



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

TEMA:

**CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA MUNDO
FIESTA, CANTÓN LA LIBERTAD, AÑO 2022**

**TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR PREVIO A LA OBTENCIÓN
DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

AUTOR:

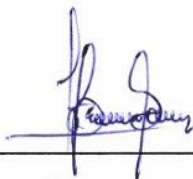
Arleth Argentina Cochea Estrella

LA LIBERTAD- ECUADOR

AGOSTO- 2023

Aprobación del profesor tutor

En mi calidad de Profesor Tutor del trabajo de titulación, " CONTROL INTERNO DE INVENTARIO EN LA EMPRESA MUNDO FIESTA, CANTÓN LA LIBERTAD, AÑO 2022", elaborado por la Srta. ARLETH ARGENTINA COCHEA ESTRELLA, egresada de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciado en Contabilidad y Auditoría declaro que luego de haber asesorado científica y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, éste cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por la cual la apruebo en todas sus partes.

Atentamente

Econ. Nelson Asencio Cristóbal, MSc.**Tutor**

Autoría del trabajo

El presente Trabajo de Titulación denominado “CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA MUNDO FIESTA, CANTÓN LA LIBERTAD, AÑO 2022”, constituye un requisito previo a la obtención del título de Licenciado en Contabilidad y Auditoría de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Yo, ARLETH ARGENTINA COCHEA ESTRELLA con cédula de identidad número 0928164268 declaro que la investigación es absolutamente original, auténtica y los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad; el patrimonio intelectual del mismo pertenece a la Universidad Estatal Península de Santa Elena.



Cochea Estrella Arleth Argentina

C.C. No.: 092816426-8

Agradecimiento

Agradezco a Dios por haber sido mi fortaleza en todo este proceso. A mi querida Universidad Estatal Península de Santa Elena, por abrirme las puertas y darme la oportunidad de prepararme. También a mis padres Miguel y Bárbara, por su incondicional amor y apoyo, durante este camino, gracias a ellos soy la mujer que soy. Mis abuelitos por su cariño y paciencia. Mis hermanas y hermanos, por haber sido parte fundamental de mi preparación profesional. A mi enamorado por motivarme a conseguir mis metas. Y a mis tres amigos que me brindó la universidad, les doy gracias por su apoyo.

Asimismo a la empresa Mundo Fiesta, que estuvieron prestos a brindarme información necesaria para realizar mi proyecto.

A mi tutor Econ. Nelson Asencio y especialista Ing. Verónica Benavides, por su dedicación en cada tutoría y por brindarme sus conocimientos para realizar un buen proyecto de estudio.

Arleth Argentina Cochea Estrella

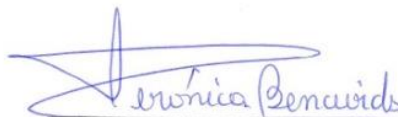
Dedicatoria

El proyecto de investigación se lo dedico principalmente a Dios, él ha sido mi refugio tanto en momentos buenos y difíciles. Siempre ayudándome a mantener la fe y estar en pie. A mis queridos padres Miguel y Bárbara que con su esfuerzo me han sacado adelante, por aconsejarme y ser mi motor para no rendirme. Mis hermanas Bárbara, Anahí y hermanos Julio y Ariel por darme aliento y su amor incondicional. A mis abuelitos paternos que siempre han estado para ayudarme en todo lo que necesitaba. También a mis abuelitos maternos que desde el cielo están cuidándome y haciéndome brillar como una estrella. A Daniel González por darme buenos consejos y enseñarme a ser una mujer fuerte y humilde con todos. Y a su familia que también me dieron su mano en este largo proceso.

Arleth Argentina Cochea Estrella

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

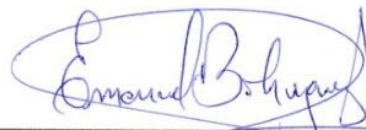
Econ. Roxana Álvarez Acosta, Mgs.
DIRECTORA DE LA CARRERA



Ing. Verónica Benavides Benítez, Mgs.
PROFESORA ESPECIALISTA



Econ. Nelson Asencio Cristóbal, MSc.
PROFESOR TUTOR



Ing. Emanuel Bohórquez Armijos, Mgs.
PROFESOR GUÍA DE LA UIC



Lcdo. Andrés Soriano Soriano
ASISTENTE ADMINISTRATIVO

Índice de contenidos

Agradecimiento	4
Dedicatoria	5
Introducción	14
Capítulo I.....	19
Marco Referencial.....	19
Revisión de literatura	19
Desarrollo de teorías y conceptos	21
Control interno de inventarios	21
Control interno	22
Método para evaluar el control interno	23
Método del cuestionario	23
Método del flujograma	23
Marco integrado de control interno COSO I	24
Inventarios	24
Método FIFO	25
Método promedio ponderado	25
Rotación de inventarios	25
Tipos de inventarios	25
Inventario periódico	25
Inventario permanente	26
Inventario cíclico	26
Inventario permanente	26
Inventario periódico	26
Sistema de inventario periódico	27
Sistema de inventario permanente	27
Fundamentos Legales	27
Norma Internacional de Contabilidad – 2 Inventario	27
NIA 400 Evaluación de Riesgos y Control Interno	28
Constitución de la República del Ecuador	29
Capítulo II.	30
Metodología	30
Diseño de la Investigación	30
Métodos de la Investigación	30

Método deductivo	30
Método inductivo	30
Población	30
Recolección y procesamiento de datos	32
Capítulo III.....	33
Resultados y Discusión	33
Análisis de datos	33
Análisis de la entrevista	33
Entrevista 1: Dirigida al Gerente General: Sra. Karen Quimis Freire.	33
Entrevista 2: Dirigida al contador: Lcdo. Diego Morocho Ashqui.	34
Cuestionario de Evaluación de Control Interno, COSO I.	35
Discusión	41
Conclusiones	43
Recomendaciones	44
Referencias	45
Apéndice	47
.....	48
Ambiente de Control	50
Evaluación de Riesgos.....	51
Actividades de Control.....	52
Información y Comunicación	53
Supervisión y Monitoreo	54

Índice de apéndices

Apéndice 1 Matriz de Consistencia.....	47
Apéndice 2 Entrevistas	48
Apéndice 3 COSO I.....	50
Apéndice 4 Fotos de la empresa.....	55
Apéndice 5 Cronograma.....	57

Índice de tablas

Tabla 1 Población de la empresa Mundo Fiesta - Entrevista	31
Tabla 2 Población de la empresa Mundo Fiesta - COSO I	31
Tabla 3 Nivel de Confianza y Nivel de Riesgo	35
Tabla 4 Nivel de Confianza y Nivel de Riesgo - Ambiente de Control	36
Tabla 5 Nivel de Confianza y Nivel de Riesgo - Evaluación de Riesgo.....	37
Tabla 6 Nivel de Confianza y Nivel de Riesgo - Actividades de Control.....	38
Tabla 7 Nivel de Confianza y Nivel de Riesgo - Información y Comunicación.....	39
Tabla 8 Nivel de Confianza y Nivel de Riesgo - Supervisión y Monitoreo.....	40

Índice de gráficas

Gráfica 1 Nivel de Confianza y Nivel de Riesgo - Ambiente de Control	36
Gráfica 2 Nivel de Confianza y Nivel de Riesgo - Evaluación de Riesgos	37
Gráfica 3 Nivel de Confianza y Nivel de Riesgo - Actividades de Control.....	38
Gráfica 4 Nivel de Confianza y Nivel de Riesgo - Información y Comunicación	39
Gráfica 5 Nivel de Confianza y Nivel de Riesgo - Supervisión y Monitoreo.....	40



CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA MUNDO FIESTA, CANTÓN LA LIBERTAD, AÑO 2022

AUTOR:

Cochea Estrella Arleth Argentina

TUTOR:

Econ. Nelson Asencio Cristóbal

Resumen

El presente proyecto de investigación se realizó en la empresa Mundo Fiesta, cuya actividad económica es la venta al por mayor de artículos de plásticos. Tanto en restaurantes, panaderías, ferreterías y demás negocios que necesiten de sus productos y satisfacer las necesidades del cliente. No obstante presenta falencias por falta de un sistema. Además el objetivo de investigación es analizar el control interno de inventarios mediante el cuestionario COSO I para implementar mejores estrategias en la empresa Mundo Fiesta, en el cantón La Libertad año 2022. La metodología utilizada en el trabajo de estudio tiene como enfoque cuantitativo y cualitativo, con el fin de poder dar a conocer y evaluar lo que sucede con el control interno de inventarios de la empresa Mundo Fiesta. Por medio del cuestionario COSO I que permitirá realizar la recolección de datos que están dirigidos y aplicados a los colaboradores del área de inventarios, con el propósito de ver los resultados y así poder encontrar soluciones. También con la aplicación de la entrevista y cuestionario dirigida al gerente, contador y bodeguero. Por lo tanto se obtendrá información relevante para realizar bien el estudio. Teniendo un alcance descriptivo y exploratorio. Asimismo se obtuvo como resultado, que no poseen un método de control interno de inventarios, que ayude a mitigar los problemas de la organización. Para finalizar hay que realizar un control interno de inventarios.

Palabras Claves: Control Interno- Inventarios- Tipos de Inventario



**CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA MUNDO
FIESTA, CANTÓN LA LIBERTAD, AÑO 2022**

AUTOR:

Cochea Estrella Arleth Argentina

TUTOR:

Econ. Nelson Asencio Cristóbal

Abstract

This research project was carried out in the company Mundo Fiesta, whose economic activity is the wholesale of plastic articles. Both in restaurants, bakeries, hardware stores and other businesses that need their products and meet customer needs. However, there are shortcomings due to the lack of a system. In addition, the research objective is to analyze the internal control of inventories through the COSO I questionnaire to implement better strategies in the company Mundo Fiesta, in the canton of La Libertad year 2022. The methodology used in the study work has a quantitative and qualitative approach, in order to be able to know and evaluate what happens with the internal inventory control of the company Mundo Fiesta. By means of the COSO I questionnaire that will allow the collection of data that are directed and applied to the collaborators of the inventory area, in order to see the results and thus be able to find solutions. Also with the application of the interview and questionnaire directed to the manager, accountant and warehouseman. Therefore, relevant information will be obtained to carry out the study well. Having a descriptive and exploratory scope. It was also obtained as a result, that they do not have a method of internal inventory control, which helps to mitigate the problems of the organization. Finally, an internal inventory control should be carried out.

