



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

TEMA:

**CONTROL DE INVENTARIOS BASADOS EN LA NIC II EN LA
FERRETERIA “LA CASA DEL ELECTRICO” CANTÓN LA LIBERTAD,
PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2023**

**PROYECTO DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN
CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

AUTOR:

Andrea Ramírez Baquerizo

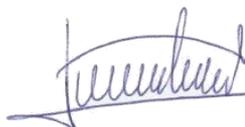
LA LIBERTAD – ECUADOR

JULIO – 2023

APROBACIÓN DEL PROFESOR TUTOR

En mi calidad de Profesor Tutor del trabajo de titulación, “**CONTROL DE INVENTARIOS BASADOS EN LA NIC II EN LA FERRETERIA “LA CASA DEL ELECTRICO” CANTÓN LA LIBERTAD, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2023**”, elaborado por la Srta. Andrea Ramírez Baquerizo, egresado de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciado en Contabilidad y Auditoría, me permito declarar que luego de haber dirigido científicamente y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, éste cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por la cual la apruebo en todas sus partes.

Atentamente



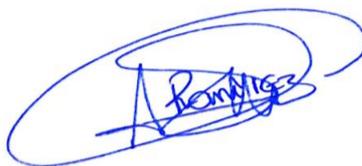
Ing. Cañizares Cedeño Edgar Leonardo, PhD.

TUTOR

AUTORÍA DEL TRABAJO

El presente Trabajo de Titulación con el Título de “**CONTROL DE INVENTARIOS BASADOS EN LA NIC II EN LA FERRETERIA “LA CASA DEL ELECTRICO” CANTÓN LA LIBERTAD, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2023**”, constituye un requisito previo a la obtención del título de Licenciado en Contabilidad y Auditoría de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Yo, **Andrea Ramírez Baquerizo** con cédula de identidad número **092751337-4** declaro que la investigación es absolutamente original, auténtica y los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad; el patrimonio intelectual del mismo pertenece a la Universidad Estatal Península de Santa Elena.



Andrea Ramírez Baquerizo

C.C. No.: 0927513374

AGRADECIMIENTOS

Agradezco principalmente a Dios por haberme permitido llegar a este punto de vida estudiantil, darme la fuerza y raciocinio para lograr esta meta, por haber puesto personas puntuales e importantes que me ayudaron en mi arduo aprendizaje que en su momento siempre estuvieron brindándome su apoyo.

Mi eterna gratitud a mi abuelo Ursulino Baquerizo que siempre me apoyo moralmente y económicamente, estoy agradecida con mi valiosa madre la señora Bélgica que ha sido mi inspiración para seguir adelante gracias a su esfuerzo y su apoyo para seguir en el camino universitario, a mis hermanos por creer en mí que me dan sus palabras de aliento para conseguir mi tan anhelado propósito, a mi padre Gustavo que siempre me dice que soy la jefa y eso me ayuda a tener una perspectiva distinta de la vida, también agradecer a mis familiares que me apoyaron con su granito de arena.

Andrea Ramírez Baquerizo

DEDICATORIA

En esta instancia tengo el deber de dedicar este trabajo de titulación a toda mi familia que tuvieron fe y esperanza en todo momento en mí, pasando conmigo momentos difíciles y complicados, el logro no es solo mío sino de mi entorno, ellos me impulsaron a que termine mi carrera universitaria

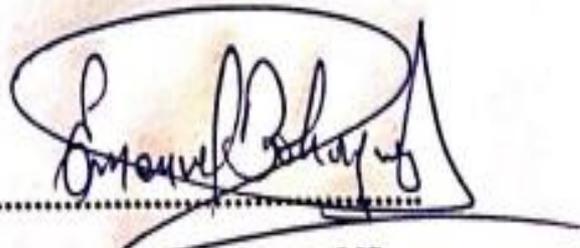
Dedico este trabajo a mis padres Gustavo y Bélgica que han sido mi empuje para poder lograr este triunfo, a mis Hermanos Daniela, Elizabeth y Gustavo que son la cola que ayuda a elevar esta cometa en busca de un mejor futuro.

Andrea Ramírez Baquerizo

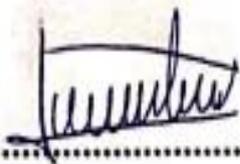
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN



.....
Eco. Roxanna Álvarez, MSc.
DIRECTOR DE LA CARRERA



.....
Ing. Emanuel Bohórquez, MSc.
PROFESOR ESPECIALISTA



.....
Ing. Leonardo Cañizares, MSc.
PROFESOR TUTOR



.....
Ing. Emanuel Bohórquez, MSc.
PROFESOR GUÍA DE LA UIC



.....
Lcdo. Andrés Soriano Soriano
ASISTENTE ADMINISTRATIVO

Índice General

PORTADA	1
Introducción	12
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	16
SISTEMATIZACIÓN	16
OBJETIVO GENERAL	17
OBJETIVO ESPECÍFICO	17
JUSTIFICACIÓN	17
MAPEO	17
Capítulo I Marco Teórico	19
REVISIÓN DE LA LITERATURA	19
DESARROLLO DE LAS TEORÍAS Y CONCEPTOS	21
<i>Control de Inventario Basado en la NIC II</i>	21
Inventario	22
<i>Conceptualización de los inventarios</i>	22
<i>Medición de los inventarios</i>	22
<i>Valor neto realizable</i>	23
<i>Gestión de inventario</i>	23
<i>Función de inventario</i>	23
Control de Inventario	23
<i>Generalidades de elementos de control</i>	24
<i>Elementos de control</i>	24
<i>Métodos de control</i>	24
<i>Método ABC</i>	25
<i>Método PEPS</i>	25
Control de existencias	25
<i>Almacén de inventario</i>	26
<i>Funciones de almacenamiento</i>	26
<i>Verificación de existencias</i>	27
<i>Medición de los inventarios</i>	27
<i>Costo de los inventarios</i>	28
FUNDAMENTOS SOCIALES Y LEGALES	28
<i>Constitución de la República del Ecuador</i>	28
<i>Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno (LORTI)</i>	28
<i>Marco Normativo NIC</i>	29
<i>NIC 2 Inventarios</i>	29
Capítulo II Metodología	31
DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	31
MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN	31
POBLACIÓN Y MUESTRA	32
RECOLECCIÓN Y PROCESAMIENTO DE DATOS	33
Capítulo III: Resultados y discusión	34
ANÁLISIS DE DATOS	34
Análisis de la entrevista aplicada a la Gerente General de la Ferretería “La Casa del Eléctrico”	34
Análisis de la entrevista dirigida al Contador General de la Ferretería “La Casa del Eléctrico”	37

ANÁLISIS DEL CHECK LIST EN EL DEPARTAMENTO CONTABLE DE LA FERRETERÍA “LA CASA DEL FERRETERO”	39
DISCUSIÓN	43
Propuesta	44
Esquema de reglamento basado en políticas y procedimientos	44
Justificación	44
Objetivo General	44
CONCLUSIONES	54
RECOMENDACIONES	55
Referencia	56
Apéndice.....	62

Índice de Tabla

Tabla 1 Población.....	32
Tabla 2 Muestra.....	33
Tabla 3 Chek List en el departamento contable de la Ferretería “La Casa del Ferretero”	39
Tabla 4 Material encontrado sin ingreso al sistema	40
Tabla 5 Asiento de ajuste	41
Tabla 6 Producto faltante.	41
Tabla 7 Asiento de ajuste de faltante de mercadería.	42

Índice de Figuras

Figura 1 Medición de Inventario.....	27
Figura 2 Reglamentos de políticas y procedimientos para el control de inventarios	45

Índice de Apéndice

Apéndice 1. Matriz de consistencia.....	62
Apéndice 2. Cronograma de tutorías	63
Apéndice 3. Instrumentos de Investigación.....	64
Apéndice 4. Evidencias de aplicación de los instrumentos de investigación.....	67



**CONTROL DE INVENTARIOS BASADOS EN LA NIC II EN LA
FERRETERIA “LA CASA DEL ELECTRICO” CANTÓN LA LIBERTAD,
PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2023**

Autor:

Andrea Ramírez Baquerizo

Tutor:

In. Cañizares Cedeño Edgar Leonardo, PhD.

Resumen

El presente trabajo de investigación “Control de inventarios basados en la NIC II en la Ferretería La Casa del Eléctrico” se enfoca en analizar el tratamiento contable que tiene la mercadería, frente al tratamiento contable efectivo. El problema identificado en la ferretería es la carente implementación de la Norma Internacional de Contabilidad II, dichos productos no cuentan con el debido registro de entrada o salida, lo que provoca que la ferretería cada vez se vuelva menos rentable debido a las pérdidas por un mal control de productos ya que no se utiliza de forma óptima los inventarios. El objetivo principales la aplicación de la normativa para mejorar el control, además de verificar el tratamiento contable efectivo. Los resultados incluyen la aplicación de la NIC 2 para que el inventario pueda controlarse adecuadamente utilizando métodos de valoración que faciliten la toma de decisiones. El método utilizado es exploratorio ya que se requiere de una investigación previa para obtener conocimiento relevante a partir de la información obtenida. Para una mejor evaluación y medición es vital que los métodos y herramientas utilizados para obtener datos previos deben ser cualitativos y cuantitativos. Se concluye que mediante la investigación queda en evidencia que es prioritario para la solvencia y crecimiento de la ferretería mencionada la implementación inmediata de la Norma Internacional de Contabilidad 2 para evitar que sigan ocurriendo los desbalances en los ingresos y así evitar las ineficientes ventas producto de un mal manejo de la mercadería en cuanto a inventario se refiere.

Palabras Claves: Contabilidad, Norma Internacional de Contabilidad 2, Metodología explicativa, Metodología Exploratoria, Análisis, Muestreo, Medición, Desbalance



**CONTROL DE INVENTARIOS BASADOS EN LA NIC II EN LA
FERRETERIA “LA CASA DEL ELECTRICO” CANTÓN LA LIBERTAD,
PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2023**

Autor:

Andrea Ramírez Baquerizo

Tutor:

Ing. Cañizares Cedeño Edgar Leonardo, PhD.

Abstract

The present research work "Inventory control based on IAS II in the hardware store La Casa del Eléctrico" focuses on analyzing the accounting treatment of the merchandise, compared to the effective accounting treatment. The problem identified in the hardware store is the lack of implementation of the International Accounting Standard II, these products do not have the proper registration of entry or exit, which causes the hardware store to become less and less profitable due to losses from poor control of products since inventories are not used optimally. The main objective is the application of regulations to improve control, in addition to verifying the effective accounting treatment. The results include the application of IAS 2 so that inventory can be adequately controlled using valuation methods that facilitate decision making. The method used is exploratory since prior research is required to obtain relevant knowledge from the information obtained. For a better evaluation and measurement it is vital that the methods and tools used to obtain previous data should be qualitative and quantitative. It is concluded that through the research it is evident that it is a priority for the solvency and growth of the mentioned hardware store the immediate implementation of the International Accounting Standard 2 to avoid the imbalances in the income and thus avoid inefficient sales due to poor management of the merchandise in terms of inventory.

Keywords: Accounting, International Accounting Standard 2, Explanatory Methodology, Exploratory Methodology, Analysis, Sampling, Measurement, Imbalance.

Introducción

El presente trabajo de investigación titulado **CONTROL DE INVENTARIOS BASADOS EN LA NIC II EN LA FERRETERIA “LA CASA DEL ELECTRICO” CANTÓN LA LIBERTAD, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2023**, resalta la importancia de la correcta implementación en lo que se refiere al manejo y control de mercadería, se describe la deficiencia de criterios contables para el reconocimiento de las pérdidas en el rubro inventario, debido a que no se poseen de políticas y procedimientos para la realización del inventario dentro de la empresa.

El control de Inventarios basado en las NIC II, es uno de temas más complejos y relevantes, los que han revolucionado la contabilidad, la ciencia que llevan todas las empresas que apliquen tratamientos contables en la actividad comercial que realicen, así mismo referimos a la organización, planeación, al manejo, administración de los procesos de compra, recepción y venta de productos que sirven para satisfacer las necesidades, tanto como la demanda de los clientes, en el sector comercial ferretero, siendo un tema significativo teniendo en cuenta que los inventarios son una inversión representativa a los recursos financieros de una empresa.

El implementar el control de inventarios en las empresas comerciales es de suma importancia debido que consiste en una relación detallada y ordenada de los elementos que forman parte del patrimonio, implica que se lleve en correcto orden el manejo, la distribución y el abastecimiento de los productos; el deficiente manejo de los inventarios refleja que las empresas tengan grandes pérdidas económicas. (Gonzalez y Renato, 2019)

En el mundo empresarial ya sea una empresa comercial o industrial es de suma importancia la mercadería de las mismas, siendo así que nace el estudio del manejo de los inventarios este se basa en el control de sus inventarios de una entidad y que se obtenga una rentabilidad significativa es por este motivo que el tema de valoración y control de este rubro dentro de una empresa comercial nos brindara una información veraz para toma de decisiones según criterio impartido por (Ramirez y Manotas, 2014)

Las empresas deben cumplir con las leyes contables y tributarias, las cuales

deben incorporar un sistema contable que promueva el control efectivo de los procesos y favorezca el desarrollo de sus operaciones. El establecer un eficiente control de inventarios, es uno de los procedimientos que se realiza con el fin de determinar cantidades e insumos requeridos para la elaboración de productos o para su venta directa, llegando a cumplir los requerimientos de los clientes, permitiendo que se obtenga ganancias que aumenten la rentabilidad y optimizar las utilidades en las empresas u organizaciones criterio impartido por (Loja, 2015)

Actualmente en Latinoamérica el sector comercial ferretero es uno de los más prósperos ya que es una de las actividades comerciales más rentables, considerándolo como un eslabón de la construcción, remodelación, mantenimientos, reparaciones, pese que este sector fue uno de los más golpeados a raíz de la pandemia con su decaída en ventas, la mayoría de empresarios ferreteros salieron adelante y se muestran optimistas; la ferretería tiene un gran potencial de crecimiento, de la misma forma tienen la capacidad de reinventarse, ofreciendo nuevos productos y servicios que se alinean con las necesidades de los consumidores, adoptando nuevas disciplinas que permiten mejorar su competitividad.

