



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E
IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN BÁSICA**

TÍTULO DE ENSAYO

**LA GESTIÓN DE AULA COMO FACTOR CLAVE EN LA
CONVIVENCIA ESCOLAR**

AUTORA

Lic. Villacis Solano Nohelia Nathaly

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD
EXÁMEN DE CARÁCTER COMPLEXIVO**

**Previo a la obtención del grado académico de
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN BÁSICA**

TUTORA

Lic. Silva Sánchez Marianela, PhD.

Santa Elena - Ecuador

2026

I



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por el Instituto de Postgrado de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

**Lic. William González Panchana, PhD.
COORDINADOR DEL
PROGRAMA**

**Lic. Marianela Silva Sánchez, PhD.
TUTORA**

**Lic. Juana Eulalia Coka Echeverría,
Ph.D.
ESPECIALISTA 1**

**Lic. Olga Teresa Sánchez Menosalvas,
PhD.
ESPECIALISTA 2**

**Abg. María Rivera González, Mgtr.
SECRETARIA GENERAL
UPSE**



UPSE
UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO

CERTIFICACIÓN

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por Nohelia Nathaly Villacis Solano, como requerimiento para la obtención del título de Magíster en Educación Básica.

Atentamente,

LIC. MARIANELA SILVA SÁNCHEZ PhD.

C.I. 0962550133

TUTORA



UPSE

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, Nohelia Nathaly Villacis Solano

DECLARO QUE:

El trabajo de Titulación, LA GESTIÓN DE AULA COMO FACTOR CLAVE EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR previo a la obtención del título en Magíster en Educación Básica, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Santa Elena, a los 26 días del mes de abril de año 2026

LIC. NOHELIA VILLACIS SOLANO

C.I. 0928505981

AUTORA



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

AUTORIZACIÓN

Yo, Nohelia Nathaly Villacis Solano

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución. Cedo los derechos en línea patrimoniales de la investigación con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este informe de investigación dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Santa Elena, a los 26 días del mes de abril de año 2026

LIC. NOHELIA NATHALY VILLACIS SOLANO

C.I. 0928505981

AUTORA



UPSE

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

Certificación de Antiplagio

Certifico que después de revisar el documento final del trabajo de titulación denominado LA GESTIÓN DE AULA COMO FACTOR CLAVE EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR, presentado por el estudiante, Nohelia Nathaly Villacis Solano fue enviado al Sistema Antiplagio **COMPILATIO**, presentando un porcentaje de similitud correspondiente al **1%**, por lo que se aprueba el trabajo para que continúe con el proceso de titulación.



Certificado de análisis
Compilatio Magister+ | UPSE-ECU

VILLACÍS COMPILATIO

ID : 09417d81fa62329f5ff76f179274bb0b33285718



1%

Textos sospechosos

Nombre del fichero : VILLACÍS COMPILATIO.txt
Tamaño del archivo original : 28,14 kB
Número de palabras : 5332
Número de caracteres : 35087

Depositante : MARIANELA SILVA SANCHEZ
Fecha de depósito : 25 de mayo de 2026
Tipo de carga : Interface
fecha de fin de análisis : 25 de mayo de 2026

LIC. MARIANELA SILVA SÁNCHEZ, PhD.

C.I. 0962550133

TUTORA

VI

AGRADECIMIENTO

A Dios, fuente de fortaleza y guía constante en cada etapa de mi vida. A mi familia, por su amor incondicional, paciencia y apoyo permanente durante este proceso académico. A mi hija y al bebé que espero con ilusión, quienes han sido mi inspiración y motivo para continuar con firmeza en la búsqueda de mis metas. A mi madre, Mariuxi Solano Reyes, por su ejemplo, apoyo y amor que han sido pilares fundamentales en mi vida personal y profesional. A mi prometido padre de mis hijos, por su compañía y comprensión. A mis docentes y tutores de la maestría, por sus enseñanzas, acompañamiento y orientación que enriquecieron mi formación profesional. A mis compañeros de estudio, por compartir experiencias, aprendizajes y momentos que hicieron más significativo este recorrido.

Nohelia Nathaly Villacis Solano

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mi hija, como símbolo de que los sueños se alcanzan con esfuerzo y perseverancia. A mis padres, quienes sembraron en mis los valores que hoy sostienen mi vida personal y profesional. Y a todos los niños y niñas que, desde las aulas, me inspiran a seguir innovando y creyendo en la educación como herramienta de transformación.

Nohelia Nathaly Villacis Solano

ÍNDICE GENERAL

Contenido

CERTIFICACIÓN	III
DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD.....	IV
AUTORIZACIÓN	V
Certificación de Antiplagio.....	VI
AGRADECIMIENTO	VII
DEDICATORIA	8
Resumen.....	IX
Abstract.....	IX
INTRODUCCIÓN	1
DESARROLLO	4
1. Principales realidades problemáticas identificadas a partir de la revisión de la literatura científica en torno a la gestión de aula y la convivencia escolar	4
2. Principales teorías que respaldan el análisis crítico del problema	5
2.1. Teoría de la convivencia escolar (Clima escolar) – Cecilia Fierro Evans	5
2.2. Teoría del aprendizaje socioemocional – Daniel Goleman.....	6
2.3. Teoría de la gestión del comportamiento en el aula – Jacob S. Kounin	7
2.4. Teoría del aprendizaje colaborativo – David W. Johnson y Roger T. Johnson	8
2.5. Teoría de la disciplina positiva – Jane Nelsen	8
2.6. Teoría de la gestión educativa integral – Stephen J. Ball	9
4. Conceptualización de la gestión de aula y la convivencia escolar	10
3. Síntesis de hallazgos relevantes derivados del análisis (resultados)	10
5. Propuesta de estrategia pedagógica para fortalecer la convivencia escolar mediante la gestión de aula	12
Fase 1: Construcción participativa de normas de convivencia	12

