



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
CARRERA DE ENFERMERÍA**

TÍTULO DEL TEMA

**FACTORES PSICOLÓGICOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO MENTAL
DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA EN EL ÁREA DE EMERGENCIA
HOSPITAL DR. JOSÉ GARCÉS RODRÍGUEZ, CANTÓN SALINAS, 2024**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO
DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

AUTOR:

ERICKA ALEJANDRA POVEDA ALONSO

TUTOR:

LIC. SAAVEDRA ALVARADO ELSIE ANTONIETA, MGS.

PERIODO ACADÉMICO

2025 – 2

TRIBUNAL DE GRADO

Lic. Milton Marcos González Santos, Mgt.
DECANO DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD

Lic. Carmen Lascano Espinoza, PhD.
DIRECTORA DE LA CARRERA
DE ENFERMERÍA

Lic. Acosta Zagal Jenny Maribel, MGs.
DOCENTE DE ÁREA

Lic. Saavedra Alvarado Elsie A., MGs
DOCENTE TUTOR

Abg. Rivera González María, Mgt.
SECRETARIA GENERAL

APROBACIÓN DEL TUTOR

Colonche, 30 de julio del 2025

En calidad de tutora del proyecto de investigación: FACTORES PSICOLÓGICOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO MENTAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA EN EL ÁREA DE EMERGENCIA HOSPITAL DR. JOSÉ GARCÉS RODRÍGUEZ, CANTÓN SALINAS, 2024, elaborado por la Srta. ERICKA ALEJANDRA POVEDA ALONSO, estudiante de la CARRERA DE ENFERMERÍA, FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD, perteneciente a la UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA, previo a la obtención del título de LICENCIADO EN ENFERMERÍA, me permito declarar que luego de haber orientado, estudiado y revisado, lo **APRUEBO** en todas sus partes.

Atentamente,

Lic. Saavedra Alvarado Elsie A. MGs
DOCENTE TUTOR

DEDICATORIA

Dedico este proyecto a Dios, por ser mi guía y fortaleza en cada paso de este camino, por darme la sabiduría y el valor necesarios para alcanzar mis metas.

A mis padres, por su amor incondicional, sus sacrificios y su apoyo constante.

Gracias por ser mi ejemplo de esfuerzo, perseverancia y fe.

A mi esposo por ser mi mayor apoyo, mi inspiración y mi compañero de vida. Gracias por tu amor incondicional, tu paciencia infinita y por estar siempre a mi lado, creyendo en mí incluso cuando yo dudaba.

A mis maestros y mentores, por compartir su conocimiento y motivarme a dar siempre lo mejor de mí. Su guía ha sido invaluable en este proceso.

Ericka Alejandra Poveda Alonso

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a Dios por darme la fuerza, la salud y la sabiduría para alcanzar esta meta, guiándome en cada paso del camino.

A mi esposo, por su amor, paciencia y apoyo incondicional. Gracias por ser mi mayor motivación y por estar a mi lado en los momentos difíciles, brindándome aliento y confianza cuando más lo necesitaba. Este logro también es tuyo.

A mi familia, por ser mi pilar fundamental. A mis padres, por su ejemplo de esfuerzo y dedicación, y a mis hermanos, por su cariño y palabras de ánimo que me ayudaron a no rendirme.

A mis profesores y mentores, quienes con su conocimiento y guía me brindaron las herramientas necesarias para culminar este proyecto. Su dedicación y pasión por la enseñanza han sido una fuente de inspiración.

Finalmente, a todas aquellas personas que, de una u otra manera, contribuyeron a mi formación y a la realización de este trabajo. Gracias por ser parte de este sueño cumplido.

Ericka Alejandra Poveda Alonso

DECLARACIÓN

El contenido de este trabajo investigativo previo a la obtención del título de licenciado en enfermería es de mi responsabilidad, el patrimonio intelectual del mismo pertenece únicamente a la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Ericka Alejandra Poveda Alonso

C. I. N° 0704876978

ÍNDICE GENERAL

TRIBUNAL DE GRADO	I
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	II
DEDICATORIA.....	III
AGRADECIMIENTO	IV
DECLARACIÓN	V
ÍNDICE GENERAL.....	VI
ÍNDICE DE TABLAS.....	IX
ÍNDICE DE GRÁFICOS	X
ÍNDICE DE ANEXOS	XI
RESUMEN.....	XII
ABSTRACT	XIII
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I.....	2
1. El Problema.....	2
1.1. Planteamiento del Problema	2
1.2. Formulación de problema	3
2. Objetivos	3
2.1. Objetivo General.....	3
2.2. Objetivos Específicos	3
3. Justificación.....	3
CAPÍTULO II.....	5
2. MARCO TEÓRICO.....	5
2.1. Fundamentación Referencial	5
2.2. Fundamentación Teórica.....	8
2.2.1. <i>Teorías del Estrés y Modelos Conceptuales</i>	8
2.2.2. <i>Teoría Transaccional del Estrés (Lazarus y Folkman)</i>	9
2.2.3. <i>Modelo Demanda–Recursos Laborales (JD-R Model)</i>	9
2.2.4. <i>Teoría de Conservación de Recursos (COR)</i>	10
2.2.5. <i>Síndrome de Burnout</i>	10
2.2.6. <i>Definición y características</i>	10
2.2.7. <i>Causas en el personal de enfermería de emergencia</i>	11

2.2.8.	<i>Consecuencias del burnout</i>	12
2.2.9.	<i>Ansiedad y Depresión en el Personal de Enfermería</i>	12
2.2.10.	<i>Ansiedad: características y causas laborales</i>	12
2.2.11.	<i>Depresión: síntomas e impacto profesional</i>	13
2.2.12.	<i>Importancia del abordaje preventivo</i>	13
2.2.13.	<i>Factores Organizacionales y su Influencia Psicológica</i>	14
2.2.14.	<i>Clima laboral y relaciones interpersonales</i>	14
2.2.15.	<i>Carga horaria y rotación de turnos</i>	14
2.2.16.	<i>Liderazgo y apoyo institucional</i>	14
2.2.17.	<i>Infraestructura y recursos materiales</i>	15
2.2.18.	<i>Contexto Local: Hospital Dr. José Garcés Rodríguez y la Realidad del Personal de Enfermería</i>	16
2.2.19.	<i>Condiciones laborales en el área de emergencia</i>	16
2.2.20.	<i>Factores organizacionales en el Hospital</i>	16
2.2.21.	<i>Impacto del contexto organizacional en la salud mental del personal</i>	17
2.2.22.	<i>Propuesta de mejora y recomendaciones</i>	17
2.3.	Fundamentación de Enfermería	18
2.4.	Fundamentación Legal.....	19
2.5.	Formulación de la hipótesis	20
2.6.	Identificación y clasificación de variables	20
2.7.	Operacionalización de variables	21
CAPÍTULO III		23
3. DISEÑO METODOLÓGICO		23
3.1.	Tipo de investigación.....	23
3.2.	Métodos de investigación	23
3.3.	Población y Muestra	23
3.4.	Tipo de Muestreo	23
3.4.1.	<i>Criterios de inclusión</i>	24
3.4.2.	<i>Criterios de exclusión</i>	24
3.5.	Técnicas recolección de datos.....	24
3.6.	Confiabilidad del Instrumento	25
3.7.	Instrumentos de recolección de datos	25
3.8.	Aspectos éticos	26
CAPÍTULO IV		27

4. Presentación de Resultados	27
4.1. Análisis e interpretación de resultados	27
5. Conclusiones	32
6. Recomendaciones.....	33
7. Referencias Bibliográficas	34
8. Anexos.....	38

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de la Variable Independiente	21
Tabla 2 Operacionalización de la Variable Dependiente	22
Tabla 3: Estadísticas de fiabilidad	25
Tabla 4: Confiabilidad del Richardson	25
Tabla 5 Estadísticas de fiabilidad Variable Factores Psicológicos.....	26
Tabla 6 Estadísticas de fiabilidad Variable Estado mental del personal de enfermería .	26
Tabla 7 Principales factores psicológicos que afectan al personal de enfermería.....	27
Tabla 8 Satisfacción de los usuarios en relación a la calidad de atención.....	31
Tabla 9 Características psicológicas del personal de enfermería	28
Tabla 10. Relación entre los factores psicológicos y el estado mental del personal de enfermería en el área de emergencia del Hospital Dr. José Garcés Rodríguez	30

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Dimensiones del Síndrome de burnout	11
Gráfico 2 Causas de la depresión	13
Gráfico 3 Características psicológicas en el estado mental del personal de enfermería	15

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Permiso	38
Anexo 2 Consentimiento Informado	39
Anexo 3: Instrumentos de Investigación	40
Anexo 4: Tablas y Figuras.....	44
Anexo 5: Fotos que avalan la investigación	50
Anexo 6: Reporte del sistema anti plagio.....	53

RESUMEN

En el contexto mundial, los sistemas de salud cada día innovan sus procesos de atención a los usuarios, debido al auge de la tecnología, por lo que quienes están a cargo de las direcciones de estas instituciones tratan en lo posible de implementar estos cambios y así brindar facilidades para quienes requieran atención. Por lo que, el objetivo fue analizar la influencia de los factores psicológicos, en el estado mental del personal de enfermería del área de emergencia del Hospital Dr. José Garcés Rodríguez, con el fin de identificar necesidades de intervención que promuevan su bienestar y mejoren la calidad de atención al paciente. En este contexto, la metodología empleada fue de enfoque descriptivo y correlacional, transversal. De corte cuantitativo, donde se trabajó con datos numéricos. La población estuvo conformada por 13 personas. Se aplicó un muestreo no probabilístico por conveniencia, que, a criterio del investigador, tomó como muestra a trabajadores del Hospital que se investiga, específicamente de aquellos que laboran en el área de emergencia, quienes poseían similares características en las variables de estudio. Los resultados demuestran que los factores psicológicos si influyen en el estado mental del personal de enfermería en el área de emergencia del Hospital Dr. José Garcés Rodríguez, como el estrés, desmotivación, falta de reconocimientos. Por lo que se recomienda que los directivos deben tomar acciones para aplicar estrategias que conlleve a minimizar la problemática existente.

Palabras clave: Factores psicológicos, estado mental, enfermería, emergencia

ABSTRACT

In a global context, healthcare systems are constantly innovating their patient care processes due to the rise of technology. Therefore, those in charge of managing these institutions strive to implement these changes as much as possible and thus provide facilities for those requiring care. Therefore, the objective was to analyze the influence of psychological factors on the mental state of nursing staff in the emergency department of Dr. José Garcés Rodríguez Hospital, in order to identify intervention needs that promote their well-being and improve the quality of patient care. In this context, the methodology employed was a descriptive and correlational, cross-sectional approach. It was quantitative and worked with numerical data. The sample consisted of 13 people. A non-probability convenience sample was used, which, at the researcher's discretion, included workers from the hospital under investigation, specifically those working in the emergency department, who had similar characteristics regarding the study variables. The results demonstrate that psychological factors do influence the mental state of nursing staff in the emergency department of Dr. José Garcés Rodríguez Hospital, such as stress, lack of motivation, and lack of recognition. Therefore, it is recommended that managers take action to implement strategies to minimize the existing problem.

Keywords: Psychological factors, mental state, nursing, emergency

INTRODUCCIÓN

Los factores de riesgo psicológicos son la principal causa de daños para la salud de los trabajadores que afectan el bienestar, reducen su productividad y desempeño laboral, afectan su comportamiento, ocasionando baja motivación, problemas fisiológicos, cognitivos, patología psicosomática y orgánica, absentismo, daños a terceros e incluso accidentes laborales y reducción de la productividad. Existen profesiones y puestos de trabajo que representan un mayor riesgo que otras, y entre estas se encuentran las relacionadas con las actividades de salud (Zambrano, 2022).

De igual manera, la salud mental de una persona puede presentar diferentes enfoques y una multiplicidad de valores. El bienestar mental, se considera un atributo positivo por el que un ser humano, en este caso el/la enfermero/a alcanza la capacidad de vivir en plenitud y con creatividad, además de poseer una evidente flexibilidad que le permita afrontar dificultades, fracasos y asumir con responsabilidad los retos inevitables que plantea el diario vivir (Muñoz, 2023).

Los equipos de salud se encuentran constantemente expuestos a estos factores, los cuales son potencialmente dañinos ocasionando repercusión de su salud, en la atención al usuario y en su vida personal, como objetivo del presente trabajo, es analizar los factores de riesgo psicológicos en el personal de salud que labora en el área de emergencia, para reducir el nivel de riesgo e implementar medidas preventivas, de manera oportuna (Astudillo, 2024).

A nivel local las enfermedades ocupacionales y los accidentes de trabajo, guardan estrecha relación con la eficacia de las medidas de prevención, todos los trabajadores están expuestos a factores de riesgo laboral, que afectan las condiciones del ambiente y de la organización del trabajo, los factores psicosociales pueden convertirse en riesgos para el trabajador o terminar constituyéndose en factores protectores para la salud (Avila, 2022).

Actualmente en el Hospital Dr. José Garces Rodríguez, en el área de emergencia los factores de riesgo psicológicos se ven afectados debido a que no existe mucho personal en esa área, por esa razón tanto, la salud mental y física se ven afectados, más aún cuando tienen emergencias seguidas, porque existe sobrecarga de trabajo, que conlleva a causar fatiga mental y física.

CAPÍTULO I

1. El Problema

1.1. Planteamiento del Problema

La (OMS, 2023) define la salud mental como el bienestar que permite a los profesionales de la salud a afrontar el estrés y contribuir a su comunidad, debido al contacto con el sufrimiento ajeno, cargas laborales intensas y el posible estigma social, lo que aumenta el riesgo de ansiedad, depresión y burnout. Según la (OMS, 2023), existe un promedio del 37,84% de afectación en estos profesionales. que es un derecho humano fundamental y aboga por la promoción de entornos laborales positivos y políticas que aborden tanto los trastornos como el bienestar mental del personal de enfermería.

