



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

TEMA:

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL APRENDIZAJE DE
LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO GRADO DE EDUCACIÓN
BÁSICA**

**TRABAJO ESPECIAL DE GRADO PRESENTADO COMO
REQUISITO PARCIAL PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:
LICENCIADO EN EDUCACIÓN BÁSICA**

AUTORAS:

Alcivar Brito Maria Elena

Tomalá Prudente Lidia Rosa

TUTORA:

PhD. Marianela Silva Sánchez

LA LIBERTAD - ECUADOR

Diciembre, 2025



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

TÍTULO DEL TRABAJO:

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL APRENDIZAJE DE
LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO GRADO DE EDUCACIÓN
BÁSICA**

**TRABAJO ESPECIAL DE GRADO PRESENTADO COMO
REQUISITO PARCIAL PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:
LICENCIADAS EN EDUCACIÓN BÁSICA**

AUTORAS:

Alcivar Brito Maria Elena
Tomalá Prudente Lidia Rosa

TUTORA:

PhD. Marianela Silva Sánchez

**LA LIBERTAD – ECUADOR
Diciembre, 2025**

UPSE

DECLARACIÓN DEL DOCENTE TUTOR

En mi calidad de Tutora del Trabajo de integración curricular, “LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO GRADO DE EDUCACIÓN BÁSICA”, elaborado por Alcivar Brito Maria Elena y Tomalá Prudente Lidia Rosa, estudiantes de la CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA, de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del Título de Licenciadas en EDUCACIÓN BÁSICA, me permito declarar que luego de haber orientado, dirigido científica y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, cumplen y se ajustan a los estándares académicos y científicos, razón por la cual lo apruebo en todas sus partes.

Atentamente,



PhD. Marianela Silva Sánchez

C.I. 0962550133

DOCENTE TUTORA

DECLARACIÓN DEL DOCENTE ESPECIALISTA

En mi calidad de Docente Especialista, del Trabajo de Integración Curricular “LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO GRADO DE EDUCACIÓN BÁSICA”, elaborado por Alcivar Brito Maria Elena y Tomalá Prudente Lidia Rosa, estudiantes de la CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA, de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del Título de Licenciadas en EDUCACIÓN BÁSICA, me permito declarar que luego de haber evaluado el desarrollo y estructura final del trabajo, éste cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por la cual, declaro que se encuentra apto para su sustentación.

Atentamente,



Lic. María Caridad Mederos Machado, Mgtr.

C.I. 0959417734

DOCENTE ESPECIALISTA

DECLARACIÓN AUTORÍA DE LOS ESTUDIANTES

Nosotras, Alcivar Brito Maria Elena, portadora de la cédula N.º 0919081141 y Tomalá Prudente Lidia Rosa, portadora de la cédula N.º 0927967398; estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas, Carrera de Educación Básica, en calidad de autoras del trabajo de integración curricular titulado, “LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO GRADO DE EDUCACIÓN BÁSICA”, nos permitimos declarar y certificar libre y voluntariamente que lo escrito en este trabajo de investigación es de nuestra autoría a excepción de las citas bibliográficas utilizadas y la propiedad intelectual de la misma pertenece a la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Atentamente



Alcivar Brito Maria Elena
CI:0919081141



Tomalá Prudente Lidia Rosa
CI:0927967398

CERTIFICADO ANTIPLAGIO

La Libertad, 25 de noviembre del 2025

CERTIFICADO ANTIPLAGIO

En calidad de Tutora del Trabajo de integración curricular, “LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO GRADO DE EDUCACIÓN BÁSICA”, elaborado por las estudiante **Alcivar Brito Maria Elena** y **Tomalá Prudente Lidia Rosa** de la **CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**, de la Universidad Estatal Península de Santa Elena , previo a la obtención del Título de Licencias en **EDUCACIÓN BÁSICA**, me permito declarar que una vez analizado en el sistema antiplagio **COMPILATIO** y de haber cumplido los requerimientos exigidos, el trabajo ejecutado se encuentra con **05%** de la valoración permitida, por consiguiente se procede a emitir el presente informe.

Adjunto reporte de similitud.

Atentamente,



PhD. Marianela Silva Sánchez

C.I. 0962550133

DOCENTE TUTORA

REPORTE DE SIMILITUD



AGRADECIMIENTOS

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todas las personas que, de una u otra forma, hicieron posible la realización de esta tesis.

En primer lugar, agradezco profundamente a mi tutora de proyecto, Marianela Silva, por su guía, paciencia y valiosos consejos durante todo el proceso. Su experiencia y compromiso fueron fundamentales para el desarrollo de este trabajo. Agradezco también a mis compañeros y compañeras, por los momentos compartidos, el apoyo mutuo y las conversaciones que enriquecieron mi experiencia universitaria. A mi familia, por su amor incondicional, su apoyo constante y por creer en mí incluso cuando yo dudaba. Sin ustedes, este logro no habría sido posible.

Finalmente, gracias a todas las personas y entidades que colaboraron directa o indirectamente en la recolección de información y desarrollo de esta investigación.

A todos y todas, ¡gracias de corazón!

Maria Elena Alcivar Brito

Agradezco primeramente a Dios por haberme permitido llegar hasta este punto de mi carrera, agradezco todo lo bueno que he aprendido en ella y cada paso que me permitió dar. Agradezco a mi familia, especialmente a mi madre quien siempre confió en mí cuando incluso yo no confiaba en mí misma, por apoyarme en todo momento y acompañarme cada madrugada hasta la estación de buses donde me alejaba de ella a iniciar mi jornada en la universidad, agradezco a mi padre quien siempre me tendió una mano para poder seguir con mi carrera.

Agradezco también a mi pareja quien me brindó su compañía, su cariño, sus conocimientos y también me cuidó cuanto más pudo en este recorrido académico, deseo agradecer infinitamente a todas aquellas personas que se cruzaron en mi vida y me acompañaron hasta el final, a todos mis amigos y conocidos tienen un lugar en mi corazón.

Lidia Rosa Tomalá Prudente

DEDICATORIA

Dedico esta tesis, en primer lugar, a mí misma. A la persona que fui cuando empecé este camino, con miedos e incertidumbres, y a la persona en la que me convertí al terminarlo: más fuerte, más consciente y profundamente agradecido/a con el proceso. A mi familia, que, con su amor, paciencia y confianza en mí, me sostuvo cuando sentí que no podía más. Cada palabra de aliento, cada gesto de apoyo fue un impulso que me permitió seguir adelante, incluso en los momentos más difíciles.

A las personas que, de una u otra forma, marcaron este recorrido, amigos, docentes, compañeros, gracias por acompañarme, por sus consejos, sus silencios, sus preguntas y su escucha. Todos dejaron huellas en este logro. Esta tesis no es solo el cierre de una etapa académica, sino el reflejo de un proceso de crecimiento personal que me transformó. A todos los que formaron parte de ese viaje, esta dedicatoria es también suya.

Maria Elena Alcivar Brito

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a Dios, quien me brindó paciencia y sabiduría para poder avanzar en mi trayectoria académica.

Dedico esta tesis a mi madre Lidia Melania Prudente Miraba quien es la persona más importante en mi vida y es mi ejemplo a seguir, a mi padre Segundo Abraham Tomalá Malavé quien es mi mayor ejemplo de perseverancia, constancia e inteligencia y ambos son mi mayor apoyo en la vida, a mi hermano Jonathan Ariel Tomalá Prudente quien también me ha brindado su apoyo incondicional en cada semestre de mi carrera y a mi hermana Melania Estefanía Tomalá Prudente, pues ella es mi principal motivo para querer superarme y así saber cómo enseñarle con dedicación y evitar que ella sea tratada diferente por su condición.

Dedico esta tesis también a mi pareja Julio Moisés Rodríguez Parrales quien siempre supo cómo alegrarme con su cálida compañía cuando me sentía sola o frustrada, gracias a él también pude llegar hasta aquí.

Y finalmente dedico este trabajo académico a mí misma porque a pesar de las dudas logre superar mis propios obstáculos y dar por culminado este capítulo más en mi vida.

Lidia Rosa Tomalá Prudente

TRIBUNAL DE GRADO



PhD. Margot García Espinoza
**DIRECTORA DE CARRERA
EDUCACIÓN BÁSICA**



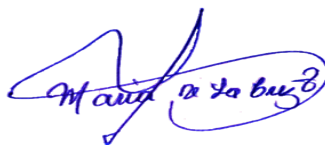
PhD. Nelia González de Pirela
**DOCENTE UNIDAD DE
INTEGRACIÓN CURRICULAR**



PhD. Marianela Silva Sánchez
DOCENTE TUTORA



Lic. María Mederos Machado, Mgtr
DOCENTE ESPECIALISTA



MSc. María De la Cruz Tigrero
ASISTENTE ADMINISTRATIVA

Alcivar Maria y Tomalá Lidia. **La inteligencia emocional y el aprendizaje de los estudiantes de séptimo grado de educación básica.** Universidad Estatal Península de Santa Elena. Programa de Licenciatura en Educación Básica, 2025.

RESUMEN

La investigación propuesta tiene como objetivo analizar la influencia de la inteligencia emocional (IE) en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de séptimo grado de la Escuela de Educación Básica “Julio Reyes González”, en Santa Elena. El estudio parte de reconocer que la educación actual no debe limitarse al desarrollo cognitivo, sino también al fortalecimiento de competencias socioemocionales. La inteligencia emocional, entendida como la capacidad de identificar, comprender y regular las emociones propias y ajenas, se plantea como un factor determinante en el aprendizaje. La investigación se fundamenta en antecedentes internacionales, nacionales y locales que evidencian correlación e incidencia entre inteligencia emocional y aprendizaje, funcionando como soporte para analizar su influencia. El enfoque metodológico es mixto, descriptivo y no experimental, utilizando encuestas y entrevistas como técnicas de recolección de datos. Como resultado, se evidenció que los estudiantes presentan niveles medios – altos de presencia e influencia de las habilidades intrapersonales en el aprendizaje autónomo y de las interpersonales en el aprendizaje colaborativo. Contrastando las respuestas con la anécdota del docente quien reconoce la importancia de fortalecer la educación emocional destacando a la motivación como la habilidad mejor desarrollada y a las relaciones sociales como la menos desarrollada. En conclusión, la IE influye de forma directa en el aprendizaje gracias al análisis y descripción de las habilidades que ya tienen desarrolladas los estudiantes, pero es necesario que se trabajen las habilidades que presentaron falencias.

Palabras clave: Inteligencia emocional, aprendizaje, educación básica, socioemocionales.

ABSTRACT

The proposed research aims to analyze the influence of emotional intelligence (EI) on the learning process of seventh-grade students at the “Julio Reyes González” Basic Education School in Santa Elena. The study begins by acknowledging that today’s education should not be limited to cognitive development alone but must also strengthen socio-emotional competencies. Emotional intelligence-understood as the ability to identify, understand, and regulate one’s own emotions as well as those of others-is presented as a key factor in learning. The research is grounded in international, national, and local studies that demonstrate both correlation and impact between emotional intelligence and learning, providing a solid foundation for examining its influence. The methodological approach is mixed, descriptive, and non-experimental, using surveys and interviews as data-collection techniques. The results show that students exhibit medium to high levels of intrapersonal skills influencing autonomous learning, and interpersonal skills shaping collaborative learning. These findings align with the teacher’s reflections, who acknowledges the importance of strengthening emotional education, highlighting motivation as the most developed skill and social relationships as the least developed. In conclusion, EI directly influences learning, as shown through the analysis and description of the skills students already possess. However, it remains necessary to further develop the skills in which deficiencies were identified.

Key words: Emotional intelligence, learning, basic education, socio emotional.

ÍNDICE GENERAL

PORTADA	I
CARÁTULA	II
DECLARACIÓN DEL DOCENTE TUTOR.....	III
DECLARACIÓN DEL DOCENTE ESPECIALISTA.....	IV
DECLARACIÓN AUTORÍA DE LOS ESTUDIANTES.....	V
CERTIFICADO ANTIPLAGIO.....	VI
AGRADECIMIENTOS	VIII
DEDICATORIA	IX
DEDICATORIA	X
TRIBUNAL DE GRADO	XI
RESUMEN.....	XII
ABSTRACT	XIII
ÍNDICE GENERAL.....	XIV
ÍNDICE DE TABLAS.....	XVIII
ÍNDICE DE GRÁFICOS	XIX
ÍNDICE DE ANEXOS	XX
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I.....	3
EL PROBLEMA	3
1.1 Planteamiento del problema.....	3
1.2 Formulación y sistematización del problema.....	8
Pregunta principal	8
<i>Preguntas secundarias</i>	8
1.3 Objetivos	9
Objetivo general.....	9
Objetivos específicos	9
1.4 Justificación.....	9

1.5 Alcance y delimitación.....	11
Alcance.....	11
Delimitación.....	11
CAPÍTULO II	12
MARCO TEÓRICO	12
2.1 Antecedentes	12
Antecedentes internacionales.....	12
Antecedentes nacionales	13
Antecedentes locales.....	16
2.2 Bases teóricas	16
Inteligencia.....	17
Emociones	18
Componentes de las emociones	19
Inteligencia Emocional	20
Proceso de aprendizaje.....	23
Teorías de aprendizaje	24
Aprendizaje autónomo	25
Aprendizaje colaborativo	27
Inteligencia emocional en la educación.....	28
2.3 Operacionalización de variables	30
2.4 Matriz de consistencia.....	31
CAPITULO III	32
MARCO METODOLÓGICO	32
3.1 Enfoque de investigación	32
Investigación mixta.....	32
3.2 Diseño de investigación	33

Investigación no experimental	33
Investigación bibliográfica o documental.....	33
3.3 Tipo de investigación	34
Investigación exploratoria.....	34
Investigación descriptiva	34
3.4 Universo, Población y muestra	35
Universo	35
Población.....	35
Muestra.....	35
3.5 Técnicas de recolección de información.....	35
Entrevista	35
Encuesta	36
3.6 Procedimientos de la investigación.....	36
Validación del instrumento	37
CAPÍTULO IV.....	38
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	38
4.1 Análisis de encuesta	39
Análisis estadístico descriptivo.....	39
Análisis por habilidad de IE según Daniel Goleman en el aprendizaje	41
Análisis de componentes de las emociones	43
Análisis por afirmación.....	44
4.2 Entrevista a docente	62
4.3 Discusión de los resultados	65
CAPÍTULO V	69
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	69

5.1 Conclusiones	69
5.2 Recomendaciones.....	70
REFERENCIAS.....	72
ANEXOS	82

ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1. Matriz de operacionalización de variables.</i>	30
<i>Tabla 2. Matriz de consistencia.</i>	31
<i>Tabla 3: Afirmaciones de la encuesta.</i>	38
<i>Tabla 4. Interpretación general de la media o promedio.</i>	39
<i>Tabla 5. Resumen de análisis por habilidad.</i>	41
<i>Tabla 6. Indicador de incidencia por niveles.</i>	42
<i>Tabla 7. Componentes emocionales.</i>	43
<i>Tabla 8. Indicador de incidencia.</i>	43
<i>Tabla 9. Me doy cuenta cuando estoy molesto.</i>	44
<i>Tabla 10. Se cómo me siento cuando una clase es difícil.</i>	45
<i>Tabla 11. Pido ayuda al no entender una clase.</i>	46
<i>Tabla 12. Nervios antes de dar una evaluación.</i>	47
<i>Tabla 13. Acepto mis errores.</i>	48
<i>Tabla 14. Si algo sale mal sigo intentando hasta lograrlo.</i>	49
<i>Tabla 15. Busco soluciones después de un problema.</i>	51
<i>Tabla 16. Esfuerzo en aprender.</i>	52
<i>Tabla 17. Proponer metas para alcanzar objetivos.</i>	53
<i>Tabla 18. Alegría tras buenas calificaciones.</i>	54
<i>Tabla 19. Me doy cuenta cuando alguien está triste.</i>	55
<i>Tabla 20. Escucho con atención a los demás.</i>	57
<i>Tabla 21. Animo a mis compañeros cuando se equivocan.</i>	58
<i>Tabla 22. Facilidad para hacer amigos.</i>	59
<i>Tabla 23. Trabajo bien en grupo.</i>	60
<i>Tabla 24. Puedo hablar con calma ante una discusión.</i>	61

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Figura 1. Media general de afirmación de la encuesta.....	40
Figura 2. Me doy cuenta cuando estoy molesto.....	44
Figura 3. Sé cómo me siento cuando una clase es difícil.....	45
Figura 4. Pido ayuda al no entender una clase.....	46
Figura 5. Nervios antes de dar una evaluación.....	47
Figura 6. Acepto mis errores.....	48
Figura 7. Si algo sale mal sigo intentando hasta lograrlo.....	50
Figura 8. Busco soluciones después de un problema.....	51
Figura 9. Esfuerzo en aprender.....	52
Figura 10. Proponer metas para alcanzar objetivos.....	53
Figura 11. Alegría tras buenas calificaciones.....	54
Figura 12. Me doy cuenta cuando alguien está triste.....	56
Figura 13. Escucho con atención a los demás.....	57
Figura 14. Animo a mis compañeros cuando se equivocan.....	58
Figura 15. Facilidad para hacer amigos.....	59
Figura 16. Trabajo bien en grupo.....	60
Figura 17. Puedo hablar con calma ante una discusión.....	62

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO A : Solicitud de aplicación de documentos	82
ANEXO B : Explicación de encuestas a estudiantes.....	83
ANEXO C : Aplicación de encuestas a estudiantes	84
ANEXO D : Entrega de encuestas a estudiantes	85
ANEXO E : Aplicación de entrevista.....	86
ANEXO F : Foto con el docente a cargo 7mo “A”	87
ANEXO G : Modelo de encuesta aplicada a los estudiantes	88
ANEXO H : Modelo de entrevista aplicada al docente.....	89

INTRODUCCIÓN

En el contexto educativo actual, el desarrollo de los estudiantes no solo debe estar direccionado a la adquisición de contenidos académicos, sino también al desarrollo y fortalecimiento de habilidades emocionales que les permitan responder de forma adecuada ante las diversas situaciones que lleguen a presentarse durante todo su proceso educativo, la inteligencia emocional entendida como la capacidad de reconocer y comprender las emociones propias y la de los demás es esencial para el bienestar de cada uno, la convivencia y el aprendizaje tanto autónomo como colaborativo.

La gestión adecuada de estas habilidades ayuda a mejorar niveles de estrés, conflictos entre compañeros, a entender mejor las emociones internas, mejora las habilidades sociales y en general ayuda a que el estudiante se reconozca como un ser emocional y social e interiorice que su objetivo como estudiante no es solo adquirir conocimientos teóricos.

Desde esta idea, surge la necesidad de analizar cómo la inteligencia emocional influye en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de séptimo grado, considerando que las emociones forman parte fundamental de las experiencias en el aprendizaje, condicionan la participación, la atención, la concentración y las habilidades sociales, este estudio busca aportar sobre la influencia de la IE desde el análisis de las habilidades y en qué grado están desarrolladas para así dar contexto de la situación en la escuela para futuras investigaciones

La presente investigación está estructurada con cuatro capítulos que permiten conocer cómo se estructuró la investigación, tanto con sus elementos teóricos como metodológicos y sus resultados, los cuales son:

CAPÍTULO I: En él se plantea la situación problema que originó el estudio, se formulan las preguntas de investigación y se establece el objetivo general y los objetivos específicos, presentando también la justificación de la investigación y su importancia educativa y social, culminando este apartado con los alcances limitaciones y delimitaciones del presente estudio.

CAPÍTULO II: Este capítulo desarrolla todo el sustento teórico que corresponde a la inteligencia emocional y el aprendizaje, incorporando antecedentes que den soporte al presente estudio, abordando las bases teóricas que resultaron útiles para realizar la matriz de operacionalidad y así establecer como medir la inteligencia emocional presente en el aprendizaje.

CAPÍTULO III: En este apartado se expone el enfoque que abordo el presente trabajo académico el cual es mixto, con un diseño no experimental y descriptivo, en él también se menciona la población y muestra donde se aplicaron las herramientas de recolección de información según la metodología establecida para proceder a realizar el análisis de los resultados.

CAPÍTULO IV: Y en este último apartado se encuentran los resultados obtenidos en base a la encuesta y a la entrevista realizada, destacando en qué medida se encuentran presentes las cinco habilidades seleccionadas según el modelo de inteligencia emocional adoptado y finalmente se realizó la discusión de estos resultados, las conclusiones y recomendaciones en base a este estudio.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1 *Planteamiento del problema*

El ámbito educativo enfrenta el desafío de promover un aprendizaje integral que no solo se centre en el desarrollo del conocimiento teórico, sino también en el fortalecimiento de las habilidades socioemocionales de los estudiantes. La inteligencia emocional (IE) definida como la capacidad de identificar, entender y manejar las propias emociones; se considera un factor crucial para el éxito académico y el bienestar personal (Campuzano-Ocampo *et al.*, 2024) y es de vital importancia fomentarla dentro del proceso educativo.