Fase 2: Implementación de actividades pedagógicas vinculadas al aprendizaje colaborativo	13
Fase 3: Estrategias de mediación y resolución pacífica de conflictos	14
Síntesis de la propuesta.....	14
CONCLUSIONES	15
RECOMENDACIONES.....	16
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	17

Resumen

La presente investigación ha abordado la gestión de aula como una de las variables relevantes que refuerza la convivencia escolar en estudiantes de educación básica. Por medio del método documental-argumentativo se ha revisado la literatura y trabajos científicos vinculados al clima escolar, la disciplina positiva, el aprendizaje colaborativo y la educación socioemocional. La literatura revisada ha puesto de manifiesto que la gestión de aula por parte de los docentes, que se concretiza en el establecimiento de normas que son explícitas, en el interés del alumnado por involucrarse, en el respeto y la mediación pedagógica fomentan un descenso de las conductas disruptivas, mejores relaciones interpersonales y ambientes seguros, inclusivos y propicios para el aprendizaje. Asimismo, también se reconoce que las metodologías colaborativas y el desarrollo de habilidades emocionales contribuyen a la resolución pacífica de los conflictos y fortalecen la cooperación entre los alumnos. También se ha elaborado una propuesta pedagógica que concreta este aspecto en tres fases: construcción participativa de las normas de aula, aprendizaje colaborativo y estrategias de mediación escolar. Se concluye que la gestión de aula es una de las variables más relevantes que nos permitirán avanzar hacia una convivencia escolar armónica y el desarrollo integral del alumnado.

Palabras clave: gestión de aula, convivencia escolar, aprendizaje colaborativo.

Abstract

This research has addressed classroom management as one of the relevant variables that reinforces school coexistence in basic education students. Through the documentary-argumentative approach, literature and scientific works related to school climate, positive discipline, collaborative learning and socio-emotional education were analyzed. The literature analyzed has shown that adequate classroom management, where there are clear rules, active student participation, respect and pedagogical mediation, helps to reduce disruptive behaviors, improves interpersonal relationships and enhances safe and inclusive environments for learning. Likewise, it is also recognized that collaborative methodologies and the development of emotional skills contribute to the peaceful resolution of conflicts and strengthen cooperation between students. A pedagogical proposal has also been developed that specifies this aspect in three phases: participatory construction of classroom rules,

collaborative learning and school mediation strategies. It is concluded that classroom management is one of the most relevant variables that will allow us to move towards a harmonious school coexistence and the integral development of the students.

Keywords: classroom management, school coexistence, collaborative learning.

INTRODUCCIÓN

En el discurso pedagógico actual, la convivencia escolar está inmersa en un aspecto esencial para asegurar los procesos educativos de carácter integral y de los espacios de aprendizaje; sin embargo, de igual manera la constatación de la gravedad de la problemática que todavía se pone de manifiesto en la práctica diaria de la escuela. Desde un punto de vista teórico, se trata de un tipo de construcción de relaciones interpersonales que realiza la comunidad educativa, siendo las principales características de la misma la cooperación, el respeto, la inclusión, la resolución pacífica de los conflictos, etc., y que debe ser considerado por el profesor o por los educadores en general (Arias Delgado, 2025).

La convivencia escolar no se refiere solamente a lo que significa la violencia o su ausencia, sino que se entiende, de manera más bien educacional, como un proceso de interacción social que precisa un mediador pedagógico, un conjunto de habilidades sociales y estrategias sistemáticas para poder fortalecer y cambiar las relaciones interpersonales en el entorno escolar. En este contexto, la gestión de aula alcanza una especial relevancia como uno de los recursos pedagógicos más destacados para el desarrollo de la convivencia escolar. La gestión de aula incluye el conjunto de estrategias, normas, prácticas organizativas y acciones de enseñanza que el profesor emplea conscientemente para regular el comportamiento, favorecer la participación y facilitar el clima de aprendizaje.

Una adecuada gestión del aula contribuye claramente a mejorar el comportamiento social del alumnado, favoreciendo ambientes educativos mejor organizados, participativos y respetuosos (Kumari, 2024). También existen evidencias de que las estrategias de gestión de aula pueden influir de manera decidida en la participación del alumnado, transformando situaciones de conflicto o interrupción en otras que favorezcan la interacción o el aprendizaje colectivo (Zulfqar, 2025).

En el ámbito de la educación básica, este aspecto cobra aún más importancia si tenemos en cuenta que el alumnado se ubica en una fase de desarrollo sociocognitivo y de asimilación de valores que dirigirán su comportamiento dentro del espacio del centro escolar. Estudios actuales muestran que fomentar estas habilidades socioemocionales y de trabajo en equipo en el alumnado no sólo puede suponer el desarrollo de ambientes armónicos en el

contexto del centro escolar, sino que también actúa para mejorar la convivencia en el aula (Heredia Banegas, 2024).

Así mismo, el desarrollo de habilidades blandas como la empatía, la comunicación o la cooperación ha cobrado importancia como un determinante para mejorar las relaciones entre los estudiantes y fomentar un clima escolar positivo (Castro, 2024). Sin embargo, a pesar del considerable progreso teórico y de la mayor relevancia que la convivencia escolar tiene en las políticas educativas, la literatura científica nos arroja que en muchas realidades educativas todavía persisten dificultades en lo que respecta a la interacción entre los estudiantes, a conflictos interpersonales y al escaso uso de estrategias pedagógicas que sirvan para abordar la gestión del aula. Estas dificultades tienden a incrementarse en contextos donde los estudiantes están en construcción de habilidades emocionales y sociales, y la intervención pedagógica del docente debe ser decidida y sistemática (Salama, 2025).

Esta realidad se puede observar en contextos de educación básica en los que los estudiantes, fundamentalmente aquellos de 10 y 11 años, están adentrándose en un momento en el que se afianzan las competencias sociales, la regulación de las emociones y la construcción de la identidad del grupo escolar. En la Unidad Educativa "Nuestro Mundo" de la provincia de Santa Elena, Ecuador, se plantea conocer un contexto social donde se ve la necesidad de fortalecer valores como el respeto, la cooperación, la resolución pacífica de conflictos, es decir, principios que tienen como finalidad conseguir una convivencia escolar pacífica y crear un ambiente de clase adecuado para el aprendizaje.

