



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

TEMA:

**RSE EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS PESCADORES DE LA COOPERATIVA 20
DE AGOSTO, PARROQUIA ANCONCITO, AÑO 2025.**

**TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

AUTOR:

Erick Santiago Villa Mero

LA LIBERTAD – ECUADOR

2025

Aprobación del profesor tutor

En mi calidad de Profesor Tutor del trabajo de titulación, “**RSE en la calidad de vida de los pescadores de la Cooperativa 20 de Agosto, parroquia Anconcito, año 2025**“, elaborado por el **Sr. Erick Santiago Villa Mero**, egresado de la Carrera de Administración de Empresas, Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de **Licenciado en Administración de Empresas**, declaro que luego de haber asesorado científica y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, éste cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por la cual la apruebo en todas sus partes.

Atentamente,

Ing. Libi Caamaño López MBA.
Profesor tutor

Autoría del trabajo

El presente Trabajo de Titulación denominado “**RSE en la calidad de vida de os pescadores de la Cooperativa 20 de Agosto, parroquia Anconcito, año 2025**”, constituye un requisito previo a la obtención del título de Licenciado en Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Yo, **Erick Santiago Villa Mero** con cédula de identidad número **0928210723** declaro que la investigación es absolutamente original, auténtica y los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad; el patrimonio intelectual del mismo pertenece a la Universidad Estatal Península de Santa Elena

Atentamente

Erick Villa

.....
Erick Santiago Villa Mero

C.C. No: 092821072-3

Dedicatoria

En primer lugar, agradezco a Dios por bendecir cada etapa de este camino académico y darme la fortaleza necesaria para alcanzar esta meta.

A mis padres, pilares fundamentales de mi vida, quienes con su amor, sacrificio y ejemplo me enseñaron que la educación es el camino hacia un futuro mejor. Gracias por creer en mí incluso cuando yo dudaba.

A mis hermanas, que siempre estuvieron detrás de mí para que no me rindiera y fueron una gran fuente de inspiración. Su apoyo incondicional fue el impulso que necesitaba en los momentos más difíciles.

A mi tutora, por su paciencia, sabiduría y compromiso. Su dedicación y guía fueron esenciales para convertir esta investigación en realidad.

A mis amigos y compañeros de universidad, por hacer de este trayecto una experiencia inolvidable, llena de aprendizajes compartidos y apoyo mutuo.

A mis mascotas, por sacarme una sonrisa en los días más difíciles y recordarme la importancia de los pequeños momentos de alegría.

Erick Santiago Villa Mero

Agradecimiento

Expreso mi más sincero agradecimiento a todas las personas e instituciones que hicieron posible la realización de esta investigación.

A la Universidad Estatal Península de Santa Elena, por brindarme la formación académica y las herramientas necesarias para desarrollarme como profesional.

A mis profesores, tutora y especialista, quienes durante mi formación universitaria compartieron sus conocimientos y experiencias, contribuyendo significativamente a mi crecimiento profesional y personal

A los pescadores de la Cooperativa 20 de Agosto, por abrir las puertas de su organización, compartir generosamente su tiempo, experiencias y conocimientos. Sin su colaboración, este estudio no habría sido posible.

A mis compañeros de clase, por su amistad, apoyo y los momentos compartidos que hicieron de esta etapa universitaria una experiencia enriquecedora.

A todas aquellas personas que, de una u otra forma, contribuyeron con su apoyo, consejos y ánimo para que este trabajo llegara a buen término.

A todos ustedes, mi más profundo agradecimiento.

Erick Santiago Villa Mero

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

Lic. José Xavier Tomalá Uribe, MSc.
DIRECTOR DE LA CARRERA

Ing. Carola Alejandro, MSc.
PROFESOR ESPECIALISTA

Ing. Libi Caamaño López MBA.
PROFESOR TUTOR

Ing. Renzo Gutiérrez Contreras, MBA.
PROFESOR GUÍA DE UIC

Lic. Julissa González González
SECRETARIA DE LA CARRERA

Índice

| | |
|---|-----------|
| Resumen | 11 |
| Abstract | 12 |
| Introducción | 13 |
| Capítulo I | 18 |
| Marco Referencial | 18 |
| Revisión de literatura | 18 |
| Desarrollo de teorías y conceptos | 23 |
| <i>Responsabilidad social empresarial (RSE)</i> | 23 |
| <i>Ambiental</i> | 24 |
| <i>Social</i> | 25 |
| <i>Ética</i> | 27 |
| <i>Económica</i> | 28 |
| <i>Calidad de vida</i> | 30 |
| <i>Salud</i> | 31 |
| <i>Condiciones laborales</i> | 32 |
| <i>Vivienda y entorno</i> | 34 |
| <i>Educación y capacitación</i> | 36 |
| Fundamentos legales | 37 |
| Capítulo II | 41 |
| Metodología | 41 |
| Diseño de la investigación | 41 |
| Métodos de la investigación | 42 |
| Población y muestra | 42 |
| <i>Población</i> | 42 |
| <i>Muestra</i> | 43 |
| <i>Instrumentos</i> | 44 |
| <i>Procesamiento de datos</i> | 44 |
| Capítulo III | 45 |
| Resultados y Discusión | 45 |

| | |
|--|-----------|
| Análisis de los resultados de las entrevistas | 45 |
| Análisis de los resultados de las encuestas | 49 |
| Discusión | 66 |
| Propuesta | 67 |
| Antecedentes | 67 |
| Conclusiones | 72 |
| Recomendaciones | 73 |
| Apéndice..... | 83 |

Índice de tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1. Población..... | 43 |
| Tabla 2. Muestra censal..... | 43 |
| Tabla 3 Edad..... | 49 |
| Tabla 4. Nivel de educación | 50 |
| Tabla 5. ¿La cooperativa implementa acciones de protección ambiental? | 51 |
| Tabla 6. ¿La cooperativa promueve prácticas de pesca sostenible?..... | 52 |
| Tabla 7. ¿La cooperativa ofrece programas de salud y bienestar para los socios? | 53 |
| Tabla 8. ¿Ha participado en actividades de integración comunitaria organizadas por la cooperativa? | 54 |
| Tabla 9. ¿Recibe apoyo de la cooperativa en momentos de necesidad? | 55 |
| Tabla 10. ¿La cooperativa actúa con transparencia en su gestión y en la toma de decisiones? | 56 |
| Tabla 11. ¿La cooperativa cumple con las normativas legales establecidas?..... | 57 |
| Tabla 12. ¿Sus ingresos han mejorado desde que es socio de la cooperativa? | 58 |
| Tabla 13. ¿La cooperativa brinda apoyo financiero, ofrece oportunidades de empleo a los socios?..... | 59 |
| Tabla 14. ¿Ha participado en campañas de salud, servicios médicos promovidos por la cooperativa? | 60 |
| Tabla 15. ¿Los horarios y jornadas laborales son adecuados, se siente satisfecho con su trabajo como pescador?..... | 61 |
| Tabla 16. ¿Trabaja en condiciones seguras (cuenta con equipos de protección y medidas de seguridad)?..... | 62 |
| Tabla 17. ¿Vive en un entorno seguro y saludable, las condiciones de su vivienda son adecuadas, tiene acceso a servicios básicos? | 63 |
| Tabla 18. ¿Ha tenido acceso a cursos o talleres ofrecidos por la cooperativa, donde aplica los conocimientos adquiridos en las capacitaciones en su trabajo diario? | 64 |
| Tabla 19. ¿Las capacitaciones han contribuido a mejorar su nivel educativo o técnico? | 65 |
| Tabla 20. Matriz FODA | 68 |
| Tabla 21. Matriz cruzada..... | 69 |
| Tabla 22. Plan de acción..... | 70 |
| Tabla 23. Presupuesto | 70 |
| Tabla 24. Diagrama de Gant..... | 71 |

Índice de figuras

| | |
|---|----|
| Figura 1. Edad..... | 49 |
| Figura 2. Nivel de educación | 50 |
| Figura 3. ¿La cooperativa implementa acciones de protección ambiental?..... | 51 |
| Figura 4. ¿La cooperativa promueve prácticas de pesca sostenible?..... | 52 |
| Figura 5. ¿La cooperativa ofrece programas de salud y bienestar para los socios?..... | 53 |
| Figura 6. ¿Ha participado en actividades de integración comunitaria organizadas por la cooperativa? | 54 |
| Figura 7. ¿Recibe apoyo de la cooperativa en momentos de necesidad? | 55 |
| Figura 8. ¿La cooperativa actúa con transparencia en su gestión y en la toma de decisiones? | 56 |
| Figura 9. ¿La cooperativa cumple con las normativas legales establecidas? | 57 |
| Figura 10. ¿Sus ingresos han mejorado desde que es socio de la cooperativa?..... | 58 |
| Figura 11. ¿La cooperativa brinda apoyo financiero, ofrece oportunidades de empleo a los socios?..... | 59 |
| Figura 12. ¿Ha participado en campañas de salud, servicios médicos promovidos por la cooperativa? | 60 |
| Figura 13. ¿Los horarios y jornadas laborales son adecuados, se siente satisfecho con su trabajo como pescador?..... | 61 |
| Figura 14. ¿Trabaja en condiciones seguras (cuenta con equipos de protección y medidas de seguridad)?..... | 62 |
| Figura 15. ¿Vive en un entorno seguro y saludable, las condiciones de su vivienda son adecuadas, tiene acceso a servicios básicos? | 63 |
| Figura 16. ¿Ha tenido acceso a cursos o talleres ofrecidos por la cooperativa, donde aplica los conocimientos adquiridos en las capacitaciones en su trabajo diario? | 64 |
| Figura 17. ¿Las capacitaciones han contribuido a mejorar su nivel educativo o técnico? | 65 |



RSE en la calidad de vida de los pescadores de la Cooperativa 20 de Agosto, parroquia Anconcito, año 2025

Autor:

Erick Santiago Villa Mero

Tutor:

Ing. Libi Caamaño López, MBA.

Resumen

El presente trabajo de investigación se orienta al análisis de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y su contribución en la calidad de vida de los pescadores de la Cooperativa 20 de Agosto, ubicada en la parroquia Anconcito. La problemática identificada radica en las limitaciones estructurales y sociales que afectan el bienestar de los pescadores, pese a la existencia de acciones de RSE implementadas por la cooperativa. El objetivo general consistió en analizar cómo la RSE mejora las condiciones de vida de los socios, para lo cual se empleó un diseño de investigación no experimental y transversal, con enfoque mixto y alcance descriptivo, mediante la aplicación de encuestas a 68 pescadores y entrevistas semiestructuradas a la directiva. Los resultados evidenciaron que la RSE ha contribuido principalmente al fortalecimiento de capacidades técnicas, seguridad laboral y apoyo educativo, aunque persisten deficiencias en ámbitos como vivienda, servicios básicos y estabilidad económica, agravadas por el envejecimiento de la población pesquera. En conclusión, se determinó que la RSE ha generado mejoras parciales en la calidad de vida de los pescadores, pero aún requiere un enfoque integral y coordinado que permita superar las brechas existentes y potenciar el desarrollo sostenible del sector.

Palabras claves: *Responsabilidad Social Empresarial; Calidad de vida; Pescadores artesanales*



CSR in the quality of life of fishermen from the 20 de Agosto Cooperative, Anconcito parish, year 2025

Author:

Erick Santiago Villa Mero

Tutor:

Ing. Libi Caamaño López, MBA.

Abstract

This research work is oriented to the analysis of Corporate Social Responsibility (CSR) and its contribution to the quality of life of the fishermen of the 20 de Agosto Cooperative, located in the Anconcito parish. The problem identified lies in the structural and social limitations that affect the well-being of fishermen, despite the existence of CSR actions implemented by the cooperative. The general objective was to analyze how CSR improves the living conditions of the members, for which a non-experimental and cross-sectional research design was used, with a mixed approach and descriptive scope, through the application of surveys to 68 fishermen and semi-structured interviews with the management. The results showed that CSR has mainly contributed to the strengthening of technical capacities, job security and educational support, although deficiencies persist in areas such as housing, basic services and economic stability, aggravated by the aging of the fishing population. In conclusion, it was determined that CSR has generated partial improvements in the quality of life of fishermen, but still requires a comprehensive and coordinated approach to overcome existing gaps and enhance the sustainable development of the sector.

Keywords: *Corporate Social Responsibility; Quality of life; Artisanal fishermen*

Introducción

Las necesidades humanas cambian con el tiempo y una persona intentará satisfacer sus necesidades para obtener satisfacción y plenitud en la vida. Si las necesidades de la vida no son apropiadas, causará disrupción de la calidad de vida. Para Teoli & Bhardwaj (2023) la calidad de vida es la percepción de un individuo de su vida actual y dichas percepciones están influenciadas por la cultura y el sistema de valores en el que viven los individuos y se relacionan con sus metas, expectativas, estándares e intereses.

Gotardelo y otros, (2023) mencionan que los pescadores artesanales figuran entre los grupos más vulnerables debido a las exigencias físicas que implica su trabajo, que abarca desde la captura hasta la venta del pescado. Esta actividad es reconocida como una de las más peligrosas a nivel mundial, involucrando riesgos ergonómicos, físicos, químicos y biológicos, además de factores asociados al proceso de comercialización.

La pesca constituye un sector vital a nivel mundial, ya que contribuye significativamente a la seguridad alimentaria y al desarrollo económico. Según la WWF (2022) más de 60 millones de personas, principalmente en áreas rurales, dependen de la pesca sostenible para obtener ingresos y empleo; basando su medio de vida en la gestión adecuada de los recursos pesqueros y acuícolas. Además, la pesca no solo aporta valor nutricional sino también sostiene las tradiciones sociales, culturales y religiosas de las comunidades costeras, desempeñando un papel esencial en el crecimiento económico y la cohesión social.

En Ecuador, gracias a su amplia costa en el Océano Pacífico y sus territorios insulares, cuenta con una gran biodiversidad marina abundante y disponibilidad de recursos pesqueros. La pesca constituye una actividad económica fundamental que aporta de manera importante al desarrollo socioeconómico nacional. Este sector se organiza principalmente en dos modalidades: la pesca artesanal y la pesca industrial.

Cedeño y otros (2019), el sector pesquero en la provincia de Santa Elena representa un pilar fundamental dentro de la actividad productiva regional, consolidándose como un componente esencial de la economía local. Esta actividad no solo contribuye significativamente al desarrollo económico de la zona, sino que también constituye la principal fuente de ingresos para numerosas familias, sustentando su bienestar y calidad de vida.

La Responsabilidad Social Empresarial incide directamente en la calidad de vida de las comunidades, lo cual está alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en especial aquellos relacionados con la salud, la educación, el trabajo decente y el bienestar comunitario. Por ello, resulta teóricamente pertinente analizar cómo las estrategias de RSE implementadas

en la Cooperativa 20 de Agosto pueden contribuir a mejorar las dimensiones de salud, educación, vivienda y condiciones laborales de los pescadores.

En cuanto al **planteamiento del problema**, la responsabilidad social empresarial se ha desarrollado como un enfoque estratégico esencial para organizaciones que aspiran a general valor más allá de los resultados financieros, procurando crear beneficios significativos en las comunidades donde operan. En sectores tradicionales como la pesca artesanal, las cooperativas tienen un papel vital en promover el desarrollo sostenible y el bienestar de sus miembros.

Las comunidades dedicadas a la pesca enfrentan condiciones laborales riesgosas, también problemas de salud relacionados con la intensa carga de trabajo y el consumo de sustancias adictivas. También de afrontar jornadas de trabajo prolongadas, bajos niveles educativos y la incertidumbre en sus ingresos, factores que afectan negativamente su calidad de vida.

La Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO, 2022) ha documentado problemáticas como la precariedad laboral, la sobreexplotación de recurso marinos y la vulnerabilidad económica agravada por el cambio climático. En este contexto, la responsabilidad social empresarial emerge como un paradigma de gestión transformador, evolucionando desde practicas filantrópicas hacia modelos estratégicos de valor compartido basado en estándares internacionales como las ISO 26000, que buscan reconciliar la productividad con el bienestar comunitario y la sostenibilidad ambiental.

A nivel global, la actividad pesquera artesanal representa un pilar fundamental para el abastecimiento seguro de alimentos y el sustento de millones de familias en comunidades costeras. Sin embargo, este sector enfrenta daños críticos debido a la sobreexplotación de recursos, la contaminación marina, la disminución de la biodiversidad, etc.

En Ecuador, el sector pesquero artesanal enfrenta múltiples desafíos que impactan la calidad de vida de los pescadores, entre ellos se encuentran el limitado acceso a capacitaciones técnicas, condiciones laborales precarias, escasa infraestructura para el manejo después de la captura y la ausencia de programas que promuevan practicas sostenibles. La pesca está profundamente ligada a la economía local, siendo un motor clave para el bienestar de las comunidades pesqueras. No obstante, uno de los principales desafíos económicos que enfrentan los pescadores es la fluctuación de los precios en el mercado, lo que disminuye la rentabilidad de su trabajo. A esto se suma el incremento de los costos operativos, como el combustible y el mantenimiento de las embarcaciones, así como el acceso restringido a servicios financieros, lo cual limita la capacidad de los pescadores para modernizar sus procesos y mejorar su calidad de vida.

A partir de la información proporcionada, se establece la **formulación del problema** mediante la siguiente interrogante: ¿Cómo la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) contribuye en la calidad de vida de los pescadores de la Cooperativa 20 de Agosto, parroquia Anconcito, en el año 2025?

Como parte del proceso investigativo, se establece la **sistematización del problema** mediante las siguientes interrogantes que responden al núcleo de la problemática:

- ¿Qué acciones de RSE se han implementado en la Cooperativa 20 de Agosto?
- ¿Cómo perciben los pescadores dichas acciones?
- ¿Qué dimensiones de la calidad de vida se han visto impactadas por las RSE?
- ¿Qué recomendaciones pueden formularse para mejorar el impacto de la RSE en la calidad de vida de los pescadores?

Una vez establecida la sistematización del problema mediante las interrogantes planteadas, se procede a definir los objetivos de la investigación, iniciando con el **objetivo general**, el cual busca: “Analizar como la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) contribuye en la calidad de vida de los pescadores de la Cooperativa 20 de Agosto, en el año 2025”.

Para garantizar el cumplimiento del objetivo general, se plantean los siguientes **objetivos específicos** que orientan el desarrollo de la investigación:

- Identificar acciones de RSE implementadas en la Cooperativa 20 de Agosto.
- Evaluar la percepción de los pescadores sobre dichas acciones.
- Determinar los cambios en las condiciones de vida atribuibles a la RSE.
- Proponer recomendaciones para fortalecer el impacto de la RSE en la calidad de vida de los pescadores.

La **justificación teórica** de la presente investigación busca ampliar la comprensión que desempeña la responsabilidad social empresarial en la mejora de la calidad de vida de los pescadores y de las comunidades en las que operan las organizaciones. Aunque la RSE ha sido abordada ampliamente en el ámbito empresarial, su aplicación en sectores tradicionales y de base comunitaria, como la pesca artesanal, aún presenta vacíos conceptuales y prácticos que requieren ser analizados con mayor profundidad.

El estudio busca contribuir a la consolidación del conocimiento teórico sobre la relación entre la gestión ambiental responsable y el bienestar humano. Examinar esta conexión permitirá fortalecer el marco conceptual que vincula la sostenibilidad con el desarrollo en sus

dimensiones, social, económica y ambiental. Al analizar la RSE desde una perspectiva integral que considera aspectos laborales, de salud, de educación y medio ambiente, se contribuye a comprender como las prácticas empresariales éticas pueden generar entornos de trabajo más justos, sostenibles y equitativos.

La **justificación práctica** permite conocer si las acciones de RSE desarrolladas por las Cooperativa 20 de Agosto están respondiendo efectivamente a las necesidades de los pescadores. Esto será de utilidad no solo para la cooperativa, sino también para las instituciones públicas y privadas que trabajan en proyectos sociales y ambientales en la parroquia Anconcito.

El estudio servirá como herramienta de diagnóstico para identificar fortalezas y debilidades en la implementación de los programas de RSE. Con esta información se podrán diseñar planes de mejora orientados a garantizar condiciones laborales dignas, acceso a servicios de salud, educación y una adecuada protección ambiental. Además, los resultados permitirán formular propuestas de acción concretas que reduzcan la precariedad y promuevan el desarrollo sostenible a corto y mediana plazo.

Finalmente, el trabajo tendrá un impacto directo en la vida de los pescadores y sus familias, quienes constituyen la base productiva y social de la comunidad. La evidencia obtenida no solo contribuirá a una mejor gestión de la RSE en la cooperativa, sino que también podrá replicarse como modelo en otras organizaciones pesqueras de la región, potenciando así el desarrollo integral del sector.

La **idea a defender** de la investigación plantea que: Las acciones de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en la cooperativa 20 de Agosto mejora la calidad de vida de los pescadores y de las asociaciones de pescadores de la parroquia Anconcito.

En el **Capítulo I**, contiene el Marco Referencial, conformado por la revisión de literatura, donde se analizaron estudios previos relacionados con la pesca artesanal y su impacto socioeconómico en comunidades pesqueras de Ecuador y otros países, incluyendo investigaciones sobre calidad de vida, condiciones laborales y características socioambientales de pescadores artesanales; así como el desarrollo de las teorías y conceptos, donde se especifican las dimensiones e indicadores de las dos variables en estudio: Responsabilidad Social Empresarial (RSE) con sus dimensiones ambiental, social, ética y económica, y Calidad de Vida con sus componentes de salud, condiciones laborales, vivienda y entorno, educación y capacitación, relacionadas con autores contemporáneos que hacen énfasis al tema, y sus debidas fundamentaciones legales, incluyendo la Constitución del Ecuador, la Ley Orgánica de Acuicultura y Pesca, y la Norma ISO 26000 sobre responsabilidad social.

En el **Capítulo II**, que comprende la Metodología, estructurado por el tipo de investigación no experimental con alcance descriptivo, un enfoque mixto (cualitativo-cuantitativo), diseño transversal, los métodos aplicados fueron deductivo, inductivo y analítico; por otra parte la identificación de la población tuvo lugar en los socios pescadores y directivos de la Cooperativa 20 de Agosto de la parroquia Anconcito; se aplicó un estudio censal con la totalidad de la población conformada por 71 personas (68 socios pescadores y 3 miembros de la directiva), las técnicas de investigación se desarrollaron a través de encuestas con cuestionarios estructurados utilizando escala de Likert y entrevistas semiestructuradas a la directiva, la recolección y procesamiento de datos se obtuvo mediante Google Forms, Microsoft Excel e IBM SPSS para garantizar la validación de instrumentos y rigurosidad científica de los resultados.

En el **Capítulo III**, se presenta el análisis de datos de las encuestas aplicadas a los socios pescadores y de las entrevistas realizadas a la directiva de la cooperativa, evidenciando que el 64.7% de los socios percibe cumplimiento legal constante, el 54.4% reporta mejoras en sus ingresos y existe valoración positiva de la transparencia organizacional; la discusión de los resultados de los instrumentos reveló que la cooperativa ha implementado acciones concretas de RSE como capacitación técnica, provisión de insumos de seguridad y apoyo financiero, aunque persisten retos estructurales en vivienda, salud y participación inclusiva; también se desarrolló una propuesta sobre las estrategias de RSE que incluye filosofía empresarial renovada (misión, visión, valores), cinco estrategias específicas con cronograma de implementación (diciembre 2025 a noviembre 2026), presupuesto total de \$1,700, análisis FODA y plan de acción para fortalecer el impacto de la RSE, finalizando con las conclusiones y recomendaciones orientadas a consolidar alianzas estratégicas, programas socioambientales y sistemas de monitoreo permanente, junto con las referencias bibliográficas y anexos para su mayor comprensión de la presente investigación.

Capítulo I

Marco Referencial

Revisión de literatura

Sabando & Palacios (2023) en su artículo científico “La Pesca Artesanal y su incidencia en el desarrollo socioeconómico de los Pescadores de Crucita-Ecuador” publicado en 593 Digital Publisher CEIT, cuyo objetivo es analizar la incidencia de la pesca artesanal en el desarrollo socioeconómico de los pescadores de Crucita. Por ende, su propósito es determinar cómo esta actividad económica influye en las condiciones socioeconómicas de quienes la practican, ofreciendo una visión completa sobre el grado de educación, tipo de vivienda, alimentación, salud y acceso a servicios básicos.

La metodología que se utilizó en la investigación fue de enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo), además se emplearon métodos deductivos e inductivos. El proceso se desarrolló ubicando a los socios de las cooperativas de pesca artesanal de la parroquia, aplicando un muestreo aleatorio simple con un error del 10% y nivel de confianza del 95%, obteniendo una muestra de 121 personas de una población de 248 socios. también se realizaron encuestas y entrevistas a dos presidentes de cooperativas de pesca artesanal. De esta manera, los datos fueron procesados mediante SPSS para analizar y buscar las vinculaciones de las variables del estudio.

Como resultados, se pudo encontrar que la pesca artesanal no ha contribuido significativamente al desarrollo socioeconómico de los pescadores, representando un 92,7% que consideran esta situación. A su vez se determinó que el 53,6% de los pescadores reciben ingresos mensuales del \$100 a \$300, cifras que no alcanzan el sueldo básico de Ecuador. En cuanto al acceso a necesidades básicas, el 55% no tiene acceso adecuado a salud, el 86,8% no dispone de agua potable, si bien el 96% tiene acceso a educación (principalmente nivel bachiller) y el 89,4% posee vivienda propia, aunque en condiciones físicas deterioradas.

En conclusión, se determina que los pescadores artesanales de Crucita tienen un desarrollo socioeconómico limitado, presentando necesidades básicas insatisfechas y problemas en sus servicios básicos debido a los bajos ingresos que obtienen de la actividad pesquera. Por último, para mejorar esta situación sería crucial enfocarse en medidas que promuevan la estabilidad socioeconómica de los pescadores, la capacitación, la seguridad en su actividad, el fortalecimiento de políticas gubernamentales relacionadas con aspectos de

salud, provisión de infraestructura para negocios pesqueros, y la conservación de los recursos marinos para garantizar un futuro sostenible.

Cornejo Lascano (2020) en su tesis de maestría con tema “Características socioambientales de comunidades de pescadores artesanales en la costa ecuatoriana, luego del terremoto del 16 de abril de 2016” publicado en la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO Ecuador), cuyo objetivo es realizar un análisis de sustentabilidad de la estructura socioambiental del sector pesquero artesanal del litoral luego del terremoto del 16 de abril del 2026. Por lo tanto, su propósito es caracterizar el sector pesquero artesanal mediante información económica, socioambiental y de percepciones, comparar la experiencia del terremoto con eventos similares en otros países, y describir el desarrollo histórico de la gestión pesquera artesanal, dando cuenta de las acciones públicas y privadas implementadas en Manabí y Esmeraldas como las provincias más afectadas.

La metodología que se utilizó en la investigación fue un enfoque mixto, se usó métodos cualitativos, estadística descriptiva, observación y análisis de información secundaria. El proceso se desarrolló mediante la realización de 250 encuestas a trabajadores de la pesca artesanal en diferentes actividades dentro de la cadena de comercialización, con la colaboración del personal de la Subsecretaría de Recursos Pesqueros del Ministerio de Acuacultura y Pesca. También se elaboró un mapa de actores, se realizaron entrevistas a presidentes de cooperativas pesqueras y se utilizó análisis espacial con sistemas de información geográfica. De esta manera los datos recolectados permitieron analizar aspectos y de caracterización socioambiental, condiciones socio productivas, conflictividad, resiliencia, percepción u fortalecimiento institucional de las organizaciones de pescadores.

