



**UNIVERSIDAD ESTATAL
PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TÍTULO DEL ARTÍCULO

**GESTIÓN DE RIESGO Y RESILIENCIA ORGANIZACIONAL DE UNA EMPRESA
INMOBILIARIA DEL CANTÓN PLAYAS, GUAYAS, ECUADOR**

AUTORA:

Ing. Robledo González Karla Francisca

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD DE ARTÍCULO
PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**

Previo a la obtención del grado académico de
**MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
MENCIÓN GESTIÓN DE LAS PYMES**

TUTOR:

Mgr. Castro Loor Divar

La Libertad - Ecuador

2026



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

PhD. Homero Rodríguez Insuasti
COORDINADOR DEL PROGRAMA

Mgtr. Divar Castro Loor
TUTOR

Mgtr. Isauro Domo Mendoza
DOCENTE ESPECIALISTA

PhD. Rumania Torres Navarrete
DOCENTE ESPECIALISTA

Ab. María Rivera González, Mgtr.
SECRETARIA GENERAL

UPSE



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

CERTIFICACIÓN

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por Karla Francisca Robledo González, como requerimiento para la obtención del título de Magíster en Administración de Empresas mención Gestión de las Pymes.

TUTOR

Mgtr. Divar Castro Loor

15 días del mes de enero el año 2026



**UNIVERSIDAD ESTATAL
PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, KARLA FRANCISCA ROBLEDO GONZÁLEZ

DECLARO QUE:

El trabajo de Titulación, “Gestión de riesgo y resiliencia organizacional de una empresa inmobiliaria del cantón Playas, Guayas, Ecuador” previo a la obtención del título en Magister en Administración de Empresas mención Gestión de las Pymes, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

La Libertad, a los 15 días del mes de enero del año 2026

LA AUTORA

Ing. Karla Francisca Robledo González



**UNIVERSIDAD ESTATAL
PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

AUTORIZACIÓN

Yo, **KARLA FRANCISCA ROBLEDO GONZÁLEZ**

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

La Libertad, a los 15 días del mes de enero del año 2026

LA AUTORA

Ing. Karla Francisca Robledo González

Resumen

Este estudio se propuso evaluar cómo los procesos de gestión de riesgo influyen en la capacidad de resiliencia de una empresa inmobiliaria en el cantón Playas. La investigación partió de una problemática clara: en un sector expuesto a fluctuaciones del mercado y riesgos costeros, muchas empresas operan de manera reactiva, careciendo de sistemas que les permitan no solo sobrevivir a las crisis, sino salir fortalecidas de ellas. Para abordar esta cuestión, se adoptó un enfoque metodológico mixto, combinando un censo aplicado a los 150 colaboradores de la empresa INNOVUM mediante una encuesta cuantitativa, con una entrevista en profundidad a su gerente general. Esta triangulación permitió contrastar percepciones a nivel operativo con la visión estratégica. Los resultados revelaron un panorama dual. Por un lado, la empresa muestra una resiliencia organizacional notable, especialmente en su capacidad de adaptación operativa y en una solvencia financiera basada en la diversificación. Por otro lado, sus procesos de gestión de riesgo son incipientes y fragmentados, destacándose importantes debilidades en el tratamiento de las amenazas identificadas y en la institucionalización del aprendizaje. El análisis estadístico confirmó una correlación positiva y fuerte ($r=0.76$) entre ambas variables, indicando que, a mayor desarrollo de la gestión de riesgo, mayor es el nivel de resiliencia. Se concluye que, aunque INNOVUM ha desarrollado una resiliencia "orgánica" a través de la experiencia, esta es frágil y dependiente del talento individual. Para construir una resiliencia sostenible, la empresa debe priorizar el cierre de las brechas en su gestión de riesgo, transformándola de un ejercicio documental en un sistema operativo vivo.

Palabras clave: Adaptación organizacional, gestión del riesgo, resiliencia empresarial, sector inmobiliario, toma de decisiones.

Abstract

This study aimed to evaluate how risk management processes influence the resilience of a real estate company in the Playas canton. The research stemmed from a clear problem: in a sector exposed to market fluctuations and coastal risks, many companies operate reactively, lacking systems that would allow them not only to survive crises but also to emerge stronger. To address this issue, a mixed-methods approach was adopted, combining a census administered to the 150 employees of INNOVUM through a quantitative survey with an in-depth interview with its general manager. This triangulation allowed for a comparison of operational perceptions with the strategic vision. The results revealed a dual picture. On the one hand, the company demonstrates remarkable organizational resilience, especially in its operational adaptability and financial solvency based on diversification. On the other hand, its risk management processes are incipient and fragmented, highlighting significant weaknesses in addressing identified threats and in the institutionalization of learning. Statistical analysis confirmed a strong positive correlation ($r=0.76$) between both variables, indicating that greater risk management development leads to a higher level of resilience. It is concluded that, although INNOVUM has developed "organic" resilience through experience, this resilience is fragile and dependent on individual talent. To build sustainable resilience, the company must prioritize closing the gaps in its risk management, transforming it from a purely documented exercise into a living, operational system.

Keywords: Organizational adaptation, risk management, business resilience, real estate sector, decision-making.

CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN PARA PUBLICACIÓN

Nombre de la revista

EMERGENTES

CERTIFICADO DE APROBACIÓN PARA PUBLICACIÓN

21 de marzo de 2026

Por el presente se certifica que el artículo titulado:

“Gestión de riesgo y resiliencia organizacional de una empresa inmobiliaria del cantón Playas, Guayas, Ecuador.”

De la autoría de:

- **Karla Francisca Robledo González**
- **Divar Sebastián Castro Loor**

Ha sido arbitrado por pares Académicos mediante el sistema doble ciego y **Aprobado** para su publicación.

El artículo será publicado en la edición **Enero-Marzo 2026, Volumen 6, Número 1, DOI 10.60112/erc.v6.i1** y, una vez en línea, podrá ser verificado a través de nuestra plataforma oficial <https://revistaemergentes.org/>



EMERGENTES
Revista Multidisciplinaria

Emergentes - Revista Multidisciplinaria

ISSN 2959-7692 (en línea)

Indexa

Editorial Internacional
Código postal 2800


INDEXA


Mgtr. Rolando Ortega
Editor
Revista Emergentes