A nivel internacional, el autor Simpson (2023) en su trabajo de investigación titulado “Los efectos del aprendizaje socioemocional, las relaciones en el aula y el aprendizaje colaborativo en la inteligencia emocional y el aprendizaje en los estudiantes”, observó que, en una escuela secundaria del estado de Minnesota en Estados Unidos se da más importancia al dominio de conocimientos curriculares moldeando la percepción de los estudiantes en base a su coeficiente intelectual (CI) considerándolo un factor que determina su rendimiento académico, esto sumado al reciente aumento de problemas de salud mental, impulsó al autor a descubrir el impacto que tiene desarrollar IE en el proceso de aprendizaje.

A nivel nacional, el autor Chávez-Palacios (2025) en su tesis titulada “El desarrollo de la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños de séptimo año de educación básica de la unidad educativa Santana de la ciudad de Cuenca” observó que la institución da prioridad exclusiva a dotar de conocimientos a los estudiantes, no obstante, aunque desarrolla habilidades cognitivas, no da mayor importancia al desarrollo de habilidades socioemocionales, ambos estudios muestran una educación con poco grado de importancia direccionado hacia las relaciones sociales.

En el caso específico de la Escuela de Educación Básica "Julio Reyes González", se ha observado que los estudiantes de séptimo grado enfrentan desafíos emocionales que afectan su proceso de aprendizaje, demostrando cambios bruscos de humor, pocas habilidades sociales, deficiente confianza hacia ellos mismos, falta de motivación y concentración que afectan directamente a su proceso de aprendizaje, estos factores evidencian poco desarrollo de habilidades socioemocionales por parte de la institución demostrando también que aquí persiste la problemática de restarle importancia al desarrollo de IE.

Si los cambios negativos persisten pueden generar periodos de estrés que según el autor Alfonso *et al.* (2015) “es un fenómeno multivariable que resulta de la relación entre la persona y los eventos de su medio” y este factor puede desencadenar situaciones poco favorables en la vida de un estudiante o en el peor de los casos que abandonen la educación por creer que no tienen cabida en él como se evidencia en el contexto internacional mencionado anteriormente.

Ante esta problemática, surge la necesidad de analizar en qué grado o escala la inteligencia emocional influye en los estudiantes de séptimo grado de la Escuela de Educación Básica "Julio Reyes González", siendo este el principal objetivo de estudio, pero aplicando también objetivos a corto plazo que identifiquen las habilidades emocionales presentes, que establezcan los componentes de las emociones y que relacionen el autoconocimiento emocional con las fortalezas y debilidades académicas.

1.2 *Formulación y sistematización del problema*

Pregunta principal

¿De qué manera la inteligencia emocional influye en el proceso de aprendizaje de los estudiantes del séptimo grado de la Escuela de Educación Básica “Julio Reyes González”?

Preguntas secundarias

¿Cuáles son las habilidades emocionales presentes en los estudiantes de séptimo grado de la Escuela de Educación Básica “Julio Reyes González”?

¿Cuáles son los componentes de las emociones que influyen en el aprendizaje de los estudiantes de séptimo grado de la Escuela de Educación Básica “Julio Reyes González”?

¿Cuál es la relación entre el autoconocimiento emocional y la identificación de fortalezas y debilidades académicas en los estudiantes de séptimo grado de la Escuela de Educación Básica “Julio Reyes González”?

1.3 *Objetivos*

Objetivo general

Analizar la influencia de la inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de séptimo grado de la Escuela de Educación Básica “Julio Reyes González”.

Objetivos específicos

Describir las habilidades emocionales de los estudiantes de séptimo grado de la Escuela de Educación Básica “Julio Reyes González”.

Establecer los componentes de las emociones en el aprendizaje de los estudiantes de séptimo grado de la Escuela de Educación Básica “Julio Reyes González”.

Determinar el nivel de autoconocimiento emocional que poseen los estudiantes de séptimo grado de la Escuela de Educación Básica “Julio Reyes González”.

1.4 *Justificación*

La presente investigación se realizó con el fin de analizar la influencia de la inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje en estudiantes de séptimo año de la escuela “Julio Reyes González”, puesto que, el tema como tal, de inteligencia emocional, ya ha sido abordado en contados trabajos de titulación en la Universidad Estatal Península de Santa Elena, pero no existe registro de un estudio realizado en la comuna San Pedro, aplicando las variables que propone el estudio.

Desde el punto de vista teórico, esta investigación promueve la importancia de la IE analizando su influencia en el aprendizaje de cada sujeto de estudio o, en resumidas cuentas, en cada niño que busca aprender en un entorno seguro. Destacando el modelo propuesto por Daniel Goleman, en la cual se sustenta esta tesis, pues su estudio

complementa las dimensiones interpersonales e intrapersonales y las entrelaza en cinco factores clave, para que la inteligencia emocional no sea vista como un constructo por adquirir, si no como una habilidad presente que debe reforzarse día a día en el ámbito educativo.

La investigación se realizó en una escuela ubicada en una zona rural de la provincia, y consta como institución pública, debido a sus características existen barreras que impiden realizar la indagación, pues, es una zona con mayor población, con diversas necesidades y dificultades en cada hogar, enfrentando también una ola de violencia jamás vista con tanta crudeza durante muchos años y siendo un factor externo que afecta a quienes deberían enfocarse únicamente en estudiar volviendo a la IE necesaria no solo en el aula de clases sino también en la vida cotidiana.

Se abordó la problemática con estudiantes que rondan en una edad donde inicia la preadolescencia e inicia la búsqueda de identidad propia, el refuerzo de los valores, acompañados de cambios físicos, pero también psicológicos, donde es crucial fomentar un carácter fuerte, justo y solidario en cada niño que pasa a ser joven, que debe tener más autocritica en el ámbito social y tendrá que tomar decisiones importantes en su vida.

Aunque no se realizó una investigación experimental, se analizó la influencia entre las dos variables de estudio dando a conocer su importancia e incidencia, sirviendo como punto de partida para posteriores investigaciones en la misma zona o lugares aledaños, dejando en claro que, aunque sean zonas de poco acceso, son quienes más necesitan el apoyo psicológico.

En la práctica, este estudio de carácter descriptivo contribuye a prevenir las consecuencias negativas que acompañan a una educación sin IE, según lo abordado por Castro & Morocho (2024) la IE “en las escuelas no es tratada con asertividad y en algunos casos no se le presta la debida importancia” lo que da como resultado, niños incapaces de reconocer cuando o como deben mejorar su comportamiento cuando este es negativo de forma voluntaria o involuntaria.

La investigación analiza la influencia de la IE sobre el proceso de aprendizaje, para demostrar que un estudiante capaz de autorregular sus emociones también analiza su contexto para responder ante una situación. y si esta le será beneficiosa, de no serlo no

estará apto para idear una estrategia que le resulte positiva, individual o colectivamente, fomentando empatía y autoconciencia en él.

Finalmente, la investigación adoptó un enfoque mixto siendo ejemplo de cómo analizar la influencia de una variable y su efecto dentro del aula de clases, describiendo cómo la baja o alta presencia de IE puede influir en el aprendizaje, empleando la observación previa como punto de partida para recolectar información sobre la problemática, aplicando encuestas a los estudiantes para determinar el grado de influencia de la IE sobre el aprendizaje. También se realizó una entrevista al docente a cargo para constatar si es consciente o no de la importancia y presencia de la IE en sus alumnos, estos métodos y herramientas se diseñaron para recopilar datos precisos y relevantes, que serán cruciales para el desarrollo y validez de la investigación.

1.5 *Alcance y delimitación*

Alcance

El tema de estudio determinó cómo la inteligencia emocional está relacionada con el proceso de aprendizaje en los estudiantes de séptimo año de la Escuela de Educación Básica “Julio Reyes González”. La investigación se realiza para analizar el efecto que conlleva manejar las emociones de forma positiva en el entorno educativo, evidenciar las consecuencias contribuyendo de esta forma al fortalecimiento de las prácticas pedagógicas, al desarrollo integral de los estudiantes y al fomento de las habilidades socioemocionales que potencien su aprendizaje.

Delimitación

Unidad de Estudio: Escuela "Julio Reyes González".

Objeto de estudio: Inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje.

Sujeto de Estudio: Estudiantes de educación general básica, séptimo A de la escuela "Julio Reyes González".

Universo de estudio: Educación Básica Media.

Enfoque de investigación: Cuantitativo.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

Antecedentes internacionales

En la investigación realizada por Gilar-Corbi *et al.*, (2019) se evaluó la efectividad de una propuesta de formación en inteligencia emocional, llamado programa de Capacitación Avanzada en Competencia Emocional (ATPEC), aplicado a 651 estudiantes de educación superior pertenecientes a España, Moldavia y Argentina, el estudio señala que, una educación completa no solo enseña habilidades técnicas, sino también competencias sociales, y la capacidad de coordinar las emociones. Los resultados mostraron mejoras significativas en las habilidades emocionales de los participantes, lo que sugiere la eficacia del programa. Este estudio refuerza la importancia en desarrollar las habilidades de la IE para que puedan desenvolverse mejor en el ámbito educativo y profesional, fomentando las relaciones internacionales que se evidenciaron gracias al programa ejecutado.

Otro estudio realizado en España por los autores Peña & Aguaded (2019) tuvo como objetivo evaluar la inteligencia emocional en 5º y 6º de Educación Primaria y en 1º y 2º de Educación Secundaria aplicando como herramienta de recolección de información un cuestionario Trait Meta-Mood Scale TMMS-24 a una muestra de 444 alumnos de una población de 475 en total, los resultados obtenidos fueron tabulados con el programa estadístico IBM SPSS 23, lo cual indica que la mayor parte de los alumnos encuestados presentan un nivel de inteligencia emocional aceptable, donde dicha prueba estaría diseñada para ser aplicada en una población considerablemente más amplia a la presente propuesta, pero contrastando datos psicométricos similares.

Por otro lado, el autor Vargas (2023) en su estudio realizado en Perú tuvo como objetivo determinar la relación entre el nivel de inteligencia emocional y el aprendizaje

significativo en los estudiantes del área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica de la IES Virgen de Carmen, aplicando el enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, con un nivel descriptivo y correlacional utilizando cuestionarios y entrevistas para la recolección de información tomando como muestra a 72 estudiantes de quinto año básico dando como resultado que el 58.3% de los estudiantes posee un grado aceptable de las habilidades comprendidas en la IE lo cual facilitó la adquisición de conocimiento, señalando también que la IE guarda un 27.5% de relación con el aprendizaje significativo.

En todos los tres antecedentes analizados se aplicó el enfoque cuantitativo empleando encuestas para obtener sus resultados, pero cada una direccionada a lo que deseaban conocer, indicando que este estudio debe adaptar su herramienta de recolección de información para tener mejores resultados, el primer estudio es un análisis experimental, ya que, anota los resultados de la capacitación que se aplicó dando una visión detallada del alcance que puede tener la IE en el campo educativo.

El segundo estudio da a conocer una propuesta de cuestionario llamada TMMS-24 la cual analiza tres dimensiones de la IE siendo propicia para la cantidad poblacional en la cual se experimenta, analizando la percepción emocional, la comprensión de los sentimientos y regulación emocional de los estudiantes de primaria y secundaria siguiendo las dimensiones antes mencionadas y el tercer estudio analizó la relación entre IE y aprendizaje significativo aplicando la correlación y el análisis descriptivo dando a entender que ya existen datos verídicos de que si hay un nivel de relación entre estas dos variables de estudio.

Antecedentes nacionales

En el trabajo de investigación titulado “Inteligencia emocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje” realizado por los autores Rocha & Chicaiza (2023), tuvo como objetivo evaluar la relación entre IE y aprendizaje autorregulado en estudiantes de ciclo básico superior de la Unidad Educativa Juan León Mera utilizando dos instrumentos el test de inteligencia emocional TMMS-24 y el Inventario de Procesos de Autorregulación del Aprendizaje (IPAA) siendo aplicados a una muestra de 40 estudiantes en los niveles de educación superior, para el análisis de resultados se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson mostrando significancia entre las tres dimensiones del TMMS-24 y las tres

dimensiones del IPAA, específicamente, se encontró una fuerte correlación entre la atención emocional y la planificación, entre la claridad emocional y la ejecución sugiriendo entonces que el desarrollo de las habilidades de inteligencia emocional son una estrategia eficaz para mejorar el aprendizaje en los estudiantes.

Un estudio realizado en Babahoyo por las autoras Campi & Castro (2024) titulado “Inteligencia emocional y su influencia en el aprendizaje de los niños de noveno año EGB de la Unidad Educativa Adolfo María Astudillo” analizó estas dos variables de forma profunda apoyándose de la investigación documental de otras investigaciones que hayan explorado la correspondencia entre ambas variables teniendo el respaldo teórico suficiente para analizar su influencia en el contexto planteado y utilizando una metodología cuantitativa. Aplicaron encuestas a una muestra de 25 estudiantes y 4 docentes presentando también un tipo de investigación descriptiva que analizó cada pregunta e interpreto como resultado que los estudiantes se sienten acompañados y guiados por los docentes gracias a su enfoque de resolución de problemas y el fomento del aprendizaje activo, que, por el contrario, cuando ellos no se involucran como de costumbre en las falencias de aprendizaje los niños tienden a sentirse desorientados.

Otro estudio realizado por el autor Salazar (2024) en la provincia de Manabí titulado “Estrategia de inteligencia emocional y el fortalecimiento en el aprendizaje en estudiantes de educación básica” planteó el objetivo de fomentar estrategias de IE para fortalecer el aprendizaje empleando la revisión bibliográfica y argumentar su estudio, aplicando un enfoque cuantitativo, de carácter descriptivo-analítico, utilizando el cuestionario de Inteligencia Emocional Rasgo-Forma Corta (TEIQue-SF) para una muestra de 75 estudiantes de séptimo año y 6 docentes del mismo grado ocupando también una ficha de observación para las planificaciones. Los resultados confirmaron que el nivel de IE desarrollado en los alumnos es inferior a diferencia de los docentes, que las planificaciones no incluyen estrategias pedagógicas para trabajar este campo concluyendo que el control de las emociones en fundamental en el desarrollo saludable del estudiante recomendando aplicar nuevas estrategias que integren desarrollo de habilidades como la inteligencia emocional.

En el contexto nacional se muestran diferentes estudios con similitud a las variables propuestas, sin embargo, se destacan más estos tres estudios citados por su

nuevo aporte al proceso investigativo, el primer estudio evaluó su relación pero aplicando una herramienta interesante como es el IPAA que como lo exponen Bruna *et al.* (2017) es una herramienta que cuenta con “3 fases cíclicas: Preparación, Desempeño y Autorreflexión” y, relacionándolas con las tres dimensiones del test de IE TMMS-24 brinda una investigación más correlacional entrelazando fuertemente las variables de estudio y puntualizando la importancia de desarrollar las habilidades emocionales para un óptimo aprendizaje.

Por su parte el segundo estudio citado abarca el análisis de ambas desde el tipo de investigación descriptiva sin aplicar correlación, ya que se sostuvo del análisis documental para demostrar que ya existen bases que evidencian su relación y el autor deseaba marcar la influencia de una variable sobre la otra en un contexto educativo específico sin interferir en su naturaleza aportando una perspectiva teórica descriptiva que será la más propicia para aplicar en el presente trabajo.

El tercer trabajo citado puntualiza el fomento de estrategias de aprendizaje basadas en IE analizando el estado actual del entorno educativo, para ello se utilizó el cuestionario TEIQue-SF que, como lo definen Petrides & Furnham, (2001), citados por Rivas & Gaibor (2023), fue construido para adecuar el muestreo de la IE, siendo constituida por 4 factores clave, que son bienestar, autocontrol, emocionalidad y sociabilidad, de esta manera poder ser analizarlos y dar una puntuación globalizada del rasgo de IE. Gracias a este cuestionario estándar se logra evidenciar el nivel actual de inteligencia emocional en docentes y estudiantes, así cómo, ejecutar el análisis de las planificaciones diarias con la ficha de observación, brindando a este estudio otro ejemplo de cuestionario estándar creado para medir la inteligencia emocional y analizarlo estadísticamente.

Los tres antecedentes proponen objetivos que buscan relacionar o direccionar la educación apoyada en IE ya sea para evaluar su influencia en la dinámica académica actual, para proponer correlación entre ambas variables o para medir su nivel presente en los principales actores del aula de clase que son los estudiantes y docentes, los tres estudios proponen una misma metodología con distintas herramientas de recolección de información ya sea adaptada o estándar pero todas con el fin de evidenciar la importancia que este factor tiene y tendrá en el ámbito educativo.

Antecedentes locales

Desde la base local de la provincia de Santa Elena, el autor Santos (2025) expone su estudio titulado "Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico", el cual busca realizar el análisis de ambas variables en los estudiantes de séptimo grado de la Escuela de Educación Básica "Quince de Marzo". Utilizando un enfoque cuantitativo, se aplicaron cuestionario de evaluación de inteligencia emocional y se recopilaron datos sobre el rendimiento académico de 34 estudiantes. Los resultados indicaron una correlación positiva significativa entre las habilidades intrapersonales y el rendimiento académico, sugiriendo que los estudiantes con mayor inteligencia emocional tienden a obtener mejores calificaciones y a manejar de manera más efectiva el estrés académico.

Se evidencia que no existen muchos estudios locales de carácter mixto con las dos variables propuestas, pero si existen algunos estudios realizados con la primera variable en cuestión, que en su mayoría son de carácter cualitativo el cual no es el enfoque de este estudio, se citó este único trabajo al ser el más actual sobre el tema, siendo que refuerza la correlación entre IE y rendimiento académico mostrando similitud con el aprendizaje pero siendo dos constructos distintos, ya que el primero se centra en el nivel de conocimiento del estudiante en un área específica mientras que el aprendizaje es un proceso que involucra la forma en cómo se adquiere el conocimiento.

2.2 Bases teóricas

El concepto de Inteligencia Emocional es la comprensión y reconocimiento de las emociones propias, empleando estas como una herramienta que se vale de la empatía y motivación, además de la gestión de conflictos, que en un contexto contemporáneo, resulta una habilidad útil, ya que, como lo expone García (2012), esta es una época de cambios constantes. Pero para entender mejor este concepto se definirá a la inteligencia y las emociones por separado abarcando datos importantes sobre sus orígenes, su composición y su constructo desde las bases teóricas que dieron paso a este tipo de inteligencia que conforme avanza el tiempo va teniendo más relevancia en la vida del ser humano.

Inteligencia

Desde un primer punto de vista la inteligencia se define como la habilidad natural de pensar y razonar con la cual nacen todos los seres humanos, también Trujillo & Rivas (2005) consideran que se trata de una capacidad general que cualquier persona posee, ya sea en mayor o menor medida, y, que esta logra diferenciar a los seres humanos del resto de seres vivos que actúan por instinto natural careciendo de la habilidad lingüística como medio de comunicación siendo este aspecto prueba tangible de la existencia de inteligencia evidenciada en las épocas aborígenes (Martínez, 2022).

El estudio de la inteligencia comenzó desde la época de algunos filósofos conocidos como Aristóteles, Platón y San Agustín quienes estudiaron a la mente desde sus propias experiencias (Zusne, 1957, citado por Trujillo & Rivas, 2005) gracias a estos orígenes filosóficos llegó el enfoque psicométrico impulsado por Francis Galton el cual proponía medir la inteligencia desde las dimensiones sensoriales para diferenciar a los individuos que tenían esta habilidad en mayor o menor medida (Mejía Díaz, 2013).

El psicólogo francés Alfred Binet presentó el primer test formal para medir la inteligencia creando así la conocida *edad mental* la cual tomaba en cuenta los conocimientos de un estudiante adquiridos a largo plazo y los generalizaba según la edad de cada uno, para Binet la inteligencia se refiere a cualidades formales como la memoria, percepción, atención y el intelecto (Ardila, 2011).

Charles Spearman también propuso medir la inteligencia como capacidad cognitiva amplia denominándola inteligencia general o (factor G) y separándola de las habilidades comunes que denominó factores específicos (factor S) ambas tenían relación, pero él afirmaba que el factor S era distinto en cada persona (Ardila, 2011), partiendo de estas ideas Santana (2007) menciona que Louis Thurstone “planteó siete factores S que serían la base del comportamiento inteligente: espacial, velocidad perceptual, facilidad numérica, significado verbal, memoria, fluidez verbal y razonamiento inductivo. A partir de lo anterior, desarrolló el *Test de Factores Mentales Primarios*” (p. 173), el cual mide los parámetros antes mencionados creando así uno de los instrumentos más importantes en el estudio psicométrico de este tema.

Realizar esta investigación resaltando a los autores más importantes en el estudio de inteligencia muestra que comenzó siendo valorada empíricamente por los filósofos y

posteriormente puesta a prueba como elemento y parámetro estadístico, aunque intentando ser tomado como proceso psicológico creando controversia en su significado y valor, pero, avanzando en la historia se le da un valor psicológico más acertado a lo que se conoce contemporáneamente.

