



**UNIVERSIDAD ESTATAL  
PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**INSTITUTO DE POSTGRADO**

**TÍTULO DEL ARTÍCULO**

**SOBRECARGA LABORAL Y SU INCIDENCIA EN LOS RIESGOS  
PSICOSOCIALES: CASO IMPORTADORA TEKNOSSER S.A.**

**AUTOR**

Sa Pin Oliver Hou Cáceres

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD DE ARTÍCULO  
PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**

Previo a la obtención del grado académico en  
**MAGÍSTER EN GESTIÓN DE TALENTO HUMANO**

**TUTORA**

PhD. Lupe Cecilia García Espinoza

**La Libertad, Ecuador**

**2025**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO  
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN**

---

**PhD. Homero Rodríguez Insuasti  
COORDINADOR DEL PROGRAMA**

---

**PhD. Lupe Cecilia García Espinoza  
TUTORA**

---

**PhD. Mónica Llanos Encalada  
DOCENTE ESPECIALISTA**

---

**PhD. Clarkent Mackay Castro  
DOCENTE ESPECIALISTA**

---

**Ab. María Rivera González, Mgtr.  
SECRETARIA GENERAL  
UPSE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**CERTIFICACIÓN**

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por Sa Pin Oliver Hou Cáceres, como requerimiento para la obtención del título de Magíster en Gestión del Talento Humano.

**TUTORA**

---

**PhD. Lupe Cecilia García Espinoza**

**05 días del mes de septiembre del año 2025**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

**Yo, Sa Pin Oliver Hou Cáceres**

**DECLARO QUE:**

El trabajo de titulación, SOBRECARGA LABORAL Y SU INCIDENCIA EN LOS RIESGOS PSICOSOCIALES: CASO IMPORTADORA TEKNOSSER S.A. previo a la obtención del título en Magíster en Gestión del Talento Humano, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

La Libertad, a los 05 días del mes de septiembre del año 2025

**EL AUTOR**

---

**Sa Pin Oliver Hou Cáceres**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**AUTORIZACIÓN**

**Yo, Sa Pin Oliver Hou Cáceres**

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

La Libertad, a los 05 días del mes de septiembre del año 2025

**EL AUTOR**

---

**Sa Pin Oliver Hou Cáceres**

## RESUMEN

El estudio analiza la influencia de los riesgos psicosociales y la sobrecarga laboral, en la salud mental y emocional de los empleados de la Importadora Teknowasser S.A. en Ecuador. A través de encuestas y entrevistas, se identificó que la mayoría de los trabajadores perciben un desequilibrio entre sus responsabilidades laborales y el tiempo destinado al descanso; especialmente, las vacaciones anuales; cuestión asociada a manifestaciones de estrés, ansiedad y disminución de la motivación. Como evidencia se denota que la sobrecarga laboral incide no solo en la vulneración de derechos laborales; sino que también en el mal clima organizacional y las relaciones personales. Los hallazgos demuestran una correlación estadísticamente significativa entre los indicadores de la falta de descanso y deterioro de la salud mental, lo que conlleva a la mejora de la gestión del talento humano para garantizar un mejor bienestar integral de los colaboradores

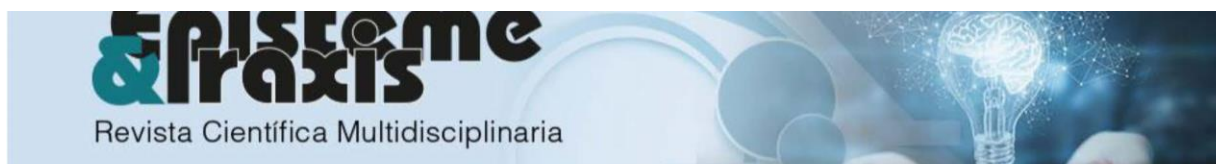
**Palabras clave:** Derechos laborales, Gestión del talento humano, Riesgos psicosociales, Sobrecarga laboral.

## **ABSTRACT**

The study analyzes the influence of psychosocial risks and workload on the mental and emotional health of employees at Importadora Teknowasser S.A. in Ecuador. Through surveys and interviews, it was identified that the majority of workers perceive an imbalance between their work responsibilities and the time allocated for rest; especially, annual vacations; a matter associated with manifestations of stress, anxiety, and decreased motivation. Evidence shows that work overload not only affects the violation of labor rights but also affects poor organizational climate and personal relationships. The findings demonstrate a statistically significant correlation between indicators of lack of rest and deteriorating mental health, which leads to improved human talent management to ensure greater overall employee well-being.

**Keywords:** Labor rights, Human talent management, Psychosocial risks, Work overload.

## CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN PARA PUBLICACIÓN

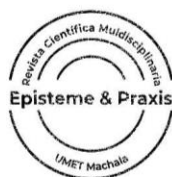


Machala, 1 de septiembre de 2025

El Consejo Editorial de la Revista Episteme & Praxis (<https://epistemypraxis.org/index.php/revista/about>), certifica que el artículo titulado: **Sobrecarga laboral y su incidencia en los riesgos psicosociales: Caso Importadora Teknowsser S.A**, de los autores: **Sa Pin Oliver Hou Cáceres y Lupe Cecilia García Espinoza**, se encuentra listo para publicar en el Volumen: 4, Número: 1 (enero-abril/ 2026).

La Revista para la selección de los artículos que publica, se apoya en el método de Revisión por Pares Abierta (Open Peer Review). Todo ello, en función de garantizar la calidad de su contenido. La misma se encuentra inscrita en el Registro de Publicaciones en Serie de la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología en Innovación de Ecuador. También se encuentra indexada en de datos internacionales como: **Catálogo Latindex 2.0:** (<https://www.latindex.org/latindex/Solr/Busqueda?idModBus=1&buscar=Episteme+%26+Praxis&submit=Buscar>) y **EBSCO** ([https://openurl.ebsco.com/results?bquery=Revista+Episteme+%26+Praxis&page=1&link\\_origin=www.ebsco.com](https://openurl.ebsco.com/results?bquery=Revista+Episteme+%26+Praxis&page=1&link_origin=www.ebsco.com))

PhD. Rolando Medina Peña  
Director de la Revista



PhD. Jorge Luis León González  
Editor de la Revista

Nombre de la revista	Episteme & Praxis, <a href="https://epistemypraxis.org/index.php/revista/about">https://epistemypraxis.org/index.php/revista/about</a>
----------------------	---