



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
CARRERA DE ENFERMERÍA**

TÍTULO DEL TEMA

**INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA AUTORREALIZACIÓN DEL
PERSONAL DE ENFERMERÍA. HOSPITAL BÁSICO DR. RAFAEL
SERRANO LÓPEZ. LA LIBERTAD, 2024**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO
DE LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

AUTOR:

JIMMY ALEXANDER NAZATE GUTIÉRREZ

TUTORA:

LIC. SONNIA SANTOS HOLGUIN, MSc.

PERIODO ACADÉMICO

2025-1

TRIBUNAL DE GRADO

Lic. Milton Marcos González Santos, Mgt.
**DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS
SOCIALES Y DE LA SALUD**

Lic. Carmen Lascano Espinoza, PhD.
**DIRECTORA DE LA CARRERA DE
ENFERMERÍA**

Lic. Shirley Mora Solorzano, Esp.
DOCENTE DE ÁREA

Lic. Sonia Apolonia Santos Holguín, MSc.
DOCENTE TUTOR (A)

Ab. María Rivera González, Mgt.
SECRETARIA GENERAL

APROBACIÓN DEL TUTOR

Colonche, 4 de marzo del 2025.

En mi calidad de Tutor del Proyecto de Investigación: **INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA AUTORREALIZACIÓN DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA. HOSPITAL BÁSICO DR. RAFAEL SERRANO LÓPEZ. LA LIBERTAD, 2024**, Elaborado por el Sr. NAZATE GUTIERREZ JIMMY ALEXANDER, estudiante de la CARRERA DE ENFERMERÍA. FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD perteneciente a la UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA, previo a la obtención del Título de LICENCIADO EN ENFERMERÍA, me permito declarar que luego de haber orientado, estudiado y revisado, lo APRUEBO en todas sus partes.

Atentamente,

Lic. Sonnia Santos Holguín, MSc.
DOCENTE TUTOR

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación está dedicado principalmente a nuestro creador Dios y mi madre Rosa Gutiérrez, por ser un pilar de conocimiento y sabiduría durante la etapa de carrera universitaria, y así poder inspirarme a continuar con éxito una de las metas que me he propuesto en la vida, superando los diferentes obstáculos que llegaron a presentarse día tras día para poder crecer como persona y estar donde estoy ahora.

Asimismo, dedico a mi padre Jesús Nazate que me ha apoyado para llegar a estas instancias de mi vida con su cariño, económicamente en mis estudios y como un claro ejemplo de superación desde el momento que decidí elegir esta carrera, a mis hermanos Fredy Nazate, Carlos Gutiérrez y Galo Nazate que estuvieron incentivándome a seguir con mis estudios, a mi hermana Mayra Nazate por apoyarme a lo largo de mi preparación académica y a mí mismo porque solo yo sé todo lo que tuve que pasar para conseguirlo.

Jimmy Alexander Nazate Gutiérrez

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por bendecirme con salud y vida, a mi madre Rosa Gutiérrez que se encuentra en el cielo por ser una inspiración para permitirme llegar a la etapa final de mi carrera universitaria. Asimismo, a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, por brindarme la oportunidad de formarme profesionalmente.

Al Hospital Básico Rafael Serrano López, por abrirme las puertas para realizar mi trabajo de investigación y poder culminar con éxito esta etapa profesional. A los Licenciados/as que fueron partícipes de mi formación y desarrollo durante las rotaciones hospitalarias.

Agradezco infinitamente a mi familia por cada uno de los consejos, valores y hábitos inculcados. A mis hermanos, por el apoyo brindado. A mi tutora la Lic. Sonia Santos por ser una guía para realizar mi tesis. Además, agradezco a todas las personas por su participación, apoyo y tiempo prestado.

Jimmy Alexander Nazate Gutiérrez

DECLARACIÓN

El contenido del presente estudio de graduación es de mi responsabilidad, el patrimonio intelectual del mismo pertenece únicamente a la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Nazate Gutiérrez Jimmy Alexander

CI: 0401993381

ÍNDICE GENERAL

TRIBUNAL DE GRADO	I
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	II
DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO.....	IV
DECLARACIÓN	V
ÍNDICE GENERAL	VI
ÍNDICE DE TABLA	VIII
ÍNDICE DE GRÁFICOS	IX
RESUMEN	X
ABSTRACT.....	XI
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I.....	3
1. Problema	3
1.1. Planteamiento del problema	3
1.2. Formulación del problema.....	5
2. Objetivos de estudio	6
2.1. Objetivo general	6
2.2. Objetivos específicos.....	6
3. Justificación	6
CAPÍTULO II.....	8
2. Marco teórico.....	8
2.1. Fundamentación referencial.....	8
2.2. Fundamentación teórica.....	9
2.2.1. Competencia de la inteligencia emocional	9
2.2.2. Categoría de las emociones.....	10
2.2.3. Inteligencia intrapersonal.....	10
2.2.4. Inteligencia interpersonal.....	10
2.2.4.1. Los estresores ocupacionales en la inteligencia emocional	11
2.2.4.2. La inteligencia emocional y el Síndrome Burnout	11
2.2.5. Autorrealización	11

2.2.6. Pirámide de las necesidades humanas	11
2.2.7. Metanecesidades	12
2.2.8. La metapatología.....	12
2.2.9. Características de una persona autorrealizada.....	12
2.2.10. La autorrealización como consumición de la vida humana.....	13
2.3. Fundamentación de enfermería	13
2.3.1. Teoría de la jerarquía de las necesidades humanas de Abram Maslow ...	13
2.3.2. Teoría de la inteligencia emocional de Daniel Goleman.....	13
2.4. Fundamentación legal	14
2.4.1. Constitución de la República del Ecuador (2008)	14
2.4.2. Sección octava: trabajo y seguridad social 2021.....	14
2.4.3. Ley Orgánica Del Servidor Público (LOSEP).....	14
2.5. Formulación de la hipótesis	15
2.6. Identificación y Clasificación de variables	15
2.7. Operacionalización de variables.....	16
CAPÍTULO III.....	18
3. Diseño metodológico	18
3.1. Tipo de investigación	18
3.2. Método de investigación	18
3.3. Población y muestra	18
3.4. Tipo de muestreo.....	18
3.5. Técnicas para la recolección de datos	19
3.6. Instrumentos de recolección de datos.....	20
3.7. Aspectos éticos.....	23
CAPÍTULO IV	24
4. Presentación de resultados	24
4.1. Análisis e interpretación de resultados	24
4.2. Comprobación de hipótesis	27
5. Conclusiones	30
6. Recomendaciones.....	31
7. Referencias Bibliográficas.....	32
8. Anexos.....	36

ÍNDICE DE TABLA

Tabla 1. Matriz de operacionalización de la variable independiente.....	16
Tabla 2. Matriz de operacionalización de la variable dependiente	17
Tabla 3. TMMS-24 Trait Meta-Mood Scale.....	21
Tabla 4. Escala de medición de la autorrealización (ADO -20)	22
Tabla 5. Nivel de autorrealización.....	28

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1. METACONOCIMIENTO DE LOS ESTADOS EMOCIONALES.....	24
GRÁFICO 2. NIVEL DE AUTORREALIZACIÓN	25
GRÁFICO 3. SATISFACCIÓN LABORAL.....	26

RESUMEN

La inteligencia emocional va encaminada en comprender la vida emocional, es decir se trata de un excelente predictor del éxito en la vida. Es por eso, que el objetivo de la presente investigación es determinar la importancia de la inteligencia emocional en la autorrealización del personal de enfermería. Hospital Básico Dr. Rafael Serrano López, La Libertad, 2024. Para esto, se llevó a cabo una investigación cuantitativa de tipo descriptivo, con un corte transversal en la población total de 18 licenciados de enfermería. Se utilizó el cuestionario Trait Meta Mood Scale 24 y la Escala de medición de la autorrealización (ADO-20), siendo estos datos analizados el programa estadístico SPSS 23.0. En los resultados obtenidos en la categoría de percepción emocional el 67% obtuvo un nivel adecuado, en la categoría de comprensión el 50% debe mejora al tener poca interpretación emocional y 67% demostró tener poca capacidad de regulación emocional. Con respecto a su nivel de autorrealización, haciendo uso de un baremo de interpretación, reflejo que el 55% posee poca autorrealización. En cuanto a la satisfacción laboral el 100% indico no estar satisfecho con el entorno de trabajo, además de tener episodios de estrés dentro del hospital. Con estos resultados se da cumplimiento a la hipótesis de que el nivel de la autorrealización es dependiente al manejo de la inteligencia emocional y se concluye que mientras menos sea el grado de inteligencia emocional, menor será el nivel de autorrealización del personal de enfermería del Hospital Básico Rafael Serrano López.

Palabras clave: Autorrealización; enfermería; estrés; inteligencia emocional.

ABSTRACT

Emotional intelligence focuses on understanding emotional life, that is, it is an excellent predictor of success in life. That is why the objective of the present research is to determine the importance of emotional intelligence in the self-realization of nursing staff. Dr. Rafael Serrano López Basic Hospital, La Libertad, 2024. For this, quantitative descriptive research was carried out, with a cross-section in the total population of 18 nursing graduates. The Trait Meta Mood Scale 24 questionnaire and the Self-Actualization Measurement Scale (ADO -20) were used, these data being analyzed by the SPSS 23.0 statistical program. In the results obtained in the emotional perception category, 67% obtained an adequate level, in the understanding category 50% should improve due to having little emotional interpretation and 67% demonstrated having little capacity for emotional regulation. Regarding their level of self-realization, using an interpretation scale, it reflects that 55% have little self-realization. Regarding job satisfaction, 100% indicated that they were not satisfied with the work environment, in addition to having episodes of stress within the hospital. These results confirm the hypothesis that the level of self-realization is dependent of emotional intelligence management and it is concluded that the lower the degree of emotional intelligence, the lower the level of self-realization of the nursing staff at the Rafael Serrano López Basic Hospital.

Keywords: Self-actualization; nursing; stress; emotional intelligence.

INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional (IE) comprende la capacidad de identificar, gestionar y utilizar las emociones de manera efectiva convirtiéndose en una parte crucial en la vida profesional y personal, ya que influye en la toma de decisiones, resolver conflictos, afrontar el estrés y establecer relaciones interpersonales. Es importante señalar que actualmente las personas han modificado sus conductas de vida debido a factores como la tecnología, la individualidad, estrés, conflictos internos como externos que no logran resolver. "La OMS estima que aproximadamente el 3,6% de la población experimenta trastornos de ansiedad generalizada en un año específico. Además, el 2,7% de la población mundial experimenta un trastorno de pánico en algún momento de su vida, mientras que el 6,6% padece de trastorno de ansiedad" (Domínguez et al, 2024).