Continuamente Jean Piaget, epistemólogo, psicólogo y biólogo impulso la Teoría del Desarrollo del Niño, para Piaget la inteligencia no es medible, más bien está ligada a la madurez del ser humano, a la adaptabilidad que presente en su entorno mientras interactúa con todo lo que le rodea, asimila cada una de las cosas que ve y presenta un estado de equilibrio en su comprensión, no espera a que alguien le explique lo que observa sí no que construye su conocimiento (Ramírez & Ramírez, 2018).

Y en el año 1995 fue publicada la obra “Multiple intelligences. The theory in practice” o, traducido al español, “Inteligencias múltiples. La teoría en la práctica”, por el autor Howard Gardner, donde, para él, la inteligencia es un conjunto de habilidades y no una única capacidad que puede medirse con pruebas tradicionales. Gardner describe la existencia de varios tipos de inteligencia que pueden desarrollarse en cada persona en diferentes grados logrando distinguir siete: musical, cinético-corporal, lógico-matemática, lingüística, espacial, interpersonal e intrapersonal y estas últimas siendo tomadas en cuenta como base para dar paso a la IE.

Emociones

Las emociones pueden ser definidas como todas aquellas muestras naturales del estado de ánimo que, al recibir un estímulo externo, se activan mostrándose de manera física, como alegría, tristeza, enojo, etc. Deigh (2010); Ekman (1999) citados por Gómez & Calleja (2016) sostienen que “la visión biológica o básica considera que las emociones son un patrón observable específico y limitado de respuestas desencadenadas por la interpretación de una situación u objeto como amenazante para el bienestar y la supervivencia” (p.97).

Partiendo desde el siglo XIX quienes sostuvieron las teorías predominantes sobre las emociones fueron William James (1884) y Carl Lange (1885) quienes afirmaban que las emociones se presentan fisiológicamente, aunque uno se apoyaba en la psicología y otro se apoyaba en las reacciones vasomotoras que el cuerpo emitía (Bjerg, 2019), pues,

aunque el término emociones era controversial, ya que ponía en discusión la moralidad y el control personal, se le dio un concepto más orientado meramente a la parte psicológica.

Continuamente Paul Ekman desarrolló el Sistema de Codificación Facial de Acciones para clasificar las manifestaciones faciales del rostro humano, su estudio se centró en ciertas personas de una cultura y como mostraban sus emociones para posteriormente describir cuales serían las principales en el ser humano describiendo así la repugnancia, felicidad, ira, miedo, sorpresa, tristeza acercándose más a una definición psicológica que parte de la personalidad de cada individuo denominándose como la teoría de las emociones universales (Paul Ekman, s. f.).

Luego Antonio Damásio definió a las emociones y sentimientos por separado siendo que las “emociones” son aspectos corporales, observables y medibles, esto es, la dimensión "objetiva" de la emoción, por otra parte, a los "sentimientos" los consideró un aspecto mental y privado, no medible y no observable del proceso emocional, es decir, su dimensión "subjetiva" de la personalidad humana (Pereira, 2019).

El término emociones desde sus primeras concepciones fue debatible y cuestionable pero conforme fue siendo estudiada desde al aspecto fisiológico como respuesta física natural se llegó a la resolución de que debía tomarse en cuenta más como constructo psicológico que define en cada ser humano la manera única de demostrar su sentir, manifestando una relación fuerte entre lo que se expresa de manera física y lo que el aprecia internamente.

Componentes de las emociones

Según Bisquerra, (2003) todas las emociones cuentan con tres componentes básicos los cuales son:

Componentes fisiológicos: Estos componentes también como “procesamiento emocional” que se activan de forma inconsciente a partir de distintas valoraciones que realiza el cerebro sobre una determinada situación, para Verdet, *et al* (2014) las emociones se muestran de diversas formas como respuesta involuntaria del cuerpo humano se puede presentar taquicardia, sudoración, hipertensión, tono muscular, rubor, cambios en los neurotransmisores, etc. son un conjunto de respuestas químicas y neuronales conocidas.

Componente cognitivo: Este componente determina la fase consciente del proceso emocional la cual hace referencia a la plena conciencia de las reacciones fisiológicas que se presentan en una emoción, dando paso a lo que se denomina experiencia emocional subjetiva o conocido también como sentimientos, la cual predispone al accionar, pero la acción consecuente ya no forma parte de la emoción (Bisquerra, 2003).

Componente conductual: El autor Carracedo Rubio (2021) menciona que el componente conductual se refiere a las conductas que generan los dos primeros componentes mencionados y pueden apreciarse de forma visual o en el accionar físico como respuesta al estímulo recibido, complementando esta postura señala que ayuda a resistir influencias negativas, escuchar a quien está alrededor, participar en conjunto e interactuar responde positivamente a la crítica, relacionarse con los semejantes a través de diversos medios no verbales como gestos, expresión facial y tono de voz, resaltando que no es una cualidad innata sino una habilidad (Márquez *et al.*, 2011).

Inteligencia Emocional

El coeficiente intelectual fue propuesto como parámetro principal para determinar el éxito laboral y académico dándole una medida a la inteligencia, este siguió vigente por mucho tiempo hasta que en las últimas décadas fue tomando relevancia el enfoque humanista en estos ámbitos tomando como punto referencial las relaciones sociales y el comportamiento humano, es ahí donde poco a poco fue introducida en la sociedad la inteligencia emocional (Ceballos, 2012).

La IE fue definida inicialmente por los autores Salovey & Mayer (1990) como la capacidad cognitiva de reconocer, comprender, manejar y expresar adecuadamente las emociones propias y ajenas, facilitando la adaptación del ser humano a el medio en el cual se encuentra, recabando la información que percibe para guiar el pensamiento y el accionar, siendo un modelo enfocado en la capacidad mental dejando de lado los rasgos de la personalidad (Berrocal & Cabello, 2021), sin embargo la definición y estudio de la IE no se popularizó con estos dos autores fue más adelante que pudo tomar más relevancia.

Daniel Goleman define a la inteligencia emocional como la capacidad de reconocer los sentimientos propios y los sentimientos de los demás, motivando y manejando de forma adecuada las relaciones sociales que formalizamos con los demás y la relación con nosotros mismos englobando distintas habilidades que se complementan entre si (Alonso-Serna, 2019), complementando su definición con las de los autores antes mencionados.

La Inteligencia emocional fue popularizada por Daniel Goleman (1995), quien la además de definirla como un conjunto de habilidades que permiten al ser humano tener autocontrol, persistencia y motivación propia, también indica que desarrollarla es pieza clave del éxito personal y profesional, el modelo de IE de este autor se divide en dos dimensiones; intrapersonal compuesta por las áreas de autoconocimiento, autorregulación, motivación e interpersonal compuesta por empatía y habilidades sociales (Vargas Espinoza, 2023).

Modelo de inteligencia emocional

A lo largo de la historia se han desarrollado más definiciones sobre este tema, pero se destaca principalmente a este autor porque fue uno de los pioneros de la investigación sobre IE y este trabajo académico busca analizar la influencia de la IE en el aprendizaje apoyándose, específicamente en el modelo de inteligencia emocional propuesto por el autor Daniel Goleman, ya que, se considera el más adecuado y amplio para analizar y describir su presencia de la IE en los estudiantes, como lo indican García y Giménez (2010) citados por Cruz Portilla (2020), Goleman consideraba cinco aspectos o habilidades en su modelo de Inteligencia emocional: autoconocimiento, autorregulación, motivación, empatía y manejo de relaciones interpersonales.

Estos cinco (5) aspectos están contenidos en dos dimensiones presentando primeramente los componentes de la dimensión intrapersonal los cuales son autoconocimiento, autorregulación y motivación que hacen referencia estrechamente con la personalidad interna de un individuo, siendo puntos clave a considerar en el desarrollo de cada ser humano.

Autoconocimiento

El autor Cruz Portilla (2020) menciona que la autoconciencia o autoconocimiento es la capacidad de saber cómo se siente uno mismo en un momento determinado utilizando las preferencias para guiar a tomar decisiones en base a una evaluación de las propias emociones acompañadas de la confianza, tener autoconocimiento del propio sentir lleva al ser humano a reflexionar sobre sí mismo, ya sea en el pasado, presente o futuro cuestionando su forma de actuar en cada situación, analizando fortalezas y debilidades valorando cada una con el fin de mejorar progresivamente.

Autorregulación

Este componente o habilidad según Daniel Goleman se refiere a la capacidad de controlar o autorregular las emociones que se presenten en una determinada situación (Cruz Portilla, 2020), también Campi & Castro (2024) mencionan también que implica manejar los propios impulsos y recursos internos de manera que faciliten el diario vivir en lugar de complicarlo, manteniendo calma y recuperando la compostura frente a las tensiones emocionales que se lleguen a suscitar.

Motivación

Goleman (2004), citado por Romero Espinoza (2023), planteó a la motivación es “la disposición emocional para orientar y facilitar el logro de metas, para explotar el potencial que posee cada individuo, está influenciado por la tenacidad, la seguridad en sí mismo y la capacidad de superación del fracaso” indicando ser la habilidad que dirige0 hacia un objetivo influenciando en sus decisiones, por otro lado Cruz Portilla (2020) menciona que mantener motivación implica cumplir con objetivos direccionados a una preferencia personal, pues esta actúa como estímulo para que la persona sienta la necesidad de superarse y cumplir una meta propuesta.

Consecuentemente la IE está compuesta por la dimensión interpersonal que abarca los componentes de empatía y manejo de las relaciones sociales haciendo referencia a la parte externa de las interacciones del ser humano, estas habilidades deben estar presentes en cada individuo para que pueda relacionarse con sus semejantes y fortalecer la comunicación entre personas.

Empatía

Para Romero Espinoza (2023) las habilidades sociales incluyen tener presente las emociones, intereses y necesidades de las demás personas esto requiere voluntad para observar y reconocer como se sienten y cómo piensan el resto de individuos, siendo una habilidad indispensable para el desarrollo de lazos estrechos con otros seres humanos, para Goleman la empatía es la capacidad de entender lo que sienten los demás y ponerse en su lugar cultivando buenas relaciones con diversas personas (Cruz Portilla, 2020).

Manejo de las relaciones sociales

El autor Martínez Rodríguez (2022), menciona que saber cómo tratar a los demás implica un manejo en las relaciones sociales que permita conocer las emociones de los demás y actuar de forma inteligente para que quienes nos rodean puedan sentirse seguros de formar relaciones sociales con quien demuestra ser capaz de producir bienestar en la vida de otro ser humano atrayendo positividad y beneficios, también menciona Cruz Portilla (2020), que manejar bien las emociones en las relaciones permite interpretar adecuadamente diversas situaciones, ayuda a interactuar de forma fluida para persuadir, dirigir, cooperar y trabajar en conjunto.

Describir estas habilidades es fundamental, pues es necesario desarrollarlas durante los años de escuela que es donde existen las primeras interacciones sociales fuera del núcleo familiar que tiene el ser humano en gran parte de su vida entre la niñez y la adolescencia, fortalecerlas dentro del aula de clase beneficia al clima estudiantil, ayuda la comunicación entre compañeros y docente estableciendo así a futuros niños que aplicaran la inteligencia emocional en su día a día, desenvolviéndose efectivamente en la sociedad.

Proceso de aprendizaje

La segunda variable de estudio es el aprendizaje que Díaz Mosquera (2012) lo define como una serie de procesos biológicos y psicológicos que ocurren en la corteza cerebral siendo resultado de la meditación en cada accionar permitiéndole a la persona modificar sus habilidades, actitudes y conocimientos formando experiencias que son adquiridas gracias al estímulo externo que tiene repercusiones internas según el ambiente donde ocurran. El aprendizaje desde el punto de vista más natural es todo aquel proceso que lleva a cabo el ser humano para adquirir conocimiento y adaptarse a un entorno

desconocido desarrollando las destrezas necesarias para volver la información recopilada en experiencia.

Teorías de aprendizaje

Para Leiva (2005) aprender hace alusión a la adquisición y modificación de conocimientos, creencias, conductas, habilidades, estrategias y actitudes que exigen el desarrollo de distintas capacidades lingüísticas, cognoscitivas, motoras y sociales para que este proceso se lleve de la mejor manera posible. A lo largo del tiempo se han desarrollado diferentes teorías del aprendizaje cada una con un enfoque distinto pero orientadas a explicar cómo aprende el ser humano desde su concepción más natural aplicada en educación, a continuación, se mencionan las más destacadas en función de la segunda variable de estudio.

Constructivismo

El constructivismo es una teoría del aprendizaje desarrollada principalmente por Jean Piaget y entendida como aquella que permite al estudiante construir su propio conocimiento, relacionando la información nueva con los conocimientos previos, estableciendo relación entre los elementos que observa y los que ya conoce concediendo un nuevo y mejorado significado gracias a la información que recibe, para poder llevarlo a cabo necesita la guía del docente, tutor o padre de familia para que el proceso sea orientador (Vega *et al.*, 2019).

Socio constructivismo

La teoría sociocultural o socio-constructivista fue impulsada por Lev Semionovich Vygotsky partiendo de la idea de que el conocimiento es un proceso colectivo de carácter social lo que implica un proceder histórico y cultural colectivo manteniendo un conjunto de saberes vigentes que serán útiles en la productividad social o individual del ser humano (García, 2020), por otro lado Campi & Castro (2024) plantean que en esta teoría el conocimiento y el desarrollo del ser humano está fuertemente influenciado por la cultura que le rodea resaltando que la planificación áulica debe estar enfocada también al aprendizaje colaborativo enfatizando la relación entre estudiante y con el docente fomentando comunicación constante entre ellos para lograr enfrentar las dificultades que se presenten dentro del salón de clases que no sean superficialmente visibles.

Cognoscitivo

El enfoque cognitivista, considera al aprendizaje como proceso que requiere observar la conducta, analizar la capacidad de aprender y procesar asuntos desde la perspectiva psicológica como los recuerdos en respuesta a la experiencia y a la práctica de un conocimiento particular, esta teoría valora el pensamiento y comportamiento de quien aprende, el ambiente donde concibe el conocimiento como este lo interpreta para sí mismo (Ortiz *et al.*, 2021).

Aprendizaje social

La teoría sociocognitiva propuesta por el autor Albert Bandura (1966) explica que el aprendizaje se concibe como un proceso que sucede tanto por la observación como por la imitación, ya que, ambas son fundamentales para adquirir conocimientos, este autor parte del conductismo y el condicionamiento, pero añade los elementos de estímulo y respuesta, es decir mediante un estímulo externo o un ejemplo de sus semejantes el ser humano responde, interpreta e imita dicho comportamiento o acción (Manzueta, 2022).

Aprendizaje significativo

El psicólogo Albert Bandura define que el aprendizaje del alumno depende de su estructura cognitiva previa, es decir al conjunto de conceptos o ideas que un individuo posee sobre un determinado campo de estudio, la cual se relaciona con la nueva información adquirida. Durante este proceso es importante conocer la estructura cognitiva del alumno, no necesariamente una cantidad amplia de información si no conocimientos ya adquiridos y que grado de dominio tiene sobre ellos. Los principios de este aprendizaje ofrecen herramientas metacognitivas que permiten a los docentes conocer la organización cognitiva del estudiante para así orientar su labor en base a la experiencia del estudiante y no considerar que inician con aprendizaje desde cero (Moreira, 2017).

Aprendizaje autónomo

El autor Martínez (2004) citado por Cárcel Carrasco (2016) define que el aprendizaje autónomo es un proceso donde el ser humano se regula a sí mismo mientras adquiere conocimientos siendo consciente de sus procesos cognitivos y emocionales. El esfuerzo pedagógico en este caso está orientado hacia la formación de individuos que sean

capaces de dar solución a los factores o aspectos que encuentren durante su proceso de formación cognitiva, no solo en una determinada tarea si no que deben orientar al estudiante para que cuestione, revise, planifique controle y evalúe su accionar.

El autor Manrique (2004) citado por Sierra Varón (2013) puntualiza algunas estrategias que resultan favorables para el desarrollo del aprendizaje autónomo, los cuales se mencionan a continuación:

Desarrollo de estrategias afectivo-motivacionales: Estas estrategias están orientadas a que el estudiante tenga plena conciencia de su capacidad y estilo para aprender, busca desarrollar autoconfianza en sus capacidades y habilidades fomentando la motivación intrínseca con respecto a las actividades que debe realizar superando sus dificultades y fortaleciendo su voluntad para aprender (Alonso y López, 1999, citados por Villavicencio, 2004).

Desarrollo de estrategias de auto planificación: Según el autor Sierra Varón (2013) estas estrategias se relacionan con diversos aspectos que en conjunto tienen el fin de formular un plan de estudio efectivo, el cual permite a los alumnos identificar los aspectos o condiciones que deben cumplir para presentar una actividad escolar, esta estrategia permite al estudiante llevar un orden académico que le facilitara la identificación de metas de aprendizaje las cuales serán ajustadas para que la concepción del conocimiento resulte significativa, y le permita también relacionar factores físicos que influyen en el cotidianidad académica como el horario, las materias y el tiempo disponible a su vez les brinda libertad para analizar las condiciones y complejidad de una actividad asignada seleccionando que estrategias se acoplan más a su comodidad para aprender.

Desarrollo de estrategias de autorregulación: Estas estrategias consisten en revisar de forma continua la realización de las actividades académicas, con esto se logra identificar el nivel de progreso con el que se cuenta así como las dificultades que puedan acontecer durante el proceso, para Villavicencio (2004) esta estrategia requiere visión continua de avances, de dificultades y de logros alcanzados según una meta propuesta generando alternativas para solucionar falencias y tomar decisiones de ser necesario cambiar de estrategia en función de los resultados analizados.

Desarrollo de estrategias de autoevaluación: Es necesario plantear estrategias para autoevaluar el avance con las actividades realizadas, los alumnos pueden realizar comparaciones con la información obtenida valorando si su planificación inicial da resultados favorables (García Espinoza *et al.*, 2017), esta estrategia enmarca la importancia de evaluar el progreso para identificar si los métodos de estudio son adecuados o necesitan ser renovados en función del aprendizaje del alumno y de las exigencias académicas.

El autor que menciona estas estrategias como las más principales del aprendizaje autónomo indicando que son aplicables en estudiantes universitarios y en la modalidad de educación virtual, sin embargo, estos campos son fundamentales para todo alumno que desee aprender de forma más organizada, en el caso de alumnos de educación básica en el subnivel medio podrían aplicarse.

Aprendizaje colaborativo

El aprendizaje colaborativo es el trabajo desarrollado en grupos heterogéneos grandes o pequeños que propicien al dialogo, no sucede de forma espontánea pues debe existir una intención objetiva, estos grupos deben resolver un problema de manera individual y conjunta favoreciendo al desarrollo de habilidades interpersonales donde cada uno se hace responsable de su propio aprendizaje, pero a su vez compromete al de los demás (Lillo, 2013, citado por Vargas *et al.*, 2020). Para Lucero (2003) el aprendizaje colaborativo busca propiciar espacios donde los alumnos puedan debatir para explorar conceptos de interés mutuo o situaciones problemáticas que deseen resolver interactuando socialmente entre ellos, ya que esto contribuye a su aprendizaje personal y grupal.

La autora Lucero (2003) propone cuatro elementos básicos del aprendizaje colaborativo que son fundamentales y propicios para este proceso, los cuales son:

Interdependencia positiva: Para la interdependencia positiva hace alusión a un sentido de pertenencia que genera compromiso, identidad y responsabilidad para con el grupo logrando un objetivo en común, aunque sean fracaso repercute en la identificación de pertenecer a un grupo a pesar de las dificultades (Navarrete Mosqueira, 2020), la

interdependencia indica que deben sentirse necesarios e indispensables todos los miembros del grupo, ningún miembro debe sentirse segregado o alejado del mismo.

Interacción: Este aspecto este asociado con la oportunidad que tiene una persona para interactuar juntamente con otras o un grupo de aprendices para interactuar con otros grupos utilizando diversos medios como el lenguaje y los objetos ya sea de forma sincrónica o asincrónica aplicando las diversas formas de diálogo como auditiva, gestual , escrita y verbal con mayor o menor incidencia de participación (Londoño M., 2008).

Contribución individual: Cada miembro del grupo debe asumir una tarea o actividad que favorezca a todos los miembros, deberá también compartirla y recibir las contribuciones correspondientes, por otro lado, Scagnoli (2006) afirma que cada miembro es responsable de que su aporte individual sea beneficioso y contribuyente al proceso de aprendizaje de todos los estudiantes que conforman un grupo de trabajo.

Habilidades personales y de grupo: Las experiencias grupales deben permitir que cada miembro del grupo se desarrolle y alcance un mayor potencial en sus habilidades personales, esto gracias a su interacción cotidiana que permite aprender los unos de los otros, este aspecto fomenta el crecimiento en conjunto ayudando a manejar mejor distintas habilidades como escucha, participación, liderazgo, coordinación de actividades, seguimiento y evaluación (Lucero, 2003).

