



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TEMA:

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO LABORAL EN EL CENTRO
DE ESPECIALIDADES LA LIBERTAD.**

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD DE
ARTÍCULO PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**

**PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

AUTOR:

ING. SALVATIERRA MATÍAS HILARIO DAVID

TUTOR:

ING. JAIRO MANUEL CEDEÑO PINOARGOTE, MSc.

SANTA ELENA – ECUADOR

2023

APROBACIÓN DEL TUTOR

TUTOR: ING. JAIRO MANUEL CEDEÑO PINOARGOTE, MSc.

CERTIFICA:

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO LABORAL EN EL CENTRO DE ESPECIALIDADES LA LIBERTAD.”, elaborado por el Ing. SALVATIERRA MATÍAS HILARIO DAVID, egresado de la Maestría en Gestión del Talento Humano, Instituto de Posgrado de la Universidad Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Magister en Gestión del Talento Humano, me permito declarar que luego de haber dirigido científicamente y técnicamente en su desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por el cual la apruebo en todas sus partes.

Atentamente,



Firmado electrónicamente por:
**JAIRO MANUEL CEDEÑO
PINOARGOTE**

ING. JAIRO MANUEL CEDEÑO PINOARGOTE, MSc.
TUTOR

DECLARACIÓN DE AUTOR

Yo, SALVATIERRA MATÍAS HILARIO DAVID, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo profesional de alto nivel, como requerimiento previo para la obtención del título de MAGISTER EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.



Firmado electrónicamente por:
HILARIO DAVID
SALVATIERRA MATIAS

SALVATIERRA MATÍAS HILARIO DAVID
AUTOR
C.I. 0923315626

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN



Ing. Herman Christian Zúñiga Muñoz, MSc.
COORDINADOR DEL PROGRAMA



PhD. Jairo Cedeño Pinoargote
DOCENTE TUTOR



Firma electrónicamente por:
NAPOLEON
GUILLERMO SANCHEZ
CHOEZ

PhD. Napoleón Sánchez Chóez **DOCENTE
ESPECIALISTA 1**



Firma electrónicamente por:
LUPE CECILIA
GARCIA
ESPINOZA

PhD. Lupe García Espinoza

PhD. Lupe García Espinoza
DOCENTE ESPECIALISTA 2



Firma electrónicamente por:
MARIA MARGARITA
RIVERA GONZALEZ

Abg. María Rivera González, MSc.
SECRETARIA GENERAL UPSE

DERECHOS DE AUTOR

Yo SALVATIERRA MATÍAS HILARIO DAVID, autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.



Firmado electrónicamente por:
HILARIO DAVID
SALVATIERRA MATTIAS

Ing. Salvatierra Matías Hilario David
C.I. 0923315626



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
INSTITUTO DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

TEMA:

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO LABORAL EN EL CENTRO DE
ESPECIALIDADES LA LIBERTAD.

Autor: ING. SALVATIERRA MATÍAS HILARIO DAVID

Tutor: PHD. JAIRO MANUEL CEDEÑO PINOARGOTE

RESUMEN

En el presente trabajo se tiene como objetivo determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y rendimiento laboral en el centro de especialidades la libertad, considerando que la inteligencia emocional engloba la capacidad de percibir emociones, saber asimilarlas, evaluarlas y, fundamentalmente, saber gestionarlas, esto permite cumplir con las actividades laborales de forma efectiva. El enfoque de investigación es mixto puesto que se consideraron elementos cuantitativos como son encuestas al personal que labora en el Centro de Especialidades La Libertad, elementos cualitativos como entrevistas para conocer la problemática existente mediante entrevistas al Director de esta institución de salud y al jefe de recursos humanos, el tipo de investigación es no experimental de tipo trasversal.

Palabras claves:

Factoring, empresas, rentabilidad y estrategias.



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
INSTITUTO DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

TOPIC:

EMOTIONAL INTELLIGENCE AND JOB PERFORMANCE AT THE LA LIBERTAD
SPECIALTY CENTER.

Autor: ING. SALVATIERRA MATÍAS HILARIO DAVID

Tutor: PHD. JAIRO MANUEL CEDEÑO PINOARGOTE

ABSTRACT

The objective of this study is to determine the relationship between emotional intelligence and work performance at the Centro de Especialidades La Libertad, considering that emotional intelligence encompasses the ability to perceive emotions, know how to assimilate them, evaluate them and, fundamentally, know how to manage them, which allows to perform work activities effectively. The research approach is mixed since quantitative elements were considered such as surveys to the personnel working in the Center of Specialties La Libertad, qualitative elements such as interviews to know the existing problems through interviews to the Director of this health institution and the head of human resources, the type of research is non-experimental of transversal type.

Keywords

Emotional intelligence, performance and satisfaction.

CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN PARA PUBLICACION



Polo de Capacitación, Investigación y Publicación (POCAIP) hace constar que:

El artículo científico:

Inteligencia Emocional y rendimiento laboral en el centro de especialidades la Libertad

De autoría:

HILARIO DAVID SALVATIERRA MATÍAS, JAIRO MANUEL CEDEÑO

Habiéndose procedido a su revisión y analizados los criterios de evaluación realizados por lectores pares expertos (externos) vinculados al área de experticia del artículo presentado, ajustándose el mismo a las normas que comprenden el proceso editorial, se da por aceptado la publicación en la Edición **Vol. 8 Núm. 2 (2023): Abril-Junio 2023**, de la revista FIPCAEC, con ISSN 2588-090X, indexada y registrada en las siguientes bases de datos y repositorios: **Latindex Catálogo v2.0, Google Académico, ROAD, Crossref.**

Y para que así conste, firmo la presente en la ciudad de Manta, a los 20 días del mes de junio del año 2023.

Dr. Víctor R. Jama Zambrano
EDITOR