En Colombia se establece que la enfermería es definida como una disciplina y una ciencia en construcción, que tiene como núcleo fundamental estudiar las experiencias de cuidado que vivencian los seres humanos, ya sea en proceso de salud o enfermedad durante el desarrollo del ciclo vital. Este grupo precisan de formación y capacitación continua, además del aprendizaje a lo largo de su vida y su quehacer profesional, para ejercerla de manera oportuna dentro del ámbito de la práctica diaria, lo que genera que el 47,5% de estas personas padezcan de estrés laboral y otras afectaciones (Chavarría, 2021).

En Ecuador, a pesar de la creciente evidencia del 57,03% sobre la relación entre factores psicológicos y el estado mental del personal de salud, existe una escasa y notable información sobre la temática que se investiga, en el contexto local que aborden cómo estos problemas impactan en el desempeño y la satisfacción laboral del personal de enfermería en el área de emergencia. Sin un análisis sistemático de la situación, es difícil identificar las áreas críticas que requieren diagnóstico, intervención y apoyo en los sistemas de salud (MSP, 2023)

El personal de enfermería del área de emergencia del Hospital Dr. José Garcés Rodríguez enfrenta un entorno laboral altamente demandante, caracterizado por la presión constante, la toma de decisiones rápidas y la exposición a situaciones críticas. Esta realidad genera un contexto propenso al desarrollo de problemas psicológicos, tales como estrés, ansiedad y agotamiento emocional. La interacción de estos factores no solo afecta el bienestar mental de los profesionales, sino que puede tener repercusiones significativas en la calidad de atención que brindan a los pacientes (Ramírez, 2022).

La ausencia de estrategias adecuadas para gestionar el estrés y mejorar el bienestar emocional, puede llevar a un aumento en la rotación de personal, a una disminución de la calidad en la atención al paciente y a un mayor riesgo de errores médicos. Esto no solo afecta a los profesionales de la salud, sino que compromete la seguridad y la satisfacción de los pacientes, generando un círculo vicioso de problemas en el sistema de salud (Muñoz, 2023).

1.2. Formulación de problema

¿Cómo influyen los factores psicológicos, como el estrés, la ansiedad y el agotamiento emocional, en el estado mental del personal de enfermería del área de emergencia del Hospital Dr. José Garcés Rodríguez?

2. Objetivos

2.1. Objetivo General

Analizar la influencia de los factores psicológicos, en el estado mental del personal de enfermería del área de emergencia del Hospital Dr. José Garcés Rodríguez, con el fin de identificar necesidades de intervención que promuevan su bienestar y mejoren la calidad de atención al paciente.

2.2. Objetivos Específicos

1. Identificar los principales factores psicológicos que afectan al personal de enfermería en el área de emergencia.
2. Describir el estado mental del personal de enfermería en función de los factores psicológicos identificados en la unidad hospitalaria del área de emergencia.
3. Determinar la relación entre los factores psicológicos y el nivel de afectación del estado mental en el personal del área de emergencia.
4. Establecer la satisfacción de los usuarios en relación a la calidad de atención que brinda el personal de enfermería en el área de emergencia.

3. Justificación

El área de emergencia de los hospitales representa uno de los entornos más exigentes en el ámbito de la atención sanitaria, donde el personal de enfermería

desempeña un papel esencial en la prestación de servicios en situaciones críticas. Sin embargo, las condiciones laborales de alta presión, la sobrecarga emocional y las demandas físicas constantes afectan significativamente su estado mental, impactando tanto su bienestar personal como la calidad de atención que ofrecen a los pacientes. Esta realidad justifica la necesidad de estudiar a profundidad los factores psicológicos que influyen en el estado mental de los enfermeros que laboran en este contexto (Avila, 2022).

A nivel teórico, esta investigación contribuye al campo de la psicología y la gestión sanitaria al proporcionar un análisis integral sobre cómo factores como el estrés, la ansiedad y el agotamiento emocional afectan el desempeño del personal de enfermería. La revisión y el análisis de estos fenómenos no solo permiten comprender la magnitud del problema, sino también establecer un marco conceptual que sirva de base para futuras investigaciones y estrategias de intervención (Avila, 2022).

Desde un enfoque práctico, los resultados de este estudio pueden ser utilizados por los gestores de salud para desarrollar e implementar políticas y programas de apoyo que mitiguen los efectos negativos de los factores psicológicos en el personal de enfermería. Esto incluye la creación de entornos laborales más saludables, la promoción de estrategias efectivas de manejo del estrés y la mejora de los sistemas de soporte institucional, además de incluir más talento humano para solventar la falta de personal en las Instituciones de Salud (Chavarría, 2021).

Finalmente, desde una perspectiva social, abordar esta problemática no solo beneficia al personal de enfermería al mejorar su calidad de vida, sino que también garantiza un impacto positivo en los pacientes y sus familias, quienes dependen de la capacidad del equipo de salud para brindar una atención eficiente y de calidad acorde a las exigencias de las circunstancias (Zambrano, 2022).

Por lo tanto, esta investigación es relevante y oportuna, ya que proporciona herramientas y evidencias para atender una problemática que afecta tanto al sistema de salud como a la sociedad en general, contribuyendo a la sostenibilidad de un servicio de emergencia eficiente y humano, pero más que nada, que este vigilante para cualquier eventualidad que se presente.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Fundamentación Referencial

Es importante destacar que el personal de enfermería, son personas que dedican parte de su tiempo a trabajar en distintas áreas de los sistemas de salud tanto públicos como privados, desplegando su accionar hacia las comunidades, protegiendo la salud de las personas, o grupos más vulnerables como los niños, adultos mayores, o personas con enfermedades catastróficas, a través de la prevención y la promoción de la salud. En este contexto se presentan una base teórica sobre los factores psicológicos y su influencia en el estado mental del personal de enfermería en el área de emergencia, investigaciones realizadas a nivel mundial, latinoamericano, nacional y local sobre la temática de estudio (Ardabili, 2021).

En el contexto internacional se tiene un trabajo de (Chen, 2023), presentado en China, donde el objetivo fue sintetizar la literatura existente sobre los factores de riesgo y las consecuencias de los problemas de salud mental en enfermeras. La metodología empleada fue en base a una revisión exploratoria en revistas indexadas como PubMed, EMBASE, la base de datos Epistemonikos, Web of Science, CINAHL y PsycINFO desde 2019 hasta marzo de 2023.

En esta búsqueda sistemática se identificaron 171 estudios de cohorte de 16 países, principalmente el 96,73% de economías de altos ingresos. Los resultados demostraron que las enfermeras en todo el mundo enfrentaron desafíos significativos de salud mental, donde se incluye depresión, deterioro cognitivo, ansiedad, trastorno de estrés postraumático/traumático, agotamiento, trastorno del sueño y otros problemas negativos de salud mental (Chen, 2023).

Se concluye que los problemas evidenciados estaban estrechamente relacionados con varios factores de riesgo modificables, como los comportamientos y estilos de vida de las enfermeras, el apoyo social, el acoso y la violencia en el sitio donde desarrolla su actividad, el trabajo por turnos, las demandas y recursos laborales, por lo que se requiere establecer la aplicación de estrategias para una mejor salud mental del personal de enfermería que labora en sectores de riesgos, los cuales deben ser una prioridad absoluta

y mitigar el impacto negativo que este ocasiona en el desempeño de sus actividades (Chen, 2023).

Otro trabajo presentado en Suecia por (Sevilay, 2023), sobre la temática que se investiga tuvo como objetivo, el revisar la evidencia disponible sobre la relación entre el empoderamiento estructural, psicológico y agotamiento entre enfermeras. Se aplicó como metodología una revisión sistemática acorde a las sugerencias del Instituto Joanna Briggs y la guía PRISMA. Se trabajó con publicaciones del 2007 y 2022 a través de PubMed, CINAHL, Web of Science, Scopus, la Biblioteca Cochrane, Ovid MEDLINE (R), Science Direct y bases de datos de literatura científica turca.

Los resultados obtenidos en esta investigación, presentaron que los metaanálisis de efectos aleatorios mostraron una asociación negativa entre el empoderamiento estructural y psicológico y el agotamiento emocional. Los hallazgos mostraron una asociación moderada y negativa entre las seis dimensiones del empoderamiento estructural. Se concluye que existe una asociación positiva entre el empoderamiento y la realización personal; además, el empoderamiento de las enfermeras es un enfoque eficaz para reducir el agotamiento y mejorar la calidad de atención (Sevilay, 2023).

En el contexto latinoamericano, en México, se presenta el trabajo de Alomán, (2023), quien expuso como objetivo el identificar los factores correlacionados con la satisfacción laboral del personal de enfermería, el impacto de esta en él mismo y en sus pacientes, para explorar estrategias que podrían haber contrarrestado su insatisfacción laboral durante la pandemia de COVID-19. La metodología empleada fue la del Instituto Joanna Briggs (JBI) para revisiones sistemáticas de prevalencia e incidencia. Se trabajó con revisiones bibliográficas de la base de datos electrónicas CINAHL, MEDLINE, SCOPUS, PsycINFO y Academic Search Complete, cuyas publicaciones fueron desde enero de 2020 y febrero de 2023 (Alomán, 2023).

Los resultados identificaron 23 estudios de 20 países sobre la satisfacción laboral de las enfermeras durante la pandemia de COVID-19. El 69,6 % de las enfermeras mostraron satisfacción con los factores personales, ambientales y psicológicos que influyen en su satisfacción laboral. La satisfacción laboral mejoró el bienestar psicológico y la calidad de vida, mientras que la insatisfacción se relacionó con la rotación del personal y los problemas de salud mental. Se concluye que las condiciones laborales, las

relaciones entre el personal y las oportunidades profesionales existe una alta satisfacción laboral, que se correlaciona con una mejor atención al paciente (Alomán, 2023).

A nivel nacional, específicamente en la UTPL, se presentó el trabajo de (Cisneros, 2025), donde se expuso como objetivo fue examinar el papel mediador del estrés psicológico en la relación entre el síndrome de burnout y la depresión en un contexto ecuatoriano. La metodología aplicada fue de enfoque cuantitativo con criterio transversal. La población de estudio fue de 437 médicos y enfermeras con el apoyo del MSP del Ecuador. La encuesta fue la Escala de Estrés Percibido (PSS-10) y del Inventario de Burnout de Maslach – Encuesta de Servicios Humanos (MBI-HSS).

Los resultados confirmaron las estructuras latentes de la PSS-10 y el PHQ-9, mientras que solo la subescala de realización personal del MBI-HSS mostró propiedades psicométricas satisfactorias en esta muestra. Se confirmó la invariancia de la medición según el género, aunque hombres y mujeres mostraron diferentes patrones sintomáticos. Se concluye que los hallazgos respaldan la interpretación del síndrome de burnout como una posible manifestación laboral de la depresión, donde el estrés psicológico funciona como un mecanismo trans/diagnóstico (Cisneros, 2025).

En el contexto local, específicamente en la UPSE, se propuso el trabajo de (Malavé, 2023), cuyo objetivo fue el determinar los factores psicosociales que influyen en el estrés laboral del personal de enfermería, área de emergencia del hospital del Día Mariana de Jesús. La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, con diseño transversal, descriptivo; la muestra estuvo conformada por 15 enfermeras del servicio de emergencia, se usó un cuestionario de evaluación de factores psicosociales en el trabajo.

Los resultados identificaron que el 73,12% de los profesionales de enfermería son de sexo femenino y el 46,88% tienen una edad entre 40 a 50 años. En cuanto a los principales factores psicosociales que influyen en el estrés laboral son las condiciones de trabajo; el 52% no cuenta con equipo y materiales necesarios, en la carga de trabajo; el 48% refiere que su jornada se prolonga por más de nueve horas diarias y en los resultados globales el 54% de las enfermeras presentan un nivel alto de estrés laboral. Se concluye que los factores psicosociales expresados a través las dimensiones de condición de lugar, carga de trabajo y exigencia laboral, se relacionan de forma positiva y significativa con el estrés laboral del personal de enfermería, en el área de emergencia (Malavé, 2023)

2.2. Fundamentación Teórica

El cuidado de la salud en áreas críticas, como la emergencia hospitalaria, representa uno de los escenarios más demandantes para el personal de enfermería. Estos profesionales deben enfrentar diariamente múltiples desafíos, como el manejo de pacientes en condiciones críticas, la toma de decisiones inmediatas, la exposición continua a situaciones traumáticas, la sobrecarga de trabajo y, muchas veces, la falta de recursos materiales y humanos (Avila, 2022).

De acuerdo a (Córdova, 2020), en los últimos años, ha crecido el interés por comprender cómo los factores psicológicos afectan al personal de salud, especialmente en los contextos de alta exigencia como las salas de emergencia. Las investigaciones indican que el estrés crónico, la ansiedad, la depresión, el síndrome de burnout y la fatiga por compasión son condiciones frecuentes entre el personal de enfermería que labora en estos servicios. Este fenómeno, lejos de ser únicamente un problema individual, tiene implicaciones organizacionales, ya que afecta la calidad del cuidado, incrementa el ausentismo laboral y disminuye la productividad.

La presente investigación tiene como objetivo analizar los factores psicológicos que influyen en el estado mental del personal de enfermería del área de emergencia del Hospital Dr. José Garcés Rodríguez, ubicado en la ciudad de Salinas, Ecuador. Para ello, se desarrollará una fundamentación teórica sustentada en modelos psicológicos reconocidos internacionalmente, estudios científicos recientes y datos locales que contextualicen la problemática.

Esta fundamentación busca ofrecer una base sólida para comprender cómo se configuran los factores de riesgo y protección en la salud mental de los profesionales de enfermería en contextos hospitalarios de alta presión. A partir de este análisis, se podrán proponer estrategias de intervención pertinentes y sostenibles, orientadas al fortalecimiento del bienestar psicológico del personal de salud, los cuales requieren ser atendidos también por problemas de salud que les aqueja (Vásquez, 2022).