Key words: Internal Control – Inventories- Types of inventories

Introducción

Las empresas son parte fundamental de la economía del mundo, bajo la comercialización de diversos bienes y servicios que consume la sociedad, debido a eso es primordial que los grupos empresariales, las pequeñas y medianas empresas posean un área de control interno de inventarios que les permitirá saber si su negocio está obteniendo ganancias o pérdidas.

De acuerdo con Laza (2020), considera que la gestión de inventario se refiere a la capacidad y organización para supervisar la cantidad física de cada producto en un momento específico. Un enfoque apropiado de gestión de inventario permite que una organización logre niveles óptimos de inventario. Implica regular el flujo de entrada y salida, equilibrando los niveles de pedido de acuerdo con la demanda. Por lo tanto, una gestión de inventario efectiva asegura una entrega oportuna de los productos.

Por ende para garantizar una gestión eficiente de las empresas, es imprescindible que cuenten con un sistema contable que incorpore un inventario. Este inventario tiene como objetivo principal controlar y organizar de manera efectiva los productos disponibles, lo que facilita el seguimiento de los niveles de existencias y los servicios con mayor movimiento de entrada y salida. Además, el inventario proporciona una visión clara de la situación actual de la empresa, lo que permite planificar y ejecutar mejoras para el crecimiento y desarrollo de la organización.

Citando a Luna et al. (2019), plantea que el control interno es fundamental para las empresas, asimismo proporciona una base sólida de eficiencia administrativa. En un entorno empresarial en constante cambio, se requiere cada vez más información confiable, transparente y sólida para tomar decisiones acertadas. Por lo tanto, comprender los conceptos clave de estructura, sistema, interconectividad y control es de vital importancia antes de abordar un aspecto tan crucial como los sistemas de control en el ámbito contable.

Ecuador se destaca por su diversidad cultural y su dinámica económica impulsada por diferentes sectores productivos que generan empleo para sus ciudadanos. Las empresas juegan un papel fundamental en esta productividad, ya que aportan inversiones y oportunidades laborales en el país. Para que las empresas sean rentables, es crucial aplicar diversos factores que aseguren su correcto funcionamiento, y uno de ellos es el control interno de inventarios. Este aspecto

desempeña un papel esencial en la gestión de los negocios, permitiendo un manejo eficiente de los recursos y garantizando un adecuado flujo de productos en el mercado.

En la provincia de Santa Elena, se encuentra el cantón La Libertad, el cual es el centro comercial económico de la provincia, ya que allí se encuentran las principales áreas comerciales, y se encuentran diversos tipos de negocios, lo cual amplía el campo de estudio en el ámbito contable. La mayoría de estos negocios son pequeñas empresas que buscan establecerse en el sector comercial y para lograrlo necesitan contar con un sistema de inventario bien estructurado y organizado. Esto les permitirá gestionar de manera eficiente sus productos y recursos, garantizando un control preciso del inventario y optimizando su desempeño en el mercado.

Debido a eso el presente trabajo de investigación tiene como título “CONTROL INTERNO DE INVENTARIO DE LA EMPRESA MUNDO FIESTA, CANTÓN LA LIBERTAD, AÑO 2022” y tiene como objetivo Analizar el control interno de inventarios mediante el cuestionario COSO I para implementar mejores estrategias en la entidad.

A nivel Internacional, la gestión de inventarios desempeña un papel fundamental tanto en la operativa como en el impacto financiero de una organización, ya que asegura procesos eficientes y constituye un factor clave para mantenerse competitivo en el mercado debido a la inversión de capital que implica. Tomar decisiones acertadas en la gestión de inventarios genera ganancias y agrega valor a la organización (Pareja, 2020).

- Supervisar los productos disponibles y su rotación.
- Salvaguardar los precios.
- Minimizar las pérdidas causadas por el deterioro de los bienes.
- Aumentar la satisfacción del cliente.
- Aprovechar las oportunidades de entrega.
- Mejorar la competitividad.

Desde la perspectiva de Fernández (2017), expresa que el control de inventario es fundamental para que las empresas gestionen eficientemente la demanda de cada artículo o producto, determinando cuándo y en qué cantidad realizar pedidos a proveedores. Para garantizar la precisión de los datos registrados, se realiza un conteo físico de inventario que implica contar las unidades existentes en el almacén de la

empresa en un momento determinado. Este conteo asegura la confiabilidad y exactitud de la información de inventario.

Lo manifestado por los autores anteriores es evaluar la importancia del inventario como una herramienta contable es esencial para lograr una mejor organización en relación con los productos ofrecidos. Asimismo, facilita la agilización de los procesos con los proveedores de la empresa, lo que resulta en un ahorro considerable de tiempo para los propietarios de la entidad. Además, un control preciso del inventario minimiza los errores al momento de realizar nuevas compras.

Desde el punto de vista de Economía (2019), manifiesta uno de los uno de los principales desafíos que enfrentan los empresarios en México en la actualidad se relaciona con la gestión inadecuada de los inventarios y almacenes. Esta falta de control conlleva a la toma frecuente de decisiones erróneas debido a la falta de información precisa, lo cual afecta negativamente a las empresas. Según el estudio "Esperanza de Vida Empresarial", cerca del 70% de las pymes no logran sobrevivir más de 5 años debido a esta problemática.

La contabilidad juega un papel fundamental en las empresas, ya que no solo es crucial para su crecimiento, sino también para su supervivencia. Es especialmente importante cuando una entidad enfrenta pérdidas en lugar de ganancias. En muchos casos, esto se debe a la falta de un sistema contable organizado, lo que puede llevar a la quiebra de la empresa. Por lo tanto, contar con una contabilidad sólida y bien estructurada es esencial para asegurar el éxito y la estabilidad financiera de una organización.

A nivel Nacional, la tasa de rotación es una métrica útil para evaluar la eficacia del control de inventario. Representa el número de veces que se produce una rotación en un período determinado, como un año. Esta medida se puede aplicar al inventario global, a una tienda específica o a un artículo en particular. Se utiliza en el control de mercancías en una empresa y muestra con qué frecuencia se actualiza el stock dentro de un período de tiempo específico. (Moreira y Peñafiel, 2019).

De acuerdo con Laza (2020), menciona que es de vital importancia contar con un conocimiento preciso de la mercancía almacenada, ya que esto tiene un impacto directo en los recursos financieros. Sin un control adecuado de los productos, existe el riesgo de que caduquen o se deterioren, lo que conlleva a pérdidas tanto en mercancía como en dinero.

A nivel local, la empresa, Mundo Fiesta, se encuentra ubicada en el cantón La Libertad, provincia de Santa Elena la cual brinda un servicio de ventas al por mayor de artículos de plástico a la comunidad, presentando problemas al no tener un sistema de control interno de inventarios. Esto ha causado dificultades en la empresa y no ha permitido el crecimiento de la misma, ya que no tiene existencia de datos, no sabe sobre las políticas y no posee conocimientos sobre sus productos en stock, causando grandes pérdidas para las empresas.

Por lo tanto, es muy importante tener un sistema de control interno, para mantener el orden correcto en la entidad, y así evitar perder ventas por falta de conocimientos. En consecuencia, los problemas continuos de inventario pueden incitar a los clientes cambiarse a otros proveedores.

Esta se encuentra ubicada en el mercado mayorista local 15-18, que fue constituida el 12 de agosto del 2015, por el propietario Karen Quimis Freire, contando actualmente con 3 trabajadores. Su actividad la venta al por mayor de artículos de plásticos. Tanto en restaurantes, panaderías, ferreterías y demás negocios que necesiten de sus productos y satisfacer las necesidades del cliente.

Asimismo, para la presente investigación, se ha planteado la siguiente formulación del problema:

¿De qué manera afecta la falta de un sistema de control interno de inventarios en la empresa Mundo Fiesta, Cantón La Libertad, año 2022?

Esto permitirá responder las preguntas específicas, que están a continuación:

¿Cuál es la situación actual de control interno de inventarios de la empresa Mundo Fiesta?

¿Cómo se obtendrá información del control interno de inventarios de la entidad?

¿De qué manera beneficia tener un cuestionario de control interno?

El objetivo general, que se requiere alcanzar en la presente investigación es:

Analizar el control interno de inventarios mediante el cuestionario COSO I para implementar mejores estrategias en la empresa Mundo Fiesta, Cantón La Libertad, año 2022.

Con respecto a los objetivos específicos, ayudarán en cómo lograr este propósito.

Reconocer la situación actual del control interno de inventarios de la empresa Mundo Fiesta.

Determinar instrumentos y técnicas, de acuerdo con la metodología para el control interno de inventarios.

Realizar un control interno, a través del mecanismo COSO I.

Para la justificación teórica, se ha podido recopilar información relevante de fuentes bibliográficas tales como artículos científicos, tesis y libros. Cuyos autores principales como: Miranda, Hurtado, Calle, Albán; los mismos que con sus investigaciones relevantes han permitido realizar una investigación profunda acerca del control interno de inventarios y de cómo mejorarlos.

En la justificación práctica hay que definir un sistema de control interno de inventarios para el manejo correcto de los entidad. Así mismo la implementación estrategias . De igual manera el COSO I tiene un papel fundamental ya que nos ayudará a diagnosticar la situación actual de la empresa. Seguidamente se realizará una entrevista para verificar los problemas existentes. Y finalmente se entregará el presente trabajo de investigación a la empresa Mundo Fiesta, para que puedan tomar buenas decisiones y hacer uso del sistema de control interno de inventarios.

El siguiente trabajo de investigación se encuentra distribuido de la siguiente manera:

El Capítulo I: Marco Referencial, compete a realizar la revisión literaria, desarrollo de teorías y conceptos, los fundamentos legales de la investigación con respecto a control interno de inventarios por consiguiente el Capítulo II: Metodología, se llevará a cabo el diseño de la investigación, método de la investigación, población y muestra, la recolección y procesamiento de datos. Y el Capítulo III: Resultados y Referencias vamos a tener el análisis de datos, la discusión, las conclusiones y recomendaciones.

