



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE TURISMO

TEMA:

**“RUTA AGROTURÍSTICA PARA PROMOVER EL TURISMO
SOSTENIBLE EN LA COMUNA DOS MANGAS”**

**TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
LICENCIADA EN TURISMO**

AUTORA:

MELANY MARIEL ALCÍVAR GÓMEZ

TUTOR:

LCDO. MIGUEL ÁNGEL ORDEN MEJÍA, PhD.

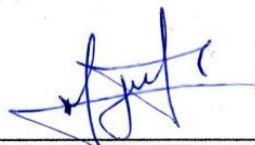
LA LIBERTAD – ECUADOR

2026

APROBACIÓN DEL PROFESOR TUTOR

En mi calidad de Profesor Tutor del trabajo de titulación, **“RUTA AGROTURÍSTICA PARA PROMOVER EL TURISMO SOSTENIBLE EN LA COMUNA DOS MANGAS”** elaborado por la Srta. Melany Mariel Alcívar Gómez, egresada de la Carrera de Turismo, Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciada de Turismo, declaro que luego de haber asesorado científica y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, éste cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por la cual la apruebo en todas sus partes.

Atentamente,



Lcdo. Orden Mejía Miguel Ángel, PhD.
PROFESOR TUTOR

AUTORÍA DEL TRABAJO

El presente Trabajo de Titulación denominado “Ruta agroturística para promover el turismo sostenible en la Comuna Dos Mangas”, constituye un requisito previo a la obtención del título de Licenciada en Turismo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Yo, Melany Mariel Alcívar Gómez con cédula de identidad número 0504332115 declaro que la investigación es absolutamente original, auténtica y los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad; el patrimonio intelectual del mismo pertenece a la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Atentamente,



Melany Mariel Alcívar Gómez

C I. No: 0504332115

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Estatal Península de Santa Elena por brindarme la oportunidad de pertenecer a su prestigioso campus académico donde puedo desarrollar mis habilidades y capacidades académicas.

A mis docentes por el tiempo y la predisposición compartida en el aula de clases, brindando sus conocimientos los cuales fortalecen mis capacidades y aportan a mi preparación profesional.

A mi profesor guía por el tiempo otorgado y las directrices establecidas para la preparación dentro del ámbito profesional y personal.

A mis padres por brindarme el apoyo constante para poder seguir mejorando como persona y como profesional, la ética y buenas prácticas impartidas en el hogar. Además, darme la oportunidad de prepararme profesionalmente y seguir abarcando más conocimientos.

Melany Mariel Alcívar Gómez

DEDICATORIA

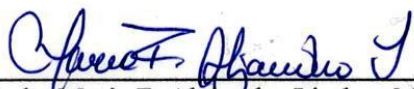
Dedico este trabajo a Dios, quien me fortalece y me concede salud cada día para afrontar con esperanza y gran determinación los desafíos que la vida coloca en mi camino. Su bendición diaria ha sido fundamental para mantenerme firme en cada una de las etapas de este proceso, tanto académico como personal.

A mi madre, Olga Gómez, por ser el pilar más fuerte en mi vida. Su esfuerzo, sacrificio y dedicación inquebrantable me han demostrado el verdadero significado del amor y la perseverancia. Gracias por acompañarme con su apoyo incondicional, por sus sabios consejos y por inculcarme los valores éticos y morales que hoy definen mi manera de ser. Reconozco que, sin su ejemplo, este logro no habría sido posible.

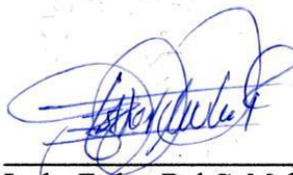
A mi hija, Kendra Lindao, quien representa mi mayor fuente de inspiración y motivo de constante superación. Cada paso dado, cada meta alcanzada, tiene como propósito brindarle un futuro mejor. Su ternura, su amor y su alegría son la fuerza que me impulsa a seguir adelante, incluso en los momentos más difíciles.

Con el pasar del tiempo, he comprendido que, a pesar de las dificultades que puedan presentarse en la vida, mi madre y mi hija siempre son y serán mi pilar fundamental. Ellas son las razones más valiosas para continuar formándome como persona y como profesional. Este logro alcanzado también les pertenece, pues su acompañamiento, comprensión y amor incondicional han sido el motor que me ha sostenido a lo largo de todo este camino.

Melany Mariel Alcívar Gómez

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

Lcda. María F. Alejandro Lindao, MSc.
DIRECTORA (E) DE LA CARRERA



Lcda. Esther Del C. Mullo Romero, PhD.
PROFESORA ESPECIALISTA



Lcdo. Orden Mejía Miguel Ángel, PhD.
PROFESOR TUTOR



Ing. Edinson P. Palacios Trujillo, PhD.
PROFESOR GUÍA DE LA UIC



Secret. Eject. Grace M. Lindao Quimí.
ASISTENTE ADMINISTRATIVA

ÍNDICE DE CONTENIDOS

PORTADA.....	1
APROBACIÓN DEL PROFESOR TUTOR	2
AUTORÍA DEL TRABAJO	3
AGRADECIMIENTO	4
DEDICATORIA	5
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN.....	6
ÍNDICE DE CONTENIDOS	7-8
INDICE DE TABLAS.....	9
INDICE DE FIGURAS.....	10
RESUMEN.....	11
ABSTRACT.....	12
INTRODUCCIÓN	13-20
CAPÍTULO I.....	21
MARCO REFERENCIAL	21
1.1 Revisión de literatura	21-24
1.2 Desarrollo de teorías y conceptos	25
1.2.1 Turismo	25
1.2.2 Atractivos turísticos	26
1.2.3 Turismo Integrador	27-28
1.2.4 Turismo Sostenible y sus dimensiones	29-32
1.2.5 Ecoturismo	33
1.2.6 Turismo de aventura.....	33
1.2.7 Turismo rural.....	34
1.2.8 Fundamentos del Agroturismo	35
1.2.9 Impacto ambiental en el agroturismo	36
1.2.10 Impacto sociocultural	37
1.2.11 Participación comunitaria y desarrollo local.....	38-39
CAPÍTULO II	40

METODOLOGÍA	40
2.1 Diseño de la investigación	40
2.1.1 Enfoque cuantitativo	40
2.1.2 Investigación exploratoria	41
2.2 Método de la investigación	41
2.2.1 Método inductivo	41
2.3 Población y muestra	41
2.3.1 Población.....	41
2.3.2 Muestra.....	42-43
2.4 Recolección y procesamiento de datos	44
2.5 Análisis de datos	45
2.6 Diseño de una ruta turística.....	45-47
CAPITULO III.....	48
RESULTADOS E INTERPRETACIÓN	48
3.1 Análisis de resultados de las encuestas dirigida a los turistas locales de la Comuna Dos Mangas, cantón Santa Elena.	48-59
3.2.1 Análisis de resultados de la entrevista dirigida al presidente de la Comuna Dos Mangas, cantón Santa Elena	60-61
3.2.2 Análisis de resultados de la entrevista dirigida a la secretaria de la Comuna Dos Mangas, cantón Santa Elena	62-63
3.2.3 Análisis de resultados de la entrevista dirigida al guía turístico 1 de la Comuna Dos Mangas, cantón Santa Elena	64-65
3.2.3 Análisis de resultados de la entrevista dirigida al guía turístico 2 de la Comuna Dos Mangas, cantón Santa Elena	66-67
3.3 DISCUSIÓN	68-69
PROPUESTA.....	70
CONCLUSIONES	71
RECOMENDACIONES	72
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	73-78
ANEXOS	79-100

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Población de la Comuna Dos Mangas	42
Tabla 2 Sexo.....	48
Tabla 3. Edad	49
Tabla 4. Nivel de educación finalizado.....	50
Tabla 5. Ocupación de la actividad laboral.....	51
Tabla 6. Frecuencia realiza actividades turísticas relacionadas con la naturaleza y la agricultura cuando visita la Comuna Dos Mangas.....	52
Tabla 7. Medidas en la que se considera que la comunidad está adoptando prácticas sostenibles	53
Tabla 8. Medida en que cree que los habitantes de la Comuna Dos Mangas están preparados para ofrecer experiencias agroturísticas a los visitantes.....	54
Tabla 9. Calificación de la calidad de senderos, caminos y señalización dentro de la Comuna Dos Mangas	55
Tabla 10. Adecuación de las instalaciones turísticas disponibles en la comuna.....	56
Tabla 11. Accesibilidad en el transporte para fines turísticos.....	57
Tabla 12. Importancia de implementar una ruta agroturística	58
Tabla 13. Dispuesto a participar o recomendar actividades de una ruta agroturística	59
Tabla 14. Recursos y Atracciones Locales de la Comuna Dos Mangas	85
Tabla 15. Oferta del alojamiento de la Comuna Dos Mangas	85
Tabla 16. Establecimientos de restauración de Dos Mangas	86
Tabla 17. Ruta Finca Agroturística “Pura Vida”	87
Tabla 18. Ruta Finca Agroturística Familia De la Cruz.....	90
Figura 15. Ruta Finca Agroturística Familia De la Cruz	92
Talla 19. Itinerario agroturístico Dos Mangas (2 días / 1 noche).....	92
Tabla 20. Itinerario día 1: Naturaleza y agroturismo en la Finca Familia De la Cruz	93
Tabla 21. Itinerario día 2: Sabores y Naturaleza en la Finca Pura Vida	94
Tabla 22. Presupuesto para 2 días 1 noche	96
Tabla 23. Presupuesto general para 2 días 1 noche.....	96

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Dimensiones del Turismo Sostenible	30
Figura 2. Pasos para el diseño de una ruta agroturística	46
Figura 3. Sexo	48
Figura 4. Edad	49
Figura 5. Nivel de educación finalizado	50
Figura 6. Ocupación de la actividad laboral.....	51
Figura 7. Ocupación de la actividad laboral.....	52
Figura 8. Medidas en la que se considera que la comunidad está adoptando prácticas sostenibles	53
Figura 9. Medidas en la que cree que los habitantes de la Comuna Dos Mangas están preparados para ofrecer experiencias agroturísticas a los visitantes	54
Figura 10. Calificación de la calidad de senderos, caminos y señalización dentro ...	55
Figura 11. Adecuación de las instalaciones turísticas disponibles en la comuna	56
Figura 12. Accesibilidad en el transporte para fines turísticos	57
Figura 13. Importancia de implementar una ruta agroturística	58
Figura 14. Dispuesto a participar o recomendar actividades de una ruta agroturística	59
Figura 14. Ruta Finca Agroturística “Pura Vida”	89
Figura 16. Ruta del Itinerario Agroturístico.....	95



“RUTA AGROTURÍSTICA PARA PROMOVER EL TURISMO SOSTENIBLE EN LA COMUNA DOS MANGAS”

AUTORA:

Melany Mariel Alcívar Gómez

TUTOR:

Lic. Miguel Ángel Orden Mejía, PhD.

RESUMEN

La presente investigación aborda el diseño de una ruta agroturística como estrategia para promover el turismo sostenible en la Comuna Dos Mangas, perteneciente a la provincia de Santa Elena. El estudio parte de la problemática evidenciada en la limitada infraestructura turística, escasa promoción del destino y débil articulación entre los actores locales, factores que restringen el aprovechamiento del potencial agrícola, natural y cultural de la zona. Estas condiciones han limitado la llegada de visitantes y la dinamización económica, afectando la conservación ambiental y la participación comunitaria. En este contexto, se planteó como objetivo general desarrollar una ruta agroturística que promueva el turismo sostenible, fomente la economía local y fortalezca la identidad cultural de la comuna. La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo con diseño exploratorio y método inductivo. Se aplicaron encuestas estructuradas a 323 turistas locales y entrevistas semiestructuradas al presidente, secretaria y guías turísticos de la comuna, lo que permitió obtener información objetiva sobre la percepción del turismo sostenible, los recursos disponibles y las condiciones de infraestructura. Los datos fueron procesados mediante análisis descriptivo utilizando el software SPSS para identificar tendencias, fortalezas y debilidades del entorno turístico. Los resultados revelaron una valoración positiva hacia el desarrollo agroturístico, pero también evidenciaron carencias en infraestructura, capacitación y prácticas ambientales sostenibles. Asimismo, se observó una alta predisposición de los visitantes para participar en experiencias rurales y un compromiso comunitario por fortalecer el turismo responsable. En conclusión, la investigación determinó que la ruta agroturística constituye una alternativa viable para diversificar la economía local, generar empleo, revalorizar la cultura campesina y promover la conservación del entorno natural. Su implementación requiere planificación participativa, inversión en infraestructura, educación ambiental y estrategias de promoción que consoliden a Dos Mangas como un referente de turismo rural sostenible.

Palabras claves: ruta agroturística, turismo sostenible, promoción, rentabilidad.



“AGROTOURISM ROUTE TO PROMOTE SUSTAINABLE TOURISM IN THE COMMUNE DOS MANGAS”

AUTHOR:

Melany Mariel Alcívar Gómez

ADVISOR:

Lic. Miguel Ángel Orden Mejía, PhD.

ABSTRACT

This research addresses the design of an agrotourism route as a strategy to promote sustainable tourism in the Dos Mangas Commune, located in the province of Santa Elena. The study arises from the existing problems related to limited tourism infrastructure, scarce destination promotion, and weak coordination among local actors, which restrict the use of the area's agricultural, natural, and cultural potential. These conditions have limited visitor influx and economic dynamism, affecting both environmental conservation and community participation. In this context, the general objective was to develop an agrotourism route that promotes sustainable tourism, strengthens the local economy, and enhances the cultural identity of the commune. The methodology applied followed a quantitative approach with an exploratory design and an inductive method. Structured surveys were administered to 323 local tourists, and semi-structured interviews were conducted with the commune's president, secretary, and tour guides, allowing the collection of objective information on the perception of sustainable tourism, available resources, and infrastructure conditions. Data were processed through descriptive analysis using SPSS software to identify trends, strengths, and weaknesses in the tourism environment. The results revealed a positive perception toward agrotourism development but also highlighted deficiencies in infrastructure, training, and sustainable environmental practices. Likewise, there was a high willingness among visitors to participate in rural experiences and strong community commitment to promoting responsible tourism. In conclusion, the study determined that the proposed agrotourism route is a viable alternative to diversify the local economy, generate employment, revalue rural culture, and promote environmental conservation. Its implementation requires participatory planning, infrastructure investment, environmental education, and promotion strategies to position Dos Mangas as a benchmark for sustainable rural tourism in the region.

Keywords: Agrotourism Route, Sustainable Tourism, Promotion and Profitability

INTRODUCCIÓN

El turismo sostenible ha emergido como una alternativa clave para el desarrollo económico de las comunidades rurales, combinando la preservación del entorno natural con el aprovechamiento responsable de los recursos locales. En ese escenario, la comuna Dos Mangas ubicada en la provincia de Santa Elena tiene un valioso potencial agroturístico dado a la biodiversidad y su ubicación además de las prácticas agroturísticas que se desarrollan y que diversifica la oferta turística local además que contribuye al empoderamiento de las comunidades locales y fomenta el cuidado y protección del medio ambiente (Cabanilla, 2018).

Desde ese enfoque el presente estudio se centra en la creación de una ruta agroturística en la comuna dos mangas con el objetivo de promover el turismo sostenible. Se concreta que la iniciativa pretende integrar los elementos culturales, ambientales y agrícolas de la comuna, de forma que los turistas puedan experimentar prácticas tradicionales como el cultivo el manejo agroecológico y la interacción directa con los agricultores de esta forma disfrutan no solamente del turismo sino de la naturaleza propia del sector.

Para la consecución del objetivo es importante identificar las áreas agrícolas más relevantes y de forma que se pueda diseñar un recorrido que ofrezca una experiencia excelente e inmersiva a los visitantes. Además, es necesario analizar los factores que influyen en la implementación de un proyecto de este tipo, como la infraestructura disponible, las capacidades organizativas de la comunidad y la demanda turística existente. Asimismo, la promoción del agroturismo es un factor que debe ser analizado porque es una forma de turismo sostenible que busca reducir la presión sobre los recursos costeros, típicamente explotados en la zona, ofreciendo una alternativa que fortalezca la economía local sin comprometer los ecosistemas (Zambrano D. , 2022).

Este trabajo abordará no solo el diseño de la ruta agroturística, sino también el análisis teórico de los beneficios económicos, sociales y ambientales que puede generar el agroturismo. En concordancia se explorará como el tipo de turismo puede

fortalecer la calidad de vida de la comunidad local mediante el desarrollo de habilidades emprendedoras y la creación de nuevas oportunidades. Es preciso también indicar que la integración de la comunidad en el proceso es fundamental para asegurar el éxito del proyecto ya que son principales actores en la conservación del patrimonio cultural y natural de la zona. Este estudio busca ofrecer una propuesta sólida para el desarrollo de una ruta agroturística en la Comuna Dos Mangas, que no solo beneficie económicamente a la población, sino que también promueva la sostenibilidad como eje central del turismo en la provincia de Santa Elena.

Planteamiento del problema

El presente trabajo de investigación se centra en el desarrollo de una ruta agroturística para promover el turismo sostenible en la Comuna Dos Mangas de la provincia de Santa Elena durante el año 2025.

En el contexto de ubicación del planteamiento del problema la comuna dos mangas se encuentra localizada en la provincia de Santa Elena siendo una zona rica en recursos naturales y culturales que son esenciales para el desarrollo del agroturismo. Uno de los problemas que se encuentran dentro de las limitaciones son los problemas estructurales y de gestión que dificulten el aprovechamiento pleno. Así mismo la precariedad de infraestructura vial y la ausencia de servicios básicos sumado a la falta de señalización turística lo que establece una escasa promoción del destino y la falta de coordinación entre los actores locales para poder incentivar el turismo agrícola siendo esto alguno de los independientes que afectan de forma negativa la experiencia de visitante y la incidencia de criterios de los turistas.

La falta de infraestructura de forma adecuada limita la accesibilidad a la comuna y a los atractivos agroturísticos. De ello también la ausencia del mantenimiento de las vías principales y los caminos secundarios propician de forma negativa el ingreso a las fincas y a los atractivos de esta forma existe una deficiencia

en los servicios básicos y espacios públicos de forma segura afectando la accesibilidad comodidad y la imagen del destino propiciando una barrera para el desarrollo del turismo dado a que el turista sea nacional o extranjero no visitaría la comuna.

De igual manera. la escasa señalética en los actuales recorridos agroturísticos genera desorientación y podría estar reduciendo el interés del visitante. En ese sentido, la ausencia de información clara sobre caminos, atractivos y normas del recorrido estaría generando de forma negativa la experiencia del turista. Por ello, incorporar señalética atractiva, relevante y ecológica contribuiría a la seguridad, el aprendizaje del turista y en general a mejorar el destino.

Por otro lado, se podría inferir que, los potenciales turistas motivados por visitar destinos o atractivos agroturísticos quizás desconocen la existencia de la comuna Dos Mangas y su potencial agroturístico debido a dos factores principales: el primero, la falta de promoción del destino a través del marketing experiencial por citar un ejemplo y, el segundo, la escasa presencia de las haciendas agroturísticas en plataformas digitales. Estos factores podrían estar afectando el flujo continuo de visitantes, especialmente los segmentos de turistas que están motivados por conocer destinos asociados a la naturaleza y la aventura. Como resultado, la oferta local pasa desapercibida frente a otros destinos más visibles. Así, es necesario impulsar estrategias de comunicación, promoción y difusión efectivas orientadas a posicionar la comuna como un destino verde, comunitario, sostenible y sustentable, para fomentar el turismo responsable y regenerativo.

Otro inconveniente detectado es la falta de profesionalización de los actuales proveedores de servicios. La mayoría de los agricultores de Dos Mangas presentan un déficit en capacitaciones relacionadas a la atención del cliente, la hospitalidad y turismo. En consecuencia, los principales actores locales que se dedican a la actividad turística carecen de una educación formativa en cuanto a temas de prácticas sostenibles relacionadas al agroturismo además de la interpretación ambiental y la gestión y comercialización de los atractivos agroturísticos que deben poseer. De ello también se puede deducir que el turismo en el destino está siendo administrado con impericia y

falta de planeación lo que afecta de manera directa la calidad de la experiencia del visitante.

Adicionalmente, otra problemática es la poca participación de los lugareños en actividades vinculadas al agroturismo. Esto podría deberse a que tanto la comunidad como los actuales proveedores de servicios turísticos desconocen los beneficios económicos, sociales y ambientales que el agroturismo puede ofrecer, lo que se traduce en un desinterés generalizado por parte de la comunidad. Además, que aquello genera la pérdida de oportunidades económicas para los agricultores locales.

En ese escenario analizado los factores sobre la falta de visitantes y el escaso incentivo económico relacionado con el turismo genera un desinterés absoluto por la conservación del entorno natural en los residentes quienes al no percibir un beneficio tangible obviamente no tienen la responsabilidad del cuidado tanto en el recurso natural como cultural (Naranjo, 2022).

Este factor de debilidad también ha incidido en la migración de la población joven a otros sectores en busca de oportunidades económicas dado a que no existe y no se garantiza un crecimiento en el lugar donde nacen de forma que se repercute en la disminución del desarrollo comunitario y la cohesión social.

En consecuencia del análisis de los factores de la problemática el flujo del turismo hacia la comunidad dos mangas es reducido lo que negativamente afectan los ingresos derivados del turismo sostenible y a la vez que incide en la economía local por ello el desarrollo de una ruta agroturística en la comuna dos mangas se presenta como una alternativa esencial para revitalizar la economía local de manera que se promueva el turismo sostenible y fomentar la preservación del entorno natural mediante la integración de los actores locales con una propuesta viable que permita maximizar los beneficios del agroturismo para la comunidad.

