contable y proveen información clasificada para el control y proceso decisorio (Zeman y otros, s.f.).

El registro tiene como objetivo contabilizar los eventos económicos cuantificables en unidades monetarias para obtener, a través de la información financiera que producen esos registros, el resultado de las operaciones. También los registros de operaciones son actividades que realiza la empresa para determinar sus movimientos guiándose bajo las medidas establecidas por la parte administrativa, así poder cumplir con la obligación de registro y con la planificación de la empresa (Moreno, 2014).

Calidad de la información

La información contable de acuerdo con los autores Cantillo y Rivero (2019) indican que la calidad es un aspecto importante en el Sistema de Información Contable (SIC), ya que puede posibilitar que los usuarios de la información tomen decisiones, sin embargo, se requiere que la información cumpla con tres aspectos importantes. La información debe ser oportuna, este aspecto se refiere a que la información debe estar disponible en los momentos que se requiera; suficiente, cuando se cumple con las necesidades de los usuarios y pertinente, las características de la información deben facilitar y permitir la toma de decisiones (Cantillo Padron & Rivero González, 2019).

Según el autor Castellanos (2010) la aceptación del valor razonable, por académicos y profesionales de la contabilidad, en detrimento de otros criterios valorativos, está enmarcada en el paradigma de la utilidad para el decisor, ya que al presentar determinados elementos en los estados financieros valorados a precios de mercado o actuales se optimiza la calidad de la información financiera utilizada en la toma de decisiones de los diferentes usuarios (pág. 270).

Informes contables

Según lo establece el autor (López Pinargote, 2018) en su tesis, el término de información contable se refiere a los diferentes métodos involucrados en los procesos, así como son los registros contables porque de esta depende la capacidad que poseen las autoridades de una empresa para tomar decisiones que sean correctas y se ajusten según las necesidades de la organización, así como la elaboración de informes que sean plenamente fiables y establecer medidas de control sobre las diferentes actividades que se deben de realizar en el día a día.

Los autores Liceth Intriago y Silvio Alcívar mencionan que la información contable se utiliza para poder determinar los recursos, obligaciones y resultados de las operaciones que se realizan en una empresa o institución. También para apuntalar a los usuarios de esta en la planificación, organización y administración del desarrollo de una empresa. (Intriago Macias & Alcivar Molina, 2022)

Reconocimiento de la operación contable

Según Sacari (2015) menciona que el reconocimiento es el proceso de incorporar en el estado de actividades un elemento que satisface la definición, como Ingreso y Gasto, y además cumpla el siguiente criterio de reconocimiento en los Ingresos: incremento de recursos y susceptibles de valoración fiable, en el caso de gasto: disminución de recursos y susceptibles de valoración fiable (pág. 26).

Según los autores Barral y Vicente (2019) menciona que el punto inicial del proceso contable de una de estas operaciones tendrá lugar cuando el beneficiario la acepte y haga saber su aceptación al concedente. En ese momento se producirá el reconocimiento inicial de la operación (pág. 55)

Libro Diario

Según Cera (2021) el Libro Diario garantiza la trazabilidad de todas las operaciones contables realizadas diariamente por parte de una empresa. Se trata de un libro obligatorio de gran importancia para las sociedades, el cual ayuda a tener un registro claro y ordenado de todas las transacciones.

Los diarios contables son asientos contables diarios que registran las actividades comerciales. El diario debe contener el número de la unidad contable, la fecha de la operación, el débito y crédito, el monto y el concepto. Su función es administrar de manera transparente la contabilidad y numeración relacionada, preparar cuentas y consultar saldos (González, s.f.).

Libro Mayor

Según el autor Cera (2021) menciona que un libro mayor, también conocido como libro mayor de contabilidad, es un documento que registra en orden cronológico todos los movimientos financieros en las distintas cuentas de una empresa. Registra las entradas y salidas de efectivo y puede hacerlo sin especificar subcuentas. Por ejemplo: todos los movimientos de proveedores o clientes se registrarán en un registro, sin indicar el monto correspondiente para cada proveedor, la información requerida en el libro secundario.

El libro mayor o libro mayor general es un documento que recoge todas las actividades financieras registradas en orden cronológico en las distintas cuentas contables de la empresa. Cada página está dedicada a cada cuenta contable de la empresa. Suelen agruparse en cinco columnas: fecha, giro, la tercera columna es el débito, la cuarta columna es el crédito y finalmente el saldo (Fernández, 2018)

Balance de comprobación

Según LLamas (2020) indica que el balance se utiliza para comprobar que todos los saldos aplicados durante el ejercicio son fiables. En otras palabras, es un balance de prueba que verifica si el balance es correcto. Ambas presentaciones de este informe son las siguientes: Total de saldos de capital. Sume todos los saldos del libro mayor en el momento específico seleccionado y verifique que los saldos totales de débito y crédito sean iguales y sean la suma de las entradas diarias. En este caso, se resumen los movimientos contables diarios de todas las cuentas. Estos saldos estarán en el propio libro mayor, que pueden ser acreedores o deudores. También se debe dar el principio de doble registro.

Según el autor Maza (s.f.) indica que el balance, junto con la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado del patrimonio y el estado de flujos de efectivo, forman las cuentas básicas, cuyo objeto común es proporcionar información sobre la situación financiera y los resultados, así como sobre los flujos de efectivo, es decir, útil para una amplia gama de usuarios a la hora de tomar decisiones financieras. La responsabilidad de la preparación y presentación de los informes recae en la dirección de la empresa. En este caso, nos ocuparemos del balance general, que proporciona información sobre la situación financiera de la empresa al final del período sobre el que se informa.

Cumplimiento tributario.

Según Bergman (2007) el cumplimiento tributario es por naturaleza un juego reiterativo (iterated game). Los contribuyentes deciden en función de los pagos de las rondas anteriores. En el juego 1 presenté la matriz básica de pagos. Las personas normalmente declaran sus impuestos, y observan sus resultados y las experiencias de otros contribuyentes. Además, confían en el consejo profesional y en su historia personal. Es decir, aunque la probabilidad exacta de ser fiscalizado o controlado por la autoridad es desconocida, los contribuyentes tienen alguna idea sobre las

probabilidades de ser auditados y sobre el nivel de sanciones en caso de ser descubiertos (pág. 18).

Para el autor Solorzano (2011) El cumplimiento tributario voluntario va relacionado con la moral fiscal que está constituida por una sola variable denominada tolerancia al fraude inscrita en la dimensión de los valores y motivaciones internas del individuo; los resultados por el incumplimiento de las Administraciones Tributarias, en las cuales existen altas percepciones de riesgo así como la sensibilidad al aumento de las sanciones, no tienen relación con la gran magnitud del incumplimiento de las obligaciones tributaria (pág. 8).

El SRI menciona que el Informe de Cumplimiento Tributario (ICT) es un documento que muestra la opinión del auditor respecto al cumplimiento de las obligaciones tributarias vigentes de un contribuyente sobre un período fiscal específico. Para el efecto, se debe elaborar un conjunto de anexos establecidos por esta administración (SRI, 2021).

Tipos contribuyentes

Para Amaya (2020) menciona que en Ecuador se les denomina contribuyentes tanto a personas naturales como a empresas, personas jurídicas u organizaciones que realizan actividades económicas lícitas que estén o no obligadas a llevar y presentar contabilidad. Este contribuyente, gracias a su patrimonio, se encuentra en el deber de presentar y soportar el pago de sus obligaciones tributarias; cabe anotar que los impuestos a pagar de cada uno se determinan conforme las leyes del país en el que resida.

Según el autor Yasnier (2022) menciona que los tipos de contribuyentes en el Ecuador se definen como personas naturales, sociedades, personas jurídicas u organizaciones que realicen actividades económicas dentro del marco legal.

RIMPE

El Régimen Simplificado para Emprendedores y Negocios Populares (RIMPE) es el nuevo régimen aplicable en Ecuador desde el 2022 que reemplaza al Régimen Impositivo Simplificado (RISE) y al Régimen de Microempresas. (SOLIDARIO, 2021)

El RIMPE agrupa a dos categorías:

- Negocios populares: personas naturales con ingresos brutos anuales desde USD \$0 a \$20.000 (al 31 de diciembre del año anterior)
- Emprendedores: personas naturales y jurídicas con ingresos brutos anuales desde USD \$20.001 a \$300.000 (al 31 de diciembre del año anterior) (SOLIDARIO, 2021)

Según el autor Yasnier (2022) el régimen aplica a las empresas que realicen actividades sujetas al RIMPE con ventas anuales inferiores a USD 20.000, podrán acogerse al régimen por un máximo de 3 años y deberán presentar una factura como documento que autorice la venta.

Negocios Populares

Según Tapia (2022) menciona que los negocios populares se entienden las tiendas de barrio, las de abarrotes, las peluquerías, las ferreterías, los bazares y las papelerías, entre otros establecimientos con ventas de hasta USD 20.000 al año.

Se consideran negocios populares aquellos negocios de personas naturales con ingresos brutos existentes de hasta veinte mil dólares de los Estados Unidos de América (US\$ 20.000,00) en el ejercicio económico del año inmediatamente anterior (Khidlgo, 2021).

Régimen Tributario

Según el autor Maldonado (2005) el régimen tributario es la norma jurídica que regula las relaciones entre el Estado y demás entes acreedores de tributos, y quienes tienen obligaciones tributarias para con ellos. Los tributos comprenden los impuestos fiscales, municipales y provinciales; las tasas y contribuciones de mejoras.

Según el autor Azuero (2018) el régimen fiscal especial para las Pymes que son una regulación que permite que estas fábricas operen como entidades formales, al mismo tiempo que les otorga ciertos créditos fiscales. Algunos ejemplos de regímenes fiscales especiales son los créditos fiscales de sociedades, las exenciones del IVA y los regímenes laborales más flexibles.

Fundamentación Legal

Norma Internacional de Información Financiera (NIIF) para Pequeñas y Medianas Entidades

Como está establecido la NIIF (Norma Internacional de Información Financiera (NIIF) , 2022) en la Sección 1 Pequeñas y Medianas Entidades en el párrafo 1.2. menciona que las microempresas no están obligadas a emitir información de sus estados financieros.

Ley De Régimen Tributario Interno, LRTI

Como lo especifica la normativa de LRTI en el Capítulo VI (2018) sobre la Contabilidad y Estados Financieros, la ley menciona en el artículo 19 que solo están obligados a realizar las declaraciones tributarias los que tengan ingresos mayores de \$300.000.

Para efectos tributarios, las organizaciones de la economía popular y solidaria, con excepción de las cooperativas de ahorro y crédito, cajas centrales y asociaciones, mutualistas de ahorro y crédito para la vivienda, podrán llevar registros contables de conformidad con normas simplificadas que se establezcan en el Reglamento.

Normas Internacionales de Contabilidad 1: Presentación de Estados Financieros

Esta Norma establece las bases para la presentación de los estados financieros de propósito general para asegurar que los mismos sean comparables, tanto con los estados financieros de la misma entidad correspondientes a periodos anteriores, como con los de otras entidades. Esta Norma establece requerimientos generales para la presentación de los estados financieros, guías para determinar su estructura y requisitos mínimos sobre su contenido (NIC1, 2019).