2.2.1. Teorías del Estrés y Modelos Conceptuales

El análisis del estado mental del personal de enfermería requiere una comprensión profunda de los marcos teóricos que explican el estrés y sus efectos en la salud

psicológica. Existen diversas teorías ampliamente utilizadas en el ámbito de la psicología laboral y de la salud que permiten entender cómo se originan, mantienen o mitigan los efectos de los factores estresantes en entornos como el área de emergencia hospitalaria. A continuación, se presentan tres de los principales modelos conceptuales que fundamentan esta investigación.

2.2.2. Teoría Transaccional del Estrés (Lazarus y Folkman)

Esta teoría, propuesta por (Lazarus, 2021), concibe el estrés como un proceso dinámico que resulta de la interacción entre el individuo y su entorno. El modelo se centra en la manera en que las personas evalúan las demandas del ambiente (valoración primaria) y los recursos disponibles para enfrentarlas (valoración secundaria). Cuando el individuo percibe que las demandas superan sus capacidades, se activa una respuesta de estrés.

En el caso del personal de enfermería en emergencia, la exposición constante a eventos críticos, la toma de decisiones bajo presión y la alta carga emocional pueden ser valoradas como amenazas o desafíos abrumadores. Si además perciben que no cuentan con recursos suficientes - como apoyo institucional, personal capacitado o descanso adecuado—, es probable que desarrollen síntomas de estrés crónico.

Esta teoría también introduce el concepto de estrategias de afrontamiento, las cuales pueden ser orientadas al problema (modificar la situación donde este la persona) o a la emoción (manejar las respuestas emocionales del individuo). La efectividad del afrontamiento influye significativamente en la salud mental del profesional y de manera indirecta en el paciente.

2.2.3. Modelo Demanda–Recursos Laborales (JD-R Model)

El Modelo Demanda–Recursos Laborales, desarrollado por (Demerouti, 2021), plantea que cualquier ocupación, independientemente de su naturaleza, tiene dos elementos principales: demandas y recursos laborales. Las demandas laborales son aspectos físicos, psicológicos, sociales u organizacionales que requieren esfuerzo sostenido y que están asociadas con costos fisiológicos y psicológicos (ej., carga de trabajo, presión del tiempo, conflictos interpersonales). Los recursos laborales son aquellos elementos que ayudan a alcanzar metas, reducen las demandas y estimulan el crecimiento personal (ej, apoyo de colegas, autonomía, retroalimentación positiva).

En el entorno de emergencia, las demandas son elevadas: turnos extensos, toma de decisiones críticas, contacto con el sufrimiento humano, múltiples pacientes simultáneos, entre otros. Si estos aspectos no se equilibran con recursos adecuados, se corre el riesgo de agotamiento emocional y que los trastornos psicológicos aumenten significativamente. El modelo JD-R permite, por tanto, identificar oportunidades para intervenir, ya sea reduciendo las demandas o fortaleciendo los recursos disponibles (Bakker, 2022).

2.2.4. Teoría de Conservación de Recursos (COR)

Desarrollada por (Hobfoll, 2020), esta teoría sostiene que el estrés ocurre cuando las personas perciben una amenaza a sus recursos, experimentan pérdida de estos, o invierten recursos sin obtener el retorno esperado. Los recursos pueden ser materiales (dinero, tiempo), personales (autoestima, habilidades), sociales (apoyo) o energéticos (vitalidad, motivación), lo que conlleva a situaciones donde se deben priorizar estrategias de cuidado extremo para el personal de salud.

En el contexto hospitalario, los enfermeros frecuentemente reportan una pérdida progresiva de recursos: tiempo libre, descanso, energía emocional, sentido de logro, etc. La percepción continua de pérdida, sin la posibilidad de reponer recursos, se traduce en agotamiento físico y mental. Según Hobfoll, una persona que pierde recursos también pierde capacidad para generar nuevos, lo que genera un ciclo negativo difícil de romper si no se interviene adecuadamente.

2.2.5. Síndrome de Burnout

El síndrome de burnout, también conocido como síndrome de desgaste profesional, es una de las consecuencias psicológicas más estudiadas del estrés laboral crónico. Este fenómeno afecta de forma significativa al personal de enfermería que trabaja en áreas críticas como la emergencia, donde las demandas físicas, emocionales y cognitivas son constantes e intensas.

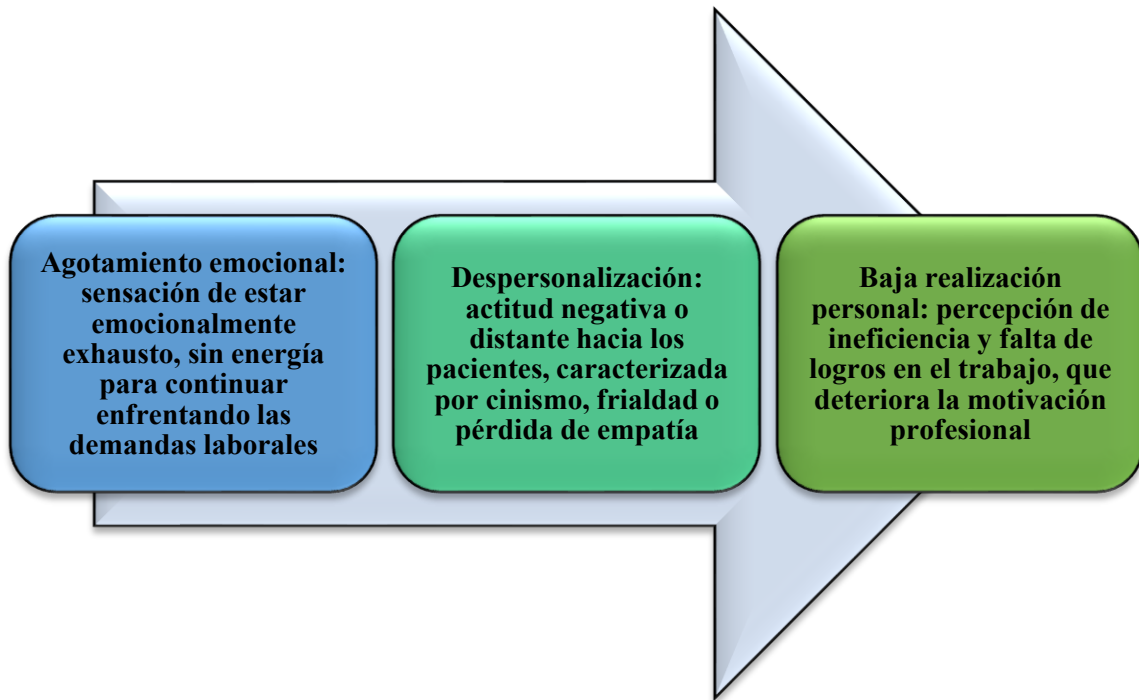
2.2.6. Definición y características

El burnout fue conceptualizado inicialmente por Freudenberger en 1974 y posteriormente desarrollado por (Maslach, 2020), quienes lo definieron como una

respuesta prolongada a estresores emocionales e interpersonales crónicos en el lugar de trabajo. Según estas autoras, el síndrome se manifiesta a través de tres dimensiones clave:

Gráfico 1

Dimensiones del Síndrome de burnout



NOTA: Tomado y Adaptado de (Dormann, 2023)

El burnout no es simplemente una “mala racha” laboral, sino una condición que deteriora profundamente la salud mental disminuye la calidad del cuidado y, en muchos casos, lleva a la renuncia profesional o ausentismo prolongado.

2.2.7. Causas en el personal de enfermería de emergencia

En el área de emergencia, el burnout se ve alimentado por múltiples factores, entre los que se destacan:

- Carga excesiva de trabajo y número limitado de profesionales.
- Horarios rotativos y falta de descanso adecuado.
- Exposición constante a eventos traumáticos (accidentes, muertes súbitas, sufrimiento humano).
- Escasa retroalimentación positiva o reconocimiento por parte de los superiores.
- Ambientes de trabajo con conflictos interpersonales y falta de apoyo institucional.

Numerosos estudios han evidenciado que los enfermeros que laboran en servicios de urgencias presentan niveles más altos de agotamiento emocional en comparación con otros servicios hospitalarios, debido a la intensidad y rapidez con la que deben tomar decisiones que implican la vida o muerte de un paciente (Gómez, 2022).

2.2.8. Consecuencias del burnout

Las consecuencias del síndrome de burnout son múltiples y afectan al individuo, al equipo de trabajo y al sistema de salud. En el nivel personal, se relaciona con depresión, ansiedad, trastornos del sueño, irritabilidad, consumo de sustancias y problemas familiares. En lo laboral, disminuye el rendimiento, la calidad del cuidado, aumenta los errores clínicos, y puede llevar al abandono del puesto. Por esta razón, diversas instituciones sanitarias y organismos internacionales, como la Organización Mundial de la Salud (OMS), han reconocido el burnout como un problema de salud ocupacional prioritario, cuya prevención y abordaje requiere políticas institucionales activas.

2.2.9. Ansiedad y Depresión en el Personal de Enfermería

La ansiedad y la depresión constituyen dos de los trastornos mentales más prevalentes entre los profesionales de la salud, particularmente en el personal de enfermería que labora en unidades de emergencia. Estos cuadros clínicos no solo afectan la calidad de vida de quienes los padecen, sino también su desempeño profesional, su capacidad de empatía y su estabilidad emocional en la atención de pacientes (Gómez, 2022).

2.2.10. Ansiedad: características y causas laborales

La ansiedad es una respuesta emocional caracterizada por sentimientos de tensión, preocupación excesiva, inseguridad y síntomas físicos como palpitaciones, sudoración, temblores o dificultad para concentrarse. En el ámbito laboral, la ansiedad se asocia a la anticipación constante de situaciones estresantes, especialmente cuando estas escapan del control del profesional. En enfermería, las fuentes más comunes de ansiedad incluyen:

- La atención simultánea a múltiples pacientes críticos.
- El temor a cometer errores en procedimientos urgentes.
- La presión por tomar decisiones rápidas y certeras.
- La exposición a muertes o eventos traumáticos sin apoyo psicológico posterior.

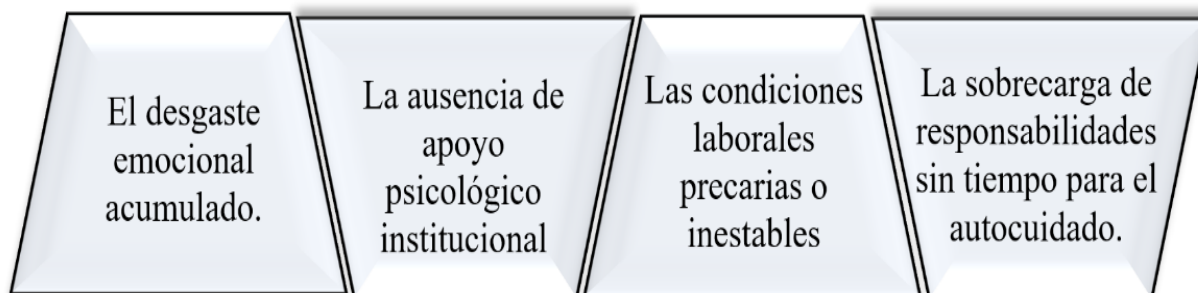
Un estudio realizado por (Piñar, 2020) concluyó que el personal de enfermería que trabaja en servicios de emergencia tiene una mayor probabilidad de experimentar niveles de ansiedad clínicamente significativos en comparación con quienes trabajan en otras áreas hospitalarias.

2.2.11. Depresión: síntomas e impacto profesional

La depresión, por su parte, se manifiesta a través de síntomas como tristeza persistente, pérdida de interés por las actividades, fatiga crónica, sentimientos de inutilidad, trastornos del sueño o del apetito y, en los casos más graves, pensamientos suicidas. En el contexto hospitalario, la depresión suele pasar desapercibida o malinterpretarse como simple agotamiento físico. Entre las principales causas se encuentran:

Gráfico 2

Causas de la depresión



NOTA: Tomado y Adaptado de (Dormann, 2023)

La depresión no tratada puede llevar a un deterioro importante de la función cognitiva y emocional del personal de enfermería, incrementando el riesgo de errores clínicos, ausentismo laboral y relaciones interpersonales conflictivas dentro del equipo.

2.2.12. Importancia del abordaje preventivo

Tanto la ansiedad como la depresión pueden prevenirse o mitigarse si se adoptan estrategias institucionales orientadas a la promoción del bienestar emocional. Esto incluye: programas de salud mental ocupacional, entrenamiento en afrontamiento del estrés, espacios de descanso adecuados, acompañamiento psicológico periódico y fomento de la resiliencia laboral.

2.2.13. Factores Organizacionales y su Influencia Psicológica

Los factores organizacionales tienen un papel crucial en la salud mental del personal de enfermería, ya que influyen directamente en las condiciones de trabajo, en la percepción de apoyo institucional y en la satisfacción laboral. El entorno organizacional puede ser un factor de protección o, por el contrario, un potente generador de estrés y desgaste psicológico.

2.2.14. Clima laboral y relaciones interpersonales

El clima laboral se refiere al ambiente emocional y social que se vive en un entorno de trabajo, y está determinado por las relaciones entre compañeros, liderazgo, comunicación, el nivel de confianza y la percepción de justicia organizacional. Un clima laboral negativo, caracterizado por conflictos, falta de reconocimiento o ausencia de apoyo, contribuye al desarrollo de trastornos emocionales en el personal de salud.

En contextos como las salas de emergencia, donde el trabajo en equipo y la coordinación son esenciales para salvar vidas, los conflictos interpersonales o la competencia desleal generan un ambiente hostil que impacta directamente en la salud mental del equipo de enfermería (González, 2021)

2.2.15. Carga horaria y rotación de turnos

Uno de los factores más reportados por el personal de enfermería como causa de fatiga y estrés es la excesiva carga horaria. En muchas instituciones hospitalarias, los turnos prolongados de 12 a 24 horas, la falta de pausas adecuadas y la rotación constante de turnos interfieren con el descanso físico y la vida personal del profesional.

