



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TÍTULO DEL ARTÍCULO

**SATISFACCIÓN LABORAL Y DESEMPEÑO DE LOS TRABAJADORES: CASO
CONSEJO DE GOBIERNO DEL RÉGIMEN ESPECIAL GALÁPAGOS.**

AUTORA

Ing. Ballesteros Serrano Nadia Lucitania

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD DE ARTÍCULO
PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**

Previo a la obtención del grado académico en
MAGÍSTER EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

TUTORA

PhD. Sofia Georgina Lovato Torres

La Libertad, Ecuador

2025



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN**

**PhD Homero Rodríguez Insuasti
COORDINADOR DEL PROGRAMA**

**PhD Sofia Lovato Torres
TUTORA**

**PhD. María Guerrero Bejarano
DOCENTE ESPECIALISTA 1**

**PhD. Jorge Garcia Regalado
DOCENTE ESPECIALISTA 2**

**Ab. María Rivera González, Mgtr.
SECRETARIA GENERAL
UPSE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

CERTIFICACIÓN

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por **NADIA LUCITANIA BALLESTEROS SERRANO**, como requerimiento para la obtención del título de Magíster en **GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

TUTORA

PhD. Sofia Georgina Lovato Torres
C.I. 0912500584

30 días del mes de Agosto del año 2025



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, NADIA LUCITANIA BALLESTEROS SERRANO

DECLARO QUE:

El trabajo de Titulación, **SATISFACCIÓN LABORAL Y DESEMPEÑO DE LOS TRABAJADORES: CASO CONSEJO DE GOBIERNO DEL RÉGIMEN ESPECIAL GALÁPAGOS**, previo a la obtención del título en Magíster en GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

La Libertad, a los 30 días del mes de Agosto del año 2025

LA AUTORA

Ing. Nadia Ballesteros Serrano
C.I. 2000051751



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

AUTORIZACIÓN

Yo, NADIA LUCITANIA BALLESTEROS SERRANO

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Santa Elena, a los 30 días del mes de Agosto del año 2025

LA AUTORA

Ing. Nadia Ballesteros Serrano
C.I.2000051751

RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo examinar la influencia de la satisfacción laboral en el desempeño de los trabajadores del consejo de gobierno del régimen especial Galápagos mediante las técnicas de investigación bibliográfica y de campo para recopilar datos relevantes del tema investigado con el propósito de poder determinar las estrategias adecuadas para el fortalecimiento del desempeño laboral, por consiguiente se utilizó la investigación correlacional y descriptivas para relacionarlas y describir cada variable estudiada, también la investigación cualitativa y cuantitativa aplicada a la observación, se utilizó una encuesta en escala de likert de 11 preguntas en una muestra de 212 trabajadores con el fin de obtener información de primera fuente. Cabe recalcar que este instrumento se lo aplico por medio de Google forms y que se consto con la colaboración del personal de dicha entidad, analizando los resultados se observa que existe un comportamiento medianamente de acuerdo a la satisfacción laboral, esto quiere decir que se debe realizar una comunicación más efectiva, trato con mayor cordialidad, capacitaciones y evaluación de acuerdo a sus competencias en el momento de asignar los roles o las funciones de las actividades, por lo tanto es importante realizar actualizaciones en sus normativas o estructuras orgánicas, que le permita a los trabajadores crecer o escalar en la organización generando motivación económica, un adecuado ambiente laboral y por ende un mejor desempeño laboral solucionando la problemática de la investigación.

Palabras claves: Satisfacción laboral, Estructuras orgánicas, Ambiente laboral, Capacitaciones.

ABSTRACT

The present study aims to examine the influence of job satisfaction on the performance of workers of the governing council of the Galapagos special regime through bibliographic and field research techniques to collect relevant data on the topic investigated in order to determine appropriate strategies to strengthen job performance, therefore correlational and descriptive research was used to relate them and describe each variable studied, also qualitative and quantitative research applied to observation, a Likert scale survey of 11 questions was used in a sample of 212 workers in order to obtain first-hand information. It should be noted that this instrument was administered through Google Forms and was compiled with the collaboration of the organization's staff. Analyzing the results, it is observed that the behavior is moderately consistent with job satisfaction. This means that more effective communication, more cordial treatment, and training and evaluation based on competencies are required when assigning roles or functions for activities. Therefore, it is important to update regulations and organizational structures to allow employees to grow or advance within the organization, generating economic motivation, a suitable work environment, and, consequently, improved job performance, thereby solving the research problem. Keywords: Job satisfaction; Organizational structures; Work environment; Training.

CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN PARA PUBLICACIÓN

Polo del Conocimiento



ISSN: 2550-682X

Revista multidisciplinar de innovación y estudios aplicados
Artículos científicos, de revisión, cortos, casos clínicos

CASEDELPO

Casa Editora del Polo (CASEDELPO), hace constar que:

El artículo científico:

“Satisfacción laboral y desempeño de los trabajadores: caso consejo de gobierno del régimen especial Galápagos”

De autoría:

Nadia Lucitania Ballesteros Serrano, Sofia Lovato Torres

Habiéndose procedido a su revisión y analizados los criterios de evaluación realizados por lectores pares expertos (externos) vinculados al área de experticia del artículo presentado, ajustándose el mismo a las normas que comprenden el proceso editorial, se da por aceptado la publicación en el **Vol. 10, No 9, Septiembre 2025**, de la revista Polo del Conocimiento, con ISSN 2550-682X, indexada y registrada en las siguientes bases de datos y repositorios: **Latindex Catálogo v2.0, MIAR, Google Académico, ROAD, Dialnet, ERIHPLUS.**

Y para que así conste, firmo la presente en la ciudad de Manta, a los 12 días del mes de agosto del año 2025.

Dr. Víctor R. Jama Zambrano
DIRECTOR

Dirección: Ciudadela El Palmar II Etapa Mz. E. No 6

Teléfono: 0991871420

Email: polodelconocimientorevista@gmail.com

www.polodelconocimiento.com

Manta – Manabí- Ecuador

Nombre de la revista	Polo del Conocimiento https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/10420
----------------------	--