



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**



**TEMA:**

LA GESTIÓN ESCOLAR EN TIEMPOS DE PANDEMIA Y SU INCIDENCIA EN LA  
DESERCIÓN EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “MANUELA  
CAÑIZARES” DE LA PARROQUIA SANTA ROSA CANTÓN SALINAS.

**TRABAJO ESPECIAL DE GRADO PRESENTADO COMO REQUISITO PARA  
OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN BÁSICA**

**AUTORES:**

CHICHANDA YAGUAL YULEISY MARIBEL  
SUÁREZ MORALES SORAYA MALENA

**TUTORA:**

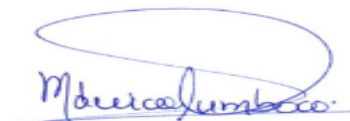
MSc. MÓNICA TUMBACO

**LA LIBERTAD, NOVIEMBRE DEL 2022**

## DECLARACIÓN DE DOCENTE TUTOR

En mi calidad de Tutor (a) del Trabajo de integración curricular, **“LA GESTIÓN ESCOLAR EN TIEMPOS DE PANDEMIA Y SU INCIDENCIA EN LA DESERCIÓN EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA MANUELA CAÑIZARES DE LA PARROQUIA SANTA ROSA CANTÓN SALINAS”**, elaborado por **CHICHANDA YAGUAL YULEISY MARIBEL** y **SUÁREZ MORALES SORAYA MALENA**, estudiante (s) de la **CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**, de la Universidad Estatal Península de Santa Elena , previo a la obtención del Título de Licenciado (a/os/as) en **EDUCACIÓN BÁSICA**, me permito declarar que luego de haber orientado, dirigido científica y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, cumplen y se ajustan a los estándares académicos y científicos, razón por la cual lo apruebo en todas sus partes.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'M. Lucía Jumbaco', is written over a horizontal line.

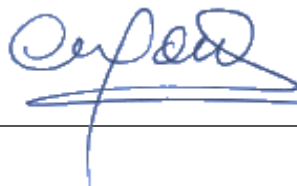
C.I. 0914542121

DOCENTE TUTOR/A

## DECLARACIÓN DE DOCENTE ESPECIALISTA

En mi calidad de Docente Especialista, del Trabajo de Integración Curricular “**LA GESTIÓN ESCOLAR EN TIEMPOS DE PANDEMIA Y SU INCIDENCIA EN LA DESERCIÓN EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA MANUELA CAÑIZARES DE LA PARROQUIA SANTA ROSA CANTÓN SALINAS**” elaborado por **CHICHANDA YAGUAL YULEISY MARIBEL** y **SUÁREZ MORALES SORAYA MALENA**, estudiantes de la **CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**, de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del Título de Licenciado (a/os/as) en **EDUCACIÓN BÁSICA**, me permito declarar que luego de haber evaluado el desarrollo y estructura final del trabajo, éste cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por la cual, declaro que se encuentra apto para su sustentación.

Atentamente,



---

Lic. Cedy Angeline Palma Murga, Mgs.

C.I. 0915912588

DOCENTE ESPECIALISTA

## DECLARACIÓN AUTORÍA DEL ESTUDIANTE

Nosotras,

**CHICHANDA YAGUAL YULEISY MARIBEL** portadora de la cédula No. 0928169903

**SUÁREZ MORALES SORAYA MALENA** portadora de la cédula No. 0928562388;

Egresadas de LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS, CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA, en calidad de autoras del trabajo de investigación titulado “**LA GESTIÓN ESCOLAR EN TIEMPOS DE PANDEMIA Y SU INCIDENCIA EN LA DESERCIÓN EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA MANUELA CAÑIZARES DE LA PARROQUIA SANTA ROSA CANTÓN SALINAS**”. Nos permitimos declarar y certificar libre y voluntariamente que lo escrito en este trabajo investigativo es de nuestra propia autoría a excepción de las citas bibliográficas utilizadas y la propiedad intelectual de la misma pertenece a la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

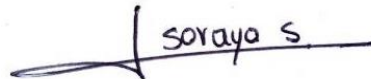
Atentamente:



---

Yuleisy Maribel Chichanda Yagual

0928169903



---

Soraya Malena Suárez Morales

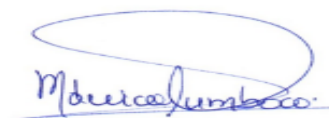
0928562388

## CERTIFICADO ANTIPLAGIO

En calidad de Tutor (a) del Trabajo de integración curricular, **“LA GESTIÓN ESCOLAR EN TIEMPOS DE PANDEMIA Y SU INCIDENCIA EN LA DESERCIÓN EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA MANUELA CAÑIZARES DE LA PARROQUIA SANTA ROSA CANTÓN SALINAS”**, elaborado por (el/ la/ los/ las) estudiante (s) **CHICHANDA YAGUAL YULEISY MARIBEL** y **SUÁREZ MORALES SORAYA MALENA**, de la **CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**, de la Universidad Estatal Península de Santa Elena , previo a la obtención del Título de Licenciado (a/ os/ as) en **EDUCACIÓN BÁSICA**, me permito declarar que una vez analizado en el sistema antiplagio **URKUND** y de haber cumplido los requerimientos exigidos, el trabajo ejecutado se encuentra con **5%** de la valoración permitida, por consiguiente se procede a emitir el presente informe.

Adjunto reporte de similitud.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'M. Suarez Morales', is written over a horizontal line.

C.I. 0914542121

DOCENTE TUTOR/A



# CHICHANDA

**5%** Similitudes  
**5%** Texto entre comillas  
 < 1% similitudes entre comillas  
 < 1% Idioma no reconocido

Nombre del documento: CHICHANDA.docx	Depositante: MONICA YIOMAR TUMBACO MUÑOZ	Número de palabras: 7287
ID del documento: 71e599c686ec1062885686cd51aa0cb5538a4e08	Fecha de depósito: 20/2/2023	Número de caracteres: 46.605
Tamaño del documento original: 49,16 ko	Tipo de carga: interface	
	fecha de fin de análisis: 20/2/2023	



### Fuentes principales detectadas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	<a href="https://www.monografias.com/trabajos77/factores-inciden-desercion-escolar-estudiantes/factores-inc...">www.monografias.com</a>   Factores que inciden en la deserción escolar de los estudi... 2 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (48 palabras)
2	<a href="https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/4818877">repositorioslatinoamericanos.uchile.cl</a>   Gestión educativa para contrarrestar la des... <a href="https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/4818877">https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/4818877</a>	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (47 palabras)
3	<a href="https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCW_21a54c2cf864a687c3eca35cd05a8f7">alicia.concytec.gob.pe</a>   Descripción: Gestión educativa para contrarrestar la deserci... <a href="https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCW_21a54c2cf864a687c3eca35cd05a8f7">https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCW_21a54c2cf864a687c3eca35cd05a8f7</a> 1 fuente similar	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (47 palabras)
4	<a href="https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/7441">repositorio.upse.edu.ec</a>   Repositorio Universidad Estatal Península de Santa Elena: ... <a href="https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/7441">https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/7441</a>	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (54 palabras)
5	<a href="https://www.lifeder.com/desercion-escolar/">www.lifeder.com</a>   Deserción escolar: características, causas, tipos, consecuencias <a href="https://www.lifeder.com/desercion-escolar/">https://www.lifeder.com/desercion-escolar/</a>	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (48 palabras)

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por haberme dado fortaleza, sabiduría e inteligencia para seguir adelante en esta etapa Universitaria, forjando siempre mi camino con dirección a lo correcto, ayudándome en los momentos de dificultad, aprendiendo de mis errores como experiencias de vida y a no rendirme jamás antes las adversidades. A mis maestros, por las enseñanzas impartidas en este largo proceso académico, por guiarnos siempre a ser personas de bien y por amar esta hermosa vocación de ser docentes, el enseñar, demostrar y dar lo mejor de sí para ser buenos ejemplos de futuras generaciones.

Yuleisy Maribel Chichanda Yagual.

A Dios, por permitirme cumplir una de mis más anheladas metas y darme día a día las fuerzas necesarias para no rendirme y seguir luchando en este largo proceso universitario. A mis queridos padres, por estar siempre presentes brindando su apoyo incondicional durante mi etapa de formación profesional, a mi pareja por darme ánimos y esperanzas cuando más las necesité. A mi compañera y amiga Yuleisy por estar siempre conmigo en todo este proceso. A UPSE, por compartirme sus conocimientos y como no a mis queridos docentes que con sus enseñanzas me inspiraban a ser mejor cada día.

Soraya Malena Suárez Morales

## **DEDICATORIA**

Este trabajo va dedicado principalmente a mis hijos Madeline y Santiago, por ser el motivo de superación cada día de mi vida, impulsándome a demostrar y lograr lo mejor de mí para que sientan ese orgullo de verme cumplir mis sueños y mis metas. A mis padres y hermanos por estar siempre ahí, aconsejándome y apoyándome durante toda mi formación académica con el cuidado y dedicación a mis hijos por verme superar. A mi esposo por ser siempre ese pilar fundamental en mi vida, por su apoyo incondicional, económico y moral en el transcurso de estos años de estudio, por acompañarme en mis desvelos académicos y darme esa motivación día a día para seguir adelante.

Yuleisy Maribel Chichanda Yagual.

Dedico este trabajo de titulación a todas aquellas personas que me inspiraron a seguir adelante para cumplir mis objetivos: A mis queridos padres Freyred y Maritza, que me brindaron su apoyo incondicionalmente en mi etapa de formación profesional como docente y siempre estuvieron ahí dándome fuerzas para seguir avanzando a pesar de las diferentes adversidades que se nos presentaron. A mis tíos Margarita y Mariano que siempre creyeron en mí, a mi pareja que es mi pilar fundamental y mi inspiración de seguir adelante por un futuro mejor para nuestra familia y a todas aquellas personas que estuvieron presente en el transcurso de esta formación y se convirtieron en un apoyo fundamental de mi vida.

Soraya Malena Suárez Morales



## TRIBUNAL DE GRADO



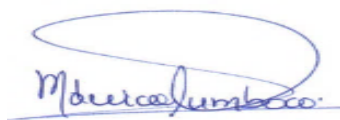
---

**M. Sc. Aníbal Puya Lino**  
DIRECTOR DE LA CARRERA DE  
EDUCACIÓN BÁSICA



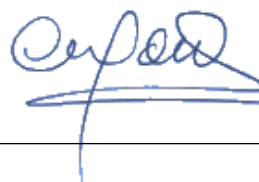
---

**PhD. Mario Hernández Nodarse**  
DOCENTE DE UNIDAD DE  
INTEGRACIÓN CURRICULAR



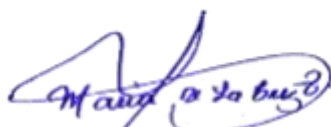
---

**M. Sc. Mónica Tumbaco Muñoz**  
DOCENTE TUTORA



---

**M. Sc. Cedyá Palma Murga**  
DOCENTE ESPECIALISTA



---

**M. Sc. María De la Cruz Tigero**  
ASISTENTE ADMINISTRATIVA



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**LA GESTIÓN ESCOLAR EN TIEMPOS DE PANDEMIA Y SU INCIDENCIA EN LA  
DESERCIÓN EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “MANUELA  
CAÑIZARES” DE LA PARROQUIA SANTA ROSA CANTÓN SALINAS.**

**Autores:** Yuleisy Maribel Chichanda Yagual.  
Soraya Malena Suárez Morales.  
e-mail: [yuleysi\\_chichanda21@hotmail.com](mailto:yuleysi_chichanda21@hotmail.com)  
[sorayasuarezmorales@gmail.com](mailto:sorayasuarezmorales@gmail.com)  
Tutora: PhD. Mónica Tumbaco Muñoz.

**RESUMEN**

El siguiente trabajo investigativo que se llevó a cabo, tiene como objetivo principal identificar las gestiones y causas de la deserción durante el periodo de pandemia del COVID 19 en la “Escuela de Educación Básica Manuela Cañizares”, donde se constató que la educación fue la más afectada, no solo en esta institución, sino, a nivel mundial. Se presentaron cambios drásticos en las diferentes actividades cotidianas de los seres humanos que debido a la propagación de esta enfermedad se realizó el respectivo cierre de las instituciones educativas, ocasionando de esta manera una educación virtual que conllevó a que muchos deserten, cabe recalcar que la deserción escolar ya existía y se ha ido incrementando con el pasar del tiempo, aún más en la pandemia, por el cierre de instituciones por parte de la OMS para evitar el contagio de esta enfermedad sin medir las consecuencias de la formación académica. De esta manera mediante esta investigación a través de la metodología se efectuó el nivel descriptivo con un enfoque de estudio cuantitativo, puesto que se recolectó datos que permitieron hacer comparaciones numéricas y análisis estadísticos, para así establecer patrones de comportamiento y probar distintas teorías. Esta investigación se realizó a una población de 40 personas dentro de la institución en la que se utilizó encuesta a docentes y padres de familia con escala de Likert y una entrevista a la directora con preguntas abiertas para luego ser procesada mediante el software ATLAS.ti. de esta forma se puede concluir que las principales causas de la deserción escolar fueron el factor familiar, tecnológico y la falta de ayuda por parte de los padres en casa con las tareas de los estudiantes; sin embargo, mediante la gestión escolar en tiempos de pandemia se buscó evitar más casos de abandono escolar obteniendo como resultado un bajo porcentaje.

