



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
CARRERA DE EDUCACIÓN INICIAL**

TÍTULO:

**COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA DE LOS
DOCENTES EN NIÑOS DE 5-6 AÑOS**

**TRABAJO ESPECIAL DE GRADO PRESENTADO COMO REQUISITO PARA
OPTAR POR EL TÍTULO DE LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN INICIAL**

AUTORAS:

Alejandro Aquino Génesis Gabriela
Flores Tomalá Sonia Carolina

TUTORA:

Licenciada Mónica Tomalá Chavarría, Mag.

**La Libertad – Ecuador
Marzo, 2023**

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
CARRERA DE EDUCACIÓN INICIAL**

TÍTULO:

COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA DE LOS
DOCENTES EN NIÑOS DE 5-6 AÑOS

**TRABAJO ESPECIAL DE GRADO PRESENTADO COMO REQUISITO PARA
OPTAR POR EL TÍTULO DE LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN INICIAL**

AUTORAS:

Alejandro Aquino Génesis Gabriela
Flores Tomalá Sonia Carolina

TUTORA:

Licenciada Mónica Tomalá Chavarría, Mag.

**La Libertad – Ecuador
Marzo, 2023**

DECLARACIÓN DE LA DOCENTE TUTORA

En mi calidad de Docente Tutora del Trabajo de Integración Curricular, “**COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA DE LOS DOCENTES EN NIÑOS DE 5 A 6 AÑOS**”, elaborado por las Señoritas. **ALEJANDRO AQUINO GÉNESIS GABRIELA** y **FLORES TOMALÁ SONIA CAROLINA**, estudiantes de la Carrera de Educación Inicial, Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del Título de Licenciadas en Ciencias de la Educación Inicial, me permito declarar que, luego de haber dirigido su desarrollo y estructura final del Trabajo, éste cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por la cual, apruebo en todas sus partes, encontrándose apto para la evaluación del docente especialista.

Atentamente



Licenciada Mónica Tomalá Chavarría, Mag.

DOCENTE TUTORA
C.I.0906808340

DECLARACIÓN DE LA DOCENTE ESPECIALISTA

En mi calidad de Docente Especialista del Trabajo de Integración Curricular “**COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA DE LOS DOCENTES EN NIÑOS DE 5 A 6 AÑOS**”, elaborado por las Señoritas **ALEJANDRO AQUINO GÉNESIS GABRIELA** y **FLORES TOMALÁ SONIA CAROLINA**, estudiantes de la Carrera de Educación Inicial, Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del Título de Licenciadas en Ciencias de la Educación Inicial, me permito declarar que luego de haber evaluado el desarrollo y estructura final del Trabajo, éste cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por la cual, declaro que se encuentra apto para su sustentación.

Atentamente



Lcda. Ana Tomalá Andrade, Mg..
DOCENTE ESPECIALISTA
C.I. 0915815344

TRIBUNAL DE GRADO



Párv. Ana Uribe Ventimilla MSc.
**DIRECTORA DE LA CARRERA
DE EDUCACIÓN INICIAL**



Lcda. Ana Isabel Tomalá Andrade, MSc.
DOCENTE - ESPECIALISTA



Lcda. Mónica Tomalá Chavarría, Mag
DOCENTE TUTORA



Lic. Reyes Santacruz María Fernanda, MSc
DOCENTE GUÍA UCI

DECLARACIÓN DE AUTORÍA DE LAS ESTUDIANTES

En el presente Trabajo de Integración Curricular, con el título “**COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA DE LOS DOCENTES EN NIÑOS DE 5 A 6 AÑOS**”, se declara que la concepción, análisis y resultados son originales y aportan a la actividad educativa en el área de Ciencias de la Educación Inicial.

Atentamente,

Génesis A.

Srta. Génesis Gabriela Alejandro Aquino
C. I: 2450273004



Srta. Sonia Carolina Flores Tomalá
C.I: 0928412865

DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD

Quienes suscriben, **Alejandro Aquino Génesis Gabriela y Flores Tomalá Sonia Carolina**, estudiantes de la Carrera de Educación Inicial, declaramos que el Trabajo de Titulación presentado a la Unidad de Integración Curricular cuyo tema es “COMUNICACIÓN ASERTIVA Y PROCESOS DE ENSEÑANZA DE LOS DOCENTES EN NIÑOS DE 5 A 6 AÑOS” corresponde y es de exclusiva responsabilidad de las Autoras y pertenece al Patrimonio intelectual de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Atentamente,

Génesis A.

Srta. Génesis Gabriela Alejandro Aquino
C. I: 2450273004



Srta. Sonia Carolina Flores Tomalá
C.I: 0928412865

AGRADECIMIENTO

Dejo constancia de mi gratitud a:

- Dios por darme la sabiduría y fuerza en esta etapa de mi vida.
- Mis padres Kléber y Sonia por siempre apoyarme en cada etapa de mis estudios.
- Mi esposo Jorge por no dejarme caer en los momentos más difíciles y siempre alentarme a seguir adelante.
- Nuestra Tutora Licenciada Mónica Tomalá Chavarría quien con paciencia, comprensión, tolerancia y amor nos dirigió en este proyecto; animándonos siempre con valiosos consejos a lo largo del proceso de investigación, siempre con una sonrisa y con su mejor actitud.
- Todos y cada uno de los docentes que formaron parte de este camino académico, quienes con sus enseñanzas y consejos dejaron huellas imborrables que siempre llevaré presente en mi mente y corazón.

Sonia Carolina Flores Tomalá

Expreso mi profundo agradecimiento a:

- Dios por brindarme entendimiento, fortaleza y bienestar para poder culminar esta etapa importante en mi vida.
- Mi familia y amigos por estar presentes con su apoyo moral e incondicional en todo este proceso académico.
- Nuestra docente Tutora Licenciada Mónica Tomalá Chavarría, Mag. y docente especialista MSc. Ana Tomalá Andrade, PhD. quienes con sus conocimientos y experiencias fueron guías para la realización del presente Trabajo de Titulación.
- La prestigiosa Universidad Estatal Península de Santa Elena por darme la oportunidad de estudiar y formarme con una educación de calidad. Igualmente, a mis docentes por transmitirme todos sus conocimientos durante el proceso de mi carrera universitaria.

Génesis Gabriela Alejandro Aquino

DEDICATORIA

Este Trabajo va dirigido a:

- Mi familia por creer en mí, siempre y en especial a mis padres Kleber y Sonia por siempre brindarme su apoyo y fortaleza para continuar con mis estudios.
- Mi querido y amado esposo Jorge por su sacrificio y esfuerzo por apoyarme en este proceso de mi Carrera profesional.
- Mi hijo Sebastián por ser mi fuente de motivación e inspiración para levantarme cada día y luchar por este sueño.

Sonia Carolina Flores Tomalá

El presente Trabajo de Titulación se lo dedico con mucho cariño a mis padres **Pedro Alejandro Alejandro** y **María Aquino Castillo** por siempre apoyarme, por su paciencia y amor que me han brindado durante todo este proceso, a mis hermanos **Gerald, Layla, Elías** siendo mi motivación para esforzarme y lograr esta meta anhelada.

Génesis Gabriela Alejandro Aquino

Génesis Gabriela Alejandro Aquino, Sonia Carolina Flores Tomalá, Comunicación asertiva en el proceso de enseñanza de los docentes en niños de 5 a 6 años.

Universidad Estatal Península de Santa Elena. Carrera de Educación Inicial. La Libertad, 2023.

RESUMEN

La presente Investigación tuvo como objetivo determinar la incidencia de la *comunicación asertiva* en el *proceso de enseñanza* de los docentes en niños de 5 a 6 años, se realizó por medio de una investigación etnográfica, de carácter cualitativo, paradigma interpretativo. Las técnicas de investigación empleadas en la recolección de datos fueron: la observación y la entrevista, por tanto, como instrumentos se utilizaron la ficha de observación y el cuestionario, posteriormente, se analizó la información por medio del programa Atlas ti 22 para la codificación de las categorías. Luego de ello, se estableció como conclusión que, es importante que los educadores pongan en práctica la comunicación asertiva, puesto que, los mensajes transmitidos por el docente serán de forma clara, precisa y con el tono adecuado, además, este tipo de comunicación permite la libre expresión de ideas y pensamientos, por tal motivo mejora significativamente la calidad de la educación si es aplicada en los procesos de enseñanza docente.

Palabras claves: comunicación asertiva, proceso de enseñanza, docentes, comunicación.

ÍNDICE GENERAL

PORTADA.....	i
PORTADA.....	ii
DECLARACIÓN DE LA DOCENTE TUTORA.....	iii
DECLARACIÓN DE LA DOCENTE ESPECIALISTA	iv
TRIBUNAL DE GRADO.....	v
DECLARACIÓN DE AUTORÍA DE LAS ESTUDIANTES.....	vi
AGRADECIMIENTO	viii
DEDICATORIA	ix
RESUMEN.....	x
ÍNDICE GENERAL.....	xi
ÍNDICE DE TABLAS.....	xiii
ÍNDICE DE FIGURAS	xiii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I PRIMER MOMENTO/SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.....	3
Situación objeto de investigación	3
Contextualización de la situación objeto de investigación	4
Inquietudes de las investigadoras:	5
Objetivos de la investigación.....	5
Motivaciones del origen del estudio	6
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO-REFERENCIAL / ABORDAJE TEÓRICO / SEGUNDO MOMENTO	7
Estudios relacionados con la temática	7
Referentes teóricos.....	8
CAPÍTULO III ABORDAJE O MOMENTO METODOLÓGICO.....	11
Conceptualización ontológica y epistemológica del método.....	11
Naturaleza o paradigma de investigación.	18
a. Método y sus fases.....	18
b. Técnicas de recolección de información.....	18
c. Técnicas de interpretación de la información.	19

d. Categorización y Triangulación.....	20
CAPÍTULO IV PRESENTACIÓN DE LOS HALLAZGOS (ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS)	23
Reflexiones críticas.....	23
Aportes de las investigadoras (casuística)	31
REFLEXIONES FINALES	32
REFERENCIAS	34
ANEXOS	39

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Estrategias de enseñanza</i>	13
Tabla 2 <i>Población</i>	18
Tabla 3 <i>Construcción de categorías y subcategorías aprioristas</i>	21

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>Triangulación</i>	20
Figura 2 <i>Codificación "Entrevista a docentes"</i>	24
Figura 3 <i>Red semántica "Entrevista a docentes"</i>	24
Figura 4 <i>Nube de palabras "Entrevista a docentes"</i>	28
Figura 5 <i>Codificación "ficha de observación"</i>	29
Figura 6 <i>Red semántica "ficha de observación"</i>	30
Figura 7 <i>Nube de palabras "ficha de observación"</i>	31

INTRODUCCIÓN

La comunicación asertiva es esencial en el proceso de enseñanza de los docentes, puesto que, beneficia tanto al desarrollo integral de los estudiantes como a los profesionales en educación, porque al ponerla en práctica dentro de las aulas de clases permite dialogar con respeto y calma, transmitir confianza, impartir conocimientos con claridad y seguridad, buena convivencia, así como también, permite expresar ideas, pensamientos, problemas y quejas sin dañar a nadie, además una persona asertiva puede manifestar sus puntos de vista sin temor a la diferencia de criterios, obteniendo así una interacción positiva y una participación activa.