La autorrealización es el proceso de alcanzar el máximo potencial personal, profesional, y a la realización plena de las capacidades y aspiraciones. En el contexto del personal de salud, la autorrealización no solo tiene implicaciones significativas para el bienestar individual de los profesionales, ya que impacta directamente sobre calidad de cuidado que se brinda y el clima laboral en general, "Lo cierto es que la autorrealización laboral viene dada tanto por nuestro crecimiento en el proceso laboral como en el personal, y todos podemos lograrlo. Con la edad, la mayoría de las personas se acercan más a esas cualidades que describe Maslow y encuentran un mayor sentido a la vida" (Healthy Work, 2022).

En la actualidad los profesionales sanitarios se encuentran inmersos a la carga laboral, cercanía con la muerte, demanda de personas que necesitan asistencia en colocación de medicamentos o asistenciales, así mismo los horarios de jornada laboral y tensiones de trabajo que pueden provocar diferentes problemas como padecer el síndrome de burnout (Ayabaca et al, 2023). De hecho, la Organización Mundial de la Salud (OMS) a clasificado al estrés como la epidemia del siglo XXI. "Algunos datos estadísticos nos ayudarán a entender la magnitud del problema: Nueve de cada diez personas han sentido estrés en el último año y un 40% de la población lo sufre de forma continua" (Noguera, 2024).

En Ecuador la prestación de servicio en el campo de la salud en un trabajo arduo, en el que el personal asistencial no solo debe garantizar el óptimo servicio, sino poder manejar la presión de la salud, la vida humana, complejidades

administrativas y financieras. según Ministerio de Salud Pública y Unidades del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social y Unidades de Salud correspondientes a la Red Integral de Salud, con una muestra de 224 personas, conformada por médicos y enfermeras; 151 personas correspondieron médicos (67.4%) y 73 pertenecieron al grupo de Enfermería (32.59%); el cual reportó que más del 90% de los participantes padeciera de Burnout moderado y grave (Vinuesa et al., 2020).

CAPÍTULO I

1. El problema

1.1 Planteamiento del problema

La inteligencia emocional es la capacidad para gestionar las emociones, reducir el estrés, generar un ambiente agradable y de satisfacción, así mismo el crecimiento profesional es la evolución continua logrando una autorrealización mediante la búsqueda de la mejora de habilidades y la adaptación a cambios. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) la salud emocional es “un estado de bienestar en el cual el individuo es consciente de sus propias emociones, puede manejarlas adecuadamente, puede enfrentar los desafíos de la vida y tiene la capacidad de establecer relaciones saludables con los demás” (Maffiold, 2023). La IE está relacionada con el éxito académico, y también con el ajuste psicológico, social, o la satisfacción personal y el bienestar psicológico.

La autorrealización es el proceso de alcanzar el máximo potencial personal, profesional, y a la realización plena de las capacidades y aspiraciones. En el contexto del personal de salud, la autorrealización no solo tiene implicaciones significativas para el bienestar individual de los profesionales, ya que también impacta directamente con respecto a la calidad del cuidado que se brinda y en el clima laboral en general, “Lo cierto es que la autorrealización laboral viene dada tanto por nuestro crecimiento en el proceso laboral como en el personal, y todos podemos lograrlo. Con la edad, la mayoría de las personas se acercan más a esas cualidades que describe Maslow y encuentran un mayor sentido a la vida” (Healthy Work, 2022).

Según la Organización Mundial de la Salud, “la salud mental es un estado de bienestar mental que permite a las personas hacer frente a los momentos de estrés de la vida, desarrollar todas sus habilidades, poder aprender y trabajar adecuadamente y contribuir a la mejora de su comunidad” (OMS, 2022). Con respecto a estadísticas mundiales de un déficit en manejo de la IE como herramienta de adaptación al estrés tenemos, los casos de Burnout, que son más elevados en Europa y Norte América, pero es una realidad visible que, a nivel global, los casos van en aumento año tras año. “Los países con aumentos más significativos fueron Alemania, que pasó de 29 % a 37%; Reino Unido de 40 % a 48 % y Australia de 42% a 50 %” (Grupo Wellness Latina, 2022). Desde el 2021 el agotamiento laboral ha aumentado en varios países del mundo, es por eso que la compañía Future Forum realizó una encuesta a más de 10.000

personas en seis países llegando a la conclusión que más del 40 % de los trabajadores a nivel mundial se sienten agotados.

Por otra parte, en una investigación publicada por la revista multidisciplinaria arbitrada de investigación científica enfocada en América Latina sobre el estrés y su relación con los trastornos mentales reflejaron que en los resultados hechos en diversos estudios los países con mayores niveles de estrés fueron, “ Venezuela con 63%, Ecuador 54% y Panamá 49%, mientras que los países con menores niveles de estrés fueron Perú 29% y Colombia 26%, pero el 44% de ellos eran mujeres, por el contrario, los niveles de estrés entre los hombres encuestados fueron elevados 37,6%%”(Demera et al., 2024). Los profesionales de enfermería son propensos a tener una cantidad de estresores ocupacionales que deben lidiar de manera diaria.

En Ecuador un informe lanzado en el 2022 por la representante del, “Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), Matilde Mordt, dio a conocer que La preocupación y el estrés en Ecuador hacen que este territorio sea parte de los cinco países con mayores niveles de esa problemática a escala mundial” (Enríquez, 2022). El estrés laboral en el campo de los profesionales de enfermería en Ecuador es un problema creciente que va afectando el bienestar individual como la calidad de atención al paciente, una estimación del estrés laboral en el personal de enfermería del Hospital Quito, conformada por 17 enfermeros en que, “se estimó un nivel de estrés laboral moderado con un 53%, en el ambiente físico, la pregunta pasar temporalmente a otros servicios con falta de personal fue la mayor causante de estrés en ese apartado con el 70,58%, en el ambiente psicológico el ver a un paciente sufrir con el 70,58” (Jiménez et al., 2023).

En Santa Elena una investigación sobre el estrés laboral y calidad del cuidado enfermero que se realizó a una población de 50 enfermeras, “Se obtuvieron los siguientes resultados el nivel de estrés reportado por el personal enfermero se encuentra principalmente en el rango medio (76%), mientras que se reporta la ocurrencia de estrés alto con un (16%)” (Gavino, 2023). Así mismo en el Hospital Básico Rafael Serrano López, dentro de los resultados detallaron que un 23% de un total de 31 enfermeros predomina el síndrome de burnout en el que, “el agotamiento emocional se presenta con un riesgo alto representando con un 52%, la despersonalización con un riesgo alto con un 48% y con riesgo bajo representa con un 55% la dimensión realización personal” (Apolinario, 2021).

Es por esto que, el presente trabajo de investigación en el Hospital Básico Rafael Serrano López va enfocado al personal de enfermería que trabaja en las instalaciones de la unidad de salud en el que las decisiones y atención depende de la capacidad de saber razonar, controlar las emociones, indagar en las habilidades y saber adaptarse al entorno social. Esto conlleva a conocer la inteligencia emocional en la autorrealización del personal de enfermería de manera práctica para un mejor bienestar de vida.

2.1 Formulación del problema

¿Cómo influye la inteligencia emocional en la autorrealización del personal de enfermería del Hospital Básico Dr. Rafael Serrano López. La Libertad, 2024?

2. Objetivos

2.1 Objetivo general

Determinar la importancia de la inteligencia emocional en la autorrealización del personal de enfermería. Hospital Básico Dr. Rafael Serrano López, La Libertad, 2024.

2.2 Objetivos específicos

- Evaluar el metaconocimiento de los estados emocionales del personal de enfermería.
- Determinar el nivel actual de autorrealización del personal de enfermería.
- Analizar las habilidades sociales e intrapersonales que influyen en la satisfacción laboral de los licenciados de enfermería.

3. Justificación

La Organización Mundial de la Salud menciona que la inteligencia emocional es un estado de bienestar en el que las aptitudes que maneja la persona son capaces de hacer frente a las presiones de la vida, puede desempeñarse de manera fructífera y ser capaz de dar un aporte a la sociedad. “Habilidades como la autoconciencia y la regulación emocional son fundamentales para mejorar el desempeño laboral, productividad y calidad en el entorno familiar del personal de salud” (Velázquez et al, 2024).

El ejercer un trabajo que involucra estar a cargo de otras personas y trabajar con un equipo multidisciplinario es necesario forjar relaciones de una comunicación efectiva, empatía, resolver conflictos y valorar todas las perspectivas antes de optar por una postura que ayude a tomar la mejor decisión. “La IE se utiliza en la gestión eficaz de los conflictos y en la selección de estrategias para afrontarlos, mejorando la colaboración, los comportamientos positivos durante los conflictos y las relaciones saludables en el trabajo” (Sornoza et al, 2023).

En la actualidad se habla que la ansiedad y el estrés se han manifestado como los males del siglo XXI. “Nueve de cada diez personas han sentido estrés en el último año y un 40% de la población lo padece de forma continuada” (Noguera, 2024). Es por ello que el siguiente trabajo esta direccionado a los licenciados/as de enfermería que trabajan 12 o 8 horas laborales en el área hospitalaria bajo jornadas que involucran el llenado d formularios, administración de medicamentos, asistir a pacientes acorde a su enfermedad y dar apoyo al mismo. Esto requieres que el profesional esta alerta con una visión a 360 grados de conocer que es lo que pasa en el área asignada.

Así mismo, el desarrollo de la investigación, es de relevancia práctica que eventualmente contribuirá a hacer planes de acción con la gestión emocional reconociendo los niveles de necesidades que faltan lograr del personal de enfermería para que se encuentre autorrealizados. El proyecto es viable por se pueda apreciar la necesidad presente en la población al cual va dirigido el proyecto en el que se puede actuar en el manejo y control de las emociones para lograr la autorrealización, además es factible por los recursos necesarios para su elaboración como son las encuestas, guías y disposición de la muestra de la población asignada en el tiempo determinado.

CAPÍTULO II

2. Marco teórico

2.1 *Fundamentación referencial*

A continuación, se presenta aquellas investigaciones preliminares relacionadas con el tema:

Un estudio de Perú, sobre la inteligencia emocional y desempeño laboral del personal de salud, realizado en el hospital de Lima, utilizo un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental, involucrando 84 personas quienes representaron la muestra del trabajo de investigación, la técnica aplicada fue la encuesta, en el que contó con dos cuestionarios, uno para valorar inteligencia emocional con 24 preguntas y otro para desempeño laboral diseñada con 16 ítems. El índice de Rho de Spearman arrojó el 0,728, señalando que existe relación significativa entre inteligencia emocional y desempeño laboral, llegando a concluir que existe relación directa y moderada entre las variables principales del estudio (Franco, 2024).

En el Salvador el artículo sobre, “La necesidad de autorrealización como factor alienante”, menciona que logran satisfacer gran parte de las necesidades que se consideran básicas para un individuo. Sin embargo, desde la reflexión psicológico social la sociedad salvadoreña, se evidencia que limitan las aspiraciones humanas sobre la base de los fenómenos tanto económicos como sociales, en el que el papel de los aparatos ideológicos es detonante que determinan la influencia sobre necesidades humanas llegando coaccionar la identidad personal, imponiendo en ellas ideas que interponen la esencia personal entre lo que son y lo que una sociedad como la nuestra espera que sean (Paredes, 2023).

