



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA**

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

INSTITUTO DE POSTGRADO

TÍTULO DEL ARTÍCULO

**COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL INTERNA Y SU INCIDENCIA EN EL DESEMPEÑO
LABORAL EN LA SUBSECRETARIA DE PUERTOS Y TRANSPORTE MARÍTIMO Y
FLUVIAL, AÑO 2024.**

AUTORA:

Ing. Aminta Katerine Vélez Zambrano

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD DE ARTÍCULO
PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**

Previo a la obtención del grado académico en
MAGÍSTER EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

TUTOR:

Ing. Emanuel Bohórquez Armijos, MBA.

Santa Elena, Ecuador

Año 2025



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN**

**PhD. Homero Rodríguez Insuasti
COORDINADOR DEL PROGRAMA**

**Mgtr. Emanuel Bohórquez Armijos
TUTOR**

**Mgtr. Herman Zúñiga Muñoz
DOCENTE ESPECIALISTA 1**

**PhD. Jorge García Regalado
DOCENTE ESPECIALISTA 2**

**Ab. María Rivera González, Mgtr.
SECRETARIA GENERAL
UPSE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

CERTIFICACIÓN

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por **AMINTA KATERINE VELEZ ZAMBRANO**, como requerimiento para la obtención del título de Magíster en **GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**.

Santa Elena, a los 29 días del mes de agosto del año 2025

Ing. Emanuel Bohórquez Armijos, Mgtr
C.I. 0919857607
TUTOR



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, AMINTA KATERINE VELEZ ZAMBRANO

DECLARO QUE:

El trabajo de Titulación, **Comunicación organizacional interna y su incidencia en el desempeño laboral en la Subsecretaría de Puertos y Transporte Marítimo y Fluvial, año 2024**, previo a la obtención del título en Magister en GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Santa Elena, a los 29 días del mes de agosto del año 2025

Ing. Aminta Katerine Velez Zambrano
C.I. 2000040952
AUTORA



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

AUTORIZACIÓN

Yo, AMINTA KATERINE VELEZ ZAMBRANO

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Santa Elena, a los 19 días del mes de agosto del año 2025

Ing. Aminta Katherine Velez Zambrano
C.I. 2000040952
AUTORA

Comunicación organizacional interna y su incidencia en el desempeño laboral en la Subsecretaría de Puertos y Transporte Marítimo y Fluvial, año 2024.

Autora: Ing. Aminta Katerine Vélez Zambrano
Tutor: Ing. Emanuel Augusto Bohórquez Armijos, Mgtr.

RESUMEN

La comunicación organizacional interna en el ámbito laboral favorece la coordinación de tareas, la integración del equipo y la claridad en los procesos, lo que influye directamente en el rendimiento laboral, por lo que cuando no existe una retroalimentación eficiente, afecta negativamente en la productividad, la coordinación y el ambiente de trabajo, sobre todo en las entidades públicas. En ese sentido, el presente trabajo se planteó como objetivo general el analizar la relación significativa de la comunicación organizacional interna y el desempeño laboral de los colaboradores en la Subsecretaría de Puertos y Transporte Marítimo y Fluvial, 2024. La metodología se basó en un enfoque cuantitativo, con un alcance descriptivo y correlacional, empleando los métodos deductivos y analítico, para la recopilación de datos, se utilizó una encuesta tipo cuestionario estructurado en escala de Likert, la cual estuvo dirigida a los trabajadores y empleados de esta entidad. Entre los resultados destacables, se encontró que la comunicación organizacional interna presenta fortalezas como la claridad de los mensajes y la fluidez en las relaciones entre colegas, así como limitaciones en la retroalimentación desde los niveles directivos hacia el personal; en cuanto al desempeño laboral se evidencia altos niveles de cumplimiento de metas, responsabilidad y satisfacción personal en el trabajo y casos aislados con menor compromiso; el coeficiente de Spearman obtenido fue $\rho = 0.614$. En conclusión, la comunicación organizacional interna y el desempeño laboral son percibidos positivamente en la Subsecretaría y existe una correlación positiva moderada-alta y estadísticamente significativa entre las dos variables.

Palabras clave: *Comunicación organizacional interna, desempeño laboral, entidad pública.*

Internal Organizational Communication and Its Impact on Job Performance in the Subsecretariat of Ports and Maritime and Fluvial Transport, year 2024.

Author: Ing. Aminta Katerine Vélez Zambrano
Tutor: Ing. Emanuel Augusto Bohórquez Armijos, Mgr.

ABSTRACT

Internal organizational communication in the workplace fosters task coordination, team integration, and process clarity, directly influencing job performance. However, when efficient feedback is lacking, it negatively impacts productivity, coordination, and the work environment, especially in public entities. In this regard, the present study aimed to analyze the significant relationship between internal organizational communication and job performance among employees of the Subsecretariat of Ports and Maritime and Fluvial Transport, 2024. The methodology was based on a quantitative approach, with a descriptive and correlational scope, employing deductive and analytical methods. For data collection, a structured questionnaire with a Likert scale was applied to the institution's workers and employees. Among the noteworthy findings, internal organizational communication showed strengths such as message clarity and fluid relationships among colleagues, as well as limitations regarding feedback from management levels to staff. Regarding job performance, high levels of goal achievement, responsibility, and personal satisfaction at work were observed, with isolated cases of lower commitment. The Spearman coefficient obtained was $\rho = 0.614$. In conclusion, internal organizational communication and job performance are positively perceived in the Subsecretariat, and there is a moderate-high, statistically significant positive correlation between the two variables.

Keywords: *Internal organizational communication, job performance, public entity.*

CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN PARA PUBLICACIÓN

Polo del Conocimiento



ISSN: 2550-682X

Revista multidisciplinar de innovación y estudios aplicados
Artículos científicos, de revisión, cortos, casos clínicos

CASEDELPO

Casa Editora del Polo (CASEDELPO), hace constar que:

El artículo científico:

“Comunicación organizacional interna y su incidencia en el desempeño laboral en la Subsecretaría de Puertos y Transporte Marítimo y Fluvial, año 2024”

De autoría:

Aminta Katerine Velez Zambrano, Emanuel Bohórquez Armijos

Ha sido publicado en el **Vol. 10, No 8, Agosto 2025**, de la revista Polo del Conocimiento con ISSN 2550-682X, indexada y registrada en las siguientes bases de datos y repositorios: **Latindex Catálogo v2.0, MIAR, Google Académico, ROAD, Dialnet, ERIHPLUS.**

Disponible en:

URL: <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/10243>

Y para que así conste, firmo la presente en la ciudad de Manta, a los 23 días del mes de agosto del año 2025.


Dr. Víctor R. Jama Zambrano
DIRECTOR

Dirección: Ciudadela El Palmar II Etapa Mz. E. No 6

Teléfono: 0991871420

Email: polodelconocimientorevista@gmail.com

www.polodelconocimiento.com

Manta – Manabí- Ecuador

Nombre de la revista

Polo del Conocimiento

<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es>