Capítulo II. Metodología

Alcance de la investigación

El proyecto de investigación se la realizó en el cantón La Libertar el barrio Abdón Calderón enfocado en la zona de restaurantes del sector.

Diseño de la investigación

El trabajo de investigación se enfocó en conocer los procesos contables de los restaurantes y proponer un diseño de cómo realizar los procesos contables que permita la mejora del control de los ingresos y salidas de dinero. La información se obtuvo mediante un modelo cuantitativo, en donde se realizó encuestas, con lo que se conoció si falta mejora en los procesos contables que están estarían afectando la economía de los restaurantes.

Tipo de investigación.

La investigación se realizó mediante un enfoque cuantitativo y cualitativo, al realizar la encuesta al personal que labora en los restaurantes del sector Abdón Calderón. Con esto se pudo realizar un análisis descriptivo de falencias que tengan los restaurantes, porque si al no tener un correcto proceso contable esto afectaría de manera negativa en la rentabilidad de los restaurantes.

Investigación descriptiva

Se determinó los datos e información más relevantes de los procesos contables que deben utilizar los restaurantes, además analizar tesis y artículos científicos sobre el tema de investigación, para determinar los sistemas contables idóneos para el manejo de los restaurantes.

Metodología cuantitativa

Con esta metodología se realizó el análisis y recolección de la información de la encuesta realizada, además de una medición porcentual de la cada respuesta, así poder tener una estadística de los factores de respuesta de la población o muestra, en la cual se enfocó en responder a la variable procesos contables.

Método de investigación

Analítico.

Se determinó los materiales y métodos para obtener la información de los procesos contables, además de analizar las causas de no tener un correcto sistema contable.

Técnicas e Instrumento de Investigación

La técnica para obtener la información para desarrollar el proyecto fue la encuesta y el instrumento el cuestionario.

Encuesta de la investigación

La encuesta fue dirigida a los dueños y trabajadores que integran los restaurantes del barrio Abdón Calderón, y así determinar la forma de llevar la contabilidad que tienen dichas entidades.

Cuestionario de la investigación

Con el instrumento denominado cuestionario se obtuvo los datos estadísticos y así poder analizar la opinión de los trabajadores con respecto a la administración realizada en el restaurante. Además, también se efectuó la encuesta a los dueños de los restaurantes.

Población y muestra.

Población

Para la investigación se tomó la población que trabaja en los restaurantes del barrio Abdón Calderón, a así poder realizar la encuestas y obtener la información para realizar la investigación.

Muestra

Para la investigación se tomará una muestra de 19 personas, los que realizaran la encuesta por motivo de ser la población a estudiar.

Tabla 1 Empleados de los restaurantes

Población	Número
Dueños de restaurantes	4
Cobranza	4
Cocineros	4
Mesero	7
Total	19

Nota: trabajadores de los restaurantes del sector Abdón Calderón

Muestreo no probabilístico.

En la investigación se tomará en cuenta el muestreo no probabilístico, ya que el personal no está inmerso con la parte del área contable del restaurante, los cuales indicarán si existe anomalías en el proceso y gestión de la contabilidad.

Capítulo III Resultados y Discusión

Análisis de datos

Encuestas

Análisis de la encuesta realizada a las 19 personas que forman parte de los restaurantes del barrio Abdón Calderón.

Pregunta 1: En el restaurante existen funciones específicas asignadas para cada trabajador.

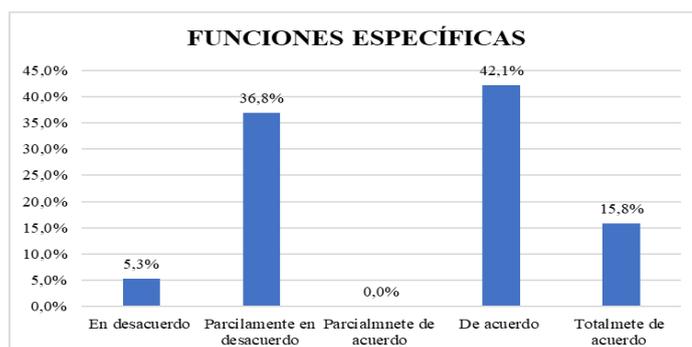
Tabla 2 *Funciones específicas para cada puesto*

ESCALA DE VALORACIÓN	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
En desacuerdo	1	5,3%
Parcialmente en desacuerdo	7	36,8%
Parcialmente de acuerdo	0	0,0%
De acuerdo	8	42,1%
Totalmente de acuerdo	3	15,8%
	19	100%

Nota: Datos tomados de encuesta realizada a las 19 personas que conforman los restaurantes del barrio Abdón calderón.

Análisis: En la tabla 2 se puede observar que el 42,1% de los encuestados están de acuerdo en que, si existen funciones específicas para cada trabajador, mientras que 36,8% representado por 7 trabajadores mencionaron estar parcialmente de acuerdo en cuanto a las funciones que deben realizar, con esto se puede determinar que no todos los trabajadores están conforme con que existen funciones específicas para los puestos de trabajo establecidas.

Gráfico 2 *Funciones específicas*



Interpretación: En el gráfico 2, se observa que el 42,1% está de acuerdo, el 36,8% parcialmente en desacuerdo y el 15,8% totalmente de acuerdo, es decir algunos de los trabajadores conoce las funciones que debe realizar y otros no.

Pregunta 2: En el restaurante existe rotación de personal.

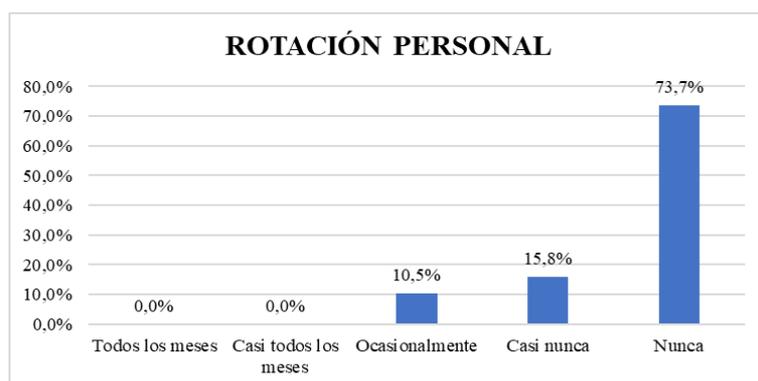
Tabla 3 Rotación de personal

ESCALA VALORACIÓN	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Todos los meses	0	0,0%
Casi todos los meses	0	0,0%
Ocasionalmente	2	10,5%
Casi nunca	3	15,8%
Nunca	14	73,7%
	19	100%

Nota: Datos tomados de encuesta realizada a las 19 personas que conforman los restaurantes del barrio Abdón calderón.

Análisis: En la tabla 3 se puede observar que el 73,7% de los mencionaron que nunca ha existido rotación de personal, ya que la mayoría lleva trabajando entre 2 a 3 tres años en el restaurante, mientras que el 10,5% representado por 2 trabajadores mencionaron que ocasionalmente suele ocurrir la rotación de un personal, con esto se puede determinar que los trabajadores no realizan las demás funciones, sino solo la que le corresponde en su área laboral.

Gráfico 3. Rotación personal



Interpretación: En el gráfico 3, se puede analizar el 73,3% indicaron nuca se realiza una rotación de personal en el restaurante, mientras que el 10,5% ocasionalmente puede suceder si un trabajador no cumple son sus obligaciones o consiguió otro trabajo.

Pregunta 3: El personal conoce las leyes y normativas a las que se encuentra sujeta el restaurante.

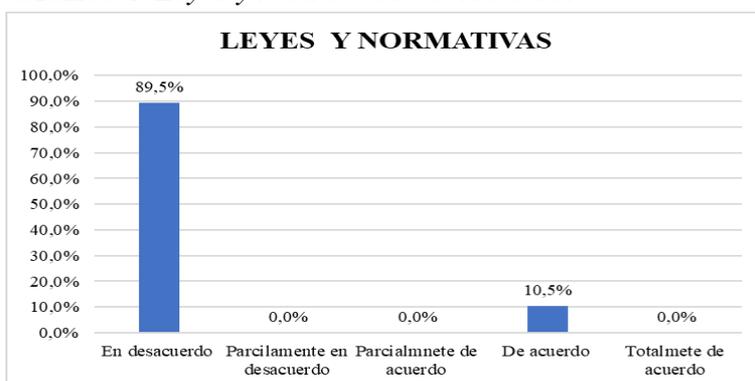
Tabla 4. *Leyes y normativas del restaurante*

ESCALA VALORACIÓN	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
En desacuerdo	17	89,5%
Parcialmente en desacuerdo	0	0,0%
Parcialmente de acuerdo	0	0,0%
De acuerdo	2	10,5%
Totalmente de acuerdo	0	0,0%
	19	100%

Nota: Datos tomados de encuesta realizada a las 19 personas que conforman los restaurantes del barrio Abdón calderón.

Análisis: En la tabla 4 se puede observar (89,5% de los encuestados están en desacuerdo en que conocen las leyes y normativas del restaurante, mientras que el 10,5% representado por 2 trabajadores mencionaron están de acuerdo sobre conocer las leyes y normativas del restaurante, con esto se puede concluir que no todos los trabajadores las leyes y normas sobre las que debe sujetarse el restaurante.

Gráfico 4. *Leyes y normativas del restaurante*



Interpretación: En el gráfico 4, se observa que el 89,5% mencionaron que están en desacuerdo porque no conocen realmente las leyes y normativas con las que se regí el restaurante y el 10,5% indicó que si conocen dichas leyes.

Pregunta 4: El administrador brinda apoyo en temas contables y administrativos que son poco conocidos o desconocidos por el personal.

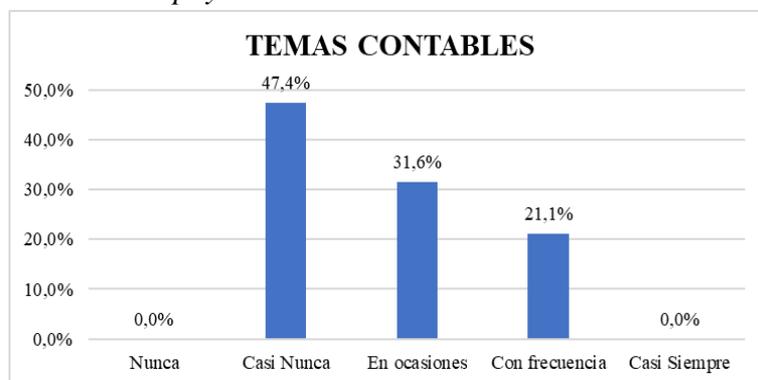
Tabla 5. Apoyo temas contables

ESCALA VALORACIÓN	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Nunca	0	0,0%
Casi Nunca	9	47,4%
En ocasiones	6	31,6%
Con frecuencia	4	21,1%
Casi Siempre	0	0,0%
	19	100%

Nota: Datos tomados de encuesta realizada a las 19 personas que conforman los restaurantes del barrio Abdón calderón.