Según datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos (2020) en Ecuador existen cerca de 7168 ferreterías, siendo un sector esencial en la economía nacional cuál principal actividad es la distribución y venta de materiales, herramienta, utensilios de construcción, son una de las principales fuentes de empleo en el país, del mismo modo algunas se enfocan en prestar servicios ya sea para realizar reparaciones, mantenimientos y construcciones, por lo que su actividad es uno de los principales aportes económicos para desarrollo del país brindando cerca de 25290 empleos a los ciudadanos ecuatorianos.

En Santa Elena se ubican cerca de 72 Ferreterías según INEC (2020), denotando el crecimiento del sector en esta provincia, tomando en cuenta que el mercado está compuesto por varios sectores como el pesquero, acuícola o agrícola que a la vez tienen necesidades de adquirir productos tanto como para mantenimiento de sus domicilios o mantenimiento de sus empresas o industriales he aquí la gran afluencia de clientes que tienen las ferreterías en la provincia.

En el cantón La Libertad, provincia de Santa Elena, se encuentra ubicada la Ferretería La Casa del Eléctrico, teniendo como principal actividad económica como su nombre lo indica, dedicada a la venta al por mayor y menos de artículos de

ferretería, con una trayectoria de 18 años en el mercador comercial peninsular siendo una empresa familiar, observando la necesidad del territorio, debido a que había escases de productos de ferrería eléctricos y de construcción.

Planteamiento del Problema

Actualmente a nivel mundial existe una gran competencia en el mercado empresarial, esto provoca que muchos empresarios y microempresarios busquen soluciones en sus empresas para que así tengan una rentabilidad económica y dar estabilidad laboral a sus empleados, enfocándose primordialmente en el control de los inventarios que se basa en la reducción de costos, producción optima y excelencia en la calidad de los productos, mediante la aplicación se puedan alcanzar resultados económicos positivos, es por ello que se requieren métodos y técnicas que contribuyan a la eficiencia de la toma de decisiones según (Satizabal, 2014)

El estudio realizado por Rojas y Rosado (2022) aplicado a la empresa ferretera que está ubicada en Cutervo dedicada a la venta al por mayor y menos de artículos y productos de ferretería y construcción, nos determina el efecto que tiene el control de los inventarios, así mismo nos muestra los resultados que se obtienen de esta investigación son los siguientes la rentabilidad paso de un 9 % a un 3 % se tiene un manejo de este rubro deficiente en un 55.56%, lo que concluye que al ser deficiente este tratamiento contable tiene un efecto negativo al no proporcionar información fidedigna a los principales administradores y dueños de la empresa, obteniendo una recuperación del capital lento así afectando negativamente su rentabilidad.

Una investigación hecha por Contreras y Gonzales (2022) que expone sobre el análisis del control del inventario de la empresa Decors Center el Baratillo EIRL, que cuenta con 21 colaboradores a los que se le aplico una encuesta y una ficha de observaciones, obteniendo como resultado que el control de las existencia es positivo, ya que el ingreso de las existencias obtuvo como resultado el 85.7 % que es considerado como bueno y el 14,3% indica que le es regular o se les hace indiferente , lo que concluye que la empresa maneja el stock de productos de manera adecuada.

Palma (2023) en su trabajo de investigación que lleva por título el Control Interno de Inventarios en la Ferretería Su Conveniencia, Cantón Puerto López,

Provincia de Manabí año 2022. haciéndonos referencia a la problemática que tiene el inapropiado tratamiento al control de los inventarios teniendo un riesgo alto de un 58% y nivel de confianza que aborda el 42% esto se debe por la escasez de políticas y procedimientos en esta cuenta del activo siendo este el impedimento para que se cumplan con el objetivo de la empresa.

Gabino (2023) determina en su trabajo titulado, El Control Interno de inventarios de la empresa Bananera Corporación María Elena Cormael Cía. Ltda. Provincia de Santa Elena, nos anuncia las dificultades que las empresas atraviesan al no aplicar el control interno de los inventarios adecuadamente, la falta de aplicación de normativas y reglamentos que ayuden a que la empresa se encamine a tener resultados positivos en sus objetivos, se hace referencia a los resultados obtenidos se detecto un nivel de confianza bajo un 40%, y el riesgo vienen a ser representado en un porcentaje del 60% que es alto, a que nos referimos, de modo que el control de la cuenta de inventario, no posee indicadores de gestión que evite que la empresa tenga resultados negativos en su inversión.

En el cantón La Libertad, se encuentra ubicada la Ferretería La Casa del Eléctrico, A base a nuestra investigación preliminar se determina que la empresa aún no cuenta con un correcto control de inventario, así mismo no se realizan los procesos como es debido, se tienen operaciones ineficientes por parte de los empleados alegando que no se le ha impartido lo que dictamina las normas contables y en este caso se encontraron falencias que deben tener su correctivo basado en funciones, normas y políticas para que se tenga un correcto ingreso y egreso de los productos y así la rentabilidad de la ferretería no se ve afectada. La empresa está inmersa en uno de los sectores más competitivos y rentables a nivel comercial como lo es el ferretero nos presenta que tiene las siguientes dificultades al momento del manejo de sus inventarios en lo que a continuación se enuncian:

- La empresa La Casa del eléctrico maneja inventarios sin normas y políticas establecidas sobre el proceso y control eficaz de las existencias de sus productos, revelando información contable no aceptable y poco precisa manifestando errores e inconsistencia en el control de la cuenta el

inventario.

- No se lleva una correcta codificación en los productos, teniendo dificultades a la hora del ingreso al sistema para la facturación y existe mal despacho por parte de los vendedores por falta de instrucciones desconocimiento en su totalidad sobre las características de los productos, precios, códigos, vende sin previa capacitación sobre como es el tratamiento que se le da al inventario para esta etapa que es la venta y entrega de producto.
- La toma física del inventario se realiza solamente una vez al año, ya que es un periodo largo en el que en los meses de ventas elevadas pueden ocurrir acontecimientos que afecten al inventario, no se han realizado auditorias en los últimos 3 años de actividad comercial.

Debido a lo antes mencionado se determina que el control de inventarios basado en la NIC 2 es fundamental al momento de realizar el proceso de gestión de ingreso, recepción y despacho de productos, existe un sobrante y un faltante de mercadería en la ferretería lo que ocasiona que existe una administración del inventario no positiva para la salud contable financiera de la empresa, se encontraron 9 productos sin estar ingresados en el inventario de la ferretería, y un producto que se refleja que está ingresado, pero no se encuentra físicamente en la bodega ni en el resto de la ferretería.

Formulación del problema

¿De qué manera se da el control de inventarios basados en la NIC II en la Ferretería “¿La casa del eléctrico” del cantón la Libertad, Provincia de Santa Elena año 2023?

Sistematización

- ¿Qué procedimientos contables acordes a la NIC 2 del inventario son utilizados en la Ferretería La Casa del Eléctrico?
- ¿Cuál es el nivel de efectividad de los procedimientos en la gestión contable en la Ferretería La Casa del Eléctrico?

- ¿Cuáles son los resultados de la medición de los inventarios en la Ferretería La Casa del Eléctrico?

Objetivo General

Analizar el control de inventarios basados en la NIC II en la Ferretería “La casa del eléctrico”, mediante la aplicación de instrumentos para la mejora en la gestión de inventarios.

Objetivo Específico

- Identificar los procedimientos contables acordes a la NIC 2 del inventario utilizados en la Ferretería La Casa del Eléctrico.
- Determinar el nivel de efectividad de los procedimientos en la gestión contable en la Ferretería La Casa del Eléctrico.
- Describir la medición de los inventarios en la Ferretería La Casa del Eléctrico.

Justificación

El presente trabajo investigativo se sustenta teóricamente mediante la recolección de información hallada de las siguientes fuentes bibliográficas: libros, normas, tesis, artículos científicos, entre otros, de igual manera se obtuvo información que se considera relevante para el tema ya establecido y así logrando cumplir con los parámetros de la variable de estudio.

En cuanto a la justificación práctica del presente trabajo de investigación, se pretende beneficiar a la empresa en su conjunto, el control de inventario permitirá develar irregularidades perjudiciales para la empresa, ayudará a mejorar los procedimientos en el ámbito del inventario que es un componente importante. La inversión financiera es mayor y la rentabilidad de la empresa depende de su adecuada gestión, en este caso se recomienda actuar de acuerdo con la NIC 2, por lo que este estudio lo realizarán en el departamento de contabilidad y en el área de almacén revisarán cada área de La Casa del Eléctrico en la implementación de normas, reglas, políticas y procedimientos de gestión de inventarios de ferretería.

Mapeo

Para cumplir los objetivos del trabajo de integración curricular, su encuentra estructurado de la siguiente manera:

Capítulo I, desarrollo del marco teórico referente a la investigación, por consiguiente, de la revisión de la literatura, conceptos, teorías y fundamentación teórica.

Capítulo II, muestra la metodología de la investigación, es decir, todos los métodos e instrumentos de los que se haya recolectado la información a utilizarse.

Capítulo III, detalla los resultados de la investigación, los análisis de los datos que se recopilieron a través de las técnicas utilizadas, entrevistas y guía de observación. Finalizando con las conclusiones del objetivo de investigación.

Capítulo I Marco Teórico

Revisión de la literatura

El trabajo de investigación en el que se utilizaron varias fuentes de información, de investigaciones, artículos científicos y tesis que están relacionadas directamente con el tema expuesto y sustentado por distintos autores, así mismo aplicadas en diversas empresas en las que se determina cuán importante es aplicar parámetros, reglas, normas y políticas que permitan hallar errores en cuanto al tratamiento que se da a esta cuenta contable como lo es inventarios y a su control enfocado en el sector ferretero.

En el trabajo de titulación de Mosquera (2020) manifiesta “Análisis y control de inventarios de empresas comerciales de Santo Domingo según NIC II” menciona la importancia del control de inventarios en el manejo de registros contables, en base a ello, como principal problema refleja que la mayoría de las empresas no utilizan normas contables internacionales, no aplican métodos de valoración de inventarios, no realizan su inspección física de los productos en un momento determinado. Utilizando este estudio, de acuerdo a la NIC II, se utilizó como método de este estudio de campo se puede decir que es descriptivo, obtenido mediante la realización de una entrevista a la alta gerencia. Entre los resultados se evidenció la falta de normas internacionales como la NIC II, lo que afecta que no se tomen en cuenta ciertas cuentas como el valor neto razonable y su correcto tratamiento contable.

Según Trujillo (2018) es su trabajo de titulación “Diseño de un sistema de gestión de inventarios para ferreterías y materiales de construcción basado en NIC II FERMACOL Cía. Ltda en el Estado Ambato, Provincia de Tungurahua” se mencionaron los controles internos encaminados a optimizar la gestión de inventarios y a su vez contribuir significativamente a la toma de decisiones de la empresa, durante la investigación se encontró los siguientes problemas, como la falta de control de inventarios; los productos estaban codificados incorrectamente; desconocían por completo la existencia del producto; no existe una política interna de control de materiales; no hay una persona designada como responsable del manejo de inventario y tienen inventario vencido, el diseño de este proyecto fue de un enfoque descriptivo

que incluyó el diagnóstico para identificar los hallazgos de las acciones tomadas para encontrar y aplicar métodos de mejora continua, recomendando así políticas de gestión de inventario, diagramas de flujo de procesos, utilizando estándares, regulaciones y controles de políticas individuales. Que permitan a los empleados responsables administrar mejor los productos y proporcionar información oportuna y objetiva.

Por otro lado, en el artículo científico de Solórzano y Mendoza (2019), que lleva por título "Control de inventarios y su impacto en la liquidez de la Distribuidora Miguel Sebastián", en este trabajo se ostenta que el control de inventarios en las organizaciones es una herramienta mediante la cual permite que la empresa tenga una rentabilidad eficiente, en esta empresa se encontraron los siguientes problemas; el sistema que manejan no tiene ninguna especificación de código, sumado a que la información del inventario es diferente a las existencias que se encontraron físicamente, no tiene establecido las cantidades mínimas o máximas de productos lo que ocasiona una acumulación de stock en bodega, este estudio tuvo como objetivo principal analizar el impacto del control de inventarios en la liquidez de la distribuidora, se estableció la metodología con enfoque cualitativo, explicativo con el diseño no experimental, realizado mediante entrevistas como instrumento aplicado, los resultados obtenidos dio como necesidad que se establezcan las políticas de control de inventarios, con el registro de transacciones diarias, el inventario ya está clasificado y codificado, manteniendo un inventario sólido que contribuye a la optimización de los recursos, y su eficiencia en las operaciones mediante las mejoras internas que a la vez elevan la rentabilidad y liquidez de la empresa.

De acuerdo a Salazar (2019), del estudio de caso "Sistema de control de inventario para el Centro Ferretero "El Constructor" del cantón Baba" elaborado por se analizó el impacto de la falta de control de inventario interno en los ingresos de la empresa mediante el desarrollo de políticas y procedimientos para optimizar los procesos relacionados con el inventario. Como resultado, se evidenció que la falta de un control de inventario provoca la pérdida desde un enfoque de rentabilidad económica y financiera.

Desarrollo de las teorías y conceptos

Control de Inventario Basado en la NIC II

El control de inventarios es una herramienta fundamental en la administración de las empresas actualmente, dado que esta permite a las empresas y organizaciones conocer las cantidades existente de productos disponibles para la venta, en un lugar y tiempo determinado, así como las condiciones de almacenamiento aplicables en las industrias. (Trujillo, 2018)

El control de inventarios es de suma importancia en las empresas ya tiene como propósito el abastecer de bienes y productos que genera ganancias, este tipo de control proporcionara a la entidad información veraz sobre su rubro y esto aportara a la toma de decisiones, sobre cómo se amenoran los costos y el correcto manejo de las operaciones según criterio de (Adrianzen, 2021)

El control de inventarios es una herramienta fundamental en la administración moderna, eso se determina este proceso permite a las empresas y organizaciones conocer las cantidades existente de productos disponibles para la venta, en un lugar y tiempo determinado, así como las condiciones de almacenamiento aplicables en las empresas criterio de (Loja, 2015)

Según el criterio de Benitez (2020) menciona que el control de inventario es de gran relevancia el control de inventarios en las en las empresas u organizaciones es considerado una instrumento para la que el almacenaje de productos sea clasificado, ordenado, con el propósito de encontrar con precisión y rapidez el movimiento del inventario, que también brinde la información precisa de que con cuantos productos cuenta la entidad y esto ayudará a tener mejor toma de decisiones que satisfaciendo sus necesidades.