A partir de aquí, se elabora un problema de investigación que da paso a la siguiente pregunta: ¿por qué, a pesar del interés que se ha dado en el ámbito educativo a la convivencia escolar, persisten dificultades en las relaciones interpersonales entre los estudiantes dentro del aula? Una primera respuesta a esta pregunta se da en función de que esas dificultades pueden estar relacionadas con la pobre implementación de la estrategia sistemática de gestión del aula para regular la conducta del alumnado y para crear aulas de aprendizaje positivo. En este sentido, esta pieza ya mencionada, el del ensayo, defiende la idea-tesis de que la gestión de aula, en un marco con estrategias pedagógicas que apueste por lo socio-emocional, la participación de los estudiantes y la promoción de valores de respeto y cooperación, se transforma en un elemento determinante en la consolidación de la convivencia escolar en estudiantes de educación básica (Millado, 2025).

En coherencia con lo anterior, el objetivo general es analizar el papel de la gestión de aula como factor clave en el fortalecimiento de la convivencia escolar, y formular una propuesta de estrategias pedagógicas para favorecer el respeto, la cooperación y la resolución pacífica de los conflictos, en estudiantes de educación básica. Esta última propuesta se apoya en las aportaciones teóricas que exhiben la relación existente entre la gestión del aula y el comportamiento social del alumnado y la construcción de ambientes escolares positivos (Kumari, 2024), y se basa también en enfoques educativos que privilegian el desarrollo de habilidades socioemocionales y colaborativas que van en pro de favorecer la convivencia entre los estudiantes (Heredia, 2024).

Respecto al contexto de aplicación de la propuesta, ésta tiene un carácter orientado a estudiantes de educación básica de la Unidad Educativa “Nuestro Mundo”, en la provincia de Santa Elena, Ecuador. Los estudiantes contemplan el grupo destinatario de la acción pedagógica, y su inclusión permite contextualizar las acciones, sin que ello suponga que se aplique el instrumento de investigación o se obtenga ningún resultado empírico directamente de este grupo.

En un sentido metodológico, el presente estudio de caso se desarrolla con un enfoque cualitativo, documental y de carácter analítico-argumentativo. Tal tipo de trabajo considera la revisión, la selección, el análisis y la interpretación crítica de la literatura científica relacionada con la gestión de aula y la convivencia escolar. El diseño corresponde a una revisión documental no experimental, dado que no se manipulan variables ni se realiza una intervención directa a los estudiantes. La información utilizada era en el formato de artículos científicos, libros y otras fuentes académicas pertinentes al objeto de estudio.

La técnica utilizada fue el análisis documental, con el cual se llevó a cabo la búsqueda, selección y revisión de fuentes relacionadas con la gestión de aula, la convivencia escolar, el aprendizaje socioemocional y la gestión del comportamiento, el aprendizaje colaborativo y la disciplina positiva. Para organizar la información se consideraron como parámetros de selección la pertinencia en el contenido, la relación directa con el problema abordado, la actualidad de las publicaciones y su procedencia académica.

El procedimiento abarcó identificar fuentes pertinentes para la recolección de datos, una lectura crítica de sus contenidos, la organización de los principales aportes teóricos, la comparación de las diferentes perspectivas y la síntesis de los hallazgos que consideramos relevantes. A partir de este proceso se construyó una postura argumentativa respecto de la

relación entre la gestión de aula y la convivencia escolar y, posteriormente, se llevó a cabo una selección de los contenidos para diseñar una propuesta pedagógica orientada al contexto de los estudiantes de la Unidad Educativa "Nuestro Mundo", quien es el objeto de estudio de la presente revisión.

DESARROLLO

1. Principales realidades problemáticas identificadas a partir de la revisión de la literatura científica en torno a la gestión de aula y la convivencia escolar

En la actualidad, uno de los retos que se encuentran en el campo de la educación es la forma en la que se logra construir un entorno que permita promover no solamente el desarrollo académico, sino, además, el desarrollo socioemocional de los estudiantes en el marco de la educación. En tanto los conflictos interpersonales, las conductas disruptivas y la dificultad para interactuar con otras personas se constituyen como una constante en las interacciones entre los estudiantes. Estas incomodidades no solo tienen un impacto negativo en el clima del aula, sino, también, en el desarrollo de los procesos de aprendizaje de los estudiantes en contexto escolar (Hoyos, 2025).

En este marco, la gestión de aula se presenta como una variable promotora del comportamiento del alumnado y de las relaciones respetuosas en el marco de la educación. Sin embargo, la literatura de ciencias de la educación muestra que muchos docentes tienen cierto grado de dificultad para llevar a cabo estrategias eficaces de gestión del aula que mantengan un equilibrio entre la disciplina, la participación estándole y el desarrollo íntegro del clima de respeto mutuo. La falta de estrategias para la gestión del aula puede dar origen a una situación de desorden, conflictos entre pares o la incapacidad de mantener un clima de aprendizaje óptimo (Karasova, 2025).

Según la postura de Masood (2024) uno de los problemas más frecuentes que se encuentran en la literatura es la existencia de comportamientos disruptivos de la clase, que tienen forma de interrupciones sistemáticas, falta de atención, conflictos interpersonales o desobediencia a las normas del docente. Dicha problemática se encuentra asociada a la carencia de normas, la ausencia de habituales estrategias de mediación pedagógicas o la poca implicación de los estudiantes para realizar acuerdos de convivencia en las clases.

A esta percepción se debe añadir las escasas incorporaciones de estrategias que fomenten el desarrollo de habilidades socioemocionales en el ámbito escolar. Por otro lado,

Mendoza (2025) enfatiza que los procesos educativos priorizan los contenidos en sí mismos y en segundo plano el aprendizaje en valores, la educación emocional y en habilidades sociales, que son cruciales y que determinan la convivencia escolar. Esta situación provoca problemas en el manejo de los conflictos y en las relaciones interpersonales que deben establecerse de una mejor manera entre el alumnado.