Formulación del problema

Desde ese enfoque, se establece la siguiente formulación del problema como una interrogante: ¿De qué manera el desarrollo de una ruta agroturística en la Comuna Dos Mangas puede promover el turismo sostenible, mejorar la economía local y fomentar la conservación ambiental en la provincia de Santa Elena para el año 2025?

Sistematización del problema

Por lo consiguiente se precisó en establecer la siguiente sistematización: ¿Cuáles son las condiciones actuales de infraestructura y recursos disponibles para el desarrollo de una ruta agroturística en la Comuna Dos Mangas?; ¿Qué factores influyen en la adopción de prácticas de turismo sostenible entre los turistas locales, operadores turísticos y autoridades locales?; y ¿Qué estrategias de promoción y gestión pueden implementarse para mejorar el impacto económico y ambiental del agroturismo en la Comuna Dos Mangas?

Objetivo General

En cuanto al cumplimiento de la investigación, se identificó un objetivo general que fue: Desarrollar una ruta agroturística para promover el turismo sostenible en la Comuna Dos Mangas, provincia de Santa Elena, en el año 2025.

Objetivos específicos

Consecuente a ello, se realizaron los siguientes objetivos específicos: Describir las condiciones actuales del agroturismo en la Comuna Dos Mangas, identificando las infraestructuras y recursos turísticos disponibles; Analizar la percepción de los turistas, operadores turísticos y autoridades locales sobre el desarrollo del agroturismo en la comuna Dos Mangas; y desarrollar una ruta agroturística basada en criterios de sostenibilidad y en los recursos disponibles en la Comuna Dos Mangas.

Justificación del problema

Desde una perspectiva teórica, el presente trabajo de investigación sobre el desarrollo de una ruta agroturística para promover el turismo sostenible en la Comuna

Dos Mangas se sustenta en varias teorías clave relacionadas con la sostenibilidad, el desarrollo local y el turismo responsable. La teoría del desarrollo sostenible, postula que las actividades humanas deben satisfacer las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer las suyas, es un pilar fundamental para comprender la relevancia de implementar rutas agroturísticas en áreas rurales.

En ese escenario la teoría del turismo sostenible propone que las actividades turísticas deben estar integradas de manera armónica para la conservación de forma positiva del entorno natural y a la vez cultural donde de acuerdo a esa perspectiva el agroturismo no solo se debe diversificar bajo las fuentes de ingresos de los agricultores locales, sino que la promoción de prácticas agrícolas que sean sostenibles y que fomenten la conservación del patrimonio natural cultural y ancestral.

La inclusión de prácticas de turismo responsable, basadas en el respeto al medio ambiente y en el fortalecimiento de las comunidades locales, es clave para potenciar el crecimiento económico sostenible en la Comuna Dos Mangas, una zona que enfrenta retos relacionados con la infraestructura y la promoción turística.

Teóricamente, esta investigación también se basa en la teoría de los stakeholders. A criterio de Freeman (1984) se define como stakeholders a: “cualquier persona o grupo de personas que pueda afectar el desempeño de la empresa o que sea afectado por el logro de los objetivos de la organización” (p.46, citada por Mitchell et al., 1997, p. 856). En ese escenario la teoría de stakeholder sostiene que las empresas en este caso los que presentan iniciativas agroturísticas deben considerar el bienestar de todos los actores involucrados que no solamente incluye la comunidad sino también los turistas y el medio ambiente. De ello es importante entender que el éxito de una ruta agroturística va a depender de la colaboración de forma mancomunada entre los agricultores las autoridades locales los operadores turísticos y por ende la población en conjunto de manera que se respalde como la teoría lo sostiene la coordinación y la articulación entre actores para lograr un desarrollo eficaz y eficiente (Guzmán, 2021).

Desde el enfoque práctico la investigación sobre la creación de una ruta agroturística para promover el turismo en la comuna Dos Mangas brinda una oportunidad para mejorar las condiciones sociales económicas y ambientales de la comunidad local siendo un enfoque de impacto directo en la diversificación económica de la región de manera que permite a los agricultores locales ampliar sus fuentes de ingreso a través de la agroturismo y que al mismo tiempo se promociona la preservación del entorno cultural y natural.

Desde el punto de vista de emprendimiento y sostenibilidad el agroturismo representa en la localidad de análisis una oportunidad para diferenciarse en el mercado turístico competitivo donde la autenticidad y el respeto al medio ambiente son esencialmente innatos y deben ser valorados por la comunidad y los viajeros. Puesto en marcha esta idea de práctica de turismo sostenible va a permitir que se fortalezca el turismo masivo y así mismo evitar la degradación ambiental y la pérdida de identidad cultural de forma que se garantice al mismo tiempo que las actividades económicas se beneficien de manera equitativa a los actores locales.

Idea a defender

La idea a defender del presente trabajo de investigación es: El desarrollo de una ruta agroturística en la Comuna Dos Mangas es una estrategia viable y efectiva para promover el turismo sostenible, al mismo tiempo que impulsa el desarrollo económico local, preserva los recursos naturales y culturales, y fortalece la identidad comunitaria. Integrar el agroturismo en esta región no solo diversifica las oportunidades económicas para los agricultores y emprendedores locales, sino que también educa a los turistas sobre la importancia de las prácticas agrícolas sostenibles y la conservación del medio ambiente, generando un impacto positivo a largo plazo tanto para la comunidad como para los visitantes.

Mapeo

El trabajo de integración curricular tiene como tema “Ruta agroturística para promover el turismo sostenible en la Comuna Dos Mangas”, la misma que constará de una introducción y tres capítulos que se detallarán a continuación:

La introducción se centra en la identificación del problema, donde se planteará la problemática relacionada con la falta de desarrollo de agroturismo en la Comuna Dos Mangas. En este apartado se definirán los objetivos generales y específicos de la investigación, así como la justificación del estudio, destacando la importancia del agroturismo como motor de desarrollo económico y social para la comunidad local. En consecuencia, de aquellos se presentará la idea defender que se sostiene sobre los beneficios socios económicos y ambientales que aportan de manera significativa a la implementación de una ruta agro turística en la comuna Dos Mangas.

En el desarrollo del capítulo 1 se abordará sobre el marco referencial donde se analizaron los antecedentes en el contexto de la investigación y así mismo las teorías en cuanto al turismo sostenible y la responsabilidad social también los tópicos de conservación del medio ambiente y la forma de crear una ruta agroturística. Sin dejar a un lado el enfoque legal que es pertinente al desarrollo turístico y a la protección de los recursos naturales en el Ecuador de manera que el contexto normativo sustente la propuesta en el criterio de viabilidad.

En cuanto al capítulo 2 este se abordó en el escenario de la metodología que fue realizada de forma cuantitativa y cualitativa además de su enfoque deductivo e inductivo. Se describió además los métodos teóricos y empíricos que se utilizaron para la recolección de datos, así como la identificación de la población y la muestra del sector donde se incluyeron los actores locales y los turistas que visitan la zona. Terminando en el proceso de recolección de información y a la vez el análisis pertinente.

Por último, en el capítulo 3 se desarrolló la propuesta del de la creación de la ruta agroturística que incluye itinerarios puntos de interés y actividades específicas además de la estrategia de promoción Y marketing que debe estar enfocado en la atracción del turismo y por lo consiguiente la formación necesaria para los emprendedores locales que participen de esta iniciativa. También se establecerá un cronograma y un presupuesto estimado para la implementación de la ruta agroturística, concluyendo con referencias y un apéndice que incluirá información adicional y datos relevantes para el desarrollo del proyecto.

CAPÍTULO I

MARCO REFERENCIAL

La introducción se centra en la identificación del problema, donde se planteará la problemática relacionada con la falta de desarrollo de agroturismo en la Comuna Dos Mangas. En este apartado se definirán los objetivos generales y específicos de la investigación, así como la justificación del estudio, destacando la importancia del agroturismo como motor de desarrollo económico y social para la comunidad local. Asimismo, se presentará la idea a defender, que argumentará sobre los beneficios socioeconómicos y ambientales que podría aportar la implementación de una ruta agroturística en la Comuna Dos Mangas.

1.1 Revisión de literatura

En el contexto del desarrollo del siguiente trabajo de investigación en cuanto al diseño de la ruta agroturística para la promoción del turismo sostenible, se refiere explícitamente el conjunto de iniciativas y prácticas que busca incentivar un turismo respetuoso con el medio ambiental y las tradiciones locales y que resalte las actividades agrícolas; y el entorno natural de la zona de esta manera se promueve el desarrollo de un turismo sostenible que respeta y valora los recursos naturales y culturales de la comunidad dos mangas. Para garantizar que la propuesta tenga el impacto deseado, es fundamental contar con una revisión de documentos de estudios previos desde el mismo enfoque. Esto incluye la recopilación y análisis de información relevante sobre el tema de estudio, revisando estudios previos, bibliografía especializada y las experiencias de otras comunidades que han implementado rutas similares:

Hernández y Azevedo (2019) en su trabajo de investigación doctoral “*El turismo rural en Currais Novos-Brasil: propuestas estratégicas para su desarrollo y expansión*” determinaron que: El turismo rural se consolida como una estrategia fundamental para el desarrollo económico y social en zonas rurales, especialmente en

lugares como Currais Novos, Brasil. A través de esta modalidad, se promueve la conservación del estilo de vida campesino y se contrarresta el constante éxodo hacia las ciudades. Además, permite fortalecer la relación entre el turismo y la agricultura familiar, generando nuevas fuentes de empleo e ingresos. Gracias a este tipo de actividades como la visita a los cultivos la interacción con los animales y la participación las labores agrícolas los turistas pueden acceder a experiencias auténticas y sobre todo disfrutar de la naturaleza. Sin embargo, para lograr el enfoque de desarrollo sostenible del turismo rural es importante cumplir las condiciones estructurales como es la planificación estratégica que contempla el ordenamiento territorial además de la conservación ambiental y el uso racional de los recursos naturales y que son propios de la comuna. Asimismo, es necesario implementar procesos de capacitación para los actores locales, a fin de mejorar la calidad del servicio ofrecido.

Naranjo (2021) en su trabajo de investigación “*Propuesta de diseño de una ruta agroturística en el Municipio de Viotá, Cundinamarca, Colombia, para la identificación turística del territorio*”; determinó que: Viotá posee un gran potencial para posicionarse como un destino agroturístico, gracias a su identidad cafetera y su riqueza cultural. En ese enfoque el municipio de la localidad ha mostrado interés en establecer una imagen oportuna y factible hacia el turismo de manera que se aprovecha el recurso como es el café como símbolo representativo de la historia. En ese contexto en cuanto a la metodología se permite fortalecer la economía local en la promoción del desarrollo social de los habitantes además de incentivar el turismo vinculado al café que puede generar empleos y que esto conlleva al impulso del emprendimiento rural y a revalorizar las tradiciones locales a más de que estos beneficios se materializan y que ayudan a mejorar la calidad de vida de los habitantes. Aunque existe un potencial en el turismo de Viotá se puede evidenciar las limitaciones en las organizaciones y promoción de los productos y servicios siendo un obstáculo para el reconocimiento a nivel regional es por ello que esta investigación propone el diseño de una ruta turística que se basa en el aprovechamiento de los recursos de forma que como objetivo se realizan actividades de campos que permiten identificar la fuerza

turística disponible. Igualmente, se aplicaron herramientas como fichas de inventario y matrices de impacto para sistematizar la información.

Cedeño et al., (2020) en su artículo científico denominado “*Estrategias desde el enfoque de gestión y desarrollo sostenible del turismo local rural alternativo de la Ruta del Encanto, cantón de Portoviejo*” infieren que: En el contexto del turismo sostenible este se presenta como una alternativa esencial para generar beneficios económicos sociales y mentales siendo un modelo que busca equilibrar la satisfacción de los turistas con el bienestar de la población local de esta manera se promueve el desarrollo de la conservación de los recursos naturales. Desde ese enfoque la Ruta del Encanto, ubicada en el cantón Portoviejo, representa una oportunidad para poder fomentar los principios del turismo rural alternativo con enfoque sostenible. Es importante además que a través de este proyecto se logre una gestión sostenible del turismo rural alternativo que es indispensable para conocer el potencial de las limitaciones que tiene el territorio y a la vez poder establecer el enfoque de beneficio. En cuanto al escenario metodológico esta investigación se aplicó a través de métodos teóricos como el análisis histórico lógico y empíricos como las entrevistas y los instrumentos de las encuestas permitiendo un diagnóstico integral de la situación actual y que a partir de aquello en su resultado se puedan elaborar propuestas de estrategias orientadas a fortalecer la reorganización turística desde una visión sostenible y sustentable.

Godoy (2023) en su trabajo de titulación “*Análisis de las potencialidades para la práctica del agroturismo en el Recinto Tanate, cantón Esmeraldas*” refiere que: El agroturismo, como modalidad del turismo rural, tiene el potencial de generar beneficios económicos y sociales en comunidades rurales al diversificar la economía y fortalecer la identidad cultural. En el recinto Tanate, cantón Esmeraldas, se llevó a cabo un estudio con enfoque mixto para evaluar esta posibilidad. En cuanto al enfoque metodológico a través de los instrumentos como fueron las fichas de inventario entrevista y cuestionario se pudieron evidenciar los atractivos turísticos que contiene Jerarquía II además se reconocieron condiciones propias para actividades recreativas que pueden atraer a Los visitantes propios y extraños a experiencias auténticas. En ese

contexto a pesar del entusiasmo comunitario y los recursos naturales que se encuentra presente en la localidad el presente estudio evidencia las condiciones poco favorables para la implementación de un proyecto de autoturismo en Tanate. En primer lugar, el acceso vial es limitado, lo cual restringe el flujo de turistas hacia la zona. Asimismo, la infraestructura turística resulta insuficiente para ofrecer servicios básicos de calidad. Por otra parte, las actividades agrícolas en la zona carecen de mecanización y son escasas, dificultando la creación de experiencias agroturísticas completas.

Tomalá (2019) en su trabajo de investigación *“Escenario del agroturismo como alternativa de turismo y desarrollo sostenible para la comuna Loma Alta de la parroquia Colonche, cantón Santa Elena”* refiere que: En cuanto al desarrollo del presente trabajando investigación en la comuna Loma Alta de la provincia Santa Elena se enfoca como un escenario ideal para el desarrollo del agroturismo siendo una actividad que ha planteado una estrategia sostenible que pueda reducir la migración rural y a la vez la dinamización de la economía local. Bajo ese enfoque a través del uso racional de los recursos naturales se propone alternativas para mejorar la calidad de vida de los habitantes y a la vez brindar un turismo de calidad a los visitantes. Es importante acotar que la propuesta se fundamenta en un análisis detallado de los escenarios rurales y las condiciones ambientales que son propios de la localidad donde se busca establecer un modelo de turismo rural que combine los beneficios económicos ecológicos y sociales de manera que se requiere que exista una planificación oportuna la capacitación de manera permanente y el apoyo institucional a través de alianzas estratégicas de forma que se pueda lograr la participación activa de la comunidad y los organismos competentes. En consecuencia, Loma Alta podría convertirse en un referente nacional de turismo rural innovador.

Coloma et al., (2024) en su artículo de investigación *“Estudio de preferencias de la oferta y demanda del desarrollo sostenible en el escenario del turismo en Cotopaxi”*, refiere que: Desde el enfoque de escasez de los recursos este exige que el ingenio de nuevas alternativas se diversifique para generar fuentes de ingreso Y sostenibilidad de territorio. En cuanto al objetivo se estableció el diseño de una ruta

turística que integre atractivos tanto de la zona andina como la tropical a través de una investigación de demanda turística en la provincia del Cotopaxi. En cuanto al enfoque metodológico este fue descriptivo con un diseño mixto donde se aplicaron a 373 visitantes además de aplicar a 13 expertos entrevistas semiestructuradas y adicional a ello 18 agencias operadoras. Entre los resultados que se evidenciaron se pudo observar que el perfil del turista y de la jerarquización de los atractivos turísticos es baja por ello es importante que exista la integración de territorios y comunidades para ofertar un producto turístico que vaya relacionado a las exigencias de la demanda actual enfocado en desarrollar un turismo sostenible y sustentable.

1.2 Desarrollo de teorías y conceptos

1.2.1 Turismo

La organización de Naciones Unidas define el turismo como un conjunto de actividades que realizan las personas durante su ocio o estancias fuera del entorno donde se desarrollan habitualmente por un periodo consecutivo pero inferior a un año y que tiene la finalidad de esparcimiento y diversión. También se define en esa parte el desarrollo de actividades que pueden ser la concepción de negocios o motivos que impliquen una actividad remunerada en el lugar donde se está visitando de esta manera se mantiene un amplio espectro de movimientos de personas que incluye el desarrollo social cultural y económico con un impacto significativo en los ámbitos donde incide el turismo (ONU Turismo, 2025).

En cuanto al turismo este abarca una gran diversidad de ámbitos que incluyen el turismo de aventura el ecoturismo el turismo cultural y el turismo rural y que cada uno se adaptan a las diferentes intereses y tipos de viajero siendo una modalidad que busca responder a las necesidades y preferencias específicas como aquellos que buscan la tranquilidad de un descanso con el goce pleno de la naturaleza y también los que pueden disfrutar de la historia y la cultura de un lugar.

Desde ese escenario el turismo ofrece múltiples beneficios que desde el enfoque económico social y cultural aportan de manera significativa la región además que promueve los destinos turísticos y gestiona de manera adecuada un turismo sostenible y sustentable. En cuanto el aspecto económico del turismo genera empleo de forma directa o indirecta y a la más a la vez que promueve el desarrollo de la infraestructura para que puedan estar en buenas condiciones como son las carreteras aeropuertos y redes de servicio para poder brindar un servicio de calidad.

Así mismo en cuanto a nivel social esta actividad permite que las comunidades y sus habitantes compartan la cultura y las tradiciones adicional a las costumbres ancestrales con los visitantes de esta manera se promueve la identidad y la valoración de sus costumbres (Herrera, 2023). Es preciso acostar que dentro de los beneficios que se pueden obtener está el conocer el entorno natural y turístico que tiene una localidad además de que se orienta a la sostenibilidad de forma que se incentiva a los turistas al cuidado de las áreas naturales y a la vez de la promoción de prácticas de cuidado del medio ambiente y la naturaleza.

Desde el enfoque de importancia el turismo radica en la capacidad de ser una herramienta para el desarrollo en todos los escenarios como es el económico cultural y social dado a que genera un impacto significativo en las comunidades Y además que propicia la preservación de los patrimonios culturales y naturales. Si bien es cierto en el mundo globalizado en el que se encuentra la sociedad el turismo permite que los países menos desarrollados puedan acceder a fuentes de ingresos diversificadas generando oportunidades y mejorando la calidad de vida de sus habitantes. Asimismo, y el enfoque cultural del turismo promueve la difusión y el respeto de la diversidad de esta manera se educan Los visitantes y se fortalece las raíces culturales de las comunidades.

1.2.2 Atractivos turísticos

Los atractivos turísticos son aquellos lugares, paisajes, monumentos y actividades que capturan la atención y el interés de visitantes, representando una parte fundamental de la oferta turística de una región. Existen diferentes tipos de atractivos,

entre los que destacan los naturales, culturales e históricos, cada uno con características propias que los hacen especiales y únicos. Estos sitios no solo brindan oportunidades de recreación y aprendizaje, sino que también promueven el desarrollo económico y la preservación cultural en las comunidades que los albergan.

En cuanto a los tipos más destacados de lo que refiere a los atractivos turísticos se determinan los más importantes los naturales como es las playas, montañas, ríos y parques nacionales, donde se ofrecen a los visitantes la oportunidad de entrar en contacto con la naturaleza y disfrutar de paisajes que son únicos y sobre todos que son adecuados para actividades como la fauna y la flora; así mismo como el buceo o el avistamiento de aves erradicando el sedentarismo. Ejemplos icónicos incluyen las cataratas del Niágara en Norteamérica, la Gran Barrera de Coral en Australia y el Parque Nacional Galápagos en Ecuador. Estos lugares son reconocidos mundialmente por su belleza y su biodiversidad, atrayendo a millones de turistas cada año (Zambrano, Franco, Yance, & Avilés, 2017).

Desde ese escenario los atractivos históricos juegan un papel fundamental en el turismo donde los lugares como la Gran muralla China; el coliseo en Roma y las pirámides de Egipto son destinos populares que de acuerdo a su valor histórico y arquitectónico son el atractivo para turistas propios y extranjeros. Cabe recalcar que estos sitios ofrecen una ventana histórica de esta manera permite al visitante explorar y aprender sobre las civilizaciones antiguas y los momentos que son más relevantes en la historia de la humanidad desde su creación. La conservación de estos monumentos es esencial, ya que representan la herencia cultural de la humanidad y siguen siendo puntos clave para el turismo educativo y el intercambio cultural (Godoy, 2023).

1.2.3 Turismo Integrador

El turismo integrador es una forma de turismo que busca incluir y beneficiar a todos los sectores de la sociedad, especialmente a aquellas comunidades o grupos que históricamente han sido excluidos o que enfrentan barreras para acceder a las actividades turísticas. Desde ese escenario el tipo de turismo integrador promueve la

inclusión de las personas con discapacidad así mismo como los adultos mayores y la población indígena entre otras para que puedan participar de manera plena en las expresiones turísticas y de esta manera adoptar los servicios y entornos para satisfacer las necesidades de esa manera se crea oportunidades para un turismo accesible equitativo y sobre todo no discriminatorio (Villadiego, 2019).

