



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
CARRERA DE TURISMO**

**TEMA:**

**PRÁCTICAS TURÍSTICAS SOSTENIBLES PARA MEJORAR LA IMAGEN  
TURÍSTICA DE LA PLAYA DE SAN LORENZO DEL CANTÓN SALINAS,  
PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2025.**

**TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR  
PREVIO A LA OBTENCIÓN DE TÍTULO DE  
LICENCIADO EN TURISMO**

**AUTOR:**

Jesús Alejandro Figueroa Mateo

**TUTORA:**

Lcda. Esther Del Carmen Mullo Romero, PhD.

**LA LIBERTAD - ECUADOR**

**2025**

## **APROBACIÓN DE LA PROFESORA TUTORA**

En mi calidad de profesora tutora del trabajo de titulación, **“PRÁCTICAS TURÍSTICAS SOSTENIBLES PARA MEJORAR LA IMAGEN TURÍSTICA DE LA PLAYA DE SAN LORENZO DEL CANTÓN SALINAS, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2025.”**, elaborado por el Sr. Jesús Alejandro Figueroa Mateo, egresado de la carrera de Turismo, Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciado en Turismo; declaro que luego de haber asesorado científica y técnicamente en desarrollo y estructura final del trabajo, éste cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por la cual la apruebo en todas sus partes.

**Atentamente**

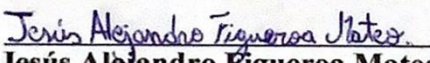


**Lcda. Esther del Carmen Mullo Romero, PhD.**  
**Profesora tutora**

## AUTORÍA DEL TRABAJO

El presente trabajo de titulación denominado **“PRÁCTICAS TURÍSTICAS SOSTENIBLES PARA MEJORAR LA IMAGEN TURÍSTICA DE LA PLAYA DE SAN LORENZO DEL CANTÓN SALINAS, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2025.”**, constituye un requisito previo a la obtención del título de Licenciado en Turismo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Yo, Jesús Alejandro Figueroa Mateo con cédula de identidad número 2450336439, declaro que la investigación es absolutamente original, auténtica y los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad; el patrimonio intelectual del mismo pertenece a la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

  
**Jesús Alejandro Figueroa Mateo**  
C.C. No.: 245033643-9

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero expresar mi agradecimiento a Dios, quien me ha permitido seguir adelante cada día, dándome fuerzas, sabiduría y determinación para alcanzar mis metas.

A mis abuelos, por su apoyo incondicional, mi madre quien es mi gran inspiración, a ella un agradecimiento especial por su sacrificio y amor, pues ha sido pilar fundamental en mi vida guiándome por el camino del esfuerzo y perseverancia, también quiero reconocer el inmenso de todos mis familiares quienes han estado siempre ahí para brindarme su confianza profesional.

Con gratitud

Jesús Alejandro Figueroa Mateo

## **DEDICATORIA**

Quiero expresar mi más profundo agradecimiento a la Doctora Esther Mullo Romero, por su valiosa guía en este proceso, por su paciencia y compromiso con la excelencia académica y su constante apoyo que fue fundamental para el desarrollo de mi formación como profesional en Turismo.

De igual manera, agradezco profundamente a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, por brindarme la formación, y el entorno para crecer como profesional y alcanzar mi meta en licenciado en Turismo.

Con gratitud

Jesús Alejandro Figueroa Mateo

## TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN



Lcda. María F. Alejandro Lindao, Mgs.  
**DIRECTORA (E) DE LA CARRERA**



Ing. Jahaira P. Venegas Cedeño, MSc.  
**PROFESORA ESPECIALISTA**



Lcda. Esther Mullo Del C. Romero, PhD.  
**PROFESORA TUTORA**



Ing. Edinson P. Palacios Trujillo, PhD.  
**PROFESOR GUÍA DE LA UIC**



Secret. Eject. Grace M. Lindao Quimi  
**ASISTENTE ADMINISTRATIVA**



**“PRÁCTICAS TURÍSTICAS SOSTENIBLES PARA MEJORAR LA  
IMAGEN TURÍSTICA DE LA PLAYA DE SAN LORENZO DEL CANTÓN  
SALINAS, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2025”**

**Autor:**

Jesús Alejandro Figueroa Mateo

**Tutora:**

Lcda. Esther del Carmen Mullo Romero, PhD.

