



**UNIVERSIDAD ESTATAL
PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

INSTITUTO DE POSTGRADO

TÍTULO DEL ARTÍCULO

**FACTORES DEL BURNOUT Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DEL
TALENTO HUMANO DE LA EMPRESA ELÉCTRICA QUITO**

AUTOR:

Gallardo Tello José Andrés

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD DE ARTÍCULO
PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**

Previo a la obtención del grado académico en
MAGÍSTER EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

TUTOR:

PhD. Benavides Rodríguez Arturo

La Libertad, Ecuador

Año 2025



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

**PhD. Homero Rodríguez Insuasti
COORDINADOR DEL PROGRAMA**

**PhD. Arturo Benavides Rodríguez
TUTOR**

**PhD. Roberto Alcívar Espin
DOCENTE ESPECIALISTA 1**

**PhD. Deodato Loor Chavez
DOCENTE ESPECIALISTA 2**

**Ab. María Rivera González, Mgtr.
SECRETARIA GENERAL
UPSE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

CERTIFICACIÓN

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por JOSÉ ANDRÉS GALLARDO TELLO, como requerimiento para la obtención del título de Magíster en GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO.

TUTOR

PhD. Arturo Benavides Rodríguez

11 días del mes de septiembre del año 2025



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, GALLARDO TELLO JOSÉ ANDRÉS

DECLARO QUE:

El trabajo de Titulación, FACTORES DEL BURNOUT Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO DE LA EMPRESA ELÉCTRICA QUITO previo a la obtención del título en Magíster en GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías.

Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

11 días del mes de septiembre del año 2025

EL AUTOR

GALLARDO TELLO JOSÉ ANDRÉS



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

AUTORIZACIÓN

Yo, **GALLARDO TELLO JOSÉ ANDRÉS**

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

11 días del mes de septiembre del año 2025

EL AUTOR

GALLARDO TELLO JOSÉ ANDRÉS

RESUMEN

El estudio analizó la incidencia del síndrome de burnout en los colaboradores de la Empresa Eléctrica Quito, considerando su impacto en la salud mental y el desempeño laboral. El objetivo principal fue determinar los factores que influyen en su desarrollo y proponer estrategias de mitigación. Se empleó un enfoque cuantitativo, con un diseño descriptivo y correlacional, aplicando encuestas estructuradas a los trabajadores para medir los niveles de agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal. Los resultados evidenciaron que la alta carga laboral, la presión por el cumplimiento de metas y la falta de reconocimiento influyen significativamente en la aparición del burnout. Se concluye que la empresa debe fortalecer sus políticas de salud ocupacional mediante programas de bienestar y estrategias de liderazgo que promuevan un ambiente laboral saludable.

Palabras clave: burnout, clima organizacional, desempeño laboral, factores laborales, salud mental

ABSTRACT

The study analyzed the incidence of burnout syndrome among employees at the Quito Electric Company, considering its impact on mental health and job performance. The main objective was to determine the factors that influence its development and propose mitigation strategies. A quantitative approach was used, with a descriptive and cross-sectional design, administering structured surveys to employees to measure levels of emotional exhaustion, depersonalization, and low personal fulfillment. The results showed that heavy workload, pressure to meet goals, and lack of recognition significantly influence the onset of burnout. It is concluded that the company should strengthen its occupational health policies through wellness programs and leadership strategies that promote a healthy work environment.

Keywords: burnout, organizational climate, job performance, work factors, mental health

CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN PARA PUBLICACIÓN



29-08-2025

CARTA DE ACEPTACIÓN DE ARTÍCULO CIENTÍFICO

Por la presente se certifica que el artículo titulado: **FACTORES DEL BURNOUT Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO DE LA EMPRESA ELÉCTRICA QUITO**. Un trabajo de investigación de los autores: *José Andrés Gallardo Tello, Arturo Gustavo Benavides Rodríguez*, siendo su artículo revisado por Doble Par Ciego y Sistema de Doble Revisión Editorial, antes de ser publicado.

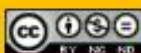
El artículo será publicado en la Revista Científica Multidisciplinar G-ner@ndo
ISSN: 2806-5905, en la edición julio - diciembre, 2025, Volumen 6,
Número 2. Verificable en nuestra plataforma:
<https://revista.gnerando.org/revista/index.php/RCMG>



Para consultas puede contactar directamente al editor de la revista:



Indexación



Las obras que se publican en Revista Gner@ndo están bajo la licencia internacional Creative Commons Atribución-NoComercial 4.0.

Nombre de la revista

Revista Científica Multidisciplinar G-NER@NDO
<https://revista.gnerando.org/revista/index.php/RCMG>

<https://revista.gnerando.org/revista/index.php/RCMG/article/view/778/797>