Sobre la base de los estudios de Heredia (2024) otra de las dificultades que está asociada es la escasa implementación de metodologías participativas que se relacionan con la cooperación y el trabajo colaborativo en el aula. Cuando el aprendizaje se desarrolla mediante los modelos tradicionales que priorizan la transmisión de contenidos, la ocasión de que los estudiantes y alumnas puedan desarrollar habilidades de interacción social, empatía y responsabilidad compartida se reducen al mínimo. Por el contrario, la literatura pone de manifiesto que las metodologías colaborativas tienen una enorme influencia en la mejora de la convivencia escolar.

El autor Vega (2020) ha puesto de manifiesto que la escasa o la mala gestión del aula puede provocar situaciones de violencia escolar o de acoso entre compañeros, las cuales traen consigo consecuencias que no sólo afectan la convivencia, sino que también perjudican el bienestar emocional del alumnado o la motivación hacia el aprendizaje. En este sentido, el aula debe ser entendida como un espacio donde se fomente el respeto, la tolerancia y la resolución pacífica de conflictos.

La literatura también coincide en que la gestión del aula debe ser entendida en términos de algo más que un mecanismo de control de la disciplina, sino como un proceso pedagógico orientado a la construcción de ambientes de aprendizaje positivos. En la medida en que el docente o la docente hace uso de estrategias de gestión del aula fundamentadas en las necesidades de participación, el respeto y el reconocimiento del alumnado, la convivencia escolar se verá fortalecida, así como las condiciones de aprendizaje (Wilkins, 2022).

2. Principales teorías que respaldan el análisis crítico del problema

2.1. Teoría de la convivencia escolar (Clima escolar) – Cecilia Fierro Evans

La teoría de la convivencia escolar sostiene que las relaciones que se dan de manera intrapersonal en el entorno de la educación son un factor importante para poder llegar a un correcto desarrollo del alumnado. Así, la escuela no sólo tiene como función educar en términos académicos sino también socializar, en donde se construyen normas y actitudes y

valores (Fierro Evans, 2013). En este sentido, Arias y Domich (2025) sostienen que la convivencia escolar se produce especialmente en el contexto rural mediante el aprendizaje dialógico, donde se promueve la participación de todas y todos y también el respeto entre las diferentes figuras educativas.

Desde una perspectiva más empírica, Hoyos y Gutiérrez (2025) afirman que la convivencia escolar se convierte en un eje de la gestión institucional para ordenar prácticas que lleven a una educación de calidad. Para ello, la convivencia escolar debe ser correcta para construir espacios seguros, inclusivos y democráticos. En este sentido hay que tener en cuenta que los conflictos en el entorno escolar son oportunidades para aprender cuando son gestionados correctamente (Vega y Morales, 2020).

Por otra parte, la convivencia escolar debe ser llevada a cabo y por lo tanto enriquece la participación de la comunidad educativa; así lo reafirmaban la afirmación de Arias y Domich (2025) cuando mencionan que el diálogo, la inclusión y la corresponsabilidad son piedras de toque para hacer solidificar en relaciones armónicas en el aula de clase. Las diferentes posturas actuales mantienen, al mismo tiempo, que la convivencia escolar es un proceso dinámico que requiere de estrategias pedagógicas intencionadas. Por lo tanto, si trabajamos la cultura de la paz en los marcos educativos contribuimos al adecuado desarrollo de la educación y la mejora del uso de la enseñanza, del bienestar escolar y de su rendimiento académico.

2.2. Teoría del aprendizaje socioemocional – Daniel Goleman

La teoría del aprendizaje socioemocional aboga por el desarrollo de las habilidades de la empatía, la auto-regulación, la comunicación asertiva y el respeto como elementos que favorecen la convivencia escolar. En esta línea, Goleman (1995) expresa que la inteligencia emocional determina la capacidad de las personas para construir vínculos con otros. Bajo una visión más contemporánea, Castro (2024) sostiene que las competencias blandas son un factor esencial en pro de la mejora de la convivencia escolar, ya que éstas permiten gestionar de la mejor manera las emociones y los comportamientos de los y las estudiantes.

En relación con lo anterior y lo que se menciona por Mendoza Vera et al. (2025), la educación emocional es la piedra angular mediante la cual se puede atender la diversidad en la clase, favoreciendo el respeto y la inclusión. Para los autores, el desarrollo de competencias socioemocionales permite tratar los conflictos de una manera pacífica y

mejora las relaciones entre las personas. A su vez, estos planteamientos están en la misma línea que lo manifestado por Wilkins et al. (2022), ya que ellos expresan que los enfoques educativos que son emocionales favorecen el sentido de pertenencia y disminuyen las conductas de tipo disruptivo en la escuela.

Por otro lado, el aprendizaje socioemocional impacta no solo en la convivencia, sino también en el rendimiento académico, tal y como expresa Castro (2024), el fortalecimiento de las competencias blandas favorece la creación de ambientes de aprendizaje enriquecidos y de participación. En este sentido, el profesorado adquiere un rol de mediador emocional, ayudando a los y las estudiantes a identificar las emociones y a gestionarlas. Por lo tanto, la educación socioemocional como nueva actividad del tratamiento de aula va a fortalecer la convivencia en el respeto, la empatía y la cooperación.

2.3. Teoría de la gestión del comportamiento en el aula – Jacob S. Kounin

La teoría de la gestión del comportamiento en el aula hace énfasis en las estrategias que el docente utiliza para controlar la conducta del alumnado y garantizar las condiciones adecuadas para el aprendizaje. En este sentido, Kounin (1970) enfatiza la organización, la supervisión y proactivamente prevenir la conducta de los estudiantes. En la línea de lo que se expone, Karasova y Nehyba (2025) encuentran que los profesores noveles se enfrentan a diferentes aspectos que alteran la gestión del aula, lo que repercute de manera directa el comportamiento del alumnado.