El proceso de enseñanza define como la interacción que existe entre los docentes y estudiantes, este vínculo educativo y comunicacional entre ambos necesita del buen funcionamiento de tres aspectos: voz, personalidad y lenguaje de quien comunica para que produzca el aprendizaje, por tanto, es importante que los docentes mejoren y potencien sus habilidades comunicativas por medio de la asertividad, y de esta forma se transmitirán los conocimientos y se logran el aprendizaje deseados en el estudiante.

En la Educación, se suelen presentar inconvenientes con relación a la comunicación, en este caso de este trabajo de Investigación Curricular la relación entre los docentes y estudiantes se ve interrumpida, porque los educadores, muchas veces, provocan desconfianza al momento de impartir sus clases, al no permitirles expresarse de forma libre a sus estudiantes, pues, la falta de práctica de la comunicación asertiva en lo docentes, provoca que los mensajes transmitidos no sean correctamente asimilados, el diálogo se vuelva escaso y se perjudica el proceso de construcción, orientación de las tareas y actividades asignadas a los estudiantes.

Esta investigación trata sobre la comunicación asertiva en el proceso de enseñanza de los docentes en niños de 5 a 6 años de edad de la Unidad Educativa “Teodoro Wolf” del Cantón Santa Elena. Las docentes manifiestan la importancia de la

comunicación asertiva, pues indican que es la forma más idónea de llegar a los estudiantes y lograr el aprendizaje deseado.

Por consiguiente, el presente resultado de investigación se estructura en cuatro capítulos distribuidos de la siguiente forma:

Capítulo I: se da a conocer la *Problemática o primer momento del estudio*, posteriormente, se desarrolla la contextualización de la investigación, luego siguen las inquietudes de las investigadoras, los objetivos que se pretenden alcanzar, seguido de las motivaciones por las que se realiza el trabajo.

Capítulo II: se presenta el *segundo momento o Marco Teórico Referencial* en el que se encuentra toda la información bibliográfica relacionada a la temática del estudio, seguido se encuentran las fundamentaciones teóricas que le dan rigor científico a esta investigación.

Capítulo III: se desarrolla el *Abordaje o Momento Metodológico* que contiene la conceptualización ontológica y epistemológica del método, la población, la muestra, los métodos y sus fases, así como, también, las técnicas e instrumentos de recolección de datos utilizados para realizar esta investigación, se establece la categorización de las variables y la triangulación de los datos obtenidos.

Capítulo IV: se encuentran todos los *Hallazgos de la Investigación*, a partir de la recolección de la información, también, se encuentran los aportes de las investigadoras como casuística y las reflexiones finales.

CAPÍTULO I PRIMER MOMENTO/SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

Situación objeto de investigación

La comunicación y la enseñanza constituyen una interacción que dinamiza el proceso educativo, no se puede enseñar sin que exista comunicación como señala el investigador Paredes (2018), ninguna profesión está tan impregnada de comunicación como la de un educador, todo procedimiento educativo tendrá un proceso comunicativo, que va a generar algún tipo de aprendizaje (p.1), por tanto, el proceso de enseñanza-aprendizaje se ve afectado por los docentes al no desarrollar una adecuada comunicación para promover el aprendizaje y la transmisión de mensajes claros, directos o seguros, que ocasionan: falta de entendimiento y comprensión de los temas tratados a los estudiantes.

En el proceso de enseñanza, el rol del docente juega un papel importante en la formación de los educandos, puesto que, se da, principalmente, mediante, el diálogo y la comunicación que existe entre ambos, pero en ocasiones esta comunicación se ve afectada por el autoritarismo del educador, quien cree que, mientras, más poder ejerza, mejor será el aprendizaje como lo establece Rubio & Olivo (2020); el inadecuado funcionamiento de la relación estudiante-docente provoca dificultades en la convivencia escolar y en el aprendizaje de los estudiantes.

Por consiguiente, en la actualidad, existe preocupación en el proceso de enseñanza de los docentes, puesto que, en ocasiones la interacción con los estudiantes no suele ser favorable para las clases, así como indican García & Bandillo (2017), las consecuencias acerca de la ausencia de comunicación en el aula, trasciende de forma directa en todas las asignaturas, asimismo, la falta de asertividad (que es la habilidad para resolver situaciones y conflictos de una forma acertada, sin perturbar los derechos del otro) ocasiona en el salón de clase un clima desagradable, y una inadecuada convivencia entre educandos y profesores.

De tal manera que, debido a la falta de comunicación asertiva en la enseñanza de los docentes, según (Bravo et al., 2018) provoca en los estudiantes poca o escasa interacción entre ambos, por ende, el aprendizaje tiende a decaer debido a que los estudiantes prefieren omitir su punto de vista en relación con el tema tratado en clase, por temor a ser juzgados por el docente y compañeros de aula.

Por ello, resulta necesario fortalecer la comunicación asertiva para que el proceso de enseñanza docente sea de calidad hacia los estudiantes como establecen Bernal et al. (2022) la comunicación asertiva favorece al proceso de enseñanza fomentando un ambiente áulico armónico e indispensable para que se logre el aprendizaje en los educandos, además esta comunicación al ser una habilidad produce beneficios en el docente y el estudiante como la confianza y el respeto.

Contextualización de la situación objeto de investigación

Después de las conversaciones y diálogos entre estudiantes, participantes en las prácticas pre profesionales de la Carrera de Educación Inicial se pudo determinar que en las escuelas donde ellos realizaron sus prácticas y en los primeros niveles educativos las profesionales encargadas de la enseñanza no son del área de Educación Inicial, y esto se evidencia en la falencia o ausencia en la aplicación de comunicación asertiva para el proceso de enseñanza aprendizaje, como consecuencia el desarrollo de las clases no se da de forma efectiva, pues existe poca comunicación que dificulta la adquisición de aprendizajes por parte de los estudiantes.

El desarrollo de la investigación está direccionado a los docentes de la Unidad Educativa “Teodoro Wolf” ubicada en la provincia de Santa Elena, cantón Santa Elena, precisamente, la situación problemática está enfocada en los procesos de enseñanza de los docentes, quienes emplean pocas formas de comunicación asertiva durante sus clases, para el aprendizaje de los niños de 5 a 6 años de edad, ocasionando que el mensaje pedagógico no sea, correctamente, asimilado, por los estudiantes y como consecuencia no se logren los conocimientos esperados.

De tal manera que, se pudo observar falencias en el proceso de enseñanza aprendizaje por parte de los docentes, puesto que, los estudiantes de Preparatoria de la Escuela, no están adquiriendo los conocimientos necesarios y establecidos por el

Currículo de Preparatoria de Educación General Básica, debido a que, existe una escasa práctica de comunicación asertiva que permita a los educadores expresarse con claridad, respeto y cordialidad para de esta forma, lograr los objetivos planteados.

Inquietudes de las investigadoras:

1.1. Pregunta principal

¿Cómo incide la comunicación asertiva en el proceso de enseñanza de los docentes en niños de 5 - 6 años?

1.2. Preguntas secundarias

1.2.1. ¿Cuáles son los referentes teóricos de la comunicación asertiva y el proceso de enseñanza de los docentes en niños de 5 - 6 años?

1.2.2. ¿Cuál es la importancia de la comunicación asertiva en el proceso de enseñanza de los docentes en niños de 5 - 6 años?

1.2.3. ¿Cómo se analizan los resultados del uso de la comunicación asertiva en el proceso de enseñanza de los docentes en niños de 5 - 6 años?

Objetivos de la investigación

1.3. Objetivo general:

Determinar cómo incide la comunicación asertiva en el proceso de enseñanza de los docentes en niños de 5 - 6 años.

1.4. Objetivos específicos

1.4.1. Identificar los referentes teóricos de la comunicación asertiva y el proceso de enseñanza de los docentes en niños de 5 - 6 años.

1.4.2. Examinar la importancia de la comunicación asertiva en el proceso de enseñanza de los docentes en niños de 5 - 6 años.

1.4.3. Analizar los resultados del uso de la comunicación asertiva en el proceso de enseñanza de los docentes en niños de 5 - 6 años.

Motivaciones del origen del estudio

Es de vital importancia que los docentes utilicen la comunicación asertiva en sus clases, pues esta comunicación les permite expresarse con respeto y empatía hacia sus estudiantes, de tal manera que, puedan resolver o solucionar conflictos presentes en el ámbito educativo. En esta investigación, se identificará a la comunicación asertiva que incide en el proceso de enseñanza de los docentes en niños de 5 - 6 años de la Unidad Educativa “Teodoro Wolf” del cantón Santa Elena y cómo éstos aportan a la calidad de la educación brindada.

Con la investigación, se pretende solucionar una problemática ya existente, pero poco tomada en cuenta por los educadores, debido a que en muchos casos no practican la comunicación asertiva y desconocen los beneficios de ésta en el desarrollo de las clases, así pues, servirá para promover y crear un clima áulico positivo de respeto, calidez y disfrute, tanto de docentes como de estudiantes, utilizando correctamente, la información del Currículo de Educación, respecto a las edades de 5 a 6 años, favoreciendo a los niños una adecuada socialización de los temas tratados en clase al momento de recibir nuevos conocimientos.

Al existir poca comunicación asertiva en los docentes, el comportamiento de los estudiantes tiene una gran variación como: falta de interés, poca atención, aburrimiento; los cuales pueden llegar a afectar su rendimiento escolar y su actividad social, por consiguiente, la aplicación de la comunicación asertiva en los procesos de enseñanza de los docentes, promueve el autorrespeto y respeto hacia los demás, ayuda a controlar las emociones, incrementa la confianza y permite que se establezca una convivencia positiva para la comprensión de contenidos o temáticas en los estudiantes.

Este Trabajo es de gran relevancia, porque ayudará a concienciar a los docentes sobre la aplicación de la comunicación asertiva en el proceso de enseñanza al momento de impartir sus clases, puesto que, les permitirá dialogar o expresarse con calma y respeto, sin perjudicar los sentimientos de los demás.