Es importante considerar que uno de los elementos claves del turismo integrador es la accesibilidad física en los destinos turísticos dado que esto incluye la construcción de rampas baños adaptados de acuerdo a las necesidades de las personas la señalización en braille y guías capacitadas en lenguaje de señas. Ese tipo de adaptaciones facultan el hecho de que las personas con discapacidad puedan disfrutar de espacio y actividades turísticas sin restricciones algunas; como por ejemplo el destino que han implementado a medida de accesibilidad que incluyen parques nacionales que ofrecen senderos y miradores adaptados a las necesidades de los pacientes donde existen facilidades para que todos los visitantes puedan explorar su patrimonio histórico sin barreras.

Desde ese enfoque es importante mejorar la experiencia del visitante dado a que se puede ofertar un turismo integrador que respete la empatía y la diversidad humana además de fomentar la integración social. Es propicio identificar también que el turista debe tener la oportunidad de aprender Y convivir con personas de diferentes contextos y realidades lo que genera una comprensión y rompe con los esquemas de los estereotipos. Para el logro de aquello es importante establecer programas de turismo rural comunitario para que los turistas visitantes puedan aprender de las familias que habitan en lugares así mismo como sus costumbres y estilos de vida de esta manera se genera un vínculo importante entre varias culturas y esto vuelve una visión más inclusiva en la esfera de la sociedad.

El turismo integrador, por último, también busca educar a las empresas y profesionales del sector sobre la importancia de la inclusión. A medida que más destinos y empresas adoptan estos principios, el turismo integrador se fortalece,

creando experiencias enriquecedoras para todos los involucrados y promoviendo un modelo de turismo más inclusivo y sostenible (Castro, 2018).

1.2.4 Turismo Sostenible y sus dimensiones

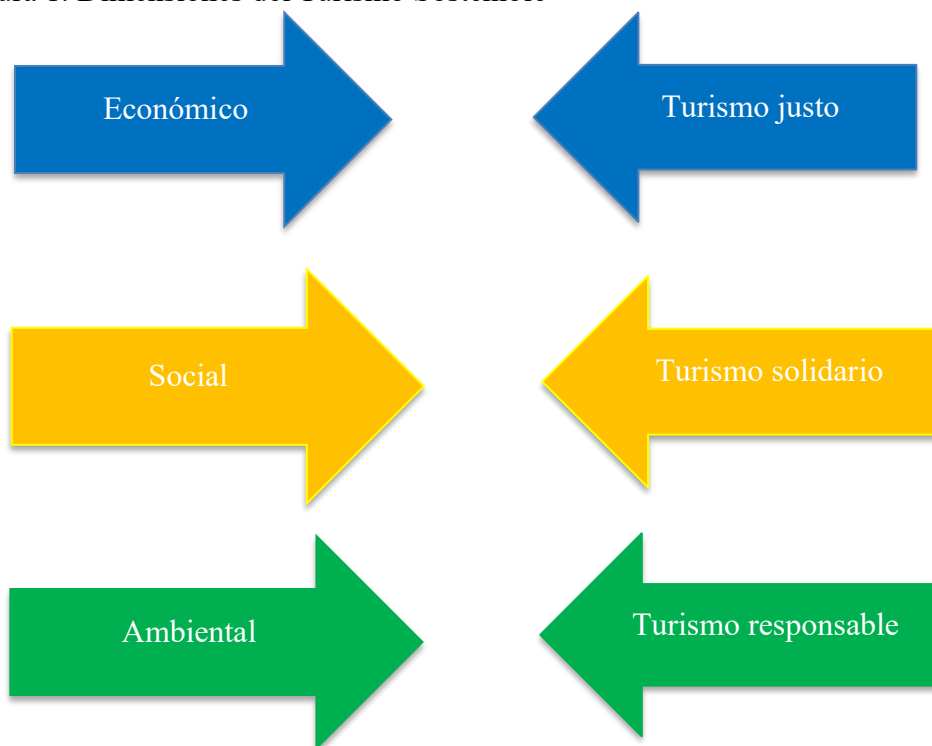
El turismo sostenible se define como el escenario en donde se desarrollan actividades que inciden plenamente en las repercusiones económicas sociales y ambientales actuales y futuras para satisfacer las necesidades de los turistas así mismo como beneficiar a la industria y el entorno donde se desarrollan las comunidades locales (Chilán, 2022). El turismo sostenible se enfoca en minimizar los impactos negativos que presenta el desarrollo de actividades de los turistas dentro de un entorno de esta manera se maximizan los beneficios promoviendo un equilibrio entre el desarrollo económico la protección del medio ambiente y el bienestar social.

El turismo sostenible se ha convertido en una alternativa clave para promover el desarrollo responsable en los destinos turísticos. Su enfoque busca minimizar los impactos negativos del turismo tradicional, tanto en el medio ambiente como en las comunidades locales. Esta clase de turismo esta clase de turismo se considera bajo el equilibrio entre la satisfacción del visitante y la protección del entorno natural además del bienestar que la población anfitriona debe recibir (Castro, 2018). en este criterio es fundamental que exista no solamente la generación de beneficios económicos, sino que también se promueva la cultura la identidad local y la educación ambiental que son importantes para el turismo sostenible.

En cuanto al turismo sostenible este está relacionado de forma estrecha con los diversos Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS) en particular con los objetivos 8, 12 y 14; dado a que promueve un escenario equilibrado entre el desarrollo económico bienestar social y la responsabilidad ambiental para generar el turismo desarrollo y sustentable. En cuanto al objetivo 8 este impulsa el trabajo decente además de fomentar el crecimiento económico inclusive generando oportunidades laborales y que se desarrolle la equidad entre las comunidades locales. No obstante, el objetivo 12 propicia que el turismo sostenible debe contribuir a las prácticas de producción y consumo responsable. Por último, el Objetivo 14 se relaciona con la protección de la

vida submarina, dado que el turismo costero y marítimo, si no se gestiona adecuadamente, puede perjudicar gravemente los ecosistemas marinos (ODS, Ecuador, 2025). Las dimensiones que propician en cuanto al turismo sostenible, están la dimensión ambiental, sociocultural y económica.

Figura 1. Dimensiones del Turismo Sostenible



Elaborado por: Melany Alcívar (2025)

En cuanto a la dimensión ambiental en el escenario del turismo sostenible es importante identificar que se garantice la conservación de la biodiversidad y de los ecosistemas siendo aquello una promoción de práctica responsable con el uso eficiente de los recursos naturales además de la reducción de los residuos y la protección de las áreas naturales. En este contexto los destinos que adoptan este enfoque deben fomentar la educación ambiental entre turista y residente de manera que se priorice el uso de energías renovables y que el transporte no sea contaminante y que las construcciones sean ecológicamente arquitectónicas. Tomalá (2019) refiere que esta dimensión también busca restaurar espacios degradados por el turismo descontrolado, para ello es el compromiso con la sostenibilidad ambiental esencial para mantener la belleza y

funcionalidad de los destinos turísticos. Sin un ambiente sano, no puede haber turismo duradero.

La dimensión sociocultural se enfoca en preservar la identidad, costumbres y tradiciones de las comunidades locales. El turismo sostenible debe respetar la diversidad cultural y evitar la homogeneización de los destinos. Es importante resaltar que debe valorarse la participación activa de la población frente a lo que es la planificación y ejecución de las actividades turísticas. Desde ese enfoque se debe fortalecer el sentido de pertenencia y promover el orgullo cultural donde los turistas deben recibir por parte de los pobladores la sensibilización sobre las normas prácticas y estilo de vida. De esta forma se incentiva la promoción del arte la gastronomía y los oficios tradicionales. Para Herrera (2023) determina que la interacción positiva entre Los visitantes y anfitriones genera además un intercambio cultural enriquecedor dado que es la dimensión clave para que el turismo se convierta en una herramienta eficaz y fuerte en cuanto al desarrollo comunitario.

Es por ello que en cuanto a la dimensión económica el turismo sostenible pretende generar ingresos que beneficien directamente a la población local dado que no se trata solo de atraer visitantes, sino que también se contribuye de forma equitativa a los beneficios del turismo. No obstante, es importante considerar que el emprendimiento local promueve la contratación de mano de obra de la comunidad y el consumo de productos y servicios propios de lugares. Este tipo de estrategia fomenta la forma en la que se debe fortalecer la economía interna además de reducir la dependencia del exterior y mejorar la calidad de vida de sus habitantes en cuanto al combate a la pobreza. Para Zambrano (2022) mediante las de cadenas de valor inclusivas, el turismo sostenible impulsa la autonomía económica, lo cual también incentiva la inversión responsable y la diversificación de actividades económicas.

En cuanto al impacto negativo que propician la dimensión económica son la inflación, dado a que se eleva los precios a la comunidad local, así mismo la turistificación, que es un proceso socioeconómico y territorial mediante el cual ciertas zonas especialmente urbanas o con alto valor cultural o natural se transforman y

reorganizan progresivamente para atender las necesidades del turismo, muchas veces en detrimento de las dinámicas y formas de vida locales.

También, la gentrificación, que es un proceso urbano por el cual barrios tradicionalmente habitados por población de bajos o medianos ingresos comienzan a ser ocupados por personas con mayor poder adquisitivo; adicional a ello, el exceso de basura, ruido; por último, los habitantes abandonan sus actividades habituales para recibir al turista, que se transforma en una resiliencia en cuanto al turismo.

Otra dimensión clave es la institucional o de gobernanza, que implica la coordinación entre actores públicos, privados y comunitarios. En cuanto al contexto de lo que refiere a la gestión sostenible al turismo esto requiere principalmente que existan políticas claras además de regulaciones efectivas y procesos de participación ciudadana donde las autoridades locales deben fomentar la transparencia la rendición de cuenta y la descentralización en la toma de decisiones. Es importante considerar además que es necesario crear organismos de planificación turística que integren a todos los sectores (Pico, 2024). Es uno de los enfoques principales como es el fortalecimiento de la institución que permite una mejora en la planificación además del control de impacto y la generación de estrategias a largo y corto plazo. La gobernanza efectiva garantiza que el turismo no sea una amenaza, sino una oportunidad de desarrollo. Esta dimensión refuerza la legitimidad de las acciones turísticas y su sostenibilidad. La coordinación interinstitucional es vital para el éxito de cualquier modelo turístico responsable.

Implementar el turismo sostenible implica enfrentar desafíos como la resistencia al cambio, la falta de financiamiento y el escaso compromiso político. En muchas ocasiones los intereses económicos a corto plazo predominan sobre la sostenibilidad por eso es importante desarrollar estrategias que sean de manera integrales y realistas y que tengan en cuenta las características en cada territorio por ello. Es importante considerar además que se requiere una inversión adecuada en cuanto a la infraestructura adecuada además de la promoción turística responsable y monitoreo constante lo que es necesario establecer indicadores de sostenibilidad para

medir el impacto de las acciones. Enfrentar estos desafíos permite avanzar hacia un modelo turístico más justo y duradero.

1.2.5 Ecoturismo

El ecoturismo es una forma de turismo sostenible centrada en la apreciación, conservación y disfrute de los recursos naturales. Según Carvache et al., (2022), este tipo de turismo promueve la interacción responsable con el medio ambiente, fomentando la educación ambiental y la valoración de la biodiversidad. Se caracteriza por minimizar el impacto ambiental y contribuir al bienestar de las comunidades locales.

En el contexto del marco del turismo sostenible el ecoturismo pretende el equilibrio entre el desarrollo económico la preservación de los ecosistemas y el respeto a las culturas anfitrionas. Tal como señala Muñoz (2017), citado por Carvache-Franco et al. (2022), Este tipo de modalidad incluye las actividades como la observación de aves recorridos interpretativo y experiencia dentro de la comunidad en donde se goza de un paisaje de entorno natural siempre bajo principios de conservación.

Es importante recordar que en el contexto de la pandemia el ecoturismo se presentó como una opción atractiva para Los viajeros que buscaban experiencias seguras al aire libre y sobre todo un ambiente limpio en cuanto al enfoque ambiental. Además, su enfoque en grupos pequeños y actividades en entornos abiertos responde a las nuevas tendencias del turismo responsable, ofreciendo beneficios tanto para el visitante como para el destino (Carvache et al., 2022).

1.2.6 Turismo de aventura

El turismo de aventura es una modalidad turística que combina actividades físicas, contacto con la naturaleza y un cierto nivel de riesgo o desafío. Según la Organización Mundial del Turismo (ONU Turismo, 2025), se desarrolla en espacios geográficos donde se promueve la actividad física, el intercambio cultural y la responsabilidad con el entorno natural (Carvache et al., 2022). Desde ese escenario

este tipo de turismo ha sido cada vez más valorado por la capacidad de ofrecer experiencias significativas y el impulso al turismo sostenible.

Desde el enfoque del turismo de aventura este concepto incluye además actividades que son e intensas como por ejemplo disfrutar del ciclismo kayak o avistamiento de las aves mientras también existen otras actividades extremas que buscan emociones más fuertes. Desde ese concepto la diversidad de opciones va a permitir atraer a diferentes viajeros y que todos estén motivados al deseo de explorar y conectar con la naturaleza además del reto de la aventura.

Es importante considerar que además de los elementos de riesgo el turismo de aventura también involucra las motivaciones relacionadas con la emoción el desarrollo de las habilidades y la conexión con otras personas además de El goce pleno con el entorno natural. De ese enfoque esta modalidad turística genera beneficios sociales ecológicos y económicos específicamente en los destinos cuando son de aspectos rurales o naturales dónde se puede convertir en un motor de desarrollo sostenible (Carvache et al., 2022).

1.2.7 Turismo rural

En cuanto al turismo rural esta es una de las formas de turismo que se desarrolla en áreas rurales específicamente como el término lo dice que busca ofrecer a Los visitantes experiencias únicas y auténticas en cuanto al entorno natural y algo se de la naturaleza. Este tipo de turismo propicia la interacción entre el turista y la cultura de más de inferir en el conocimiento de las tradiciones y el modo de vida de la población rural lo que permite al viajero tener una experiencia diferente de lo que comúnmente vive en la zona urbana. Desde este criterio el turismo rural no solo enriquece la experiencia del visitante, sino que también contribuye en cuanto al desarrollo sostenible y la preservación del entorno natural pero que a su vez se respete el medio ambiente.

En cuanto a las características principales que tiene el turismo rural desde el enfoque de sostenibilidad este tipo de turismo pretende la minimización del impacto

ambiental de las actividades así mismo como el fomento en las prácticas responsables que protegen a los recursos naturales y por ende la biodiversidad (Escobar, 2018). En referencia a las iniciativas que se tendría en cuanto al desarrollo del turismo natural este incluye actividades como el ciclismo la observación de ave la participación en talleres de agricultura lo que permite que el turismo no solamente disfrute de un paseo de la naturaleza, sino que también conecta con lo profundo de los del medio ambiente y el respeto a la naturaleza.

Otro de los aspectos que es muy importante considerar dentro del turismo rural en la preservación de la cultura y de las tradiciones locales donde las comunidades suelen tener una rica herencia cultural que se desarrollan frente a sus raíces ancestrales y que de ellos se refleja a través de las festividades gastronomía música y la artesanía. En ese contexto este tipo de turismo brinda la oportunidad de compartir estas tradiciones de los visitantes de esta manera se promueve el intercambio cultural y también el respeto a la diversidad.

1.2.8 Fundamentos del Agroturismo

El agroturismo es una forma de turismo que se centra en la experiencia de la agricultura y la vida en el campo, permitiendo a los visitantes interactuar con la producción agrícola y conocer de cerca el trabajo de los agricultores. Este tipo de turismo ofrece una oportunidad única para que los viajeros se conecten con la naturaleza, aprendan sobre las prácticas agrícolas y disfruten de productos locales frescos y orgánicos. A medida que la demanda por experiencias auténticas y sostenibles sigue creciendo, el agroturismo se ha convertido en una alternativa popular dentro del sector turístico.

En el contexto de lo que es la fundamentación del agroturismo es uno de las principales características que se desarrolla en base a la sostenibilidad y a la educación ambiental.

Es pertinente acotar que Los visitantes pueden participar de actividades relacionadas con la agricultura como lo que es la cosecha de las frutas verdura y sobre todo la elaboración de artesanía adicionando el cuidado y preservación de los animales de la granja que es un atractivo turístico poco conocido. Es importante reconocer que para el turista esta experiencia no solo le permite conocer el proceso de producción de alimentos sino también fomenta la conciencia sobre la importancia de la agricultura sostenible y el cuidado al medio ambiente involucrando a Los visitantes a prácticas agrícolas responsables además que se crea la conexión profunda entre la tierra y el consumo sostenible (Villadiego, 2019).

El agroturismo en cuanto los beneficios también ofrece de manera significativa ingresos económicos dado que al atraer al visitante a las granjas exploran sobre lo que refiere esta actividad lo cual genera ingresos adicionales para los agricultores que pueden diversificar sus fuentes de ingresos y esto mejorará su estilo de vida. Estas actividades como estancias en granjas visitas guiadas y talleres permiten a los agricultores presentar sus productos a los visitantes fortaleciendo la economía local y propiciando el vínculo directo entre productores y consumidores.

1.2.9 Impacto ambiental en el agroturismo

El agroturismo, aunque ofrece numerosas ventajas en términos de sostenibilidad y conexión con la naturaleza, también puede tener un impacto ambiental que es importante considerar. Este impacto puede ser tanto positivo como negativo, dependiendo de cómo se gestionen las actividades turísticas y agrícolas (Cedeño, Loor, & Ruíz, 2020).

El agroturismo a menudo implica la utilización de recursos naturales, como agua y suelo, para la producción agrícola y las actividades turísticas. Cuando existe un mal manejo en cuanto a los recursos este puede llevar a la sobreexplotación y a la degradación ambiental como por ejemplo cuando las granjas ofrecen actividades de turismo y que no implementa prácticas sostenible lo que puede enfrentar problemas como la contaminación del agua la erosión del suelo y también por el uso de químicos que esto afecta a la biodiversidad por ello es crucial que las explotaciones agrícolas

adopten prácticas bajo la conciencia y el manejo sostenible que no sea de gran impacto (Castro, 2018).

Es importante resaltar que la actividad turística en áreas agrícolas puede generar residuos y además que el uso de estos productos químicos afecta directamente al agua y el suelo lo que es pertinente que se deje establecido el proceso de conciencia para contribuir al cuidado del medio ambiente de manera que es fundamental establecer prácticas de gestión de residuos de manera adecuada y promover la educación ambiental entre los visitantes.

De ello es importante considerar que uno de los beneficios del agroturismo es la capacidad que se debe tener para formar y fortalecer en conocimiento a los visitantes sobre las prácticas agrícolas sostenibles además de la importancia de la conservación del medio ambiente involucrando a los turistas en actividades agrícolas para que se genere la conciencia a más de conocer cómo es la producción de alimentos. En concordancia aquello este tipo de educación puede inspirar a los visitantes a adoptar hábitos más sostenibles en su vida diaria de forma que contribuya a la conciencia ambiental y el cuidado a la sociedad (Hernández & Azevedo, 2019).

En el contexto analizado se puede evidenciar el beneficio que tiene la población cuando brinda este tipo de turismo como es el agroturismo sin embargo se debe considerar los cuidados al medio ambiente y que el uso de los recursos en cuanto a la estancia de los visitantes sea no para la contaminación ambiental sino más bien para la preservación incentivando al reciclaje y al cuidado de prácticas sostenibles dentro del ambiente.

1.2.10 Impacto sociocultural

El agroturismo no solo tiene un impacto ambiental, sino que también influye significativamente en los aspectos socioculturales de las comunidades rurales donde se desarrolla. Estos impactos pueden ser tanto positivos como negativos, y su evaluación es crucial para garantizar que el agroturismo beneficie a las comunidades locales y fomente una relación armoniosa entre los turistas y los residentes.

El agroturismo proporciona una plataforma para que las comunidades rurales compartan su cultura y tradiciones con los visitantes. Las actividades que se relacionan con el agroturismo incluyen específicamente las experiencias relacionadas con la vida cotidiana de los agricultores en la zona rurales donde además se le oferta el conocimiento de la gastronomía local y a las festividades culturales permitiendo que los turistas conozcan y aprecien no solamente el entorno sino la cultura y las costumbres de la región fomentando la identidad cultural de las comunidades.

No obstante, este criterio en cuanto a poder brindar un espacio de agroturismo tiene que ser no solo responsabilidad de las autoridades competentes sino de la comunidad el incentivar el cuidado y preservación cuando reciben visitas dado a que aquello adiciona valor alguno a las tradiciones además de que incentiva al conocimiento del patrimonio (Escobar, 2018).

Desde ese escenario el agroturismo se puede convertir un aliado en cuando la conservación de patrimonio cultural y material como son las tradiciones, la danzas y las festividades lo que puede permitir a que el turista se sienta interesado y a la vez se desarrolla el sentido de pertenencia frente a encontrar un incentivo de mantener viva las tradiciones. Por ello es importante que se establezcan prácticas culturales que lleven a no estar en peligro de extinción, sino que más bien se desarrollan bajo Los criterios de aumentar conciencia y a precio sobre la diversidad cultural (Tomalá F. , 2019).

1.2.11 Participación comunitaria y desarrollo local

La participación comunitaria es un elemento esencial para lograr un desarrollo local inclusivo, sostenible y equitativo. Implica la intervención activa de los ciudadanos en la toma de decisiones que afectan su entorno inmediato. No se trata solo de opinar, sino de proponer, ejecutar y evaluar acciones concretas para mejorar la calidad de vida (Campaña, 2023). Esta participación fortalece la democracia, fomenta la transparencia y genera sentido de pertenencia; es así que cuando las comunidades se organizan y participan, se convierten en agentes de cambio.