Como resultados, se pudo encontrar que el sismo del 16 de abril afectó a 2.987 pescadores artesanales, la mayoría de Manabí. A su vez, se determinó que la mayoría de los pescadores artesanales (52,9%) presentaron una baja calidad de vida, aproximadamente 59.616 pescadores no están incluidos en el Sistema Social ni tienen una actividad productiva alternativa a la pesca. Los pescadores con menores ingresos son los eviscerados y cargadores, quienes ganan menos que un Salario Básico Unificado. La mayoría de los encuestados viven en casa propia de cemento y cuentan con servicios básicos, aunque existen grandes diferencias de ingresos entre los niveles de la cadena de comercialización. Se evidenció una distribución disímil de la riqueza, acumulación inequitativa de los impactos ambientales y afectación

desigual ante eventos críticos. El 96% de los encuestados son conscientes de que deben ir más lejos para pescar debido a la escasez del recurso.

En conclusión, se determina que los pescadores artesanales tienen un desarrollo socioeconómico limitado, viviendo día a día sin cultura de ahorro para el futuro o emergencias. La dinámica de la pesca artesanal se analiza dentro de los conflictos ecológicos distribuidos, donde se evidencia una capitalización de la naturaleza que afecta la resiliencia y bienestar de los pescadores artesanales. Por último, es necesario mejorar la gestión estatal en aseguramiento social, goce de derechos, condiciones de seguridad en mar y tierra, participación ciudadana y elaboración de leyes adecuadas. Se requiere implementar alternativas integrales a la extracción de recursos naturales, para así promover la participación ciudadana, equidad y justicia.

Zahra y otros, (2024) en su artículo científico con tema “Descripción general de la calidad de vida de las comunidades pesqueras” publicado en Indonesian Journal of Global Health Research, cuyo objetivo es determinar la descripción de la calidad de vida de los pescadores en la aldea Bojong Salawe basándose en 4 aspectos de las dimensiones de salud física, salud psicológica, relaciones sociales y el medio ambiente. Por lo tanto, su propósito es distinguir como estos factores afectan el bienestar general de las comunidades pesqueras de esa manera ofrecer información para el diseño de programas orientados a mejorar su calidad de vida.

La metodología que se utilizó es la investigación fue un enfoque cuantitativo con método descriptivo para analizar un variable, a calidad de vida. El proceso se desarrolló utilizando muestreo aleatorio simple, obteniendo una muestra de 68 pescadores en la playa de Bojonsalawe. Además, de aplicó el cuestionario World Health Organization Quality of Life (WHOQoL-BREF) adaptado al idioma indonesio con escala de Likert. De esta manera, los datos recolectados ayudaron a evaluar las dimensiones de salud física, bienestar psicológico, relaciones sociales y condiciones ambientales de los pescadores.

Como resultados, se pudo encontrar que la mayoría de los encuestados (52,9%) tenían una categoría de calidad de vida baja. A su vez, se determinó que las dimensiones de salud física (58,8%) y bienestar psicológico (60,3%) se encontraban en buena categoría, mientras que las dimensiones sociales (61,8%) y ambientales (57,4%) estaban en categoría deficiente. Estas condiciones reflejan que los pescadores enfrentan entornos laborales peligrosos, problemas de salud debido a cargas de trabajo elevadas y consumo de sustancias adictivas,

períodos de trabajo prolongados, bajos niveles educativos e ingresos inciertos que conducen a alteraciones en su calidad de vida.

En conclusión, se determina que una medida específica para el fortalecimiento es la optimización de políticas gubernamentales relacionadas con aspectos de salud, provisión de facilidades e infraestructura para negocios pesqueros como para sus familias en la playa de Bojongsalawe. Por último, los enfermeros comunitarios pueden diseñar programas de promoción de salud relacionados con gestión de riesgos, prevención de enfermedades y lesiones, y uso de equipo de protección personal para mejorar el bienestar de estas comunidades vulnerables.

Arellanes Calcino & Galán Guevara (2024) en su artículo científico con tema “Contraste y desafíos de la pesca artesanal en las regiones lacustres de Michoacán” publicado en Relaciones Estudios de Historia y Sociedad, cuyo objetivo es poner en evidencia los contrastes entra las regulaciones de la política pesquera y lo identificado en las tres regiones lacustres de Michoacán. Por lo tanto, su propósito es contrastar los Marcos normativos formales con las prácticas pesqueras que se desarrollan en el territorio para conocer cómo se llevan a cabo, así como buscar puntos de confluencia para fortalecer el aprovechamiento de los recursos pesqueros y de manera paralela el bienestar de los pescadores

La metrología que se utilizó en la investigación fue un enfoque mixto, llevando a cabo una revisión de las políticas pesqueras y la información de datos abiertos de la CONAPESCA para las regiones de estudio. El proceso se desarrolló mediante la aplicación de 687 encuestas a pescadoras y pescadores de Michoacán en los lagos de Pátzcuaro, Cuitzeo y Chapala entre 2018 y 2019, utilizando el método de bola de nieve para la selección de participantes. Además, entre 2018 y 2020 se realizaron entrevistas semiestructuradas a funcionarios y jefes de cooperativas. De esta manera, los datos recolectados permitieron obtener información sobre las artes de pesca, la organización pesquera, los apoyos gubernamentales, el autoconsumo y la comercialización.

Como resultados, se pudo encontrar que los recursos pesqueros son tanto para el autoconsumo como para la venta, dando cuenta la coexistencia entre pescadores con y sin permisos de captura. A su vez, se determinó que existe una gran diversidad en las pesquerías y en las artes de pesca, observándose que, a mayor extensión del lago, mayor número de embarcaciones con motor y más incentivos para los usuarios. En el lago Pátzcuaro se identificaron solos tres permisos oficiales hasta 208, a pesar de registrar mayores volúmenes

de pesca, con más de la mitad de entrevistados considerándose pescadores libres. En Chapala se identificó el mayor porcentaje de lanchas con motor y apoyos como gasolina ribereña, mientras que Cuitzeo destacó apoyo para las lanchas. Las estadísticas oficiales brindan un panorama general sobre esta actividad en los lagos con información desglosada por oficina, aunque la contribución económica de la pesca continental no está completamente reflejada, ya que no hay registro de la captura no regulada.

En conclusión, se determina que las normas oficiales mexicanas que buscan regular la actividad pesquera rigen solo a una parte de los pescadores, pero por distintas razones no comprenden a la totalidad de quienes la llevan a cabo. Por último, se considera que la gestión compartida puede ser una alternativa para promover la sustentabilidad y el uso equitativo de los recursos, reconociendo y valorando los conocimientos y experiencias locales. Es fundamental que el marco legislativo de la pesca en México incluya disposiciones específicas que reconozcan y apoyen a la pesca artesanal, las pesquerías lacustres y de pequeña escala, promoviendo su desarrollo sostenible y asegurando su contribución positiva a la soberanía alimentaria, más allá de ser solo una actividad primaria, buscando respaldar e incentivar los demás pasos de una cadena productiva.

Yee-Duarte y otros, (2025) en su artículo científico con tema "La pesca artesanal y la acuicultura como herramientas interdisciplinarias en la educación: integrando saberes tradicionales" publicado en EDUSCIENTIA. Divulgación de la Ciencia Educativa, cuyo objetivo es explorar cómo la pesca y la acuicultura pueden funcionar como instrumentos para la enseñanza, permitiendo comprender la importancia de estas actividades en la sociedad. Por lo tanto, su propósito es demostrar las múltiples formas en que estas prácticas pueden enriquecer el proceso educativo y promover un aprendizaje integral, ofreciendo una visión completa sobre cómo la pesca artesanal y la acuicultura desempeñan un papel importante en la promoción del cuidado ambiental y la preservación de conocimientos tradicionales.

La metodología que se utilizó en la investigación fue un enfoque cualitativo con alcance descriptivo. El proceso se desarrolló mediante una revisión de literatura científica por medio de Google Scholar, así como entrevistas con formato libre a miembros de la comunidad pesquera de El Manglito. Además, se realizó un muestreo por conveniencia y bola de nieve, comenzando con contactos iniciales en la comunidad que se expandió a través de recomendaciones de los entrevistados, completando un total de 19 entrevistas a pescadores y miembros de organizaciones civiles. También se implementó observación participativa

registrada mediante notas de campo y fotografías. De esta manera, los datos recolectados ayudaron a identificar los principales recursos pesqueros y acuícolas aprovechados en la comunidad, así como las percepciones sobre su potencial educativo.

Como resultados, se pudo encontrar elementos claves sobre la diversidad de recursos disponibles en El Manglito: 14 recursos pesqueros (siete especies de moluscos bivalvos, una especie de gasterópodo, una especie de crustáceo y cinco especies de peces) y dos recursos acuícolas (ostión de placer y ostión japonés). A su vez, se identificaron ocho áreas disciplinarias donde estas actividades pueden aplicarse como herramientas educativas: educación ambiental, ciencias naturales, ciencia y tecnología, matemáticas, economía, geografía, responsabilidad social y ética, y formulación de proyectos. Estas iniciativas abarcan desde el estudio de ciclos de vida y biología de especies marinas hasta análisis estadísticos de capturas pesqueras, de tal manera que contribuye a una comprensión interdisciplinaria y práctica de los ecosistemas marinos. Además, se reconoció la importancia cultural de esta comunidad de más de 80 años de antigüedad, cuyos habitantes son descendientes de indígenas yaquis, generando una conexión entre saberes tradicionales transmitidos de generación en generación y la educación formal.

Desarrollo de teorías y conceptos

Responsabilidad social empresarial (RSE)

Para Sánchez Riofrío, (2023) la RSE se rige como una herramienta poderosa para fomentar el progreso y la armonía entre el desarrollo económico, la equidad social y la protección del entorno. Con el objetivo de alcanzar un futuro sostenible, es crucial que las empresas y organizaciones asuman un papel activo en la promoción de prácticas socialmente responsables, que conllevan beneficios duraderos tanto para la sociedad como para el medio ambiente.

Jaimes y otros, (2021) señalan que la responsabilidad social empresarial aporta numerosos recursos para las organizaciones. Los autores destacan que la RSE contribuye a la sostenibilidad ambiental, eleva la motivación de los trabajadores, impulsa la innovación en los procesos, mejora el desempeño general de la empresa y fortalece su imagen y reputación.

En síntesis, la responsabilidad social empresarial se entiende como un conjunto de acciones orientadas a equilibrar los objetivos económicos con el bienestar social y ambiental. Su aplicación en organizaciones como la Cooperativa 20 de Agosto favorece el desarrollo sostenible, fortalece las relaciones con la comunidad y mejora la calidad de vida de los pescadores.

Ambiental

Según UNIR Ecuador (2025) la gestión ambiental se presenta como el conjunto de estrategias, normas y acciones diseñadas para minimizar este impacto ambiental de nuestras sociedades, promoviendo un modelo más consciente, alineado con el desarrollo sostenible.

Pereira, (2024) menciona que el propósito de la gestión ambiental es proteger el medio ambiente de diversas maneras. Busca salvaguardar los hábitats naturales y la vida silvestre para mantener los ecosistemas saludables. También trabaja para reducir la contaminación y prevenir el uso excesivo de recursos, como el agua y la energía, para minimizar los daños causados por las actividades humanas.

La gestión ambiental constituye un pilar esencial dentro de la responsabilidad social empresarial, ya que permite a las organizaciones reducir su huella ecológica y adoptar prácticas sostenibles. Su aplicación adecuada contribuye a preservar los recursos marinos, garantizar una pesca responsable y mantener el equilibrio ecológico necesario para asegurar el futuro de la actividad pesquera y el bienestar de las futuras generaciones.

Sostenibilidad

Wang y otros, (2024) definen la sostenibilidad ambiental como la administración consciente y el aprovechamiento adecuado de los recursos naturales, orientada a cubrir las demandas actuales de la sociedad sin poner en riesgo la posibilidad de que las próximas generaciones puedan atender sus propias necesidades.

Para Moldan y otros, (2012) el concepto de sostenibilidad ambiental se sustenta en los servicios ecosistémicos que abarcan recursos tanto renovables como no renovables y la capacidad de asimilación de residuos, los cuales favorecen el bienestar humano. Para garantizar el uso histórico y futuro de los servicios, la humanidad requiere adaptarse y operar dentro de las restricciones del sistema biofísico.

La sostenibilidad ambiental representa un equilibrio necesario entre la satisfacción de las necesidades presentes y la preservación de los recursos para el futuro, es un eje fundamental para asegurar la continuidad productiva, la seguridad alimentaria y la estabilidad económica de los pescadores artesanales.

Sustentabilidad

Según Carrillo, (2025) la sustentabilidad se ha convertido en un objetivo global que requiere transformar la forma en la que la sociedad se vincula con el medio ambiente, desarrollando un sistema económico alternativo que integre los avances científicos y tecnológicos con los conocimientos, valores y tradiciones culturales de las comunidades, todo ello orientado a la conservación del patrimonio natural e histórico de los pueblos.

Cano & Arias, (2023) plantean que la sustentabilidad representa una respuesta crítica frente a los discursos neoliberales que utilizan el lenguaje del Desarrollo Sostenible y los ODS como mecanismos retóricos para encubrir prácticas económicas orientadas a la generación de rentas.

La sustentabilidad promueve un equilibrio entre el progreso económico, la conservación ambiental y la justicia social. Aplicar un enfoque sustentable implica desarrollar actividades pesqueras responsables que respeten los recursos naturales, fortalezcan la economía local y contribuyan al bienestar de las familias.

Acciones de protección ambiental

Ochante y otros, (2023) definen las prácticas sostenibles como estrategias implementadas con el propósito de disminuir las consecuencias perjudiciales en los ámbitos ambiental, social y económico, contribuyendo así a la protección de los recursos naturales y al logro de la equidad entre los miembros de la sociedad.

Lim y otros, (2021) señalan que las medidas de protección ambiental incluyen procesos de prevención, tratamiento y control de la contaminación priorizando la reducción de residuos y el aprovechamiento responsable de los materiales con el fin de conservar los beneficios económicos sin comprometer el entorno natural.

Las acciones de protección ambiental buscan reducir los efectos adversos de las actividades humanas mediante el uso racional de los recursos y la prevención de la contaminación. En el sector pesquero, esas acciones son esenciales para mantener la salud de los ecosistemas marinos y garantizar la disponibilidad de recursos a largo plazo. Adoptar medidas de reciclaje, manejo adecuado de desechos y control del uso de combustibles favorece la sostenibilidad ambiental y mejora la imagen responsable de las organizaciones del sector.

Social

Segarra-Cabrera & Banegas-Campoverde, (2025) plantean que la dimensión social abarca la forma en que las organizaciones se vinculan e intervienen en su comunidad y en el conjunto de la sociedad, lo cual se manifiesta mediante acciones como la generación de fuentes de empleo, el otorgamiento de prestaciones sociales, el fomento de la equidad de género y el respaldo a iniciativas educativas locales. Los autores señalan que esto implica, por una parte, el acatamiento de las regulaciones legales y principios éticos en la interacción comunitaria y, por otra, la necesidad de que las prácticas empresariales sean congruentes con las tradiciones y el contexto cultural donde operan.

En el sector pesquero artesanal la dimensión social manifiesta a través de la cooperación, solidaridad y participación colectiva. Fomentar proyectos de capacitación,

seguridad laboral y bienestar familiar permite consolidar comunidades más unidas y resilientes. Cuando las organizaciones asumen esta responsabilidad social, no solo contribuyen al progreso económico, sino también a la construcción de un tejido social basado en la equidad y respeto mutuo.

Programas de salud y bienestar

De acuerdo con Mincher & Leson, (2024) los programas de salud y bienestar han sido definidos de múltiples formas desde una perspectiva operacional. La OMS define la salud como un estado de bienestar integral en sus dimensiones física, mental y social, superando la concepción limitada a la ausencia de enfermedades.

Los programas de salud y bienestar constituyen una inversión en el capital humano, ya que mejoran la productividad, reducen el ausentismo y fortalecen la motivación. En las organizaciones pesqueras estos programas adquieren relevancia debido a las condiciones físicas y ambientales en las que laboran los trabajadores. Promover chequeos médicos periódicos, campañas de prevención y actividades recreativas contribuyen a garantizar un entorno laboral seguro y saludable.

Actividades de integración comunitaria

Barclay & Hilton, (2022) definen la integración comunitaria como la capacidad de acceder a una vivienda apropiada, desplazarse libremente dentro de la comunidad, participar en actividades laborales, recreativas o educativas según las preferencias personales y establecer relaciones sociales gratificantes.

Townley y otros, (2009) definen las actividades de integración comunitaria como la participación activa de los individuos en actividades, roles sociales y relaciones interpersonales dentro de su entorno comunitario inmediato. Los autores indican que, desde una perspectiva tradicional, la integración comunitaria se ha operacionalizado mediante indicadores de presencia física y frecuencia de participación autónoma en recursos y actividades comunitarias, incluyendo actividades comerciales, laborales, religiosas y de atención sanitaria.

Las actividades de integración comunitaria promueven la cooperación y la solidaridad entre quienes comparten un mismo espacio social. Estas iniciativas fortalecen la convivencia y el sentido de pertenencia creando grupos más unidos y participativos. Impulsan el trabajo colaborativo, la comunicación y la confianza mutua.

Apoyo a la educación

Chaudhry y otros, (2024) definen el apoyo a la educación como el respaldo que las instituciones educativas otorgan a su comunidad estudiantil. Este apoyo comprende recursos,

oportunidades y servicios de alto valor que las autoridades y agentes institucionales proporcionan con el fin de fomentar el desarrollo y éxito de los estudiantes, facilitando su transformación en miembros activos y eficaces de la institución.

El apoyo educativo impulsa el crecimiento personal, profesional y fortalece el desarrollo de las comunidades. Brindar formación técnica, capacitación y orientación a los trabajadores genera una fuerza laboral más preparada y consciente de su entorno. La educación mejora las prácticas laborales, promueve la conservación de recurso y fomenta la visión responsable del desarrollo.

Ética

Según Acuña y otros, (2023) la ética representa una disciplina filosófica que aborda el estudio de la moral, los valores, los principios y las normas rectoras de comportamiento humano. Su enfoque se dirige al análisis y comprensión de lo que se considera apropiado o inapropiado desde una perspectiva moral, además de investigar los fundamentos que respaldan las decisiones y conductas éticas.

La ética fortalece la confianza y credibilidad dentro de cualquier grupo social. Cuando las decisiones se toman con integridad se generan relaciones laborales más justas y un ambiente de cooperación. Actuar con ética implica manejar los recursos naturales con responsabilidad, garantizar condiciones de trabajo seguras y cumplir con los compromisos asumidos con la comunidad.

Transparencia en la gestión

Según Ma y otros, (2025) la transparencia en la gobernanza se caracteriza por la apertura y accesibilidad en los procesos de toma de decisiones, difusión de información y comunicación con las partes interesadas. En la gestión de recursos naturales, esta transparencia resulta esencial para generar confianza y fortalecer la legitimidad de políticas y acciones.

Derakhshan & Turner, (2022) establecen que la transparencia corresponde a la calidad percibida de la información que un emisor comparte de manera deliberada. Los autores señalan que esta definición integra cuatro dimensiones principales: implica que el conocimiento o la información organizacional se divulgue intencionalmente a los grupos de interés; requiere ser percibida por estos últimos, lo cual le otorga un carácter subjetivo; y el grado de transparencia percibida fluctúa en función de la calidad de la información compartida.

La transparencia es un principio que fortalece la confianza, evita la corrupción y garantiza una administración responsable. Permite que la información circule libremente y que los procesos se ejecuten con claridad, lo que refuerza la participación y la colaboración entre los miembros de una organización.

Participación en la toma de decisiones

Según Adekola y otros, (2023) la participación comunitaria a través de consultas y colaboración en la toma de decisiones representa un elemento integral de la gobernanza adecuada de la tierra. Los autores señalan que estos mecanismos participativos pueden mejorar la responsabilidad de las autoridades locales, reducir las disputas territoriales y potenciar el flujo informativo, lo que contribuye a generar consensos dentro de la comunidad.

Según Reed (2008, como se citó en Nath, Shams, van Laerhoven & Driessen, 2022), la participación se caracteriza como el proceso por el cual los actores locales participan activamente en decisiones de gobernanza sobre temas que afectan sus vidas. Nath y otros, (2022) complementan señalando que, bajo este enfoque participativo, la toma de decisiones debe residir en los sectores ciudadanos potencialmente afectados por dichas decisiones.

La participación favorece la comunicación y la confianza entre de los grupos, garantiza las decisiones más justas y desarrolla un compromiso colectivo con los resultados. Involucrar a los actores en los procesos de gestión fortalece la eficiencia y la legitimidad institucional. Escuchar sus opiniones, valorar sus experiencias y promover la deliberación conjunta fortifica la organización, mejora la distribución de responsabilidades y asegura un agestión democrática orientada el beneficio común.

Cumplimiento de normas legales

Según Chiao & Lin, (2023) el cumplimiento legal representa el proceso orientado a asegurar que las organizaciones cumplan con las normativas legales, reglamentos, políticas y estándares empresariales pertinentes, establecidos por las entidades legislativas gubernamentales.

Para Segovia Martínez, (2025) el cumplimiento legal se refiere al compendio de normas, leyes y regulaciones que una organización está obligada a cumplir en sus operaciones. Esto comprende un espectro amplio que incluye la legislación laboral, fiscal, así como las regulaciones sobre protección de datos, medioambientales y de responsabilidad social empresarial.

Cumplir con las normas promueve el orden y la confianza, reflejando el compromiso institucional con la justicia y el respeto de la ley. La aplicación constante de las reglas fortalece la credibilidad y la estabilidad organizacional. Mantener una cultura de respeto a la ley fortalece la sostenibilidad y el reconocimiento.

Económica

Saul (2024) indica que la economía estudia como la sociedades administran los recursos limitados para producir y distribuir sus bienes y servicios. Su aplicación dentro de las

organizaciones permite establecer precios adecuados, controlar costos y maximizar los beneficios.

La economía estudia cómo las sociedades utilizan sus recursos limitados para producir y distribuir bienes y servicios, desde las necesidades humanas más básicas hasta el comercio internacional y la innovación tecnológica, incidiendo directamente en la vida de las personas (García, 2024).

El componente económico sostiene que la eficiencia y la continuidad de cualquier actividad productiva, la administración equilibrada de recursos posibilita la generación de ingresos equitativos. Una economía adecuadamente organizada trasciende la búsqueda de ganancias para promover un desarrollo compartido que beneficie al conjunto de la comunidad.

Ingresos

Los ingresos constituyen una señal inequívoca y permanente del valor personal. Loignon & Scheaf, (2023) señalan que estos ingresos sirven para reconocer el rendimiento y los logros organizacionales, reflejan el valor de mercado del individuo en el ámbito laboral y, comúnmente, simbolizan su posición relativa tanto en su propia percepción como ante la comunidad y la sociedad.

Álvarez y otros, (2021) sostienen que los ingresos constituyen uno de los pilares fundamentales en cualquier tipo de organización, independientemente de su tamaño. Los autores señalan que ninguna empresa, sin importar su estructura, naturaleza o sector al que pertenezca, está exenta de deficiencias que afectan tanto su capacidad para permanecer en el mercado como para mantener la calidad de sus productos, servicios y empleados.

Los ingresos influyen directamente en la seguridad y el bienestar de las personas, ya que una remuneración justa permite cubrir necesidades básicas, fomenta el ahorro y mejora la estabilidad familiar. Su gestión adecuada acompañada de una distribución responsable impulsa la prosperidad colectiva y contribuye a la reducción de desigualdades económicas dentro de la comunidad.

Generación de empleo

Para Sánchez, (2025) la generación de empleo es un indicador clave dentro de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), ya que contribuye al bienestar económico de las comunidades y al desarrollo social. Las empresas que promueven la creación de empleos no solo apoyan la sostenibilidad económica, sino que también fomentan la inclusión y el acceso a oportunidades laborales para diversas poblaciones (pp 3).

Las micro, pequeñas y medianas empresas (Mipymes) pueden expandir sus operaciones y aumentar su capacidad de producción, lo que puede llevar a la creación de

nuevos empleos. Además, se destaca que el sector de las MIPYMES contribuye significativamente a la expansión de oportunidades de empleo y al crecimiento económico (Yose, 2023).

El empleo genera estabilidad y desarrollo cuando ofrece condiciones dignas que permiten cubrir necesidades básicas y mejorar la calidad de vida. La creación de nuevos puestos de trabajo debe ir acompañada de formación, seguridad y equidad para que el crecimiento económico beneficie a todos. Un empleo estable no solo garantiza ingresos sino también orgullo, pertenencia y esperanza en un futuro más próspero para la comunidad.

Apoyo financiero

Desde la perspectiva de Li & Lin, (2021) el apoyo financiero se conceptualiza generalmente como la transferencia, directa o indirecta, de fondos propios u otros recursos patrimoniales desde una entidad hacia otras organizaciones, ejecutada bajo estructuras o condiciones particulares donde la contraprestación exigida se sitúa por debajo del promedio del sector económico. Esta conducta no guarda relación directa con las actividades productivas y transaccionales rutinarias, abarcando la concesión crediticia, la prestación de servicios de capital humano, la cesión de derechos de uso sobre activos y la absorción de gastos operacionales.

Según Qiu, Olaru & Purchase, (2024) el apoyo financiero representa un indicador de los recursos disponibles, definidos como el diferencial entre los recursos existentes y aquellos mínimos necesarios para mantener las operaciones empresariales. Esta conceptualización sugiere que las organizaciones con mayor disponibilidad de recursos tienden a mostrar un mejor rendimiento organizacional.

El apoyo financiero representa un medio clave para el desarrollo y la sostenibilidad de cualquier organización. Cuando los recursos se administran de forma responsable, se fomenta la inversión y la innovación, factores que aumentan la productividad y el bienestar colectivo. Esta gestión eficiente permite consolidar estructuras económicas más sólidas y resilientes frente a los cambios del entorno

Calidad de vida

ždonaitė-Medžiūnienė & Preikšaitienė, (2024) sostienen que la calidad de vida constituye un concepto de contexto amplio y valoración subjetiva que describe la experiencia vital del individuo en las dimensiones personal, social, física y psicológica. Este constructo refleja la percepción de las personas respecto a sus condiciones de vida, la evaluación de sus capacidades, sus relaciones interpersonales y su entorno, así como su percepción de los acontecimientos cotidianos.

Para D'Souza, O'Mahony & Karkada, (2021) la calidad de vida se configura como la percepción individual respecto a la propia posición existencial, situada dentro del marco cultural y los sistemas de valores en los cuales la persona vive, y articulada en relación con sus objetivos, expectativas, estándares y preocupaciones.

La calidad de vida de vida no se mide solo por ingresos o bienes, sino por la satisfacción y equilibrio que las personas logran entre sus necesidades físicas, mentales y sociales. Promover condiciones que fortalezcan estos aspectos genera comunidades más saludables, participativas y orientadas al bienestar colectivo.

Salud

Para Schramme, (2023) la salud se concibe no solo como ausencia de enfermedad, sino como un estado de bienestar físico, mental y social que funciona como recurso para la vida cotidiana y el desarrollo de capacidades.

Según Krahn y otros, (2021) la salud constituye un equilibrio dinámico entre el bienestar en sus dimensiones física, mental, social y existencial, que permite a las personas adaptarse a su entorno y condiciones de vida.

La salud constituye un elemento central del bienestar humano, pues influye en la calidad de vida y la capacidad de las personas para alcanzar sus metas. Una gestión responsable de la salud implica prevención, educación y acceso equitativo a servicios médicos.

