



UNIVERSIDAD ESTATAL
PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO

TÍTULO DEL ARTÍCULO

**LA COMUNICACIÓN INTERNA Y SU EFECTO EN LA GESTIÓN DEL
PERSONAL DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL
CANTÓN LA LIBERTAD**

AUTOR

Ab. Guevara Murgueytio Ramiro Felipe

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD DE ARTÍCULO
PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**

**Previo a la obtención del grado académico en
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

TUTORA

PhD. Álvarez Santana Carmita

La Libertad, Ecuador

Año 2025



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

**PhD. Homero Rodríguez Insuasti
COORDINADOR DEL PROGRAMA**

**PhD. Carmita Álvarez Santana
TUTORA**

**PhD. Cesar Guerrero Velastegui
DOCENTE ESPECIALISTA**

**PhD. Benjamin Marcheco Acuña
DOCENTE ESPECIALISTA**

**Ab. María Rivera González, Mgtr.
SECRETARIA GENERAL
UPSE**



UPSE

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

CERTIFICACIÓN

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por **GUEVARA MURGUEYTIO RAMIRO FELIPE**, como requerimiento para la obtención del título de Magíster en **Administración Pública**.

TUTORA

PhD. Carmita Leonor Álvarez Santana

23 días del mes de Junio del año 2025



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **RAMIRO FELIPE GUEVARA MURGUEYTIO**

DECLARO QUE:

El trabajo de Titulación, **La comunicación interna y su efecto en la gestión del personal del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón La Libertad**, previo a la obtención del título en Magíster en Administración Pública, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

La Libertad a los 23 días del mes de Junio del año 2025.

EL AUTOR

Ramiro Felipe Guevara Murgueytio



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

AUTORIZACIÓN

Yo, **RAMIRO FELIPE GUEVARA MURGUEYTIO**

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

La Libertad, a los 23 días del mes de Junio del año 2025

EL AUTOR

Ramiro Felipe Guevara Murgueytio

RESUMEN

La comunicación en los GAD municipales es fundamental para el desarrollo, ya que facilita la coordinación de actividades, la toma de decisiones y la implementación de políticas públicas que beneficien a la ciudadanía. Una comunicación efectiva permite que las diferentes áreas trabajen en conjunto. Este artículo tiene como objetivo principal analizar la comunicación interna y su efecto en la gestión del personal del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón La Libertad. A su vez, en la parte metodológica se consideró descriptivo – correlacional con enfoque cuantitativo, presentó una población total de 460 trabajadores del Gad La Libertad, el tipo de muestreo fue aleatorio simple dando una muestra de 210 trabajadores a los cuales se les aplicó la encuesta, esta se conformó por 10 interrogantes. Dentro de los resultados obtenidos se indica que, dentro de la institución se carece de comunicación afectiva entre departamento, lo que conlleva a que haya un aplazamiento en el cumplimiento de los objetivos establecidos por la misma.

Palabras clave: Desarrollo, Toma de decisiones, Crecimiento institucional y Comunicación.

ABSTRACT

Communication in municipal GADs is fundamental for development, as it facilitates the coordination of activities, decision-making, and the implementation of public policies that benefit citizens. Effective communication allows different areas to work together. This article's main objective is to analyze internal communication and its effect on personnel management at the Autonomous Decentralized Government of the La Libertad Canton. In the methodology section, a descriptive-correlational approach with a quantitative focus was considered. The total population consisted of 460 GAD La Libertad workers. A simple random sampling method was used, resulting in a sample of 210 workers, to whom a survey with 10 questions was applied. The results indicate that the institution lacks effective communication between departments, leading to delays in achieving its established objectives.

Keywords: Development, Decision-Making, Institutional Growth, and Communication

CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN PARA PUBLICACIÓN



CARTA DE ACEPTACIÓN

Por medio de la presente la Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades ([LATAM](#)), con ISSN en línea: 2789-3855 y DOI 10.56712, con indexaciones en son Dialnet, Latindex directorio, Google académico, Base, Livre, Latinrev, Crossref, MIAR y ERIHPlus y perteneciente a la Red de Investigadores Latinoamericanos ([REDILAT](#)) certifica que:

Título del artículo: **La comunicación interna y su efecto en la gestión del personal del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón La Libertad.**
Autor/a: Ramiro Felipe Guevara Murgueytio y Carnita Leonor Álvarez Santana.
Área temática: Ciencias Sociales.

ha sido evaluado y aprobado mediante el sistema de evaluación por pares de doble ciego (double-blind peer review), y la revisión anti plagio via software de índice de similitud, cumpliendo con los estándares de aprobación establecidos por el Comité Editorial para su publicación.

Se expide la presente constancia a los 04 días del mes de marzo del año 2025.



Dr. Anton Peter Baron
Editor en jefe
LATAM - Revista Latinoamericana de
Ciencias Sociales y Humanidades



Nombre de la revista	<i>LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades</i> https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/3616
----------------------	--