El correcto control de los inventarios, está enfocado a que cumpla con los objetivos de venta y comercialización que tenga una empresa, el adecuado manejo del inventario permite que se cumpla con la demanda que emanan los clientes cumpliendo con sus necesidades, tener un correcto control en uno de los rubros más representativos financieramente, se debe mantener de forma adecuada, ordenada, ubicada, clasificada, codificada, utilizando métodos que ayuden a tener un correcto abastecimiento de la

mercadería y así trabajar cumpliendo con las expectativas de clientes y de la alta gerencia según (Bazan, 2018).

Inventario. Iniciamos con las opiniones de González y Paredes (2019) indican que teniendo un tratamiento contable eficaz en el inventario se logra evitar pérdidas, optimizar el uso de los recursos y saber clasificar el inventario para llevar un proceso productivo y así se eviten pérdidas excesivas tanto de productos como de capital.

De acuerdo con los autores Ramírez y Manotas (2014) consideran que uno de los principales componentes del capital de trabajo en las empresas es el rubro del inventario debido a que se tiene en cuenta que es un factor del costo, tomando en cuenta que en la gestión contable este asociado con el riesgo y el rendimiento.

La investigación del autor Rivas (2019) menciona que el inventario forma una de las partes principales a lo que llamamos activo corriente el cual influye directamente a los estados financieros que también afectan a la rentabilidad de una empresa, control de los inventarios dará a conocer en determinados periodos con cuantos artículos se cuenta para realizar la transacción de la venta.

Conceptualización de los inventarios. Los inventarios son un grupo de bienes propiedad de una empresa que deben valorarse y contabilizarse mediante varios métodos y procesos contables, para revelar adecuadamente clasificación, organización, la asignación y el control del inventario, ya que también ayuda a estimar los costos. Por lo tanto, la empresa debe establecer los criterios de control y sistematización de forma correcta de la mercadería, siendo uno de los activos primordiales en toda entidad criterio de (Loja, 2015)

Medición de los inventarios. La medición tiene relevancia en los inventarios debido a que en el costo o valor neto realizable los mismo que son la adquisición, transformación y el precio para la venta, en esta medición no existe la pérdida por deterioro o daño según (Toro y Lina, 2016).

En la NIC II (2005) trata de determinar la aplicación del tratamiento contable y técnicas relevantes para un mejor análisis, en el mismo que se puede evidenciar el

procedimiento sobre el control de costos de producción y sobre la medición de los inventarios.

Valor neto realizable. Así mismo el autor Mosquera (2020) menciona que el valor neto realizable es el precio estimado de venta de un activo, en el curso normal de la operación menos los costos de estimados de producción y los que conlleva a cabo al realizar la venta.

Gestión de inventario. La gestión de inventarios es parte esencial del campo manufacturero, la contabilidad sistemática y detallada de los ingresos y consumos de materias primas, por lo tanto, reduce el riesgo de inversión y aumenta la rentabilidad en el sentido de que la rentabilidad es el factor principal para los accionistas, administradores y dueños de la empresa. empresa Los resultados de los cálculos e informes sobre las inversiones realizadas en la gestión eficaz y eficiente en todas las actividades (Paredes y Gonzalez, 2019).

Función de inventario. La función de un inventario en las empresas, son las se encargan de dar lugar para las actividades, operaciones, detectando las anomalías en la oferta, también cumple con la producción y compra ya sea al por mayor o menor, permite la mejora continua de las mercaderías, la organización más eficiente en la línea de producción, las principales funciones del inventario son la compra, producción y la venta en varios niveles según (Trujillo, 2018)

Control de Inventario. La administración de los inventarios según González y Paredes (2019) nos dice que tiene mucho que ver con los objetivos y principios de los inventarios, tomando en cuenta que este rubro es importante financieramente dentro de una empresa, de deben tomar en cuenta las necesidades al movimiento del inventario, la capacidad de productos o artículos, entre otros factores que se toman en cuenta para el ejercicio contable.

El control de inventarios es un estudio complejo que desarrollan temas conceptuales como el orden de los productos, la clasificación, datos y patrones de demanda, teniendo en cuenta los valores monetarios de los artículos de venta, aplicando métodos de control que ayuden a las empresas a tener mejor administración de esta cuenta del activo según (Arana y Ocampo, 2018)

Se define como control de inventario en una planificación tanto de la logística que tiene una mercancía, en disponer de cantidades adecuadas, materiales en óptimas condiciones, así+ como tener una programación cuando se trata de una producción o de productos semiterminados, asegurarse que los productos lleguen a los clientes en tiempo y cantidades requeridas y que incurran menos costos según (Satizabal, 2014)

Generalidades de elementos de control. Los autores Camacho et al., (2019) dan a conocer que un elemento de control tiene como finalidad principal la inspección del entorno de control, la evaluación de riesgos, las acciones de control para la prevención de riesgos, la información y comunicación y el seguimiento.

Elementos de control. Los elementos de controles son muy importantes para las buenas organizaciones porque proporcionan los parámetros básicos para revisar el inventario y tomar las decisiones adecuadas (Salazar, 2018).

Métodos de valoración del inventario. Los métodos de los inventarios permiten desarrollar técnicas con valores por unidades para los almacenes en forma monetaria. Los valores son especialmente unidades para adquirir precios. Las empresas ayudan a detallar el costo de los inventarios además presentan el costo real de los bienes destinados para la venta. Los métodos presentan en inventarios unidades monetarios a lo largo de un periodo. (Trujillo, 2018)

Métodos de control. Es de suma importancia contar con un correcto registro de control de inventarios, ya que esto permite que la empresa cumpla con las expectativas de los clientes, teniendo métodos de control con el registro adecuado de los productos, a considerando 2 métodos de valoración n de inventarios según la NIC II se debe utilizar los siguiente para poder medir el costo de los inventarios.

Métodos para el control de inventario Un sistema de inventario puede controlarse de dos formas:

Revisión periódica: se revisa el nivel de inventario de determinados productos cada cierto período fijo de tiempo y de acuerdo con la cantidad disponible se hará o no una nueva solicitud.

Revisión continua o por cantidad fija: se establece un nivel mínimo de inventario, y en cualquier instante en que el número de unidades en inventario llegue a ese nivel mínimo, se realiza un nuevo pedido.

Método ABC. El método ABC es uno de los métodos más utilizados por las empresas que tiene una gran cantidad de productos en este entra lo que es una ferretería ya que por el volumen y lo extenso de los inventarios se necesita tenerlos ordenados organizado, clasificados y codificados este método es apropiado para este tipo de actividad comercial ya que se tendría un mejor control en cuan se refiere a productos dentro de su inventario según lo dicho por (Rojas y Rosado, 2022)

Método PEPS. El método FIFO se centra en las mercancías que entran en el almacén o se producen primero salen primero; por lo tanto, el inventario al final de cada año se reconoce al último precio de compra o producción, mientras que el precio final de venta se atribuye al inventario inicial y los costos de la primera compra o producción del año

El método PEPS hace relevancia a que se trata del tratamiento contable que se le del producto según la NIC significa que el inventario que se adquiere con proveedores e ingresa a la empresa, es el primero que se le ofrece a la cliente ósea sale para la venta, para así tener un balance en la empresa en cuanto a la rotación de las existencias y se tiene en control las entradas y salida de productos.

Control de existencias. Según criterio del autor Arana y Ocampo (2018) menciona que el control de las existencias de una entidad ya sea comercial o productora, el mismo que debe tener un orden adecuado y sistemático para tener los productos clasificados y organizados ya que así se puede tener información precisa ya sea del lugar de donde se encuentran en la bodega como de los precios, y su estimación de precios para la venta.

El control de las existencias a criterio en el trabajo de investigación de Adrianzen (2021) expresa que es también un proceso que permite tener un control mejorado sobre los bienes y servicios dentro de un área de la empresa, logrando que

la misma tenga la información precisa de que productos en existencia que posee, debido a que sin este control no se podría prevenir futuras pérdidas en lo que a inventarios nos referimos.

El control de las existencias en este caso de la ferretería una empresa comercial cuya principal actividad es la compraventa al por mayor y menor de productos, utensilios, herramientas y materiales, siendo uno de los puntos más relevantes que se debe tener en una entidad ya que el resultado financiero de este tipo de negocio depende de la gestión de stocks en los inventarios, de su control y de la realización de los inventarios periódicamente (Gonzalez y Renato, 2019).

Almacén de inventario. En los almacenes y áreas de almacenaje se analizan las actividades de emisión de pedidos, requisiciones y control de stock, por lo que se recomienda dar seguimiento a su situación actual y posibles defectos con el fin de reevaluar los procedimientos a realizar para un manejo efectivo de stock y un conveniente control operativo (Vera, 2020).

La responsabilidad del departamento de mercadería llamado también bodega es tener el control de inventarios, garantizar el suministro de los bienes devueltos para lograr la adecuada gestión de la unidad estructural, cumplir con sus obligaciones necesarias y satisfacer las necesidades de los clientes por igual.

Funciones de almacenamiento. La responsabilidad y las funciones específicas del departamento de almacenamiento no solo radica en recibir la mercadería, sino tener un control de ingresos y salidas, identificar el producto tiene más salida y el producto que tiene menos salida, los que están próximos a caducarse en, y mantener el stock suficiente para no tener problemas en las ventas según determina (Loja, 2015)

La función de almacenamiento es un proceso más complejo que implica la gestión de inventario. Abarcando los procedimientos logísticos, como la distribución de mercancías, flujo de producto, tipos de embalaje, métodos de carga. Por tanto, se refiere a todas las actividades en los puntos de distribución de mercancías y materiales concepto que imparte (Satizabal, 2014)

Verificación de existencias. El control y verificación de inventarios en los almacenes es muy importante para que cualquier movimiento contable pueda ser previsto antes de que se tome cualquier acción y a la vez se controle mediante el seguimiento, revisión y verificación continua, con miras a, justificar el proceso de entrada y salida de mercancías (Mosquera, 2020).

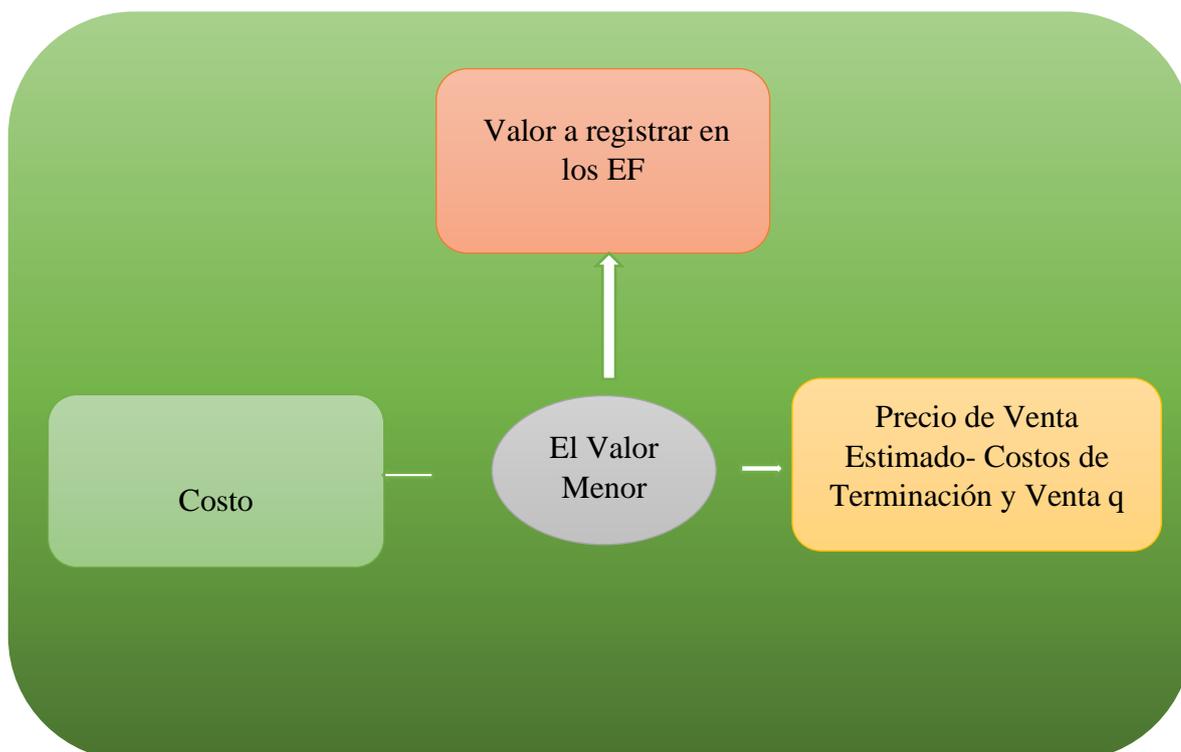
Es el control de toda la mercadería en buen estado y en el lugar correcto, es el análisis del inventario cuando el proveedor lo recibe, sin embargo, se le notifica para monitorearlo y resolverlo.

Medición de los inventarios. Según criterio en su trabajo de investigación de Maita (2016) una empresa se expresa que se medirán los inventarios de acuerdo a sus importes siendo este menor entre el costo y el precio estimado para la venta, ya que los productos tienen costos de adquisición valor que lo determinados en el proceso de la compra, se deberán hacer ajuste por el deterioro de inventarios, basándose que su medición se tornara en un importe medir entre el costo y el precio de la venta haciendo una estimación de los costos de transformación y gastos de venta.

La medición de los inventarios, según lo leído es el importe menor entre los costos y los precios de venta, estimando los costos de terminación y venta como se representa a continuación.

Figura 1

Medición de Inventario



Costo de los inventarios. El costo de los inventarios incluye todos los costos incurridos en relación con la adquisición, conversión y otros costos necesarios para mantenerlos en su condición y ubicación actuales.