La interrupción del ciclo circadiano, provocada por el trabajo nocturno frecuente, se asocia a un mayor riesgo de insomnio, irritabilidad, alteraciones cognitivas y vulnerabilidad emocional. Según la (OIT, 2021), los profesionales que trabajan en turnos rotativos presentan tasas más altas de ansiedad, depresión y síndrome de burnout.

2.2.16. Liderazgo y apoyo institucional

El estilo de liderazgo dentro del servicio hospitalario puede fomentar o debilitar el bienestar psicológico de los profesionales. Un liderazgo democrático y empático, que

escuche, reconozca el esfuerzo y fomente la participación, contribuye a un mayor compromiso y motivación del equipo.

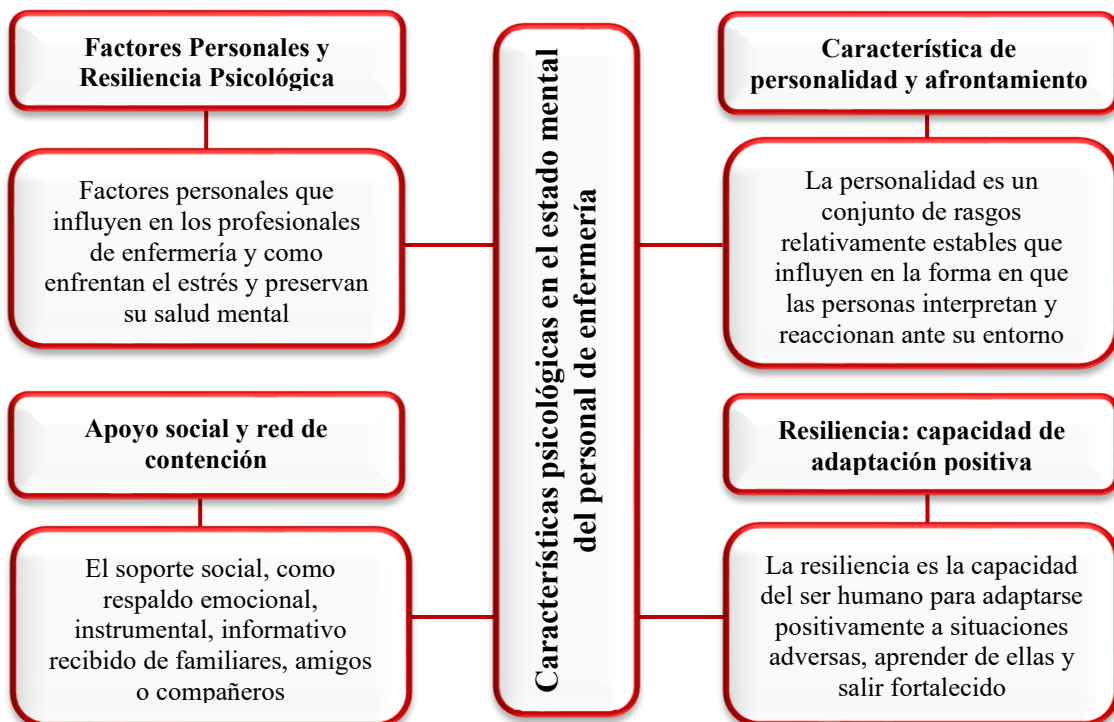
Por el contrario, el liderazgo autoritario o indiferente, que prioriza los resultados sin considerar el impacto emocional sobre el personal, incrementa la percepción de desamparo y vulnerabilidad. La falta de políticas institucionales claras en salud mental, así como la ausencia de mecanismos para canalizar quejas o conflictos, refuerzan la sensación de abandono por parte de la organización.

2.2.17. Infraestructura y recursos materiales

La carencia de insumos básicos, de tecnología adecuada o de personal suficiente en las salas de emergencia genera frustración y sobrecarga emocional en los enfermeros, quienes deben suplir con su esfuerzo lo que el sistema no provee. Esta constante adaptación a condiciones desfavorables deteriora progresivamente la salud mental del profesional y puede alimentar sentimientos de impotencia y desmotivación.

Gráfico 3

Características psicológicas en el estado mental del personal de enfermería



NOTA, Tomado y Adaptado de (Córdova, 2020)

2.2.18. Contexto Local: Hospital Dr. José Garcés Rodríguez y la Realidad del Personal de Enfermería

El Hospital Dr. José Garcés Rodríguez, ubicado en la ciudad de Salinas, Ecuador, es una de las principales instituciones de salud pública de la región. Este hospital se caracteriza por brindar atención a una gran cantidad de pacientes en situaciones de emergencia, lo que genera una alta demanda de servicios médicos, especialmente en el área de urgencias. Esta unidad hospitalaria enfrenta desafíos estructurales, organizacionales y emocionales que impactan en la salud mental del personal de enfermería que labora en ella.

2.2.19. Condiciones laborales en el área de emergencia

El servicio de emergencia del Hospital Dr. José Garcés Rodríguez presenta una sobrecarga de trabajo constante, debido a la afluencia masiva de pacientes con diversas patologías, desde accidentes hasta situaciones de emergencia crítica. En este contexto, el personal de enfermería se ve expuesto a niveles elevados de estrés físico y emocional. Los turnos extendidos, la escasez de recursos y la constante presión para actuar rápidamente son factores que contribuyen a la fatiga y al agotamiento.

A pesar de ser un hospital público con recursos limitados, el personal de enfermería en esta unidad se enfrenta a condiciones laborales exigentes. En ocasiones, la falta de personal y la rotación constante de turnos generan situaciones de agotamiento crónico y ansiedad, lo que aumenta el riesgo de sufrir trastornos emocionales como el síndrome de burnout o la ansiedad generalizada.

2.2.20. Factores organizacionales en el Hospital

En cuanto a los factores organizacionales, el Hospital Dr. José Garcés Rodríguez enfrenta desafíos relacionados con la gestión del personal y los recursos. Aunque el hospital ha implementado algunas estrategias para mejorar las condiciones laborales, como la capacitación continua y el trabajo en equipo, existen deficiencias en la asignación de recursos suficientes para asegurar una atención de calidad y el bienestar de los trabajadores.

La falta de personal especializado y la presión constante para cubrir turnos pueden generar un ambiente de trabajo tenso. Además, la comunicación entre diferentes niveles

jerárquicos (enfermeros, médicos, administradores) a veces es deficiente, lo que dificulta la resolución de conflictos y la toma de decisiones oportunas para mejorar el bienestar laboral (Jimenez, 2021).

2.2.21. Impacto del contexto organizacional en la salud mental del personal

En el caso específico del personal de enfermería, la exposición continua a situaciones de emergencia, la falta de apoyo emocional adecuado y la presión constante para actuar rápidamente en situaciones críticas contribuyen a la manifestación de síntomas de estrés crónico, ansiedad y depresión. Además, la rotación de turnos y la sobrecarga de trabajo sin tiempo adecuado para el descanso generan una disminución de la calidad del sueño, lo que agrava aún más los efectos negativos en la salud mental.

El síndrome de burnout es una de las condiciones más prevalentes en el hospital, particularmente entre las enfermeras que laboran en la unidad de emergencia. Esto se debe no solo a las exigencias emocionales y físicas del trabajo, sino también a la falta de políticas claras de apoyo psicológico, programas de prevención y medidas que permitan mejorar la carga de trabajo.

2.2.22. Propuesta de mejora y recomendaciones

Para abordar estos desafíos, es fundamental que el hospital implemente medidas que favorezcan tanto el bienestar emocional como la eficiencia del equipo. Algunas estrategias recomendadas incluyen:

Fortalecimiento de la capacitación en manejo del estrés: Programas de formación que incluyan técnicas de manejo de estrés, resiliencia emocional y afrontamiento del burnout. Mejoras en la gestión de turnos: Reorganización de los turnos y horarios laborales para garantizar períodos adecuados de descanso y reducir la fatiga crónica (Ardabili, 2021).

Implementación de un programa de apoyo psicológico: Ofrecer servicios de acompañamiento psicológico y grupos de apoyo para el personal de enfermería, con el fin de prevenir y tratar problemas como la ansiedad y el burnout (Chavarría, 2021). Fomento de la comunicación organizacional: Establecer canales de comunicación efectivos que permitan resolver conflictos y mejorar las relaciones laborales dentro del hospital (González, 2021).

2.3. Fundamentación de Enfermería

La Teoría del Entorno de Florence Nightingale, es una de las primeras y más influyentes teorías de enfermería. Esta propone que la salud del individuo —ya sea paciente o cuidador— está directamente influenciada por el entorno físico, social y psicológico. Nightingale sostenía que cuando el entorno está alterado o es inadecuado, se incrementa el riesgo de enfermedad o deterioro de la salud (Escobedo, 2021).

En el contexto actual, esta teoría es plenamente aplicable al estudio de los factores de riesgo psicosociales en el personal de salud del área de emergencia, ya que estos trabajadores se desenvuelven en un ambiente caracterizado por altas exigencias físicas y emocionales, turnos rotativos, sobrecarga laboral y exposición constante a situaciones de sufrimiento y muerte (Escobedo, 2021).

Para Nightingale, un entorno saludable incluye buena ventilación, luz, limpieza, tranquilidad y condiciones que favorezcan el bienestar. Si trasladamos estos principios al entorno laboral, es evidente que muchos de los servicios de emergencia hospitalaria no cumplen con estos requisitos, lo que puede desencadenar consecuencias negativas en la salud mental y emocional del personal de salud. En este sentido, (Escobedo, 2021), afirmaba que:

"El arte de la enfermería consiste en modificar el entorno para favorecer la recuperación y prevenir el daño" Esta idea se puede extender al personal sanitario, ya que no solo los pacientes requieren cuidado y protección, sino también los profesionales expuestos a riesgos constantes. Si el entorno no se adapta a las necesidades del cuidador, este puede experimentar agotamiento, estrés crónico y alteraciones en su desempeño profesional (Lazarus, 2021).

Por lo tanto, la teoría del entorno brinda una base sólida para comprender cómo los factores psicosociales (como el clima organizacional, las relaciones interpersonales, el tipo de liderazgo, la presión laboral y la falta de apoyo emocional) actúan como elementos negativos del entorno que afectan directamente la salud del personal de enfermería y otros profesionales en el área de emergencia (Ramírez, 2022).

Aplicar esta teoría implica también una llamada a la acción institucional para mejorar las condiciones de trabajo, promoviendo ambientes saludables que contribuyan

no solo al bienestar del trabajador, sino también a la calidad de la atención brindada a los usuarios del sistema de salud.

2.4. Fundamentación Legal

La presente investigación se sustenta en diversos marcos legales nacionales e internacionales que garantizan los derechos de los trabajadores de salud, específicamente en relación con la protección de su integridad física y mental. Entre los cuales se resaltan a continuación.

En la Constitución de la República del Ecuador (2008), se establece en su artículo 32 que la salud es un derecho que el Estado debe garantizar. Asimismo, el artículo 66 numeral 2 reconoce el derecho de todas las personas a la integridad personal, incluyendo la salud psíquica, y el artículo 33 reafirma el derecho a condiciones laborales dignas (Asamblea Nacional, 2008).

El Código del Trabajo del Ecuador señala en su artículo 43 la obligación del empleador de mantener ambientes de trabajo seguros y saludables, lo cual abarca el cuidado de la salud mental de sus trabajadores (Asamblea, 2023). Complementariamente, el Decreto Ejecutivo No. 2393 establece el Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores, que obliga a la identificación y prevención de riesgos psicosociales en el entorno laboral (Asamblea Nacional, 2009).

Desde la perspectiva de la atención sanitaria, la Ley Orgánica de Salud promueve en sus artículos 7, 8 y 94 la atención integral a la salud, incluida la salud mental, y reconoce la investigación científica como un componente clave del sistema de salud, siempre bajo principios éticos y legales (MSP, 2023). En el ámbito profesional, el Código de Ética del Profesional de Enfermería del Ecuador protege la dignidad, bienestar físico y mental del personal de enfermería, reconociendo su derecho a ambientes laborales saludables (Benalcazar, 2018).

Finalmente, instrumentos internacionales como la Declaración Universal de Derechos Humanos (ONU, 1948, art. 25) y el Convenio N.º 155 de la OIT sobre seguridad y salud en el trabajo establecen el derecho de toda persona a condiciones laborales que aseguren su salud física y mental (Salazar, 2019).

2.5. Formulación de la hipótesis

Los factores psicológicos influyen en el estado mental del personal de enfermería en el área de emergencia del Hospital Dr. José Garcés Rodríguez.

2.6. Identificación y clasificación de variables

Variable Independiente

- Factor de Riesgo Psicosociales

Variable Dependiente:

- Estado mental del personal de enfermería

2.7. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de la Variable Independiente

Hipótesis	Variables	Descripción Conceptual	Descripción Operacional		
			Dimensión	Indicador	Técnica
Los factores psicológicos influyen en el estado mental del personal de enfermería en el área de emergencia del Hospital Dr. José Garcés Rodríguez	V. I. Factores Psicológicos	Se refiere a aquellas disposiciones exteriorizadas mediante las actitudes, las emociones y el pensamiento que perturban concisamente al área comportamental del ser humano, por lo tanto, estos factores psicológicos pueden provocar un impacto mucho más negativo que positivo, causando problemas tanto en la salud como en el bienestar, cuya consecuencia afectan al vínculo socio afectivo y el círculo familiar (Muñoz, 2023)	Factores psicológicos	Estrés Reconocimiento Sobrecarga laboral Responsabilidades en el cargo Condiciones ambientales Condiciones de esfuerzo físico Jornada de trabajo	Encuesta – Escala de Likert
			Desarrollo de las habilidades	Desempeño Inestabilidad del trabajo Autonomía Oportunidades de desarrollo personal Claridad en el rol	
			Factor social	Relaciones sociales con los demás trabajadores Relaciones sociales con los pacientes	
			Calidad de atención	Seguridad laboral Recompensas Aspecto familiar	

Elaborado por: Ericka Alejandra Poveda Alonso

Tabla 2

Operacionalización de la Variable Dependiente

Hipótesis	Variables	Descripción Conceptual	Descripción Operacional		
			Dimensión	Indicador	Técnica
Los factores psicológicos influyen en el estado mental del personal de enfermería en el área de emergencia del Hospital Dr. José Garcés Rodríguez	V. D. Estado mental del personal de enfermería	Es aquel que determinar como el personal de Enfermería se relaciona con su medio de trabajo, influye en la toma de decisiones y eficacia de sus labores (Jimenez, 2021).	Emocional	Ansiedad Estrés Tristeza Irritabilidad	Encuesta – Escala de Likert
			Conductual	Hiperactividad Aislamiento	
			Cognitiva	Confusión Dificultad para la toma de decisiones Dificultad para recordar sucesos.	
			Física	Disnea Hiperventilación Diaforesis Cefalea Molestias musculares Temblores de manos Alteraciones gástricas	
			Características del trabajo	Relaciones interpersonales Horas de Trabajo Sobrecarga laboral EPP Tipo de Trabajo y responsabilidades	

Elaborado por: Ericka Alejandra Poveda Alonso

CAPÍTULO III

3. DISEÑO METODOLÓGICO

3.1. Tipo de investigación

La presente investigación tuvo un enfoque descriptivo y correlacional, porque se tomaron en cuenta ciertas situaciones, características que causaron afectaciones a los trabajadores de la salud, haciendo énfasis en los hechos más sobresalientes que se dieron en torno al problema de los factores psicológicos que afectaron el estado mental del personal de enfermería (Hernández T. , 2020). Fue transversal, por el tiempo que duró la investigación, entre abril a septiembre del 2025, en la consecución de resultados favorables.