Análisis: En la tabla 5 se puede observar que el 47,4% de los encuestados casi nunca reciben apoyo sobre temas contable, mientras que el 31,65 representado por 6 trabajadores mencionaron que solo en ocasiones reciben la ayuda por parte de la administración, con esto se puede determinar que no todos los trabajadores reciben el apoyo del área administrativa para realizar los procesos sobre temas contables.

Gráfico 5. Apoyo en temas contables.



Interpretación: El grafico 5, se muestra que el 47,4% no recibe apoyo sobre los temas de contabilidad, el 31,6% que solo en ocasiones y el 21,1% con frecuencia, cabe recalca que debe haber más comunicación entre los trabajadores y administrador para si poder realizar de manera correcta la parte contable del restaurante.

Pregunta 5: En el restaurante se han establecido procedimientos que garanticen la gestión contable.

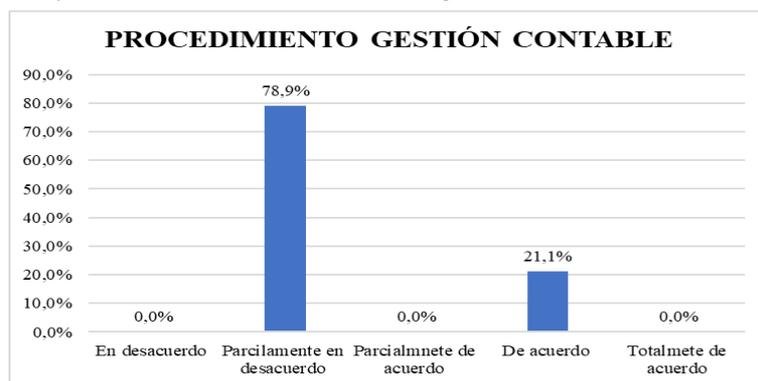
Tabla 6. *Procedimientos que garantice la gestión contable*

ESCALA VALORACIÓN	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
En desacuerdo	0	0,0%
Parcialmente en desacuerdo	15	78,9%
Parcialmente de acuerdo	0	0,0%
De acuerdo	4	21,1%
Totalmente de acuerdo	0	0,0%
	19	100%

Nota: Datos tomados de encuesta realizada a las 19 personas que conforman los restaurantes del barrio Abdón calderón.

Análisis: En la table 6 se puede observar que el 78,9% de los encuestados están parcialmente en desacuerdo en que los procedimientos que utiliza el restaurante garanticen la gestión contable, mientras que el 21,1% representado por 4 trabajadores menciona que está de acuerdo sobre la gestión contable que tiene el restaurante, con esto se puede concluir que la mayoría de los trabajadores no está conforme con la gestión contable que se realiza en el restaurante.

Gráfico 6. *Procedimientos de la gestión contable*



Interpretación: El 78,9% indicaron que los procedimientos que se utilizan en el restaurante para la gestión contable no son los adecuados, porque no se lleva un control riguroso de los gastos e ingresos que tiene dicho ente.

Pregunta 6: El restaurante dispone de al menos un trabajador con conocimientos contables y tributarios.

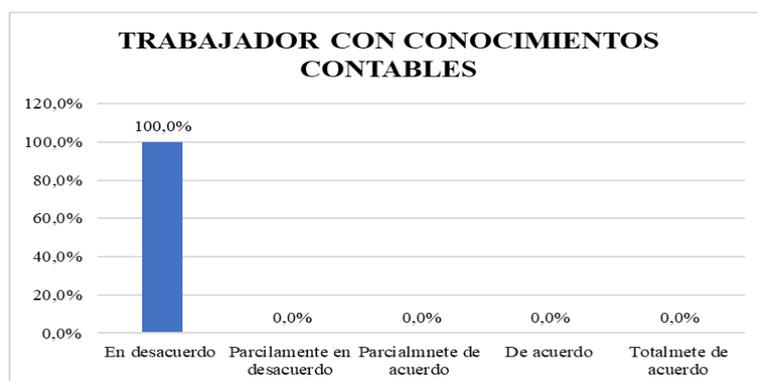
Tabla 7. *Trabajador con conocimientos contables y tributario*

ESCALA VALORACIÓN	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
En desacuerdo	19	100,0%
Parcialmente en desacuerdo	0	0,0%
Parcialmente de acuerdo	0	0,0%
De acuerdo		0,0%
Totalmente de acuerdo	0	0,0%
	19	100%

Nota: Datos tomados de encuesta realizada a las 19 personas que conforman los restaurantes del barrio Abdón calderón.

Análisis: En la tabla 7 se puede observar que el 100% de los encuestados están en desacuerdo en que al menos un trabajador tenga conocimientos contables y tributarios, con esto se puede determinar que todos los trabajadores no tienen los cienientos sobre temas de contabilidad y tributación.

Gráfico 7. *Trabajador con conocimientos contables*



Interpretación: En el grafico 7, se observa que el 100% de encuestados indicaron que en el restaurante no existe un trabajador con conocimientos contables o tributarios, lo que dificulta la realización de la gestión los sistemas contables.

Pregunta 7: En el restaurante se registran todas las operaciones comerciales diariamente.

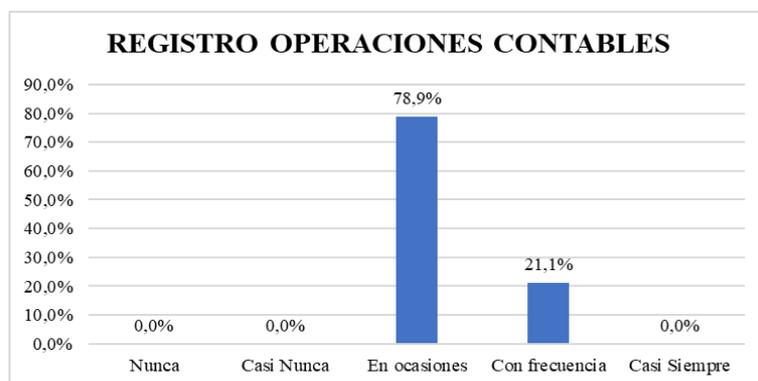
Tabla 8. Registro de operaciones contable

ESCALA VALORACIÓN	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Nunca	0	0,0%
Casi Nunca	0	0,0%
En ocasiones	15	78,9%
Con frecuencia	4	21,1%
Casi Siempre	0	0,0%
Siempre	0	0,0%
	19	100%

Nota: Datos tomados de encuesta realizada a las 19 personas que conforman los restaurantes del barrio Abdón calderón.

Análisis: En la tabla 8 se puede observar que el 78,9% de los encuetados mencionaron que solo en ocasiones se registra las operaciones comerciales diarias, mientras que el 21,1% representado por 4 trabajadores indico que con frecuencia se realizan los registros diarios, con esto se puede determinar que no existe una frecuencia diaria de los registros de las operaciones comerciales.

Gráfico 8. Registro de operaciones contables



Interpretación: En el grafico 8, se puede observar que el 78,8% de los encuestados indicaron que solo en ocasiones se realizan los registros diarios y el 21,1% lo realiza con frecuencia.

Pregunta 8: El uso de los comprobantes de venta y demás documentos contables son socializados con todo el personal del restaurante.

Tabla 9. *Uso de comprobantes de ventas y documentos contables*

ESCALA VALORACIÓN	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
En desacuerdo	5	26,3%
Parcialmente en desacuerdo	0	0,0%
Parcialmente de acuerdo	0	0,0%
De acuerdo	9	47,4%
Totalmente de acuerdo	5	26,3%
	19	100%

Nota: Datos tomados de encuesta realizada a las 19 personas que conforman los restaurantes del barrio Abdón calderón.

Análisis: En la tabla 9 se puede observar que el 47,4% de los encuestados está de acuerdo que el uso de comprobantes de ventas y demás documentos contables son socializados, mientras que el 26,3% representado por 5 trabajadores está totalmente de acuerdo en que si existe una socialización sobre el uso de los comprobantes de ventas y demás documentos contables, con esto se puede concluir que la mayoría de los trabajadores recibe una socialización sobre el uso de los comprobantes de ventas y documentos contables.

Gráfico 9. *Socialización de comprobantes de ventas y documentos contables*



Interpretación: En el gráfico 9, se observa que el 47,4% está de acuerdo y el otro 26,35 totalmente de acuerdo, con este rango se puede decir que en el restaurante si se socializa los comprobantes de ventas y documentos contables.

Pregunta 9: En el restaurante se lleva el control de las compras de materia prima diariamente.

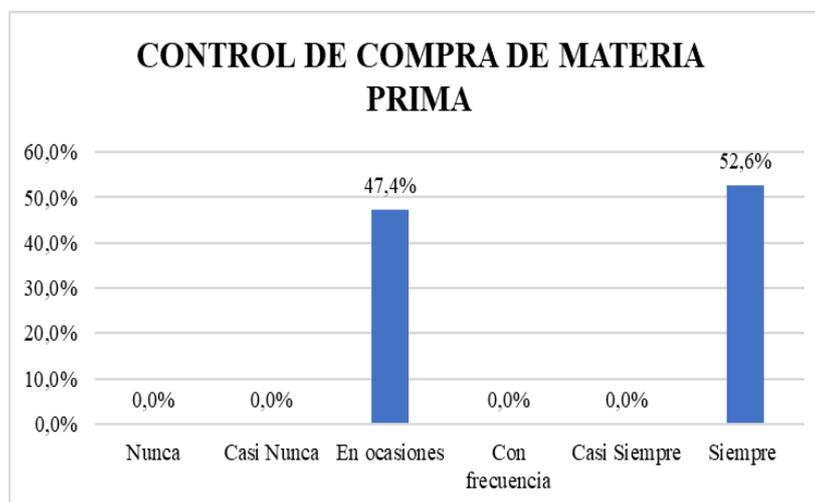
Tabla 10. Control de la compra de materia prima

ESCALA VALORACIÓN	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Nunca	0	0,0%
Casi Nunca	0	0,0%
En ocasiones	9	47,4%
Con frecuencia	0	0,0%
Casi Siempre	0	0,0%
Siempre	10	52,6%
	19	100%

Nota: Datos tomados de encuesta realizada a las 19 personas que conforman los restaurantes del barrio Abdón calderón.

Análisis: En la tabla10 se puede observar que el 47,4% de los encuestados en ocasiones llevan un control de materia prima diariamente, mientras que el 52,6% representado por 10 personas trabajadores mencionaron que casi siempre llevan el control de las compras de la materia prima diaria, con esto se puede determinar que el restaurante si lleva un control de las compras de materia prima diariamente.

Gráfico 10. Control de las compras de materia prima



Interpretación: El grafico 10, se observa que el 52,6% mencionaron que siempre realizan el control de la compras y el 47,4% indico que solo se realiza en ocasiones, con esto se puede decir que saben la importancia de tener un control de las compras.

Pregunta 10: El restaurante realiza un control diario de los inventarios vendidos.

Tabla 11. Control diario de los inventarios vendidos

ESCALA VALORACIÓN	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Nunca	0	0,0%
Casi Nunca	0	0,0%
En ocasiones	0	0,0%
Con frecuencia	0	0,0%
Casi Siempre	0	0,0%
Siempre	19	100,0%
	19	100%

Nota: Datos tomados de encuesta realizada a las 19 personas que conforman los restaurantes del barrio Abdón calderón.

