



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**TEMA:**

**CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA MOSATEC  
S.A., CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA  
ELENA, AÑO 2022**

**TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR PREVIO A LA  
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN CONTABILIDAD Y  
AUDITORIA**

**AUTOR:**

**Tatiana Elizabeth Tomalá Tomalá**

**LA LIBERTAD - ECUADOR**

**AGOSTO - 2023**

## **APROBACIÓN DEL PROFESOR TUTOR**

En mi calidad de Profesor Tutor del trabajo de titulación, **“CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA MOSATEC S.A., CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2022”**, elaborado por la Srta. Tatiana Elizabeth Tomalá Tomalá, egresada de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciada en Contabilidad y Auditoría, declaro que luego de haber asesorado científica y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, éste cumple y se ajusta a los estándares académicos y científico, razón por la cual la apruebo en todas sus partes.

**Atentamente**



---

**Ing. Emanuel Bohórquez Armijos, MSc.**  
Profesor tutor

## AUTORÍA DEL TRABAJO

El presente Trabajo de Titulación denominado **“CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA MOSATEC S.A., CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2022”**, constituye un requisito previo a la obtención del título de Licenciado en Contabilidad y Auditoría de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Yo, Tatiana Elizabeth Tomalá Tomalá con cédula de identidad número 2450165275 declaro que la investigación es absolutamente original, auténtica y los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad; el patrimonio intelectual del mismo pertenece a la Universidad Estatal Península de Santa Elena.



Tomalá Tomalá Tatiana Elizabeth  
C.C. No.: 245016527-5

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por guiar mi camino, brindarme sabiduría, a mis padres por motivarme y apoyarme en todo mi proceso académico y personal, a mi esposo e hijo quienes son mi motor y motivo para seguir a delante.

Mis agradecimientos a la Universidad Estatal Península de Santa Elena por haberme permitido formar parte de la institución, gracias a cada uno del personal docente de la carrera de Contabilidad y Auditoría, sobre todos a los que formaron parte de mi proceso de aprendizaje, gracias por las enseñanzas y conocimientos impartidos.

Mis agradecimientos a mi profesor tutor Ing. Emanuel Bohórquez, quien me guío, me brindó sus conocimientos para la culminación del presente trabajo investigación.

**Tatiana Tomalá**

## **DEDICATORIA**

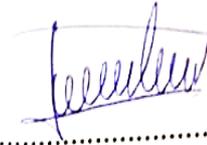
El presente trabajo de Investigación va dedicado principalmente a Dios por guiar mi camino en la culminación de una meta anhelada, a mis padres por su amor incondicional y por creer en mí, desde el primer día. Por sus sacrificios y su apoyo constante que han sido la clave de mi éxito, por ser el motivo principal de superación de esfuerzo y dedicación, a cada una de las personas que han estado en el trayecto de mi formación académica.

**Tatiana Tomalá**

## TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN



.....  
Eco. Roxanna Álvarez, MSc.  
DIRECTOR DE LA CARRERA



.....  
Ing. Leonardo Cañizares, MSc.  
PROFESOR ESPECIALISTA



.....  
Ing. Emanuel Bohórquez, MSc.  
PROFESOR TUTOR



.....  
Ing. Emanuel Bohórquez, MSc.  
PROFESOR GUÍA DE LA UIC



.....  
Ldo. Andrés Soriano Soriano  
ASISTENTE ADMINISTRATIVO

## ÍNDICE DE CONTENIDO

<b>Introducción.....</b>	<b>11</b>
<b>Planteamiento del problema.....</b>	<b>12</b>
<b>Formulación del problema .....</b>	<b>13</b>
<b>Sistematización .....</b>	<b>13</b>
<b>Objetivo General .....</b>	<b>13</b>
<b>Objetivo Especifico.....</b>	<b>14</b>
<b>Justificación .....</b>	<b>14</b>
<b>Capítulo I Marco Referencial .....</b>	<b>16</b>
<b>Revisión Literaria.....</b>	<b>16</b>
<b>Desarrollo de Teorías y Conceptos .....</b>	<b>18</b>
<i>Control de Inventarios .....</i>	<i>18</i>
<b>Gestión de inventario .....</b>	<b>19</b>
<i>Stock de inventario.....</i>	<i>19</i>
<i>Abastecimiento .....</i>	<i>19</i>
<i>Rotación de inventario .....</i>	<i>20</i>
<b>Sistema de control de inventarios .....</b>	<b>20</b>
<i>Control de Inventarios. ....</i>	<i>20</i>
<i>Sistema de control de inventario perpetuo. ....</i>	<i>20</i>
<i>Sistema de control de inventario periódico. ....</i>	<i>20</i>
<b>Métodos de control de inventario .....</b>	<b>21</b>
<i>Método fifo.....</i>	<i>21</i>
<i>Método promedio ponderado .....</i>	<i>21</i>
<i>Método ABC. ....</i>	<i>21</i>
<b>Capitulo II Metodología .....</b>	<b>22</b>
<b>Diseño de la Investigación .....</b>	<b>22</b>
<b>Métodos de la Investigación .....</b>	<b>22</b>
<b>Población.....</b>	<b>23</b>
<i>Entrevista .....</i>	<i>23</i>
<i>Encuesta .....</i>	<i>23</i>
<b>Recolección y Procesamiento de los datos.....</b>	<b>23</b>
<i>Entrevista .....</i>	<i>23</i>
<i>Encuestas .....</i>	<i>23</i>
<b>Capítulo III Resultados y Discusión .....</b>	<b>25</b>
<b>Análisis de datos .....</b>	<b>25</b>
<i>Análisis de Entrevista.....</i>	<i>25</i>

<i>Análisis de Encuesta</i> .....	27
<b>Discusión</b> .....	42
<b>Conclusiones</b> .....	44
<b>Recomendaciones</b> .....	45
<b>Referencias</b> .....	<b>46</b>
<b>Apéndice</b> .....	48

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Sexo de los trabajadores de la empresa Mosatec S.A. ....	27
<b>Tabla 2</b> Edad de trabajadores del area de inventarios .....	28
<b>Tabla 3</b> Estudios de los trabajadores del área de inventarios.....	29
<b>Tabla 4</b> Estado Civil de los trabajadores de la empresa Mosatec S.A. ....	30
<b>Tabla 5</b> Conteos Físicos de mercadería.....	31
<b>Tabla 6</b> Stock favorable en la empresa MOSATEC S.A .....	32
<b>Tabla 7</b> Nivel de frecuencia de abastecimiento de la mercadería .....	33
<b>Tabla 8</b> Registro de la mercadería.....	34
<b>Tabla 9</b> Frecuencia de rotación de inventarios.....	35
<b>Tabla 10</b> Control de inventario en la empresa MOSATEC S.A. ....	36
<b>Tabla 11</b> Control de mercadería con sistema computarizado .....	37
<b>Tabla 12</b> Tipo de sistema de Control de Inventarios.....	38
<b>Tabla 13</b> Importancia de los tipos de sistema de control de inventario .....	39
<b>Tabla 14</b> Tipo de métodos de control de inventarios .....	40
<b>Tabla 15</b> Importancia de los diferentes métodos de control de inventario.....	41

## ÍNDICE APÉNDICES

<b>Apéndice 1</b> Cronograma de tutorías .....	48
<b>Apéndice 2</b> Matriz de Consistencia.....	49
<b>Apéndice 3</b> Guía de Entrevista.....	50
<b>Apéndice 4</b> Cuestionario de Encuesta .....	51
<b>Apéndice 5</b> Evidencia del levantamiento de información entrevista y encuesta.....	54
<b>Apéndice 6</b> Presupuesto .....	55
<b>Apéndice 7</b> Carta Aval .....	56



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA.  
Facultad de Ciencias Administrativas.  
Contabilidad y Auditoría.**

**Autores:**

Tomalá Tomalá Tatiana Elizabeth

**Tutor:**

Ing. Bohórquez Armijos Emanuel Augusto

**Resumen**

En la actualidad el control de inventario es fundamental para las empresas porque permite controlar y manejar la mercadería en existencia. El objetivo del trabajo de investigación es analizar el control de inventario mediante la aplicación de técnicas de investigación cuantitativas y cualitativas, para la mejora de los procesos del inventario en la empresa MOSATEC S.A. Para el desarrollo de esta se determinó varias metodologías orientadas en un enfoque mixto, de alcance exploratorio y descriptivo, basadas también en un diseño no experimental transversal, aplicando una entrevista y una encuesta. Dentro del análisis de resultados podremos enfatizar la carencia en el control de inventario, debido a un control anual, sin embargo, esto no permite necesariamente tener bases reales, ni mucho menos un control de entrada y salida de la mercadería, más bien son falencias que a lo largo perjudica a la empresa, cabe mencionar que ellos manejan el método FIFO, como parte del control de su inventario, sin embargo lo hacen de forma periódica, donde sobre todo desconocen los stock de su mercadería, consecuente a esto se proveen de productos que tienen en stock generando posibles pérdidas para la organización. Por tal motivo se concluye que la entidad tiene falencia de control de inventario, tanto en su sistema, métodos no se están aplicando adecuadamente, por lo que se recomienda a la empresa tomar las debidas decisiones para mejorar el control de inventario, mejorando el sistema de control de inventario, conteos físicos mas frecuente y mejor método para las debidas operaciones.