Del mismo modo, trabajos de investigación como el de Kumari et al. (2024) y Masood et al. (2024) corroboran que las estrategias de gestión de aula intervienen favorablemente y en gran medida en el desarrollo de la conducta social de los alumnos. A juicio de estos autores, prácticas como la estipulación de normas, la retroalimentación positiva o la organización del espacio contribuyen a la disciplina y a la participación activa de los alumnos. En esta línea, Salama et al. (2025) constatan que una buena gestión del aula reduce los conflictos y el clima escolar.

En otro orden de cosas, la gestión del comportamiento no tiene que enmarcarse únicamente en el control disciplinario, sino que debe enfocarse a la formación integral del alumno. Como sostienen Valbuena y Ruiz (2025), las estrategias de gestión de aula deben favorecer el bienestar emocional y el desarrollo de habilidades sociales. Por lo tanto, el docente no sólo debe centrarse en la enseñanza de contenidos, sino que debe propiciar el

establecimiento de un aula con buenas condiciones para el aprendizaje. De modo que una gestión favorable del aula se convierte en la base de la mejora en la convivencia escolar.

2.4. Teoría del aprendizaje colaborativo – David W. Johnson y Roger T. Johnson

La teoría del aprendizaje colaborativo plantea que el conocimiento se produce a partir de la interacción social y las actividades en pequeños grupos. En esta línea, Johnson y Johnson (1999) enfatizan que la cooperación entre los estudiantes favorece el aprendizaje académico y el desarrollo de competencias sociales. En términos contemporáneos, Heredia Banegas et al. (2024) argumentan que el aprendizaje colaborativo va más allá del contexto del aula y favorece la adquisición de valores como el respeto, la solidaridad y la responsabilidad de todos.

Así mismo, el trabajo colaborativo también contribuye a mejorar la convivencia escolar, se favorece la comunicación y la resolución en conjunto de problemas. De acuerdo a Heredia Banegas et al., las actividades en grupo generan espacios de diálogo en el cual los estudiantes aprenden a escuchar, argumentar o negociar. Este aspecto ha sido corroborado en distintos estudios contemporáneos que muestran que la interacción social es una parte importante para la construcción de contextos educativos inclusivos y participativos.

Por otro lado, el aprendizaje colaborativo también incide en el desarrollo de la dimensión emocional de los estudiantes. En el trabajo colaborativo, los estudiantes se sienten más seguros y adquieren empatía y valoran la diversidad. Tal como manifiestan Johnson y Johnson, la interdependencia positiva es una variable determinante para el éxito del aprendizaje colaborativo. Por tanto, las estrategias cooperativas que se llevan a la práctica en el aula no solo inciden en el rendimiento académico de los estudiantes, sino que también favorecen una convivencia escolar agradable y duradera.

2.5. Teoría de la disciplina positiva – Jane Nelsen

La disciplina positiva aboga por un método pedagógico fundamentado en el aprecio, la empatía y la enseñanza de habilidades para la vida. En este sentido, Nelsen (2006) argumenta que el manejo de la conducta del alumnado ha de centrarse más en la enseñanza que no en el castigo. Desde una visión actual, Millado (2025) sostiene que la promoción del comportamiento positivo resulta clave para mejorar la convivencia escolar y hacer crecer el clima del aula.

La disciplina positiva también fomenta la interactividad del alumnado a la hora de formar parte de las normas y, a la hora de poner remedio a los conflictos. Para Nelsen, este método sirve para desarrollar la responsabilidad, la autonomía y el autocontrol. En consonancia, las investigaciones más actualizadas de la disciplina positiva señalan que las estrategias metodológicas que abogan por el refuerzo positivo tienen mejores resultados que las prácticas tradicionales punitivas.

Además, la disciplina positiva ayuda al bienestar emocional del alumnado, creando un clima de respeto y confianza. Por su parte, Millado (2025) señala que, en este caso, es el docente quién tiene que ser conductor y facilitador, quien fomenta la comprensión y la colaboración. En este sentido, las situaciones que contienen disciplina son oportunidades de aprendizaje con errores incluidos como parte del proceso de preparación de bases de forma normal. De este modo, este enfoque aboga por una práctica de la convivencia más justa, con mayor inclusión y eficacia.

2.6. Teoría de la gestión educativa integral – Stephen J. Ball

La gestión educativa integral entiende la convivencia escolar como un producto de múltiples factores interrelacionados como son la gestión pedagógica, la cultura institucional y la participación de la comunidad educativa. En este sentido, Ball (1994) afirma que, la dinámica de las escuelas está determinada por contextos sociales, políticos y organizativos. Desde una perspectiva más reciente, Reascos et al. (2024) afirmaron que la gestión educativa tiene una incidencia directa en la construcción de la convivencia escolar.

La gestión educativa integral implica también la interrelación entre gestión de aula y gestión institucional. Para Reascos et al. (2024) la implementación de políticas educativas / inclusivas y participativas favorecen la creación de buenos ambientes escolares. En esta misma línea, los enfoques actuales vienen a entender que la convivencia escolar no está en función del docente, sino que depende de la acción operativa de todos los actores educativos.

Por otra parte, la gestión educativa integral promueve la intervención de la comunidad educativa en la toma de decisiones. Como afirma Ball (1994), las instituciones educativas necesitan adaptarse a las necesidades de su contexto para garantizar una educación de calidad. De esta forma, una gestión educativa eficaz permite cuidar la convivencia escolar, reforzar el clima institucional y mejorar la educación integral de los estudiantes.