Inteligencia emocional en la educación

Hasta hace un siglo la educación formal se había direccionado únicamente hacia los conocimientos en materias, o más específicamente, a los elementos académicos e intelectuales de los estudiantes sin tomar mucho interés en los factores psicológicos, sociales y emocionales con los que hoy está relacionado cualquier tipo de aprendizaje, al ignorar dichas competencias se hacía al alumno el único responsable de su desarrollo personal y estudiantil (Bizquerra, 2003), sin embargo, conforme se menciona en el desarrollo de este apartado teórico la inteligencia, las emociones y el aprendizaje han sido desarrolladas por constantes investigaciones que, poco a poco fueron relacionándolas identificando su importancia en el diario vivir y en el aprendizaje.

El termino inteligencia emocional es propuesto como constructo psicológico que resulta relevante y controversial, pues ha sido definido y estudiado por varios autores

formando parte de una de las teorías de desarrollo psicológico de las emociones más recientes, refiriéndose a la adecuada interacción entre emoción y cognición permitiéndole al ser humano adaptarse en el medio donde se encuentre (Salovey & Grewal, 2005) citados por (Jiménez Morales & López-Zafra, 2009), y esa particularidad resulta de suma importancia desarrollar en las aulas de clase pues un alumno que sabe cómo se siente podrá identificarlo y comunicarlo de forma efectiva.

Entonces en el aprendizaje según lo mencionado por Márquez *et al.*, (2011) es necesario recalcar la importancia de desarrollar IE y brindar educación emocional a los alumnos para generar positividad en sus emociones y que esta característica les permita mejorar en su aprendizaje, en su autoconocimiento, les otorgue también capacidad amplia para observar y valorar sus capacidades y habilidades reforzando autoconfianza y el desarrollo de habilidades sociales.

2.3 Operacionalización de variables

Tabla 1. Matriz de operacionalización de variables.

Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Metodología
Inteligencia emocional	La capacidad de reconocer los sentimientos propios y los sentimientos de los demás (Goleman, 1995).	Intrapersonal	Autoconciencia	Puedo darme cuenta cuando me siento molesto	Enfoque: Mixto Nivel: Descriptivo Diseño: No experimental Población: Escuela de Educación Básica “Julio Reyes González” Muestra: Estudiantes del séptimo grado paralelo “A”, jornada matutina Técnicas: Entrevista y encuesta
			Autorregulación	Después de un problema, busco soluciones sin culpar a otros.	
			Motivación	Me esfuerzo por aprender en clase.	
		Interpersonal	Empatía	Escucho con atención cuando alguien me habla.	
			Relaciones sociales	Es fácil para mí hacer nuevos amigos.	
		Componentes emocionales	Fisiológico	Estoy nervioso antes de rendir una evaluación.	
			Cognitivo	Sé cómo me siento cuando una clase me parece difícil.	
			Conductual	Si tengo un desacuerdo con alguien, puedo hablar de ello con calma.	
			Proceso de aprendizaje	La adquisición y modificación de conocimientos, creencias, conductas, habilidades, estrategias y actitudes (Díaz Mosquera, 2012).	
Autoevaluación	Me propongo metas para mejorar en mis estudios. Cuando me equivoco en una tarea, acepto mi error. Siento alegría cuando obtengo buenas calificaciones por mi esfuerzo.				
Aprendizaje colaborativo	Interacción social	Trabajo bien en grupo con mis compañeros. Trato de animar a mis compañeros cuando se equivocan en clase.			
	Habilidades grupales	Me doy cuenta cuando un compañero está triste en clase. Si tengo un desacuerdo con alguien puedo hablarlo de ellos con calma.			

2.4 Matriz de consistencia

Tabla 2. Matriz de consistencia.

Problemas	Objetivos	Variables	Metodología
Problema general	Objetivo general		Enfoque: Mixto Nivel: Descriptivo Diseño: No experimental
¿De qué manera la inteligencia emocional influye en el proceso de aprendizaje de los estudiantes del séptimo grado de la Escuela de Educación Básica “Julio Reyes González”?	Analizar la influencia de la inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de séptimo grado de la Escuela de Educación Básica "Julio Reyes González".		Población: Escuela de Educación Básica “Julio Reyes González”
Problemas específicos	Objetivos específicos	Variable independiente:	Muestra:
¿Cuáles son las habilidades emocionales presentes en los estudiantes de séptimo grado de la Escuela de Educación Básica “Julio Reyes González”?	Describir las habilidades emocionales de los estudiantes de séptimo grado de la Escuela de Educación Básica “Julio Reyes González”.	Inteligencia emocional.	Estudiantes del séptimo grado paralelo “A”, jornada matutina
¿Cuáles son los componentes de las emociones que influyen en el aprendizaje de los estudiantes de séptimo grado de la Escuela de Educación Básica ‘Julio Reyes González’?	Establecer los componentes de las emociones en el aprendizaje de los estudiantes de séptimo grado de la Escuela de Educación Básica “Julio Reyes González”.	Variable dependiente: Aprendizaje	Técnicas: Entrevista y encuesta
¿Cuál es la relación entre el autoconocimiento emocional y la identificación de fortalezas y debilidades académicas en los estudiantes de séptimo grado de la Escuela de Educación Básica “Julio Reyes González”?	Relacionar el autoconocimiento emocional con las fortalezas y debilidades académicas de los estudiantes de séptimo grado de la Escuela de Educación Básica “Julio Reyes González”.		

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

La presente investigación, “Inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de séptimo grado”, tiene como objetivo analizar cómo la inteligencia influye en el aprendizaje de los estudiantes de la Escuela de Educación Básica “Julio Reyes González”, ubicada en la parroquia Manglaralto, provincia de Santa Elena. Para este estudio, se explica cada apartado del diseño metodológico seleccionado.

3.1 Enfoque de investigación

Investigación mixta

El enfoque mixto representa un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de una investigación que implican la recolección y análisis de datos cuantitativos y cualitativos aprovechando las herramientas de ambos enfoques, ya que combina el análisis de los datos numéricos con el análisis e interpretación de los datos informativos e integrándolos en la discusión de resultados y así lograr un mayor entendimiento del fenómeno estudiado (Hernández Sampieri & Fernandez-Collado, 2014).

El presente estudio empleó el enfoque mixto, ya que brinda información más completa en el ámbito educativo sobre ambas variables de forma cuantificable e interpretativa, se utilizó la encuesta como recurso de carácter cualitativo para describir las habilidades de inteligencia emocional según Goleman en el aprendizaje, que constituirá el entorno donde se desarrolla la IE, ofreciendo una visión más detallada de la influencia de la IE sobre el aprendizaje considerando a la población de estudio, en este caso, niños de séptimo grado, permitiendo validar la influencia de la variable independiente por sobre la dependiente y ayudando a describir que habilidades de IE predominan más y cuáles necesitan ser desarrolladas.

También se realizó la entrevista como herramienta de carácter cualitativo al docente tutor de 7mo “A”, el estudio se realizó para conocer desde su perspectiva crítica, que conocimientos posee como profesor sobre inteligencia emocional y cómo esta influye, positiva o negativamente en el aprendizaje dentro de su aula de clases, así mismo, se examinó la percepción docente de estas habilidades, cómo observa si los niños manejan un grado de inteligencia emocional y qué recomendaciones podrían ofrecer para no restarle importancia a este tema.

3.2 Diseño de investigación

Investigación no experimental

El diseño de investigación no experimental es conocido porque el autor no interviene en los acontecimientos suscitados en el lugar de estudio, sino que se limita a observar cómo es la situación actual y natural en el momento donde se recolectan los datos necesarios, como lo exponen Sousa *et al.* (2007) este diseño es clasificado de acuerdo con el momento en el cual los datos son recolectados en el tiempo, transversal o longitudinal, o de acuerdo con la época de experiencia o evento estudiado, retrospectivo o prospectivo.

Se aplica este diseño al presente estudio porque no se propone método que implique aplicar estrategias e indagar su evolución conforme al tiempo; en cambio, las autoras observaron cómo la IE influye en el contexto educativo de los estudiantes de séptimo grado en el momento donde se aplican los instrumentos de indagación, contrastando su influencia actual sin modificar las condiciones del entorno. Resulta relevante, pues permite realizar el análisis en el contexto real sin alterar la dinámica natural del contexto educativo estudiado y sin involucrar factores externos.

Investigación bibliográfica o documental

La investigación documental o bibliográfica es aquella que permite obtener, seleccionar, organizar, interpretar y analizar información sobre el campo u objeto a estudiar partiendo fuentes documentales como libros, archivos, revistas entre otras, es utilizada frecuentemente en el campo de las ciencias sociales para todo tipo de investigación, pues a partir de ella se conocen las investigaciones que anteceden del problema a estudiar (Carbajal, 2020).

Para el presente trabajo se utilizó la investigación documental en el apartado teórico, para conocer otros estudios realizados con las mismas variables y qué resultados obtuvieron. Esta revisión sirvió como guía para contar con un punto de referencia al momento de realizar el análisis propuesto en este estudio comparando la investigación y resaltando que puntos no fueron evaluados o profundizados, para incluirlos en este estudio.

3.3 Tipo de investigación

Investigación exploratoria

Como lo indica su nombre la investigación tiene como propósito proporcionar una visión amplia sobre una realidad o aspecto aproximándose a lo que se desea conocer sobre ella, es utilizada cuando no se puede acceder inicialmente al campo de estudio y el autor desea prevenir el fracaso en su investigación, entonces explora otras fuentes que ya hayan sido ejecutadas o estén proceso de planificación para recabar pistas o indicios que ayuden a determinar algunos datos exclusivos como la población, la muestra o el estado actual del campo a estudiar (Niño, 2011), en relación con el estudio que aplica la investigación exploratoria, se utilizó para conocer si la institución cuenta con otro trabajo investigativo realizado allí, identificando si cuentan o no con las mismas variables o un objetivo parecido al propuesto y nivelar en otros estudios relacionados que enfoque aplicaron, la población a la que fue aplicada y qué técnicas se aplicaron en ellas.

Investigación descriptiva

Este estudio consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos y sucesos detallando, cómo son y cómo se manifiestan, especificando sus propiedades, características en el perfil de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier fenómeno que pueda ser analizado (Hernández & Fernandez, 2014). La información que se adquiriera en la investigación debe ser verídica, precisa y sistemática evitando hacer inferencias en torno al fenómeno estudiado, lo más importante son las características observables y verificables (Alban *et al.*, 2020). En la presente investigación se analizó la influencia de la IE en el aprendizaje mediante la descripción de las habilidades emocionales presentes según la encuesta realizada bajo el modelo de Daniel Goleman y sus habilidades de inteligencia emocional.

3.4 Universo, Población y muestra

Universo

El universo de un estudio cuantitativo según Ojeda (2020) hace referencia a los elementos como personas, objetos, programas, sistemas, sucesos, datos, etc., que pertenezcan a un grupo finito o infinito. El presente trabajo de investigación tiene como universo a 430 estudiantes y 15 docentes que conforman la totalidad de individuos de la Escuela de Educación Básica “Julio Reyes González” ubicado en la Parroquia Manglaralto, comuna San Pedro, del cantón Santa Elena.

Población

Para los autores Arias-Gómez *et al.* (2016) la población de estudio es la integración de sujetos o participantes de la investigación con características que permitan responder a los objetivos planteados, el presente trabajo de investigación se centra en una población de 61 estudiantes y 2 docentes que pertenecen a séptimo grado dividido en 2 paralelos “A” y “B” de la Escuela de Educación Básica “Julio Reyes González”.

Muestra

Según lo indica Ojeda (2020) la muestra es la parte que representa a la población, con las mismas características, pero un número reducido de participantes. La muestra seleccionada para llevar a cabo este trabajo está constituida por un total de 31 estudiantes y un docente, que corresponden al séptimo año A de la Escuela de Educación Básica “Julio Reyes González”. Esta selección de muestra se realizó por conveniencia ya que según Otzen & Manterola (2017) este tipo de muestra selecciona aquellos casos accesibles que acepten o puedan ser incluidos, en el caso de los estudiantes de séptimo A fueron la muestra más accesible que brindo el directivo del plantel educativo en consideración del respectivo permiso de aplicación de instrumentos salvaguardando la integridad de sus estudiantes y cumpliendo su rol como autoridad de la institución.

3.5 Técnicas de recolección de información

Entrevista

Los autores Kerlinger y Lee (2001), citados por Medina *et al.* (2023) mencionan que la entrevista es una técnica de recolección de información que involucra directamente

al entrevistador con la persona entrevistada con la finalidad de recabar información y opiniones detalladas sobre un campo específico, siendo utilizada ampliamente en diversas ramas de estudio como psicología, sociología, antropología e investigaciones de mercado interpretando actitudes, comportamientos, motivaciones y experiencias personales.

Para los autores Arias & Covinos (2021), uno de los recursos indispensables en la entrevista es la ficha de entrevista la cual presenta un documento cuyo fin es recabar información de la persona entrevistada para el estudio, esta puede ser tanto manual como digital y solo puede ser manipulada y editada por el entrevistador, la persona entrevistada no puede manipular esta ficha. En el presente estudio la ficha de entrevista estuvo constituida por 10 preguntas abiertas orientadas también en analizar las habilidades y componentes de la IE presentes en los niños desde el punto crítico del docente, no solo se indago cómo él analiza las emociones de cada uno de sus estudiantes, también se recopiló qué herramientas usa para fomentar el desarrollo de estas habilidades en ellos y cómo reforzarlas en cada clase.

Encuesta

De acuerdo con Medina *et al.* (2023) la encuesta es una técnica de investigación utilizada para recopilar información en un número amplio de personas, esta herramienta presenta versatilidad y accesibilidad ayudando al investigador a obtener información concreta sobre el comportamiento, la actitud, las opiniones y la demografía de la población estudiada de una forma cuantificable.

El presente estudio utilizó un cuestionario planteado desde los cinco (5) componentes o habilidades propuestos en el modelo de inteligencia emocional según Daniel Goleman y estructurada con 16 afirmaciones adaptadas a la edad de los estudiantes, cada afirmación podrá ser contestada siguiendo una escala de Likert de carácter frecuencial para conocer en qué medida los estudiantes cumplen o no desde su propio criterio con las afirmaciones propuestas.

3.6 Procedimientos de la investigación

El proceso de investigación inició con la aprobación por parte del director para aplicar los instrumentos en la Escuela de Educación Básica “Julio Reyes González”, concediendo apertura luego de examinar y aceptar el respectivo permiso emitido por la

universidad, dando acceso a las investigadoras al séptimo grado paralelo A, realizando las debidas encuestas explicando de forma progresiva a los estudiantes cada afirmación para evitar incongruencias.

Luego se realizó el respectivo proceso de tabulación de resultados para interpretar cada pregunta según la frecuencia con la que los niños realizaban o no las diferentes afirmaciones representándolas en porcentajes, mostrando además que habilidades están mejor desarrolladas, que componentes son más visibles durante el aprendizaje y como estos influyen en él.

Validación del instrumento

Para la validación de los instrumentos se optó por dar a conocer qué tipo de enfoque se utilizara para posteriormente elaborarlos en base a la guía de la docente tutora, pues más adelante fue ella quien validó los instrumentos alineándose a las ideas de las investigadoras y al modelo de IE escogido e indicando que puntos o afirmaciones podrían quedarse y que puntos no para la encuesta, de la misma manera indico que preguntas aportarían un respaldo más sostenible a la entrevista que se realizaría con el docente.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En el presente apartado del trabajo de investigación “La inteligencia emocional y el aprendizaje de los estudiantes de séptimo grado de educación básica”, los datos recopilados en el proceso de aplicación de instrumentos de recolección de información permitieron dar paso al análisis y discusión de los resultados, tomando en cuenta la base teórica vinculada con las afirmaciones dirigidas a los estudiantes y la entrevista realizada al docente de séptimo grado paralelo “A” de Escuela de Educación Básica "Julio Reyes González", permitiendo conocer en qué grado o medida influye la IE en el aprendizaje.

Tabla 3: *Afirmaciones de la encuesta.*

N.	Afirmaciones
1.	Puedo darme cuenta cuando me siento molesto.
2.	Sé cómo me siento cuando una clase me parece difícil.
3.	Pido ayuda cuando no entiendo una clase.
4.	Estoy nervioso antes de rendir una evaluación.
5.	Cuando me equivoco en una tarea, acepto mi error.
6.	Si algo no me sale bien, sigo intentando hasta lograrlo.
7.	Después de un problema, busco soluciones sin culpar a otros.
8.	Me esfuerzo por aprender en clase.
9.	Me propongo metas para mejorar en mis estudios.
10.	Siento alegría cuando obtengo buenas calificaciones por mi esfuerzo.
11.	Me doy cuenta cuando un compañero está triste en clase.
12.	Escucho con atención cuando alguien me habla.
13.	Trato de animar a mis compañeros cuando se equivocan en clase.
14.	Es fácil para mí hacer nuevos amigos.
15.	Trabajo bien en grupo con mis compañeros.
16.	Si tengo un desacuerdo con alguien, puedo hablar de ello con calma.

Elaborado por: Alcívar & Tomalá (2025).

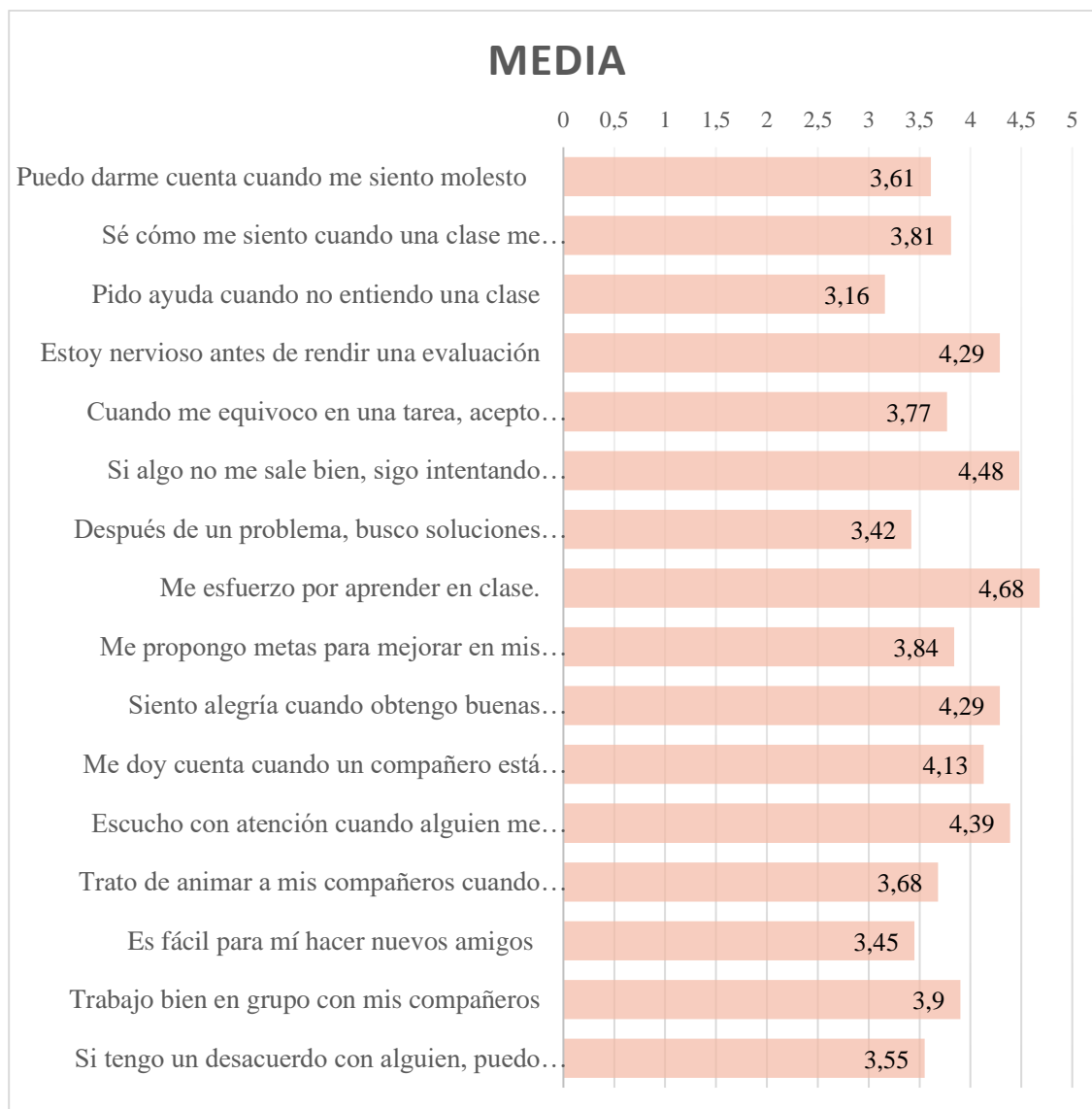
4.1 Análisis de encuesta

Análisis estadístico descriptivo

Tabla 4. Interpretación general de la media o promedio.