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO-REFERENCIAL / ABORDAJE TEÓRICO / SEGUNDO MOMENTO

Estudios relacionados con la temática

A Nivel Internacional

Ortiz (2020), realizó un trabajo de investigación titulado “Comunicación asertiva y Bienestar Laboral en los Docentes de la Escuela de Infantería del Ejército 2019”, que tuvo como objetivo determinar la relación entre comunicación asertiva y el bienestar laboral en los docentes de la Infantería del Ejército del Perú. La investigación, en conclusión, determinó que la comunicación asertiva mejora favorablemente el bienestar laboral, fortalece las relaciones interpersonales entre los empleados y mejora el ambiente trabajo. Por tal razón, recomiendan implementar talleres de asertividad, así como también fomentar el empleo de la comunicación asertiva en los docentes.

Miranda (2018), realizó una investigación denominada “Comunicación asertiva en la administración como estrategia para favorecer el clima laboral en docentes de primaria del Instituto Antonio Nariño de la ciudad Barrancabermeja-Santander” donde usó la metodología cualitativa y concluye que los docentes tienen conocimiento acerca de la comunicación asertiva pero demostraron desinterés por practicarla. Por tanto, recomienda establecer talleres que favorezcan la convivencia armónica para fortalecer la comunicación asertiva.

A Nivel Nacional

Cortez (2018), en su investigación denominada “Indicadores de comunicación asertiva del docente y la generación del clima escolar en el aula en situaciones de aprendizaje” obtiene como resultado que los elementos de la comunicación asertiva,

específicamente el visual y vocal deben ser potenciados por los docentes en sus actividades pedagógicas, también, que la comunicación asertiva genera el clima de aula beneficioso al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por otra parte, Solórzano (2018), realizó un artículo titulado: “El impacto de la comunicación asertiva docente en el aprendizaje autodirigido de los estudiantes” obteniendo como conclusión que la comunicación asertiva es de gran significación al emplearla en el proceso de enseñanza-aprendizaje, puesto que, motiva a los estudiantes a crear rutinas de autonomía al obtener conocimientos nuevos.

A Nivel Local

Luego de revisar los archivos de la Universidad de Estatal Península de Santa Elena, no se ha encontrado otro similar a este tema: La comunicación asertiva en los procesos de enseñanza de los docentes. Al analizar varios documentos del repositorio se ha encontrado una tesis que se relaciona con una de las categorías de estudio.

Se encuentra la investigación realizada por Orrala (2018), titulada “Comunicación asertiva en la imagen corporativa del Gobierno Autónomo Descentralizado de la parroquia Ancón”, cuyo propósito se centró en analizar los problemas de comunicación que afectan la parroquia. El estudio fue cualitativo, con una investigación de campo, descriptiva y bibliográfica, realizada a los habitantes, con la finalidad de implementar un modelo comunicacional adaptado a las necesidades de la comunidad.

Fundamentaciones

Teoría de la acción comunicativa de Habermas

Según (Habermas, 1981, como se citó en Mondragón, 2018) determina que su teoría de la acción comunicativa hace referencia a la interrelación de por lo menos dos individuos con capacidad de hablar y de accionar por medios verbales o extraverbales que inician un vínculo interpersonal. Los sujetos involucrados buscan comprenderse en una situación específica de acción para así establecer un común acuerdo y con ello se ven reflejadas sus reacciones y acciones.

Teoría del aprendizaje de Gagné

Según (Gagné, 1979, como se citó en Ramírez, 2018) para que exista una educación efectiva por parte de los docentes, en los estudiantes se deben aplicar procesos de enseñanza aprendizaje que los beneficien, como indica la Teoría del aprendizaje de Gagné en su modelo de procesamiento de información, el aprendizaje se da por fases: motivación, comprensión o aprehensión, adquisición, retención, recuperación de la información, generalización, desempeño y retroalimentación para alcanzar los objetivos planteados que se logran utilizando, de forma correcta, las metodologías, técnicas y estrategias educativas.

Teoría del aprendizaje significativo de Ausubel

Roa (2021) manifiesta que la Teoría del aprendizaje significativo de Ausubel se enfoca en lo que sucede dentro del aula cuando los estudiantes adquieren nuevos conocimientos, la teoría se profundiza en los docentes fijándose en sus expresiones y su forma de hablar al momento de facilitar los aprendizajes, de modo que, deben tener en cuenta: condiciones, factores y resultados para la asimilación del material o contenido académico que se ofrezca al educando y así pueda darle significatividad de lo que ha entendido.

En el ámbito educativo la comunicación es el medio del proceso pedagógico entre el profesor y los estudiantes con la finalidad de que aprendan. Tanto el docente como los estudiantes son los protagonistas de esta relación educación - comunicación, por tal razón, es fundamental que exista una relación armoniosa entre ambos que permita lograr un mejor aprendizaje, como establece Caballero et al., (2018) el trabajo del docente es de calidad cuando la relación docente - estudiante es adecuada, positiva y fomenta o refuerza la autoestima en los estudiantes, permitiéndoles la libre expresión de sus ideas sin ser criticados, para de esta forma generar aprendizajes significativos.

Referentes teóricos

Comunicación asertiva

Definición

La comunicación asertiva es apreciada como la habilidad que tiene el ser humano de expresión verbal y preverbal, en relación a los entornos de un modo integral y en las distintas circunstancias donde esté presente el proceso, por lo tanto, facilita la relación positiva y el respeto hacia la actitud o intervención de otras personas (Lesmes et al., 2020).

Según, Calúa et al. (2021) determinan que la comunicación asertiva se fundamenta en la formación integral de las personas ya que, al comunicarse, de esta manera, tienen relaciones interpersonales positivas, sienten satisfacción de su vida, demuestran confianza en ellas mismas y se expresan espontáneamente, al evitar esta comunicación aparecerán varios inconvenientes para expresar sentimientos y pensamientos.

La comunicación asertiva es un tipo de comunicación que permite a las personas expresarse de forma consciente, equilibrada, segura y honesta, cuya finalidad es poder comunicar las opiniones con respeto y empatía, sin herir a nadie. Como postula Castellanos (2021) la comunicación asertiva permite expresar lo que se piensa de forma clara, directa, defendiendo los derechos e intereses propios, así como también, dar a conocer las necesidades que se posee, sin ofender o dañar a alguien.

Importancia de la comunicación asertiva

La importancia de la comunicación asertiva estriba en el desarrollo de una coexistencia agradable entre dos o más personas y de la misma manera, se fomenta una adecuada transferencia de mensajes entre el emisor y receptor, así mismo, la comunicación asertiva permite dialogar con calma y respeto, sin herir sentimientos, puesto que, las opiniones o las ideas de los hablantes son consideradas con relevancia. (Ortiz, 2020). Así pues, los individuos que mantienen este tipo de comunicación notarán un diálogo más sincero al dar a entender sus puntos de vista y comprender a otras personas. En cambio, al no poner en práctica la comunicación asertiva se producen dificultades como malentendidos.

Características de la comunicación asertiva

Según (Fensterheim & Baer, 2017) la persona asertiva posee las siguientes características:

Se manifiesta libremente.

Se comunica con personas de cualquier nivel, de forma abierta, directa, franca y adecuada.

Es una persona activa y hace que las cosas sucedan.

Es responsable al momento de juzgar las opiniones de los demás.

Elementos de la comunicación asertiva

Como propone Experticia (2016) los elementos de la comunicación asertiva son:

Ser directo cuando se quiere expresar algo.

No agredir a la persona, más bien enfrentarse al problema.

Tratar lo específico, no lo general.

Explicar solo lo necesario, sin excederse.

Disculparse solo lo necesario, sin intensificar las disculpas.

Indicadores de la comunicación asertiva

Según el autor Cortez (2018) plantea que la comunicación asertiva y sus indicadores son esenciales para lograr resultados de aprendizaje. Estos indicadores deberán ser empleados por los docentes en su enseñanza hacia los estudiantes, tales como:

Contacto visual: el docente debe mantener el contacto visual al conversar con los estudiantes.

La proxémica o distancia corporal: evitar obstáculos en la comunicación con los estudiantes.

La expresión facial y los gestos: los docentes deben usar las manos o el cuerpo para acompañar los mensajes.

Postura y movimiento corporal: durante la clase deben pasear entre los escritorios.

Tono y entonación: mantener un tono de voz adecuado no tan alto o muy bajo, para captar la atención de los estudiantes y facilitar actividades.

Velocidad: vocalizar y gesticular cada palabra en los diálogos.

Énfasis: cambiar la voz según la intención del mensaje.

Enunciados completos: utilizar frases de cortesía (por favor, disculpe usted, fuera tan gentil, con su permiso).

Forma Clara: emplear un lenguaje claro y sencillo para los estudiantes.

Coherencia: usar ejemplos sobre la experiencia o realidad del estudiante.

Estilos de la comunicación

Según Lemes et al., (2020) los estilos de comunicación se basan en: pasivo, agresivo y asertivo. Cuando se hace referencia del estilo asertivo, es el más oportuno para asentar relaciones con buena comunicación. Cada persona mantiene un estilo de comunicación que destaca al interrelacionarse con los demás, por tanto, dependerá del interlocutor, del tema o el contexto que se presente, también, se puede ir alternando entre los tres estilos que hay.

Para (Lesmes et al., 2020) los estilos de la comunicación asertiva son:

Pasivo: Se caracteriza en que las personas tengan un comportamiento de no confrontación, suponen que las opiniones de otros son más importantes que los pensamientos o ideas de ellos mismos. Tienen inseguridad de lo que sienten, tratan de ser agradables con todos, además, estas personas se sienten manipuladas y sienten que nadie las comprende.

Agresivo: Es una conducta en la que el individuo trata de dominar a los demás, expresa su criterio con postura prepotente y no tiene respeto e importancia sobre el perjuicio que pueda ocasionar en otras personas, ya que, en ocasiones, las hace sentir incapaces de defender sus opiniones, utiliza un tono de voz alto con negativismo.

Asertivo: Se refiere a una comunicación abierta, adecuada, segura y expresiva, las personas tienen un comportamiento respetable, así como también, dialogan, fácilmente, con cualquier individuo, de manera activa, transmitiendo mensajes directos.

Proceso de enseñanza docente

Definición

Los autores Abreu et al. (2018) mencionan que el proceso de enseñanza es una interacción que se da cuando el profesor comunica, socializa, explica, organiza y proporciona contenidos de diferentes áreas a los estudiantes quienes, además de expresarse con el docente, comparten opiniones entre sí, con el entorno familiar o con la comunidad que esté a su alrededor, debatiendo o verificando los nuevos conocimientos adquiridos, se crean aprendizajes efectivos para que existan personas seguras capaces de expresarse sobre cualquier tema con sus compañeros o docentes.