**RESUMEN**

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal proponer una estrategia de prácticas sostenibles que aporte de manera significativa a la imagen turística de la playa de San Lorenzo, en el cantón Salinas, provincia de Santa Elena. Dentro del contexto de estudio, se identificaron diversas debilidades, pese a que el lugar se presenta como una alternativa natural y cultural. Sin embargo, la falta de aplicación efectiva de prácticas sostenibles genera una perspectiva negativa en los visitantes y residentes. Fue pertinente aplicar, dentro del enfoque metodológico, el diseño mixto. Se desarrollaron encuestas dirigidas a turistas, prestadores de servicios y residentes, así como también entrevistas a las autoridades de la unidad de estudio. De esta forma, se diagnosticó la situación actual desde las dimensiones ambiental, social y económica. Entre los hallazgos evidenciados, se destaca la disposición por parte de la comunidad para aplicar acciones sostenibles que contribuyan a fortalecer las debilidades identificadas, especialmente en el manejo de residuos, la educación ambiental y la participación comunitaria, con el fin de brindar un entorno atractivo a los visitantes. Además, se resaltó que la imagen turística está directamente relacionada con la gestión turística y la calidad del servicio que se brinda. Por ello, resultan pertinentes las propuestas orientadas al fortalecimiento de la educación ambiental, la implementación de campañas de concientización, la promoción de la economía circular y el fomento de la participación comunitaria. Esta investigación aporta a la planificación territorial sostenible del cantón Salinas, brindando herramientas para que autoridades, empresas y ciudadanos desarrollen un turismo responsable, generen empleo justo y fortalezcan la identidad cultural local. Así, se plantea que la sostenibilidad no solo mejora la imagen del destino, sino que garantiza su conservación y atractivo a largo plazo.

**Palabras clave:** prácticas turísticas sostenibles, imagen turística, turismo responsable, promoción, conocimiento



**“PRÁCTICAS TURÍSTICAS SOSTENIBLES PARA MEJORAR LA  
IMAGEN TURÍSTICA DE LA PLAYA DE SAN LORENZO DEL CANTÓN  
SALINAS, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2025”**

**Author:**

Jesús Alejandro Figueroa Mateo

**Advisor:**

Lcda. Esther del Carmen Mullo Romero, PhD.

**ABSTRACT**

The present objective of this research project is to propose a strategy for sustainable practices that significantly contribute to the tourist image of San Lorenzo Beach in the Salinas canton, Santa Elena province. Within the context of the study, weaknesses were identified, despite being presented as a natural and cultural alternative; however, the lack of effective implementation of sustainable practices generates a negative outlook among visitors and residents. It was pertinent to apply a mixed design within the methodological approach. Surveys were also conducted with tourists, service providers, and residents, as well as interviews with the authorities of the study unit. This way, the current situation was diagnosed from the environmental, social, and economic perspectives. Among the findings that were evident is the willingness of the community to implement sustainable actions that help strengthen these weaknesses in waste management, environmental education, and community participation in order to provide an attractive environment for visitors. Furthermore, it was highlighted that tourism image is directly related to tourism management and the quality provided, making proposals to strengthen environmental education, implement awareness campaigns, promote the circular economy, and encourage community participation pertinent. This research contributes to the sustainable territorial planning of the Salinas canton, providing tools for authorities, businesses, and citizens to develop responsible tourism, generate fair employment, and strengthen local cultural identity. Thus, it is proposed that sustainability not only improves the image of the destination but also guarantees its long-term preservation and attractiveness.

**Keywords:** sustainable tourism practices, tourist image, responsible tourism, promotion, awareness.



# FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

## CARRERA DE TURISMO

Oficio No.317 -D(E)CHYT- T-MFAL-2025  
La Libertad, 24 de septiembre del 2025

Ingeniero.  
Edinson Palacios Trujillo. PhD.,  
**COORDINADOR DE LA UIC DE LA CARRERA DE TURISMO**  
**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**  
En su despacho. -

Estimado Coordinador:

En base a su oficio No. 060-UPSE2025 – EPPT, mediante el cual indica que los Trabajos de Integración Curricular de **seis estudiantes** del período académico 2025 -1 han sido identificados por el claustro docente por su alto potencial académico y científico, con posibilidades concretas de ser adaptados para futuras publicaciones.

En este sentido, se acepta su requerimiento para que sean cargados únicamente hasta el abstract los trabajos de los siguientes estudiantes:

1. Jesús Alejandro Figueroa Mateo
2. Melany Julissa González Reyes
3. Maritza Isabel Ponce Laínez
4. Cristopher Eloy Pozo Suarez
5. Irene Estefanía Rosales González
6. Cindy Carolyn Yépez Rodríguez

Atentamente,

Lcda. María Fernanda Alejandro Lindao. MSc.  
**DIRECTORA (E) CARRERA DE TURISMO**  
**CARRERA DE HOSPITALIDAD Y HOTELERIA**

C. c: Archivo  
*Grace*