Fundamentos sociales y legales

Constitución de la República del Ecuador

Constitución de la República del Ecuador (2008)

Art. 319.- Se reconocen diversas formas de organización de la producción en la economía, entre otras las comunitarias, cooperativas, empresariales públicas o privadas, asociativas, familiares, domésticas, autónomas y mixtas. El Estado promoverá las formas de producción que aseguren el buen vivir de la población y desincentivará aquellas que atenten contra sus derechos o los de la naturaleza; alentará la producción que satisfaga la demanda interna y garantice una activa participación del Ecuador en el contexto internacional.

Art. 320.- En las diversas formas de organización de los procesos de producción se estimulará una gestión participativa, transparente y eficiente. La producción, en cualquiera de sus formas, se sujetará a principios y normas de calidad, sostenibilidad, productividad sistémica, valoración del trabajo, eficiencia económica y social.

Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno (LORTI)

Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno (2016), menciona:

Art. 19.- Obligación de llevar Contabilidad. - Están obligadas a llevar contabilidad y declarar el impuesto en base a los resultados que arroje la misma todas las sociedades. También lo estarán las personas naturales y sucesiones indivisas que al primero de enero operen con un capital o cuyos ingresos brutos o gastos anuales del ejercicio inmediato anterior, sean superior a los límites que en cada caso se establezcan en el Reglamento, incluyendo las personas naturales que desarrollen actividades

agrícolas, pecuarias, forestales o similares.

Las personas naturales que realicen actividades empresariales y que operen con un capital u obtengan ingresos inferiores a los previstos en el inciso anterior, así como los profesionales, comisionistas, artesanos, agentes, representantes y demás trabajadores autónomos deberán llevar una cuenta de ingresos y gastos para determinar su renta imponible. Para efectos tributarios, las asociaciones, comunas y cooperativas sujetas a la vigilancia de la Superintendencia de la Economía Popular y Solidaria, con excepción de las entidades del sistema financiero popular y solidario, podrán llevar registros contables de conformidad con normas simplificadas que se establezcan en el reglamento. (pág. 30)

Código orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones (2015).

Art. 5.- Rol del Estado. - El Estado fomentará el desarrollo productivo y la transformación de la matriz productiva, mediante la determinación de políticas y la definición e implementación de instrumentos e incentivos, que permitan dejar atrás el patrón de especialización dependiente de productos de bajo valor agregado. Para la transformación de la matriz productiva, el Estado incentivará la inversión productiva, a través del fomento de: a. La competitividad sistémica de la economía a través de la provisión de bienes públicos como la educación, salud, infraestructura y asegurando la provisión de los servicios básicos necesarios, para potenciar las vocaciones productivas de los territorios y el talento humano de las ecuatorianas y ecuatorianos.

El Estado establecerá como objetivo nacional el alcance de una productividad. b. La mejora de la productividad de los actores de la economía popular y solidaria y de las micro, pequeñas y medianas empresas, para participar en el mercado interno, y eventualmente, alcanzar economías de escala y niveles de calidad de producción que le permitan internacionalizar su oferta productiva. (pág. 3)

Marco Normativo NIC

NIC 2 Inventarios.

De esta manera, las NIC (II, 2001) expresa que “Los inventarios se valorarán al costo o al valor neto de realización, el que sea menor.”

El inventario representa los activos de la empresa está destinado a ser comercializado, aunque también incluye el nivel adecuado y el tiempo limitado para presentarlo al público objetivo.

- Los materiales o suministros son artículos creados para crear otro bien.
- Trabajo en proceso.
- Incluye bienes que han sido parcialmente transferidos, pero todavía no estoy listo para ir a producto final: o vendido en el ciclo regular trabajar

El valor neto realizable es el precio de venta estimado de un activo en el curso ordinario del negocio menos los costos estimados en que se incurrirá para completar su producción y los costos necesarios para realizar la venta.

El valor neto realizable se refiere a la cantidad neta que una empresa espera obtener vendiendo inventarios en el curso normal del negocio. El valor razonable refleja la cantidad de inventario idéntico que podría intercambiarse en el mercado entre compradores y vendedores interesados y debidamente informados. El primero es un valor específico de la entidad, mientras que el segundo no lo es. El valor neto realizable de los inventarios puede no ser igual al valor razonable menos los costos de venta.

El valor razonable es la cantidad por la que se puede intercambiar un activo o liquidar una deuda entre compradores y vendedores interesados y plenamente informados en una transacción libre.

Capítulo II Metodología

Diseño de investigación

En la presente investigación realizada a la ferretería la Casa Del Eléctrico se empleó un enfoque mixto, al realizar una investigación para obtener conocimiento relevante a partir de la información que se obtuvo.

Este tipo de investigación se empleó bajo un alcance exploratorio debido a que accedió a indagar profundamente para así obtener la información con ideas significativas para el tema de estudio siendo hallado como el problema principal el inventario dentro de la empresa ya que es el rubro importante dentro de la actividad comercial de la ferretería La Casa del eléctrico. También tuvo alcance tipo descriptivo dado que explica cómo se lleva el control de inventarios en las áreas involucradas de la empresa, como en la bodega, la administración y el departamento de venta, llegando a conocer el estado actual de la empresa, cuan productiva es, los productos disponibles para la venta, su stock real, donde están almacenados, reconociendo las principales deficiencia en la administración de los inventarios, a partir de esto de describe la variable independiente.

Métodos de investigación

En la investigación del presente trabajo de tesis se implementaron los siguientes métodos: el deductivo que nos permitió argumentar con hechos con argumentos precisos debido a que se analizan los acontecimientos ocurridos de dentro del proceso de control de los inventarios y sabiendo reconocer los problemas principales que se hallaron dentro de la investigación.

El método inductivo permitió un análisis en las incidencias sobre el control de inventarios en donde se recolecto la información mediante la entrevista que fue realizada al personal administrativo de la ferretería, estimando la veracidad de la información en este estudio, llegando al análisis y discusión de los resultados mediante lo estipulado en la NIC II.

Población y Muestra

La población de la empresa ferretera La Casa Del Eléctrico, la misma que está conformada por 8 personas, la designación de cargos esta de la siguiente manera, el gerente general, el, administrador, el contador, un bodeguero y cuatro vendedores los mismos que son la base fundamental para la realización de este proyecto mediante la información basada e impartida al presente estudio.

Tabla 1 Población

Nº	Cargo	Nº de trabajadores
1	Gerente General	1
2	Administrador	1
3	Contador	1
4	Bodeguero	1
5	Vendedores	4
Total		8

Nota: Información recibida de la Ferretería “La Casa del Eléctrico” Fuente: Ramírez, 2022.

Para realizar la presente investigación a la Ferretería La Casa del Eléctrico sabiendo que tienen una población de 8 personas dado que el grupo de estudio se definió como una población es finita, por ende, el diseño muestral es no probabilística, siendo que solo permite recolectar la información de dos personas, en este caso, el gerente y el contador.

Tabla 2 Muestra

Nº	Cargo	Nº de trabajadores
1	Gerente General	1
2	Contador	1
Total		2

Nota: Información recibida de la Ferretería “La Casa del Eléctrico” Fuente: Ramírez, 2022.

Recolección y Procesamiento de datos

Entrevista – Guía de Entrevista

Una de las técnicas utilizadas en este estudio fue la entrevista, siendo un método cualitativo, es decir, los resultados se obtienen a partir de preguntas abiertas, aplicada a dos colaboradores de la unidad de análisis, en este caso, el gerente y el contador. El documento contuvo ocho preguntas abiertas, para permitir que el entrevistado desarrolle los criterios de opinión basado a las dimensiones e indicadores de la variable en análisis del problema.

Observación – Lista de comprobación

En la recolección de los datos se implementa de forma oportuna la observación ya que esta va más allá a través soluciones oportunas, se aplicó un formulario de consideraciones de control y observancia para identificar en el campo la realidad del tratamiento de los inventarios, mediante un Check List, que tuvo diez parámetros de verificación sobre los procesos contables tanto físicos como computarizados con relación al tratamiento de los inventarios frente a la importancia de aplicar las NIC II.

Capítulo III: Resultados y discusión

Análisis de datos.

Para el presente trabajo se recolecto datos bajo la técnica de la entrevista que fue dirigida al gerente general donde se realizan preguntas abiertas sobre los inventarios y su control, la misma que tiene como finalidad obtener la información actual de la ferretería, por cada uno de los componentes correspondientes a los problemas planteados, así mismo adquiriendo la información confiable llegando a lograr con los objetivos de esta investigación.

Análisis de la entrevista aplicada a la Gerente General de la Ferretería “La Casa del Eléctrico”

En relación con la entrevista aplicada al gerente de la empresa en unidad de análisis, se consideró preguntas 8 ítems, según la relevancia del tema, donde se abordaron opiniones que permitieron tener la información real y correcta para las respectivas discusiones y análisis.

1. ¿Cuál sería el proceso que le gustaría mejorar en el manejo de los inventarios de la ferretería?

Respuesta 1: El gerente indicó que se debe hacer notar el fiel cumplimiento de los procesos contables (ingreso y egreso) a desarrollar y esa parte es exclusiva responsabilidad del contador, sin embargo, en la empresa no consideran técnicas de previsión de demanda, análisis de costo, técnica de medida y recuento de stock, rotación de los inventarios, que nos ayudan a tener más claro el panorama contable de la empresa.

2. ¿Consideraría usted implementar un sistema de control de inventarios para la Ferretería “La Casa del Eléctrico”?

Respuesta 2: Hizo referencia enfáticamente que ellos si tiene un sistema de inventario, pero manual (facturación, actas de entrega, recepción del inventario lo comenta, nos dice que existen en el mercado varios sistemas son de gran ayuda para llevar la contabilidad de la empresa de manera óptima lo que fuera de gran ayuda para

las empresas que llevan un inventario extenso como el de la ferretería que son alrededor de 5000 productos.

3. ¿Cómo es el proceso de asignación de responsabilidades en la custodia del inventario en su empresa?

Respuesta 3: Nos anuncia no existe una especificación de responsabilidades en la ferretería, lo que si se les anuncia cuáles son sus funciones, pero no existe algún reglamento, manual o documento que estipule lo que deben realizar, al implementar un sistema de control de inventario resuelve la disponibilidad de los productos e insumos para el stock de mercadería nos pregunta, a lo que respondimos que si le seria de gran ayuda ya que su gama de productos es alta.

4. ¿Cada qué tiempo realizan constatación física que contribuyan al control del inventario en la ferretería?

Respuesta 4: Alude implementar un sistema de inventario permanente para poder determinar el costo hacia la venta de productos nos contesta es recomendable aplicar un sistema de inventario mediante un método que facilite periódicamente el conteo físico, las asignaciones, la clasificación y la organización de los productos, así mismo, teniendo en cuenta los costos de adquisición y el pvp (precio de venta al público) al final de la transacción contables.

5. ¿Cómo es realizado el registro de entrada y salida del inventario?

Respuesta 5: El consultar sobre la existencia de los registros de entrada y salida del inventario, revelo que, si hay un desfase en cuanto al control de stock, dado a que solo ingresan la mercadería y registran las salidas de estos, pero no miden cual es el producto que más salida tiene o está en bajo stock. No obstante, indicó que la rotación del inventario es una etapa significativa en el proceso de la compra, las negociaciones y la buena gestión, estas en si son la claves para tener un éxito en ventas ya que se mide la velocidad de venta de un producto de una empresa estableciendo los stocks bajos. Así pudimos determinan que es indispensable hacer aquello porque permite que exista un control sobre la mercadería, pero en la empresa no lo realizan.

6. ¿Cuáles son las especificaciones de procedimientos en La Ferretería “La Casa del Eléctrico” para el control de la mercadería?

Respuesta 6: Nos dejó ver las anomalías sobre las especificaciones de procedimientos para el control de mercadería, que lastimosamente se encontraron sobrantes y faltantes, siendo una de las falencias, por aquello es necesario la gestión del inventario (compra, almacenamiento y distribución) nos manifestó, debido a que el contador es ausente solo llega al almacén cuando es de realizar declaraciones de impuestos, el quisiera saber si a través del sistema de inventario actual de procesos en control de inventario que brinde la información en cuanto a desarrollar líneas de funciones y soluciones en la ferretería.

7. ¿Cuál es el método que aplican para el control de inventarios en la Ferretería “La Casa del Eléctrico”?

Respuesta 7: nos hace referencia a lo empírico, que el método ejecutado es a base de un control de registros en la recepción, así verifican las entradas y salidas de mercadería, pero no hay un método en específico, que el necesita que alguien le vaya y le arregle la situación del inventario, que no sabe qué mismo tiene, que le falta, cuanto cuentas, cuanto lo vende, que no sabe si alguien le roba, que no tiene guías de remisión, que se pierden las facturas, que en si es un dolor de cabeza que el necesita orientación optima referente al tema de sus inventarios debido a que el es dueño propietario de la ferretería.

8. ¿Estaría dispuesto adoptar un sistema para el control de inventarios para mejorar el manejo de la ferretería?

Respuesta 8: A ese punto estoy queriendo llegar en la entrevista claro que si estuviese dispuesto adoptar un sistema de control de inventarios para mejorar el manejo de la empresa, refirió que es bueno, y más aún si se ajusta a las necesidades de la empresa y se cumple con las normas internacionales mucho mejor así se evita problemas con el fisco o los entes que regulen la contabilidad de las empresas ferreteras del país. Que quisiera un sistema que sea contable y de auditoría, que le permita revisar quien le debe, facturas vencidas entre otras cosas que su ferretería tiene buen capital invertido y en estos tiempos no se puede perder necesita estrategia contable, de control y de rentabilidad.

Análisis de la entrevista dirigida al Contador General de la Ferretería “La Casa del Eléctrico”

De acuerdo al tema de investigación, siendo de la línea contable, fue necesario además realizar la entrevista al contador general de la Ferretería para conocer los criterios contables precisos, dado a que es la persona indicada en referir las situaciones que suceden en el departamento de contabilidad.

1. ¿Cuáles son los procedimientos que aplica la empresa para un control permanente de inventarios?

Respuesta 1: Respondió que aplican un inventario físico anual, eso depende mucho del dueño, y de ello, se ingresan para identificar el estado de la mercadería, sostenido con documentos para una revisión pero que no documentan ya que el solo viene por ocasiones y no está en la ferretería diariamente.

2. ¿Cuál es el programa que desarrollan para establecer un control de inventario sistematizado en la Ferretería “La Casa del Eléctrico”

Respuesta 2: Opinó que no existe un programa contable, además de registrar en Microsoft Excel, y de facturación pero que es básico no ayuda a registrar correctamente el inventario, en ello se soportan y se ajustan.