En un artículo de investigación realizado en Guaranda-Ecuador, publicado por la Revista Científica Tesla titulada “Inteligencia emocional y los nuevos retos del personal de enfermería”, se realizó a estudiantes de enfermería de la Universidad Estatal de Bolívar, en el que se aplicó un instrumento de cuestionario a 125 estudiantes con el instrumento del Trait Meta- Mood Scale, obteniendo como datos estadísticos de 25,82 en atención emocional, una puntuación de 19,18 en claridad emocional y una puntuación de 22,01 en reparación emocional, estas respuestas evidencian que pueden sentir y expresar los sentimientos de forma adecuada, sin embargo, demuestran falencias al comprender sus propias emociones y de los demás (Remache et al., 2023).

Sin embargo, en el Hospital de Solca de la ciudad de Portoviejo en Ecuador en la investigación sobre la inteligencia emocional en la enfermería mediante la evaluación y análisis de la información, que se ha obtenido mediante medios electrónicos tales como Google Académico, Science Direct, Pubmed, detallan que la comunicación puede verse influenciada por los conocimientos y actitudes de las propias enfermeras, la inteligencia emocional (IE) y la empatía de los profesionales (Sornoza et al., 2023). la inteligencia emocional es una herramienta fundamental en la práctica diaria en las relaciones con cualquier tipo de personas, ya sean enfermas o sanas, ya que esta es la base para el desarrollo de la inteligencia interpersonal, que no es más que las relaciones que se establecen con otras personas y el mismo conocimiento relacionado con la autoconfianza y automotivación.

En Santa Elena-Ecuador en una investigación hecha en el Hospital Básico Rafael Serrano López, con un enfoque cuantitativo en la población de enfermería sé sobre el Síndrome de burnout, que se produce por la cantidad de estrés acumulado en la presión diaria que se vive en el hospital, encontró como resultados que la prevalencia del 23% padece del síndrome de burnout, reflejando que 7 de 31 personas se encuentra afectadas. En cuanto a las dimensiones de la investigación se destaca que el agotamiento emocional se presenta con un riesgo alto siendo de un 52%, la despersonalización con un 48% y con riesgo bajo representa el 55% la dimensión realización personal, llegando a demostrar que, si existe casos positivos (Apolinario, 2021).

2.2 Fundamentación teórica.

2.2.1. Competencia de la inteligencia emocional.

Las competencias emocionales se definen como la capacidad de comprender de manera apropiada un fenómeno emocional. Por lo tanto, permite conocer el modo que reaccionamos y saber regular las respuestas emocionales como: autoconciencia, autorregulación emocional, automotivación, competencia sociales y habilidades de la vida y bienestar, “Las competencias emocionales, según el modelo del autor Daniel Goleman, son habilidades que se pueden desarrollar con el objetivo de convertirse en mejores personas, con los demás y con uno mismo; las mismas tienen el poder de influir tanto en el ámbito laboral como personal y, de esta manera, nos permiten obtener una superior calidad de vida” (CETYS, 2021).

2.2.2. Categoría de las emociones.

El diario vivir de las personas está conformado por emociones básicas como: alegría, miedo, tristeza, sorpresa, ira y asco, “Las emociones y su clasificación es algo bastante extenso. Además de las básicas, puedes encontrar emociones secundarias, positivas, negativas, ambiguas, estéticas, instrumentales y sociales. Muchos investigadores hacen una distinción entre las que consideran innatas y las adquiridas” (Tobar, 2022). Estas se desencadenan a lo largo de la vida ante situación que una persona experimenta, en el que debemos tener en cuenta que una emoción es una reacción automática y fisiológica ante un estímulo, mientras que un sentimiento alude a una interpretación que se hace de esa emoción

2.2.3. Inteligencia intrapersonal.

El desarrollo de la inteligencia personal se enfoca en ser reflexivos, autoconscientes y tener una profunda comprensión sobre las necesidades internas y objetivos. Ayudan a las personas a tener sus relaciones interpersonales más agradables, vivir de manera más plena y tomar decisiones más acertadas, ya que hay un mayor alineamiento entre sus emociones, pensamientos y acciones “La inteligencia personal hace referencia a la capacidad de comprendernos emocionalmente, siendo conscientes de cómo nos sentimos y poder actuar acorde a ello. Este tipo de inteligencia se relaciona con tres de los elementos explicados anteriormente: la autoconciencia, la autorregulación y la automotivación” (Escuela Origen, 2023).

2.2.4. Inteligencia interpersonal.

Es un conjunto de aptitudes que un individuo tiene con los vínculos que se relaciona, por lo tanto, la inteligencia interpersonal, ayuda a detectar esos ligeros cambios que se presentan de manera sutil en las emociones, motivaciones, intenciones, hasta el estado de ánimo de las personas con las que interactuamos. Es importante para el desarrollo de las personas ya que crea una comunicación más colectiva para un mejor desenvolvimiento “Este tipo de inteligencia es la capacidad que tenemos de comprender, entender y relacionarnos con los demás. En la inteligencia interpersonal influye el nivel de empatía y las habilidades sociales del individuo” (Escuela Origen, 2023).

2.2.4.1. *Los estresores ocupacionales en la inteligencia emocional.*

Los estresores ocupacionales mantienen un impacto significativo dentro de la inteligencia emocional de los sujetos, ya que afectan la manera efectiva de gestionar las emociones y su bienestar. Además, estos factores llegan a causar estrés en los trabajadores y pueden relacionarse con designaciones de horas de trabajo, el puesto en el que labora, las condiciones y mucho más. Los profesionales de enfermería se caracterizan por tener una profesión emocionalmente exigente y se rodea de un número de estresores ocupacionales. A diario deben lidiar con el sufrimiento humano, enfermedad, así como, los diferentes estados emocionales de pacientes y familiares (Sornoza, 2023).

2.2.4.2. *La Inteligencia Emocional y el Síndrome Burnout.*

La Inteligencia Emocional (IE) y el Síndrome Burnout se encuentran relacionados, ya que la gestión adecuada de las emociones es crucial en la prevención y el tratamiento de este síndrome. El Síndrome Burnout o también conocido como agotamiento laboral es caracterizado por el desgaste extremo en el área de trabajo, incluyen fatiga, sentirse indiferente con el demás, estrés, falta de logro y una sensación de ineficacia. “Se asocia con la sobrecarga de tareas, falta de control sobre la sobrecarga laboral y exigencia en el trabajo. La investigación empírica ha demostrado que la IE en enfermeros/as se relaciona con más estrategias de adaptación al estrés, actuando como un apoyo a la hora de realizar un trabajo emocional” (Sornoza, 2023).

2.2.5. *Autorrealización.*

La autorrealización es un concepto que va centrado en la filosofía y psicología que hace referencia a un proceso de alcanzar el máximo desarrollo y potencial de una persona. Es el proceso en el que un individuo trasciende a una satisfacción, talentos, plenitud y aspiraciones más profundas. “La autorrealización surge de cada individuo, en su afán por descubrir cuáles son sus objetivos y metas en la vida y su constante lucha. Es decir, cada uno de nosotros tenemos una serie de aspiraciones y un potencial para conseguirlo” (Salas, 2020).

2.2.6. *Pirámide de las necesidades humanas.*

Es una representación gráfica de Abraham Maslow de la teoría de la jerarquía de necesidades. Esta pirámide organiza de manera ordenada las necesidades humanas en cinco niveles, que van desde las necesidades más básicas hasta las más complejas. Además, refleja el desarrollo personal de cada individuo al cubrir cada una de las necesidades como: fisiológicas, de seguridad, sociales, reconocimiento y autorrealización. “Maslow ubica en la parte inferior de la pirámide a las necesidades

más básicas y plantea que en la medida que el hombre las va satisfaciendo, desarrolla otras necesidades y otros deseos mucho más elevados, ubicándolos en la parte superior de la pirámide” (The Power MBA, 2023).

2.2.7. *Metanecesidades.*

Maslow reconoció que existen necesidades que van más allá de lo material y físico o que no son necesariamente materiales ni físicas, sino que están encaminadas en la trascendencia y crecimiento humano. Las metanecesidades son más abstractas e intentan lograr un desarrollo espiritual o intelectual y pueden variar dependiendo del contexto cultural, social e individual. “En cuanto a la metanecesidad, esta se refiere a cualquier necesidad por belleza, conocimiento o creatividad. Una metanecesidad implica a la autorrealización y es uno de los más niveles más altos de necesidades. En la escala de necesidades, las metanecesidades se relacionan con los impulsos hacia la autorrealización” (Farías, 2023).

2.2.8. *La metapatología.*

Es un concepto que se centra en el estudio de las patologías del alma o de las enfermedades psicológicas profundas, que busca explorar los aspectos como disfunciones mentales y emocionales. Igualmente, estudia cómo las dificultades psicológicas y conflictos emocionales están relacionadas con una desconexión del potencial humano. “La metapatología es un impedimento para que la persona alcance la autorrealización, exprese, use y alcance su potencial. Algunas de las razones por las cuales las personas no llegarían a la autorrealización serían las infancias pobres, la educación inadecuada, las bajas condiciones económicas, además de los miedos y las ansiedades, o el complejo de Jonás” (Farías, 2023).

2.2.9. *Características de una persona autorrealizada.*

Las personas autorrealizadas llegan a tener una vida más satisfactoria y plena, caracterizada por el crecimiento personal, y una profunda conexión emocional de confianza de ellas mismas y con los demás. No es un estado final ni fijo, sino un proceso continuo de aprendizaje, desarrollo y expansión del ser. “La primera característica que define a las personas autorrealizadas es que ven la realidad sin sesgos, prejuicios ni condicionamientos anteriores. Al contrario, tienen un punto de vista muy objetivo

sobre todo, lo que ocurre a su alrededor, lo cual les permite centrarse en el aquí y el ahora. De hecho, al estar libres de estereotipos, la realidad se aprecia con sus detalles verdaderos” (Lugo, 2022).

2.2.10. La autorrealización como consumición de la vida humana.

Plantea una visión más amplia de la búsqueda humana de mejorar, trascender y encontrar un propósito profundo. Aunque el proceso puede llevar a una vida plena para poder conseguirlo, también refleja el viaje desgastante que puede exigir sacrificios y esfuerzo constante. Sin embargo, no solo consume la vida en el sentido de un agotamiento, sino que es un proceso de creación constante, para el descubrimiento de uno. “La autorrealización surge de cada individuo, en su afán por descubrir cuáles son sus objetivos y metas en la vida y su constante lucha” (Salas, 2020).