**Palabras Claves:** Control de inventario, Existencia, método FIFO, Inventario.



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA.  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS.  
CONTABILIDAD Y AUDITORÍA.**

**Autores:**

Tomalá Tomalá Tatiana Elizabeth

**Tutor:**

Ing. Bohórquez Armijos Emanuel Augusto

**Abstract**

At present, inventory control is essential for companies because it allows to control and manage the merchandise in stock. The objective of the research work is to analyze inventory control through the application of quantitative and qualitative research techniques, for the improvement of inventory processes in the company MOSATEC S.A. For the development of this, several methodologies oriented in a mixed approach, of exploratory and descriptive scope, also based on a non-experimental cross-sectional design, applying an interview and a survey, were determined. Within the analysis of results we can emphasize the lack of inventory control, due to annual control, however, this does not necessarily allow for real bases, much less a control of the entry and exit of the merchandise, rather they are shortcomings that in the long run harm the company, it is worth mentioning that they manage the FIFO method, as part of their inventory control, however they do it periodically, where above all they do not know the stock of their merchandise, consequently they provide products that they have in stock, generating possible losses to the organization. For this reason, it is concluded that the entity has a lack of inventory control, both in its system, methods are not being applied properly, so it is recommended that the company make the proper decisions to improve inventory control, improving the inventory control system, more frequent physical counts, and better method for proper operations.

**Keywords:** Inventory control, Existence, FIFO method, inventory.

## Introducción

El control de inventario es de suma importancia para las empresas porque mantiene el balance correcto de mercadería y asignación de almacenamiento, lo que permite reducir costos, reducir el exceso de inventario, prevenir fraudes, agilizar procesos logísticos e informar sobre la salud financiera de la empresa, también garantiza que una empresa tenga la cantidad adecuada de stocks para satisfacer la demanda de los compradores.

El control de inventario es importante para las organizaciones, porque permite conocer el producto con un mayor índice de rotación, cuando suministrarlo, también saber la vida útil del producto y así puedan tomar decisiones gerenciales en las empresas (Párraga y Cedeño, 2022).

El adecuado control de inventario es importante y fundamental para las empresas porque permite que la gerencia organice, administre, almacene el inventario de manera eficiente que permita conocer la mercancía en existencia y un control de las entradas y salidas de estas (Echeverría, 2022).

Con base en el criterio de los autores en el país el control de inventario es fundamental y esencial para las organizaciones porque ayuda a minimizar el costo de mantener el inventario, al reducir la cantidad de capital inmovilizado en stock y garantiza que las empresas tengan existencias suficientes para satisfacer las necesidades de los compradores y, al mismo tiempo, evitar el exceso o la falta de existencias.

En la actualidad las organizaciones de la provincia de Santa Elena deberían contar con un control de inventarios para una adecuada estabilidad en sus operaciones y rentabilidad por tal motivo el presente trabajo de investigación se denomina “Control de Inventario en la empresa MOSATEC S.A., Cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena.”, cuya finalidad es analizar el control de inventarios en la empresa MOSATEC S.A., debido a que no presentan una estabilidad en sus inventarios.

## **Planteamiento del problema**

Actualmente, las empresas a menudo experimentan problemas para administrar de manera efectiva los niveles de inventario, el seguimiento inadecuado del inventario y los procesos de pedido ineficiente son algunos de los factores que contribuyen a los problemas de control de inventario.

En Latinoamérica las entidades enfrentan retos únicos, el control de inventario es crítico, el trabajo de investigación sobre el Control de Inventarios y su incidencia en la Gestión Financiera, el autor Zapata (2022) indica: que el control de inventarios es un aspecto importante en la gestión de operaciones de la empresa, se determinó a partir de la investigación que la empresa tiene un bajo nivel de control de inventarios y que no existen suficientes procesos establecidos en las operaciones para lograr un desarrollo eficiente, se elaboró un plan como mejora, se apreció el formato de solicitud de compra, la orden de compra, resumen de inventario, recibo de mercancías, orden de almacenaje, formato para registro de entrada de almacenaje, valoración Kardex (Método PEPS), inventario de consumibles obsoletos y ficha de inventario.

En Ecuador existen empresas con problema de control de inventario, debido a los costos innecesarios y por otros factores las entidades tienden a lidiar con un desequilibrio económico. Cisneros y Espejo (2021), consideran que mediante el estudio de investigación sobre el control de inventario adecuado ayuda a la entidad a evitar posibles pérdidas ya sea por robo, deterioro o fraude, se demostró que el uso de técnicas y métodos de control sí afectan a la rentabilidad de las empresas, por lo cual proporciona información sobre la rotación, la escasez y la sobreinversión, que es el proceso básico de la gestión administrativa en cualquier empresa, ya que evita gastos por pérdida.

(Lindao, 2022) en su estudio realizado en la provincia de Santa Elena sobre el control de inventario menciona que las condiciones del registro de la entrada y salida de material, no es apropiado, ya que hay existencias de este tipo en el sistema de contabilidad de Dora, lo que le impide óptimo registro y control de inventario, la evaluación del sistema de valoración refleja los resultados relacionados con verificar la cantidad y el costo real del inventario tal como está.

En la provincia de Santa Elena existe la empresa MOSATEC S.A., la cual inició sus actividades el 28 de julio del 2005, está ubicada av. Eleodoro Solorzano calle Guayaquil en el Cantón Santa Elena de la provincia de Santa Elena, se dedica a la venta de suministros de materiales y equipos, y mantenimiento o reparaciones de maquinaria de refrigeración Industrial, con esto tratan de optimizar los procesos para lograr un mayor ahorro de energía, ayudando así a los clientes a reducir los costos de producción, además garantizan un servicio ágil, oportuno y personalizado con técnicos bien capacitados.

En la empresa MOSATEC S.A. existen diferentes problemas entre ellas tenemos 3 principales mencionados a continuación:

- Inadecuado control de entrada y salida de la mercadería.
- Carencia de elaboración de ordenes de trabajo para el control de mercadería.
- Deficiencia en el control para obtener resultados reales en la cuenta de inventarios.

### **Formulación del problema**

¿De qué manera el control de inventario permite la mejora en los procesos de inventario en la empresa MOSATEC S.A.?

### **Sistematización**

- ¿De qué manera se lleva a cabo la gestión de inventario en la empresa MOSATEC S.A.?
- ¿Cuál es el tipo de sistema de control de inventario en la empresa MOSATEC S.A.?
- ¿Cómo es la aplicación de los métodos de control de inventario de la empresa MOSATEC S.A.?

### **Objetivo General**

Analizar el control de inventario mediante la aplicación de técnicas de investigación cuantitativas y cualitativas, para la mejora de los procesos del inventario

en la empresa MOSATEC S.A.

### **Objetivo Especifico**

- Identificar la manera en que se lleva a cabo la gestión del inventario en la empresa MOSATEC S.A.
- Describir el tipo de sistema de control de inventario en la empresa MOSATEC S.A
- Determinar la aplicación de los métodos de control de Inventario en la empresa MOSATEC S.A

### **Justificación**

#### **Justificación Teórica**

Para el presente trabajo de investigación se analizaron diferentes teorías acerca del control de inventario, mismas que sirvieron de soporte bibliográfico, pudiendo mencionar la utilización de tesis, artículos científicos y libros, en contexto de Latinoamérica, Ecuador y de la Provincia de Santa Elena. Pudiendo mencionar algunos autores como: Echeverria Diana, Párraga & cedeño, Cisneros & Espejo, Lindao,entre otros, con lo mismos se ha logrado fundamentar teoricamente el trabajo de investigación.

#### **Justificación Práctica**

A través del presente estudio de investigación se ha podido identificar la manera en que se lleva a cabo la gestión del inventario en la empresa MOSATEC S.A., seguidamente describir el tipo de sistema de control de inventario, por lo consiguiente determinar la aplicación de los métodos de control de inventario, para finalmente analizar el control de inventario en la empresa. Por último, el presente trabajo de investigación será entregado al gerente general de la empresa para que pueda analizarlo y tomar decisiones correctivas para el mejoramiento económico de la entidad.

### **Mapeo**

La estructura del trabajo de investigación cuenta de tres capítulos y cada capítulo consta con lo siguiente:

El primer capítulo está compuesto por el marco referencial que consta de la revisión literaria, desarrollo de teoría y conceptos respecto a la variable, a continuación, el segundo capítulo la metodología de la investigación, que consta del diseño y método de la investigación, población y muestra, recolección y procesamiento de datos y para finalizar el tercer capítulo resultado y discusión, que consta de los análisis de datos discusión, conclusiones y recomendaciones de la investigación.

## Capítulo I Marco Referencial

### Revisión Literaria

En primer lugar, el trabajo de investigación realizado por Espinoza y Rivadeneyra (2021), denominado “Análisis del control de inventario, en la empresa Industria Carrocera del Perú S.A.C.”, Lurigancho, 2021”, presenta como problemática la inadecuada información del stock de la mercadería, errores en el manejo de la documentación física, registro y movimiento de las mercaderías tanto en ingresos como en sus salidas, por lo cual afecta al emitir los debidos reportes y mantener una base de los números de los productos que hay en existencia, por lo cual los investigadores expusieron como objetivo principal analizar el control de inventario, en la empresa Industria Carrocera del Perú S.A.C., Lurigancho, 2021, en cuanto a la metodología planteada tiene un estudio descriptivo, analítico con un enfoque mixto, un diseño no experimental y una revisión bibliográfica, para la recolección de datos utilizaron como técnica la encuesta a los empleados y como instrumento el cuestionario mediante la escala del Likert, como resultado del estudio el 88% cumplió con los requisitos regulares de control de inventarios, lo que demuestra que la empresa no está siguiendo todos sus procedimientos de manera adecuada, lo que significa que el espacio de almacenamiento está comprometiendo el logro de los objetivos de la empresa, por lo tanto hay desventaja en la competencia con respecto a otras empresas competidoras en la misma industria, en conclusión tenemos que la empresa mantiene un control de inventario regular por lo que deberían organizar un programa junto a los trabajadores para almacenar y limpiar el inventario, mejorar los procedimientos e implementar capacitación continua para los empleados y así el personal de almacén mejore la gestión y fortalezca su puesto de trabajo.