**Palabras claves:** COVID-19, deserción escolar, educación, gestión escolar.

## ÍNDICE GENERAL

<b>DECLARACIÓN DE DOCENTE TUTOR</b> .....	x
<b>DECLARACIÓN DE DOCENTE ESPECIALISTA</b> .....	xi
<b>DECLARACIÓN AUTORÍA DEL ESTUDIANTE</b> .....	xii
<b>CERTIFICADO ANTIPLAGIO</b> .....	xiii
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	xv
<b>DEDICATORIA</b> .....	xvi
<b>TRIBUNAL DE GRADO</b> .....	xvii
<b>RESUMEN</b> .....	18
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	23
<b>CAPÍTULO I</b> .....	25
<b>EL PROBLEMA</b> .....	25
<b>Planteamiento del Problema</b> .....	25
<b>Formulación del problema</b> .....	28
<b>Objetivos de la Investigación</b> .....	28
<b>Objetivo general</b> .....	28
<b>Objetivos específicos</b> .....	28
<b>Justificación</b> .....	29
<b>Alcances, delimitación y limitaciones</b> .....	30
<b>CAPÍTULO II</b> .....	31
<b>MARCO TEÓRICO</b> .....	31
<b>Antecedentes de la investigación</b> .....	31
<b>Bases teóricas</b> .....	33
<b>Gestión escolar</b> .....	33
<b>Deserción escolar</b> .....	37
<b>CAPÍTULO III</b> .....	41
<b>MARCO METODOLÓGICO</b> .....	41

<b>Tipo de enfoque</b> .....	41
<b>Tipo de estudio</b> .....	41
<b>Población y muestra</b> .....	42
<b>Sistema de variables, cuadro operacional</b> .....	43
<b>Método de investigación</b> .....	45
<b>Técnicas e instrumentos de recolección de información</b> .....	45
<b>Validación</b> .....	47
<b>Análisis de datos</b> .....	47
<b>CAPÍTULO IV</b> .....	48
<b>RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b> .....	48
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....	60
<b>Conclusiones</b> .....	60
<b>Recomendaciones</b> .....	61
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFÍA</b> .....	62
<b>ANEXOS</b> .....	66

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Distribución de la Población.....	42
Tabla 2 Apoyo familiar para la permanencia en la escuela. ....	48
Tabla 3 Acciones aplicadas para evitar la deserción. ....	49
Tabla 4 Deserción escolar ante efectos negativos en la autoestima.....	50
Tabla 5 Accesibilidad a internet y dispositivos tecnológicos. ....	51
Tabla 6 La gestión escolar desde casa. ....	52
Tabla 7 Situación económica. ....	53
Tabla 8 Clases virtuales motivos de deserción. ....	54
Tabla 9 Porcentajes de deserción en tiempos de pandemia. ....	55
Tabla 10 Ayuda de padres de familia en casa.....	56
Tabla 11 Gestión escolar para evitar la deserción. ....	57

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Apoyo familiar para la permanencia en la escuela. ....	48
Gráfico 2 Acciones aplicadas para evitar la deserción. ....	49
Gráfico 3 Deserción escolar ante efectos negativos en la autoestima. ....	50
Gráfico 4 Accesibilidad a internet y dispositivos tecnológicos. ....	51
Gráfico 5 La gestión escolar desde casa. ....	52
Gráfico 6 Situación económica. ....	53
Gráfico 7 Clases virtuales motivos de deserción. ....	54
Gráfico 8 Porcentajes de deserción en tiempos de pandemia. ....	55
Gráfico 9 Ayuda de padres de familia en casa.....	56
Gráfico 10 Gestión escolar para evitar la deserción. ....	57

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1 Escuela de EGB Manuela Cañizares .....	66
Anexo 2 Área recreativa .....	66
Anexo 3 Encuesta a docente .....	67
Anexo 4 Encuesta a docente de la básica elemental .....	67
Anexo 5 Encuesta a docente de cuarto grado .....	68
Anexo 6 Entrevista a directora del plantel educativo .....	68

Anexo 7 Encuesta a padres de familia .....	69
Anexo 8 Encuesta a representante .....	69
Anexo 9 Encuesta a padre.....	70
Anexo 10 Encuesta a los acudientes .....	70
Anexo 11 Primera tutoría general .....	71
Anexo 12 Tutoría pareja pedagógica .....	71
Anexo 13 Cronograma de actividades .....	72

## **ÍNDICE DE FIGURAS**

Figura 1 Red ATLAS.ti entrevista .....	58
Figura 2 Encuesta a los padres de familia.....	73
Figura 3 Encuesta a docentes.....	74
Figura 4 Entrevista a directora.....	75
Figura 5 Validación de instrumentos por experto: PhD. Shirley Catuto. ....	76
Figura 6 Validación de instrumentos por expertos: PhD. Anita Zavala .....	77
Figura 7 validación de instrumentos por expertos: MSc. Mónica Tumbaco .....	77
Figura 8 Solicitud de permiso de institución. ....	77

## INTRODUCCIÓN

La educación es la herramienta fundamental que induce a la formación más práctica que puede poseer una persona para su crecimiento personal, laboral y profesional que implanta saberes para hacer del ser humano una persona de bien, es por eso que no se debe desertar de la educación. Por ende, uno de los principales factores en el ser humano es la educación, además, se vinculan con las situaciones económicas, ambientales y sociales, entre otros, que afectan a la persistencia formativa de los estudiantes.

Durante la pandemia del COVID-19, el factor del desempleo incidió aún más en la deserción escolar, provocando cambios realmente significativos y transformacionales en la educación, obligando también al uso y utilización de las herramientas tecnológicas como recurso principal para la continuidad de la formación académica de los estudiantes. Desde el punto de vista de Pachay & Rodríguez (2021), la deserción escolar se define como abandono de estudios por parte de los discentes que están en proceso de formación, dentro de los factores que pueden afectar al estudiante en lo económico, debido a la falta de los recursos y oportunidades de trabajo de los acudientes.

Cabe recalcar, que la deserción escolar afectó en gran medida a cierta cantidad de estudiantes de la Escuela de Educación Básica “Manuela Cañizares” de la parroquia Santa Rosa cantón Salinas, provocando un sinnúmero de cambios respecto a las rutinas diarias de los escolares y ciudadanos en general, a causa de la pandemia del COVID 19.

El presente trabajo investigativo, está dividido en cuatro capítulos tal y como lo menciona la guía práctica de integración curricular de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, de la carrera de Educación Básica, a continuación, se detalla cada uno de los capítulos concernientes a la investigación:

Dentro del **Capítulo I**, se encuentra el Planteamiento del Problema donde se especifica la problemática que se evidenció en la “Escuela de Educación Básica Manuela Cañizares” de la Parroquia Santa Rosa cantón Salinas, durante el periodo académico 2021-2022. De la misma forma, se podrá observar los objetivos generales y específicos planteados en la investigación.

Además, la delimitación y la hipótesis o premisas que sirven para identificar cuáles serían las causas de la deserción.

En el **Capítulo II**, se localiza el Marco Teórico, en el cual describe el marco legal y temas relacionados a la pandemia del COVID 19, como por ejemplo aquellos factores que inciden en la deserción escolar y las dimensiones que forman parte de la gestión que deben realizar los encargados de la institución, mismos que sirven de apoyo fundamental para fomentar así, el campo de investigación que se está llevando a cabo.

Para el desarrollo del **Capítulo III**, correspondiente al Marco Metodológico que refiere a la descripción del tipo de estudio de esta investigación se utilizó recursos notables como, la población y muestra en la cual se efectuó instrumentos como encuestas y entrevistas que serán aplicados a padres de familia, docentes y directora de la institución de la “Escuela de Educación Básica Manuela Cañizares”.

Seguido del **Capítulo IV**, implica el Análisis y Discusión de los Resultados que fueron hallados mediante la aplicación de los instrumentos planteados para la recolección de datos con respecto a la deserción escolar en la escuela antes mencionada de la Parroquia Santa Rosa, cantón Salinas. Finalmente, hallaremos las conclusiones y recomendaciones que se valoró de acuerdo a lo observado y analizado mediante el proceso de investigación que se llevó a cabo en la investigación.



# CAPÍTULO I

## EL PROBLEMA

### Planteamiento del Problema

La problemática de deserción educativa siempre ha existido a nivel mundial. Según Barre & Castro (2020):

Por diferentes fenómenos causales a lo largo de los años, se presentan por factores internos, externos entre ellos se encuentran los personales, familiares, sociales o estructurales entre otros, dependiendo del contexto, lo que conlleva a los estudiantes a abandonar las aulas de clases, dejando graves consecuencias en ellos, en las familias y en la sociedad por falta de formación académica provocando también un estancamiento en el desarrollo de un país (p.5).

Por esta razón, estos factores conllevan a que los escolares se vean expuestos a abandonar las aulas de clases, ocasionando graves consecuencias en la sociedad y la familia debido a la falta de formación académica que incita a una temprana detención en el desarrollo y continuidad de una nación.

En efecto, la OMS (Organización Mundial de la Salud) el 11 de marzo del 2022 mediante los organismos encargados de regir los sistemas de educación superior de América Latina y el Caribe, declaró el confinamiento debido a la pandemia del COVID 19, en el cual obligó a tomar medidas y seguir las recomendaciones necesarias dependiendo de cada país para contrarrestar el contagio del Coronavirus.

Por su parte, la UNESCO (2022) a través de los anuncios oficiales divulgados que contienen no solo las medidas sanitarias recomendadas para evitar la expansión de la Covid-19 en los recintos escolares, sino planes relativos a la continuidad de los planes de estudio a través de campus virtuales, medios de comunicación u otros entornos digitales, así como la reprogramación de los calendarios académicos (p. 2).

Sin embargo, los lineamientos establecidos por la Organización Mundial de la Salud en marzo del 2020 para el control, prevención y propagación del COVID-19 llevó a las naciones y los diferentes organismos competentes al cierre de las instituciones educativas, para proteger

la integridad física de los estudiantes, docentes, directivos, padres y representantes. En efecto, las escuelas, colegios, institutos y las mismas universidades adecuaron sus modelos de enseñanza a la virtualidad de acuerdo a las disposiciones.

Según datos de la UNICEF (2020) deduce que:

A medida que el COVID-19 crece en América Latina y el Caribe, la gran mayoría de Ministerios de Educación progresivamente han decidido cerrar las instituciones educativas en los niveles de preescolar, primaria y secundaria. Como resultado, se estima que más de 159 millones de niños, niñas y adolescentes se han visto afectados, lo que representa más del 95% de los alumnos matriculados en la región (p.13).

Evidentemente, a causa de la pandemia la deserción escolar en América Latina se incrementó de manera preocupante debido a los cierres de las instituciones educativas, dando como resultado una cantidad aproximadamente de 159 millones incluidos niños y adolescentes, que dejaron de asistir a clases, por no poseer los recursos necesarios.

Por lo consiguiente, la UNICEF (2020) planteó que:

El 37 por ciento de los hogares tiene acceso a internet, lo que significa que 6 de cada 10 niños no pueden continuar sus estudios a través de plataformas digitales. La situación es más grave para los niños de zonas rurales, solo el 16 por ciento de los hogares tiene este servicio. No obstante, en el país 9 de cada 10 hogares sí cuenta con televisor o teléfono celular, lo que supone una alternativa para llegar a los niños a través de estos medios (p.2).

Cabe indicar, que a través de estas medidas se evidenció la falta de conexión a internet, logrando desmotivación en los estudiantes al no poder continuar con su formación académica mediante las diferentes plataformas online, y aún más volviéndose una situación preocupante para aquellos niños que habitan en zonas rurales, donde solo el 16% de los hogares cuenta con acceso a internet. Sin embargo, se pretende encontrar otras soluciones para poder llegar a los niños mediante dispositivos celulares debido a que, 9 de cada 10 hogares cuentan con dispositivos móviles.

Cabe destacar, que las diferentes estrategias aplicadas en el ámbito educativo no solventan la eficacia total que deberían para frenar la situación. Por lo tanto, Mayancela (2016), manifiesta que “la deserción es un proceso de alejamiento y de abandono paulatino de un espacio cotidiano que implica también el desarrollo de ciertos ritos personales y familiares que inciden en el desarrollo de la identidad del niño” (p.8). En efecto, cómo es el caso de la parroquia Santa Rosa del cantón Salinas, en la escuela de Educación Básica "Manuela Cañizares".

De tal forma, este estudio pretende principalmente observar, identificar y analizar las causas que han contribuido para que los estudiantes de la institución hayan desertado de sus estudios en el lapso de la pandemia del COVID 19, cuyo énfasis está dado en variables de índole extraescolar e intraescolar que permita la excelencia del desarrollo educativo.

Por esta razón, Román (2013), deduce lo siguiente:

Desde el punto de vista extraescolar esta postura es los principales problemas inherentes debido a la pobreza, segmentación social, inestabilidad económica, alto desempleo en las sociedades y sobre todo la vulnerabilidad social son los responsables del abandono y la deserción de niños, niñas y jóvenes del sistema escolar. Por otro lado, la causa intraescolar del fracaso escolar, remite básicamente a condiciones y dinámicas que al interior del sistema tornan compleja y conflictiva la permanencia de los estudiantes en la escuela, entre las más recurrentes, el tránsito entre el nivel primario al secundario (p. 6;7)

En definitiva, a raíz de la pandemia del COVID 19, la educación se vio sustancialmente afectada por los factores antes mencionados debido a la emergencia que se presentó a nivel mundial, donde los principales perjudicados fueron los estudiantes del nivel primario y secundario a causas de las diferentes posturas inherentes que presentaban en sus hogares.

### **Formulación del problema**

- ¿Qué tipos de actividades realizó la gestión escolar para reducir la deserción en la “Escuela de Educación Básica Manuela Cañizares”?

### **Preguntas directrices**

- ¿Qué factores incidieron en la deserción escolar durante la pandemia del COVID 19 en la “Escuela de Educación Básica Manuela Cañizares”?
- ¿Cuántos estudiantes desertaron del sistema escolar durante la pandemia del COVID 19 en la “Escuela de Educación Básica Manuela Cañizares”?
- ¿Qué estrategias utilizó la gestión escolar para evitar la deserción durante la pandemia del COVID 19 en la “Escuela de Educación Básica Manuela Cañizares”?

### **Objetivos de la Investigación**

#### **Objetivo general**

- Identificar las causas de la deserción durante el periodo de pandemia del COVID 19 en la “Escuela de Educación Básica Manuela Cañizares”

#### **Objetivos específicos**

- Conocer los factores que llevaron a la deserción escolar en la “Escuela de Educación Básica Manuela Cañizares” durante el periodo de pandemia COVID 19.
- Calcular el porcentaje de deserción durante la pandemia del COVID 19 en la “Escuela de educación Básica Manuela Cañizares”.
- Establecer estrategias de gestión escolar en la “Escuela de Educación Básica Manuela Cañizares” para reducir la deserción escolar durante la pandemia.

## **Justificación**

Esta investigación está enfocada específicamente en la deserción y gestión escolar en tiempo de pandemia del COVID 19, en la Escuela de Educación General Básica Manuela Cañizares de la parroquia Santa Rosa cantón Salinas. En la cual, describe la combinación de los factores que ocasionan la poca importancia en el aprendizaje de los estudiantes. Evidentemente, Ecuador al igual que otros países del mundo optaron por transformar el sistema educativo habitual en educación virtual, por disposición de la ONU. Mismo, que desencadenó una serie de problemas al no contar con internet o dispositivos tecnológicos en la que dificultó recibir las enseñanzas de los docentes.

