



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**TÍTULO DE ARTÍCULO**

**“CULTURA ORGANIZACIONAL Y BIENESTAR SOCIAL DEL PERSONAL DE LA  
ASOCIACIÓN ARTESANAL DETALLES MÁGICOS DEL BARRIO EMPERATRIZ  
DEL CANTÓN SANTA ELENA, 2022”**

**AUTOR (A)**

**Lcda. González Pinargote, Alexandra Maribel**

**TRABAJO DE TITULACIÓN  
Previo a la obtención del grado académico en  
MAGÍSTER EN GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO  
MENCIÓN DESARROLLO LOCAL**

**TUTOR (A)**

**Ing. Palma Samaniego, Margarita Del Rocio, Mtgr**

**Santa Elena, Ecuador**

**Año 2023**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**TRIBUNAL DE GRADO**

Los suscritos calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por el Instituto de Postgrado de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

---

**Lic. Paola Cortez Clavijo, Mgtr.  
COORDINADORA DEL PROGRAMA**

---

**Ing. Margarita Palma Samaniego Mgtr.  
TUTOR**

---

**Ec. Juan Carlos Olives Maldonado, Mgtr.  
ESPECIALISTA**

---

**Ec. Lilibeth Orrala Soriano, Mgtr.  
ESPECIALISTA**

---

**Abg. Luis Castro Martinez, Mgtr.  
SECRETARIO GENERAL  
UPSE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**CERTIFICACIÓN:**

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por la **Lcda. Alexandra Maribel González Pinargote**, como requerimiento para la obtención del título de Magíster Gestión Social y Desarrollo Mención Desarrollo Local

Atentamente,

---

Ing. Palma Samaniego Margarita Del Rocío, Mgtr  
C.I. No. 0919702696  
**TUTOR (A)**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

**Yo, Alexandra Maribel González Pinargote**

**DECLARO QUE:**

El trabajo de Titulación, “**CULTURA ORGANIZACIONAL Y BIENESTAR SOCIAL DEL PERSONAL DE LA ASOCIACIÓN ARTESANAL DETALLES MÁGICOS DEL BARRIO EMPERATRIZ DEL CANTÓN SANTA ELENA, 2022**”, previo a la obtención del título en Magíster en Gestión Social y Desarrollo Mención Desarrollo Local, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Santa Elena, a los 18 días del mes de mayo de año 2023

---

**Lcda. Alexandra Maribel González Pinargote**  
C.I. 0917254930  
**AUTOR (A)**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**AUTORIZACIÓN**

**Yo, Lcda. Alexandra Maribel González Pinargote**

**DERECHOS DE AUTOR**

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de **CULTURA ORGANIZACIONAL Y BIENESTAR SOCIAL DEL PERSONAL DE LA ASOCIACIÓN ARTESANAL DETALLES MÁGICOS DEL BARRIO EMPERATRIZ DEL CANTÓN SANTA ELENA, 2022**”, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Santa Elena, a los 18 días del mes de mayo de año 2023

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the right.

---

**Lcda. Alexandra Maribel González Pinargote**  
C.I. 0917254930  
**AUTOR (A)**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**TEMA**

**Cultura Organizacional Y Bienestar Social Del Personal De La Asociación Artesanal  
Detalles Mágicos Del Barrio Emperatriz Del Cantón Santa Elena, 2022”**