3. Conceptualización de la gestión de aula y la convivencia escolar

La gestión de aula se puede entender como el conjunto de estrategias pedagógicas, organizativas y relacionales que es utilizado por el profesor/a con el objetivo de dirigir el comportamiento de los estudiantes/as, fomentar una participación activa y la construcción de un clima de aprendizaje adecuado en el contexto de la enseñanza. El proceso de gestión de aula incluye el diseño de normas y rutinas, así como también la construcción de relaciones basadas en el respeto, la confianza y la cooperación entre los miembros/as del aula (Kumari, 2024).

Por su parte, la convivencia escolar se ve como el conjunto de interacciones sociales que tienen lugar en el interior de la comunidad educativa; las cuales son caracterizadas por el respeto, la tolerancia, la inclusión y la parte de la resolución pacífica de conflictos. En este sentido, Arias Delgado (2025) asevera cómo la convivencia escolar favorece de forma importante el desarrollo integral del alumnado. Estos entornos favorecen la construcción de espacios de enseñanza más seguros y participativos. Para dicho autor, la calidad de las relaciones interpersonales que tienen lugar en el interior de la institución educativa influye directamente sobre el clima escolar y sobre los procesos de aprendizaje. En esta línea, dicho autor pone de manifiesto cómo la promoción de una convivencia basada en valores permite fortalecer tanto el bienestar emocional como el rendimiento académico del alumnado.

En este sentido, la gestión de aula y la convivencia escolar se encuentran estrechamente relacionadas, dado que las estrategias pedagógicas que lleva a cabo el profesor/a impactan en la manera en la que los/as estudiantes se relacionan entre sí dentro del aula. Cuando la gestión del aula vuelve más presente la participación, el diálogo y la cooperación, se refuerza la convivencia y se dan las condiciones que favorecen el aprendizaje (Wilkins, 2022).

4. Síntesis de hallazgos relevantes derivados de la revisión documental

A partir de la revisión, la valoración y el análisis crítico de la literatura científica seleccionada se detectaron resultados de interés que permiten comprender la relación existente entre las prácticas de gestión de aula y la convivencia escolar. La información analizada pone de manifiesto coincidencias entre diferentes autores respecto a la importancia de fijar normas definidas, facilitar la participación estudiantil, potenciar las competencias socioemocionales, implementar metodologías de carácter colaborativo y aplicar estrategias

de mediación que favorezcan unas relaciones interpersonales respetuosas y unos ambientes de aprendizaje positivos. Estos resultados son la base argumentativa de la propuesta pedagógica que se presenta más adelante.

El primer hallazgo resultante de la revisión de la información muestra que las estrategias de gestión de clase son un elemento importante para ayudar al comportamiento del alumnado y para promover la convivencia escolar. La literatura revisada coincide en que la determinación de normas claras, la promoción de la participación activa y la implementación de estrategias de disciplina positiva hacen que disminuyan las conductas disruptivas y ayudan a fomentar ambientes de aprendizaje basados en el respeto y la colaboración (Salama, 2025).

Otro de los hallazgos relevantes tiene que ver con la influencia de las metodologías participativas en el fortalecimiento de la convivencia escolar. Destacar el uso de estrategias, como el aprendizaje colaborativo, el trabajo en equipo, el diálogo pedagógico, etcétera, implicaría que los estudiantes vayan desarrollando habilidades sociales que le permitan establecer conexiones positivas con sus compañeros (Heredia, 2024).

Por otro lado, la literatura consultada también pone de manifiesto la importancia de la Educación emocional. La educación de sus propias emociones, el reconocimiento de las emociones ajenas, forma parte del entramado de la práctica pedagógica que los estudiantes llevan a cabo en el aula. En este sentido, cuando los estudiantes aprenden a reconocer y gestionar sus emociones, se enriquece su capacidad para resolver los conflictos pacíficamente y también para establecer vinculaciones respetuosas con sus compañeros (Mendoza, 2025).

Otro de los resultados importantes es que las estrategias de gestión del aula centradas en el alumno permiten transformar comportamientos disruptivos en oportunidades de aprendizaje y participación. Así, cuando el docente decide implementar una práctica pedagógica centrada en las características y necesidades del alumnado, el alumnado se siente más motivado con respecto a su aprendizaje y la convivencia en el aula es más armónica (Zulfqar, 2025).

Los trabajos analizados dan cuenta de que la gestión del aula también tiene importancia en el bienestar emocional del alumnado. Un clima escolar positivo, caracterizado por el respeto, la confianza y el apoyo mutuo, favorecen el desarrollo

socioemocional de los estudiantes y contribuye a enriquecer la experiencia educativa (Valbuena, 2025).

5. Propuesta de estrategia pedagógica para fortalecer la convivencia escolar mediante la gestión de aula

Con base en el análisis propuesto, surge una estrategia pedagógica orientada al fortalecimiento de la convivencia escolar llevada a cabo mediante la implementación de prácticas de gestión de aula en donde se fomente la participación, el respeto y la cooperación entre el alumnado. Se dirige a un grupo de 11 estudiantes con un rango de edades entre los 10 y 11 años de la Unidad Educativa “Nuestro Mundo” situada en la provincia de Santa Elena, Ecuador. La propuesta de esta estrategia se basa en la incorporación de actividades pedagógicas encargadas de potenciar el desarrollo de habilidades socioemocionales, así como el aprendizaje cooperativo y la resolución pacífica de conflictos en el aula.

La estrategia se concreta en tres fases o etapas fundamentales:

Fase 1: Construcción participativa de normas de convivencia

En este momento, se prioriza la creación del espacio democrático de comunicación en el que el alumnado participa de manera activa en la propia elaboración de normas de convivencia. Para ello, el docente comenzará con una lluvia de ideas guiada, donde el alumnado podrá expresar qué comportamientos son percibidos como adecuados o inadecuados dentro del aula, a partir de la cual se irán desarrollando dinámicas grupales, mesas redondas, debates estructurados que favorezcan un espacio de reflexión sobre valores como el respeto, la responsabilidad o la tolerancia.

Como actividad estrella, se generará en forma conjunta un acuerdo de convivencia, un reglamento del aula, el cual se generará en forma de carteles visibles a partir de materiales del tipo de papelógrafo, marcadores de colores o herramientas informáticas como presentaciones o murales virtuales (la elaboración de un clásico mural reflejando el reglamento).