Estrategias didácticas de enseñanza

Según Pamplona et al. (2019) mencionan que al tener en cuenta investigaciones revisadas se encontraron estrategias pedagógicas tradicionales e innovadoras como:

Tabla 1

Estrategias de enseñanza

Tipos de estrategias		Estrategias
Preinstruccionales (Introducción al tema)	Tradicionales	Conocimientos previos, los ejemplos, la relación con el diario vivir.
	Innovadoras	Tecnologías de la información y la

		comunicación (TIC)
Construccionales (desarrollo y comprensión del tema)	Tradicionales	Resolución de problemas, las ilustraciones, la socialización.
	Innovadoras	Los grupos interactivos, proyecto de aula, el microcuento, las dramatizaciones, las TIC, el juego digital.
Postinstruccionales (integración de los conceptos aprendidos)	Tradicionales	La socialización, los mapas mentales.
	Innovadoras	Las TIC.

Nota. tomada de Pamplona et al. (2019)

Importancia de la comunicación en la enseñanza

El papel de la comunicación en los procesos de enseñanza es fundamental, porque la interacción entre el docente y los estudiantes desarrolla influencias positivas en el aprendizaje, siempre y cuando el docente tome en cuenta el tono de voz, énfasis o desdén con se expresa, las palabras que utiliza, la situación en que se comunica, los obstáculos que se puedan presentar, estados de ánimo, entre otros. Como establece Amayuela (2017) estimular la interacción con los estudiantes influirá positivamente en el aprendizaje, de modo que, mientras mayor sea la comunicación, más se reforzará la vida interna y se logran los objetivos que se plantean.

La comunicación en la enseñanza es un proceso dialógico, en el que se intercambia información (mensajes) entre docentes y discentes, donde el estudiante es el protagonista de su propio aprendizaje. De tal manera que, como docentes se debe tener

en cuenta que se comunica incluso cuando no se quiere hacerlo, como menciona Hernández (2019) todo docente debe dominar la comunicación no verbal para ayudar a impulsar la comunicación verbal.

Por tal razón, es necesario conocer cómo se comunican los estudiantes, que transmite su lenguaje corporal, escuchar que quiere decir con sus palabras para poder comprender lo que está expresando y de esta forma poder llegar a ellos con éxito y alcanzar los aprendizajes, la adquisición de competencias, conocimientos, destrezas y actitudes.

Métodos de enseñanza

Un método de enseñanza es el modo o medio didáctico que se utiliza para lograr un aprendizaje, que va de acuerdo al contexto y a las necesidades del grupo de estudiantes con que se está trabajando. Todo lo que utilice un docente para poder enseñar y lograr un aprendizaje es un método, que incluyen su forma de actuar, las acciones que realiza para organizar su práctica pedagógica, que va de acuerdo con las características de los estudiantes y al nivel de estudios en que se encuentren (Núñez, 2021).

Los autores Caballero et al., (2018) manifiestan que entre los métodos de enseñanza se encuentra el *método de enseñanza para estimular la comunicación asertiva* que es el medio principal para alcanzar un proceso formativo direccionado a fomentar en los estudiantes a mantener una postura positiva ante las circunstancias de la vida, permitiendo una apropiada interacción e interrelación con la sociedad donde se presenta su actividad comunicativa y de esta manera incitar una comunicación en que no se manifieste la agresividad durante el desarrollo integral de los educandos.

Fases del proceso de enseñanza

Para el proceso de enseñanza aprendizaje es fundamental que el estudiante experimente la ayuda constante del profesor en su aprendizaje y así enseñarle a superar distintos obstáculos. Yánez (2016) manifiesta que en el desarrollo de este difícil proceso se pueden diferenciar algunas fases que están conectadas unas con otras:

Motivación

Interés

Atención

Adquisición

Comprensión e interiorización

Asimilación

Aplicación

Transferencia

Evaluación

CAPÍTULO III ABORDAJE O MOMENTO METODOLÓGICO

Conceptualización ontológica y epistemológica del método

La presente Investigación se aplicó a los docentes de niños de 5 - 6 años de la Unidad Educativa “Teodoro Wolf” del cantón Santa Elena, se efectuó bajo el enfoque cualitativo, tal como lo mencionan Escobar y Bilbao (2020) esta metodología tiene como propósito describir las características de un fenómeno, y la búsqueda de un concepto que logre contener y comprender una parte del contexto donde suceden los hechos. Por consiguiente, en esta investigación no se trató de medir o dar exactitud a cualidades sino de profundizarlas para su entendimiento.

Por otro lado, la investigación fue de tipo descriptivo porque se realizó el análisis de la información de datos recogidos acerca de factores a indagar, por tanto, identifica rasgos específicos de fenómenos o procesos, puesto que, su intención es determinar los hechos que conforman el problema de investigación (Escobar y Bilbao, 2020).

Población

La población se refiere al total de los elementos que se pretende investigar, en este sentido, la población estuvo constituida por (5) docentes de Primer año de Educación Básica de la Unidad Educativa “Teodoro Wolf”.

Muestra

La muestra es una parte de componentes seleccionados de la población, por tanto, la muestra fue de tipo no probabilístico porque permite escoger la totalidad de la población, con el fin de analizarla cuidadosamente considerando cada una de las características de los sujetos.

Tabla 2

Población

Ítem	Descripción	Población
1	Docente Coordinador	1
2	Docentes	4
Población Total		5

Nota. Datos de la Unidad Educativa “Teodoro Wolf”.

Naturaleza o paradigma de investigación.

La presente investigación se sustentó bajo el paradigma interpretativo, porque se fundamentó en comprender e interpretar la realidad de los fenómenos. Este paradigma toma en cuenta las experiencias para el entendimiento del mundo y reconoce la influencia de aspectos personales, históricos, culturales y sociales (Miranda & Ortiz, 2020, p. 9).

a. Método y sus fases

El paradigma interpretativo del presente estudio aborda el método etnográfico, donde el autor Cotán (2020), indica que la característica fundamental de este método es de índole cultural puesto que, en él, los investigadores han de describir y evidenciar la información de manera honesta interpretando la argumentación de las personas.

Así mismo, los autores Goetz y LeCompte citados por Cotán (2020), mencionan que el método etnográfico se centra en cuatro fases: 1) seleccionar el grupo a estudiar, 2) establecer técnicas de recolección de información, 3) trabajo de campo, 4) analizar la información obtenida.

b. Técnicas de recolección de información

Técnica: Observación

La observación según Hernández y Duana (2020) es una de las técnicas más importantes para recolectar información primaria sobre un fenómeno que está ocurriendo dentro de un contexto determinado, por tanto, el investigador puede recurrir

de la propia apreciación de las personas perjudicadas por el problema a investigar o que tienen cognición sobre éste. Esta técnica se utilizó para obtener los datos fundamentales en el desarrollo de la situación problemática.

Instrumento: Ficha de observación

Es un instrumento en el que se han seleccionado con antelación aquellos elementos, características o comportamientos a observar, que luego serán registrados permitiendo conocer con detalles una determinada situación (Aznárez et al., 2020).

Se aplicó como instrumento una ficha de observación en las clases que se impartieron en 5 aulas de primer año de básica en modalidad presencial y virtual para determinar la incidencia de la comunicación asertiva en el proceso de enseñanza docente.

Técnica: Entrevista

La entrevista semiestructurada, según Lopezosa (2020), tiene preguntas fijas, pero los interrogados pueden contestar con libertad y no necesitan de escoger una respuesta definida, además, los investigadores consiguen relacionarse con los entrevistados; son entrevistas más dinámicas y abiertas, accediendo a una mejor comprensión de los datos obtenidos.

Instrumento: Cuestionario

Como instrumento se aplicó un cuestionario con 10 preguntas en relación a las dos categorías: comunicación asertiva y proceso de enseñanza docente para recolectar información relevante de los docentes del Primer Año de Educación Básica.

c. Técnicas de interpretación de la información.

Se utilizó el Programa ATLAS. Ti para procesar y analizar la información que se obtuvo tanto en la observación de las clases como en las entrevistas que se aplicaron a las docentes para codificar ideas o resultados y clasificarlos, de acuerdo con las categorías, de forma más rápida e ingeniosa, obteniendo las redes semánticas y nube de palabras que permitieron clarificar el estudio.

d. Categorización y Triangulación.

La identificación de las categorías se la realizó, mediante, la elaboración de una tabla que muestra la relación que existe entre las categorías: Comunicación asertiva y Proceso de enseñanza docente, para que, de esta manera, tenga congruencia el desarrollo de esta investigación, además, se establecieron las preguntas, objetivos, categorías y subcategorías que se muestran en la tabla 3. Las categorías y subcategorías surgieron a partir de la indagación y se las desarrolló antes de la recolección de información para orientar y direccionar el estudio.

Mediante, la triangulación se relacionaron los datos obtenidos por las declaraciones de los sujetos estudiados por medio de la ficha de observación aplicada en las clases y la información obtenida de las entrevistadas, además, con la información encontrada en diferentes fuentes bibliográficas, así mismo, se estableció la relevancia de la comunicación asertiva en el proceso de enseñanza de los docentes en niños de 5-6 años.

Figura 1

Triangulación



Autoras: Génesis Alejandro Aquino y Sonia Flores Tomalá

		enseñanza de los docentes en niños de 5 - 6 años?		enseñanza de los docentes en niños de 5 - 6 años.		enseñanza. Fases del proceso de enseñanza aprendizaje. Estrategias didácticas de enseñanza.
--	--	---	--	---	--	---

Nota: Construcción de categorías y subcategorías apriorística.

CAPÍTULO IV PRESENTACIÓN DE LOS HALLAZGOS (ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS)

Reflexiones críticas

En este capítulo, se presentan los hallazgos obtenidos de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos: la entrevista a las docentes y la ficha de observación de las clases dentro del Primer Año de Educación Básica con niños cuyas edades comprenden entre 5 a 6 años, acerca de las dos categorías de la investigación: Comunicación Asertiva y Proceso de Enseñanza Docente. Se utilizó el software Atlas. Ti 22, para el análisis de los instrumentos, es necesario mencionar que, el funcionamiento esencial de este programa se basa en la segmentación de citas, relación entre categorías y codificación.