3. ¿Cuáles son los procesos que implementa la Ferretería “La Casa del Eléctrico” para el adecuado control de inventarios?

Respuesta 3: Hizo una referencia que no existen procesos contables precisos, claro está, que solo se registra las compras, ventas, y se sacan los gastos administrativos y operativos para determinar la rentabilidad de la empresa.

4. ¿Podría usted manifestar cuales son los problemas con el stock de mercadería que impidan cumplir con las necesidades de los clientes?

Respuesta 4; supo contestarnos con discreción, que lamentablemente si existen estos tipos de problemas, dado a que no se tiene un control sobre el stock de mercadería, los proveedores se demoran mucho en enviar el producto, se incumple con pedidos de gran volumen de venta, no se tiene clasificado el inventario lo que impide conocer cuando se acaba la mercadería y cuando hay que despachar un pedido muchas veces se queda mal.

5. ¿Cuáles son los documentos contables para el control de mercadería de los proveedores?

Respuesta 5: Respondiendo que existen documentos de ingresos y salidas de mercaderías, las facturas de las ventas y compras, recepción, no tienen Kardex para registrar la mercadería, no tienen guías de remisión, ni codificación.

6. ¿En la ferretería se realiza la entrega de productos con verificación de características, códigos y condición del producto que se está entregando?

Respuesta 6: Existe la factura, pero esta no refleja más que la marca del producto entonces puede que exista una irregularidad en la entrega, por parte del vendedor que se equivoque de producto por no encontrar el otro a simple vista ahí viene el desbalance ya que uno producto puede costar más que el otro, entonces existe pérdida de dinero.

7. ¿Con qué frecuencia realiza usted inventarios físicos para un correcto tratamiento contable en la ferretería?

Respuesta 7: Opinó que no se lo hace una vez al año, sin embargo, él como contador trata de mantener el control de la mercadería a fin de revisar y constatar que lo que hay en libros se refleja lo que hay en lo físico.

8. ¿Cuáles son las normativas internacionales que usted aplica para el control de inventarios en la Ferretería “La Casa del Eléctrico”?

Respuesta 8: respondió que no aplican ninguna normativa internacional, lo hacen con contabilidad básica, no le han dado reglamentos de la empresa y mucho menos indicaciones de cómo es el proceso.

Análisis del Check List en el departamento contable de la Ferretería “La Casa del Ferretero”

Tabla 3 Chek List en el departamento contable de la Ferretería “La Casa del Ferretero”

LISTADO			OBSERVACIÓN
	SI	NO	
1. El departamento contable tiene un registro permanente de los inventarios	X		Pero no aplican normas políticas o reglamento.
2. Existe documentación que respalden las compras en la empresa.	X		Se debe tener esta información guardada en el sistema.
3. La persona encargada de las compras pide autorización para las adquisiciones		X	Se debe tener autorización para evitar inconvenientes
4. Se realiza el conteo físico de los productos mínimo una vez al año	X		Se debe establecer que se realicen periódicamente
5. Se encuentran en orden, clasificados, organizados los inventarios		X	Se debe aplicar un método de inventarios
6. Los empleados de la ferretería son responsables de todas las existencias		X	De debe establecer que el jefe de la bodega sea el responsable tanto como el administrador
7. En la bodega existe espacio para ordenar el inventario	X		Se debe categorizar y clasificar el inventario
8. Se investigan cuando se encuentran diferencias en el registro del inventario		X	Se debe establecer una política de hacer el seguimiento del producto extraviado.
9. Se deja constancia registrada de los conteos físicos del inventario.		X	En papeles que al final se pierden y no se tiene respaldo de esto
10. El personal que tiene acceso directo con el inventario ha sido capacitada		X	No se le ha capacitado más que empíricamente saben cómo manejarlo

Nota: Información recibida de la Ferretería “La Casa del Eléctrico”

Se denota la falta de una falta de controles en cuestión de inventarios para evitar riesgos contables y posibles errores, no se lleva una correcta documentación que sustente el manejo que debe llevar esta cuenta, la capacitación que requiere el personal involucrado directamente con el manejo de este rubro, se debe establecer un reglamento a base de políticas contables y procedimientos que enlisten las actividades a realizar por el personal que se encargue de la mercadería, haciendo seguimiento a los productos que se pierden, o a los que sobran del porque sobran,

Llevando a cabo la constatación física de los productor pronunciado por el gerente, el bodeguero, supo decir que esa mercadería no es ingresada por el contador y que ya lleva alrededor de un año sin ingresar, la factura no se encuentra físicamente pero no está contabilizada dentro de la ferretería el solo tiene la evidencia de una foto de los ítems y de los precios que deben llevar, no se encuentran codificados ni ingresados al sistema de facturación ya que no poseen el físico palpable de la factura, el contador no es una persona que está de planta en la ferretería ese es otro problema.

Tabla 4 Material encontrado sin ingreso al sistema

PRODUCTO	CANTIDAD	PRECIO	TOTAL
ACIDO ASCORBBICO 25 KG	7	\$ 261,16	\$ 1.828,12
AIRE ACONDICIONADO 24000 BTU	1	\$ 858,00	\$ 858,00
ARRANCADOR DIRECTO WEGGG WEGG 25 A 220VV 5 HP	1	\$ 50,55	\$ 50,55
BASE SOCKET MF MILBANK 200 AM 6 TERMINALES	9	\$ 37,90	\$ 341,10
BREAKER C/MOLD. 3X125AMP. SNAIDER	1	\$ 107,37	\$ 107,37
BREAKER C/MOLD. 3X800AMP. LS	1	\$ 336,61	\$ 336,61
BREAKER C/MOLD. 3X125AMP. SNAIDER	1	\$ 107,37	\$ 107,37
gTABLERO METALICO 60X40X20 BCOUP COMPLETO	1	\$ 107,61	\$ 107,61
TUBO POLIMEX ROSCABLE 2"X6M PLASTIGAMA	3	\$ 34,62	\$ 103,86
			\$ 3.840,59

Nota: Información recibida de la Ferretería "La Casa del Eléctrico"

Debido a que se realiza la constatación física de los 9 productos sobrantes los cuales nos había dicho el gerente que no estaban ingresados en el sistema de manera

común como todos los productos se realiza el asiento de ajuste.

Tabla 5 Asiento de ajuste

DETALLE	PACIAL	DEBE	HABER
INVENTARIOS-MERCADERIA		\$ 3.840,59	
ACIDO ASCORBICO 25 KG	\$ 1.828,12		
AIRE ACONDICIONADO 24000 BTU	\$ 858,00		
ARRANCADOR DIRECTO WEGGG WEGG 25 A 220VV 5 HP	\$ 50,55		
BASE SOCKET MF MILBANK 200 AM 6 TERMINALES	\$ 341,10		
BREAKER C/MOLD. 3X125AMP. SNAIDER	\$ 107,37		
BREAKER C/MOLD. 3X800AMP. LS	\$ 336,61		
BREAKER C/MOLD. 3X125AMP. SNAIDER	\$ 107,37		
TABLERO METALICO 60X40X20 BCOUP COMPLETO	\$ 107,61		
TUBO POLIMEX ROSCABLE 2"X6M PLASTIGAMA	\$ 103,86		
CUENTAS POR PAGAR			\$ 3.840,59

P/R El ajuste de sobrante de mercadería

Nota: Información recibida de la Ferretería "La Casa del Eléctrico" Fuente: Ramírez, 2023.

Después de la constatación física se comprobó que faltaba un producto, en lo que el bodeguero no pudo justificar que ocurrió solo supo decir que uno de los vendedores se lo había llevado para entrega inmediata a un cliente, pero no se respalda ni venta, ni cobro de el mismo producto, se detentan estas debilidades por la ausencia de control de los inventarios para la salida de la mercadería en la ferretería por lo que se determina que se realice un ajuste.

Tabla 6 Producto faltante.

PRODUCTO	CANTIDAD	PRECIO	TOTAL
TRANSFORMADOR PADMOUNTED MF 15KVA	1	\$ 1170.00	\$ 1170.00
	Total		\$ 1170.00

Nota: Información recibida de la Ferretería "La Casa del Eléctrico"

Tabla 7 Asiento de ajuste de faltante de mercadería.

DETALLE	PACIAL	DEBE	HABER
RESULTADOS ACUMULADOS AÑOS ANTERIORES		\$ 1170.00	
INVENTARIOS-MERCADERIA			\$ 1170.00
AIRE ACONDICIONADO 24000 BTU	\$ 1170.00		
P/R El ajuste de faltante de mercadería			

Nota: Información recibida de la Ferretería “La Casa del Eléctrico”

El mantener una diferencia en los inventarios esto nos determina que existe una deficiencia en el control contable del inventario debido a que llevan un tratamiento empírico, llevando a que la empresa no presente estados financieros veraces que brinden información correcta a sus dueños

El inventario de la empresa se encuentra expresada en los estados financieros por 181173.44 el mismo que está conformado por 5331 ítems, se encontró en este caso dicho por el gerente que existían productos que no estaban registrados en el inventario de la ferretería, de los que él con un valor de 3840,59 tenía conocimiento y tenía que también en su inventario se registran un producto que tampoco se encuentran físicamente que asciende a un faltante de 1170, 00 se procede a verificar la cuenta, reconociendo que en la bodega existen diferencia acreedoras y deudoras.

Discusión

Se llego a determinar en la investigación realizada en la empresa ferretera La Casa del Eléctrico, mediante la realización de las entrevista como de este check list aplicadas al contador y al gerente de la ferretería, nos ayudaron a recolectar información que nos sirve como fundamento esencial ante el estudio del control de inventarios basado en la NIC II, se logró identificar como son los conteos físicos en la empresa de la mercadería, denotando el tiempo por el cual programan el levantamiento de la información sobre la toma de inventario, lo realizan una vez al año, lo que no está mal pero no es óptimo por la salud contable y financiera de la empresa, el no llevar un registro adecuado de lo que entrada y sale en productos, se hace adquisiciones de este rubro una vez a la semana, pero por falta de conocimientos a veces si se encuentran productos en stock solo que no están considerados dentro del inventario y se realizan compras innecesarias, lo cual genera un desbalance en la empresa y perdida, debido a que se cree que no se podrá cumplir con algún pedido de un cliente por desconocimiento de las cantidades reales de los productos, se denota una carencia en el proceso de la rotación de los inventarios, no llevan este proceso, es por esto que se ve afectada con los fuga de productos sin ser facturados, se sabe que la mayoría de empresas aplican el método abc para poder tener clasificado su inventario lo que ellos no realizan de manera que se pueda ejecutar y evitar fraudes y perdidas mayores en el capital de trabajo.

Palma (2023) identifica que en su trabajo de investigación aplicado en la Ferretería Su Conveniencia, el la cual se presenta un inadecuado control de los inventarios, ya que llevan un tratamiento contable empírico, se toman ineficiente la toma física del inventario no se la realiza periódicamente, lo que ocasiona el desconocimiento de los productos que se tienen en stock, hacemos énfasis que este problema lo identificamos también en la ferrería La Casa del Eléctrico, no se realiza la toma del inventario periódicamente, no se conoce en realidad cuanto se tiene invertido monetaria mente en mercadería, el reconocimiento de faltantes tampoco se da a notar por la falta e este proceso tan esencial para la gestión de los inventarios.

Sifuentes (2018) hace referencia en el trabajo de investigación, se hayo que la empresa no aplica un control adecuado en la recepción de la mercadera, esta acción viene provocando anomalías en la obligación como pago del pasivo, a la vez no ofrece un correcto costo de venta, lo que termino ocasionando un incumplimiento de pedidos con los clientes lo que también ocurre en la Ferretería La casa del Eléctrico, que no realizan

una recepción de los productos bajo ninguna norma contable establecida sino se lo realiza de manera empírica, debido a que la empresa no cuenta con un reglamentos de procedimientos ya establecidos para cumplir con las actividades, lo que ocasiona que hayan dificultades al momento de la entrega de productos a los clientes.

Propuesta

Esquema de reglamento basado en políticas y procedimientos

El reglamento basado en políticas y procedimientos establecida en la NIC II para el área administrativa de la ferretería para que el personal incremente la eficiencia y eficacia en sus operaciones.

Justificación

El presente trabajo realizado en la empresa la casa del eléctrico se desarrolla a partir de las deficiencias encontradas ante la ausencia de un reglamento basado en políticas y procedimientos que permitan que los empleados mejoren su desempeño laboral.

Objetivo General

Establecer políticas y procedimientos en las áreas de bodega, administración y venta para el desarrollo de las actividades de manera eficaz y control de los inventarios en la ferretería La Casa del Eléctrico.

Objetivos Específicos

- Establecer políticas que permitan controles de inventario adecuados.
- Describir los procedimientos para ejecutar de manera eficiente las actividades que se realizan en el área de los inventarios
- Elaborar un diagrama de flujo que detallen el proceso de actividades que se ejecutan en el área de inventario.

Figura 2 Reglamentos de políticas y procedimientos para el control de inventarios

<p>REGLAMENTO DE POLITICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL CONTROL DE INENTARIOS</p>	<p>FERRETERIA LA CASA DEL ELECTRICO</p> 
<p>Introducción.</p> <p>El reglamento de policías y procedimientos proporcionara los distintos lineamientos para el manejo de los inventarios desde la adquisición hasta el despacho de los productos, así mismo va a establecer políticas para poder cubrir las insuficiencias que mantengan un control adecuado distinto modelos de diagramas para aplicarlos a los procedimientos del control de inventarios trabajando de manera óptima y ordenada para cubrir las necesidades de los clientes eficazmente entregando productos de calidad en el tiempo requerido sin inconveniente alguno</p> <p>Este reglamento diseña a consideración del estado actual de la empresa, siendo este una guía útil dentro del funcionamiento y ejecución de actividades aplicando la normativa vigente que es la NIC II .</p> <p>Definiciones básicas.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Requerimiento: es un proceso que permite planificar y gestionar el stock con la finalidad de mejorar la distribución de los productos. 2. Orden de pedido: es un documento que facilita el seguimiento de la operación de compra. 3. Solicitud de compra: es el documento que emite el comprador de ciertas mercaderías que requiere al vendedor esta especifica los términos y condiciones de productos 4. Orden de compra: documento comercial que el comprador entrega al vendedor para solicitar mercadería. 	