Este reglamento será firmado simbólicamente por todo el alumnado, de modo que garantice la generación del sentido de compromiso colectivo. Asimismo, los recursos audiovisuales que reflejan situaciones de convivencia escolar (cortos, casos ficticios en

formato video) pueden ser iguales que los descritos en la fase correspondiente, con lo que se puedan también generar espacios de análisis de los mismos.

Por último, el docente implantará estrategias de seguimiento como la evaluación participativa de las normas a partir de rúbricas sencillas o autoevaluaciones periódicas, que sean aquellas que también permitan a su vez un grado de reflexión en el alumnado relativo al propio comportamiento y al propio compromiso en relación al cumplimiento de los acuerdos. De este modo, esta fase no solo establece normas, sino que también refuerza la autonomía, el sentido de pertenencia y la convivencia armónica en el aula.

Fase 2: Implementación de actividades pedagógicas vinculadas al aprendizaje colaborativo

Como parte de los procedimientos que forman esta etapa se trabajan unas estrategias pedagógicas de aprendizaje cooperativo, ya que es el recurso que mejor favorece el desarrollo de las habilidades sociales y mejora el clima escolar; por ello, el docente organizará el alumnado en grupos heterogéneos de trabajo dando prioridad a la diversidad e inclusión. En la práctica, trabajaremos con proyectos grupales, resolución de problemas, estudios de casos, aprendizaje basado en proyectos (ABP), donde cada uno de los componentes del equipo tendrá un rol definido (ej. coordinador, relator, investigador, etc.), etc.

Para llevar a cabo estas actividades, se aplicarán técnicas de aprendizaje cooperativo como son el “puzzle” (jigsaw), el trabajo por estaciones o el aprendizaje entre pares. Estas técnicas permiten contar con un alumnado que depende de los otros componentes del grupo para alcanzar una meta común, fomentando así la responsabilidad compartida. Se incorporarán, de forma paralela, recursos didácticos como son guías de trabajo, plataformas digitales, recursos interactivos y herramientas digitales que favorezcan el trabajo colaborativo, ya sea de forma presencial o virtual.

Para reforzar la convivencia el docente llevará a cabo dinámicas de reflexión grupal que trabajen a la finalización de cada actividad, donde el alumnado evalúe su trabajo en relación a la cooperación, comunicación y el respeto. Se pueden utilizar instrumentos como listas de cotejo o diarios reflexivos. Por consiguiente, en esta etapa no solamente se persigue el aprendizaje académico, sino también el desarrollo de competencias socioemocionales que permitan tener unas relaciones positivas en el aula.

Fase 3: Estrategias de mediación y resolución pacífica de conflictos

La intervención se dirige a los aprendizajes de habilidades de mediación y de resolución de conflictos de modo pacífico y respetuoso, puesto que el desacuerdo de los alumnos es algo natural dentro de un espacio escolar. Asimismo, el docente llevará a cabo juegos de rol, dramatizaciones y simulaciones de conflictos para poder practicar la escucha activa, la empatía y la negociación. Así mismo, se desarrollará talleres de habilidades socioemocionales donde se puedan trabajar la gestión emocional, la comunicación asertiva, la toma de decisiones. Como recurso didáctico podemos incorporar historias aportadas, casos verídicos adaptados, vídeos formativos y fichas de análisis que permitan a los alumnos encontrar diferentes formas de relacionar el conflicto.

También se puede introducir la figura del estudiante mediador, donde el alumnado haya sido formado, que pueda dar soporte en la resolución de conflictos entre compañeros. Finalmente, podremos llevar a cabo espacios permanentes para el diálogo, como el círculo de la convivencia y asambleas de aula, en los cuales los alumnos puedan expresar inquietudes y buscar soluciones entre ellos. El docente hará de facilitador del proceso en el que se podría llegar a acuerdos respetuosos y mantener y mantenerlos. De este modo, el conflicto se convierte en una oportunidad de aprendizaje, para fomentar la cultura de paz, el respeto y la cooperación educativa.

Síntesis de la propuesta

La puesta en práctica de este tipo de estrategia pedagógica ha estado condicionada por la realización de actividades participativas, colaborativas y reflexivas para favorecer el desarrollo de habilidades sociales y emocionales por parte del alumnado. En este sentido y a través de recursos didácticos diversos, dinámicas de grupo y estrategias de mediación, se intentará fomentar una convivencia escolar en que predomine el respeto, la inclusión y la cooperación entre las y los alumnos en las aulas. Por lo tanto, esta propuesta favorecerá la construcción de entornos de aprendizaje seguros, participativos y con una clara orientación hacia el desarrollo integral del alumnado.

CONCLUSIONES

La gestión de aula es un determinante para la convivencia escolar ya que permite organizar el ambiente escolar, las conductas habituales y la promoción de relaciones en un marco de respeto, de cooperación y de participación del alumnado.

La inclusión de reglas claras, la disciplina positiva y el desarrollo de estrategias de intervención y de técnicas de enseñanza promueven las conductas ambientales, la regulación de los conflictos interpersonales y los problemas de convivencia en el aula, lo que favorece un clima escolar positivo.

El aprendizaje cooperativo y el trabajo en equipo también favorecen el desarrollo de las habilidades sociales como la empatía, la comunicación asertiva y la responsabilidad compartida, elementos que son claves para la convivencia escolar.

La educación socioemocional también tiene un papel importante en la resolución de conflictos, ya que permite a los estudiantes ser capaces de reconocer, regular y expresar las emociones que surgen en el aula.

La propuesta pedagógica llevada a cabo en la investigación muestra que la convivencia escolar es un proceso que se puede mejorar mediante los cambios sistemáticos desde la gestión de aula, al fortalecimiento del bienestar emocional y del desarrollo del alumno.