A continuación, el artículo científico realizado por Sánchez y Martínez, (2021), denominado “Control y stock de inventarios. Un estudio en empresas ferreteras de Maracaibo – Venezuela”, presenta como problemática la falta de procedimiento de políticas sobre control de inventario, por causa de esta afecta el registro de entrada y salida de mercancía, el control de conteo de inventario de calidad y número de existencia de inventario, en vista a la problemática los investigadores se plantean como objetivo describir el control y stock de los inventarios en empresas ferreteras del municipio Maracaibo – Venezuela, además utilizaron metodología de tipo descriptiva con diseño no experimental, campo y transversal, como recolección

de datos utilizaron las técnica de encuesta y como instrumento el cuestionario, en relación a eso obtuvieron como resultados el control de inventario existente más utilizado es el ABC, es decir, almacenamiento clasificado, revisión del comportamiento de rotación del inventario y mantenimiento del orden continuo del inventario, el costeo basado en actividades o ABC, un 67% están de acuerdo con el uso del método ABC y sobre el stock de inventarios el principal inventario que se mantiene es el ciclo posterior pronóstico. Finalmente, se proponen algunas estrategias para ayudar a optimizar la gestión de los inventarios de la entidad.

El trabajo de investigación realizado por Rodríguez (2019), titulado el control de inventario y su incidencia en el riesgo económico – financiero en la empresa SERVITEC de la ciudad de Babahoyo, presenta como problemáticas de control de inventarios en el registro de todas las mercancías y bienes de propiedad de la empresa, no existe una persona especial encargada del control de mercancías, ausencia de un área de contabilidad dedicada al control de mercancías, los productos en el almacén no mantienen el orden de ubicaciones de almacenamiento por producto, marca y modelo, lo que genera retrasos en la entrega a los clientes, por lo cual se planteó como objetivo diseñar un sistema de control de inventario que minimice los riesgos económicos y Financieros en la empresa SERVITEC, también aplico como metodología estudio descriptivo, explicativo correlacional y un diseño no experimental, además realizaron el análisis y recolección de datos como técnica e instrumentos el cuestionario y guía de preguntas a los trabajadores de la entidad, con base a los análisis obtuvieron como resultado que el 75% de empleados desconoce si realizan control en los inventarios, consideran que existe una falta de control de inventario de mercancías requeridas en la empresa, el 63% de los empleados desconocen si existe un registro de entrada y salida de mercancía, los contadores no definieron un sistema de control de inventario para ayudar mejora de la gestión de la empresa; desorden en el almacén los artículos no están codificados y en una ubicación coherente y consistente vea fácilmente por modelo, marca, año y más. En conclusión, la empresa SERVITEC tiene problemas de control de inventarios, esto a un futuro afecta a la entidad tanto lo económico como en lo financiero, como solución a este tipo de problemas y para mejorar el control de inventarios en la empresa SERVITEC de la ciudad de Babahoyo se presenta el diseño de un sistema de control de inventario, el cual se sustenta en el sistema ABC.

Finalmente, el artículo científico presentado por Párraga y Cedeño (2022) titulado, “Influencia del control de inventarios para la toma de decisiones en la empresa Garwater”, revela como problemática la falta de toma de decisiones dentro de la entidad en los inventarios y caducidad de productos, debido a esto los investigadores plantearon el siguiente objetivo verificar los procedimientos de control de inventarios que se llevan a cabo en la empresa Garwater, además el tipo de metodología que utilizaron es la descriptiva, análisis cualitativo y cuantitativo, el diseño no experimental y transeccional, como principal resultado indican que el control de inventario es inherentemente riesgoso, sin embargo, la detección y el control facilita las acciones para reducir estas debilidades, por lo que los registros y suficiente espacio de almacenamiento, es beneficioso para tener los materiales y productos listos para la venta estando en buenas condiciones, lo que ayuda a su vez a optimizar recursos. En conclusión, es que a medida que se da a conocer y se maneja un gran número de técnicas de Gestión de inventario, hay mayor probabilidad de éxito, beneficio, operatividad, crecimiento y se mejorará la competitividad de la empresa y se optimizarán los beneficios.

## **Desarrollo de Teorías y Conceptos**

### ***Control de Inventarios***

Iniciamos con el aporte de López (2018), indica que el control de inventario es la gestión que toda organización tiene que hacer con todo el inventario en el almacén para evaluar las entradas y salidas de ese producto y llevar un control de los productos que necesitan ser reemplazados con el fin de satisfacer las necesidades de los clientes tanto presentes como futuros.

De acuerdo con la opinión de los autores Pizzán et al., (2022) mencionan que el control de inventarios es una actividad compleja para las organizaciones, debido a que implica mantener la mercancía frente a la incertidumbre. Esta situación es importante en las economías emergentes, donde componentes internos de la entidad y componentes económicos externos influyen en dicha gestión, toma de decisiones de políticas y lineamientos que presentan.

El control de inventario es la revisión sobre los materiales dentro de una entidad, se inicia desde el instante en que una empresa realiza un pedido y se extiende

hasta que se reúnen al proceso productivo para elaborar el producto final. Por esto, se puede hacer una distinción entre las fases de compra, recepción de mercancías, almacenamiento y envío (Rodríguez, 2019).

El control de inventarios es fundamental en la gestión actual debido a que permite a las organizaciones saber que volumen de productos disponibles para la venta, en un lugar y momento determinado, así como las condiciones de almacenamiento aplicables a la industria (Maji, 2018).

**Gestión de inventario.** Así mismo la investigación de los autores Álvarez y Parada (2020) mencionan que la gestión de inventario es la definición de monitoreo y sobre el control del nivel de stock que mantienen las organizaciones, generando una producción excelente para la satisfacción de los clientes.

Asimismo, la gestión de inventario es la entrega oportuna de suministros en cantidad, calidad y plazos adecuados para lograr el menor costo posible (Romero et al., 2021)

A continuación, el autor Cruz (2018) menciona que la gestión de inventarios es el control y gestión del stock de determinados bienes para la venta o prestación de servicios, empleando diversos métodos o estrategias para rentabilizar el almacenamiento de estos bienes y asegurando el control de entradas y salidas y el seguimiento de dichos productos.

**Stock de inventario.** Asimismo, el stock de inventarios es el abastecimiento de almacenes y áreas de depósito y verificar con el sistema de control de inventarios contra las ventas de productos en exhibición (Cedeño y Díaz, 2018).

**Abastecimiento.** El abastecimiento es la operación que realiza una organización para proveerse de los materiales fundamentales cuando tiene que realizar las actividades de fabricación o comercialización de sus productos. Incluye la planificación y gestión del aprovisionamiento, el almacenamiento de los productos necesarios y la aplicación de tecnología para mantener un stock mínimo de cada material, asegurando que todo ello se realice en excelentes condiciones y al menor costo (Martin, 2019).

***Rotación de inventario.*** La rotación refiere a cuántas veces la empresa puede vender los bienes comprados dentro de un cierto período de tiempo (generalmente un año), que es un indicador utilizado para calcular el inventario total. Presencia de stock, es decir, esta métrica se utiliza para controlar mejor los artículos dentro de la entidad y simboliza el número de actualizaciones de stock en un período determinado (Escalante, 2022).

**Sistema de control de inventarios.** El sistema de control de inventarios consta de un conjunto de elementos que lo caracterizan, relacionados con la demanda, la oferta, el almacenamiento y el costo (Guale, 2020).

También, el sistema de control inventarios son procedimientos contables destinados a controlar las mercancías, registrando en cuentas sus actividades y sus correspondientes riesgos aplicando métodos de valoración según principios contables (Lindao, 2022).

Por consiguiente, el autor Escalante (2022) menciona que el sistema de control de inventario es importante para la adecuada gestión de riesgos, cambios y valoraciones con base en la clasificación de los inventarios y el tipo de reservas que tiene la organización, pues a través de esto podemos determinar la razonabilidad del resultado, determinar la posición de la empresa, y la mejora de los recursos necesarios para mantener este entorno.

***Control de Inventarios.*** Asimismo, el control de inventario es de gran importancia en las organizaciones, debido a que se mantiene un registro de la existencia de mercancía en bodega, lugar o ubicación de tal forma ofrece un excelente servicio al cliente (Escalante, 2022).

***Sistema de control de inventario perpetuo.*** Por lo general, el sistema de inventario perpetuo incluye la cantidad actual exacta del inventario existente de una empresa, así como los costos, las ventas y las ganancias de la entidad. De tal forma, permite completar la planificación inmediata del material y la capacidad de abastecer los almacenes, de modo que se puede evitar el agotamiento del producto y la insatisfacción del cliente (Lindao, 2022).

***Sistema de control de inventario periódico.*** A continuación, el autor Escalante (2022) menciona que una empresa que utiliza un sistema de gestión periódica no afecta

las cuentas de inventario de todo el año, ya que solo se utilizan cuentas contables de bienes comprados o inventario, por lo que el dueño de la empresa debe realizar una operación simple de agregar el inventario inicial a las compras y luego restando el inventario final, que arrojará el costo de ventas para todo el período

**Métodos de control de inventario.** Los métodos de control de inventario son aquellos que permiten llevar los registros de inventario dentro de los límites permitidos, también permiten llevar los registros y mantenerlos seguros. Se aplican de manera sistemática con procedimientos tales como: planificación, el control y la organización (Rodríguez, 2019).

Asimismo, los métodos de control de inventario están organizados para lograr objetivos de acuerdo con las actividades realizadas en las diferentes entidades y la complejidad y volumen de las operaciones de la entidad (Velásquez et al., 2018).