	Afirmaciones	Total de respuestas	Mínimo	Máximo	Media
	Autoconocimiento				
1.	Puedo darme cuenta cuando me siento molesto.	31	1	5	3,61
2.	Sé cómo me siento cuando una clase me parece difícil.	31	1	5	3,81
3.	Pido ayuda cuando no entiendo una clase	31	1	5	3,16
4.	Estoy nervioso antes de rendir una evaluación.	31	1	5	4,29
	Autorregulación				
5.	Cuando me equivoco en una tarea, acepto mi error.	31	1	5	3,77
6.	Si algo no me sale bien, sigo intentando hasta lograrlo.	31	1	5	4,48
7.	Después de un problema, busco soluciones sin culpar a otros.	31	1	5	3,42
	Motivación				
8.	Me esfuerzo por aprender en clase.	31	1	5	4,68
9.	Me propongo metas para mejorar en mis estudios.	31	1	5	3,84
10.	Siento alegría cuando obtengo buenas calificaciones por mi esfuerzo.	31	1	5	4,29
	Empatía				
11.	Me doy cuenta cuando un compañero está triste en clase.	31	1	5	4,13
12.	Escucho con atención cuando alguien me habla.	31	1	5	4,39
13.	Trato de animar a mis compañeros cuando se equivocan en clase.	31	1	5	3,68
	Relaciones sociales				
14.	Es fácil para mí hacer nuevos amigos.	31	1	5	3,45
15.	Trabajo bien en grupo con mis compañeros.	31	1	5	3,90
16.	Si tengo un desacuerdo con alguien, puedo hablar de ello con calma.	31	1	5	3,55

Elaborado por: Alcívar & Tomalá (2025).

Figura 1. Media general de afirmación de la encuesta**Interpretación de resultados**

La gráfica se elaboró en base a las 16 afirmaciones planteadas en la encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela de Educación Básica “Julio Reyes González”, los resultados fueron obtenidos a través del software Microsoft Excel indicando que la primera afirmación tiene como media un valor de 3,61; la segunda con un valor de 3,81; la tercera tiene un valor de 3,16; la cuarta con un valor de 4,29; la quinta con 3,77; la sexta con 4,48; la séptima con 3,42; la octava 4,68; la novena con 3,84, la décima 4,29, la

décimo primera 4,13; la décimo segunda 4,39; la décimo tercera 3,68; décimo cuarta 3,45; la décimo quinta 3,90 finalmente la décimo sexta con 3,55.

El rango más alto propuesto en la escala de Likert es de cinco (5) y el nivel más bajo es uno (1), observando la Figura uno (1) se puede visualizar que algunas afirmaciones se encuentran en un nivel intermedio de frecuencia y ciertas que se encuentran más cercanas al rango máximo, la afirmación que más se acerca al nivel máximo de frecuencia según la escala es la afirmación ocho (8) *Me esfuerzo por aprender en clase* con un promedio de 4,68 de la media estadística evidenciando mayor desarrollo en la habilidad de motivación y la afirmación que menos se practica en los estudiantes es la número tres (3) *Pido ayuda cuando no entiendo una clase* mostrando debilidad en la habilidad de autoconocimiento.

Análisis por habilidad de IE según Daniel Goleman en el aprendizaje

Para realizar el análisis por habilidad primero se observan y describen las medias de cada afirmación donde correspondan, y para realizar el resumen se agrupan por competencia tomando en cuenta la media máxima y mínima de cada una, ya que existe una tendencia entre 3 y 4 en cada afirmación, se propone valorar los niveles desde estos rangos para evidenciar de mejor manera la presencia de cada destreza en el aula, esto se propone en la tabla a continuación:

Tabla 5. *Resumen de análisis por habilidad.*

Habilidad	Ítems	Media mínima	Media máxima	Nivel alcanzado
Autoconocimiento	1,2,3,4	3,16	4,29	Medio/Alto
Autorregulación	5,6,7	3,42	4,48	Medio/Alto
Motivación	8,9,10	3,84	4,68	Medio/Alto
Empatía	11,12,13	3,68	4,39	Medio/Alto
Relaciones sociales	14,15,16	3,45	3,90	Medio

Elaborado por: Alcívar & Tomalá (2025).

Tabla 6. *Indicador de incidencia por niveles.*

Niveles		
Alto	Medio	Bajo
$\geq 4,0$ y 5	3,0–3,9	$\leq 2,9$

Elaborado por: Alcívar & Tomalá (2025)

Interpretación: Observando los resultados por habilidad se plantea que desde el autoconocimiento existe una tendencia media en la afirmación uno (1), dos (2) y tres (3) siendo esta última la media más baja de entre todas las afirmaciones, mientras que en la afirmación cuatro (4) existe una práctica favorable de esta destreza, según la Tabla cinco (5) el nivel de presencia de esta habilidad es media/alta.

Desde la habilidad de autorregulación existe también una frecuencia intermedia en la afirmación cinco (5) y siete (7) manifestando poco desarrollado sobre esta capacidad, sin embargo, la afirmación número seis (6) muestra mejor progreso en esta área, al igual que la primera necesita retroalimentación, según el resumen planteado en la Tabla cinco (5) el nivel de presencia de esta habilidad es media/alta.

Desde la motivación se evidencia un nivel intermedio en la afirmación número nueve (9), mientras que la afirmación diez (8) y ocho (10) se aproximan al nivel más alto según la escala siendo esta última la de mayor puntuación en general, este aspecto indica mejor desarrollo de entre las tres (3) habilidades intrapersonales y de las cinco (5) planteadas en general, según la Tabla cinco (5) el nivel de presencia de esta habilidad es media/alta.

En cuanto a la empatía, la afirmación 13 presenta un nivel intermedio de práctica en los estudiantes mientras que las afirmaciones once 11 y doce 12 reflejan una puntuación mayor a cuatro (4) en la media estadística reflejando acercamiento al nivel máximo, se expone que esta cualidad está bien desarrollada, aunque hay ciertos factores mínimos que se deben atender, según la Tabla cinco (5) el nivel de presencia de esta habilidad es media/alta.

Y finalmente, desde las relaciones sociales se manifiesta que las afirmaciones 14, 15 y dieciséis 16 se aproximan a la puntuación cuatro (4) según la media propuesta, sin embargo, se mantienen en un nivel intermedio, esto revela que esta competencia es la

menos desarrollada de la dimensión interpersonal y de entre las cinco (5) habilidades, según la Tabla cinco (5) el nivel de presencia en los estudiantes es media.

En términos generales la mayoría de las medias ronda entre los valores de tres (3) y cuatro (4) lo cual muestra que las habilidades emocionales están en un nivel medio/alto desarrollado, si se toma en cuenta solo la media máxima de cada destreza, la motivación se posiciona primero con la media máxima de 4,68 siendo la habilidad más desarrollada, seguida por la autorregulación con una media máxima de 4,48, continuamente la empatía viene con una media máxima de 4,39, el autoconocimiento con 4,29 y finalmente las relaciones personales con una media máxima de 3,90, siendo esta última habilidad la menos desarrollada.

Análisis de componentes de las emociones

Tabla 7. Componentes emocionales.

Componente	Ítems	Media	Nivel alcanzado
Fisiológico	4	4,29	Alto
Cognitivo	2	3,81	Medio
Conductual	16	3,55	Medio

Elaborado por: Alcívar & Tomalá (2025)

Tabla 8. Indicador de incidencia.

Niveles		
Alto	Medio	Bajo
≥ 4.0 y 5	3.0 – 3.9	$\leq 2,9$

Elaborado por: Alcívar & Tomalá (2025)

Interpretación Según lo planteado en la tabla de análisis de componentes emocionales, es el fisiológico que predomina con una puntuación de 4,29 en la media, el cognitivo esta expresado con una media de 3,81 y el conductual con un promedio de 3,55 en la media. de los tres componentes presentes, el que más predomina es el fisiológico y el que tiene menos grado de presencia es el conductual.

Análisis por afirmación

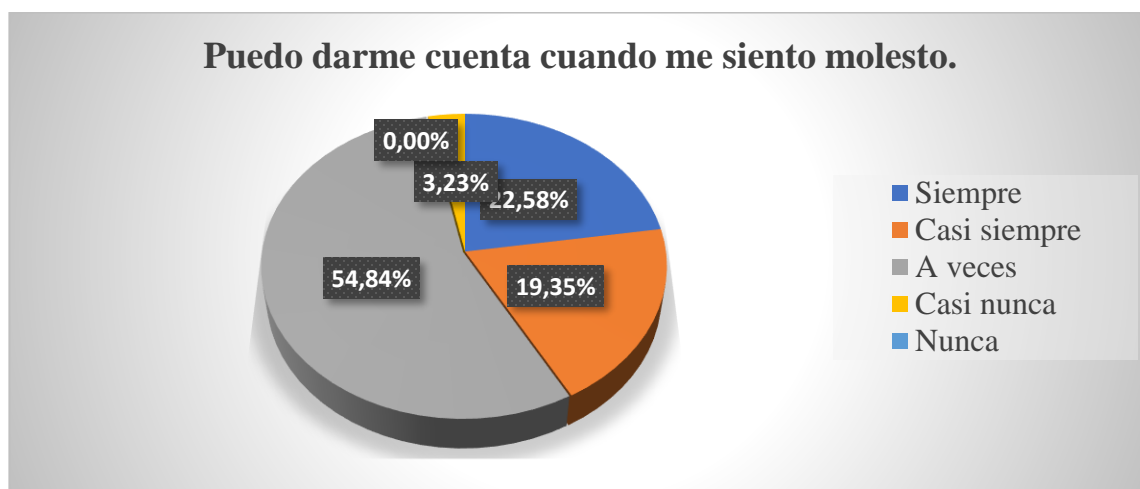
Afirmación 1.- Puedo darme cuenta cuando me siento molesto.

Tabla 9. Me doy cuenta cuando estoy molesto.

Ítem uno (1)		
Respuesta	Participantes	Porcentaje
Siempre	7	22,58%
Casi siempre	6	19,35%
A veces	17	54,84%
Casi nunca	1	3,23%
Nunca	0	0,00%
Total	31	100%

Elaborado por: Alcívar & Tomalá (2025).

Figura 2. Me doy cuenta cuando estoy molesto.



Interpretación: El 22,58% de los estudiantes respondió que siempre pueden darse cuenta cuando se sienten molestos; el 19,35% casi siempre pueden darse cuenta cuando se sienten molestos evidenciando de forma parcial, el 54,84% a veces pueden darse cuenta cuándo se sienten molestos. esto manifiesta que gran parte de los estudiantes tiene dificultades para identificar sus emociones, el 3,23% casi nunca pueden darse cuenta cuando se sienten molestos y no se registran respuesta en la escala de nunca en esta afirmación.

Afirmación 2.- Sé cómo me siento cuando una clase me parece difícil.

Tabla 10. Se cómo me siento cuando una clase es difícil.

Ítem dos (2)		
Respuesta	Participantes	Porcentaje
Siempre	7	22,58%
Casi siempre	15	48,39%
A veces	5	16,13%
Casi nunca	4	12,90%
Nunca	0	0,00%
Total	31	100%

Elaborado por: Alcívar & Tomalá (2025).

Figura 3. Se cómo me siento cuando una clase es difícil.



Interpretación: De los estudiantes encuestados el 28,58%; siempre saben cuándo una clase les parece difícil mientras que el 48,39% casi siempre saben cuándo una clase les parece difícil, por otro lado, el 16,13% a veces saben cuándo una clase les parece difícil, el 12,90% casi nunca saben cuándo una clase les parece difícil y finalmente ningún estudiante seleccionó la opción nunca.

Esta afirmación según la Tabla uno (1) mide también la presencia del componente emocional cognitivo, al evidenciar desde el autoconocimiento como se sienten los alumnos cuando una clase es difícil, existe una tendencia de respuesta en el nivel casi siempre con un total de 15 respuestas que representan el 48,39% de la muestra encuestada, dando como resultado una influencia evidente de este componente en la mayoría de los estudiantes.

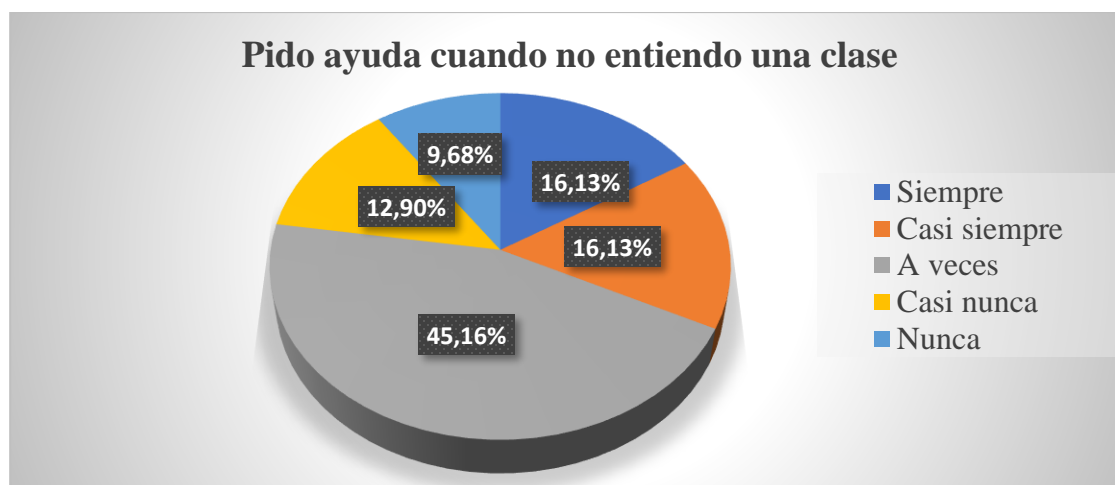
Afirmación 3.- Pido ayuda cuando no entiendo una clase.

Tabla 11. Pido ayuda al no entender una clase.

Ítem tres (3)		
Respuesta	Participantes	Porcentaje
Siempre	5	16,13%
Casi siempre	5	16,13%
A veces	14	45,16%
Casi nunca	4	12,90%
Nunca	3	9,68%
Total	31	100%

Elaborado por: Alcívar & Tomalá (2025).

Figura 4. Pido ayuda al no entender una clase.



Interpretación: El 16,13%; siempre piden ayuda cuando no entienden una clase y el 16,13% casi siempre piden ayuda cuando no entienden una clase, los dos primeros porcentajes muestran una cantidad considerable de estudiantes que manejan un nivel

adecuado de reconocimiento de dificultades académicas, mientras que el 45,16% a veces piden ayuda cuando no entienden una clase indicando que existe la intención de buscar apoyo docente pero no es frecuente, el 12,90% casi nunca piden ayuda cuando no entienden una clase y el 9,68% nunca piden ayuda cuando no entienden

Observando la Tabla uno (1) se visualiza que esta afirmación también mide el indicador de autoaprendizaje, existe una tendencia de 14 respuestas en el nivel a veces que representan el 45,16%, evidenciando entonces que la habilidad de autoconocimiento influye de forma notoria en el aprendizaje autónomo de la mayoría de la muestra encuestada, aunque se necesita desarrollar más dicha capacidad.

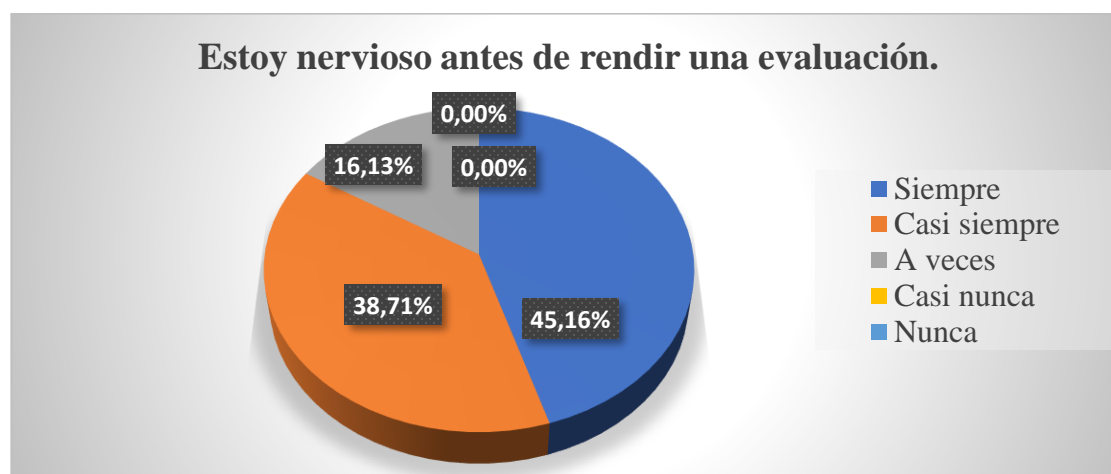
Afirmación 4.-Estoy nervioso antes de rendir una evaluación.

Tabla 12. Nervios antes de dar una evaluación.

Ítem cuatro (4)		
Respuesta	Participantes	Porcentaje
Siempre	14	45,16%
Casi siempre	12	38,71%
A veces	5	16,13%
Casi nunca	0	0,00%
Nunca	0	0,00%
Total	31	100%

Elaborado por: Alcívar & Tomalá (2025).

Figura 5. Nervios antes de dar una evaluación.



Interpretación: Los resultados muestran que 45,16% de estudiantes siempre se sienten nerviosos antes de rendir una evaluación, el 38,71% casi siempre se sienten nerviosos antes de rendir una evaluación, el 16,13% a veces se sienten nerviosos antes de rendir una evaluación y finalmente ningún estudiante marcó la opción de casi nunca y nunca.

En esta afirmación de autoconocimiento se puede evidenciar que incide el componente fisiológico, en respuesta de los nervios en el examen que pueden generar diversas muestras emocionales que dependerán del estudiante y dado que existe una tendencia de siempre con 14 respuestas que representan el 45,16% de la muestra encuestada, el componente fisiológico influye en gran medida en esta afirmación.

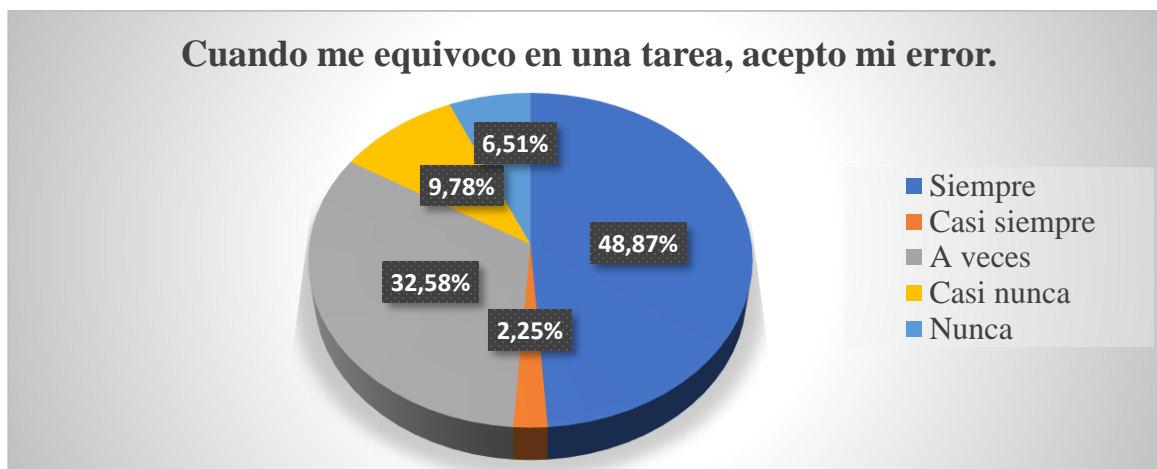
Afirmación 5. Cuando me equivoco en una tarea, acepto mi error.

Tabla 13. Acepto mis errores.

Ítem cinco (5)		
Respuesta	Participantes	Porcentaje
Siempre	15	48,87%
Casi siempre	1	2,25%
A veces	10	32,58%
Casi nunca	3	9,78%
Nunca	2	6,51%
Total	31	100%

Elaborado por: Alcívar & Tomalá (2025).

Figura 6. Acepto mis errores.



Interpretación: El 48,87% de los estudiantes encuestados seleccionó que siempre que se equivocan en una tarea saben aceptar su error y el 2,25% casi siempre que fallan en una tarea aceptan su error, el 32,58% a veces aceptan sus errores cuando los cometen, el 9,78% casi nunca acepta su equivocación y el 6,51% nunca aceptan su error en una actividad académica.

Según lo indica la Tabla uno (1) esta afirmación mide la incidencia de la autorregulación en la autoevaluación del aprendizaje autónomo, los estudiantes respondieron que siempre aceptan cuando cometen un error con un total de 15 respuesta que representan el 48,87% de la población esto señala a una fuerte influencia positiva en la mayoría de los estudiantes.

Afirmación 6.- Si algo no me sale bien, sigo intentando hasta lograrlo.

Tabla 14. Si algo sale mal sigo intentando hasta lograrlo.

Ítem seis (6)		
Respuesta	Participantes	Porcentaje
Siempre	20	64,52%
Casi siempre	6	19,35%
A veces	5	16,13%
Casi nunca	0	0,00%
Nunca	0	0,00%
Total	31	100%

Elaborado por: Alcívar & Tomalá (2025)

Figura 7. Si algo sale mal sigo intentando hasta lograrlo.