2.3. Fundamentación de enfermería

2.3.1. Teoría de la jerarquía de necesidades de Abraham Maslow

Siguiendo la jerarquía de la pirámide Maslow es mucho más fácil tener en cuenta e identificar los factores clave en la necesidad que debemos cumplir para tener un bienestar saludable en la vida. Esa propone que las personas están motivadas por cinco categorías básicas de necesidades: fisiológicas, seguridad, amor, estima y autorrealización. “El aspecto social es la clave en nuestra relación con el mundo que nos rodea. En este nivel, la necesidad de relaciones emocionales impulsa el comportamiento humano” (Up Spain, 2020). De tal, manera proporciona un marco para entender un poco más sobre la motivación humana, donde se busca satisfacer las necesidades de lo básico a lo más complejo.

2.3.2. Teoría de la inteligencia emocional de Daniel Goleman.

Goleman menciona que la inteligencia emocional se encuentra dividida en dos tipos: la inteligencia personal y la interpersonal; por lo tanto, debe existir una armonía para desarrollar una inteligencia emocional más completa. Asimismo, gran parte de los comportamientos y decisiones se basan en las emociones; es por eso, que está constituida por cinco dimensiones: el autoconocimiento, la autorregulación, motivación, habilidades sociales y comprensión están estructuradas por aptitudes emocionales, “No podemos elegir tener o no una emoción, ya que es algo que pasa al margen de nuestra voluntad. Lo que sí podemos decidir es lo que queremos hacer con ella” (Bello, 2023).

2.4. Fundamentación legal

2.4.1. Constitución de la República del Ecuador del 2008.

“Art. 32.- La salud es un derecho que garantiza el Estado, cuya realización se vincula al ejercicio de otros derechos, entre ellos el derecho al agua, la alimentación, la educación, la cultura física, el trabajo, la seguridad social, los ambientes sanos y otros que sustentan el buen vivir” (Ministerio de Defensa Nacional del Ecuador, 2021).

2.4.2. Sección Octava: Trabajo y Seguridad Social 2021.

“Art. 33.- El trabajo es un derecho y un deber social, y un derecho económico, fuente de realización personal y base de la economía. El Estado garantizará a las personas trabajadoras el pleno respeto a su dignidad, una vida decorosa, remuneraciones y retribuciones justas y el desempeño de un trabajo saludable y libremente escogido o aceptado” (Ministerio de Defensa Nacional del Ecuador, 2021).

2.5.3 Ley Orgánica Del Servidor Público (LOSEP).

“Art. 23.- Derechos de las servidoras y los servidores públicos. - Son derechos irrenunciables de las servidoras y servidores públicos: a) Gozar de estabilidad en su puesto; b) Percibir una remuneración justa, que será proporcional a su función, eficiencia, profesionalización y responsabilidad; g) Gozar de vacaciones, licencias, comisiones y permisos de acuerdo con lo prescrito en esta Ley; l) Desarrollar sus labores en un entorno adecuado y propicio, que garantice su salud, integridad, seguridad, higiene y bienestar; n) No ser discriminada o discriminado, ni sufrir menoscabo ni anulación del reconocimiento o goce en el ejercicio de sus derechos; o) Mantener su puesto de trabajo cuando se hubiere disminuido sus capacidades por enfermedades catastróficas y/o mientras dure su tratamiento y en caso de verse imposibilitado para seguir ejerciendo efectivamente su cargo podrá pasar a desempeñar otro sin que sea disminuida su remuneración” (Ley Orgánica del Sector Público, 2021).

2.5. Formulación de hipótesis.

H1: El nivel de la autorrealización es dependiente al manejo de la inteligencia emocional del personal de enfermería.

H0: El nivel de la autorrealización no es dependiente al manejo de la inteligencia emocional del personal de enfermería.

2.6. Identificación y Clasificación de variables.

2.6.1. *Variable independiente.*

Inteligencia emocional.

2.6.2. *Variable dependiente.*

Autorrealización.

2.7. Operacionalización de variables.

Tabla 1.

Matriz de operacionalización de la variable independiente.

HIPÓTESIS	VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL		TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
			DIMENSIÓN	INDICADOR	
El nivel de la autorrealización es independiente al manejo de la inteligencia emocional del personal de enfermería.	Variable independiente: Inteligencia emocional.	“Cuando hablamos de inteligencia emocional (IE), nos referimos a la habilidad de entender, usar y administrar nuestras propias emociones en formas que reduzcan el estrés” (García, 2021).	Atención.	<ul style="list-style-type: none"> • Ítems 1-8 • Presta poca atención • Adecuada percepción • Presta demasiada atención 	Técnica: Test TMMS-24
			Claridad.	<ul style="list-style-type: none"> • Ítems 9-16 • Debe mejorar su comprensión. • Adecuada comprensión • Excelente comprensión 	
			Regulación.	<ul style="list-style-type: none"> • Ítems 17-24 • Debe mejorar su regulación. • Adecuada regulación • Excelente regulación 	

Elaborado por: Nazate Gutiérrez Jimmy Alexander, 2024.

Tabla 2.

Matriz de operacionalización de la variable dependiente.

HIPÓTESIS	VARIABLE	DEFINICIÓN	DEFINICIÓN OPERACIONAL		TÉCNICASE INSTRUMENTOS
		CONCEPTUAL	DIMENSIÓN	INDICADOR	
El nivel de la autorrealización es independiente al manejo de la inteligencia emocional personal del de enfermería.	Variable dependiente: Autorrealización.	“Es importante entender que la autorrealización más que un punto final en el camino, es el propio camino. La manera como hacemos ese camino nos hará sentir más o menos realizados. Cuanta más congruencia experimentemos, cuanto más nos aceptemos, nos entendamos, nos cuidemos, más podremos disfrutar del proceso y, por tanto, de la vida” (Instituto Carl Rogers, 2023).	Necesidades humanas.	<ul style="list-style-type: none"> • Nivel 1: necesidades fisiológicas. • Nivel 2: necesidades de seguridad. • Nivel 3: necesidades sociales. • Nivel 4: necesidades de aprecio. • Nivel 5: necesidades de autorrealización. 	Instrumento: Escala de medición de la autorrealización (ADO -20). Test de satisfacción laboral,

Elaborado por: Nazate Gutiérrez Jimmy Alexander, 2024.

CAPÍTULO III

3. Diseño metodológico

3.1. Tipo de investigación

Es una investigación de tipo descriptiva, de corte transversal; debido a que, se va a medir la parte emocional de los individuos para comprender el comportamiento de los enfermeros en el proceso de la autorrealización en un periodo determinado de tiempo. Se emplea un diseño de investigación no experimental, debido a que se estudia las variables en su contexto natural sin recurrir a una manipulación intencional de las mismas. Por lo tanto, los instrumentos de recolección de datos serán valorados en una sola ocasión en cada individuo, sin comparar de manera secuencial los cambios generados por dicha problemática a lo largo del tiempo, con el objetivo de analizar la inteligencia emocional en la autorrealización del personal de enfermería. Hospital Básico Dr. Rafael Serrano López.

3.2. Método de investigación

Se utilizó el método deductivo que consistió en la indagación de la información a nivel macro, meso y micro, con un diseño cuantitativo para obtener un análisis a través de herramientas estadísticas con un método Hipotético-Deductivo para comprender el fenómeno en el momento de manera profunda acorde el contexto y vida del enfermero acorde al proyecto de investigación “Inteligencia emocional en la autorrealización del personal de enfermería. Hospital Básico Dr. Rafael Serrano López. La Libertad, 2024”.

3.3. Población y muestra

La población que se va a tomar en cuenta para el estudio se encuentra determinado por la participación de licenciados de enfermería que laboran en el Hospital Básico Dr. Serrano López, quienes durante la socialización del trabajo se determinará si cumplen los criterios para proceder a formar parte de la investigación. Acogiendo un total de 18 participantes para el estudio.

3.4. Tipo de muestreo

La muestra está constituida por el 100% de la población total, es decir los 18 Licenciados de Enfermería del Hospital Básico Rafael Serrano López, para tener un punto de análisis más significativo al trabajar con una población reducida y plantear un resultado más significativo.

3.4.1. Criterios de inclusión:

- Profesionales de enfermería que quieran participar en el desarrollo de la investigación de forma libre evidenciando a través de la firma del consentimiento informado.
- Licenciados de enfermería que laboren en el Hospital Básico Dr. Rafael Serrano López.
- Profesional de enfermería que desea participar de manera voluntaria del hospital.

3.4.2. Criterios de exclusión:

- Profesionales de enfermería que no firmen el consentimiento informado.
- Personal de enfermería que se encuentre de vacaciones.
- Auxiliares e internos de enfermería.

3.5. Técnicas para la recolección de datos.

Para identificar los metaconocimientos y el nivel de autorrealización se aplicará dos encuestas que evaluarán a los profesionales de enfermería, el diseño será una hoja que contendrá preguntas relacionadas a la base de datos relacionada con la operacionalización de las variables a estudiar. Del mismo modo, se realizará observación directa en las actitudes y comportamientos que estos manifiesten.

3.6. Instrumentos de recolección de datos.

Esta es la base del desarrollo del tema para comprender el nivel de control de las emociones del individuo mediante The Trait Meta Mood Scale (TMMS -24) de Fernández-Berrocal, Extremera, & Ramos y a través de la Escala de medición de la autorrealización (ADO-20) de Martínez, Villalobos y Machado, permitirá determinar el nivel de autorrealización del personal de enfermería y así interpretar las debilidades y fortalezas que se presentan de manera constante en el profesional de enfermería y cómo influye la inteligencia emocional en la autorrealización.

3.6.1 Validación y confiabilidad del instrumento.

La Inteligencia Emocional (IE) impulsa el desempeño en el trabajo como la capacidad de percibir, entender, administrar y regular las emociones tanto propias como las de los demás. La TMMS-24 se enfoca en la Trait Meta-Mood Scale (TMMS) diseñada por el

grupo de investigación Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai en 1995. La escala original evalúa el metaconocimiento de los estados emocionales mediante 48 ítems. La TMMS-24 adaptada en el 2004 al idioma español por Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos contiene tres dimensiones sobre la inteligencia emocional con 8 ítems cada una de ellas: Atención emocional, Claridad emocional y Reparación emocional.

En Chile, existe evidencia del uso de la escala de Inteligencia Emocional en estudiantes de enfermería. Su nivel confiabilidad, es bastante aceptable en cada una de las dimensiones (Percepción 0,87; Comprensión 0,89; Regulación 0,85). Es más, en el terreno de la salud es importante el panorama de la dimensión emocional como un factor clave en las interacciones personales, en el cual se manifiesta el cuidado humano. La investigación realizada abarca una muestra de 349 estudiantes de enfermería de la ciudad de Concepción, arrojando Alfas de Cronbach superiores a 0,80. Con otros tipos de estudios en los que se ha aplicado la Escala TMMS 24 (Escala Rasgo de Metaconocimiento Emocional), incluso se acerca mucho a lo encontrado por los creadores de la misma, la cual comprende Alfas entre 0.86 y 0.90.