Según datos de la UNICEF (2020), revelan que:

Un tercio de todos los niños, niñas y adolescentes de la región aún no recibe educación de calidad a distancia. Los métodos de aprendizaje a través de Internet, la televisión, la radio, los teléfonos inteligentes y SMS requieren acceso a tecnología que no está disponible en todos los hogares (p.13).

Ante la pandemia que atravesó el mundo y las diferentes situaciones que acontecieron en cada uno de sus hogares referente a los factores ya mencionados, una gran cantidad de estudiantes perdieron la motivación por el estudio debido a estos problemas. Cabe recalcar, que otro factor influyente de esta situación fue la pérdida de familiares a raíz del contagio por el COVID 19.

Es preciso señalar que, en diferentes provincias del Ecuador se han evidenciado porcentajes sobre la deserción y gestión escolar en estudiantes de educación general básica. Según la MINISTRA DE EDUCACIÓN (2021), indicó que:

Más de 90 mil estudiantes a nivel nacional dejaron de asistir a clases durante la pandemia y para determinar una cifra real el gobierno propuso realizar un censo, pues el riesgo de la deserción escolar era muy alto, el cual se basaba en organizar puntos de encuentros en donde se sentarán con los estudiantes para conocer su estado de situación, salud física, mental, desarrollo socio emocional y pedagógico. Con el objetivo de determinar el rezago que existe en cada uno de los estudiantes y medir el nivel del aprendizaje durante los últimos quince meses (p.2).

Cabe enfatizar, que no solo los estudiantes necesitan de esta ayuda, también los docentes, ya que muchos no cuentan con acceso y disponibilidad a una tecnología adecuada, en cuanto a refuerzos y capacitaciones sobre las nuevas herramientas tecnológicas que existen. Asimismo, los padres de familia no tienen una guía de orientación por parte de los docentes o directivos educativos acerca de cómo llevar el proceso de enseñanza-aprendizaje en casa con sus hijos de manera segura e independiente.

Esta investigación es realmente oportuna, a quien les interese en especial a los docentes, autoridades de Instituciones Educativas, y sobre todo a las familias. Debido a que identifica las causas de la deserción escolar durante el periodo de pandemia del COVID 19, conociendo el proceso educativo para disminuir la deserción a través de la gestión escolar de la Escuela de Educación Básica “Manuela Cañizares” del cantón Salinas.

### **Alcances, delimitación y limitaciones**

#### **Delimitación**

Este tema de investigación será llevado a cabo dentro de la Escuela de Educación General Básica Manuela Cañizares para conocer sobre la deserción y gestión escolar durante la pandemia del COVID 19, a través de una investigación cuantitativa. Si bien esta situación no se puede resolver a corto plazo, se espera que esta investigación informe las causas principales de este problema y que se exploren múltiples alternativas y soluciones dentro del tiempo otorgado.

#### **Hipótesis o premisa**

Directivos y docentes de la escuela de “Educación Básica Manuela Cañizares” realizaron gestiones para identificar cuáles fueron las causas de la deserción durante el periodo de pandemia del COVID 19.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **Antecedentes de la investigación**

##### **Internacional**

Al inquirir los antecedentes internacionales se hace hincapié a Rojas (2021), quien investigó sobre “Gestión educativa para contrarrestar la deserción escolar de la institución 2022 Sinchi Roca, Comas – Lima 2021”; con el objetivo de identificar la incidencia en la gestión educativa para contrarrestar la deserción escolar. Esta indagación tuvo un enfoque cuantitativo, porque se fundamentó en base al diseño no experimental, transversal y correlacional. Para este estudio se tomó a consideración una población de 80 profesores del nivel de primaria y secundaria de aquella institución, obteniendo como resultado de deserción escolar el 24.5% de coeficientes de Nagelkerke de gestión educativa, para contrarrestar la deserción escolar en la Institución Educativa 2022 “Sinchi Roca” Comas – Lima 2021.

Mientras tanto, Mestanza (2022), en su estudio de “Deserción escolar desde la percepción docente en instituciones educativas secundarias, urbana y rural de Cutervo” tomó por objetivo comparar la deserción escolar desde la percepción docente en Instituciones Educativas Secundarias, urbana y rural de Cutervo. Para esta investigación se trabajó con el enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, transversal y descriptivo comparativo. La población en la cual se ejecutó el estudio, estuvo conformada por 25 docentes de una institución urbana y 25 docentes de una institución rural. Considerando que los resultados indicaron una diferencia en la percepción de los factores asociados a la deserción escolar, los docentes de la Institución urbana percibieron que se manejaban de manera regular, a diferencia de la Institución rural que se manejaba de manera deficiente.

##### **Nacional**

En el estudio realizado por Rosado (2019), sobre la “Influencia de la gestión educativa en la deserción estudiantil en el Centro de estudio Guayaquil, Ecuador 2018”; tuvo como objetivo determinar el nivel de influencia de la gestión educativa en la deserción estudiantil. Para esta investigación se aplicó el método de carácter cuantitativo y descriptivo explicativo. En la población participaron 30 docentes y como conclusión se evidenció que existe una correlación positiva considerable entre la variable gestión educativa y la deserción escolar.

Por otro lado, Sánchez (2020), en su estudio realizado sobre “Gestión educativa y la deserción escolar de la Escuela José Joaquín de Olmedo, Ecuador, 2019” planteó como objetivo conocer cómo se relaciona la gestión educativa y la deserción escolar, llevando a cabo en esta investigación un enfoque cuantitativo y correlacional no experimental. En este estudio participaron 40 personas y mediante el mismo se llegó a la conclusión que el establecimiento educativo debe efectuar nuevas estrategias y acciones pedagógicas con particularidades innovadoras para el perfeccionamiento de los aprendizajes en la institución, partiendo del uso de un nuevo proceso constructivista en las aulas de clases hasta la aplicación de nuevos parámetros educativos.

### **Local**

Por último, Guerrero & Vera (2020), en su investigación enfatizan que los datos obtenidos en la Escuela de Educación Básica Particular Galo Plaza Lasso fue una realidad que se evidenció en el periodo académico 2020; donde el objetivo general de esta investigación fue analizar la influencia de la deserción escolar en tiempos de COVID-19 y sus efectos en los estudiantes de 3° grado de la Escuela de Educación Básica Particular Galo Plaza Lasso en el año 2020-2021. Este estudio fue de nivel descriptivo con un enfoque cuantitativo, en el que se usó encuestas a los acudientes y entrevista al director de la institución antes mencionada. Cabe recalcar, que durante la investigación se logró constatar los efectos que ocasionó la deserción escolar en los estudiantes de tercer grado. Con base a los resultados del instrumento aplicado se considera que el factor del desempleo es el ente principal que ocasionó la deserción en los estudiantes por lo que, sus representados no pudieron ser matriculados por falta de recursos económicos.

En conclusión, según los antecedentes presentados anteriormente revelan que las altas tasas de deserción escolar se registran mayormente en América Latina. De tal manera, que existe la necesidad de establecer o crear nuevas estrategias pedagógicas que sean innovadoras con el único objetivo que los estudiantes no deserten del sistema educativo.



## **Bases teóricas**

En base al interés por recopilar aportes teóricos que ayudarán a desarrollar un propósito a partir del planteamiento del problema, se procederá a una ligera revisión sobre el tema a tratar en esta investigación. Por lo tanto, implica la amplia búsqueda de diversas fuentes que permitan el descubrimiento, extracción y síntesis de información de alto interés para construir un marco teórico que esté relacionado al problema de investigación.

## **Gestión escolar**

Al hablar de gestión escolar se alude principalmente a una visión compleja y extensa al no conocer cuáles son realmente sus términos. En la cual Lavín & Solar (2000), la entienden como el conjunto de actividades que están implicadas en la marcha cotidiana de los establecimientos, incluyendo las actividades de enseñanza-aprendizaje; las administrativas; las que se realizan con la comunidad; las de organización para desarrollar ciertas funciones; las que se realizan con las instancias municipales, provinciales y centrales y con otras escuelas; además también incluyen las normas y prácticas de convivencia de los distintos miembros de la comunidad escolar (p. 11).

Sin embargo, muchas personas confunden el término de gestión con administración escolar, porque incluye tanto cultura y organización que son consecuencias de la gestión, que no es lo mismo. Pero que siempre se va a necesitar de una persona comprometida, para que este sea eficiente y eficaz. Dicho responsable de llevar este proceso debe tener la habilidad y capacidad para conducir un buen liderazgo, que siempre estará ligado a la misión de sus estudiantes y escuela.

Ahora bien, la gestión escolar no se limita tanto a la función que realiza el director, sino que esta también combina su función con el trabajo que realiza en equipo, mientras exige la participación en las relaciones que se desarrollarán entre los diferentes actores de la comunidad educativa interna y externa. Donde se asume que la gestión es un sustantivo que sugiere de actividades innovadoras que involucre una determinada intención y dirección a los actores de la comunidad educativa. Por esta razón, la gestión escolar está vinculada tanto a la organización estudiantil como a las labores del día a día en las que se realiza la planeación.

Siendo así la gestión escolar también parece incluir el nivel en el que el director de cada institución puede crear una definición colectiva y dinámica de las diversas formas que existen para lograr respetuosamente los objetivos centrales de la escuela beneficiando el desarrollo y formación de los estudiantes con excelencia, vitalidad, equidad, eficiencia y eficacia.

### **Importancia de la gestión escolar**

En la actualidad, López (2010) releva la importancia de una buena gestión escolar para el éxito de los establecimientos educacionales, con su impacto en el clima de la escuela, en la planificación, en las formas de liderazgo, en la optimización de los recursos y del tiempo, la eficiencia y por ende en la calidad de los procesos (p. 26).

Evidentemente, para que un contexto educativo tenga éxito y un gran impacto en la sociedad va a depender principalmente de una buena organización de la gestión escolar (docentes y directivos) ya sea en su forma de llevar el proceso y planificación, o en la utilización de sus recursos tal y como lo menciona autor.

### **Elementos principales de la gestión escolar**

#### **Relevancia de la educación**

Desde el punto de vista de Romero & Dávila (2002), indican que la relevancia se refiere al menos a dos dadas centrales (p. 127):

- a) **Relevante para el niño de hoy y para el adolescente y el adulto de mañana.** Una educación de calidad debe responder a las necesidades e intereses del estudiante como persona responsable. De la misma manera, el sistema educativo de calidad permitirá al niño imaginar las demandas que el entorno impone a medida que alcanza los niveles más altos en el sistema educativo.
- b) **Relevante para el alumno como individuo y para la sociedad de la que forma parte.**

Todos los estudiantes tienen necesidades e intereses de los cuales la escuela debe satisfacer. De forma especial, las instituciones pertinentes deben formar estudiantes críticos y participativos que puedan construir sociedades donde la democracia no sea solo una forma de gobierno sino una forma de vida.

Es decir, que con una adecuada educación que se les brinde a los estudiantes, ellos sabrán sobrevivir, entender el entorno que les rodea y sobre todo sabrán afrontar cualquier

situación que les depara la vida. Por consiguiente, lo más importante dentro de una institución son las habilidades básicas que cada uno debe poseer como es la comunicación oral y escrita para poder recabar información y contribuir a la solución de problemas.

La escuela podrá ir abriendo horizontes, siempre que éste pueda servir para ejemplificar lo aprendido. Claro está, que el objeto del aprendizaje y la forma de abordarlo deben estar adaptados a la etapa de desarrollo de los escolares. ¿Qué tiene que ver todo esto con la gestión escolar? Probablemente sea esta última característica de la relevancia, que cronológicamente es la primera, la que más se acerca al concepto de gestión escolar. La educación no es relevante si no parte del conocimiento y de la valoración del contexto específico en el que se encuentra inserta la escuela (Romero & Dávila, 2002, p. 127).

- **Eficacia de la educación:** este componente se define como la capacidad del sistema de educación primaria para alcanzar sus objetivos pertinentes con sus estudiantes y logren cursar con excelencia a otro nivel dentro del tiempo establecido.
- **Equidad de la Educación:** No se puede obtener eficacia sin equidad, por lo tanto, este componente se lo define como un sistema de educación básica de calidad que debe basarse en el reconocimiento de aquellos estudiantes que tienen acceso a la educación desde diferentes principios. Por esta razón, se sugiere un apoyo diferenciado para asegurar que las metas educativas se alcancen de manera comparable para todos los estudiantes.
- **Eficiencia de la educación:** La eficiencia se refiere más al uso óptimo de aquellos recursos que sirven para producir buenos resultados en los estudiantes. Es decir, este componente ocupa el último lugar debido a que anteriormente era el más observado y en la actualidad ha sido objeto de un seguimiento constante.

### **Factores de la gestión escolar**

Como señala López (2010) para lograr que los aprendizajes sean de calidad, se debe contar con una clara y eficiente gestión escolar al interior de los establecimientos educacionales. Un análisis preliminar nos indica que al menos existen tres factores que están afectando negativamente la gestión de las organizaciones educativas e influyendo en sus resultados (p.4).

Es decir, las buenas gestiones realizadas por los directivos o docentes de las instituciones educativas hacen que obtenga un alto coeficiente de aprendizaje y que sus docentes tengan un amplio conocimiento educacional. Por esta razón, la gestión escolar debe estar en constante capacitación para que genere cada vez estrategias innovadoras que llamen la atención del estudiante, como en este caso saber utilizar las plataformas virtuales y que no se vean afectadas en tiempos de pandemia o de emergencia.

- El primer factor trata sobre la ausencia de un liderazgo efectivo por parte de quienes conducen estas organizaciones, es decir, la gestión escolar.
- El segundo factor, abarca el nulo desconocimiento de herramientas tecnológicas actuales en la gestión escolar. Sin embargo, varios estudios demuestran que las escuelas que tienen buena relación entre maestro-alumno, son más efectivas ya que involucran a toda la comunidad educativa para mejorar sus resultados.
- Por otro lado, el tercer factor es una cultura organizacional adaptada, que resiste el cambio organizacional y, asimismo, crea resistencia que es conocida y atacada, en lugar de su causa real.

### **Dimensiones de gestión escolar**

- **Gestión organizacional:** esta gestión induce a desarrollar un liderazgo transformador que mejore el trabajo en equipo que permita participar en la misión, visión, principios, valores, objetivos y sobre todo metas de la institución educativa.
- **Gestión administrativa:** esta gestión es parte esencial del mejoramiento debido a que evoluciona a través del diseño, práctica y valoración de las actividades que buscan dar cumplimiento a la misión de la institución a través del uso práctico de procesos que pueden ser mejorados continuamente.
- **Gestión pedagógica:** esta gestión es un eje sumamente importante en lo que respecta al proceso de aprendizaje de los escolares, debido a que enfoca sus actividades para conseguir que ellos aprendan y desarrollen las habilidades necesarias para su vida profesional y personal.
- **Gestión comunitaria:** en esta gestión influye la colaboración y cooperación de toda la comunidad educativa ya que, es un factor importante para alcanzar una

enseñanza y un aprendizaje de calidad. Además, es visto como una actividad de consulta entre los padres y los líderes escolares.