Es importante considerar que el desarrollo local no debe entenderse solamente con el crecimiento económico sino a través del proceso integral que se considere en las particularidades en cuanto a la cultura social y ambiental dentro de una comunidad lo que hay que reconocer que las personas que habitan en un territorio deben conocer las necesidades y de esta manera mejorar su estilo de vida. No obstante, es importante que exista el diseño de políticas públicas eficientes para que de forma directa los proyectos tengan aceptación y esto fomente un desarrollo local participativo convirtiéndose en una herramienta importante para combatir la pobreza y que ayude a reducir la dependencia de agente externos (Martínez, 2022).

En cuanto al papel que debe tener el gobierno local y las autoridades competentes es fundamental que se establezca la participación comunitaria así mismo en la promoción para facilitar espacios de diálogos y las tomas decisiones oportunas y a la vez colaborativas que se sostengan bajo políticas que fortalezcan las capacidades de las organizaciones para poder manejar una descentralización administrativa y que aquello se llegue al beneficio ciudadano y a la mejora del turismo. La participación no reemplaza al gobierno, pero sí lo complementa y lo fortalece. Una buena gobernanza local siempre incluye la voz del pueblo (Pérez, 2022).

El desarrollo local con participación comunitaria impulsa la economía solidaria, la autogestión y el emprendimiento colectivo. En muchos territorios, los propios habitantes organizan ferias, cooperativas, bancos comunales y proyectos turísticos que benefician a toda la comunidad.

En cuanto a este contexto esto permite diversificar la economía y reducir la dependencia de grandes capitales externos lo que también se permite la revalorización del conocimiento central los saberes populares y las tradiciones culturales facultando las comunidades a participar activamente en la construcción de un modelo de desarrollo más humano y sobre todo que sea bajo los principios de práctica sostenible.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

El Capítulo II estará dedicado a la metodología empleada en la investigación. Aquí se explicará el tipo de investigación realizada (cuantitativa, cualitativa o mixta) y su enfoque. También se describirán los métodos teóricos y empíricos utilizados para la recolección de datos, así como la identificación de la población y muestra de la investigación, incluyendo actores locales y turistas potenciales. Finalmente, se detallará el proceso de recolección y análisis de datos para evaluar la viabilidad de la ruta agroturística.

2.1 Diseño de la investigación

2.1.1 Enfoque cuantitativo

La presente investigación se realizó con un enfoque cuantitativo, dado a la necesidad de obtener datos y premisas sobre las condiciones que ofertan la Comuna Dos Mangas, en relación al turismo sostenible, con el objetivo de conocer las debilidades y amenazas para proponer alternativas de solución. En torno a la forma de obtener datos, a través de la encuesta se obtuvo información relevante, lo cual facilitó las directrices para proponer una ruta agroturística del sector de análisis, tal como lo refiere Méndez, C. (2019).

El diseño metodológico se sustentó en la aplicación presencial de un cuestionario estructurado, dirigido a los turistas locales de la Comuna Dos Mangas. La elección del presente diseño respondió a la necesidad de obtener información pertinente, precisa y contextualizada a la realidad de los actores involucrados, facilitando de esta manera la interpretación de los resultados y hallazgos en relación a la necesidad de diseñar una ruta agroturística que beneficie a la comunidad local y por ende, a sus habitantes.

2.1.2 Investigación exploratoria

Es pertinente acotar, que se abordó este tipo de investigación exploratoria, con el propósito de identificar las fortalezas y oportunidades que presenta la Comuna Dos Mangas para brindar un turismo basado en la responsabilidad y sostenibilidad. Para ello, fue pertinente realizar una visita in situ, por medio de la observación en el lugar de estudio, donde se observó los indicadores de necesidad, lo que propició de recabar información detallada y sistematizada de acuerdo al entorno. (Huerta, J. 2020).

En este caso, se aplicó la lista de chequeo, abordando los indicadores de las necesidades que presenta la Comuna Dos Mangas, de forma que se pueda identificar las causas que incide en la falta de la ruta agroturística.

2.2 Método de la investigación

2.2.1 Método inductivo

Se aplicó el método inductivo, puesto que mediante este método se analizó de manera particular la situación que presenta la Comuna Dos Mangas, en relación al turismo que brinda, y si cumple con las características de sostenibilidad y sustentabilidad, que son esenciales para ofrecer un turismo de calidad; de tal forma, que en este método se abordaron los criterios necesarios para derivar las conclusiones generales y por lo consiguiente, establecer las alternativas de solución. La facilidad de aplicar el método inductivo, es que se establecieron indicadores para observar el entorno y poder determinar los criterios que revelan la necesidad de establecer una ruta agroturística que complemente no solo el turismo cultural y gastronómico, sino también la agricultura como una de sus fortalezas. (Jiménez, A. 2021).

2.3 Población y muestra

2.3.1 Población

Para determinar la población de la Comuna Dos Mangas de la provincia de Santa Elena, se obtuvo la información del Centro de Interpretación de la misma

jurisdicción; donde se evidenció que llegaron 2005 turistas locales en el año 2024; en la siguiente tabla se presenta la población:

Tabla 1. Población de la Comuna Dos Mangas

POBLACIÓN	CANTIDAD	FUENTE INFORMATIVA
Turistas locales	2005	Datos proporcionados por el
Total	2005	Centro de Interpretación de la Comuna Dos Mangas

Fuente elaboración propia de Melany Alcívar Gómez, (2025)

2.3.2 Muestra

En este estudio, se aplicó un tipo de muestreo no probabilístico-muestreo de tipo intencional, dado a que, los recursos para la investigación eran limitados, sumado a las complicaciones de acceso que tiene la geografía de la Comuna Dos Mangas fueron algunas de las complicaciones para aplicar un muestreo probabilístico y/o abordar a una muestra amplia. La selección respondió a criterios definidos de inclusión, en este caso, los turistas que frecuentan los atractivos turísticos de la Comuna Dos Mangas; Si bien es cierto que este tipo de muestreo no permite realizar inferencias estadísticas hacia el conjunto total de la población, se consideró describir las situaciones actuales y proponer recomendaciones contextualizadas.

Dado a que la presente investigación forma parte de un esfuerzo institucional de conocer las necesidades de establecer una ruta agroturística en la Comuna Dos Mangas para fortalecer el turismo de la localidad, se priorizó el acceso a los actores claves que representan los diferentes niveles de participación en la cadena de valor turística de la comuna; siendo esta estrategia relevante, puesto a que permitió obtener información importante y factible en un entorno real y con pertinencia práctica para el diseño de futuras investigaciones.

Asimismo, se aplicó la fórmula de muestreo para población finita, con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%; como se muestra a continuación:

Para calcular el tamaño de la muestra de una población finita de 2005 personas, se utilizó la siguiente fórmula:

$$nf = \frac{N * z^2 * p (1 - P)}{e^2 * (N - 1) + z^2 * p (1 - P)}$$

Donde:

- n es el tamaño de la muestra.
- N es el tamaño de la población (10 915).
- Z es el valor Z de la distribución normal estándar correspondiente al nivel de confianza (por ejemplo, 1.96 para un nivel de confianza del 95%).
- p es la proporción esperada de la población (0.5 es el valor más conservador, utilizado si no se conoce la proporción real).
- E es el margen de error tolerado (por ejemplo, 0.05 para un margen de error del 5%).

$$n = \frac{2005 * (1,96)^2 * 0,5 (1 - 0,5)}{(0,05)^2 * (2005 - 1) + (1,96)^2 * (0,5) (1 - 0,5)}$$

$$n = \frac{2005 * 0,9604}{5,01 + 0,9604}$$

$$n = \frac{1926,42}{5,9704}$$

$$n = 322,56$$

Por lo tanto, el tamaño de la muestra necesaria para una población de 2005 personas, con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%, es aproximadamente 323 personas.

2.4 Recolección y procesamiento de datos

En este trabajo de investigación, se aplicaron técnicas de encuestas y entrevistas. La encuesta constaba de 10 preguntas, todas basadas en la escala de Likert de cinco puntos (1 al 5), dónde 1: Totalmente en desacuerdo, 2: En desacuerdo, 3: Ni en de acuerdo ni en desacuerdo, 4: De acuerdo, y 5: Totalmente de acuerdo. Se realizó una validación del instrumento por medio de la revisión de expertos para dar garantías de su aplicación. Adicionalmente, se aplicaron pruebas de fiabilidad y confiabilidad como al alfa de Cronbach, Composite Reliability que garantizaron la validez del cuestionario.

La encuesta se aplicó a turistas locales que visitaban la comunidad Dos Mangas. Los encuestadores se acercaron a los turistas en varios lugares, incluidos miradores costeros, calles públicas, la playa y restaurantes al aire libre. Los entrevistadores podían elegir a un turista en función de su disponibilidad y accesibilidad percibida, priorizando a quienes estaban solos, en parejas o grupos pequeños (familia o amigos) y que pasaron por zonas de alta afluencia en un horario de (10:00-18:00). Si el participante aceptaba, se procedía a explicarle sobre el consentimiento informado de los datos. Posteriormente se les entrega el cuestionario en papel para que realicen la evaluación de la gastronomía de Salinas.

No obstante, si por el contrario la persona seleccionada se negaba a participar o no cumplía los criterios de inclusión (ser mayor de 18 años de edad y haber tenido una experiencia gastronómica en Salinas), se contactaba a la siguiente persona. Se estima que el 15% de las personas se negó a participar.

El propósito de la investigación fue recopilar información sobre la percepción y opiniones de los residentes en la comuna Dos Mangas acerca del turismo sostenible y la necesidad de aplicar una ruta agroturística.

La entrevista constaba de ocho preguntas abiertas, dirigida a las autoridades de la Comuna Dos Mangas, con la finalidad de recabar información sobre la gestión turística. La entrevista se realiza en visita in situ, donde se abordó cada criterio,

entrando en un conversatorio que aportó con ideas claras en base a la necesidad y el impacto que tendría al aplicar la propuesta, seguido a un análisis de cada pregunta para determinar los hallazgos generales para las respectivas conclusiones y recomendaciones. Las preguntas y opciones de respuestas fueron diseñadas y aplicadas a la muestra previamente especificada, de acuerdo a los indicadores de necesidad.

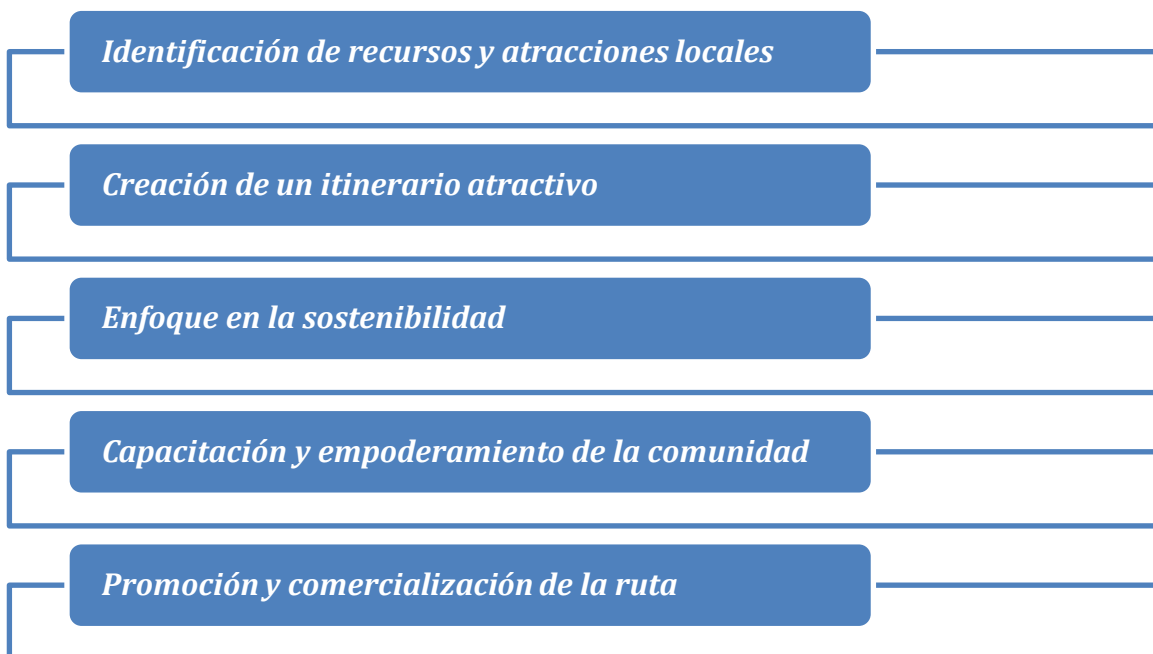
2.5 Análisis de datos

Los datos recolectados de las encuestas aplicados a los turistas locales de la Comuna Dos mangas de la provincia de Santa Elena. fueron procesados y analizados utilizando el software IBM SPSS Statistics (versión 26). En primer lugar, se realizó un análisis descriptivo univariado para caracterizar a la muestra de los turistas locales, considerando variables como el género, la edad, el nivel de formación académica, y la ocupación (actividad laboral), además de abordar sobre los factores como la frecuencia de las actividades agroturísticas, la aplicación de prácticas sostenibles, las experiencias agroturísticas, la calidad de las condiciones de infraestructura y recursos disponibles. Este análisis permitió identificar aspectos relevantes y claves sobre el estado actual del agroturismo en la zona, y la recomendación del diseño de la ruta agroturística.

2.6 Diseño de una ruta turística

El diseño de una ruta agroturística es un proceso que requiere planificación cuidadosa para garantizar que se ofrezcan experiencias enriquecedoras tanto para los visitantes como para las comunidades anfitrionas. Este proceso implica la identificación de los recursos agrícolas y culturales locales, la creación de itinerarios atractivos y sostenibles, y la colaboración con los actores locales para maximizar los beneficios socioeconómicos (Saavedra, García, Martínez, & Mora, 2021). Se describen los pasos clave para diseñar una ruta agroturística efectiva.

Figura 2. Pasos para el diseño de una ruta agroturística



Elaborado por: Melany Alcívar (2025)

Identificación de recursos y atracciones locales

El primer paso en el diseño de una ruta agroturística es identificar los recursos agrícolas y las atracciones culturales disponibles en la región. Esto incluye granjas, cultivos, técnicas agrícolas tradicionales, productos locales y festividades. Es fundamental involucrar a los agricultores y productores locales en este proceso, ya que su conocimiento y experiencia son esenciales para resaltar los aspectos más auténticos y atractivos de la oferta agroturística. La identificación de estos recursos permitirá crear una propuesta de valor que atraiga a los turistas.

Creación de un itinerario atractivo

Una vez que se han identificado los recursos y atracciones, el siguiente paso es desarrollar un itinerario que sea atractivo y accesible para los visitantes. Este itinerario debe incluir una variedad de actividades que permitan a los turistas experimentar la vida agrícola de manera auténtica. Además, es importante considerar aspectos

logísticos como la duración de la ruta, los medios de transporte disponibles y la infraestructura local, garantizando que los visitantes puedan moverse con facilidad.

Enfoque en la sostenibilidad

El diseño de la ruta agroturística debe incorporar principios de sostenibilidad para minimizar el impacto ambiental y maximizar los beneficios sociales y económicos. Esto puede incluir el uso de prácticas agrícolas sostenibles en las granjas participantes, la promoción de la biodiversidad y la conservación de recursos naturales. La sostenibilidad no solo beneficia al entorno, sino que también mejora la experiencia del turista al ofrecerles una conexión más profunda con la naturaleza y la cultura local (Escobar, 2018).

Capacitación y empoderamiento de la comunidad

Para que la ruta agroturística sea exitosa, es esencial capacitar y empoderar a la comunidad local. Esto incluye proporcionar formación a los agricultores y productores en áreas como atención al cliente, gestión turística y marketing. Al mejorar sus habilidades y conocimientos, los residentes estarán mejor preparados para ofrecer experiencias de calidad a los turistas, lo que a su vez contribuirá al desarrollo económico de la comunidad. Además, la participación activa de la comunidad en la planificación y gestión de la ruta garantiza que se respeten sus intereses y necesidades.

Promoción y comercialización de la ruta

Es importante desarrollar una estrategia de promoción y comercialización para atraer visitantes a la ruta agroturística. Esto puede incluir la creación de un sitio web, la utilización de redes sociales y la colaboración con agencias de viajes locales para publicitar la oferta. La promoción debe resaltar la singularidad de la experiencia agroturística, enfatizando la conexión con la cultura local, la gastronomía y el medio ambiente (Castro, 2018).

CAPITULO III

RESULTADOS E INTERPRETACIÓN

3.1 Análisis de resultados de las encuestas dirigida a los turistas locales de la Comuna Dos Mangas, cantón Santa Elena.

Sexo

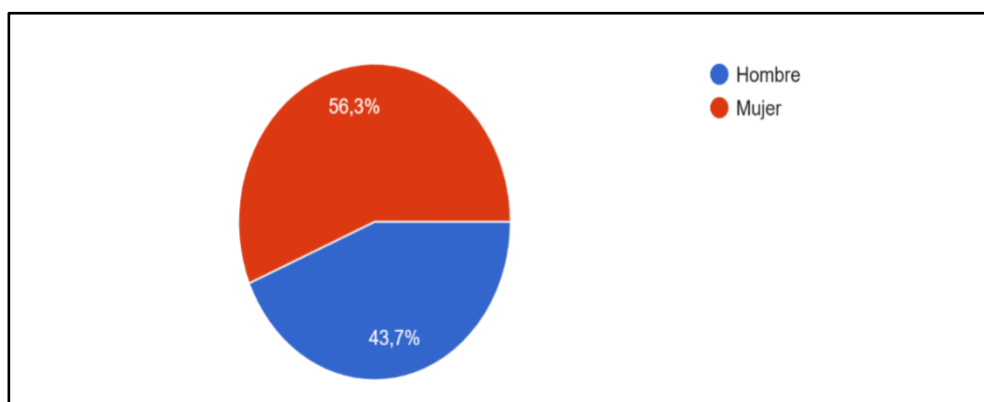
Tabla 2 Sexo

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	141	43,7%
Femenino	182	56,3%
Total	323	100%

Elaborado por: *Melany Mariel Alcívar Gómez, (2025)*

Fuente: *Encuesta realizada a los turistas locales de la Comuna Dos Mangas (2025)*

Figura 3. Sexo



Análisis e interpretación:

El 56,3% de los encuestados son mujeres y el 43,7% hombres, mostrando una ligera mayoría femenina entre los visitantes. Esto refleja una participación equilibrada, aunque con mayor presencia de mujeres interesadas en actividades turísticas locales. Se infiere que las dinámicas de visita son diversas y familiares, lo que fomenta la convivencia y el respeto social. La paridad observada evidencia que el turismo en la comuna atrae a diferentes grupos sin distinción de género.

Edad

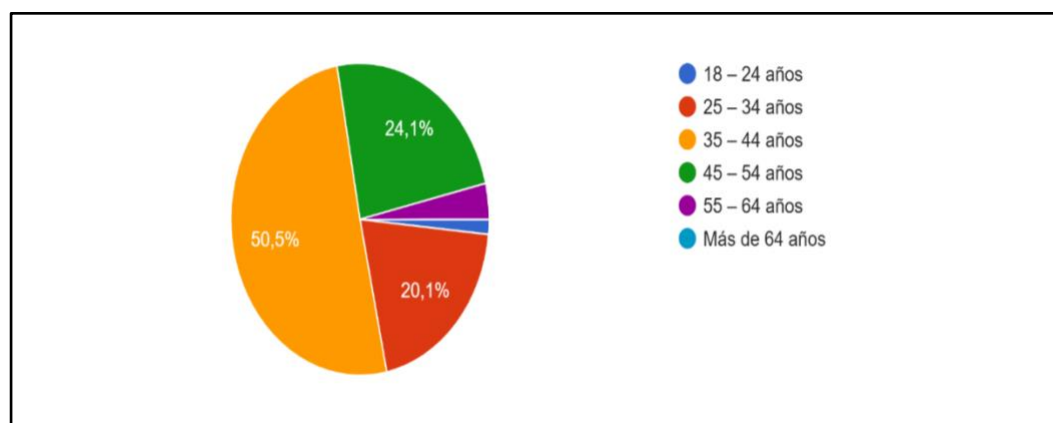
Tabla 3. Edad

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
18 – 24 años	5	1,5%
25 – 34 años	65	20,1%
35 – 44 años	163	50,5%
45 – 54 años	78	24,1%
55 – 64 años	12	3,7%
Más de 64 años	0	0,0%
Total	323	100%

Elaborado por: Melany Mariel Alcívar Gómez, (2025)

Fuente: Encuesta realizada a los turistas locales de la Comuna Dos Mangas (2025)

Figura 4. Edad



Análisis e interpretación:

Los datos muestran que el 50,5% de los visitantes tiene entre 35 y 44 años, seguido del 24,1% de 45 a 54 y del 20,1% de 25 a 34, predominando adultos en etapa laboral activa. Este grupo etario evidencia un interés por el ocio productivo y el contacto con la naturaleza. Se deduce que la comuna resulta atractiva para personas con estabilidad económica y motivación cultural. La baja presencia juvenil y de adultos mayores sugiere una oferta concentrada en experiencias moderadas.