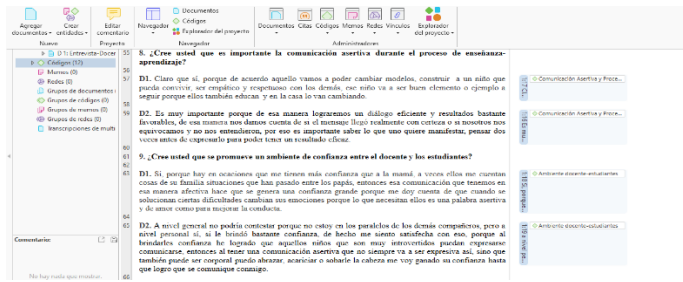
Para cumplir con el cuarto objetivo de esta investigación que trata de analizar los resultados del uso de la comunicación asertiva en el proceso de enseñanza de los docentes se realizó el análisis en el software Atlas. Ti 22, cuyo programa permitió subir los documentos de las entrevistas y ficha de observación.

Hallazgos del Cuestionario (Entrevista a docentes)

Análisis de la entrevista

En la entrevista realizada a las docentes se usó el programa Atlas. Ti 22 para realizar la codificación y una red semántica para analizar el contenido.

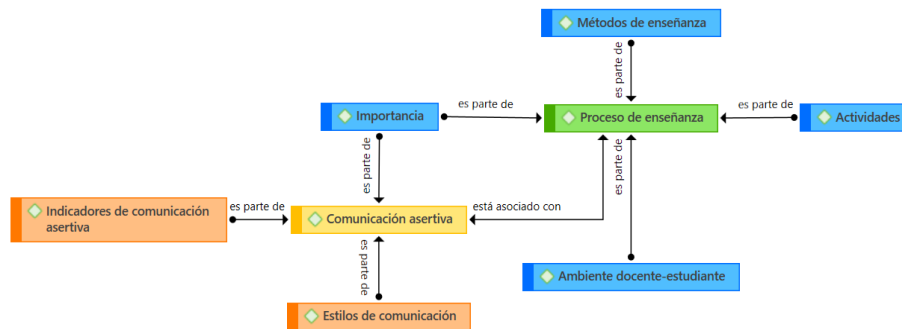
Figura 2
Codificación "Entrevista a docentes"



Nota. Extraído de ATLAS. Ti 22

La entrevista se desarrolló con relación a las categorías de estudio donde se establecieron los siguientes códigos: comunicación asertiva, proceso de enseñanza, docente, importancia, indicadores de comunicación asertiva, estilos de comunicación, métodos de enseñanza, actividades y ambiente entre docente-estudiantes. Por tanto, el aporte de estos códigos se direcciona hacia la incidencia de la comunicación asertiva en el proceso de enseñanza de los docentes.

Figura 3
Red semántica "Entrevista a docentes"



Nota. Extraído de ATLAS. Ti 22

Primera categoría: Comunicación asertiva

La ilustración 3 indica, de acuerdo a los criterios de las docentes entrevistadas que: la comunicación asertiva es entendida como aquella comunicación que debe ser directa y sencilla para que llegue, de manera clara, el contenido que se quiere enseñar a los estudiantes, además, que al comunicarse de esta forma con los niños permite que ellos comprendan lo positivo, pero también lo negativo sin que se sientan ofendidos.

Como afirma Castellanos (2021) la comunicación asertiva permite expresar lo que se piensa de forma clara, directa y consciente, defendiendo los derechos e intereses propios, así como también dar a conocer las necesidades que se posee sin herir a nadie. Esta categoría se ha subdividido en tres subcategorías que se mencionan a continuación: importancia, estilos de comunicación, indicadores de la comunicación asertiva.

Subcategoría 1: Importancia

La pregunta que se realizó a las entrevistadas fue con relación a la importancia de mantener la comunicación asertiva en la Educación.

En este sentido, se manifestó que en la educación es muy importante que exista la comunicación asertiva porque es el modo más idóneo para conseguir la transmisión de conocimientos y que el aprendizaje llegue a los infantes, también con el fin de mejorar conductas o cambiar malos hábitos para lograr una convivencia armónica con sus pares dentro del aula y fuera de ella.

De igual forma, Ortiz, (2020) manifiesta que es importante la comunicación en la educación ya que fomenta una adecuada transmisión de mensajes entre el emisor y receptor, así mismo, permite dialogar con calma y respeto, sin herir sentimientos, puesto que, las opiniones o las ideas de los hablantes son consideradas con relevancia.

Subcategoría 2: estilos de comunicación

Se ha cuestionado a las docentes acerca de la aplicación de los estilos de comunicación con sus estudiantes.

A través de sus manifestaciones se obtuvo que el estilo de comunicación asertiva es el más eficaz para aplicarlo a los estudiantes porque se consigue que ellos demuestren sus cualidades o virtudes y así pierdan la timidez al momento de comunicarse, pero, asimismo dentro del salón de clases se presenta en ocasiones, manifestaciones agresivas por parte de las docentes como alzar la voz para tomar control o corregir acciones negativas de los educandos y también, se observa el estilo de comunicación pasivo para mostrar en qué situación hay que estar en silencio; los tres tipos de comunicación: asertivo, agresivo y pasivo se presentan de acuerdo a las situaciones que hayan dentro del aula.

Tal como indica (Lesmes et al., 2020) cada persona mantiene un estilo de comunicación que destaca al interrelacionarse con los demás, por tanto, dependerá del interlocutor, del tema o el contexto que se presente, también, se puede ir alternando entre los tres estilos que hay.

Subcategoría 3: Indicadores de la comunicación asertiva

Se les ha preguntado a las docentes con relación a si los indicadores de la comunicación asertiva (contacto visual, la proxémica, expresión facial y los gestos: la postura y movimiento corporal) son necesarios cuando se explica una clase.

Al margen de lo dicho, las entrevistadas mencionan que, entre los indicadores de la comunicación asertiva, se encuentra el movimiento corporal y la expresión facial que son necesarios cuando se quiere enseñar a los niños, de tal manera que, al explicar las clases se las acompaña con gestos para que los estudiantes las puedan entender, de modo que, la comunicación en ellos se vuelve más clara y precisa.

Entre los indicadores de la comunicación asertiva se encuentran según Dolores (2018) el contacto visual en que se establece que el docente debe mantener el contacto visual al conversar con los estudiantes, puesto que, esta puede reforzar la importancia de lo que se está expresando y la expresión facial y los gestos para acompañar los mensajes

Segunda categoría: Proceso de enseñanza docente

Asimismo, la ilustración 3 indica, de acuerdo a los criterios de las docentes entrevistadas que: el proceso de enseñanza docente se refiere a enseñar y aprender, poder impartir conocimientos a los estudiantes y darles muchas estrategias para que ellos puedan plasmarlas en el momento de un trabajo práctico y sientan seguridad al expresarse, para crear momentos adecuados y precisos en los que capten la información.

Con respecto a lo antes mencionado el autor Abreu et al. (2018) coinciden al manifestar que el proceso de enseñanza es una interacción que se da cuando el profesor comunica, socializa, explica, organiza y proporciona contenidos de diferentes áreas a los estudiantes quienes, además de expresarse con el docente, comparten opiniones entre sí y se crean aprendizajes efectivos para que existan personas seguras capaces de expresarse sobre cualquier tema con sus compañeros o docentes.

Esta categoría se ha subdividido en cuatro subcategorías que se mencionan a continuación: métodos de enseñanza, actividades de enseñanza: solucionar conflictos, importancia y ambiente docente-estudiantes.

Subcategoría 4: Métodos de enseñanza

Se ha cuestionado a las docentes con relación a los métodos que aplica para el proceso de enseñanza en sus estudiantes.

Surgió, que entre los métodos para trabajar con los niños en el proceso de enseñanza están: la escucha activa, diálogo, comunicación por medio de preguntas y respuestas que pueden ser usados de acuerdo al tema a explicar.

Se debe precisar que a criterio de Núñez (2021) es que todo lo que utilice un docente para poder enseñar y lograr un aprendizaje es un método, que incluyen su forma de actuar, las acciones que realiza para organizar su práctica pedagógica, que va de acuerdo a las características de los estudiantes y al nivel de estudios en que se encuentren.

Subcategoría 5: Actividades

Se ha preguntado a las docentes acerca de las actividades de enseñanza que emplea para solucionar conflictos en el aula.

En cuanto a la solución de conflictos en el aula se manifestó que es fundamental que en el momento cuando ocurren estas situaciones (problemas en el aula) es necesario realizar actividades o acciones como: calmar a los infantes, escuchar las dos versiones de los involucrados, reflexionar con ellos, demostrar la empatía para pedir disculpas y así los demás niños puedan observar el proceso que se sigue y les quede como enseñanza el respeto que debe existir entre todos y solucionar los problemas mediante el diálogo y evitar que vuelva a pasar un conflicto.

Subcategoría 6: Importancia

La pregunta que se realizó a las docentes fue acerca de la importancia de la comunicación asertiva durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

También, expresaron que es muy importante la comunicación asertiva durante el proceso de enseñanza-aprendizaje porque de esa manera se logra un diálogo eficiente,

Hallazgos de la Ficha de Observación realizada a las docentes de Primer Año de Educación Básica

Análisis de la ficha de observación

En la ficha de observación se enfatizó una cantidad de 15 indicadores a observar, con relación a las categorías y subcategorías de estudio de la Comunicación Asertiva y el Proceso de Enseñanza Docente. Para la evaluación de los indicadores se empleó una *escala de Likert: Siempre, A veces, Nunca*. Se muestran, a continuación, los resultados obtenidos por medio del programa Atlas. Ti 22:

Figura 5

Codificación "ficha de observación"