### **Deserción escolar**

Desde el ámbito educativo Pachó & Chiqui (2011) manifiesta que, la deserción escolar está definida y enmarcada como el abandono del centro escolar incluido los estudios de quienes participan en este proceso como lo son los estudiantes, a causa de los distintos factores que acontecen e influyen en la sociedad con las personas (p. 9).

La deserción escolar asume el hecho de que los estudiantes deserten de manera parcial o definitiva su proceso de formación académica. Cabe indicar, que una de las razones por lo que generalmente toman esta decisión es por las experiencias, rutinas habituales y situaciones que vivencia el niño dentro de esta causa y que muchas veces esto no se establece.

En efecto, el abandono escolar en las instituciones educativas a nivel mundial se ha convertido en un gran problema que debe asumir principalmente el sistema pedagógico y por ende a una incidencia en el bajo rendimiento académico de los estudiantes, especialmente en zonas rurales. Al hablar de deserción escolar en edad temprana, hace que los niños se ven en obligados a involucrarse en problemas sociales, económicos y familiares tratando de buscar soluciones, logrando que esto se vuelva un fenómeno educativo en el que se debe buscar una solución con la participación tanto de los docentes responsables, padres de familia o de quienes estén involucrados en el cuidado y formación de los estudiantes.

### **Tipos de deserción escolar**

Según la autora Ayala (2020), menciona que existen 5 tipos de deserción escolar que se mencionan a continuación:

- **Deserción precoz:** cuando el alumno no se presenta en las primeras etapas de un nivel educativo, a pesar de haber sido aceptado o disponer de cupo. También se habla de deserción precoz cuando se presenta en la etapa de educación inicial.
- **Deserción temprana:** cuando el niño abandono la escuela durante los primeros meses de ingreso a su formación o en el caso de desertar los primeros años de educación primaria, a su vez también cuando se refiere a los primeros meses de semestre en la universidad.

- **Deserción tardía:** el estudiante abandona la escuela en una etapa avanzada en sus estudios, sea esta en los niveles de primaria, secundaria o universitaria.
- **Deserción parcial:** se refiere a un retiro temporal por parte del estudiante durante su proceso educativo por diferentes situaciones o motivos, y se reintegra nuevamente una vez asimilado las situaciones ocasionadas al abandono escolar.
- **Deserción total:** al hablar de deserción total, el estudiante abandona de manera definitiva todo el proceso educativo, sin haber concluido alguna de sus etapas escolares, incluyendo el no contar con certificado o diploma académicos que autentique sus estudios.

### **Dimensiones de la deserción**

Para Chiluisa, Castro, & Casillas (2017), las dimensiones de la deserción se hace énfasis en que las familias tienen vital importancia en el desarrollo de los niños, por lo que se aborda los aspectos de la organización familiar: problemas económicos y migratorios (p. 13).

Cabe indicar, que la existencia de la deserción escolar muchas son ocasionada por las diferentes situaciones que acontecen dentro del entorno familiar ya que, estas juegan un papel importante en la autoestima para la formación académica de los niños hacia su futuro. En efecto, las principales causas de esta problemática se evidencian en problemas migratorios y económicos que existen dentro de los hogares.

- **Factores familiares**

Como indica Russell (2001), en este sentido, se ha mencionado que los padres mejor educados pueden constituirse como modelos a la vista de sus hijos y que son más propensos a pasar una mayor cantidad de tiempo con ellos, lo que contribuiría a aumentar sus aspiraciones educacionales y su habilidad académica reduciéndose así el riesgo de abandono escolar (p.28).

La escuela se esfuerza por involucrar a las familias en la educación y trabajar en estrecha colaboración con los padres y los niños para garantizar un proceso de aprendizaje exitoso. Es importante que los padres desempeñen un papel fundamental en el reparto de las responsabilidades parentales con sus hijos, esto no significa estar cerca de los niños todo el tiempo ya que, se induciría a formar personas dependientes e inseguros, evitando lograr desarrollarse y desenvolverse por sus propios medios.

- **Factor económico**

La falta de trabajo de los padres impide que los más jóvenes continúen la escuela, lo que obliga a muchos adolescentes a abandonar las aulas y fracasan una y otra vez a la hora de querer formar parte en el mercado laboral, influyendo también en la situación de los representantes de hogar causando desempleo. Cabe indicar, que hoy en día las instituciones educativas públicas de Ecuador brindan desayuno escolar a los estudiantes, conociendo que muchos de estos no se alimentan antes de ir a la jornada de clases, logrando brindar apoyo a aquellas familias que no cuentan con dinero suficiente evidenciando otro motivo económico de la deserción.

- **Factor migratorio**

De acuerdo con Romero (2008), la migración o el ausentismo es también una de las razones de la pérdida de año, deserción escolar, traumas, inseguridades, destrucción familiar; y niños que crecen sin calidez afectiva, de cuidado de protección, de ternura, de un ambiente hogareño, cálido y acogedor; mal puede rendir a los dos seres que le dieron la vida (p.12).

De esta forma, parte la necesidad de que exista un acompañamiento de amor y comprensión por parte de la familia. Los niños comienzan a mostrar cambios en el comportamiento y estos se ven reflejados en la vida estudiantil. De tal manera, que se evidencia al no sentir ese interés por el estudio o por acatar las tareas requeridas en la institución educativa, es así que, al no tener el apoyo de los padres, los niños exhiben conductas como tristeza, soledad, miedo, ansiedad e indecisión, se vuelven duros ante la vida y muchas veces compensan la ausencia de sus padres con el cariño de los demás, lo que puede expresar situaciones conflictivas y que haya deserción escolar.

- **Factor Salud**

Según Averill (1994), “el niño que se halla en desventaja física o sufre trastornos por enfermedad, está por fuerza obligado a no participar activa y espontáneamente en el proceso de su educación que emprenden los niños” (p. 4). La salud infantil es uno de los factores importante en la vida estudiantil de los niños, por lo que, deben desarrollarse adecuadamente en la escuela y estar cómodos evitando enfermarse para lograr desenvolverse física y mentalmente, lo cual evitaría la deserción.

### **Causas de la deserción escolar**

Para comprender este fenómeno, concurren causas que influyen en el correcto perfeccionamiento del sistema escolar del niño. Algunos factores escolares aumentan el riesgo de deserción escolar, y conspiran contra el aprovechamiento del potencial de los niños/as desde temprana edad, sus efectos negativos se acumulan a lo largo del ciclo escolar, incidiendo de manera muy desiguales, las oportunidades de bienestar, sobre todo entre los sectores más pobres (Santana 2009; p.7).

En efecto, el contexto social en el que se desarrolla un niño incide en esta cuestión porque los estudiantes son seres sociales que se conectan y, por lo tanto, conviven y aprenden del entorno que los rodea. De esta manera, las condiciones escolares en las que se educan los alumnos y el medio de que disponen también juegan un papel fundamental y esencial en su vida educativa, lo que conlleva a que la mayor parte de la instrucción del estudiante se imparte en educación general.

### **Consecuencias de la deserción escolar**

Como indica Venegas (2017), la deserción escolar contribuye al incremento de la marginación y de la exclusión social, lo cual afecta a la sociedad en su conjunto. Se requieren iniciativas tanto económicas como pedagógicas y culturales, capaces de mantener a los alumnos en las aulas, y también de mejorar la calidad educativa (p. 18).

El autor hace énfasis en que existe un incremento de pobreza con los representantes de los estudiantes, el mismo que fuerza y se ven obligados al abandono de los estudios, por lo tanto, los niños comienzan a ayudar a sus padres en sus trabajos, ya que actualmente, la economía en este tiempo esta extremadamente difícil y para las familias pobres es muy difícil ingresar a un establecimiento educativo.

Según Beyer (1998), la deserción o abandono de los estudios, afecta mayoritariamente a los sectores pobres y a la población rural. En el país en general, la deserción tiende a ocurrir con frecuencia alrededor de los 5 años en adelante, edad en la cual los niños/as comienzan a trabajar; sin embargo, en diversos centros educativos se aprecia mayor deserción en los primeros niveles (p.5).



Es importante indicar que los niños que repiten grado frecuentemente tienden a abandonar la escuela, especialmente aquellos que habitan en las zonas rurales. Es así, que el factor económico y la repetición de grados tiene un impacto social y cultural lo que provocaría manifestarse como un signo de falta de adaptación del sistema escolar a las características de diferentes grupos sociales o culturales.

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

El enfoque de este estudio es cuantitativo, ya que se recolectará datos que permitirán las comprobaciones numéricas y análisis estadísticos mediante hipótesis, para establecer patrones de comportamiento y probar distintas teorías. Además, es transversal ya que se obtienen datos en un tiempo determinado acorde a la investigación. Finalmente se identificará las causas de la deserción durante el periodo de pandemia del COVID 19 en la “Escuela de Educación Básica Manuela Cañizares”

#### **Tipo de enfoque**

La metodología que se emplea en este estudio es de enfoque cuantitativo, desde la posición de Sampieri, Collado, & Lucio (2014), se utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías (pág. 5).

Según los autores antes mencionados este tipo de enfoque se lo utiliza específicamente para obtener datos precisos que comprueben la veracidad de hechos debido a que su metodología se basa directamente en cantidad más no cualidad. Por eso, será llevado a cabo en la Escuela de EGB "Manuela Cañizares" del cantón Salinas para saber cuántos fueron los estudiantes que desertaron de la educación, a través de los análisis estadísticos que se obtendrán de las encuestas realizadas a los docentes y padres de familia.

#### **Tipo de estudio**

##### **Según su temporalidad**

El tipo de estudio de esta investigación es transversal como lo manifiesta Huairé, (2019), debido a que recolecta datos en un solo momento, es decir en un tiempo único teniendo como propósito describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado

(p.17). De esta manera nos enfocamos en un momento específico para recolectar la información que se va a realizar en una muestra de la población.

### **Según su profundidad**

La investigación tiene un nivel descriptivo puesto que se utilizaron técnicas documentales a través de fuentes basadas en documentos digitales. Esto permitió enfatizar las características básicas de las variables en el campo de investigación y tener una idea más precisa y clara. Según Arias (2012), lo define como: “Consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo con el fin de establecer su estructura o comportamiento” (pág. 37).

### **Población y muestra**

#### **Población**

En esta investigación reciente sobre la población Toledo (2020), la define como una investigación que está compuesta por todos los elementos (personas, objetos, organismos, historias clínicas) que participan del fenómeno que fue definido y delimitado en el análisis del problema de investigación. En otras palabras, la población debe demarcarse visiblemente en torno a sus particularidades como tiempo y lugar (pág. 4).

Por este motivo, dentro de la investigación participa una población aproximada de 40 personas de la Escuela de Educación Básica Manuela Cañizares incluido director, docentes y padres de familia que ayudarán en el desarrollo del proceso investigativo.

*Tabla 1 Distribución de la Población.*

<b>Descripción</b>	<b>Población</b>
Director	1
Docentes	15
Representantes	24
<b>Población total</b>	<b>40</b>

*Fuente: Datos tomados de la “Escuela de Educación Básica Manuela Cañizares”*

## **Muestra**

Desde el punto de vista de Tamayo (2011), “afirma que la muestra es el grupo de individuos que se toma de la población, para estudiar un fenómeno estadístico” (pág. 2). Por lo tanto, esta parte de la investigación indica una pequeña muestra de la población que va a ser analizada, para darle perspectiva al estudio como medio de investigación sobre la gestión y deserción escolar en la Escuela de Educación Básica “Manuela Cañizares” de la Parroquia Santa Rosa, cantón Salinas.

Desde el punto de vista de Castro (2016), manifiesta que “Si la población es menor a (50) individuos, la población es igual a la muestra” (pág. 2), siendo así esto un muestreo censal. En efecto, al tener una población pequeña de 40 individuos, para la recolección de datos se planteará según indica la tabla con 1 director, 15 docentes y 24 representantes legales. De esta manera, se tiene en consideración los criterios de inclusión a los docentes y representantes, mientras que los estudiantes forman parte del criterio de exclusión.

## **Sistema de variables, cuadro operacional**

La investigación se basa en dos variables principales:

Variable 1: Gestión escolar

Variable 2: Deserción

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
GESTIÓN ESCOLAR	Desde el punto de vista de Apolinario (2020), “la gestión escolar se basa en la aplicación de diversos estilos de liderazgos, basados en principios y métodos que se aplican de manera adecuada y completa en la administración de una unidad educativa” (p. 21).	La variable gestión escolar se operacionaliza en gestión organizacional, administrativa, pedagógica y comunitaria, ya que es un proceso orientado al fortalecimiento de los proyectos educativos, que ayuda a mantener la autonomía institucional, en el marco de las políticas públicas. A la vez, enriquecerá los procesos pedagógicos con el fin de responder a las necesidades educativas.	Gestión organizacional  Gestión administrativa  Gestión pedagógica  Gestión comunitaria,	Estrategias metodológicas y didácticas.  Liderazgo  Autogestión  Grado de capacitación del personal	<b>Encuesta a:</b>  <b>Padres de Familia</b> Escala de tipo Likert – De dificultad. 1. Muy difícil 2. Difícil 3. Neutral 4. Fácil 5. Muy fácil  <b>Docentes</b> Escala de tipo Likert – De acuerdo. 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Me es indiferente 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo  <b>Entrevista:</b> Directora de la Institución
DESERCIÓN	Según Rochin (2021), “la deserción escolar es un problema multicausal que involucra no solo a factores intrínsecos del individuo, sino también a variables familiares, económicas, contextuales y educativas” (p. 4).	La variable de deserción se operacionaliza a través de las siguientes dimensiones: sociales económicos, migratorios y políticos impidiendo culminar el sistema educativo.	Factor social  Factor económico  Factor migratorio	Desempleo  Inestabilidad laboral  Factores tecnológicos  Refuerzo escolar en casa	

## **Método de investigación**

Como indica Calduch (2012), el método de la investigación es el conjunto de tareas, procedimientos y técnicas que deben emplearse, de una manera coordinada, para poder desarrollar en su totalidad el proceso de investigación. (pág. 23). Por lo tanto, dentro de la investigación realizada se aplicó el método empírico.