Los métodos de control de inventario son de suma importancia para las entidades, a continuación, tenemos método FIFO (primero en entrar, primero en salir), este método vende primero los productos antiguos. Por lo que garantiza que el inventario no caduque ni se deteriore, lo que reduce el desperdicio y maximiza las ganancias (Córdova et al., 2019).

**Método *fifo*.** Método fifo o también llamado PEPS (Primero en entrar, primero en salir), evita a la aglomeración de productos en bodega, permite que el inventario siempre tenga los productos comprados más recientemente y venda productos más antiguos (Cisneros y Espejo, 2021).

**Método *promedio ponderado*.** Por su parte, el autor Escalante (2022) menciona que el método promedio ponderado es el más utilizado, calcula el valor de los bienes existentes en la empresa que ingresan por compras, suma estos valores, saca el promedio, y esto dará el valor monetario de todo el inventario que se venderá.

**Método *ABC*.** Finalmente, el método ABC es un procedimiento de organización de los productos de una entidad, también son una utilización de mecanismo de priorización de los recursos importantes de las organizaciones, por lo cual se basa en la observación de los productos o mercancía que son parte importante de la entidad (Freire, 2018).

## **Capítulo II Metodología**

### **Diseño de la Investigación**

Para el presente estudio se determinó un enfoque mixto, el cual es cualitativo porque se analizará la información proporcionada en la entrevista, gracias a esta información se pudo obtener una visión más clara sobre la empresa, también se utilizó un enfoque cuantitativo debido a que se manejó datos numéricos, el cual se analizará de manera estadística, para obtener información real y verídica sobre la variable, esta información será recolectada por los trabajadores que están encargados del área de inventario y el contador que proporcionara información autentica de la empresa que aportara para el trabajo de investigación.

Además, el presente trabajo tiene un alcance exploratorio, porque nos permite tener una previa indagación de los diferentes aspectos problemáticos sobre control de inventario que mantiene la empresa y descriptivo porque se detalló las diferentes problemáticas existentes en la empresa, es decir, esto nos permitió describir la situación actual de la muestra objeto de estudio y sobre el proceso que mantiene la empresa del control de inventario.

Para el presente trabajo de investigación se determinó el diseño de investigación no experimental porque no se manipulo variables, solo se observó y analizó los datos existentes para sacar conclusiones, es decir se permitió analizar los procesos de control de inventario real y así obtener sus propios resultados y debido a eso tener las debidas conclusiones y recomendaciones de la investigación. También se utilizó un diseño transversal debido a que se realizó en un determinado año 2022.

### **Métodos de la Investigación**

De igual manera, se llevó a cabo un método de investigación bibliográfico, porque a través de este se incorporó teorías de diferentes fuentes de información específico de nuestro estudio investigativo, los cuales fueron tesis y artículos científicos.

También, se utilizó un método deductivo, por medio de este se puede determinar los diferentes problemas actuales de control de inventario que tiene la empresa y las debidas características que esta posee.

A continuación, se empleó el método analítico porque permitió analizar el problema en detalle, obtener información identificando características, control de inventario, procedimientos y otros aspectos importantes de la investigación sobre la variable.

## **Población**

### ***Entrevista***

Se consideró al contador como parte de la población para la entrevista, el mismo que proporcionó información más explícita sobre el control de inventario de la empresa.

### ***Encuesta***

Para este trabajo investigativo se consideró una población de 2 trabajadores de la empresa MOSATEC S.A., que ejercen su labor en el área de inventario, quienes por las actividades que ejercen brindarán información real y relevante acerca del control de inventario.

## **Recolección y Procesamiento de los datos**

Para el trabajo de investigación se tomó en cuenta las diferentes técnicas de investigación al recolectar información, tales como:

### ***Entrevista***

Se aplicó una entrevista, cuya finalidad indagar que fue aplicado al contador de la empresa MOSATEC S.A., su composición fue 6 preguntas relacionada a la gestión de inventario, sistema de control de inventario y métodos de control e inventarios

### ***Encuestas***

Se aplicó una encuesta, cuya finalidad es describir de manera numérica las características relacionada a la variable de control de inventario en la empresa MOSATEC S.A., misma que fue aplicada a los dos trabajadores del área de inventarios, cuya composición fue de 15 preguntas, las primeras cuatro secciones corresponde a sociodemográfica o preguntas generales, sexo está relacionada dicotómica y la edad, educación, estado civil relacionada politómica, la segunda

sección corresponde a la dimensión 1 sobre la gestión de inventario correspondiente a 5 preguntas relacionada al stock de inventarios, abastecimiento y rotación del inventario, también tenemos una tercera sección que consiste en la dimensión 2 sobre el sistema de control de inventario correspondiente a 4 preguntas, que son el sistema de control perpetuo y sistema de control periódico, y por último tenemos una cuarta sección que corresponde a la dimensión 3 que son los métodos de control de inventario, relacionado al método fifo, método promedio y el ABC. La pregunta 5 hasta la pregunta 15 tuvieron como opción una escala del Likert.

## Capítulo III Resultados y Discusión

### **Análisis de datos**

Para el presente trabajo de investigación se obtuvo información de entrevista que está dirigido al contador y encuestas está dirigido a los trabajadores en el área de inventario de la empresa MOSATEC S.A.

### *Análisis de Entrevista*

**Las siguientes preguntas están dirigidas al Ingeniero Jimmy Ricardo contador de la empresa MOSATEC S.A., cantón Santa Elena.**

La información brindada como respuesta a las siguientes preguntas se utilizará para la recopilación de información y desarrollo del trabajo de investigación.

#### **1. ¿De qué manera se dan los conteos físicos en la empresa MOSATEC S.A.?**

El proceso de conteos físicos en la empresa MOSATEC S.A. sigue una estructura al realizar los conteos físico, programan los recuentos, que normalmente se realizan 1 vez al año raramente. Esta frecuencia permite actualizaciones periódicas de los niveles de inventario sin interrumpir las operaciones laborales, además permite la evaluación precisa de la cantidad y el estado de los bienes disponibles, pero también es importante recalcar que al hacerlo en ese tiempo perjudica a la empresa debido pueden encontrarse con pérdida de la mercadería, también lo realizan pero no hay una documentación de aquello, a causa de la experiencia con la que se ha ido manejando durante tantos años conocen su área y los movimientos de la mercadería.

#### **2. ¿Cada que tiempo se abastece y se registra la mercadería en la empresa MOSATEC S.A.?**

En la empresa realizan el debido abastecimiento una vez a la semana, pero su registro cada 15 días, aunque debería ser al instante que ingresa la mercadería, por lo general habido situaciones en las que cuando no se registra una mercadería, esta se quede sin registrar, en consecuencia, existe situaciones como comprar mercadería que se encuentra en existencia o dejan de vender por la misma razón, por lo general esto es una pérdida para la empresa.

**3. ¿Se realizan cálculos de la rotación de inventario en la empresa MOSATEC S.A.?**

No, la razón por la que no se calcula la rotación de inventario es por la falta de conocimiento sobre su importancia y esto a lo largo podría afectar la salud financiera de la organización, debido a que no registran adecuadamente la entrada y salida de la mercadería por ese motivo es dificultoso la rotación de inventario con precisión.

**4. ¿Existe control de inventario para la mercadería en la empresa MOSATEC S.A.?**

Actualmente el control de inventario para la mercadería no se está llevando de una manera adecuada, debido a que existe falencia, como la compra innecesaria de mercadería, inadecuado registro de entrada y salida de la mercadería, internamente falta una orden de trabajo, y así registrar la salida de la mercadería.

**5. ¿Manejan algún tipo de sistema de control de inventario para la mercadería de la empresa MOSATEC S.A.?**

Si manejan, pero no lo aplican correctamente debido a que no se registran correctamente la mercadería, pero lo que se realiza en la empresa MOSATEC S.A., es un conteo físico de su inventario, pero esto se lo realiza anualmente, sería importante y necesario que la empresa aplicara correctamente el sistema para tener un mayor control de los inventarios tanto en su entrada y salida de esta.

**6. ¿Aplican algún tipo de método de control de inventario en la empresa MOSATEC S.A.?**

Por el momento el método FIFO, pero no se está llevando adecuadamente debido a la determinada falencia de control de sus inventarios, se lo está llevando a través de los conteos físicos que mantiene en existencias.

*Análisis de Encuesta***Pregunta 1:** ¿Cuál es su sexo?**Tabla 1.**

Sexo de los trabajadores de la empresa Mosatec S.A.

<b>Sexo</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Masculino	2	100,00%
Femenino	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

*Nota:* Tabla elaborada por Tatiana Tomalá en base a la información proporcionada por los trabajadores en el área de inventarios de la empresa MOSATEC S.A.

Principalmente la tabla 1, detalla el sexo de los trabajadores en el área de inventario de la empresa MOSATEC S.A., mediante la recolección de datos se observa que el 100% de los trabajadores es de sexo masculino, es decir que en el área de inventario laboran hombres, sin embargo, es necesario recalcar el rol actual del sexo femenino y su desenvolvimiento en el área de inventario, destacando así capacidades igualitarias al rol masculino dentro de la sociedad.

**Pregunta 2:** ¿Cuál es su edad?**Tabla 2.**

Edad de trabajadores del área de inventarios

<b>Edad</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
De 18 años hasta 25 años	0	0,00%
De 26 años hasta 36 años	1	50,00%
De 37 años hasta 45 años	0	0,00%
De 46 años hasta 55 años	0	0,00%
Más de 55 años	1	50,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

*Nota:* Tabla elaborada por Tatiana Tomalá en base a la información proporcionada por los trabajadores en el área de inventarios de la empresa MOSATEC S.A.

