



**UNIVERSIDAD ESTATAL
PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

INSTITUTO DE POSTGRADO

TÍTULO DEL ARTÍCULO

**DESARROLLO DE COMPETENCIAS LABORALES PARA LA
IMPLEMENTACIÓN DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LA
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA: CASO DEL DISTRITO 19D04**

AUTORA:

Luz América Ramón Cabrera

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD DE ARTÍCULO
PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**

Previo a la obtención del grado académico en
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

TUTOR:

PhD. León Benigno Arguello Núñez

La Libertad, Ecuador

Año 2026



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

**PhD. Homero Rodríguez Insuasti
COORDINADOR DEL PROGRAMA**

**PhD. León Arguello Núñez
TUTOR**

**PhD. Sofía Lovato Torres
DOCENTE ESPECIALISTA**

**PhD. Bacilio Bejegen Jacqueline
DOCENTE ESPECIALISTA**

**Ab. María Rivera González, Mgtr.
SECRETARIA GENERAL
UPSE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

CERTIFICACIÓN

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por la cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por LUZ AMÉRICA RAMÓN CABRERA, como requerimiento para la obtención del título de Magíster en Administración Pública.

TUTOR

PhD. León Benigno Arguello Núñez

11 días del mes de mayo del año 2026



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, LUZ AMÉRICA RAMÓN CABRERA

DECLARO QUE:

El trabajo de titulación, **DESARROLLO DE COMPETENCIAS LABORALES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA: CASO DEL DISTRITO 19D04**, previo a la obtención del título Magíster en Administración Pública, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme a las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente, este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

La Libertad, a los 11 días del mes de mayo del año 2026

LA AUTORA

Luz América Ramón Cabrera



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

AUTORIZACIÓN

Yo, LUZ AMÉRICA RAMÓN CABRERA

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena para que haga de este trabajo de titulación o parte de él un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de un artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además, apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora.

La Libertad, a los 11 días del mes de mayo del año 2026

LA AUTORA

Luz América Ramón Cabrera

RESUMEN

La transformación digital es una línea de acción prioritaria para impulsar la modernización de la Administración Pública. En el Distrito de Educación 19D04 El Pangui – Yantzaza del Ecuador, se infiere que existen brechas digitales que impiden la eficacia del proceso de modernización, por ello el objetivo principal del estudio plantea analizar el desarrollo de competencias laborales para la transformación digital en la Administración Pública del Distrito 19D04, esto a través de un diseño de investigación mixto con cuestionarios de tipo Likert y entrevistas semiestructuradas. Los resultados evidencian que el personal tiene unas competencias organizacionales y actitudinales muy competitivas, en donde destacan el liderazgo, el trabajo en equipo y la disposición hacia el cambio. Mientras que los niveles de las competencias digitales presentan un nivel moderado con limitaciones en el manejo de herramientas TIC. Una pequeña parte de los sujetos ha sido formada en la gestión digital, lo que origina inestabilidad y dependencia del soporte técnico. En conclusión, el nivel de preparación digital del Distrito es moderado, por lo que se destaca como sugerencia un plan estratégico de formación continua que ayude a la mejora de las competencias digitales, que la institución vaya hacia una cultura institucional innovadora y sostenible.




Palabras clave: competencias digitales; gestión pública; modernización; talento humano; transformación digital.

ABSTRACT

Digital transformation is a priority action line for modernizing the Public Administration. In the 19D04 El Panguí – Yantzaza Education District of Ecuador, it is inferred that digital divides exist that hinder the effectiveness of the modernization process. Therefore, the main objective of this study is to analyze the development of job skills for digital transformation within the Public Administration of District 19D04. This will be achieved through a mixed-methods research design using Likert-type questionnaires and semi-structured interviews. The results show that the staff possesses highly competitive organizational and attitudinal skills, particularly leadership, teamwork, and a willingness to embrace change. However, digital skills are at a moderate level, with limitations in the use of ICT tools. Only a small percentage of the staff have received training in digital management, leading to instability and dependence on technical support. In conclusion, the district's level of digital readiness is moderate. Therefore, a strategic plan for continuous training is recommended to improve digital skills and move the institution towards an innovative and sustainable institutional culture.

Keywords: digital skills; public management; modernization; human talent; digital transformation.

CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN PARA PUBLICACIÓN

 Polo del Conocimiento Revista multidisciplinar de innovación y estudios aplicados Artículos científicos, de revisión, cortos, casos clínicos CASEDELPO	ISSN: 2550-682X
<p>Casa Editora del Polo (CASEDELPO), hace constar que:</p>	
<p>El artículo científico:</p>	
<p>“Desarrollo de competencias laborales para la implementación de la transformación digital en la Administración Pública: Caso del Distrito 19D04”</p>	
<p>De autoría:</p>	
<p>Luz América Ramón Cabrera, León Benigno Arguello Núñez</p>	
<p>Habiéndose procedido a su revisión y analizados los criterios de evaluación realizados por lectores pares expertos (externos) vinculados al área de experticia del artículo presentado, ajustándose el mismo a las normas que comprenden el proceso editorial, se da por aceptado la publicación en el Vol. 11, No 3, Marzo 2026, de la revista Polo del Conocimiento, con ISSN 2550-682X, indexada y registrada en las siguientes bases de datos y repositorios: Latindex Catálogo v2.0, MIAR, Google Académico, ROAD, Dialnet, ERIHPLUS.</p>	
<p>Y para que así conste, firmo la presente en la ciudad de Manta, a los 25 días del mes de febrero del año 2026.</p>	
<p> Dr. Víctor R. Jama Zambrano DIRECTOR</p>	
<p>Dirección: Ciudadela El Palmar II Etapa Mz. E. No 6 Teléfono: 0991871420 Email: polodelconocimiento revista@gmail.com www.polodelconocimiento.com Manta – Manabí- Ecuador</p>	
 Polo del Conocimiento Revista multidisciplinar de innovación y estudios aplicados Artículos científicos, de revisión, cortos, casos clínicos CASEDELPO	ISSN: 2550-682X

Nombre de la revista

Polo del Conocimiento

<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/10286>