5. **Guía de remisión:** documento que acredita el traslado de la mercadería o productos lo elabora el remitente de la mercadería es entregado al transportista y debe llegar a la empresa que hizo la compra para avalar la legalidad de los productos.

6. **Factura:** es el documento que sirve como respaldo para transacciones comerciales de productos o servicios.

7. **Kardex:** donde se registran los costos, registra las entradas y las salidas de los productos.

Políticas.

- El inventario se debe hacer realizar periódicamente 4 veces al año mínimo o en casos fortuitos mensuales de productos claves.
- Aplicación de método de control de inventarios basado en la NIC II
- Dividir por áreas la ferretería, por sectores los materiales.
- La mercadería debe ser ingresada ya registrada por personal asignado por la gerencia en el sistema que maneja.
- Se deben pronunciar ante cualquier anomalía o irregularidad en el manejo de inventario.
- Capacitación al personal involucrado directamente con el área de inventario.
- Se deben verificar las facturas de los proveedores con sus respectivos productos.
- Codificar cada producto que llegue a la empresa escribiendo características de el mismo.
- Aplicación de la fórmula de la rotación del inventario para poder tener definido los días exactos de la salida de los productos a largo plazo o a corto plazo.
- La entrada y salida de productos debe ser supervisada tanto por el administrador como por el encargado de la bodega.
- Las empresas clientes deben realizar una orden de compra en cada adquisición que hagan y más si son empresas públicas.
- No se autoriza recibir mercadería en mal estado, llega la mercadería se revisa, se codifica se percha y se ingresa al sistema.

- Se deben manejar guías de remisión cuando los empleados salgan a entregar productos a las distintas empresas con las que trabajan.
- No se aceptan reclamos de mercadería por parte de clientes después de 2 días.
- Todo producto para despacho debe ser probado antes de la entrega frente al cliente.
- Se enviará mediante correo la orden de compra a los proveedores con la firma respectiva para la confirmación de la aceptación del pedido
- Se ingresará en el sistema una vez de recibir en bodega.
- Se debe entregar a bodega el reporte de los productos para que tenga un mejor control de su mercadería y no haya faltante.

1. Ingreso de la Mercadería

Procedimiento.

- Se recibe la mercadería por parte de los proveedores en el área de la bodega bajo a la supervisión del administrador que vigile que se revise bien los productos.
- Se clasificarán los productos ya sean material eléctrico o acuícola
- El contador procederá al registro de los documentos proporcionados por el proveedor.
- Se aplicará el método de acuerdo a la NIC II
- Se revisa la mercadería que este en buen estado, si no lo esta se devuelve el producto a el proveedor de inmediato.
- Firmas de los responsables de la recepción de la mercadería

2. Requerimiento de Mercadería

Procedimiento.

- El stock de cada producto se evalúa y la rotación del inventario cada cuanto tiempo es
- Revisar los informes que envían loa proveedores cotizaciones, precios, calidad y demanda.

- Las compras las autoriza la máxima autoridad de la empresa la gerencia una vez verificada las cotizaciones.
- Se genera la orden de compra con los parámetros establecidos en la orden de pedido realizado y luego se la envía a los proveedores mediante correo con la firma.
- Todos los movimientos y posesos que una el inventario se registra a medida que se realizan.
- Los documentos se enviarán con copia de respaldo en la entrada de la recepción de la mercadería.

3. Salida de Mercadería.

Procedimiento.

- Recibir el pedido de clientes, el vendedor maneja la lista de los productos de stock actualizados, verifica las existencias y le da las opciones a elegir al cliente desde la más económica hasta la mas cara para que el cliente no tenga opción de no adquirir el producto en la ferretería.
- Conservar las cotizaciones de los clientes para sus futuras compras.
- El cliente recibe una orden de compra de su pedido la entrega a caja para su respectiva facturación realiza el pago.
- Se dirige hacia el área de despacho de la mercadería una vez que cancela la mercadería sea en efectivo o por medio de transferencia. La empresa también realizara entrega de productos a distintas empresas con la orden de compra respectiva una vez realizado el pago en su totalidad.

4. Toma física de Mercadería.

Procedimiento

- La toma del inventario físico se realizará con el encargado de la bodega y los colaboradores de la ferretería bajo la supervisión de la gerencia.
- El gerente programa la toma física cada 3 meses mínimo.
- El bodeguero pasara a imprimir el listado de los productos a inventariar.

- El bodeguero registrara las anomalías encontradas en los inventarios.
- Se informará a la gerencia y a la administración por consiguiente se dará un registro de las anomalías al contador para que haga los ajustes respectivos.
- Se documentará formalmente la documentación del informe de los productos a los que se realizó inventario.

Procesamientos de control



conforman el inventario



operaciones



Inicio y Fin: para el proceso de las áreas que

Proceso: Paso que se realizan

Decisión: La toma de decisiones

Indicadores: Dirección que indica los flujos de

Multidocumentos: Elaboración de la documentación.

Archivo: Almacenamiento.

Diagrama de Ingreso de Mercadería

Jefe de Bodega

Contador

Proveedor

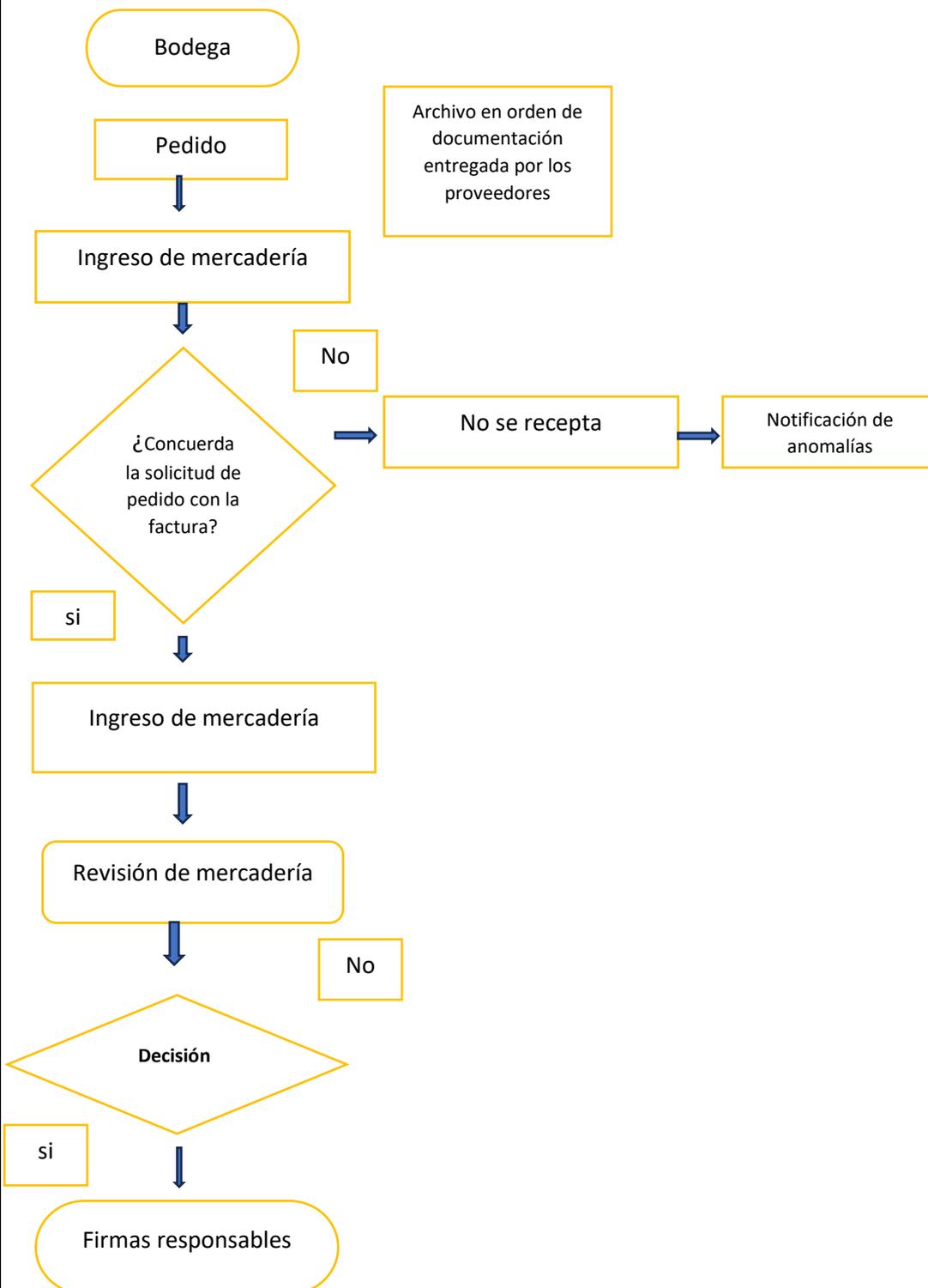


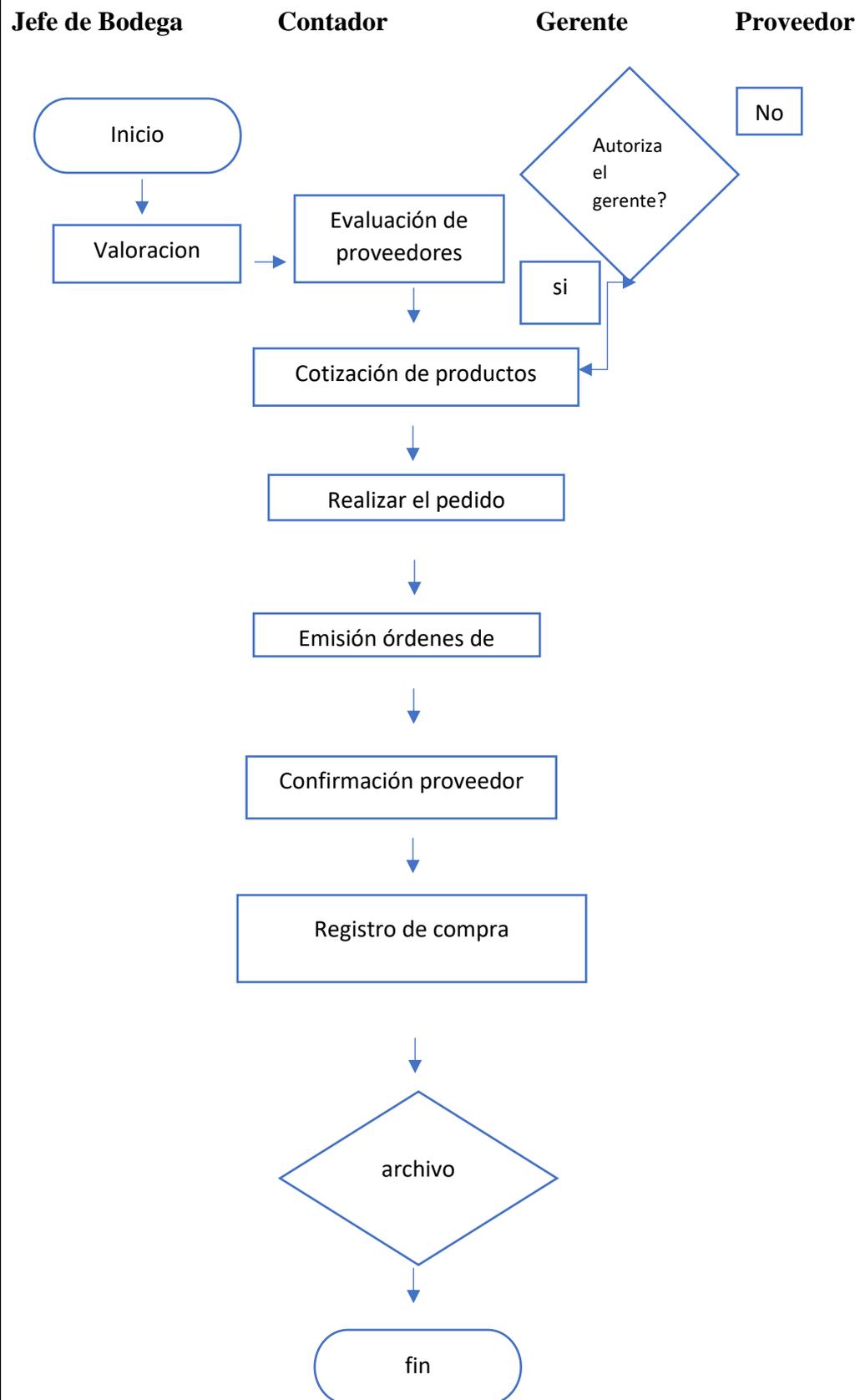
Diagrama de requerimiento de mercadería.