Análisis: en la tabla 11 se puede observar que el 100% de los encuestados están siempre llevando el control diario de los inventarios vendidos, con esto se puede concluir que el restaurante si lleva un control de los inventarios vendidos.

Gráfico 11. Control diario de inventarios vendidos



Interpretación: En el gráfico 11, se verifica que el 100% de los encuestados indicaron que en el restaurante siempre realizan un control diario de los inventarios vendidos, para poder conocer económicamente cuanto han vendido.

Pregunta 11: La información contable actual que maneja el restaurante permite determinar la utilidad o pérdida diariamente.

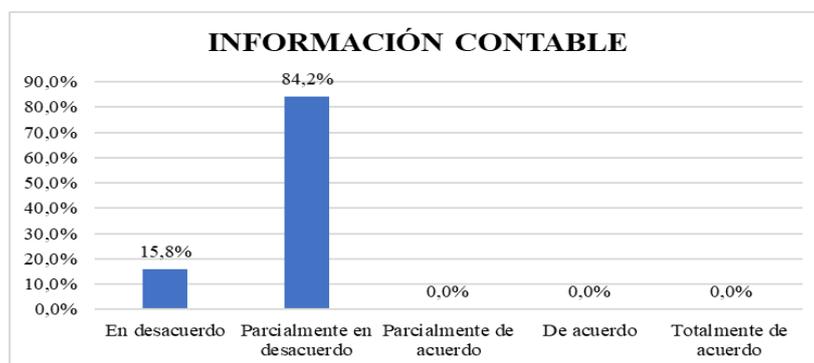
Tabla 12. Información contable permite determinar la utilidad o pérdida diaria

ESCALA VALORACIÓN	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
En desacuerdo	3	15,8%
Parcialmente en desacuerdo	16	84,2%
Parcialmente de acuerdo	0	0,0%
De acuerdo	0	0,0%
Totalmente de acuerdo	0	0,0%
	19	100%

Nota: Datos tomados de encuesta realizada a las 19 personas que conforman los restaurantes del barrio Abdón calderón

Análisis: En la tabla 12 se puede observar que el 84,2% de los encuestados están en desacuerdo en que la información contable actual permite determinar la utilidad o pérdida diaria, mientras que el 15,8% representado por 3 trabajadores mencionaron que parcialmente están en desacuerdo en que la información contable actual permita determinar la utilidad o pérdida diaria, con esto se puede determinar que todos los trabajadores no están conforme con la información contable actual, ya que no permite determinar la utilidad o pérdida diaria.

Gráfico 12. Información contable permite determinar la utilidad o pérdida diaria



Interpretación: en el gráfico 12, se observa que el 84,2% indicaron que la información contable actual desde su punto de vista no permite tener datos correctos sobre la utilidad o pérdida diaria, como consecuencia a veces por tener pérdida de los datos registros.

Pregunta 12: El proceso contable actual que se realiza en el restaurante permite tener una visión clara de la situación financiera de la misma.

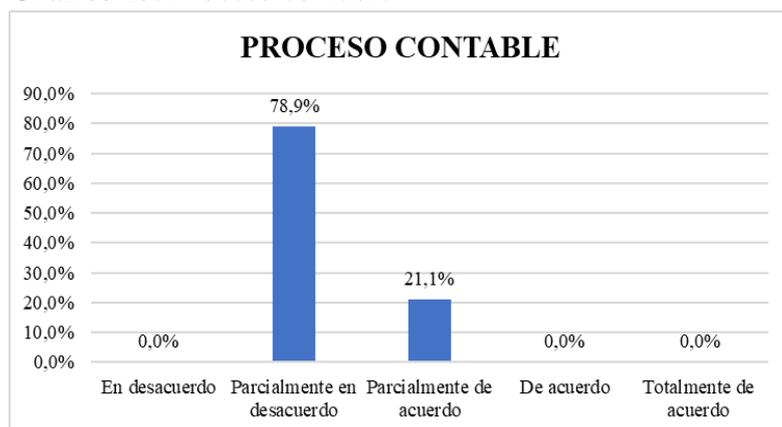
Tabla 13. *Proceso contable permite tener una visión de la situación financiera del restaurante*

ESCALA VALORACIÓN	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
En desacuerdo	0	0,0%
Parcialmente en desacuerdo	15	78,9%
Parcialmente de acuerdo	4	21,1%
De acuerdo	0	0,0%
Totalmente de acuerdo	0	0,0%
	19	100%

Nota: Datos tomados de encuesta realizada a las 19 personas que conforman los restaurantes del barrio Abdón calderón

Análisis: en la tabla 13 se puede observar que el 78,9% de los encuestados están parcialmente en desacuerdo en que el proceso contable actual que realiza el restaurante les permita tener una visión clara de la situación financiera, mientras que el 21,1% representado por 4 trabajadores mencionaron que están parcialmente de acuerdo que el proceso contable actual si les permite tener una visión clara de la situación financiera.

Gráfico 13. *Proceso contable*



Interpretación: En el grafico 13, se observa que el 78,9% indicaron que están parcialmente en desacuerdo con el proceso contable actual, ya que no les permite tener una visión clara la situación financiera del restaurante.

Pregunta 13: Ha existido inconsistencias en el proceso contable del restaurante en los últimos tres meses.

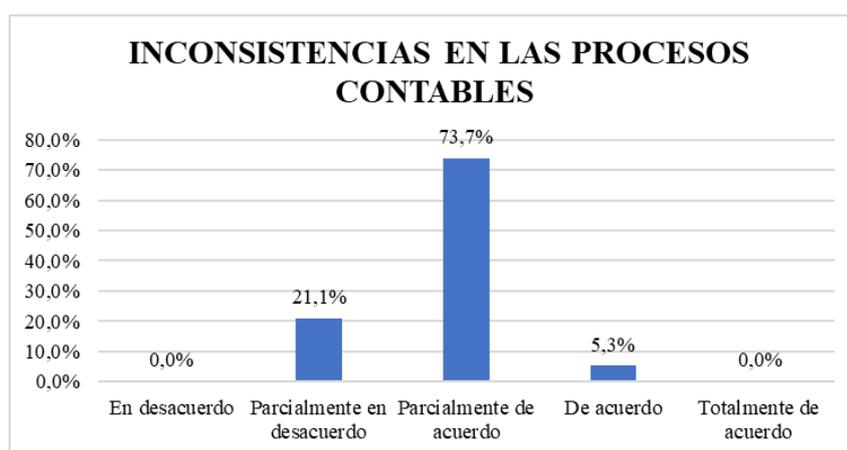
Tabla 14. *Inconsistencia en el proceso contable*

ESCALA VALORACIÓN	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
En desacuerdo	0	0,0%
Parcialmente en desacuerdo	4	21,1%
Parcialmente de acuerdo	14	73,7%
De acuerdo	1	5,3%
Totalmente de acuerdo	0	0,0%
	19	100%

Nota: Datos tomados de encuesta realizada a las 19 personas que conforman los restaurantes del barrio Abdón calderón

Análisis: En la tabla 14 se puede observar que el 73,7% de los encuestados están parcialmente de acuerdo en que ha existido inconsistencia en el proceso contable del restaurante en los últimos tres meses, mientras que el 21,1% representado por 4 personas están parcialmente en desacuerdo sobre la inconsistencia de los procesos contables, con esto se puede concluir que el restaurante en los últimos tres meses si ha tenido inconsistencias en el proceso contable.

Gráfico 14. *Inconsistencias en los procesos contables*



Interpretación: En el gráfico 14, se observa que el 73,7% de los encuestados indicaron que no hubo un correcto manejo de los procesos contables en el restaurante.

Pregunta 14: El restaurante cumple con todas las fases del proceso contable: reconocimiento, jurnalización, mayorización, balance de comprobación, ajustes y elaboración de reportes financieros.

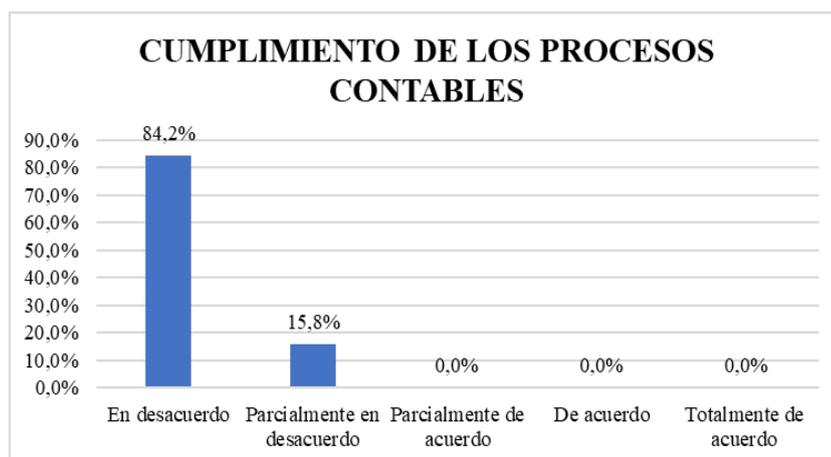
Tabla 15. *Cumplimiento de los procesos contables*

ESCALA VALORACIÓN	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
En desacuerdo	16	84,2%
Parcialmente en desacuerdo	3	15,8%
Parcialmente de acuerdo	0	0,0%
De acuerdo	0	0,0%
Totalmente de acuerdo	0	0,0%
	19	100%

Nota: Datos tomados de encuesta realizada a las 19 personas que conforman los restaurantes del barrio Abdón calderón

Análisis: En la tabla 15 se puede observar que el 84,2% de los encuestados están en desacuerdo en que el restaurante cumple con las fases del proceso contable, mientras que el 15,8% representado por 3 trabajadores mencionaron que están parcialmente en desacuerdo en que el restaurante cumple con la fase del proceso contable, con esto se puede determinar que el restaurante no cumple con las fases del proceso contable.

Gráfico 15. *Cumplimiento de los procesos contables.*



Interpretación: En el gráfico 15, se observa que el 84,2% de encuestados indicaron que no se utilizan todos esos procesos contables mencionado en la interrogante, que como los empleados no tienen pleno conocimiento en el área contable solo realizan un control de ingresos y egresos que realiza el restaurante.

Pregunta 15: El negocio recibe asesorías contables y tributarias por parte de un agente externo.