Acceso a servicios médicos

La Agencia para la Investigación y la Calidad de la Atención Médica, (2021) sostiene que el acceso a la atención médica implica el uso oportuno de los servicios de salud personales orientados a alcanzar los mejores resultados sanitarios. Desde esta perspectiva, el acceso a servicios de salud integrales y de calidad resulta fundamental para promover y mantener la salud, prevenir y controlar las enfermedades, reducir la discapacidad innecesaria y la mortalidad prematura, así como para lograr la equidad en salud para el conjunto de la población.

Desde la perspectiva de Abel y otros, (2024) el acceso médico se conceptualiza como un constructo multidimensional que incorpora barreras de índole económica, geográfica, organizacional y cultural, cuyo análisis sistemático facilita la identificación de inequidades presentes en la provisión de servicios de salud.

El acceso a servicios médicos refleja el grado de equidad y desarrollo de una sociedad. Cuando existen barreras económicas o geográficas, la población más vulnerables enfrenta mayores riesgos y menor bienestar. Un sistema de salud accesible, preventivo y solidario

garantiza el derecho fundamental a la vida y contribuye a construir comunidades más saludables y productivas.

Estado de salud general percibido

El Ministerio de Sanidad (pág. s.f) sostiene que el estado de salud percibida refleja la percepción que los individuos desarrollan sobre su propia salud, tanto desde la dimensión física como desde las perspectivas psicológica y sociocultural. Este indicador se constituye como un predictor significativo de la esperanza de vida, la mortalidad, la presencia de enfermedades crónicas y la utilización de servicios sanitarios.

Para Jiménez & Caballero, (2021) la Salud General Percibida se configura como el valor subjetivo que el sujeto asigna a su condición de salud física o mental, manifestando el sentimiento y pensamiento positivo respecto a sí mismo en función del funcionamiento biopsicosocial en sus dimensiones física, psíquica y social. Esta percepción puede generar incongruencias, donde el individuo se percibe saludable sin serlo objetivamente, o bien se siente enfermo considerando estar en buen estado de salud.

El estado de salud general percibido representa un indicador clave del bienestar, pues combina factores físicos, psicológicos y sociales. Comprender como las personas valoran su propio bienestar permite diseñar estrategias preventivas y programas de salud, orientados al equilibrio y la calidad de vida.

Participación en campañas de salud

Según Roberts y otros, (2025) la participación en campañas de salud implica el involucramiento activo de personas, comunidades o grupos particulares en acciones vinculadas con la promoción, prevención y oferta de servicios sanitarios, además de su participación en la evaluación y procesos decisorios relacionados con dichos servicios.

La participación comunitaria es un pilar fundamental en el sistema de atención primaria de salud. Se refiere a un proceso en el que los miembros de la comunidad participan voluntariamente en el cuidado de su propia salud (Behera, Prasad, & Shyambhavee, 2021).

La participación en campañas de salud refleja el nivel de conciencia y responsabilidad social de una comunidad. El involucramiento en estos procesos transforma la salud en una tarea colectiva que integra conocimiento, acción y compromiso. Promover la participación activa favorece el empoderamiento ciudadano y fortalece los sistemas de salud, posibilitando un desarrollo sostenible fundamentado en la cooperación y el bienestar común.

Condiciones laborales

Según Cortes, (2023) las condiciones de trabajo comprenden el conjunto de elementos, circunstancias y factores del entorno laboral donde los trabajadores realizan sus actividades,

incluyendo aspectos que van desde el ambiente físico y los recursos disponibles hasta dimensiones psicosociales como la carga laboral, el liderazgo y la cultura organizacional.

Para Garrido y otros, (2025) las condiciones laborales constituyen el entorno en el cual se desarrollan las actividades laborales, incluyendo políticas corporativas, remuneraciones, jornadas de trabajo y seguridad ocupacional. Dichas acciones pueden afectar la satisfacción, motivación y el bienestar físico y mental de los empleados.

Las condiciones laborales determinar el bienestar y la estabilidad de quienes depende de su trabajo para sostener a su familias. Garantizar espacios seguros, una remuneración justa y jornadas equilibradas mejora la salud física y mental de los trabajadores. Fomentar una cultura organizacional basada en el respeto y la equidad eleva la productividad y refuerza la cohesión dentro de la comunidad laboral.

Horarios y jornadas laborales

Padilla, (2025) define la jornada de trabajo como el tiempo durante el cual un empleado debe efectuar las labores contractualmente asignadas. Su regulación tiene como objetivo garantizar un equilibrio razonable entre las obligaciones del trabajador y su derecho al descanso.

Según Mejía, (2012) la jornada y el horario de trabajo constituyen la facultad del empleador para regular el tiempo en que el trabajador permanece a su disposición y los derechos básicos y primordiales del trabajador que le permiten armonizar su actividad laboral con su vida familiar.

Los horarios y jornadas laborales representan un punto de encuentro entre dos realidades que deben coexistir, las necesidades productivas de las organizaciones y el bienestar integral de los trabajadores. Este planteamiento va más allá de simplemente establecer límites de tiempo para el trabajo, reconociendo que cada persona necesita momentos de descanso físico y mental para cuidar su salud, fortalecer sus lazo familiares y desarrollarse como persona.

Seguridad en el trabajo

La seguridad laboral constituye el nivel de protección que se brinda a os empleados y otras personas presentes en el lugar de trabajo contra lesiones y riesgos sanitarios. Para Zhong, She & Wu, (2024) el propósito de la seguridad laboral radica en asegurar que ningún trabajador experimente daños durante su actividad laboral y en proveer un ambiente de trabajo seguro y saludable.

Zhang y otros, (2025) señalan que la seguridad en el lugar de trabajo posee implicaciones en los planos, éticos, social y financiero, dado que se vincula directamente con el sufrimiento físico humano y puede incidir en los resultados operacionales.

La seguridad en el trabajo se presenta como un componente esencial para proteger la integridad humana y evitar daños que afecten el desempeño cotidiano. A la vez, se reconoce que su alcance no se limita a la prevención de accidentes, sino que incorpora un compromiso ético orientado a preservar el bienestar físico y emocional de quienes laboran.

Satisfacción laboral

Según Chunga y Escuza, (2023) la satisfacción laboral constituye la actitud que el trabajador desarrolla hacia su actividad profesional, siendo de vital importancia en el entorno laboral.

Paradelo, (2023) define la satisfacción laboral como un sentimiento o respuesta emocional ante la experiencia vivida en el contexto organizacional. Factores como las condiciones internas, el clima laboral, el reconocimiento y el plan de desarrollo profesional configuran una percepción subjetiva que varía según la experiencia individual de cada empleado.

La satisfacción laboral se entiende como una construcción subjetiva que combina percepciones, emociones y valoraciones que el trabajador forma a partir de su experiencia diaria. Este concepto revela que el bienestar en el trabajo no depende solo de condiciones materiales, sino también factores intangibles como el reconocimiento, el ambiente laboral y las oportunidades de crecimiento.

Vivienda y entorno

ONU-Hábitat (2019) establece que la vivienda adecuada está reconocida como un derecho en instrumentos internacionales como la Declaración de los Derechos Humanos y el Pacto Internacional de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales. La vivienda adecuada debe ofrecer más que una estructura física básica, requiriendo el cumplimiento de una serie de condiciones específicas antes de ser considerada como tal.

El concepto de vivienda adecuada establece que no es suficiente contar con un espacio físico, sino que deben cumplirse condiciones que garanticen seguridad, habitabilidad y bienestar. Esta perspectiva reconoce la vivienda como un componente fundamental del desarrollo humano, dado que influye directamente en la estabilidad personal y en la calidad del entorno donde las personas se desarrollan. Considerarla un derecho implica que su acceso debe responder a estándares que aseguren condiciones dignas y funcionales para sus habitantes.

Condiciones de la vivienda

Adebowale y otros, (2017) mencionan que la vivienda representa un determinante fundamental de la salud y calidad de vida. Su diseño busca ofrecer refugio y protección contra riesgos provenientes del entorno físico y social, fomentando la salud física y mental. Además de garantizar el bienestar social, económico y la calidad de vida de las personas y los hogares

Según Aizawa (2021) las condiciones de vivienda representan factores determinantes importantes para la salud, al medir el bienestar de los habitantes en relación con el confort habitacional. La evaluación incluye tanto los materiales utilizados en pisos, techos y paredes, como la proporción de habitaciones por miembro familiar. La condición de estos componentes estructurales.

Las condiciones de la vivienda se configuran como un elemento determinante para el bienestar humano, ejerciendo influencia directa en la salud física y emocional de sus habitantes. La calidad de los materiales, la distribución espacial y el nivel de habitabilidad establecen el confort y la seguridad del entorno doméstico. Una vivienda adecuada constituye un soporte fundamental para la estabilidad cotidiana, reduciendo riesgos, mejorando la convivencia y contribuyendo al desarrollo integral de las personas.

Acceso a servicios básicos

Durable Solution (2021) establece que el acceso a servicios básicos comprende el acceso fundamental a agua potable, instalaciones de saneamiento básico, servicios de salud esenciales, incluyendo atención en salud mental, reproductiva y vacunación.

Hulatt (2024) plantea que el acceso a servicios básicos como agua potable, saneamiento, electricidad, educación y atención médica resulta fundamental para mejorar la calidad de vida y promover el desarrollo económico sostenible.

Los servicios básicos constituyen pilares fundamentales que sostienen la vida cotidiana y determinan la capacidad de una comunidad para desarrollarse de manera equilibrada. Disponer de recursos esenciales como agua segura, saneamiento, energía y atención sanitaria influye directamente en el bienestar de las personas y en las oportunidades de crecimiento tanto individual como colectivo. La disponibilidad o carencia de estos servicios refleja la calidad de las condiciones de vida y el nivel de equidad existente en el entorno habitado.

Entorno seguro y saludable

Turner y otros, (2021) establecen que un entorno seguro y saludable resulta fundamental para promover y proteger la salud infantil y el bienestar comunitario. A nivel global, garantizar la sostenibilidad ambiental ha sido priorizado como uno de los ocho

Objetivos de Desarrollo del Milenio de las Naciones Unidas y actualmente forma parte de los ODS.

El Instituto de Salud Pública de Chile (2015) señala que, para la Organización Mundial de la Salud, los ambientes laborales saludables se definen por la colaboración entre la fuerza laboral y el equipo directivo en implementar estrategias de perfeccionamiento constante, destinadas a proteger y promover las condiciones de salud, los estándares de seguridad y el bienestar integral de las personas trabajadoras, asegurando además la viabilidad sostenible del contexto laboral.

El entorno seguro y saludable se basa en la idea de que el bienestar depende tanto de la calidad ambiental como de la gestión responsable dentro de los espacios donde las personas conviven y trabajan.

Educación y capacitación

Para Daraz y otros, (2023) la educación se configura como un mecanismo mediante el cual los individuos obtienen saberes y competencias a través de experiencias de aprendizaje organizadas, promoviendo así su desarrollo tanto a nivel individual como colectivo. Este proceso capacita a las personas para interpretar su entorno y participar activamente en su transformación positiva.

Maldonado (2023) establece que los programas de capacitación en materia de seguridad ocupacional representan un recurso dinámico e interactivo, que, mediante implementación de tareas estructuradas, la asignación de responsabilidades específicas, una programación temporal definida y metodologías apropiadas, permite que directivos, supervisores y personal operativo alcancen las metas establecidas en el sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

La educación y capacitación se entienden como procesos complementarios que fortalecen las habilidades, el criterio y la participación activa de las personas frente a las demandas de su entorno. Mientras la educación proporciona herramientas para comprender la realidad y generar nuevos aprendizajes, la capacitación orientada a la seguridad laboral estructura conocimientos específicos que permiten actuar de manera responsable y organizada. Esta combinación favorece el desarrollo humano y contribuye a crear espacios más competentes y preparados para enfrentar riesgos y alcanzar objetivos comunes.

Nivel educativo avanzado

Desde la perspectiva de Ferrer Madrazo y otros, (2024) la formación educativa avanzada se enfoca en examinar y estructurar metódicamente los mecanismos del perfeccionamiento humano y las manifestaciones comportamentales, buscando favorecer en

las personas la construcción de valores morales, conductas positivas, actitudes críticas y una conciencia clara sobre su responsabilidad individual y colectiva.

El nivel educativo avanzado se concibe como un proceso orientado a fortalecer las capacidades humanas más allá del dominio técnico, integrando dimensiones éticas, críticas y sociales. Esta formación impulsa la reflexión profunda, el desarrollo de principios y la construcción de comportamientos que contribuyen al crecimiento personal y al compromiso con el entorno

Acceso a cursos o talleres

De Azkue (2025) establece que los workshops constituyen talleres o cursos intensivos donde los participantes pueden adquirir una noción general e interés para incorporar nuevos conocimientos, profundizar en los contenidos o capacitarse formalmente en el futuro. Estos workshops habitualmente incluyen material didáctico de apoyo y referencias bibliográficas para que cada asistente pueda ampliar la información de manera independiente.

Los workshops representan una modalidad educativa contemporánea de gran relevancia para la formación continua y el desarrollo profesional. Estos espacios intensivos funcionan como puentes estratégicos entre el conocimiento académico y la aplicación práctica, permitiendo que individuos con diversos niveles de experiencia accedan a contenidos actualizados sin comprometerse con programas extensos.

Aplicación de conocimientos adquiridos

La implementación efectiva del saber en contextos reales resulta fundamental para lograr su funcionalidad y efectividad en múltiples áreas profesionales y sectores productivos. El proceso de aprendizaje y la obtención de fundamentos teóricos representa únicamente la fase inicial. El valor auténtico se encuentra en la manera como trasladamos dichos conocimientos hacia escenarios concretos y aplicados.

La aplicación práctica del conocimiento demuestra que el aprendizaje alcanza su verdadero sentido cuando se utiliza para resolver necesidades reales. Comprender conceptos es solo el punto de partida; lo determinante es la capacidad de transformarlos en acciones que generen mejoras concretas. Este enfoque convierte al saber en una herramienta útil, capaz de influir de manera directa en los procesos y en los resultados de cualquier actividad profesional.

Fundamentos legales

CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR (2008)

Art. 12.- El derecho humano al agua es fundamental e irrenunciable. El agua constituye patrimonio nacional estratégico de uso público, inalienable, imprescriptible, inembargable y esencial para la vida.

Art. 13.- Las personas y colectividades tienen derecho al acceso seguro y permanente a alimentos sanos, suficientes y nutritivos; preferentemente producidos a nivel local y en correspondencia con sus diversas identidades y tradiciones culturales

Art. 14.- Se reconoce el derecho de la población a vivir en un ambiente sano y ecológicamente equilibrado, que garantice la sostenibilidad y el buen vivir, *sumak kawsay*. Se declara de interés público la preservación del ambiente, la conservación de los ecosistemas, la biodiversidad y la integridad del patrimonio genético del país, la prevención del daño ambiental y la recuperación de los espacios naturales degradados.

Art. 275.- El régimen de desarrollo es el conjunto organizado, sostenible y dinámico de los sistemas económicos, políticos, socioculturales y ambientales, que garantizan la realización del buen vivir, del *sumak kawsay*.

Art. 276.- El régimen de desarrollo tendrá los siguientes objetivos:

1. Mejorar la calidad y esperanza de vida, y aumentar las capacidades y potencialidades de la población en el marco de los principios y derechos que establece la Constitución.

2. Construir un sistema económico, justo, democrático, productivo, solidario y sostenible basado en la distribución igualitaria de los beneficios del desarrollo, de los medios de producción y en la generación de trabajo digno y estable.

LEY ORGÁNICA PARA EL DESARROLLO DE LA ACUICULTURA Y PESCA (2020)

Artículo 1.- Objeto. La presente Ley tiene por objeto establecer el régimen jurídico para el desarrollo de las actividades acuícolas y pesqueras en todas sus fases de extracción, recolección, reproducción, cría, cultivo, procesamiento, almacenamiento, distribución, comercialización interna y externa, y actividades conexas como el fomento a la producción de alimentos sanos; la protección, conservación, investigación, explotación y uso de los recursos hidrobiológicos y sus ecosistemas, mediante la aplicación del enfoque ecosistémico pesquero de tal manera que se logre el desarrollo sustentable y sostenible que garantice el acceso a la alimentación, en armonía con los principios y derechos establecidos en la Constitución de la República, y respetando los conocimientos y formas de producción tradicionales y ancestrales.

Artículo 4.- Principios. Para la aplicación de esta Ley se observarán los siguientes principios, sin perjuicio de los establecidos en la Constitución de la República y demás normativa vigente:

b. Sostenibilidad de los recursos: Busca el uso responsable y aprovechamiento sustentable y sostenible de los recursos hidrobiológicos. Establecer prioridad a la

implementación de medidas que tengan como finalidad conservar o restablecer las poblaciones de las especies capturadas a un nivel de equilibrio teórico del rendimiento máximo sostenible;

c. Trazabilidad de los recursos hidrobiológicos: Persigue garantizar la legalidad, sostenibilidad, sanidad animal, inocuidad y calidad de los productos acuícolas y pesqueros, en todas las fases de producción y sus actividades conexas;

e. Solidaridad: Busca el fomento y consolidación de la economía popular y solidaria, a través de medidas para el desarrollo integral de las actividades artesanales y la aplicación de regulaciones diferenciadas en el régimen sancionatorio para el sector artesanal;

f. Enfoque precautorio: Establece el conjunto de disposiciones y medidas preventivas, eficaces frente a una eventual actividad con posibles impactos negativos en los recursos hidrobiológicos y sus ecosistemas, que permite que la toma de decisión del ente rector se base exclusivamente en indicios del posible daño, sin necesidad de requerir la certeza científica absoluta;

g. Enfoque Ecosistémico Pesquero (EEP): Es una nueva dirección para la administración pesquera, orientada a invertir el orden de las prioridades en la gestión, comenzando con el ecosistema en lugar de las especies objetivo. Esto implica considerar no solo al recurso explotado sino también al ecosistema, incluyendo las interdependencias ecológicas entre especies y su relación con el ambiente, y a los aspectos socioeconómicos vinculados con dicha actividad;

Artículo 5.- Naturaleza jurídica de los recursos hidrobiológicos. Los recursos hidrobiológicos y las riquezas naturales existentes en los espacios acuáticos y terrestres jurisdiccionales son bienes nacionales y constituyen fuentes de riqueza del país por su importancia estratégica para garantizar la soberanía alimentaria, la nutrición de la población, por los beneficios socioeconómicos que se derivan de ellos, así como por la importancia geopolítica y genética. Su aprovechamiento sustentable y sostenible será regulado y controlado por el Estado ecuatoriano, de conformidad con la Constitución, los tratados internacionales, la presente Ley y demás normativa aplicable vigente.

Artículo 8.- Protección de especies. El ente rector en coordinación con las entidades públicas competentes diseñará y elaborará el Plan Nacional de Ordenamiento de Acuicultura y Pesca en el que se establecerán políticas y estrategias que sirvan de marco de referencia para el desarrollo sustentable de los sectores acuícola y pesquero. La Autoridad Ambiental Nacional definirá el área de protección de especies, previa a una investigación técnica, social y ambiental justificativa.

Artículo 9.- Aprovechamiento sostenible. Las normas adoptadas por el Estado, para asegurar el aprovechamiento sostenible de los recursos hidrobiológicos en aguas jurisdiccionales, se aplicarán también en la zona adyacente a la zona económica exclusiva, para proteger a las especies de peces transzonales y altamente migratorios y los otros recursos vivos marinos asociados o dependientes de ellas, así como para proteger a las especies que están asociadas a la cadena trófica de las especies de la zona económica exclusiva. En los espacios que constituyen el Sistema Nacional de Áreas Protegidas, se aplicarán los criterios de sostenibilidad establecidos por la Autoridad Ambiental Nacional en coordinación con el ente rector en materia acuícola y pesquera.

LEY DE PESCA Y DESARROLLO PESQUERO (2015)

Art. 1.- Los recursos bioacuáticos existentes en el mar territorial, en las aguas marinas interiores, en los ríos, en los lagos o canales naturales y artificiales, son bienes nacionales cuyo racional aprovechamiento será regulado y controlado por el Estado de acuerdo con sus intereses.

Art. 2.- Se entenderá por actividad pesquera la realizada para el aprovechamiento de los recursos bioacuáticos en cualquiera de sus fases: extracción, cultivo, procesamiento y comercialización, así como las demás actividades conexas contempladas en esta Ley.

Art. 6.- El Estado fomentará la creación de centros educativos destinados a la formación y capacitación de personal en los diferentes niveles requeridos por la actividad pesquera.

Art. 6.- El Estado establecerá las medidas de fomento necesarias para la expansión del sector pesquero, conforme a los principios de la política pesquera ecuatoriana. Estimulará a los grupos sociales de pescadores artesanos, especialmente a los organizados en cooperativas, a través de proyectos específicos financiados por él, y a las asociaciones de armadores organizadas conforme a la Ley de Cooperativas.

NORMA ISO 26000 (2010)

Objeto y campo de aplicación Esta Norma Internacional proporciona orientación a todo tipo de organizaciones, independientemente de su tamaño o localización, sobre:

- a) conceptos, términos y definiciones relacionados con la responsabilidad social;
- b) antecedentes, tendencias y características de la responsabilidad social;
- c) principios y prácticas relacionadas con la responsabilidad social;

Capítulo II

Metodología

Diseño de la investigación

Muguira (2024) define el diseño de investigación como los métodos y técnicas seleccionados por el investigador para combinarlos de manera lógica, permitiendo abordar eficientemente el problema de investigación.

Para esta investigación se empleó un **diseño no experimental y transversal**, donde no se manipularon las variables, sino que se observó y analizó su implementación actual en la Cooperativa 20 de Agosto para obtener información puntual y representativa.

Alcance descriptivo

El alcance descriptivo se refiere a estudios cuyo objetivo principal es describir fenómenos, situaciones, contextos o eventos, detallando como son y como se manifiestan. Este tipo de alcance busca especificar las propiedades, características y perfiles de un fenómeno sometido a análisis, sin establecer relaciones causales entre las variables ni manipularlas.

Se seleccionó el alcance descriptivo debido a su capacidad para ofrecer una comprensión detallada de las características del problema y del objeto de estudio, permitiendo describir la situación actual de la RSE en la Cooperativa 20 de Agosto y su influencia en la calidad de vida de los pescadores de la parroquia Anconcito.

Enfoque mixto

Según Cueva y otros, (2023) los métodos mixtos representan un enfoque investigativos que fusionan elementos tanto cuantitativos como cualitativos, con el propósito de aprovechar las fortalezas de cada aproximación y alcanzar un entendimiento más completo y exhaustivo del objeto estudiado. En este sentido, se aplicó un enfoque mixto mediante la realización de encuestas a los socios pescadores de la Cooperativa 20 de Agosto y entrevistas a la directiva de la cooperativa. Esto permitió obtener datos comprensivos que facilitaron un análisis integral sobre la influencia de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en la calidad de vida de los pescadores, así como profundizar en las percepciones y prácticas de RSE desde la visión de los actores clave.

Este diseño se alinea con los objetivos de la investigación, combina la recolección de datos numéricos (a través de escalas de Likert en las encuestas) con información cualitativa (mediante entrevistas semiestructuradas), lo que garantiza una comprensión holística del fenómeno estudiado.

Métodos de la investigación

Inductivo

El método inductivo permite obtener conclusiones generales a partir de observaciones y datos particulares. Su aplicación se justifica porque las percepciones y experiencias recogidas en entrevistas y encuestas sirvieron como base para formular inferencias sobre el impacto global de las acciones de RSE dentro de la Cooperativa 20 de Agosto.

Su uso fue pertinente porque la investigación se basó en información recolectada directamente de los pescadores mediante encuestas y entrevistas. A partir de estas evidencias concretas, fue posible inferir cómo las acciones de RSE influyen en el bienestar y cuáles son las necesidades prioritarias dentro de la cooperativa. Este enfoque permitió construir afirmaciones fundamentadas en la experiencia real de los participantes y orientadas a la comprensión integral del fenómeno de investigación.

Analítico

Blácido y otros, (2022) sostienen que el método analítico implica fragmentar un problema en diversos componentes para examinar cada uno de manera independiente y, posteriormente, valorar las relaciones existentes entre ellos. En esta investigación se aplicó para separar y estudiar detalladamente cada dimensión de la responsabilidad social empresarial y su relación con los distintos aspectos de la calidad de vida de los pescadores. Este método permitió identificar patrones, problemáticas y efectos específicos, facilitando una interpretación ordenada y rigurosa del comportamiento de las variables en la Cooperativa 20 de Agosto.

Población y muestra

Población

Momoh (2025) sostiene que una población constituye un conjunto completo de datos del cual se selecciona una porción estadísticamente significativa denominada muestra.

La población de esta investigación está conformada por los socios activos de la Cooperativa 20 de Agosto. Se encuentra ubicada en la parroquia Anconcito, caracterizándose por ser un importante centro de actividad pesquera artesanal que contribuye significativamente a la economía local.

Tabla 1. Población

| Población | Técnica | Cantidad |
|------------------|----------------|-----------------|
| Directiva | Entrevista | 3 |
| Socios | Encuesta | 68 |
| Total | | 71 |

Nota: Elaboración del autor

Muestra

En cuanto al procedimiento muestral, se optó por realizar un estudio censal que abarca la totalidad de la población de interés. Esta decisión se fundamenta en que la población es suficientemente pequeña como para permitir su análisis completo, eliminando así la necesidad de aplicar técnicas de muestreo probabilístico o no probabilístico para obtener una muestra representativa.

Tabla 2. Muestra censal

| Población | Técnica | Cantidad |
|------------------|----------------|-----------------|
| Directiva | Entrevista | 3 |
| Socios | Encuesta | 68 |
| Total | | 71 |

Nota: Elaboración del autor

Recolección y procesamiento de datos

Técnicas de investigación

Encuesta: Según Blanchar & Martínez, (2024) la técnica de la entrevista se basa en establecer un proceso comunicativo entre el investigador y los sujetos estudiados, facilitando la obtención de información oral a través de interrogantes vinculadas al fenómeno investigado. Se elaboró una encuesta dirigida a los socios pescadores de la Cooperativa 20 de Agosto, utilizando preguntas cerradas en escala de Likert.

Entrevista: Aspeé & González, (2024) definen la entrevista como una técnica cualitativa de recolección de datos que se caracteriza por incorporar preguntas estructuradas o semiestructuradas diferenciándose de la conversación cotidiana por su finalidad científica e investigativa. Se aplicaron entrevistas semiestructuradas a la directiva de la cooperativa, para profundizar en la implementación de las prácticas de RSE, los desafíos enfrentados y su percepción sobre el impacto en los socios.

Instrumentos

Cuestionario: Según Hinojosa, (2022) el cuestionario representa una herramienta esencial para recolectar información primaria, que mediante preguntas formuladas a los participantes posibilita la recopilación de datos uniformes. Se diseñó un cuestionario de 17 preguntas cerradas, utilizando la escala de Likert.

Guía de entrevista: Se elaboró una guía de entrevista que abarcó los ejes temáticos principales de la RSE en la cooperativa, asegurando que se cubrieran todos los aspectos clave de la investigación, como la gestión, implementación y evaluación de las acciones de RSE y su impacto en la calidad de vida de los socios.

Procesamiento de datos

Google Forms: Fue una herramienta digital esencial para la elaboración y estructuración del cuestionario aplicado a los socios de la Cooperativa 20 de Agosto. Su uso permitió distribuir la encuesta de manera virtual y acceder a las respuestas de forma rápida y segura. Además, la plataforma facilitó la visualización inmediata de los datos mediante gráficos, lo que apoyó el proceso inicial de revisión y organización de la información recolectada.

Excel: Se empleó para ordenar, tabular y presentar datos cuantitativos obtenidos mediante las encuestas. A través de sus funciones y herramientas de análisis fue posible elaborar tablas y gráficos que permitieron interpretar con mayor claridad las respuestas de los participantes. Su estructura flexible lo convirtió en un recurso fundamental para organizar los datos recopilados de manera precisa.