A continuación, la tabla 2 da a conocer la edad de los trabajadores del área de inventarios de la empresa MOSATEC S.A., determinando que el 50% está entre la edad de 26 hasta 36 años y existe un 50% que tiene más de 55 años, en efecto la empresa cuenta con trabajadores tanto jóvenes como adultos que prevalecen en el área de inventarios, donde la eficiencia y la precisión son primordiales. La distribución por edades de los trabajadores puede tener un profundo impacto en el desempeño laboral, considerando la experiencia y las ideas innovadoras del personal a cargo.

**Pregunta 3:** ¿Cuál es su nivel de educación?

**Tabla 3.**

Estudios de los trabajadores del área de inventarios

<b>Estudios</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Primaria	0	0,00%
Secundaria	1	50,00%
Tercer Nivel	1	50,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

*Nota:* Tabla elaborada por Tatiana Tomalá en base a la información proporcionada por los trabajadores en el área de inventarios de la empresa MOSATEC S.A.

Con respecto a la tabla 3 detalla el nivel de educación de los trabajadores en el área de inventario de la empresa MOSATEC S.A., el 50% muestra el tercer nivel de educación superior y el 50% el nivel de educación secundaria, en otras palabras sobre la información obtenida el nivel de educación de los trabajadores es favorable, debido a que la educación de nivel secundario proporciona una base de conocimientos que se pueden adquirir e ir mejorando en la práctica laboral y la educación de nivel superior ofrece capacitación y conocimientos especializados, para desarrollar habilidades necesarias que aporten a la evolución de la empresa.

**Pregunta 4:** ¿Cuál es su estado civil?**Tabla 4.***Estado Civil de los trabajadores de la empresa MOSATEC S.A.*

<b>Estado Civil</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Soltero	0	0,00%
Casado	2	100,00%
Divorciado	0	0,00%
Separado	0	0,00%
Viudo	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

***Nota:** Tabla elaborada por Tatiana Tomalá en base a la información proporcionada por los trabajadores en el área de inventarios de la empresa MOSATEC S.A.*

De acuerdo con la información obtenida en la tabla 4 presenta el estado civil de los trabajadores del área de inventario de la empresa MOSATEC S.A., el cual refleja que el 100% de sus trabajadores son casado. Situación importante que puede tener varias implicaciones para las personas en los diferentes aspectos de sus vidas. Considerando que la empresa toma en cuenta este aspecto para brindarles todos los beneficios establecidos por la Ley.

**Variable: Control de Inventarios****Dimensión 1: Gestión de Inventarios**

**Pregunta 5:** ¿Existen conteos físicos de los inventarios en la empresa MOSATEC S.A.?

**Tabla 5.**

Conteos Físicos de mercadería

<b>Conteos físicos</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy Raramente (Mayor a 1 Año)	0	0,00%
Raramente (1 vez al año)	2	100,00%
Ocasionalmente (1 vez cada semestre)	0	0,00%
Frecuentemente (1 vez cada trimestre)	0	0,00%
Muy Frecuentemente (1 vez cada mes)	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

*Nota:* Tabla elaborada por Tatiana Tomalá en base a la información proporcionada por los trabajadores en el área de inventarios de la empresa MOSATEC S.A.

Respecto a la tabla 5, se refleja el proceso de frecuencia de los conteos físicos de la mercadería en el área de inventario de la empresa MOSATEC S.A., en donde detalla que el 100% de los conteos físicos se los realizan raramente, es decir, una vez al año. Aquello consiste en llevar un registro físico en la que precisa las cifras totales que emplea la empresa para tener conocimientos de sus múltiples factores y de la existencia física de la mercadería, pero al realizarlo solo 1 vez al año trae consecuencias como la pérdida de mercadería o no saber en el transcurso del año cuanto hay realmente en existencia.

**Pregunta 6:** ¿Considera usted que la empresa MOSATEC S.A. cuenta con un stock de inventario favorable?

**Tabla 6.**

*Stock favorable en la empresa MOSATEC S.A*

<b>Stock de Inventario favorable</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Totalmente en desacuerdo	0	0,00%
En desacuerdo	0	0,00%
Ni de acuerdo, Ni desacuerdo	1	50,00%
De acuerdo	1	50,00%
Totalmente de acuerdo	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

*Nota:* Tabla elaborada por Tatiana Tomalá en base a la información proporcionada por los trabajadores en el área de inventarios de la empresa MOSATEC S.A.

En cuanto a la tabla 6, se visualiza la tabulación sobre el stock favorable en el área de inventario de la empresa MOSATEC S.A., en la que se evidencia que el 50% de los empleados están ni acuerdo ni desacuerdo con el stock, y el 50% totalmente de acuerdo, por lo general un adecuado stock de inventario garantiza la satisfacción de adquisición de mercadería adecuadamente para la empresa.

**Pregunta 7:** ¿Con que frecuencia se realiza el abastecimiento de la mercadería en la empresa MOSATEC S.A.?

**Tabla 7.**

*Nivel de frecuencia de abastecimiento de la mercadería*

<b>Abastecimiento de Mercadería</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy Raramente (Mayor a 1 mes)	0	0,00%
Raramente (1 vez al mes)	0	0,00%
Ocasionalmente (1 vez cada 15 días)	0	0,00%
Frecuentemente (1 vez por semana)	2	100,00%
Muy Frecuentemente (2 o más veces por semana)	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

*Nota:* Tabla elaborada por Tatiana Tomalá en base a la información proporcionada por los trabajadores en el área de inventarios de la empresa MOSATEC S.A.

Referente a la tabla 7 se analiza el abastecimiento de mercadería del área de inventario de la empresa MOSATEC S.A., en la que provee el porcentaje de la actividad económica que aquella conlleva y se visualiza que el 100% es frecuentemente, dicho de otra manera, se lo realiza una vez por semana. El proceso de abastecimiento se encarga de la adquisición del tiempo, cantidad y calidad de los recursos que la empresa requiere para el desarrollo de sus actividades.

**Pregunta 8:** ¿Con que frecuencia se registra la mercadería que ingresa a la empresa MOSATEC S.A.?

**Tabla 8.**

Registro de la mercadería

<b>Registro de Mercadería</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy Raramente (Mayor a 1 mes)	0	0,00%
Raramente (1 vez al mes)	2	100,00%
Ocasionalmente (1 vez cada 15 días)	0	0,00%
Frecuentemente (1 vez por semana)	0	0,00%
Muy Frecuentemente (2 o más veces por semana)	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

*Nota:* Tabla elaborada por Tatiana Tomalá en base a la información proporcionada por los trabajadores en el área de inventarios de la empresa MOSATEC S.A.

En base a la tabla 8, detalla con qué frecuencia se registran el ingreso de la mercadería en la empresa MOSATEC. S.A., como se observa en la tabla el 100%, raramente se registran la mercadería que ingresa a la empresa es decir una vez al mes, como consecuencia esto perjudica al control en la empresa debido a que deberían registrarlo a mediada que la mercadería ingresa, para que no genere una pérdida de alguna mercadería, cabe mencionar que ha habido casos donde la mercadería no se registra al momento y quedan sin registrar.

**Pregunta 9:** ¿Con que frecuencia se calcula la rotación de inventarios en la empresa MOSATEC S.A.?

**Tabla 9.**

Frecuencia de rotación de inventarios

<b>Rotación de Inventario</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy Raramente (Mayor a 1 Año)	2	100,00%
Raramente (1 vez al año)	0	0,00%
Ocasionalmente (1 vez cada semestre)	0	0,00%
Frecuentemente (1 vez cada trimestre)	0	0,00%
Muy Frecuentemente (1 vez cada mes)	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

*Nota: Tabla elaborada por Tatiana Tomalá en base a la información proporcionada por los trabajadores en el área de inventarios de la empresa MOSATEC S.A.*

En base a la tabla 9, se analiza la frecuencia de rotación de inventario en la empresa MOSATEC S.A., donde su porcentaje es del 100% muy raramente mayor a un año, mediante estos datos expresado que la empresa regularmente no realiza una adecuada rotación en sus inventarios lo cual perjudica a la empresa, debido a que deberían realizarlo 1 vez al año o semestralmente.

## Dimensión 2: Sistema de Control de Inventarios

**Pregunta 10:** ¿Cuán de acuerdo está usted con el control de inventarios en la empresa MOSATEC S.A.?

**Tabla 10.**

*Control de inventario en la empresa MOSATEC S.A.*

<b>Control de Inventario</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Ni de acuerdo, Ni desacuerdo	0	0%
De acuerdo	2	100%
Totalmente de acuerdo	0	0%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>50,0%</b>

*Nota:* Tabla elaborada por Tatiana Tomalá en base a la información proporcionada por los trabajadores en el área de inventarios de la empresa MOSATEC S.A.

En base a la tabla 10, muestra sobre el control de inventario que está llevando la empresa MOSATEC S.A, el cual detalla que existe un 100% que está de acuerdo con el control de inventario, mediante los datos adquiridos podemos mencionar que el control de inventario permitiría mantener un adecuado seguimiento en los procesos de entrada y salida de la mercadería, evitando perdida alguna.

**Pregunta 11:** ¿Cuán conforme se encuentra usted con el sistema computarizado que dispone la empresa MOSATEC S.A. para el control de la mercadería?

**Tabla 11.**

Control de mercadería con sistema computarizado

<b>Sistema computarizado</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	1	50%
Ni de acuerdo, Ni desacuerdo	1	50%
De acuerdo	0	0%
Totalmente de acuerdo	0	0%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Tabla elaborada por Tatiana Tomalá en base a la información proporcionada por los trabajadores en el área de inventarios de la empresa MOSATEC S.A.