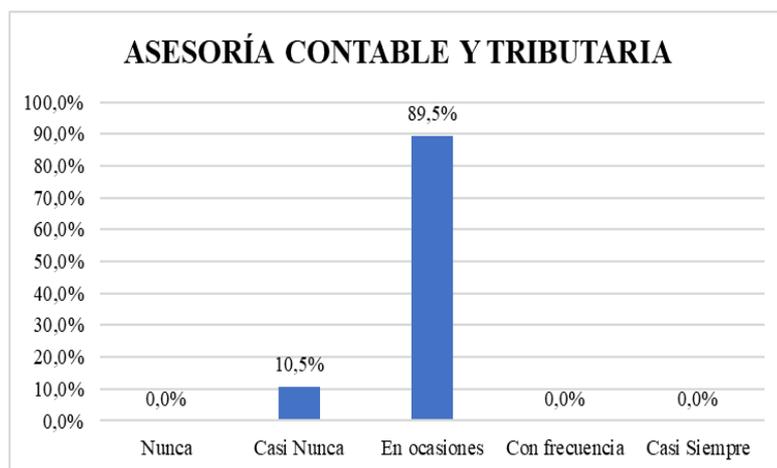
Tabla 16. Asesoría contable y tributaria

ESCALA VALORACIÓN	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Nunca	0	0,0%
Casi Nunca	2	10,5%
En ocasiones	17	89,5%
Con frecuencia	0	0,0%
Casi Siempre	0	0,0%
Siempre	0	0,0%
	19	100%

Nota: Datos tomados de encuesta realizada a las 19 personas que conforman los restaurantes del barrio Abdón calderón

Análisis: En la tabla 16 se puede observar que el 89,5% de los encuestados en ocasiones reciben asesoría contable y tributaria por parte de una persona externa, mientras que el 10,5% representado por 2 personas mencionaron que solo en ocasiones reciben la asesoría contable y tributaria, con esto se puede determinar que el restaurante necesita de una asesoría contable para poder realizar las operaciones contables.

Gráfico 16. Asesoría contable y tributaria

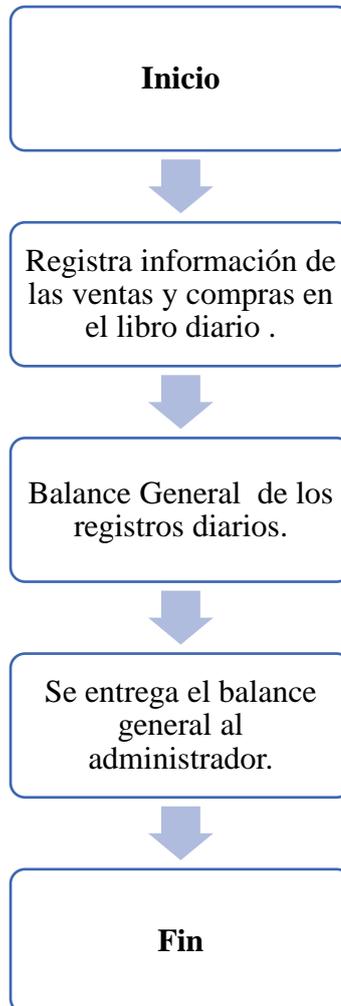


Interpretación: En el gráfico 16, se observa que el 89,5% mencionaron que no reciben una asesoría permanente sobre la gestión contable que deben realizar y así poder llevar un control de la situación financiera del restaurante.

Descripción de los procesos contables utilizados por los restaurantes del barrio Abdón Calderón.

Los restaurantes realizan los siguientes procesos contables:

Gráfico 17. Diagrama del proceso contable realizado por los restaurantes del barrio Abdón Calderón



Los restaurantes del barrio Abdón Calderón solo realizan dos procesos contables los cuales son: el libro diario y balance general, y al final los entregan al administrador del restaurante, para que así puedan conocer el desempeño diario que tiene el restaurante en el mercado local.

Propuesta de realización de procesos contables para el cumplimiento tributario.

Título.

“Procesos contables para el cumplimiento tributario”

Objetivo de la propuesta.

General.

Perfeccionar la presentación de la información de los procesos contables de los restaurantes del barrio Abdón Calderón, con la finalidad de un control diaria de las operaciones y así poder cumplir con el sistema tributario.

Específico.

- Elaborar un diagrama de flujo de la propuesta de realización del proceso contable.
- Elaborar un manual sobre los procedimientos contables, para tener información que permita tener un control interno de las transacciones contables.

Justificación

Los restaurantes del barrio Abdón Calderón se dedican a la preparación y venta de comidas caseras, al momento que comenzaron sus actividades realizaban las operaciones de manera empírica, por consecuencia de no tener conocimiento sobre los temas de contabilidad, por tal motivo los restaurantes han presentado deficiencia en sus operaciones contables al final del periodo contable. Se propone crear procesos contables para poder controlar el funcionamiento del área de contabilidad del restaurante y así poder tomar decisiones en beneficio a las entidades analizadas.

Diagrama del proceso contable.

Gráfico 18. *Propuesta de realización del proceso contable en el restaurante.*



El diagrama propuesto pretende que exista una mejora en la gestión contable de los restaurantes y sigan esa etapa del proceso, para así poder tener un mejor control los estados financieros. Además, que la información entregada sea la correcta y verificable antes de ser entregada al administrador, para de esta manera puedan realizar las declaraciones tributarias.

Manual de procedimientos contables para los restaurantes del barrio Abdón Calderón.

El manual de procedimientos contables permitirá que los restaurantes cuenten con una guía para los trabajadores y contador puedan realizar las actividades diarias contables.

Los cuales se describen a continuación:

Caja Chica

Es el dinero con el contará la empresa para cubrir gastos a corto plazo, los cuales deben ser montos pequeños.

Procedimiento:

- Designar al responsable de la caja chica.
- Al solicitar dinero de la caja chica, se debe realizar una solicitud de fondos de la caja chica.
- El administrador debe revisar la cantidad de dinero solicitado para tener el control de salida de efectivo y además se debe justificar los gastos con respaldo.
- Al terminar la revisión, se debe entregar un documento indicando la reposición del dinero en la caja chica; a la vez se debe registrar las actividades financieras en los asientos que corresponda.
- Se debe tener un respaldo del ingreso del dinero en la caja chica.

Asiento Contable

Formato del libro diario que deben aplicar los restaurantes.

LIBRO DIARIO

Código	Fecha	Detalle	Parcial	Debe	Haber
1.1.0.1	9/02/2023	Caja Bancos	-	--	-----

A continuación, se propone un modelo para la realización de arqueo de caja el cual será realizado por el contador. El formato servirá para tener un control interno del manejo del efectivo de la caja chica

Figura 1. Formato de arqueo de caja

RESTAURANTE				
Fecha:		Responsable		
Hora:		Monto:		
Realizado por:				
Fecha	Documento	Detalle	Debe	Haber
Total, En la Caja				
Efectivo				
Billetes				
Valor	Can.	Total		
Total				
Monedas				
Valor	Can.	Total		
Total				
SALDO ARQUEO DE CAJA:				
Realizado por:			Responsable:	

Nota: Documento de respaldo al cierre del libro diario

Inventarios

El inventario permitirá un control del negocio sobre sus actividades comerciales.

Procedimientos:

- Revisar el ingreso de los materiales.
- Realizar el inventario diario.
- Ingresar la materia prima que ingresa en el formato de control de inventario, usando el método FIFO (primeras en ingresar – primeras salidas).
- Registro de las ventas.

Asiento contable

LIBRO DIARIO

Código	Fecha	Detalle	Parcial	Debe	Haber
1.1.0.2	9/02/2023	Inventario	-	--	
		Efectivo			-----

A continuación, se demuestra el formato para realizar el inventario que realiza en contador mes a mes. El cual será un respaldo de transparencia, al momento de verificar las cuentas de inventario.

Figura 2. *Formato de control de inventarios*

RESTAURANTE											
Artículo:		Cod. Referencia									
Proveedor:		Ingreso máximo			Ingreso mínimo						
Método:		FIFO:			LIFO:			Otros:			
Fecha	Detalle	Entradas			Salidas			Existencia			
		Can.	V. U.	V. T.	Can.	V.U.	V.T.	Can.	V.U.	V.T.	

Nota: Documento de respaldo al cierre del libro diario

Ventas

Las ventas serán las entregas de los platos de comida a los clientes, los cuales ya tiene un precio estipulado por el administrador del restaurante.

Procedimientos:

- La venta de los platos será realizada solo por la ventanilla.
- El de ventanilla será el responsable de las ventas.
- El responsable de la venta realizará el cuadro de caja al terminar su turno laboral.
- El encargo recoge el dinero de las ventas y las entrega al administrador.
- Se registrará las ventas.
- Se entregará una nota de venta de al consumidor.

Asiento contable

LIBRO DIARIO

Código	Fecha	Detalle	Parcial	Debe	Haber
1.1.0.3	9/02/2023	Caja Inventario de Ventas		--	-----

Figura 3. *Formato de Nota de Venta*

Restaurante	RUC	09083455410001	
Barrio Abdón Calderón	Nota de venta	N.001-001-122334889	
	SRI	122334889	
Sr.:	RUC/C.I.:		
Fecha:			
Can.	Detalle	P. Unitario	V. Total
		TOTAL	
Firma responsable:			

Nota: Documento de respaldo al cierre del libro diario

Discusión.

La falta de la correcta implantación de los procesos contables es un problema que se presenta diariamente en los restaurantes del barrio Abdón Calderón, por consecuencia de no tener personal capacitado o especializado en el área contable. En la investigación de Terán y Zambrano (2021) se reflejó que no cuenta con procesos solidos en el área contable del restaurante Flipper por ello la información que obtienen puede tener errores al final del periodo contable, cabe señalar que el objeto de estudio paso por los mismos problemas solamente que este tiene los procesos contables fijos que eran el libro diario y balance general, los son entregados a los administradores de los restaurantes.

Conclusión.

Con la realización del proyecto de investigación en el sector Restaurante ubicados en el barrio Abdón Calderón, se obtuvieron las siguientes conclusiones:

- Se determina que la evaluación de los procesos contables que utilizan los restaurantes del barrio Abdón Calderón mediante un diagnóstico, no son los óptimos para realizar un control interno de la situación financiera en la que se encuentran los restaurantes, lo que imposibilita realizar las declaraciones tributarias al no contar información contable al final del periodo contable.
- Se concluye que, mediante la investigación cuantitativa realizada en los restaurantes, se puede indicar que no cuenta con procesos contables óptimos que respalden el resultado final del ejercicio contable diario, además que los trabajadores no tienen conocimientos sobre la contabilidad y tributación. También se cabe mencionar que al no existir en si un área en específica de contabilidad, lo que ocasiona dificultades en la administración contable y no les permite tener una información financiera correcta.
- Se determinó que los restaurantes solo realizan dos procesos contables que son: libro diario y balance general; pero como no existe un control en sistema de la gestión contable en ocasiones se presenta falencias en el registro del libro diario ya que los trabajadores a más de realizar sus obligaciones en sus puestos de trabajo deben también llevar una contabilidad, lo puede ocasionar un mal ingreso de la actividad diaria. Además, al tener solo dos procesos contables puede que la información generada no se la óptima al final del periodo contable.
- Se concluye que con lo detallado en la propuesta en la cual se presenta una etapa que deben seguir los restaurantes para realizar los procesos contables, se puede determinar que los restaurantes no siguen una etapa de procesos lo que ocasiona un riesgo al momento de ejecutar un control interno de las actividades financieras y además no podrían tomar decisiones a futuro en beneficio del restaurante.

Recomendaciones.