Se realizó una prueba piloto de 10 profesionales de enfermería del Hospital Básico Rafel Serrano López en el que se realizó el Test de Inteligencia Emocional de 24 Preguntas. El participante le concede un número según la escala de Likert, valores desde uno (Nada de Acuerdo) hasta el cinco (Totalmente de acuerdo). Por lo tanto, los resultados lanzarán una puntuación en el que se los clasificara si debe mejorar, es adecuado o excelente en hombres como en mujeres. El cuestionario es fácil de llenar, con una estimación de 10 a 15 minutos. Por lo tanto, se recopiló la información necesaria para trabajar con el programa SPSS versión 23.0 en el que obtuvo el valor de alfa de Cronbach. Para la variable independiente de inteligencia emocional tiene un grado de fiabilidad de 0,89 en el que se considera buena dentro de los rangos referenciales de 0,8 a <0,9.

Tabla 3.

TMMS-24 Trait Meta-Mood Scale

Alfa de Cronbach.	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados.	Nº de elementos
,90	,89	24

Nota: Análisis del programa estadístico SPSS V. 23.0

La escala ADO-20 creada por el grupo de investigación Martínez Villalobos y Machado en el 2020, está diseñada para medir la autorrealización describiendo su nivel y magnitud a través de la teoría de las necesidades humanas propuesta por Abram Maslow, en las que se encuentran la necesidad fisiológica, seguridad, afiliación, reconocimiento y autorrealización siendo la estructura clásica y universal más conocida omitiendo el nivel cognitivo, estético y autotrascendencia. En Venezuela se llevó a cabo una investigación con 124 sujetos aplicando la escala ADO 20, basados en una dimensión y 8 indicadores usando el programa SPSS versión 23.0 dando como resultado alfa de Cronbach de 0,87, siendo considerad muy bueno.

Adaptando el instrumento acorde a la población a manejar que es el personal de enfermería la pregunta 8 se cambió la palabra “devengo” por la palabra “recibo” para mayor comprensión. Por ende, el participante seleccionara la respuesta según su percepción otorgando una puntuación que va de cinco (siempre) y de uno (nunca) de acuerdo a la escala de Likert. El sujeto tendrá de 15 a 25 minutos para responder el test. Una vez llenada la platilla se sacará la media de cada indicador y la media aritmética para encontrar el rango y seleccionar la magnitud de autorrealización que posee. Los 10 Licenciados de enfermería que aceptaron participar en la prueba piloto, en días y horarios disponibles se les brindo el cuestionario que consta de 25 ítems enfocados en la Pirámide de Maslow sobre las Necesidades Humanas en que la variable dependiente autorrealización, reflejo un grado de valides de 0,91 tal como se muestra en la siguiente tabla siendo excelente dentro de los rangos referenciales.

Tabla 4.

Escala de medición de la autorrealización (ADO -20).

Alfa de Cronbach.	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados.	Nº de elementos.
,87	,91	25

Nota: Análisis del programa estadístico SPSS V. 23.0

3.1.1. Plan de procesamiento y análisis de datos.

Para obtener los datos para la investigación se seguirá los siguientes procesos:

- Realizar los test.
- Realizar notas de observación.
- Tabular los datos.

- Realizar un análisis de las respuestas.
- Elaborar una conclusión.

Para el análisis de datos se separará en segmentos las respuestas de las preguntas de los participantes acorde a las dimensiones de estudio de las variables. Además, se usará el uso de gráficos usando EXCEL para lograr una comprensión general y del programa SPSS V. 23.0 para la tabulación de datos.

3.7 Aspectos éticos.

En la presente investigación, se respetarán cada uno de los principios éticos:

Justicia: A todos los profesionales de enfermería se les dio a conocer el objetivo del estudio, sin ninguna preferencia, sin exigir su participación, con un trato digno y equitativo antes, durante y después de la investigación.

No Maleficencia: La investigación no tiene como propósito manchar o perjudicar a la institución de salud, ni a su equipo de trabajo, además del anonimato ya que se tuvo en cuenta el derecho a confidencialidad de los datos obtenidos en el estudio.

Beneficencia: Este trabajo busca expandir la investigación como base de futuros trabajos científicos y a su vez le otorga unos conocimientos más amplios sobre el conocerse a sí mismo y relacionarse con su equipo.

Autonomía: El personal de enfermería escogido se presenta de forma voluntaria para responder los cuestionarios de preguntas respetando los valores morales y brindándoles una copia del consentimiento informado, el cual tuvo como propósito asegurar su participación respetando la postura e intereses del licenciado.

Las enfermeras /os de la salud están guiados por un sistema de valores, orientado al respeto, a la justicia, no maleficencia, beneficencia y autonomía. Se reconoce dentro de la sociedad actual el servir y cuidar la salud de las personas para lograr los objetivos y los propósitos de bienestar. Por temas éticos propios de enfermería, se debe tener claro que el centro del accionar de enfermería son los cuidados proporcionados por un ser humano respetando la integridad.

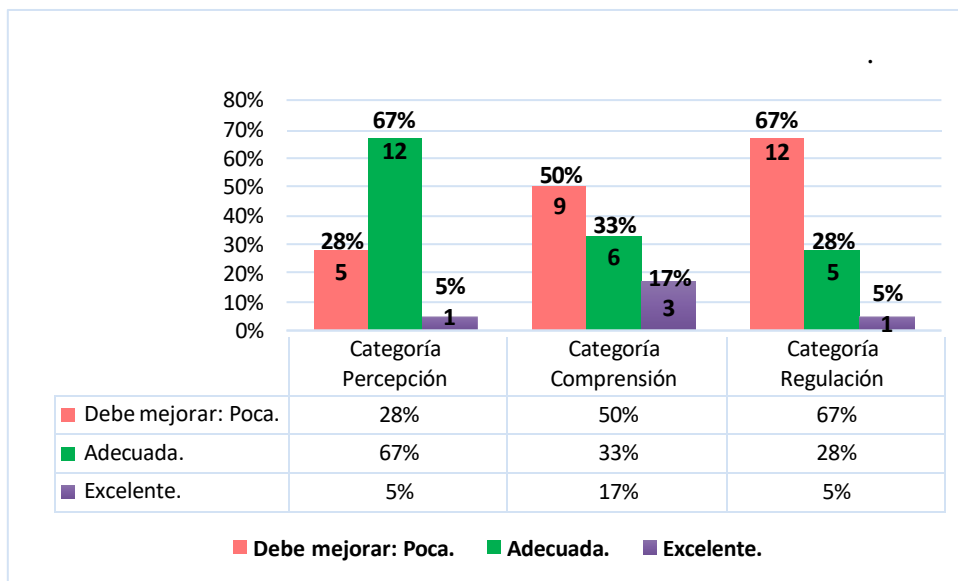
CAPÍTULO IV

4. Presentación de resultados.

4.1. Análisis e interpretación de resultados

Gráfico 1.

Metaconocimiento de los estados emocionales.



Fuente: Hospital Básico Dr. Rafael Serrano López.

Elaborado: Jimmy Alexander Nazate Gutiérrez.

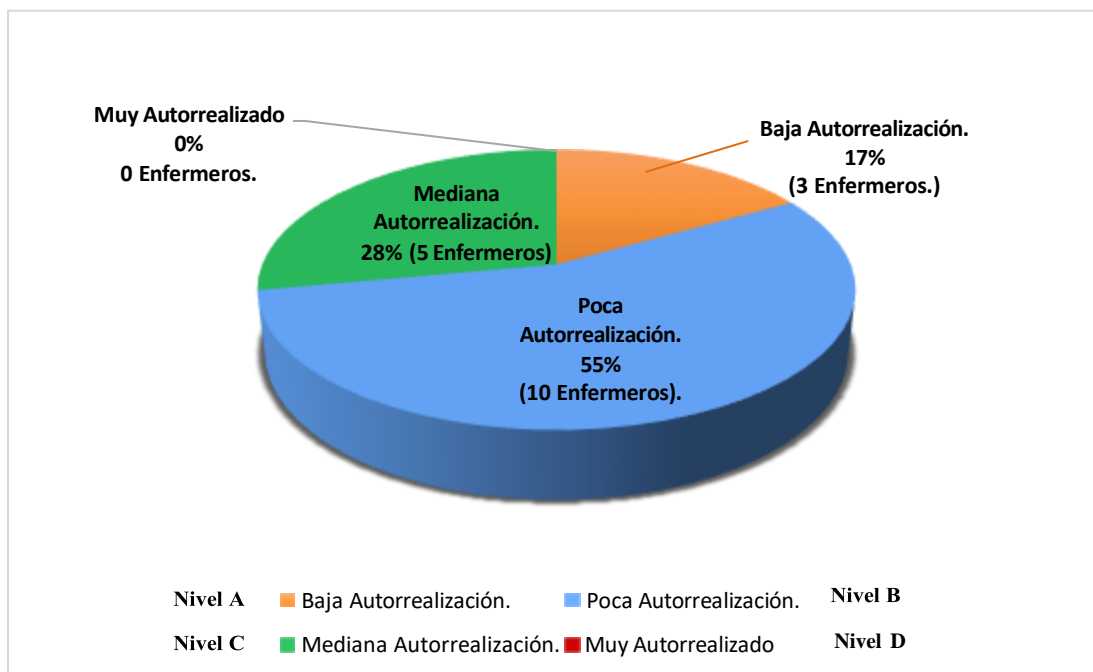
En relación al objetivo planteado sobre evaluar el metaconocimiento de los estados emocionales del personal de enfermería, se aplicó el instrumento Trait Meta Mood Scale-24; el cual, contiene tres dimensiones: percepción emocional, comprensión de sentimientos y regulación emocional.

En el gráfico 1 se observa que en la categoría de percepción el 67% obtuvo un nivel adecuado, el 28% de la población posee poco nivel de percepción y el 5% presta demasiada atención que no es positivo ya que limita la libertad de actuación en la vida diaria; en la categoría de comprensión el 50% debe mejorar la poca interpretación emocional, el 33% tiene un nivel adecuado y el 17% una excelente comprensión; en la categoría de regulación el 67% demostró tener poca capacidad de manejar las emociones, el 28% mantuvo un nivel adecuado y un 5% representó tener una excelente regulación determinando finalmente que el personal de enfermería debe mejorar en los campos de comprender y regular las emociones.

Acorde a la definición de metaconocimiento emocional en el marco teórico es “la capacidad para identificar y traducir correctamente los signos y eventos emocionales personales y de los otros, elaborándolos y produciendo procesos de dirección emocional, pensamiento y comportamiento de manera eficaz y adecuada a las metas personales y el ambiente” (Román et al, 2021).

Gráfico 2.

Nivel de autorrealización.