Nivel de educación finalizado

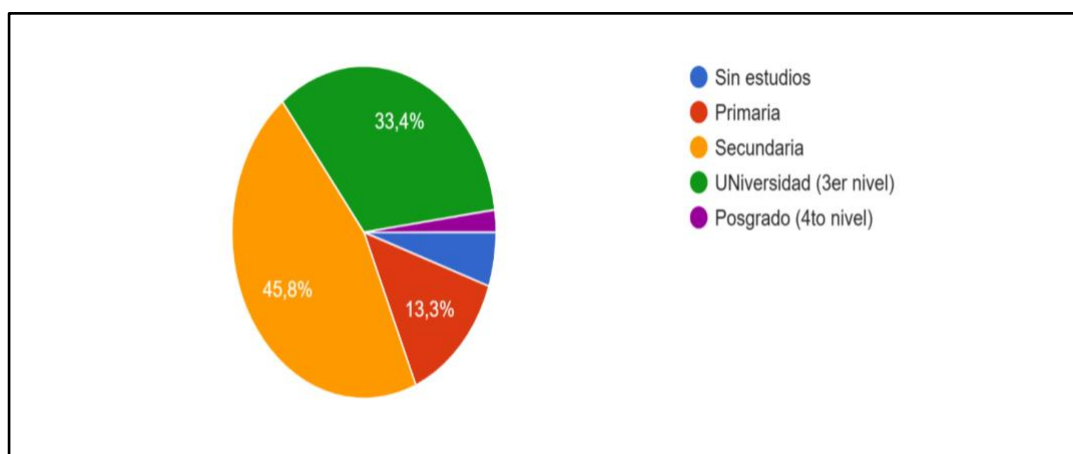
Tabla 4. Nivel de educación finalizado

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Sin estudios	17	5,3%
Primaria	43	13,3%
Secundaria	148	45,8%
Universidad (Tercer nivel)	108	33,4%
Posgrado (Cuarto nivel)	7	2,2%
Total	323	100%

Elaborado por: Melany Mariel Alcívar Gómez, (2025)

Fuente: Encuesta realizada a los turistas locales de la Comuna Dos Mangas (2025)

Figura 5. Nivel de educación finalizado



Análisis e interpretación:

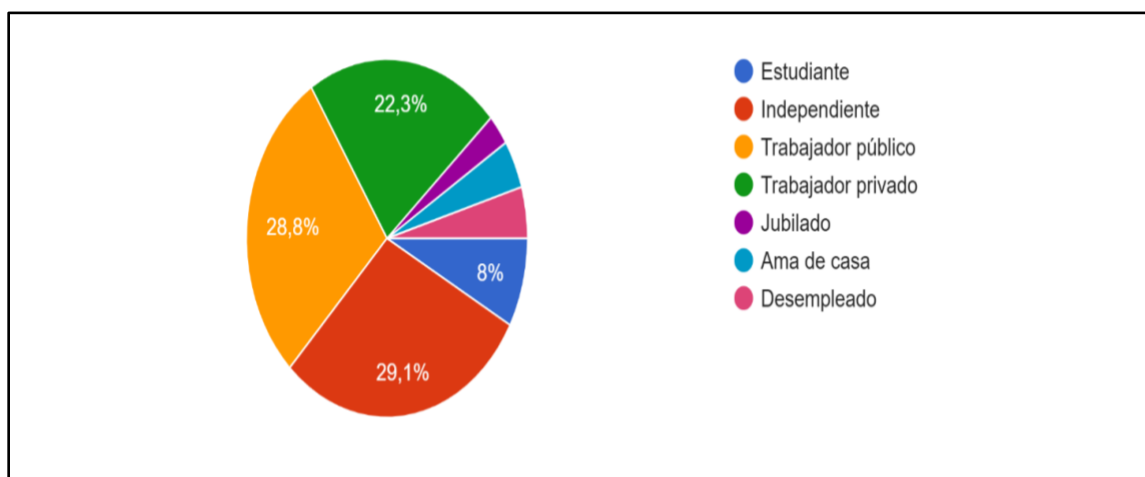
El 45,8% posee estudios secundarios y el 33,4% universitarios, lo que demuestra un nivel educativo medio y alto en los visitantes. Este perfil indica una población informada, con interés en el aprendizaje y la conservación ambiental. Se infiere que los turistas valoran entornos naturales y respetuosos del medio. Además, el grado educativo influye en su disposición a participar en actividades organizadas y responsables.

Tabla 5. Ocupación de la actividad laboral

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Estudiante	26	8%
Independiente	94	29,1%
Trabajador público	93	28,8%
Trabajador privado	72	22,3%
Jubilado	9	2,8%
Ama de casa	14	4,3%
Desempleado	15	4,6%
Total	323	100%

Elaborado por: Melany Mariel Alcívar Gómez, (2025)

Fuente: Encuesta realizada a los turistas locales de la Comuna Dos Mangas (2025)

Figura 6. Ocupación de la actividad laboral

Análisis e interpretación:

El 29,1% de los encuestados son trabajadores independientes, el 28,8% empleados públicos y el 22,3% del sector privado, mientras que un 8% son estudiantes. Esto refleja una mayoría económicamente activa, con ingresos estables que permiten viajar. Se deduce que el turismo local es aprovechado por personas que buscan descanso y contacto social. La presencia de diversos oficios demuestra una oferta accesible a distintos niveles ocupacionales.

Factores relacionados con la adopción de prácticas de turismo sostenible

¿Con qué frecuencia realiza actividades turísticas relacionadas con la naturaleza y la agricultura cuando visita la Comuna Dos Mangas?

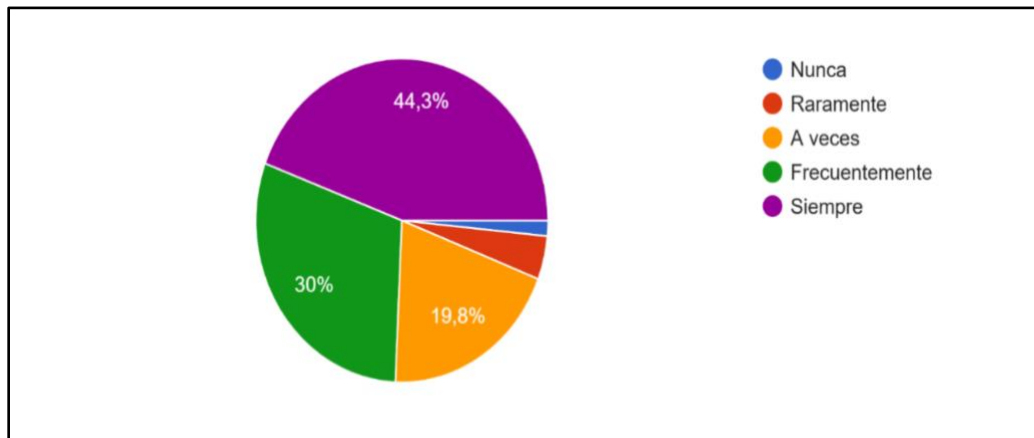
Tabla 6. Frecuencia realiza actividades turísticas relacionadas con la naturaleza y la agricultura cuando visita la Comuna Dos Mangas

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	5	1,5%
Raramente	14	14,3%
A veces	64	19,8%
Frecuentemente	97	30,0%
Siempre	143	44,3%
Total	323	100%

Elaborado por: Melany Mariel Alcívar Gómez, (2025)

Fuente: Encuesta realizada a los turistas locales de la Comuna Dos Mangas (2025)

Figura 7. Ocupación de la actividad laboral



Análisis e interpretación:

El 44,3% realiza frecuentemente este tipo de actividades y el 30% siempre, mientras que solo un 1,5% nunca lo hace. Esto evidencia una fuerte afinidad de los visitantes por experiencias en entornos naturales. Se deduce que existe un interés genuino por la interacción con la naturaleza y las prácticas agrícolas tradicionales. Estos datos reflejan una conciencia ambiental positiva y una conexión directa con el medio rural.

¿En qué medida considera usted que la comunidad está adoptando prácticas sostenibles (no contaminar, respetar el entorno, apoyar la economía local)?

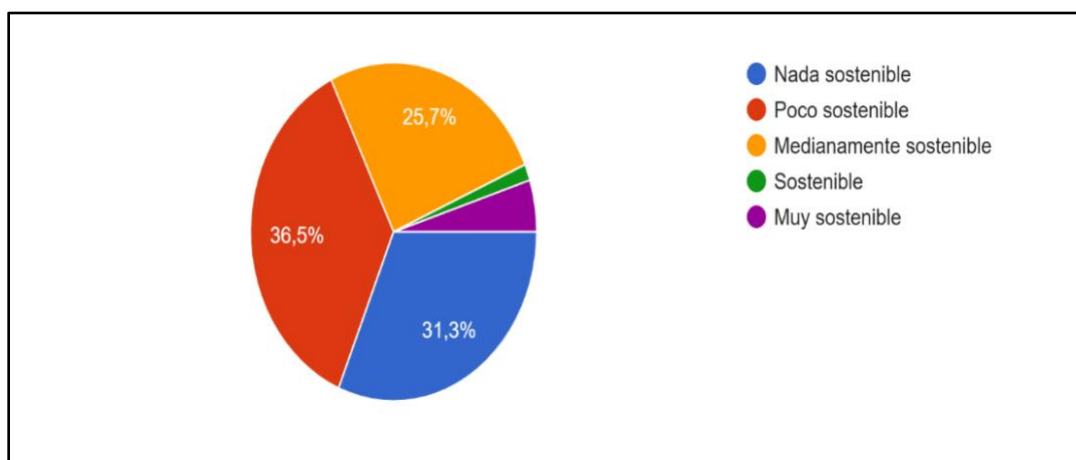
Tabla 7. Medidas en la que se considera que la comunidad está adoptando prácticas sostenibles

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Nada sostenible	101	31,2%
Poco sostenible	118	36,5%
Medianamente sostenible	83	25,7%
Sostenible	5	1,5%
Muy sostenible	16	5,0%
Total	323	100%

Elaborado por: Melany Mariel Alcívar Gómez, (2025)

Fuente: Encuesta realizada a los turistas locales de la Comuna Dos Mangas (2025)

Figura 8. Medidas en la que se considera que la comunidad está adoptando prácticas sostenibles



Análisis e interpretación:

El 36,5% considera que la comunidad es poco sostenible y el 31,2% nada sostenible, mientras que solo el 6,5% la percibe sostenible o muy sostenible. Estos resultados evidencian percepciones críticas sobre el manejo ambiental local. Se deduce que aún existen limitaciones en la gestión de residuos y educación ambiental. Los visitantes perciben la necesidad de mayor compromiso comunitario en la conservación.

¿En qué medida cree que los habitantes de la Comuna Dos Mangas están preparados para ofrecer experiencias agroturísticas a los visitantes?

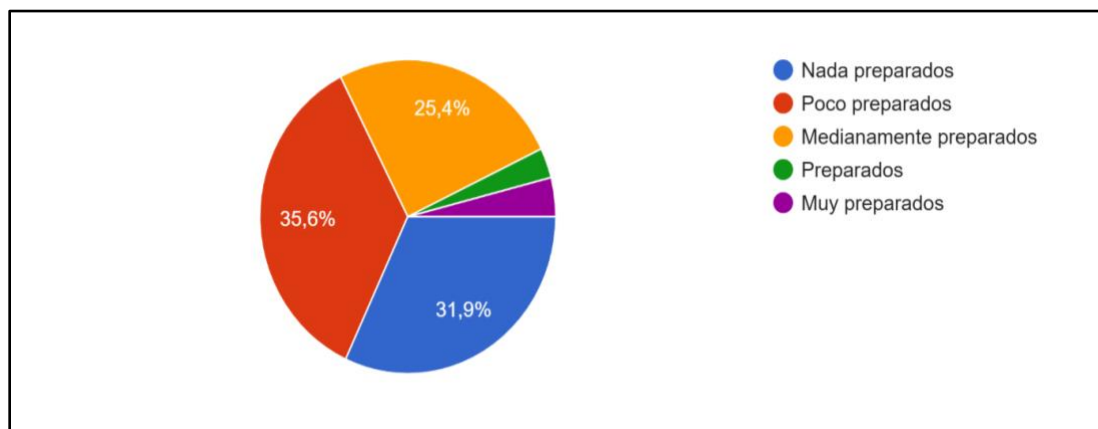
Tabla 8. Medida en que cree que los habitantes de la Comuna Dos Mangas están preparados para ofrecer experiencias agroturísticas a los visitantes

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Nada preparados	103	31,9%
Poco preparados	115	35,6%
Medianamente preparados	82	25,4%
Preparados	10	3,1%
Muy preparados	14	4,0%
Total	323	100%

Elaborado por: Melany Mariel Alcívar Gómez, (2025)

Fuente: Encuesta realizada a los turistas locales de la Comuna Dos Mangas (2025)

Figura 9. Medidas en la que cree que los habitantes de la Comuna Dos Mangas están preparados para ofrecer experiencias agroturísticas a los visitantes



Análisis e interpretación:

El 35,6% de los encuestados considera que los habitantes están poco preparados y el 31,9% nada preparados, mientras que apenas el 7,1% los ve capacitados. Esto demuestra una percepción general de falta de formación turística. Se infiere que los visitantes identifican debilidades en la atención al público y el conocimiento del entorno. La comunidad requiere fortalecimiento en competencias de servicio y hospitalidad.

Factores relacionados con las condiciones de infraestructura y recursos disponibles

¿Cómo calificaría la calidad de los senderos, caminos y señalización dentro de la Comuna Dos Mangas?

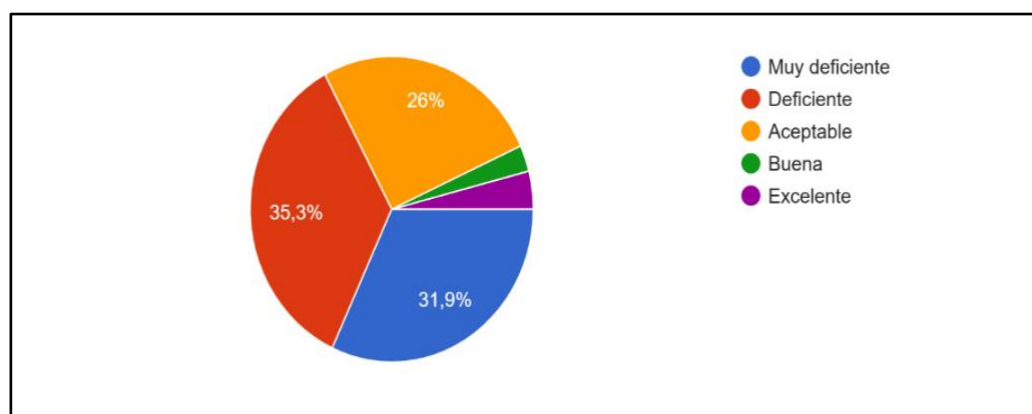
Tabla 9. Calificación de la calidad de senderos, caminos y señalización dentro de la Comuna Dos Mangas

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Muy deficiente	103	31,9%
Deficiente	114	35,3%
Aceptable	84	26,0%
Buena	9	2,8%
Excelente	13	4,0%
Total	323	100%

Elaborado por: Melany Mariel Alcívar Gómez, (2025)

Fuente: Encuesta realizada a los turistas locales de la Comuna Dos Mangas (2025)

Figura 10. Calificación de la calidad de senderos, caminos y señalización dentro



Análisis e interpretación:

En relación a la pregunta de calificación de la calidad de los senderos caminos y señalización dentro de la comuna el 35,3% evidenció en su respuesta que las condiciones son deficientes y el 31,9%, refiere que son muy deficientes y solamente el 6,8% considera que son excelentes. Esto pone de manifiesto de forma general que en infraestructura de acceso no es la adecuada además que se limita la comodidad y la seguridad del visitante lo que propicia la necesidad de mejorar la orientación turística y la conectividad interna además del mejoramiento en la infraestructura.

¿Qué tan adecuadas considera las instalaciones turísticas (baños, hospedajes, comedores) actualmente disponibles en la comuna?

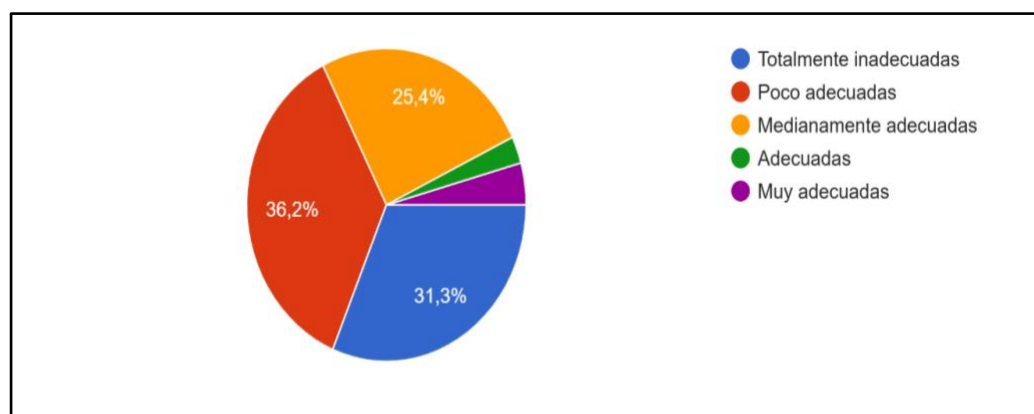
Tabla 10. Adecuación de las instalaciones turísticas disponibles en la comuna

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente inadecuadas	101	31,3%
Poca adecuadas	117	36,2%
Medianamente adecuadas	82	25,4%
Adecuadas	9	2,8%
Muy adecuadas	14	4,3%
Total	323	100%

Elaborado por: Melany Mariel Alcívar Gómez, (2025)

Fuente: Encuesta realizada a los turistas locales de la Comuna Dos Mangas (2025)

Figura 11. Adecuación de las instalaciones turísticas disponibles en la comuna



Análisis e interpretación:

En referencia a la adecuación en cuanto a las instalaciones turísticas de la población encuestada el 36,2% refirió que las instalaciones son poco adecuadas y el 31,3% que son totalmente inadecuadas y solamente el 7,1% consideró que son adecuadas lo que evidencia una infraestructura insuficiente para atender al turista extranjero. De ello es importante que se establezcan programas que ayuden a mejorar las carencias en cuanto a los servicios básicos como son la alimentación en los baños y los hospedajes siendo una precisión general en torno a que se requiere la modernización y el mantenimiento constante dentro de la zona para brindar un servicio de calidad.

¿Qué tan accesible considera que es el transporte hacia y dentro de la Comuna Dos Mangas para fines turísticos?

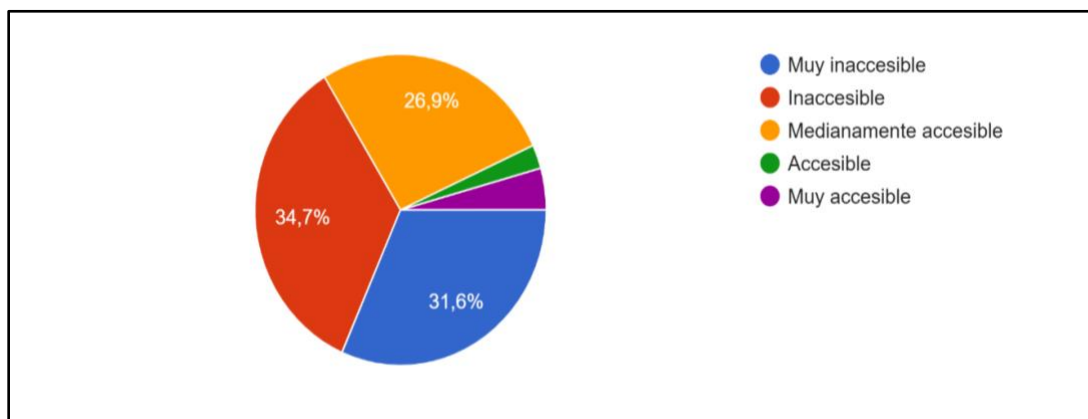
Tabla 11. Accesibilidad en el transporte para fines turísticos

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Muy inaccesible	102	31,6%
Inaccesible	112	34,7%
Medianamente accesible	87	26,9%
Accesibilidad	8	2,5%
Muy accesible	14	4,3%
Total	323	100%

Elaborado por: Melany Mariel Alcívar Gómez, (2025)

Fuente: Encuesta realizada a los turistas locales de la Comuna Dos Mangas (2025)

Figura 12. Accesibilidad en el transporte para fines turísticos



Análisis e interpretación:

De los resultados obtenidos en esta pregunta se evidencia que el 34,7% de los encuestados acota que el transporte es inaccesible y el 31,6% que es muy inaccesible en el contraste del 6,8% que lo considera adecuado de esto se puede evidenciar las dificultades desplazamiento dentro de la zona lo que se deduce que por falta de rutas eficiente es donde se puede evidenciar está limitada llegada de turistas y esto pues afecta a la economía local siendo una debilidad para la competitividad del destino.

Propuesta del diseño de una ruta

¿Considera importante que se implemente una ruta agroturística organizada para mejorar la experiencia turística en la comuna?

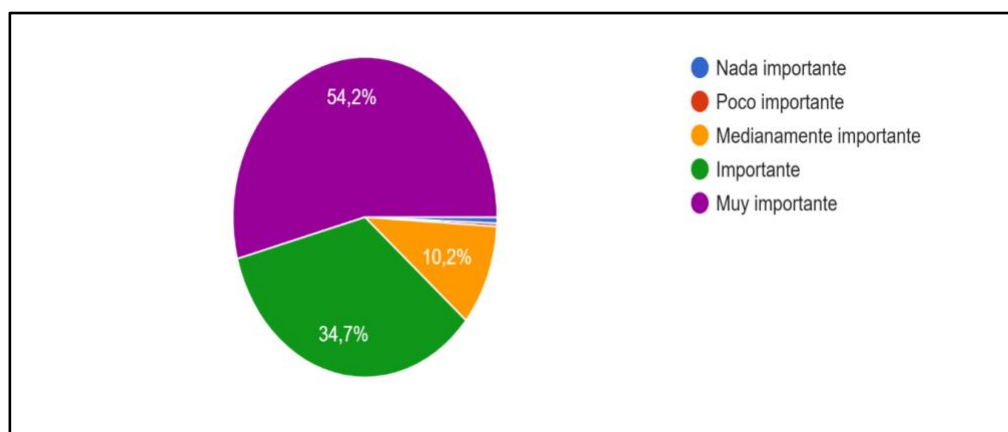
Tabla 12. Importancia de implementar una ruta agroturística

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Nada importante	1	0,3%
Poco importante	0	0,0%
Medianamente importante	33	10,2%
Importante	112	34,7%
Muy importante	175	54,2%
Total	323	100%

Elaborado por: Melany Mariel Alcívar Gómez, (2025)

Fuente: Encuesta realizada a los turistas locales de la Comuna Dos Mangas (2025)

Figura 13. Importancia de implementar una ruta agroturística



Análisis e interpretación:

El 54,2% de los encuestados considera muy importante y el 34,7% importante contar con una organización turística estructurada, frente a un 10,2% que la percibe medianamente importante. Esto refleja una alta expectativa por mejorar la gestión local. Se deduce que los visitantes valoran la planificación y la coordinación en la oferta turística. Existe consenso en que la organización potenciaría la experiencia y el desarrollo comunitario.