Por lo tanto, el método de investigación que se aplicó dentro del estudio fue el método empírico debido al procedimiento y los instrumentos que se utilizó para la recolección de datos según lo mencionado por el autor Calduch

## **Método empírico**

Desde el punto de vista de Cobas, Romeu, & Macías (2010), los métodos son aquellos que revelan y explican las características fenomenológicas del objeto. Por lo consiguiente, el método aplicado en la investigación consiste en observar, experimentar y medir lo que se quiere saber acerca del estudio a través de las técnicas e instrumentos que se van a llevar a cabo (p.21).

Cabe indicar, que el método empírico describe cuales son las propiedades fenomenológicas de un objeto, estos son utilizados en indagaciones y por lo tanto consisten, en observar, experimentar y medir lo que se busca conocer de la investigación mediante las diferentes técnicas o instrumentos que se vayan a aplicar para profundizar la información del estudio.

## **Técnicas e instrumentos de recolección de información**

Como señala Caro (2021), las técnicas de recolección de datos son mecanismos e instrumentos que se utilizan para reunir y medir información de forma organizada y con un objetivo específico (pág. 1). Dicho esto, los instrumentos que se utilizaron para la recolección de datos en esta investigación fue la encuesta a los docentes y padres de familia, además, de una entrevista dirigida a la directora de la institución, con el fin de alcanzar los objetivos anteriormente planteados, debido que cada una de estas técnicas permitirán recopilar información para hallar la solución de dicho problema.

- **Encuesta**

Uno de los instrumentos utilizado para este estudio fue la encuesta aplicada a los padres de familia y docentes de la “Escuela de Educación Básica Manuela Cañizares”. Tal y como afirma (Caro, 2021), la encuesta es una técnica muy extendida porque permite obtener información precisa de una gran cantidad de personas. (pág. 3). Por tal motivo se utilizó la encuesta debido a que esta posee características especiales que dan como resultado datos reales y veraces de los individuos encuestados cuyas opiniones e intereses son de mucha relevancia para el trabajo que se está llevando a cabo dentro del centro educativo.

Para que se lleve a cabo dicha encuesta se necesita de la recopilación de datos pertinentes sobre los atributos, conceptos o variables involucrados en el objeto o situación estudiado. Por lo tanto, Fabila, Minami, & Izquierdo (2013), la escala Likert, es el método de recopilación de datos más conocido especialmente en ciencias sociales y humanas, donde frecuentemente el objeto de estudio lo constituyen seres humanos, quienes tienen la información necesitada o pueden ofrecer testimonios sobre el asunto estudiado. (pág.2)

Debido al caso, la técnica que se utilizó para los padres de familia de la escuela Manuela Cañizares estuvo basada en la escala de Likert "De dificultad" y la encuesta realizada a los docentes en la escala "De acuerdo". De tal manera que el encuestado señala su grado de acuerdo o desacuerdo con cada ítem relativo al asunto estudiado. Es decir, cada posible respuesta brindada por los padres de familia o docentes se le da una puntuación favorable o desfavorable. Por ejemplo: Totalmente en desacuerdo (1 punto), En desacuerdo (2 puntos), Me es indiferente (3 puntos), De acuerdo (4 puntos) y finalmente Totalmente de acuerdo (5 puntos). Cabe recalcar, que todas tienen designado un peso o valor similar. Generalmente, en este tipo de escalas se usan cinco expresiones fijas para cada ítem, aunque pueden usarse entre dos y siete alternativas de respuesta de acuerdo a la encuesta.

- **Entrevista**

Según Caro (2021), la entrevista es, en esencia, una conversación bien planificada. En ella, el investigador plantea una serie de preguntas o temas de debate a una o varias personas, con el fin de obtener información específica (pág. 2). Esta técnica será aplicada a la directora de la institución usando preguntas con respuestas abiertas referentes a la gestión escolar y deserción de los estudiantes con el fin de poder profundizar la investigación y recabar la información para su posterior análisis con el propósito de obtener datos y erradicar el problema.

## **Validación**

La validez del contenido de los instrumentos como encuesta y entrevista para la respectiva sustentación del trabajo investigativo, se obtuvo a través de la revisión de un docente de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, un docente de la Unidad Educativa Pedro José Valera y uno de la Unidad Educativa María Augusta Urrutia (Quito) los mismos que mediante sus conocimientos al tema y juicios de valor calificaron de carácter “Suficiente” el desarrollo del proceso investigativo y por ende que la aplicación será factible.

## **Análisis de datos**

### **Procedimiento de aplicación de cuestionarios**

En esta investigación se ejecutó la técnica del interrogatorio en lo que respecta a las encuestas a los padres de familia y docentes. Dicha encuesta proporciona preguntas cerradas que permitió obtener información precisa con datos reales basada en la escala de Likert “De dificultad” y “De acuerdo”. Sin embargo, para obtener los resultados de estos instrumentos, fue necesario la recolección de datos de padres, docentes y directora, para proceder a la tabulación y análisis de los resultados. En cuanto al diseño de tablas y gráficos estadísticos son aspectos que se relacionan con la representación de la información recolectada a los acudientes.

### **Plan de procesamiento de la información**

Una vez obtenida la información mediante la aplicación de los instrumentos se da paso al procesamiento de los datos.

1. Tabulación de encuestas realizadas a los padres de familia y docentes de la institución.
2. Trabajar en Excel mediante tablas y gráficos para realizar la representación de los instrumentos aplicados, para luego colocar la información obtenida en Word.
3. Transcribir la entrevista realizada a la directora de la institución.
4. Analizar los resultados de la entrevista mediante el Red ATLAS.ti, y finalmente se plantean las conclusiones y recomendaciones del estudio realizado.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Mediante la aplicación de los instrumentos realizados a padres de familia, docentes y directora de la escuela de Educación Básica Manuela Cañizares se pudo recopilar la siguiente información para conocer la gestión escolar en tiempos de pandemia y su incidencia en la deserción.

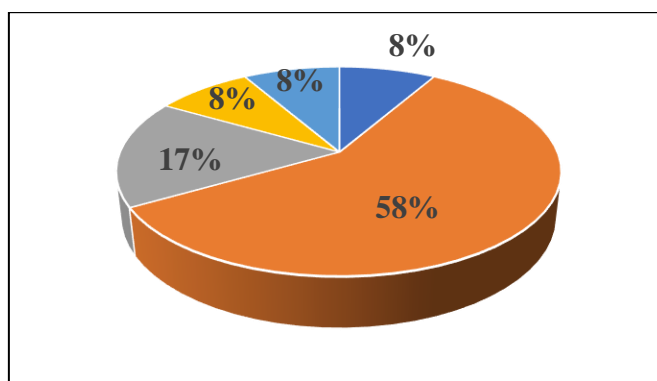
#### **Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a los padres de familia.**

1. Como representante legal ¿Qué tan difícil fue para usted, contar con el apoyo familiar hacia sus hijos para la permanencia en la escuela durante la pandemia del COVID 19?

*Tabla 2 Apoyo familiar para la permanencia en la escuela.*

<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Muy difícil	2	8%
Difícil	14	58%
Neutral	4	17%
Facil	2	8%
Muy Facil	2	8%
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

*Gráfico 1 Apoyo familiar para la permanencia en la escuela.*



*Elaborado por: Chichanda y Suárez (2023)  
Fuente: encuesta a padres de familia.*

#### **Análisis e interpretación de resultados**

Con base en la encuesta efectuada a 24 padres de familia de la escuela EGB Manuela Cañizares, el 58% de los padres de familia encuestados les resultó difícil el no haber contado con el apoyo de sus familiares, un 17% que corresponde a 4 padres les resultó neutral, mientras



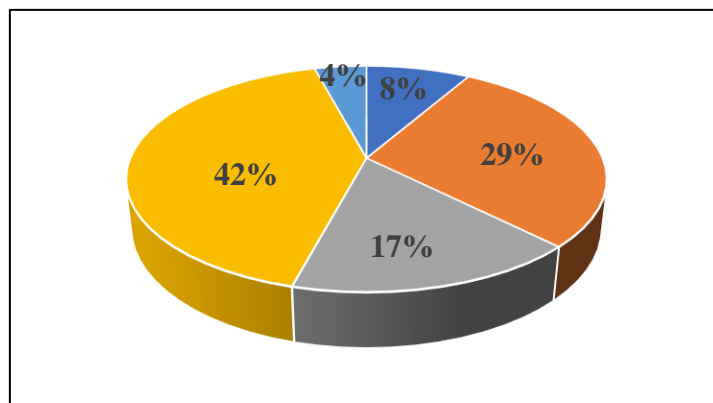
que un 8% de la población de padres indicó que les resultó muy difícil, por otro lado, a un 8% la situación les pareció fácil, y por último el 8% de la población manifestó que para ellos si les fue muy fácil. Se concluye entonces que, para una gran población se les dificultó mucho no contar con el apoyo familiar hacia sus hijos.

1. De las estrategias utilizadas por parte de la gestión escolar. ¿Qué tan difícil considera usted, las acciones aplicadas para evitar la deserción en tiempos de pandemia del COVID 19?

*Tabla 3 Acciones aplicadas para evitar la deserción.*

<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Muy difícil	2	8%
Difícil	7	29%
Neutral	4	17%
Facil	10	42%
Muy Fácil	1	4%
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

*Gráfico 2 Acciones aplicadas para evitar la deserción.*



*Elaborado por: Chichanda y Suárez (2023)  
Fuente: encuesta a padres de familia.*

### **Análisis e interpretación de resultados**

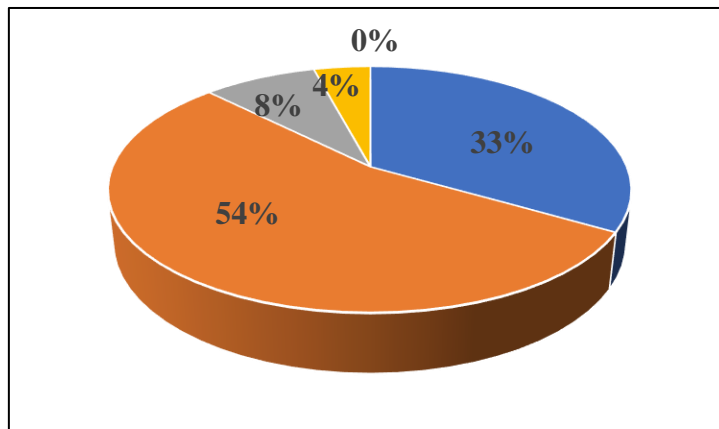
Con respecto a los resultados obtenidos en esta pregunta, se muestra que para un 42% de la población les pareció fácil las acciones que aplicó la gestión escolar, mientras que a un 29% de padres les resultó difícil, pero para un 17% les resultó neutral debido a que en ocasiones entendían y otras no, el 8% muy difícil y el 4% del restante muy fácil las acciones aplicadas para evitar la deserción, lo que hacen un total de 100% de la población encuestada.

2. ¿Qué tan difícil fue para usted, manejar la deserción escolar ante efectos negativos en la autoestima de sus representados durante la pandemia del COVID 19?

*Tabla 4 Deserción escolar ante efectos negativos en la autoestima.*

<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Muy difícil	8	33%
Difícil	13	54%
Neutral	2	8%
Facil	1	4%
Muy Facil	0	0%
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

*Gráfico 3 Deserción escolar ante efectos negativos en la autoestima.*



*Elaborado por: Chichanda y Suárez (2023)*

*Fuente: encuesta a padres de familia.*

### **Análisis e interpretación de resultados**

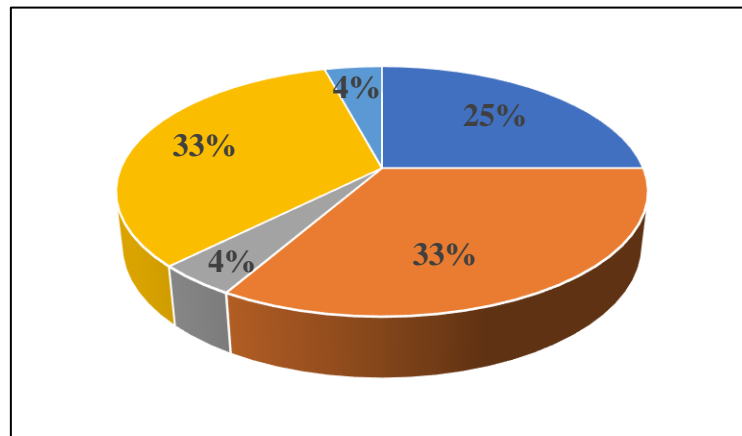
En cuanto a la interrogante sobre el manejo de la deserción ante los efectos negativos en la autoestima de sus representados durante la pandemia se pudo constatar que alrededor de un 54% de la población perteneciente a la escuela de EGB Manuela Cañizares les pareció difícil, mientras que para un 33% muy difícil debido a que sus hijos se deprimieron al no poder asistir a la institución y no ver a sus compañeros. Por otro lado, para un 8% les resultó neutral la situación y para un 4% fácil. Sin embargo, a nadie le pareció muy fácil ver a sus hijos deprimidos o ansiosos por regresar a la institución.

3. ¿Qué tan difícil resultó la accesibilidad a internet y dispositivos tecnológicos para evitar la deserción durante el tiempo de pandemia del COVID 19?

*Tabla 5 Accesibilidad a internet y dispositivos tecnológicos.*

<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Muy difícil	6	25%
Difícil	8	33%
Neutral	1	4%
Facíl	8	33%
Muy Facíl	1	4%
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

*Gráfico 4 Accesibilidad a internet y dispositivos tecnológicos.*



*Elaborado por: Chichanda y Suárez (2023)*

*Fuente: encuesta a padres de familia.*

### **Análisis e interpretación de resultados**

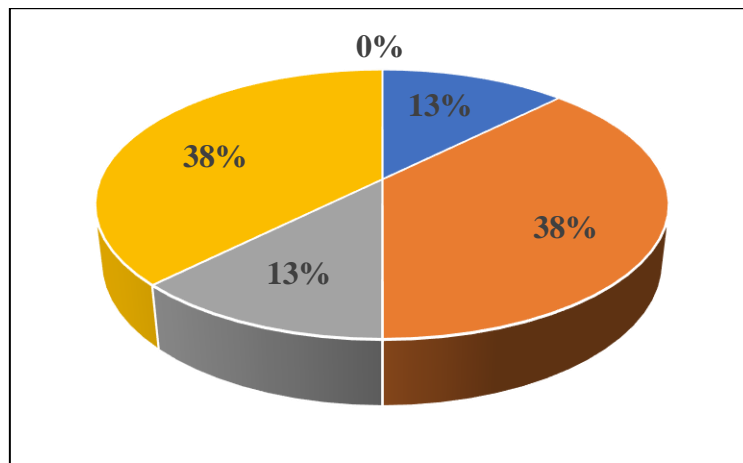
De acuerdo con la información recolectada un 33% de padres de familia les resultó difícil no contar con accesibilidad a internet o dispositivos tecnológicos, mientras que para el 33% les pareció fácil ya que ellos contaban con lo antes mencionado. Sin embargo, para un 25% esta situación les fue muy difícil porque no contaban con estos recursos. Finalmente, para el 4% de la población restante les pareció muy fácil sobrellevar esta situación pues tenían acceso a internet y los dispositivos tecnológicos.