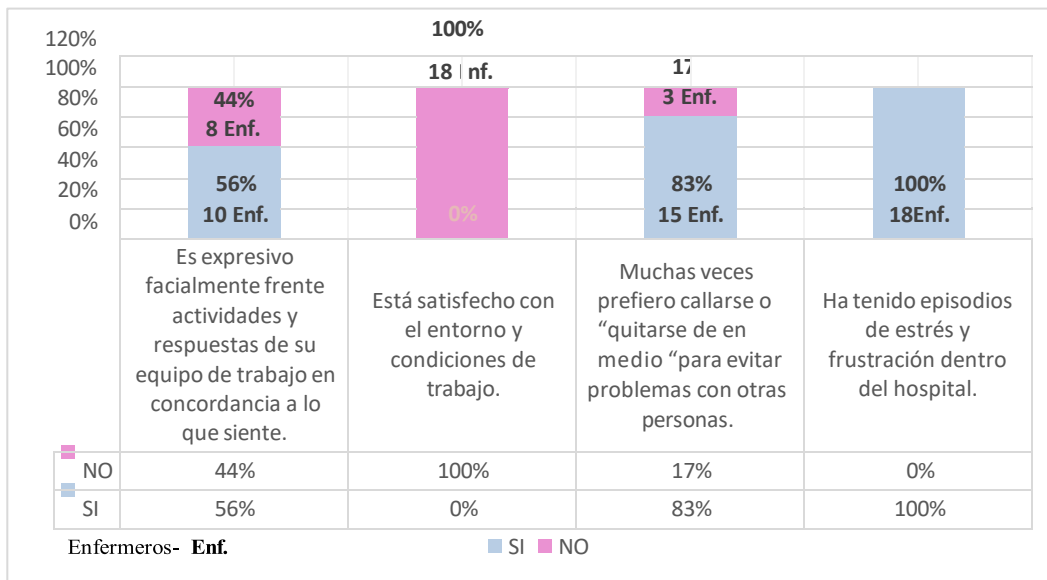
Fuente: Hospital Básico Dr. Rafael Serrano López.

Elaborado: Jimmy Alexander Nazate Gutiérrez

En relación al segundo objetivo específico de la investigación sobre determinar el nivel actual de autorrealización del personal de enfermería, se utilizó un baremo de interpretación, en el cual se obtuvo que el 55% (Media de 2.10) posee poca autorrealización, el 28% mantiene una mediana autorrealización (Media de 2.80), el 17 % represento tener baja autorrealización (Media de 1.70);sin embargo, ninguno de los participante logro alcanzar un nivel D de muy autorrealizado, es decir obtener una media mayor de 3,43. De este modo, se concluye que más de la mitad del personal de enfermería no desarrolla su máximo potencial y no mantiene una satisfacción de vida optima, definiéndola a la autorrealización como “un estado en el que una persona se siente realizada y satisfecha consigo misma, con una fuerte sensación de propósito y significado en la vida” (Instituto Carl Rogers, 2023).

Gráfico 3.

Satisfacción laboral.



Fuente: Hospital Básico Dr. Rafael Serrano López.

Elaborado: Jimmy Alexander Nazate Gutiérrez.

Dentro del tercer objetivo específico sobre analizar las habilidades sociales e intrapersonales que influyen en la satisfacción laboral de los licenciados de enfermería se obtuvo los siguientes valores estadísticos: el 100% indicó no estar satisfecho con el entorno y condiciones de trabajo, de igual forma el 100% manifestó tener episodios de estrés y frustración dentro del hospital. Por otra parte, en el siguiente ítem el 83% prefiere callar lo que siente para evitar problemas y el 56% de enfermeros señaló que sus expresiones están en concordancia a lo que está sintiendo. En definitiva, diversos factores como el ambiente laboral, las relaciones interpersonales y la falta de oportunidades de crecimiento ha creado una atmósfera de insatisfacción y mayor desgaste profesional.

A todo esto, se da cumplimiento al objetivo general de “Determinar la importancia de la inteligencia emocional en la autorrealización del personal de enfermería. Hospital Básico Dr. Rafael Serrano López, La Libertad, 2024”, en el que se considera que la mayoría del personal de enfermería no tiene un nivel promedio de desarrollo de la inteligencia emocional, por lo que incide en el estrés laboral, la calidad de cuidado de enfermería, y una baja actitud personal que se ve reflejado en el nivel de autorrealización en el que se encuentran, demostrando que la gestión emocional cumple un papel importante para el desarrollo personal dependiendo de la autoconciencia, motivación, empatía y habilidades sociales.

4.2. Comprobación de hipótesis

En relación a las siguientes variables: inteligencia emocional, como variable independiente, y la autorrealización como variable dependiente, se busca evaluar la probabilidad de la hipótesis sea cierta o no con respecto al personal de enfermería.

Proceso:

Establecer la Hipótesis nula:

H0: El nivel de la autorrealización no es dependiente al manejo de la inteligencia emocional del personal de enfermería.

Establecer la Hipótesis alternativa:

H1: El nivel de la autorrealización es dependiente al manejo de la inteligencia emocional del personal de enfermería.

Se procede a ejecutar una tabla con los siguientes datos:

Datos o frecuencias observadas (Fo), frecuencia esperada (Fe) y estadístico o chi-cuadrado calculado:

Tabla 5.

Nivel de autorrealización.

NA.	Frecuencia observada	Frecuencia esperada	Chi-cuadrado
BAJA	3	5	1,9
POCA	10	7	2,9
MEDIANA	5	6	1.3
TOTAL	18	18	6,1**

Nota: Análisis del programa SPSS V. 23.0.**Valor calculado del chi-cuadrado es mayor al valor crítico X^2 del $p > 0,05$.

Para obtener el cálculo de chi-cuadrado se toma en consideración los siguientes procesos:

Se utiliza la fórmula para el estadístico:

$$X^2 = \sum \frac{(O - E)^2}{E}$$

- Así que calculamos $(O - E)^2 / E$ para cada par de valores observados y esperados, y luego se procede a sumar todos los datos obtenidos.

Grado de libertad: Se calcula restando 1 menos el número de elementos dentro de la muestra de datos.

- **Fórmula para Cálculo del Grado de libertad: g.l. = (f-1)(c-1)**

$$n - 1 = 3 - 1 = 2$$

- Nivel de significación $\alpha = 0.05$ (Probabilidad de error del 5/100) Chi- cuadrado de las tablas, $X^2 = 5,99$ ($\alpha = 0,05$ y $n = 2$)

- **Calculamos para demostrar cuál de las dos hipótesis es verdadera:**

6,1 > 5,99 se comprueba que la H_0 es incorrecta y se establece que la hipótesis alternativa como correcta.

Análisis: hipótesis.

Con un nivel desconfianza obtenido del 5%, se llegó a demostrar que el nivel de la autorrealización es dependiente al manejo de la inteligencia emocional del personal de enfermería, es decir que mientras menor sea el grado de inteligencia emocional, menor será el nivel de autorrealización del personal de enfermería del Hospital Básico Dr. Rafael Serrano López o viceversa mientras mayor sea el grado de inteligencia emocional, mayor será el nivel de autorrealización. Por lo tanto, se determina tomar en consideración este resultado en la hipótesis propuesta en el tema de investigación y se llega a la conclusión de que la hipótesis alternativa es aceptada, ya que el X^2 calculado es mayor que el X^2 crítico.

5. CONCLUSIONES.

Según los resultados estadísticos, la percepción emocional de los enfermeros es significativa al estar en un rango adecuado, mientras que la comprensión emocional se debe mejorar el entender y reconocer las emociones, así mismo en el componente de regulación gran parte de los enfermeros debe trabajar en manejar lo que siente sin intentar suprimir las emociones de manera equivocada, saber lidiar con los conflictos, enfermedades y malas condiciones laborales.

Por otro lado, el nivel actual de autorrealización del personal de enfermería, la mayoría de la población se encuentra en la categoría B, por poseer poca autorrealización, con lo cual gran número de ellos no alcanza a tener un grado de satisfacción de su vida labor y consigo mismo; aun así, el ser un ambiente laboral exigente un pequeño número de ellos ha demostrado tener una capacidad de resolución problemas y madurez mental, categorizándose con una mediana autorrealización.

Finalmente, en el análisis de las habilidades sociales e intrapersonales que influyen en la satisfacción laboral, la población total no se encuentra satisfecha en el entorno que trabaja, al igual que tener episodios de estrés laboral con el peso de trabajo que se debe manejar, el desgaste diario, lidiar con los estados emocionales de pacientes y profesionales.

6. RECOMENDACIONES.

Se recomienda al personal administrativo del hospital fomentar estrategias de desarrollo de inteligencia emocional, que ayuden a mejorar los niveles de percepción, comprensión y regulación de los estados emocionales del personal de enfermería. Esto permitirá crear líderes natos, tener mayor positividad, mejorar las relaciones personales y laborales.

Promover programas educativos que se incentive la autorrealización en los licenciados de enfermería como temas de autocuidado, la gratitud, practicar actividades que le gusten, valorar la salud física y mental. También, impulsar el autoconocimiento permitiendo ser protagonista de un autoconcepto positivo y realista.

Finalmente, fortalecer mediante talleres al equipo de salud del Hospital Básico Rafael Serrano López sobre las habilidades de comunicación, solución de conflictos, reconocer los méritos de sus trabajadores y a su vez brindar las facilidades para que sigan desarrollándose profesionalmente, fortalecer el trabajo cooperativo, ya que trabajar en un ambiente armonioso contribuirá a mejorar la calidad de cuidados y la subjetividad personal.

7.REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Ayabaca, J., Peñaloza, K., & Bravo, F. (20 de junio de 2023). La disminución de la jornada laboral en el Ecuador como una posible solución ante el síndrome de Burnout. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(2). <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.744>
- Apolinario, V. (2021). *Síndrome de burnout en el profesional de enfermería en el Hospital Básico de la Libertad Dr. Rafael Serrano López*. Tesis, UPSE. Santa Elea, Ecuador. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/6445>
- Bello, E. (26 de febrero de 2024). La inteligencia emocional de Daniel Goleman: qué es y cómo desarrollarla. *Thinking for Innovation*. <https://www.iebschool.com/blog/liderazgo-inteligencia-emocional-coach-management/>
- CETYS. (24 de agosto de 2021). *Las cinco competencias de la inteligencia emocional - CETYS Educación Continua*. CETYS Educación Continua. <https://www.cetys.mx/educon/las-cinco-competencias-de-la-inteligencia-emocional/>
- Demera, A., Alcívar, N., & Cañarte, J. (24 de enero de 2024). El estrés y su relación con trastornos mentales en América Latina. *MQRInvestigar*, 8(1),706724. <https://doi.org/10.56048/mqr20225.8.1.2024.706-724>
- Domínguez, J., Duque, V., & Tejera, E. (5 de febrero de 2024). Epidemiología de la ansiedad y su contexto en atención primaria. *Atención Primaria Práctica*, 6(2), 100194. <https://doi.org/10.1016/j.appr.2024.100194>
- Enríquez, M. (14 de octubre de 2022). Preocupación y estrés en Ecuador le colocan en quinto puesto de los países con esa problemática. *El Comercio*. <https://www.elcomercio.com/sociedad/preocupacion-estres-ecuador-paises-problematika.html>
- Escuela Origen. (2023). *Tipos de inteligencia emocional según Goleman y Bar-On*. Blog. <https://escuelaorigen.com/tipos-inteligencia-emocional/>
- Farías, I. (18 de mayo de 2023). Descubre la metamotivación y metapatología según