- Se sugiere realizar controles de los procesos contables que realizan los restaurantes para de esta manera tener información viable que permita realizar las declaraciones tributarias entregando datos que justifiquen la situación financiera del restaurante.
- Se recomienda a los restaurantes deben poner en práctica los sistemas contables adecuados, para que puedan registrar correctamente las transacciones diarias que se generen en el transcurso de la jornada laboral, con la finalidad de tener un control óptimo y eficiente de las actividades, con podrán entregar información real de los restaurantes al final un periodo contable.
- Se le sugiere aplicar la estructura del modelo del proceso contable para de esta manera obtener información de los estados financieros, además se recomienda la contratación de un contador permanente para que logre con el administrador cumplir las metas u objetivos de los restaurantes.
- Se recomienda que para obtener los mejores resultados los restaurantes del barrio Abdón Calderón deben aplicar la propuesta de las etapas que deben seguir para realizar el proceso contable y así tener un mejor control interno de las operaciones del ente, además de poder tener información financiera eficaz y confiable.

Bibliografía

- AJILA JARAMILLO , B. J. (2019). *PROCESO CONTABLE E INFORMACIÓN FINANCIERA A LA EMPRESA “CADENA TOLEDO JOHANA PATRICIA” DE LA CIUDAD DE SANTO DOMINGO, 2019*. Santo Domingo: Repositorio UNIANDES.
- Amaya, L. (2020). *Siigo Contifico*. Siigo Contifico: <https://contifico.com/tipos-de-contribuyentes/>
- Azuero, R. (2018). *Blogs BID*. Blogs BID: <https://blogs.iadb.org/gestion-fiscal/es/regimenes-tributarios-especiales/>
- Barral, A., & De Vicente, M. (2019). Reconocimiento contable de las operaciones gratuitas de financiación. *Revista de la Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas*, 52-56.
- Bergman, M. (2007). La Administración y el Cumplimiento Tributario. *Revista del Instituto*, 01.
- Cantillo Padron, J., & Rivero González, L. (2019). Esquema de análisis de la Calidad de la información Contable. *Revista Económicas CUC*, 40(1), 76-90. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.17981/econcuc.40.1.2019.05>
- Castellanos , H. (2010). El valor razonable y la calidad de la información financiera. *Revista Visión Gerencial*(2), 269-282.
- Castro, J. (9 de Julio de 2021). *Corponet*. Corponet: <https://blog.corponet.com/que-es-el-estado-de-resultados-y-cuales-son-sus-objetivos>
- Cedeño-Choez, P. (2020). El procedimiento contable como herramienta de proyección de las finanzas empresariales. *Ciencias empresariales*, 6(4), 926-939. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i4.1511>
- Cera , C. (2021). *appvizer*. appvizer: <https://www.appvizer.es/revista/contabilidad-finanzas/contabilidad/libro-mayor>
- Cera, C. (2021). *appvizer*. appvizer: <https://www.appvizer.es/revista/contabilidad-finanzas/contabilidad/libro-diario>

Chiriguayo Rodríguez, P. d. (Marzo de 2020). *Gestión contable y la toma de decisión en el sector hotelero*. La Libertad - Santa Elena: Repositorio UPSE. Repositorio UPSE.

Contabilidad, C. d. (Marzo de 2018). *Deloitte*. Deloitte: <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/cr/Documents/audit/documentos/niif-2019/EI%20Marco%20Conceptual%20para%20la%20Informaci%C3%B3n%20Financiera.pdf>

Coronel Véliz, A. (2016). *Repositorio Universidad Laica Vicente Rocaguerte de Guayaquil*. Repositorio Universidad Laica Vicente Rocaguerte de Guayaquil: <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/1320/1/T-ULVR-1202.pdf>

CUASPUD PALA, E., & YÁNEZ PALACIOS, D. (Marzo de 2015). *Repositorio Universidad Politécnica Salesiana sede Quito*. Repositorio Universidad Politécnica Salesiana sede Quito: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/9206/1/UPS-QT06870.pdf>

Elizalde Marín, L. K. (2019). *GESTIÓN CONTABLE COMO BASE FUNDAMENTAL PARA LAS DECISIONES GENERALES*. Riobamba - Ecuador: Contauditar.

Elizalde, L. (2019). El proceso contable según las normas internacionales de información financiera. *Ciencia Digital*, 3, 254-273.

Fernández, E. (2018). *Anfix Blog*. Anfix Blog: <https://www.anfix.com/blog/que-es-libro-mayor>

Franco, G., & Jiménez, J. (2017). *Repositorio Institucional de la Universidad de Guayaquil*. Repositorio Institucional de la Universidad de Guayaquil: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/16869/1/MANUAL%20DE%20PROCEDIMIENTOS%20ADMINISTRATIVOS%20PARA%20EL%20RESTAURANTE%20e2%80%9cEXACTO%e2%80%9d%2c%20EN%20GUAYAQUIL%20A%c3%91O%202016.pdf>

Gomez, G. (2001). *gestiopolis*. gestiopolis: <https://www.gestiopolis.com/libros-contables/>

González, P. (s.f.). *Billin*. Billin: <https://www.billin.net/glosario/definicion-diario/>

- Huala Saavedra, D. (18 de Julio de 2022). *nubox*. nubox: <https://blog.nubox.com/contadores/libros-auxiliares-de-contabilidad>
- Intriago Macias, L., & Alcivar Molina, S. (2022). La información contable y su relación con el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la unidad educativa Vicente Amador Flor. *Scielo*, 41(1).
- Khidlgo. (2021). *Imgroup*. Imgroup: <https://imgroup.com.ec/blog/regimen-simplificado-emprendedores-negocios-populares-rimpe>
- Ley De Régimen Tributario Interno, LRTI. (21 de Agosto de 2018). Contabilidad y Estados Financieros. *Capítulo VI*. Quito, Ecuador.
- Lino Rodríguez, G. (2015). *Repositorio Universidad Peninsula de Santa Elena*. Repositorio Universidad Peninsula de Santa Elena: <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/1632/1/LINO%20RODR%C3%8DGUEZ%20GREGORIO.pdf>
- Llamas, J. (2020). *Economipedia*. Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/balance-de-comprobacion.html>
- López Pinargote, W. R. (2018). “*ESTRATEGIAS DE CONTROL INTERNO PARA MEJORAR EL PROCESO CONTABLE EN EL HOSPITAL NEUMOLÓGICO ALFREDO J. VALENZUELA*”. Guayaquil: Repositorio UG.
- Macías León, M. (2015). “*ELABORACIÓN Y DISEÑO DEL PROCESO CONTABLE PARA LA EMPRESA EUROCONSTRUCCIONES S.A. UBICADA EN LA CIUDAD DE GUAYAQUIL PARA EL AÑO 2014*”. Guayaquil: Repositorio UNEMI.
- Maldonado P., H. (24 de noviembre de 2005). *Derecho Ecuador.com*. Derecho Ecuador.com: <https://derechoecuador.com/el-reacutegimen-tributario-generalidades/#:~:text=de%20obligaciones%20tributarias,-,El%20r%C3%A9gimen%20tributario%20es%20la%20norma%20jur%C3%ADdica%20que%20regula%20las,tasas%20y%20contribuciones%20de%20mejoras.>
- Matus Calero, L. d. (2017). *EVALUACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS CONTABLES, PARA LA EFICIENCIA EN LA RECUPERACIÓN DE*

CARTERA COMERCIAL EN LA MICROFINANCIERA FONDO DE DESARROLLO LOCAL (FDL), SUCURSAL MATA GALPA 2016. Matagalpa: Repositorio UNAN.

Maza, P. (s.f.). *Ministerio de Economía y Finanzas Perú.* Ministerio de Economía y Finanzas Perú:
https://www.mef.gob.pe/es/?itemid=100337&option=com_content&language=es-ES&Itemid=100808&view=article&catid=388&id=1727&lang=es-ES

Moreno, J. (2014). *Contabilidad Básica.* Grupo Editorial Patricia, S.A. de C.V.

NIC1. (2019). *Deloitte.* Deloitte:
<https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/cr/Documents/audit/documentos/niif-2019/NIC%201%20-%20Presentaci%C3%B3n%20de%20Estados%20Financieros.pdf>

Norma Internacional de Información Financiera (NIIF) . (1 de Enero de 2022). Pequeñas y Medianas entidades. *Norma Internacional de Información Financiera (NIIF) para Pequeñas y Medianas Entidades.* Ecuador.

PANCHANA CRUZ, D. O. (2015). *“ESTRATEGIAS DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL PARA EL FORTALECIMIENTO DEL DESARROLLO COMUNITARIO DEL BARRIO ABDÓN CALDERÓN, CANTÓN LA LIBERTAD, PROVINCIA DE SANTA ELENA, 2014.* La Libertad: Repositorio UPSE.

PARRA HUILCA, P. M. (2017). *EL PROCESO CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA EMPRESA ORGATEC EN LA CIUDAD DE RIOBAMBA, PERIODO 2015.* Riobamba: Repositorio UNACH.

Reglamento Información y Documentos a Remitir a la Superintendencia. (30 de Marzo de 2015). Reglamento Información y Documentos a Remitir a la Superintendencia. *Registro Oficial Suplemento 469.* Quito, Ecuador.

Ruiz , V. (10 de Julio de 2018). *emprende pyme.net.* [emprende pyme.net: https://www.emprendepyme.net/los-libros-auxiliares-de-contabilidad.html#:~:text=Los%20libros%20auxiliares%20son%20aquellos,detalles%20de%20las%20actividades%20realizadas.](https://www.emprendepyme.net/los-libros-auxiliares-de-contabilidad.html#:~:text=Los%20libros%20auxiliares%20son%20aquellos,detalles%20de%20las%20actividades%20realizadas)

- Sacari Quino, N. (2015). *Repositorio Institucional Universidad Mayor de San Andres*.
Repositorio Institucional Universidad Mayor de San Andres:
<https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/29551/PG-%20490.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Salazar Vázquez , F., Gonzalez Urgiles , J., Sanchez Salazar , P., & Sanmartin Gonzalez, J. (2021). Contabilidad administrativa, herramienta para la toma de decisiones gerenciales. *Revista de Ciencias Sociais, Humanas e Engenharias*, 6(2). <https://www.redalyc.org/journal/5727/572765408001/html/>
- Shneir, J. (28 de Septiembre de 2022). *Camino financiero* . Camino financiero : <https://www.caminofinancial.com/es/cual-es-el-margen-de-ganancias-en-un-restaurante/>
- SOLIDARIO. (2021). *Solidario Conmigo*. Solidario Conmigo:
<https://cuidatufuturo.com/que-es-rimpe-y-como-funciona/>
- Solórano Tapia, D. (2011). *Congreso de República*. Congreso de República:
[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/03959836C65E2E5805257C120081DB15/\\$FILE/cultura_tributaria_dulio_solorzano.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/03959836C65E2E5805257C120081DB15/$FILE/cultura_tributaria_dulio_solorzano.pdf)
- SRI. (2021). *Audidores y Consultores Latam ACL*. Audidores y Consultores Latam ACL:
<https://acl.com.ec/informe-de-cumplimiento-tributario/#:~:text=El%20Informe%20de%20Cumplimiento%20Tributario,anexos%20establecidos%20por%20esta%20administraci%C3%B3n>.
- Tapia, E. (17 de Noviembre de 2022). SRI aplicará impuesto progresivo a los negocios populares. *PRIMICIAS*.
<https://www.primicias.ec/noticias/economia/imouesto-progresivo-negocios-populares-ecuador/#:~:text=Como%20negocios%20populares%20se%20entienden,hasta%20USD%2020.000%20al%20a%C3%B1o>.
- Tello Escobar, V. E. (2015). *Sistema de gestión contable para “Textiles Arteaga” de la ciudad de Tulcán*. Tulcán: UNIANDES.
- Terán , G., & Zambrano , C. (2021). *Repositorio Univiesida de Guayaquil* .
Repositorio Univiesida de Guayaquil :