Capítulo I.

Marco Referencial

Revisión de literatura

En la presente revisión literaria se realizó un análisis de 3 fuentes bibliográficas internacionales y 3 fuentes bibliográficas nacionales, que se relacionan con el control interno de inventarios en Mundo Fiesta, año 2022. Puesto que es importante realizar el debido control, y así reducir pérdidas en la empresa.

El presente proyecto realizado por Miranda (2020), tiene como título: Control interno de inventarios y su impacto en la rentabilidad de una empresa productora y comercializadora de calzado. Tiene como problemática en tomar decisiones más acertadas que impulsen el aumento de la rentabilidad de la empresa. El objetivo principal de este estudio fue evaluar el impacto del control interno de inventarios en la rentabilidad de una empresa que se dedica a la producción y venta de calzado en Trujillo. Para llevar a cabo la investigación, se empleó un enfoque descriptivo que analizó específicamente la variable del control interno de inventarios. Se utilizaron herramientas como Microsoft Excel 2019 para obtener y presentar los resultados de manera visual, facilitando la comprensión de los datos recolectados. Además, se aplicó una encuesta y se realizó un análisis documental. Para evaluar la confiabilidad y validez de los datos, se utilizó el coeficiente alfa de Cronbach mediante el software SPSS versión 25, considerando que este coeficiente asume que los ítems miden el mismo constructo y están altamente relacionados.

En la investigación realizada por Hurtado et al. (2020), denominado Los métodos de valoración de inventarios utilizados en las empresas comerciales minoristas del área metropolitana y su impacto en el costo de la mercancía vendida y el valor de los inventarios, tiene como problemática el proceso de evaluación de las existencias, se han desarrollado métodos de estimación de costos, también conocidos como métodos contables, que pueden reemplazar a los métodos de valoración mencionados en ciertos tipos de empresas. Estos métodos contables son más fáciles de aplicar debido a sus características particulares. Aunque se han descrito en la literatura contable y son respaldados por las normas tributarias, se sabe poco sobre su aplicación y los impactos que pueden tener, y hay pocos estudios aplicados en este tema. Para abordar esto, se utilizaron dos instrumentos: una encuesta para identificar los métodos de valoración más comunes en las empresas minoristas del área

metropolitana, y una entrevista para comprender cómo estas empresas aplican estos métodos en la práctica. Esta investigación es cualitativa y descriptiva, centrándose en los métodos de valoración de inventarios utilizados en el comercio minorista, específicamente en el comercio formal.

En el trabajo de investigación realizada por Albán (2021), titulado como Sistema de control interno de la gestión de inventario y la rentabilidad de la farmacia cruz azul “Rosita Paredes y Quito” del cantón Quevedo, presenta un problema derivado de una gestión inadecuada de inventarios con los proveedores es la falta de un registro preciso de las entradas y salidas de mercadería, lo cual tiene un impacto negativo en la rentabilidad de la empresa. El objetivo de esta investigación es evaluar el sistema de control interno de la gestión de inventario y su impacto en la rentabilidad de la farmacia "Cruz Azul Rosita Paredes y Quito". Para lograrlo, se utilizó una metodología exploratoria que permitió la aplicación de cuestionarios de control interno basados en la situación específica de la farmacia. Esto ayudó a identificar la percepción de los involucrados respecto a la problemática en cuestión.

EL presente artículo realizado por Calle et al. (2020), manifiesta El sistema de control interno como herramienta de optimización de los procesos financieros de la empresa austro seguridad Cía. Ltda. Tiene como objetivo analizar el sistema de control interno de los procesos administrativos y financieros de la empresa con el fin de identificar los riesgos asociados. Se utilizó una metodología no experimental, donde la información obtenida no fue manipulada. Se aplicó un enfoque mixto, con una fase cualitativa que consistió en recopilar datos a través de entrevistas para evaluar el control interno de los procesos financieros en la unidad de análisis. Estas entrevistas se llevaron a cabo siguiendo un esquema estructurado y ordenado. En la fase cuantitativa, se recopiló información relacionada con las variables de estudio mediante encuestas basadas en un cuestionario de evaluación del control interno. El estudio tuvo un enfoque explicativo-secuencial, comenzando con el análisis y descripción de las variables y luego explicando los resultados obtenidos.

De la misma forma en el estudio realizado por Vásquez (2016), denominado Visión integral del control interno. El objetivo de esta investigación es analizar la evolución del control interno, desde los principios fundamentales establecidos por autores como Taylor y Fayol, hasta los componentes y elementos actuales del control interno, así como el desarrollo y aplicación del marco COSO. Se destaca la

importancia del control como una función esencial de la administración moderna, donde la gerencia juega un papel preponderante en su implementación para garantizar la supervivencia y la sostenibilidad a lo largo del tiempo. La metodología utilizada se basa en la revisión bibliográfica y el análisis reflexivo de diferentes textos. En general, el control interno es crucial en las organizaciones, ya que contribuye al cumplimiento de las metas y objetivos establecidos por la alta dirección.

De acuerdo con el estudio de González (2022), denominado Rotación de los inventarios y su incidencia en el flujo de efectivo de las empresas. El objetivo de este estudio es establecer la importancia de la rotación de inventarios y su impacto en el flujo de efectivo de una empresa. Se busca identificar de manera directa cuáles son los productos con mayor y menor rotación mediante métodos de evaluación de las entradas y salidas de mercancías. Esto fortalecerá el sistema de control y permitirá una gestión eficiente de la empresa. Al contar con información financiera precisa, se podrán tomar decisiones adecuadas en cuanto a los movimientos de mercancías, con el propósito de lograr una empresa rentable y satisfacer las necesidades de los clientes. La rotación de inventarios es un indicador esencial para determinar cuántas veces un producto ha sido adquirido y comercializado, y también permite evaluar la recuperación de la inversión realizada. Este trabajo se presenta en un enfoque explicativo y argumentativo, abordando el tema de manera general para brindar una comprensión amplia del tema.

Desarrollo de teorías y conceptos

Control interno de inventarios

Desde la posición de Cruz (2017), manifiesta que el control interno de inventarios se refiere a un plan organizativo que engloba los sistemas contables, las responsabilidades de los empleados y los procedimientos establecidos. Su propósito principal es recopilar información precisa y proteger los diferentes tipos de existencias, como mercancías, materias primas, productos semielaborados y productos terminados. Estas acciones están orientadas hacia la teoría y práctica del control interno de inventarios.

Por otro lado Torres (2017), menciona que el control interno de inventarios requiere que todos los miembros de una organización, incluyendo ejecutivos y empleados, sean responsables de su implementación. COSO I ha establecido pautas

para asegurar la eficiencia en los procesos mediante la asignación de responsabilidades adecuadas.

Además Miranda (2020), indica que el control interno de inventarios se define como un proceso ejecutado por los directivos de las organizaciones, quienes designan a personal cualificado y especializado para gestionar y controlar de forma adecuada los inventarios. La forma en que se maneja el control de inventarios puede ser determinante para el éxito o fracaso de una organización, por lo tanto, es fundamental establecer políticas y procedimientos que salvaguarden los inventarios y también implementar controles que permitan identificar los riesgos asociados.

Según Tovar (2014) Los controles internos de inventario abarcan un conjunto de procesos de verificación automatizados que resultan de la integración de datos provenientes de varios departamentos o centros de operación. Los artículos de inventario representan no solo la parte más importante de los activos circulantes, sino también una pieza clave en términos de gestión.

Control interno

Tanto en empresas grandes como pequeñas, es fundamental aplicar una variedad de herramientas y procesos que brinden soporte y calidad, especialmente en lo que respecta a valores y costos. Para lograr una estabilidad financiera saludable en las organizaciones, existen varios factores determinantes que deben tenerse en cuenta. Uno de estos factores es el control interno, que ha sido definido de diversas formas por diferentes autores.

La implementación del control interno implica un costo que está relacionado con la generación de evidencia. Por ejemplo, en el diseño de formatos de control interno, se incluyen documentos que respaldan y registran las entradas y salidas del almacén. Estos documentos suelen tener un número de folio consecutivo y deben contar con nombres y firmas que indiquen quién los elaboró, autorizó y recibió, como parte del control interno (Palomo, 2019).

El control interno se puede describir como el conjunto de medidas adoptadas para verificar que la gestión de una organización cumpla con los principios de buena administración financiera, legalidad, eficacia, eficiencia y economía. A través del control interno, se determina si se han cumplido o no estos principios en las actividades de la organización (Amores, 2020).

El control interno se refiere a las políticas y regulaciones establecidas para la contabilidad, cuyo objetivo es garantizar la exactitud, veracidad y oportunidad de la información financiera que refleja la situación y los resultados de la empresa durante un período o ejercicio fiscal específico (Luna et al., 2019).

Basándonos en las definiciones proporcionadas, es evidente la relevancia del control interno en las empresas, ya que nos permitirá gestionar adecuadamente la información de las ventas, los costos y establecer las normas financieras del establecimiento de manera efectiva.

Método para evaluar el control interno

Es así como el autor Calle et al. (2020) menciona que existen diversos métodos de evaluación del control interno, los cuales son aplicados de acuerdo con el tipo de actividad y área o departamento de la empresa donde se implementa el control. Estos métodos tienen como objetivo salvaguardar y preservar los recursos de la empresa, previniendo pérdidas, mal uso, acciones irregulares o ilegales. Algunos de los instrumentos más comunes utilizados en la evaluación del control interno son:

Método del cuestionario

Las preguntas formuladas se utilizarán como base para evaluar el control interno de la empresa. Estas preguntas se responderán por parte de los funcionarios y el personal responsable de cada área. Se han formulado de tal manera que una respuesta afirmativa indique un nivel óptimo de control interno, mientras que una respuesta negativa señale una debilidad. En algunos casos, algunas preguntas pueden no ser aplicables, y en esos casos se utilizará la nomenclatura NA ("no aplica"). Si es necesario, se podrán añadir comentarios adicionales en la columna de observaciones junto con la respuesta.

Método del flujograma

El objetivo es mostrar de forma gráfica la jerarquía dentro de la estructura de las empresas, así como los procesos que se realizan en las diferentes áreas, departamentos y actividades.