4. ¿Qué tan complicado fue para usted llevar la gestión escolar desde casa con su representado para evitar la deserción en tiempos de pandemia del COVID 19?

*Tabla 6 La gestión escolar desde casa.*

<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Muy difícil	3	13%
Difícil	9	38%
Neutral	3	13%
Facil	9	38%
Muy Facil	0	0%
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

*Gráfico 5 La gestión escolar desde casa.*



*Elaborado por: Chichanda y Suárez (2023).  
Fuente: encuesta a padres de familia.*

### **Análisis e interpretación de resultados.**

Con relación a la pregunta acerca de que tan complicado fue sobrellevar la gestión escolar desde casa un 38% indicaron que les pareció difícil ya que en ciertas ocasiones el internet era inestable y las clases no quedaban claras a diferencia de la presencialidad y el otro 38% indicó que les pareció fácil. Asimismo, para un 13% les resultó muy difícil llevar la gestión y el otro 13% neutral es decir ni tan difícil ni tan fácil.

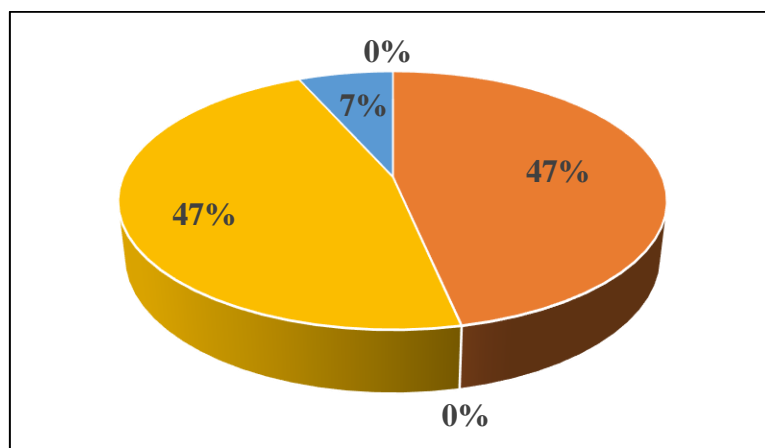
## Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a los docentes.

1. ¿Qué tan de acuerdo está usted que la situación económica es una de las principales causas de la deserción escolar?

*Tabla 7 Situación económica.*

<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Totalemente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	7	47%
Me es indiferente	0	0%
De acuerdo	7	47%
Totalmente de acuerdo	1	7%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

*Gráfico 6 Situación económica.*



*Elaborado por: Chichanda y Suárez (2023).*

*Fuente: encuesta a docentes.*

### Análisis e interpretación de resultados.

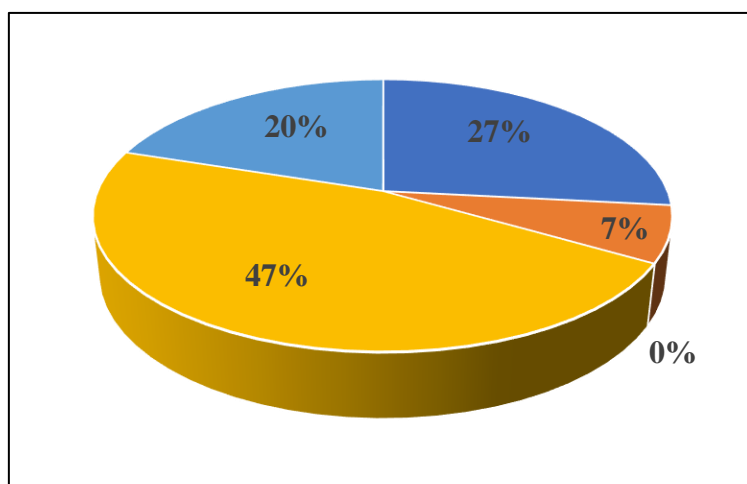
Con respecto a esta interrogante sobre si el factor económico fue una de las causas para que los estudiantes desertarán un 47% de los docentes encuestados indicó que está en desacuerdo porque recalcan que Santa Rosa es una zona pesquera que no sufre tanto de los recursos económicos. Sin embargo, otro 47% indicó que está de acuerdo que fue por el factor económico, mientras que el 7% restante de la población mencionó que está totalmente de acuerdo que fue por esta causa.

2. ¿Qué tan de acuerdo está usted, en que las clases virtuales fueron motivos de deserción escolar por la inestabilidad de conexión a internet?

*Tabla 8 Clases virtuales motivos de deserción.*

<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Totalemente en desacuerdo	4	27%
En desacuerdo	1	7%
Me es indiferente	0	0%
De acuerdo	7	47%
Totalmente de acuerdo	3	20%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

*Gráfico 7 Clases virtuales motivos de deserción.*



*Elaborado por: Chichanda y Suárez (2023).*

*Fuente: encuesta a docentes.*

### **Análisis e interpretación de resultados.**

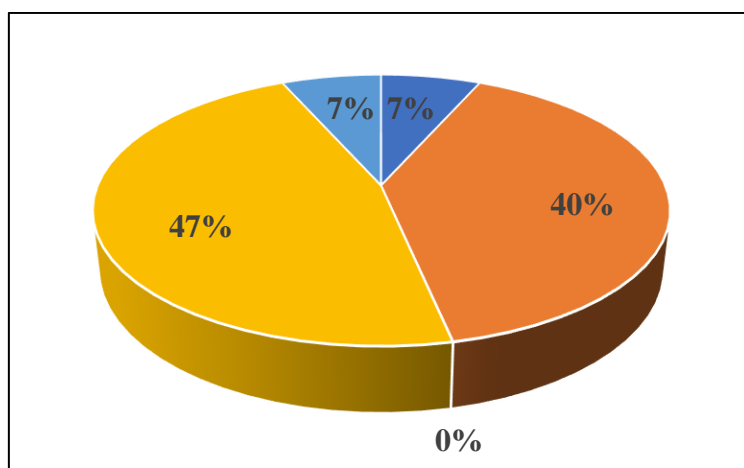
Con respecto a interrogante de que si las clases virtuales fueron motivos de deserción un 47% de los docentes indicaron que si están de acuerdo que fue esa la causa ya que muchos no contaban con los recursos necesarios para conectarse a las clases, mientras que, por otro lado, el 27% tuvo en total desacuerdo porque mencionaron que fue por descuido de los padres de familia. El 20% manifestó que están totalmente de acuerdo. Sin embargo, un 7% se encontraba en desacuerdo.

3. ¿Está usted de acuerdo en que los porcentajes de deserción identificados en tiempos de pandemia del COVID 19 por medios de comunicación nacional se encuentran en una escala preocupante?

*Tabla 9 Porcentajes de deserción en tiempos de pandemia.*

<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Totalemente en desacuerdo	1	7%
En desacuerdo	6	40%
Me es indiferente	0	0%
De acuerdo	7	47%
Totalmente de acuerdo	1	7%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

*Gráfico 8 Porcentajes de deserción en tiempos de pandemia.*



*Elaborado por: Chichanda y Suárez (2023).*

*Fuente: encuesta a docentes.*

### **Análisis e interpretación de resultados**

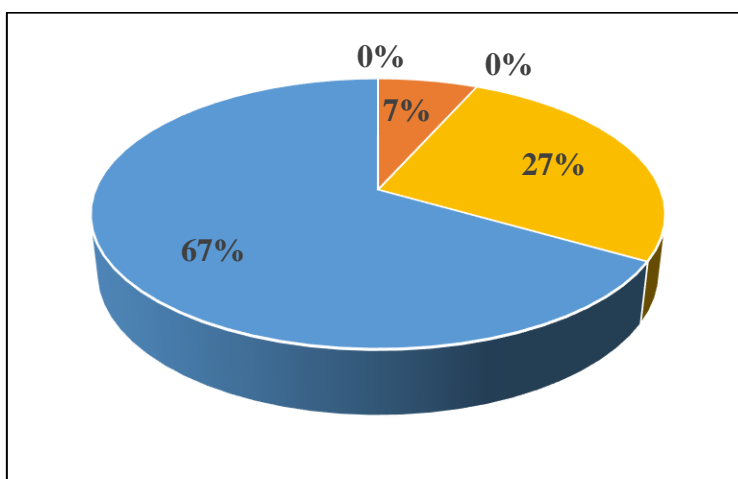
Con base a los resultados obtenidos se puede constatar que un 47% de los docentes manifestó que está de acuerdo en que los porcentajes de deserción durante el tiempo de pandemia si se encuentran en una escala preocupante. Y aproximadamente el 40% de la población indicó estar en desacuerdo. Un 7% estaba totalmente en desacuerdo y el 7% de la población restante estaba totalmente de acuerdo.

4. ¿Qué tan de acuerdo está usted, en que los padres de familia ayuden en casa con sus hijos para evitar la deserción escolar?

*Tabla 10 Ayuda de padres de familia en casa.*

<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Totalemente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	1	7%
Me es indiferente	0	0%
De acuerdo	4	27%
Totalmente de acuerdo	10	67%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

*Gráfico 9 Ayuda de padres de familia en casa.*



*Elaborado por: Chichanda y Suárez (2023).*

*Fuente: encuesta a docentes.*

### **Análisis e interpretación de resultados.**

Mediante los resultados obtenidos se evidenció que el 67% de los docentes está totalmente de acuerdo en que los padres deberían ayudar diariamente a sus hijos para que ellos desistan en la deserción. El 27% manifestó que está de acuerdo con que ayuden a sus representados ya que el trabajo de enseñanza no solo depende de ellos, sino también de los padres de familia. Mientras que el 7% de la población docente indicó estar en desacuerdo.

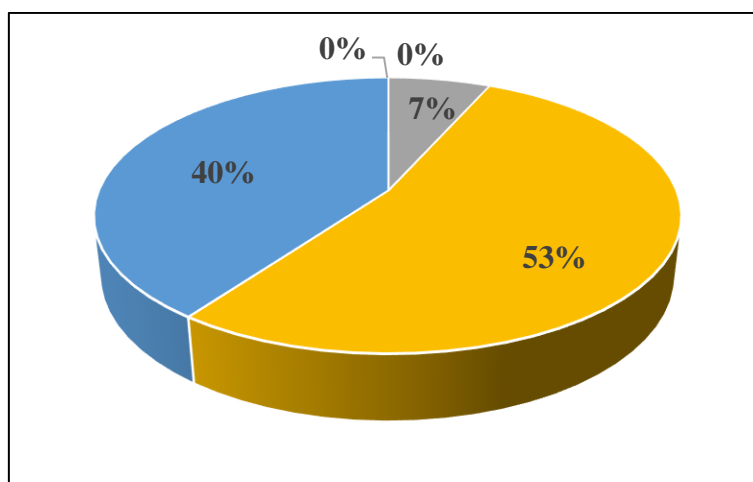


5. ¿Está usted de acuerdo en que la gestión escolar ayudó a evitar casos de deserción durante el tiempo de pandemia del COVID 19?

*Tabla 11 Gestión escolar para evitar la deserción.*

<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Totalemente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Me es indiferente	1	7%
De acuerdo	8	53%
Totalmente de acuerdo	6	40%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

*Gráfico 10 Gestión escolar para evitar la deserción.*



*Elaborado por: Chichanda y Suárez (2023).*

*Fuente: encuesta a docentes.*

### **Análisis e interpretación de resultados.**

En base a los datos recopilados se puede mencionar que el 53% de la población docente está de acuerdo en que las acciones que realizó la gestión escolar ayudaron mucho a evitar casos de deserción. Por otro lado, un 40% indicó estar totalmente de acuerdo con la gestión realizada, mientras que el 7% restante de la población les pareció indiferente, es decir no estuvo de acuerdo y en desacuerdo con la gestión realizada.

## Resultados obtenidos de la entrevista aplicada a la directora

Figura 1 Red ATLAS.ti entrevista



**Fuente:** Entrevista aplicada a la directora de la Escuela “Manuela Cañizares”  
**Elaborado por:** Chichanda y Suárez (2023).

## Análisis e interpretación

Desde el punto de vista, la directora indica que los motivos de la deserción en tiempos de pandemia del COVID 19 fueron la falta de medios tecnológicos y bajos recursos económicos. Por lo tanto, una de las estrategias que utilizó para gestionar y evitar la deserción en su institución fue hacer conciencia en los docentes a que no todos están en un mismo nivel académico y tratar que la institución cuente con internet necesario para que desde ahí los docentes puedan conectarse a clases con los estudiantes.

En efecto, como directora de la institución y en conjunto con los docentes tomaron acciones para socializar las estrategias antes mencionadas reuniéndose con el personal para tratar de concienciar llegando a ellos y juntos buscar el apoyo del Distrito para que gestione ante CNT. De esta manera, la institución educativa se adaptó a las necesidades de los estudiantes durante la pandemia, y debido a que los docentes estaban acostumbrados a que los niños se adapten a las enseñanzas de ellos y pues en ese entonces se revertieron los papeles, más bien el docente se adaptó a la forma y a la necesidad que tenía el estudiante al aprender.

Como parte investigativa del tema, se buscaba conocer cuántos estudiantes se matricularon y cuantos desertaron durante la pandemia del COVID 19, indicando que durante el 2020 hubo un total de 872 estudiantes matriculados en el cual desertaron aproximadamente unos 25 estudiantes. Sin embargo, para el año 2022 subió la tasa, es decir, se matricularon 906. Lo que quiere decir, es que se matricularon más.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Conclusiones

El presente estudio expone las gestiones realizadas por la Escuela de Educación Básica Manuela Cañizares para evitar la deserción en tiempos de pandemia, no sin antes identificar cuales fueron esos factores que influyeron en el abandono escolar y la cantidad de estudiantes que desertaron y regresaron durante la pandemia del COVID 19.