<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/59024/1/TER%C3%81N%20CORNEJO%20G%C3%89NESIS%20LUCIA%20-%20ZAMBRANO%20CANALES%20CAROLINE%20PATRICIA.pdf>

Torres Gallardo , A. (2019). ELEMENTOS DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE EFECTIVO . *QUIPUKAMAYOC* , 27(53), 73-79. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.15381/quipu.v27i53.15988>

Tribuna Empresarial. (s.f.). *Documentos de Gestion Empresarial y Gestión Pública*. Tribuna Empresarial: <https://sites.google.com/a/tribunaempresarial.com/documentos-de-gestion-empresarial/home?overridemobile=true>

Trujillo Soberanes, L., Noriega Gómez, M. J., & Flores Castillo, L. A. (2021). La gestión financiera en las MIPYMES de la ciudad de Huajuapán de León Oaxaca y su relación con la competitividad. *Universidad El Bosque*, 17(32). <https://doi.org/https://doi.org/10.18270/cuaderlam.v17i32.3490>

VALLEJO DÁVALOS, M. F. (2017). “*EL PROCESO CONTABLE EN LA EMPRESA INDUMARMOL, PERÍODO 2015 Y SU INCIDENCIA EN LOS ESTADOS FINANCIEROS*”. Riobamba: Repositorio UNACH.

Vallejo Macias , N., & Victoria Zirufó, B. (2022). Proceso contable y su influencia en la toma de decisiones de la Empresa Frenos Vasa, Portoviejo 2020. *Polo del Conocimiento*, 7(4), 488-682. <https://doi.org/10.23857/pc.v7i4.3837>

Verdezoto Balseca, J. S. (Noviembre de 2013). *Repositorio de Tesis de Grado y Posgrado*. Repositorio de Tesis de Grado y Posgrado: <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/10201/TESIS-%20PUCE-%20Verdezoto%20Balseca%20Julia.pdf?sequence=1>

Villoria, A., & Zapata , V. (2018). MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS CONTABLES PARA EL ÁREA DE CUENTAS POR COBRAR DE LA EMPRESA “INVERSIONES M.C.H., C.A.”. *Revista de Investigación en Ciencias de la Administración*, 2(6). <https://doi.org/https://doi.org/10.33996/revistaenfoques.v2i6.35>

Yasnier, P. (2022). *Facturas Rápidas EC*. Facturas Rápidas EC:
<https://www.facturasrapidasec.com/tipos-de-contribuyentes-ecuador/>

Zeman, J., Lemos, V., & Orellana, P. (s.f.). *Universidad Nacional de Santiago* .
Universidad Nacional de Santiago :
<https://fhu.unse.edu.ar/asignaturas/spracticayactualizacion/CONCEPTOS%20BASICOS-REGISTROS.pdf>

Tabla 18. Cronogramas de actividades



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA
CRONOGRAMA DE TUTORÍAS DE TITULACIÓN**

MODALIDAD DE TITULACIÓN: TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

No.	Actividades planificadas	2022												2023		FECHA
		NOV				DIC				ENE						
		1 07-11	2 14-18	3 21-25	4 28NOV-02DIC	5 05-09	6 12-16	7 19-23	8 26-30	9 02-06	10 09-13	11 16-20	12 23-27			
1	Introducción	X	X													
2	Capítulo I Marco Referencial		X	X	X	X										
3	Capítulo II Metodología						X	X	X							
4	Capítulo III Resultados y Discusión									X	X	X				
5	Conclusiones y Recomendaciones														X	
6	Resumen														X	
7	Certificado Antiplagio-Tutor														X	
8	Entrega de informe de culminación de tutorías, por parte de los tutortes, a Dirección y al profesor Guía (con documentos de soporte)															Hasta el viernes 03 de febrero del 2023

FIRMA DEL TUTOR

NOMBRE: Lic. Sandy Elizabeth de la A Muñoz MSc.

FIRMA DEL ESTUDIANTE

NOMBRE: Carlos Fernando Lainez Lainez



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
FICHA PARA EL CONTROL DE TUTORÍAS DE TRABAJOS DE TITULACIÓN

Facultad:		Ciencias Administrativas					
Carrera:		Contabilidad y Auditoría					
Modalidad de Titulación:		Trabajo de Integración Curricular					
Docente tutor:		Lic. Sandy Elizabeth de la A Muñoz MSc.					
FECHA	HORA		NOMBRE DEL ESTUDIANTE	NIVEL Y PARALELO	DESCRIPCIÓN DE TEMAS DESARROLLADOS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE DEL CONTENIDO	TIPO DE TUTORÍA
	INICIO	FIN					
19/11/2022	18:00	19:00	Lainez Lainez Carlos Fernando	8/2	Introducción	Correcciones sobre el planteamiento del problema	TITULACIÓN
9/12/2022	15:30	16:30	Lainez Lainez Carlos Fernando	8/2	Revisión Capitulo 1	Correcciones sobre la matriz de consistencia	
23/1/2023	15:00	16:00	Lainez Lainez Carlos Fernando	8/2	Revisión Capitulo 2	Correcciones sobre Matriz de consistencia e Marco teórico	
1/2/2023	15:00	16:30	Lainez Lainez Carlos Fernando	8/2	Revisión Capitulo 3	Correcciones de metodología e instrumentos	
2/2/2023	15:30	16:30	Lainez Lainez Carlos Fernando	8/2	Revisión Capitulo 3	Correcciones en los análisis y aplicación de resultados, verificar ortografía del proyecto	
3/2/2023	14:30	15:30	Lainez Lainez Carlos Fernando	8/2	Revisión de Conclusiones, Recomendaciones y resumen	Correcciones sobre la dirección de las conclusiones y redacción del resumen	
7/2/2023	17:00	19:00	Lainez Lainez Carlos Fernando	8/2	Revisión de evidencias, anexos y formateo del trabajo	Ajuste de formato conforme directrices y añadir anexos faltantes	
OBSERVACIONES DEL DOCENTE:							

FIRMA DEL TUTOR

Lic. Sandy Elizabeth de la A Muñoz MSc.

FIRMA DEL ESTUDIANTE

Carlos Fernando Lainez Lainez

Tabla 19. Formato de encuesta

Universidad Estatal Península de Santa Elena						
FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS						
Carrera de Contabilidad y Auditoria						
Trabajo de titulación: ANÁLISIS DE LOS PROCESOS CONTABLES EN EL SECTOR DE RESTAURANTES, BARRIO ABDÓN CALDERÓN, 2022						
ENCUESTA DIRIGIDA AL PERSONAL DE LOS RESTAURANTES DEL SECTOR ABDÓN CALDERÓN						
Objetivo: Evaluar los procesos contables utilizados por los restaurantes del barrio Abdón Calderón mediante un diagnóstico para mejorar la gestión contable y tributaria.						
Agradeciendo su participación; este presente instrumento será utilizado con fines académicos, en la que se le pide de manera más comedida, aportar con información verás, para el éxito de esta investigación.						
Variable: Procesos Contables						
Preguntas / Ítems		Escala de valoración				
		En desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
		1	2	3	4	5
1	En el restaurante existen funciones específicas asignadas para cada trabajador.					
Preguntas / Ítems		Escala de valoración				
		Todos los meses	Casi todos los meses	Ocasionalmente	Casi nunca	Nunca
		1	2	3	4	5
2	En el restaurante existe rotación de personal.					
Preguntas / Ítems		Escala de valoración				
		En desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
		1	2	3	4	5
3	El personal conoce las leyes y normativas a las que se encuentra sujeta el restaurante.					
Preguntas / Ítems		Escala de valoración				
		Nunca	Casi Nunca	En ocasiones	Con frecuencia	Casi Siempre
		1	2	3	4	5
4	El administrador brinda apoyo en temas contables y administrativos que son poco					

	conocidos o desconocidos por el personal.					
Preguntas / Ítems		Escala de valoración				
		En desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
		1	2	3	4	5
5	En el restaurante se han establecido procedimientos que garanticen la gestión contable.					
Preguntas / Ítems		Escala de valoración				
		En desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
		1	2	3	4	5
6	El restaurante dispone de al menos un trabajador con conocimientos contables y tributarios.					
Preguntas / Ítems		Escala de valoración				
		Nunca	Casi Nunca	En ocasiones	Con frecuencia	Casi Siempre
		1	2	3	4	5
7	En el restaurante se registran todas las operaciones comerciales diariamente.					
Preguntas / Ítems		Escala de valoración				
		En desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
		1	2	3	4	5
8	El uso de los comprobantes de venta y demás documentos contables son socializados con todo el personal del restaurante.					
Preguntas / Ítems		Escala de valoración				
		Nunca	Casi Nunca	En ocasiones	Con frecuencia	Casi Siempre
		1	2	3	4	5
9	En el restaurante se lleva el control de las compras de materia prima diariamente.					
Preguntas / Ítems		Escala de valoración				
		Nunca	Casi Nunca	En ocasiones	Con frecuencia	Casi Siempre
		1	2	3	4	5
10	El restaurante realiza un control diario de los inventarios vendidos.					
Preguntas / Ítems		Escala de valoración				

		En desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
		1	2	3	4	5
11	La información contable actual que maneja el restaurante permite determinar la utilidad o pérdida diariamente.					
Preguntas / Ítems		Escala de valoración				
		En desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
		1	2	3	4	5
12	El proceso contable actual que se realiza en el restaurante permite tener una visión clara de la situación financiera de la misma.					
Preguntas / Ítems		Escala de valoración				
		En desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
		1	2	3	4	5
13	Ha existido inconsistencias en el proceso contable del restaurante en los últimos tres meses.					
Preguntas / Ítems		Escala de valoración				
		En desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
		1	2	3	4	5
14	El restaurante cumple con todas las fases del proceso contable: reconocimiento, jurnalización, mayorización, balance de comprobación, ajustes y elaboración de reportes financieros.					
Preguntas / Ítems		Escala de valoración				
		Nunca	Casi Nunca	En ocasiones	Con frecuencia	Casi Siempre
		1	2	3	4	5
15	El negocio recibe asesorías contables y tributarias por parte de un agente externo.					
<p>Nota: la información recopilada es de uso exclusivo para la realización de la investigación académica del Sr. Carlos Fernando Lainez Lainez, previo a obtener su título de, Licenciada en Contabilidad y Auditoría, título gestionado en la Facultad de Ciencias Administrativas de la Carrera de Administración de Empresas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.</p>						
<i>¡Gracias por su colaboración!</i>						

Nota: Formato de encuesta realizado por el autor.