Marco integrado de control interno COSO I

De la misma manera Vásquez (2016) menciona que El COSO I establece que el control interno se basa en cinco componentes esenciales que proporcionan una estructura sólida. Estos componentes son el ambiente de control, la evaluación de riesgos, las actividades de control, la información y comunicación, y las actividades de monitoreo y seguimiento.

Inventarios

En la opinión de Córdova et al. (2022), indica que el inventario es un proceso que tiene como objetivo ordenar los activos de una empresa con el fin de asegurar un funcionamiento eficiente de los procesos y servicios que proporciona a la población. Por lo tanto, es crucial administrarlo de manera adecuada para evitar la falta de suministros o recursos necesarios.

Según Laza (2020) manifiesta que un inventario consiste en una lista detallada de los activos que posee una empresa, clasificados según categorías y ubicaciones específicas. Es importante que las empresas realicen inventarios precisos y actualizados, ya que un inventario exagerado (con más activos de los que realmente existen) puede aumentar artificialmente el valor de la empresa, mientras que un inventario subestimado puede resultar en impuestos más bajos a pagar. Por lo tanto, es fundamental mantener un inventario exacto y realista para tomar decisiones financieras adecuadas y cumplir con las obligaciones fiscales de manera precisa.

En primer lugar, se destaca la importancia de los inventarios en la cadena de suministro, ya que están presentes en todas las etapas del proceso, desde el stock de materias primas, pasando por el inventario de productos en proceso, hasta llegar al inventario de productos terminados durante la distribución. Esto se explica de acuerdo con la conformidad del proceso (Pareja, 2020).

Un adecuado control financiero en las empresas, existen técnicas disponibles para determinar con precisión los costos y las ventas de los productos ofrecidos por las organizaciones. Estas técnicas brindan una visión más objetiva de los logros de nuestra empresa. Entre los métodos utilizados se encuentran el método FIFO y el método promedio ponderado, los cuales han sido definidos de la siguiente manera.

Método FIFO

Desde el punto de vista de Hurtado et al. (2020), considera que este método se basa en la premisa de que las primeras mercancías adquiridas son las primeras en ser vendidas. El costo unitario utilizado para determinar el valor del inventario al final del período puede ser diferente al costo unitario utilizado para calcular el costo de las mercancías vendidas. Una ventaja de este método es que al valorar el costo de los inventarios vendidos utilizando el costo de las primeras compras, es posible obtener una utilidad a corto plazo mayor en comparación con otros métodos de valoración.

Método promedio ponderado

El método promedio ponderado es una técnica utilizada para calcular el costo y los precios de las existencias. Cuando se realizan compras de mercancías en diferentes momentos, es común que los precios varíen. Por lo tanto, es importante determinar el costo de adquisición evaluando los stocks de mercancías y los costos de las mercancías vendidas. Esto permite obtener un promedio ponderado que refleja el costo promedio de las existencias teniendo en cuenta las diferentes compras realizadas (Albán, 2021).

Rotación de inventarios

Empleando las palabras de González (2022), La rotación de inventarios es un indicador que nos permite evaluar directamente cuántas veces un inventario ha sido vendido en un período determinado. A través del análisis, nos muestra cuántas veces el inventario se ha convertido en efectivo, lo que nos ayuda a identificar la rentabilidad de la empresa o los productos vendidos hasta la fecha. Para calcular la rotación de inventarios, se divide el costo de las mercancías vendidas entre el promedio obtenido durante un período de tiempo. Esto nos proporciona una medida de cuán eficientemente se está utilizando el inventario en términos de generación de ingresos.

Tipos de inventarios

Como afirma Lacalle (2018) Los tipos de inventario se dividen en dos categorías principales:

Inventario periódico

Es aquel que se realiza al final de un período determinado, como un semestre o un año. En este tipo de inventario, se cuenta y registra únicamente la cantidad de artículos existentes en ese momento.

Inventario permanente

También conocido como inventario contable, se lleva a cabo de manera continua para mantener un control constante de las entradas y salidas de los productos. En este caso, se utiliza una ficha de almacén para registrar la información actualizada del inventario.

Inventario cíclico

se refiere a realizar conteos periódicos y frecuentes para asegurar una gestión eficaz. Sin embargo, este sistema puede ser costoso si no se cuenta con una adecuada automatización de la información.

Como señala Escudero (2019) indica que los diferentes tipos de inventarios son identificados por el personal responsable de la gestión del almacén, quienes suelen utilizar:

Inventario permanente

Es el proceso utilizado para realizar un seguimiento continuo de las entradas y salidas de cada artículo, incluyendo detalles como el modelo, talla, color, etc. Los registros contables correspondientes se registran en las fichas de control de existencias, las cuales han sido mencionadas en secciones anteriores.

Inventario periódico

Implica realizar un conteo físico de las existencias con el fin de determinar las cantidades de stock al final de un período y valorar esas existencias a precios de coste o mercado. Los inventarios no contables, según el momento en que se realicen, pueden ser: inventario final (que implica contar las existencias al final del año fiscal) o inventario rotativo (que implica realizar conteos de forma continua, contando los artículos de ciertas secciones varias veces durante el año).

De acuerdo con Panchi et al. (2017), argumenta que en el control de los costos, hay elementos esenciales para la gestión de la empresa, como la implementación de sistemas que permiten calcular los costos asociados a la adquisición, procesamiento y venta de los productos.

Se mencionan dos tipos de sistemas, que son los siguientes:

Sistema de inventario periódico

Se emplea una cuenta de compras para registrar las adquisiciones realizadas. Durante el período, la cuenta de inventario de mercancías se mantiene constante. Por lo tanto, al finalizar el período es necesario realizar un recuento físico de los artículos en inventario.

Sistema de inventario permanente

En este sistema, la cuenta de inventario de mercancías se encuentra en constante actualización. No se utilizan las cuentas de compras en este sistema y se puede conocer el inventario final en cualquier momento. Además, para cada operación de venta, se deben realizar dos asientos contables: uno para registrar los ingresos y otro para registrar el costo de la mercancía vendida y la disminución en el inventario.

Los negocios que utilizan el sistema de inventario periódico llevan un registro constante de las existencias al final de cada período. Este enfoque implica realizar un control periódico para determinar con precisión la cantidad de inventario disponible en ese momento.

Fundamentos Legales

Este estudio de investigación sobre el control de inventario se sustenta en las siguientes normativas legales.

Norma Internacional de Contabilidad – 2 Inventario**Objetivo**

El objetivo de esta Norma es prescribir el tratamiento contable de los inventarios. Un tema fundamental en la contabilidad de los inventarios es la cantidad de costo que debe reconocerse como un activo, para que sea diferido hasta que los ingresos correspondientes sean reconocidos. Esta Norma suministra una guía práctica para la determinación de ese costo, así como para el subsiguiente reconocimiento como un gasto del periodo, incluyendo también cualquier deterioro que rebaje el importe en libros al valor neto realizable. También suministra directrices sobre las fórmulas del costo que se usan para atribuir costos a los inventarios (NIC 2, 2001, p. 1).

Medición de los inventarios

Costos de los inventarios

El costo de los inventarios comprenderá todos los costos derivados de su adquisición, transformación así como otros costos en los que se haya incurrido para darles su condición y ubicación actuales (p.6).

Costos de adquisición

El costo de adquisición de los inventarios comprenderá el precio de compra, los aranceles de importación y otros impuestos (que no sean recuperables posteriormente de las autoridades fiscales) y transporte, manejo y otros costos directamente atribuibles a la adquisición de mercaderías, materiales y servicios. Los descuentos comerciales, las rebajas y otras partidas similares se deducirán para determinar el costo de adquisición (p.6).

Valor neto realizable

El costo de los inventarios puede no ser recuperable en caso de que los mismos estén dañados, si han devenido parcial o totalmente obsoletos, o bien si sus precios de mercado han caído. Asimismo, el costo de los inventarios puede no ser recuperable si los costos estimados para su terminación o su venta han aumentado. La práctica de rebajar el saldo, hasta que el costo sea igual al valor neto realizable, es coherente con el punto de vista según el cual los activos no deben registrarse en libros por encima de los importes que se espera obtener a través de su venta o uso (p.9).

La Norma Internacional de Contabilidad 2, requiere que todos los procedimientos contables se apliquen en relación con los inventarios, lo cual respalda legalmente esta investigación, permitiendo así el conocimiento de la valoración, los precios, el cálculo de costos y toda la información que debe ser revelada

NIA 400 Evaluación de Riesgos y Control Interno

Mediante la Norma Internacional de Auditoría (NIA 400), establece la evaluación de riesgos y control interno:

El propósito de esta Norma Internacional de Auditoría (NIA) es establecer normas y proporcionar lineamientos para obtener una comprensión de los sistemas de contabilidad y de control interno y sobre el riesgo de auditoría y sus componentes: riesgo inherente, riesgo de control y riesgo de detección.

El término "Sistema de control interno" significa todas las políticas y procedimientos (controles internos) adoptados por la administración de una entidad para ayudar a lograr el objetivo de la administración de asegurar, tanto como sea factible, la conducción ordenada y eficiente de su negocio, incluyendo adhesión a las políticas de administración, la salvaguarda de activos, la prevención y detección de fraude y error, la precisión e integralidad de los registros contables, y la oportuna preparación de información financiera confiable.

La Norma Internacional de Auditoría garantiza legalmente que el control interno sea considerado como un componente fundamental para las organizaciones. Su implementación permite detectar y evaluar los niveles de riesgo que la empresa Mundo Fiesta enfrenta, lo cual beneficia a la entidad en su expansión dentro del mercado.

Constitución de la República del Ecuador

El Artículo 319 del Título VI, Capítulo Sexto, Sección Primera del documento Formas de organización de la producción y su gestión (2008) establece que:

Se reconocen diversas formas de organización de la producción en la economía, entre otras las comunitarias, cooperativas, empresariales públicas o privadas, asociativas, familiares, domésticas, autónomas y mixtas.

El Estado promoverá las formas de producción que aseguren el buen vivir de la población y desincentivará aquellas que atenten contra sus derechos o los de la naturaleza; alentará la producción que satisfaga la demanda interna y garantice una activa participación del Ecuador en el contexto internacional.