Diagrama de salida de mercadería

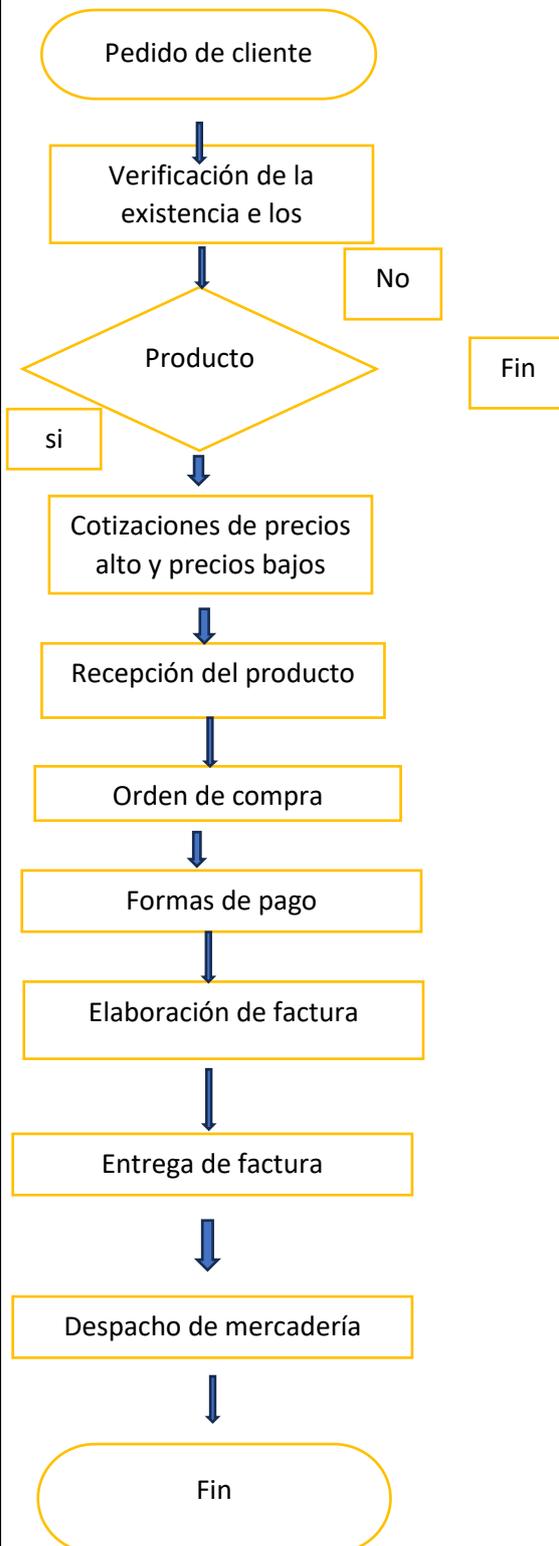
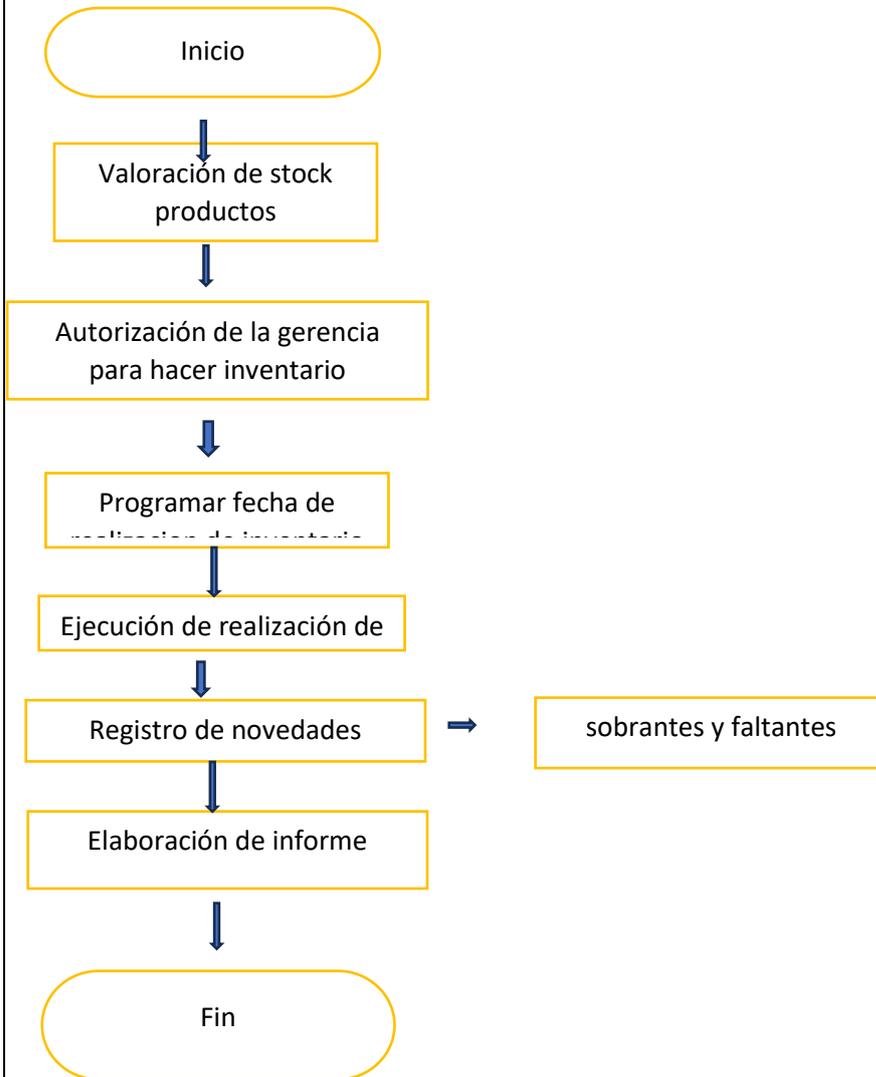


Diagrama de toma física de inventario



Conclusiones

En el presente trabajo de investigación se concluye de la siguiente manera.

- Se identificaron que los procedimientos contables no están acordes a la NIC II del inventario en la Ferretería La Casa del Eléctrico, donde se constató la ausencia de estas normativas en el proceso contable en relación a la mercadería, además de que existen desviaciones y errores por la falta de control del inventario y sus respectivos ajustes para conocer la mercadería en stock.
- Se determinó el nivel de efectividad de los procedimientos en la gestión contable de la Ferretería La Casa del Eléctrico, mostrando debilidades en los procesos porque carecen de normativas internacionales para identificar las falencias en este rubro como lo es el inventario, debido a que no cuenta con un método que determine el tratamiento contable para los productos que tiene la ferretería
- Se concluye que los inventarios no se miden bajo ningún parámetro establecido en la NIC II, lo que quiere decir que se lleva esta cuenta empíricamente y no puede ser posible por el motivo que manejan cerca de 5000 ítems, deben tener conocimiento de su costo de adquisición, el costo de inventario no aplica técnicas para la medición como el valor neto realizable que se debería calcular en en cada partida de los inventarios, no se cuenta con un sistema de control de inventarios optimo que de fluctuaciones positivas a la ferretería.

Recomendaciones

- Debido al carente tratamiento contable que se base bajo la NIC II, es importante retroalimentar al departamento contable y administrativo sobre esta normativa, además de direccionar el control de los inventarios, que esta exige a fin de considerar valores que si no se registran adecuadamente pueden presentar problemas al final de un ejercicio contable, además, de contratar un contador de planta para que realice diariamente los movimientos.
- Se sugiere que se realicen los ajustes contables aplicado la NIC II mediante medición de los inventarios y el tratamiento contable de los mismos en relación a la normativa además de verificar si la mercadería recibida está acorde a la orden de pedido, verificando calidad, código, precios, de tal forma que esto no ocasiona problemas de falta de mercadería, siendo una de las cuentas que merece tener un tratamiento contable eficiente por ser un rubro que lleva la mayor inversión dentro de la ferretería La Casa del Eléctrico.
- Se sugiere que se realicen los ajustes contables aplicado la NIC II mediante medición de los inventarios y el tratamiento contable de los mismos en relación a la normativa, realizar un reglamento a lo concluido, para trabajar en la falencia que presento como problemas esta investigación, es importante que adquieran un sistema informático como el GoGlobal, que además de ser contable sirve para auditar las cuentas tanto como de productos como al de cuentas por cobrar entre otras.

Referencia

- Adrianzen, A. E. (2021). Control de las existencias en la asociacion Bosques Verdes- San ignacio. *Repositorio Institucional*. Universidad Señor de Sipan, Pimentel.
- Arana, M., & Ocampo, J. (2018). Propuesta de un Sistema de Control de Inventarios para una Ferreteria. *Repositorio institucional*. Repositorio Institucional, Zarcal, Colombia.
- Bazan, A. (2018). Control dr Inventarios y la Rentabilidad del Almacen la Esquina de Perez del Canton La Libertad Provincia de Santa Elena, año 2016. *Repositorio Institucional* . UPSE, La Libertad.
- Benitez, C. (2020). El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad del comercial avicola Rincon de Espana . *Repositorio Institucional*. Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba.
- Bernal, C. (2019). *Metodología de la investigación, Tercera Edición* (Tercera ed.). (O. Fernández Palma, Ed.) Colombia. file:///C:/Users/JEFFERSON/Downloads/Bernal%20Cap%C3%ADtulo%207.pdf
- Calderón, G. (2017). “El control de inventarios y las adquisiciones en Óptica Pérez”. *Repositorio Institucional*. UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO, Ambato.
- Calle, J. (2020). *Los componentes del control interno de una empresa*. Editorial Pirany: <https://www.piranirisk.com/es/blog/conozca-los-componentes-del-control-interno-de-una-empresa>
- Camacho Villota, Washington Alfredo; Paredes Tobar, Javier Antonio; Gil Espinoza, Darwin Jorge. (Marzo de 2019). SISTEMA DE CONTROL INTERNO: IMPORTANCIA DE SU FUNCIONAMIENTO EN LAS EMPRESAS. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*, 13(4), 13. <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2017/control.html>
- Carlos, R. S. (2015). *Presupuestos empresariales*. Ecoe Ediciones. <https://doi.org/CDD:658.154> ed. 20
- Castro , J. (10 de Febrero de 2022). *blog.corponet*. <https://blog.corponet.com/que-tipos-de-inventarios-existen-y-como-se-clasifican>
- Chávez, J. E. (2020). Artículo Científico. *CONTROL Y MEDICIÓN DE LOS INVENTARIOS EN EL SECTOR COMERCIAL DE LA PROVINCIA DE SANTA ELENA.*, 16(3), 16. <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/5790/1/UPSE-TCA-2021-0013.pdf>
- Código orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones* . (2015).
- Constitución de la República del Ecuador* . (2008).

- Contreras, J., & Gonzales, N. (2022). Control de existencias, en la empresa Decor's Center el Baratillo Empresa Individual de Responsabilidad Limitada, Huaral, 2022. *Repositorio Institucional*. Universidad Cesar Vallejo, Lima.
- Cruz, A. (2019). Gestion de inventarios UF0476. En A. C. Fernández, *Gestion de inventarios UF0476* (pág. 179). IC Editorial. <https://elibro.net/es/ereader/upse/59186>
- Duran, Y. (1 de ENERO de 2022). Administración del inventario: Elemento clave para la optimización de las utilidades en las empresas. *Vision General*(21), 25. <https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545892008.pdf>
- Frias, M. (2016). EL control de inventario de mercaderia y su incidencia en los estador financieros de la empresa PC Parts de propiedad de el sr. Olmes Freire de la ciudad de Piñas, año 2013. *Repositorio Institucional*. Universidad Tecnica de Machala, Machala, El Oro, Ecuador .
- Gabino, M. (2023). CONTROL INTERNO DEL INVENTARIO EN LA EMPRESA BANANERA CORPORACIÓN MARÍA ELENA CORMAEL C. LTDA.,. *Repositorio Institucional*. UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA, La Libertad.
- Gonzabay, W. (2022). Control de inventarios de la ferreteria Ferripernos, comuna Palmar, Provincia Santa Elena. *Repositorio intitucional*. Universidad Estatal Peninsula de Santa Elena , Santa Elena , Ecuador.
- González, R. (2019). *Marco Integrado de Control Interno*. Qualpro Consulting S.C. Consultores de Gestión Empresarial: <https://www.ofstlaxcala.gob.mx/doc/material/27.pdf>
- Gonzalez, R., & Renato, P. (2019). Control de Inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa CODULITESA. S.A. *Respositorio Universitario*. Universidad Regional de los Andes UNUANDES, Ambato. <https://dSPACE.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/9709/1/TUAEXCOMCYA-003-2019.pdf>
- Grace, P. (2022). Sistema de control de inventarios ABC para la ferreteria Palacio. *Repositorio Intitucional*. Escuela superior Politécnica de Chimborazo, Riobamaba, Ecuador.
- Guerrero, I. (2021). Diseño de sistema de gestión de inventarios incluyendo los procesos de compra, almacenamiento y distribución en la empresa Tornirap S. A. S. *Repositorio Institucional*. Universidad del Bosque, Bogota, Colombia .
- Hernández Aguilar, M. (17 de Agosto de 2020). *Blog de quickbooks*. <https://quickbooks.intuit.com/mx/recursos/controla-tu-negocio/indicador-financiero/>
- II, N. (2001).

- Imbaquingo Carapaz, N., & García Zambrano, X. (30 de Junio de 2019). El control interno en la gestión de inventarios para la empresa Japan Auto, 2017. pág. 15. <https://revistas.uteq.edu.ec/index.php/csye/article/view/282/278>
- INEC. (2020). *Instituto Nacional de Estadística y Censos*.
- Ley de Régimen Tributario Interno. (17 de Noviembre de 2004). <https://www.ces.gob.ec/lotaip/2018/Agosto/Anexos-literal-a2/LEY%20DE%20REGIMEN%20TRIBUTARIO%20INTERNO,%20LRTI.pdf>
- Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno, 2. (2016).
- Loja, J. (2015). Propuesta de un sistema de gestion de inventarios para la empresa FEMARPE Cia. Ltda. *Repositorio Institucional*. Unoversidad Politecnica Salesiana, Cuenca .
- López, A. (2018). *Control de Inventarios y su incidencia en la toma de decisiones en la Ferretería Bellavista*. Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Contabilidad y Auditoría, Carrera de Contabilidad y Auditoría: <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/16993/1/T2911i.pdf>
- Maita, D. (2016). "El control de inventarios y la rentabilidad en CEPOLFI Industrial C.A. en el año 2014. *Repositorio Institucional*. Universidad Tecnica de Ambato, Ambato.
- Maria, S., Cristina, M., Solórzano, M., & Mendoza, C. (2019). El control de inventarios y su impacto en la liquidez de la distribuidora "Miguel Sebastian". *ISSN 25880705*, 12.
- Mariategui, J. (2016). *Docplayer*. <https://docplayer.es/54879544-Universidad-jose-carlos-mariategui-leccion-3-diseno-conceptual.html>
- Mosquera, M. (2020). Analisis y control de inventarios segun la nic 2 en empresas comerciales. *Repositorio Institucional*. Universidad Autónoma Los Andes, Santo Domingo.
- N. 6. (2002). Corporacion Edi-Ábaco Cia.Ltda.
- Narváez, C., Calle, G., & Erazo, J. (6 de marzo de 2020). *Sistema de control interno como herramienta de optimización de los procesos financieros de la empresa Austroseguridad Cía. Ltda*. Artículo de investigación, Ciencia económicas y empresariales: <file:///C:/Users/efren/Downloads/Dialnet-SistemaDeControlInternoComoHerramientaDeOptimizaci-7351791.pdf>
- NIA 400. (2014). *NIA 400 Evaluaciones De Riesgo Y Control Interno*.
- NIC 2. (1 de Enero de 2005). *Norma Internacional de Contabilidad 2: Inventarios*. https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/con_nor_co/vigentes/nic/2_NIC.pdf
- Nina, M. (2021). *Actividades de control gerencial en la ejecución financiera de ingresos en la Municipalidad Distrital de Coya, en el período 2016*. Universidad Andina