- Maslow. *PsicoActiva.com: Psicología, Test y Ocio Inteligente*. <https://www.psicoactiva.com/blog/metamotivacion-y-metapatologia-de-maslow/>
- Franco, F. (2024). *Inteligencia emocional y desempeño laboral del personal de salud de un hospital nacional en Lima, 2023*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/134342>
- Grupo Wellness Latina. (2022). *Síndrome del burnout*. Página Web. <https://grupowellnesslatina.com/novedad/sindrome-del-burnout#:~:text=ESTADISTICAS%20MUNDIALES%20RESPECTOS%20DEL%20A%C3%91O%202022&text=En%20una%20gr%C3%A1fica%20se%20evidenci%C3%B3,de%2042%20%25%20a%2050%20%25>
- García, S. (2021). *¿Qué es la inteligencia emocional y por qué necesitamos enseñarla?* Observatorio / Instituto Para el Futuro de la Educación. <https://observatorio.tec.mx/inteligencia-emocional/#:~:text=Cuando%20hablamos%20de%20inteligencia%20emocional,superar%20desaf%C3%ADos%20y%20aminorar%20conflictos>
- Gavino, G. (2023). *Estrés laboral y calidad del cuidado enfermero en un hospital de Santa Elena-Ecuador 2023*. Tesis. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_fc5357d6023ca29cd25fc4137b44f46c
- Healthy Work. (7 de febrero de 2022). La importancia de la autorrealización en el trabajo - Healthy Work. *Healthy Work - Soluciones para el cuidado de la salud mental en las empresas*. <https://healthywork.es/blog/la-autorrealizacion/>
- Instituto Carl Rogers. (26 de abril de 2023). *¿Qué es la autorrealización y cómo se puede alcanzar?* Instituto Carl Rogers. <https://www.institutocarlrogers.org/que-es-la-autorrealizacion>
- Jiménez., M., Albornoz, E., Vega, V., Jiménez, L., & Hermida, X. (2023). Estimación del Estrés Laboral en Personal de Enfermería de Cuidados Críticos del Hospital Quito N°1 de la Policía, abril 2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 12300-12316.

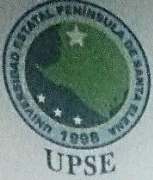
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4252

- Lugo, M. (2022). Características de las personas autorrealizadas según Abraham Maslow. *psicologia-online.com*. <https://www.psicologia-online.com/caracteristicas-de-las-personas-autorrealizadas-segun-abraham-maslow-6350.html>
- Ley Orgánica del Sector Público – LOSEP. (2021). Com.ec. Pdf. Recuperado el 26 de febrero de 2025, de <https://newsite.cite.com.ec/download/ley-organica-del-sector-publico-losep-2021/>
- Maffiold, A. (5 de junio de 2023). ¿Qué es la salud emocional, según la Organización Mundial de la Salud? *El Tiempo*. <https://www.eltiempo.com/salud/salud-emocional-que-es-la-salud-emocional-segun-la-oms-770124>
- Ministerio de Defensa Nacional del Ecuador. (2021). *Constitución De La República Del Ecuador*. Gob.ec. Recuperado el 26 de febrero de 2025, de https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf
- Noguera, A. (6 de febrero de 2024). *Estrés, la epidemia del siglo XXI*. Topdoctors.es. Página Web. España. <https://www.topdoctors.es/articulos-medicos/estres-la-epidemia-del-siglo-xxi/>
- Paredes, C. (14 de junio de 2024). La Necesidad De Autorrealización Como Factor Alienante. *Revista De Ciencias Sociales Y Humanidades*, (3), 11. Recuperado a partir de <https://www.upedsociales.edu.sv/index.php/csh/article/view/36>
- Remache, L., Guerra, C., Agualongo, D, & Días, S. (2023). Inteligencia emocional y los nuevos retos del personal de enfermería. *Tesla Revista Científica*, 3(1), e190. <https://doi.org/10.55204/trc.v3i1.e190>
- Román, V., Aniceto, P., & Román, R. (2021). *Análisis documental de la inteligencia emocional como competencia esencial | Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*.
(. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1046/1428>
- Sornoza, B., García, A., Manrique., & Peña, G. (2023). La inteligencia emocional en

- la enfermería. *RECIMUNDO*, 7(4), 179-186. [https://doi.org/10.26820/recimundo/7.\(4\).oct.2023.179-186](https://doi.org/10.26820/recimundo/7.(4).oct.2023.179-186)
- Salas, R. (2020, 28 agosto). *La Autorrealización, según la teoría de Maslow*. Dr. Rafael Salas. <https://www.rafaelsalaspsicologo.com/autorrealizacion-teoria-maslow/>
- Tobar, D. (1 de julio de 2022). *¿Qué son las emociones y cómo se clasifican?* Psynthesis Psicología. <https://psynthesispsicologia.es/emociones/que-son-las-emociones-y-como-se-clasifican/>
- The Power MBA. (2023). *La pirámide de Maslow: entendiendo las necesidades humanas*. Blog. <https://www.thepowermba.com/es/blog/la-piramide-de-maslow>
- UpSpain. (21 de junio de 2024). *Pirámide de Maslow. Teoría de las necesidades de Maslow*. Up Spain. <https://www.up-spain.com/blog/piramide-maslow/>
- Velásquez, M., Reyes, E., Bravo, R., & Mera, M. (23 de julio de 2024). La inteligencia emocional: Habilidad blanda indispensable para el personal de salud. Revisión sistemática. *Salud & Ciencias Médicas*, 3(5), 94–117. <https://doi.org/10.56124/saludcm.v3i5.011>
- Vinueza, A., Aldaz, N., Mera, C. M., Pino, D., Tapia, E., & Vinueza, M. (2020). Síndrome de Burnout en médicos/as y enfermeros/as ecuatorianos durante la pandemia de COVID-19. *SciELO(SciELOPreprints)*. <https://doi.org/10.1590/scielopreprints.708>

8. ANEXOS.

Anexo 1. Solicitud de permiso para realizar el trabajo de titulación a la directora encargada del Hospital Básico Dr., Rafael Serrano López.

 **FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD**
CARRERA DE ENFERMERÍA

Oficio No. 452- CE-UPSE-2024
Colonche, 23 de octubre de 2024.

Dra.
María Velastegui Mendoza,
DIRECTOR ADMINISTRATIVO DEL HOSPITAL
BÁSICO RAFAEL SERRANO LÓPEZ

Lcdo.
Adrián González Tomalá
LÍDER DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL
BÁSICO RAFAEL SERRANO LÓPEZ

En su despacho. –
De mi consideración:

Reciba un cordial saludo de parte de quienes conformamos la Carrera de Enfermería de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.


La presente es para comunicar a usted que, en sesión de Consejo Académico de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud, fue aprobado el tema para el desarrollo del trabajo de investigación previa a la obtención al título de Licenciada en Enfermería a la estudiante:

No-	TEMA	ESTUDIANTE	TUTOR
1	INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA AUTORREALIZACIÓN DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA. HOSPITAL BÁSICO DR. RAFAEL SERRANO LÓPEZ. LA LIBERTAD, 2024	NAZATE GUTIERREZ JIMMY ALEXANDER	Lic. Sonia Santos Holguin, Msc


Por lo antes expuesto, solicito a usted se sirva autorizar el ingreso a las áreas correspondientes para que el Sr/Srta. NAZATE GUTIERREZ JIMMY ALEXANDER, proceda al levantamiento de información dentro de la Institución a la cual usted dignamente representa, a fin de desarrollar el trabajo de investigación antes indicado


Particular que solicito para los fines pertinentes


Atentamente

 Lic. Carmen -Lascano Espinoza, Ph.D
DIRECTORA DE CARRERA

C.C ARCHIVO


Dra. María Velastegui Mendoza
DIRECTORA HOSP. DR. RAFAEL SERRANO LÓPEZ
REGISTRO SANITARIO 24002


Adrián González Tomalá
LIC. EN ENFERMERÍA
Reg. Senescyt 1023-13-1238892


DIRECCIÓN DISTRITAL DE SALUD
24002
HOSPITAL LA LIBERTAD
SALINAS - LIBERTAD

UPSE ¡crece SIN LÍMITES!

Campus matriz, La Libertad - Santa Elena - ECUADOR
Código Postal: 240204 - Teléfono: (04) 781 - 732

f @ www.upse.edu.ec

Anexo 2. Aprobación de permiso por parte de la directora encargada del Hospital Básico Dr. Rafael Serrano López.



Ministerio de Salud Pública

Dirección Distrital 24D02 La Libertad – Salinas Salud
Hospital Básico Dr. Rafael Serrano López
Unidad de Talento Humano

Memorando Nro. MSP-CZS5-SE-24D02-LL-TH-2024-0182-M

Santa Elena, 27 de Octubre de 2024

PARA: Sr. Ldo. Frank Lenny Luque Tomala
Enfermero del Hospital Básico Rafael Serrano López

Sr. Ldo. Adrián Alberto González Tomala
Líder de la Gestión de Enfermería del Hospital Básico Dr. Rafael Serrano López

ASUNTO: EN RESPUESTA A LA SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN A LAS ÁREAS CORRESPONDIENTES Y COLABORACIÓN DE DATOS AL INTERNO JIMMY NAZATE.

De mi consideración:

Cordiales saludos, por parte del presente en atención y respuesta del Memorando de referencia Nro. MSP-CZS5-SE-24D02-LL-TH-2024-0182-M a través del cual informo:

En respuesta al documento Nro. MSP-CZS5-SE-24D02-LL-TH-2024-0182 solicitado por secretaria general, referente al trámite pertinente de autorización para la recolección de datos estadísticos en la institución por parte de **NAZATE GUTIERREZ JIMMY ALEXANDER**, portador de la cédula de identidad **0401993351**, estudiante de la Carrera de Enfermería de la UPSE, con la finalidad de recolectar la información necesaria para el cumplimiento del trabajo de titulación, aprobado en el mes de Agosto/2024 por consejo de facultad, titulado: **INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA AUTORREALIZACIÓN DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA. HOSPITAL BÁSICO DR. RAFAEL SERRANO LÓPEZ. LA LIBERTAD, 2024**, bajo la modalidad Proyecto de investigación, previo a la obtención del título de Licenciado/a en Enfermería.

En virtud a lo expresado me permito informar a usted que la Dirección autoriza esta solicitud, en razón de estar enmarcada dentro de los requisitos establecidos por su institución.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Més. María Aurora Velastegui Mendoza

DIRECTORA DEL HOSPITAL BÁSICO DR. RAFAEL SERRANO LÓPEZ



Dirección: Cda. Santa Paula vía Punta Camero
Código postal: 240203 / La Libertad-Ecuador. Teléfono: +593-4-2775-501
www.salud.gob.ec



1/3

Anexo 3. Consentimiento informado.