Capítulo II.

Metodología

Diseño de la Investigación

El presente trabajo de investigación tiene como enfoque cuantitativo y cualitativo, con el fin de poder dar a conocer y evaluar lo que sucede con el control interno de inventarios de la empresa Mundo Fiesta. Por medio del cuestionario COSO I que permitirá realizar la recolección de datos que están dirigidos y aplicados a los colaboradores del área de inventarios, con el propósito de ver los resultados y así poder encontrar soluciones. También con la aplicación de la entrevista. Son dirigidos al gerente, contador y bodeguero. Por lo tanto se obtendrá información relevante para realizar bien el estudio.

En efecto, la investigación es de alcance descriptivo y exploratorio porque permiten ver la situación verdadera que pasa con la variable de control interno de inventarios y las falencias que hay en la empresa.

Métodos de la Investigación

Los métodos utilizados en este proyecto tales como; método deductivo y método inductivo.

Método deductivo

De acuerdo con el método deductivo, se aplica de lo general a lo particular, esto se refiere a las teorías de diferentes autores, normas relacionales a la variable de estudio. Con el fin de alcanzar resultados que sean de gran apoyo para percibir la posición actual del control interno de inventarios de la empresa Mundo Fiesta.

Método inductivo

Por consiguiente, el trabajo de investigación, también se empleó el método inductivo, permitiendo así conocer información relevante acerca de la variable de estudio, de lo particular a lo general. A través de la entrevista que se realizó a los 2 trabajadores y cuestionario a 1 trabajador, permitirán obtener con sus respuestas mayor seguridad al realizar el presente proyecto.

Población

En el presente estudio, la población se refiere a un conjunto de personas que trabajan en la empresa Mundo Fiesta. Conformada por 3 personas, asimismo se

encuentran divididos por área administrativa, contable e inventario, como se puede observar en la siguiente tabla.

Asimismo el Gerente General y Contador, nos darán información real acerca de los inventarios y si realizan un adecuado control interno.

Tabla 1

Población de la empresa Mundo Fiesta - Entrevista

Perfiles/Cargo	Colaboradores
Gerente General	1
Contador	1
Total	2

Al mismo tiempo el Jefe de bodega, nos da información del control interno de acuerdo con el mecanismo del COSO I, proporcionando la oportunidad de implementar estrategias efectivas que reduzcan las posibilidades de fracaso y aumenten las probabilidades de alcanzar con éxito los objetivos propuestos.

Tabla 2

Población de la empresa Mundo Fiesta - COSO I

Perfiles/Cargo	Colaboradores
Jefe de bodega	1
Total	1

Recolección y procesamiento de datos

En cuanto a la recolección de datos se utilizó las fuentes de investigación para el desarrollo de teorías y conceptos tales como; proyectos de integración curricular, libros de los últimos 5 años, artículos científicos, normas vigentes y otras fuentes necesarias para realizar un buen estudio.

Además se realizó una entrevista al gerente general y contador. Conformado por 5 preguntas abiertas, que permitirá obtener información relevante en cuanto al tema de estudio de la empresa Mundo Fiesta.

Por otro lado se consideró también como instrumento esencial el cuestionario de control interno COSO I, en el área de inventarios. Por lo cual, se procedió a realizar preguntas al jefe de bodega con enfoque al manejo de operaciones de la empresa. Con la finalidad de obtener el nivel de riesgo y confianza, relacionados a los 5 componentes.

Capítulo III.

Resultados y Discusión

Análisis de datos

En el trabajo de investigación se recopilaron datos mediante la entrevista dirigida al Gerente general y Contador. Además se aplicó el cuestionario de evaluación de control interno COSO I, realizada al jefe de bodega.

Análisis de la entrevista

Entrevista 1: Dirigida al Gerente General: Sra. Karen Quimis Freire.

1. ¿La empresa realiza un control interno de inventarios?

La empresa no realiza un control interno. Pero el encargado de supervisar los procedimientos realizados por el jefe de bodega y demás trabajadores es el gerente general, siendo el responsable de que este hecho correctamente.

2. ¿El área de inventario ha presentado pérdidas y qué medidas han tomado para mitigar este problema?

En ocasiones si existen pérdidas de los productos, lo detectamos cuando tuvimos un caso de robo interno y primero tuvimos que realizar un inventario físico. Las precauciones que hemos tomado, es que solo el gerente general y el jefe de bodega, tiene la autorización de ir a ver mercadería a bodega.

3. ¿La empresa maneja un sistema para evaluar el control interno?

No contamos con un sistema que nos ayude a evaluar el control interno de la empresa Mundo Fiesta.

4. ¿La bodega cuenta con suficiente espacio para almacenar la mercadería correspondiente?

Nuestra empresa cuenta con 2 bodegas con un espacio adecuado para almacenar la mercadería y que se vea organizada.

5. ¿Para realizar un nuevo pedido, se hace una revisión en el inventario?

Si realizamos una revisión en el inventario, para hacer el pedido correcto de los productos que más compran los clientes y también los que tienen alta demanda para no quedarnos sin stock.

Análisis

Con respecto a la entrevista que se realizó a la gerente general, se pudo verificar que no ejecutan un control interno de inventarios en la empresa Mundo Fiesta. Es decir, no se obtendrá información transparente ni confiable, ni permitirá verificar las falencias y situación económica actual. Por otro lado si toman las debidas precauciones para disminuir pérdidas. Cabe mencionar que antes de hacer un pedido, hacen una revisión en el inventario.

Entrevista 2: Dirigida al contador: Lcdo. Diego Morocho Ashqui.

1. ¿Para los sobrantes y faltantes de inventario, que tratamiento contable utilizan?

En la empresa no hay un tratamiento contable para los sobrantes y faltantes. Pero si se realiza un seguimiento al inventario para verificar las causas y así tomar las debidas decisiones.

2. ¿Para el proceso de ingreso y salida de la mercadería, que procedimiento se utiliza?

Para el ingreso de mercaderías se revisan las facturas de compra y el control en la recepción, asimismo, verificar si está completa. En cambio para la salida de mercadería, comprobamos las facturas físicas y electrónicas para realizar la respectiva entrega al cliente.

3. ¿Para el respaldo de compras y autorización de salida de mercaderías, que documentos se verifican?

Para el respaldo de compras se verifican las facturas emitidas por los proveedores. En cambio para la salida de mercaderías, se revisan las ordenes de entrega del pedido correspondiente.

4. ¿Cada que tiempo la empresa realiza la constatación física del inventario?

La constatación física del inventario se efectúa cada año. Para verificar que estén en orden los productos. Así mismo el jefe de bodega es el responsable inmediato de llevar un orden de inventarios y también si hay alguna pérdida en la empresa.

5. ¿Qué tipo de ajuste contable realiza cuando existe un producto en mal estado?

Se realiza la disminución de valor del producto, convirtiéndose en una devaluación y pérdida para la empresa Mundo Fiesta. Esto quiere decir que no se venderá al mismo precio y este no será recuperable.

Análisis

El contador menciona que la empresa no cuenta con un tratamiento contable para los sobrantes y faltantes. Sin embargo, realizan un seguimiento para tomar decisiones. Cabe recalcar que realizan un procedimiento adecuado en cuanto al ingreso y salida de mercadería. También mantienen un respaldo de compras y autorización de salida del producto. Con relación a la constatación física es realizada cada año, pero deberían realizarla mensual para mantener un orden.

Cuestionario de Evaluación de Control Interno, COSO I.

Tabla 3

Nivel de Confianza y Nivel de Riesgo

NIVEL DE RIESGO		
ALTO	MEDIO	BAJO
15% - 50%	51% - 75%	76% - 95%
BAJO	MEDIO	ALTO
NIVEL DE CONFIANZA		

Ambiente de control

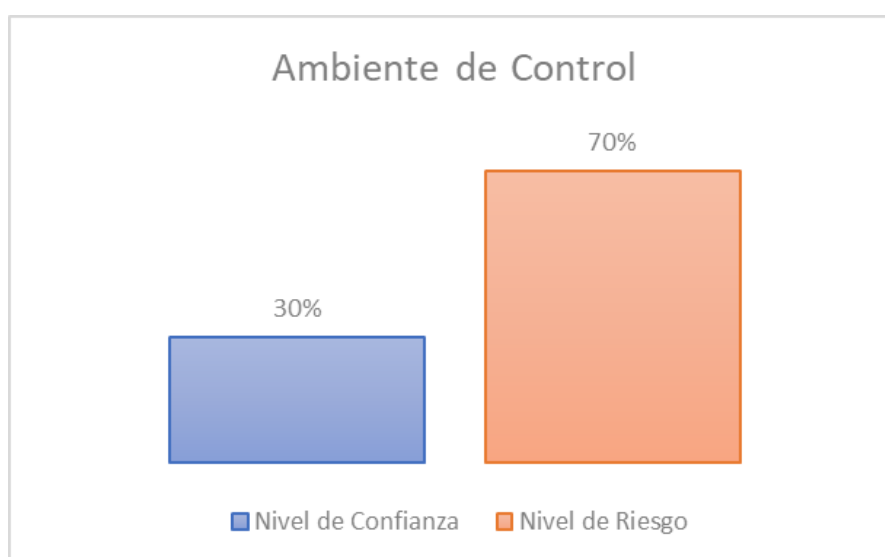
Tabla 4

Nivel de Confianza y Nivel de Riesgo - Ambiente de Control

Nivel de Confianza y Riesgo	
Calificación Total	3
Ponderación Total	10
Nivel de Confianza: (CT/PT)*100%	30%
Nivel de riesgo:100% - NC	70%

Gráfica 1

Nivel de Confianza y Nivel de Riesgo - Ambiente de Control



De acuerdo con el componente de Ambiente de Control, se obtuvo un nivel de confianza del 30% que se considera BAJO y un nivel de riesgo del 70% que equivale a ALTO. Puesto que los colaboradores no están lo suficientemente capacitados para ejecutar sus funciones. Tampoco cuentan con un diagrama de estructura organizacional. Además no hay un manual de políticas del departamento de bodega que ayude a realizar las actividades de una manera ordenada. Ni un plan estratégico que permita conocer las oportunidades que existen en el mercado.