Fotos de realización de encuesta

Ilustración 1. Encuesta realizada a trabajadores



Ilustración 4. Encuesta a trabajadores de restaurantes



Ilustración 3. Encuestas a encargado de restaurante



Ilustración 2. Encuesta enfocada a los trabajadores de restaurantes



Ilustración 5. Aprobación de tema de proyecto de titulación

Pág. 04 RESOLUCIÓN N°. CAEX 10-11-22-007

No.	Cédula	Apellidos y Matriculas	Curso	Línea de investigación	Sublínea	Tema Definitivo	Tutor	Especialista
24	2400005183	GONZALEZ SUAREZ RONALD KENNETH	8/1	CONTABILIDAD Y PROCEDIMIENTOS DE APLICACIÓN GENERAL DE AUDITORIA EN LOS SECTORES PRODUCTIVOS	SISTEMAS CONTABLES EN LA PREPARACION DE ESTADOS FINANCIEROS	COSTOS DE PRODUCCIÓN PARA LA DETERMINACION DE PRECIOS DE VENTA DE LA EMPRESA ZORAIDA, CANTON LA LIBERTAD, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2022	SUAREZ MENA KARLA ESTEFANIA	GONZABAY ESPINOZA MARIA MAGDALENA
25	2450336207	GUERRERO MITE BRENDA SAMANTA	8/1		SISTEMAS DE CONTROL INTERNO	SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN LAS CUENTAS POR COBRAR EN LA DISTRIBUIDORA VELEZ, AÑO 2021	MOSQUERA SORIANO GERMAN	CAÑIZARES CEDEÑO EDGAR LEONARDO
26	2450250812	LAINEZ LAINEZ CARLOS FERNANDO	8/2		SISTEMAS CONTABLES EN LA PREPARACION DE ESTADOS FINANCIEROS	ANÁLISIS DE LOS PROCESOS CONTABLES EN EL SECTOR DE RESTAURANTES, BARRIO ABDÓN CALDERÓN, LA LIBERTAD, 2022	DE LA A MUÑOZ SANDY ELIZABETH	CAÑIZARES CEDEÑO EDGAR LEONARDO
27	0926058983	LAINEZ SEGURA DANNY OSWALDO	8/1		SISTEMAS CONTABLES EN LA PREPARACION DE ESTADOS FINANCIEROS	COSTO DE SERVICIOS DE ALOJAMIENTO PARA LA ASIGNACIÓN DE PRECIOS EN EL HOTEL ALEBRUES DE LA COMUNA MONTAÑITA	SUAREZ MENA KARLA ESTEFANIA	GONZABAY ESPINOZA MARIA MAGDALENA
28	2450534322	LINDAO ALAY ARIANA GRACIELA	8/1		SISTEMAS DE CONTROL INTERNO	CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA OLSY INDUSTRIA ECUATORIANA, CANTÓN SALINAS, AÑO 2021	GONZABAY ESPINOZA MARIA MAGDALENA	SUAREZ MENA KARLA ESTEFANIA
29	0924684970	LINDAO VILLACRES SILVIA MARISELA	8/2	FINANZAS EMPRESARIALES Y PROYECTOS	FINANZAS PARA LA ECONOMIA POPULAR Y SOLIDARIA	ACCESO Y USO DE LOS MICROCRÉDITOS DEL GRUPO DE AHORRO Y CRÉDITO "EL ZAFIRO", CANTÓN LA LIBERTAD, AÑO 2022	BOHORQUEZ ARMIJOS EMANUEL AUGUSTO	DE LA A MUÑOZ SANDY ELIZABETH
30	2400244899	LUCAS GOMEZ GABRIEL JOSE	8/1	CONTABILIDAD Y PROCEDIMIENTOS DE APLICACIÓN GENERAL DE AUDITORIA EN LOS SECTORES PRODUCTIVOS	SISTEMAS DE CONTROL INTERNO	CARTERA VENCIDA EN LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO NUEVA HUANCABILCA, CANTÓN LA LIBERTAD, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2021	SUAREZ MENA KARLA ESTEFANIA	GONZABAY ESPINOZA MARIA MAGDALENA
31	2450500414	MALAVE ROCAFUERTE YANEXIS LISBETH	8/1		SISTEMAS DE CONTROL INTERNO	CONTROL DE INVENTARIO EN LA FARMACIA PASTEUR, PARROQUIA SAN JOSE DE ANCON, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2021	DE LA A MUÑOZ SANDY ELIZABETH	ERAZO CASTILLO JOSE JAVIER
32	0107037129	MARQUEZ LUPERCIO JOHANNA ELIZABETH	8/2		SISTEMAS CONTABLES EN LA PREPARACION DE ESTADOS FINANCIEROS	LOS COSTOS DE PRODUCCIÓN POR PROCESOS EN LAS CAMARONERAS DEL CANTÓN MACHALA, AÑO 2021	VALENCIA CRUZATY LILIA ESTHER	CASTILLO GALLO CARLOS MANUEL
33	2400153306	MENOSCAL RUIZ MARIA LISSETTE	8/2		SISTEMA TRIBUTARIO	FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y SEGMENTACIÓN DE LOS CONTRIBUYENTES EN EL ECUADOR	ROSALES BORBOR FELIX JAVIER	TORO ÁLAVA WILSON JAVIER
34	0927087288	MONCADA VERA CHRISTIAN LEONEL	8/1		SISTEMAS DE CONTROL INTERNO	CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA SANT CARLO'S FRUITSTORE S.A.S, COMUNA EL AZUCAR, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2021	BENAVIDES BENITEZ VERÓNICA JANET	MOSQUERA SORIANO GERMAN
35	2450920372	OLAYA NAVARRETE BRYTON ALEXANDER	8/1	CONTABILIDAD GERENCIAL PARA LA TOMAD DE DECISIONES	TRATAMIENTO CONTABLE DE PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO EN LA EMPRESA ROSMEI S.A. PARROQUIA CHANDUY, PROVINCIA DE	DE LA A MUÑOZ SANDY ELIZABETH	ERAZO CASTILLO JOSE JAVIER	

Ilustración 6. Resolución aceptación de tutores.

	<p>Facultad de Ciencias Administrativas Contabilidad y Auditoría</p> <hr/> <p>MEMORANDO CYA-RAA-433</p>
PARA:	Ing. Germán Mosquera Soriano, Mgtr. Ing. Verónica Benavides Benítez, Mgtr. Ing. María Gonzabay Espinoza, Mgtr. Econ. Karla Suárez Mena, Mgtr. Ing. Emanuel Bohórquez Armijos, Mgtr. Leda. Sandy de la A Muñoz, Mgtr. Ing. José Erazo Castillo, Mgtr. Ing. Edgar Cañizares Cedeño, PhD. Lcdo. Javier Raza Caicedo, Mgtr. DOCENTES CARRERA CONTABILIDAD Y AUDITORÍA
	Presidentes Octavo Semestre CARRERA CONTABILIDAD Y AUDITORÍA
DE:	Econ. Roxana Álvarez Acosta, Mgtr Directora de Carrera Contabilidad y Auditoría
ASUNTO:	RESOLUCIÓN N°. CAEX 10-11-22-004
FECHA:	La Libertad, 28 de noviembre del 2022
<p>Estimados Estudiantes, reciban un cordial y atento saludo. Por medio de la presente se remite la RESOLUCIÓN N°. CAEX 10-11-22-004, referente a la aprobación del informe para el cambio de tutores para 21 estudiantes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, presentado mediante Oficio CYA-RRA-554.</p> <p>Agradezco de antemano su valiosa colaboración.</p> <p>Atentamente,</p> <div data-bbox="363 1384 571 1460"><p>ROXANA ALVAREZ</p></div> <p>Econ. Roxana Álvarez Acosta, Mgtr. Directora de Carrera RAA/2022</p>	
<p>Dirección: Campus matriz, La Libertad - prov. Santa Elena - Ecuador Código Postal: 240204 - Teléfono: (04) 781732 ext. 131 www.upse.edu.ec</p> <p></p>	

Ilustración 7. Solicitud de Carta Aval



Facultad de Ciencias Administrativas Contabilidad y Auditoría

Oficio CYA-RAA-588

La Libertad, 25 de noviembre del 2022

Sra.
María Magdalena Lindao Yagual
PRESIDENTA DEL COMITÉ DEL BARRIO ABDÓN CALDERÓN
En su despacho. -

Referencia: Solicitud de Carta Aval

Reciba un cordial saludo de parte de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, esperando que sus actividades se desarrollen con el éxito de siempre.

A petición escrita presentada por el Sr. Carlos Fernando Lainez Lainez, con cédula de ciudadanía N° 2450250812, estudiante de la carrera y que pertenece a la cohorte 2019-II, la misma que se encuentra en proceso de titulación y para lo cual desarrollará el Trabajo de Integración Curricular denominado: "Análisis de los procesos contables en el sector de restaurantes, Barrio Abdón Calderón, 2022"

Bajo este antecedente, solicito comedidamente a Ud. se realice la emisión de una **CARTA AVAL** que ratifique la aceptación por parte de vuestra institución en donde se autorice que el resultado de dicho trabajo de investigación sea publicado en el repositorio del portal web de la UPSE.

Agradezco de antemano las facilidades y la predisposición que ha tenido su institución recibiendo a nuestro estudiante para que pueda efectuar su trabajo de titulación, reiterándole mis altos sentimientos de consideración y estima.

Particular que comunico a usted para los fines pertinentes

Atentamente,



Firmado electrónicamente por:
**ROXANA
ALVAREZ**

Econ. Roxana Álvarez Acosta, Mgtr.
Directora de Carrera
RAA/ass

*Recibido
28/11/2022
H. J. Rodríguez*

Ilustración 8. Aceptación de realizar proyecto de investigación en los restaurantes del barrio Abdón Calderón



**COMITÉ PRO-MEJORAS DEL BARRIO
“ABDON CALDERÓN”**



*Fundado el 1 de septiembre de 1984 – Acuerdo Ministerial N° 4642
La Libertad – Santa Elena – Ecuador*

La Libertad, 28 de Noviembre de 2022

Economista
Roxana Álvarez Acosta, Mgtr.
Directora de Carrera de Contabilidad y Auditoría
Universidad Estatal Península de Santa Elena

Ciudad

En su despacho.

Yo, **María Magdalena Lindao Yagual** con cedula de identidad N° 0910106475 como representante legal a cargo de al presidencia del **Barrio Abdón Calderón**, ubicado en el Cantón La Libertad, Provincia de Santa Elena, certifico que, el Sr. **Carlos Fernando Lainez Lainez** con cedula de ciudadanía N° 2450250812, estudiante de la carrera de Contabilidad y Auditoria de la prestigiosa Universidad Estatal Península de Santa Elena, se le brindará todas las facilidades y ayuda por parte del comité, para que pueda realizar el Trabajo de Integración Curricular denominado **“Análisis de los procesos contables en el sector de restaurantes, Barrio Abdón Calderón, 2022”**.

Por tal motivo autorizo al Sr. Carlos Fernando Lainez Lainez, en realizar sus labores en dicho sector bajo el respaldo de la directiva barrial, con el fin que considere pertinentes para la elaboración e investigación de su trabajo de titulación y preparación profesional.

Atentamente
María Magdalena Lindao Yagual
Presidenta Barrial
C.I. 0910106475

*Dirección Av. 18 y calle N° 19 Telf. 0960237234
Ecuador – La Libertad*