A continuación, la tabla 11, detalla la conformidad de los trabajadores en el área de inventario sobre el sistema computarizado que maneja la empresa MOSATEC S.A., mediante esta el 50% ni está de acuerdo, ni en desacuerdo y el otro 50% está en desacuerdo con el sistema porque no se está llevando una adecuadamente el ingreso de la mercadería.

**Pregunta 12:** ¿Qué tipo de sistema de control de inventario se maneja en la empresa MOSATEC S.A.?

**Tabla 12.**

Tipo de sistema de Control de Inventarios

<b>Sistema de control de inventario</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Perpetuo	0	0%
Periódico	2	100%
Ambos	0	0%
Ninguno	0	0%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Tabla elaborada por Tatiana Tomalá en base a la información proporcionada por los trabajadores en el área de inventarios de la empresa MOSATEC S.A.

En relación con la tabla 12, detalla el tipo de sistema que mantiene la empresa MOSATEC S.A., donde el 100% tiene un sistema de control de inventario Periódico, en base a la información obtenido sobre el sistema de control de inventario se está llevando a través del conteo físico anualmente, esto deriva a la experiencia que ellos tienen, mas no descartan la idea de un mejor sistema para un mayor control de los inventarios, este tipo de sistema no se está aplicando de una manera adecuada debido a que no se registran adecuadamente la mercadería que ingresa.

**Pregunta 13:** Califique la importancia de los siguientes sistemas de control de inventarios para la empresa MOSATEC S.A.

**Tabla 13.**

Importancia de los tipos de sistema de control de inventario

Importancia tipos de control de inventario	Frecuencia		Porcentaje	
	Perpetuo	Periódico	Perpetuo	Periódico
Nada importante	0	0	0%	0%
Poco importante	0	0	0%	0%
Algo importante	0	0	0%	0%
Importante	1	2	50%	100%
Muy importante	1	0	50%	0%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Tabla elaborada por Tatiana Tomalá en base a la información proporcionada por los trabajadores en el área de inventarios de la empresa MOSATEC S.A.

A continuación, la tabla 13 hace referencia a la importancia de los diferentes métodos en la empresa MOSATEC S.A., de acuerdo con la base sobre los conceptos de cada sistema de control de inventario el 50% le dio un valor importante en sistema de control de inventario perpetuo y 50% muy importante. Sobre el sistema de control de inventario periódico le dieron un porcentaje del 100% en su importancia. Mediante la información se define que tanto el sistema perpetuo o periódico tienen una importancia para cada trabajador del área de inventario.

### Dimensión 3: Métodos de Control de Inventario

**Pregunta 14:** ¿Qué tipo de método de control de inventarios se maneja en la empresa MOSATEC S.A.?

**Tabla 14.**

*Tipo de métodos de control de inventarios*

Método de control de inventario	Frecuencia	Porcentaje
Método FIFO	1	50%
Método Promedio	0	0%
Método ABC	0	0%
Otro	0	0%
Ninguno	1	50%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Tabla elaborada por Tatiana Tomalá en base a la información proporcionada por los trabajadores en el área de inventarios de la empresa MOSATEC S.A.

De acuerdo con la tabla 14, detalla el tipo de método de control de inventario que mantiene la empresa MOSATEC S.A., el 50% expresa que no existe método de control de inventario y el otro 50% expresa que existe un método fifo a través del sistema de control periódico, por lo que se define que realizan un método FIFO no adecuado para la empresa, debido a las determinadas falencias de ingreso y salida de los inventarios.

**Pregunta 15:** Califique la importancia de los siguientes métodos de control de inventario para la empresa MOSATEC S.A.

**Tabla 15.**

Importancia de los diferentes métodos de control de inventario

Importancia tipos de métodos de control de inventario	Método FIFO		Método Promedio		Método ABC	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Nada importante	0	0%	0	0%	0	0%
Poco importante	0	0%	0	0%	0	0%
Algo importante	0	0%	0	0%	1	50%
Importante	1	50%	2	100%	1	50%
Muy importante	1	50%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Tabla elaborada por Tatiana Tomalá en base a la información proporcionada por los trabajadores en el área de inventarios de la empresa MOSATEC S.A.

Finalmente tenemos la tabla 15, establece sobre la importancia sobre cada método de control de inventario en la empresa MOSATEC S.A., sobre el método FIFO le dijeron que 50% y 50% importante y muy importante, método promedio un porcentaje del 100% dijeron que era importante y para finalizar 50% mostraron algo de importancia e importante el método ABC, por medio de la información recolectada indica que para los trabajadores de area de inventario es importante tanto método fifo, método promedio y método ABC.

## Discusión

Mediante la investigación realizada en la empresa MOSATEC S.A., se pudo identificar diferentes procesos para el control de inventarios como es el de conteos físicos, siguiendo una estructura por el cual programan los recuentos, que raramente se realizan una vez al año, esto les permite tener una evaluación precisa de la cantidad de mercadería y el estado de los bienes disponibles, sin embargo, cabe mencionar que hacerlo en ese tiempo perjudica a la empresa, ya que no se lleva un control de entrada y salida de la mercadería en cada área de la empresa. También podemos destacar que ellos se abastecen de insumos una vez a la semana, y por la falta de control de su inventario diario existe situaciones como comprar mercadería que se encuentra en existencia o dejan de vender por la misma razón, esto a consecuencia trae pérdida para la empresa. Se evidencia también la carencia de analizar la rotación de inventario, esto implica falta de conocimiento sobre su importancia que a lo largo podría afectar la salud financiera de la organización. A pesar de tener una base sobre el método FIFO, no se está llevando de una manera adecuada, por lo que existe falencia e internamente falta una orden de trabajo.

Por otra parte, con base a la literatura considerada para la construcción del presente estudio, en el caso analizado para la investigación Espinoza y Rivadeneyra (2021), demuestra que el 88% de la población considera que el control de existencias es regular, por otro lado el 72% de los las personas indicaron que el ingreso de inventario es bueno más no la salida de la mercadería, referente a los métodos de inventario no se cumplen de una manera eficiente, debido a que no cumple con revisar y registrar, mientras que en la empresa MOSATEC S.A. define que el control de inventario para los trabajadores el 100% están de acuerdo con tener un adecuado control de inventario, por lo que se considera que el control es regular, por otro lado el ingreso de entrada y salida de la mercadería es inadecuada, debido a que no se registran adecuadamente la mercadería, por último la empresa cuenta con el método fifo pero de una manera inadecuada debido a los inadecuado proceso de entrada y salida de la mercadería. Se establece que las dos empresas son similares porque tienen dificultades en el control de inventario, sobre su entrada y salida de mercadería y sobre las diferentes inconsistencias al método de control de inventario, por lo general se requiere estructuración para lograr y mantener un buen control para sus inventarios.

Por consiguiente, en el contexto de la investigación realizado por (Echeverria, 2022), menciona que el 64,70 % sobre la gestión de inventarios es alto, al igual el mismo porcentaje para el control de inventario, por lo que se puede decir que la empresa no cuenta con un sistema de control de inventario para llevar un registro de entrada y salida. Así mismo la empresa MOSATEC S.A., por lo general mantiene una gestión de inventario no favorable para sus operaciones y sobre el control de inventario se puede decir que la empresa tiene un 100% en sus actividades, debido a las similitudes al registro de entrada y salida de mercadería. Por tal motivo son similares a la investigación considerada en este proceso investigativo la falta de un buen control de inventario, el manejo de un sistema adecuado, la rotación de inventarios, el abastecimiento de mercaderías es indispensables para mejorar el control.

## Conclusiones

- Mediante la información proporcionada se hizo un análisis sobre la gestión de inventario que mantiene la empresa MOSATEC S.A., la cual realizan constatación física una vez al año, en consecuencia, de esto obtienen errores en el registro y control de los inventarios, en base a distintas maneras inadecuada que se ha estado llevando dicho registro y control.
- Los sistemas de control de inventario son manuales utilizados en la empresa MOSATEC S.A., pueden generar errores en el registro y el control de inventario. Generando gastos innecesarios debido a la compra de algún material ya existente dentro de la empresa, además ellos tienen un sistema de control de inventario que no es utilizado apropiadamente para el registro de entradas y salidas de la mercadería por lo que hay déficit de control de existencia.
- En la empresa MOSATEC S.A., se aplica el método FIFO, pero de manera inadecuada, a causa del mal manejo del registro de entrada y salida de mercadería, estos no aplican completa y correctamente por falta de conocimiento de algún método efectivo que les permita llevar un mejor manejo de inventario.
- La empresa MOSATEC S.A., durante el análisis del control de inventario se observó varias falencias por el inadecuado uso y manejo de los registros de entrada y salida de la mercadería, también se realiza conteo físico ejecutado cada año, su método fifo es inadecuado, por varios factores que se analizó se puede decir que el control de inventarios que la empresa mantiene no es el adecuado para llevar de una manera eficaz y eficiente sus operaciones.

## Recomendaciones

- Dado a este tipo de inconveniente que presenta la empresa, se recomienda realizar de una manera más frecuente la constatación física documentada del registro y control de la mercadería en existencia. De hecho, esto permitirá la evaluación precisa de la cantidad y el estado de los bienes disponibles.
- La empresa debería implementar un buen sistema de control de los inventarios para registrar las entradas y salidas de la mercadería, debido a que esto permitiría tener un mayor control en sus inventarios, de manera eficaz y rápida de reconocer los productos existentes, evitando que haya pérdida de dichos productos.
- Dentro de la empresa se considera que es vital emplear un método para el registro de inventario, que ayude a mejorar el control de entrada y salida de mercaderías. Así mismo capacitar al personal o contratar a alguna que tenga experiencia en el manejo de inventarios.
- Dado a los resultados obtenidos del análisis, se recomienda al gerente general optar por conocer más acerca de cómo llevar un adecuado manejo de inventario y priorizarlo, para el beneficio de la empresa, y sobre todo considerar cada uno de los aspectos importantes que se estableció anteriormente.

