



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**TEMA:**

**“ROTACIÓN DEL PERSONAL Y DESEMPEÑO LABORAL DE  
LOS COLABORADORES: CASO ONECLEANSERVICES S.A.”**

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD DE  
ARTÍCULO PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**

**PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:  
MAGISTER EN GESTIÓN DEL TALENTO  
HUMANO**

**AUTOR:**

**PABLO JUNIORS BURGOS REYES**

**TUTOR:**

**PHD. JAIRO CEDEÑO PINOARGOTE**

**SANTA ELENA – ECUADOR**

**2023**



## **APROBACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de tutor del trabajo de investigación **“ROTACIÓN DEL PERSONAL Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES: CASO ONECLEANSERVICES S.A.”**, bajo la modalidad de titulación **ARTICULO CIENTIFICO** elaborado por el maestrando Econ. Pablo Juniors Burgos Reyes, de la **MAESTRÍA EN GESTION DEL TALENTO HUMANO, CUARTA COHORTE**, de **LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**, previo a la obtención del Título de Magíster **EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO, CUARTA COHORTE**, me permito declarar que luego de haber orientado, dirigido científica y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por la cual lo apruebo en todas sus partes.

Atentamente,



Firmado electrónicamente por:  
**JAIRO MANUEL CEDENO  
PINOARGOTE**

.....  
PhD. Jairo Cedeño Pinoargote

Tutor.

## **DECLARACIÓN DE AUTOR**

Yo, Pablo Juniors Burgos Reyes, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo profesional de alto nivel, como requerimiento previo para la obtención del título de MAGISTER EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.



Firmado electrónicamente por:  
**PABLO JUNIORS  
BURGOS REYES**

**PABLO JUNIORS BURGOS REYES**  
AUTOR  
C.I.0924343585

## TRIBUNAL DE SUSTENTACION



Firmado electrónicamente por:  
**NAPOLEON  
GUILLERMO SANCHEZ  
CHOEZ**

---

Ing. Herman Christian Zúñiga Muñoz, MSc.  
**COORDINADOR DEL PROGRAMA**

---

PhD. Jairo Cedeño Pinoargote  
**DOCENTE TUTOR**

TEMISTOCLE S DEODATO LOOR CHAVEZ  
Firmado digitalmente por TEMISTOCLES DEODATO LOOR CHAVEZ  
Fecha: 2022.11.20 07:20:19 -05'00'

---

PhD. Napoleón Sánchez Chóez **DOCENTE  
ESPECIALISTA 1**

---

PhD. Deodato Loor Chávez  
**DOCENTE ESPECIALISTA 2**



Firmado electrónicamente por:  
**MARIA MARGARITA  
RIVERA GONZALEZ**

---

Ab. María Rivera González, Mgtr.  
**SECRETARIA GENERAL**

## **DERECHOS DE AUTOR**

Yo , Pablo Juniors Burgos Reyes, autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.



Firmado electrónicamente por:  
**PABLO JUNIORS  
BURGOS REYES**

**PABLO JUNIORS BURGOS REYES**  
AUTOR  
C.I.0924343585



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
INSTITUTO DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

**TEMA:**

**“ROTACIÓN DEL PERSONAL Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES: CASO ONECLEANSERVICES S.A.”**

**Autor: Pablo Juniors Burgos Reyes Tutor: Jairo Cedeño Pinoargote**

**RESUMEN**

La investigación responde al objetivo general que indica analizar la rotación del personal de los colaboradores de la Empresa Onecleanservices S.A. del año 2022 afectando su desempeño laboral. La rotación de personal es un problema que afecta el ambiente laboral de los trabajadores; en la actualidad está presente en muchas de las compañías de Ecuador debido a las leyes laborales presentes que afectan principalmente la estabilidad laboral, la jornada laboral y las remuneraciones de la población económicamente activa. La metodología utilizada refleja los hallazgos de la investigación bibliográfica, mediante la estadística descriptiva, de las variables de enfoque cualitativo en la que se diseña el Cuestionario de evaluación del personal de la Empresa Onecleanservices S.A. aplicado a los 56 colaboradores; dichos resultados se procesan mediante estadística descriptiva y análisis de fiabilidad Alpha de Cronbach en el software IBM SPSS versión 22 con sus respectivos gráficos, evidenciando la validez para el presente estudio.

**Palabras claves:** Rotación del personal; Desempeño laboral; Jornada laboral.



UNIVERSIDAD ESTADAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
INSTITUTO DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

**TOPIC:**

**“ROTACIÓN DEL PERSONAL Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES: CASO ONECLEANSERVICES S.A.”**

**Autor: Pablo Juniors Burgos Reyes Tutor: Jairo Cedeño Pinoargote**

**ABSTRACT**

The investigation responds to the general objective that indicates to analyze the rotation of the personnel of the collaborators of the Onecleanservices S.A. Company. of the year 2022 affecting their job performance. Staff turnover is a problem that affects the work environment of workers; At present it is present in many of the companies in Ecuador due to the current labor laws that mainly affect job stability, working hours and remuneration of the economically active population. The methodology used reflects the findings of the bibliographical research, through descriptive statistics, of the mixed approach variables in which the Onecleanservices S.A. Company personnel evaluation questionnaire is designed. applied to the 56 collaborators; These results are processed through descriptive statistics and Cronbach's Alpha reliability analysis in the IBM SPSS version 22 software with their respective graphs, evidencing their validity for the present study.

**Keywords:** Staff turnover; Job performance; Workday.

Quito, 22 de julio del 2023

**Estimados**

**Jairo Manuel Cedeño Pinoargote**

**Pablo Juniors Burgos Reyes**

**V8-N5-2044**

Presente

Reciban un cordial saludo del equipo de la revista 593 Digital Publisher CEIT, ISSN# 2588-0705, esta revista es indexada en Latindex con catálogo v2.0, su proceso contempla un arbitraje de pares ciegos y es multidisciplinar, evalúa la pertinencia en la calidad de investigación y sus dinámicas propias relacionadas al tema de estudio, con el fin de garantizar estándares de exigencia académica.

Este documento certifica que ha concluido la fase de revisión de pares, por lo tanto, el artículo es aceptado para la publicación en el V8-N5, edición de sep-oct/2023, por los autores **Jairo Cedeño, Pablo Burgos**, con el tema **"Rotación del personal y desempeño laboral de los colaboradores: caso Onecleanservices S.A."**, cuyos resultados obedecen a un proceso de investigación previo del/os autor/es.

**[doi.org/10.33386/593dp.2023.5.2044](https://doi.org/10.33386/593dp.2023.5.2044)**

Agradecemos su publicación y le deseamos éxitos en su carrera como investigador.



Philipp Altmann Ph.D  
Director



[www.593dp.com](http://www.593dp.com)

Urb. El Condado, Calle K 147 y Calle L, Of.5. Quito-Ecuador

Email: [revista@593dp.com](mailto:revista@593dp.com)