3.2. Métodos de investigación

El estudio investigativo tuvo enfoque cuantitativo, donde se trabajó con datos numéricos y se puntualizaron cada una de las variables. que permitieron una mayor comprensión y entendimiento; inductivo-deductivo porque se tomaron en cuenta las percepciones de los trabajadores de la salud en cuanto a los factores psicológicos y su influencia en el estado mental del personal de enfermería que labora en el área de emergencia (Fernández, 2020).

3.3. Población y Muestra

La población estuvo conformada por 13 personas, entre licenciadas, licenciados y auxiliares de enfermería, que laboran específicamente en el área de emergencia, del Hospital Dr. José Garcés Rodríguez del cantón Salinas, donde se aplicó un muestreo no probabilístico por conveniencia.

3.4. Tipo de Muestreo

Se aplicó un muestreo no probabilístico por conveniencia, que, a criterio del investigador, tomó como muestra a trabajadores del Hospital que se investiga, específicamente de aquellos que laboran en el área de emergencia, quienes poseían similares características en las variables de estudio. Es de mencionar que por ser una población reducida se procedió a trabajar con la totalidad de ella sin tener necesidad de

aplicar la fórmula, porque de acuerdo a normativas internacionales cuando las poblaciones son menores de 100 elementos, se puede trabajar con todos ellos o queda a criterio del investigador con cuantos elementos va a trabajar (Fernández, 2020).

3.4.1. Criterios de inclusión

- Personal que labora en el área de emergencia del Hospital Dr. José Garcés Rodríguez del cantón Salinas.
- Personal de enfermería que refiere síntomas asociados a factores psicológicos producto del desempeño de sus actividades.
- Personal que firmaron el consentimiento informado para ser parte del desarrollo de esta investigación.

3.4.2. Criterios de exclusión

- Personal que no labora en el área de emergencia del Hospital Dr. José Garcés Rodríguez del cantón Salinas.
- Personal de enfermería que no padece de trastornos mentales, producidas en el desempeño de sus actividades.
- Personal que no firmaron el consentimiento informado para ser parte del desarrollo de esta investigación.

3.5. Técnicas recolección de datos

Entre la principal técnica que se llevó a cabo en esta investigación fue la encuesta con su instrumento el cuestionario, donde se usó un documento validado por la UPSE, Ecuador de la autoría de: Morales Orrala César Medardo, cuyo tema fue: Factores psicosociales de los trabajadores de la salud y su influencia en la calidad de atención en los usuarios del centro de salud materno infantil Venus de Valdivia. La Libertad 2020 (Morales Orrala, 2020).

Es de mencionar que también, para la elaboración de la encuesta de la variable dependiente, se usó el instrumento validado en la Universidad Peruana Cayetano Heredia de la autoría de: Lic. Karina Pilar Zea Angulo, cuyo tema fue: El Impacto en la Salud Mental del Personal de Enfermería que labora en el Servicio de Emergencia Covid-19, en un hospital del MINSA, Nasca 2021, elaborado por (Zea Angulo, 2021).

3.6. Confiabilidad del Instrumento

La confiabilidad del instrumento fue una herramienta clave en determinar que los datos recopilados en la investigación fueron consistentes, la misma que quedó evidenciada a través del coeficiente Alfa de Cronbach, el cual mide el grado de consistencia interna y precisión en la medida, en conclusión, se debe de considerar a mayor presión menor presión, según lo expuesto por (Hernández T. , 2020).

Tabla 3

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,000	,000	13

Nota: Datos de la investigación 2025

Es de mencionar que una validación para que adquiriera posicionamiento, debe estar entre los siguientes rangos, de acuerdo a la tabla de (Richardson, 2021), la cual se menciona a continuación.

Tabla 4

Confiabilidad del Richardson

Escala de Valoración	Nomenclatura
0,53 a menos	Nula confiabilidad
0,54 a 0,59	Baja confiabilidad
0,60 a 0,65	Confiabilidad
0,66 a 0,71	Muy confiabilidad
0,72 a 0,99	Excelente confiabilidad
1,00	Perfecta confiabilidad

Fuente: (Richardson, 2021)

3.7. Instrumentos de recolección de datos

En esta investigación, los instrumentos fueron validados por (Morales Orrala, 2020), y (Zea Angulo, 2021), estos documentos ayudaron a identificar los factores psicológicos y su influencia en el estado mental del personal de enfermería en el área de emergencia, del Hospital Dr. José Garcés Rodríguez. Entre los instrumentos está el programa estadístico SPSS – 23, y Excel, los cuales facilitaron elaborar la base de datos

y posteriormente ser ingresados en cada uno de estos programas a fin de elaborar Tablas y Gráficos, para un mejor entendimiento de los resultados obtenidos, lo que facilitó elaborar las conclusiones y recomendaciones (De La Orden, 2021).

Tabla 5

Estadísticas de fiabilidad Variable Factores Psicológicos

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0,945	0,948	13

Nota: Datos de la investigación – Programa estadístico SPSS 23

Tabla 6

Estadísticas de fiabilidad Variable Estado mental del personal de enfermería

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0,873	0,915	13

Nota: Datos de la investigación – Programa estadístico SPSS 23

3.8. Aspectos éticos

En relación a la temática de estudio, se evidencia que como los sujetos son en número de 13, se les recordó a todos ellos la confidencialidad de los datos que proporcionarían, por lo que debían firmar un consentimiento informado, a fin de salvaguardar la identidad de estas personas, y que la información no fuera expuesta.

Además, se indicó que solos los resultados iban a ser catalogados en una base de datos y que se le asignaría un código a cada uno de ellos para conservar el anonimato, de esta manera se procedió hasta que se culminó con el desarrollo de la investigación (Zea Angulo, 2021).

CAPÍTULO IV

4. Presentación de Resultados

4.1. Análisis e interpretación de resultados

Dando respuesta al objetivo específico 1 sobre la identificación de los principales factores psicológicos que afectan al personal de enfermería del área de emergencia del Hospital Dr. José Garcés Rodríguez, estos se encuentran detallados en la Tabla 7.

En relación a la encuesta aplicada al personal de enfermería, estos son los resultados obtenidos sobre los factores psicológicos: ¿Usted se siente tranquilo cuando realiza sus labores diarias de atención a los usuarios?, se expresó que el 54% dijeron siempre. Asimismo en lo que respecta a que ¿Usted posee autonomía para actuar cuando se presentan situaciones difíciles en sus labores?, el 46% manifestó que A veces. De igual manera, ¿Se siente afectado psicológicamente por causa de las actividades laborales?, el 39% expresó que A veces. ¿Considera usted que las funciones en su área de trabajo afectan a la parte psicológica personal?, de acuerdo a los resultados obtenidos el 46 % manifestó que Siempre. ¿Cree usted que su estado anímico se ve afectado por las exigencias del trabajo? El 54% dijo que siempre.

Tabla 7

Principales factores psicológicos que afectan al personal de enfermería

DIMENSIÓN	INDICADOR	OPCIONES	CANTIDAD	PORCENTAJE
FACTORES PSICOLÓGICOS	¿Usted se siente tranquilo cuando realiza sus labores diarias de atención a los usuarios?	Nunca	1	8%
		A veces	3	23 %
		Casi siempre	2	15 %
		Siempre	7	54 %
	¿Usted posee autonomía para actuar cuando se presentan situaciones difíciles en sus labores?	Nunca	0	0 %
		A veces	6	46 %
		Casi siempre	2	15 %
		Siempre	5	39 %
	¿Se siente afectado psicológicamente por causa de las actividades laborales?	Nunca	3	23 %
		A veces	5	39 %
		Casi siempre	3	23 %
		Siempre	2	15 %
	¿Considera usted que las funciones en su área de trabajo afectan a la parte psicológica personal?	Nunca	2	16%
		A veces	3	23 %
		Casi siempre	2	15 %
		Siempre	6	46 %
	¿Cree usted que su estado anímico se ve afectado por las exigencias del trabajo?	Nunca	1	8 %
		A veces	3	23 %
Casi siempre		2	15 %	
Siempre		7	54 %	

NOTA: Elaborado por: Ericka Alejandra Poveda Alonso

Siguiendo con el análisis de los resultados y dando respuesta al segundo objetivo específico sobre describir el estado mental del personal de enfermería en función de los factores psicológicos identificados en la unidad hospitalaria del área de emergencia, se obtuvieron los siguientes resultados de acuerdo a las interrogantes presentadas en la dimensión emocional.

En relación a la dimensión emocional, éstas fueron los resultados obtenidos. Recibe críticas sobre su trabajo por parte de sus compañeros, el 46% expresó que Alguna vez. Recibe llamadas de atención por parte de sus superiores, el 38% manifestó que de manera frecuente. Sobre si realiza varias tareas de forma simultánea, el 46% dijo que Siempre. Ve sufrir y/o agonizar al paciente durante su horario de trabajo, el 31% expresó que de manera frecuente.

En relación a si se siente nervioso al ingresar a su servicio o turno de trabajo, se obtuvieron que el 38% mencionó que alguna vez si presenta sudoración y temblores de manos al realizar algún procedimiento, el 38% expresó que frecuentemente. Se siente motivado al realizar su trabajo el 54% dijo que Siempre.

Siente interés en la recuperación de la salud del paciente, el 69% manifestó que Siempre. Se enoja si le aumentan las tareas a realizar, el 62% manifestó que en alguna vez; y en relación de que si contesta agresivamente si le aumenta más actividades a realizar, el 46% dijo que alguna vez.

Tabla 8

Características psicológicas del personal de enfermería

DIMENSIÓN	INDICADOR	OPCIONES	CANTIDAD	PORCENTAJE
DIMENSIÓN EMOCIONAL	Recibe críticas sobre su trabajo por parte de sus compañeros	Nunca	2	16 %
		Alguna vez	6	46 %
		Frecuentemente	3	23 %
		Siempre	2	15 %
	Recibe llamadas de atención por parte de sus superiores.	Nunca	1	8 %
		Alguna vez	4	31 %
		Frecuentemente	5	38 %
		Siempre	3	23 %
	Realiza varias tareas de forma simultánea.	Nunca	1	8 %
		Alguna vez	2	15 %
		Frecuentemente	4	31 %
		Siempre	6	46 %
	Ve sufrir y/o agonizar al paciente	Nunca	4	31 %
		Alguna vez	3	23 %

	Frecuentemente	4	31 %
	Siempre	2	15 %
	Nunca	1	8%
Se siente nervioso al ingresar a su servicio	Alguna vez	5	38%
	Frecuentemente	3	23%
	Siempre	4	31%
	Nunca	1	8%
Presenta sudoración y temblores de manos al realizar algún procedimiento.	Alguna vez	3	23%
	Frecuentemente	5	38%
	Siempre	4	31%
	Nunca	1	8%
Se siente motivado al realizar su trabajo	Alguna vez	2	15%
	Frecuentemente	3	23%
	Siempre	7	54%
	Nunca	0	0%
Siente interés en la recuperación de la salud del paciente.	Alguna vez	1	8%
	Frecuentemente	3	23%
	Siempre	9	69%
	Nunca	2	15%
Se enoja si le aumentan las tareas a realizar	Alguna vez	8	62%
	Frecuentemente	3	23%
	Siempre	0	0%
	Nunca	5	39%
Contesta agresivamente si le aumenta más actividades a realizar	Alguna vez	6	46%
	Frecuentemente	2	15%
	Siempre	0	0%

NOTA: Elaborado por: Ericka Alejandra Poveda Alonso

Con respecto a los resultados obtenidos sobre el objetivo específico 3, en el cual se determina la relación entre los factores psicológicos y el nivel de afectación del estado mental en el personal del área de emergencia. Esto permite realizar a su vez la comprobación de la **Hipótesis**, donde se menciona:

- **Hi:** Los factores psicológicos influyen en el estado mental del personal de enfermería en el área de emergencia del Hospital Dr. José Garcés Rodríguez
- **Ho:** Los factores psicológicos NO influyen en el estado mental del personal de enfermería en el área de emergencia del Hospital Dr. José Garcés Rodríguez.

En la Tabla 9 se aprecia el cálculo de la correlación entre la variable independiente factores psicológicos y la variable dependiente el estado mental del personal de enfermería, los cuales se realizaron sobre los participantes estudiados en esta investigación. El P valor o sig. (bilateral) obtenido que resulto 0,001 se compara con el parámetro SPSS (1% = 0,01).