¿Estaría dispuesto a participar o recomendar actividades de una ruta agroturística sostenible en la Comuna Dos Mangas?

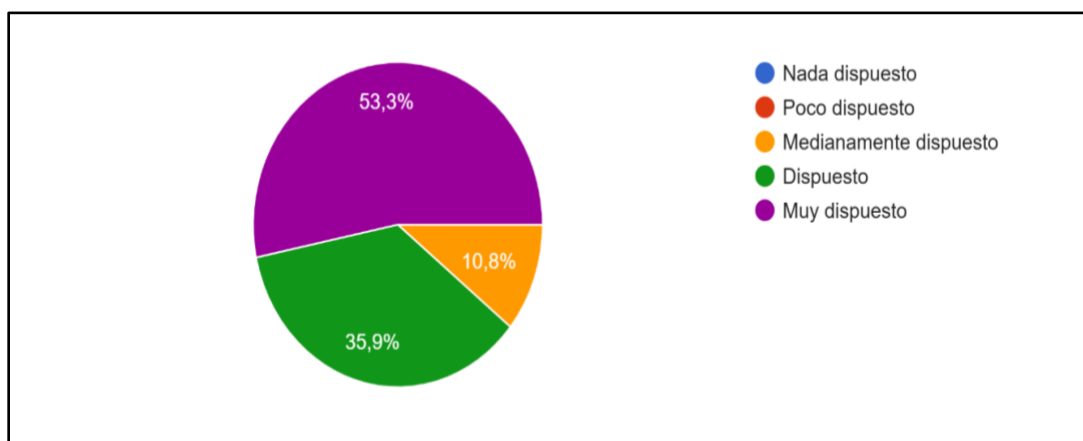
Tabla 13. Dispuesto a participar o recomendar actividades de una ruta agroturística

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Nada dispuesto	0	0,0%
Poco dispuesto	0	0,0%
Medianamente dispuesto	35	10,8%
Dispuesto	116	35,9%
Muy dispuesto	172	53,3%
Total	323	100%

Elaborado por: Melany Mariel Alcívar Gómez, (2025)

Fuente: Encuesta realizada a los turistas locales de la Comuna Dos Mangas (2025)

Figura 14. Dispuesto a participar o recomendar actividades de una ruta agroturística



Análisis e interpretación:

En concordancia esta pregunta se evidenció que el 53,3% manifiesta que está dispuesto a apoyar el desarrollo de una guía turística así mismo el 35,9% recomienda actividades sostenibles mientras que solamente el 10,8% no demuestra mucho interés en cuanto aquello lo que requiere es una actitud de apoyo para poder desarrollar un compromiso de conservación y respeto ambiental de manera que favorezca a la identidad local y a la cultura de la comuna en estudio.

3.2 Análisis de resultados de las entrevistas dirigida a las autoridades locales de la Comuna Dos Mangas, cantón Santa Elena.

3.2.1 Análisis de resultados de la entrevista dirigida al presidente de la Comuna Dos Mangas, cantón Santa Elena

NOMBRE: Sr. Danilo Vera López	CARGO: Presidente de la Comuna Dos Mangas
---	---

1. ¿Cuál es su percepción sobre la situación actual del turismo en la Comuna Dos Mangas y su vínculo con las actividades agrícolas y naturales del territorio?

La situación actual en la comuna, en cuanto al tema agrícola, falta de incentivar el cultivo y que sea reconocido e incentivar el conocimiento, por ejemplo, la producción del cacao que es un producto muy apetecido, principalmente en la comuna se produce un buen cacao; además acotó que existen fincas modelo que pueden desarrollar una ruta agroturística que se dedican a producir estos productos como la maracuyá, piña, naranja, yuca, etc., ; adicional a ello cuidar los recursos naturales, como es de conocimiento que Dos Mangas es conocida por tener dos rutas naturales que es conocido por propios y extraños.

2. ¿Qué iniciativas o acciones se han desarrollado desde la comuna para promover un turismo sostenible en los últimos años?

En este tema, acotó que los guías turísticos tratan de mantener el ornato y el cuidado de los recursos, así como mantener limpio la zona para que los turistas puedan disfrutar y que luego ellos sean voceros sobre la referencia de la comuna y sus encantos, además de considerar la forma en la que los guías saben que aquello es muy importante para mantener sus ingresos y con ello puedan mantener a sus familias, dando lugar al turismo sostenible y responsable.

3. ¿Considera que existen las condiciones necesarias (infraestructura, recursos humanos y naturales) para implementar una ruta agroturística en la comuna? ¿Por qué?

El recurso humano existe y es primordial, pero concerniente a la infraestructura, aquello se convierte en una debilidad, puesto que los turistas al querer pernoctar en el lugar, pero la comuna no le brinda las comodidades necesarias como hospedajes, aunque hay hostales, pero fuera de la comuna, y el turista quiere convivir una noche con la naturaleza, de forma que sea un atractivo eficiente y sostenible.

4. ¿Qué beneficios económicos, sociales o culturales creen que traería la implementación de una ruta agroturística organizada para la comunidad?

Entre los beneficios que se pueden obtener son muy diversos, dado a que al implementar una ruta agroturística de forma organizada se requiere de los recursos económicos, por ello, las autoridades competentes deben comprometerse a apoyar para impulsar este tipo de turismo, puesto que es conocido por las piscinas y cascadas naturales, de allí, que es provisorio que los beneficios ayuden a la población emprendedora y que todos los días desarrollan el turismo, pero de manera empírica.

5. ¿Estarían dispuestos como autoridades a apoyar la planificación, promoción y ejecución de una ruta agroturística sostenible? ¿Qué tipo de participación ofrecerían?

Como representante de la Comuna Dos Mangas, se siente comprometido y con la predisposición de ser vocero ante las autoridades para implementar el turismo agrícola, por ello, es relevante y necesario que se incentive el agroturismo, siendo el benefactor principal la población y por ende, los turistas tendrán una alternativa más diversa y atractiva, de forma que aporte a la comuna en su desarrollo tanto turístico como social.

3.2.2 Análisis de resultados de la entrevista dirigida a la secretaria de la Comuna Dos Mangas, cantón Santa Elena

NOMBRE: Srta. Keilly Merlina López S.	CARGO: Secretaria de la Comuna Dos Mangas
---	---

1. ¿Cuál es su percepción sobre la situación actual del turismo en la Comuna Dos Mangas y su vínculo con las actividades agrícolas y naturales del territorio?

Actualmente se presenta en un proceso de crecimiento de forma paulatina, se cuenta con atractivos naturales los cuales son muy importantes como paisajes ecológicos, senderos, cascadas, paisajes agrícolas que despiertan el interés de propios y extranjeros, pero si se deben establecer las alianzas para fortalecer el turismo sostenible.

2. ¿Qué iniciativas o acciones se han desarrollado desde la comuna para promover un turismo sostenible en los últimos años?

Por parte de la Secretarías de Turismo se ha impulsado varias gestiones como las capacitaciones a los locales, en el fortalecimiento de los emprendimientos comunitarios y las promociones de las ferias comunales, también se ha trabajado en los mantenimientos de los senderos ecológicos y la sensibilización del cuidado del medio ambiente para generar responsabilidad turística y ambiental.

3. ¿Considera que existen las condiciones necesarias (infraestructura, recursos humanos y naturales) para implementar una ruta agroturística en la comuna? ¿Por qué?

Se considera que existen buenas condiciones naturales y humanas excelentes

para la implementación de una ruta agroturísticas, se cuenta con fincas productivas y el entorno natural que aporta, y la comunidad comprometidas

con el desarrollo sostenible, aunque es importante mejorar la infraestructura, la señalización turística por parte de los senderos ecológicos, y además fortalecer el conocimiento de los guías para que puedan brindar un servicio de calidad.

4. ¿Qué beneficios económicos, sociales o culturales creen que traería la implementación de una ruta agroturística organizada para la comunidad?

La implementación de la ruta agroturística generaría muchos beneficios para la comunidad como para el turismo, en la parte económica, permitiría que las familias tengan sus propios ingresos en la venta de sus propios productos como es la paja toquilla, la caña agua, la tagua, los productos agrícolas, y en el aspecto social fomentaría la participación comunitaria, y en el ámbito cultural aportaría en el conocimiento de las costumbres locales y las tradiciones que se desarrollan en la comuna.

5. ¿Estarían dispuestos como autoridades a apoyar la planificación, promoción y ejecución de una ruta agroturística sostenible? ¿Qué tipo de participación ofrecerían?

En el escenario por parte de la secretaría, la disposición es absoluta, en brindar las estrategias de promoción y las acciones que se deben llevar para la gestión de recursos que conlleva el desarrollo de la ruta, siendo un trabajo conjunto, capacitar también a los guías y a los comuneros para el impulso de la comuna con todos sus atractivos turísticos; además de considerar que la participación activa de la comunidad se desarrolle bajo el enfoque del turismo responsable y sostenible.

3.2.3 Análisis de resultados de la entrevista dirigida al guía turístico 1 de la Comuna Dos Mangas, cantón Santa Elena

<p>NOMBRE: Sr. Juan Suárez González.</p>	<p>CARGO: Guía Turístico de la Comuna Dos Mangas</p>
---	---

1. ¿Qué opinión tiene sobre el potencial de la Comuna Dos Mangas para desarrollar una ruta agroturística que fomente el turismo sostenible?

En primer lugar, la comuna es un ícono turístico, donde se requiere del apoyo de los organismos competentes para fortalecer el impulso del turismo; dado a que las riquezas del suelo y el entorno es propicio para que los turistas se sientan satisfechos, pero aún falta la promoción adecuada y la capacitación oportuna para los guías, porque se conoce el entorno, pero no es lo mismo expresarse frente a los turistas.

2. Desde su experiencia como operador turístico, ¿cuáles son las principales fortalezas y debilidades que identifica en la infraestructura y servicios turísticos de la comuna?

Se requiere el apoyo de la gobernación, prefectura y del Gad del cantón Santa Elena, dado a que no es cualquier lugar, puesto que hay cascadas y piscinas, y que es un bosque tropical de la Cordillera Chongón Colonche, por ende, también se cuenta con la presencia de animalitos silvestres; todos esos beneficios deben ser explotados, y para ello se requiere el apoyo gubernamental.

3. ¿Cómo percibe el interés de los turistas locales en actividades relacionadas con la agricultura, la cultura y el entorno natural?

Para los turistas es una de las alternativas dado a que no solo es bosque, sino cultura, cascadas, piscinas, por ello, se debe impulsar y dar a conocer en cuanto a la ganadería, la agricultura y el turismo, que son alternativas que el turista disfruta.

4. ¿Qué tipo de apoyo o recursos considera necesarios para implementar con éxito una ruta agroturística sostenible en la comuna?

El apoyo es fundamental, puesto que aún existen caminos que no están en buen estado, por ejemplo, en tiempo de lluvias se llenan de barro y es difícil el acceso, para mejorar los senderos que son vitales para la entrada de los turistas sean caminando o cabalgando. Es por ello, el llamado a las autoridades que tienen la obligación de mejorar el entorno en cuanto a vías y acceso para que la comuna sea visitada por propios y extraños.

5. ¿Estaría dispuesto a colaborar en el diseño o ejecución de una ruta agroturística?

¿De qué manera le gustaría participar?

En cuanto a la disposición de colaborar en el diseño de una ruta agroturística, la disposición es absoluta, dado a que esto contribuye a la mejora de la comuna Dos Mangas, y la predisposición de dirigir las partes en cuanto a los senderos, acceso a los caminos vecinales, las cascadas y sobre todo a los productos agrícolas que tiene el sector, que es el disfrute y deleites de los turistas tanto locales, nacionales y extranjeros.

3.2.3 Análisis de resultados de la entrevista dirigida al guía turístico 2 de la Comuna Dos Mangas, cantón Santa Elena

NOMBRE: Sr. Vicente Láinez.	CARGO: Guía turístico de la Comuna Dos Mangas
------------------------------------	--

1. ¿Qué opinión tiene sobre el potencial de la Comuna Dos Mangas para desarrollar una ruta agroturística que fomente el turismo sostenible?

En cuanto a ese aspecto, el potencial sería la adecuada promoción, dado a que no hay una promoción efectiva que ayuden a dar a conocer los lugares que tiene la comuna, dado a que hay una diversidad de atractivos turísticos tanto en el aspecto agrícola, como las cascadas y el turismo natural que posee el entorno.

2. Desde su experiencia como operador turístico, ¿cuáles son las principales fortalezas y debilidades que identifica en la infraestructura y servicios turísticos de la comuna?

La fortaleza es que existe un comienzo de la actividad turísticas y se tiene a guías calificados, y están preparándose a más guías turísticos para que se brinde la información adecuada a los visitantes tanto locales como extranjeros, en contraste a ello, en la parte de las debilidades la infraestructura, es decir, en el acceso de los senderos y las vías principales, dado a que hay caminos que se encuentran en mal estado y eso impide que los turistas que ingresen, por ello, es que falta la inversión por parte de las autoridades competentes.

3. ¿Cómo percibe el interés de los turistas locales en actividades relacionadas con la agricultura, la cultura y el entorno natural?

Se califica en un avance en cuanto al conocimiento de dar a conocer el lugar, como se dijo antes, es una de las fortalezas, sin embargo, es preciso recalcar que a los agricultores aún les falta en el proceso agrícola, por ende, se deben fortalecer a ellos con capacitación efectiva, de esa forma se impulsa el interés tanto a los pobladores como a los turistas.

4. ¿Qué tipo de apoyo o recursos considera necesarios para implementar con éxito una ruta agroturística sostenible en la comuna?

Es importante que exista el apoyo de los gobiernos que deben estar comprometidos, porque no solo es capacitación, sino que exista la inversión financiera oportuna para el mejoramiento de los accesos, con obras en las vías para que el turista pueda ingresar sin dificultad, a más de otras obras que sean centros turísticos como miradores turísticos, parques en los entornos agrícolas que sea atractivo para las personas que visitan.

5. ¿Estaría dispuesto a colaborar en el diseño o ejecución de una ruta agroturística? ¿De qué manera le gustaría participar?

La disposición es positiva, porque hay mucho por hacer, como se dijo antes, hay obras que se pueden implementar como es el caso del mirador, aspecto que se acotó en la pregunta anterior, dado a que hay sectores que desde la montaña se da vista al mar, así mismo, adecuar zonas de camping, hay turistas que han pedido estos puntos de turismo que se pueden realizar, pero por supuesto, debe ser con la ayuda de los gobiernos porque solos no pueden.

3.3 DISCUSIÓN

El análisis de los resultados permite evidenciar una percepción positiva hacia la implementación de una ruta agroturística como mecanismo para fortalecer el turismo sostenible en la Comuna Dos Mangas. Los datos cuantitativos reflejaron que una mayoría significativa de visitantes reconoce el valor de combinar la experiencia agrícola con la conservación del entorno natural. En este sentido, Cedeño et al. (2020) afirman que el turismo rural sostenible contribuye al equilibrio entre el desarrollo económico y la preservación ambiental, lo que respalda la viabilidad del modelo propuesto como herramienta para diversificar la oferta turística y fomentar prácticas responsables. Se constató además que la comunidad dispone de una base productiva agrícola que es diversa en cuanto a los cultivos como el cacao el maracuyá, maíz la cual representa un fortalecimiento de recurso turístico. Más sin embargo la falta de incentivos institucionales y la planificación estratégica que es limitado no permite el aprovechamiento eficaz.

De acuerdo con Godoy (2023), La coordinación entre las autoridades competentes que están relacionadas con el turismo deben transformar los recursos agrícolas en productos turísticos sostenibles por ello que la articulación intersectorial es fundamental para consolidar la propuesta de una ruta agroturística como aporte al desarrollo comunitario. De manera complementaria en cuanto a los actores comunales destacan aquellos la participación creciente de los residentes en actividades turísticas, aunque sin embargo se presentan las falencias de infraestructuras que no son las adecuadas. Este hallazgo coincide con lo expuesto por Castro (2018).

Determina en su criterio que la consolidación de los destinos rurales depende mucho de la integración de elementos como la capacitación la promoción y el desarrollo de la infraestructura siendo espacio que deben ser fortalecidos para el alojamiento alimentación y señalización que permita al visitante tener una experiencia única en cuanto a la estancia a la comuna. En cuanto los resultados que evidencian la debilidad recurrente en cuanto a la materia de accesibilidad por los caminos y senderos presentan daños que afectan el ingreso de los turistas además las casas señalética que no vincula con el destino turístico. De ello, es importante que esta situación se mejore dado a que las condiciones son deficientes de acuerdo a la calificación que se obtuvo

de las encuestas. De acuerdo con Rodríguez (2019). En contraste con los resultados, refiere que la accesibilidad constituye un factor sumamente crítico en la competitividad turística principalmente en las zonas rurales ya que se determina la satisfacción en la seguridad visitante y por ello es importante que exista la inversión en infraestructura vial y en la implementación de señalización de esta manera se eleva la calidad del servicio del destino turístico.

Es importante resaltar que otro de los hallazgos que se ha evidenciado es la valoración de la infraestructura turística básica dada que fue considerada como insuficiente por la mayoría de los visitantes. Desde este punto de vista, la limitada disponibilidad de hospedajes y servicios gastronómicos afecta de manera directa a que el turista siga permaneciendo en su lugar de destino y a la vez que restringe el flujo económico local. En consonancia, Herrera (2023) refiere que es pertinente destacar que el turismo sostenible demanda de condiciones físicas óptimas para la promoción de las experiencias confortables y seguras de manera que resulte imprescindible promover alianzas estratégicas entre los organismos públicos y la comunidad que impulsan la mejora de instalaciones y servicios para brindar un hospedaje de calidad. En el enfoque ambiental estos resultados reflejan que la comuna presenta debilidades en cuanto a las prácticas sostenibles y educación ecológica dado que existe un porcentaje alto de visitantes que perciben que es escaso el compromiso con la conservación. Este aspecto coincide con Martínez (2022).

Enfatiza que la sostenibilidad turística solo debe ser alcanzable cuando se eduque a la gente en lo que refiere la educación ambiental y de esta manera se puede incentivar la corresponsabilidad social fomentando la sensibilización sobre el manejo de los residuos además del uso eficiente del agua y la protección del ecosistema. Desde ese escenario también se analizó la predisposición de los turistas a participar en las actividades agrícolas donde se evidencia la oportunidad dado a que más del 70% refieren integrarse en las actividades tradicionales y agrícolas lo cual refuerza la tendencia focal de que el turista requiere de otros escenarios de experiencia.

En concordancia, Coloma, et al., (2024) en el contexto de los resultados argumentan en su estudio que la demanda actual debe ser prioridad para las vivencias auténticas vinculadas al aprendizaje y sobre todo la interacción de la comunidad local.

Esta afinidad del mercado representa un elemento estratégico para posicionar a Dos Mangas como destino emergente de turismo responsable. En relación con la gestión del talento humano, se identificó que gran parte del personal involucrado en la atención turística posee conocimientos empíricos, pero carece de formación técnica en hospitalidad e interpretación ambiental. Este resultado se alinea con Carvache et al., (2022), quien resalta que la profesionalización de los guías y prestadores locales incide directamente en la calidad de la experiencia turística. Por ello es importante que exista la implementación de programas de capacitación continua para establecer acciones prioritarias y de esta manera garantizar los estándares de calidad en cuanto al servicio y además el fortalecimiento de la sostenibilidad en los servicios ofertados. Es preciso acotar además que los testimonios de los actores locales evidenciaron un alto nivel de compromiso y cohesión social en cuanto a la propuesta de la ruta agroturística en donde se percibe una oportunidad para poder brindar un servicio de calidad.

Este sentido de pertenencia coincide con la teoría de la participación comunitaria expuesta por Reguant & Rodríguez (2020), Quiénes soportan que el desarrollo local sola es sostenible si se fortalece desde la óptica de cooperación y empoderamiento ciudadano siendo importante que las organizaciones comunitarias se convierten en un pilar fundamental para de esta manera garantizar el proyecto turístico y asegurar la continuidad del servicio de calidad. Finalmente, en cuanto a los resultados que se obtuvieron en las encuestas sus hallazgos evidenciaron las necesidades de establecer estrategias de promoción y a la vez del posicionamiento digital que a su vez permita la difusión de la oferta agroturística de la comuna a gran alcance de esta manera se fortalece la competitividad frente a otros territorios rurales del país que brindan los mismos escenarios de servicio en cuanto a turismo agro turístico.

PROPUESTA

Es pertinente desarrollar la siguiente propuesta que se alinea a la necesidad de la Comuna Dos Mangas de tener una guía turística para el fortalecimiento del turismo, además de impulsar los productos y artesanías que brinda la zona, a fin de brindar al turista local o extranjero el disfrute de una experiencia con la naturaleza y el conocimiento de la cultura y la agricultura.