Evaluación de Riesgos

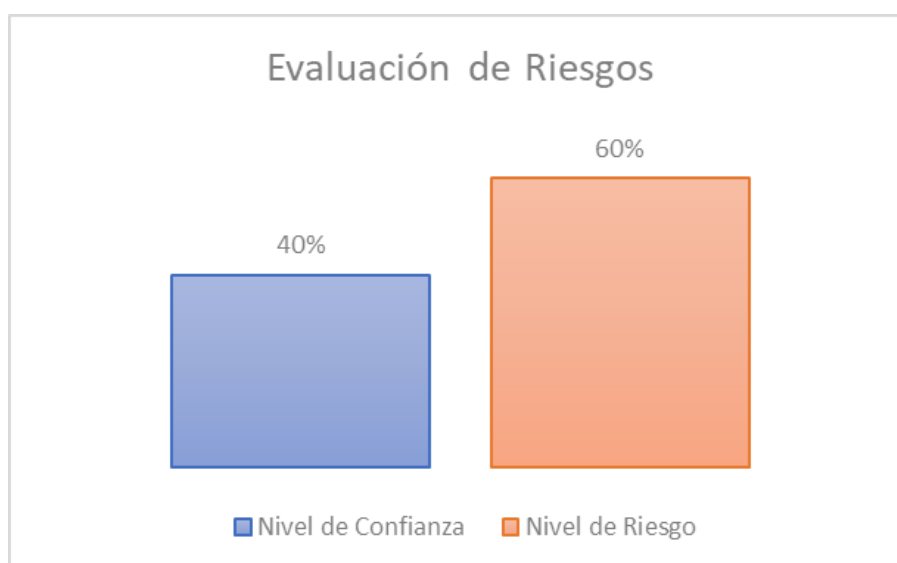
Tabla 5

Nivel de Confianza y Nivel de Riesgo - Evaluación de Riesgo

Nivel de Confianza y Riesgo	
Calificación Total	4
Ponderación Total	10
Nivel de Confianza: $(CT/PT)*100\%$	40%
Nivel de riesgo: $100\% - NC$	60%

Gráfica 2

Nivel de Confianza y Nivel de Riesgo - Evaluación de Riesgos



Los resultados obtenidos del componente de evaluación de riesgos, tiene un nivel de confianza del 40%, denominado BAJO, con un nivel de riesgo del 60%, correspondiente a ALTO. Dado que la entidad no cuenta con objetivos empresariales que sean de ayuda para direccionar a la empresa. Tampoco cuentan con misión y visión que permita tener desarrollo y crecimiento. En efecto no cuentan con un sistema contable que determine la situación económica de manera rápida. Por otra parte la entidad no tiene un seguro en caso de presentar problemas con la mercancía.

Actividades de Control

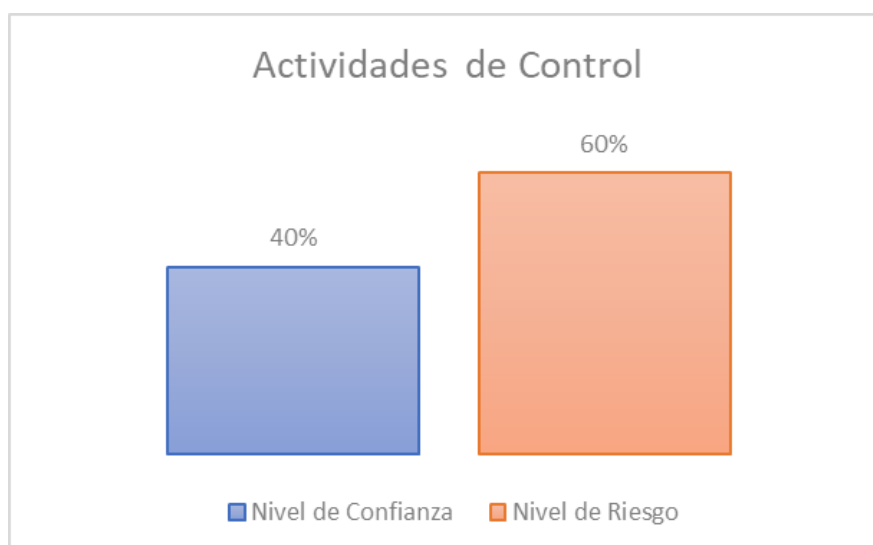
Tabla 6

Nivel de Confianza y Nivel de Riesgo - Actividades de Control

Nivel de Confianza y Riesgo	
Calificación Total	4
Ponderación Total	10
Nivel de Confianza: (CT/PT)*100%	40%
Nivel de riesgo:100% - NC	60%

Gráfica 3

Nivel de Confianza y Nivel de Riesgo - Actividades de Control



En efecto los resultados obtenidos del componente de actividades de control. Se encontró con un nivel de confianza del 40% considerado BAJO y un nivel de riesgo de 60% denominado ALTO. Por no realizar periódicamente constataciones físicas ni tener a un colaborador encargado del control interno de inventarios. Tampoco cuentan con un análisis vertical ni horizontal que ayude a ver los rubros. Además no tiene políticas de confidencialidad, que le permitan garantizar la integridad y proteger información de la empresa Mundo Fiesta.

Información y Comunicación

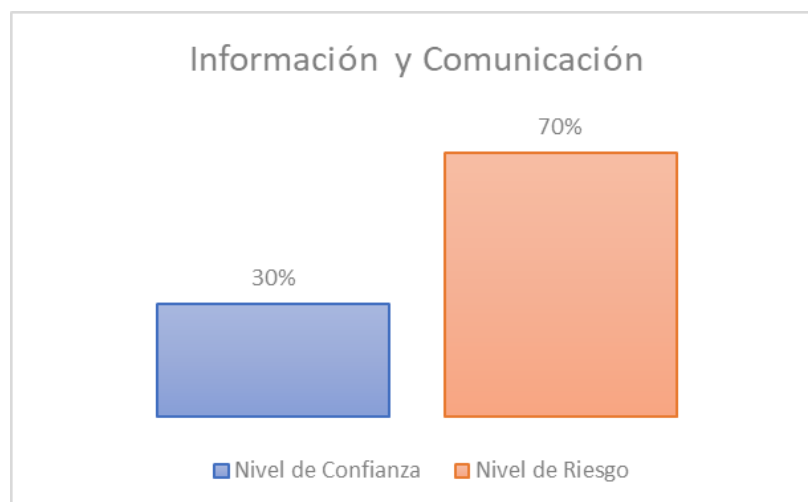
Tabla 7

Nivel de Confianza y Nivel de Riesgo - Información y Comunicación

Nivel de Confianza y Riesgo	
Calificación Total	3
Ponderación Total	10
Nivel de Confianza: (CT/PT)*100%	30%
Nivel de riesgo:100% - NC	70%

Gráfica 4

Nivel de Confianza y Nivel de Riesgo - Información y Comunicación



Por medio de la evaluación realizada al componente de información y comunicación. Se pudo comprobar un nivel de confianza de 30% correspondiente a BAJO y un nivel de riesgo de 70% equivalente a ALTO. En concreto no tenían un soporte físico para ver las actividades diarias de cada colaborador ni se comunican los problemas al gerente general. Por otra parte no cuenta con un sistema de información interna y externa, que genere de manera rápida información de esta.

Supervisión y Monitoreo

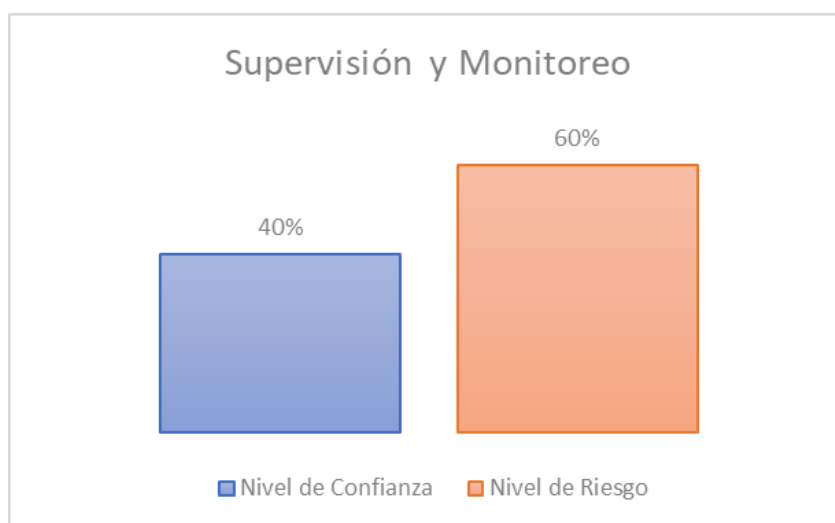
Tabla 8

Nivel de Confianza y Nivel de Riesgo - Supervisión y Monitoreo

Nivel de Confianza y Riesgo	
Calificación Total	4
Ponderación Total	10
Nivel de Confianza: (CT/PT)*100%	40%
Nivel de riesgo:100% - NC	60%

Gráfica 5

Nivel de Confianza y Nivel de Riesgo - Supervisión y Monitoreo



En definitiva el componente de supervisión y monitoreo tiene como resultado un nivel de confianza 40% equivalente a BAJO y un nivel de riesgo de 60% que corresponde a ALTO, puesto que la empresa Mundo Fiesta no realiza los monitoreos adecuados acerca de la administración. También se pudo verificar que no efectúan una evaluación de las actividades que realizan los colaboradores. Además no ejecutan un análisis para ver si la mercadería fue otorgada con tiempo al proveedor. Acerca de las inconsistencias presentadas en la entidad se pudo verificar que no realizan el respectivo seguimiento.

Discusión

Con respecto a los resultados obtenidos por medio de entrevistas y cuestionarios de control interno COSO I, permitieron conocer los problemas e irregularidades de la empresa Mundo Fiesta, en cuanto a su variable de estudio. Con esto quiero decir que no cuentan con un control interno, ni un método que realice un monitoreo del precio de cada producto que hay inventario. Además, no realizan una rotación de inventarios, que establezca un promedio de ventas que tiene la empresa y cada que tiempo vuelven a comprar esa mercadería. Puesto que en algunos casos se manejan de manera empírica por no tener suficientes económicos.