Al obtener en esta comparación un valor menor a 0,01 se rechaza la hipótesis general nula Ho: Los factores psicológicos NO influyen en el estado mental del personal

de enfermería en el área de emergencia del Hospital Dr. José Garcés Rodríguez. Por lo tanto, se acepta la hipótesis general positiva H_i : Los factores psicológicos influyen en el estado mental del personal de enfermería en el área de emergencia del Hospital Dr. José Garcés Rodríguez. Al ser 0,513 el coeficiente de correlación, esta permite establecerla como Relación positiva moderada y significativa.

Tabla 9

Relación entre los factores psicológicos y el estado mental del personal de enfermería en el área de emergencia del Hospital Dr. José Garcés Rodríguez.

Correlaciones			Factor de riesgo psicológico	Estado mental del personal de enfermería
Rho de Spearman	Factor de riesgo psicológico	Coeficiente de correlación	1,000	,513**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	13	13
	Estado mental del personal de enfermería	Coeficiente de correlación	,513**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	13	13

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Dando respuesta al objetivo específico 4, donde se establece la satisfacción de los usuarios en relación a la calidad de atención que brinda el personal de enfermería en el área de emergencia. En relación a los resultados obtenidos en la dimensión Calidad de Atención; esto se consiguió: ¿Considera usted que un aspecto psicológico que afecta a la calidad de atención es no poseer seguridad laboral?, el 69 % de los encuestados dijo Siempre. ¿Considera usted que el estrés como característica psicológica afecta a la calidad de atención que brindan los trabajadores de la salud?, el 62 % manifestó que siempre.

Estos resultados reafirman lo expuesto por el referente teórico (Muñoz, 2023) quien expresa que el bienestar mental, se considera un atributo positivo por el que un ser humano, en este caso el/la enfermero/a alcanza la capacidad de vivir en plenitud y con creatividad, además de poseer una evidente flexibilidad que le permita afrontar dificultades, fracasos y asumir con responsabilidad los retos inevitables que plantea el diario vivir (pág. 114). Siguiendo con el análisis ¿Cree usted que la falta de reconocimiento a las labores desempeñadas afecta a la calidad de atención al usuario?, sobre este particular el 54% expresó que siempre. ¿Considera usted que los factores psicológicos, familiares y sociales afectan a la calidad de atención que usted brinda a los usuarios?, el 69% expuso que Siempre. ¿Considera importante la calidad de atención dentro del área de trabajo que desempeña?, se expuso que Siempre el 77 %.

Estos resultados reafirman lo expuesto por el referente teórico (González, 2021), quien expone que las salas de emergencia, donde el trabajo en equipo y la coordinación son esenciales para salvar vidas, los conflictos interpersonales o la competencia desleal generan un ambiente hostil que impacta directamente de forma negativa en la salud mental, psicológica, familiar del equipo de enfermería que labora en el sistema de salud (González, 2021).

Por lo expuesto, se requiere trabajar más con este grupo de trabajo, a fin de que se puedan mejorar las condiciones de trabajo en las áreas de emergencias de los sistemas de salud, las cuales requieren ser fortalecidas con el incremento de más talento humano, con la finalidad de poder aliviar en algo la sobre carga de trabajo a las que están sometidos el personal y así mejorar la calidad de vida de cada uno de ellos, tanto en lo personal como en el contexto profesional.

Tabla 10

Satisfacción de los usuarios en relación a la calidad de atención

DIMENSIÓN	INDICADOR	OPCIONES	CANTIDAD	PORCENTAJE
CALIDAD DE ATENCIÓN	¿Considera usted que un aspecto psicológico que afecta a la calidad de atención es no poseer seguridad laboral?	Nunca	0	0 %
		A veces	2	16 %
		Casi siempre	2	15 %
		Siempre	9	69 %
	¿Considera usted que el estrés como característica psicológico afecta a la calidad de atención que brindan los trabajadores de la salud?	Nunca	0	0 %
		A veces	2	15 %
		Casi siempre	3	23 %
		Siempre	8	62 %
	¿Cree usted que la falta de reconocimiento a las labores desempeñadas afecta a la calidad de atención al usuario?	Nunca	0	0 %
		A veces	2	15 %
		Casi siempre	4	31 %
		Siempre	7	54 %
	¿Considera usted que los factores psicológicos, familiares y sociales afectan a la calidad de atención que usted brinda a los usuarios?	Nunca	0	0 %
		A veces	1	8 %
Casi siempre		3	23 %	
Siempre		9	69 %	
¿Considera importante la calidad de atención dentro del área de trabajo que desempeña?	Nunca	0	0 %	
	A veces	1	8 %	
	Casi siempre	2	15 %	
	Siempre	10	77 %	

NOTA: Elaborado por: Ericka Alejandra Poveda Alonso

5. Conclusiones

Se concluye que:

No se categoriza los principales factores psicológicos que afectan al personal de enfermería del área de emergencia del Hospital Dr. José Garcés Rodríguez de Salinas debido a factores como intranquila, autotomía limitada, afectaciones psicológicas y anímicas en el desarrollo de las actividades. lo que genera una personalidad conflictiva, que no les permite una atención adecuada a los usuarios, y peor aún en un área tan crítica como lo es emergencia, donde se debe estar al 100% para atender a pacientes que requieren ser atendidos en sus dolencias.

Sobre el estado mental del personal de enfermería en función de los factores psicológicos identificados en la unidad hospitalaria del área de emergencia, no se tiene un control sobre el estado que presenta el personal de enfermería que cumple labores en esta área, en algunos casos se sobrecarga de trabajo, son llamados la atención de manera constante, ve el padecimiento de los enfermos y el estrés, el cansancio y otros factores afectan la salud, por lo que se requiere cambiar esta situación.

Se determina la relación entre los factores psicológicos y el nivel de afectación del estado mental en el personal del área de emergencia, lo que permite visualizar que si influye por lo que se debe llevar a cabo acciones que permitan aliviar la carga emocional, el estrés y disuadir estos factores negativos que afectan la salud mental de los profesionales de enfermería que laboran en el área de emergencia.

No se visualiza la satisfacción de los usuarios en relación a la calidad de atención que brinda el personal de enfermería en el área de emergencia; el estrés, la falta de reconocimiento, los factores psicológicos, familiares y sociales afectan a la calidad de atención que brindan los trabajadores de la salud; además el trabajo en equipo y la coordinación son esenciales para salvar vidas, los conflictos interpersonales o la competencia desleal generan un ambiente hostil que impacta directamente de forma negativa en la salud mental, psicológica, familiar del equipo de enfermería que labora en el sistema de salud.

6. Recomendaciones

Bajo este criterio, se recomienda:

Se deben categorizar los principales factores psicológicos que afectan al personal de enfermería del área de emergencia del Hospital Dr. José Garcés Rodríguez de Salinas, como el estrés, la intranquila, la autotomía limitada, las afectaciones psicológicas y anímicas en el desarrollo de las actividades, lo que conllevaría a mejorar la personalidad, el carácter del personal de enfermería que labora en el área de emergencia para atender a pacientes que requieren ser atendidos en sus dolencias.

Promover la aplicación de estrategias que permitan al personal de enfermería que labora en el área de emergencia del Hospital Dr. José Garcés Rodríguez de Salinas minimizar el estrés, los factores psicológicos, familiares y sociales que afectan sobremanera a la calidad de atención que deben recibir los usuarios de este centro asistencial de salud, además, promover el trabajo en equipo para salvar vidas, dejando de lado los conflictos interpersonales o la competencia desleal que se generan en un ambiente hostil que impacta directamente de forma negativa en la salud mental, psicológica, familiar del equipo de enfermería que labora en el sistema de salud.

Buscar alternativas viables como el incremento de mayor personal que sea destinado a esta área de emergencia a fin de poder aliviar la sobrecarga de trabajo lo que genera una presión emocional en quienes desarrollan actividades y que pueden deteriorar la salud mental.

Promover el trabajo en equipo para contrarrestar acciones de conductas conflictivas entre el personal de enfermería que labora en el área de enfermería del Hospital Dr. José Garcés Rodríguez de Salinas, lo que dificulta la resolución de conflictos y la toma de decisiones oportunas para mejorar el bienestar laboral.

7. Referencias Bibliográficas

- Alomán, A. (2023). El impacto de la COVID-19 en la satisfacción laboral de las enfermeras: una revisión sistemática y un metanálisis. *Frente. Salud Pública*, 172.
- Ardabili, F. (2021). Efectos moderadores-mediadores del intercambio entre líderes y miembros, la autoeficacia y el empoderamiento psicológico en los resultados laborales de las enfermeras. *Organizacija*, 53 (3), 246-258, 214.
- Asamblea Nacional, d. E. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Quito - Ecuador: Ediciones Legales.
- Asamblea Nacional, d. E. (2009). *Código del Trabajo del Ecuador*. Quito - Ecuador: Ediciones Legales.
- Asamblea, N. (2023). *Ministerio del Trabajo*. Quito - Ecuador: Ediciones Legales.
- Astudillo, L. (2024). Relación Entre los Cambios del Ambiente Laboral Ocasionados Postevento Sísmico del 27 Febrero 2010 y la Presencia de Ansiedad y Estrés Laboral en el Profesional de Enfermería. *Scielo Cienc Trab. vol.16 no.49 Santiago*, 9., 241.
- Avila, L. (2022). El estrés un problema de salud del mundo actual. *Scielo. Rev.Cs.Farm. y Bioq vol.2 no.1 La Paz*, 7, 152.
- Bakker, A. (2022). The impact of job crafting on job demands, job resources, and well-being being. *Journal of Occupational Health Psychology*, 18, 230-240. doi: 10.1037/a0032141., 78.
- Benalcazar, T. (2018). *Código de Enfermeras del Ecuador*. Quito - Ecuador.
- Chavarría, V. (2021). Estrés laboral en personal asistencial de cuatro instituciones de salud nivel III de Cali, Colombia. *Scielo nCientific*, 57.
- Chen, T. (2023). Factores de riesgo y consecuencias de los problemas de salud mental en enfermeras: una revisión exploratoria de estudios de cohorte. *Revista Internacional de Enfermería en Salud Mental Volumen 33, Número 5 págs. 1197-1211*, 578.
- Cisneros, O. (2025). Repensando la distinción entre burnout laboral y depresión: el papel mediador del estrés entre profesionales de la salud en Ecuador. *Psicología de la Salud. Volumen 16 - 2025*, 114.
- Córdova, M. (2020). *Los factores de riesgo psicosocial y su influencia en el desempeño laboral del personal con capacidades especiales del área de servicios generales*

- de la Empresa Productos Familia Sancela del Ecuador. Quito, Ecuador: Universidad Central del Ecuador..*
- Corredor, S. (2020). Factores de riesgos para infección respiratoria aguda en los barrios Ciudad Jardín y Pinos de Oriente. *Revista Investigación en Salud Universidad de Boyacá Artículos de investigación científica y tecnológica. Vol. 2 Núm. 1. Enero-Junio (2020): Revista Investigación en Salud Universidad de Boyacá Artículos de investigación, 67.*
- De La Orden, J. (2021). Tipos de investigación en estadísticas. *Questionpro logo. Vol. 14 Edición 042-2021, 97.*
- Demerouti, E. (2021). The job demands-resources model of burnout. *Journal of Applied Psychology. Journal of Applied Psychology. Journal of Applied Psychologist. Vol 86 N° 3 499-512, 89.*
- Dormann, C. (2023). Longitudinal studies in organizational stress research: A review of the literature with reference to methodological issues the literature with reference to methodological issues. *ournal of Occupational Health Psychology, 1, 145-169. doi: 10.1037//1076-8998.1.2.145. , 57.*
- Escobedo, T. (2021). *Notes on Nursing: What it is and What it is Not.* Londres: Harrison.
- Fernández, J. (2020). Metodología de la investigación. *Questionpro logo. Vol 65. Edición 34. 2020, 79.*
- Gómez, R. (2022). *Prevalence of burnout syndrome in emergency nurses: A meta-analysis.* Estados Unidos: American Association of Critical-Care Nurses.
- González, J. (2021). *Riesgos psicosociales y sus efectos en el personal del sector salud en Colombia. un estudio comparativo.* Colombia: Universidad Sergio Arboleda.
- Hernández, E. (2020). *Metodología de la Investigación.* Mexico: McGraw-Hill.
- Hernández, T. (2020). Metodología de la investigación. *Ciencia Latina, Revista Multidisciplinar, Vol. 7 Núm. 4 (2020) , 77.*
- Hobfoll, S. (2020). Conservation of resources: A new attempt at conceptualizing stress. *Psychol. 2020 Oct;45(10):1162-4. doi: 10.1037//0003-066x.45.10.1162, 91.*
- Jimenez, C. (2021). Factores de riesgo psicosociales de enfermería. *Scielo. Revista Colombiana de Enfermería, ISSN-e 1909-1621, Vol. 18, N° 1, 2019, 187.*
- Lazarus, P. (2021). Stress, appraisal, and coping. *Enciclopedia de Medicina del Comportamiento. Springer, Nueva York, NY. Vol, 11, 4419-1005-9-215, 341.*
- Malavé, D. (2023). *Factores psicosociales que influyen en el estrés laboral del personal de enfermería, área de emergencia. Hospital del Día Mariana de Jesús. Guayas,*

2023. La Libertad - Santa Elena - Ecuador: Universidad Estatal Península de Santa Elena.
- Martínez, M. (2023). *Inteligencia emocional rasgo como amortiguador del estado de ánimo en docentes de educación infantil y primaria durante el impacto de la COVID-19*. España: Anales de Psicología.
- Maslach, H. (2020). The measurement of experienced burnout. *Biomedical Sciences Support Grant 5-S07-RR07006-12.*, 33.
- Morales Orrala, C. (2020). *Factores psicosociales de los trabajadores de la salud y su influencia en la calidad de atención en los usuarios del centro de salud materno infantil Venus de Valdivia*. La Libertad 2020. La Libertad - Ecuador.
- MSP, d. E. (2023). Prevalencia de factores psicológicos en el personal de enfermería del sistema de salud. *Ciencia y Salud*, 87.
- Muñoz, C. (2023). Impact on nurses mental health giving care in stressful situations. *Cienc enferm*, 114. doi:https://scielo.conicyt.cl/pdf/cienf/v21n1/art_05.pdf
- OIT, O. I. (2021). *Factores de riesgo psicosocial asociados a cumplir turnos rotativos*. Méjico: Pearson.
- OMS, O. M. (2023). El riesgo de ansiedad, depresión y burnout. *Scielo, México*, 77.
- Piñar, E. (2020). *Ansiedad y estrategias de afrontamiento ante el estrés en Primeros Intervinientes y personal sanitario de emergencias extrahospitalarias antes de la pandemia de COVID-19*. Emergencias.
- Quintanilla, D. (2021). Factores determinantes psicosociales asociados a patologías de stress laboral. *Scielo*, 51. doi:<http://www.scielo.org.co/pdf/rsap/v20n5/0124-0064-rsap-20-05-574.pdf>
- Ramírez, T. (30 de enero de 2022). *Estrés laboral y el desempeño de los trabajadores de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Regional II-2-Tumbes, 2019*. Obtenido de <https://reciamuc.com/index.php/RECIAMUC/article/view/767/1150>.
- Richardson, K. (2021). *Escala de Confiabilidad de un instrumento de validación con el Alpha de Crombrach*. Mexico.
- Salazar, R. (2019). Organización Internacional del trabajo. *La Organización Internacional*. Vol. 67. Edición 12. 99-119, 99.
- Sevilay, Ç. (2023). Empoderamiento estructural y psicológico y agotamiento en enfermeras: una revisión sistemática y un metanálisis. *Revista Internacional de Enfermería Volumen 71, Número 1* págs. 189-201, 179.