CONCLUSIONES

Finalmente, en cuanto a los resultados que se obtuvieron en las encuestas sus hallazgos evidenciaron las necesidades de establecer estrategias de promoción y a la vez del posicionamiento digital que a su vez permita la difusión de la oferta agroturística de la comuna a gran alcance de esta manera se fortalece la competitividad frente a otros territorios rurales del país que brindan los mismos escenarios de servicio en cuanto a turismo agroturístico.

En consonancia a los resultados se puede evidenciar las condiciones actuales del agroturismo en la comuna Dos Mangas que refleja una extensa riqueza agrícola y natural acompañada de un compromiso comunitario, aunque es limitado por las deficiencias en cuanto a la infraestructura vial señalética y el escaso servicio básico que incide en la competitividad turística. Desde ese contexto se evidencia la necesidad imperante de fortalecer la infraestructura turística y productiva que de forma mancomunada se deberían articular recursos locales y la capacitación continua para transformar este potencial en una oferta agroturística estructurada funcional.

En cuanto a la percepción de los actores que están involucrados en el área de turismo muestra una alta aceptación hacia el agroturismo como alternativa sostenible destacándose el interés de ellos por participar en experiencias rurales y reconocer que las autoridades deben aportar su valor económico de esa forma se pueden mejorar el entorno. No obstante, el análisis evidencia que el éxito de esta modalidad turística va a depender de la profesionalización del recurso humano así mismo de la educación ambiental. En cuanto al diseño de la ruta agroturística que es la propuesta inicial del presente trabajo de investigación se consolida como una estrategia viable para diversificar la economía local y de esta manera también se fortalece la identidad cultural y se promueve el equilibrio entre la conservación del medio ambiente y el desarrollo socioeconómico.

De acuerdo a los resultados se pudo evidenciar el apoyo que por parte de la comunidad y de las autoridades locales se obtendrían por ello es importante que su implementación debe sustentarse en la planificación participativa agregado a la innovación en productos turísticos sostenibles y la creación de alianzas estratégicas por parte de los organismos competentes de esta manera se garantiza la continuidad rentabilidad y sostenibilidad del proyecto en beneficio de toda la comunidad.

RECOMENDACIONES

De acuerdo a los resultados y a las conclusiones identificadas se recomienda priorizar la mejora de la infraestructura turística y también labial mediante la gestión conjunta de entre las autoridades locales organismos provinciales y la comunidad con la finalidad de garantizar accesibilidad y seguridad a los visitantes. Desde ese enfoque es importante incorporar señalética interpretativa además de brindar áreas de descanso y que los servicios básicos sean los adecuados juntamente con programas de mantenimiento que favorezcan el desarrollo integral del agroturismo de esta manera se consolida a la comuna dos mangas como un destino competitivo y sostenible en el mercado nacional.

Así mismo se recomienda de forma urgente la implementación de programas de capacitación técnica y que su formación sea continúa dirigida a los actores turísticos locales en cuanto al área de visita y servicio de calidad además sobre las directrices de hospitalidad y la gestión ambiental en marketing sostenible que debe estar de la mano dentro de su entorno.

Es importante considerar además que se recomienda el fortalecimiento de la educación ambiental y la participación ciudadana a través de la campaña comunitaria y actividades colaborativas que propicien y promuevan la cultura del turismo responsable de esta manera se fortalece la calidad de los servicios y el reconocimiento del destino turístico.

Por último, se recomienda poner en marcha el diseño de la ruta agroturística mediante una planificación participativa entre autoridades guías turísticos y sobre todo la comunidad de manera que se priorice el uso racional de los recursos naturales y además el fomentar el respeto por la identidad cultural. Importantes considerar además que es esencial que se establezcan estrategias de promoción digital además de establecer las alianzas estratégicas y los mecanismos de monitoreos que garanticen la sostenibilidad económica y ambiental del proyecto de esta forma contribuye a un turismo rural sostenible a nivel regional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cabanilla, E. (2018). *El Turismo Comunitario en el Ecuador: Evolución, problemáticas y desafíos*. Obtenido de https://bibliotecas.upse.edu.ec/cgi-bin/koha/opacdetail.pl?biblionumber=26104&shelfbrowse_itemnumber=35084#shelfbrowser
- Campaña, C. (2023). *La participación ciudadana en el desarrollo territorial: Una mirada a los procesos de planificación a escala parroquial. Caso San Andrés – Ecuador*. Obtenido de Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, FLACSO Ecuador, Departamento de Desarrollo, Ambiente y Territorio: <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/19342/2/TFLACSO-2023CACA.pdf>
- Carvache, M., Contreras, D., Orden, M., Carvache, W., Vera, H., & Carvache, O. (11 de Julio de 2022). *Motivations and Loyalty of the Demand for Adventure Tourism as Sustainable Travel*. Obtenido de Article of Investigation. Sustainability 2022, 14, 8472: <https://www.mdpi.com/2071-1050/14/14/8472>
- Castillo, C., & Reyes, B. (2015). *Guía metodológica de Proyectos de investigación social*. Obtenido de Editorial UPSE: Editorial UPSE
- Castro, E. (2018). *Diseño de una Ruta Agroturística en el Municipio de Ovejas- Sucre, Apuesta Estratégica para el Post-Conflicto*. Obtenido de Administradora de Empresas, Magíster en Administración de Empresas de la Universidad de los Andes, Doctora en Turismo, Derecho y Empresa, Universidad de Girona, España: <https://biblioteca.utb.edu.co/notas/tesis/0074360.pdf>
- Cedeño, C., Loor, L., & Ruíz, A. (2020). *Estrategias para la gestión sostenible del turismo rural alternativo en la Ruta del Encanto del cantón de Portoviejo*. Obtenido de Revista Electrónica Cooperación Universidad Sociedad, e-ISSN

2528-8075/ VOL 5/No. 1/ENERO – ABRIL/2020/pp. 77-89:
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7685079.pdf>

Chilán, F. (2022). *Agroturismo sostenible para el desarrollo del sector productivo en el recinto Rio Blanco, comuna El Pital del cantón Puerto López*. Obtenido de Universidad Estatal del Sur de Manabí, Instituto de Posgrado, Maestría en Desarrollo Local: <https://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/4964>

Coloma, J., Novillo, F., Villa, S., & Toapanta, J. (13 de octubre de 2024). *El turismo como motor de desarrollo sostenible en Cotopaxi: Estudio de preferencias de la demanda y propuesta de ruta "Entre cascadas y cerros"*. Obtenido de Artículo de Investigación de la Universidad Central del Ecuador: <https://revistas.ecotec.edu.ec/index.php/rnv/article/view/927/596>

Escobar, D. (2018). *Turismo sostenible y desarrollo: Análisis del desarrollo turístico sostenible colombiano mediante el estudio de la efectividad de los programas de asistencia al desarrollo como modelos de ayuda a la sostenibilidad local*. Obtenido de Universidad de Girona, Programa de Doctorado Interuniversitario en Turismo: https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/667297/tdmse_20190307.pdf

Godoy, E. (2023). *Análisis de las potencialidades para la práctica del agroturismo en el Recinto Tanate, cantón Esmeraldas*. Obtenido de Universidad Católica del Ecuador, Sede Esmeraldas, Escuela de Hotelería y Turismo: <https://repositorio.puce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/e5078864-7299-498b-9e34-29070a5020ab/content>

Hernández, F., & Azevedo, F. (2019). *El turismo rural en Currais Novos-Brasil: propuestas estratégicas para su desarrollo y expansión*. Obtenido de Universidad de las Palmas, de Gran Canaria, Departamento de Filología Moderna: https://accedacris.ulpgc.es/bitstream/10553/7733/4/0666027_00000_0000.pdf

Herrera, M. (2023). *El producto turístico y el agroturismo en el cantón Loreto, provincia de Orellana*. Obtenido de Universidad Técnica de Ambato, Facultad

de Ciencias Humanas y de la Educación, Carrera de Turismo:
<https://repositorio.uta.edu.ec/server/api/core/bitstreams/ac72afa2-f1d3-45b8-bb03-4849b3e55f23/content>

Lozada, B., Jiménez, S., Oña, R., & Anchatuña, A. (2021). *La educación y su importancia en el fortalecimiento del ecoturismo. Perspectiva de gestión sostenible en el desarrollo de las localidades*. Obtenido de Dom. Cien., ISSN: 2477-8818, Vol 7, núm. 3, Mayo Especial 2021, pp. 735-755:
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8229649.pdf>

ZMartínez, T. (2022). *Participación Ciudadana en el contexto del Desarrollo Local socioeconómico del cantón Paján*. Obtenido de Universidad Estatal del Sur de Manabí, Instituto de Posgrados, Maestría en Desarrollo local:
<https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/4970/1/Mart%c3%adnez%20Jaramillo%20Tatiana%20Elizabeth%20.pdf>

Morán, N. (2023). *Participación Ciudadana en el contexto del Desarrollo Local socioeconómico del cantón Paján*. Obtenido de Universidad Estatal del Sur de Manabí, Instituto de Posgrados, Maestría en Desarrollo Local:
<https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/4970/1/Mart%c3%adnez%20Jaramillo%20Tatiana%20Elizabeth%20.pdf>

Muñoz, A. (1 de agosto de 2017). *Percepciones de la gestión del turismo en dos reservas de biosfera ecuatorianas: Galápagos y Sumaco*. Obtenido de Facultad de Ciencias Humanas Pontificia Universidad Católica del Ecuador:
<https://www.investigacionesgeograficas.unam.mx/index.php/rig/article/view/47805>

Naranjo, A. (2022). *Propuesta de diseño de una ruta agroturística en el Municipio de Viotá, Cundinamarca, Colombia, para la identificación turística del territorio*. Obtenido de Universidad Piloto de Colombia, Seccional del Alto Magdalena, Facultad de Ciencias Sociales y Empresariales, Programa de Administración Turística y Hotelera:
<https://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/12951/PR>

OPUESTA%20DE%20DISE%C3%91O%20DE%20UNA%20RUTA%20A
GROTUR%C3%8DSTICA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ODS, Ecuador. (2025). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Obtenido de Agenda 2030: <https://www.odsecuador.ec/>

ONU Turismo. (2025). *Turismo responsable, sostenible y de acceso universal*. Obtenido de Organización Mundial del Turismo : <https://www.unwto.org/es/acerca-de-onu-turismo>

Pérez, G. (2022). *La reactivación económica agroturística en el recinto San Francisco para una sostenibilidad en tiempos de COVID-19*. Obtenido de Universidad Estatal del Sur de Manabí, Instituto de Posgrado, Maestría en Desarrollo Local: <https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/4972/1/P%c3%a9rez%20Bravo%20Gianella%20Carolina.pdf>

Pico, D. (2024). *Gobernanza del turismo como política pública para el desarrollo socioeconómico como una oportunidad para la sostenibilidad local*. Obtenido de Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Manabí - Ecuador. V8-N6 (nov-dic) 2024, pp. 380-395: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9177354.pdf>

Pilataxi, A., Prado, E., & Carvajal, H. (2022). *Diseño y factibilidad de la ruta agroturística de la concha prieta como alternativa de diversificación económica en Bajo Alto, provincia de El Oro cantón El Guabo, Ecuador*. Obtenido de South Florida Journal of Development, Miami, v.3, n.5. p. 6070-6085, sep/oct., 2022. ISSN 2675-5459: DOI: 10.46932/sfjdv3n5-028

Reguant, M., & Rodríguez, J. (2020). *Calcular la fiabilidad de un cuestionario o escala mediante el SPSS: el coeficiente alfa de Cronbach*. Obtenido de Artículo metodológico. Recibido: 31/10/2019. Aceptado:14/02/2020. Publicación avanzada 01/06/2020. Publicado: 01/07/2020: <https://revistes.ub.edu/index.php/REIRE/article/download/reire2020.13.230048/31484/73498>

- Rodríguez, B. (2015). *Desarrollo y aplicación de un modelo para el diseño de rutas turísticas personalizadas*. Obtenido de Madrid (España): Editorial Síntesis, S. A., 2015: <https://bibliotecas.upse.edu.ec/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=22766>
- Rojas, H., Arcos, V., & Peña, C. (2020). *Impacto del diseño de una ruta agroturística para el cantón Chimbo, provincia Bolívar*. Obtenido de Revista: Caribeña de Ciencias Sociales, Universidad Estatal de Bolívar, Ecuador: <https://www.eumed.net/rev/caribe/2016/09/ruta-agroturistica.html>
- Saavedra, J., García, R., Martínez, O., & Mora, J. (2021). *Análisis del turismo rural comunitario en Colombia y España: Estudio de casos*. Obtenido de Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO, Bogotá, 2021: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/libro/875333.pdf>
- Tomalá, F. (2019). *Actividades de recreación turística para el desarrollo del turismo sostenible en la cabecera parroquial de Manglaralto, año 2018*. Obtenido de La Libertad (Ecuador): Universidad Estatal de la Península de Santa Elena 2019: https://bibliotecas.upse.edu.ec/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=25188&query_desc=kw%2Cwrdl%3A%20Turismo%20sostenible%20santa%20elena
- Tomalá, S. (2019). *El agroturismo como una alternativa de desarrollo sostenible para la comuna Loma Alta de la parroquia Colonche, cantón Santa Elena*. Obtenido de Universidad Estatal Península de Santa Elena, Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela de Hotelería y Turismo, Carrera de Hotelería y Turismo: <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/1427/1/TESIS%20SILVIA%20TOMAL%C3%81%20T%20AGROTURISMO%202013.pdf>
- Velázquez, B., & Hoyos, J. (2023). *Diseño ruta agroturística y sostenible como estrategia de fortalecimiento a unidades productivas del corregimiento de Buenavista, Ocaña Norte de Santander*. Obtenido de Universidad Francisco de Paula Santander: DOI:10.13140/RG.2.2.36733.33765

Villadiego, C. (2019). *Turismo Rural como alternativa de desarrollo sostenible en zonas rurales del departamento de Bolívar*. Obtenido de Universidad Nacional Abierta y A Distancia UNAD, Especialización en Gestión de Proyectos, Cartagena:<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/19357/1007255424.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Zambrano, D. (2022). *Dinámica de los procesos sociorganizativos de las familias campesinas de la parroquia Manglaralto, para impulsar el ecoturismo comunitario, como alternativa de desarrollo económico y social*. Obtenido de https://bibliotecas.upse.edu.ec/cgi-bin/koha/opacdetail.pl?biblionumber=17581&shelfbrowse_itemnumber=29306#shelfbrowser

Zambrano, Y., Franco, O., Yance, C., & Avilés, A. (2017). *Administración de la planta turística y desarrollo del turismo sostenible*. Obtenido de Milagro (Ecuador): Universidad Estatal de Milagro, 2017:<https://bibliotecas.upse.edu.ec/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=23721>

ANEXOS



UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA

FACULTAD DE CIENCIAS
ADMINISTRATIVAS

CARRERA DE GESTIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO

Fecha de realización:	Encuestador:
------------------------------	---------------------

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS TURISTAS LOCALES DE LA COMUNA DOS MANGAS, CANTÓN SANTA ELENA.

TEMA: RUTA AGROTURÍSTICA PARA PROMOVER EL TURISMO SOSTENIBLE EN LA COMUNA DOS MANGAS, 2024

Objetivo: Conocer las percepciones, preferencias y nivel de satisfacción de los turistas locales respecto a los servicios, atractivos naturales y actividades agroturísticas en la Comuna Dos Mangas, con el fin de identificar oportunidades para el diseño de una ruta agroturística que promueva el turismo sostenible en el año 2024. De antemano le agradecemos su participación.

A. DATOS SOCIO-DEMOGRÁFICOS

A1. Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> Mujer	A2. Edad: <input type="checkbox"/> 18 – 24 años <input type="checkbox"/> 25 – 34 años <input type="checkbox"/> 35 – 44 años <input type="checkbox"/> 45 – 54 años <input type="checkbox"/> 55 – 64 años <input type="checkbox"/> Más de 64 años
A3. Nivel de educación finalizado <input type="checkbox"/> Sin estudios Primaria <input type="checkbox"/> Secundaria <input type="checkbox"/> Universidad (3er nivel) Posgrado (4to nivel) <input type="checkbox"/>	A4. Ocupación-actividad laboral <input type="checkbox"/> Estudiante <input type="checkbox"/> Independiente <input type="checkbox"/> Trabajador público <input type="checkbox"/> Trabajador privado <input type="checkbox"/> Jubilado <input type="checkbox"/> Ama de casa <input type="checkbox"/> Desempleado

B. Factores relacionados con la adopción de prácticas de turismo sostenible

B1: ¿Con qué frecuencia realiza actividades turísticas relacionadas con la naturaleza y la agricultura cuando visita la Comuna Dos Mangas?

Nunca	
Raramente	
A veces	
Frecuentemente	
Siempre	

B2: ¿En qué medida considera usted que la comunidad está adoptando prácticas sostenibles (no contaminar, respetar el entorno, apoyar la economía local)?

Nada sostenible	
Poco sostenible	
Medianamente sostenible	
Sostenible	
Muy sostenible	

B3: ¿En qué medida cree que los habitantes de la Comuna Dos Mangas están preparados para ofrecer experiencias agroturísticas a los visitantes?

Nada preparados	
Poco preparados	
Medianamente preparados	
Preparados	
Muy preparados	

C. Factores relacionados con las condiciones de infraestructura y recursos disponibles

C1: ¿Cómo calificaría la calidad de los senderos, caminos y señalización dentro de la Comuna Dos Mangas?

Muy deficiente	
Deficiente	
Aceptable	
Buena	
Excelente	

C2: ¿Qué tan adecuadas considera las instalaciones turísticas (baños, hospedajes, comedores) actualmente disponibles en la comuna?

Totalmente inadecuadas	
Poco adecuadas	
Medianamente adecuadas	
Adecuadas	
Muy adecuadas	

C3: ¿Qué tan accesible considera que es el transporte hacia y dentro de la Comuna Dos Mangas para fines turísticos?

Muy inaccesible	
Inaccesible	
Medianamente accesible	
Accesible	
Muy accesible	

D. Propuesta del diseño de una Ruta

D1: ¿Considera importante que se implemente una ruta agroturística organizada para mejorar la experiencia turística en la comuna?

Nada importante	
Poco importante	
Medianamente importante	
Importante	
Muy importante	

D2: ¿Estaría dispuesto a participar o recomendar actividades de una ruta agroturística sostenible en la Comuna Dos Mangas?

Nada dispuesto	
Poco dispuesto	
Medianamente dispuesto	
Dispuesto	
Muy dispuesto	

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA

FACULTAD DE CIENCIAS
ADMINISTRATIVAS



CARRERA DE GESTIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO

Fecha de realización:	Entrevistador:
------------------------------	-----------------------

ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS OPERADORES TURÍSTICOS

TEMA: RUTA AGROTURÍSTICA PARA PROMOVER EL TURISMO SOSTENIBLE
EN LA COMUNA DOS MANGAS, 2024

Objetivo: Conocer las percepciones respecto a los servicios, atractivos naturales y actividades agroturísticas en la Comuna Dos Mangas, con el fin de identificar oportunidades para el diseño de una ruta agroturística que promueva el turismo sostenible en el año 2024. De antemano le agradecemos su participación.

6. ¿Qué opinión tiene sobre el potencial de la Comuna Dos Mangas para desarrollar una ruta agroturística que fomente el turismo sostenible?
7. Desde su experiencia como operador turístico, ¿cuáles son las principales fortalezas y debilidades que identifica en la infraestructura y servicios turísticos de la comuna?
8. ¿Cómo percibe el interés de los turistas locales en actividades relacionadas con la agricultura, la cultura y el entorno natural?
9. ¿Qué tipo de apoyo o recursos considera necesarios para implementar con éxito una ruta agroturística sostenible en la comuna?
10. ¿Estaría dispuesto a colaborar en el diseño o ejecución de una ruta agroturística? ¿De qué manera le gustaría participar?

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA

FACULTAD DE CIENCIAS
ADMINISTRATIVAS



CARRERA DE GESTIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO

Fecha de realización:	Entrevistador:
-----------------------	----------------

ENTREVISTA DIRIGIDA A LAS AUTORIDADES DE LA COMUNA DOS MANGAS

TEMA: RUTA AGROTURÍSTICA PARA PROMOVER EL TURISMO SOSTENIBLE EN LA COMUNA DOS MANGAS, 2024

Objetivo: Conocer las percepciones respecto a los servicios, atractivos naturales y actividades agroturísticas en la Comuna Dos Mangas, con el fin de identificar oportunidades para el diseño de una ruta agroturística que promueva el turismo sostenible en el año 2024. De antemano le agradecemos su participación.

6. ¿Cuál es su percepción sobre la situación actual del turismo en la Comuna Dos Mangas y su vínculo con las actividades agrícolas y naturales del territorio?
7. ¿Qué iniciativas o acciones se han desarrollado desde la comuna para promover un turismo sostenible en los últimos años?
8. ¿Considera que existen las condiciones necesarias (infraestructura, recursos humanos y naturales) para implementar una ruta agroturística en la comuna?
¿Por qué?
9. ¿Qué beneficios económicos, sociales o culturales creen que traería la implementación de una ruta agroturística organizada para la comunidad?
10. ¿Estarían dispuestos como autoridades a apoyar la planificación, promoción y ejecución de una ruta agroturística sostenible? ¿Qué tipo de participación ofrecerían?

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS
ADMINISTRATIVAS



CARRERA DE GESTIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO

Fecha de realización: marzo del 2025	Observador: Melany Alcívar
---	-----------------------------------

LISTA DE CHEQUEO: CONDICIONES TURÍSTICAS EN LA COMUNA DOS MANGAS

Objetivo: Evaluar aspectos clave del entorno turístico actual para justificar el diseño de una ruta agroturística sostenible.