En cuanto al trabajo de investigación realizado por Vásquez, denominado visión integral de control interno, presenta problemas similares al presente estudio. Donde menciona que es esencial implementar el Control Interno de manera que facilite a la alta dirección alcanzar las metas y objetivos establecidos en línea con su planificación estratégica específica. Es de vital importancia que el Control Interno forme parte integral de la estructura de las organizaciones y también contribuya al logro de los objetivos relacionados con las operaciones. Situación similar que la empresa Mundo Fiesta no cuenta con un control interno adecuado que logre disminuir problemas que causan pérdidas de productos y de clientes, evitando crecer como empresa.

De la misma manera el proyecto de estudio ejecutado por Miranda, titulado Sistema de control interno como herramienta de optimización de los procesos financieros, tiene inconvenientes parecidos al proyecto de investigación. Donde señala que el paso fundamental para alcanzar una gestión eficiente de los sistemas de inventario consiste en realizar un análisis exhaustivo y establecer un control interno adecuado de estos sistemas. Siendo esencial llevar a cabo este análisis desde el entorno propio de la organización con el fin de comprender y conocer en detalle el comportamiento del inventario. Esta comprensión permitirá definir las diferentes líneas de acción necesarias para tomar decisiones relacionadas con el manejo del inventario. Situación similar que la entidad, no cuenta con un sistema de inventario que permita tener en orden los productos. Además sería de gran ayuda para identificar nuevas oportunidades de negocio puede ser primordial para el crecimiento y éxito de una empresa.

De acuerdo con el trabajo de estudio realizado por Panchi, denominado Los inventarios y el costo de producción en las empresas industriales del Ecuador. Indica que es crucial para las empresas mantener un control adecuado de su inventario, ya que este desempeña un papel fundamental en la provisión y distribución eficiente de materiales, así como en la generación de informes sobre la situación económica de la empresa. Una gestión inadecuada de los inventarios puede resultar en clientes insatisfechos y problemas financieros que podrían llevar a la empresa a la bancarrota. La existencia de inventarios es esencial, ya que las empresas deben contar con un nivel mínimo de productos disponibles para la venta, y es importante mantener un control adecuado sobre ellos. Además, es necesario categorizar las mercancías y mantener un orden cronológico para prevenir pérdidas o robos. Los faltantes en los inventarios perjudican a la empresa al reducir sus ganancias. Situación adversa al proyecto de estudio, puesto que no cuenta con un adecuado control en el inventario, lo que podría causar pérdidas tanto de productos como de clientes

Conclusiones

- La empresa Mundo Fiesta presenta problemas en el control interno de inventarios. Se pudo detectar con los resultados obtenidos en el instrumento de entrevista, realizada a los colaboradores tales como; falta de políticas para el debido control, no tienen un tratamiento contable, no realizan una constatación física adecuada.
- Con respecto a la metodología se pudo obtener información más clara de la empresa y como se maneja realmente. En efecto los instrumentos permitieron recolectar información relevante que ayude en el desarrollo del proyecto de investigación. Teniendo como función principal extraer o construir datos de primera mano directamente de la población o los fenómenos que se desean estudiar.
- Mediante la aplicación del mecanismo COSO I, se pudo determinar las inconsistencias que mantiene la empresa. Verificando el nivel de riesgo y nivel de confianza. Por otra parte no cuentan con objetivos empresariales y de misión, visión que ayuden a direccionar a la entidad. Tampoco realizan un seguimiento cuando hay inconsistencias

Recomendaciones

- Por este motivo los colaboradores de la entidad deberían capacitarse e implementar un manual de políticas y procedimientos. De esta manera podrá detallar las actividades necesarias para llevar a cabo las tareas en una unidad administrativa. También funciona como una herramienta de comunicación y coordinación para transmitir de manera ordenada y sistemática la información dentro de una organización.
- Implementar una metodología, mediante instrumentos de recolección de datos tales como; entrevistas y cuestionarios que permitan obtener información real y transparente de la entidad. Asimismo facilita la exploración de datos numéricos o descriptivos de manera fácil, con el fin de comprender el entorno en el que se lleva a cabo el tema de investigación. Además contribuye en la detección de posibles áreas de crecimiento empresarial.
- Manejar un sistema de control interno adecuado, puesto que es un conjunto de medidas organizativas, procedimientos que una entidad implementa con el propósito de salvaguardar sus recursos. Estas medidas coordinadas buscan prevenir y detectar fraudes y errores en los diversos procesos de la empresa, asegurando el cumplimiento de los objetivos establecidos en un período determinado.

Referencias

- Albán, A. (2021). *Sistema de control interno de la gestión de inventario y la rentabilidad de la farmacia cruz azul*.
- Amores, E. B. (2020). *Manual de Control Interno de las entidades locales*. Wolters Kluwer España. <https://doi.org/https://elibro.net/es/ereader/upse/172619?page=28>
- Barreres, E. (2020). *Manual de Control Interno de las entidades locales*. Wolters Kluwer España. <https://doi.org/https://elibro.net/es/ereader/upse/172619?page=28>
- Calle, G., Narváez, C., & Erazo, J. (2020). Sistema de control interno como herramienta de optimización de los procesos financieros de la empresa Autoseguridad cia Ltda. *Sistema de control interno como herramienta de optimización de los procesos financieros de la empresa Autoseguridad cia Ltda.*, 6(1), 429-465. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i1.1155>
- Código de comercio. (2019). *Código de comercio* .
- Constitución de la República del Ecuador 2008. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*.
- Córdova, I. A., Manguinuri, L. E., Farfán, S. A., & Carazas, R. R. (2022). La mejora de la rentabilidad mediante el control de inventario. *Revista Colón Ciencias, Tecnologías y Negocios*, 9(2), 3. https://doi.org/https://revistas.up.ac.pa/index.php/revista_colon_ctn/article/view/3105/2765%202022
- Cruz, A. (2017). *Gestión de inventarios UF0476*. Málaga: IC Editorial.
- Economía, A. (12 de Diciembre de 2019). *Mala gestión de inventarios, una de las principales causas de quiebre de las PyMes*. Mala gestión de inventarios, una de las principales causas de quiebre de las PyMes: <https://mba.americaeconomia.com/articulos/notas/mala-gestion-de-inventarios-una-de-las-principales-causas-de-quiebre-de-las-pymes>
- Escudero, M. J. (2019). *Logística de almacenamiento*. Ediciones Paraninfo S.A. <https://doi.org/https://books.google.com.ec/books?id=vcSPDwAAQBAJ&pg=PA245&dq=tipo#v=onepage&q=tipo&f=false>
- Fernández, A. C. (2017). *Gestión de Inventarios UF0476*. Antequera, Málaga: IC Edirorial.
- González, C. (2022). *Rotación de los inventarios y su incidencia en el flujo de efectivo en las empresas*.
- Hurtado, A., Rodríguez, H., & Toro, J. (2020). Los métodos de valoración de inventarios utilizados en las empresas comerciales minoristas del área metropolitana y su impacto en el costo de la mercancía vendida y el valor de los inventarios. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/tgcontaduria/article/view/323440/20780617>.
- Lacalle, G. (2018). *Operaciones administrativas de compraventa*. Editex. https://doi.org/https://books.google.com.ec/books/about/Operaciones_administrativas_de_compraven.html?id=fMlfDwAAQBAJ&redir_esc=y

- Laza, C. A. (2020). *Gestión de inventarios:UF0476*. Editorial Tutor Formación.
<https://doi.org/https://elibro.net/es/ereader/upse/126745>
- Luna, G., Alcívar, F., Salazar, J., & Andrade, C. (2019). *Los sistemas de control interno y su incidencia en la eficiencia y eficacia empresarial*. Edicumbre Editorial Corporativa.
[https://doi.org/file:///C:/Users/Margarita/Downloads/LIBRO-CONTROL-INTERNO-con-portada-3%20\(5\).pdf](https://doi.org/file:///C:/Users/Margarita/Downloads/LIBRO-CONTROL-INTERNO-con-portada-3%20(5).pdf)
- Miranda, H. (2020). *Control interno de inventarios y su impacto en la rentabilidad de una empresa productora y comercializadora de calzado*.
- Moreira, M., & Peñafiel, J. (2019). El control de los inventarios y su incidencia en las decisiones gerenciales en las microempresas de comercio de Jipijapa. *El control de los inventarios y su incidencia en las decisiones gerenciales en las microempresas de comercio de Jipijapa*, 4(1), 134-135.
<https://doi.org/https://doi.org/10.23857/fipcaec.v4i1%20ESPECIAL.106>
- NIA 400. (2014). *Evaluación de Riesgo y Control Interno*.
- NIC 2. (2001). *Inventarios*.
- Palomo, C. A. (2019). *Control interno en las empresas*. Instituto Mexicano de Contadores Públicos. <https://doi.org/https://elibro.net/es/ereader/upse/124953>
- Panchi, V., Armas, I., & Chasi, B. (2017). Los inventarios y el costo de producción en las empresas industriales del Ecuador. *Los inventarios y el costo de producción en las empresas industriales del Ecuador*, 13(4).
<https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6759713.pdf>
- Pareja, L. F. (2020). *Gestión de inventarios cartilla para el aula*. Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios.
- Torres, J. (2017). *Control interno en la gestión de inventarios de las empresas comercializadoras de productos tecnológicos en el mercado de Lima*. Lima: USMP.
- Tovar, E. (3 de Diciembre de 2014). *Control interno de los inventarios*. Control interno de los inventarios: <https://www.auditool.org/blog/control-interno/939-control-interno-de-los-inventarios>
- Vásquez, O. (2016). *Visión integral de control interno. Visión integral de control interno*. Antioquia.

