



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE  
SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**TÍTULO DEL ARTÍCULO**

**GESTIÓN ESTRATÉGICA EN EL CRECIMIENTO EMPRESARIAL DEL  
LABORATORIO CLÍNICO RUEDA**

**AUTOR:**

**Lcdo. Rosales Carrillo José Francisco**

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD DE ARTÍCULO  
PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**

**Previo a la obtención del grado académico en  
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESA MENCIÓN  
GESTIÓN DE LAS PYMES**

**TUTORA:**

**PhD. Álvarez Acosta Roxana**

**La Libertad, Ecuador**

**2026**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN**



Firmado electrónicamente por:  
**HOMERO ULISES  
RODRIGUEZ INSUASTI**

---

**PhD. Homero Rodríguez Insuasti  
COORDINADOR DEL  
PROGRAMA**



Validar únicamente en FirmaEC.  
Firmado electrónicamente por:  
**ROXANA DEL CARMEN  
ÁLVAREZ ACOSTA**

---

**PhD. Roxana Álvarez Acosta  
TUTOR**



Validar únicamente en FirmaEC.  
Firmado electrónicamente por:  
**LORENA GISELLA  
REYES TOMALÁ**

---

**PhD. Lorena Reyes Tomalá  
DOCENTE ESPECIALISTA**



Validar únicamente en FirmaEC.  
Firmado electrónicamente por:  
**EDUARDO JAVIER  
ESPINOZA SOLÍS**

---

**PhD. Eduardo Espinoza Solís  
DOCENTE ESPECIALISTA**



Validar únicamente en FirmaEC.  
Firmado electrónicamente por:  
**MARIA MARGARITA  
RIVERA GONZALEZ**

---

**Ab. María Rivera González, Mgtr.  
SECRETARIA GENERAL  
UPSE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**CERTIFICACIÓN**

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por José Francisco Rosales Carrillo, como requerimiento para la obtención del título de Magíster en Administración de Empresas mención Gestión de las Pymes

**TUTORA**



Validar únicamente en FirmaEC.  
Firmado electrónicamente por:  
**ROXANA DEL CARMEN  
ÁLVAREZ ACOSTA**

---

PhD. Roxana Álvarez Acosta

La Libertad, a los 24 días del mes de abril del año 2026



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Yo, José Francisco Rosales Carrillo

**DECLARO QUE:**

El trabajo de Titulación, (**Gestión estratégica en el crecimiento empresarial del laboratorio clínico Rueda**) previo a la obtención del título en Magister en Administración de Empresas Mención Gestión de las Pymes, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

La Libertad, a los 24 días del mes de abril del año 2026

**EL AUTOR**



---

Lcdo. José Francisco Rosales Carrillo



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**AUTORIZACIÓN**

Yo, José Francisco Rosales Carrillo

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

La Libertad, a los 24 días del mes de abril del año 2026

**EL AUTOR**



Validar únicamente en FirmaEC.  
Firmado electrónicamente por:  
**JOSE FRANCISCO  
ROSALES CARRILLO**

Lcdo. José Francisco Rosales Carrillo

## RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo general determinar la influencia de la gestión estratégica en el crecimiento empresarial del Laboratorio Clínico Rueda. Para ello, se empleó una metodología de enfoque cuantitativo, con un diseño descriptivo y correlacional, aplicando encuestas estructuradas a 383 usuarios y 16 miembros del personal, complementadas con entrevistas al gerente de la institución. Los resultados evidencian que tanto la planificación estratégica, la estructura organizacional y el posicionamiento en el mercado, como los enfoques y estrategias implementadas, son percibidos positivamente por el personal, mientras que los usuarios muestran una valoración alta pero ligeramente inferior, lo que refleja la necesidad de fortalecer la comunicación externa de las acciones estratégicas. Asimismo, los factores financieros, tecnológicos, operativos y estratégicos fueron identificados como elementos determinantes en el crecimiento sostenido del laboratorio, destacando la adecuada inversión tecnológica, la optimización de recursos y la eficiencia operativa como motores clave. Las conclusiones señalan que el laboratorio mantiene un funcionamiento interno sólido, con estrategias efectivas de mejora de servicios, fidelización de clientes e innovación tecnológica, lo que contribuye a su consolidación en el mercado local.

**Palabras claves:** Administración, crecimiento empresarial, estrategia, gestión, planificación.

## ABSTRACT

The overall objective of this study was to determine the influence of strategic management on the business growth of Laboratorio Clínico Rueda. To this end, a quantitative methodology was employed, with a descriptive and correlational design, applying structured surveys to 383 users and 16 staff members, complemented by interviews with the institution's manager. The results show that strategic planning, organizational structure, and market positioning, as well as the implemented approaches and strategies, are positively perceived by staff, while users show a high but slightly lower rating, reflecting the need to strengthen external communication of strategic actions. Likewise, financial, technological, operational, and strategic factors were identified as determining elements in the laboratory's sustained growth, highlighting adequate technological investment, resource optimization, and operational efficiency as key drivers. The conclusions indicate that the laboratory maintains solid internal operations, with effective strategies for service improvement, customer loyalty, and technological innovation, which contribute to its consolidation in the local market.

**Keywords:** Administration, business growth, strategy, management, planning.

## CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN PARA PUBLICACIÓN

**Ciencia Latina**  
Revista Multidisciplinar

Fecha: 24/04/2026

**Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar**  
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea)  
Asociación Latinoamericana para el Avance de las Ciencias, ALAC  
Editorial  
Ciudad de México, México  
Código postal 06000

### CERTIFICADO DE APROBACIÓN PARA PUBLICACIÓN

Por la presente se certifica que el artículo titulado:  
**Gestión estratégica en el crecimiento empresarial del laboratorio clínico Rueda**  
De la autoría:  
**José Francisco Rosales Carrillo**  
**Roxana del Carmen Alvarez Acosta**  
Ha sido  
Arbitrado por pares Académicos mediante el sistema doble ciego y aprobado para su  
publicación.  
El artículo será publicado en la edición Marzo-Abril, 2026,  
Volumen 10, Número 2.  
Verificable en nuestra plataforma: <http://ciencialatina.org/>



Dr. Francisco Hernández García,  
Editor en Jefe

Para consultas puede contactar directamente al editor de la revista [editor@ciencialatina.org](mailto:editor@ciencialatina.org)  
o al correo: [postulaciones@ciencialatina.org](mailto:postulaciones@ciencialatina.org)



Nombre de la revista

*Ciencia Latina – Revista Multidisciplinar*  
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/23871>