Tugade, G. (2020). *Positive emotions and emotional intelligence*. Nueva York: Guilford Press.


Vásquez, R. (2022). *docs.bvsalud.org*. Obtenido de <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/08/1284113/85>.

Zambrano, G. (2022). Estresores en las unidades de cuidado intensivo. *Scielo*, 128. doi:http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-59972006000100015

Zea Angulo, K. (2021). *El Impacto en la Salud Mental del Personal de Enfermería que labora en el Servicio de Emergencia Covid-19, en un hospital del MINSA, Nasca 2021*. Perú: Universidad Peruana Cayetano Heredia.

8. Anexos

Anexo 1: Permiso

 **FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD**
CARRERA DE ENFERMERÍA

Oficio No. – 202--CE-UPSE-2025.
La Libertad, 20 de junio de 2025

Dr.
Jorge Tumbaco Zavala, M.Sc
**DIRECTOR ADMINISTRATIVO DEL HOSPITAL
BASICO DR. JOSE GARCÉS RODRIGUEZ,**

En su despacho. –

De mi consideración:

Reciba un cordial saludo de parte de quienes conformamos la Carrera de Enfermería de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.



La presente es para comunicar a usted que, en sesión de Consejo Académico de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud, fue aprobado el tema para el desarrollo del trabajo de investigación previa a la obtención al título de Licenciada en Enfermería a la estudiante:

No-	TEMA	ESTUDIANTE	TUTOR
1	FACTORES PSICOLÓGICOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO MENTAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA EN EL ÁREA DE EMERGENCIA HOSPITAL Dr. JOSÉ GARCÉS RODRÍGUEZ, CANTÓN SALINAS. 2024.	POVEDA ALONSO ERICKA ALEJANDRA	Lic. Elsie Saavedra Alvarado, M.Sc


Por lo antes expuesto, solicito a usted se sirva autorizar el ingreso a las áreas correspondientes para que la Srta. POVEDA ALONSO ERICKA ALEJANDRA, proceda al levantamiento de información dentro de la Institución a la cual usted dignamente representa, a fin de desarrollar el trabajo de investigación antes indicado

Particular que remito para los fine pertinentes.

Atentamente

 
Lic. Carmen Lascano Espinoza, Ph.D
DIRECTORA DE CARRERA

C.C ARCHIVO
CLE/POs


Dl. /
26/06/25
10:06 Am
Aprobado:

UPSE *icrece SIN LÍMITES!*
f @ t v www.upse.edu.ec

Campus matriz, La Libertad - Santa Elena - ECUADOR
Código Postal: 240204 - Teléfono: (04) 781 - 732

Anexo 2 Consentimiento Informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo _____ declaro que he sido informado e invitado a participar en la investigación denominada “FACTORES PSICOLÓGICOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO MENTAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA EN EL ÁREA DE EMERGENCIA HOSPITAL DR. JOSÉ GARCÉS RODRÍGUEZ, CANTÓN SALINAS, 2024” este proyecto de investigación cuenta con el respaldo de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Comprendo que este proyecto busca determinar los factores psicosociales que influyen en el estrés laboral del personal de enfermería, área de emergencia y consistirá en responder un cuestionario que demorará alrededor de 10 minutos.

Me han explicado que este estudio preservará la confidencialidad de las identidades, sobre todo, los nombres reales no aparecerán en ningún documento o base de datos de la institución y solo usará los datos con propósitos estrictamente académicos, estoy en conocimiento que esta información tiene un beneficio para las enfermeras y la institución hospitalaria dada la investigación que se está llevando a cabo.

De esta manera acepto voluntariamente participar en este estudio y he recibido una copia del presente documento.

Firma del participante

Fecha:

Anexo 3: Instrumentos de Investigación



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
CARRERA DE ENFERMERÍA**

ENCUESTA DIRIGIDA A PERSONAL DE ENFERMERÍA SOBRE FACTORES PSICOLÓGICOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO MENTAL EN EL ÁREA DE EMERGENCIA HOSPITAL DR. JOSÉ GARCÉS RODRÍGUEZ, CANTÓN SALINAS, 2024

Objetivo: Analizar la influencia de los factores psicológicos, en el estado mental del personal de enfermería del área de emergencia del Hospital Dr. José Garcés Rodríguez, con el fin de identificar necesidades de intervención que promuevan su bienestar y mejoren la calidad de atención al paciente.

Marque con una X la o las respuestas que consideres correcta, favor responder con la mayor sinceridad posible. Muchas Gracias

Nunca = 1 A veces = 2 Casi siempre = 3 Siempre = 4

Nº	CARACTERÍSTICAS	1	2	3	4
	DIMENSIÓN DE LOS FACTORES PSICOLÓGICOS				
1	¿Usted se siente tranquilo cuando realiza sus labores diarias de atención a los usuarios?				
2	¿Usted posee autonomía para actuar cuando se presentan situaciones difíciles en sus labores?				
3	¿Se siente afectado psicosocialmente por causa de las actividades laborales?				
4	¿Considera usted que las funciones en su área de trabajo afectan a la parte psicológica personal?				
5	¿Cree usted que su estado anímico se ve afectado por las exigencias del trabajo?				
	DIMENSIÓN DEL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES				
6	¿Cree usted que el exceso de tareas que se le asignan en su trabajo afecta a su desempeño?				
7	¿Considera usted que en el área de trabajo donde usted desempeña sus funciones es estresante?				
8	¿En el área de desempeño de sus labores usted se siente presionado?				
9	¿Considera importante dentro de la labor que usted desempeña encontrarse bien en su salud psicosocial?				
10	¿Considera usted necesario tener una buena salud mental para brindar una buena atención a los usuarios?				
	DIMENSIÓN DEL FACTOR SOCIAL				
11	¿Considera importante la labor que realizan los trabajadores de la salud?				
12	¿Cree usted que la atención por parte de los trabajadores de la salud se ve afectada por problemas que ellos atraviesan?				
13	¿Cree usted que existe una calidad de atención al usuario por parte de los trabajadores de la salud?				
14	¿Cree usted que hay colaboración entre los trabajadores de la salud para brindar una mejor atención al usuario?				
15	¿Considera que se debe mejorar la calidad de atención brindada por los trabajadores de la salud?				
	DIMENSIÓN CALIDAD DE ATENCIÓN				
16	¿Considera usted que un aspecto psicosocial que afecta a la calidad de atención es no poseer seguridad laboral?				
17	¿Considera usted que el estrés como característica psicosocial afecta a la calidad de atención que brindan los trabajadores de la salud?				
18	¿Cree usted que la falta de reconocimiento a las labores desempeñadas afecta a la calidad de atención al usuario?				

19	¿Considera usted que los factores psicológicos, familiares y sociales afectan a la calidad de atención que usted brinda a los usuarios?				
20	¿Considera importante la calidad de atención dentro del área de trabajo que desempeña?				

Muchas gracias por su colaboración....

Esta encuesta fue validada en la UPSE, Ecuador de la autoría de: Morales Orrala César Medardo, cuyo tema fue: Factores psicosociales de los trabajadores de la salud y su influencia en la calidad de atención en los usuarios del centro de salud materno infantil Venus de Valdivia. La Libertad 2020.



UNIVERSIDAD ESTADAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
CARRERA DE ENFERMERÍA

ENCUESTA DIRIGIDA A PERSONAL DE ENFERMERÍA SOBRE FACTORES PSICOLÓGICOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO MENTAL EN EL ÁREA DE EMERGENCIA HOSPITAL DR. JOSÉ GARCÉS RODRÍGUEZ, CANTÓN SALINAS, 2024

Objetivo: Analizar la influencia de los factores psicológicos, en el estado mental del personal de enfermería del área de emergencia del Hospital Dr. José Garcés Rodríguez, con el fin de identificar necesidades de intervención que promuevan su bienestar y mejoren la calidad de atención al paciente.

Marque con una X la o las respuestas que consideres correcta, favor responder con la mayor sinceridad posible. Muchas Gracias

Nunca = 1 Alguna vez = 2 Frecuentemente = 3 Siempre = 4

Nº	CARACTERÍSTICAS	1	2	3	4
	DIMENSIÓN EMOCIONAL				
1	Recibe críticas sobre su trabajo por parte de sus compañeros				
2	Recibe llamadas de atención por parte de sus superiores.				
3	Realiza varias tareas de forma simultánea.				
4	Ve sufrir y/o agonizar al paciente				
5	Se siente nervioso al ingresar a su servicio				
6	Presenta sudoración y temblores de manos al realizar algún procedimiento.				
7	Se siente motivado al realizar su trabajo				
8	Siente interés en la recuperación de la salud del paciente.				
9	Se enoja si le aumentan las tareas a realizar				
10	Contesta agresivamente si le aumenta más actividades a realizar				
	DIMENSIÓN CONDUCTUAL				
11	Siente que su comportamiento cambia a medida que transcurre su día de trabajo.				
12	Expresa sus dudas y molestias a sus compañeros.				
13	Acude a las reuniones de su servicio para expresar sus inquietudes.				
14	Se siente sola y aislada durante su horario de trabajo				
	DIMENSIÓN COGNITIVA				
15	Se siente preparado para atender a un paciente crítico				
16	Siente miedo a cometer un error en la realización de un procedimiento y/o cuidado.				
17	Se siente preparado para brindar apoyo emocional al paciente moribundo.				
18	Logra cumplir todo el protocolo de bioseguridad durante su trabajo.				
19	Toma una decisión sobre el cuidado del paciente ante una emergencia o necesidad prioritaria, sin la indicación médica, pero luego se informa				
20	Se olvida realizar una tarea en el horario establecido				
21	Maneja adecuadamente los equipos especializados.				
22	Demora en tomar decisiones para ejecutar algún cuidado o tarea.				
	DIMENSIÓN FÍSICA				
23	Presenta dolores musculares al terminar su horario de trabajo.				
24	Presenta edemas de pies al finalizar su horario de trabajo.				
25	Tiene que cargar o movilizar a los pacientes o los balones de oxígeno usted solo				
26	Presenta cefaleas cuando tiene que realizar varias tareas				
27	Puede tomar un receso entre sus horas de trabajo				
28	Presenta cansancio en el trabajo a pesar de descansar en su hogar.				
	DIMENSIÓN CARACTERÍSTICAS DEL TRABAJO				
29	Siente que el ambiente estructural es adecuado para la realización de su trabajo.				
30	Recibe equipos de protección personal completa al ingresar a su servicio				
31	Realiza turnos de más de 24 horas seguidas.				

32	Realiza horas extras.				
33	Atiende a más pacientes de los cuales está destinado a atender.				
34	Cuenta con un ambiente adecuado para realizar un receso				
35	La alimentación brindada por el hospital es adecuada y equilibrada.				
36	El hospital presta servicios de transporte al personal de salud.				
37	Tiene sobre carga laboral por ausentismo laboral				
38	Si no hay personal de limpieza usted realiza esas funciones				
39	Si no hay personal que traslade los balones de oxígeno, usted realiza esas funciones.				

Muchas gracias por su colaboración....

Esta encuesta fue validada en la Universidad Peruana Cayetano Heredia de la autoría de: Lic. Karina Pilar Zea Angulo, cuyo tema fue: El Impacto en la Salud Mental del Personal de Enfermería que labora en el Servicio de Emergencia Covid-19, en un hospital del MINSA, Nasca 2021.