IBM SPSS: Se utilizó para realizar un análisis estadístico más profundo y detallado de los datos recopilados. Este software permitió generar tablas, distribuciones y gráficos que facilitaron la comprensión del comportamiento de las variables estudiadas. Su capacidad para procesar grandes volúmenes de información lo vuelve indispensable para sistematizar los datos y obtener resultados confiables que fortalezcan el análisis de la investigación.

Capítulo III

Resultados y Discusión

Análisis de los resultados de las entrevistas

Las entrevistas fueron aplicadas a miembros de la directiva de la Cooperativa 20 de Agosto con el propósito de obtener información cualitativa que permita comprender a profundidad las acciones de Responsabilidad Social Empresarial y su impacto en la calidad de vida de los pescadores.

1. ¿Qué conocimientos tiene usted de Responsabilidad Social Empresarial?

Los miembros de la directiva de la cooperativa conciben la RSE fundamentalmente como un trabajo conjunto compartido que va más allá de la gestión de los diriges. Enfatizan que la responsabilidad no recae únicamente en la junta directiva, sino que es un compromiso colectivo que debe involucrar a todos los socios de la cooperativa y de manera más amplia a todo el sector pesquero.

Desde su perspectiva, la responsabilidad social implica trabajar de manera unificada, planificada y orientada a beneficiar no solo a los asociados, sino a todo el sector pesquero que depende de la actividad. La directiva concibe la RSE como un eje institucional que articula esfuerzos, compromisos y acciones encaminadas al bienestar general del gremio y de la comunidad pesquera.

2. ¿Cuál es la visión de la directiva sobre el papel de la RSE en el desarrollo a largo plazo de la cooperativa

La directiva expresa una visión amplia del papel de la RSE en el desarrollo de la cooperativa, vinculándola tanto al crecimiento institucional como al bienestar de las familias pesqueras. Esta perspectiva refleja una comprensión estratégica de la RSE como un instrumento que facilita la vinculación con entidades nacionales e internacionales, pues mencionan la búsqueda de ayudas externas para fortalecer a los socios. Este elemento es significativo porque demuestra que la cooperativa reconoce la importancia de establecer alianzas para ampliar su capacidad de acción, aspecto clave en organizaciones de economía popular y solidaria.

Además, la idea de que la cooperativa tiene la responsabilidad y el derecho de gestionar apoyo social revela una visión de la RSE basada en reciprocidad: no solo entregan recursos, sino que promueven oportunidades para mejorar la calidad de vida de los pescadores

3. ¿Qué acciones concretas de Responsabilidad social empresarial ha implementado en los últimos años

La directiva destaca un enfoque participativo donde insisten en que la responsabilidad social debe ser responsabilidad de cada socio, no solo de los dirigentes. Reconocen explícitamente un problema fundamental: que los pescadores asociados frecuentemente no se sienten suficientemente comprometidos con las iniciativas de RSE, considerando que solo "los dirigentes están pujando" en favor del organismo. Esta autocrítica es significativa porque identifica una brecha entre las intenciones institucionales y la adopción de comportamientos de RSE a nivel de base.

4. ¿De qué manera la cooperativa brinda apoyo financiero y promueve la generación de ingresos para los socios como parte de su RSE?

La cooperativa señala que el apoyo financiero y la búsqueda de ingresos alternativos forman parte de su responsabilidad con los socios. Aunque la respuesta no es extensa, permite identificar que la institución reconoce la importancia de la estabilidad económica como base del bienestar. El hecho de que consideren que la generación de ingresos forma parte de la RSE coincide con enfoques actuales que integran la dimensión económica como parte del desarrollo sostenible.

5. Respecto a la sostenibilidad y el impacto ambiental, ¿qué acciones de protección ambiental ha emprendido la cooperativa?

Los miembros de la directiva señalaron que la cooperativa ha comenzado a implementar prácticas orientadas a minimizar el impacto ambiental de la actividad pesquera. Indicaron que han promovido jornadas de limpieza en las playas, campañas educativas sobre el cuidado de los recursos marinos y acciones para sensibilizar a los socios sobre la importancia de respetar las vedas y las regulaciones pesqueras. Comentaron además que se encuentran evaluando la posibilidad de introducir equipos más eficientes para reducir la contaminación y el desperdicio.

6. ¿Qué dimensiones de la calidad de vida (salud, educación, vivienda) considera que se han visto más fortalecidas por la RSE?

Según lo expresado por los directivos, la mejora de la calidad de vida de los pescadores ha enfrentado limitaciones debido a la falta de compromiso por parte de las autoridades responsables. Señalaron que, aunque la cooperativa ha realizado esfuerzos constantes para apoyar a los socios en ámbitos como el aprendizaje, el acompañamiento social y la atención a las necesidades familiares, dichos esfuerzos no siempre se ven complementados por las

instituciones estatales, lo cual ha ralentizado el impacto esperado en dimensiones como salud y educación.

A pesar de este contexto, la directiva indicó que se han logrado avances importantes gracias a la coordinación con organizaciones no gubernamentales y otras instituciones externas. Explicaron que se mantienen reuniones continuas con ONGS para impulsar proyectos orientados al bienestar de los pescadores. Además, mencionaron que se encuentran trabajando en un levantamiento de información mediante encuestas domiciliarias, cuyo objetivo es conocer a profundidad las condiciones socioeconómicas de las familias, incluyendo ingresos, necesidades, presencia de personas con discapacidad y otras variables que influyen en la calidad de vida.

7. ¿Cómo considera que las acciones de RSE han impactado en la calidad de vida de los pescadores y sus familias?

Los miembros de la directiva señalaron que las acciones impulsadas por la cooperativa han generado mejoras significativas en la vida de los pescadores, especialmente en lo relacionado con el aprendizaje y el fortalecimiento de las capacidades individuales y familiares. Indicaron que la institución procura que los socios se involucren activamente en los procesos formativos, ya que consideran que la educación es un factor determinante para que las familias alcancen mejores condiciones de vida.

Según lo expresado, el impacto positivo de la RSE depende en gran medida del compromiso de los propios asociados, quienes deben asumir un rol activo en aprovechar las oportunidades brindadas por la cooperativa. La directiva explicó que el aprendizaje adquirido a través de capacitaciones y actividades formativas no solo contribuye al desempeño laboral del pescador, sino que también repercute en el bienestar familiar, pues permite apoyar a los hijos en sus estudios, mejorar la organización del hogar y atender necesidades prioritarias.

8. ¿Qué programas de salud, bienestar y apoyo educativo se han desarrollado para los pescadores y sus familias?

Los miembros de la directiva explicaron que la cooperativa ha comenzado a implementar una variedad de programas de capacitación dirigidos a todos los asociados, con el apoyo de instituciones como el MAGAP y diversas organizaciones no gubernamentales. Señalaron que estos programas buscan fortalecer las habilidades de los pescadores, pero desde un enfoque participativo, donde cada socio elige los temas que desea aprender. La directiva recalcó que no consideran adecuado imponer contenidos, ya que el pescador debe sentirse motivado y realmente interesado para aprovechar de manera efectiva los procesos formativos.

De acuerdo con lo expresado por los directivos, la cooperativa tiene el objetivo de que los pescadores se apropien del conocimiento y desarrollen competencias útiles tanto para su labor productiva como para futuras responsabilidades dentro de la organización. Mencionaron que algunos socios podrían convertirse eventualmente en dirigentes y, por ello, es necesario que se preparen con anticipación, adquiriendo habilidades técnicas, organizacionales y de liderazgo.

9. ¿Qué medidas de seguridad laboral ha implementado la cooperativa?

Los miembros de la directiva señalaron que la seguridad de los pescadores se ha convertido en una prioridad debido al incremento de riesgos e inseguridad en la zona. Explicaron que esta situación ha limitado sus horarios de trabajo y afectado su actividad económica, por lo que han gestionado reuniones con instituciones como el Ministerio de Gobierno, el Ministerio del Interior, la Capitanía del Puerto y la Secretaría de Pesca, con el fin de coordinar acciones que fortalezcan la protección del sector.

Además de estas gestiones externas, los directivos señalaron que la cooperativa ha emprendido acciones internas orientadas a reducir riesgos laborales. Entre ellas, mencionaron la entrega de equipos de seguridad como chalecos salvavidas, guantes y herramientas adecuadas para la manipulación del producto. También indicaron que se han realizado charlas sobre prevención de riesgos y protocolos básicos para garantizar la seguridad durante las faenas marítimas. Asimismo, afirmaron que se mantiene un seguimiento permanente de las condiciones de las embarcaciones con el objetivo de prevenir accidentes y asegurar que los pescadores cuenten con equipos en buen estado.

10. ¿La cooperativa ayuda para que los socios tengan viviendas propias o mejores sus viviendas?

Por el momento a directiva explicó que recientemente finalizaron un programa orientado a mejorar las condiciones de vida de los socios, no solo en el ámbito de la vivienda, sino también como una alternativa de apoyo para quienes deseen dejar la pesca debido a la inseguridad. Señalaron que algunos pescadores, aun siendo jóvenes, buscan opciones para emprender pequeños negocios o desarrollar actividades que les permitan sostener a sus familias, por lo que la cooperativa impulsa iniciativas que faciliten esta transición.

Además, mencionaron que existen diversos programas dirigidos a jóvenes que finalizan sus estudios, a estudiantes universitarios, a personas con discapacidad y a adultos mayores. Para este año, están planificando un proyecto más estructurado, cuyo objetivo principal es brindar apoyo integral a los pescadores y a sus familias, fortaleciendo su bienestar y creando oportunidades de desarrollo.

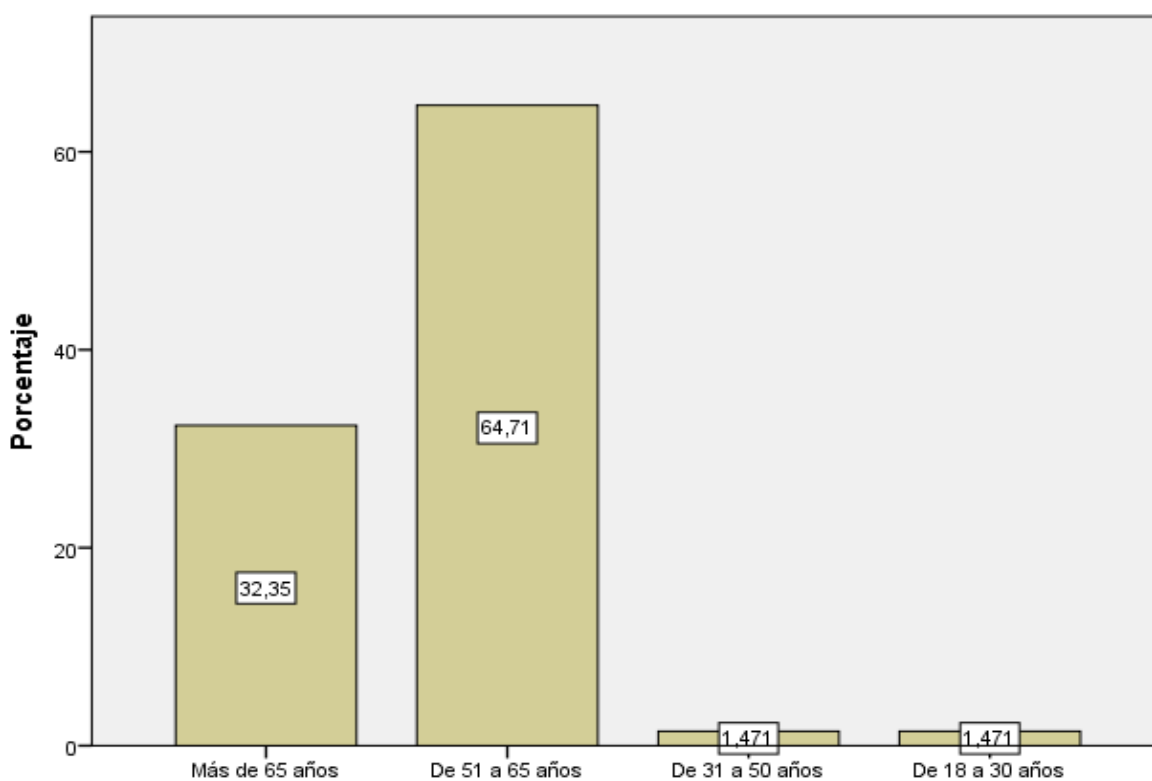
Análisis de los resultados de las encuestas

Tabla 3 Edad

| | | Frecuencia | Porcentaje |
|---------|-----------------|------------|--------------|
| Válidos | Más de 65 años | 22 | 32,4 |
| | De 51 a 65 años | 44 | 64,7 |
| | De 31 a 50 años | 1 | 1,5 |
| | De 18 a 30 años | 1 | 1,5 |
| | Total | 68 | 100,0 |

Nota: Elaboración propia

Figura 1. Edad



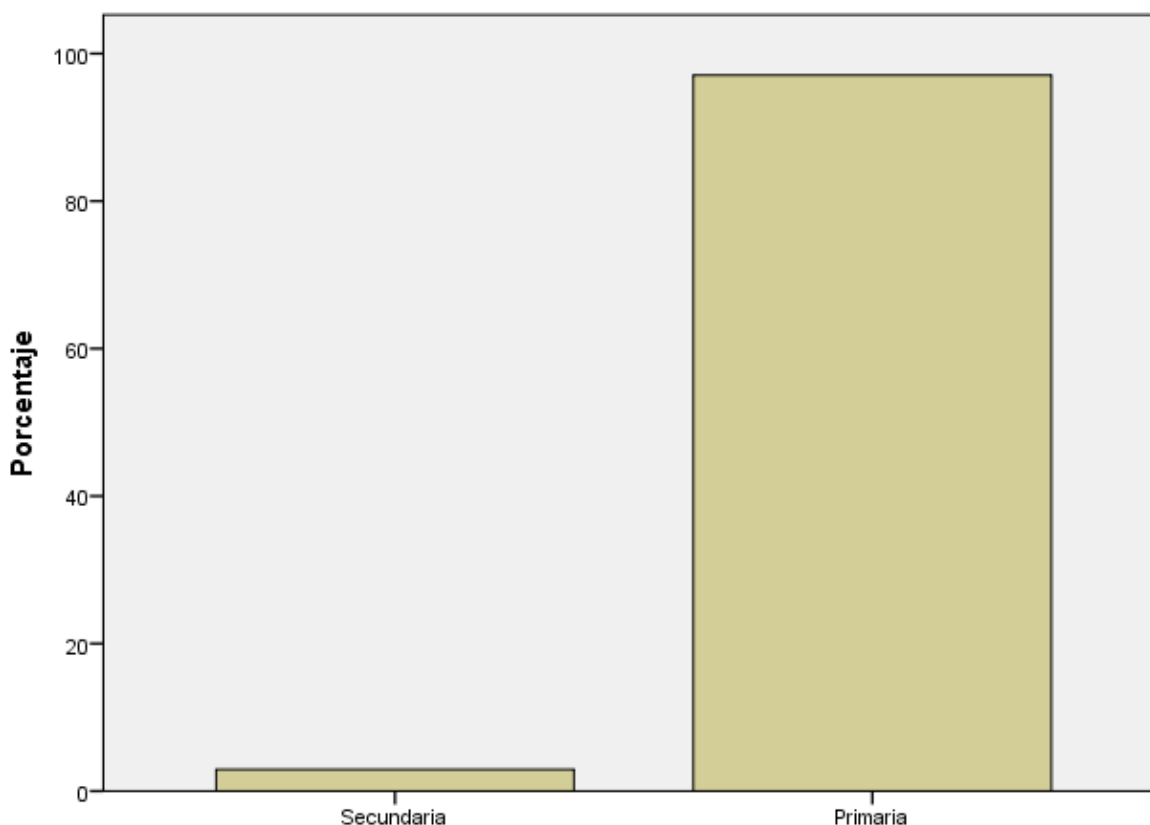
Nota. Datos en porcentaje

Se puede observar que la mayor parte de los pescadores encuestados se concentra en el rango de 51 a 65 años, seguido por quienes superan los 65 años. Esta distribución evidencia que la actividad pesquera dentro de la cooperativa está sostenida principalmente por trabajadores de larga trayectoria, quienes poseen mayor experiencia y conocimiento del entorno laboral y comunitario, lo cual influye en su percepción sobre las acciones de Responsabilidad Social Empresarial.

Tabla 4. Nivel de educación

| | | Frecuencia | Porcentaje |
|---------|--------------|------------|--------------|
| Válidos | Secundaria | 2 | 2,9 |
| | Primaria | 66 | 97,1 |
| | Total | 68 | 100,0 |

Nota: Elaboración propia

Figura 2. Nivel de educación

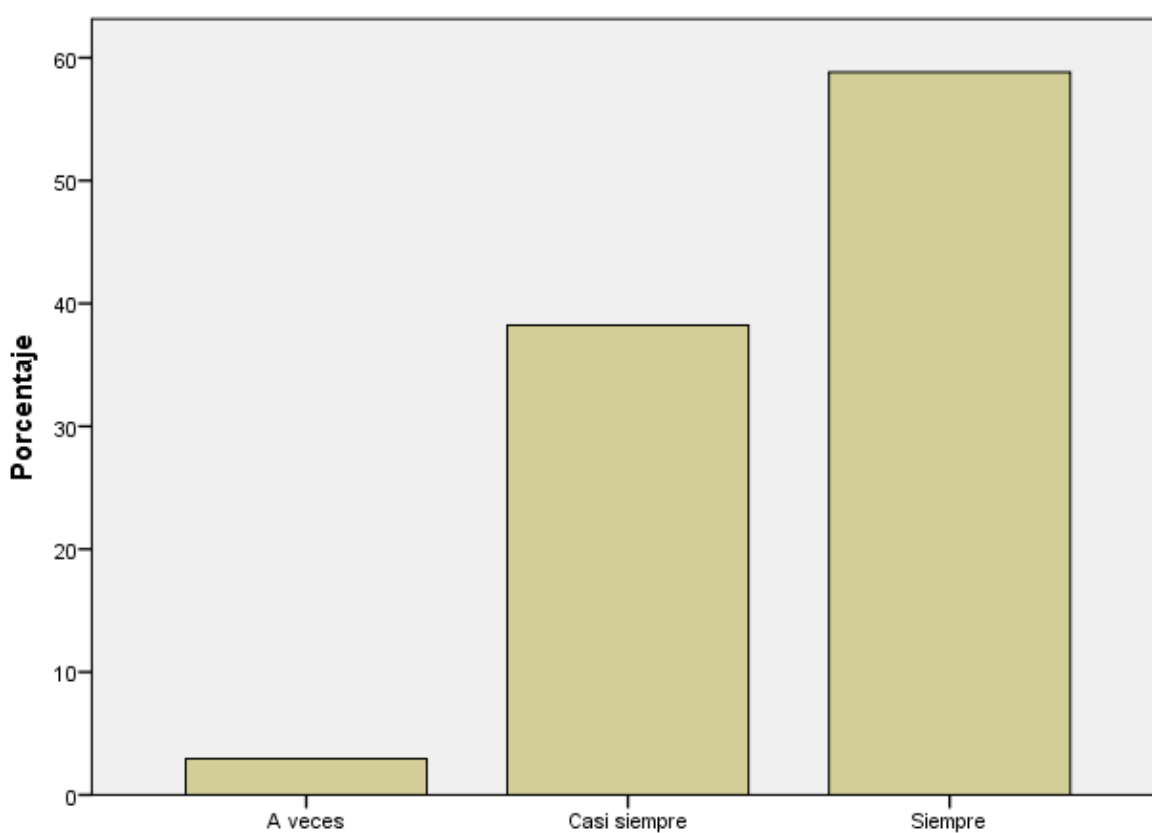
Nota. Datos en porcentaje

El gráfico evidencia que la mayoría de los pescadores de la Cooperativa 20 de Agosto posee únicamente formación primaria, mientras que un grupo reducido alcanzó estudios secundarios. Esta distribución muestra que el nivel educativo dentro del sector pesquero es limitado, lo que influye directamente en la forma en que los pescadores acceden a información, programas formativos y oportunidades de desarrollo.

Tabla 5. ¿La cooperativa implementa acciones de protección ambiental?

| | | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|--------------|------------|--------------|
| Válidos | A veces | 2 | 2,9 |
| | Casi siempre | 26 | 38,2 |
| | Siempre | 40 | 58,8 |
| Total | | 68 | 100,0 |

Nota: Elaboración propia

Figura 3. ¿La cooperativa implementa acciones de protección ambiental?

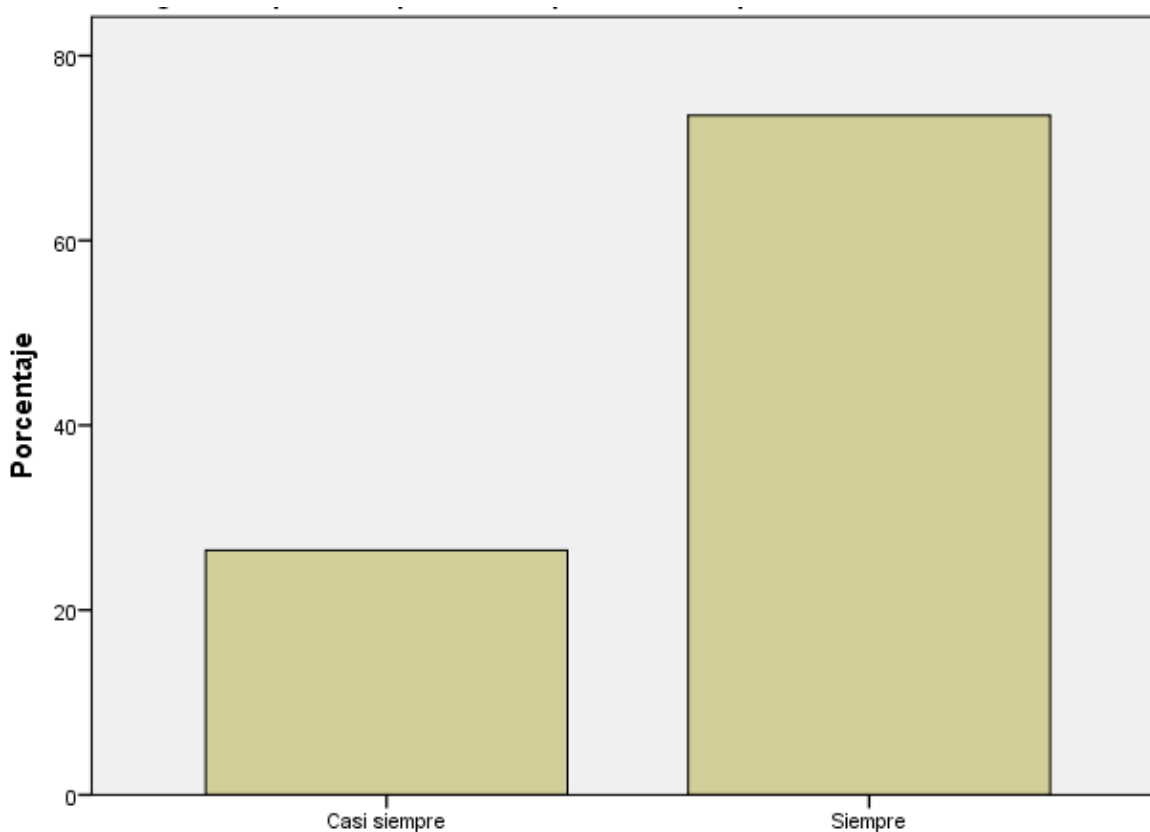
Nota. Datos en porcentaje

El gráfico muestra que la mayoría de los pescadores percibe que la Cooperativa 20 de Agosto implementa acciones de protección ambiental de manera constante, mientras que un grupo considerable afirma que estas prácticas se realizan con frecuencia, aunque no de forma permanente. Solo una minoría indica que dichas acciones se llevan a cabo ocasionalmente. Esta tendencia refleja un reconocimiento generalizado hacia los esfuerzos ambientales de la cooperativa, lo que sugiere que existe un compromiso sostenido con la preservación del entorno marino y costero.

Tabla 6. ¿La cooperativa promueve prácticas de pesca sostenible?

| | | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|--------------|------------|--------------|
| Válidos | Casi siempre | 18 | 26,5 |
| | Siempre | 50 | 73,5 |
| Total | | 68 | 100,0 |

Nota: Elaboración propia

Figura 4. ¿La cooperativa promueve prácticas de pesca sostenible?

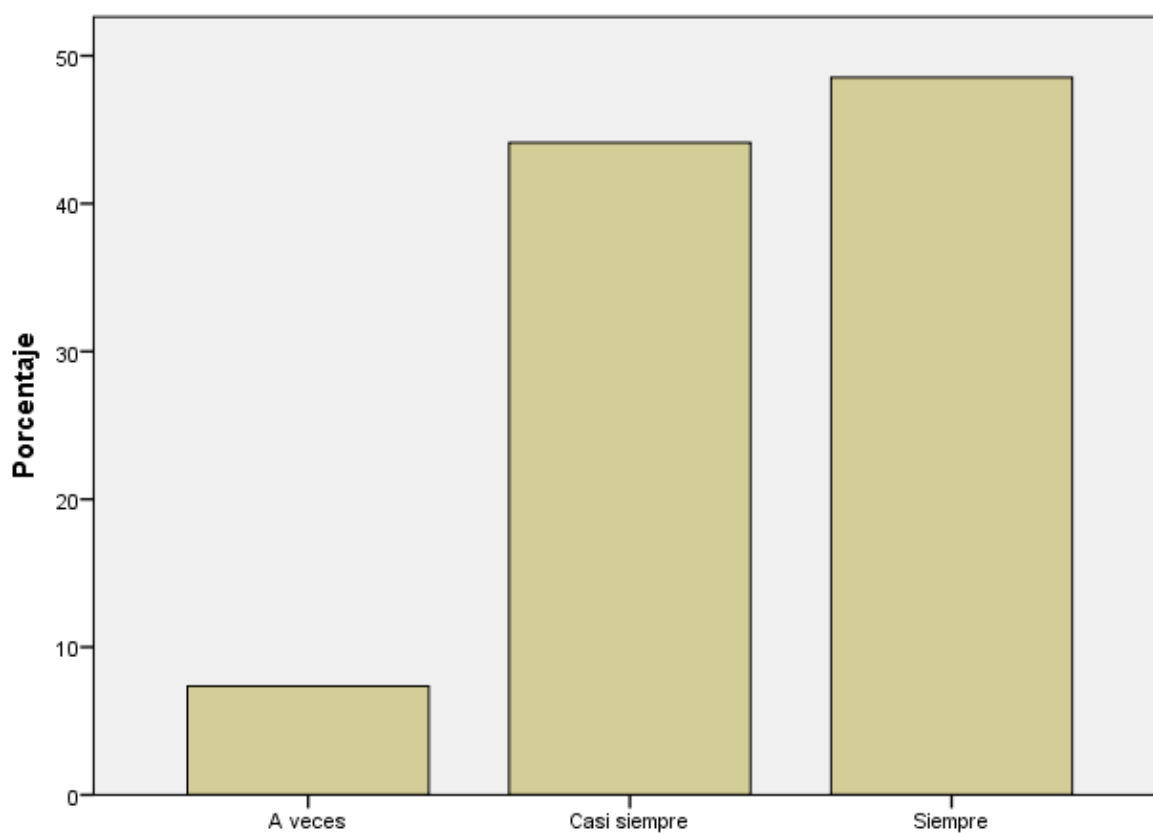
Nota. Datos en porcentaje

Se evidencia que la mayoría de los pescadores afirma que la cooperativa promueve de manera constante prácticas de pesca sostenible, mientras que un grupo menor considera que estas acciones se realizan con frecuencia, aunque no siempre. Este resultado demuestra un compromiso sólido por parte de la organización hacia la conservación de los recursos marinos y el fortalecimiento de una cultura ambiental responsable.