Apéndice
Apéndice 1 Matriz de Consistencia

Título	Problema	Objetivos	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
Control interno de inventario de la empresa Mundo Fiesta, Cantón La Libertad, año 2022.	¿De qué manera afecta la falta de un sistema de control interno de inventarios en la empresa Mundo Fiesta, Cantón La Libertad, año 2022?	Analizar el control interno de inventarios mediante el cuestionario COSO I para implementar mejores estrategias en la empresa Mundo Fiesta, Cantón La Libertad, año 2022.	Control Interno de Inventario	Control interno	Método para evaluar el control interno	Enfoque: cualitativo y cuantitativo Alcance: descriptivo y exploratorio Métodos: deductivo e inductivo. Diseño de muestreo: población Instrumentos: entrevista y cuestionario de control interno COSO I
					Marco integrado de control interno COSO I	
					Políticas de Control Interno	
				Inventario	Método FIFO	
		Método promedio ponderado				
		Rotación de inventarios				
	¿Cuál es la situación actual de control interno de inventarios de la empresa Mundo Fiesta?	Reconocer la situación actual del control interno de inventarios de la empresa Mundo Fiesta.		Tipos de inventarios	Inventario periódico	
			Inventario final			
			Inventario intermitente			
	¿Cómo se obtendrá información del control interno de inventarios de la entidad?	Determinar instrumentos y técnicas, de acuerdo con la metodología para el control interno de inventarios.				
	¿De que manera beneficia tener un cuestionario de control interno?	Realizar un control interno, a través del mecanismo COSO I.				

Apéndice 2 Entrevistas



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**



**TEMA: CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA
MUNDO FIESTA, CANTÓN LA LIBERTAD, AÑO 2022**

Objetivo: Adquirir información precisa y confiable sobre el control interno de los inventarios en la empresa Mundo Fiesta. Que respalden el desarrollo de este trabajo de investigación.

Entrevista 1: Dirigida al Gerente General: Sra. Karen Quimis Freire.

1. ¿La empresa realiza un control interno de inventarios?
2. ¿El área de inventario ha presentado pérdidas y qué medidas han tomado para mitigar este problema?
3. ¿La empresa maneja un método para evaluar el control interno?
4. ¿La bodega cuenta con suficiente espacio para almacenar la mercadería correspondiente?
5. ¿Para realizar un nuevo pedido, se hace una revisión en el inventario?



UNIVERSIDAD ESTADAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA



TEMA: CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA
MUNDO FIESTA, CANTÓN LA LIBERTAD, AÑO 2022


Objetivo: Adquirir información precisa y confiable sobre el control interno de los inventarios en la empresa Mundo Fiesta. Que respalden el desarrollo de este trabajo de investigación.

Entrevista 2: Dirigida al contador: Lcdo. Diego Morocho Ashqui.


1. ¿Para los sobrantes y faltantes de inventario, que tratamiento contable utilizan?
2. ¿Para el proceso de ingreso y salida de la mercadería, que procedimiento se utiliza?
3. ¿Para el respaldo de compras y autorización de salida de mercaderías, que documentos se verifican?
4. ¿Cada que tiempo la empresa realiza la constatación física del inventario?
5. ¿Qué tipo de ajuste contable realiza cuando existe un producto en mal estado?

Apéndice 3 COSO I


Ambiente de Control

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE CONTROL INTERNO							
Entidad Auditada	Mundo Fiesta						
Área auditada	Inventario						
Periodo	2022						
Elaborado por:	Arleth Cochea Estrella						
AMBIENTE DE CONTROL							
NO	PREGUNTAS	RESPUESTAS			CALIFICACION		COMENTARIO
		SI	NO	N/A	SI= 1	NO= 0	
1	¿Los empleados tienen conocimientos acerca de la ética dentro de la empresa?						
2	¿Los trabajadores están capacitados para realizar adecuadamente sus funciones?						
3	¿Mundo Fiesta cuenta con el diagrama de estructura organizacional?						
4	¿En la empresa existe un área designada para cada empleado?						
5	¿El personal notifica de que existen faltantes de inventarios?						
6	¿Se realiza el inventario mensualmente?						
7	¿El jefe de bodega es la única persona que tiene permitido el ingreso?						
8	¿La entidad ha otorgado un manual de políticas al departamento de bodega?						
9	¿Realizan reuniones semanales entre el Gerente general y sus trabajadores?						
10	¿La empresa dispone de un plan estratégico para llevar un adecuado control interno de inventarios?						
TOTAL							


Evaluación de Riesgos

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE CONTROL INTERNO							
Entidad Auditada	Mundo Fiesta						
Área auditada	Inventario						
Periodo	2022						
Elaborado por:	Arleth Cochea Estrella						
EVALUACIÓN DE RIESGOS							
NO	PREGUNTAS	RESPUESTAS			CALIFICACION		COMENTARIO
		SI	NO	N/A	SI= 1	NO= 0	
1	¿La entidad cuenta con objetivos empresariales?						
2	¿La empresa dispone de misión y visión?						
3	¿Para el registro de los movimientos de inventarios, la empresa cuenta con un sistema contable ?						
4	¿Para identificar riesgos existe algún mecanismo?						
5	¿El gerente debe aprobar el abastecimiento de bodega, para efectuar la adquisición?						
6	¿En la empresa realizan un inventario físico?						
7	¿Aplican sanciones a los demás colaboradores cuando hay inconsistencias en el área de inventarios?						
8	¿Los controles que toma la empresa es el adecuado para mitigar los riesgos?						
9	¿Cuándo un proveedor no entrega los pedidos en el tiempo establecido, la empresa toma medidas?						
10	¿Las mercancías o inventarios adquiridos por la empresa cuenta con un seguro?						
TOTAL							


Actividades de Control

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE CONTROL INTERNO							
Entidad Auditada	Mundo Fiesta						
Área auditada	Inventario						
Periodo	2022						
Elaborado por:	Arleth Cochea Estrella						
ACTIVIDADES DE CONTROL							
NO	PREGUNTAS	RESPUESTAS			CALIFICACION		COMENTARIO
		SI	NO	N/A	SI= 1	NO= 0	
1	¿La empresa tiene evidencias físicas del ingreso y salida del inventario?						
2	¿Mundo fiesta efectúa periódicamente constataciones físicas del rubro de los inventarios?						
3	¿En la empresa realizan rotación de inventarios en cuanto al área de bodega?						
4	¿Cuentan con un respaldo referente a las existencias actuales de mercadería?						
5	¿Existe un colaborador encargado del control interno de inventario?						
6	¿La entidad tiene políticas de seguridad en cuanto a la información confidencial?						
7	¿Realizan análisis horizontal y vertical en diferentes periodos del saldo de la cuenta de inventarios?						
8	¿La mercadería que se entrega a los clientes es de excelente calidad?						
9	¿El inventario se encuentra clasificado de acuerdo a su descripción, tipo y marca?						
10	¿Hay restricciones en cuanto al ingreso de bodega?						
TOTAL							

Información y Comunicación

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE CONTROL INTERNO							
Entidad Auditada	Mundo Fiesta						
Área auditada	Inventario						
Periodo	2022						
Elaborado por:	Arleth Cochea Estrella						
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN							
NO	PREGUNTAS	RESPUESTAS			CALIFICACION		COMENTARIO
		SI	NO	N/A	SI= 1	NO= 0	
1	¿En la empresa realizan la inducción apropiada a los trabajadores para que realicen adecuadamente sus actividades?						
2	¿Los colaboradores utilizan algún soporte físico para sus actividades cotidianas?						
3	¿La empresa Mundo fiesta considera las opiniones del personal?						
4	¿Se realiza la comunicación al gerente de los productos que se dan de baja de los inventarios de la empresa?						
5	¿La información es oportuna de acuerdo a las actividades que se realiza?						
6	¿Los problemas encontrados son comunicados al gerente general?						
7	¿La empresa cuenta con un sistema adecuado de información interna y externa que permita la toma de decisiones?						
8	¿La entidad cuenta con líneas de comunicación sobre las metas logradas?						
9	¿Cuando se realizan compras, tienen las facturas para evidenciar el ingreso de los productos?						
10	¿Se emite factura para sustentar las ventas de los inventarios?						
TOTAL							

Supervisión y Monitoreo

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE CONTROL INTERNO							
Entidad Auditada	Mundo Fiesta						
Área auditada	Inventario						
Periodo	2022						
Elaborado por:	Arleth Cochea Estrella						
SUPERVISIÓN Y MONITOREO							
NO	PREGUNTAS	RESPUESTAS			CALIFICACION		COMENTARIO
		SI	NO	N/A	SI= 1	NO= 0	
1	¿La administración de la entidad realiza monitoreos de manera continua de la empresa?						
2	¿Se verifica el estado de inventarios que se mantiene en bodega?						
3	¿Se realiza una evaluación de las actividades que ejecutan los colaboradores de la empresa?						
4	¿Se calcula el grado de eficiencia que mantiene el control interno de inventarios?						
5	¿Los colaboradores son encargados de revisar si la mercadería está en optimas condiciones para ser vendidas?						
6	¿Se realiza un seguimiento a las actividades de venta, almacenaje y compra?						
7	¿Se lleva a cabo un análisis para verificar si las adquisiciones de mercadería fueron entregadas a tiempo por el proveedor?						
8	¿Cuándo en la empresa hay inconsistencias en el inventario, se realiza un seguimiento?						
9	¿Llevan un registro del ingreso de mercadería a bodega?						
10	¿La empresa establece sanciones al jefe de bodega, si llegan a existir pérdidas?						
TOTAL							

Apéndice 4 Fotos de la empresa







Apéndice 5 Cronograma
UNIVERSIDAD ESTADAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA
CRONOGRAMA DE TUTORÍAS DE TITULACIÓN

MODALIDAD DE TITULACIÓN: TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

		2023												
		MAY				JUN				JUL				
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11		
No.	Actividades planificadas	08 - 12	15 - 19	22 - 26	29MAY - 02JUN	05 - 09	12 - 16	19 - 23	26 - 30	03 - 07	10- 14	17 - 21		FECHA
1	Introducción	X	X											
2	Capítulo I Marco Referencial			X	X	X								
3	Capítulo II Metodología					x	X	X						
4	Capítulo III Resultados y Discusión							X	X	X				
5	Conclusiones y Recomendaciones									X	X			
6	Resumen											X		
7	Certificado Antiplagio-Tutor											X		
8	Entrega de informe de culminación de tutorías, por parte de los tutores, a Dirección y al profesor Guía (con documentos de soporte)													Hasta el viernes 21 de julio del 2023

FIRMA DEL TUTOR

NOMBRE: Econ. Nelson Asencio Cristóbal

FIRMA DEL ESTUDIANTE

NOMBRE: Arleth Cochea Estrella