## Referencias

- Álvarez, L., y Parada, S. (2020). *Gestión de inventario: cartilla para el aula*. Corporación Universitaria Minuto de Dios. <https://elibro.net/es/ereader/upse/198393>
- Ángulo, Yulexi, & Sonia, N. (2018). Control de inventarios y su incidencia en los estados financieros. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*.
- Cedeño, M., y Díaz, A. (2018). Gestión de inventarios y su incidencia en la toma de decisiones financieras [Tesis de Ingeniería, Universidad de Guayaquil]. (*Tesis de Ingeniería*). Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador .
- Cisneros, A., y Espejo, K. (2021). Control de Inventario y la Rentabilidad [ Tesis de Licenciatura, tesis de Ecuador]. *Repositorio Institucional* . Universidad Estatal de Milagro, Milagro, Ecuador.
- Córdova, Meli, y Eduar, S. (2019). Control de inventarios y su incidencia [Tesis de Licenciatura, Universidad de Perú]. *Repositorio institucional*. Universidad Señor de Sipan.
- Cruz, K. (2018). Gestión de inventario y su impacto [Tesis de Ingeniería, Universidad de Guayaquil]. *Repositorio institucional*. Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil, Guayaquil.
- Echeverría, D. (2022). Control de Inventario y relación con la rentabilidad [Tesis de Licenciatura, Universidad de Perú]. *Repositorio Institucional* . Universidad Peruana de las Américas, Lima.
- Escalante, J. (2022). Control de inventario [Tesis de Licenciatura, Universidad de Santa Elena]. *Repositorio institucional de Upse*. Universidad Estatal Península de Santa Elena, Santa Elena .
- Espinoza, R., y Rivadeneyra, D. (2021). Análisis del control de inventario, en la empresa Industria,[ Tesis de Licenciatura, Universidad Perú]. *Repositorio Inatitucional*. Universidad César Vallejo, Lima.
- Franco, A (2022). Control de Inventarios en “Espacios y Diseños Berriot [Tesis de Licenciatura, Universidad de Santa Elena]. *Repositorio institucional de Upse*. Universidad Estatal Península de Santa Elena, Santa Elena .
- Freire, M. (2018). sistema de control de inventarios para la empresa[ Tesis de Ingeniería, Universidad de Ecuador]. *Repositorio institucional*. Universidad Central del Ecuador, Quito, Ecuador .
- Guale, M. (2020). Control de inventario y la rentabilidad [ Tesis de Licenciatura, Universidad de Santa Elena]. *Repositorio institucional UPSE*. Universidad Estatal Península de Sasnta Elena.
- Lindao, A. (2022). Control de Inventario en la empresa Olsty Industrial[Tesis de Licenciatura, Universidad Santa Elena]. *Repositorio institucional UPSE*. Universidad Estatal Península de Santa Elena, Santa Elena , Ecuador .
- López, K. (2018). Control de invenario para la mejora logística [ Tesis de Licenciatura, Universidad de Perú]. *Repositorio Institucional*. Universidad Señor de Sipán, Chiclayo.
- Maji, E. (2018). Control de los inventarios y su incidencia en la rentabilidad para negocios. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*, 4.
- Martin, L. (2019). El control de inventario y el aprovisionamiento [Tesis de Licenciatura, Universidad de Perú]. *Repositorio institucional*. Universidad de Huánuco, Huánuco.

- Pacheco, V. (2022). Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad financiera de la Piladora Comagrico [Tesis de Maestría, Universidad de Ecuador]. *Repositorio Institucional*. Universidad Estatal de Milagro
- Párraga, L., y Cedeño, M. (2022). Control de Inventarios para la toma de decisiones. *Revista Científica MQRinvestigar*, 6(2), 2- 4.
- Pizzán, N., Rosales, C., y Ceron, C. (2022). Control de inventario y rentabilidad en una empresa ferretera de Manantay. *Sapientia: International Journal of Interdisciplinary Studies*, 3(1), 2. <https://doi.org/10.51798>
- Rodríguez, J. (2019). El control de inventario y su incidencia en el riesgo económico. financiero de en la empresa SERVITEC, [Tesis de Ingeniería, Universidad de Ecuador]. *Repositorio Institucional*. Universidad Regional Autónoma de los Andes UNIANDÉS, Babahoyo.
- Rojas, E. (2018). El control de inventario y el proceso de compras en las concesionarias de mantenimiento de autos, distrito La Molina, [Tesis de Licenciatura, Universidad de Perú]. *Repositorio Institucional*. Universidad César Vallejo, Lima.
- Romero, S., Sáenz, S., y Pacheco, A. (2021). La Gestión de inventarios en las PYMES del sector de la construcción. *Creative Commons*, 6(9), 7. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i9.3124>
- Sánchez, N., y Martínez, J. (2021). Control y stock de inventarios. Un estudio en empresas ferreteras de Maracaibo – Venezuela. *Revista Ciencia & Tecnología*, 21(30), 1-14. <https://doi.org/10.47189/rcct.v30i30.445>
- Velásquez, D., Pereda, M., y Serrano, M. (2018). Material de Apoyo: Método de inventarios. 7(02), 7.
- Zapata, E. (2022). Control de Inventarios y su Incidencia en la Gestión Financiera de la Empresa Ladrinart sac. (*Tesis de Licenciatura*). Universidad César Vallejo, Chimbote, Perú.

## Apéndice

### Apéndice 1. Cronograma de tutorías



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA  
CRONOGRAMA DE TUTORÍAS DE TITULACIÓN

#### MODALIDAD DE TITULACIÓN: TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

		2023											
		MAY				JUN				JUL			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
No.	Actividades planificadas	08 - 12	15 - 19	22 - 26	29MAY - 02JUN	05 - 09	12 - 16	19 - 23	26 - 30	03 - 07	10 - 14	17 - 21	FECHA
1	Introducción	X	X										
2	Capítulo I Marco Referencial			X	X	X							
3	Capítulo II Metodología					x	X	X					
4	Capítulo III Resultados y Discusión							X	X	X			
5	Conclusiones y Recomendaciones									X	X		
6	Resumen											X	
7	Certificado Antiplagio-Tutor											X	
8	Entrega de informe de culminación de tutorías, por parte de los tutores, a Dirección y al profesor Guía (con documentos de soporte)												Hasta el viernes 21 de julio del 2023

## Apéndice 2. Matriz de Consistencia

Título	Problema	Objetivos	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
Control de inventarios en la empresa MOSATEC s.a., cantón santa elena, provincia de santa elena, año 2022	<p><b>Formulación del problema</b> De qué manera el control de inventario permite la mejora en los procesos de inventario en la empresa MOSATEC S.A.</p> <p><b>Sistematización del problema</b> ¿De qué manera se lleva a cabo la gestión de inventario en la empresa MOSATEC S.A.? ¿Cuál es el tipo de sistema de control de inventario en la empresa MOSATEC S.A.? ¿Cómo es la aplicación de los métodos de control de inventario de la empresa MOSATEC S.A.?</p>	<p><b>Objetivo General</b> Analizar el control de inventario mediante la aplicación de técnicas de investigación cuantitativas y cualitativas, para la mejora de los procesos del inventario en la empresa MOSATEC S.A.</p> <p><b>Objetivo Especifico</b> Identificar la gestión del inventario en la empresa MOSATEC S.A. Describir el sistema de control de inventario en la empresa MOSATEC S.A. Determinar los métodos de control de Inventario en la MOSATEC S.A</p>	Control de Inventario	<p>Gestión de inventario</p> <p>Sistema de control de inventarios</p> <p>Métodos de control de inventario</p>	<p>Stock de inventario Abastecimiento Rotación de inventario</p> <p>Control de Inventarios Sistema de control de inventario perpetuo Sistema de control de inventario periódico</p> <p>Método fifo Método promedio ponderado Método ABC</p>	<p><b>Enfoque</b> Mixto</p> <p><b>Alcance</b> Exploratorio Descriptivo</p> <p><b>Métodos</b> Bibliográfico Deductivo Analítico</p> <p><b>Población</b> 2 trabajadores área de inventario</p> <p><b>Instrumentos</b> Entrevista Cuestionario</p>

### Apéndice 3. Guía de Entrevista



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA.**  
**Facultad de Ciencias Administrativas.**  
**Contabilidad y Auditoría.**



#### Formulario de preguntas para la entrevista

**Tema:** Control de inventarios en la empresa MOSATEC S.A., cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena, año 2022

**Nombre del Entrevistado:**

**Fecha:**

**Las siguientes preguntas están dirigidas al contador de la empresa MOSATEC S.A., cantón Santa Elena.**

La información brindada como respuesta a las siguientes preguntas se utilizará para la recopilación de información y desarrollo del trabajo de investigación.

1. ¿De qué manera se dan los conteos físicos en la empresa MOSATEC S.A.?
2. ¿Cada que tiempo se abastece y se registra la mercadería en la empresa MOSATEC S.A.?
3. ¿Se realizan cálculos de la rotación de inventario en la empresa MOSATEC S.A.?
4. ¿Existe control de inventario para la mercadería en la empresa MOSATEC S.A.?
5. ¿Manejan algún tipo de sistema de control de inventario para la mercadería de la empresa MOSATEC S.A.?
6. ¿Aplican algún tipo de método de control de inventario en la empresa MOSATEC S.A.?