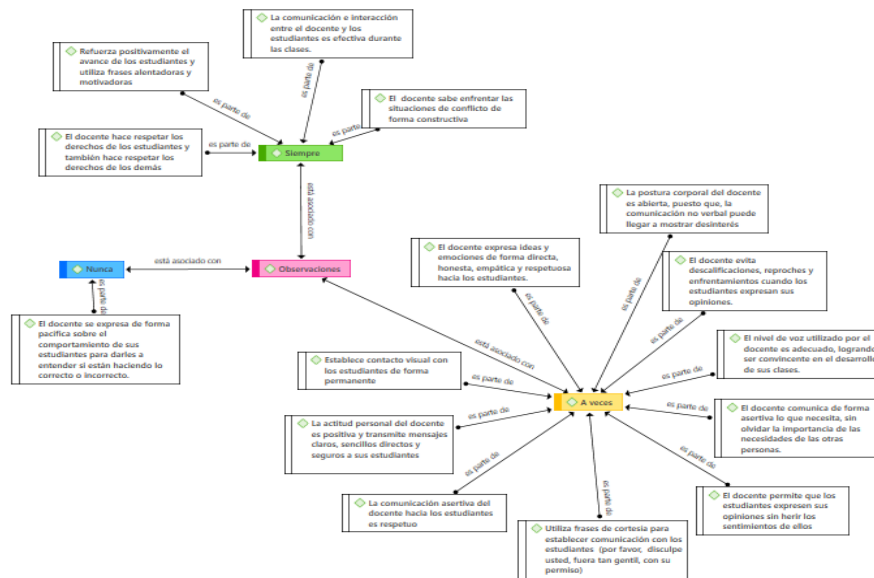
Indicador	Respuesta
1- La comunicación asertiva del docente hacia los estudiantes es respetuosa y calmada al momento de dialogar con ellos.	A veces
2- La actitud personal del docente es positiva y transmite mensajes claros, sencillos directos y seguros a sus estudiantes.	A veces
3- El docente permite que los estudiantes expresen sus opiniones sin herir los sentimientos de ellos.	A veces
4- El docente evita descalificaciones, reproches y enfrentamientos cuando los estudiantes expresan sus opiniones.	A veces
5- La comunicación e interacción entre el docente y los estudiantes es efectiva durante las clases.	Siempre
6- El docente hace respetar los derechos de los estudiantes y también hace respetar los derechos de los demás.	Siempre
7- El docente expresa ideas y emociones de forma directa, honesta, empática y respetuosa hacia los estudiantes.	A veces
8- El docente comunica de forma asertiva lo que necesita, sin olvidar la importancia de las necesidades de las otras personas.	A veces
9- El docente se expresa de forma pacífica sobre el	Nunca

Nota. Extraído de ATLAS. Ti 22

Se ejecutó la ficha de observación en las clases impartidas por las docentes de Primer Año de Educación Básica de la Unidad Educativa “Teodoro Wolf” en modalidad presencial y virtual para determinar la incidencia de la comunicación asertiva en el proceso de enseñanza docente, entre sus resultados del análisis en Atlas ti 22, se visualiza en la ilustración 5 la codificación de las respuestas de cada indicador, en el cual, los códigos utilizados son: *a veces, siempre y nunca*, pero, el que más se repite en la respuesta es “a veces”.

Figura 6

Red semántica "ficha de observación"



Nota. Extraído de ATLAS. Ti 22

En la red semántica se evidencian los resultados e interpretación de la ficha de observación de las clases impartidas en 5 aulas de Primer Año de Educación Básica; en el código “A veces”, indica que, ciertas docentes no utilizan adecuadamente la comunicación asertiva en el proceso de enseñanza porque en ocasiones no se expresan con frases de cortesía hacia los niños, además no suelen fijarse en las opiniones de los estudiantes que hieren los sentimientos de otros ocasionando que existan disgustos entre compañeros, también, algunas veces, el tono de voz que utiliza es alto y muy fuerte para corregir comportamientos, provocando inseguridad y temor para expresar sus opiniones, así mismo, debido a estas acciones otra debilidad encontrada es que los educandos por momentos no participan activamente y no se genera un clima de confianza en las clases que permita el desarrollo de sus ideas y actividades.

Figura 7

Nube de palabras "ficha de observación"



Nota. Extraído de ATLAS. Ti 22

En la ilustración 7 se presenta el resultado de la nube de palabras en relación a la observación, donde se refleja palabras con mayor frecuencia entre ellas están: estudiantes, a veces, docente, comunicación, asertiva, respeto, además, se identificó que la interacción, las frases motivadoras y de cortesía, mensajes claros, refuerzo positivo, no son puestos constantemente en práctica por las docentes ya que solo los utilizan *a veces* en clases, por lo tanto, al no ser usados el proceso de enseñanza docente se ve afectado porque los niños no atienden correctamente los temas explicados en clase, sin embargo, hay momentos donde si existe la comunicación asertiva por parte de la docente cómo demostrar empatía en la resolución de conflictos, evidenciando un cambio positivo en la conducta y en las emociones de los infantes teniendo en ellos motivación, interés, seguridad para expresar sus opiniones obteniendo aprendizajes efectivos.

Aportes de las investigadoras (casuística)

Con base a los hallazgos encontrados por medio de la entrevista y ficha de observación, se pudo constatar que, con la utilización de la comunicación asertiva por parte de los docentes hacia los estudiantes, permite que exista mayor confianza, seguridad, respeto y empatía entre ellos favoreciendo una interacción positiva en el proceso de enseñanza docente y en el aprendizaje de nuevos conocimientos.

Por otra parte, la información recolectada por medio de la entrevista a las docentes demuestra que tienen ciertos conocimientos sobre la comunicación asertiva y

que es necesario e importante emplearla para fortalecer el proceso de enseñanza docente, crear interacción afectiva en los estudiantes y así ellos tengan fluidez al momento de expresar sus sentimientos o emociones.

Así mismo, se manifiesta la relación del proceso de enseñanza docente con la comunicación asertiva, puesto que, el docente se convierte en un referente importante para los niños porque no solo imparte clases o conocimientos sino que, además, es ejemplo a seguir, por tal motivo con esta comunicación tiene la posibilidad de tener más confianza con los niños y conseguir cambiar en ellos conductas incorrectas con respeto, por lo que el educador debe ser consciente que las acciones que realice sean adecuadas para el desarrollo o formación de los estudiantes.

Sin embargo, en los datos obtenidos, mediante, la ficha de observación se puede decir que, aunque las docentes tengan conocimiento sobre la comunicación asertiva, algunas educadoras no la utilizan adecuadamente o con mucha frecuencia en el salón de clases. Ante lo mencionado, anteriormente, se considera necesario que durante el proceso de enseñanza docente se incluyan más actividades con relación a la asertividad hacia los estudiantes para mejorar la comunicación en el aula y que tengan mejor comprensión de conceptos.

REFLEXIONES FINALES

Al finalizar este proceso de Investigación se ponen en consideración las siguientes reflexiones:

Luego de la investigación realizada se pudo determinar que la incidencia de la comunicación asertiva en el proceso de enseñanza de los docentes favorece en el aprendizaje de los niños de 5 a 6 años, de la Unidad Educativa “Teodoro Wolf”, pues en los resultados se establece que la comunicación asertiva en el ámbito educativo al ser utilizada como herramienta en el proceso de enseñanza docente facilita la adquisición de aprendizajes, permite que exista seguridad, respeto y empatía, así como también mejora el ambiente escolar entre docentes y estudiantes.

Según, los referentes teóricos de los distintos autores de esta investigación, se determina que la comunicación es el medio por el cual se adquieren los aprendizajes, por ende, es fundamental que exista una relación armoniosa entre docentes y estudiantes, por tal motivo, es necesario fortalecer el proceso de enseñanza docente por medio de la comunicación asertiva, porque a través de ella se logra una interacción afectiva entre el profesor y los educandos, permitiéndoles la libre expresión de emociones.

La comunicación asertiva es importante en el proceso de enseñanza de los docentes porque es la forma más idónea de adquisición de aprendizajes en los estudiantes, además esta permite mejorar los comportamientos de los niños, también permite que el diálogo entre docente - alumnos sea más eficiente y se logre la libre expresión de ideas, pensamientos y sentimientos sin herir u ofender a la persona que escucha, respetando sus creencias u opiniones, sin dejar de defender las ideas y opiniones propias.

En el análisis de la investigación se determinó que la comunicación asertiva es fundamental para el proceso de enseñanza docentes, pues, este tipo de comunicación permite que los educadores impartan sus clases de forma efectiva, clara y precisa, además, desarrolla en los estudiantes la capacidad de expresarse con sinceridad, sin rodeos para no herir a nadie.

Por otro lado, la comunicación asertiva debe ser utilizada y puesta en práctica dentro o fuera de las aulas de clase, porque los docentes son: orientadores y guías a seguir de los estudiantes, por tal razón, su forma de tratar, expresarse, el comportamiento o conducta que presenten, está siendo observada e imitada por los estudiantes, por tanto, si no es utilizada, correctamente, tendrá repercusiones en el rendimiento académico de los estudiantes y en la calidad de la educación brindada.

REFERENCIAS

- Abreu, Y., Barrera, A., Breijo, T., & Bonilla, I. (2018). El proceso de enseñanza aprendizaje de los Estudios Lingüísticos: su impacto en la motivación hacia el estudio de la lengua. *MENDIVE*, 16(2), 610-623.
<http://scielo.sld.cu/pdf/men/v16n4/1815-7696-men-16-04-610.pdf>
- Aznarez, S., Centurión, B., & Gasdía, V. (2020). Dimensiones en la observación de clases. *Profesorado semipresencial*, 59. Obtenido de <http://repositorio.cfe.edu.uy/bitstream/handle/123456789/747/Dimensiones%20en%20la%20observaci%C3%B3n%20de%20clases.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Amayuela, G. (2017). Comunicación y su relación con la educación en el contexto educativo. *Alternativas en psicología*, 8-19.
<https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.alternativas.me/numeros/24-numero-35-agosto-2016-enero-2017/119-comunicacion-y-su-relacion-con-la-educacion-en-el-contexto-universitario%23:~:text=3DLa%2520comunicaci%C3%25B3n%2520educativa>
- Bernal, Á. F., Cañarte, C. R., Macias, T. M., & Ponce, M. Á. (2022). La comunicación asertiva y su aporte en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *Polo del Conocimiento*, 7(4), 682-695. <file:///C:/Users/genea/Downloads/Dialnet-LaComunicacionAsertivaYSuAporteEnElProcesoDeEnsen-8482994.pdf>
- Bravo, O., Palomeque, F., & Gómez, C. (2018, 4 18). ASERTIVIDAD. ASERTIVIDAD: COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL ÁMBITO ACADÉMICO ENTRE DOCENTES Y ESTUDIANTES DE LA CARRERA MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD. Retrieved 12 22, 2022, from <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/d70974958e0ddd4bb5d66aab14701600.pdf>
- Caballero, E., Cruz, Y., Otero, Y. (2018). La comunicación asertiva: un método de estimulación en la formación del profesional pedagógico. *Luz*, 17(4), 15-21.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=589167642003>
- Calúa, M. R., Delgado, Y., & López, Ó. (2021). Comunicación asertiva en el contexto educativo: Revisión sistemática. *Revista Boletín Redipe*, 10(4), 315-334.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7917878>

