



**UNIVERSIDAD ESTATAL**  
**PENÍNSULA DE SANTA ELENA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**INSTITUTO DE POSTGRADO**

**TÍTULO DEL ARTÍCULO**

**EFFECTOS DE LAS ALIANZAS ESTRATÉGICAS DE LA COOPERATIVA  
JARDÍN AZUAYO EN LA SATISFACCIÓN LABORAL MEDIANTE LA  
MEJORA DEL FLUJO DE EFECTIVO DE EMPLEADOS DE EMPRESAS  
AFILIADAS**

**AUTORA**

Ing. Andrea Cristina Jiménez Soriano

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD DE ARTÍCULO  
PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**  
Previo a la obtención del grado académico en  
**MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
MENCIÓN GESTIÓN DE LAS PYMES**

**TUTOR**

PhD. Eduardo Javier Espinoza Solís

**La Libertad, Ecuador**

**2026**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO  
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN**

---

**PhD Homero Rodríguez Insuasti  
COORDINADOR DEL PROGRAMA**

---

**PhD. Eduardo Javier Espinoza Solís  
TUTOR**

---

**PhD. Napoleón Sánchez Chóez  
DOCENTE ESPECIALISTA**

---

**PhD. Rumania Torres Navarrete  
DOCENTE ESPECIALISTA**

---

**Ab. María Rivera González, Mgtr.  
SECRETARIA GENERAL  
UPSE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**CERTIFICACIÓN**

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por **Ing. Andrea Cristina Jiménez Soriano**, como requerimiento para la obtención del título de Magíster en **Administración de Empresas** mención **Gestión de las Pymes**.

**TUTOR**

---

**PhD. Eduardo Javier Espinoza Solís**

**12 días del mes de mayo del año 2026**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Yo, Andrea Cristina Jiménez Soriano

**DECLARO QUE:**

El trabajo de Titulación EFECTOS DE LAS ALIANZAS ESTRATÉGICAS DE LA COOPERATIVA JARDÍN AZUAYO EN LA SATISFACCIÓN LABORAL MEDIANTE LA MEJORA DEL FLUJO DE EFECTIVO DE EMPLEADOS DE EMPRESAS AFILIADAS previo a la obtención del título en Magister en **Administración de Empresas** mención **Gestión de las Pymes**, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

La Libertad, a los 12 días del mes de mayo del año 2026

**AUTORA**

---

**Ing. Andrea Cristina Jimenez Soriano**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**AUTORIZACIÓN**

**Yo, Ing. Andrea Cristina Jiménez Soriano**

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

La Libertad, a los 12 días del mes de mayo del año 2026.

**AUTORA**

---

**Jimenez Soriano Andrea Cristina**

## RESUMEN

La investigación analizó los efectos de las alianzas estratégicas establecidas por la Cooperativa Jardín Azuayo y su influencia en la satisfacción laboral de los empleados de empresas afiliadas mediante la mejora del flujo de efectivo. El estudio identificó las características, el alcance y los mecanismos de cooperación que sustentan estas alianzas, considerando factores internos y externos que inciden en su efectividad.

Se empleó un diseño descriptivo y no experimental, apoyado en métodos cuantitativos y cualitativos. Se aplicaron encuestas a una muestra de 200 colaboradores de 15 organizaciones afiliadas y se desarrolló una entrevista al director financiero y de crédito de la cooperativa. El análisis estadístico se realizó con técnicas descriptivas y correlacionales mediante el software SPSS.

Los hallazgos evidencian que las alianzas facilitan el acceso a servicios financieros, programas de capacitación y mecanismos de apoyo que contribuyen a mejorar la liquidez de los trabajadores. Los encuestados reportaron mayor estabilidad económica, cumplimiento oportuno de obligaciones y reducción de tensiones financieras asociadas al flujo de efectivo. Asimismo, se identificó que las prácticas de comunicación, la coordinación interinstitucional y la disponibilidad de productos financieros influyen en la percepción de satisfacción laboral.

El estudio concluye que las alianzas estratégicas fortalecen la gestión financiera de las empresas afiliadas y mejoran el bienestar laboral al asegurar ingresos previsibles y mecanismos de apoyo económico. Estos resultados implican la necesidad de consolidar procesos de cooperación, fortalecer la transparencia financiera y ampliar los servicios de apoyo para mejorar la satisfacción y estabilidad de los colaboradores.

**Palabras claves:** alianzas estratégicas, flujo de efectivo, satisfacción laboral, cooperativas, gestión financiera

## ABSTRACT

This research analyzed the effects of strategic alliances established by the Jardín Azuayo Cooperative and their influence on the job satisfaction of employees at affiliated companies through improved cash flow. The study identified the characteristics, scope, and cooperation mechanisms that underpin these alliances, considering internal and external factors that affect their effectiveness.

A descriptive, non-experimental design was used, supported by both quantitative and qualitative methods. Surveys were administered to a sample of 200 employees from 15 affiliated organizations, and an interview was conducted with the cooperative's finance and credit director. Statistical analysis was performed using descriptive and correlational techniques with SPSS software.

The findings demonstrate that the alliances facilitate access to financial services, training programs, and support mechanisms that contribute to improved employee liquidity. Respondents reported greater economic stability, timely fulfillment of obligations, and a reduction in financial stress related to cash flow. The study also identified that communication practices, inter-institutional coordination, and the availability of financial products influence the perception of job satisfaction.

The study concludes that strategic alliances strengthen the financial management of affiliated companies and improve employee well-being by ensuring predictable income and economic support mechanisms. These results imply the need to consolidate cooperation processes, strengthen financial transparency, and expand support services to improve employee satisfaction and stability.

Keywords: Woodworking industries, occupational hazards, SWOT analysis, strategies.

## CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN PARA PUBLICACIÓN



Construyendo el futuro de  
la educación

11/05/2026

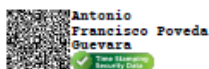
**Sres. Autores,**  
Andrea Cristina Jimenez Soriano  
Universidad Estatal Península de Santa Elena

Eduardo Javier Espinoza Solís  
Universidad Estatal Península de Santa Elena

### CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN

Yo, Antonio Francisco Poveda Guevara, editor de la Revista Científica **Carácter**, CERTIFICO que los autores han presentado el artículo "**Efectos de las alianzas estratégicas de la Cooperativa Jardín Azuayo en la satisfacción laboral mediante la mejora del flujo de efectivo de empleados de empresas afiliadas.**" para su publicación en nuestra revista indexada en Latindex 2.0.

Siguiendo el proceso editorial de la revista, el mencionado artículo fue evaluado por pares ciego y **ACEPTADO PARA SU PUBLICACIÓN** en nuestro volumen 14 (Diciembre 2026)



PhD. Antonio Poveda Guevara  
Editor  
Revista **Carácter**  
Universidad Del Pacífico

Guayaquil Km7 1/2 Vía a la Costa  
Quito Portete E 11-27 y Gregorio Munga  
Admisiones 0966415703 PBX 0962930959

[www.upacifico.edu.ec](http://www.upacifico.edu.ec)



[admisiones@upacifico.edu.ec](mailto:admisiones@upacifico.edu.ec)