RECOMENDACIONES

- Ofrecer formación continua a los docentes a cerca de las estrategias en gestión de aula, disciplina positiva, y resolución pacífica de conflictos.
- Poner en marcha normas de convivencia elaboradas por docentes y alumnos de manera participativa, favoreciendo la implicación colectiva.
- Incorporar metodologías activas y colaborativas que favorezcan el trabajo en equipo, la inclusión y el respeto mutuo.
- Concretar programas de educación socioemocional vinculados al manejo de emociones, a la empatía y a la comunicación asertiva.
- Fomentar espacios permanentes de diálogo, mediación escolar, reflexión en grupo, prevención de conflictos y mejora de la convivencia institucional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias Delgado, M. de los S., & Domich, M. A. (2025). Convivencia escolar y aprendizaje dialógico: una mirada desde la ruralidad. *Mérito - Revista De Educación*, 7(20), 70–80. <https://doi.org/10.37260/merito.i7n20.6>
- Ball, S. J. (1994). *La micropolítica de la escuela: Hacia una teoría de la organización escolar*. Paidós.
<https://books.google.es/books?id=micropolitica-escuela>
- Castro, A. P. (2024). Habilidades Blandas como Factor Clave para la Mejora de la Convivencia Escolar. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0 (RTED)*, 17(2), 27. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9970267>
- Fierro-Evans, C., & Carbajal-Padilla, P. (2019). *Convivencia escolar: Una revisión del concepto*. *Psicoperspectivas*, 18(1), 1–14. <https://doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol18-Issue1-fulltext-1486>
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional*. Editorial Kairós.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=13014>
- Heredia Banegas, G. J., Ochoa Zhingre, F. M., Veloz Adrián, A. F., & Villegas Lomas, L. M. (2024). El aprendizaje colaborativo en el fomento de la convivencia escolar: Una visión que trasciende el aula. *Revista Social Fronteriza*, 4(4), e44391. [https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4\(4\)391](https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4(4)391)
- Hoyos Hernández, Y. E., & Gutiérrez Fernández, D. (2025). La convivencia escolar como apoyo a la administración de las Instituciones Educativas de Montería. *Revista Científica de Salud y Desarrollo Humano*, 6(2), 1445–1463. <https://doi.org/10.61368/r.s.d.h.v6i2.685>
- Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (1999). *Learning together and alone: Cooperative, competitive, and individualistic learning* (5.^a ed.). Allyn & Bacon.
<https://eric.ed.gov/?id=ED437760>
- Karasova, J. y Nehyba, J. (2025). Gestión del comportamiento en el aula por parte de profesores noveles: Situaciones, respuestas e impacto en el comportamiento del alumnado. *British Educational Research Journal*. <https://doi.org/10.1002/berj.4166>
- Kounin, J. S. (1970). *Discipline and group management in classrooms*. Holt, Rinehart and Winston.
<https://psycnet.apa.org/record/1970-35042-000>
- Kumari, M., Biswas, S., Madhu, M. y Head, A. (2024). Estrategias de gestión del aula y su influencia en el comportamiento social estudiantil. *REVISTA INTERNACIONAL DE HUMANIDADES, INGENIERÍA, CIENCIA Y ADMINISTRACIÓN*. <https://doi.org/10.59364/ijhesm.v5i1.272>

- Masood, A., Farooq, S., Akhzar, M., Azam, H. y Shaheen, M. (2024). Estrategias de gestión del aula y formación del comportamiento estudiantil en secundaria. *Revista Qlantic de Ciencias Sociales*. <https://doi.org/10.55737/qjss.v-iv.24376>
- Mendoza Vera, L. R., Quishpe Farinango, S. K., Simbaña Tupiza, L. P., Vásquez Hidalgo, G. del R., & Villaprado Castro, K. P. (2025). Educación emocional en la atención a la diversidad y la convivencia escolar. *Revista Científica Multidisciplinaria Ogma*, 4(1), 143–155. <https://doi.org/10.69516/m9f8jh22>
- Millado, L. (2025). Fomento del comportamiento positivo del alumno y la gestión del aula. *Psicología y Educación: Una revista multidisciplinaria*. <https://doi.org/10.70838/pemj.410709>
- Nelsen, J. (2006). *Disciplina positiva*. Editorial Oniro. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=274225>
- Reascos-Martínez, R. E., Macancela-Vera, S. S., & César-Ricardo, C. M. (2024). ¿Cómo incide la gestión educativa en la convivencia armónica? *MQR Investigar*, 8(4), 1765–1792. <https://doi.org/10.56048/MQR20225.8.4.2024.1758-1785>
- Salama, M., Utaminingsih, E., Ramadhani, M., e Intania, B. (2025). Gestión del aula y comportamiento estudiantil en escuelas primarias: Una revisión sistemática de estrategias y prácticas. *Revista Científica de Profesiones Educativas*. <https://doi.org/10.29303/jipp.v10i2.3383>
- Valbuena Rojas, P., & Ruiz Sierra, M. M. (2025). *Estrategias de gestión de aula para promover el bienestar emocional de los niños y niñas* (Tesis doctoral, Unilasallista Corporación Universitaria). <https://repository.unilasallista.edu.co/items/d61fee2c-dcec-45ec-a5eb-e2867d176eab>
- Vega, J., Castro, Á., & Morales, F. (2020). El acoso escolar como oportunidad para mejorar la convivencia en el aula. *Educación y Humanismo*, 22, 1–1. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.38.3675>
- Wilkins, N., Verlenden, J., Szucs, L. y Johns, M. (2022). Enfoques de gestión y facilitación del aula que promueven la conexión escolar. *Revista de salud escolar*. <https://doi.org/10.1111/josh.13279>
- Zulfqar, A., Gavrishyk, E., Gilani, N. y Asghar, M. (2025). De las interrupciones estudiantiles a la participación: El rol mediador de las estrategias de gestión del aula en escuelas secundarias públicas. *The Regional Tribune*. <https://doi.org/10.63062/trt/wr25.055>