Tabla 7. ¿La cooperativa ofrece programas de salud y bienestar para los socios?

| | | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|--------------|------------|--------------|
| Válidos | A veces | 2 | 2,9 |
| | Casi siempre | 26 | 38,2 |
| | Siempre | 40 | 58,8 |
| Total | | 68 | 100,0 |

Nota. Elaboración propia

Figura 5. ¿La cooperativa ofrece programas de salud y bienestar para los socios?

Nota. Datos en porcentaje

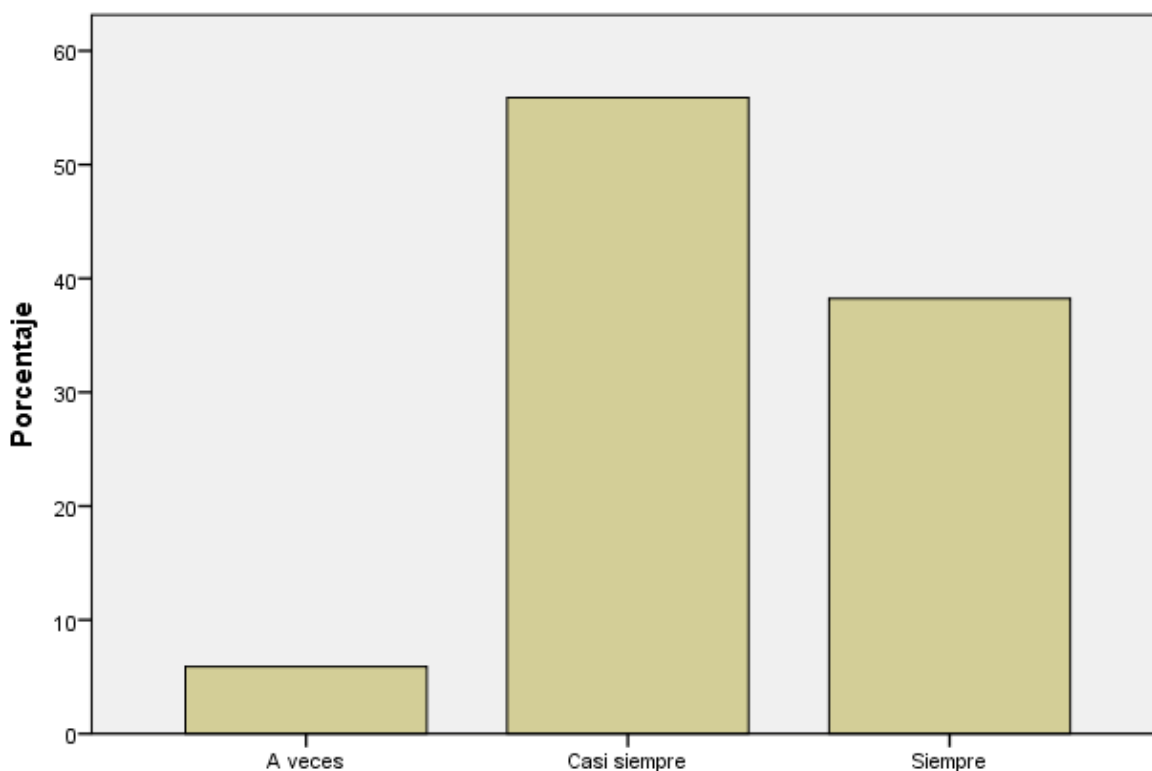
Los resultados demuestran una participación activa de la cooperativa con el bienestar de sus socios, al implementar programas que promuevan la salud y la seguridad dentro del entorno laboral. Aunque la mayoría de los pescadores percibe estas acciones como permanentes, algunos manifiestan que aún no se desarrolla de forma continua, lo que sugiere la necesidad de fortalecer su aplicación

Tabla 8. ¿Ha participado en actividades de integración comunitaria organizadas por la cooperativa?

| | | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|--------------|------------|--------------|
| Válidos | A veces | 4 | 5,9 |
| | Casi siempre | 38 | 55,9 |
| | Siempre | 26 | 38,2 |
| Total | | 68 | 100,0 |

Nota. Elaboración propia

Figura 6. ¿Ha participado en actividades de integración comunitaria organizadas por la cooperativa?



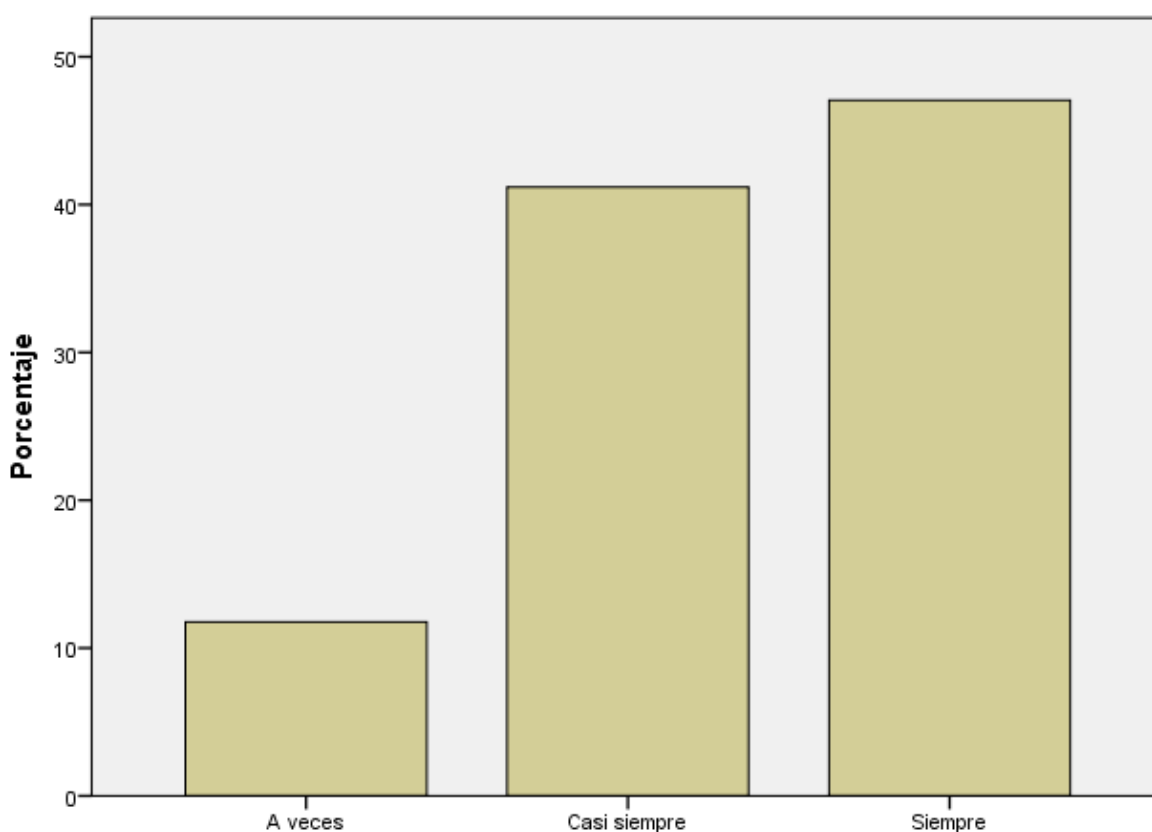
Nota. Datos en porcentaje

Los resultados demuestran que gran parte de los pescadores ha participado de manera frecuente en actividades de integración comunitaria impulsadas por la cooperativa, mientras que un grupo menor menciona haberlo hecho de forma ocasional. Esta participación evidencia el interés de la cooperativa por fortalecer los lazos sociales, fomentar la cooperación entre sus miembros y promover un sentido de pertenencia dentro de la comunidad pesquera.

Tabla 9. ¿Recibe apoyo de la cooperativa en momentos de necesidad?

| | | Frecuencia | Porcentaje |
|---------|--------------|------------|--------------|
| Válidos | A veces | 8 | 11,8 |
| | Casi siempre | 28 | 41,2 |
| | Siempre | 32 | 47,1 |
| | Total | 68 | 100,0 |

Nota. Elaboración propia

Figura 7. ¿Recibe apoyo de la cooperativa en momentos de necesidad?

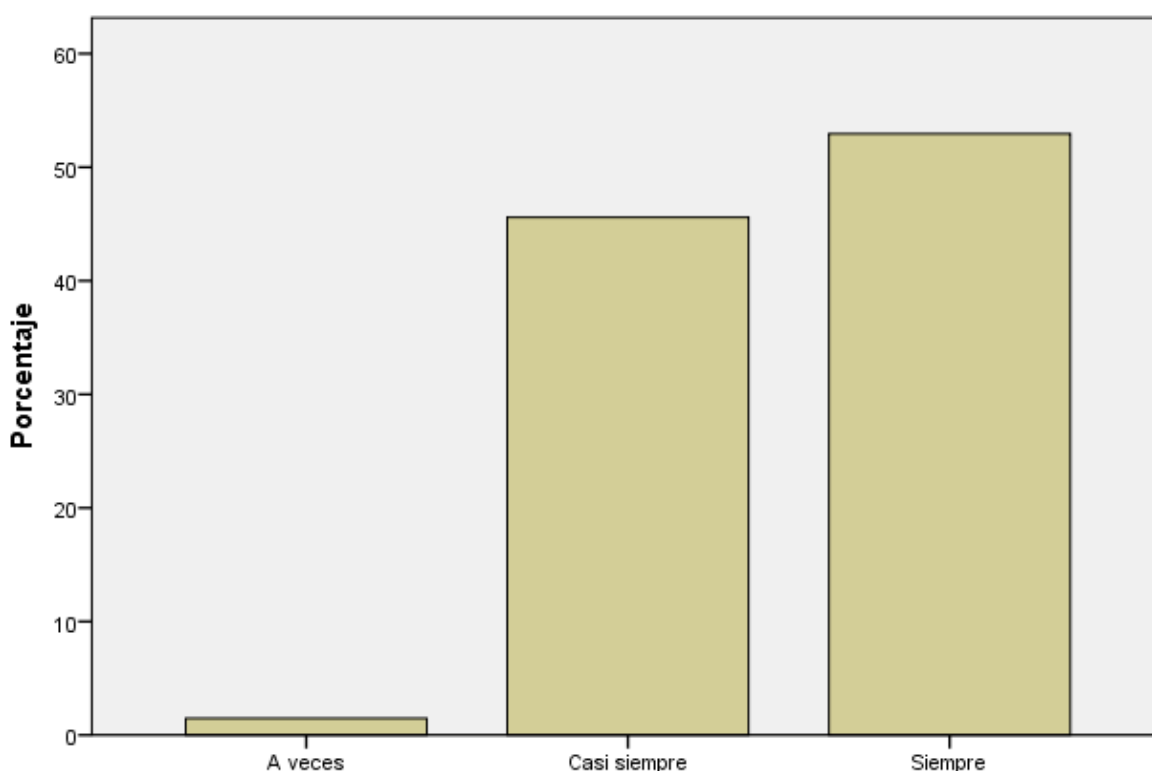
Nota. Datos en porcentaje

En esta ocasión, se observa que la cooperativa mantiene una relación de apoyo constante con sus socios, especialmente en momentos de dificultad. La mayoría de los pescadores manifiesta recibir asistencia de forma continua, lo que refleja un alto nivel de compromiso y solidaridad institucional. Este tipo de respaldo no solo refuerza la confianza entre los miembros, sino que también contribuye a crear un entorno cooperativo más humano y colaborativo.

Tabla 10. ¿La cooperativa actúa con transparencia en su gestión y en la toma de decisiones?

| | | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|--------------|------------|--------------|
| Válidos | A veces | 1 | 1,5 |
| | Casi siempre | 31 | 45,6 |
| | Siempre | 36 | 52,9 |
| Total | | 68 | 100,0 |

Nota. Elaboración propia

Figura 8. ¿La cooperativa actúa con transparencia en su gestión y en la toma de decisiones?

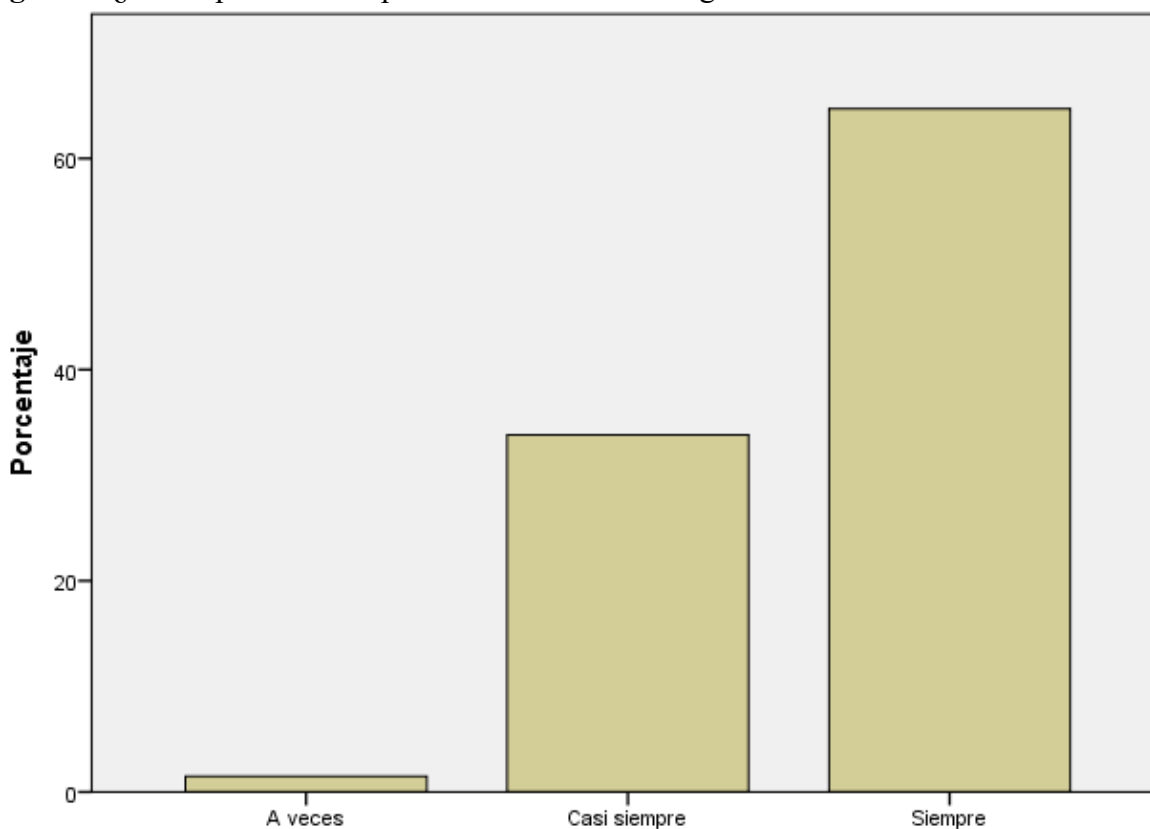
Nota. Datos en porcentaje

Los datos reflejan una percepción positiva respecto a la gestión de la cooperativa, ya que la mayoría de los socios considera que las decisiones se toman de manera transparente y participativa. Este nivel de apertura fortalece la confianza de los socios y genera un ambiente organizacional basado en la rendición de cuentas y la comunicación efectiva.

Tabla 11. ¿La cooperativa cumple con las normativas legales establecidas?

| | | Frecuencia | Porcentaje |
|---------|--------------|------------|--------------|
| Válidos | A veces | 1 | 1,5 |
| | Casi siempre | 23 | 38,8 |
| | Siempre | 44 | 64,7 |
| | Total | 68 | 100,0 |

Nota. Elaboración propia

Figura 9. ¿La cooperativa cumple con las normativas legales establecidas?

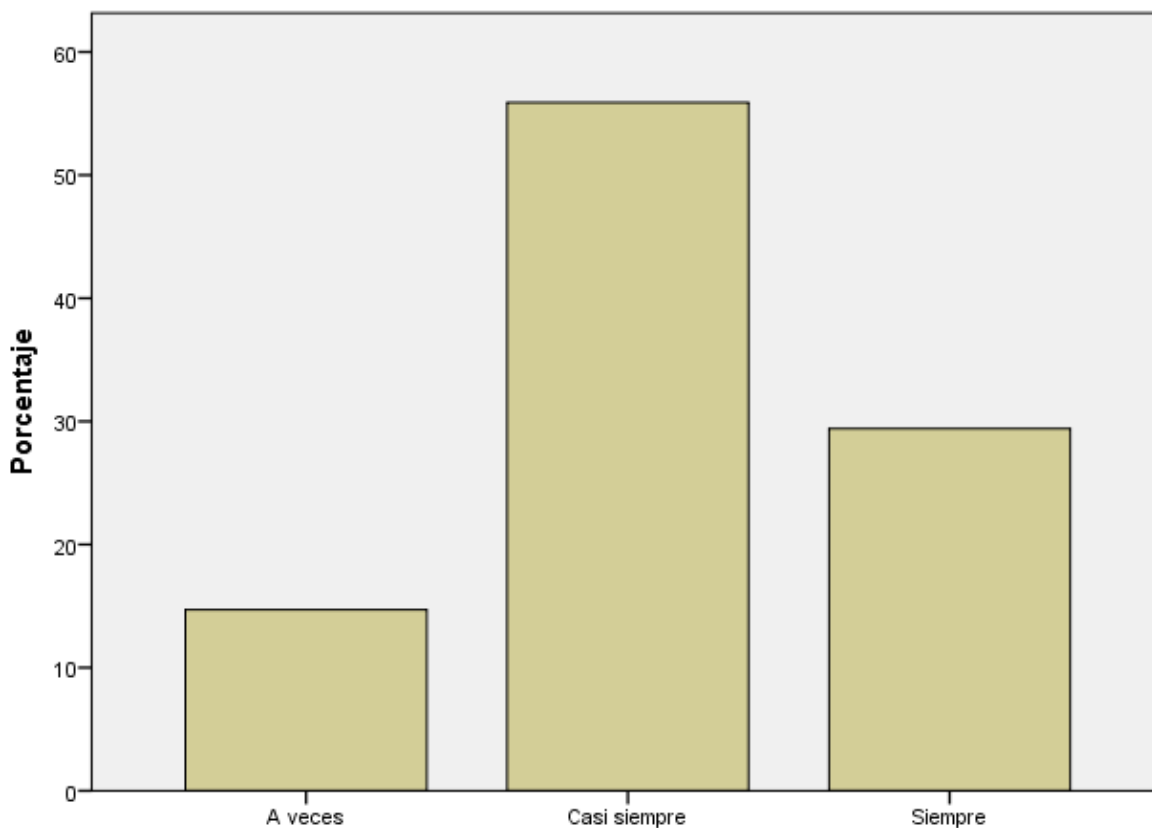
Nota. Datos en porcentaje

El comportamiento mostrado en los resultados revela que la cooperativa mantiene un alto grado de cumplimiento con las normativas legales establecidas, lo que refleja una gestión responsable y alineada con los marcos institucionales vigentes. Este compromiso con la legalidad no solo garantiza el correcto funcionamiento de la cooperativa, sino que también fortalece su credibilidad ante los socios y entidades externas.

Tabla 12. ¿Sus ingresos han mejorado desde que es socio de la cooperativa?

| | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|--------------|
| Válidos | | |
| A veces | 11 | 16,2 |
| Casi siempre | 37 | 54,4 |
| Siempre | 20 | 29,4 |
| Total | 68 | 100,0 |

Nota. Elaboración propia

Figura 10. ¿Sus ingresos han mejorado desde que es socio de la cooperativa?

Nota. Datos en porcentaje

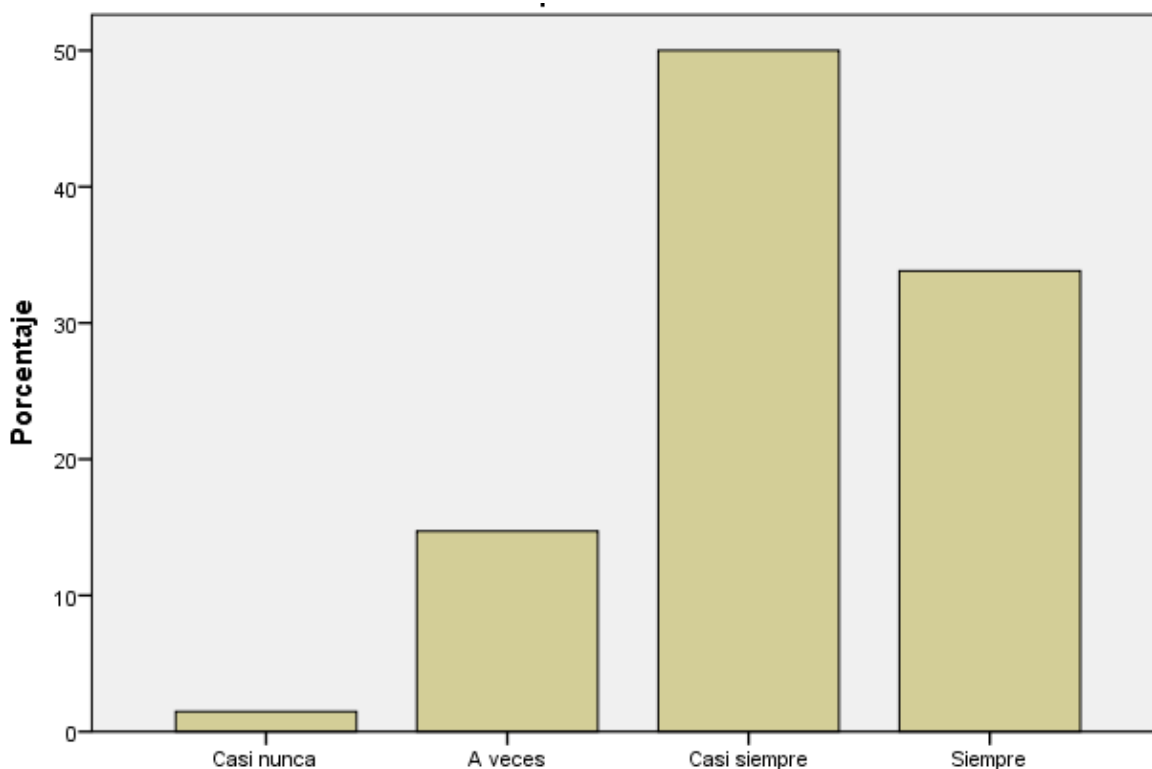
Los resultados muestran que la mayoría de los pescadores ha experimentado mejoras en sus ingresos desde que se unieron a la cooperativa, mientras que un grupo menor señala que estas mejoras ocurren solo a veces. Esta tendencia demuestra que la cooperativa está cumpliendo con su objetivo de ayudar a sus miembros a ganar más dinero y mejorar sus condiciones de vida.

Tabla 13. ¿La cooperativa brinda apoyo financiero, ofrece oportunidades de empleo a los socios?

| | | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|--------------|------------|--------------|
| Válidos | Casi nunca | 1 | 1,5 |
| | A veces | 10 | 14,7 |
| | Casi siempre | 34 | 50,0 |
| | Siempre | 23 | 33,8 |
| Total | | 68 | 100,0 |

Nota. Elaboración propia

Figura 11. ¿La cooperativa brinda apoyo financiero, ofrece oportunidades de empleo a los socios?



Nota. Datos en porcentaje

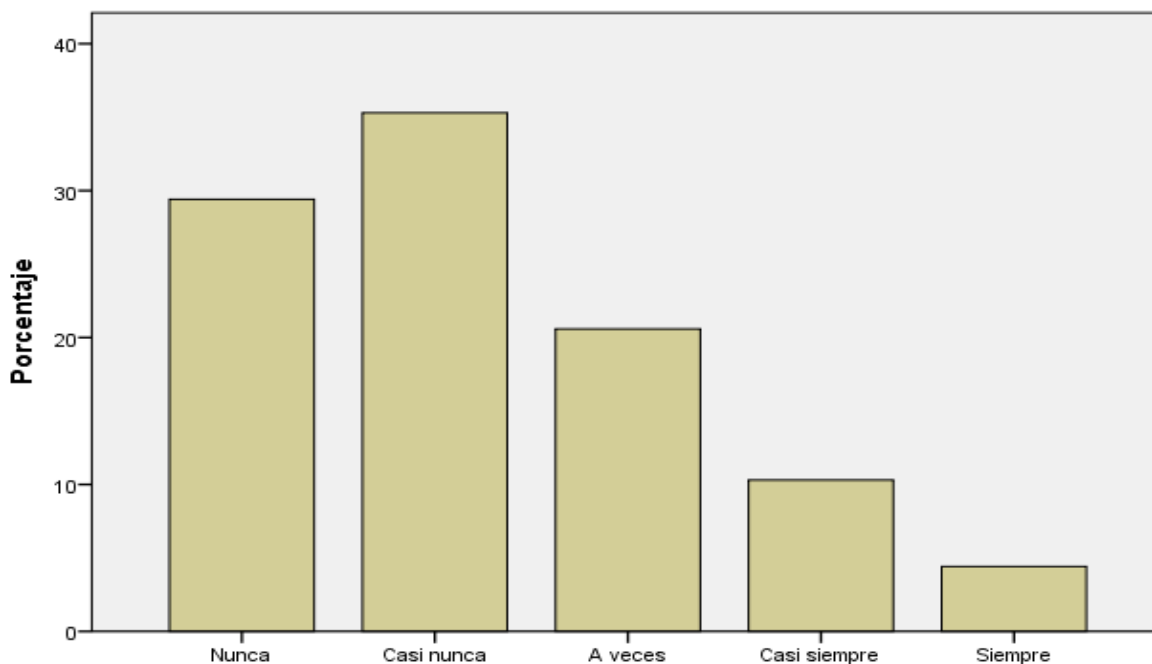
Los datos relejan que la cooperativa manifiesta un fuerte compromiso en brindar apoyo económico y crear oportunidades de trabajo para sus miembros, con la mayoría de los pescadores reconociendo que reciben estas ayudas de forma regular. Solo una pequeña parte menciona que esto sucede ocasionalmente o casi nunca, lo que indica que el apoyo es bastante consistente.

Tabla 14. ¿Ha participado en campañas de salud, servicios médicos promovidos por la cooperativa?

| | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|--------------|
| Nunca | 20 | 29,4 |
| Casi nunca | 24 | 35,3 |
| A veces | 14 | 20,6 |
| Casi siempre | 7 | 10,3 |
| Siempre | 3 | 4,4 |
| Total | 68 | 100,0 |

Nota. Elaboración propia

Figura 12. ¿Ha participado en campañas de salud, servicios médicos promovidos por la cooperativa?