**Autor:** Lcda. Alexandra Maribel González Pinargote

**Tutor:** Ing. Palma Samaniego Margarita Del Rocío, Mgtr

**RESUMEN**

La cultura organizacional y el bienestar social de los empleados son aspectos fundamentales para lograr una organización saludable y productiva en toda empresa, así también en el caso de la Asociación Artesanal Detalles Mágicos, ubicada en el barrio Emperatriz del cantón Santa Elena, en la región costera de Ecuador. El estudio tuvo como propósito: determinar el vínculo que existe entre la cultura organizacional con el bienestar social, para el diseño de un modelo de gestión que beneficie al personal de la organización objeto de análisis. Los resultados presentados hasta ahora sugieren que una minoría significativa de empleados un 55% considera que el bienestar social es bajo, lo que indica una necesidad urgente de mejorar las condiciones laborales y sociales de la organización. Es importante fomentar una cultura organizacional orientada a la salud mental y el bienestar emocional de los empleados, lo que puede mejorar considerablemente el bienestar social de los empleados. Mejorar la cultura organizacional y el bienestar social de los empleados es esencial para aumentar la satisfacción, la motivación y la productividad en el trabajo, lo que a su vez puede llevar a mejores resultados para la organización. En conclusión, la asociación debe prestar atención tanto a los aspectos cuantitativos como cualitativos del bienestar social y debe involucrar a los empleados en procesos de fortalecimiento de la cultura organizacional y por ende del bienestar social.

**Palabras claves:** bienestar social, cultura organizacional, clima organizacional



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**TEMA**

**Cultura Organizacional Y Bienestar Social Del Personal De La Asociación Artesanal Detalles Mágicos Del Barrio Emperatriz Del Cantón Santa Elena, 2022”**

**Autor:** Lcda. Alexandra Maribel González Pinargote

**Tutor:** Ing. Palma Samaniego Margarita Del Rocío, Mgtr

**ABSTRACT**

Organizational culture and social well-being of employees are fundamental aspects to achieve a healthy and productive organization in any company, including the case of the Artisan Association Detalles Mágicos, located in the Emperatriz neighborhood of Santa Elena canton, in the coastal region of Ecuador. The study aimed to determine the link between organizational culture and social well-being for the design of a management model that benefits the personnel of the organization under analysis. The results presented so far suggest that a significant minority of employees, 55%, consider social well-being to be low, indicating an urgent need to improve the working and social conditions within the organization. It is important to foster an organizational culture that is oriented towards employees' mental health and emotional well-being, which can significantly enhance social well-being. Improving organizational culture and social well-being of employees is essential to increase satisfaction, motivation, and productivity at work, ultimately leading to better outcomes for the organization. In conclusion, the association should pay attention to both the quantitative and qualitative aspects of social well-being and engage employees in processes that strengthen the organizational culture and, consequently, social well-being.

**Keywords:** Social welfare, organizational culture, organizational climate, improvement



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**TEMA:**

**Cultura organizacional y bienestar social del personal de la Asociación Artesanal  
Detalles Mágicos del barrio Emperatriz del cantón Santa Elena, 2022**

**CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN PARA PUBLICACIÓN**

**593 Digital Publisher**  
CEIT  
ISSN 2588-0705



Quito, 18 de mayo del 2023

**Estimados**  
**Alexandra Maribel González Pinargote**  
**Margarita del Rocío Palma Samaniego**  
Presente

**V8-N4-1903**

Reciban un cordial saludo del equipo de la revista 593 Digital Publisher CEIT, ISSN# 2588-0705, esta revista es indexada en Latindex con catálogo v2.0, su proceso contempla un arbitraje de pares ciegos y es multidisciplinar, evalúa la pertinencia en la calidad de investigación y sus dinámicas propias relacionadas al tema de estudio, con el fin de garantizar estándares de exigencia académica.

Este documento certifica que ha concluido la fase de revisión de pares, por lo tanto, el artículo es aceptado para la publicación en el V8-N4, edición de julio-agosto/2023, por los autores **Alexandra González, Margarita Palma**, con el tema **"Cultura organizacional y bienestar social del personal de la Asociación Artesanal Detalles Mágicos del barrio Emperatriz del cantón Santa Elena, 2022"**, cuyos resultados obedecen a un proceso de investigación previo del/os autor/es.

**doi.org/10.33386/593dp.2023.4.1903**

Agradecemos su publicación y le deseamos éxitos en su carrera como investigador.

Philipp Altmann Ph.D  
Director

Nombre de la revista	Nombre y URL que avale la pertenencia de la revista, ejemplo: Redalyc: <b>doi.org/10.33386/593dp.2023.4.1903</b>
----------------------	---