- Castellanos, M. (2021, 12). *Comunicación asertiva*. Dirección de Asesoramiento y Desarrollo Estudiantil Decanato de Estudiantes. Universidad Metropolitana, 1-3. <https://www.unimet.edu.ve/wp-content/uploads/2021/12/Comunicaci%C3%B3n-asertiva-DADE.pdf>
- Chávez, K. D. (2022). *Comunicación asertiva como estrategia pedagógica en el proceso de enseñanza en docentes de Educación Básica*.
- Cortez, A. (2018). Indicadores de comunicación asertiva del docente y la generación del clima escolar en el aula en situaciones de aprendizaje. *Universidad Andina Simón Bolívar*. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6221/1/T2652-MIE-Cortez-Indicadores.pdf>
- Cotán, A. (2020). El método etnográfico como construcción de conocimiento: un análisis descriptivo sobre su uso y conceptualización en ciencias sociales. *Revista de Educación de la Universidad de Málaga, 1(1)*(Márgenes), 83-103. <http://dx.doi.org/10.24310/mgnmar.v1i1.7241>
- Escobar, P., & Bilbao, J. (2020). *Investigación y educación superior (2nd ed.)*. LULU.COM. Obtenido de <https://books.google.com.ec/books?hl=es&lr=&id=W67WDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA37&dq=tipos+de+investigacion+2020&ots=hQ78CQm4Qx&sig=pPUfBy36zuCQ4Dk4qWvLtAjq09g#v=onepage&q=tipos%20de%20investigacion%202020&f=false>
- Experticia. (2016). Comunicación Asertiva. *EXPERTICIA*, 1-32. <https://die.unah.edu.hn/dmsdocument/8878-comunicacion-asertiva-pdf#:~:text=La%20comunicaci%C3%B3n%20asertiva%20es%20aquella,mismo%20y%20por%20los%20dem%C3%A1s.>
- Fensterheim, H., & Baer, J. (2017). *No diga sí cuando quiera decir no: Aprenda a comunicarse de forma asertiva*. Grupo Editorial España. https://books.google.com.ec/books?id=6FjODgAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- García, J., & Bandillo, J. (2017). Desarrollo de Comunicación Asertiva mediante el aprendizaje cooperativo en adolescentes. *Zaguan*, 637-640. 10.26754/CINAIC.2017.000001_136

- Hernández, R. (2019). LA COMUNICACIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA– APRENDIZAJE: SU PAPEL EN EL AULA COMO HERRAMIENTA EDUCATIVA. *Revista Internacional de Filología, Comunicación y sus Didácticas*, 41, 1 - 26. <http://dx.doi.org/10.12795/CAUCE.2018.i41.08>
- Hernández, S., & Duana, D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA*, 9(17).
Obtenido de
<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/article/view/6019/7678>
- Lesmes, A., Barrientos, E., & Cordero, M. (2020). Comunicación asertiva ¿estrategia de competitividad empresarial? *Aibi*, 8(1), 147-153. doi:10.15649/2346030X.757
- Lopezosa, C. (2020). Entrevistas semiestructuradas con NVivo: pasos para un análisis cualitativo eficaz. *Anuario de Métodos de Investigación en Comunicación Social*(1), 88-97. doi:10.31009/metodos.2020.i01.08
- Miranda, M. (2018, Marzo). Comunicación asertiva en la administración educativa como estrategia para favorecer el clima laboral en docentes de primaria del Instituto Antonio Nariño de la ciudad de Barrancabermeja - Santander.
<https://repositorio.umecit.edu.pa/bitstream/handle/001/1239/Mauren.pdf?sequence=8&isAllowed=y>
- Miranda, S., & Ortiz, J. (2020, 12). Los paradigmas de la investigación: un acercamiento teórico para reflexionar desde el campo de la investigación educativa. *RIDE*, 11(21), 9-10.
- Mondragón, S. (2018). “ESTRATEGIAS DE PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LA COMUNIDAD FUNDAMENTADA EN LA TEORÍA DE ACCION COMUNICATIVA DE HABERMAS PARA FORTALECER LAS RELACIONES DE LA ESCUELA CON EL ENTORNO EN LA INSTITUCION EDUCATIVA N° 16048- DEL CASERÍO MOCHENTA -AÑO 2016”. *TESIS PRESENTADA PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GERENCIA EDUCATIVA ESTRATÉGICA*.
<https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/7183/BC-1616%20MONDRAGON%20VILLENNA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Núñez, L. (2021). Métodos de enseñanza utilizados por docentes de educación tecnológica superior enfocados a necesidades educativas especiales. *Estudio de caso sobre discapacidad intelectual: Maestría en Innovación en Educación*. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/8319/1/T3614-MINE-Nunez-Metodos.pdf>
- Orrala, C. (2018). “COMUNICACIÓN ASERTIVA EN LA IMAGEN CORPORATIVA DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DE LA PARROQUIA ANCÓN- CANTÓN SANTA ELENA – PROVINCIA SANTA ELENA, AÑO 2017”. <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/4385/1/UPSE-TAE-2018-0009.pdf>
- Ortiz, H. (2020). Comunicación Asertiva y Bienestar Laboral en los Docentes de la Escuela de Infantería del Ejército. *UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN Enrique Guzmán y Valle*. <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/4971/Humberto%20ORTIZ%20BLACIDO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pamplona, J., Cuesta, J.C. y Cano, V. (2019). Estrategias de enseñanza del docente en las áreas básicas: una mirada al aprendizaje escolar. *Revista Eleuthera*, 21, 13-33. DOI: 10.17151/eleu.2019.21.2.
- Paredes, N. (2018, agosto 3). La Comunicación en la Educación por PRIETO CASTILLO. 5 - 57. https://kupdf.net/download/libro-la-comunicacion-en-la-educacion-prieto-castillodoc_5b63e15ce2b6f51a76aec6b0_pdf#
- Ramírez, F. (2018). La aplicación de los juegos virtuales didácticos y su influencia en el aprendizaje de la matemática en los estudiantes del primer grado de educación de secundaria de la I.E. República Argentina. Pamplona, J., Cuesta, J. C., & Cano, V. (2019). Estrategias de enseñanza del docente en las áreas básicas: una mirada al aprendizaje escolar. *Revista Eleuthera*, 21, 13-33. <https://doi.org/10.17151/eleu.2019.21.2> <
- Roa, J. (2021, mayo 19). Importancia del aprendizaje significativo en la construcción de conocimientos. *Revista Científica de FAREM-Estelí*, (63), 1-13.

<https://doi.org/10.5377/farem.v0i0.11608RECIBIDO26/03/2021ACEPTADO19/052021>

- Paredes, N. (2018, agosto 3). La Comunicación en la Educación por PRIETO CASTILLO. 5 - 57. https://kupdf.net/download/libro-la-comunicacion-en-la-educacion-prieto-castillodoc_5b63e15ce2b6f51a76aec6b0_pdf#
- Rubio, F., & Olivo, J. (2020, 2 12). Dificultades del profesorado en sus funciones docentes y posibles soluciones. Un estudio descriptivo actualizado. *Ciencia y Educación*, 4(2), 7 - 11. <https://doi.org/10.22206/cyed.2020.v4i2.pp7-25>
- Sánchez, O., Herrero, R., & Hortigüela, M. Á. (2013). *Comunicación en las relaciones profesionales* (Ediciones Paraninfo S.A. ed.). https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=4d4CNZmSf3QC&oi=fnd&pg=PP1&dq=estilos+de+comunicacion+asertiva,+pasiva+y+agresiva+art%C3%A9culo&ots=BdWAXLAcOX&sig=JxVF1Yd_3mR622W1R9S4mm5GAnQ&redir_esc=y#v=onepage&q=asertiva&f=false
- Solórzano, R. (2018). El impacto de la comunicación asertiva docente en el aprendizaje auto dirigido de los estudiantes. *Universidad y Sociedad*, 10(1), 187-194. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v10n1/2218-3620-rus-10-01-187.pdf>

ANEXOS

Anexo A Validación de Instrumentos

FICHA DE REGISTRO PARA VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Datos del Experto:


Nombres y apellidos:	Pedro Gabriel Marcano Molano
Profesión:	Psicólogo / Docente
Cargo:	Docente
Número de teléfono:	0992460460
Dirección de correo:	pmarcano@upse.edu.ec

Datos Generales de las Estudiantes

Nombres y apellidos:	Génesis Gabriela Alejandro Aquino Sonia Carolina Flores Tomalá
Formación en curso:	Tercer Nivel
Título a obtener:	Licenciatura en Educación Inicial

Datos sobre la Investigación

Título de la investigación:	Comunicación asertiva en el proceso de enseñanza de los docentes en niños de 5 - 6 años
Objetivo general de la investigación:	Determinar cómo incide la comunicación asertiva en el proceso de enseñanza de los docentes en niños de 5 - 6 años.
Informantes:	Docentes de primer año de la Unidad Educativa "Teodoro Wolf"
Instrumentos de recolección de información:	Ficha de observación y entrevista

Consideraciones generales del instrumento		Si	No
Las instrucciones son claras para contestar el cuestionario.		X	
La cantidad de ítems es adecuada.		X	
El lenguaje del instrumento es entendible.		X	
Observaciones: Los instrumentos son claros, abordan el objeto de estudio y están redactados de manera correcta, acorde a los requerimientos institucionales.			
Firma del Experto			

Anexo B

UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS

CARRERA DE EDUCACIÓN INICIAL

FICHA DE OBSERVACIÓN

TEMA DE LA OBSERVACIÓN: COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA DE LOS DOCENTES.

OBJETIVO: Obtener información acerca de la Comunicación asertiva en el proceso de enseñanza de los docentes en niños de 5 - 6 años como aporte para un Trabajo de Integración Curricular con dicho tema.

INSTRUCCIONES:

DATOS INFORMATIVOS

INSTITUCIÓN OBSERVADA: Unidad Educativa “Teodoro Wolf” ubicada en el Cantón Santa Elena.

OBSERVADORAS: Génesis Alejandro Aquino - Carolina Flores Tomalá

CONTENIDO:

ASPECTOS A OBSERVAR:

Comunicación asertiva - Proceso de enseñanza docente

DOCENTES

INDICADORES	A veces	Siempre	Nunca	OBSERVACIONES
1.- La comunicación asertiva del docente hacia los estudiantes es respetuosa y calmada al momento de dialogar con ellos.				

2.- La actitud personal del docente es positiva y transmite mensajes claros, sencillos directos y seguros a sus estudiantes.				
3.- El docente permite que los estudiantes expresen sus opiniones sin herir los sentimientos de ellos.				
4. El docente evita descalificaciones, reproches y enfrentamientos cuando los estudiantes expresan sus opiniones.				
5.- La comunicación e interacción entre el docente y los estudiantes es efectiva durante las clases.				
6.- El docente hace respetar los derechos de los estudiantes y también hace respetar los derechos de los demás.				
7.- El docente expresa ideas y emociones de forma directa, honesta, empática y respetuosa hacia los estudiantes.				
8.- El docente comunica de forma asertiva lo que necesita, sin olvidar la importancia de las necesidades de las otras personas.				
9.- El docente se expresa de forma pacífica sobre el comportamiento de sus estudiantes para darles a entender si están haciendo lo correcto o incorrecto.				
10.-El docente sabe enfrentar las situaciones de conflicto de forma constructiva				

11.- La postura corporal del docente es abierta, puesto que, la comunicación no verbal puede llegar a mostrar desinterés.				
12.- Refuerza positivamente el avance de los estudiantes y utiliza frases alentadoras y motivadoras.				
13. Utiliza frases de cortesía para establecer comunicación con los estudiantes (por favor, disculpe usted, fuera tan gentil, con su permiso) Llama a sus estudiantes por su nombre.				
14. El nivel de voz utilizado por el docente es adecuado, logrando ser convincente en el desarrollo de sus clases.				
15. Establece contacto visual con los estudiantes de forma permanente.				