Con bases a los resultados de investigación y dando respuesta al objetivo general mediante la aplicación de los instrumentos a representantes y padres de familia se evidenció que la causa principal de la deserción fue el factor familiar, debido a que no contaban con la ayuda en cuanto al control de tareas y actividades enviadas a casa y en la facilitación de dispositivos tecnológicos para que sus hijos no deserten.

De esta manera, se logró identificar que el factor familiar influyó mucho en tiempos de pandemia al no contar con el apoyo de los familiares cercanos, lo que ocasionó el abandono de estudiantes en el establecimiento educativo. De la misma forma, el factor económico formó parte de esta problemática ya que, los representantes de hogar, al no tener un trabajo estable y la falta de recursos dificultó contratar servicios de internet para las conexiones virtuales de los estudiantes.

Mediante los resultados se pudo constatar la cantidad de estudiantes que desertaron en tiempos de pandemia del COVID 19. De tal manera, que en el año 2020 tuvo un total de 872 estudiantes matriculados en el cual desertaron alrededor de 25 alumnos durante el proceso del año lectivo. Sin embargo, para el año 2022 la tasa se incrementó, es decir, se matricularon 906 estudiantes, lo que indica que ingresaron más.

Cabe mencionar que, a través de la entrevista realizada a la directora de la institución, se pudo identificar las estrategias y gestiones realizadas en tiempo de pandemia, entre ellas reunirse con los docentes para tratar de concienciar la situación emergente buscando soluciones a través del Distrito para que la institución cuente con internet necesario y desde ahí los docentes puedan conectarse a clases con los estudiantes.

## **Recomendaciones**

Partiendo de las conclusiones se pretende infundir a los directivos y padres de familia de la Escuela de Educación General Básica “Manuela Cañizares” del cantón Salinas, una serie de estrategias donde se logre cubrir con las necesidades que afectan a los escolares en su proceso educativo durante tiempos de pandemia o por factor económico.

- Capacitar constante a los padres de familia y docentes de acuerdo al uso correcto de las herramientas tecnológicas, para que brinden el debido acompañamiento en el proceso educativo de los discentes.
- Proveer becas para aquellos estudiantes que tengan problemas con el factor económico, con el objetivo de ayudar a aquellos padres de familia que han perdido sus trabajos por motivo de pandemia.
- Brindar tutorías continuas a aquellos escolares que se hayan ausentado para evitar que la población estudiantil deserte y la escuela mantenga su oferta educativa siempre activa.
- Implementar estrategias significativas para evitar que la población escolar deserte durante tiempos de pandemias o por causas de factor económico.
- Difundir propuestas a entidades gubernamentales para que faciliten herramientas digitales y acceso a internet en las escuelas para todos los niveles de educación general básica.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA

- Apolinario, N. (2020). *Gestión escolar y práctica docente en la Escuela Básica Fiscal “José Miguel García Moreno”*. Guayaquil. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57095/Apolinario\\_BNE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57095/Apolinario_BNE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Arias. (2012). *Metodología de la Investigación*. Obtenido de <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0105003/cap03.pdf>
- Averill, L. (1994). *La Vida Psíquica del Escolar. (2a. ed.) - Buenos Aires: editorial Kapelusz. 1959.*
- Ayala, M. (23 de Noviembre de 2020). *Deserción Escolar*. Obtenido de <https://www.lifeder.com/desercion-escolar/>
- Barre, J., & Castro, C. (07 de Diciembre de 2020). *Deserción educativa generada a raíz de la cuarentena obligatoria durante la pandemia del Covid - 19, en estudiantes de básica elemental y media de la ciudad de Quito*. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/22550/1/T-UCE-0010-FIL-1028.pdf>
- Beyer, H. (1998). *¿Desempleo juvenil o un problema de deserción escolar?* Obtenido de Dialnet: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8125571>
- Calduch, R. (2012). *Métodos y Técnicas de Investigación en Relaciones Internacionaales - Curos de Doctorado*. Obtenido de <https://www.ucm.es/data/cont/media/www/pag-55163/2Metodos.pdf>
- Caro, L. (2021). *Técnicas e instrumentos para la recolección de datos*. Obtenido de [https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25172w/M1CCT05\\_S3\\_7\\_Tecnicas\\_e\\_instrumentos.pdf](https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25172w/M1CCT05_S3_7_Tecnicas_e_instrumentos.pdf)
- Castro. (2016). *Metodología*. Obtenido de <http://m3todologia1.blogspot.com/2016/03/poblacion-y-muestra.html#:~:text=Por%20su%20parte%20Hern%C3%A1ndez%20citado,se%20aplicar%C3%A1%20ning%C3%BAAn%20criterio%20muestral.>
- Chiluisa, G. V., Castro, S., & Casillas, I. (29 de Abril de 2017). *La desercion en la educación*. Obtenido de <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/240/237>
- Cobas, L., Romeu, A., & Macías, Y. (Marzo de 2010). *La Investigación Científica Como Componente del Proceso Formativo del Licenciado en Cultura Física*. Obtenido de <https://podium.upr.edu.cu/index.php/podium/article/view/202/203>
- como se cito en CEPAL . (2002).

- Fabila, A., Minami, H., & Izquierdo, M. (Enero de 2013). *La Escala de Likert en la evaluación docente: acercamiento a sus características y principios metodológicos*. Obtenido de <https://revistas.ujat.mx/index.php/perspectivas/article/view/589>
- Guerrero, J., & Vera, J. (2020). *La deserción escolar en tiempos de COVID-19 y sus efectos en los estudiantes de 3º grado de la Escuela de Educación Básica Particular Galo Plaza Lasso en el año 2020-2021*. Guayaquil. Obtenido de <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/7441/1/UPSE-TEB-2022-0034.pdf>
- Huaire, E. (2019). *Método de investigación*. Obtenido de <https://www.academica.org/edson.jorge.huaire.inacio/35.pdf>
- Lavín, S., & Solar, S. d. (2000). *EL PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL COMO HERRAMIENTA DE TRANSFORMACION DE LA VIDA ESCOLAR* . Obtenido de <https://docplayer.es/2637139-El-proyecto-educativo-institucional-como-herramienta-de-transformacion-de-la-vida-escolar.html>
- López, P. (2010). *VARIABLES ASOCIADAS A LA GESTION ESCOLAR COMO FACTORES DE CALIDAD EDUCATIVA*. *SCielo*. Obtenido de [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052010000100008&script=sci\\_arttext&tlng=pt](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052010000100008&script=sci_arttext&tlng=pt)
- Mayancela, G. (10 de Diciembre de 2016). *Causas de la Deserción de los Estudiantes de Básica Superior y Bachillerato de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe Quilloa, Años Lectivo: 2014 - 2015 y 2015 - 2016*. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/13234/1/UPS-CT006844.pdf>
- Mestanza, M. C. (2022). *Deserción escolar desde la percepción docente en instituciones educativas secundarias, urbana y rural de Cutervo* . Perú. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/96565/Cieza\\_MME-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/96565/Cieza_MME-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- MINISTRA DE EDUCACIÓN. (16 de Junio de 2021). *EL UNIVERSO*. Obtenido de <https://www.eluniverso.com/noticias/ecuador/en-ecuador-90-mil-estudiantes-dejaron-de-asistir-a-clase-durante-la-pandemia-nota/>
- Pacho, F., & Chiqui, D. (2011). *Estudios de las causas de la deserción escolar*. Obtenido de Universidad de Cuenca Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la educación : <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/1868/1/teb58.pdf>
- Rochin, F. (2021). *Deserción escolar en la educación superior en México: revisión de literatura*. Guadalajara: Scielo. Obtenido de

[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-74672021000100101](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672021000100101)

- Rojas, R. (2021). *Gestión educativa para contrarrestar la deserción escolar de la institución 2022 “Sinchi Roca”, Comas – Lima 2021*. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/72579/Rojas\\_VRC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/72579/Rojas_VRC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Román, M. (2013). *FACTORES ASOCIADOS AL ABANDONO Y LA DESERCIÓN ESCOLAR EN AMÉRICA LATINA: UNA MIRADA EN CONJUNTO*. Revista Iberoamericana. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/551/55127024002.pdf>
- Romero. (Febrero de 2008). *Formación Educativa y Familia*. Obtenido de Revista Utopía (N°36). Cuenca Ecuador: Universidad Politecnica Salesiana.
- Romero, J., & Dávila, L. (2002). *Primer Curso Nacional para Directivos de Educación Primaria*. Obtenido de [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/30979792/pronap-primer\\_curso\\_naional\\_par\\_DIRECTIVOS\\_PRIMARIA-libre.pdf?1391841731=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DLa\\_calidad\\_de\\_la\\_educacion\\_y\\_gestion\\_esc.pdf&Expires=1670629441&Signature=IzgyABJRbG](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/30979792/pronap-primer_curso_naional_par_DIRECTIVOS_PRIMARIA-libre.pdf?1391841731=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DLa_calidad_de_la_educacion_y_gestion_esc.pdf&Expires=1670629441&Signature=IzgyABJRbG)
- Rosado, N. (10 de Abril de 2019). *Influencia de la gestión educativa en la deserción estudiantil en el Centro de estudio Guayaquil, Ecuador 2018*. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42804/Rosado\\_QNJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42804/Rosado_QNJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Russell, R. (Mayo de 2001). *Por qué los estudiantes abandonan la escuela y qué se puede hacer*. Obtenido de <https://escholarship.org/uc/item/58p2c3wp>
- Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, P. B. (2014). *Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias*. México. Obtenido de [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/58257558/Definiciones\\_de\\_los\\_enfoques\\_cuantitativo\\_y\\_cualitativo\\_sus\\_similitudes\\_y\\_diferencias.pdf?1548409632=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DDefiniciones\\_de\\_los\\_enfoques\\_cuantitativ.pdf&Expires=167](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/58257558/Definiciones_de_los_enfoques_cuantitativo_y_cualitativo_sus_similitudes_y_diferencias.pdf?1548409632=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DDefiniciones_de_los_enfoques_cuantitativ.pdf&Expires=167)
- Sánchez, J. (02 de Marzo de 2020). *Gestión educativa y la deserción escolar de la Escuela “José Joaquín de Olmedo”, Ecuador, 2019*. Obtenido de



- [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42836/S%c3%a1nchez\\_VJC.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42836/S%c3%a1nchez_VJC.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Santana, E. (2009). *Factores que inciden en la deserción escolar de los estudiantes*. Obtenido de <https://www.monografias.com/trabajos77/factores-inciden-desercion-escolar-estudiantes/factores-inciden-desercion-escolar-estudiantes2>
- Tamayo. (2011). *esis de Investigación. Población y Muestra*. Obtenido de <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/06/poblacion-y-muestra-tamayo-y-tamayo.html>
- Toledo, N. (2020). *Técnicas de investigación cualitativas y cuantitativas*. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/80531608.pdf>
- UNESCO. (15 de Marzo de 2022). Obtenido de <https://www.iesalc.unesco.org/2020/04/08/covid-19-y-educacion-superior-politicas-publicas-nacionales/>
- UNICEF. (4 de Mayo de 2020). *COVID-19: Cómo asegurar el aprendizaje de los niños sin acceso a Internet*. Obtenido de <https://www.unicef.org/ecuador/historias/covid-19-c%C3%B3mo-asegurar-el-aprendizaje-de-los-ni%C3%B1os-sin-acceso-internet>
- UNICEF. (2020). *Educación en pausa: Una generación de niños y niñas en América Latina y el Caribe está perdiendo la escolarización debido al COVID 19*. Panamá. Obtenido de <https://www.unicef.org/lac/media/18251/file/Educacion-en-pausa-web-1107.pdf>
- Venegas, G. (29 de Abril de 2017). *La Deserción en la Educación*. Obtenido de <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/240/237>

## ANEXOS



*Anexo 1 Escuela de EGB Manuela Cañizares*



*Anexo 2 Área recreativa*



*Anexo 3 Encuesta a docente*



*Anexo 4 Encuesta a docente de la básica elemental*



*Anexo 5 Encuesta a docente de cuarto grado*



*Anexo 6 Entrevista a directora del plantel educativo*



*Anexo 7 Encuesta a padres de familia*



*Anexo 8 Encuesta a representante*



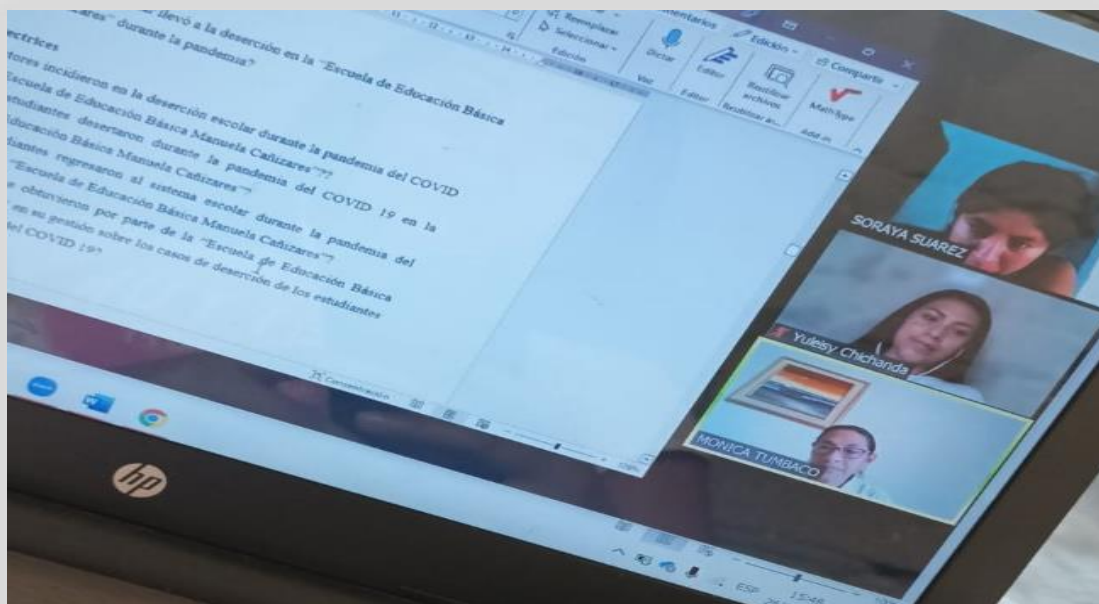
Anexo 9 Encuesta a padre



Anexo 10 Encuesta a los acudientes



*Anexo 11 Primera tutoría general*



*Anexo 12 Tutoría pareja pedagógica*



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS  
 TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR 2022-2  
 CRONOGRAMA



ACTIVIDADES / MES Y SEMANA	AÑO 2022																	
	Noviembre			Diciembre				Enero				Febrero			Marzo			
	31 oct-5 nov	7-12	14-19	21-26	28 Nov 3 Dic	5-10	12-17	19-23	26-30	2-7	9-14	16-21	23-28	30 ene-4	6-11	13-18	22-28	6-10
1 Aprobación del tema y del tutor por parte del Consejo de Facultad.	X	X																
2 Elaboración del capítulo I: EL PROBLEMA		X	X	X														
3 Elaboración del capítulo II: MARCO TEÓRICO					X	X	X	X										
4 Elaboración del capítulo III: MARCO METODOLÓGICO								X	X	X								
5 Elaboración del Capítulo IV: DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS									X	X	X							
6 Elaboración de CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES													X					
7 Entrega del informe escrito														X				
8 Revisión final del trabajo de integración curricular por los especialistas															X	X		
9 Sustentación del Trabajo de integración curricular																		X

Anexo 13 Cronograma de actividades



**Figura 2** Encuesta a los padres de familia.

**ENCUESTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA DE LA “ESCUELA  
DE EDUCACIÓN BÁSICA MANUELA CAÑIZARES”**

Estimado (a) padre de familia:

A continuación, le formularemos unas breves preguntas. Le pedimos encarecidamente que responda con absoluta veracidad posible de acuerdo a la “Escala de Likert - De dificultad”. Gracias por su colaboración.

