



**UNIVERSIDAD ESTATAL
PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

INSTITUTO DE POSTGRADO

TÍTULO DEL ARTÍCULO

**ANÁLISIS DE LA DIGITALIZACIÓN DE PROCESOS
ADMINISTRATIVOS Y TRANSPARENCIA
EN LA GESTIÓN PÚBLICA DEL GAD CANTÓN SALINAS**

AUTORA:

MARÍA JOSÉ CUEVA MORENO

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD DE ARTÍCULO
PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**

**Previo a la obtención del grado académico en
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

TUTOR:

Mgtr. Freddy Tigreiro Suarez

La Libertad, Ecuador

Año 2026



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN**

**PhD. Homero Rodríguez Insuasti
COORDINADOR DEL PROGRAMA**

**Mgtr. Freddy Enrique Tigrero Suárez
TUTOR**

**Mgtr. José Xavier Tomalá Uribe
DOCENTE ESPECIALISTA**

**Mgtr. Dívar Sebastián Castro Loor
DOCENTE ESPECIALISTA**

**Ab. María Rivera González, Mgtr.
SECRETARIA GENERAL
UPSE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

CERTIFICACIÓN

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por la cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por **MARÍA JOSÉ CUEVA MORENO**, como requerimiento para la obtención del título de Magíster en Administración Pública.

TUTOR

Mgtr. Freddy Tigreiro Suarez

05 días del mes de mayo del año 2026



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, MARÍA JOSÉ CUEVA MORENO

DECLARO QUE:

El trabajo de Titulación, **ANÁLISIS DE LA DIGITALIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN PÚBLICA DEL GAD CANTÓN SALINAS**, previo a la obtención del título Magíster en Administración Pública, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme a las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente, este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

La Libertad, a los 05 días del mes de mayo del año 2026

LA AUTORA

MARÍA JOSÉ CUEVA MORENO



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

AUTORIZACIÓN

Yo, MARÍA JOSÉ CUEVA MORENO

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena para que haga de este trabajo de titulación o parte de él un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de un artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además, apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora.

La Libertad, a los 05 días del mes de mayo del año 2026

LA AUTORA

MARÍA JOSÉ CUEVA MORENO

RESUMEN

La transformación digital institucional se ha convertido en una estrategia clave para fortalecer la transparencia y mejorar la calidad de la gestión pública. En este contexto, el presente estudio tuvo como objetivo analizar el proceso de digitalización y su incidencia en la transparencia institucional del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) del cantón Salinas durante el período 2023–2027. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, con un diseño descriptivo y analítico, utilizando como técnicas el análisis documental de planes institucionales y la aplicación de entrevistas semiestructuradas a funcionarios del GAD. Los resultados evidencian que, si bien existen lineamientos orientados hacia la digitalización, su aplicación es parcial y enfrenta dificultades como la persistencia de procesos manuales, limitada interoperabilidad tecnológica y escasa accesibilidad de la ciudadanía a la información pública. Estas limitaciones afectan directamente los niveles de transparencia y la posibilidad de una participación ciudadana efectiva. Se concluye que el fortalecimiento de la gestión digital debe contemplar no solo la incorporación de herramientas tecnológicas, sino también la capacitación del talento humano y el desarrollo de una cultura institucional centrada en la rendición de cuentas, la eficiencia y la apertura al diálogo con la comunidad.

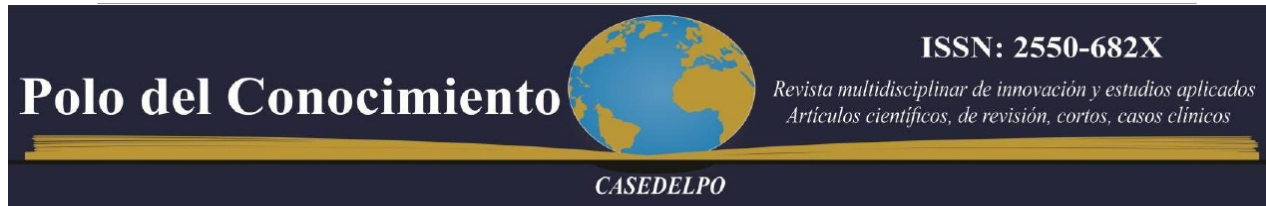
Palabras clave: transformación digital; transparencia institucional; gestión pública; participación ciudadana; GAD Salinas.

ABSTRACT

Institutional digital transformation has become a key strategy for strengthening transparency and improving the quality of public management. In this context, this study aimed to analyze the digitalization process and its impact on the institutional transparency of the Decentralized Autonomous Government (GAD) of the Salinas canton during the 2023–2027 period. The research was conducted using a qualitative approach, with a descriptive and analytical design, utilizing documentary analysis of institutional plans and semi-structured interviews with GAD officials. The results show that, while guidelines oriented toward digitalization exist, their implementation is partial and faces difficulties such as the persistence of manual processes, limited technological interoperability, and limited citizen accessibility to public information. These limitations directly affect the levels of transparency and the possibility of effective citizen participation. It is concluded that strengthening digital management must consider not only the incorporation of technological tools, but also the training of human talent and the development of an institutional culture focused on accountability, efficiency, and openness to dialogue with the community.

Keywords: digital transformation; institutional transparency; public management; citizen participation; Salinas Regional Government.

CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN PARA PUBLICACIÓN



Casa Editora del Polo (CASEDELPO), hace constar que:

El artículo científico:

“Análisis de la digitalización de procesos administrativos y transparencia en la gestión pública del GAD cantón Salinas”

De autoría:

María José Cueva Moreno, Freddy Enrique Tigrero Suárez

Habiéndose procedido a su revisión y analizados los criterios de evaluación realizados por lectores pares expertos (externos) vinculados al área de experticia del artículo presentado, ajustándose el mismo a las normas que comprenden el proceso editorial, se da por aceptado la publicación en el **Vol. 10, No 9, Septiembre 2025**, de la revista Polo del Conocimiento, con ISSN 2550-682X, indexada y registrada en las siguientes bases de datos y repositorios: **Latindex Catálogo v2.0, MIAR, Google Académico, ROAD, Dialnet, ERIHPLUS.**

Y para que así conste, firmo la presente en la ciudad de Manta, a los 15 días del mes de agosto del año 2025.

Dr. Víctor R. Jama Zambrano
DIRECTOR

Dirección: Ciudadela El Palmar II Etapa Mz. E. No 6
Teléfono: 0991871420
Email: polodelconocimientorevista@gmail.com
www.polodelconocimiento.com
Manta – Manabí- Ecuador