N°	Indicador de observación	Condición observada	Análisis del indicador
1	Accesibilidad vial a la comuna	Caminos principales parcialmente asfaltados	La vía de ingreso tiene tramos sin mantenimiento, dificultando el acceso fluido de turistas, especialmente en temporada de lluvias.
2	Señalética turística	Ausente o muy escasa	No se cuenta con señalización adecuada que oriente a los visitantes sobre rutas, sitios de interés o servicios disponibles.
3	Servicios sanitarios públicos	Limitados y poco higiénicos	La falta de baños públicos limpios afecta la comodidad y permanencia de los visitantes.
4	Oferta de alimentación turística	Escasa y no estandarizada	Existe poca variedad de servicios gastronómicos formales, lo cual limita la experiencia integral del turista.
5	Hospedajes y alojamiento	Pocos y sin regulación formal	Aunque existen alojamientos comunitarios, no todos están registrados ni cumplen normas básicas de confort y seguridad.
6	Participación de la comunidad en actividades turísticas	Parcial y poco organizada	La comunidad participa de forma empírica; se requiere organización y capacitación para fortalecer la oferta agroturística.
7	Atractivos naturales y agrícolas disponibles	Abundantes pero desaprovechados	La comuna cuenta con ríos, senderos y cultivos, pero no están estructurados como parte de una oferta turística clara.
8	Conciencia ambiental entre los actores turísticos	Baja a media	Se identifican prácticas poco sostenibles como uso de plásticos o disposición inadecuada de desechos.
9	Promoción turística de la comuna	Muy limitada	Hay escasa presencia en medios digitales o físicos, lo que limita la llegada de nuevos visitantes.
10	Interés de las autoridades y actores locales	Existe voluntad, pero falta planificación	Las autoridades muestran apertura al desarrollo turístico, pero carecen de un plan específico como una ruta agroturística.

PROPUESTA

Identificación de recursos y atracciones locales

Tabla 14. Recursos y Atracciones Locales de la Comuna Dos Mangas

Atractivos turísticos	Actividades que se realizan
Bosque de la Comuna Dos Mangas (Sendero las piscinas y las cascadas)	Cabalgata, senderismo, ciclismo, observación de flora y fauna, actividades recreativas
Las Pozas – Río Dos Mangas	Nadar, observación de flora y fauna, actividades recreativas, picnic
Cascadas de Dos Mangas	Escalada, actividades recreativas, picnic, camping, observación de flora y fauna
Artesanías de la comuna Dos Mangas	Elaboración de artesanías en paja toquilla, caña guadua y tagua
Centro de Interpretación Turística de Dos Mangas	Instrucción a través de infografías sobre las actividades turísticas, como las especies de árboles, aves y las rutas o dos senderos de los que puede tomar.
Fincas Agroturísticas de Dos Mangas (Finca agroturística familia de la cruz - Finca agroturística Pura vida)	Recolección de frutas, vegetales de la finca, caminata, degustación de la gastronomía.

Elaborado por: Melany Alcívar (2025)

Oferta del alojamiento de la comuna Dos Mangas

En cuanto a los establecimientos de alojamiento que se encuentra en la comuna son pocos y estos tienen un costo que va desde \$15,00 hasta los \$20,00.

Tabla 15. Oferta del alojamiento de la Comuna Dos Mangas

N°	Nombre del establecimiento
1.	Hospedería Nim
2.	Hostal Encuentro con la Naturaleza
3.	Hospedería Neira
4.	Hostería Little Mountain
5.	Hospedería Choez

Fuente: Rodríguez Elena (2015) – presidente de la comuna Dos Mangas 2015 – Catastro Mintur (2025)

Elaborado por: Melany Alcívar (2025)

Establecimientos de restauración de Dos Mangas

La comuna cuenta con varios establecimientos que tienen una oferta gastronómica variada, en los que se pueden encontrar desde un caldo de gallina criolla, seco de pollo, hasta pescado frito o asado que normalmente se los acompaña con verde o yuca asada y ensalada que van desde los \$3,00 a \$4,00.

Tabla 16. Establecimientos de restauración de Dos Mangas

Nº	Nombre de los establecimientos
1.	Sarita
2.	Trenza de Oro
3.	Aracely
4.	Finca Integral Pura Vida
5.	Adrianita
6.	Jolly
7.	Los deliciosos Chuzos de Julia
8.	Las delicias de Delis
9.	Olguita
10.	Chavelita
11.	Cabaña Dos Mangas su destino

Elaborado por: Melany Alcívar (2025)

Diseño de la ruta por las fincas

Finca agroturística “Pura Vida”





Se describen las principales actividades que se pueden realizar en la finca, las cuales se las pudo identificar durante la visita a la misma. A continuación, se la describe, por su parte se la ha denominado como:

Ruta Agroturística “Sabores y Naturaleza en la Finca Pura Vida”

La ruta tiene como objetivo: Ofrecer a los visitantes una experiencia interactiva con los cultivos tradicionales de la zona, promoviendo el aprendizaje sobre prácticas agrícolas sostenibles y el disfrute de la naturaleza.

Para iniciar con el recorrido de la finca se dará la bienvenida y breves orientaciones a los visitantes por parte del guía y de los propietarios. A su vez se contará con una breve charla sobre la historia de la finca.

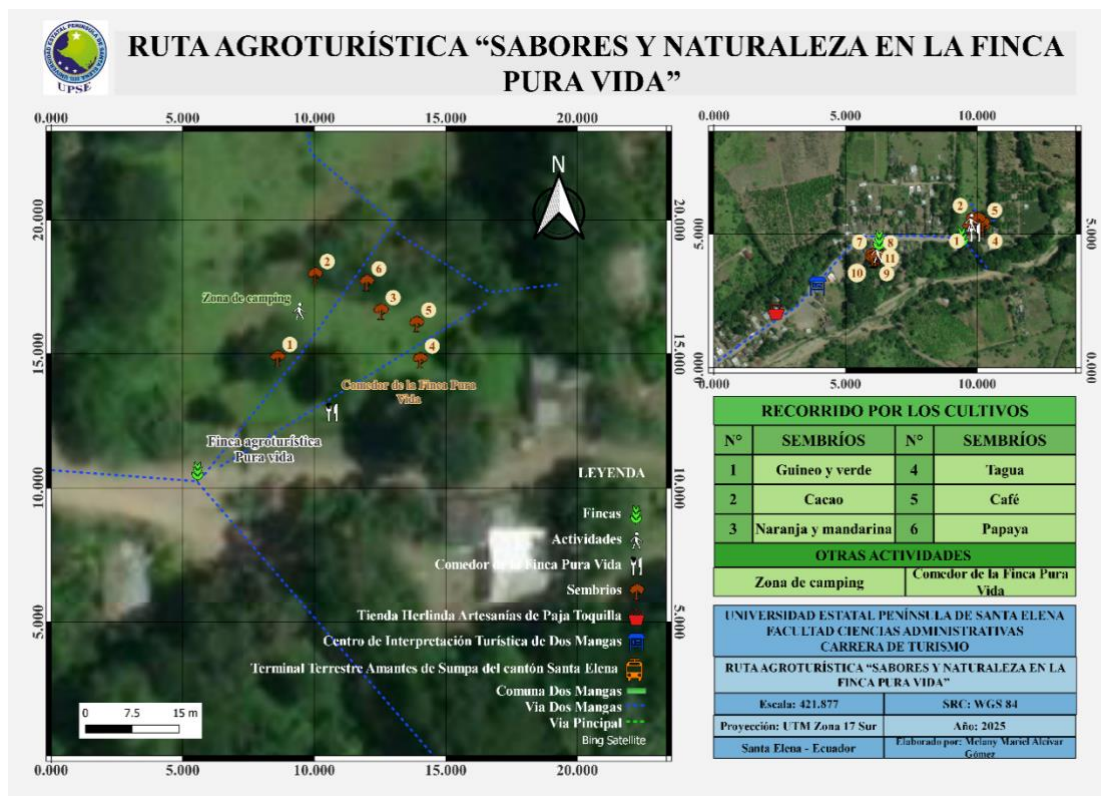
Tabla 17. Ruta Finca Agroturística “Pura Vida”

RECORRIDO POR LOS CULTIVOS		
CAMINATA POR LOS SEMBRÍOS DE:	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	FOTO DEL SITIO
Guineo y verde	Explicación del proceso de cultivo y cosecha	
Cacao	Demostración del corte del fruto y apertura de la mazorca.	
Naranja y mandarina	Degustación de frutas frescas.	
Tagua	Explicación sobre su uso artesanal (semilla vegetal para bisutería).	

Café	Exposición sobre la siembra, recolección y secado del grano	 <p>Foto de referencia</p>
Papaya	Demostración y explicación de su recolección y sembrío, además de su degustación.	
En cada estación, el visitante participa en una actividad práctica (por ejemplo: cosechar una fruta o sembrar una planta).		
OTRAS ACTIVIDADES COMO:		
Comedor de la finca	Se podrá disfrutar de un almuerzo campestre, es decir, degustación de platos típicos preparados con productos locales (verde, cacao, frutas). También una charla informal sobre la gastronomía tradicional.	 <p>Foto de referencia</p>
Zona de camping	 <p>Área de la finca la cual se quiere implementar para que los visitantes puedan acampar.</p>	<p>Idea propuesta</p>   <p>Fotos tomadas como referencia</p>

Elaborado por: Melany Alcívar (2025)

Figura 14. Ruta Finca Agroturística “Pura Vida”



Elaborado por: Melany Alcívar (2025)

Finca agroturística Familia De la Cruz



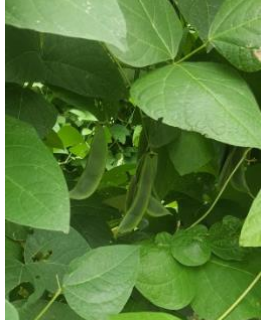

Durante la visita a finca se pudo evidenciar que se centran más en el procesamiento del cacao y a su vez cuentan con otros cultivos, por este recorrido se denominó:

Ruta Agroturística “Del Campo al Chocolate” en la Finca Familia de la Cruz

Busca ofrecer una experiencia interactiva donde se conozca principalmente el proceso completo del cultivo y transformación del cacao, además de la producción de otros cultivos locales.

Se dar el inicio del recorrido con la bienvenida y presentación de la finca por el propietario, a su vez una introducción sobre la historia familiar, la importancia del cacao en la economía local.

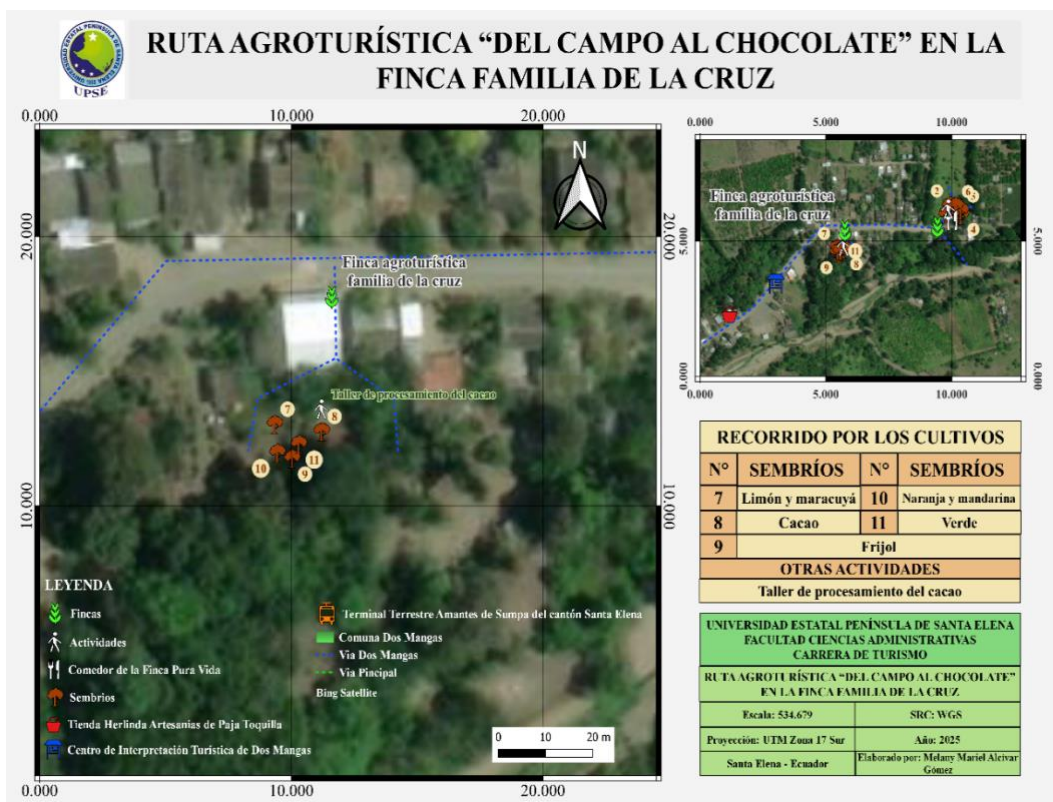
Tabla 18. Ruta Finca Agroturística Familia De la Cruz

RECORRIDO POR LOS CULTIVOS		
CAMINATA POR LOS SEMBRÍOS DE:	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	FOTO DEL SITIO
Verde	Explicación sobre los cuidados del cultivo y su aprovechamiento en la gastronomía local.	
Cacao	Observación de árboles, flores y frutos maduros.	
Frijol	Muestra de técnicas tradicionales de siembra y cosecha.	
Limón y maracuyá	Explicación sobre su uso en jugos naturales y productos locales. A su vez muestra de su recolección.	

Naranja y mandarina	Explicación de la época de cosecha y degustación directa de la fruta.	
<p>Los visitantes participan en una actividad de recolección simbólica como: cortar una mazorca de cacao o cosechar una fruta.</p>		
<p>OTRAS ACTIVIDADES</p>		
Taller de procesamiento del cacao	Explicación y demostración de cada etapa del cacao, la cual consiste en: Corte del fruto y extracción de las semillas; la fermentación natural del grano; secado en la marquesa artesanal tostado, molido y elaboración del chocolate artesanal.	
<p>Se podrá participar en parte del proceso, degustar el cacao en diferentes etapas y preparar su propio chocolate artesanal.</p>		

Elaborado por: Melany Alcívar (2025)

Figura 15. Ruta Finca Agroturística Familia De la Cruz



Elaborado por: Melany Alcívar (2025)

Itinerario agroturístico – Dos Mangas (2 días / 1 noche)

Talla 19. Itinerario agroturístico Dos Mangas (2 días / 1 noche)

DATOS DEL VIAJE					
Fecha del viaje:	13 de diciembre 2025	Desde:	Cantón Santa Elena	Hacia:	Comuna Dos Mangas
Hora de salida:	6:30 am	Hora de llegada:		8:00 am	
Fecha de retorno:	14 de diciembre 2023	Desde:	Comuna Dos Mangas	Hacia:	Cantón Santa Elena
Hora de salida:	17:00 pm	Hora de llegada:		18:00 pm	

Elaborado por: Melany Alcívar (2025)

Tabla 20. Itinerario día 1: Naturaleza y agroturismo en la Finca Familia De la Cruz

ITINERARIO DIA 1: NATURALEZA Y AGROTURISMO EN LA FINCA FAMILIA DE LA CRUZ		
Hora	Itinerario	Actividad Turística
6:30 am	Salida del Terminal Terrestre Amantes de Sumpa del cantón Santa Elena	
7:30 am	Parada para un desayuno típico a las afuera del pueblo (bolón de queso o mixto, huevo frito, café o jugo)	Degustación gastronómica
8:00 am	Llegada a Dos Mangas y bienvenida en el Centro de Interpretación Turística de Dos Mangas	Para previa explicación de flora, fauna y senderos.
8:30 am	Inicio de la caminata guiada hacia el Sendero Las Piscinas	Inicio del recorrido
10:30 am	Llegada a las cascadas y caminata por todo el Sendero Las Piscinas	Caminata, observación de aves, flora, pequeños riachuelos, senderismo, fotografía y baño refrescante en el agua.
11:00 am	Retorno hacia el Centro de Interpretación	
13:00 pm	Llegada al Centro de Interpretación Turística de Dos Mangas.	Descanso, espacio para un baño y cambio de ropa.
13:30 pm	Almuerzo típico (vario menú)	Degustando gastronómica en la “cabaña Dos Mangas su destino”
14:30 pm	Salida a la Finca Agroturística Familia De La Cruz	
14:40 pm	Llegada a la Finca Agroturística Familia De La Cruz	Recolección de frutas y vegetales; explicación sobre cultivos tradicionales y taller de procesamiento del cacao (explicación y demostración de cada etapa del cacao y degustación)
17:40 pm	Salida al alojamiento en hospedaje comunitario	
18:30 pm	Llegada al alojamiento en hospedaje comunitario	Tiempo para acomodarse en las habitaciones
19:30 pm	Cena comunitaria con platos típicos	Degustación gastronómica
20:30 pm	Actividad cultural	Demostración de música o narración de historias locales
21:00 pm	Puede realizar alguna actividad fuera del itinerario.	Independiente

Elaborado por: Melany Alcívar (2025)

Tabla 21. Itinerario día 2: Sabores y Naturaleza en la Finca Pura Vida

ITINERARIO DIA 2: SABORES Y NATURALEZA EN LA FINCA PURA VIDA		
Hora	Itinerario	Actividad Turística
7:30 am	Traslado desde el hotel hacia el centro de investigación de la comuna	
8:00 am	Llegada al Centro de Interpretación Turística de Dos Mangas para desayunar.	Degustando gastronómica en la “cabaña Dos Mangas su destino”
8:50 am	Traslado desde el centro de interpretación a la Finca Agroturística Pura Vida	
9:00 am	Llegada a la Finca Agroturística Pura Vida	Bienvenida de parte de los propietarios de la finca
9:20 am	Inicio de la caminata guiada en la Finca Agroturística Pura Vida	Caminata, observación de aves, flora, recorrido por los cultivos, intercambio de saberes agrícolas, participar en la cosecha y degustación de productos locales (frutas, bebidas naturales).
12:30 am	Retorno al área de descanso de la finca y almuerzo de la finca	
13:00 pm	Almuerzo típico (vario menú)	Degustación gastronómica en la Finca Agroturística Pura Vida
14:00 pm	Visita a la tienda Herlinda artesanías de paja Toquilla	Observación de artesanías hechas de paja toquilla, caña guadua, tagua y explicación de su proceso.
15:30 pm	Retorno al Centro de Interpretación Turística de Dos Mangas	
15:40 pm	Espacio de descanso (Puede realizar alguna actividad fuera del itinerario)	Independiente
17:00 pm	Despedida y retorno desde la comuna Dos Mangas hacia el terminal terrestre Amantes de Sumpa del cantón Santa Elena	
18:00 pm	Llegada al terminal terrestre Amantes de Sumpa del cantón Santa Elena	

Elaborado por: Melany Alcívar (2025)

Figura 16. Ruta del Itinerario Agroturístico



Elaborado por: Melany Alcívar (2025)

Incluye

- El tour incluye transporte turístico para todo el recorrido, alimentación (2 desayuno, 2 almuerzo, 1 cena), hospedaje, visitas, entradas y actividades establecidas en el itinerario.
- También con el equipo necesario para la caminata como son botas, guía profesional de turismo para todo el viaje, guías locales y cuentan con seguro de viajes.

No incluye

- Actividades fuera del itinerario.
- Adquirir comida o bebidas que no estén dentro del itinerario.
- Compra de souvenirs.

Presupuesto para 2 días 1 noche

Tabla 22. Presupuesto para 2 días 1 noche

Servicios Básicos				
	Precio por persona por día 1:	Precio por persona (x2 días 1 noches)	Precio para 30 personas por 1 día	Precio para 30 personas (x2 días 1 noches)
Transporte	\$8.00	\$16.00	\$240	\$480
Hospedaje	\$15.00	\$15.00	\$450	\$450
Total	\$23.00	\$31.00	\$690	\$930

Alimentación		
	Precio por persona (x2 días 1 noches)	Precio para 30 personas (x2 días 1 noches)
Día 1	\$6	\$180
Día 2	\$6	\$180
Total (x2 días 1 noches)	\$12.00	\$360

Elaborado por: Melany Alcívar (2025)

Actividad turística		
	Precio por persona (x2 días 1 noches)	Precio para 30 personas (x2 días 1 noches)
Día 1 – Sendero Las Piscinas – Finca Agroturística Familia De La Cruz	\$20.00	\$600
Día 2 – Finca Agroturística Pura Vida	\$10.00	\$300
Total (x2 días 1 noches)	\$30.00	\$900
Guía		
Día 1	\$20	
Día 2	\$20	
Total por día	\$40	

Elaborado por: Melany Alcívar (2025)

Tabla 23. Presupuesto general para 2 días 1 noche

PRESUPUESTO PARA 2 DÍAS 1 NOCHES		
Precio x2 días 1 noches	Precio por persona (x2 días 1 noches)	Precio para 30 personas (x2 días 1 noches)
Transporte	\$16	\$480
Hospedaje	\$15	\$450
Alimentación	\$12	\$360
Actividad turística	\$30	\$900
Guía	\$40	\$40
Seguro de viajes Assistcard	\$10	\$300
Total	\$123	\$2,530

Elaborado por: Melany Alcívar (2025)

Evidencias de aplicación de las encuestas a los turistas locales de la Comuna Dos Mangas





Evidencias de las entrevistas realizadas a las autoridades de la Comuna Dos Mangas

Entrevista realizada al presidente de la Comuna Dos Mangas



Entrevista realizada a la secretaria de la Comuna Dos Mangas



Entrevista realizada al guía turístico de la Comuna Dos mangas



Entrevista realizada al operador turístico de la Comuna Dos Mangas