(Zea Angulo, 2021)

Anexo 4: Tablas y Figuras

MATRIZ DE DATOS DE LA VARIABLE: FACTORES PSICOLÓGICOS

N° Encuestados \ N° Ítems	LOS FACTORES PSICOLÓGICOS					DESARROLLO DE LAS HABILIDADES					FACTOR SOCIAL					CALIDAD DE ATENCIÓN				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
COD: 0001	4	3	1	2	3	1	2	2	2	1	1	2	3	2	2	1	1	3	2	2
COD: 0002	3	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	3	2	1
COD: 0003	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1
COD: 0004	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4
COD: 0005	3	1	2	2	2	2	1	3	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2
COD: 0006	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1
COD: 0007	3	1	2	2	1	3	1	2	2	3	1	1	2	2	3	3	2	2	2	1
COD: 0008	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	1	3	2
COD: 0009	4	3	4	3	4	1	3	4	4	4	4	3	4	2	3	4	3	3	3	4
COD: 00010	3	2	2	1	3	2	2	2	3	2	1	2	1	2	1	2	3	2	2	1
COD: 00011	2	2	2	2	4	3	2	2	3	2	1	2	1	2	2	2	1	3	2	3
COD: 00012	4	2	4	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	1	2	3
COD: 00013	4	3	4	4	4	3	2	3	3	2	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4

NOTA: Elaborado por: Ericka Alejandra Poveda Alonso

RESUMEN DE PROCESAMIENTO DE CASOS

	N	%
Casos Válido	13	100,0
Excluido ^a	0	,0
Total	13	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

*Sin título2 [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	Código	Numérico	8	0	Código	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
2	Tranquilo	Numérico	8	0	Tranquilo	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
3	Autonomía	Numérico	8	0	Autonomía	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
4	Afectado	Numérico	8	1	Afectado	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
5	Considera	Numérico	8	0	Considera	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
6	Estado_aní...	Numérico	8	0	Estado_anímico	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
7	Exceso_tar...	Numérico	8	0	Exceso_tareas	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
8	Area_trabajo	Numérico	8	0	Area_trabajo	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
9	Área_dese...	Numérico	8	0	Área_desempeño	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
10	Importante	Numérico	8	0	Importante	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
11	Salud_mental	Numérico	8	0	Salud_mental	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
12	Importante_l...	Numérico	8	0	Importante_labor	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
13	Atención	Numérico	8	0	Atención	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
14	Calidad_ate...	Numérico	8	0	Calidad_atención	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
15	Colaboración	Numérico	8	0	Colaboración	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
16	Calidad	Numérico	8	0	Calidad	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
17	Aspecto	Numérico	8	0	Aspecto	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
18	Estres	Numérico	8	0	Estres	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
19	Reconocimi...	Numérico	8	0	Reconocimiento	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
20	Factores_p...	Numérico	8	0	Factores_psico...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
21	Considera_i...	Numérico	8	0	Considera_imp...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
22											

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

13:25 1/7/2025

ESTADÍSTICAS DE ELEMENTO

	Media	Desviación estándar	N
Tranquilo	3,000	,8165	13
Autonomía	2,077	,8623	13
Afectado	2,462	1,1983	13
Considera	2,231	,8321	13
Estado anímico	2,692	1,1094	13
Exceso tareas	2,154	,8987	13
Área trabajo	2,154	,8987	13
Área desempeño	2,538	,8771	13
Importante	2,538	,6602	13
Salud mental	2,385	,7679	13
Importante labor	2,077	1,1152	13
Atención	2,231	,8321	13
Calidad atención	2,385	,9608	13
Colaboración	2,154	,5547	13
Calidad	2,385	,7679	13
Aspecto	2,615	,9608	13
Estrés	2,231	,7250	13
Reconocimiento	2,308	,8549	13
Factores psicológicos	2,308	,4804	13
Considera importante	2,231	1,2352	13

MATRIZ DE DATOS DE LA VARIABLE: ESTADO MENTAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA

Ítems Encuestados	EMOCIONAL										CONDUCTUAL				COGNITIVA								FÍSICA						CARACTERÍSTICAS DEL TRABAJO											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	
COD: 0001	2	3	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	3	2	2	3	1	1	1	3	2	2	3	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	
COD: 0002	3	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	3	2	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	
COD: 0003	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2	3	1	3	3	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	
COD: 0004	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	3	1	2	2	1	2	2	1	3	3	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	
COD: 0005	3	1	2	2	2	2	1	3	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3	2	3	1	2	2	2	2	1	3	2	2	1	2	3	
COD: 0006	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	2	1	2	1	2	2	3	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	
COD: 0007	3	1	2	2	1	3	1	2	2	3	1	1	2	2	3	3	2	2	2	1	2	2	3	4	2	2	3	1	2	2	1	3	1	2	2	3	1	1	2	
COD: 0008	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2
COD: 0009	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	4	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
COD: 00010	3	2	2	1	3	2	2	2	3	2	1	2	1	2	1	2	3	2	2	1	2	3	2	2	3	2	3	2	2	1	3	2	2	2	3	2	1	2	1	
COD: 00011	2	2	2	2	1	3	2	2	3	2	1	2	1	2	2	2	1	3	2	2	2	3	1	3	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	3	2	1	2	1	
COD: 00012	1	2	4	2	2	3	3	3	2	3	2	1	2	2	2	3	2	1	2	3	2	1	2	2	3	1	1	2	4	2	2	3	3	3	2	3	2	1	2	
COD: 00013	3	3	2	1	3	2	3	2	3	2	1	2	1	2	2	1	3	2	2	2	2	1	2	3	3	2	3	3	2	1	3	2	3	2	3	2	1	2	1	

NOTA: Elaborado por: Ericka Alejandra Poveda Alonso

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	13	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	13	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.



	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
20	Decision	Numérico	8	0	Decision	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
21	Olvida	Numérico	8	0	Olvida	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
22	Maneja	Numérico	8	0	Maneja	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
23	Demora	Numérico	8	0	Demora	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
24	Dolores	Numérico	8	0	Dolores	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
25	Edemas	Numérico	8	0	Edemas	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
26	Movilizar	Numérico	8	0	Movilizar	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
27	Cefáleas	Numérico	8	0	Cefáleas	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
28	Receso	Numérico	8	0	Receso	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
29	Cansancio	Numérico	8	0	Cansancio	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
30	Ambiente	Numérico	8	0	Ambiente	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
31	Protección	Numérico	8	0	Protección	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
32	Turnos	Numérico	8	0	Turnos	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
33	Horas_extras	Numérico	8	0	Horas_extras	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
34	Atiende_per...	Numérico	8	0	Atiende_person...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
35	Cuenta_am...	Numérico	8	0	Cuenta_ambiente	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
36	Alimentación	Numérico	8	0	Alimentación	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
37	Hospital	Numérico	8	0	Hospital	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
38	Sobre_carga	Numérico	8	0	Sobre_carga	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
39	Personal_li...	Numérico	8	0	Personal_limpi...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
40	Personal	Numérico	8	0	Personal	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
41											

Vista de datos **Vista de variables**

ESTADÍSTICAS DE ELEMENTO

	Media	Desviación estándar	N
Código	7,00	3,894	13
Críticas	2,23	,725	13
Atención	1,92	,862	13
Realiza	1,92	,862	13
Sufrir	1,92	,641	13
Nervioso	1,92	,760	13
Sudoración	2,15	,801	13
Motivado	2,08	,760	13
Interés	2,08	,641	13
Enojo	2,38	,506	13
Agresivamente	2,15	,689	13
Comportamiento	1,62	,768	13
Expresa	1,85	,555	13
Acude	1,92	,641	13
Aislado	2,15	,555	13
Preparado	2,08	,494	13
Miedo	2,23	,725	13
Emocional	2,00	,707	13
Cumplir	2,15	,801	13
Decisión	2,23	,599	13
Olvida	1,62	,650	13
Maneja	2,23	,439	13
Demora	2,15	,801	13
Dolores	1,69	,751	13
Edemas	2,62	,768	13
Movilizar	2,69	,480	13
Cefaleas	2,00	,408	13
Receso	2,23	,725	13
Cansancio	1,92	,862	13
Ambiente	1,92	,862	13
Protección	1,92	,641	13
Turnos	1,92	,760	13
Horas extras	2,15	,801	13
Atiende personas	2,08	,760	13
Cuenta con ambiente	2,08	,641	13
Alimentación	2,38	,506	13
Hospital	2,15	,689	13
Sobrecarga	1,62	,768	13
Personal de limpieza	1,85	,555	13
Personal	1,92	,641	13

Anexo 5: Fotos que avalan la investigación



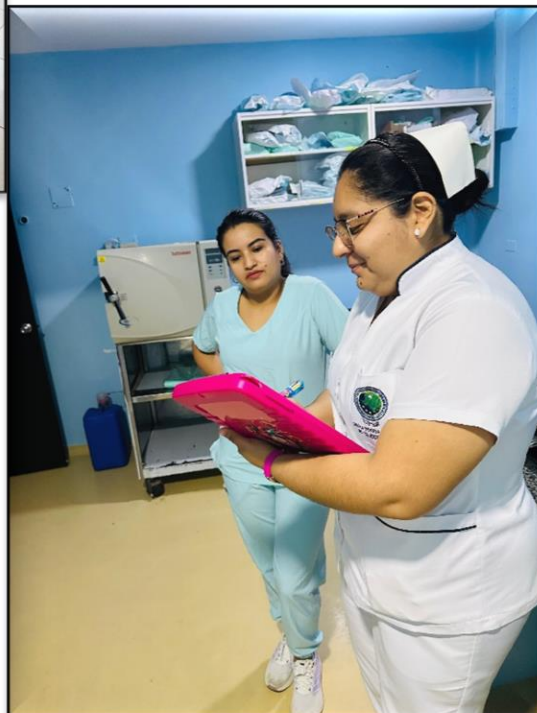
UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
CARRERA DE ENFERMERÍA

TEMA	FACTORES PSICOLÓGICOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO MENTAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA EN EL ÁREA DE EMERGENCIA HOSPITAL DR. JOSÉ GARCÉS RODRÍGUEZ, CANTÓN SALINAS, 2024
TUTOR	LIC. SAAVEDRA ALVARADO ELSIE ANTONIETA, MGS.
AUTOR	ERICKA ALEJANDRA POVEDA ALONSO



Aplicando la encuesta al personal de enfermería del Hospital Dr. José Garcés Rodríguez, cantón Salinas

La cooperación recibida de parte del personal de enfermería fue muy buena en cuanto a disponer de tiempo para la aplicación de las encuestas





UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
CARRERA DE ENFERMERÍA

TEMA	FACTORES PSICOLÓGICOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO MENTAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA EN EL ÁREA DE EMERGENCIA HOSPITAL DR. JOSÉ GARCÉS RODRÍGUEZ, CANTÓN SALINAS, 2024
TUTOR	LIC. SAAVEDRA ALVARADO ELSIE ANTONIETA, MGS.
AUTOR	ERICKA ALEJANDRA POVEDA ALONSO



La aplicación de la encuesta fue muy bien acogida por el personal de enfermería del Hospital Dr. José Garcés Rodríguez, cantón Salinas

En un alto de sus actividades, el personal de emergencia del Hospital respondiendo la encuesta





UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
CARRERA DE ENFERMERÍA

TEMA	FACTORES PSICOLÓGICOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO MENTAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA EN EL ÁREA DE EMERGENCIA HOSPITAL DR. JOSÉ GARCÉS RODRÍGUEZ, CANTÓN SALINAS, 2024
TUTOR	LIC. SAAVEDRA ALVARADO ELSIE ANTONIETA, MGS.
AUTOR	ERICKA ALEJANDRA POVEDA ALONSO



Las encuestas fueron aplicadas al personal de enfermería del área de emergencia del Hospital Dr. José Garcés Rodríguez, cantón Salinas



La Libertad, 30 de Julio del 2025

CERTIFICADO ANTIPLAGIO

003-TUTOR EASA 2025

En calidad de tutor del trabajo de titulación denominado **FACTORES PSICOLÓGICOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO MENTAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL ÁREA DE EMERGENCIA, HOSPITAL DR. JOSÉ GARCÉS RODRÍGUEZ, SALINAS 2025**, elaborado por la estudiante **POVEDA ALONSO ERICKA ALEJANDRA**, con numero de cedula: 0704876978, estudiante de la Carrera de Enfermería, de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciado/a en Enfermería, me permito declarar que una vez analizado en el sistema antiplagio **COMPILATIO MAGISTER**, luego de haber cumplido los requerimientos exigidos de valoración, el presente proyecto ejecutado, se encuentra con **5%** de la valoración permitida, por consiguiente se procede a emitir el presente informe.

Adjunto reporte de similitud.

Atentamente,



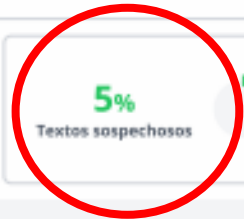
Lic. Saavedra Alvarado Elsie Antonieta, MSc.

C.I.: 1204481608

DOCENTE TUTOR



ERIKA POVEDA



- 4% Similitudes
 - 0% similitudes entre comillas
 - 0% entre las fuentes mencionadas
- 2% Idiomas no reconocidos (ignorado)
- 4% Textos potencialmente generados por la IA (ignorado)

Nombre del documento: ERIKA POVEDA.docx
ID del documento: f98731b8f3733f55da6d2506a00a192b64622a8d
Tamaño del documento original: 312,41 kB

Depositante: ELSIE ANTONIETA SAAVEDRA ALVARADO
Fecha de depósito: 30/7/2025
Tipo de carga: interface
fecha de fin de análisis: 30/7/2025

Número de palabras: 5900
Número de caracteres: 37.870

Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuentes de similitudes

Fuentes principales detectadas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	repositorio.upse.edu.ec Factores psicosociales de los trabajadores de la salud ... 1 fuente similar	8%		Palabras idénticas: 8% (531 palabras)
2	TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE... Viene de de mí grupo 11 fuentes similares	8%		Palabras idénticas: 8% (456 palabras)
3	TRABAJO PRÁCTICO INDIVIDUAL.pdf TRABAJO PRÁCTICO INDIVIDUAL... Viene de de mí grupo 4 fuentes similares	3%		Palabras idénticas: 3% (149 palabras)
4	repositorio.upse.edu.ec Factores culturales y su relación con la coleditiasis en p... 3 fuentes similares	2%		Palabras idénticas: 2% (126 palabras)
5	biblioteca.uajms.edu.bo 3 fuentes similares	1%		Palabras idénticas: 1% (84 palabras)

Fuentes con similitudes fortuitas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	dspace.uniandes.edu.ec Análisis de la atención del personal de enfermería en ... Palabras idénticas: < 1% (26 palabras)	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (26 palabras)
2	Documento de otro usuario Viene de de otro grupo	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (17 palabras)
3	repositorio.upse.edu.ec	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (16 palabras)
4	www.dspace.uce.edu.ec Factores de riesgos psicosociales en el personal de en... Palabras idénticas: < 1% (20 palabras)	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (20 palabras)
5	repositorio.ucv.edu.pe	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (20 palabras)