Interpretación: Los resultados afirman que 64,52 de los estudiantes siempre continúa intentando hasta lograr su objetivo y el 19,35% casi siempre sigue intentando hasta conseguir superar sus obstáculos, 16,13% de alumnos a veces si se motiva a superar sus obstáculos y finalmente no hay incidencia en las secciones de casi nunca y nunca.

Esta afirmación según la Tabla uno (1) mide también la incidencia de la motivación en el autoaprendizaje en los estudiantes, se visualizan 20 respuestas en el nivel de siempre que equivalen al 64,52% de la nuestra estudiada, se evidencia entonces una influencia amplia y positiva de la motivación en el proceso autónomo de aprendizaje en los estudiantes.

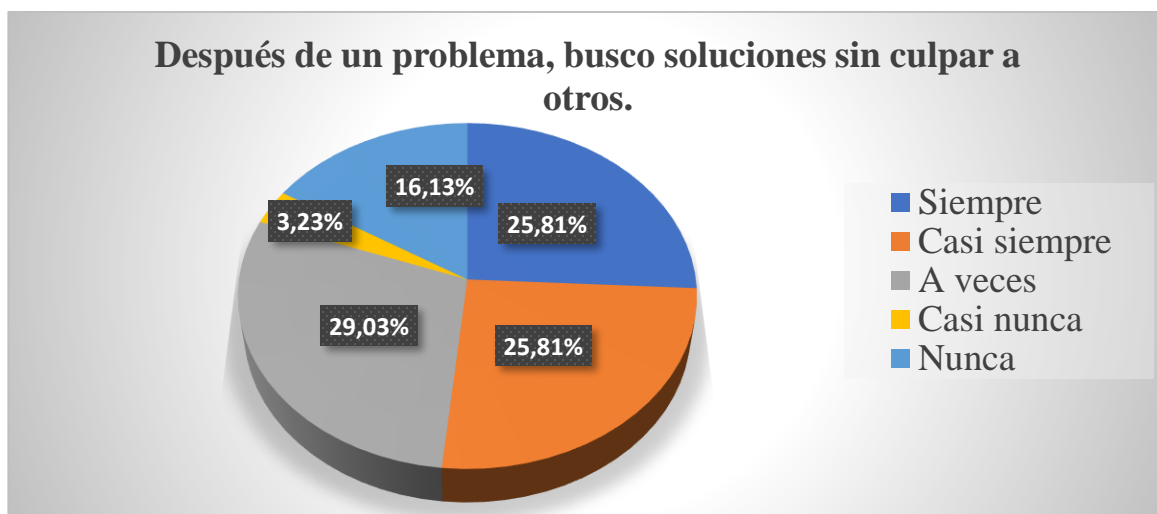
Afirmación 7.- Después de un problema, busco soluciones sin culpar a otros.

Tabla 15. Busco soluciones después de un problema.

Ítem siete (7)		
Respuesta	Participantes	Porcentaje
Siempre	8	25,81%
Casi siempre	8	25,81%
A veces	9	29,03%
Casi nunca	1	3,23%
Nunca	5	16,13%
Total	31	100%

Elaborado por: Alcívar & Tomalá (2025).

Figura 8. Busco soluciones después de un problema.



Interpretación: De los alumnos encuestados el 25,81% respondió que siempre buscan soluciones sin culpar a los demás después de un problema y el 25,81% casi siempre busca soluciones después de un problema sin culpar a otros, el 29,03% de los estudiantes a veces busca soluciones sin señalar culpable, el 3,23% de los estudiantes casi nunca buscan soluciones y el 16,13% nunca busca soluciones sin culpar a los demás.

Afirmación 8.- Me esfuerzo por aprender en clase.

Tabla 16. Esfuerzo en aprender.

Ítem ocho (8)		
Respuesta	Participantes	Porcentaje
Siempre	23	74,19%
Casi siempre	6	19,35%
A veces	2	6,45%
Casi nunca	0	0,00%
Nunca	0	0,00%
Total	31	100%

Elaborado por: Alcívar & Tomalá (2025).

Figura 9. Esfuerzo en aprender.



Interpretación: De los estudiantes encuestados el 74,19% siempre se esfuerzan por aprender en clase y el 19,35% casi siempre se esfuerzan por aprender en clase, estos porcentajes permiten conocer que la gran mayoría de estudiantes maneja un buen nivel de motivación y desempeños académico al mostrar compromiso y esfuerzo con sus estudios por otro lado el 6,45% a veces se esfuerzan por aprender en clase, una minoría de estudiantes se esfuerza durante la clase pero no de forma constante si no en nivel

intermedio entonces existe presencia de motivación pero en un grado medio lo que requiere acompañamiento docente para elevar el nivel de motivación.

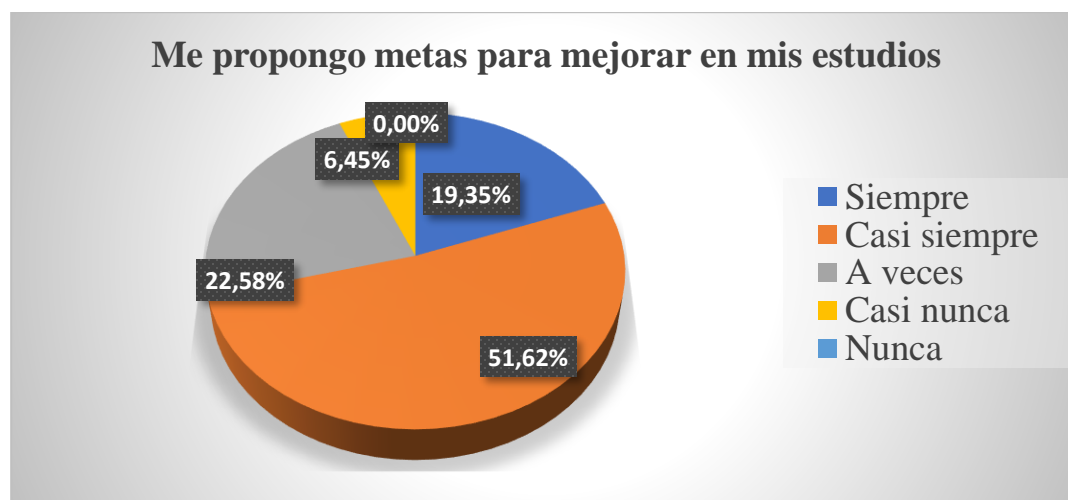
Afirmación 9. Me propongo metas para mejorar en mis estudios.

Tabla 17. Proponer metas para alcanzar objetivos.

Ítem nueve (9)		
Respuesta	Participantes	Porcentaje
Siempre	6	19,35%
Casi siempre	16	51,61%
A veces	7	22,58%
Casi nunca	2	6,45%
Nunca	0	0,00%
Total	31	100%

Elaborado por: Alcívar & Tomalá (2025).

Figura 10. Proponer metas para alcanzar objetivos.



Interpretación: De los estudiantes encuestados un 19,35% siempre se proponen metas para mejorar sus estudios evidenciando únicamente un porcentaje bajo de estudiantes que frecuentemente se proponen objetivos de estudio, consecuentemente el 51,61% de estudiantes casi siempre se proponen metas para mejorar académicamente reflejando mayoría de estudiantes propone metas para alcanzar sus objetivos aunque con menos frecuencia en cambio el 22,58% a veces se proponen metas, este grupo de estudiantes varía en sus hábitos de estudio, pues aunque tiene metas claras no las aplica

con frecuencia y el 6,45% de estudiantes casi nunca se proponen metas manifestando que una minoría de estudiantes raras veces se plantea objetivos académicos.

En esta afirmación se visualiza que el 51,61% de los estudiantes casi siempre se proponen metas para mejorar sus estudios, indicando que en su gran mayoría si se proponen objetivos de estudio lo que influye de forma positiva en su autoevaluación, pues indican estar motivados a mejorar, aunque no de forma constante.

Afirmación 10.- Siento alegría cuando obtengo buenas calificaciones por mi esfuerzo.

Tabla 18. Alegría tras buenas calificaciones.

Ítem 10		
Respuesta	Participantes	Porcentaje
Siempre	21	67,74%
Casi siempre	1	3,23%
A veces	7	22,58%
Casi nunca	1	3,23%
Nunca	1	3,23%
Total	31	100%

Elaborado por: Alcívar & Tomalá (2025).

Figura 11. Alegría tras buenas calificaciones.



Análisis de resultados:

De los estudiantes encuestado el 67,74% siempre sienten alegría cuando obtienen buenas calificaciones por sus esfuerzo y el 3,23% casi siempre sienten alegría por sus buenas calificaciones, este porcentaje de estudiantes manifiesta su felicidad al recibir calificaciones excelentes lo que manifiesta que en su mayoría les gusta recibir aprobación para continuar motivándose, el 28,58% de los estudiantes a veces sienten alegría tras sus buenas evidenciando alegría pero no de forma frecuente pero persiste su entusiasmo y motivación aunque no con la misma intensidad, por lo consiguiente el 3,23% casi nunca sienten alegría y el 3,23% nunca sienten alegría al obtener buenas notas sugiriendo falta de motivación, pues, una nota gratificante no es sinónimo de aprobación para ellos anunciando factores externos que inciden en estos resultados.

En esta afirmación se visualiza que el 67,74% de los estudiantes siempre sienten alegría cuando obtienen buenas calificaciones, indicando que existe mayoría de estudiantes que se motivan al obtener buenos resultados lo que influye de forma positiva en su autoevaluación, sin embargo, es necesario desarrollar esta motivación en todo el curso.

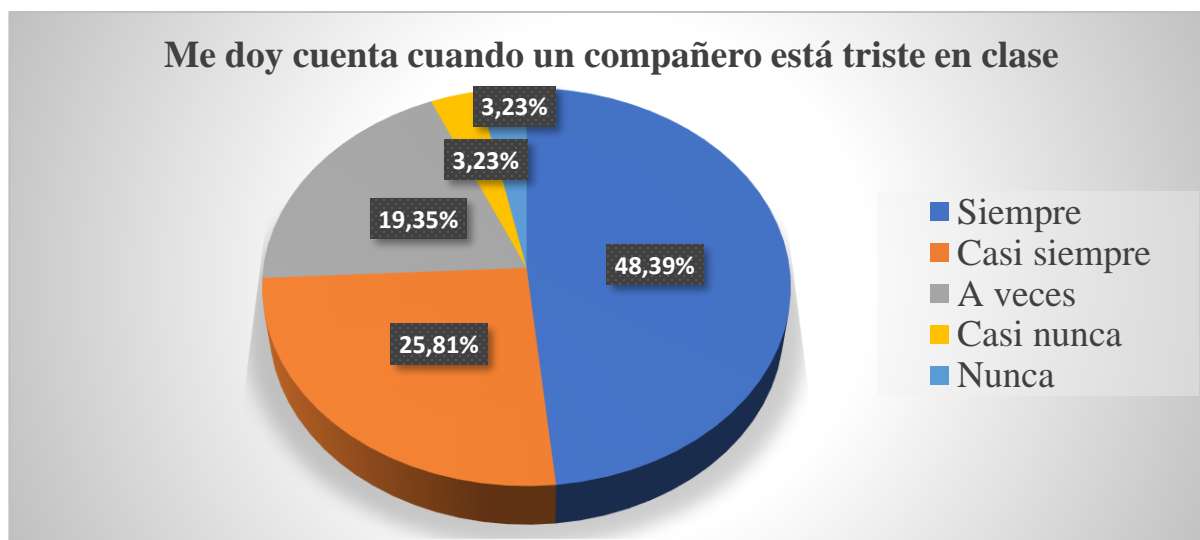
Afirmación 11.- Me doy cuenta cuando un compañero está triste en clase.

Tabla 19. Me doy cuenta cuando alguien está triste.

Ítem 11		
Respuesta	Participantes	Porcentaje
Siempre	15	48,39%
Casi siempre	8	25, 81%
A veces	6	19,35%
Casi nunca	1	3,23%
Nunca	1	3,23%
Total	31	100%

Elaborado por: Alcívar & Tomalá (2025).

Figura 12. Me doy cuenta cuando alguien está triste.



Interpretación: De la muestra encuestada el 48,39% de alumnos siempre se dan cuenta cuando un compañero esta triste y el 25,81% de ellos casi siempre notan esta situación lo que evidencia una gran cantidad de estudiantes que observan y empatizan con aquellos que pueden manifestar tristeza, en consecuencia un 19,35% de ellos a veces se dan cuenta cuando alguien no está bien lo que sugiere una cantidad considerable de alumnos que están atentos a lo que pasa a su alrededor pero no con mucha frecuencia, en contraste un 3,23% casi nunca son conscientes del estado de ánimo de sus compañero y el 3,23% nunca son conscientes de esto, aunque simbolizan minoría existe estudiantes que no prestan atención a su entorno.

Se evidencia un promedio de 15 respuesta que equivalen al 48,38% de la muestra encuestada, en ella los estudiantes indican siempre dárseña cuenta cuando un compañero esta triste, mostrando influencia positiva en las habilidades de grupo en beneficio del aprendizaje colaborativo.

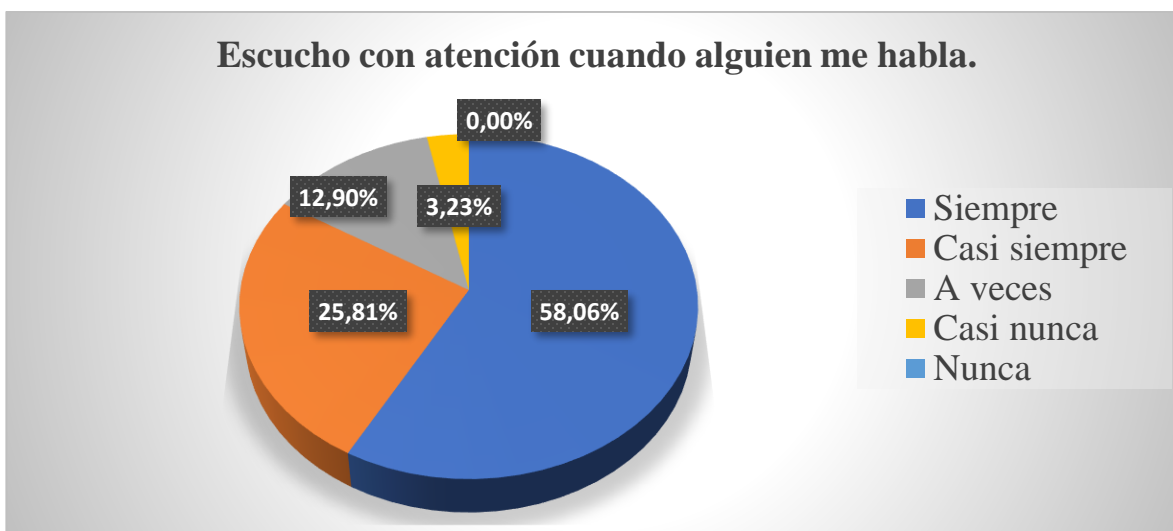
Afirmación 12.- Escucho con atención cuando alguien me habla.

Tabla 20. Escucho con atención a los demás.

Ítem 12		
Respuesta	Participantes	Porcentaje
Siempre	18	58,06%
Casi siempre	8	25,81%
A veces	4	12,90%
Casi nunca	1	3,23%
Nunca	0	0,00%
Total	31	100%

Elaborado por: Alcívar & Tomalá (2025)

Figura 13. Escucho con atención a los demás.



Interpretación: De la muestra encuestada el 58,06%; indican que siempre prestan atención a los demás evidenciando que la mayor parte de ellos empatizan entre ellos al estar dispuestos a escucharse, en contraste un 25,81% de ellos casi siempre escuchan con atención cuando alguien habla, mostrando también predisposición para escuchar pero no con la misma frecuencia que la mayoría, el 12,90% a veces escuchan con atención lo que demuestra que son empáticos y saben escuchar pero no con la misma frecuencia y el 3,23% de los estudiantes casi nunca escuchan con atención, existe mayoría de alumnos que sí escuchan con atención a quienes les rodean pero existe un grupo que no lo hace

regularmente lo que sugiere atenderlos y motivarles a ser más empáticos con sus semejantes.

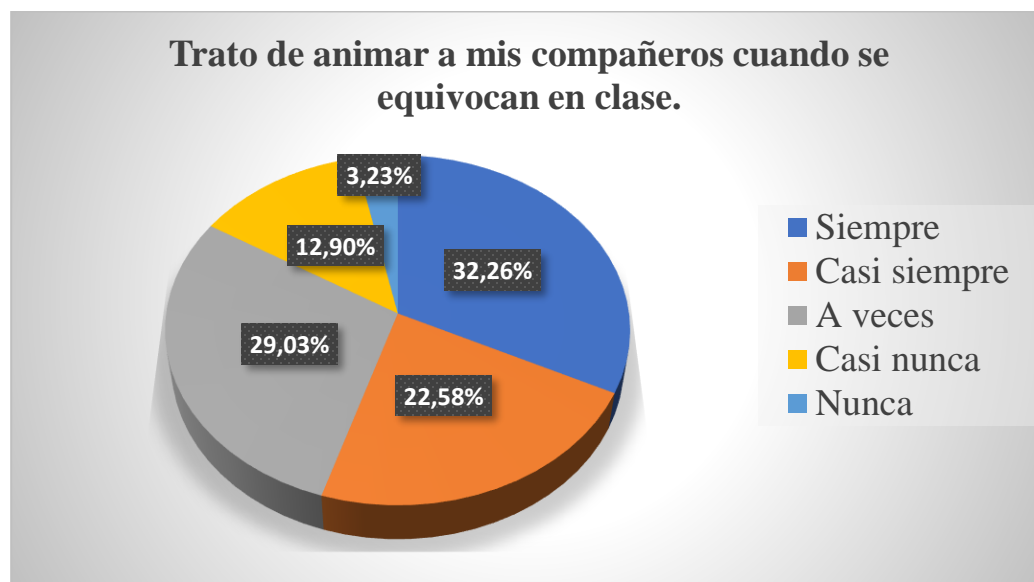
Afirmación 13.- Trato de animar a mis compañeros cuando se equivocan en clase.

Tabla 21. Animo a mis compañeros cuando se equivocan.

Ítem 13		
Respuesta	Participantes	Porcentaje
Siempre	10	32,26%
Casi siempre	7	22,58%
A veces	9	29,03%
Casi nunca	4	12,90%
Nunca	1	3,23%
Total	31	100%

Elaborado por: Alcívar & Tomalá (2025).

Figura 14. Animo a mis compañeros cuando se equivocan.



Interpretación: Analizando las respuestas de los estudiantes encuestados un 32,26%; menciona que siempre tratan de animar a sus compañeros cuando se equivocan en clase y el 22,58% casi siempre los motivan, consecutivamente el 29,03% de ellos a veces tratan de animar a sus compañeros, el 12,90% casi nunca anima a sus compañeros y el 3,23% nunca tratan de animarlos.

En esta afirmación se visualiza que el 32,26% de los estudiantes siempre tratan de animar a sus compañeros cuando se equivocan en clase, indicando que existe una cantidad considerable de estudiantes que son empáticos con sus semejantes lo que influye de forma positiva en su interacción grupal pero no en todo el grupo de estudiantes.

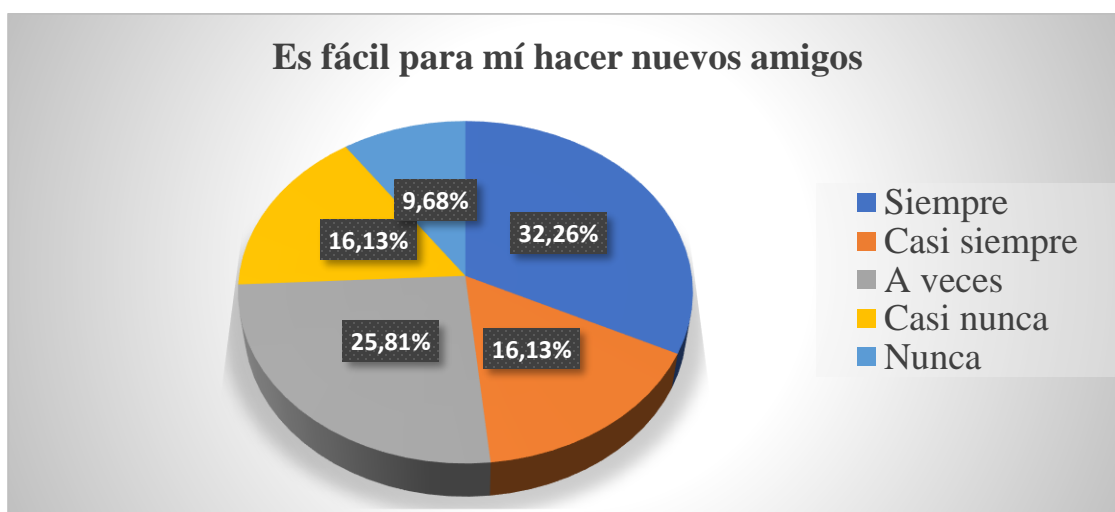
Afirmación 14.- Es fácil para mí hacer nuevos amigos.

Tabla 22. Facilidad para hacer amigos.