## Apéndice 4. Cuestionario de Encuesta

		<b>Universidad Estatal Península de Santa Elena</b> <b>Facultad de Ciencias Administrativas</b> <b>Carrera de Contabilidad y Auditoría</b>				
<b>Trabajo de titulación:</b> Control de inventario en la empresa MOSATEC S.A., canton Santa Elena, provincia de Santa Elena, año 2022						
<b>ENCUESTA ESTA DIRIGIDA A LOS TRABAJADORES DEL ÁREA DE INVENTARIO DE LA EMPRESA MOSATEC S.A.</b>						
<p><b>Objetivo:</b> Analizar el control de inventario mediante la aplicación de un cuestionario para la mejora de los procesos del inventario en la empresa MOSATEC S.A.</p> <p>Agradeciendo su participación; este presente instrumento será utilizado con fines académicos y la información aquí escrita se manejará de forma confidencial, por lo que se le pide encarecidamente aportar con información veráz, para el éxito de esta investigación.</p>						
<p><b>Preguntas Generales</b></p>						
<p><b>1.- Sexo:</b></p> <p>1) Hombre <input type="checkbox"/></p> <p>2) Mujer <input type="checkbox"/></p>		<p><b>2.- Edad</b></p> <p>1) De 18 años hasta 25 <input type="checkbox"/></p> <p>2) años <input type="checkbox"/></p> <p>3) años <input type="checkbox"/></p> <p>4) De 46 años hasta 55 <input type="checkbox"/></p> <p>5) Más de 55 años <input type="checkbox"/></p>		<p><b>3.- Estudios</b></p> <p>1) Primaria <input type="checkbox"/></p> <p>2) Secundaria <input type="checkbox"/></p> <p>3) Tercer Nivel <input type="checkbox"/></p>		
		<p><b>4.- Estado civil</b></p> <p>1) Soltero/a <input type="checkbox"/></p> <p>2) Casado/a <input type="checkbox"/></p> <p>3) Divorciado/a <input type="checkbox"/></p> <p>4) Separado/a <input type="checkbox"/></p> <p>5) Viudo/a <input type="checkbox"/></p>				
<b>Variable de estudio: Control de Invenarios</b>						
<b>Preguntas / Items</b>		<b>Escala de valoración y selección de opciones</b>				
<b>Dimensión 1- Gestión de Invenarios</b>						
<b>STOCK DE INVENTARIOS</b>		<b>Muy Raramente (Mayor a 1 año)</b>	<b>Raramente (1 vez al año)</b>	<b>Ocasionalmente (1 vez cada semestre)</b>	<b>Frecuentemente (1 vez cada trimestre)</b>	<b>Muy Frecuentemente (1 vez cada mes)</b>
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
5.-	¿Existen conteos físicos de los inventarios en la empresa MOSATEC S.A.?					
		<b>Totalmente en desacuerdo</b>	<b>En desacuerdo</b>	<b>Ni de acuerdo ni desacuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Totalmente de acuerdo</b>
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
6.-	¿Considera usted que la empresa MOSATEC S.A. cuenta con un stock de inventario favorable?					

<b>ABASTECIMIENTO</b>		Muy Raramente (mayor a 1 mes)	Raramente (1 vez al mes)	Ocasionalmente (1 vez cada 15 días)	Frecuentemente (1 vez por semana)	Muy Frecuentemente (2 o mas veces por semana)
		1	2	3	4	5
7.-	¿Con que frecuencia se realiza el abastecimiento de la mercadería en la empresa MOSATEC S.A.?					
		Muy Raramente (mayor a 1 mes)	Raramente (1 vez al mes)	Ocasionalmente (1 vez cada 15 días)	Frecuentemente (1 vez por semana)	Muy Frecuentemente (2 o mas veces por semana)
		1	2	3	4	5
8.-	¿Con que frecuencia se registra la mercadería que ingresa a la empresa MOSATEC S.A.?					
<b>ROTACIÓN DE INVENTARIO</b>		Muy Raramente (Mayor a 1 año)	Raramente (1 vez al año)	Ocasionalmente (1 vez cada semestre)	Frecuentemente (1 vez cada trimestre)	Muy Frecuentemente (1 vez cada mes)
		1	2	3	4	5
9.-	¿Con que frecuencia se calcula la rotación de inventarios en la empresa MOSATEC S.A.?					
<b>Dimensión 2- Sistema de control de Inventarios</b>						
<b>CONTROL DE INVENTARIO</b>		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
		1	2	3	4	5
10.-	¿Cuán de acuerdo está usted con el control de inventarios en la empresa MOSATEC S.A.?					
		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
		1	2	3	4	5
11.-	¿Cuán conforme se encuentra usted con el sistema computarizado que dispone la empresa MOSATEC S.A. para el control de la mercadería ?					
<b>SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO</b>		Perpetuo	Periodico	Ambos	Ninguno	
		1	2	3	4	
12.-	¿Que tipo de sistema de control de inventario se maneja en la empresa MOSATEC S.A.?					

		Nada importante	Poco importante	Algo importante	Importante	Muy importante
		1	2	3	4	5
13.-	<b>Califique la importancia de los siguientes sistemas de control de inventarios para la empresa MOSATEC S.A.</b>					
	<b>Perpetuo:</b> Es un mecanismo utilizado por las empresas para proporcionar mediciones en tiempo real que contienen un registro continuo de toda la actividad en el día a día.					
	<b>Periodico:</b> Consiste que se realiza un control de existencia cada determinado tiempo, por lo cual se requiere un inventario físico. Para determinar exactamente cuánto stock hay disponible en una fecha determinada					
<b>Dimensión 3- Métodos de control de inventario</b>						
MÉTODO DE CONTROL DE INVENTARIOS		Método FIFO	Método Promedio	Método ABC	Otro	Ninguno
		1	2	3	4	5
14.-	<b>¿Qué tipo de método de control de inventarios se maneja en la empresa MOSATEC S.A.?</b>					
		Nada importante	Poco importante	Algo importante	Importante	Muy importante
		1	2	3	4	5
15.-	<b>Califique la importancia de los siguientes métodos de control de inventario para la empresa MOSATEC S.A.</b>					
	<b>Método FIFO:</b> Esta es una técnica de gestión de inventario que asume que el primer producto que ingresa al almacén debe ser el primero en salir.					
	<b>Método Promedio:</b> Es uno de los métodos de valoración de inventarios utilizados para determinar el costo de ventas cuando se implementa el sistema de inventarios perpetuos.					
	<b>Método ABC:</b> Es un método de gestión empresarial que ayuda a comprender el estado actual de la empresa. Puede encontrar respuestas a preguntas relacionadas con el volumen de ventas y tomar acciones específicas en función de los datos que obtiene.					
<p><b>Nota:</b> la información recopilada es de uso exclusivo para la realización de la investigación académica de Tatiana Tomalá, previo a obtener su título de, Licenciada en Contabilidad y Auditoría, título gestionado en el Instituto de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.</p> <p style="text-align: center;"><i>¡Gracias por su colaboración!</i></p>						

**Apéndice 5. Evidencia del levantamiento de información entrevista y encuesta**



Encuesta trabajador #1



Encuesta trabajador #2



Entrevista al contador Jimmy Ricardo



Inventario



Inventario

**Apéndice 6.** Presupuesto

<b>RECURSOS Y MATERIALES</b>			
<b>CANTIDAD</b>	<b>DETALLE</b>	<b>C. UNITARIO</b>	<b>C. TOTAL</b>
1	Computadora	\$ 550,00	\$ 550,00
1	Impresora	\$ 425,00	\$ 425,00
3	Resmas de Hojas	\$ 4,00	\$ 12,00
4	Tintas de impresoras	\$ 12,00	\$ 48,00
2	Esferos	\$ 0,35	\$ 0,70
2	Carpetas	\$ 0,25	\$ 0,50
1	Movilización	\$ 40,00	\$ 40,00
1	Internet	\$ 30,00	\$ 30,00
1	Teléfono y Comunicación	\$ 20,00	\$ 20,00
100	Copias	\$ 0,03	\$ 3,00
<b>Total</b>			<b>\$ 1.129,20</b>

**Elaborado por:** Tatiana Tomalá Tomalá

**Apéndice 7: Carta Aval**



**MOSATEC S.A.**  
**REFRIGERACION INDUSTRIAL**

---

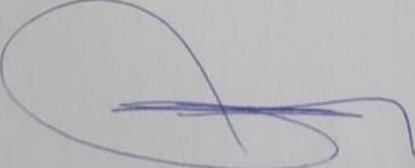
Santa Elena, 16 de Junio del 2023

**ECON. ROXANA ÁLVAREZ ACOSTA**  
**DIRECTORA DE LA CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**  
**UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA**

**En su despacho**

Yo, Moisés Salgado Bustos, con cedula de ciudadanía N°. 0926896861, en calidad de representante legal de la empresa MOSATEC S.A., ubicada en el cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena, permito comunicarle que a petición de la Srta. Tatiana Elizabeth Tomalá Tomalá, con cedula de ciudadanía N°. 2450165275, estudiante de la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, se le brindara todas las facilidades para que pueda realizar su trabajo de Integración Curricular denominado “CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA MOSATEC S.A., CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2022”

Sin más que decir me despido con las consideraciones más distinguidas.



Atentamente  
Moisés Salgado Bustos  
**Representante Legal**  
**MOSATEC S.A.**  
C.I. 0926896861

---

Cda. Costa Azul, Solar G1. La Libertad, Santa Elena, Ecuador Tel: 593-4-2776076.  
Móvil: 0997374873 – 0984911943 Correo: [msalgado@mosatecsa.com](mailto:msalgado@mosatecsa.com)  
[jsalgado@mosatecsasa.com](mailto:jsalgado@mosatecsasa.com)