N°	Pregunta	Escala				
		Muy difícil	Difícil	Neutral	Fácil	Muy fácil
1	Como representante legal ¿Qué tan difícil fue para usted, contar con el apoyo familiar hacia sus hijos para la permanencia en la escuela durante la pandemia del COVID 19?					
2	De las estrategias utilizadas por parte de la gestión escolar. ¿Qué tan difícil considera usted, las acciones aplicadas para evitar la deserción en tiempos de pandemia del COVID 19?					
3	¿Qué tan difícil fue para usted, manejar la deserción escolar ante efectos negativos en la autoestima de sus representados durante la pandemia del COVID 19?					
4	¿Qué tan difícil resultó la accesibilidad a internet y dispositivos tecnológicos para evitar la deserción durante el tiempo de pandemia del COVID 19?					
5	¿Qué tan complicado fue para usted llevar la gestión escolar desde casa con su representado para evitar la deserción en tiempos de pandemia del COVID 19?					

**Figura 3 Encuesta a docentes.**

**ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES DE LA “ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA MANUELA CAÑIZARES”**

Estimada (o) docente:

Se le agradece responder con absoluta precisión esta encuesta cuya finalidad es obtener información relevante al tema según la “Escala de Likert – De acuerdo”.

Recuerde su opinión es personal y confidencial.

Nº	Pregunta	Escala				
		Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	Me es Indiferente	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo
1	¿Qué tan de acuerdo está usted que la situación económica es una de las principales causas de la deserción escolar?					
2	¿Qué tan de acuerdo está usted, en que las clases virtuales fueron motivos de deserción escolar por la inestabilidad de conexión a internet?					
3	¿Está usted de acuerdo en que los porcentajes de deserción identificados en tiempos de pandemia del COVID 19 por medios de comunicación nacional se encuentran en una escala preocupante?					
4	¿Qué tan de acuerdo está usted, en que los padres de familia ayuden en casa con sus hijos para evitar la deserción escolar?					
5	¿Está usted de acuerdo en que la gestión escolar ayudó a evitar casos de deserción durante el tiempo de pandemia del COVID 19?					

*Figura 4 Entrevista a directora.*

**ENTREVISTA DIRIGIDA A LA DIRECTORA DE LA “ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA MANUELA CAÑIZARES”**

Estimada directora:

A continuación, le formularemos unas breves preguntas con el fin de obtener información relevante a nuestro tema, le pedimos las responda de forma explícita y honesta posible. De antemano, gracias por su colaboración.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Desde su punto de vista. ¿Cuáles cree que fueron realmente los motivos de la deserción durante la pandemia del COVID 19?	
2	¿Usted como directora de la escuela de EGB Manuela Cañizares que estrategias utilizó para gestionar y evitar la deserción en su institución?	
3	¿Qué acciones tomó usted como directora de la institución en conjunto con los docentes para socializar las estrategias antes mencionadas?	
4	¿De qué manera la institución educativa se adaptó a las necesidades de los estudiantes durante la pandemia?	
5	¿Cuántos estudiantes se matricularon y cuántos desertaron durante la pandemia del COVID 19 (años 2020 – 2021)?	

**Figura 5** Validación de instrumentos por experto: *PhD. Shirley Catuto.*

2

**1. Identificación del Experto.**

**Nombre y Apellido:** PhD. Shirley Catuto Solano.

**Institución donde trabaja:** Unidad Educativa Pedro José Valera.

**Título de pregrado:** Licenciada en Educación Básica.

**Título de post-grado:** PhD. En educación.

**2. Título de la investigación:**

La gestión escolar en tiempos de pandemia y su incidencia en la deserción en la Escuela de Educación Básica “Manuela Cañizares” de la parroquia Santa Rosa cantón Salinas.

**2.1. Objetivos del Estudio.**

**2.2. Objetivo General.**

- Identificar las causas de la deserción durante el periodo de pandemia del COVID 19 en la “Escuela de Educación Básica Manuela Cañizares”

**2.3. Objetivos Específicos:**

- Conocer los factores que llevaron a la deserción escolar en la “Escuela de Educación Básica Manuela Cañizares” durante el periodo de pandemia COVID 19.

- Calcular el porcentaje de deserción durante la pandemia del COVID 19 en la "Escuela de educación Básica Manuela Cañizares".
- Establecer estrategias de gestión escolar en la "Escuela de Educación Básica Manuela Cañizares" para reducir la deserción escolar durante la pandemia.

**3. Variable (s) o Categorías de estudio que se pretende (n) estudiar:**

**3.1. Indicadores:**

GESTIÓN ESCOLAR

- Estrategias metodológicas y didácticas
- Liderazgo
- Autogestión
- Grado de capacitación del personal

DESERCIÓN

- Desempleo
- Inestabilidad laboral
- Factores tecnológicos
- Refuerzo escolar en casa

**4. Escala:** Likert.

**5. Criterios de medición:** "De acuerdo" y "De dificultad"

**. Juicios o valoraciones generales del experto.**

En líneas generales, considera que los indicadores de la variable están inmersos en su contenido teórico de forma:

Suficiente       Medianamente suficiente  
 Insuficiente

Observación: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**8. Considera que los items del cuestionario miden los indicadores seleccionados para la variable de manera:**

Suficiente       Medianamente suficiente  
 Insuficiente

Observaciones: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**9. El instrumento diseñado mide la variable:**

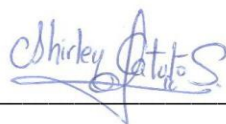
Suficiente

Medianamente suficiente

Insuficiente

**10. El instrumento diseñado es:**

De carácter **Suficiente** para el desarrollo del proceso investigativo, por lo que su aplicación será factible.



---

PhD. Shirley Catuto Solano  
ORCID 0000-0003-1503-1590

**Figura 6** Validación de instrumentos por expertos: PhD. Anita Zavala

2

**1. Identificación del Experto.**

**Nombre y Apellido:** PhD. Anita Aurora Zavala Morales.

**Institución donde trabaja:** Unidad Educativa María Augusta Urrutia.  
(Quito)

**Título de pregrado:** Licenciada en Administración Educativa.

**Título de post-grado:** PhD. En Educación.

**2. Título de la investigación:**

La gestión escolar en tiempos de pandemia y su incidencia en la deserción en la Escuela de Educación Básica “Manuela Cañizares” de la parroquia Santa Rosa cantón Salinas.

**2.1. Objetivos del Estudio.**

**2.2. Objetivo General.**

- Identificar las causas de la deserción durante el periodo de pandemia del COVID 19 en la “Escuela de Educación Básica Manuela Cañizares”

**2.3. Objetivos Específicos:**



- Conocer los factores que llevaron a la deserción escolar en la “Escuela de Educación Básica Manuela Cañizares” durante el periodo de pandemia COVID 19.
- Calcular el porcentaje de deserción durante la pandemia del COVID 19 en la "Escuela de Educación Básica Manuela Cañizares”.
- Establecer estrategias de gestión escolar en la “Escuela de Educación Básica Manuela Cañizares” para reducir la deserción escolar durante la pandemia.

**3. Variable (s) o Categorías de estudio que se pretende (n) estudiar:**

**3.1. Indicadores:**

GESTIÓN ESCOLAR

- Estrategias metodológicas y didácticas
- Liderazgo
- Autogestión
- Grado de capacitación del personal

DESERCIÓN

- Desempleo
- Inestabilidad laboral
- Factores tecnológicos
- Refuerzo escolar en casa

**4. Escala:** Likert.

**5. Criterios de medición:** “De acuerdo” y “De dificultad”

**. Juicios o valoraciones generales del experto.**

En líneas generales, considera que los indicadores de la variable están inmersos en su contenido teórico de forma:

<input checked="" type="checkbox"/>	Suficiente	<input type="checkbox"/>	Medianamente suficiente
<input type="checkbox"/>	Insuficiente		

Observación: Los indicadores están considerados de manera clara y explícita.

**8. Considera que los items del cuestionario miden los indicadores seleccionados para la variable de manera:**

<input checked="" type="checkbox"/>	Suficiente	<input type="checkbox"/>	Medianamente suficiente
<input type="checkbox"/>	Insuficiente		

Observaciones: Demuestra ser específico tomando en cuenta los indicadores.

**9. El instrumento diseñado mide la variable:**

Suficiente

Medianamente suficiente

Insuficiente

**10. El instrumento diseñado es:**

Un recurso mejor seleccionado para obtener información del docente involucrado en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Ana Aurora Zavala Morales

Nombres y apellidos del experto

**Figura 7** validación de instrumentos por expertos: MSc. Mónica Tumbaco

2

### **1. Identificación del Experto.**

**Nombre y Apellido:** MSc. Mónica Tumbaco Muñoz

**Institución donde trabaja:** Universidad Estatal Península De Santa Elena

**Título de pregrado:** Licenciada en Ciencias de la Educación

**Título de post-grado:** Magíster en Innovación Educativa

### **2. Título de la investigación:**

La gestión escolar en tiempos de pandemia y su incidencia en la deserción en la Escuela de Educación Básica “Manuela Cañizares” de la parroquia Santa Rosa cantón Salinas.

#### **2.1. Objetivos del Estudio.**

#### **2.2. Objetivo General.**

- Identificar las causas de la deserción durante el periodo de pandemia del COVID 19 en la “Escuela de Educación Básica Manuela Cañizares”

#### **2.3. Objetivos Específicos:**

- Conocer los factores que llevaron a la deserción escolar en la “Escuela de Educación Básica Manuela Cañizares” durante el periodo de pandemia COVID 19.

- Calcular el porcentaje de deserción durante la pandemia del COVID 19 en la "Escuela de educación Básica Manuela Cañizares".
- Establecer estrategias de gestión escolar en la "Escuela de Educación Básica Manuela Cañizares" para reducir la deserción escolar durante la pandemia.

**3. Variable (s) o Categorías de estudio que se pretende (n) estudiar:**

**3.1. Indicadores:**

GESTIÓN ESCOLAR

- Estrategias metodológicas y didácticas
- Liderazgo
- Autogestión
- Grado de capacitación del personal

DESERCIÓN

- Desempleo
- Inestabilidad laboral
- Factores tecnológicos
- Refuerzo escolar en casa

**4. Escala:** Likert.

**5. Criterios de medición:** "De acuerdo" y "De dificultad"

**. Juicios o valoraciones generales del experto.**

En líneas generales, considera que los indicadores de la variable están inmersos en su contenido teórico de forma:

Suficiente       Medianamente suficiente  
 Insuficiente

Observación: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**8. Considera que los items del cuestionario miden los indicadores seleccionados para la variable de manera:**

Suficiente       Medianamente suficiente  
 Insuficiente

Observaciones: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**9. El instrumento diseñado mide la variable:**

Suficiente

Medianamente suficiente

Insuficiente

**10. El instrumento diseñado es:**


Suficiente para lograr la información necesaria para la investigación requerida



---

Mónica Tumbaco Muñoz

Figura 8 Solicitud de permiso de institución.



**Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas**  
Educación Básica

**OFICIO No. UPSE-CEB-2022-750-AP**  
La Libertad, 06 de diciembre del 2022

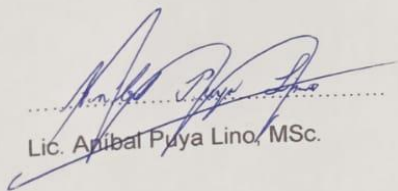
Sr/a Lic. María Panchana.  
DIRECTORA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "MANUELA CAÑIZARES"  
Salinas - Santa Elena

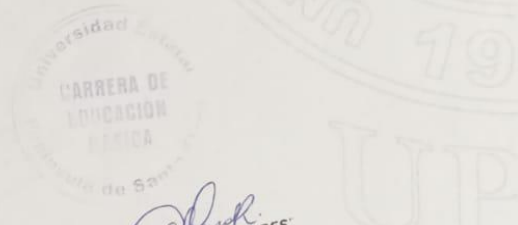

De mis consideraciones:

El suscrito, Lic. Aníbal Puya Lino, Mgt., director de la Carrera de Educación Básica, perteneciente a la Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas, de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, me dirijo a usted con el propósito de solicitar permiso en su institución educativa, para que el/la estudiante **CHICHANDA YAGUAL YULEISY MARIBEL, SUÁREZ MORALES SORAYA MALENA**, puedan desarrollar su proyecto de investigación. El tema de investigación es el siguiente: **"La gestión escolar en tiempo de pandemia y su incidencia en la deserción"**.

El/la estudiante, una vez que cuente con su permiso y autorización aplicará los instrumentos de investigación, entre ellos: encuestas y entrevistas a los miembros de la institución educativa. Esta actividad de investigación está prevista a desarrollarse en el transcurso del periodo académico 2022-2 (noviembre/2022 – febrero/2023). Este proceso se realizará de manera virtual, mediante la plataforma Zoom o de manera presencial.

Por la favorable acogida que usted dará a la presente, le anticipo mis más sinceros agradecimientos. Atte.

  
Lic. Aníbal Puya Lino, MSc.

  
  
MANUELA CAÑIZARES  
RECIBIDO  
09 DIC 2022  
MANUELA CAÑIZARES

Dirección: Campus matriz, La Libertad - prov. Santa Elena - Ecuador  
Código Postal: 240204 - Teléfono: (04) 781732 ext 131  
www.upse.edu.ec