Nota. Datos en porcentaje

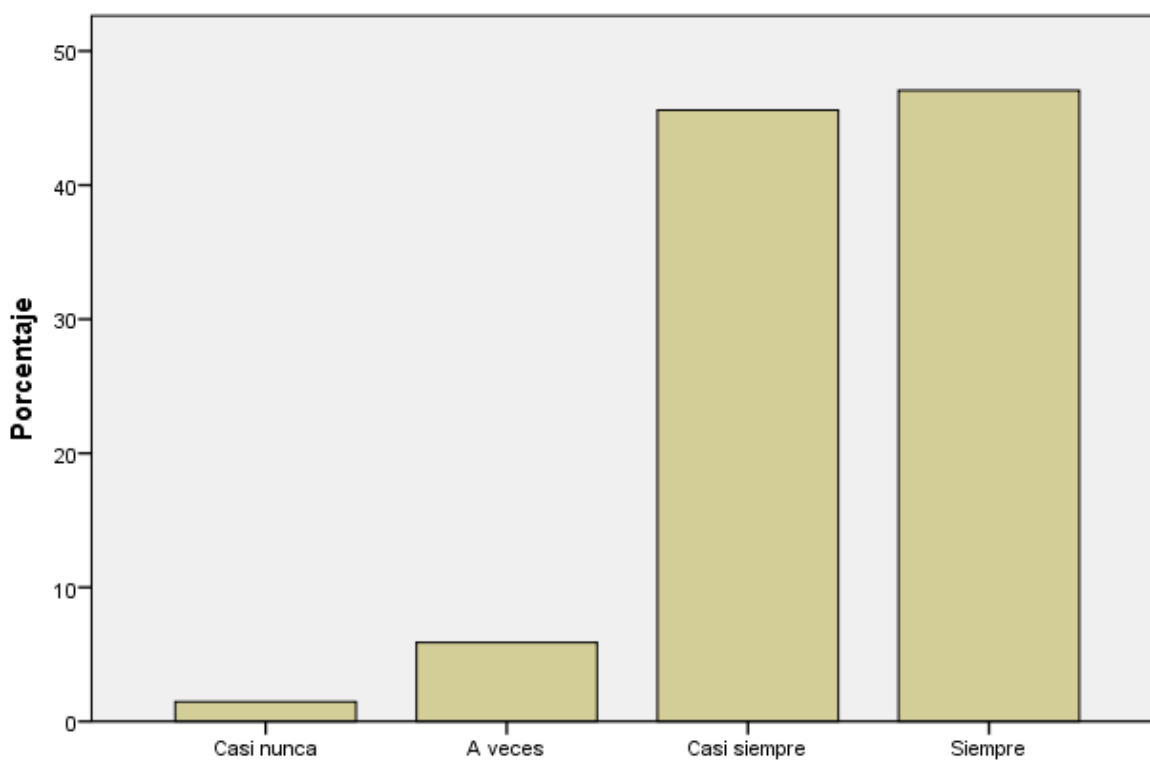
Se evidencia una participación limitada de los socios en las campañas de salud y servicios médicos que ofrece la cooperativa, con la mayoría de los pescadores indicando que nunca o casi nunca han participado en estas actividades. Aunque existe un grupo que ha asistido ocasionalmente y otros que lo hacen más frecuentemente, el dato preocupante es que gran parte de los miembros no está accediendo a estos servicios de salud. Esto sugiere que la cooperativa enfrenta desafíos para comunicar o hacer llegar estas iniciativas a sus socios, o que los pescadores tienen dificultades para participar en ellas por diferentes razones.

Tabla 15. ¿Los horarios y jornadas laborales son adecuados, se siente satisfecho con su trabajo como pescador?

| | | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|--------------|------------|--------------|
| Válidos | Casi nunca | 1 | 1,5 |
| | A veces | 4 | 5,9 |
| | Casi siempre | 31 | 45,6 |
| | Siempre | 32 | 47,1 |
| Total | | 68 | 100,0 |

Nota. Elaboración propia

Figura 13. ¿Los horarios y jornadas laborales son adecuados, se siente satisfecho con su trabajo como pescador?



Nota. Datos en porcentaje

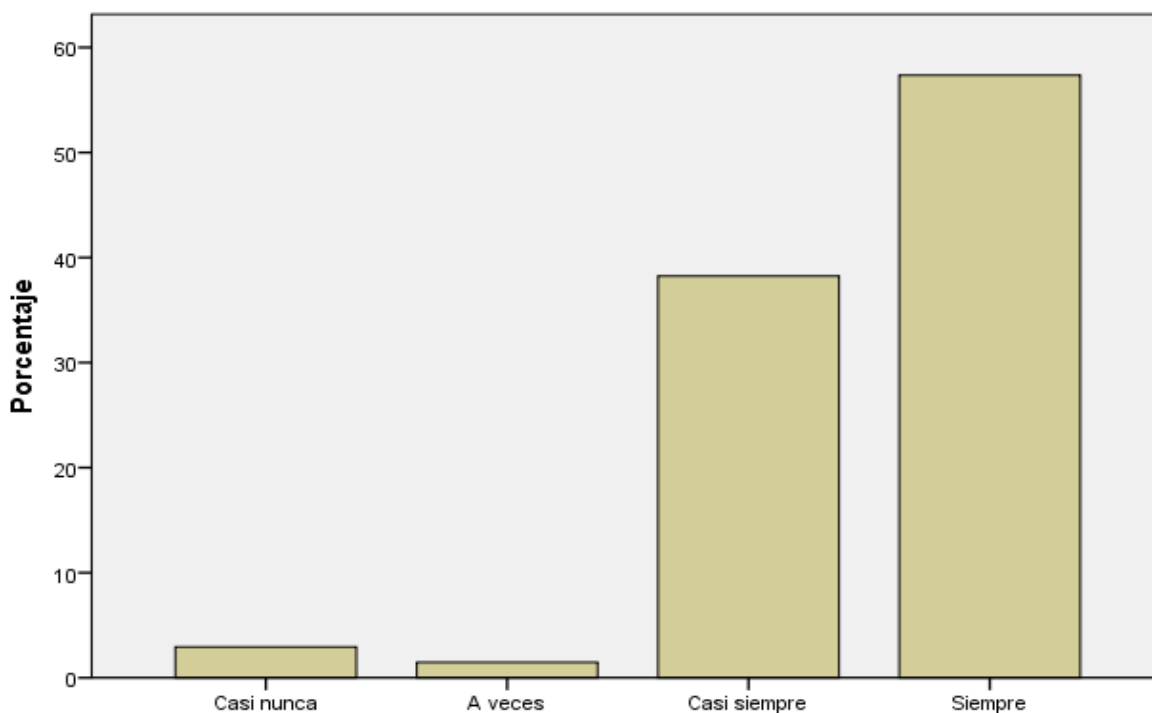
Los pescadores expresan un alto nivel de satisfacción respecto a sus horarios de trabajo y su labor en general, con la gran mayoría afirmando que se sienten contentos con las condiciones laborales que tienen. Solo una pequeña parte menciona insatisfacción ocasional, lo que refleja que la cooperativa ha logrado crear un ambiente de trabajo que respeta las necesidades de sus miembros.

Tabla 16. ¿Trabaja en condiciones seguras (cuenta con equipos de protección y medidas de seguridad)?

| | | Frecuencia | Porcentaje |
|---------|--------------|------------|--------------|
| Válidos | Casi nunca | 2 | 2,9 |
| | A veces | 1 | 1,5 |
| | Casi siempre | 29 | 42,6 |
| | Siempre | 36 | 52,9 |
| | Total | 68 | 100,0 |

Nota. Elaboración propia

Figura 14. ¿Trabaja en condiciones seguras (cuenta con equipos de protección y medidas de seguridad)?



Nota. Datos en porcentaje

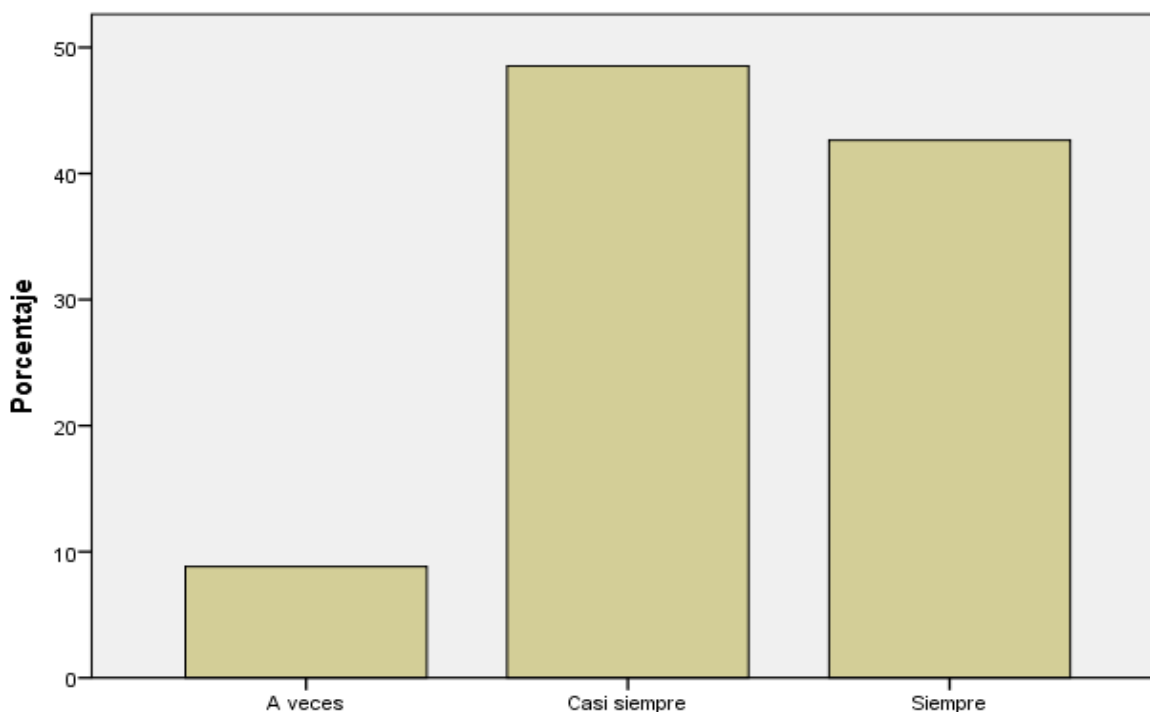
La mayoría de los socios reporta contar con equipos de protección y de seguridad adecuados en su trabajo, lo que indica que la cooperativa está tomando en serio la protección de sus miembros durante la faena de pesca. Apenas una minoría muy pequeña menciona tener problemas ocasionales o frecuentes con la seguridad laboral. Este resultado es muy positivo porque proteger a los pescadores de accidentes y lesiones es fundamental para que puedan trabajar tranquilos y mantener su salud.

Tabla 17. ¿Vive en un entorno seguro y saludable, las condiciones de su vivienda son adecuadas, tiene acceso a servicios básicos?

| | | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|--------------|------------|--------------|
| Válidos | A veces | 6 | 8,8 |
| | Casi siempre | 33 | 48,5 |
| | Siempre | 29 | 42,6 |
| Total | | 68 | 100,0 |

Nota. Elaboración propia

Figura 15. ¿Vive en un entorno seguro y saludable, las condiciones de su vivienda son adecuadas, tiene acceso a servicios básicos?



Nota. Datos en porcentaje

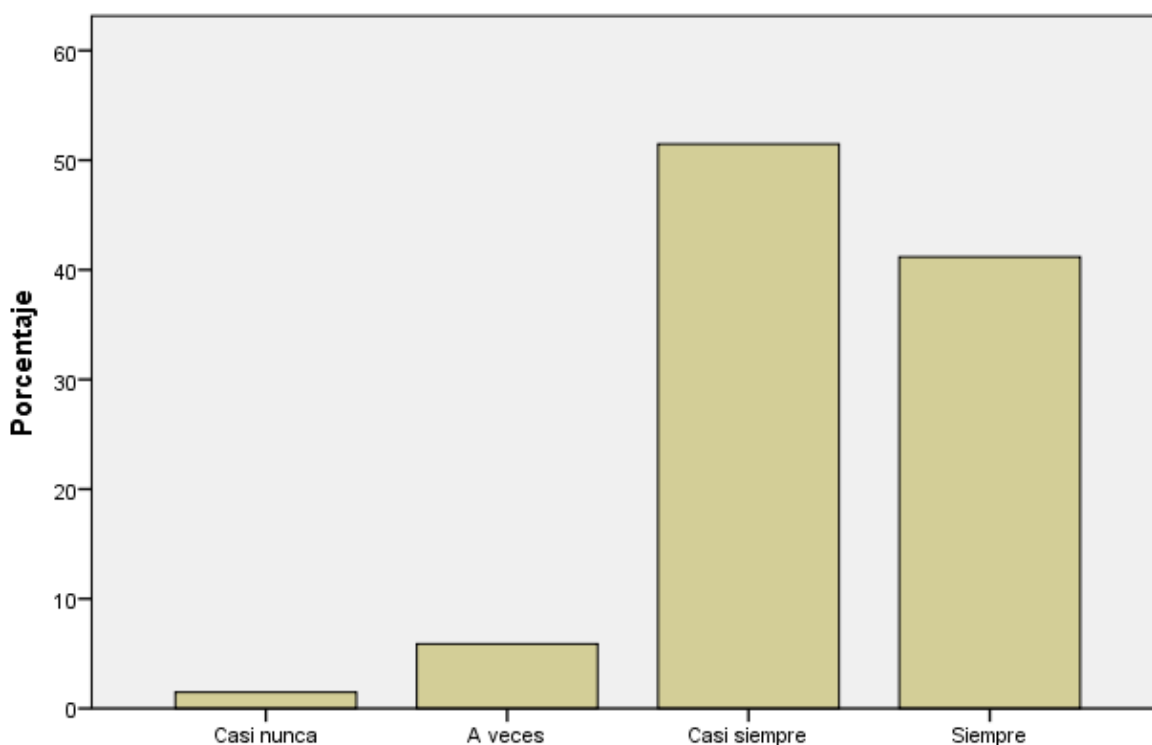
El gráfico muestra que la mayoría de los pescadores viven en condiciones adecuadas y tienen acceso a servicios básicos como agua, electricidad y vivienda segura, solo una minoría reporta problemas ocasionales en estos aspectos. El hecho de que casi todos los miembros cuenten con un entorno seguro y saludable refleja que la organización contribuye al desarrollo de la comunidad pesquera, permitiendo que sus socios y sus familias disfruten una vida de mejor calidad en sus hogares.

Tabla 18. ¿Ha tenido acceso a cursos o talleres ofrecidos por la cooperativa, donde aplica los conocimientos adquiridos en las capacitaciones en su trabajo diario?

| | | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|--------------|------------|--------------|
| Válidos | Casi nunca | 1 | 1,5 |
| | A veces | 4 | 5,9 |
| | Casi siempre | 35 | 51,5 |
| | Siempre | 28 | 41,2 |
| Total | | 68 | 100,0 |

Nota. Elaboración propia

Figura 16. ¿Ha tenido acceso a cursos o talleres ofrecidos por la cooperativa, donde aplica los conocimientos adquiridos en las capacitaciones en su trabajo diario?



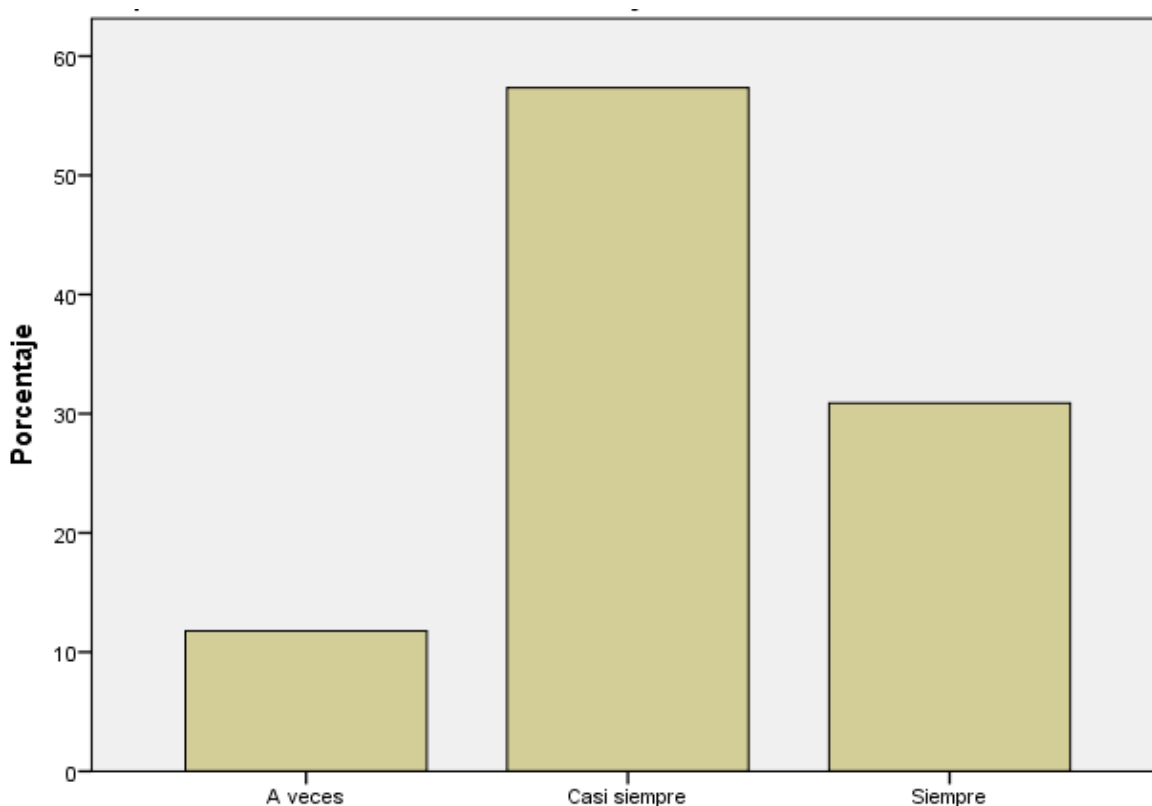
Nota. Datos en porcentaje

Los resultados evidencian que la mayoría de los pescadores ha tenido acceso frecuente a cursos o talleres impartidos por la cooperativa, y que además aplican los conocimientos adquiridos en sus labores cotidianas. Esto demuestra el esfuerzo institucional por promover la capacitación continua como herramienta para mejorar las competencias técnicas y fortalecer la productividad dentro del sector pesquero de Anconcito.

Tabla 19. ¿Las capacitaciones han contribuido a mejorar su nivel educativo o técnico?

| | | Frecuencia | Porcentaje |
|---------|--------------|------------|--------------|
| Válidos | A veces | 8 | 11,8 |
| | Casi siempre | 39 | 57,4 |
| | Siempre | 21 | 30,9 |
| | Total | 68 | 100,0 |

Nota. Elaboración propia

Figura 17. ¿Las capacitaciones han contribuido a mejorar su nivel educativo o técnico?

Nota. Datos en porcentaje

Los resultados reflejan que la mayoría de los pescadores considera que las capacitaciones proporcionadas por la cooperativa han fortalecido considerablemente su nivel educativo y técnico. Esto demuestra que los espacios de formación no solo aportan conocimientos prácticos, sino que también generan un impacto positivo en el desarrollo profesional y la autogestión de los socios. Sin embargo, algunos integrantes manifiestan que la mejora no siempre es constante, lo que sugiere la necesidad de diversificar los temas y metodologías de enseñanza.

Discusión

Según lo expresado por los directivos, la mejora de la calidad de vida de los pescadores ha enfrentado limitaciones debido a la falta de compromiso por parte de las autoridades responsables. Señalaron que, aunque la cooperativa ha realizado esfuerzos constantes para apoyar a los socios en ámbitos como el aprendizaje, el acompañamiento social y la atención a las necesidades familiares, dichos esfuerzos no siempre se ven complementados por las instituciones estatales, lo cual ha ralentizado el impacto esperado en dimensiones como salud y educación.

El estudio evidenció que las acciones de Responsabilidad Social Empresarial desarrolladas por la Cooperativa 20 de Agosto contribuyeron parcialmente a mejorar la calidad de vida de los pescadores, especialmente en capacitación y seguridad laboral, mientras persistieron limitaciones estructurales en vivienda, acceso a servicios básicos y condiciones socioeconómicas generales.

Los resultados permitieron identificar que la cooperativa promovió espacios de formación continua que fortalecieron las capacidades técnicas de los socios; más del 88% manifestó que las capacitaciones "siempre" o "casi siempre" mejoraron su nivel educativo o técnico. Esta evidencia coincidió con lo planteado por Sabando y Palacios (2023), quienes sostienen que el desarrollo de competencias influye positivamente en las oportunidades productivas dentro de la pesca artesanal. Asimismo, las entrevistas revelaron que la directiva concibió la RSE como un eje de trabajo colectivo orientado a beneficiar no solo a los socios, sino al conjunto del sector pesquero, lo cual coincide con Segarra-Cabrera y Banegas-Campoverde (2025), quienes argumentan que la RSE en organizaciones solidarias debe integrar a todos los actores de su esfera de influencia.

En el ámbito de seguridad laboral, la cooperativa implementó medidas como entrega de chalecos, charlas de prevención y supervisión de embarcaciones. Esto se alineó con Schramme (2023), quien señala que el bienestar integral depende de un entorno laboral seguro. Sin embargo, los pescadores continuaron expuestos a riesgos significativos debido al deterioro de equipos y a faenas en condiciones adversas, situación ya documentada por Cornejo Lascano (2020), cuya investigación muestra que los trabajadores del mar enfrentan vulnerabilidades persistentes aun cuando existen acciones de apoyo institucional.

Con respecto a la vivienda y los servicios básicos, la directiva reportó haber concluido un programa destinado a mejorar condiciones habitacionales y apoyar a quienes buscan alternativas económicas para dejar la pesca. No obstante, los datos del estudio evidenciaron que aún persisten carencias estructurales, tal como se ha observado en estudios recientes como

el de Zahra et al. (2024), donde se determina que los pescadores artesanales presentan niveles elevados de necesidades básicas insatisfechas incluso cuando forman parte de cooperativas organizadas.

Finalmente, la caracterización demográfica reflejó un sector predominantemente envejecido, con más del 97% de pescadores mayores de 51 años. Esta realidad implica menor capacidad de adaptación económica y mayor dependencia de apoyos institucionales, lo que coincide con tendencias reportadas por Yee-Duarte et al. (2025), quienes enfatizan que las comunidades pesqueras requieren estrategias de renovación generacional y diversificación productiva para garantizar sostenibilidad social.

Propuesta

Propuesta para fortalecer la RSE y mejorar la calidad de vida de los pescadores de la cooperativa 20 de Agosto parroquia Anconcito

Antecedentes

En la actualidad, la pesca artesanal en la parroquia Anconcito se encuentra bajo condiciones que limitan notablemente la calidad de vida de los pescadores de la Cooperativa 20 de Agosto. Las actividades relacionadas con la pesca implican riesgos físicos, ambientales y económicos que impactan su bienestar social y laboral. A pesar de algunos esfuerzos aislados, la implementación de estrategias de Responsabilidad Social Empresarial no ha sido sistemática ni planificada.

Es imprescindible que la cooperativa adopte un enfoque integral de RSE que, además de cumplir con normativas legales, impulse el desarrollo sostenible y participe activamente en el mejoramiento de las condiciones sociales, económicas y ambientales de sus miembros y comunidad. Basándonos en diagnósticos previos y marco teórico de RSE, se propone un plan de acción integral que oriente dicha implementación durante 2025 y años siguientes.

Filosofía Empresarial

Misión:

La Cooperativa 20 de Agosto orienta su gestión con una misión clara: promover prácticas socialmente responsables que contribuyan al desarrollo sostenible de sus socios y de la comunidad de Anconcito, asegurando un equilibrio entre productividad, bienestar social y conservación ambiental.

Visión:

Ser reconocida como una cooperativa modelo en pesca artesanal responsable, comprometida con la calidad de vida, sostenibilidad, justicia social y gestión ambiental en la región.

Valores:

compromiso, honestidad, respeto, responsabilidad y trabajo colaborativo.

Objetivo General

Fortalecer la Responsabilidad Social Empresarial en la Cooperativa 20 de Agosto para mejorar la calidad de vida socioeconómica y ambiental de los pescadores durante 2025.

Objetivos Específicos

- Capacitar a socios y directivos en los principios y beneficios de la RSE aplicada a la pesca artesanal.
- Establecer alianzas estratégicas con entidades públicas y privadas para fomentar el desarrollo sostenible.
- Implementar un sistema de monitoreo y evaluación que permita medir el impacto de las acciones de RSE en la cooperativa.

FODA**Tabla 20.** Matriz FODA

| <i>Fortalezas</i> | <i>Oportunidades</i> |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Tradición pesquera y cultura organizacional sólida. • Liderazgo cooperativo reconocido. • Conocimientos ancestrales y capacidad técnica. • Sensibilidad ambiental de muchos socios. • Base social cohesionada y experiencia en trabajo colaborativo. | <ul style="list-style-type: none"> • Creciente demanda de productos pesqueros responsables y sostenibles. • Programas públicos y privados que apoyan a la pesca artesanal y a la RSE. • Posibilidad de alianzas con universidades y ONG para capacitación, tecnología y certificaciones. • Potencial para turismo comunitario, valor agregado y diversificación de ingresos. |
| <i>Debilidades</i> | <i>Amenazas</i> |

- Recursos económicos limitados para inversiones en infraestructura y programas sociales.
- Falta de capacitación en gestión, comercialización y tecnologías limpias.
- Infraestructura básica deficiente para manejo post captura.
- Poca participación de mujeres y jóvenes en la toma de decisiones.
- Escasez de indicadores y sistemas de monitoreo de impacto social y ambiental.
- Competencia desleal de pesca industrial e informal.
- Cambios climáticos que alteran la disponibilidad de recursos marinos.
- Fluctuaciones en precios de combustible, insumos y producto final.
- Contaminación y sobreexplotación de recursos pesqueros.
- Normativa cambiante y, a veces, poco adaptada a la realidad artesanal.