Ítem 14		
Respuesta	Participantes	Porcentaje
Siempre	10	32,26%
Casi siempre	5	16,13%
A veces	8	25,81%
Casi nunca	5	16,13%
Nunca	3	9,68%
Total	31	100%

Elaborado por: Alcívar & Tomalá (2025)

Figura 15. Facilidad para hacer amigos.



Interpretación: De los alumnos encuestados el 32,26% de ellos siempre les resulta fácil hacer amigos, el 16,13% casi siempre puede hacer amigos, para el 25,81% de ellos a veces es fácil hacer amigos, en contraste 16,13% casi nunca les resulta fácil hacer amistades y para el 9,68% de ellos nunca es fácil hacer amigos.

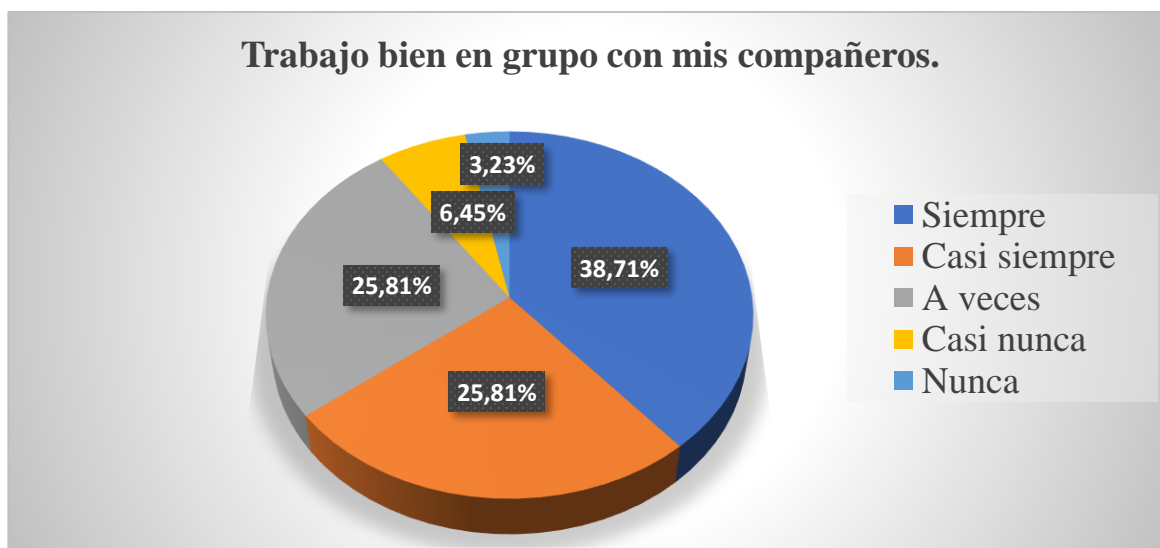
Afirmación 15.- Trabajo bien en grupo con mis compañeros.

Tabla 23. Trabajo bien en grupo.

Ítem 15		
Respuesta	Participantes	Porcentaje
Siempre	12	38,71%
Casi siempre	8	25,81%
A veces	8	25,81%
Casi nunca	2	6,45%
Nunca	1	3,23%
Total	31	100%

Elaborado por: Alcívar & Tomalá (2025).

Figura 16. Trabajo bien en grupo.



Interpretación: Al realizar la encuesta los resultados manifestaron que el 38,71% de los alumnos siempre trabajan bien en grupos y el 25,81% de ellos casi siempre trabajan bien grupalmente manifestando buenas relaciones sociales entre compañeros al momento realizar trabajos grupales, también el 25,81% de ellos a veces logran trabajar en equipo manifestando buenas relaciones pero no con todos sus compañeros, en contraste el 6,45% casi nunca trabajan bien en equipos y el 3,23% nunca se sienten cómodos trabajando en grupo lo que evidencia que si hay estudiantes que no logran acoplarse con todos su

compañeros si no que demuestran dificultades para desenvolverse en conjunto académicamente.

Como lo indica la Tabla uno (1) esta afirmación mide la incidencia de las relaciones sociales en las habilidades grupales del aprendizaje colaborativo, en la encuesta aplicada se evidencia una tendencia en el nivel *Siempre* con 12 respuesta que representan el 38,71% de la población, esto refleja influencia notoria en este tipo de aprendizaje, los niños presentan un desarrollo considerable de esta habilidad, pero no es evidente en la mayoría de los estudiantes.

Afirmación 16.- Si tengo un desacuerdo con alguien, puedo hablar de ello con calma.

Tabla 24. *Puedo hablar con calma ante una discusión.*

Ítem 16		
Respuesta	Participantes	Porcentaje
Siempre	11	35,48%
Casi siempre	5	16,13%
A veces	9	29,03%
Casi nunca	2	6,45%
Nunca	4	12,90%
Total	31	100%

Elaborado por: Alcívar & Tomalá (2025).

Figura 17. Puedo hablar con calma ante una discusión.



Interpretación: Se observó que el 35,48% de los estudiantes dice que siempre puede hablar con tranquilidad cuando tiene un problema con alguien, el 16,13% dice que casi siempre lo que muestra que son buenos para relacionarse con los demás, aunque todavía pueden mejorar. El 29,3% dice que a veces puede mantenerse tranquilo, lo que nos dice que depende del problema o de cómo se sientan en ese momento. Por otro lado, un 6,45% casi nunca y un 12,90% nunca pueden hablar con calma, lo que muestra que a algunos estudiantes les cuesta controlar sus emociones cuando hay desacuerdos.

Según lo propuesto en la Tabla uno (1) esta afirmación mide también el componente emocional conductual, al analizar desde la habilidad de relaciones sociales como actúan los estudiantes frente a un desacuerdo, evidenciando una tendencia de 11 respuestas en el nivel de Siempre lo que corresponde al 35,48% de la población, este componente está presente, pero con deficiencia pues no todos los alumnos logran cumplir la afirmación de forma frecuente.

4.2 Entrevista a docente

Pregunta 1.- ¿Qué entiende usted por inteligencia emocional en el contexto educativo?

Respuesta: Para mí la inteligencia emocional es comprender y entender que no todos los niños aprenden, entienden y sienten de la misma manera, en un contexto emocional, cada niño vive una realidad distinta en casa y si existen problemas con su

núcleo familiar se refleja cuando viene aquí, ya que están sin ánimo, sin ganas aprender o se ven tristes y cansados.

Pregunta 2.- ¿Considera que la inteligencia emocional influye en el aprendizaje? ¿De qué manera?

Respuesta: Si, el cómo se siente cada niño influye mucho en sus ganas de aprender, porque si algo les preocupa o los entristece no les permite concentrarse en clase, de qué manera, pues les impide estar al 100% en sus clases, existe algo en sus mentes que no los deja estar presentes en sus clases y al contrario están enfocados en problemas quizá del hogar, quizá alguna diferencia con sus compañeros, yo como docente lo que hago es acoger y comprender que no todos se encuentran bien con su contexto familiar y los recibo con buena actitud y aptitud.

Pregunta 3.- ¿Cómo identifica si un estudiante posee un buen manejo de sus emociones?

Respuesta: Por sus cambios habituales, a veces pueden estar completamente alegres sobre todo los estudiantes que más sobresalen de los otros, que siempre están activos y participan en clase muchas veces pueden venir cargando con discusiones en casa y su rendimiento se ve afectado, algunos se acercan a veces a contarme sus problemas los que tiene más confianza, aunque, yo a todos los trato con respeto y saben que pueden contar conmigo si algo les preocupa, entonces hay estudiantes que se acercan a contarme cuando pelean con sus padres, con sus compañeros o quizá cuando no entienden sus tareas dándome a entender que ellos saben cuándo no están bien y necesitan que alguien los escuche para eso es un buen manejo de emociones, cuando saben cómo se sienten y si no están bien piden ayuda, más que nada porque ya entran a ser adolescentes y necesitan que alguien los escuche y los valore.

Pregunta 4.- ¿Qué emociones son más comunes en el aula? Y ¿Cómo afectan el aprendizaje en los alumnos?

Respuesta: Alegría, yo siempre trato de iniciar mis clases con un juego porque les gusta animarse desde temprano para sentirse motivados y entusiasmados, bueno hoy están realizando un examen de matemáticas y se sienten un poco angustiados a lo mejor algunos no estudiaron o quizá tengan otras razones, pero pues al menos hoy la emoción son los nervios y la angustia, por lo general siempre están alegres o a veces un poco preocupados.

Pregunta 5.- ¿Qué impacto tiene el ambiente del aula en el bienestar emocional y académico de los estudiantes?

Respuesta: Siempre se trata de dar lo mejor con sonrisa, juegos y actividades grupales esto crea un ambiente positivo, seguro y organizado que es crucial para el bienestar emocional y el aprendizaje de los estudiantes, ya que fomenta la confianza, reduce el estrés, promueve la empatía y el apoyo emocional, facilitando su concentración y aumentando la motivación en el aprendizaje activo y desarrollo habilidades.

Pregunta 6.- ¿Cómo promueve la empatía y la convivencia entre sus estudiantes?

Respuesta: Mas que nada con trabajos grupales, mis planificaciones en su mayoría son trabajos grupales, si es de matemáticas agrupo a quienes tengan mejor dominio en el conocimiento de las operaciones para que me ayuden a guiar a quienes aún tienen fallas, y a su vez ellos también refuerzan sus conocimientos, pero no solo busco que mejoren en su aprendizaje conceptual, también lo hago para que aprendan a llevarse entre ellos, que entiendan que no todos aprenden de la misma forma, que comprendan cuando sus compañeros no se sienten bien no podrán concentrarse en clase y que entre ellos exista confianza y entendimiento.

Pregunta 7.- ¿Qué papel juega la motivación en el aprendizaje diario?

Respuesta: La motivación juega un papel muy importante en el aprendizaje diario, ya que impulsa a mis estudiantes a participar activamente, a persistir ante los desafíos que se les presenten y alcanzar sus metas académicas. ya que, para mi si están motivados pueden centrarse aprender olvidando lo negativo existente.

Pregunta 8.- ¿Cómo maneja los conflictos emocionales o conductuales dentro del aula?

Respuesta: Lo manejo con el dialogo abierto pues siempre que algo les incomoda estoy dispuesto a escucharlos sin juzgarlos, es mi compromiso también como docente manejar los conflictos internos dentro del aula, si alguno de los chicos tiene discusiones con otro compañero trato de hacer que razonen, saber las razones por la cual se dio la discusión e incentivarlos a la reflexión para que exista el perdón.

Pregunta 9.- ¿Qué desafíos enfrenta al trabajar las emociones en el aula?

Respuesta: Yo, normalmente sí abordo las emociones cuando tenemos clases de lenguaje o matemáticas, al inicio de la clase les pregunto cómo están como se sienten, pero es cierto que al estar en su último año de escuela y tener una edad donde ya van

entrando a la adolescencia es difícil saber si son sinceros conmigo o no y algunos por miedo a las críticas o a no sentirse comprendidos prefieren simplemente no hablar o no comunicarse.

Pregunta 10.- ¿Qué recomendaciones haría para mejorar el desarrollo de la inteligencia emocional en el séptimo año de Educación Básica?

Respuesta: Yo como docente recomiendo ser empático con cada estudiante, y fomentar esa habilidad entre ellos, los motivo a compartir sus trabajos grupales para que se conozcan y se entiendan mejor, que entre ellos también se ayuden a mejorar en algo que no entiendan o no puedan realizar, y esos grupos siempre varían no son los mismos para que todos trabajen con todos y sepan buscar soluciones si tienen diferencias entre ellos.

Análisis general: El docente reconoce a la IE como factor crucial en el aprendizaje, pues, los estudiantes a veces cargan con emociones negativas vinculadas con su contexto familiar lo que influye en su predisposición para concentrarse en clase, el docente señala que las emociones positivas como la alegría y el entusiasmo que infunde en ellos al iniciar con dinámicas en las clases potencian su participación.

El docente aplica principalmente el trabajo colaborativo agrupando a sus alumnos para reforzar habilidades sociales en ellos, busca promover el diálogo abierto como principal herramienta para solucionar conflictos, para reflexionar y fomentar respeto y empatía, para él, fomentar un ambiente sano dentro del aula de clases crea un clima positivo, favorece la convivencia, reduce el estrés y fortalece su motivación en el aprendizaje, aunque también es consciente que debido a la edad que tiene no es fácil comunicarse con ellos pues están pasando a una etapa de adolescencia y sabe que no todos sus estudiantes le tienen plena confianza por lo que él deduce que algunos de ellos ocultan sus emociones por miedo o vergüenza.

4.3 Discusión de los resultados

Los resultados obtenidos en este estudio permiten comprender cómo la inteligencia emocional influye en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de séptimo grado de la Escuela de Educación Básica “Julio Reyes González”, contrastando los

resultados de la encuesta con la entrevista al docente, se muestra que las habilidades emociones desempeñan un papel fundamental en el aprendizaje.

En primera instancia, los datos muestran que las habilidades que pertenecen a la dimensión intrapersonal según lo planteado por Daniel Goleman (1995), como son el autoconocimiento, la autorregulación y la motivación, están en niveles medios-altos según la media estadística establecida por las respuestas de la mayoría de estudiante, esto quiere decir que si están presentes y desarrollados en niveles aceptables y positivos en beneficio del aprendizaje autónomo, este resultado contrasta con lo mencionado por Cárcel Carrasco (2016), pues, indica que en este aprendizaje el ser humano regula su adquisición de conocimientos siendo consciente de su proceso cognitivo y emocional, evidenciando que si existe influencia, pues, aprender de forma autónoma esta entrelazado con las emociones internas de los estudiantes.

Otra resultante apunta que la habilidad que esta mejor desarrollada según la media estadística planteada en la Tabla 4 es la motivación, específicamente la afirmación ocho (8) *Me esfuerzo por aprender en clase*, la cual obtuvo la media más alta con un promedio de 4,68, indicando que la mayor fortaleza de los alumnos es su motivación esto se acopla a lo mencionado por Romero Espinoza (2023) quien menciona que mantener motivación implica cumplir con objetivos ya que estos actúan como estímulo de superación, para los estudiantes, esforzarse en clase los estimula a seguir aprendiendo.

En contraste se identifica una debilidad en el autoconocimiento, a pesar de que la Tabla cinco (5) la posición con un nivel medio/alto desarrollado generalmente, existe una afirmación que muestra falencias, específicamente la número tres (3) *Pido ayuda cuando estoy en clase*, la cual presenta la media más baja de todas las afirmaciones con un promedio de 3,16 lo cual demuestra que los estudiantes saben reconocer algunas de sus emociones, sin embargo enfrentan dificultades para identificar sus limitaciones académicas, esta habilidad según Cruz Portilla (2020) guía a tomar decisiones en base a las emociones, y si esta no está presente las decisiones que tome el estudiante estropearan su autoaprendizaje, marcando una baja influencia en el aprendizaje actual de los educandos.

Mencionando también a la autorregulación su resultado fue un nivel medio/alto desarrollado según la Tabla cinco (5), sin embargo, dentro de esta habilidad también

existen falencias, especialmente en la afirmación número siete (7), *Después de un problema, busco soluciones sin culpar a otros* con una media promedio de 3,42 siendo la más baja de entre las tres que miden esta habilidad, esto demuestra que existen estudiantes que no siempre buscan solucionar sus diferencias en momentos de tensión, como lo mencionaban Campi & Castro (2024) esta habilidad facilita el diario vivir promoviendo la calma frente a las tensiones emocionales, denotando entonces que su baja influencia en la autoaprendizaje emocional crea conflictos en el ambiente escolar pues el estudiante no busca soluciones si no agravar más la situación.

Respecto a las habilidades interpersonales los resultados generales evidenciaron que la empatía alcanza un nivel medio/alto, lo que indica que su desarrollo es notable y va encaminado a estar presente en todos los estudiantes, sin embargo, en esta habilidad también existe una afirmación que denota deficiencia y a pesar de su media que se aproxima a un nivel alto, representa dificultades en la interacción de los alumnos y es el ítem número 13 *Trato de animar a mis compañeros cuando se equivocan en clase* con un promedio de 3,68 eso evidencia que los estudiantes son empáticos solo en ciertos casos, para Romero Espinoza (2023) esta habilidad requiere voluntad para observar cómo se sienten los demás, pero si está ausente existirá una baja influencia de interacción social que estropeará el aprendizaje colaborativo.

Y en consecuente el resultado de la habilidad de relacionarse socialmente obtuvo un nivel medio en la Tabla cinco (5) evidenciando que es la habilidad con menos desarrollo pues no todos los estudiantes trabajan bien en equipo o presentan calma frente a un desacuerdo, pero, la que presenta mayor dificultad en esta habilidad es la afirmación número 14 *Es fácil para mi hacer nuevos amigos* donde una mayoría de personas indican que no es fácil para ellos entablar relaciones sociales, según lo menciona Martínez Rodríguez (2022) un adecuado manejo de las emociones permite entablar relaciones de confianza, y su baja influencia en los estudiantes de esta escuela repercute en los trabajos grupales los cuales el docente según menciona en la entrevista desea fortalecer porque es consciente de lo importante que es para ellos desarrollar habilidades sociales para aprender colaborativamente.

En el resultado de la presencia de los componentes emocionales se observa que el fisiológico es el más predominante con una media de 4,29, donde los estudiantes

manifiestan altos niveles de nerviosismo antes de un examen, esta acción según lo explicado, coincidiendo con lo que mencionan Verdet *et al* (2014) pues, las emociones son respuestas químicas y neuronales involuntarias que se exteriorizan físicamente, por esa razón se pueden identificar con la observación,

Y esto influye en el componente cognitivo entendido por Bizquerra (2003) como la fase consciente de la emoción que da lugar a los sentimientos y si existe predominio de emociones fuertes pueden generar sentimientos no tan gratos en su aprendizaje autónomo como lo menciona Cárcel Carrasco (2016) este proceso busca crear individuos capaces de dar soluciones a diversas situaciones que se presenten, y si se dejan dominar por las emociones que resulten negativas terminaran comprometiendo todo su aprendizaje, que afectara también su accionar, en concordancia con lo que menciona Carracedo (2021) el componente conductual corresponde a la acción que se realiza después del estímulo emocional, entonces, si la emoción desencadena un sentimiento influirá en la conducta afectando las decisiones que se relacionen con el aprendizaje,

Loa hallazgos cuantitativos se complementan con la percepción cualitativa que ofrece el docente, pues él reconoce que las emociones si influyen en el aprendizaje de sus estudiantes, especialmente cuando llegan al aula con preocupaciones y tensiones externas que el busca disipar con actividades recreativas que logren mejorar su participación, esto está fuertemente relacionado con el cuestionario que se realizó, pues de todas la habilidades, la que más está desarrollada es la motivación a pesar de tener varias dificultades en las otras habilidades los alumnos se mantienen motivados gracias a el accionar docente.

En síntesis, los resultados indican que la inteligencia emocional si influye de forma directa, especialmente en la motivación que les ayuda a los estudiantes a mejorar su aprendizaje autónomo al igual que el autoconocimiento y la autorregulación, sin embargo, estas últimas habilidades necesitan ser reforzadas, los resultados indicaron ademas que no existen muy buenas relaciones sociales puntualizando entonces que necesitan ser trabajadas dentro del aula de clases para que la influencia de la IE sea predominante y positiva.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Las habilidades emocionales de los estudiantes se encuentran en un nivel medio/alto de presencia destacando principalmente la motivación, seguida de la autorregulación, la empatía y el autoconocimiento, en contraste la habilidad menos desarrollada es la de relacionarse socialmente, indicando entonces que todas las habilidades emocionales descritas por Daniel Goleman se encuentran presentes en un nivel adecuado que favorece su desempeño académico, pero, necesitan existen ciertos aspectos que deben atenderse especialmente la interacción social y el reconocimientos de sus emociones dentro del aula.

Los componentes emocionales que influyen en el aula son específicamente tres, el fisiológico, el cognitivo y el conductual siendo el primero el que más predomina o el que más se evidencia, eso demuestra que las respuestas emocionales internas y externas inciden en el aprendizaje y según como se presenten, ya sea de forma negativa o positiva, van a influir en el accionar del estudiante, existirá primero una respuesta física que dará lugar a un sentimiento que posteriormente influirá en la conducta del estudiante y ya que este ultimo denota una presencia baja se concluye entonces que los estudiantes presentan conductas poco favorables que comprometen su proceso de aprendizaje.

Existe una relación entre el autoconocimiento emocional y las fortalezas y debilidades en el aprendizaje de los estudiantes de séptimo, pues, aunque saben reconocer cuando se siente enojados o examinan sus emociones antes de un examen lo cual denota fortaleza en la habilidad como tal, su mayor deficiencia está en pedirle ayuda al docente cuando tienen dificultades, aunque reconocen que las tienen no actúan en favor de su aprendizaje, sino que prefieren callar marcando aquí su mayor debilidad.