Facultad de
Ciencias Sociales y de la Salud
Enfermería

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE INVESTIGACIÓN

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la misma, así como su rol en ella como participante.

La presente investigación es conducida por **NAZATE GUTIERREZ JIMMY ALEXANDER** de la **Universidad Estatal Península de Santa Elena**, Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud - Carrera de Enfermería. La meta de este estudio es determinar la importancia de la **inteligencia emocional en la autorrealización del personal de enfermería. Hospital Básico Dr. Rafael Serrano López. La Libertad. 2024.**

Si usted accede a participar de este estudio se le pedirá contestar una encuesta la cual le tomará aproximadamente 10 a 15 minutos de su tiempo. La información que se recolectará ayudará al investigador pueda transcribir las respuestas seleccionadas. También se tomará imágenes para anexos como evidencia y parte de la investigación con fines académicos. La participación en este estudio es **estrictamente voluntaria**. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de la investigación.

Si tiene alguna duda sobre esta investigación, puede hacer preguntas pertinentes en cualquier momento durante su participación y si tiene dudas sobre las preguntas planteadas puede solicitar ayuda de la persona que está a cargo de las encuestas.

Desde ya le agradezco su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por NAZATE GUTIERREZ JIMMY ALEXANDER. He sido informado (a) sobre el objetivo del estudio.

Me han indicado también que tendré que responder preguntas en una encuesta a profundidad, lo cual tomará aproximadamente **10 a 15 minutos**. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar al investigador al celular 0980180928. y puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.

.....
Nombre del Participante:

.....
N° cédula:

.....
Firma

.....
Fecha

Anexo 4. Instrumentos utilizados durante la investigación.



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE LAS CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD.



CARRERA DE ENFERMERÍA
CUESTIONARIO DE PREGUNTAS.
INTELIGENCIA EMOCIONAL

HOSPITAL “DR. RAFAEL SERRANO LOPEZ” LA LIBERTAD.

Tema: Inteligencia emocional en la autorrealización del personal de enfermería. Hospital Básico Dr. Rafael Serrano López. La Libertad, 2024

Objetivo: Evaluar el metaconocimiento de los estados emocionales del personal de enfermería.

Instrucción: Marcar las alternativas de acuerdo a su percepción. Se le agradece de antemano su participación y colaboración.

Edad:

Genero:

TABLA I: TRAIT META-MOOD SCALE-24 (TMMS-24).

1	2	3	4	5
Nada de Acuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de Acuerdo	Totalmente de acuerdo

1.	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2.	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5
3.	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4.	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7.	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8.	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5

9.	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10.	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11.	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12.	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13.	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14.	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15.	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16.	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
17.	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5
18.	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19.	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
20.	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21.	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22.	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23.	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24.	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5

Fuente: Jara. P. (2017). *Tmms24 con referencias*. Página web. Recuperado el 10 de junio del 2024 de: <https://es.slideshare.net/slideshow/tmms24-con-referencias/72516784>



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE LAS CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD.**



CARRERA DE ENFERMERÍA

CUESTIONARIO DE PREGUNTAS.

AUTORREALIZACION.

HOSPITAL “DR. RAFAEL SERRANO LOPEZ” LA LIBERTAD.

Tema: Inteligencia emocional en la autorrealización del personal de enfermería. Hospital Básico Dr. Rafael Serrano López. La Libertad, 2024

Objetivo: Determinar el nivel actual de autorrealización del personal de enfermería.

Instrucción: Marcar las alternativas de acuerdo a su percepción. Se le agradece de antemano su participación y colaboración.

TABLA II: ESCALA DE MEDICIÓN DE LA AUTORREALIZACIÓN EN ENFERMEROS (ADO-20).

Nombre:	Apellido:	Edad:	Ocupación:
Sexo:	Orientación sexual:	Vive en pareja:	Hijos: N:

Escala de medición.

5	4	3	2	1
Siempre.	Casi siempre.	Algunas veces.	Casi Nunca.	Nunca.

		Escala				
Reactivos		5	4	3	2	1
1.	Como persona yo Me siento bien al respirar.					
2.	Tengo fácil acceso al agua para mis necesidades.					
3.	Tengo fácil acceso a la comida para la buena alimentación.					
4.	Tengo una vida sexual activa placentera.					
5.	Me siento bien en mi espacio de refugio.					
6.	Normalmente me siento bien sin alteraciones.					

7.	Me gusta mi empleo.					
8.	Me gusta el salío que recibo.					
9.	Cuento con un poder adquisitivo para poder vivir bien.					
10.	Me siento bien en mi núcleo familiar.					
11.	Me siento saludable.					
12.	Mis propiedades son respetadas.					

13.	Me siento amado (a).					
14.	Me siento apreciado por los demás.					
15.	Me gusta compartir con otros.					
16.	Me siento bien con mi pareja.					
17.	Me siento bien con los grupos a los que pertenezco.					
18.	Me siento respetado (a) por los demás.					
19.	Son reconocidos mis méritos.					
20.	Tengo una buena reputación.					
21.	Me siento competente con mis actividades.					
22.	Me siento libre en mis espacios.					
26.	Busco ser creativo (a) en las actividades que hago.					
27.	Me siento bien expresando mis talentos.					
28.	Busco actualizarme para ser mejor persona.					

Media aritmética.	Magnitud de autorrealización.	Nivel.

BAREMO DE INTERPRETACIÓN			
Rangos.		Magnitud.	Nivel.
1,00	1,80	Baja Autorrealización.	A
1,81	2,61	Poca Autorrealización.	B
2,62	3,42	Mediana Autorrealización.	C
3,43	4,23	Muy Autorrealizado.	D

Fuente: Martínez, N., Villalobos, J, y Machado, M. (2020). Autorrealización, Escala ADO-20. *Revista Estudios de educación*, Santiago, Chile. Universidad Miguel de Cervantes.



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE LAS CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD.**



**CARRERA DE ENFERMERÍA
CUESTIONARIO DE PREGUNTAS.
SATISFACCIÓN LABORAL.**

HOSPITAL “DR. RAFAEL SERRANO LOPEZ” LA LIBERTAD.

Tema: Inteligencia emocional en la autorrealización del personal de enfermería. Hospital Básico Dr. Rafael Serrano López. La Libertad, 2024

Objetivo: Analizar las habilidades sociales e intrapersonales que influyen en la satisfacción laboral de los licenciados de enfermería.

Instrucción: Marcar las alternativas de acuerdo a su percepción en el ambiente de trabajo.

Se le agradece de antemano su participación y colaboración.

TEST DE SATISFACCIÓN LABORAL.

INDICADORES.	SI	NO
Es expresivo facialmente frente actividades y respuestas de su equipo de trabajo en concordancia a lo que siente.		
Está satisfecho con el entorno y condiciones de trabajo.		
Muchas veces prefiero callarse o “quitarse de en medio “para evitar problemas con otras personas.		
Ha tenido episodios de estrés y frustración dentro del hospital. siente.		

Nota: Jimmy Alexander Nazate Gutiérrez. Hospital Básico Dr. Rafael Serrano López. La Libertad, 2024

Anexo 5. Evidencias fotográficas.



Imagen 1. *Explicación del proyecto de investigación y socialización del consentimiento informado a los licenciados de enfermería del Hospital Básico Dr. Rafael Serrano López.*



Imagen 2. *Aplicación de los test de Trait Meta-Mood Scale-24 (TMMS-24) y la escala de autorrealización al personal de enfermería.*



Imagen 3 y 4. *Tabulación y Análisis de los datos obtenidos con los instrumentos empleados.*

Fuente: Licenciados de enfermería del Hospital Básico Dr. Rafael Serrano López.

Elaborado por: Jimmy Alexander Nazate Gutiérrez, 2024.

Anexo 6. Reporte del sistema antiplagio (Compilatio).



Universidad Estatal
Península de Santa Elena



Biblioteca General

CERTIFICADO DE ANTIPLAGIO

Colonche, 3 de marzo del 2025

001-TUTOR (SSH)-2025

En calidad de tutor del trabajo de titulación denominado INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA AUTORREALIZACIÓN DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA. HOSPITAL BÁSICO DR. RAFAEL SERRANO LÓPEZ. LA LIBERTAD, 2024, elaborado por NAZATE GUTIÉRREZ JIMMY ALEXANDER estudiante de la Carrera de Enfermería, facultad de las ciencias sociales y de la salud perteneciente a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciado en Enfermería me permito declarar que una vez analizado en el sistema de antiplagio COMPILATIO, luego de haber cumplido los requerimientos exigidos de valoración, el presente trabajo de titulación se encuentra con el 6% de la valoración permitida, por consiguiente, se procede a emitir el siguiente informe.

Adjunto reporte de similitud.

Atentamente,



Lic. Sonnia Santos Holguín, MSc.

Tutora del trabajo de titulación.

Biblioteca General

Vía La Libertad - Santa Elena
Correo: biblioteca@upse.edu.ec
Teléfono: 042781738 ext. 136



Reporte Compilatio.



CERTIFICADO DE ANÁLISIS
magister

JIMMY ALEXANDER NAZATE GUTIERREZ

6%
Textos
sospechosos



4% Similitudes
1% similitudes entre comillas
3% entre las fuentes mencionadas
< 1% Idiomas no reconocidos
1% Textos potencialmente generados por la IA

Nombre del documento: JIMMY ALEXANDER NAZATE GUTIERREZ.docx
ID del documento: ef1f4e103eaf29cca7df1acd173db54e9782a809
Tamaño del documento original: 128,24 kB
Autores: []

Depositante: SONNIA APOLONIA SANTOS HOLGUÍN
Fecha de depósito: 3/3/2025
Tipo de carga: interfase
fecha de fin de análisis: 3/3/2025

Número de palabras: 7026
Número de caracteres: 48.168

Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuentes de similitud.

Fuentes principales detectadas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	www.up-spain.com Pirámide de Maslow. Teoría de las necesidades de Maslow https://www.up-spain.com/blog/piramide-maslow/#:~:text=¿Qué es la pirámide de las necesidad... 4 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (44 palabras)
2	doi.org https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4252	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (29 palabras)
3	repositorio.une.edu.pe Estrategias de aprendizaje y su relación con la inteligencia ... https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/2669 2 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (29 palabras)
4	www.rafaelsalapsicologo.com La Autorrealización, según la teoría de Maslow D... https://www.rafaelsalapsicologo.com/autorrealizacion-teoria-maslow/	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (22 palabras)

Fuentes con similitudes fortuitas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	www.upedsociales.edu.sv https://www.upedsociales.edu.sv/index.php/csh/article/view/36	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (20 palabras)
2	doi.org https://doi.org/10.56048/mqr20225.8.1.2024.706-724	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (23 palabras)
3	core.ac.uk https://core.ac.uk/download/pdf/323343591.pdf	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (19 palabras)
4	dialnet.unirioja.es Identificación digital y tecnología de la endodoncia guiada - Dial... https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9017474	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (20 palabras)
5	Documento de otro usuario #0a3514 El documento proviene de otro grupo	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (12 palabras)