Tabla 21. Matriz cruzada

| | Oportunidades | Amenazas |
|---|---|---|
| MATRIZ CRUZADA | <p>Creciente demanda de productos pesqueros responsables y sostenibles. Programas públicos y privados que apoyan a la pesca artesanal y a la RSE. Posibilidad de alianzas con universidades y ONG para capacitación, tecnología y certificaciones. Potencial para turismo comunitario, valor agregado y diversificación de ingresos.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Competencia desleal de pesca industrial e informal. ● Cambios climáticos que alteran la disponibilidad de recursos marinos. ● Fluctuaciones en precios de combustible, insumos y producto final. ● Contaminación y sobreexplotación de recursos pesqueros. ● Normativa cambiante y, a veces, poco adaptada a |
| Fortalezas | Estrategia FO | Estrategia FA |
| <ul style="list-style-type: none"> ● Tradición pesquera y cultura organizacional sólida. ● Liderazgo cooperativo reconocido. ● Conocimientos ancestrales y capacidad técnica. ● Sensibilidad ambiental de muchos socios. ● Base social cohesionada y experiencia en trabajo colaborativo. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Fortalecer alianzas con ONGs, universidades y sector público para acceder a programas de formación, certificación y diversificación. 2. Aprovechar el mayor interés en productos responsables para posicionar la pesca artesanal y abrir nuevos mercados. 3. Desarrollar campañas para promover la sostenibilidad y la cultura local en ferias y medios de comunicación. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Formular campañas de sensibilización hacia la comunidad sobre el valor de la pesca responsable, diferenciándose así de la competencia informal. 2. Implementar protocolos internos de adaptación ante riesgos ambientales, fluctuaciones del mercado y cambios normativos. 3. Consolidar acuerdos e innovaciones colectivas para reforzar la resiliencia financiera. |
| Debilidades | Estrategia DO | Estrategia DA |
| <ul style="list-style-type: none"> ● Recursos económicos limitados para inversiones en infraestructura y programas sociales. ● Falta de capacitación en gestión, comercialización y tecnologías limpias. ● Infraestructura básica deficiente para manejo post captura. ● Poca participación de mujeres y jóvenes en la toma de decisiones. ● Escasez de indicadores y sistemas de monitoreo de impacto social y ambiental. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Gestionar microcréditos e incentivos públicos/privados para infraestructura y tecnología. 2. Lanzar programas de capacitación técnica, ambiental y comercial dirigidos a todos los socios. 3. Impulsar formación en liderazgo y emprendimiento para jóvenes y mujeres. 4. Promover certificaciones progresivas y digitalización para generar valor agregado. 5. Ampliar la visibilidad externa con alianzas para la difusión y la marca. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Forjar alianzas público-privadas para fortalecer el acceso a infraestructura y servicios básicos. 2. Implementar sistemas participativos para observar y alertar sobre riesgos sociales y ambientales. 3. Empezar programas continuos de formación en liderazgo comunitario y juvenil. 4. Desarrollar monitoreo interno para anticipar riesgos naturales, económicos y normativos. 5. Utilizar la digitalización y el marketing como herramientas clave para acceso a nuevos fondos y oportunidades. |

Tabla 22. Plan de acción

| Estrategia | Actividad | Indicador | Responsable | Cantidad | Cronograma |
|-----------------------------|--|--|------------------------------|----------|---------------------|
| Formación y sensibilización | Talleres RSE, charlas de seguridad, ambiente y equidad | Participación, encuestas de satisfacción | Expertos externos, directiva | 5 | Dic 2025 - Feb 2026 |
| Alianzas y certificaciones | Convenios con ONGs, sector público, universidades | Número de convenios y actividades | Directiva, comisión alianzas | 3 | Dic 2025 - Abr 2026 |
| Programa social y ambiental | Mejoras en salud, vivienda y prácticas limpias | % actividades realizadas, impacto | Comité social y ambiente | 2 | Feb 2026 - Jul 2026 |
| Inclusión social | Campañas y capacitaciones a jóvenes y mujeres | % participación nueva, ideas propuestas | Comité equidad | 4 | Mar 2026 - Ago 2026 |
| Monitoreo y evaluación | Herramientas de monitoreo, encuestas semestrales | Informes y correcciones realizadas | Equipo técnico | 3 | Abr 2026 - Nov 2026 |

Nota. Elaboración propia

Tabla 23. Presupuesto

| Actividad | Fecha Inicio | Fecha Fin | Precio Unitario | Cantidad | Precio Total |
|----------------------------------|--------------|-----------|-----------------|----------|----------------|
| Talleres y materiales educativos | dic-25 | feb-26 | \$100 | 5 | \$500 |
| Convenios y gestión de alianzas | dic-25 | abr-26 | \$100 | 3 | \$300 |
| Subproyectos de salud y vivienda | feb-26 | jul-26 | \$200 | 2 | \$400 |
| Campañas inclusión social | mar-26 | ago-26 | \$50 | 4 | \$200 |
| Evaluación y monitoreo | abr-26 | nov-26 | \$100 | 3 | \$300 |
| Total | | | | | \$1.700 |

Nota. Elaboración propia

Conclusiones

- Se concluye que las acciones de Responsabilidad Social Empresarial de la Cooperativa 20 de Agosto han contribuido de manera parcial pero significativa a mejorar la calidad de vida de los pescadores, principalmente en capacitación, seguridad laboral y ciertos apoyos económicos y educativos. Sin embargo, persisten brechas en vivienda, servicios básicos, salud y estabilidad económica, por lo que la RSE requiere un enfoque más integral, planificado y articulado para contribuir de forma sostenible en todas las dimensiones de la calidad de vida de los pescadores.
- La cooperativa ha establecido prácticas concretas de RSE, tales como programas de capacitación técnica, entrega de insumos para seguridad laboral y apoyo social mediante financiamiento y proyectos comunitarios. Estas actividades han mejorado significativamente las condiciones laborales y el bienestar social de los pescadores, demostrando cómo la RSE contribuye al desarrollo integral del sector y al cumplimiento de la función social de la organización.
- La percepción y gestión de la RSE en la cooperativa representa una oportunidad estratégica con potencial para impulsar un desarrollo sostenible, integrando el bienestar social, la productividad y el cuidado ambiental. La comprensión y adecuada internalización de la RSE por parte de los miembros será clave para la consolidación de esta visión, fortaleciendo el impacto en la comunidad y el ambiente.
- Se evidenciaron mejoras económicas parciales en los ingresos y apoyos financieros, que, aunque insuficientes para eliminar todo rezago, han aportado a la mejora de las condiciones de vida de los pescadores y sus familias. Sin embargo, persisten retos estructurales asociados a vivienda, salud y la necesidad de ampliar la participación activa e inclusiva de la totalidad de los socios para promover un desarrollo más equitativo y sostenible.
- La investigación confirma que, para potenciar los resultados positivo de la RSE y avanzar hacia el desarrollo sostenible, es indispensable superar las limitaciones actuales mediante el diseño e implementación de estrategias integrales, que incluyan formación continua, monitoreo efectivo y alianzas multisectoriales, orientadas a maximizar los beneficios sociales, económicos y ambientales para la cooperativa y su entorno.

Recomendaciones

- Se recomienda establecer un programa integral y permanente de capacitación en Responsabilidad Social Empresarial (RSE) dirigido a todos los miembros de la Cooperativa 20 de Agosto. Este programa debe incluir formación en aspectos técnicos, ambientales, sociales y económicos, utilizando metodologías participativas y modalidades flexibles (presencial y virtual) para facilitar la inclusión de todos los socios.
- Es fundamental fomentar y fortalecer la participación activa y el compromiso colectivo de todos los socios en las actividades de RSE. Para ello, se sugiere implementar campañas de sensibilización y comunicación interna que promuevan la cultura de responsabilidad social, resaltando los beneficios a nivel individual, comunitario y ambiental.
- Se recomienda la construcción de alianzas estratégicas con entidades públicas, privadas, organizaciones no gubernamentales y redes cooperativas para acceder a recursos, infraestructura y apoyo técnico que permita mejorar las condiciones de vivienda, salud, seguridad laboral y modernización del equipamiento pesquero. Estas colaboraciones serán clave para superar barreras y potenciar el desarrollo sostenible en la comunidad.
- Es indispensable diseñar e implementar un sistema de monitoreo y evaluación continua de las prácticas de RSE con indicadores claros y medibles, que permitan evaluar el avance, los impactos sociales, económicos y ambientales, y ajustar las acciones de manera oportuna. Esto garantizará una gestión responsable y orientada a maximizar los beneficios para la cooperativa y sus miembros.
- Para futuras investigaciones, se sugiere profundizar el análisis del impacto a mediano y largo plazo de la RSE en la cooperativa y su entorno, considerando aspectos variados como la sostenibilidad ambiental, la capacidad organizativa, cambios en indicadores socioeconómicos y el fortalecimiento comunitario. Además, se recomienda explorar nuevas líneas de trabajo para innovar y adaptarse frente a desafíos futuros, asegurando la continuidad y pertinencia de la RSE.

Referencias

- Abel, Z., Roope, L., Duch, R., & Clarke, P. (1 de Octubre de 2024). Acceso a los servicios de salud durante la pandemia de COVID-19: un análisis transversal de los ingresos y el acceso de los usuarios en 16 países con diversidad económica. *BMC Public Health*. doi:10.1186/s12889-024-20147-y
- Acceso a bienes y servicios (agua, saneamiento, salud, educación) básicos - Durable Solutions*. (19 de Enero de 2021). Obtenido de Durable Solutions: <https://inform-durablesolutions-idp.org/es/library/adequate-standard-of-living/acceso-a-bienes-y-servicios-agua-saneamiento-salud-educacion-basicos/>
- Acuña Acebo, M. D., Parrales Pinca, I. G., Vásquez Paucar, M. C., Chele Villacreses, J. G., Ponce Acuña, J. J., Muñiz Toala, J. P., . . . Giler Alcívar, M. F. (2023). *La dimensión ética de la Educación Superior: Una investigación sobre los valores personales y profesionales de los estudiantes universitarios*. Ecuador: Editorial Internacional Alema. Obtenido de <https://editorialalema.org/libros/index.php/alema/article/view/16/18>
- Adebowale, S., Morakinyo, O., & Ana, G. (19 de Enero de 2017). Materiales de construcción de viviendas como predictores de la mortalidad infantil en menores de cinco años en Nigeria: evidencia de la encuesta demográfica y de salud de 2013. *BMC Pediatrics*. doi:10.1186/s12887-016-0742-3
- Adekola, O., Krigsholm, P., & Riekkinen, K. (Agosto de 2023). Marco de análisis y desarrollo institucional adaptado para la comprensión de las instituciones consuetudinarias de la tierra en el África subsahariana: un estudio de caso de Nigeria. *Land Use Policy*, 131. doi:10.1016/j.landusepol.2023.106691
- Agencia para la Investigación y Calidad de la Atención Médica. (Diciembre de 2021). *Informe nacional sobre calidad y disparidades en la atención médica de 2021 [Internet]*. Obtenido de Agencia para la Investigación y la Calidad de la Atención Médica (EE. UU.): <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK578537/>
- Aizawa, T. (Diciembre de 2021). Desigualdad de oportunidades en la mortalidad infantil en el sur de Asia: un análisis de descomposición de datos de supervivencia. *Economics & Human Biology*. doi:1016/j.ehb.2021.101058

- Álvarez Magaña, K. N., Martínez Prats, G., & García Álvarez, A. D. (18 de Mayo de 2021). La importancia del control interno en el área de ingresos de una empresa comercial. *Publicaciones e Investigación*. doi:10.22490/25394088.4692
- Arellanes Cancino, Y., & Galán Guevara, C. P. (Diciembre de 2024). Contrastes y desafíos de la pesca artesanal en regiones lacustres de Michoacán. *Relaciones Estudios de Historia y Sociedad*. doi:10.24901/rehs.v46i181.1064
- Aspeé, J., & González, J. (25 de Junio de 2024). La entrevista y la encuesta como epistemología del diálogo. *Temas Y debates*. doi:10.35305/tyd.vi47.665
- Barclay, L., & Hilton, G. (1 de Enero de 2022). Rehabilitación de lesiones medulares: Vinculación de la prestación de servicios y la integración comunitaria. *Elsevier eBooks*, 501-512. doi:10.1016/b978-0-12-822498-4.00039-7
- Behera, B., Prasad, R., & Shyambhavee. (2021). Objetivo y principios de la atención primaria de la salud. En B. K. Behera, R. Prasad, & Shyambhavee, *Estrategias y planificación sanitaria para la inclusión social y el desarrollo* (págs. 221-239). doi:10.1016/C2020-0-02770-2
- Blanchar Martinez, T. C., & Martinez Trujillo, N. E. (30 de Abril de 2024). ¿Entrevista o encuesta?: Una diferencia necesaria. *Revista Latina de Comunicación Social*. doi:10.4185/rlcs-2025-2339
- Cano Mejía, V., & Arias Suárez, J. D. (2 de Junio de 2023). La sostenibilidad y la sustentabilidad en la Administración y las Organizaciones: una revisión de literatura. *Teuken Bidikay - Revista Latinoamericana de Investigación en Organizaciones Ambiente y Sociedad*, 13. doi:10.33571/teuken.v13n20a2
- Carrillo González, G. (30 de Junio de 2025). Sostenibilidad e Innovación. *Desarrollo Grencial*, 1. doi:10.17081/dege.17.1.8442
- Cedeño, J., Benavides, A., Pico, E., & Álvarez, H. (28 de enero de 2019). Diagnóstico de la captura de la pesca blanca artesanal en la parroquia Anconcito, cantón Salinas, provincia de Santa Elena. *Espiraes revista multidisciplinaria de invesitación*,. Obtenido de https://www.redalyc.org/journal/5732/573263325012/html/#redalyc_573263325012_refl

- Chaudhry, S., Tandon, A., Shinde, S., & Bhattacharya, A. (25 de Enero de 2024). Bienestar psicológico del alumnado en la educación superior: El papel del entorno interno del equipo, el apoyo institucional, de amigos y familiares y la participación académica. *PLoS ONE*. doi:10.1371/journal.pone.0297508
- Chiao, C.-S., & Lin, D.-T. (1 de Noviembre de 2023). ELICE: Incrustación del lenguaje mediante un codificador contrastivo informativo. *Expert Systems with Applications*. doi:10.1016/j.eswa.2023.120523
- Chunga Díaz, T. O., & Escuza Pasco, M. E. (Noviembre de 2023). La importancia de la satisfacción laboral en el ámbito profesional: una revisión sistemática. *Diversitas*. doi:10.15332/22563067.9109
- Constitución de la República del Ecuador* . (20 de Octubre de 2008). Obtenido de https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf
- Cornejo Lascaco, O. A. (Noviembre de 2020). *Características sociambientales de comunidades de pescadores artesanales en la costa ecuatoriana, luego del terremoto del 16 de abril del 2016*. Obtenido de Repositorio Digital FLACSO Ecuador: <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/items/ddc3c01f-80dd-4496-b88b-ae5136ec58a0>
- Cortes, D. (20 de Diciembre de 2023). *¿Qué son las condiciones de trabajo?* Obtenido de Universidad CESUMA: <https://www.cesuma.mx/blog/que-son-las-condiciones-de-trabajo.html>
- Daraz, U., Khan, Y., Alnajdawi, A. M., & Alsawalqa, R. (2023). Empoderando corazones y moldeando destinos: revelando la profunda influencia de la educación en la selección de pareja de las mujeres en Pakistán – un estudio exhaustivo de métodos mixtos. *Frontiers*, 20. doi:10.3389/fsoc.2023.1273297
- De Azkue, I. (8 de Agosto de 2025). *Workshop*. Obtenido de <https://concepto.de/workshop/>
- Derakhshan, R., & Turner, R. (Diciembre de 2022). Comprender la experiencia de las partes interesadas a través del recorrido de las partes interesadas. *Project Leadership and Society*. doi:10.1016/j.plas.2022.100063
- D'Souza, M. S., O'Mahony, J., & Karkada, S. (Junio de 2021). Eficacia y relevancia de la supervivencia al cáncer de mama y el apoyo entre pares para mejorar la calidad de vida

de las mujeres inmigrantes: Protocolo de una revisión sistemática con métodos mixtos. *Clinical Epidemiology and Global Health*. doi:10.1016/j.cegh.2020.100678

Entornos de trabajo saludables. Definición y modelo propuesto por la OMS. (20 de junio de 2015). Obtenido de Instituto de Salud Pública de Chile: <https://www.ispch.cl/documento/nota-tecnica-n021/>

FAO. (2022). *El estado mundial de la pesca y la acuicultura 2022*. Obtenido de FAO: <https://openknowledge.fao.org/server/api/core/bitstreams/1ef9e022-b178-4fb3-b16f-558ba8256c72/content>

Ferrer Madrazo, M. T., Cardoso Camejo, L., & Domínguez Albear, Y. (12 de Enero de 2024). La Educación Avanzada: sustento en la percepción de la formación continua y el comportamiento humano. *Varona. Revista Científico Metodológica*. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1992-82382024000100036

García, V. (8 de febrero de 2024). *Economía, poder*. Obtenido de Un poco de economía: <https://un-poco-de-economia.webnode.mx/copia-de-nuevo-blog/>

Garrido Raad, D. R., Ríos Delgado, L. F., & Vanegas Alarcón, C. (20 de Enero de 2025). Evolución de condiciones individuales, laborales y sociales de vendedores informales en tiempos de pandemia. *Mikarimin Revista Científica Multidisciplinaria*. doi:10.61154/mrcm.v11i1.3448

Gotardelo, M., Rodrigues, A., Quaresma, F., Pontes-Silva, A., & Da Silva Maciel, E. (25 de agosto de 2023). Trastornos musculoesqueléticos relacionados con el trabajo en poblaciones vulnerables: ¿cuáles son las partes del cuerpo más comúnmente afectadas? *BMC Public Health*. doi:10.1186/s12889-023-16570-2

Hinojosa, R. (28 de Mayo de 2022). *El cuestionario de investigación*. Obtenido de Universidad Nacional Autónoma De Huanta: <https://www.aldia.unah.edu.pe/el-cuestionario-de-investigacion/>

Hulatt, L. (2024). *Acceso a servicios básicos: Causas e Impacto*. Obtenido de StudySmarter: <https://www.studysmarter.es/resumenes/sociologia/desigualdad-y-pobreza/acceso-a-servicios-basicos/>

ISO 26000. (2010). Obtenido de <https://americatatinagenera.org/wp-content/uploads/2014/09/U4ISO26000.pdf>

- Iždonaitė-Medžiūnienė, I., & Preikšaitienė, L. (7 de Febrero de 2024). Disposición a mejorar la calidad de vida de los adultos mayores: el caso de Lituania. *Aging Clinical and Experimental Research*. doi:10.1007/s40520-023-02687-2
- Jaimes Valdez, M. Á., Jacobo Hernández, C. A., & Ochoa Jiménez, S. (5 de Febrero de 2021). Los beneficios de la responsabilidad social empresarial: una revisión literaria. *Tiempo y Economía*, 201-217. doi:10.21789/24222704.1720
- Jiménez Villamizar, M. P., & Caballero Domínguez, C. C. (14 de Abril de 2021). La salud general percibida y su asociación al síndrome de burnout académico e ideación suicida en universitarios colombianos. *Psicogente*. doi:/10.17081/psico.24.45.3878
- Krahn, G., Robinson, A., Murray, A., & Haverkamp, S. (Octubre de 2021). Es hora de reconsiderar nuestra definición de salud: una perspectiva desde la discapacidad y las enfermedades crónicas. *Disability and health journal*. doi:10.1016/j.dhjo.2021.101129
- Ley de pesca y Desarrollo pesquero*. (2015). Obtenido de <https://www.institutopesca.gob.ec/wp-content/uploads/2015/06/Ley-de-Pesca-y-Desarrollo-Pesquero.pdf?ref=youtopiaecuador.com>
- Ley Orgánica para el Desarrollo de la Acuicultura y Pesca*. (21 de Abril de 2020). Obtenido de https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2022-05/Documento_Ley-Org%C3%A1nica-para-Desarrollo-Acuicultura-y-Pesca.pdf
- Li, C., & Lin, D. (Marzo de 2021). ¿La sobrecapacidad lleva a los accionistas controladores a desempeñar un papel de apoyo a las empresas cotizadas? *China Journal of Accounting Research*, XIV(1). doi:10.1016/j.cjar.2021.01.001
- Lim, M., Lai, M., Wang, C., & Lee, Y. (5 de Diciembre de 2021). Economía circular para garantizar la sostenibilidad operativa de la producción: Un enfoque ecológico y eficiente. *Producción y consumo sostenibles*, 30, 130-144. doi:10.1016/j.spc.2021.12.001
- Loignon, A., & Scheaf, D. (Enero de 2023). De la pobreza a la riqueza o la caída en desgracia: características gestálticas de la movilidad de ingresos, las autoevaluaciones centrales y el éxito profesional. *Journal of Business Research*. doi:10.1016/j.jbusres.2024.114978

- Ma, T., Wang, P., Yang, D., & Wang, Z. (2025). Hacia una gobernanza de la conservación inclusiva en la cogestión del paisaje forestal: Perspectivas desde la cuenca del río Yarlung Tsangpo. *Trees Forests and People*, 19. doi:10.1016/j.tfp.2024.100762
- Maldonado, C. (29 de Septiembre de 2023). *La importancia de la capacitación en seguridad laboral: Cómo mantener a tu equipo protegido*. Obtenido de GSH: <https://www.gsh.com.co/blog/importancia-de-la-capacitacion-en-seguridad-laboral/>
- Mejía Madrid, L. (26 de Abril de 2012). *La regulacion del tiempo de trabajo*. Obtenido de Dialnet: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6083746>
- Mincher, J., & Leson, S. (14 de Octubre de 2024). Bienestar en el lugar de trabajo: una opción profesional ideal para los profesionales de la nutrición y la dietética. *Revista de la Academia de Nutrición y Dietética*, 114(12). doi:10.1016/j.jand.2014.08.016
- Ministerio de Sanidad. (s.f.). *ENCUESTA NACIONAL DE SALUD DE ESPAÑA/ENCUESTA EUROPEA DE SALUD EN ESPAÑA SERIE HISTÓRICA*. Obtenido de Ministerio de Sanidad: <https://peestadistico.inteligenciadegestion.sanidad.gob.es/publicoSNS/D/ense/serie-historica/anexos/definicion-variables>
- Moldan , B., Bedřich, S., & Hák, T. (Junio de 2012). Cómo comprender y medir la sostenibilidad ambiental: indicadores y objetivos. *Indicadores ecológicos*, 17, 4-13. doi:10.1016/j.ecolind.2011.04.033
- Momoh, O. (30 de abril de 2025). *Población: Definición en Estadística y Cómo Medirla*. Obtenido de Investopedia: <https://www.investopedia.com/terms/p/population.asp>
- Muguira, A. (19 de junio de 2024). *Diseño de investigación: Elementos y características*. Obtenido de questionpro: <https://www.questionpro.com/blog/es/disenio-de-investigacion/>
- Nath, S., Shams, J., Van Laerhoven, F., & Driessen, P. (2022). El impacto de la toma de decisiones en los conflictos: repensando los roles de los tecnócratas y los residentes durante la gestión de las mareas en la costa de Bangladesh. *Land Use Policy*. doi:10.1016/j.landusepol.2022.106103
- Ochante-Ramos, R. H., Riveros-Davalos, M., & Mamani-Mercado, N. G. (15 de Agosto de 2023). Prácticas sostenibles y conciencia ambiental: Estrategias para la conservación

del medio ambiente. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*.
doi:doi.org/10.35381/r.k.v8i1.2791

ONU-Hábitat . (Abril de 2019). *Elementos de una vivienda adecuada*. Obtenido de ONU-Hábitat : <https://onu-habitat.org/index.php/elementos-de-una-vivienda-adecuada>

Padilla, D. (14 de Enero de 2025). *La Jornada de Trabajo: Regulaciones, Realidades y Derechos*. Obtenido de Procuración Legal: <https://procuracionlegalhn.com/la-jornada-de-trabajo-regulaciones-realidades-y-derechos/>

Paradelo, A. (25 de Julio de 2023). *La satisfacción laboral: clave para el bienestar y el éxito profesional*. Obtenido de Lukkap: https://www.lukkap.com/articulo/la-satisfaccion-laboral-clave-para-el-bienestar-y-el-exito-profesional/#Que_es_la_satisfaccion_laboral

Pereira, C. (28 de Noviembre de 2024). *¿Qué es la gestión ambiental y por qué debería importarte?* Obtenido de Advisera: <https://advisera.com/articles/environmental-management-in-organizations/>

Qiu, L., Olaru, D., & Purchase, S. (Noviembre de 2024). Fomentar la sinergia estratégica: Perspectivas empíricas sobre la alineación de las actividades de innovación con las estrategias competitivas. doi:10.1016/j.techfore.2024.123704

Reyes Blácido, I., Guerra, E. D., Ciriaco Reyes, N., Corimayhua Luque, O., & Urbina Olortegui, M. (2 de Enero de 2022). Métodos científicos y su aplicación en la investigación pedagógica. *Revista Dilemas Contemporáneos*. doi:10.46377/dilemas.v9i2.3106

Roberts, A., Vezzani, F., Cabieses, B., Obach, A., Campaña, C., & Espinoza, M. (16 de Mayo de 2025). Explorando las características de las organizaciones de la sociedad civil centradas en el cáncer en Chile: Un estudio cualitativo. *PLOS One*. doi:10.1371/journal.pone.0315589

Sabando- Zambrano, M., & Palacios-Cedeño, N. M. (7 de Septiembre de 2023). La Pesca Artesanal y su Incidencia en el Desarrollo Socioeconómico de los Pescadores de Crucita-Ecuador. *593 Digital Publisher*. doi:doi.org/10.33386/593dp.2023.6.2084

Sánchez Riofrío, A. M. (2023). *La Responsabilidad Social Empresarial en Ecuador* (Primera ed.). Universidad Espíritu Santo. Obtenido de

<https://uees.edu.ec/descargas/libros/2023/la-responsabilidad-social-empresarial-en-ecuador.pdf>

Sánchez, E. (2025). *Generación de empleo*. CEMEFI. Obtenido de <https://www.cemefi.org/wp-content/uploads/2025/01/Generacion-de-empleo.pdf>

Saul. (28 de noviembre de 2024). *¿Qué es la Economía? Un viaje al corazón de la ciencia social*. Obtenido de EBC- Escuela Bancaria y Comercial: <https://www.ebc.mx/que-es-la-economia/>

Schramme, T. (27 de Julio de 2023). La salud como bienestar integral: la definición de la OMS y más allá. *Public Health Ethics*. doi:10.1093/phe/phad017

Segarra-Cabrera, G. D., & Banegas-Campoverde, C. M. (26 de Febrero de 2025). Análisis de la Responsabilidad Social Empresarial en el sector de la construcción de la ciudad de Cuenca. *MQRInvestigar*, 9(1), 11. doi:10.56048/MQR20225.9.1.2025.e215

Segovia Martínez, M. J. (7 de Febrero de 2025). *Cumplimiento legal: todo lo que necesitas saber para que tu empresa opere sin riesgos - EOM Equipo Jurídico*. Obtenido de EOM Equipo Jurídico: <https://eomequipojuridico.com/cumplimiento-legal-todo-lo-que-necesitas-saber-para-que-tu-empresa-opere-sin-riesgos/#:~:text=Mejora%20la%20reputaci%C3%B3n%20de%20la,ley%20es%20un%20gran%20diferenciador.>

Teoli, D., & Bhardwaj., A. (2023). Calidad de vida. *StatPearls*, 1. Obtenido de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK536962/>

Timoteo Cueva Luza, T., Otoniel Jara Córdova, O., Flores Limo, F. A., & Balmaceda Flores, C. A. (2023). *Métodos mixtos de investigación para principiantes*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú S.A.C. doi:10.35622/inudi.b.106

Townley, G., Kloos, B., & Wright, P. (Junio de 2009). Comprender la experiencia del lugar: Ampliando los métodos para conceptualizar y medir la integración comunitaria de las personas con enfermedades mentales graves. *Salud y Lugar*, XV(2), 520-531. doi:<https://doi.org/10.1016/j.healthplace.2008.08.011>

Turner, C., Powell, M., Finalle, R., Westmoreland, K., Osterhoudt, K., Cordero Paulino, R., & Lowenthal, E. (29 de Marzo de 2021). Hablando de basura: Perspectivas sobre la salud

ambiental comunitaria en la República Dominicana. *PLOS One*. doi:10.1371/journal.pone.0248843

UNIR Ecuador. (3 de Abril de 2025). *Qué es gestión ambiental y cómo se aplica*. Obtenido de Universidad Virtual. | UNIR Ecuador - Maestrías y Grados virtuales: <https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/que-es-gestion-ambiental/#:~:text=En%20ese%20contexto%2C%20la%20gesti%C3%B3n,alineado%20con%20el%20desarrollo%20sostenible>.