La inteligencia emocional influye de manera directa en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de séptimo grado, existen habilidades que están mejor desarrolladas

como la motivación que permite dar lugar a la constancia y perseverancia en favor del aprendizaje autónomo, así como habilidades que necesitan ser mejor trabajadas como las relaciones sociales y, el análisis cualitativo que se realizó permite comprender las razones de diversas emociones que surgen dentro del aula las cuales influyen en el desarrollo de estas habilidades, reforzando la importancia de fomentar la inteligencia emocional dentro del aula de clases.

5.2 Recomendaciones

Fortalecer el desarrollo del autoconocimiento emocional en los estudiantes mediante actividades que les permitan expresarse libremente y así reconocer mejor cuando necesitan apoyo académico.

Brindar acompañamiento docente a los estudiantes que identifiquen con señales de aislamiento o poca interacción social, especialmente para quienes muestren dificultades para pedir asistencia al docente o comunicar sus emociones

Implementar estrategias en la planificación como respiración consciente, pausas activas emocionales e identificación de emociones que permitan mejorar su estabilidad emocional durante las actividades escolares y evaluaciones fortaleciendo la autorregulación emocional en el aula, ya que los estudiantes demostraron dificultades para manejar nervios, frustración y estrés académico atendiendo

Incorporar actividades colaborativas, círculos de diálogo y juegos cooperativos como estrategias que potencien la empatía, la comunicación emocional, la convivencia y favoreciendo su conducta en base a las interacciones entre estudiantes, ya que necesitan relacionarse más seguido para mejorar su aprendizaje y sus habilidades interpersonales.

Brindar capacitación docente sobre estrategias de inteligencia emocional, con el fin de fortalecer su rol como facilitador emocional. ya que el estudio mostró que la intervención del profesor influye en la regulación emocional y en la dinámica del

aprendizaje, por lo que una actualización constante permitirá aplicar metodologías más efectivas.

Fomentar la participación de las familias en el desarrollo socioemocional de sus estudiantes, puesto que el desarrollo emocional no se limita al espacio escolar. La institución puede crear talleres, charlas y guías de acompañamiento familiar para fortalecer las habilidades emocionales desde el hogar y mantener coherencia en el apoyo que reciben los estudiantes.

Referencias

- Alban, G. P. G., Arguello, A. E. V., & Molina, N. E. C. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO*, 4(3), 163-173.
[https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)
- Alfonso Águila, B., Calcines Castillo, M., Monteagudo de la Guardia, R., & Nieves Achon, Z. (2015). Estrés académico. *EDUMECENTRO*, 7(2), 163-178.
- Alonso-Serna, D. K. (2019). Inteligencia Emocional, Daniel Goleman. *Con-Ciencia Serrana Boletín Científico de la Escuela Preparatoria Ixtlahuaco*, 1(1).
<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/ixtlahuaco/article/view/3677>
- Ardila, R. (2011a). INTELIGENCIA. ¿QUÉ SABEMOS Y QUÉ NOS FALTA POR INVESTIGAR? *Revista de la Academia Colombiana de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales*, 35(134), 97-103.
- Ardila, R. (2011b). INTELIGENCIA. ¿QUÉ SABEMOS Y QUÉ NOS FALTA POR INVESTIGAR? *Revista de la Academia Colombiana de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales*, 35(134), 97-103.
- Arias Gonzáles, J. L., & Covinos Gallardo, M. (2021). *DISEÑO Y METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN* (Primera Edición). ENFOQUES CONSULTING EIRL.
https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf
- Arias-Gómez, J., Villasís-Keever, M. Á., & Miranda-Novales, M. G. (2016). El protocolo de investigación III: La población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201-206. <https://doi.org/10.29262/ram.v63i2.181>

- Berrocal, P. F., & Cabello, R. (2021). *La inteligencia emocional como fundamento de la educación emocional*.
- Bizquerra Alzina, R. (2003). *EDUCACIÓN EMOCIONAL Y COMPETENCIAS BÁSICAS PARA LA VIDA*. 21. https://congresointeligenciaemocional.com/wp-content/uploads/2018/12/Bisquerra_R_Educacion-emocional-y-competencias-2003.pdf?utm_source=chatgpt.com
- Bjerg, M. (2019). Una genealogía de la historia de las emociones. *Quinto Sol*, 23(1), 1-20. <https://doi.org/10.19137/qs.v23i1.2372>
- Bruna, D., Pérez, M. V., Bustos, C., & Núñez, J. C. (2017). PROPIEDADES PSICOMÉTRICAS DEL INVENTARIO DE PROCESOS DE AUTORREGULACIÓN DEL APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS CHILENOS. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación - e Avaliação Psicológica*, 44(2), 77-91. <https://doi.org/10.21865/RIDEP44.2.07>
- Campi Vieira Nayely Anahy & Castro Aleman Manyerly. (2024). *INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE BASICA SUPERIOR* [UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO]. <https://dspace.utb.edu.ec/items/ef5a2dae-4b58-45ba-b4c4-83dbc52ff96f>
- Campuzano-Ocampo, A. M., Lalangui-Villalta, M. F., Jumbo-Sandoval, C. P., Sallo-Chabla, A. E., & Moran-Astudillo, R. J. (2024). Desarrollo Integral de los Estudiantes: Importancia de la Inteligencia Emocional en el Ambiente Escolar.

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 8(3), Article 3.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.11959

Carbajal Amaya, R. V. (2020). *Metodología de la Investigación: Investigación bibliográfica/documental*. <https://ri.ufg.edu.sv/jspui/handle/11592/9845>

Cárcel Carrasco, F. J. (2016). DESARROLLO DE HABILIDADES MEDIANTE EL APRENDIZAJE AUTÓNOMO. *3C Empresa: investigación y pensamiento crítico*, 5(3), 52-60. <https://doi.org/10.17993/3cemp.2016.050327.52-60>

Carracedo Rubio, M. (2021). *FACULTAD DE EDUCACIÓN Y TRABAJO SOCIAL*. 75.

Castro, M. M. C., & Morocho, S. S. (2024). *ACTIVIDADES DIDÁCTICAS PARA MEJORAR LA EDUCACIÓN EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA MILTON REYES*.

<https://dspaceserver.ube.edu.ec/server/api/core/bitstreams/599ed68d-02f4-4ab6-b4d6-1d88e51962b1/content>

Ceballos, J. L. D. (2012). Emociones e inteligencia emocional: Una aproximación a su pertinencia y surgimiento en las organizaciones. *Libre Empresa*, 9(2), 147-169.

Chávez-Palacios, J. P. (2025). El aprendizaje colaborativo como método de enseñanza en la educación física: Revisión sistemática. *MENTOR revista de investigación educativa y deportiva*, 4(11), Article 11. <https://doi.org/10.56200/mried.v4i11.9468>

Cruz Portilla, A. C. de la. (2020a). Influencia de la inteligencia emocional sobre la satisfacción laboral: Revisión de Estudios. *Revista Unimar*, 38(2), 63-94.

- Cultivando emociones 2: Educación emocional de 8 a 12 años* (with Verdet Catalá, M. J., Valero García, J. P., Caruana Vañó, A., & Gomis Selva, N.). (2014). Conselleria d'Educació, Cultura i Esport.
- Díaz Mosquera, E. (2012). Estilos de Aprendizaje. *EÍDOS*, 5, 5-11.
- García Espinoza, M., Ortiz Cárdenas, T., & Chávez Loor, M. D. (2017). Estrategias orientadas al aprendizaje autónomo en la Universidad Estatal Península de Santa Elena, Ecuador. *Revista Cubana de Educación Superior*, 36(3), 74-84.
- García, J. G. (2020). El constructivismo en la educación y el aporte de la teoría sociocultural de Vygotsky para comprender la construcción del conocimiento en el ser humano. *Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v32i1.2033>
- García Rafael de la Cruz, F. J. (2012). La inteligencia emocional. *Crónicas: revista trimestral de carácter cultural de La Puebla de Montalbán*, 24, 42-43.
- Gilar-Corbi, R., Pozo-Rico, T., & Castejón-Costa, J. L. (2019). Desarrollando La Inteligencia Emocional En Educación Superior: Evaluación De La Efectividad De Un Programa En Tres Países. *Educación XXI*, 22(1), 161-187.
- Gómez Pérez, O., & Calleja Bello, N. (2016). Regulación emocional: Definición, red nomológica y medición. *Revista Mexicana de Investigación en Psicología*, 8(1), 96-117. <https://doi.org/10.32870/rmip.vi.312>
- Hernández Sampieri, R., & Fernández-Collado, C. F. (2014). *Metodología de la investigación* (P. Baptista Lucio, Ed.; Sexta edición). McGraw-Hill Education. https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf

- Jiménez Morales, M. I., & López-Zafra, E. (2009). INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ESCOLAR: ESTADO ACTUAL DE LA CUESTIÓN. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 41(1), 69-79.
- Leiva, C. (2005). *Conductismo, cognitivismo y aprendizaje*. 18. <https://www.redalyc.org/pdf/6998/699878318007.pdf>
- Londoño M., G. M. (2008).). *Aprendizaje Colaborativo Presencial, Aprendizaje Colaborativo Mediado por Computador e Interacción: Aclaraciones, aportes y evidencias*. 2(4). <https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/6522/Aprendizaje%20colaborativo%20presencial.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Lucero, M. M. (2003). Entre el trabajo colaborativo y el aprendizaje colaborativo. *Revista Iberoamericana de Educación*, 33(1), 1-21. <https://doi.org/10.35362/rie3312923>
- Manzueta, A. M. N. (2022). Teoría del aprendizaje desde las perspectivas de Albert Bandura y Burrhus Frederic Skinner: Vinculación con aprendizaje organizacional de Peter Senge. *UCE Ciencia. Revista de postgrado*, 10(3). <https://uceciencia.edu.do/index.php/OJS/article/view/295>
- Márquez, M. G. C., Cleves, N. R. D., & Burgos, B. M. V. (2011). Incidencia de la inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje. *Revista Nova*, 9(15). <https://doi.org/10.22490/24629448.492>
- Martínez Rodríguez, L. M. (2022). *La inteligencia emocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje en un grupo de tercer grado de primaria*. <https://repositorio.beceneslp.edu.mx/handle/20.500.12584/1003>

- Medina, M., Rojas, R., Bustamante, W., Loaiza, R., Martel, C., & Castillo, R. (2023). *Metodología de la investigación: Técnicas e instrumentos de investigación* (1.^a ed.). Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.080>
- Mejía Díaz, J. J. (2013). Reseña teórica de la inteligencia emocional: Modelos e instrumentos de medición. *Revista científica*, 1(17), 10. <https://doi.org/10.14483/23448350.4505>
- Moreira, M. A. (2017). Aprendizaje significativo como un referente para la organización de la enseñanza. *Archivos de Ciencias de la Educación*, 11(12), 29. <https://doi.org/10.24215/23468866e029>
- Navarrete Mosqueira, M. I. (2020). *Influencia de la evaluación formativa en el desarrollo de la interdependencia positiva en estudiantes de educación primaria*. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/16354>
- Niño Rojas, V. M. (2011). *Metodología de la investigación: Diseño y ejecución* (1a. ed). Ediciones de la U.
- Ojeda, D. P. C. (2020). *Universo, población y muestra*. <https://www.aacademica.org/cporfirio/18.pdf>
- Ortiz, E. A., Quispe, G. D. M., Chino, R. M., Calderón, I. A. D., Bravo, N. T., & Castillo, M. D. Á. G. de del. (2021). El cognitivismo: Perspectivas pedagógicas, para la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés, en comunidades hispanohablantes. *Paidagogo*, 3(1), 89-102. <https://doi.org/10.52936/p.v3i1.48>

- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. <https://doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Paul Ekman. (s. f.). Recuperado 9 de octubre de 2025, de <https://eliarocapsicologa.wordpress.com/wp-content/uploads/2016/01/paul-ekman-2-folios.pdf>
- Peña-Casares, M. J., & Aguaded-Ramírez, E. M. (2019). Evaluación de la Inteligencia Emocional en el alumnado de Educación Primaria y Educación Secundaria. *Revista de Educación de la Universidad de Granada*, 26, 53-68. <https://doi.org/10.30827/reugra.v26i0.118>
- Pereira Restrepo, S. (2019). EMOCIONES, INTENCIONALIDAD Y RACIONALIDAD PRÁCTICA UN CONTRASTE ENTRE LAS TEORÍAS DE LAS EMOCIONES DE WILLIAM JAMES Y ANTONIO DAMASIO. *Ideas y Valores*, 68(170), 13-36. <https://doi.org/10.15446/ideasyvalores.v68n170.77686>
- Ramírez Apud López, Z., & Ramírez Apud López, T. (2018). Inteligencias Múltiples en el trabajo docente y su relación con la Teoría del Desarrollo Cognitivo de Piaget. *Killkana sociales: Revista de Investigación Científica*, 2(2), 47-52.
- Rivas Cruz, E. C., & Gaibor Gonzalez, I. A. (2023). *Propiedades psicométricas del cuestionario de inteligencia emocional rasgos (versión corta) (TEIQue-sf) en estudiantes universitarios ecuatorianos: Psychometric properties of the trait emotional intelligence questionnaire (short version) (TEIQue-sf) in Ecuadorian university students | LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y*

Humanidades. Vol. 4 Núm. 2 (2023): LATAM VI.

<https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/773>

Rocha, G. M. G., & Chicaiza, N. W. G. (2023). Inteligencia emocional en el proceso de enseñanza aprendizaje. *Polo del Conocimiento*, 8(10), Article 10.
<https://doi.org/10.23857/pc.v8i10.6152>

Romero Espinoza, M. Y. (2023). *Inteligencia emocional en el aprendizaje de los alumnos de la facultad de educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión-Huacho, durante el ciclo académico 2017-II* [Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión].
<https://repositorio.unjpsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/8484/LLENADO%20DE%20FECHA%20DE%20SUSTENTACION-A%20C3%91ADIR%20CUARTA%20HOJA%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Salazar Cruz, A. I. (2024). *Estrategia de inteligencia emocional y el fortalecimiento en el aprendizaje en estudiantes de educación básica* [masterThesis, Jipijapa - Unesum]. <http://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/7172>

Santana Espitia*, A. C. (2007). *LOUIS LEON THURSTONE*. Universidad Nacional de Colombia. https://cursa.ihmc.us/rid=1PXC6D221-WPYVN8-2JMG/Louis_Leon_Thurstone.pdf

Santos Orrala, D. L. (2025). *Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico*. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/12813>

Scagnoli, M. N. I. (2006). El Aprendizaje Colaborativo en Cursos a Distancia. *Investigación y Ciencia*, 14(36), 39-47.

- Sierra Varón, C. A. (2013). La educación virtual como favorecedora del aprendizaje autónomo. *Panorama*, 5(9). <https://doi.org/10.15765/pnrm.v5i9.37>
- Simpson, S. (2023). *The Effects of Social-Emotional Learning, Classroom Relationships, and Collaborative Learning on Students' Emotional Intelligence and Academic Achievement*.
- Sousa, V. D., Driessnack, M., & Mendes, I. A. C. (2007). Revisión de diseños de investigación resaltantes para enfermería. Parte 1: Diseños de investigación cuantitativa. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 15, 502-507. <https://doi.org/10.1590/S0104-11692007000300022>
- Trujillo Flores, M. M., & Rivas Tovar, L. A. (2005). Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. *Innovar*, 15(25), 9-24.
- Vargas Espinoza, F. (2023). *Inteligencia emocional y aprendizaje significativo en los estudiantes del área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica de la IES Virgen del Carmen, Andahuaylas-Apurímac* [UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO]. https://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/21089/Vargas_Espinoza_Fany.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Vargas, K., Yana, M., Perez, K., Chura, W., & Alanoca, R. (2020). Aprendizaje colaborativo: Una estrategia que humaniza la educación. *Revista Innova Educación*, 2(2), 363-379. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.02.009>
- Vega, N., Flores-Jiménez, R., Flores-Jiménez, I., Hurtado-Vega, B., & Rodríguez-Martínez, J. S. (2019). Teorías del aprendizaje. *XIKUA Boletín Científico de la*

Escuela Superior de Tlahuelilpan, 7(14), 51-53.


<https://doi.org/10.29057/xikua.v7i14.4359>

Villavicencio, L. M. (2004). *El aprendizaje autónomo en la educación a distancia*.

https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24691w/Aprendizaje_autonomo_tics.pdf

ANEXOS

ANEXO A: Solicitud de aplicación de documentos

 **FACULTAD DE CIENCIAS
DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS**
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

OFICIO No. UPSE-CEB-2025-955-MG
La Libertad, 11 de noviembre de 2025

MSc. Jonathan Gonzabay Santos.
Director de la Escuela de Educación Básica "Julio Reyes González"
Ciudad. -


De mis consideraciones:

Quien suscribe, **Lcda. Margot García Espinoza, PhD.**, directora de la Carrera de Educación Básica de la Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, me dirijo a usted con la finalidad de solicitar su autorización para que las estudiantes **Alcívar Brito María Elena** y **Tomalá Prudente Lidia Rosa** desarrollen su proyecto de investigación en la institución educativa bajo su digna dirección.


El tema del proyecto es: **"La Inteligencia emocional y el aprendizaje de los estudiantes séptimo grado de educación básica"**. Para el desarrollo del mismo, las estudiantes aplicarán instrumentos de recolección de información, como encuestas y entrevistas, dirigidos al personal docente y estudiantes de la comunidad educativa.

Las actividades están programadas para ejecutarse durante el **período académico 2025-2**, específicamente en el mes de **noviembre del presente año**.


Por la favorable acogida que usted dará a la presente, le anticipo mis más sinceros agradecimientos. Atte.

 Escuela de Educación Básica "JULIO REYES GONZÁLEZ" UNIVERSIDAD ESTADAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
MARGOT MERCEDES GARCÍA ESPINOZA
DIRECTORA DE EDUCACIÓN BÁSICA

.....
Lcda. Margot García Espinoza, PhD.
Directora de la Carrera de Educación Básica
Universidad Estatal Península de Santa Elena
C.c.: Archivo


Escuela de Educación Básica
"JULIO REYES GONZÁLEZ"
12 NOV 2025 HORA 9:14
RECIBIDO DIRECCIÓN

UPSE ¡crece con límites!

campus matriz, La Libertad - Santa Elena - ECUADOR
Sede Postal: 240204. Teléfonos: (041) 791 733


ANEXO B: Explicación de encuestas a estudiantes

ANEXO C: Aplicación de encuestas a estudiantes

ANEXO D: Entrega de encuestas a estudiantes

ANEXO E: Aplicación de entrevista

ANEXO F: Foto con el docente a cargo 7mo “A”



ANEXO G: Modelo de encuesta aplicada a los estudiantes



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
ENCUESTA A ESTUDIANTES

Tema: La inteligencia emocional y el aprendizaje de los estudiantes de séptimo grado de educación básica

Objetivo: Analizar la influencia de la inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de séptimo grado de la Escuela de Educación Básica "Julio Reyes González".

Estimado estudiante, agradecemos su participación en la presente encuesta.

Edad: _____ **Grado:** _____ **Sexo:** Femenino Masculino

Instrucciones:

Lee cada afirmación y marca con una (✓) la opción que mejor describa lo que tú haces o sientes.

Escala:

1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre

Afirmaciones	1 Nunca	2 Casi nunca	3 A veces	4 Casi siempre	5 Siempre
Puedo darme cuenta cuando me siento molesto					
Sé cómo me siento cuando una clase me parece difícil					
Pido ayuda cuando no entiendo una clase					
Estoy nervioso antes de rendir una evaluación					
Cuando me equivoco en una tarea, acepto mi error					
Si algo no me sale bien, sigo intentando hasta lograrlo.					
Después de un problema, busco soluciones sin culpar a otros.					
Me esfuerzo por aprender en clase.					
Me propongo metas para mejorar en mis estudios					
Siento alegría cuando obtengo buenas calificaciones por mi esfuerzo.					
Me doy cuenta cuando un compañero está triste en clase					
Escucho con atención cuando alguien me habla.					
Trato de animar a mis compañeros cuando se equivocan en clase					

ANEXO H: Modelo de entrevista aplicada al docente



UNIVERSIDAD ESTADAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

Entrevista a docentes

Tema: La inteligencia emocional y el aprendizaje de los estudiantes de séptimo grado de educación básica

Objetivo: Analizar la influencia de la inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de séptimo grado de la Escuela de Educación Básica "Julio Reyes González".

¿Qué entiende usted por inteligencia emocional en el contexto educativo?

¿Considera que la inteligencia emocional influye en el aprendizaje? ¿De qué manera?

¿Cómo identifica si un estudiante posee un buen manejo de sus emociones?

¿Qué emociones son más comunes en el aula? Y ¿Cómo afectan el aprendizaje en los alumnos?

¿Qué impacto tiene el ambiente del aula en el bienestar emocional y académico de los estudiantes?

¿Cómo promueve la empatía y la convivencia entre sus estudiantes?

¿Qué papel juega la motivación en el aprendizaje diario?

¿Cómo maneja los conflictos emocionales o conductuales dentro del aula?

¿Qué desafíos enfrenta al trabajar las emociones en el aula?

¿Qué recomendaciones haría para mejorar el desarrollo de la inteligencia emocional en el séptimo año de Educación Básica?