Anexo C

UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS

CARRERA DE EDUCACIÓN INICIAL

CUESTIONARIO DE ENTREVISTA

TEMA DE LA ENTREVISTA: COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA DE LOS DOCENTES.

DATOS INFORMATIVOS:

Nombre de la Institución: Unidad Educativa “Teodoro Wolf”

Lugar: Santa Elena - Provincia de Santa Elena

Entrevistados: Docentes (5)

Nivel de estudio: Primer año de Básica

Entrevistadoras: Génesis Alejandro Aquino y Sonia Flores Tomalá

Fecha: 16/1/2023

OBJETIVO: Obtener información acerca de la Comunicación asertiva en el proceso de enseñanza de los docentes en niños de 5 - 6 años como aporte para un Trabajo de Integración Curricular con dicho tema.

CONTENIDO:

1. ¿De acuerdo a su experiencia, qué entiende usted sobre comunicación asertiva?

2. ¿Considera usted que es importante mantener la comunicación asertiva en la Educación? ¿Por qué?

3. Los estilos de la comunicación son: pasivo, agresivo y asertivo. ¿Cuáles de estos estilos de comunicación aplica usted con sus estudiantes? y ¿Por qué?

4. ¿Los elementos de la comunicación asertiva son: contacto visual, la proxémica, expresión facial y los gestos: la postura y movimiento corporal? ¿Considera usted que estos elementos son necesarios cuando se explica una clase? ¿Por qué?

5. ¿Cómo define usted al proceso de enseñanza docente?

6. ¿Qué metodología usted aplica para el proceso de enseñanza aprendizaje en sus estudiantes?

7. ¿Con base en su experiencia como docente, puede explicar qué actividades de enseñanza emplea para solucionar conflictos en el aula?

8. ¿Cree usted que es importante la comunicación asertiva durante el proceso de enseñanza-aprendizaje?

9. ¿Cree usted que se promueve un ambiente de confianza entre el docente y los estudiantes?

10. ¿Considera usted que es necesario utilizar la tecnología para el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes durante su clase?

Gracias por su colaboración

Anexo D Oficio a escuela



Ministerio de Educación

Oficio Nro. MINEDUC-CZ5-24D01-2023-00056-OF

Santa Elena, 12 de enero de 2023

Asunto: RESPUESTA A LA SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS

Señorita Master
Ana María Uribe Veintimilla
Directora de la Carrera de Educación Parvularia
UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA
En su Despacho

De mi consideración:

En respuesta al Documento No. 24D01-UDAC-21452, suscrito por la MSc. Ana María Uribe Veintimilla, Directora de Carrera/Facultad de Ciencias de la Educación, quien solicita autorización para la aplicación de instrumentos (entrevistas-ficha de observación) dirigido a los docentes de la UE. Teodoro Wolf, las mismas que serán realizadas por las estudiantes Alejandro Aquino Génesis Gabriela y Flores Tomalá Sonia Carolina, previo a la presentación del Proyecto "comunicación asertiva en el proceso de enseñanza de los niños de 5 a 6 años, se informa:

La Dirección Distrital 24D01 Santa Elena Educación, autoriza que las estudiantes Alejandro Aquino Génesis Gabriela y Flores Tomalá Sonia Carolina, realicen la aplicación de los instrumentos (entrevistas-ficha de observación), a los docentes de la Unidad Educativa Teodoro Wolf; previa coordinación con el Directivo de la institución educativa, sin interrumpir la jornada pedagógica de los educandos.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Leda. Maria Dolores Lainez Villao
DIRECTORA DISTRITAL DE EDUCACIÓN 24D01 - SANTA ELENA

Referencias:
- MINEDUC-CZ5-24D01-UDAC-2023-0060-E

Anexos:
- 24d01-udac-21452.pdf

Copia:
Señora Ingeniera
Lady Katherine Limones Reyes
Jefe Distrital de Talento Humano - (E)

ii



Dirección: Calle 10 de Agosto y Calle 10 de Agosto
Código postal: 090101
Teléfonos: 0995 444 444

Documento generado por Quiplus



1/1

Anexo E

CERTIFICADO SISTEMA DE ANTI-PLAGIO

En calidad de Docente tutora del Trabajo de Integración Curricular denominado “COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA DE LOS DOCENTES EN NIÑOS DE 5-6 AÑOS” elaborado por las Estudiantes: ALEJANDRO AQUINO GÉNESIS GABRIELA y FLORES TOMALÁ SONIA CAROLINA, de la Carrera de Educación Inicial, de la Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas, de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, me permito declarar que una vez analizado en el sistema anti plagio URKUND, luego de haber cumplido los requerimientos exigidos de valoración, el presente trabajo de investigación, se encuentra con un 3% de valoración permitida, por consiguiente se procede a emitir el informe.

Atentamente



Licenciada. Mónica Dolores Tomalá Chavarría, Mag.

DOCENTE TUTORA

C.I. 0906808340

Adjunto reporte de similitud

 **CERTIFICADO DE ANÁLISIS**
magister

Tesis Comunicación Asertiva

3% Similitudes

1% Texto entre comillas
< 1% similitudes entre comillas

0% Idioma no reconocido

Nombre del documento: 4.docx ID del documento: 0ea9ecf0c6c5ccef3dec155284472bbed5f68ab2 Tamaño del documento original: 239,17 ko Autor: Sonia Flores	Depositante: Sonia Flores Fecha de depósito: 20/2/2023 Tipo de carga: url_submission fecha de fin de análisis: 20/2/2023	Número de palabras: 7040 Número de caracteres: 45.787
---	---	--

Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuentes principales detectadas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	www.pedagogia.edu.ec https://www.pedagogia.edu.ec/public/docs/Comision_2/la_comunicacion_asertiva_en_el_proceso.pdf 1 fuente similar	1%		Palabras idénticas : 1% (96 palabras)
2	Documento de otro usuario #346ecd El documento proviene de otro grupo 1 fuente similar	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (68 palabras)
3	FINAL SIN IMÁGENES Tesis de grado_PEREZ&PEZO_Comunicación asertiva ... #7159d1 El documento proviene de mi grupo	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (41 palabras)

Fuentes con similitudes fortuitas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	unipanaestped.blogspot.com Estrategias pedagógicas: Estrategias Pedagógicas en... https://unipanaestped.blogspot.com/2015/11/estrategias-pedagogicas-en-el-marco-de.html	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (19 palabras)
2	renati.sunedu.gob.pe Registro Nacional de Trabajos de Investigación: Comunicación...	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (25 palabras)
3	dspace2-umecit.metabuscador.org Comunicación asertiva en la administración ed... https://dspace2-umecit.metabuscador.org/handle/001/1239	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (18 palabras)
4	repositorio.uasb.edu.ec Indicadores de comunicación asertiva del docente y la gen... http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6221/4/T2652-MIE-Cortez-Indicadores.pdf.txt	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (18 palabras)
5	repositorio.upse.edu.ec Estrategias de aprendizaje basada en recursos educativos... https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/8135/1/UPSE-MET-2022-0032.pdf	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (10 palabras)

Anexo F Evidencia de las entrevistas a docentes

a. Aplicación del instrumento de la entrevista



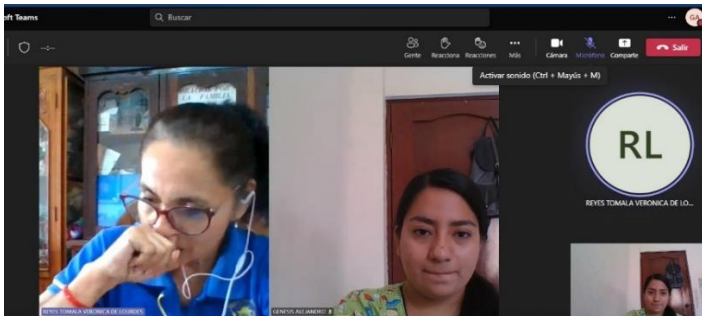
Nota: Entrevista a la docente de Primer Año de Educación Básica de la Unidad Educativa “Teodoro Wolf”

b. Aplicación del instrumento de la entrevista



Nota: Entrevista a la docente coordinadora de Primer Año de Educación Básica de la Unidad Educativa “Teodoro Wolf”

c. Aplicación del instrumento de la entrevista



Nota: Entrevista en modalidad virtual a docente de Primer Año de Educación Básica de la Unidad Educativa “Teodoro Wolf”

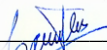


UNIVERSIDAD ESTADAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
CARRERA DE EDUCACIÓN INICIAL
 PERIODO ACADÉMICO 2022-1 – 2022-2



TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR: PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	NOVIEMBRE 2022				DICIEMBRE 2022				ENERO 2022				FEBRERO 2022				
	7 4	1 8	2 8	3 0	5	12	1 9	26	2	9	1 6	23	30	6	13	20	27
1. Recepción de aceptación del docente tutor y docente especialista																	
2. Situación objeto de investigación																	
3. Revisión de Situación objeto de investigación																	
4. Abordaje o momento teórico																	
5. Revisión de Abordaje o momento teórico																	
6. Abordaje o momento metodológico																	
7. Revisión de Abordaje o momento metodológico																	
8. Presentación de los Hallazgos/ Aportes del investigador (casuística)																	
9. Revisión de la Presentación de los Hallazgos/ Aportes del investigador (casuística)																	
10. Gestor bibliográfico (Terminar de cargar datos)																	
11. Reflexiones finales																	
12. Revisión y recomendación																	

_____ Lcda. María Fernanda Reyes Santa Cruz, MSc. DOCENTE TUTOR	 Sr(ta) Sonia Carolina Flores Tomalá ESTUDIANTE	_____ Génesis A. Sr(ta) Génesis Gabriela Alejandro Aquino ESTUDIANTE
--	---	--



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
CARRERA DE EDUCACIÓN INICIAL
PERIODO ACADÉMICO 2022-1 – 2022-2