Wang, Q., Ren, F., & Li, R. (28 de Marzo de 2024). ¿Afecta el riesgo geopolítico al desarrollo sostenible? Una perspectiva sobre la relación entre el riesgo geopolítico y la investigación sobre el desarrollo sostenible. *Journal of Cleaner Production*. doi:10.1016/j.jclepro.2024.141980

WWF . (5 de Julio de 2022). *Pesca sostenible, una práctica social con bajo impacto ambiental*. Obtenido de WWFECUADOR: <https://www.wwf.org.ec/?uNewsID=377870>

Yee-Duarte, J. A., Velázquez-Miranda, P., & Collins-Hernández, N. D. (2025). La pesca artesanal y la acuicultura como herramientas interdisciplinarias en la educación: integrando saberes tradicionales. *Eduscientia. Divulgación de la ciencia educativa*. Obtenido de <https://eduscientia.com/index.php/journal/article/view/569>

Yose, R. F. (2023). Esfuerzos de creación de empleo a través del empoderamiento de las micro, pequeñas y medianas empresas. *AURELIA Jurnal Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Indonesia*, 1211-1214. doi:10.57235/aurelia.v2i2.719

Zahra, S., Rahayu Fitri, S. Y., & Rifa'atul Fitri, S. U. (23 de Enero de 2024). Descripción general de la calidad de vida de las comunidades pesquera. *Indonesian Journal of Global Health Research*. doi:<https://doi.org/10.37287/ijghr.v6i1.2627>

Zhang, T., Molchanov, A., Nguyen, H., & Pham, M. (Junio de 2025). Liderar con seguridad: El impacto de los directores ejecutivos generalistas en la seguridad en el lugar de trabajo. *Journal of Behavioral and Experimental Finance*. doi:10.1016/j.jbef.2025.101056

Zhong, X., She, J., & Wu, X. (Diciembre de 2024). Tecnología para el bien social: Inteligencia artificial y seguridad en el trabajo. *Technology in Society*. doi:10.1016/j.techsoc.2024.102745

Apéndice

Apéndice 1. Matriz de consistencia

| x | | | | | | | | |
|---|---|--|---|-----------|-------------|--|--|---|
| NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS: | | Erick Santiago Villa Mero | | | | FECHA: | | 18/8/2025 |
| TITULO | PROBLEMA | OBJETIVOS | IDEA A DEFENDER | VARIABLES | DIMENSIONES | INDICADORES | METODOLOGIA | |
| RSE en la calidad de vida de los pescadores de la Cooperativa 20 de Agosto, Parroquia Anconcito, año 2025 | <p>Formulación del problema ¿Cómo la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) contribuye a la calidad de vida de los pescadores de la Cooperativa 20 de agosto, parroquia Anconcito, en el año 2025?</p> <p>Sistematización del problema 1. ¿Qué acciones de RSE se han implementado en la Cooperativa 20 de agosto? 2. ¿Cómo perciben los pescadores dichas acciones? 3. ¿Qué dimensiones de la calidad de vida se han visto impactadas por la RSE? 4. ¿Qué recomendaciones pueden formularse para reducir el impacto de la RSE en la calidad de vida de los pescadores a corto plazo?</p> | <p>Objetivo General Anaizar como la RSE contribuye a la calidad de vida de los pescadores de la Cooperativa 20 de Agosto, Parroquia Anconcito, año 2025. Objetivos específicos 1. Identificar las acciones de RSE implementadas en la Cooperativa 20 de agosto. 2. Evaluar la percepción de los pescadores sobre dichas acciones. 3. Determinar los cambios en las condiciones de vida atribuibles a la RSE. 4. Proponer acciones para reducir el impacto de la RSE en la calidad de vida de los pescadores a corto plazo.</p> | Las acciones de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en la cooperativa 20 de agosto mejora la calidad de vida de los pescadores, de las asociaciones de pescadores de la parroquia Anconcito. | RSE | AMBIENTAL | <ul style="list-style-type: none"> •Sostenibilidad •Sustentabilidad •Acciones de protección ambiental | <p>DISEÑO: No experimental-transversal ENFOQUE: Mixto ALCANCE: Descriptivo MÉTODO: Analítico - Inductivo</p> | |
| | | | | | SOCIAL | Programas de salud y bienestar Actividades de integración comunitaria Apoyo a la educación | | |
| | | | | | ÉTICA | Transparencia participación Cumplimiento de normas legales | | |
| | | | | | ECONOMICA | Ingresos Generación de empleo Apoyo financieron a la cooperativa | | |
| | CALIDAD DE VIDA | | | | | SALUD | Acceso a servicios médicos Estado de salud general percibido Participación en campañas de salud | MUESTRA Y POBLACIÓN: |
| | | | | | | CONDICIONES LABORALES | Horarios y jornadas laborales Seguridad en el trabajo Satisfacción laboral | PESCADORES DE LA COOPERATIVA 20 DE AGOSTO |
| | | | | | | VIVIENDA Y ENTORNO | Condiciones de la vivienda- Acceso a servicios básicos Entorno seguro y saludable | TECNICAS E INSTRUMENTOS |
| | | | | | | EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN | Nivel educativo avanzado- Acceso a cursos o talleres Aplicación de conocimientos adquiridos | ENCUESTAS Y ENTREVISTA |

Apéndice 2. Carta Aval

Anconcito, 5 de Octubre de 2025

Lcdo.

José Xavier Tómalá Uribe, MSc.

DIRECTOR CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Por la presente, yo, **Pablo Abdon Santos Santos**, en calidad de presidente de la Cooperativa 20 de Agosto, me permito responder a su solicitud respecto al proyecto de tesis titulado "**RSE en la calidad de vida de los pescadores de la Cooperativa 20 de Agosto, parroquia Anconcito, Año 2025**", presentado por el estudiante **Erick Santiago Villa Mero**. Confirmando que brindaremos todo el apoyo necesario para el desarrollo de este trabajo, que se centra en analizar la influencia de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en la calidad de vida de los pescadores de nuestra cooperativa.

Me comprometo a proporcionar el acceso a la información necesaria y a colaborar en todo lo que se ha requerido para la correcta ejecución de este proyecto, tal como se detalla en su propuesta. Asimismo, avalamos el trabajo del estudiante y su dedicación al desarrollo de este proyecto.

Quedamos a disposición para cualquier consulta adicional y agradecemos de antemano su apoyo en este proceso.

Atentamente



Sr. Pablo Abdon Santos Santos

Presidente

Cooperativa 20 de Agosto

Apéndice 3. Guía de entrevista



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



**Entrevista aplicada a la directiva de la Cooperativa 20 de Agosto de la parroquia
 Anconcito**

Tema: RSE en la calidad de vida de los pescadores de la Cooperativa 20 de Agosto, parroquia Anconcito, año 2025

Objetivo: Recopilar información en base a las variables mediante la aplicación de entrevistas dirigidas a la directiva de la Cooperativa 20 de Agosto.

Instrucciones: La correspondiente entrevista tendrá una duración de 8 a 10 min aproximadamente, responda de acuerdo con su experiencia.

Nombre:

Cargo:

- 1) ¿Qué conocimientos tiene usted de Responsabilidad Social Empresarial?
- 2) ¿Cuál es la visión de la directiva sobre el papel de la RSE en el desarrollo a largo plazo de la cooperativa?
- 3) ¿Qué acciones concretas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) ha implementado la cooperativa en los últimos años?
- 4) ¿De qué manera la cooperativa brinda apoyo financiero y promueve la generación de ingresos para los socios como parte de su RSE?
- 5) Respecto a la sostenibilidad y el impacto ambiental, ¿qué acciones de protección ambiental ha emprendido la cooperativa?
- 6) ¿Qué dimensiones de la calidad de vida (salud, educación) consideran que se han visto más fortalecidas por la RSE?
- 7) ¿Cómo consideran que las acciones de RSE han impactado en la calidad de vida de los pescadores y sus familias?
- 8) ¿Qué programas de salud, bienestar y apoyo educativo se han desarrollado para los pescadores y sus familias?
- 9) ¿Qué medidas de seguridad laboral ha implementado la cooperativa?

- 10) ¿La cooperativa ayuda para que los socios tengan viviendas propias o mejoren sus viviendas?

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Apéndice 4. Guía de encuesta



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

CARRERA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



| DATOS DE LOS SOCIOS | | | | | | | |
|--|--|--|-----------------|--|----------------|--------------|--------------|
| Genero | Femenino | | Masculino | | LGBT | | Otros |
| Educación | Primaria | | Secundaria | | Nivel superior | | Ninguno |
| Edad | 18-30 | | 31-50 | | 51-60 | | +65 |
| Escala de valorización (Tipo Likert) | | | | | | | |
| | 1 | | 2 | | 3 | | 4 |
| | Nunca | | Muy pocas veces | | Algunas veces | | Casi siempre |
| | | | | | | | Siempre |
| Nota: marque con una "x" la respuesta acorde a su criterio, tomando como referencia la escala de Likert. | | | | | | | |
| Preguntas | | | | | | Calificación | |
| Modelo de negocios | | | | | | 1 | 2 |
| | | | | | | 3 | 4 |
| | | | | | | 5 | |
| 1. | ¿La cooperativa implementa acciones de protección ambiental? | | | | | | |
| 2. | ¿La cooperativa promueve prácticas de pesca sostenible? | | | | | | |
| 3. | ¿La cooperativa ofrece programas de salud y bienestar para los socios? | | | | | | |
| 4. | ¿Ha participado en actividades de integración comunitaria organizadas por la cooperativa (educación, para los socios y sus familias)? | | | | | | |
| 5. | ¿Recibe apoyo de la cooperativa en momentos de necesidad? | | | | | | |
| 6. | ¿La cooperativa actúa con transparencia en su gestión y en la toma de decisiones? | | | | | | |
| 7. | ¿La cooperativa cumple con las normativas legales establecidas? | | | | | | |
| 8. | ¿Sus ingresos han mejorado desde que es socio de la cooperativa? | | | | | | |
| 9. | ¿La cooperativa brinda apoyo financiero, ofrece oportunidades de empleo a los socios? | | | | | | |
| 10. | ¿Ha participado en campañas de salud, servicios médicos promovidos por la cooperativa? | | | | | | |
| 11. | Los horarios y jornadas laborales son adecuados, se siente satisfecho con su trabajo como pescador. | | | | | | |
| 12. | Trabaja en condiciones seguras (cuenta con equipos de protección y medidas de seguridad). | | | | | | |
| 13. | Vive en un entorno seguro y saludable, las condiciones de su vivienda son adecuadas, tiene acceso a servicios básicos (agua, electricidad, saneamiento). | | | | | | |
| 14. | Ha tenido acceso a cursos o talleres ofrecidos por la cooperativa, donde aplica los conocimientos adquiridos en las capacitaciones en su trabajo diario. | | | | | | |
| 15. | Las capacitaciones han contribuido a mejorar su nivel educativo o técnico. | | | | | | |

Apéndice 6. Informe de validación de instrumento



FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

FICHA DEL INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS

1. DATOS GENERALES:

Título de la Investigación: "RSE en la calidad de vida de los pescadores de la Cooperativa 20 de agosto, Parroquia Anconcito, año 2025"
 Autor del Instrumento: Erick Santiago Villa Mero
 Nombre del Instrumento: Guía de Entrevista

2. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

| No. | INDICADORES | CRITERIOS | DEFICIENTE | REGULAR | BUENA | MUY BUENA | EXCELENTE |
|-----|-----------------|--|------------|---------|-------|-----------|-----------|
| 1 | CLARIDAD | Está formado con lenguaje apropiado. | | | | X | |
| 2 | OBJETIVIDAD | Está expresado en conductas medibles. | | | | | X |
| 3 | ACTUALIDAD | Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología. | | | | X | |
| 4 | ORGANIZACIÓN | Existe una secuencia lógica. | | | | | X |
| 5 | SUFICIENCIA | Comprende los aspectos en cantidad y calidad. | | | | | X |
| 6 | INTENCIONALIDAD | Adecuado para valorar aspectos de las estrategias de la investigación. | | | | | X |
| 7 | CONSISTENCIA | Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación. | | | | X | |
| 8 | COHERENCIA | Sistematizada con las dimensiones e indicadores. | | | | | X |
| 9 | METODOLOGÍA | La estrategia responde al propósito del diagnóstico. | | | | | X |
| 10 | PERTINENCIA | El instrumento es adecuado para el propósito de la investigación. | | | | | X |

X

3. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

- El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado.
 El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado y nuevamente validado.

Lugar y fecha: La Libertad, 3 de octubre de 2025



Firma del Experto Informante
 Ing. Renzo Gutiérrez Contreras, MBA.



FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

FICHA DEL INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS

1. DATOS GENERALES:

Título de la Investigación: "RSE en la calidad de vida de los pescadores de la Cooperativa 20 de agosto, Parroquia Anconcito, año 2025"

Autor del Instrumento: Erick Santiago Villa Mero

Nombre del Instrumento: Cuestionario de Encuesta

2. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

| No. | INDICADORES | CRITERIOS | DEFICIENTE | REGULAR | BUENA | MUY BUENA | EXCELENTE |
|-----|-----------------|--|------------|---------|-------|-----------|-----------|
| 1 | CLARIDAD | Está formado con lenguaje apropiado. | | | | X | |
| 2 | OBJETIVIDAD | Está expresado en conductas medibles. | | | | | X |
| 3 | ACTUALIDAD | Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología. | | | | X | |
| 4 | ORGANIZACIÓN | Existe una secuencia lógica. | | | | | X |
| 5 | SUFICIENCIA | Comprende los aspectos en cantidad y calidad. | | | | | X |
| 6 | INTENCIONALIDAD | Adecuado para valorar aspectos de las estrategias de la investigación. | | | | X | |
| 7 | CONSISTENCIA | Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación. | | | | | X |
| 8 | COHERENCIA | Sistematizada con las dimensiones e indicadores. | | | | | X |
| 9 | METODOLOGÍA | La estrategia responde al propósito del diagnóstico. | | | | | X |
| 10 | PERTINENCIA | El instrumento es adecuado para el propósito de la investigación. | | | | | X |

3. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

- El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado.
 El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado y nuevamente validado.

Lugar y fecha: La Libertad, 3 de octubre de 2025



Escaneado electrónicamente por:
**RENZO ENRIQUE
 GUTIERREZ CONTRERAS**
 Verifique el instrumento con FIDEM®

**Firma del Experto Informante
 Ing. Renzo Gutiérrez Contreras, MBA.**

Apéndice 7. Certificado de validación de instrumentos



FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

CERTIFICADO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

A QUIEN INTERESE CERTIFICO QUE:

Habiendo revisado los instrumentos a ser aplicados en el Trabajo de Integración Curricular titulado: **"RSE en la calidad de vida de los pescadores de la Cooperativa 20 de agosto, Parroquia Anconcito, año 2025"**, planteado por la estudiante **Erick Santiago Villa Mero** con cédula de identidad # **0928210723**, doy por validado los siguientes formatos presentados:

1. Cuestionario de Encuesta
2. Guía de Entrevista

Las herramientas anteriormente mencionadas reflejan pertinencia en las preguntas con base a los indicadores del tema planteado en la matriz de consistencia del trabajo, además se ajustan a la información que necesita recabarse para los fines del tema especificado por el estudiante.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad autorizando al peticionario dé el uso necesario de este documento que más convenga a su interés.

La Libertad, 3 de octubre de 2025.



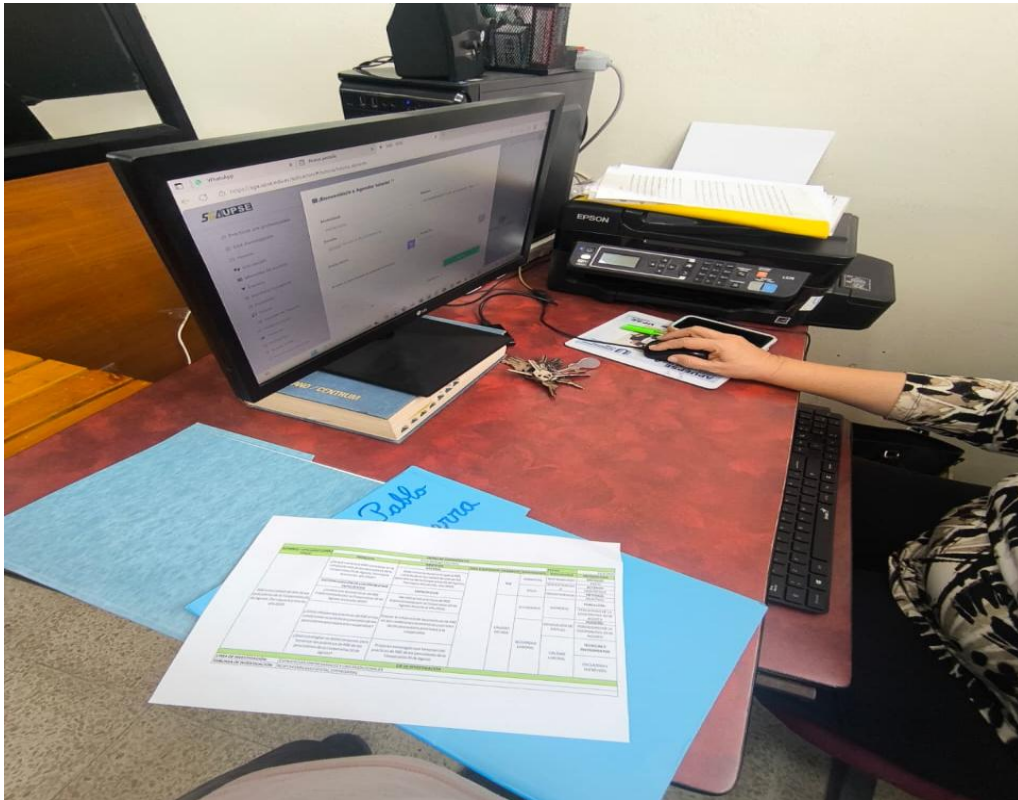
Ing. Renzo Gutiérrez Contreras, MBA.

DOCENTE DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESA

Apéndice 8. Captura de pantalla de la base de datos

| Marca temporal | Edad | Edad | 3. ¿La cooperativa implementa acciones de j | 4. ¿La cooperativa promueve prácticas de pe | 5. ¿La cooperativa ofrece programas de salu | 6. ¿Ha participado en actividades de integra | 7. ¿Recibe apoyo de la cooperativa en mome | 8. ¿La cooperativa actúa con transparencia e |
|--------------------|-------|------------|---|---|---|--|--|--|
| 5/10/2025 7:14:22 | + 65 | Primaria | Casi siempre | Casi siempre | Casi siempre | Casi siempre | Casi siempre | Casi siempre |
| 5/10/2025 9:32:51 | + 65 | Primaria | Casi siempre | Casi siempre | Casi siempre | Casi siempre | Casi siempre | Casi siempre |
| 5/10/2025 12:48:09 | + 65 | Primaria | Casi siempre | Casi siempre | Casi siempre | Casi siempre | Casi siempre | Casi siempre |
| 5/10/2025 14:11:33 | + 65 | Primaria | Siempre | Siempre | Siempre | Casi siempre | Casi siempre | Siempre |
| 5/10/2025 16:27:40 | + 65 | Primaria | Siempre | Siempre | Siempre | Casi siempre | Casi siempre | Casi siempre |
| 5/10/2025 18:55:12 | + 65 | Primaria | Casi siempre | Casi siempre | Casi siempre | Casi siempre | Casi siempre | Casi siempre |
| 5/10/2025 20:47:59 | + 65 | Primaria | Siempre | Siempre | Casi siempre | Casi siempre | Casi siempre | Siempre |
| 6/10/2025 7:41:29 | + 65 | Primaria | Siempre | Siempre | Casi siempre | Casi siempre | Casi siempre | Casi siempre |
| 6/10/2025 8:55:03 | 51-65 | Primaria | Siempre | Siempre | Siempre | Siempre | Siempre | Siempre |
| 6/10/2025 9:47:15 | 51-65 | Primaria | Siempre | Siempre | Casi siempre | Siempre | Casi siempre | Siempre |
| 6/10/2025 10:33:58 | 51-65 | Primaria | Casi siempre | Casi siempre | Siempre | Casi siempre | Siempre | Siempre |
| 6/10/2025 11:54:22 | 51-65 | Primaria | Casi siempre | Casi siempre | A veces | A veces | A veces | Casi siempre |
| 6/10/2025 13:05:44 | 51-65 | Primaria | Siempre | Casi siempre | Casi siempre | Siempre | Casi siempre | Casi siempre |
| 6/10/2025 14:29:10 | + 65 | Primaria | Siempre | Siempre | Casi siempre | Casi siempre | Casi siempre | Siempre |
| 6/10/2025 16:02:47 | + 65 | Primaria | Siempre | Siempre | Casi siempre | Casi siempre | Casi siempre | Siempre |
| 6/10/2025 17:44:56 | 51-65 | Primaria | Casi siempre | Casi siempre | A veces | A veces | A veces | Casi siempre |
| 7/10/2025 12:10:47 | + 65 | Primaria | Siempre | Casi siempre | Siempre | Siempre | Casi siempre | Siempre |
| 7/10/2025 14:36:50 | + 65 | Primaria | Siempre | Siempre | Casi siempre | Casi siempre | A veces | Casi siempre |
| 7/10/2025 16:59:22 | 51-65 | Primaria | Casi siempre | Siempre | Siempre | Siempre | Siempre | Siempre |
| 7/10/2025 19:21:39 | 51-65 | Secundaria | Siempre | Siempre | Casi siempre | Casi siempre | Siempre | Siempre |
| 8/10/2025 7:22:56 | 51-65 | Primaria | Casi siempre | Siempre | Casi siempre | Casi siempre | Casi siempre | Casi siempre |
| 8/10/2025 9:40:33 | 51-65 | Primaria | Casi siempre | Siempre | Casi siempre | Casi siempre | Siempre | Siempre |
| 8/10/2025 11:55:17 | 51-65 | Primaria | Siempre | Casi siempre | Siempre | Siempre | Casi siempre | Siempre |
| 8/10/2025 14:13:49 | 51-65 | Primaria | Siempre | Siempre | A veces | Casi siempre | Casi siempre | Siempre |
| 8/10/2025 16:42:06 | 51-65 | Primaria | Casi siempre | Siempre | Siempre | Siempre | Siempre | Siempre |
| 8/10/2025 18:57:58 | + 65 | Primaria | Siempre | Siempre | Casi siempre | Siempre | Siempre | Siempre |
| 9/10/2025 8:09:11 | + 65 | Primaria | Siempre | Siempre | Casi siempre | Siempre | Siempre | Casi siempre |

Apéndice 9. Evidencias del trabajo con la tutora



IDEAS DE TEMA UIC 2 - Modo de compatibil...

Archivo Inicio Insertar Dibujar Diseño Disposición Referencias Correspondencia Revisar Vista Ayuda Grammarly Terabox

Esta compartiendo la pantalla 02:07:40 Dejar de compartir

Ahora los participantes pueden ver su aplicación

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN EL PUERTO PESQUERO ANCONCITO, AÑO 2025

Erick Villa

LIBI CAROL CAAMA LOPEZ

Página 1 de 1 77 palabras Español (España) Predicciones de teclas activado Accesibilidad: todo correcto

TESISS - Word SORIANO CRUZ, DAYSE

Archivo Inicio Insertar Diseño Formato Referencias Correspondencia Revisar Vista Ayuda Acrobat ¿Qué desea hacer?

identidad corporativa con el fin de lograr mejores resultados y alto crecimiento.

La presente investigación científica de (Silva Leoro & Fernández Rodríguez, 2021) titulada: Estrategias de marketing digital para el desarrollo de microempresarios panaderos del sector Tarqui, Guayaquil, Ecuador, realizado en Guayaquil, Ecuador, teniendo como objetivo principal elaborar estrategias de marketing digital para el incremento de desarrollo de microempresas de panadería en el sector Tarqui, Guayaquil, el artículo se llevó a cabo con un enfoque descriptivo y un diseño metodológico cuantitativo, encuestas a ocho microempresarios panaderos y análisis de presencia digital en la actualidad, a su vez, se utilizó fuentes de datos a través de la revisión documental.

Los resultados obtenidos, destacó una baja presencia digital y limitado conocimiento sobre las herramientas digitales en marketing entre los microempresarios, concluyendo que la forma más eficiente de tener un vínculo entre el negocio y el consumidor es por

LIBI CAROL CAAMA LOPEZ

Erick Villa

Dayse Soriano

Dayse Soriano

Marcelo Lainez Tigrero - ADE

Página 10 de 27 8051 palabras Español (Ecuador)

21° ESP LAA 7:37 26/9/2025

Esta compartiendo la pantalla 00:15:28 Dejar de compartir

La RSE emerge como un pilar indispensable para las empresas del siglo XXI, respondiendo a demandas sociales y ambientales urgentes para minimizar estos impactos no solo en empresas sino también en las pymes, el éxito radica en equilibrar la ética y la estrategia, para evitar un enfoque cosmético, es decir maquillar la información, en las futuras investigaciones en la cual podrían explorar cómo escalar estas prácticas en las pymes y medir impactos reales, regular sin ahogar la innovación.

Ambiental

Según la UNIR Ecuador (2025), la gestión ambiental se presenta como el conjunto de estrategias, normas y acciones diseñadas para minimizar este impacto medioambiental de nuestras sociedades, promoviendo un modelo más consciente, alineado con el desarrollo sostenible.

Para Pereira (2024), el propósito de la gestión ambiental es proteger el medio ambiente de diversas maneras. Busca salvaguardar los hábitats naturales y la vida silvestre para mantener los ecosistemas saludables. También trabaja para reducir la contaminación y prevenir el uso excesivo de recursos, como el agua y la energía, para minimizar los daños causados por las actividades humanas.

La gestión ambiental se configura como un sistema integral de estrategias normativas y orientadas a mitigar el impacto ecológico generado por las actividades humanas, asegurando un equilibrio entre el progreso social y la preservación de los recursos naturales

Económica

Esta compartiendo la pantalla 00:35:02 Dejar de compartir

| | | | | | | | | | |
|----|------------------------------------|---|--|----|------------------------------------|----|-----------------------|----|---|
| D | Recepción de los brechichas | E | Social Empresarial (RSE) en la Cooperativa 20 de Agosto influye positivamente en la calidad de vida de los pescadores, contribuyendo a mejorar sus condiciones laborales, sociales, económicas, ambientales y culturales | F | CALIDAD DE VIDA | G | ECONOMICA | H | Cumplimiento de normativas legales |
| 8 | Los cambios en las brechichas | 9 | Los cambios en las brechichas | 10 | SALUD | 11 | CONDICIONES LABORALES | 12 | MUESTRA Y POBLACION: |
| 13 | EJE DE INVESTIGACION | | | 14 | LIBROS BASES PARA LA INVESTIGACION | | | 15 | PESCADORES DE LA COOPERATIVA 20 DE AGOSTO |
| 16 | LIBROS BASES PARA LA INVESTIGACION | | | 17 | LIBROS BASES PARA LA INVESTIGACION | | | 18 | TECNICAS E INSTRUMENTOS |
| 19 | LIBROS BASES PARA LA INVESTIGACION | | | 20 | LIBROS BASES PARA LA INVESTIGACION | | | 21 | ENCUESTAS Y ENTREVISTA |

Horarios y jornadas laborales
Satisfacción laboral

Seguridad

2 VARIABLES Hoja3

Accesibilidad: es necesario investigar

Página 1 de 2 384 palabras Español (Ecuador)

Concentración

ESP LAA 18:22 16/10/2025

Libri Carol Caam...

Libri Carol Casmaño

VI: **Responsabilidad Social Empresarial?**

- ¿Cuál es la visión de la directiva sobre el papel de la RSE en el desarrollo a largo plazo de la cooperativa?
- ¿Qué acciones concretas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) ha implementado la cooperativa en los últimos años?
- ¿De qué manera la cooperativa brinda apoyo financiero y promueve la generación de ingresos para los socios como parte de su RSE?
- Respecto a la sostenibilidad y el impacto ambiental, ¿qué acciones de protección ambiental ha emprendido la cooperativa?

VD:

- ¿Qué dimensiones de la calidad de vida (salud, educación) consideran que se han visto más fortalecidas por la RSE?
- ¿Cómo consideran que las acciones de RSE han impactado en la calidad de vida de los pescadores y sus familias?
- ¿Qué programas de salud, bienestar y apoyo educativo se han desarrollado para los pescadores y sus familias?
- ¿Qué medidas de seguridad laboral ha implementado la cooperativa?
- ¿La cooperativa ayuda para que los socios tengan viviendas propias o mejoren

Apéndice 10. Evidencia de las entrevistas y encuestas