- del Cusco, Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, Escuela Profesional de Contabilidad: <https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/1473/RESUMEN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ortiz, W. V. (2015). Rotación de inventarios y su incidencia en la liquidez de la empresa "sus materiales de construcción fraxi". *Repositorio institucional*. Universidad técnica de Ambato, Ambato.
- Ovella, J. (2019). Implementación del sistema de inventario permanente en la organización world visión. *Repositorio institucional*. Universidad San Mateo, San Mateo, Bogotá.
- Palma, N. (2023). Control Interno de Inventarios en la Ferretería A "SUCONVENIENCIA", CANTÓN PUERTO LÓPEZ, PROVINCIA DE MANABÍ. *Repositorio Universitario*. UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA, La Libertad.
- Paredes, R., & Gonzalez, R. (agosto de 2019). Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa "Codilitesa S. A.". *Repositorio Universitario*. UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, Amao. Universidad de Guayaquil, Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela de Contaduría Pública Autorizada: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/33118/1/Tesis%20Final%20Propuesta%20de%20Control%20de%20Inventario%20Empresa%20Lepulunchexpress%20%281%29.pdf>
- Párraga, S., Pinargote, N., García, C., & Zamora, J. (2021). *Indicadores de gestión financiera en pequeñas y medianas empresas en Iberoamérica: una revisión sistemática*. Dilemas contemp. educ. política valores vol.8 no.spe2 Toluca de Lerdo mar. 2021 Epub 21-Abr-2021: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-78902021000400026&script=sci_arttext
- Pemberti, M. &. (2017). Control de la producción ciclo uno control de inventarios. *Repositorio Institucional*. Universidad de Cartajena, Cartajena, Cartajena, Colombia.
- Puente, A. (2021). Gestión de Inventarios para la toma de decisiones gerenciales aplicado a la Compañía ICE&V Cía. Ltda, La Maná, provincia de Cotopaxi, año 2020. *Repositorio Internacional*. Universidad Técnica de Cotopaxi (UTC), La Mana. Universidad Técnica de Cotopaxi, Facultad de Ciencias Administrativas, Carrera de Licenciatura en Contabilidad y Auditoría: <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/7678/1/UTC-PIM-000340.pdf>
- Quispe, J., & Joane, T. (2021). Control interno de inventarios y la utilidad en la empresa PROMACEN S.A. Provincia del Cusco, año 2019. *Repositorio Institucional*. Universidad Cesar Vallejo, Lima.

- Ramirez, G., & Manotas, D. (2014). Modelo de medición del impacto financiero del mantenimiento de inventario y suministro. *Articulo Cientifico*, 19((ISSN 0122-1701)), 10.
- Rivas, G. (2019). GESTIÓN DE INVENTARIOS Y LA RENTABILIDAD DE LA FERRETERIA IVAN Y CELSO SOLIS. *Repositorio Institucional*. Universidad Estatal Peninsula de Santa Elena, La Libertad.
- Rojas, M., & Rosado, R. (2022). Control interno de inventarios y toma de decisiones en una empresa ferretera en la provincia de Cutervo 2021. *Repositorio Institucional*. Universidad Cesar Vallejo, Lima.
- Salas Quiroz, B. (2011). DISEÑO DE UN MANUAL DE CONTROL INTERNO EN EL ÁREA FINANCIERA DEL INSTITUTO DE LA NIÑEZ Y LA FAMILIA INFA, PROVINCIA DE IMBABURA. 145(14), 145. <https://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/6798/1/Tesis%20Salas%20Quir%20Blanca.pdf>
- Salazar López, B. (16 de Julio de 2019). *ingenieriaindustrialonline*. <https://www.ingenieriaindustrialonline.com/gestion-de-inventarios/metodos-de-valoracion-de-inventarios/>
- Salazar, N. M. (2018). Control Interno de Invertarios para mejorar las operaciones en el Almacén de Tapicería G.S de la ciudad de Manta. 62. <https://repositorio.uleam.edu.ec/bitstream/123456789/455/1/ULEAM-CT.AUD-0009.pdf>
- Satizabal, M. (2014). Diseño de un sistema de control de inventarios en la empresa ASA INDUSTRIES S.A.S. *Repositorio Institucional*. Universidad Autonoma de Occidente, Cali.
- Sifuentes, P. (2018). El sistema de control interno de inventarios y su influencia en la gestion de la rentabilidad de la ferreteria San Jose Lima, Metropolitana, año 2014. *Repositorio Universitario*. Univerdidad Ricardo Palma, Lima.
- Solano, K., Tierra, J., Orozco, A., & Vicuña, J. (23 de abril de 2020). *Manual de procedimientos de control interno para departamentos contables en federaciones deportivas región sierra ecuatoriana, caso de estudio*. Revista Espacios, Vol. 41 (Nº 14) Año 2020. Pág. 13: <http://www.revistaespacios.com/a20v41n14/20411413.html>
- Toro, D., & Lina, N. (2016). MEDICIÓN Y RECONOCIMIENTO DE INVENTARIOS. *Repositorio Instucional*. Universidad Minuto de Dios, Bogota.
- Trujillo, Y. (2018). Diseño de un sistema de control de Inventarios basado en la nic 2 inventarios para la ferreteria. *Repositorio Institucional*. Escuela Superior Politecnica de Chimborazo, Riobamba.
- Vera, M. (2020). *CONTROL DE INVENTARIO Y RENTABILIDAD, EMPRESA I LOVE MONTAÑITA S.A, DEL CANTÓN SANTA ELENA DE LA PROVINCIA DE SANTA ELENA , 2018*. UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA

ELENA, LA LIBERTAD. file:///C:/Users/JEFFERSON/Downloads/UPSE-TCA-2020-0008.pdf

Zamora, G. (2 de Julio de 2023). Proceso del control de inventarios. (A. R. Baquerizo, Entrevistador)

Apéndice

Apéndice 1. Matriz de consistencia

Título	Problema	Objetivos	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
Control de inventarios basados en la NIC II en la Ferretería “La Casa del Eléctrico” Cantón la Libertad, Provincia de Santa Elena, año 2023	<p>Formulación del problema general.</p> <p>¿De qué manera se da el control de inventarios basados en la NIC II en la Ferretería “La casa del eléctrico”?”</p> <p>Sistematización del problema</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué procedimientos contables acordes a la NIC 2 del inventario son utilizados en la Ferretería La Casa del Eléctrico? • ¿Cuál es el nivel de efectividad de los procedimientos en la gestión contable en la Ferretería La Casa del Eléctrico? • ¿Cuáles son los resultados de la medición de los inventarios en la Ferretería La Casa del Eléctrico? 	<p>Objetivo general.</p> <p>Analizar el control de inventarios basados en la NIC II en la Ferretería “La casa del eléctrico”, mediante la aplicación de instrumentos para la mejora en la gestión de inventarios</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar los procedimientos contables acordes a la NIC 2 del inventario utilizados en la Ferretería La Casa del Eléctrico. • Determinar el nivel de efectividad de los procedimientos en la gestión contable en la Ferretería La Casa del Eléctrico. • Describir la medición de los inventarios en la Ferretería La Casa del Eléctrico. 	Control de Inventarios basado en la NIC II	<p>Inventarios</p> <p>Control de Inventario</p> <p>Control de Existencias</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conceptualización de los inventarios • Medición de los inventarios • Valor neto razonable • Gestión de inventario • Función de inventario • Generalidades de elementos de control • Elementos de control • Métodos de control • Método ABC • Método PEPS • Almacén de inventario • Funciones de almacenamiento • Verificación de existencias • Costos de los inventarios 	<p>Enfoque: Exploratorio</p> <p>Métodos: Deductivo-Inductivo</p> <p>Población-Muestra:</p> <p>Personal contable de la Ferretería “La casa del eléctrico”</p> <p>Instrumentos:</p> <p>Entrevistas</p>

Apéndice 3. Instrumentos de Investigación

Formato de la Guía de Entrevista



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA CONTABILIDAD Y AUDITORÍA



TEMA: CONTROL DE INVENTARIOS BASADOS EN LA NIC II EN LA FERRETERIA “LA CASA DEL ELECTRICO” CANTÓN LA LIBERTAD, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2023

Entrevista dirigida a la Gerente General de la Ferretería “La Casa del Eléctrico”

Objetivo: Obtener información sobre el control interno de inventarios en la Ferretería “La Casa del Eléctrico” del Cantón La Libertad, con la finalidad del trabajo investigado

ENTREVISTA

1. ¿Cuál sería el proceso que le gustaría mejorar en el manejo de los inventarios de la ferretería?
2. ¿Consideraría usted implementar un sistema de control de inventarios para la Ferretería “La Casa del Eléctrico”?
3. ¿Cómo es el proceso de asignación de responsabilidades en la custodia del inventario en su empresa?
4. ¿Cada qué tiempo realizan constatación física que contribuyan al control del inventario en la ferretería?
5. ¿Cómo es realizado el registro de entrada y salida del inventario?
6. ¿Cuáles son las especificaciones de procedimientos en La Ferretería “La Casa del Eléctrico” para el control de la mercadería?
7. ¿Cuál es el método que aplican para el control de inventarios en la Ferretería “La Casa del Eléctrico”?
8. ¿Estaría dispuesto adoptar un sistema para el control de inventarios para mejorar el manejo de la ferretería?



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**



TEMA: CONTROL DE INVENTARIOS BASADOS EN LA NIC II EN LA FERRETERIA “LA CASA DEL ELECTRICO” CANTÓN LA LIBERTAD, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2023

Entrevista dirigida al Contador General de la Ferretería “La Casa del Eléctrico”

Objetivo: Obtener información sobre el tratamiento contable de inventarios en la Ferretería “La Casa del Eléctrico” del Cantón La Libertad, con la finalidad del trabajo investigado

ENTREVISTA

1. ¿Cuáles son los procedimientos que aplica la empresa para un control permanente de inventarios?
2. ¿Cuál es el programa que desarrollan para establecer un control de inventario sistematizado en la Ferretería “La Casa del Eléctrico”?
3. ¿Cuáles son los procesos que implementa la Ferretería “La Casa del Eléctrico” para el adecuado control de inventarios?
4. ¿Cuáles son los problemas con el stock de mercadería que impidan cumplir con las necesidades de los clientes?
5. ¿Cuáles son los documentos contables para el control de mercadería de los proveedores?
6. ¿En la ferretería se realiza la entrega de productos con verificación de características, códigos y condición del producto que se está entregando?
7. ¿Con qué frecuencia realiza usted inventarios físicos para un correcto tratamiento contable en la ferretería?
8. ¿Cuáles son las normativas internacionales que usted aplica para el control de inventarios en la Ferretería “La Casa del Eléctrico”?



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**



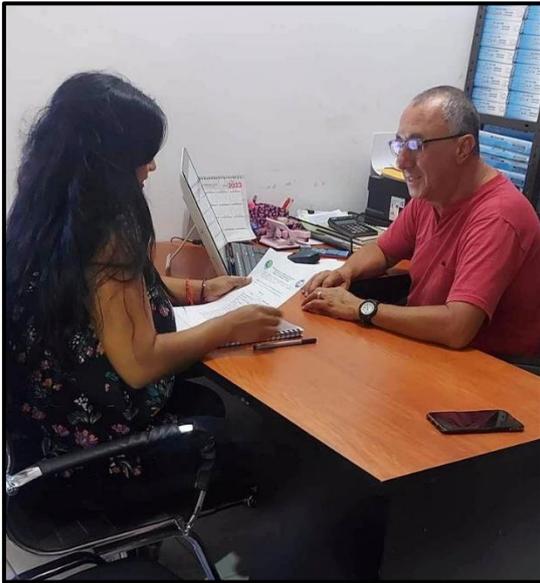
TEMA: CONTROL DE INVENTARIOS BASADOS EN LA NIC II EN LA FERRETERIA “LA CASA DEL ELECTRICO” CANTÓN LA LIBERTAD, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2023

Objetivo: Obtener información sobre el tratamiento contable de inventarios en la Ferretería “La Casa del Eléctrico” del Cantón La Libertad, con la finalidad del trabajo investigado

CHECK LIST

LIST ADO	SI	NO	OBSERVACIÓN
1. El departamento contable tiene un registro permanente de los inventarios	X		Pero no aplican normas políticas o reglamento.
2. Existe documentación que respalden las compras en la empresa.	X		Se debe tener esta información guardada en el sistema.
3. La persona encargada de las compras pide autorización para las adquisiciones		X	Se debe tener autorización para evitar inconvenientes
4. Se realiza el conteo físico de los productos mínimo una vez al año	X		Se debe establecer que se realicen periódicamente
5. Se encuentran en orden, clasificados, organizados los inventarios		X	Se debe aplicar un método de inventarios
6. Los empleados de la ferretería son responsables de todas las existencias		X	De debe establecer que el jefe de la bodega sea el responsable tanto como el administrador
7. En la bodega existe espacio para ordenar el inventario	X		Se debe categorizar y clasificar el inventario
8. Se investigan cuando se encuentran diferencias en el registro del inventario		X	Se debe establecer una política de hacer el seguimiento del producto extraviado.
9. Se deja constancia registrada de los conteos físicos del inventario.		X	En papeles que al final se pierden y no se tiene respaldo de esto
10. El personal que tiene acceso directo con el inventario ha sido capacitada		X	No se le ha capacitado más que empíricamente saben cómo manejarlo.

Apéndice 4. Evidencias de aplicación de los instrumentos de investigación



Aplicación de la entrevista al Gerente-Propietario de la Ferretería “La Casa del Eléctrico”



Aplicación de la entrevista a la Contadora General de la Ferretería “La Casa del Eléctrico”



Alta Gerencia de la Ferretería “La Casa del Eléctrico”



Ferretería “La Casa del Eléctrico”



Aplicación del Check List en las bodegas de la Ferreteria “La Casa del Eléctrico”